

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Formato Entrevista

El objetivo del presente instrumento es recoger información documental en el contexto del proyecto de investigación: **Estrategias pedagógicas basadas en derechos humanos para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes de grado séptimo de la Institución Educativa José María Carbonell (San Antonio, Tolima)** en la Maestría en Pedagogías críticas e intervención socioeducativa de la universidad Santo Tomás, con el propósito de: **Diseñar e implementar estrategias pedagógicas basadas en derechos humanos que promuevan el respeto, la tolerancia, la empatía y la resolución pacífica de conflictos, para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa José María Carbonell.**

La presente información sólo será usada con fines académicos e investigativos, con el objeto de formular recomendaciones que aporten a fomentar dinámicas de reconocimiento del valor mutuo e identidad en contextos multiculturales a través de la lectura y la crítica.

A continuación, se presenta la matriz de categorías relacionada con el instrumento.

<i>Matriz de categorías</i>				
Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Participantes	Técnica
Caracterizar las principales problemáticas de convivencia escolar presentes en los estudiantes del grado séptimo, relacionadas con la falta de respeto, la intolerancia y los conflictos interpersonales.	Problemáticas de Convivencia Escolar	- Clima escolar (Percepción de respeto entre compañeros) - Tipos de conflictos interpersonales (causas, frecuencia)	Docentes directores de los grados séptimos de la Institución Educativa José María Carbonell, sede Megacolegio	La entrevista semiestructura dirigida a los docentes.

Entrevista

I. Identificación del participante					
Fecha	21/07/2025	Hora de inicio	07:15 AM	Hora de finalización	8:15 A.M
Participante	Martha Cecilia cruz Quiverio				
Cargo:	Director de grado de 7°A		Tiempo vinculado al cargo	28 años	
Nombre de quién diligencia el instrumento:			Shirley Tatiana Chavarro Cuenca Wilson Guaraca Liscano		

II. Guía de Entrevista
Problemáticas de Convivencia Escolar – Clima Escolar (Percepción de respeto entre compañeros) 1. Desde su experiencia como docente director(a) del grado 7°A, ¿cómo describiría el ambiente general de convivencia y respeto que observa entre los estudiantes de este nivel en la Institución Educativa José María Carbonell, sede Mega colegio? Respuesta: En general podría decir que el ambiente de convivencia en el grado 7°A está caracterizada por la promoción de la tolerancia, la empatía y la colaboración, son niños que en su mayoría se sienten seguros, valorados y escuchados por sus superiores, independientemente de sus diferencias. 2. ¿Puede mencionar ejemplos específicos de comportamientos que evidencien el respeto o la falta de respeto entre los estudiantes del grado 7°A en el aula de clase o en los espacios comunes? Respuesta: Existe respeto entre los miembros del grado séptimo A, al sentirse cómodos expresando sus ideas y puntos de vista de manera respetuosa, se hace uso del diálogo en la solución de conflictos. Son capaces de ponerse en el lugar del otro, son sensibles a las necesidades y el dolor ajeno. Desarrollan el trabajo colaborativo en diferentes actividades escolares. A pesar de ese buen clima existente en el grupo, existen individualidades que en sus actuaciones demuestran la incapacidad de respetar reglas, de respetar espacios., sin embargo, se aplica estrategias para abordar los desacuerdos de manera constructiva buscando soluciones que benefician a las partes. Es importante aclarar que estas individualidades presentan una característica notoria, que son niños provenientes de hogares disfuncionales, y en su efecto no conviven con papá y mamá, si no con un tercero como abuelita o familiar cercano.

3. ¿Con qué frecuencia diría que los estudiantes del grado 7ºA interactúan de manera respetuosa entre sí? ¿Y con qué frecuencia se presentan situaciones que usted interpretaría como una falta de respeto?

Respuesta: Considero que la interacción respetuosa no es una constante, puede variar, está relacionado con diferentes aspectos, y es el resultado de un esfuerzo continuo por parte de docentes y estudiantes, influenciado por el entorno y estrategias. Sin embargo, el clima de respeto y buenas interacciones lo puedo valorar en un 80% y un 20 % dentro de un clima de resistencia enmarcado en el desinterés, la burla, o conversación ajena a la clase en ciertos momentos.

4. En su opinión, ¿qué factores contribuyen a un ambiente de respeto entre los estudiantes del grado 7ºA y qué factores lo obstaculizan?

Respuesta: Los factores que contribuyen a un ambiente de respeto El dominio y liderazgo del docente.

La empatía entre los miembros del grupo, haciendo uso de un lenguaje apropiado y una escucha activa.

El establecer reglas claras y concisas, estableciendo acuerdo y normas de comportamiento

El fomento de la empatía, la integración, la colaboración y el trabajo en equipo y los factores que han obstaculizado un ambiente de respeto ha sido la acción-Reacción, por el mal manejo de emociones y la dificultad para acatar reglas

Problemáticas de Convivencia Escolar – Tipos de Conflictos Interpersonales (causas, frecuencia)

5. ¿Cuáles son los tipos de conflictos interpersonales que usted observa con mayor frecuencia entre los estudiantes del grado 7ºA? ¿Podría describir algunos de ellos?

Respuesta: Los conflictos más frecuentes en el grado 7ºA son las agresiones verbales como insultos o burlas.

También se ve conflictos de comunicación surgidos por mal entendidos, interpretaciones erróneas o problemas de escucha

6. Cuando ocurren estos conflictos, ¿dónde suelen manifestarse (ej. en el aula de clase, en los pasillos, en el patio, en redes sociales fuera del horario escolar, pero con impacto en la convivencia)?

Respuesta: Estos conflictos ocurren generalmente dentro del aula

7. ¿Con qué regularidad se presentan estos conflictos interpersonales en su grupo del grado 7ºA o entre los estudiantes de este nivel en general? (ej. diariamente, semanalmente, mensualmente, esporádicamente)

Respuesta: Esta situación podríamos decir que suceden quincenalmente, y eso dependiendo de diferentes factores, como espacio, tiempo, docente etc

8. Desde su perspectiva, ¿cuáles considera que son las principales causas o detonantes que llevan a los estudiantes de su grado a involucrarse en conflictos interpersonales?

Respuesta: Las principales causas que llevan a los estudiantes a involucrarse en conflictos interpersonales es la interpretación errónea de las intenciones o acciones de los demás. Como también unas pautas de crianza claras desde el hogar.

La falta de apoyo parental, creando dificultad para expresar y manejar sus emociones y siendo intolerante

9. ¿De qué manera cree que la intolerancia (hacia las diferencias de opinión, creencias, gustos, etc.) contribuye a la aparición de conflictos entre los estudiantes de su grupo? ¿Podría dar algún ejemplo?

Respuesta: La intolerancia es el origen de muchos conflictos, disputas. Cuando no hay tolerancia surgen discusiones, burlas, insultos y muchas veces agresiones física

La intolerancia crea un ambiente escolar hostil y desagradable. El irrespeto, la desconfianza, impide que haya seguridad en estudiantes se sientan seguros afectando la motivación y un buen aprendizaje.

10. ¿Ha notado alguna tendencia o patrón en la naturaleza o las causas de los conflictos que se presentan entre los estudiantes del grado 7ºA a lo largo del tiempo?

Respuesta: El patrón que predomina como cusa de los conflictos en el grado 7ºA es la falta de comunicación asertiva, los malos entendidos

Entrevista

I. Identificación del participante					
Fecha	22/07/2025	Hora de inicio	08:15 AM	Hora de finalización	09:15 AM
Participante	Dory Luz Gelvez Sierra				
Cargo:	Director de grado 7° B		Tiempo vinculado al cargo		40 Años
Nombre de quién diligencia el instrumento:			Shirley Tatiana Chavarro Cuenca Wilson Guaraca Liscano		

II. Guía de Entrevista
Problemáticas de Convivencia Escolar – Clima Escolar (Percepción de respeto entre compañeros) 1 Desde su experiencia como docente director(a) del grado 7°B, ¿cómo describiría el ambiente general de convivencia y respeto que observa entre los estudiantes de este nivel en la Institución Educativa José María Carbonell, sede Megacolegio? Respuesta: El ambiente general de convivencia en el grado 7°B se caracteriza por la disposición al diálogo y el trabajo colaborativo; sin embargo, este clima no siempre es constante. Aunque la mayoría de los estudiantes interactúan de manera respetuosa, se evidencian tensiones relacionadas con la dificultad para aceptar opiniones diferentes y con la influencia de factores externos como problemas familiares o el uso inadecuado de redes sociales. Esto provoca que, en algunos momentos, el clima pase de la cordialidad al surgimiento de pequeñas discusiones o actitudes de burla que afectan la confianza en el grupo. 2 ¿Puede mencionar ejemplos específicos de comportamientos que evidencien el respeto o la falta de respeto entre los estudiantes del grado 7°B en el aula de clase o en los espacios comunes? Respuesta: Entre las conductas de respeto se destacan el apoyo mutuo en actividades académicas, la disposición a ayudar a compañeros con dificultades y la escucha activa en los debates. No obstante, en algunos estudiantes se han identificado conductas de falta de respeto como: interrumpir a sus compañeros cuando exponen, utilizar apodosos ofensivos, hacer comentarios irónicos en tono de burla y excluir a otros en trabajos grupales. Estas actitudes, aunque no son la norma, generan malestar y sentimientos de rechazo en quienes las reciben.

3 ¿Con qué frecuencia diría que los estudiantes del grado 7ºB interactúan de manera respetuosa entre sí? ¿Y con qué frecuencia se presentan situaciones que usted interpretaría como una falta de respeto?

Respuesta: La mayoría de las interacciones son respetuosas, especialmente durante las clases dirigidas, donde los estudiantes saben mantener normas de comportamiento. Sin embargo, las faltas de respeto ocurren de manera esporádica, casi siempre en situaciones informales como recreos, pasillos o actividades extracurriculares. Aunque no son diarias, sí aparecen con cierta frecuencia en la semana y, si no se intervienen oportunamente, pueden repetirse con los mismos estudiantes involucrados.

4 En su opinión, ¿qué factores contribuyen a un ambiente de respeto entre los estudiantes del grado 7ºB y qué factores lo obstaculizan?

Respuesta: Creo que el respeto entre los estudiantes se fortalece cuando hay empatía, trabajo en equipo y una comunicación asertiva. Ellos han aprendido a escuchar, a reconocer las diferencias y a convivir mejor cuando hay normas claras y coherentes. Lo que más lo dificulta son las situaciones emocionales que viven algunos por problemas familiares, la presión académica que genera frustración, y la influencia de las redes sociales, donde a veces se presentan comentarios o comparaciones que afectan la convivencia. También hay estudiantes que aún tienen dificultades para controlar sus emociones y reaccionan de forma impulsiva.

Problemáticas de Convivencia Escolar – Tipos de Conflictos Interpersonales (causas, frecuencia)

5 ¿Cuáles son los tipos de conflictos interpersonales que usted observa con mayor frecuencia entre los estudiantes del grado 7ºB? ¿Podría describir algunos de ellos?

Respuesta: Los conflictos que más se presentan en el grupo son principalmente verbales, como los apodosos o las burlas entre compañeros. También hay malentendidos por gestos o comentarios que se interpretan mal y terminan generando discusiones. A veces se presentan casos de exclusión, donde algunos grupos no quieren trabajar con ciertos compañeros. Otro tipo de conflicto que afecta bastante son los rumores o indirectas que surgen en redes sociales y luego se trasladan al aula. Además, hay estudiantes que tienden a querer imponer sus ideas o liderazgos, lo que provoca choques dentro del grupo.

6 Cuando ocurren estos conflictos, ¿dónde suelen manifestarse (ej. en el aula de clase, en los pasillos, en el patio, en redes sociales fuera del horario escolar, pero con impacto en la convivencia)?

Respuesta: Aunque la mayoría se resuelven en el aula de clase con mediación docente, los conflictos suelen surgir en espacios menos supervisados como el recreo, los pasillos y, de manera importante, en redes sociales, desde donde se trasladan al colegio afectando la convivencia.

- 7 ¿Con qué regularidad se presentan estos conflictos interpersonales en su grupo del grado 7°B o entre los estudiantes de este nivel en general? (ej. diariamente, semanalmente, mensualmente, esporádicamente)

Respuesta: Son esporádicos, pero recurrentes. Es decir, no ocurren todos los días, pero sí se repiten a lo largo del mes en distintas circunstancias, lo que indica la necesidad de fortalecer procesos de regulación emocional y habilidades de resolución pacífica de conflictos.

- 8 Desde su perspectiva, ¿cuáles considera que son las principales causas o detonantes que llevan a los estudiantes de su grado a involucrarse en conflictos interpersonales?

Respuesta: En mi grupo, los conflictos suelen generarse por la falta de control emocional, sobre todo cuando los estudiantes se dejan llevar por la ira o la frustración. También influye mucho la intolerancia a las diferencias, porque a veces no aceptan los distintos puntos de vista o gustos de sus compañeros. Otro factor es la necesidad de pertenecer a ciertos grupos, lo que termina generando exclusiones o rivalidades. Además, las redes sociales tienen un papel importante, ya que allí surgen comentarios o comparaciones que luego se reflejan en el aula. Finalmente, noto que muchos aún carecen de habilidades comunicativas para expresar sus desacuerdos de forma tranquila y respetuosa.

- 9 ¿De qué manera cree que la intolerancia (hacia las diferencias de opinión, **creencias**, gustos, etc.) contribuye a la aparición de conflictos entre los estudiantes de su grupo? ¿Podría dar algún ejemplo?

Respuesta: La intolerancia es un detonante frecuente, pues cuando los estudiantes no aceptan la diversidad de opiniones, gustos o creencias, se generan burlas, comentarios despectivos y exclusión. Esto provoca que quienes son objeto de estas actitudes se sientan inseguros o respondan con agresividad.

Un ejemplo es el uso de apodos basados en características físicas o de personalidad, lo cual crea divisiones y afecta la autoestima de algunos estudiantes, desencadenando discusiones o retaliaciones.

- 10 ¿Ha notado alguna tendencia o patrón en la naturaleza o las causas de los conflictos que se presentan entre los estudiantes del grado 7°B a lo largo del tiempo?

Respuesta: Sí. Se observa que los conflictos siguen un patrón repetitivo: la dificultad para expresar sentimientos y emociones de manera adecuada. Esto lleva a que los estudiantes reaccionen de forma impulsiva frente a situaciones que podrían resolverse con diálogo. Además, se percibe una tendencia a la formación de grupos cerrados que excluyen a otros, lo que fortalece sentimientos de inferioridad o rechazo social.

Entrevista

I. Identificación del participante					
Fecha	23/07/2025	Hora de inicio	10 AM	Hora de finalización	11 AM
Participante	Arnulfo Mora Morales				
Cargo:	Director de grado 7° C		Tiempo vinculado al cargo		10 AÑOS
Nombre de quién diligencia el instrumento:			Shirley Tatiana Chavarro Cuenca Wilson Guaraca Liscano		

II. Guía de Entrevista
Problemáticas de Convivencia Escolar – Clima Escolar (Percepción de respeto entre compañeros) 1.Desde su experiencia como docente director(a) del grado 7°C, ¿cómo describiría el ambiente general de convivencia y respeto que observa entre los estudiantes de este nivel en la Institución Educativa José María Carbonell, sede Megacolegio? Respuesta: En el grado hay problemas de convivencia escolar entre algunos estudiantes, falta de respeto, empatía y comunicación efectiva, esto contribuye negativamente el aprendizaje. 2.¿Puede mencionar ejemplos específicos de comportamientos que evidencien el respeto o la falta de respeto entre los estudiantes del grado 7°C en el aula de clase o en los espacios comunes? Respuesta: Se evidencia claramente porque no hay respeto claro entre estudiantes. Es necesario la prevención y la intervención temprana para crear un ambiente escolar positivo y propio para el aprendizaje. 3.¿Con qué frecuencia diría que los estudiantes del grado 7°C interactúan de manera respetuosa entre sí? ¿Y con qué frecuencia se presentan situaciones que usted interpretaría como una falta de respeto?

Respuesta: En el grupo 7°C las interacciones respetuosas se están fortaleciendo poco a poco, aunque todavía se presentan algunas dificultades. La mayoría de los estudiantes intenta mantener un trato cordial, pero hay casos en los que las faltas de respeto se observan con frecuencia, especialmente a través de comentarios o gestos impulsivos. Es un comportamiento que aún aparece de manera constante, aunque se ha venido trabajando en la autorregulación y en el reconocimiento del otro como parte importante del grupo.

4. En su opinión, ¿qué factores contribuyen a un ambiente de respeto entre los estudiantes del grado 7°C y qué factores lo obstaculizan?:

Respuesta: En el grupo 7°C el respeto se fortalece cuando los estudiantes logran comunicarse con empatía, trabajar en equipo y reconocer las diferencias sin juzgar. Sin embargo, hay factores que lo dificultan, como las diferencias individuales, los problemas familiares que afectan su estado emocional y la influencia del entorno o de las redes sociales, que muchas veces promueven actitudes de burla o competencia. También se nota que algunos tienen poca tolerancia y reaccionan de forma impulsiva, lo que impide mantener un clima de respeto constante.

Problemáticas de Convivencia Escolar – Tipos de Conflictos Interpersonales (causas, frecuencia)

5. ¿Cuáles son los tipos de conflictos interpersonales que usted observa con mayor frecuencia entre los estudiantes del grado 7°C? ¿Podría describir algunos de ellos?

Respuesta: En el grupo 7°C los conflictos más comunes son el maltrato verbal y, en algunos casos, el maltrato físico. A veces se presentan discusiones con ofensas, apodosos o burlas entre compañeros, y en situaciones más tensas pueden llegar a empujones o enfrentamientos. Estos comportamientos suelen originarse por falta de control emocional o por dificultades para comunicarse de manera adecuada. Sin embargo, se está trabajando para que aprendan a manejar los desacuerdos a través del diálogo y la reflexión.

6. Cuando ocurren estos conflictos, ¿dónde suelen manifestarse (ej. en el aula de clase, en los pasillos, en el patio, en redes sociales fuera del horario escolar, pero con impacto en la convivencia)?

Respuesta: Estos conflictos suelen presentarse tanto dentro como fuera del aula. En el salón surgen por desacuerdos durante las clases o trabajos en grupo, y fuera de él, en los pasillos o el patio, cuando hay provocaciones o comentarios entre compañeros. También algunos conflictos se originan en redes sociales fuera del horario escolar, pero terminan afectando directamente la convivencia dentro de la institución.

7.¿Con qué regularidad se presentan estos conflictos interpersonales en su grupo del grado 7°C o entre los estudiantes de este nivel en general? (ej. diariamente, semanalmente, mensualmente, esporádicamente)

Respuesta: En este grupo los conflictos se presentan de manera esporádica. No son situaciones constantes, pero sí ocurren en determinados momentos, sobre todo cuando hay tensiones por trabajos en grupo o malentendidos entre compañeros. En general, la convivencia ha mejorado y los estudiantes intentan resolver los desacuerdos con diálogo y acompañamiento docente.

8.Desde su perspectiva, ¿cuáles considera que son las principales causas o detonantes que llevan a los estudiantes de su grado a involucrarse en conflictos interpersonales?

Respuesta: Los conflictos en el grupo 7°C suelen originarse por problemas de convivencia, discusiones o desacuerdos que terminan en faltas de respeto entre los estudiantes y afectan la armonía del grupo. Estos comportamientos pueden ser provocados por factores externos o internos que influyen en su estado emocional y en su manera de reaccionar. Entre los detonantes más frecuentes están la indisciplina, la falta de motivación, las diferencias culturales y las dificultades emocionales, que muchas veces impiden que los estudiantes manejen adecuadamente sus emociones y mantengan un ambiente de respeto en el aula.

9.¿De qué manera cree que la intolerancia (hacia las diferencias de opinión, creencias, gustos, etc.) contribuye a la aparición de conflictos entre los estudiantes de su grupo? ¿Podría dar algún ejemplo?

Respuesta: La intolerancia es una de las causas más frecuentes de conflicto en el grupo, ya que algunos estudiantes todavía tienen dificultades para aceptar las diferencias de opinión, de gustos o de manera de ser. Esto genera discusiones, burlas e incluso exclusión hacia ciertos compañeros. En algunos casos, esas actitudes derivan en agresiones verbales o físicas. Por ejemplo, cuando un estudiante expresa una idea diferente o tiene un comportamiento que no coincide con el grupo, algunos reaccionan con comentarios ofensivos o lo aíslan. Por eso, se ha trabajado en promover el respeto a la diversidad y la empatía como base de la convivencia escolar.

10¿Ha notado alguna tendencia o patrón en la naturaleza o las causas de los conflictos que se presentan entre los estudiantes del grado 7°C a lo largo del tiempo?

Respuesta: Sí, la tendencia más común que he observado es que muchos de los conflictos surgen por desacuerdos y discusiones que, si no se manejan a tiempo, pueden escalar hasta situaciones de acoso o comportamientos violentos. En la mayoría de los casos, el origen está en la falta de comunicación y en la dificultad de algunos estudiantes para expresar sus emociones o resolver diferencias de manera tranquila y respetuosa.

