

La calidad en Instituciones de Educación Superior en Colombia: Revisión

Bibliográfica*

Quality in Institutions of Higher Education in Colombia: Bibliographic Review*

*María Alejandra Pinzón Gil^{1**}*

Universidad Santo Tomás

*Ingrid Carolina Moreno Rodríguez^{2***}*

Universidad Santo Tomás

Resumen

En las Instituciones de Educación Superior la calidad es uno de los componentes más importantes en cada uno de los servicios que se ofrecen para la formación académica de los estudiantes, lo que se ha demostrado con los altos cargos que los egresados han alcanzado en la industria no solo a nivel nacional sino internacional; y en cuanto a sistema de aseguramiento de la calidad la obtención de eficiencia y eficacia en todos los procesos que lo conforman y su armonía al interior de las mismas para el funcionamiento continuo.

^{1**} Comunicadora Social y Periodista, Universidad Santo Tomás. Bogotá, Colombia. Correo electrónico: maria.pinzong@usantotomas.edu.co; malejapinzong@gmail.com

^{2***} Magíster en Gestión Documental y Administración de Archivos, Especialista en Sistemas de Gestión de Calidad, Universidad Santo Tomás. Bogotá, Colombia. Correo electrónico: ingridcmoreno@usantotomas.edu.co

A través de este artículo se busca establecer cuáles han sido los principales factores claves que han marcado la calidad en las Instituciones de Educación Superior en Colombia. Para ello se realizó una revisión bibliográfica exploratoria en bases de datos como Dialnet, Scielo, Redalyc, Science Direct, Páginas de Gobierno y Repositorios Académicos efectuada desde tres variables: contexto, evaluación y visión de la calidad en las Instituciones de Educación Superior desarrolladas en cinco dimensiones: Calidad en la educación superior, lineamientos para la acreditación de instituciones de educación superior, aseguramiento, evaluación y prospectiva de la calidad en instituciones de educación superior.

Como resultados se evidenció que el tener presente la calidad de principio a fin en todos los procesos académico-administrativos ha permitido un óptimo funcionamiento en los sistemas de aseguramiento de la calidad, los cuales operan bajo subsistemas que permiten el control, la custodia y la trazabilidad de la información, lo que se ha logrado identificar oportunamente procesos que requieran mejoras con lo que se han evitado reprocesos, deserciones académicas; beneficios como la optimización de recursos, procesos fluidos, armonización de actividades y logros como reconocimientos, certificaciones y acreditaciones que dan cuenta del cumplimiento de altos estándares de calidad.

Palabras clave: Calidad, educación superior, evolución de la calidad.

Abstract

In Higher Education Institutions, quality is one of the most important components in each of the services offered for the academic training of students, which has been demonstrated with the high positions that graduates have reached in the industry not only nationally but internationally; and in terms of quality assurance system, obtaining efficiency and effectiveness in all the processes that comprise it and its harmony within them for continuous operation.

Through this article, it is sought to establish norms that have been the main key factors that have marked the quality in the Institutions of Higher Education in Colombia. For this, an exploratory bibliographic review was carried out in databases such as Dialnet, Scielo, Redalyc, Science Direct, Government Pages and Academic Repositories carried out from three variables: context, evaluation and vision of quality in Higher Education Institutions developed in five dimensions: Quality in higher education, guidelines for the accreditation of higher education institutions, assurance, evaluation and prospective quality in higher education institutions.

As results, it was evidenced that keeping quality in mind from start to finish in all academic-administrative processes has allowed optimal functioning in quality assurance systems, which operate under subsystems that allow control, custody and traceability. of the information, which has been able to timely identify processes that require improvements, thus avoiding reprocessing, academic desertions; benefits such as the optimization of resources, fluid processes, harmonization of activities and achievements such as recognitions, certifications and accreditations that attest to

compliance with high quality standards.

Keywords: Quality, higher education, quality evolution.

Introducción

La calidad en la educación superior es uno de los factores más importantes para el desarrollo intelectual, cognitivo y moral de los estudiantes “ya que hace referencia a un atributo del servicio público de la educación en general y, en particular, al modo como ese servicio se presta, según el tipo de institución de que se trate” (Consejo Nacional de Acreditación CNA, s.f.) con lo que se busca propender por la satisfacción del servicio que reciben las partes interesadas “y ha dependido en gran medida de las características de las instituciones universitarias y de las condiciones socioeconómicas de los estudiantes” (Escobar, E.; Orduz, M., 2013, p.10), lo que permitirá superar brechas de pobreza, desigualdad y atraso, esto de acuerdo con el objetivo No. 4 de la agenda de desarrollo sostenible donde se establece que se debe “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”. (Objetivos y metas de desarrollo sostenible, s.f.).

Es por ello que desde el Plan Nacional de Desarrollo en uno de sus objetivos se plantea “impulsar una educación superior incluyente y de calidad” mediante estrategias como “Fortalecer el Sistema de Aseguramiento de la calidad de la educación superior, reconociendo y promoviendo la diversidad de las instituciones y programas académicos” (Plan Nacional de Desarrollo, s.f.), mejorando la cobertura y estableciendo estándares de

calidad que le permitan determinar el aporte de la misma a la sociedad. En esta vía, tanto a nivel nacional como internacional, se han establecido “estándares mínimos que definen un umbral bajo el cual ninguna institución o programa debiera estar autorizado a operar” (IESALC, 2017, p. 11) con miras a lograr comparación entre ellas y establecer rutas para un proceso de mejoramiento continuo.

En este mejoramiento continuo se han constituido entidades especializadas en certificar y evaluar la calidad de la educación, estableciendo “parámetros de evaluación para que las instituciones puedan conseguir un reconocimiento nacional o mundial como instituciones de gran calidad” (Gómez, D.; 2018, p. 5). De esta manera pueden establecer si las instituciones de educación superior pueden ser certificadas o no, gracias al cumplimiento de los parámetros establecidos.

Son varios los parámetros que se pueden establecer a la hora de certificar una institución y dado que pueden existir distintos entes certificadores, los parámetros y el nivel de exigencia pueden cambiar; dentro de estos criterios a considerar se encuentran: “la cantidad de investigadores altamente citados, el número de publicaciones en revistas reconocidas internacionalmente, el número de citas de los trabajos de sus investigadores, el número total de egresados e investigadores con premios” (Gómez, D.; 2018, p. 5). Así pues, se logra establecer ranking de Universidades que continuamente son publicados para que el público decida si estudia en una institución u otra. “La tendencia de ordenación jerárquica de las instituciones en rankings es tal vez la práctica reciente más visible en que se ha instalado la idea de calidad en la enseñanza” (Orellana, V.; 2015, p. 30) gracias a estos rankings las Universidades adquieren prestigio, tanto a nivel nacional como internacional.

El prestigio académico es fundamental “en la medida que racionaliza y por ende facilita su convertibilidad en capital económico” (Orellana, V.; 2015, p.20), ya que gracias a él las Universidades pueden conquistar a sus estudiantes. Sin embargo, para Colombia el lograr ascender en ese escalafón es bastante complejo. Dentro del “escalafón mundial de las 500 mejores universidades en el mundo, hasta el momento ninguna institución colombiana ha podido posicionarse en este rango” (Gómez, D.; 2018, p.4). En el 2017, “el número se amplió a 800 universidades, y la Universidad Nacional apareció en la posición 701-800” (Gómez, 2018, p.5), esto muestra la brecha que existe entre las Universidades del primer mundo y las Universidades de países en vías de desarrollo. Por lo cual, las Instituciones de Educación Superior Colombianas tienen que apostarle a mejorar sus estándares de calidad que “velen por unas condiciones apropiadas para la formación de los educandos” (Gómez, D.; 2018, p.14) y que les permitirá ascender en el escalafón mundial.

Este ascenso será posible en la medida en que se puedan comparar los estándares internacionales de educación superior y los nacionales “con el fin de identificar las posibles articulaciones que se pueden presentar entre los mismos y que pudieran ser utilizadas para la implementación de los sistemas articulados” (Díaz, P.; 2021, p. 11), de tal suerte que se pueda establecer una hoja de ruta a seguir por las Universidades. En Colombia, el Instituto Colombiano de Normas Técnicas (ICONTEC) viene impulsando la implementación de la norma ISO 21001: 2019 titulada Organizaciones educativas — Sistemas de gestión para organizaciones educativas utilizada como una “herramienta de gestión común para organizaciones que proveen productos y servicios educativos capaces de cumplir con los requisitos de los estudiantes y otros beneficiarios” (ISO

21001, 2018, p.1), con lo cual las instituciones nacionales estarían al mismo nivel que las internacionales “aunque las organizaciones educativas y los estudiantes de todo el mundo son los principales beneficiarios de este documento, todas las partes interesadas se beneficiarán de los sistemas de gestión normalizados en organizaciones educativas”. (ISO 21001, 2018, p.1)

Por otro lado, el Consejo Nacional de Acreditación es el organismo encargado de “emitir una opinión para la acreditación de las instituciones y de los programas” (Melo, L.; Ramos, J.; Hernández, P.; 2017, p. 68) para las instituciones de educación nacionales, el proceso de acreditación es voluntario y se rige bajo los principios de “integridad, equidad, idoneidad, responsabilidad, coherencia, transparencia, pertinencia, eficacia, eficiencia y sostenibilidad” (Consejo Nacional de Acreditación-CNA, s.f.), donde de acuerdo con el modelo de acreditación diseñado por el CNA conformado por 12 factores que son “evaluados de acuerdo con el grado de cumplimiento de cada característica de calidad, esta es establecida bajo el análisis de los aspectos a evaluar de cada característica” (Díaz, P.; 2021, p. 27). En la medida en que se pueda establecer una equivalencia entre los dos sistemas de acreditación, se logrará mejorar en el ranking internacional de las universidades con lo que se medirá constantemente “la calidad de la educación universitaria, de la investigación y otros aspectos de la actividad académica, con el fin de informar y orientar a los estudiantes, a la opinión pública y a la sociedad en general” (Tomás, M.; Feixas, M.; Bernabeu, M.; Ruiz, J.; 2015, p. 35).

El artículo se estructura en las siguientes partes: Introducción, metodología, discusión y resultados y conclusiones; y tiene como finalidad describir la evolución de los modelos de calidad en la Educación Superior en Colombia y sus perspectivas.

Metodología

La metodología empleada para la generación de este artículo fue una revisión bibliográfica a partir de artículos, tesis de grado, reflexiones y páginas de gobierno. Para ello se consultó en las bases de datos de Dialnet, Scielo, Redalyc, Science Direct, páginas de gobierno y repositorios de Universidades. Las ecuaciones de búsqueda empleadas fueron "educación" "superior" "calidad" "Colombia"; ("educación" "superior") AND ("calidad" "Colombia"); "prospectivas" "educación" "superior" "Colombia"; "aseguramiento" "calidad" "educación" "superior". Los artículos fueron filtrados por disciplina y que las palabras clave aparecieran en el título, resumen o palabras clave. La tabla que se muestra a continuación muestra el ejercicio de búsqueda realizado:

Tabla 1. Fuentes y número de documentos consultados

Fuente	Ecuación de la búsqueda	No. total de documentos	Filtros aplicados	No. total de documentos con filtro	No. de documentos consultados
Dialnet	"educación" "superior" "calidad" "Colombia"	578	Artículos de revista	432	19
Scielo	"aseguramiento" "calidad" "educación" "superior"	61	Colombia	9	7
Redalyc	("educación" "superior") AND	800	Año 2022. Español e inglés.	63	3

	("calidad" "Colombia")		Disciplina: Educación. Colombia		
Repositorios académicos	"prospectivas" "educación" "superior" "Colombia"	n/a		n/a	22
Science Direct	Education High- Quality University	597334		15	2
Páginas de Gobierno	n/a	n/a	n/a	n/a	12
Total					65

Fuente: Elaboración propia

A partir de la finalización de filtros se decidió sistematizar los artículos y organizarlos acorde con la importancia de la información aportada para cada una de las dimensiones y variables que se desarrollarán en la presente revisión bibliográfica, para lo cual de los 65 artículos consultados se seleccionaron como referencia 20 luego de la lectura realizada.

Resultados y discusión

Después de llevar a cabo el análisis del contenido realizado a las referencias bibliográficas categorizadas, se identificaron 3 variables que encierran los principales

factores clave que han enmarcado la calidad de las Instituciones de Educación Superior en Colombia. Definidas a través 5 dimensiones, presentadas a continuación en la tabla 2:

Tabla 2. Variables y dimensiones

Variables	Dimensiones	Número de fuentes asociadas	Bibliografía de soporte
Contexto	Calidad en la educación superior	7	https://www.redalyc.org/pdf/834/83424870005.pdf http://repository.uamerica.edu.co/handle/20.500.11839/8495 https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6576908 https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/odont/article/view/11534 http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062021000500107&lang=es https://www.researchgate.net/publication/345776513_MODEL_OS_DE_GESTION_DE_LA_CALIDAD_PARA_ORGANIZACIONES_EDUCATIVAS https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042814008234
	Lineamientos para la acreditación de instituciones de educación superior	2	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8544850 https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/341

Evaluación	Aseguramiento de la calidad en instituciones de educación superior	7	https://www.researchgate.net/publication/272353818_Quality_Assurance_in_Higher_Education_Practices_and_Issues https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6576908 https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042814008234 https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/34095/2/2021_gestion_educacion_calidad.pdf https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8591569 https://www.cna.gov.co/1779/articles-400937_Xanos_CNA.pdf https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6571910
Visión	Evaluación de la calidad en instituciones de educación superior.	2	https://www.cna.gov.co/1779/articles-400937_Xanos_CNA.pdf https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/17706
			https://www.cec.ar.edu.co/documentos/editorial/e-book/modelo-de-analisis-prospectivo-de-la-educacion-superior.pdf

	Prospectiva	2	http://www.catedras-bogota.unal.edu.co/catedras/felix/2019-I/public/documentos/Bibliografia/5.%20L%C3%B3pez%20Segrera%20-%20La%20UNC%20en%202034.pdf
--	-------------	---	---

Fuente: Elaboración propia

1. Calidad en la educación superior

“La calidad es algo más amplio que además de evaluación abarca pertinencia, cobertura, niveles de desempeño, eficacia y eficiencia” (Castaño, G.; García. L. 2018, p.219). Es por ello que las Instituciones de Educación Superior deben ser vistas “desde un todo organizacional, donde se trabajen los procesos estratégicos, misionales y de apoyo con la misma importancia y vinculación en el sistema de aseguramiento de la calidad” (Díaz, P. 2021, p. 12). Los procesos corresponden con las operaciones que “buscan cumplir con el control de calidad, o cumplimiento de condiciones básicas o umbrales de calidad; la rendición de cuentas, o garantía de calidad; y el fomento o mejoramiento de la calidad” (Rodríguez, J. 2017, p. 173). Son estos procesos los que les permiten a las instituciones mejorar continuamente, y como resultado lograr la satisfacción de los clientes (estudiantes y padres de familia) por todos los servicios que reciben durante su formación. Por ello, la llamada “educación de calidad” termina siendo aquella cuyos contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita

para desarrollarse como persona intelectual, afectiva, moral y físicamente, y para actuar en los diversos ámbitos de la sociedad” (Carrasco, M.; 2015, p.118).

La forma como se determina la calidad de la educación está asociada a la satisfacción que se demuestra a través de la empleabilidad que logran los egresados en la industria, por lo que “el desempeño laboral puede fungir como indicador del grado en que la universidad, por medio de sus procesos de enseñanza-aprendizaje, genere competencias en los estudiantes para resolver el encargo social” (Portocarrero, L.; Restrepo, J.; Valencia, M.; Calderón, L.; 2021, p.109). Es por esto que la calidad hace parte de todo el ciclo de funcionalidad al interior de las IES para dar alcance a los lineamientos y requisitos establecidos por entes como el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) e ICONTEC. Por lo cual, dentro de un modelo de mejora continua, cada IES busca “fortalecer las habilidades de gestión para lograr el cumplimiento de los estándares de la calidad educativa que orienten y apoyen el mejoramiento continuo de los actores encargados de liderar la gestión de aprendizajes, gestión escolar y desempeño profesional”. (Sánchez, J.; Pinargote, M.; 2020. p. 179). Todo lo anterior redunda en los reconocimientos educativos que le permiten a las IES tener mayor reconocimiento, cobertura, visibilidad y prestigio en el ámbito académico, nacional e internacional. Finalmente, “la calidad de la educación se convierte en el eje, que permite generar procesos que lleven a cumplir su objetivo” (Duarte, N.; 2013, p. 3587).

2. Lineamientos para la acreditación de instituciones de educación superior

En Colombia, antes de los años 90 's de acuerdo con lo estipulado en el artículo 41 de la Constitución de la República de Colombia de 1886 la educación pública estaba

“organizada y dirigida en concordancia con la Religión Católica” (P. 226), por lo que no se contaba con la libertad de cátedra y prevalecía la enseñanza sobre la religión. Con la entrada en vigencia de la Constitución de 1992, en el artículo 67 se estableció que “la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”. Esto constituyó un cambio profundo en el modelo educativo, que llevó a actualizar y ubicar la educación en Colombia en un nivel con mayores desafíos. Ahora el encargado de la educación sería directamente el gobierno y el Ministerio de Educación Nacional.

A partir del año 1991, se le asignaron al Ministerio de Educación Nacional (MEN) funciones como “regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo” (Ministerio de Educación Nacional-MEN, s.f.). Gracias a esto, desde el año 1992 “Colombia ha experimentado el diseño, la gestión e implementación de políticas públicas, lineamientos y una importante profusión de normatividad (acuerdos, decretos, leyes) en torno al aseguramiento de la calidad de la educación superior” (García, M.; Piovani, J.; 2020, p. 255).

Adicionalmente, esto llevó a la creación del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) como ente encargado del aseguramiento de la calidad de la educación en Colombia.

El Consejo Nacional de Acreditación (CNA) “es un organismo asesor de la política de calidad y ejecutor de los procesos de acreditación de alta calidad de

programas e instituciones de educación superior” (Zapata, A; Langebaek, C; Ramírez, D; Vallejo, F; Bernal, J; Gartner, M y Prieto, P.; 2012, p. 19). Este CNA organizó el servicio público de la educación superior en los diferentes campos de acción como los son el Pregrado, Especialización, Maestría Doctorado y Posdoctorado (Zapata, A; Langebaek, C; Ramírez, D; Vallejo, F; Bernal, J; Gartner, M y Prieto, P. 2012. p. 7). Ha sido hasta la fecha el organismo encargado de la acreditación de las distintas Universidades en Colombia, reportando hasta la fecha un número de 117 instituciones con acreditación bajo estándares de alta calidad (Consejo Nacional de Educación Superior, s.f.).

3. Aseguramiento de la calidad en instituciones de educación superior

La acreditación de alta calidad que se define como “el acto por el cual el Estado adopta y hace público el reconocimiento que los pares académicos hacen de la comprobación que efectúa una institución sobre la calidad de sus programas académicos, su organización y funcionamiento y el cumplimiento de su función social” (Zapata, A; Langebaek, C; Ramírez, D; Vallejo, F; Bernal, J; Gartner, M y Prieto, P. 2012, p. 17). Este proceso para la obtención acreditación es voluntario, según lo establece la Ley 30 de 1992 y está a cargo del Consejo Nacional de Acreditación y se rige según la Ley 749 de 2002. “En la acreditación de programas se pretende dar razón de su calidad, sometiéndolos a la evaluación de pares académicos quienes examinan el modo como en ellos se cumplen las exigencias de calidad” (Zapata, A; Langebaek, C; Ramírez, D; Vallejo, F; Bernal, J; Gartner, M y Prieto, P. 2012. p. 25). Por tanto, la acreditación es una demostración que la IES ha convertido el aseguramiento de la calidad en un

“instrumento de gran valor para hacer de la educación un verdadero motor de desarrollo” (Romero, Z., 2014, p. 1), por lo cual la garantía de calidad se convierte en el motor de desarrollo de la institución.

“El término garantía de calidad en la educación superior se usa cada vez más para referirse a las prácticas mediante las cuales se mantienen y mejoran los estándares académicos” (Dill, D. 2010, p.1). Esta garantía de calidad, lleva a las instituciones de educación superior a enfrentarse a grandes retos en aras de ser más competitivas y sobresalir en el mercado educativo con servicios de calidad. Para lograr lo anterior, se han establecido mecanismos de aseguramiento de la calidad que apuntan “al control, la garantía y la promoción de la calidad, cuyo propósito principal es entregar información a diferentes interesados para que tomen decisiones sobre el programa o la institución evaluada” (Rodríguez, J. 2017, p. 172).

En consecuencia, es fundamental que las IES tengan en cuenta que “la adaptación de un sistema de gestión de la calidad no es tarea fácil, debe articular estrategias para crear un ambiente ideal donde los usuarios externos e internos se sientan atraídos” (Duarte, N.; 2013, p. 3583). Es por ello que su “implementación se basa en generar una mayor eficacia en los procesos académicos” (Calao, C.; Estévez, N.; Quintero, W. 2021. p. 4), fomentando el cumplimiento de los objetivos propuestos por cada institución. Estos logros implican la armonización entre la prestación de los servicios y la percepción de los clientes (estudiantes y padres de familia), lo cual conlleva al reconocimiento de los esfuerzos hechos por la organización.

Los procesos de aseguramiento han llevado a la mejora continua en la “toma de decisiones, efectuar los cambios que resulten necesarios y mejorar sus mecanismos de gestión” (López, J. y Jaya, I., 2016, p. 8). Esto se ha vuelto relevante dentro del sistema de aseguramiento de la calidad, ya que ha permitido el fortalecimiento de las instituciones, desde una perspectiva económica y académica, evitando reprocesos y consolidando actividades cumpliendo con los tiempos establecidos y esperados por todas las partes que conforman el sistema. También ha llevado a que la percepción por parte de los estudiantes y de los padres de familia sea positiva e influya en la selección de la IES donde se formarán como profesionales. El aseguramiento de la calidad permite diferenciar una institución de otra, y le ha permitido a los estudiantes que sean los ganadores, ya que las IES deben “esforzarse para que sean los beneficiarios los que determinen si la Universidad tiene o no calidad”. (Rodríguez, J. 2017, p. 173).

4. Evaluación de la calidad en instituciones de educación superior.

Los sistemas de aseguramiento de la calidad dentro de una IES se encuentran organizados por subsistemas de manera que “la información que se compila, procesa y almacena sirve como insumo para la evaluación y otorgamiento de los registros calificados y para la toma de decisiones sobre la acreditación de alta calidad de las instituciones del sector” (Zapata, A; Langebaek, C; Ramírez, D; Vallejo, F; Bernal, J; Gartner, M y Prieto, P. 2012, p. 18). Estos sistemas de aseguramiento de la calidad se convierten en la hoja de ruta para la recopilación de información actualizada, custodiada y controlada, de manera que cuando se llegue el tiempo de auditorías se pueda evidenciar el cumplimiento y el detalle del funcionamiento con lo que respecta a cada

uno de sus procesos. En la tabla 3 se relacionan los subsistemas de aseguramiento de calidad en las IES:

Tabla 3 Subsistemas del sistema de aseguramiento de la calidad

Sistema	Definición	objeto	Fuente
SNIES	Sistema Nacional de Información de Educación Superior.	Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	https://www.cna.gov.co/1779/articles-400937_Xanos_CNA.pdf
SPADIE S	Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior.	Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior	
SACES	Sistema de Información para el Aseguramiento de la Calidad .	Sistema de Información para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior	
SABER PRO	Examen de Calidad de la Educación Superior.	Exámenes de Calidad de la Educación Superior	
OLE	Observatorio Laboral para la Educación.	Observatorio Laboral para la Educación	

Acorde con lo presentado en la Tabla 3, la organización por subsistemas ha permitido a las IES identificar falencias que difícilmente hubieran sido identificadas sin los mismos, logrando como resultados la minimización de errores. También ha permitido la implementación de planes de mejora a tiempo optimizando recursos, evitando reprocesos y logrando hacer seguimiento a los estudiantes con nivel académico inferior evitando la deserción estudiantil y contribuyendo a la graduación oportuna. El proceso de mejoramiento continuo, conlleva a la calidad de los procesos y servicios que ofrecen las IES por lo cual pueden recibir reconocimientos, como la acreditación no solo

de programas sino a nivel institucional y multicampus, por el cumplimiento de altos estándares de calidad. Es ahí justamente, donde las instituciones empiezan a brillar en el escenario internacional, compitiendo con universidades de países desarrollados.

Respecto al posicionamiento y prestigio, algunos autores señalan que “las universidades buscan la manera de posicionarse a nivel social, a partir del reconocimiento como instituciones de alta calidad” (Gómez, D.; 2018, p.8). Sin embargo, en ocasiones no es claro qué es hablar de Calidad y qué significa que una Institución de Educación Superior tenga acreditación de Alta Calidad. Es allí donde surgen los requisitos o estándares de alta calidad que permitirán a instituciones, evaluadores y al estado la determinación del cumplimiento de mínimos de calidad.

5. Prospectiva

La calidad debe estar latente en todos los procesos que le competen a las IES y ser referentes a nivel nacional e internacional por el manejo e integridad en cada una de las partes que conforman el sistema de aseguramiento de calidad “a fin de sembrar acuerdos que armonicen nuestros sueños y miradas diversas, para alcanzar un objetivo común: una educación superior de calidad para todos los colombianos” (Consejo Nacional de Educación Superior, s.f.), por lo que, actualmente en Colombia se ha venido acreditando los Programas que ofrecen las IES basados en los factores del CNA; lo que ha significado tener una visión más amplia y estar a nivel de competitividad en escenarios internacionales, para lo cual, en este momento se cuenta la norma ISO 21001:2019 la cual se denomina “Organizaciones Educativas-Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas-Requisitos con orientación para su uso” que certifica a las

IES y será la que permitirá estar a la par de otras instituciones alrededor del mundo; lo que implica que por parte de las instituciones haya una mayor inversión en investigación y así mismo una mayor producción de artículos en idiomas diferentes al español, mayor participación en movilidades internacionales. En la tabla No. 4 se presentan los factores que evalúa el CNA y la Norma ISO 21001:

Tabla No. 4 Factores de evaluación CNA e ISO 21001

CNA	ISO 21001
Proyecto educativo del programa e identidad institucional	Contexto de la organización
Estudiantes	Liderazgo
Profesores	Planificación
Egresados	Apoyo
Aspectos académicos y resultados de aprendizaje	Operación
Permanencia y graduación	Evaluación del desempeño
Interacción con el entorno nacional e internacional	Mejora
Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico	
Bienestar de la comunidad académica del programa	
Medios educativos y ambientes de aprendizaje	
Organización, administración y financiación del programa académico	

Recursos físicos y tecnológicos	
---------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia

Aunque pueden existir similitudes entre los factores, el cumplimiento de los mismos a parte de la acreditación y las IES que se encuentran en la implementación de la norma ISO 21001 como lo es la Universidad Santo Tomás les ha permitido fortalecer los procesos de aprendizaje y que en los servicios que se ofrecen sobresalga la calidad por lo que desde el Estado y los Ministerios se han implementado requisitos mínimos respaldados por leyes, decretos y resoluciones que se deben cumplir para la operación de las mismas; con lo que se busca fortalecer la investigación, la internacionalización y “complementan con el desarrollo, la ciencia y la tecnología y que se constituyen en el camino para la formación de seres humanos íntegros, con un sistema de educación con calidad sostenible y sustentable” (Vidal, J.; Merlano, R.; Vilorio, A.; Buelvas, A.; Acosta, J.; 2018. p.7)

Con el cumplimiento de los requisitos mínimos las IES han logrado mantenerse en pie con sus servicios así como otras han ido más allá y cuentan con reconocimientos adicionales como certificaciones y acreditaciones lo que le ha permitido mayor estatus y reconocimiento sobresaliendo de las otras y estar al nivel educativo de otros países; con lo que se ha logrado contribuir en la disminución de la pobreza a través de una mejor formación de profesionales competitivos en la industria laboral y con capacidades y habilidades de emprendimiento para creación de empresa y fomento de trabajo con lo que se busca “garantizar la igualdad de acceso de todas las mujeres y hombres a la

educación técnica, profesional y superior, de calidad y asequible, incluyendo la Universidad” (Vidal, J.; Merlano, R.; Vilorio, A.; Buelvas, A.; Acosta, J.; 2018. p.3)

Logros que han permitido mantenerse a la vanguardia de lo que exige el cambio tecnológico y el día a día, como ocurrió con la pandemia del Covid 19 que ha generado que las Instituciones hayan cambiado sus metodologías de enseñanza y hayan tenido que incursionar en la adquisición de plataformas tecnológicas adaptadas para promover nuevos aprendizajes experienciales llegando para quedarse, “esto obliga a nuevos contenidos actualizados trimestralmente, a la enseñanza de nuevas competencias y al empleo de metodologías docentes interactivas en formas de docencias presenciales, virtuales y combinadas” (López. F.; 2014, p. 40), por lo que las IES han tenido que repensarse y ofrecer su oferta académica semipresencial para que así permita a los estudiantes la flexibilidad curricular, mayor autonomía en el modelo de aprendizaje y mayor alcance en cuanto a cobertura se trata.

Todo lo anterior sin dejar de un lado la calidad “que debe ser un elemento inherente del sistema de educación superior para generar confianza en toda la ciudadanía frente a sus metas y para convertirse en un símbolo regional” (Consejo Nacional de Educación Superior, s.f.), como principal componente en cada uno de sus procesos formativos, visionando el alcance internacional en lo que concierne a temas de acreditación.

Conclusiones

Los factores clave que han enmarcado la calidad en Colombia y que han sido identificados a través de la revisión de las 20 fuentes que sirvieron para la construcción

del presente artículo se concentran en el contexto con la definición de la alta calidad en la educación superior; los lineamientos para la acreditación de instituciones de educación superior; la evaluación con el aseguramiento de la calidad y la visión con la evaluación de la calidad en instituciones de educación superior y la prospectiva.

Estos factores han sido un tema en constante evolución y apoyo en cuanto a la implementación de sistemas de aseguramiento de sistemas de calidad que les ha permitido a las IES lograr grandes avances académicos y reconocimientos por el cumplimiento de los requisitos que exigen los organismos encargados de la vigilancia e inspección de la educación para garantizar un óptimo desempeño frente a la enseñanza-aprendizaje que se ofrece para los estudiantes.

Las universidades colombianas buscan no solo un posicionamiento nacional, sino que hoy, muchas de ellas, están en proceso de internacionalización compitiendo con otras universidades para así alcanzar un reconocimiento mundial.

Referencias

Calao, C.; Estévez, N.; Quintero, W. (2021). *Sistemas de gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Colombia*. Universidad Cooperativa de Colombia.

Carrasco, M. (2015). *Una aproximación al término de calidad en la educación superior*. Revista Odontología Sanmarquina.

Castaño-Duque, G. A., García-Serna, L. (2012). *Una revisión teórica de la calidad de la educación superior en el contexto colombiano*. Educ. Educ. Vol. 15, No. 2, 219-243.

CESU (2013). *Acuerdo por lo superior 2034*. Recuperado de https://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articles-321515_recurso_1.pdf

CNA (2020). *Concepto de Calidad*. Recuperado de https://www.cna.gov.co/1779/w3-article-402543.html?_noredirect=1#:~:text=El%20concepto%20de%20calidad%20aplicado%20a%20las%20instituciones%20de%20educaci%C3%B3n,instituci%C3%B3n%20de%20que%20se%20trate.

Constitución Política de Colombia de 1886

Croquer, A., Rodríguez, A., Ramos, D., Villegas, C., Quinteiro, J., Maneiro, S., Rodríguez, Y., Seijas, Y., y Gómez, Z. (2017). *Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en América Latina y el Caribe*. IESALC, 11.

Díaz, P. (2021). *Modelos de aseguramiento y gestión de la calidad aplicables en Instituciones de Educación Superior en Colombia y a nivel mundial: revisión de literatura*. Tesis de Especialización. Bogotá: Universidad de América.

Dill, D. 2010, *Quality Assurance in Higher Education – Practices and Issues*. International Encyclopedia of Education.

DPN. *Educación de calidad para un futuro con oportunidades para todos.*

Recuperado de

<https://www.dnp.gov.co/DNPN/Plan-Nacional-de-Desarrollo/Paginas/Pilares-del-PND/Equidad/Educacion-de-calidad-para-un-futuro-con-oportunidades-para-todos%E2%80%8B.aspx>

Duarte, N. (2013). *Quality of Higher Education: A Product of Harmony, Efficiency and Solidarity in Organizations.* Universidad Cooperativa de Colombia.

Escobar, S. y Orduz, M. (2013). *Determinantes de la calidad en la Educación Superior en Colombia.* Tesis de Maestría. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.

Gómez, D. (2018). *Análisis de la calidad en la Educación Superior pública y privada en Colombia.* Tesis de Especialización. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.

García, M.; Piovani, J.; (2020), *El aseguramiento de la calidad como generador de cambios institucionales en universidades privadas de Colombia.* revista interamericana de investigación, educación y pedagogía

ICONTEC. Recuperado de <https://www.icontec.org/>

International Organization for Standardization. (2018). ISO 21001:2019. *Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas.*

López, J y Jara, I. (2016). *Aseguramiento de la calidad en la educación superior y su articulación con la gestión institucional.* Revista Ciencia y Tecnología.

Melo, L., Ramos, J. y Hernández, P. (2017). *La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia.* Revista Desarrollo y Sociedad.

ODS. *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

Orellana, V. (2015). *Calidad de la educación superior, elementos para una interpretación sociológica*. Tesis de Maestría. Chile: Universidad de Chile.

Pérez, R.; (2005). *Calidad de la educación, calidad en la educación. Hacia su necesaria integración*. Revista Educación XXI.

Portocarrero, L.; Restrepo, J.; Valencia, M.; Calderón, L.; 2021. *Gestión educativa para la sostenibilidad académica en Colombia*. Revista Formación Universitaria.

Quitián, D., (2015). *Enfoques y tendencias de la gestión en la educación superior desde la política de calidad en Colombia*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.

Rodríguez, J. (2017). *El aseguramiento de la calidad de la educación superior*. Revista In Crescendo.

Romero, Z., (2014). *El sistema de aseguramiento de la calidad en la educación superior*. Revista Saber, Ciencia y Libertad.

Sánchez, J.; Pinargote, M.; 2020. *Modelos de gestión de la calidad para organizaciones educativas*. Revista científica multidisciplinaria arbitrada Yachasun.

Tomás, M., Feixas, M. y Bernabeu, M. (2014). *La literatura científica sobre rankings universitarios: una revisión sistemática*. Revista de Docencia Universitaria.

Torres, M. (2010). *La Séptima Papeleta: historia contada por algunos de sus protagonistas*.

Vidal, J.; Merlano, R.; Vilorio, A.; Buelvas, A.; Acosta, J. (2018) *Modelo de análisis prospectivo de la educación superior de Colombia*.

Zapata, A; Langebaek, C; Ramírez, D; Vallejo, F; Bernal, J; Gartner, M y Prieto, P. (2012) *1992 -2012 20 años de compromiso con la acreditación de alta calidad en la educación superior*. Consejo Nacional de Acreditación.