

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Configuración de las Relaciones entre Educadores y Niños Niñas y Adolescentes en Contexto
de Protección a partir del Relato Identitario de los Educadores

Cindy Camila Sánchez Arroyave

Lady Tatiana Bonilla Soto

Laura Ximena Sánchez Cifuentes

Directora

Sandra Liliana Aya Angarita

Universidad Santo Tomás

Facultad de Psicología

Bogotá-Colombia

2017

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Agradecimientos

En primera instancia agradecemos a Dios por concedernos la sabiduría, paciencia y guiarnos en todo este proceso, que hoy con orgullo y felicidad podemos culminar. A nuestras familias, especialmente a nuestros padres por brindarnos el apoyo incondicional y comprensión en todas las etapas de la vida, en especial en esta que nos forma como profesionales para emprender grandes caminos llenos de oportunidades. También queremos agradecer profundamente a nuestra supervisora Sandra Liliana Aya Angarita, por su compromiso, apoyo, orientación e interés, que hizo posible este triunfo, que sin su dedicación no habiéramos logrado. A nosotras como grupo de investigación, ya que en este largo camino nos unimos y pudimos comprender el significado del trabajo en equipo y la amistad. Finalmente, agradecemos a los participantes por permitirnos traer sus voces a esta disciplina para ampliar las perspectivas sobre su labor y ser reconocidos ante la sociedad.

Cindy Camila Sánchez Arroyave

Lady Tatiana Bonilla Soto

Laura Ximena Sánchez Cifuentes

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Tabla de contenido

Resumen	6
Abstract	6
Problematización	7
Planteamiento y Formulación del Problema	7
Justificación	9
Objetivos	11
Objetivo general	11
Objetivos específicos	11
Marcos de Referencia	11
Marco epistemológico / paradigmático	11
Marco Disciplinar	15
Relatos identitarios	15
Relaciones entre educadores niños, niñas y adolescentes.	16
Acciones de los educadores en contexto de institucionalización.	17
Marco multidisciplinar, interdisciplinar y/o transdisciplinar	17
Relatos identitarios	18
Relaciones entre educadores niños, niñas y adolescentes.	18
Acciones de los educadores en contexto de institucionalización.	19
Marco normativo/legal	19
Marco Institucional	21
Antecedentes investigativos	22
<i>Tabla 1</i>	
<i>Antecedentes Investigativos</i>	23
Método	39
Tipo de investigación	39

	4
CONFIGURACIÓN DE RELACIONES	
Actores	39
<i>Tabla 2.</i>	40
Estrategias	40
Historia de vida.	40
Análisis de contenido de tipo categorial.	41
<i>Tabla 3.</i>	41
<i>Tabla 5.</i>	43
<i>Tabla 6.</i>	43
Instrumentos	44
<i>Tabla 7.</i>	44
Procedimiento	45
Fase de diseño.	45
Fase de aplicación.	45
Fase de análisis.	46
Fase de discusión.	47
Fase de devolución de resultados.	47
Consideraciones éticas	47
Resultados	49
Discusión de los resultados	53
Conclusiones	61
Aportes, limitaciones y sugerencias	63
<i>Aportes a la disciplina.</i>	63
<i>Aportes a los participantes</i>	64
<i>Aportes a las investigadoras</i>	64
<i>Aportes a la línea de investigación “psicología, contextos cotidianos y transformación</i>	

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

<i>social</i> ”	65
Limitaciones.	65
Sugerencias.	66
Referencias	66
Anexos	75
Anexo 1.	75
Transcripción	75
Transcripción 2	105
Anexo 2. Instrumentos determinados por cada uno de los objetivos específicos	118
Anexo 3. Análisis categorial	121
Anexo 3.1 Análisis categorial	135
Anexo 3.2 Análisis categorial	146
Anexo 3.3 Análisis categorial	151
Anexo 4.	159
Anexo 5.	160
Anexo 6.	162
Anexo 7.	165

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Resumen

La investigación tuvo como objetivo comprender la configuración de las relaciones entre los educadores, niños, niñas y adolescentes (quienes de ahora en adelante se denominaran como NNA) en contexto de protección, a partir del relato identitario de los educadores, siendo involucrados en el proceso una pareja de esposos pertenecientes de la Asociación Nuevo Futuro de Colombia. Para la selección de los participantes se tuvo en cuenta criterios como: ser educador con contextos de protección y tener experiencia mínima de cuatro años.

Tuvo como base un diseño cualitativo y un método biográfico, donde se utilizó como estrategias la historia de vida en la recolección de información y el análisis de contenido de tipo categorial para la interpretación; seguido a esto las técnicas que se usaron para esta población fue la entrevista semi-estructurada, observación participante y escenario conversacional.

Además, se ubicó por tres categorías: Relato identitario, relación del educador con los NNA y acciones del educador, para así de esta manera, analizar la información desde del análisis de contenido de tipo categorial. Dentro de los hallazgos principales fue la definición de su identidad como padres, y asimismo las relaciones son similares a la de una dinámica familiar común.

Como conclusión general, se comprende la importancia que tiene la labor de los educadores en contexto de protección, ya que se pudo evidenciar que son una fuente de apoyo, de la cual han permitido favorecer una adecuada formación de los NNA que se encuentran por situaciones de vulnerabilidad y en una modalidad de protección. Finalmente, los educadores son personas significativas por parte de esta población, donde han logrado en cada uno de ellos proyectar su vida.

Palabras claves: Relato identitario, relaciones de educadores con NNA y del educador

Abstract

The objective of the research was to understand the configuration of the relationships between educators, children and adolescents (who from now on will be called as children) in a context of protection, based on the identity story of educators, being involved in the process a couple of husbands belonging to the Asociación Nuevo Futuro de Colombia. For the selection of participants, criteria such as: being an educator with protection contexts and having a minimum experience of four years were taken into account.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

It was based on a qualitative design and a biographical method, where the life history in the collection of information and the analysis of categorical content for interpretation were used as strategies; followed by the techniques that were used for this population was the semi-structured interview, participant observation and conversational scenario.

In addition, it was divided into three categories: Identity story, the educator's relationship with the children and the educator's actions, in order to analyze the information from the categorical content analysis. Among the main findings was the definition of their identity as parents, and also the relationships are similar to that of a common family dynamic.

As a general conclusion, we understand the importance of the work of educators in a context of protection, since it was possible to demonstrate that they are a source of support, from which they have favored an adequate formation of children and adolescents who are in situations of vulnerability and in a form of protection. Finally, educators are significant people on the part of this population, where they have managed to project their lives in each of them.

Keywords: Identity narrative, NNA relations, educator actions.

Problematización

Planteamiento y Formulación del Problema

La investigación estuvo direccionada a comprender como se configuran las relaciones entre NNA y los educadores en el contexto de protección Colombiano a través del relato identitario de los educadores. Antes que nada, es relevante aclarar que el educador no es lo mismo que un docente, por este motivo también nace el interés de investigación, ya que las búsquedas de antecedentes que hablen sobre el rol del educador, las funciones y su reconocimiento en el medio social son precarias. En concordancia, el Ministerio de Educación (2014) establece que la persona que ejerce la docencia tiene una formación profesional que implica procesos de enseñanza y aprendizajes con niveles de planificación, ejecución y evaluación siempre enmarcados bajo un proyecto institucional; en cuanto a las funciones se destacan la orientación, atención y coordinación directamente relacionadas con el proceso educativo.

Según la experiencia en las prácticas profesionales y lo revisado en los antecedentes, a diferencia de educadores en contexto escolar, algunos educadores en contexto de protección no

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

alcanzan a culminar sus estudios de secundaria, no tienen aprendizajes enfocados a lo científico y tampoco poseen accesibilidad para adquirir algún tipo de estudio superior. Según Bernal (comunicación personal, 2017), menciona que una distinción de los educadores de Colombia y España, es que los educadores Colombianos cuentan con un nivel de educación básica, en comparación a los educadores en España que si tienen educación profesional. No obstante, el lineamiento técnico de modalidades para la atención de niños, niñas y adolescentes, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados (2016) establece algunos criterios de selección para ejercer este rol, como lo es el rango de edad, experiencia en crianza, condiciones adecuadas de salud, disponibilidad de tiempo, educación básica media, entre otras que serán descritas en el transcurso del documento.

Mencionado lo anterior, la labor de estos educadores no es abordada desde el Ministerio de Educación ya que se habla solamente en términos de docencia, además hasta ahora tienen muy poco reconocimiento social como se mencionaba previamente. Sumado a esto los educadores son de gran importancia para la formación de la población en situación de vulnerabilidad, puesto que son los que diariamente conviven con ellos y les suministran un acompañamiento, orientación, apoyo, cuidado, protección y velan por el mejoramiento de la calidad de vida de los NNA, también una de las alternativas por parte de los educadores cuando la población está institucionalizada es prevenir, disminuir e intervenir en esas conductas de maltrato para favorecer el proceso dentro de la institución que permitirá un resultado exitoso a futuro (Velasco, 2014). Por esta razón, se desencadena una sobrecarga laboral generando sentimientos adversos hacia los NNA, originando relaciones conflictivas, debido a los niveles de ansiedad y estrés, provocando reacciones de ira que se expresan en maltrato verbalmente a esta población (Silva y de Mattos, 2012); en concordancia, desde la experiencia profesional se ha observado que la sobrecarga laboral de algunos educadores suele ser extensa ya que sus tiempos de descanso son de 3 días cada 2 semanas.

A partir de lo anterior, investigadores como, Campos, Ochaita y Espinosa (2011), refieren que no es conveniente que se presenten relaciones conflictivas de los educadores con la población, ya que puede traer repercusiones negativas a largo plazo para las dos poblaciones. Tal afirmación se evidencia desde la práctica profesional, donde se identifica que, durante el transcurso de la estadía de ellos y ellas, los educadores se convierten en una figura afectiva. Es así como, se puede ver influenciada la construcción identitaria de estas dos poblaciones. En este sentido según

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Peña, Hurtado y Quilindo (2014) refieren que “las experiencias de los sujetos son determinantes para configurar su identidad tanto individual, como en relación con los otros, es decir la identidad social o colectiva” (p.17), por lo que dichas experiencias suelen ser adversas o conflictivas como se mencionaba previamente tanto para los educadores como los NNA.

En efecto, es relevante identificar aquellos relatos de los educadores que emergen en relación a su trabajo y como contribuye a la construcción de su identidad, puesto que en la revisión teórica de antecedentes investigativos, se evidencia que en el contexto colombiano no se reconocen estudios acerca de los componentes que configuran dichos relatos identitarios como: sus experiencias, pautas de interacción y significados dentro de su labor, que tienen gran influencia en el desarrollo satisfactorio en los niños, niñas y adolescentes institucionalizados (Avoglia, Silva y de Mattos, 2012).

Finalmente, se concluye que el rol del educador es poco reconocido en el medio social y profesional, así mismo la sobrecarga laboral de algunos educadores en el contexto Colombiano en ocasiones influye en la relación con la población mencionada y en la construcción identitaria con los mismos, además de las pocas posibilidades que le otorga el contexto para generar cambios y así favorecer los procesos tanto personales como profesionales. Por lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación: *¿Cómo se configuran las relaciones entre los educadores con los niños, niñas y adolescentes en contexto de protección a partir del relato identitario de los educadores?*

Justificación

Esta investigación proyectó un acercamiento a la relación que se establece entre los educadores, niños, niñas y adolescentes institucionalizados desde la narrativa identitaria de los educadores, dado que su trabajo no es reconocido como una labor esencial para el proceso de institucionalización, que de igual manera posee demandas similares a la labor de un profesional, por ejemplo el tiempo, la dedicación, el esfuerzo, los horarios intensos, que de una u otra manera afectan las relaciones entre los educadores, niños, niñas y adolescentes (Albarrán y Taracena, 2012).

Esta investigación va dirigida a generar inclusión de las acciones de estas personas como un área de construcción y saber, para que sean apoyados y desde los diferentes campos brindarles herramientas para aumentar y potencializar sus habilidades en el cuidado de los niños, niñas y

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

adolescentes que se encuentran institucionalizados a causa del maltrato. Por este motivo se busca visualizar y generar conciencia dentro de la sociedad acerca de la labor que ellos ejercen, con el fin de propiciar estrategias, apoyo y capacitación en las diferentes áreas del saber, donde uno de los propósitos es que logren detectar las situaciones de riesgo de los NNA institucionalizados para así prevenir cualquier comportamiento que ponga en riesgo la vida de estos, ya que según Aristizábal et al (2012), se reconoce que durante la estadía en las instituciones muchas veces se hacen presentes las ideas suicidas o las evasiones por parte de los niños, niñas o adolescentes en la institución.

De este modo, en primera instancia, se quiere darle reconocimiento y voz a la labor que ejercen los educadores en contexto de protección en Colombia, y esta premisa se convierte en uno de los fundamentos para el fenómeno de investigación, además se quiere identificar la forma en que su trabajo influye en la construcción de su identidad, cómo las experiencias en su trabajo van haciendo parte fundamental en su diario vivir y del mismo modo cómo la configuración de las relaciones con los niños, niñas y adolescentes contribuyen a la articulación de dichos relatos identitarios.

Consecuente a esto una forma de identificar los relatos es a través de los vínculos que se pueden generar entre los niños, adolescentes y educadores, ya que por lo general son los educadores los que brindan la protección, amor, educación, visión hacia el futuro, siendo estos componentes resilientes para el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes y por supuesto para la construcción identitaria de los educadores (Barudy y Dantagnan, 2005). De ahí la importancia que posee la investigación para la psicología, pues se busca entender la forma en que las narraciones generan relaciones que favorecen el desarrollo humano, de las dos poblaciones (educadores-NNA), ampliando miradas en el contexto de protección e institucionalización desde la perspectiva de los educadores. También es importante dar a conocer el aporte que la investigación realiza a nuestra formación profesional y personal. A nivel profesional, nos enseña, a identificar aquellas poblaciones, que son vitales para el funcionamiento social, pero que son poco visibilizadas, además de reconocer su situación actual, ya sea una situación de vulneración o de bienestar. Por otro lado, nos brinda herramientas para el planteamiento de estrategias en escenarios de intervención con la población y con otras. Además, la investigación nos provee enseñanzas que pueden ser prolongadas y que podrían ser aplicadas en diversas situaciones y en otros contextos; además del aprender a trabajar en equipo, conocer la perspectiva del otro.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Para finalizar esta investigación hace relevancia en la línea de investigación “psicología, contextos cotidianos y transformación social”, dado que se busca dar un aporte al contexto social desde una dinámica cotidiana, como es la labor de los educadores, su inclusión social, el reconocimiento de su labor, para brindar una formación adecuada frente al fenómeno del maltrato, generando una transformación social en estos contextos. Esto a partir de una mirada psicológica que contribuya a los diversos factores psicosociales influyentes en las acciones de los educadores.

Objetivos

Objetivo general

Comprender la configuración de las relaciones entre los educadores, niños, niñas y adolescentes en contexto de protección a partir del relato identitario de los educadores.

Objetivos específicos

- Identificar las narrativas sobre la identidad de los educadores que están inmersos dentro de las instituciones de protección.
- Describir las formas de relación cotidiana de los educadores con los niños, niñas y adolescentes.
- Reconocer las formas en que los relatos identitarios de los educadores se incluyen en las relaciones cotidianas con los NNA.

Marcos de Referencia

Marco epistemológico / paradigmático

La presente investigación estará guiada por la meta – teoría del construccionismo social, el cual:

Constituye una perspectiva de aproximación a la comprensión de los fenómenos psicosociales que contempla la integración de la mutua influencia y reciprocidad entre los aspectos individuales–particulares y los aspectos socioculturales. Es decir, se centra en la relación que existe entre los sujetos que participan de una cultura común, y que desde su

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

propia experiencia y subjetividad van construyendo realidades en el lenguaje social (Donoso, 2004, p. 10).

Desde el enfoque construccionista en el fenómeno de investigación, es relevante conocer la realidad de los educadores en cuanto a la labor que desempeñan en su trabajo y cómo sus diversas funciones dan cuenta del ámbito social, cómo el institucional, además es importante hacer énfasis en los relatos identitarios del educador que contribuyen en la formación de los NNA que se encuentran en las instituciones de protección. Por consiguiente, los escenarios relacionales son esenciales, ya que a su vez dan a conocer el contexto cultural y social (Gergen, 1996). De acuerdo a estas premisas la presente investigación se interesa por conocer la categoría relacional y el relato identitario para identificar cómo se configuran las relaciones entre los NNA y los educadores, donde en el transcurso de la estadía en la institución se van construyendo narrativas de acuerdo a la experiencia laboral.

De este modo, es pertinente abordar dos conceptos que Gergen (2007), expone para el abordaje de la investigación, la autonarración y la práctica pedagógica, ya que directamente están vinculados tanto con el relato identitario, las narraciones, las acciones y la realidad que van construyendo los educadores con la población en el contexto.

La autonarración ofrece una perspectiva acerca de cómo el relato contribuye a la construcción de la identidad, ya que parte de la interacción de los educadores en contexto de protección y los NNA, donde el lenguaje se vuelve una herramienta, un recurso para que se originen dichas relaciones de apoyo y acompañamiento. En cuanto a la práctica pedagógica se enmarca más por la población de los niñas, niños y adolescentes quienes hacen parte de la construcción de una verdad y por ende la realidad en la que vive, además es relevante contemplar cómo se están dando esos procesos dialógicos dentro de las instituciones de protección en pro de los educadores y los NNA que están institucionalizados.

A continuación, se da una breve definición y análisis de dichos conceptos.

Autonarración

Gergen (2007) refiere la autonarración como el resultado de la interacción con el otro, es decir las historias de nuestras vidas que damos a conocer a los demás, donde se convierten en un modo de identificar a lo demás y a nosotros mismos, además el contar dichas historias dotan de sentido a las relaciones, las cuales se experimentan desde las narraciones. Del mismo modo los relatos que emergen a partir del contar las historias, deben tener una secuencia de base temporal, una

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

estructura, la cual está dada por los siguientes elementos: punto final, el orden y la secuencia. Por otro lado, es de gran importancia que las historias contadas sean coherentes con la identidad mostrada, ya que se dice que debe tener una continuidad y “lógica” en el transcurso de la historia, no obstante, puede haber hechos o eventos que generen un gran impacto, lo que cambia el curso de la identidad. Bajo estas comprensiones, Gergen (2007) definía la identidad como: “Resultado sensato de nuestras historias de vida (...) siendo el yo una narración que se vuelve comprensible dentro de las relaciones” (p. 156). Las historias son imprescindibles para la construcción identitaria, pues es el medio por el cual se construye y el yo se vuelve un discurso público

Práctica pedagógica

Para Gergen (2007), la práctica pedagógica está constituida por un discurso que se comparte en sociedad acerca de las capacidades y la relación que posee con el mundo, pero hay un término al que va dirigida la educación y es al conocimiento. Desde el construccionismo social el conocimiento no hace énfasis en una verdad comprobada y absoluta, por el contrario hace hincapié en una verdad construida a partir de las relaciones establecidas en la comunidad, afirmando que todas las premisas con significado de lo real se genera a partir de las relaciones, definiendo así, el conocimiento como: “ Un proceso continuo de coordinación de las acciones entre las personas, localizando el significado entre los patrones de interdependencia” (p. 218), para llegar a la coordinación es indispensable el papel del lenguaje, siendo este una característica principal de las relaciones.

Recopilando lo anterior, las ideas construccionistas parten de la relación entre las palabras que se emiten y el estilo de vida que tenga la persona en este caso en la práctica profesional, además va ligado el rehistoriar la vida donde se reviven momento especiales y únicos a través del tiempo, donde no solo se recuerda sino se transforma el problema dentro de las dinámicas relacionales.

A raíz de lo anterior, logramos destacar un apartado donde Gergen & Gergen (2011) afirman que al rehistoriar se trae consigo un sufrimiento, pérdida, rechazo o dolor que va transformando las condiciones externas de la persona. En relación a la población se ve como reviven su historia involucrando el rol del educador, quien es la persona encargada de nutrir, fortalecer y promover una relación sana que va acompañada de la palabra que genera transformaciones en las narrativas de los menores, y es precisamente donde las ideas construccionistas busca generar esas nuevas

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

alternativas y cambios para no llevar consigo ese sufrimiento tan arraigado sino atribuirle al exterior su importancia y con esto poder generar motivación, recursos y nuevas posibilidades relacionales con el fin de centrarse más en un futuro positivo y aislar del pensamiento negativo de la propia narración que se tiene.

Es relevante destacar que, dentro de la construcción social, se debe contar con el principio de la cooperación, para generar alta eficacia, emprendimiento, motivación y entender la dinámica grupal como un factor relevante, sin embargo, cuando esto no funciona o empieza a tener falencias, el grupo se desequilibra, Gergen & Gergen (2011) afirma “Los equipos dejan de ser eficaces y sus miembros entran en conflicto y los líderes dejan de ser líderes” (p. 59). En ocasiones por desmotivación de los educadores esa cooperación se ve truncada generando malestar en la población lo que no permite un equilibrio de grupo y si por el contrario generar un mal clima laboral. Uno de los intereses a partir de esto, es cómo a pesar de las condiciones laborales que se visualizan en las instituciones bajo el cuidado de los NNA, se puede restaurar la configuración de los relatos identitarios en los educadores en pro del proceso de los NNA que están institucionalizados en situación de maltrato.

De esta manera, el construccionismo opta por no ir hacia la crítica sino a tomar el diálogo como herramienta y explorar lo positivo de cada situación, igualmente se busca que los educadores se inclinen más por lo relacional y aprender con los otros y de los otros Gergen y Gergen (2011).

Finalmente se aborda la temática de los conflictos desde la perspectiva construccionista, ya que el contexto de investigación esta permeado por la vulneración y maltrato, lo que en ocasiones, desenlaza en relaciones conflictivas, por esto Gergen y Gergen (2001) afirman que en el contenido del discursos existen diferentes maneras de abordar el conflicto, muchas veces proponen establecer el diálogo o sencillamente quedarse en silencio, por cuestiones de respeto y evitar confrontaciones que terminen un sufrimiento o dolor intenso. Llegado a este punto, es relevante conocer en el ámbito laboral de los educadores la manera en como resuelven sus propios conflictos y así los de los NNA en situación de maltrato, ya que casi siempre se reviven las situaciones conflictivas, que de una u otra manera remueven sentimiento que han sido interiorizados, es por esto que los educadores deben generar relaciones de apoyo, generar cambios en el discurso de los NNA y tratar de que articulen a su narrativa un diálogo y una prospección positiva a futuro.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Marco Disciplinar

Las categorías analizadas en la presente investigación son: Relato identitario, relaciones entre educadores y niños, niñas y acciones del educador en contexto de protección.

Relatos identitarios.

Un relato identitario es aquella historia que se va construyendo por cada individuo, la cual puede cambiar durante el proceso de la narración, además la identidad puede ser entendida desde el ámbito de las interacciones sociales lingüísticas (Fonseca, 2015).

Según Payne (2002), (citado en Fonseca, Romero y Rey, 2012), el relato identitario o relato del yo, es una narración que se construye a partir de la relaciones e interacciones sociales, para definir la identidad de los sujetos, desde sus perspectivas e historias de vida, y los roles que cumplen en su comunidad. Dicho relato es expresado por la persona frecuentemente, internamente y externamente manteniendo ciertos temas que dominan y que son característicos de su identidad, además es un relato que también tiene proyección futurista, ya que por lo general se recalcan verbos como “estaré, haré, etc.”

Por tal razón es importante abordar los relatos de los educadores, allí los psicólogos Duero y Limón (2007) citando a Bruner (2002) afirman que los relatos necesitan de una trama que permita la continuidad del relato, lo cual determinara que sucesos serán elegidos para dicha conformación. Así mismo, el relato tiene como propósito generar reflexiones y acciones. Aquí es importante, retomar una premisa que hace Linares (1996), sobre cómo la identidad se construye a partir de un historial inmerso en la sociedad y que desde cada etapa del ser humano las experiencias alimentan esa forma de narración identitaria. Por último, se entiende que, las relaciones sociales traspasan la construcción del relato identitario y el relato identitario traspasa a las relaciones sociales, esto conforme al contexto en el que el relato emerge, ya que va a estar enmarcado por ciertas características específicas de dicho contexto (Ramos y Rivero, 2016).

De este modo, emergen diferentes relatos identitarios en relación a las acciones que los educadores ejercen que se van articulando a las narrativas involucradas en su diario vivir y labores cotidianas junto a los niños, niñas y adolescentes. Además de esto la psicología afirma que los relatos identitarios son producto de la construcción de la identidad, la cual está en constante transformación debido al contexto y las interacciones que tienen con los niños, niñas y adolescentes, lo que hace que se favorezca o se fragmente los procesos individuales, creando

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

significados de sí mismo a los que se le atribuye valor, desde el ser invisibilizados hasta llegar a ser reconocidos por miembros o funcionarios de la institución, causando cierto impacto en las estrategias empleadas a nivel institucional (Toledo, 2012).

Consecuente a todo lo mencionado y a la revisión de las definiciones de cada categoría, se infiere que entre todas existe una relación, ya que la transformación de las narrativas identitarias de los educadores conlleva y favorece a la forma en que se relacionan con los niños, niñas y adolescentes institucionalizados que han sufrido algún tipo de maltrato tanto físico y psicológico en diversos momentos de su vida.

Relaciones entre educadores niños, niñas y adolescentes.

Para esta categoría, dentro la psicología hay investigaciones sobre el papel de las instituciones de protección, donde se denota cómo los niños, niñas y adolescentes empiezan a relacionarse con la institución y sus profesionales. Según, Barudy y Dantagnan (2005) en un principio se muestra desconfianza por parte de los niños, niñas y adolescentes, porque a pesar de estar en condiciones de maltrato no es fácil adaptarse a un nuevo ambiente, sumado a esto el autoconcepto del niño, niña y adolescente se ve afectado por el internamiento, donde también influye la separación de la familia de origen, y este proceso en ocasiones se vuelve largo, entrando ahí las acciones que los educadores efectúan para la habituación de ellos a la institución. De este modo, los educadores empiezan a influir en la toma de decisiones que tienen los niños, niñas y adolescentes.

En concordancia, Barudy y Dantagnan (2005), hacen referencia a los profesionales como promotores de buenos tratos y de la resiliencia, si bien es cierto, en el contexto colombiano, los educadores que trabajan en instituciones de protección, no cuentan con un título profesional enmarcado en la tarea educativa, pero si es su deber promover los factores previamente mencionados. Allí, Barudy y Dantagnan (2005) proponen que las relaciones que se establecen, ya sea en un ámbito clínico o educativo, son de tipo terapéuticas, ya que en este caso los educadores, se involucran con los recursos de los NNA, además su compromiso radica en ofrecer mejores oportunidades y una mejor calidad de vida. Por ello es relevante tener en cuenta en esta categoría lo siguiente: Las capacidades de los educadores, la relación de confianza y seguridad con los NNA, espacios conversacionales con un manejo del respeto, además estos espacios de diálogo contribuyen a fomentar la resiliencia, a partir del re-historiar de la población.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Acciones de los educadores en contexto de institucionalización.

Las acciones de los educadores comienzan desde los primeros años de infancia, con el fin de prevenir y disminuir las conductas maltratantes. Además, es importante resaltar que el educador puede llegar a ser un tutor de resiliencia, es decir que tiene las capacidades de comprensión, aceptación, empatía, apoyo emocional, y protección, se añade que el educador es una persona adulta quienes son tomados como un ejemplo a seguir por los niños, niñas y adolescentes, ya que ellos carecen de redes de apoyo familiares, Boris Cyrulnik, (s.f) (citado en Marcela Claudia, 2012).

Desde la práctica profesional en psicología, dirigida al sistema de protección de Colombia, indica que el educador que se encuentra inmerso en las instituciones de protección, donde apoya el cuidado, la orientación, labores cotidianas, acompañamiento en citas médicas y fortalecimiento en las áreas de educación y siendo ellos una compañía afectiva en el proceso de estadía en las instituciones. Barudy y Dantagnan (2005), resaltan la importancia del establecimiento de relaciones y vínculos afectivos sanos ya que influyen en gran medida en la salud mental, en este sentido hacen énfasis en los cuidados que se deben tener, es decir la atención, la educación y la protección en etapas críticas del desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, puesto que de ellos depende que en la adultez se generen capacidades de autocuidado, participación social y el reconocimiento de la perspectiva del otro.

Sumado a esto, otros estudios en América Latina, la psicología ha evaluado la calidad de vida de los educadores y dependiendo del contexto se favorece o disminuye los procesos que se dirigen dentro de la institución. No obstante, hay estudios desde el contexto brasileño, que muestran que en ocasiones se desvirtúan los vínculos afectivos entre los educadores, niños, niñas y adolescentes, puesto que los educadores tienen una actividad laboral extensa alterando los niveles de ansiedad en los educadores (Avoglia, Silva y de Mattos, 2012).

Marco multidisciplinar, interdisciplinar y/o transdisciplinar

Este marco refleja cómo diferentes disciplinas abordan las categorías propuestas en la investigación. De seguro hay gran variedad de disciplinas que tienen su propia perspectiva, sin embargo, se decidió acoger las más influyentes, dentro de las cuales se encuentran: la pedagogía, la sociología, la medicina, la comunicación social, el ámbito educativo y el legal, pues son disciplinas que se relacionan entre sí, para trabajar sobre cualquier problemática. La

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

comunicación social contribuye en la categoría de los relatos identitarios desde un enfoque artístico, y se vuelve pertinente en el sentido de que abarca diversos elementos como la sociedad, la cultura, la religión y la historia, y enmarca como emergen discursos influyentes en la construcción identitaria de las personas.

Relatos identitarios.

La comunicación social usa un enfoque artístico para describir el discurso identitario. Donde se apropian del tema y aclaran que no es posible que una sociedad se entienda por un único relato. Mencionado lo anterior, se enfocan en relatos alrededor del conflicto, de lo religioso, político y hasta de lo tecnológico. Además, se entiende que usan como enfoque el arte, ya que ilustran los relatos identitarios por medios de la observación, la dramatización, la fotografía, ensayos y lecturas del fenómeno a través de las épocas, con el fin de configurar las realidades del ser humano y así acercarnos al rol que cada uno ejerce en los diferentes contextos. Aterrizando al trabajo de investigación sería al contexto de protección donde los educadores construyen su identidad a partir de relatos relacionados con los conflictos dentro de su trabajo y de las nociones sociales a las que se ajustan para ejercer su rol (Caballo, 2015).

Relaciones entre educadores niños, niñas y adolescentes.

Desde la pedagogía, en el contexto de acogimiento, ya sea por institución o familia extensa en situaciones de maltrato de niños, niñas y adolescentes, Fuentes y García (2014) hacen hincapié en la intervención por parte del educador social, en donde esto se ve como una situación de excepcionalidad, ya que por lo general los niños, niñas y adolescentes, y sus familias tienen la visión de que el educador enseña y se preocupa por los saberes básicos, tales como matemáticas o biología, pero no es de su área de saber relacionarse o involucrarse en las dificultades de los niños, niñas y adolescentes. Por lo cual es de gran importancia que en los primeros encuentros de los educadores con los niños, niñas y adolescentes se establezca una relación educativa apropiada, donde Fuentes y García (2014) proponen el concepto de “alianza”, dicha alianza está compuesta por la confianza, el surgimiento de vínculos afectivos, la protección, la seguridad y en ocasiones los intereses similares. Para lograr este tipo de relación es pertinente que el educador sea empático, sincero y honesto y amable, ya que de esto dependerá un proceso exitoso durante la estadía en la institución tanto de los educadores como de los niños, niñas y adolescentes.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Dentro de la disciplina de la sociología da a conocer como el educador podría ser una fuente de apoyo frente al cuidado de los niños, niñas y adolescentes, de acuerdo a Zavaleta y Echeverri, (2013) han definido la constelación del cuidado como aquellos factores que permiten el cuidado infantil, donde da origen al fortalecimiento de aquellas interacciones vinculares que pueden ser entre los niños con su educador. Para finalizar, se tienen en cuenta que la relación que se mantiene con el educador y los niños se va dando a medida del tiempo y así de esta manera se va convirtiendo en una fuerte de red de apoyo del individuo adulto que cumple el rol de educador.

Acciones de los educadores en contexto de institucionalización.

Se exploran las acciones de los educadores a partir del código deontológico del educador y la educadora social, (2007), enfatiza en las diversas funciones y responsabilidades dentro de las instituciones, haciendo relevancia en el nivel formativo que ellos deben tener a nivel profesional o experiencial. Por otro lado, las actividades delegadas dependen de la particularidad arraigada a su experiencia como educador. Las funciones que el código deontológico describe, que se pueden abordar desde dos perspectivas: Responsabilidades “acogedoras y delimitadoras”. Las primeras hacen referencia a una inclusión social para promover un adecuado desarrollo cultural y educativo. Y las segundas respectan a la parte normativa, es decir el establecimiento de límites, acuerdos y compromisos. (Asociación Estatal de Educación Social – ASEDES, 2007). Por ejemplo, Melendro (2013), afirma que las acciones de los educadores deben estar basadas y dirigidas a la proximidad, acompañamiento a fracasos y éxitos, consistencia, disponibilidad, participación, escenarios conversacionales, análisis, eficacia, flexibilidad, honestidad, capacidad para la resolución de conflictos, sentido de pertenencia, en relación a dichas acciones.

Marco normativo/legal

Para la elaboración del marco legal, fue pertinente tener como referencia a los artículos 25, 26 y 27 del capítulo 1 “Derechos fundamentales” de la constitución política de Colombia de 1991, los cuales resaltan el derecho a tener un trabajo digno y el derecho de escoger su profesión u oficio, donde el Estado garantizará la enseñanza y aprendizaje. Por otro lado, se revisaron los documentos el Plan de Atención Institucional (PAI) de la Asociación Nuevo Futuro de Colombia y el Lineamiento técnico de modalidades para la atención de niños, niñas y adolescentes, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Para dar inicio a este marco, la Asociación Nuevo Futuro de Colombia, es una entidad operadora del ICBF, la cual cuenta con distintas acciones por parte de esta, partiendo de que hay un ente articulador como lo es el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, y este se encarga de dar cumplimiento a los lineamientos técnicos, el cual brinda en los entes territoriales una adecuada asistencia técnica, donde se establece un debido procedimiento y un control administrativo, esto es necesario, ya que da inicio a la operación de la modalidad para los NNA que ingresan por restablecimientos de derechos.

Seguido a esto, también se encarga del requerido y seguimiento de las medidas de restablecimientos de derechos, siendo estas reguladas por las autoridades administrativas, así mismo, se cuenta con las defensorías de familias para remitir a la población que está bajo condiciones establecidas por la ley, tomando una medida provisional como la de hogares de paso y así determinar medidas que prevalezcan el restablecimiento de derechos de los NNA (Lineamiento técnico de modalidades para la atención de niños, niñas y adolescentes, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, 2016).

Por otra parte, es importante abordar desde el PAI, los deberes y derechos de los educadores de la Asociación Nuevo futuro de Colombia, siendo este nuestro foco de investigación:

Derechos

A ser tratados con respeto y dignidad por parte de todos los miembros de la comunidad de nuevo futuro, a recibir asesoría, capacitación y orientación, tener en cuenta la toma de decisiones, otorgarles credibilidad frente a los quehaceres y recibir incentivos que promuevan un adecuado ambiente laboral y brinden motivación para el ejercicio de las funciones (Plan de Atención Institucional 2017, p. 33).

Deberes

Atender, apoyar, cuidar y responder por un grupo de niños, niñas y adolescentes, donde se promueva el mejoramiento de su salud y condiciones de vida, así mismo fomentar el desarrollo integral y aportar ideas y sugerencias para el beneficio, empoderamiento y sentido de pertenencia de los NNA por la comunidad Nuevo Futuro. Igualmente dar un trato digno a todas las personas de la comunidad, propiciar espacios de comunicación asertiva y finalmente hacer buen uso de la dotación y material didáctico entregado (Plan de Atención Institucional, 2017, p. 33).

De acuerdo a lo anterior, es relevante mencionar desde el Lineamiento técnico de modalidades para la atención de niños, niñas y adolescentes, con derechos inobservados, amenazados o

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

vulnerados (2016), que los educadores que trabajan en las instituciones de protección cumplen con los siguientes criterios de selección: El primero es el rango de edad, donde las personas encargadas del cuidado deben estar entre un rango de 23 y 50 años, además para la selección de la familia sustituta tutora es dentro un rango de los 30 y 55 años.

El segundo criterio es la escolaridad, la persona que sea seleccionada para ser responsable del hogar, debe contar con escolaridad por lo menos de noveno grado, donde sea certificado. Desde el momento que esta persona sea radicada en el hogar sustituto tendrá un plazo de 12 meses para terminar su bachillerato y así obtener su diploma, al mismo tiempo el ICBF o el operador apoyará a la madre sustituta en este proceso.

El tercer criterio es la salud, deben cumplir con buenas condiciones de salud física, y deben contar con certificación ya sea para ellos mismos, como el del conyugue o familia.

El cuarto criterio es la disponibilidad de tiempo, esta debe ser dada de tiempo completo, donde se garantice la atención y protección de los NNA las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

El quinto criterio es la experiencia, donde debe contar con habilidades de crianza y trabajo con la población anteriormente mencionada, además los educadores responsables deben comprometerse a la nueva adquisición de conocimientos que establece el procedimiento de fortalecimiento del ICBF (Lineamiento técnico de modalidades para la atención de niños, niñas y adolescentes, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, 2016).

Marco Institucional

La asociación Nuevo Futuro, es originada de España en 1968, siendo está una institución sin ánimo de lucro. Fue instituida en Colombia desde 1993, desde el liderazgo de la señora Cecilia Santa María de Cárdenas y apoyada por señoras voluntarias (Asociación Nuevo Futuro de Colombia, 2017).

Esta Institución se encuentra ubicada en el municipio de la Calera, la cual cuenta con seis hogares donde se encuentran distribuidos de la siguiente manera: Esmeraldita, Edén y Polo, y allí se ubican los niños, niñas, adolescentes y jóvenes; en los otros hogares como Salitre 1, Salitre 2 y Calera están las niñas, adolescentes y jóvenes, teniendo en cuenta que están separados por género. También, la institución se encuentra conformada por un equipo interdisciplinario, administrativo y los educadores de los hogares, para generar en la población un ambiente de

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

familia, con el fin de proporcionar protección (Plan de Atención Institucional, 2017).

De acuerdo a las modalidades de atención en medio diferente al de la familia de origen o red vincular, la Asociación Nuevo Futuro se encuentra en la modalidad de casa hogar, enfatizando en que todos los niños, niñas y adolescentes donde sus derechos han sido inobservados, amenazados o vulnerados están en compañía de profesionales, donde se orienta a un estilo de vida familiar y así de esta manera cuentan con la requerida atención e intervención familiar en pro del restablecimiento de sus derechos. Su funcionamiento es de 24 horas del día, durante 7 días de la semana, en permanencia de 6 meses, o está se podrá prorrogarse con el tiempo de acuerdo a la decisión de la autoridad administrativa (Lineamiento técnico de modalidades para la atención de niños, niñas y adolescentes, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados, 2016).

Su misión es aportar a la promoción humana de la población, que han sido afectados por aspectos psicológicos o sociales, donde se les garantiza un ambiente de familia, para lograr el desarrollo de sus habilidades, actitudes que permitirán el bienestar de cada uno. Referente a lo anterior, el propósito es lograr la integridad en ámbitos de la salud, nutrición y contextos recreativos como vocacionales que permitan la construcción de calidad y ser restituidos sus derechos que se han vulnerado (Asociación Nuevo Futuro de Colombia, 2017).

Su visión a nivel nacional con una propuesta ante el ICBF es procurar ser el número uno en cuidado y protección de los niños, niñas y adolescentes en Colombia, con alternativas de más cobertura tanto local como regional. En cuanto al nivel internacional es conocida en América y Europa, bajo principios de la Constitución Nacional y en relación a los derechos fundamentales y la Convención de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes (Asociación Nuevo Futuro de Colombia, 2017).

Antecedentes investigativos

La búsqueda de antecedentes investigativos se direcciona a conocer y abordar la labor del educador en contexto colombiano bajo protección, donde se reconozca su trabajo, sus funciones y sus características específicas que deben tener para el cuidado de los NNA, además de su calidad de vida y esto cómo afecta o favorece la construcción de su relato identitario a partir de la configuración de las relaciones que se establecen entre los educadores y la población bajo el contexto de protección.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Tabla 1

Antecedentes Investigativos

Nombre del referente	Síntesis	Aportes
<i>El papel de los profesionales en centros de atención en drogas en ambulatorios de la ciudad de Bogotá, Colombia.</i>	Este artículo de tipo cuantitativo y descriptivo busca caracterizar a los profesionales implicados en los programas de rehabilitación, específicamente en la ciudad de Bogotá, Colombia, para ellos se usó una encuesta estructurada y objetiva, aplicada a 93 profesionales, donde se encontró que las instituciones cuentan con un equipo interdisciplinar conformados por psicólogos, personal médico, trabajadores sociales, nutricionistas, sociólogos. No obstante se evidencia que la mayoría de los profesionales no contaban con estudios posteriores enfatizados al consumo de SPA y su rehabilitación, por lo cual Díaz y Palucci (2010), llegan a la conclusión de una necesidad de personal más preparado para re-orientar los diversos programas y en este caso que sean más profesionales debido a la demanda de esta problemática en Colombia.	Este estudio realiza un aporte significativo en cuanto a las cifras que arroja sobre el número de profesionales que participan en las instituciones de rehabilitación por consumo de SPA, sumado a esto la intervención por parte de la psicología es de gran importancia y se evidencia un gran porcentaje de esta profesión en este contexto. Por otro lado la conclusión deja abierta varias posibilidades de seguir indagando en el tema, donde se reconozca el labor de estos profesionales a partir de su conocimiento y su experiencia a través del tiempo. Pese a que el fenómeno estudiado sea el consumo de SPA, sí ofrece indicadores que son de gran importancia en el rol ejercido por los profesionales, ya que muestra ciertas características que se deben tener como formadores, por ejemplo hace énfasis en la

capacitación de dichos profesionales y estudios de posgrado para abordar la problemática de una manera más especializada, lo cual también es aplicable a las condiciones de maltrato de los niños y adolescentes.

Análisis de proyectos gestionados por educadores: el reto de la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y violencia en jóvenes en Medellín.

Posada, Moreno y Jaramillo (2012), en este artículo enfatizan en el contexto escolar con problemáticas tales como el consumo de spa y la violencia entre jóvenes para la prevención de las mismas, a partir de proyectos de salud. Sin embargo uno de los puntos centrales es la forma en que los educadores pueden llevar con éxito estos proyectos y poder lograr prevenir la reincidencia o la entrada de los jóvenes a estas dificultades. De este modo el interés y la motivación que poseen los educadores, conlleva a gestionar los proyectos y entre más motivación los resultados serán mejores, no obstante se encontró que hay varias limitaciones tales como el tiempo y la disposición de los jóvenes.

Pese a que esta investigación no se realiza en un contexto institucionalizado en relación al proceso de la rehabilitación, se tiene en cuenta las percepciones e intereses de los educadores y cómo esto apoya a que se realice un buen trabajo en la prevención del consumo de SPA y la violencia, lo cual hace un gran aporte referente a factores que los educadores poseen para la intervención con ésta problemática y que se puede poner en contraste en el momento de la aplicación.

La protección de la infancia en situaciones de riesgo en América Latina a través de los códigos de la

Esta investigación se enfatiza en los diferentes códigos existentes en América Latina, haciendo una comparación entre ellos, basándose en la convención,

A modo de aporte es importante conocer cada uno de los puntos revisados en esta investigación, ya que como lo

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

<i>niñez.</i>	específicamente en dos aspectos tales como “la justicia juvenil y medidas protectoras para los niños en situación de riesgo social”, siendo de gran importancia para la labor del educador social. A partir de los códigos revisados Dávila y Naya, (2012) encontraron que hay coherencia entre los códigos y la convención, enfatizada en la justicia juvenil y la protección infantil, además da cuenta de las diversas instituciones para la atención de este asunto.	mencionó es una herramienta fundamental para el educador y cuidador, lo cual conlleva a generar ideas sobre cómo se podría implementar una especie de capacitación sobre estos códigos para los educadores y cuidadores pertenecientes a instituciones de restablecimiento de derechos, lo cual influirá tanto en su profesión, como en su vida personal.
<i>Maltrato Infantil - Organización Mundial de la Salud.</i>	En primera instancia se conocen cifras de personas que fueron maltratadas en la infancia, lo cual mucha veces desencadena alteraciones a nivel mental y físico, Por otro lado, se da una definición y los diferentes tipos de maltrato que pueden llegar a existir. Consecuente a eso la OMS (2016) refiere que la magnitud del maltrato infantil es cada vez más creciente, donde se visualiza consecuencias, factores de riesgo y la prevención que hay que tomar al momento de abordar esta temática que implica factores psicosocioemocionales.	Este documento es de suma relevancia ya que visualiza todo un panorama con cifras, consecuencias y prevención frente al maltrato infantil, lo cual es una base para nuestra problematización y desde allí partir con grandes y fuertes antecedentes.
<i>Porque, cuándo y cómo intervenir desde la escuela ante el maltrato a la infancia y la adolescencia.</i>	Principalmente el documento habla de cómo el maltrato infantil y en adolescentes se ha visto invisibilizado por muchos años, causando así consecuencias en el	Este artículo nos aporta en gran medida, ya que las personas que cuidan de los niños, niñas y adolescentes ejercen intervención

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

desarrollo intelectual, emocional y social en el niño y adolescente (Rusles y Vainstein, 2011). Además se habla de cómo la escuela o sitios para el cuidado de los niños y adolescentes tiene implicaciones tanto legales y emocionales en sus cuidados. Posteriormente se enumeran diferentes factores de riesgo y de protección. Finalmente se ilustra cómo debe ser la actuación en la escuela dependiendo el tipo de maltrato que se esté visualizando, por ende la escuela ser una fuente de apoyo y acompañamiento con el niño, niña y adolescente.

inmediata al momento de algún tipo de sospecha o evidencia propia del maltrato, y cómo la escuela es un factor protector y de red de apoyo para la situación que se vive de maltrato. Finalmente se aclara que la situación de maltrato es una corresponsabilidad tanto política, institucional, profesional y social.

Análisis de implicación de educadores de niños y niñas en riesgo de calle: el trabajo en una organización de asistencia social en la Ciudad de México.

Este artículo aborda la labor de los educadores de niños y niñas abandonados a través de un taller denominado “GII- propuesto desde la Sociología Clínica”, desde la implicación de los componentes afectivos que poseen los educadores en estos niños, donde Albarrán y Taracena (2012), encontraron que el educador se vuelve una figura predominante en los niños debido a que hay un involucramiento “sujeto socio-histórico” referente a la parte emocional de los niños, que ellos mismo les atribuyen significados y simbolizaciones paternas, ya que son los educadores quienes acompañan sus actividades diaria y no conocen otra figura de este modo.

El aporte principal de este artículo se enfoca al concepto que se maneja de la “Implicación”, pues como herramienta conceptual es de gran apoyo a esta investigación, ya que se habla del rol de los cuidadores y cómo este en cierta medida favorece o no el proceso de los niños en éstas situaciones de maltrato, más específicamente en condición de abandono, que se encuentran acogidos por instituciones.

A partir de ello se puede inferir premisas de los relatos identitarios sobre las funciones y relaciones que tienen los cuidadores con los

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

<p><i>Educador social: Imagen y Relaciones con los niños en situación Institucional Inicio.</i></p>	<p>El objetivo principal en el artículo para Avoglia, Silva y de Mattos (2012), era identificar la perspectiva de los educadores de una institución de protección de niños en situación de maltrato y abandono, para ellos se usó un test de dibujo nota temática, aplicada a 6 educadores. Los principales resultados indicaron que no hay una conexión afectiva entre los educadores y niños, puesto que hay una predisposición por parte de los educadores sobre el instituto, siendo este un lugar de paso e inapropiado para un adecuado desarrollo para los niños, debido a que pueden generarse falta de perspectiva. Para los educadores esta situación es creadora de sentimientos adversos tales como la ansiedad, haciendo que provoque reacciones controladoras sobre el comportamiento de los niños, y en ocasiones pueden ser agresivas.</p>	<p>niños, desde su perspectiva y significados.</p> <p>Es artículo suministra una mirada a profundidad de las percepción que tienen los educadores o cuidadores acerca de su trabajo, de la problemática, de la institución y de los niños. Esto es un pequeño acercamiento sobre la investigación a realizar, ya que los resultados que se exponen en este artículo dejan abiertas posibilidades para seguir indagando sobre este foco. Aquí ya se adquieren algunas de las perspectivas de los educadores que en su mayoría son negativas, sin embargo a partir de esto, se podría realizar un contraste en el momento de la aplicación para observar similitudes y diferencias entre estos resultados y los de la presente investigación. Sumado a esto la forma en que estas percepciones se van incorporando a los diversos relatos identitarios de los cuidadores.</p>
<p><i>Educador Social: Imagem e Relações com Crianças em Situação de Acolhimento Institucional</i></p>	<p>Barros y Naiff, (2015) buscan visibilizar las representaciones sociales que tiene lo educadores acerca de la formación y cómo a partir de ellas generan</p>	<p>Esta investigación como la anterior ofrece el campo para continuar con estos estudios acerca de los cuidadores. Este</p>

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

<i>Capacitação para educadores de abrigo de crianças e adolescentes: identificando representações sociais.</i>	<p>el saber para su práctica como educadores y cuidadores para los niños institucionalizados. Para ello se usó una “tarea de libre asociación con la palabra capacidad”, para su análisis se utilizó EVOC 2003 (Ensemble programas De permettant l'analizar des evocaciones), donde se encontró representaciones sociales positivas acerca de su trabajo y su formación, no obstante también se manifiesta un interés económico por parte de ellos, más que su formación profesional.</p>	<p>refiere las representaciones sociales sobre la formación para ejercer su labor, lo que lleva a generar ideas de cómo aquellas representaciones sociales contribuyen y son incorporadas a la construcción identitaria y por ende a los relatos que emergen durante este proceso, y que a su vez son de apoyo para los procesos de desarrollo de los niños en situación de maltrato.</p>
<i>La calidad de vida de los educadores en refugios de protección social para los niños y adolescentes.</i>	<p>Esta investigación es de tipo cuantitativo con un corte transversal, donde se quiere evaluar la calidad de vida de los educadores en refugios de protección a partir de “cuestionarios sociodemográficos y del cuestionario de la Organización Mundial de la Salud Calidad de la Vida - 100(WHOQOL-100)” compuesto por escalas de dominio físico, relaciones sociales, psicológica, nivel de independencia, espiritualidad y medio ambiente, donde Brito y Souza (2011), encontraron puntajes bastantes positivos, que indican una percepción alta de calidad de vida.</p>	<p>El artículo contribuye, en tanto que, el instrumento utilizado se compone de escalas que abarcan factores influyentes en la calidad de vida de los educadores y por ende influyen en la emergencia de relatos identitarios. Además los puntajes arrojados en esta investigación nos ofrece indicadores de cómo cada ámbito de la vida es manejado por los educadores.</p>
<i>Qualidade de vida dos educadores sociais em abrigos de proteção a crianças e adolescentes.</i>	<p>El libro encontrado es de gran relevancia ya que nos indica cómo se forma un formador, cuáles son sus</p>	<p>Este libro es de gran interés, aporta diferentes conceptos e ilustra cómo es la formación de los</p>

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

<i>intervención.</i>	características y específicamente a que se dirige su acción e intervención, así mismo valorar las necesidades de la persona, la sociedad y la institución. Además de lo anterior, se habla de cómo el uso de la narrativa, las habilidades y competencias son relevantes en el proceso de ser formadores. Finalmente en el cap. 2 ilustran que problemáticas atienden más y como se desarrollan estas dependiendo la edad.	formadores dentro de una institución. Mencionado lo anterior, este libro se relaciona directamente con nuestro trabajo de grado y nos aporta contextualización, nos aterriza en sus funciones, características, las acciones e intervenciones que realizan tanto en lo personal, social e institucional.
<i>Confancia: 6 años de trabajo sobre participación infantil en organizaciones juveniles</i>	En primera instancia se hace un recorrido histórico sobre el concepto de infancia, también de cómo lo cuidadores ejercen un papel relevante en el cuidado de los niños y garantizar sus derechos. Por otro lado, de habla de cómo los formadores fomentan habilidades, brindar herramientas para el aprendizaje, el desarrollo y para que los niños, niñas y adolescentes sean más proactivos. Martínez y Hernández (2004) Finalmente se quiere que en un futuro se dé más participación y mayor vinculación por parte de los cuidadores al ámbito socioeducativo.	Este artículo aporta en la investigación ya que se habla de una perspectiva pasada y así lograr contrastar que tanto ha variado la participación en los escenarios educativos de los cuidadores, así mismo que estrategias ellos han implementado y la sociedad que les ha facilitado, con el fin de redireccionarlo en nuestro trabajo de grado.
<i>Metodologías implementadas por los Formadores de niños y jóvenes con problemáticas</i>	Esta investigación es de tipo cualitativa, lo cual permite conocer acerca de cómo son las relaciones de los formadores con los jóvenes y niños, el	Esta investigación nos puede aportar bastante para nuestro trabajo de grado, ya que nos permite conocer cuáles son los

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

<p><i>de consumo de SPA y Permanencia en Calle del Centro de Emergencia Casa Corazones de la Ciudad de Bogotá y su impacto en la población intervenida</i></p>	<p>instrumento utilizado fue la observación participativa donde se puede evidenciar cómo los formadores han aportado a esta población y que cambios se han encontrado durante el ingreso de estas personas al Centro de Emergencia Casa Corazones.</p> <p>Según Valverde (2002), citado por..., 2010) da a conocer las características que debe tener un formador como: La madurez, resistencia a la frustración, creatividad, compromiso, flexibilidad, formación y procesos pedagógicos. Por otra parte, para llegar a la limitación del consumo de SPA es necesario dar el reconocimiento a cada individuo de sus habilidades y cómo por medio de estas lograrían favorecer esta situación de riesgo.</p>	<p>potenciales que debe poseer los formadores y así de esta manera lograr un cambio positivo en cuanto a la formación de los niños y jóvenes para que limiten el consumo de sustancias psicoactivas. Además, lo que identifica al formador ante esta población es que puede ser visto como una figura de autoridad y de protección siento esto favorable para la rehabilitación de los niños y jóvenes.</p>
<p><i>Resiliencia en niños y adolescentes: revisión teórica e implicaciones para la intervención psicoeducativa en situaciones de maltrato familiar</i></p>	<p>En este artículo Lázaro (2014) resalta la importancia que tiene la resiliencia en cuanto al desarrollo psicológico dado por poblaciones de vulnerabilidad siendo para el niño o adolescente una situación vivida problemática que perjudica desde lo psicosocial. Por otro lado nos indica los factores protectores dados por el contexto familiar, por ejemplo cómo los padres involucran la educación de los hijos, padres que cuentan con alto nivel de control y expectativas y desde los niños</p>	<p>Este artículo nos aporta para nuestro trabajo de tesis ya que nos permite reconocer cómo los niños y adolescentes han sido maltratados por sus familias siendo que estos padres no tuvieron una orientación frente a estos estilos de parentalidad, nos interesa ya que es un factor de riesgo donde las personas no tienen estrategias suficientes para crianza de los hijos donde da</p>

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

favorecer actitud positiva en la vida, valoración personal y social en la comunidad escuelas eficaces, vínculos sociales. Además, cuando las personas son maltratadas y presentan problemas para adaptarse psicosocialmente para el caso de los adolescentes es importante generar apoyo personal y económico para lograr éxito en su escolarización y en algunos estudios se muestran como los padres maltratadores son causa de aquellos carencias de estilos parentales en su infancia.

indicios del porqué el maltrato.

código deontológico del educador y la educadora social

De acuerdo a este código deontológico (2007) explica las funciones y competencias de la educadora y el educador social donde se identifican por aquellas responsabilidades acogedoras, que son orientadas al proceso de incluir a las personas que se encuentran sujetos a la educación y como promueven cambios desde lo social, cultural y educativo. De acuerdo a las responsabilidades delimitadoras, se orientan a los acuerdos, compromisos y límites de las personas que parten desde aquellas interacciones educadoras que tienen como objetivo socializarlas. Se encuentra dentro de las competencias de los educadores: el generar redes sociales, recursos educativos, mediación cultural, social,

Este código nos aporta para nuestra tesis las distintas funciones que cumple un educador y como varía sus responsabilidades ya que se distinguen dos en las cuales permiten conocer cómo se orienta a las personas dentro del contexto educativo y así de esta manera lograr incluir desde diferente ámbitos competencias que posibiliten cumplir las funciones adecuadas, además este es el interés porque nos da a conocer como varían las funciones y competencias del educador desde un recurso educativo.

 CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

educativa donde estos focos permiten conocer cuáles son las necesidades educativas en distintos ámbitos y que estrategias implementar para los recursos educativos.

El acogimiento residencial como contexto de desarrollo desde la perspectiva de sus profesionales

Este artículo explora las diversas opiniones que tienen los educadores y el equipo técnico de instituciones de protección de menores, acerca de las distinciones que se encuentra entre el contexto residencial y el contexto familiar de acuerdo a las necesidades de los niños y adolescentes. Campos, Ochaita, y Espinosa (2011), realizaron entrevistas semiestructuradas a estas personas que trabajan en protección que tienen un curso escolar en su puesto. De acuerdo a las respuestas del equipo técnico en cuanto a los niños y adolescentes que se encuentran viviendo en residencias por ende tienen que enfrentarse al mundo sin un contexto familiar siendo esto negativo ya que puede generar problemas de formación en la identidad tanto para niños y adolescentes. Para algunos educadores estar en una residencia no permite en los niños relaciones afectivas positivas con los padres, según esto para los educadores puede causar problemas psicológicos de inmadurez y baja autoestima.

Es interesante las entrevistas realizadas a estas personas que trabajan en protección con niños y adolescentes porque da a conocer otra perspectiva en la cual es favorable el contexto familiar para las personas que se encuentran institucionalizadas, nos puede aportar para nuestra investigación ya que deseamos hacer entrevistas semiestructuradas y trabajar con los educadores los relatos identitarios de estas personas que se encuentran en el cuidado de los niños y adolescentes en situación de maltrato. Además, conocer que sí es importante que los niños y adolescentes sean protegidos, pero en algunas ocasiones estar bajo protección no es una alternativa positiva para la formación en su desarrollo de acuerdo a las respuestas de algunos educadores y personas del equipo técnico, sin embargo es pertinente conocer la

situación de cada niño y adolescente y tomar estrategias posibles para su protección.

Resiliencia y educación social

Este artículo nos permite conocer cómo la resiliencia en educadores ha permitido que las personas que se encuentran en instituciones han logrado superar aquellas circunstancias que han sido problemáticas para su vida y como ha aportado la resiliencia como un recurso posibilitador que ha generado proyectar la vida de las personas, teniendo en cuenta que se ha llevado a cabo por la presencia de una persona significativa en su vida y en algunas ocasiones han estado acompañados por un tutor de resiliencia. Según Santos (2014), “reivindica la cultura del esfuerzo y la lucha innegable que el individuo debe librar consigo mismo para superar las dificultades; pero también reconoce que, para ello, hace falta preparación o poseer recursos adecuados.” Siendo fundamental la educación, ya que le permite a los individuos surgir por medio de aquellas crisis y superarlas para mejorar la condición de vida. Para finalizar, el artículo reconoce la importancia de la resiliencia en educadores ha permitido en la personas

Este artículo nos aporta para nuestro trabajo de grado ya que nos da conocer como los educadores de la instituciones se pueden convertir en tutores de resiliencia y a partir de esto cómo estas personas pueden buscar alternativas posibilitadoras para su vida como es el de proyectarse en su vida superando los obstáculos de su pasado y centrándose en su futuro. Además, nos contextualiza en cómo el educador puede ser un factor positivo para que todas estas personas y pueden ser un ejemplo del cual podrían verse reflejado la resiliencia y lo podríamos implementar para nuestro tema de los niños y adolescentes en situación de maltrato.

 CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

volverse a reintegrar en la sociedad y partiendo en que en las instituciones educativas deben ser resilientes.

De la pedagogía social como educación, a la educación social como Pedagogía

Este artículo resalta la importancia de cómo la pedagogía social dio grandes pasos para el reconocimiento a nivel educativo. Además enfocado a las necesidades que se presentarán en el entorno y prepara a las nuevas generaciones para una equidad educativa Caride, Gradaílle y caballo (2015). Por otro lado, lo que busca la educación social en término de pedagogía es integrar, contribuir a la formación netamente con fines sociales, políticos y culturales. Además crear prevención, inclusión y reinserción social.

Este artículo aporta en la medida que se hace una integración del modelo pedagógico desde lo social, donde se busca integración desde los diferentes puntos para comprender una sociedad encaminada la equidad e igualdad.

Habilidades emocionales y profesionalización docente para la educación inclusiva en la sociedad en red

El artículo encontrado ilustra cómo las habilidades emocionales en los docentes predisponen sus actividades o al contrario son más proactivos. El docente no solo debe tener claro los procesos de aprendizaje sino la relación, los procesos y las necesidades que se deben cumplir para brindar apoyo a los adolescentes. Vélez, Goñi y Gonzales (2017) Refieren que el tanto el bienestar emocional como la calidad de vida deben estar en un equilibrio, ya que al no estarlo se produce estrés, generando predisposición a las

El mayor interés que nace a partir de este artículo es ver cómo los procesos y las habilidades emocionales de los profesores se involucran directamente en el proceso de aprendizaje tanto para favorecer, fragmentar o interrumpir el proceso de rehabilitación en el consumo de SPA de los adolescentes que se encuentran en una institución.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

actividades y la actitud del profesorado.

La consolidación del perfil profesional del educador social. Respuesta al derecho para la ciudadanía

El presente artículo ilustra la relevancia que tiene el educador social en el contexto, así mismo las funciones que desarrolla y los procesos de intervención que llevan a cabo. Además son quienes guían, apoyan y acompañan los procesos en la inclusión social por diversas problemáticas según Corbella, Cuadrado y Ramos (2015). Con relación a lo anterior, el educador social favorece los procesos en riesgo de exclusión y reintegración al medio escolar. Finalmente se concluye que la educación social es una profesión en construcción.

El mayor aporte para nuestro trabajo de grado es conocer cómo los educadores sociales son de gran relevancia en los procesos de desescolarización, exclusión y demás problemáticas sociales que se involucra directamente con los adolescentes. Además se encontró como mantienen una relación directa del educador social, la persona y su contexto social.

La pedagogía social en la vida cotidiana de los jóvenes: problemáticas específicas y alternativas de futuro en un mundo globalizado.

Este artículo permite conocer cómo la pedagogía social se debe incrementar para los jóvenes en el mundo globalizado, donde se base en aquellas realidades que se viven a diario. Donde los jóvenes se encuentran inmersos a distintos contextos sociales y es importante destacar al joven desde la pedagogía social: como individuos de acciones sociales, reivindicar a las capacidades, que tengan una educación al trabajo como derecho fundamental y se encuentren en un contexto familiar y cómo los individuos podría llegar hacer un constructor de redes

Nos aporta para nuestro trabajo de grado ya que la pedagogía y el trabajo social pueden ser fuentes posibles para que los jóvenes busquen nuevas alternativas para convertirse en un constructor de redes sociales. Y considerar que esta puede implementarse en niños y adolescentes que han sido maltratados como herramienta que sugiere búsqueda de red y así de esta forma socializar, interactuar y contar con diferentes fuentes de apoyo.

 CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

sociales. Un quehacer mediador –dirán Soler, Planas y Feixa (2013) que “el trabajo social con jóvenes, como práctica social pedagógica (...) debería ser una herramienta fundamental para afrontar situaciones de crisis como en la que estamos inmersos” así de esta manera hacer entender a los jóvenes que por medio de la pedagogía social y el trabajo social pueden buscar alternativas y estrategias para ser un constructor de red y no carecer de ningún apoyo.

Percepciones de distintos agentes sociales acerca de la educación formal de los chicos y chicas tutelados

Este artículo es desde método cualitativo y se tuvieron en cuenta las opiniones de los profesionales en protección y se basaron con niños, niñas y adolescentes que han sufrido por maltrato, negligencia por sus padres o cuidadores, se evidencia que provienen de familias con dificultades psicosociales y capacidades educativas limitadas. De acuerdo a estas situaciones fue pertinente separar a los niños y adolescentes de su familia porque se estaban vulnerando sus derechos por ciertas conductas de los padres. Según los “Datos del Reino Unido (Cameron, Hollingworth y Jackson, 2011...Citados por Según Casas y Montserrat, 2012), nos muestran que el porcentaje de los jóvenes del sistema de

Este artículo nos aporta en cuanto a que el sistema de protección para niños y adolescentes puede ser un factor positivo, ya que permite proyectarse para el futuro consiguiendo cada meta y así de esta manera educarse por la formación que han inculcado los agentes sociales. Además, nos indica los porcentajes de algunos jóvenes que terminaron su educación secundaria. Para finalizar, un indicador positivo para aportar a nuestra tesis es que los sistemas de protección brindan educación pero depende de los niños y adolescentes si la desean

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

protección (mayoritariamente en acogimiento familiar) que finaliza la educación secundaria obligatoria es del 41,2% frente al 90,5% de la población general”. Además, los factores que permiten la educación formal de los chicos y chicas tutelados son: fuerza de voluntad, motivación, aspiraciones y autoconvencimiento. Como conclusión de acuerdo a los trabajadores en protección dicen que los niños y adolescentes destacan grandes beneficios cuando se pasa por algún sistema de protección.

*Abandono infantil:
estado de la cuestión.*

En este artículo Jiménez (2013), pretende mostrar una investigación que se ha realizado prolongadamente sobre el abandono infantil, la cual se enfoca en la revisión de documentos y antecedentes investigativos, donde se encuentra el abandono como una forma de violencia infantil poco abordada. Esto con el fin de poner en contraste e interpretar los discursos subjetivos de los niños y las instituciones de protección acerca de la problemática poniendo en énfasis las concepciones y significados que cada uno de ellos tienen.

Este artículo hace un aporte en tanto que, a través de la revisión de documentos y antecedentes investigativos, se expone la perspectiva de las instituciones de protección, funcionarios y niños sobre el abandono, lo cual nos ofrece premisas acerca de la percepción de las personas que trabajan como cuidadores dentro de dichas instituciones. Pese a que no se centre en el consumo de SPA, sí describe una forma de apreciación de los cuidadores en las instituciones de protección sobre su trabajo.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

<i>Vínculos de adolescentes en medida de restablecimiento de derechos.</i>	Bernal y Melendro, (2014), en este artículo tuvieron como objetivo evaluar y describir los vínculos que tienen los adolescentes en medida de restablecimiento de derechos, institucionalizados, que se establecen tanto con su familia de origen, como dentro de la institución. Encontrando que en vínculo con los cuidadores (madre o padre sustituto) es parecido al vínculo biológico, puesto que esa persona comparte en su mayoría de tiempo, los trata bien y les apoya en las actividades,	Este artículo nos suministra tanto herramientas conceptuales como prácticas. Conceptuales referentes a la descripción de los diversos vínculos y relatos de los adolescentes. Por otro lado, el marco epistemológico puede ser referencial para esta investigación. En la parte práctica nos da indicadores de una fracción de uno de los objetivos el cual es determinar las relaciones que se dan entre cuidadores y adolescentes.
--	--	--

Conclusión frente los antecedentes

Conclusiones de los antecedentes investigativos

Al finalizar la búsqueda de los antecedentes investigativos visualizamos que el contenido sobre los educadores en contexto de protección en Colombia y la relación que se establece entre los mismos y los niños, niñas y adolescentes es precario, sin embargo, se destacan algunos artículos que retoman y estudian la labor del educador dentro de las instituciones bajo protección, acerca de cómo ellos se convierten en la fuente principal de apoyo y afecto para la población, además de cómo ejercen la prevención en situaciones de maltrato y abandono para favorecer el proceso de institucionalización y una correcta proyección a futuro de esta población.

Por otro lado se encontró, como la sobrecarga laboral puede afectar la calidad de vida de los educadores en todos sus ámbitos (personal, relacional, emocional, etc.). Por este motivo surge el interés acerca de la configuración de las relaciones entre los educadores y NNA a partir del relato identitario de los educadores.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Método

Tipo de investigación

La presente investigación se realizó a partir de un enfoque cualitativo, permitiendo conocer realidades para generar interpretaciones y reflexiones sobre los fenómenos sociales, bien sea para crear respuesta a necesidades o crear dudas y nuevas cuestiones sobre temáticas específicas (González, 2006). Mencionado esto, el estudio estuvo dirigido a conocer la realidad en la que están inmersos los educadores en contexto de protección, de este modo, fundar premisas reflexivas acerca de su labor y su construcción identitaria a partir de ésta. A lo que refiere al método, la investigación estará guiada por el método biográfico, el cual se da por un grupo de técnicas fundamentadas en una búsqueda no estructurada sobre los relatos de vida de las personas tal cual son contados por los mismos (De la Torre, 2009), lo que lleva a revivir experiencias con grandes significados, dando así a conocer la dimensión identitaria de los actores, en este caso los educadores en contexto de protección, sumado a que algunas experiencias parten de las relaciones en su trabajo con los niños, niñas y adolescentes.

Actores

Los actores de la investigación, fueron elegidos intencionalmente, en la medida que debían poseer unos criterios en pro de la investigación, uno de ellos era el de ser educador en contexto de protección que haya ejercido su labor por mínimo cuatro años; se debe recalcar que el contexto de la práctica profesional en la Asociación Nuevo Futuro de Colombia permitió la viabilidad de acceso a esta población, donde una pareja de esposos pertenecientes a la fundación manifestó su deseo por participar en la investigación. De ahí la importancia de estas personas para la investigación, pues como refiere Sanz (2005):

“La fuente primordial de los relatos de vida son la persona y el testimonio que esta proporciona, en su doble faceta de individualidad única y sujeto histórico. En ella confluyen dimensiones psicológicas y contextuales cuya interacción genera una manera peculiar de construir y narrar experiencias pasadas, siempre en clara relación con la situación presente y proyectos futuros” (p.105).

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Tabla 2.

Actores	Edad	Experiencia y nivel educativo
Participante 1	57 años	14 años (ICBF). Enfermera Estilista
Participante 2	57 años	Seguridad privada 14 años (ICBF)

Nota: *Criterios de selección y datos sociodemográficos.*

Estrategias

Historia de vida.

La historia de vida es una estrategia que se aborda para esta investigación, la cual pretende formar distintas versiones de la historia social, donde parte desde la reconstrucción de las propias experiencias de las personas (Barreto y Puyana, s.f). Es importante considerar esta estrategia, ya que nos dará a conocer como se encuentra inmersa la labor de los educadores bajo un sistema de protección y así de esta manera evidenciar sus experiencias propias al trabajar con los NNA.

Además, la historia de vida permite recopilar aquellas palabras, gestos, anécdotas, símbolos, relatos, con el fin de dar expresiones de las distintas interacciones entre la historia personal y social (Barreto y Puyana, s.f). De acuerdo a esta estrategia se pretende recoger las versiones de los educadores, con el propósito de conocer de esta manera aquellos relatos identitarios y las relaciones que se establecen tanto de los educadores y la población que se encuentra a su cuidado.

Por otra parte, la historia de vida propicia una perspectiva desde lo social lo cual busca la reconstrucción del lenguaje, donde se enuncian por medio de los deseos, pensamientos (Barreto y Puyana, s.f). Siendo eficaz esto para identificar en los educadores aquellas narrativas sobre su identidad de acuerdo a su trabajo.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Análisis de contenido de tipo categorial.

Esta estrategia permite a la investigación comprender las distintas inferencias que se van identificando desde una forma sistemática y objetiva, partiendo de las diferentes características dadas en un texto (Andréu, s.f).

Así mismo el análisis de contenido de tipo categorial da relevancia a las respuestas expresadas de forma verbal por cada individuo y sus distintas situaciones, puesto que de esta manera se facilita la información acerca de sus motivos (López, 2002). Sin lugar a duda, es importante reconocer como los educadores por medio de su expresión verbal dan a conocer sus experiencias y así lograr favorecer o no las relaciones que se establecen bajo el contexto de protección.

Por otra parte es relevante mencionar la categorización según Bardin (1996 2ªed. 90), citado por Andréu (s.f) donde se menciona que es una determinación de una clasificación de elementos los cuales se diferencian por las agrupaciones de analogías, partiendo de los criterios de los cuales hayan sido definidos. Este criterio de clasificar se podría dar por las temáticas de cada categoría (Andréu, s.f). En concordancia con la investigación se busca analizar las cuatro categorías: relaciones de los educadores-NNA, acciones de los educadores, maltrato NNA y finalmente el relato identitario (**Anexo 3, 3.1, 3.2**).

Tabla 3.

Estrategias	Instrumentos
Historias de vida	Escenario conversacional (Línea de tiempo) Observación (matriz) Entrevista semi-estructurada
Análisis de tipo categorial	Matriz de análisis en tres niveles: 1. Respuestas obtenidas por categoría. 2. Cruce de instrumentos. 3. Cruce de participantes.

Nota: Ilustración de las estrategias conforme a los instrumentos utilizados.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Tabla 4.

Categorías	Definición	Respuesta obtenida
Relato identitario	Un relato identitario es aquella historia que se va construyendo por cada individuo, la cual puede cambiar durante el proceso de la narración, además la identidad puede ser entendida desde el ámbito de las interacciones sociales lingüísticas (Fonseca, 2015).	
Relación de los educadores con los NNA	La relación se define como una conexión entre dos o más personas desde todas las esferas del ser humano que genera vínculos de correspondencia, dando significado a las diversas interacciones.	
Acciones de los educadores	Se entiende como las diversas funciones y responsabilidades dentro del ámbito laboral, donde se hace énfasis en el nivel formativo que deben tener a nivel	

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

 profesional y experiencial.

Nota: Muestra de la matriz del primer nivel de análisis. A cada categoría se le designo un color para diferenciar las respuestas obtenidas por cada participante. (Anexo 3.0)

Tabla 5.

Categoría	Instrumento 1(Escenario conversacional)	Instrumento 2 (Observación- Matriz)	Instrumento 3 (Entrevista semi- estructurada)	Interpretación
Relato identitario				
Relación de educadores con NNA				
Acciones de los educadores				

Nota: Ejemplo del segundo nivel de análisis. Cruce de instrumentos. Se realizó una tabla por cada participante. (Anexo 3.1)

Tabla 6.

Categoría	Participante 1	Participante 2	Interpretación
Relato identitario			
Relaciones de los educadores con NNA			

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Acciones de los
educadores

Nota: *Modelo de la fase final de análisis, cruce de participantes. (Anexo 3.2)*

Instrumentos

Los instrumentos utilizados fueron tres: Escenario conversacional, observación y entrevista semi-estructurada, los cuales se determinaron para cada uno de los objetivos específicos (**Anexo 2**).

En primera instancia se define la técnica de escenario conversacional, Según Aya (2012) (citado en Escupiña, González y Serna, 2006), los escenarios son una estrategia que buscan recordar historias significativas desde un ámbito familiar, donde se comprenden diferentes momentos de sus vidas, además da paso a formas de interacción conversacional para emerger otros relatos posibilitadores, siendo fundamental los significados de las experiencias de lo que se ha vivido. Por otro lado, los escenarios conversacionales de tipo reflexivo buscan las distintas interacciones y varias voces, donde se encuentran otras narrativas basadas en el sí mismo y la propia experiencia.

Por otro lado, el segundo instrumento utilizado fue la observación, el cual es un método de recolección de información que permite describir situaciones y constatar hipótesis, así mismo está da respuesta a focos orientadores, donde las personas pueden evaluar o comprender un proceso (Benguría, et.al, 2010).

Finalmente, el tercer instrumento implementado fue la entrevista semi-estructurada, la cual la se define como una conversación entre dos o más personas con un objetivo en común, para su ejecución es importante partir desde unas preguntas orientadoras abiertas o cerradas (Robson, 2011).

Tabla 7.

Objetivo	Foco de orientación	Descriptorios	Descripción de lo observado
----------	---------------------	---------------	-----------------------------

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Describir las formas de relación cotidiana de los educadores con los NNA.	Relaciones cotidianas de los educadores con los NNA.	La rutina que se lleva a cabo Variantes en la rutina (como cambia la forma de relación en determinado momento; estudio, juego, comida) La interacción a nivel verbal y no verbal Expresión corporal de las dos poblaciones en las acciones cotidianas.
---	--	---

Nota: *Ilustración de la matriz de observación.*

Procedimiento

Fase de diseño.

El procedimiento estuvo dado desde la búsqueda de los antecedentes investigativos y el surgimiento de la pregunta de investigación, pues de ahí se pudo dar paso al establecimiento de objetivos, los cuales nos guiarán durante el proceso investigativo, sumado a esto los sustentos teóricos son de gran importancia para fundamentar cada uno de los supuestos originados en el estudio. Al establecer contacto con la población, fue imprescindible.

Fase de aplicación.

Es importante recopilar la información por medio de las historias de vidas de los educadores y así ser escuchadas por las investigadoras, siendo esto relevante para realización.

La aplicación se realizó en tres diferentes encuentros: El primero fue un escenario conversacional, con el fin de conocer las historias de vida de cada uno de los participantes

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

ilustrada por una línea del tiempo. Lo anterior, dio cuenta del primer objetivo específico.

El segundo encuentro se dio a partir de una observación participante, basado en el segundo objetivo específico, donde se realizó una matriz con unos descriptores tales como: formas de relación en la rutina diaria, expresiones verbal y no verbal e interacciones entre los educadores y los NNA, lo que permitió dar alcance al objetivo propuesto. Finalmente, el tercer encuentro estuvo mediado por una entrevista semi-estructurada, para lo cual fue importante establecer preguntas orientadoras que dieran cuenta del tercer objetivo específico.

Consecuente con lo anterior, es relevante destacar que las transcripciones en (Anexo 1) de cada uno de los encuentros fueron de gran importancia para la categorización de información, donde se lograba ubicar cada una de las respuestas de los participantes, seguido se efectuó el cruce de instrumentos y de participantes, generando las interpretaciones tanto generales y específicas de cada categoría. Por medio de esto, se visualizaron diversos hallazgos satisfactorios para la investigación, dándole respuesta a la pregunta problema y así dar pasó a la discusión, donde se encontraron más coincidencias que divergencias.

Fase de análisis.

Por medio del análisis de contenido de tipo categorial, se logró transcribir lo expresado por la población, para lo cual se establecieron tres categorías que orientaron los resultados y los hallazgos: Relato identitario, relación de los educadores con lo NNA y acciones de los educadores.

Sin lugar a duda los actores que participaron en esta investigación son importantes, ya que permitieron conocer la labor que cumplen dentro del sistema de protección y sus acciones dirigidas con los NNA.

Antes de dar continuidad al procedimiento es pertinente aclarar que para la selección de estrategias, técnicas correspondientes a cada categoría y la información obtenida a través de los mismos, fue necesario el uso de la triangulación para validar la confiabilidad de los instrumentos y estrategias. Martínez (2006) refiere que la triangulación es la combinación de diferentes herramientas para la adquisición de los resultados y el análisis de estos. Así mismo Martínez expone diversos tipos de triangulación, sin embargo la triangulación de métodos y técnicas se **considero** apropiada para esta investigación, debido a que permite el uso de múltiples instrumentos para examinar un fenómeno social y de este modo relacionando cada uno de estos

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

con las categorías expuestas.

Por otro lado, Martínez también describe la categorización como una forma de validez para las estrategias de análisis y la recolección de información a través de los instrumentos utilizados, por que permite la organización, integración y diseño de lo plasmado en la investigación.

Fase de discusión.

En esta fase se contrastan los hallazgos obtenidos con la teoría planteada al inicio del documento, en donde se encontraron varias coincidencias, tales como los vínculos afectivos, que se generan dentro de la casa hogar, siendo los educadores tutores de resiliencia. Por otro lado, la construcción identitaria influenciada por las relaciones y acciones que se llevan a cabo en la institución, entre otras. En cuanto a las divergencias, fueron muy pocas, solo hubo una significativa que fue el contexto donde se plantea la teoría y los antecedentes investigativos.

Fase de devolución de resultados.

Esta fase permitió la entrega de los hallazgos obtenidos a los participantes a través de un producto en forma de presentación, en donde fue explícita cada una de las fases de los resultados de la investigación, esto se realizó el día 01 de noviembre de 2017, en el municipio de La Calera, al finalizar el encuentro fue firmada el acta de devolución por cada uno de los participantes.

Consideraciones éticas

En la presente investigación, se tuvo en cuenta dos perspectivas que contribuyen a lo que respecta al marco ético. Primero se revisó la ley 1090 del 6 de septiembre de 2006, que rige la práctica y la aplicación de la profesión psicológica. Y por último se hizo énfasis en algunos principios de la bioética personalista y principialista.

Ley 1090.

En todo ejercicio investigativo que involucre a la disciplina psicológica, en el contexto colombiano, es de vital importancia revisar y tener en cuenta la ley 1090, la cual hace relevancia en que la investigación es la base para el establecimiento de los diversos conocimientos y aplicación de los mismos, esto de una manera responsable y en pro del bienestar de las personas,

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

a nivel biopsicosocial, para así generar herramientas adecuadas que respondan a las diversas necesidades sociales e individuales (Ley N. 1090, 2006).

Para esta investigación se decidió proceder éticamente desde algunos principios. Antes de continuar es importante aclarar que se estableció un contacto con la población (Asociación Nuevo Futuro de Colombia), para lo cual las investigadoras se basaron en: “la responsabilidad”, que indica el asumir las consecuencias que traiga cada uno de los actos durante la realización del estudio, además la colaboración que se brinde a los participantes debe ser empleada de forma adecuada. Respecto a “la confidencialidad”, otro de los principios estipulados por la ley, se debe ser claro que, al momento de la aplicación, se presentó un consentimiento informado (**Anexo 5**), el cual indicó que la participación es deliberada, además la información que suministraron los participantes sólo será de uso académico e investigativos, por el contrario, si surge algún tema específico que el participante no desee que sea plasmado en el estudio, se respetará su decisión.

Otro de los principios fue el “bienestar del usuario”, para el cual se debe poner ante todo la integridad, dignidad y criterio de los participantes, garantizando su bienestar. “La evaluación de técnicas”, aquí se relaciona con el uso de la información, de ahí, la relevancia en que la información proporcionada solo sea usada en respuesta a la necesidad inicial de la investigación, y no en otro tipo de contexto.

Bioética personalista.

Básicamente la bioética personalista busca el bienestar de las personas en su totalidad, es decir desde una esfera física, hasta una esfera emocional y espiritual. Algunos de los principios que expone García (2013) de esta corriente y en los que la investigación fue fundamentada éticamente. Se retomaron los siguientes enunciados: Libertad y responsabilidad, que hace referencia a cómo deliberadamente se busca el bien de sí mismo y el de los demás, en este sentido, la investigación conllevó a un ejercicio recíproco, ya que se buscó un bien para el grupo y un bien para los participantes, el de reconocer en primera instancia su labor y en segunda instancia las relaciones que se generan dentro de la misma. De igual manera, esto se vio reflejado en un trato integral a los participantes, donde fue relevante abordar el ámbito emocional, relacional y las acciones, con el fin de obtener información que enriqueciera la investigación, al mismo tiempo que se reconoce cada una de las experiencias de los participantes.

Bioética principialista

Uno de los principios en que se establece la bioética principialista, es el de “beneficencia y

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

no maleficencia”, el cual está relacionado con lo mencionado anteriormente, pero se sigue haciendo énfasis en que el ejercicio investigativo no busca en ningún momento hacerle daño a los participantes, pues son quienes sustentaron y afirmaron los objetivos y la pregunta de investigación, por el contrario con ellos, se quiso evidenciar la importancia de su labor en el contexto en que nos encontramos inmersos (García, 2013).

Resultados

El análisis expuesto en el anterior apartado (**Anexo 3.0, 3.1, 3.2**) se direcciona a los objetivos propuestos de la siguiente forma:

Objetivo específico 1. Identificar las narrativas sobre la identidad de los educadores que están inmersos dentro de las instituciones de protección.

De los resultados anteriores se infiere que el relato identitario de los educadores se construye en torno al rol que ellos ejercen en su labor diaria dentro del contexto de protección. Esto da cuenta del primer objetivo específico, ya que, se logra identificar sus narrativas por medio de su historia de vida, donde no solo se relacionan las experiencias personales sino laborales a través del tiempo en dicho contexto y con los NNA.

Mencionado lo anterior ellos se definen a sí mismos como padre y madre para los niños, niñas y adolescentes, según ella menciona: *“Yo no cambio nada cuando eduqué a mis hijos a los que estoy educando ahora, para mi yo soy mamá...”* Y de igual manera el educador expresa: *“... yo me siento como un papá para ellos...”*.

De igual manera manifiestan como todas las experiencias de su vida personal han contribuido para mejorar como personas y como esto les ha favorecido en su labor diaria, como por ejemplo la educadora refiere que: *“...he aprendido a crecer como persona y a entender a las personas, porque no solamente uno entiende a los niños, sino que entiende a otra personas...”* Y *“... pero no, yo soy una persona muy feliz, le cuento, este trabajo me ha llevado a ser feliz, he sido muy tranquila...”* seguido el educador menciona características personales que según él son relevantes para su labor como: *“... pues si me siento así, como muy noble, pero pues en momentos cuando me toque actuar, pues soy muy estricto en mis cosas...”*

En conclusión los dos educadores refieren que no solo ha sido solo una experiencia laboral favorable sino personal, donde ellos mismos se visualizan como una red de apoyo, haciendo que los canales de comunicación son asertivos y la relación sea concebida como sana, dicho lo

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

anterior se expone lo expresado por la educadora: “... *mi vida personal, ... mi matrimonio muy importante, el apoyo de mis padres, el acompañamiento en la vida con mi esposo es muy bonito y feliz ...*” y el educador termina mencionando que “... *igual nosotros nunca peleamos porque somos un apoyo*”.

Objetivo específico 2. Describir las formas de relación cotidiana de los educadores con los niños, niñas y adolescentes

En cuanto al segundo objetivo específico propuesto, se logró ver y describir como son las diferentes formas de relación de los educadores con los niños, niñas y adolescentes. Dicho esto, en un primer momento se identifica que es una relación basada en el respeto, honestidad, apoyo y afecto, donde se promueve los valores y el agradecimiento a un ser supremo por la vida, la comida y la salud, como lo refiere la educadora: “... *me gusta que no sean groseros, que siempre piensen en Dios en la manera que sea, que le den agradecimientos a la comida y que sean agradecidos con la vida con ellos mismos...*”, así mismo, se visualizó que a pesar de que los educadores son la fuente principal de apoyo y afecto tienen sus límites respecto a la educación con todos los niños, niñas y adolescentes, un ejemplo claro es cuando la educadora indica: “... *que quisiera uno que los niños, tratarlos como nuestros hijos, como que la comida coman en la cama, como hace uno en su casa... pero no se puede porque la disciplina es otra...*” sin embargo en ocasiones es difícil discriminar la relación personal y laboral ya que ella mencionó un suceso que le dolió mucho: “... *cuando se me iban a llevar dos niños, yo les decía: no se los lleve, no me los quiten, no les hagan ese mal, y es que son míos...*” Del mismo modo, el educador alude a que cuando los niños, niñas y adolescentes llegan al contexto de protección hay un vínculo más cercano: “... *sí, porque es que llegan y uno les coge cariño a los chinos...*” a raíz de esto concluye con que él “... *Nunca he tenido ningún problema, me ha ido muy bien...*”.

Objetivo específico 3. Reconocer las formas en que los relatos identitarios de los educadores se incluyen en las relaciones cotidianas con los NNA.

Conforme a lo anterior y conectando el último objetivo específico de la investigación, se reconoce cómo el propio relato identitario de los educadores influye en las relaciones cotidianas con los niños, niñas y adolescentes, y viceversa, puesto que, las dos se complementan, es decir, que el relato es construido a partir de la forma en que se relacionan y dicha relación está basada en pautas y acciones que surgen de la experiencia que edifica la identidad del educador y su narración.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

A pesar de la labor que ellos ejercen como educadores, en ocasiones ésta no se hace tan evidente, debido a que la relación entre todos los integrantes que se encuentran en el contexto de protección es cercana, de confianza, donde los canales de comunicación son sanos y siempre acuden al diálogo y a la negociación para buscar alguna solución, como lo menciona la educadora: “...digamos a mí me gusta, que si yo hago algo malo que negocien conmigo, negociar es: decirle a uno y enseñarle...” y de igual manera el educador alude a : “... acudimos al diálogo y la comunicación...”, y esto hace que el trabajo no sea visto como tal, como algo que será remunerada por unas acciones ejercidas, sino que sea estar inmerso en una dinámica familiar cotidiana.

Por otro lado, se destacan características personales que contribuyen en la construcción de su relato identitario como en el rol que ejercen como educadores, tal como lo refiere la educadora: “... yo como persona, cuando llegué aquí, era una persona de mal genio, he aprendido a controlarme, a escuchar, a dejar hablar y valorar lo que uno tiene...” lo cual demuestra que la trayectoria laboral ha generado un gran impacto y cambio personal en ella, que le ha servido tanto a nivel personal como laboral. De igual manera el educador hace énfasis en “... todo el mundo me estima... yo me siento como una persona muy honesta, muy comprensiva y como soy tan noble...” lo que se refleja en la buena convivencia, lo cual se evaluó a partir de una matriz de observación compuesta por unos descriptores dirigidos a las diversas interacciones que se daban en la casa-hogar y relación con los NNA en contexto de protección, lo que refleja no solo una relación laboral y jerárquica sino un vínculo más cercano donde ellos se identifican como padre y madre, un ejemplo claro es cuando la educadora hace énfasis en: “... y la mamá es la que los guía, los enseña, la que les enseña a hacer todo porque ellos deben salir de aquí aprendiendo, no solamente en la universidad, el colegio, sino también, en lo que se hace en una casa: el tendido de la cama, la loza, dar gracias por la comida que nos dan, ser agradecidos con lo que Dios nos da, todo eso se les enseña...”. Siguiendo la idea anterior, el educador menciona que los cuidados hacia los niños, niñas y adolescentes es como si fueran sus hijos y su hogar, esto se ve reflejado en lo siguiente: “... esto es como un hogar, una casa donde hay que estar pendiente de ellos, de ropa de ellos, gaveta de aseo, mejor dicho de estar pendiente de la llegada de ellos, eso y muchas cosas...”

A raíz de lo anterior y como se ha mencionado, el rol que ejercen como educadores se ve evidenciado cuando hay que ejercer la disciplina, tal como lo afirma la educadora cuando

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

menciona: “... porque por bien que se porten hay que afirmar, lo que se les dice, ser consistentes, porque es una disciplina que uno debe cumplir y ha funcionado mucho... pero yo siempre trato a ellos de hablarles, y después vuelvo y les explicó los motivos, por qué se les enseña, cuál es nuestra labor, mi trabajo...” así mismo, el educador apoya esta idea cuando nos menciona lo siguiente: “...bueno claro, que cuando me toca hablarles duro les hablo...”

Objetivo General y pregunta de investigación.

Finalmente y dando respuesta a la pregunta de investigación “**¿Cómo se configuran las relaciones entre los educadores con los niños, niñas y adolescentes en contexto de protección a partir del relato identitario de los educadores?**” y de igual manera al objetivo que direcciona la investigación, donde se evidencio que la construcción del relato identitario se hace relevante en las acciones que ejercen como educadores en contexto de protección y que dan sentido a la relación que se afianza con los NNA cotidianamente. Esto se vio reflejado a lo largo de los resultados, cómo los educadores incentivan a la población a ser mejores personas, donde les enseñan valores, creencias, respeto por los demás y les ayudan a la creación de un proyecto de vida. En relación a la afirmación anterior es de gran importancia mencionar que dentro los hallazgos plasmados en el texto y que son relevantes se encuentra lo siguiente:

Las relaciones se configuran desde los relatos de los educadores, ya que, en primera instancia, ellos se definen como “padre y madre”, ese es el rol que ejercen y sobre el cual sus experiencias y narraciones están basadas, llevando así que las interacciones se configuren a partir de una dinámica “padre e hijo”.

Desde el hallazgo anterior y de las afirmaciones de los educadores es difícil diferenciar que sea un trabajo, cuando la labor es uno de sus sentidos y motivaciones que les da a su vida, por lo que, al generarse un vínculo afectivo muy marcado, y algún integrante (NNA), por alguna circunstancia debe irse, hay un desprendimiento que incide en la construcción identitaria de los educadores.

La visión que las demás personas incluyendo los NNA y su equipo de trabajo hace parte de dicha construcción identitaria que permea las relaciones. Esto se evidencia en afirmaciones tales como: “*La gente o los muchachos dicen que soy así, y así me han conocido*”.

La vinculación afectiva, es decir las relaciones que se establecen en el contexto de protección fortalecen y generan los relatos expuestos por los educadores.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Discusión de los resultados

En el trayecto de la investigación se optó por establecer tres categorías principales que guían cada uno de los apartados y por ende, los resultados y objetivos establecidos, por lo cual, es pertinente exponerlas aquí.

Relato identitario.

El análisis de los resultados dio a conocer hallazgos para lo que concierne a esta categoría y la teoría que guía la presente investigación. Como se plasmó anteriormente el construccionismo social la meta-teoría en la que se basó para desarrollar este trabajo, de acuerdo a Donoso (2004), se centra en la relación que hay entre los sujetos que participan de una cultura en común, que les otorga experiencias que construyen realidades dentro de un lenguaje compartido y es exactamente lo que se evidenció en cada uno de los encuentros con los participantes, donde diariamente viven una realidad en la que cada uno de los integrantes de esa “comunidad” contribuye para darle un significado a las interacciones que hacen posible el surgimiento de relatos y narraciones que edifican una identidad, como ejemplo de esto, cuando la participante 1 afirma: “*Aquí somos una familia, no de sangre, pero lo somos*”. La familia es una de las formas en que se puede observar la construcción de una realidad compartida y que alimenta la identidad. Es por ello, que los conceptos que propone Gergen (2007), como la autonarración y el re-historiar se relacionan en gran parte con los resultados obtenidos. Por una parte, la autonarración suministró una definición que orientó la propuesta del relato identitario como un fenómeno psicosocial, siendo esta entendida como el resultado de la interacción con el otro a partir de las historias que se relatan a los demás en la cotidianidad dotando de sentido a las relaciones, por lo cual, la identidad se convierte en una narración que solo puede ser comprendida a partir de dichas relaciones. Aquí los participantes expresan a través de sus auto-narraciones, el considerarse como “padre y madre”, ya que afirman “*Yo no cambio nada cuando eduque a mis hijos a los que estoy educando ahora, para mi yo soy mamá*” y el educador menciona “*Yo me siento como un papá para ellos*” ese es el significado y sentido de la relación con los NNA, y que construye su identidad en torno a dicho rol. Y por otra parte el re-historiar, donde Gergen (2007) afirma que trae consigo sentimientos, es decir, revive esos momentos, lo cual hace parte de la construcción identitaria y su relato, esto fue reflejado en el escenario conversacional y la entrevista semi-estructurada; las expresiones de los participantes hacía evidente que el evocar dichos recuerdos traía los sentimientos que emergieron en ese momento narrado, en este caso la

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

participante 1, manifiesta: “... *no me gusta porque soy muy sensible... no he podido contar cosas tristes nunca de mi vida..*”

Desde una perspectiva psicológica en el relato identitario, se tomó la definición expuesta por Fonseca (2015), que propone que el relato identitario es una historia que es construida por el sujeto al ser narrada y por ende, puede cambiar durante su narración, definiendo la identidad desde las experiencias vividas y las historias de vida a partir de las acciones y roles que cumplen dentro de su comunidad, esto puede confirmarse desde lo obtenido por los participantes en sus relatos, cada narración parte desde las experiencias y por su puesto de sus historias de vida, que al pasar el tiempo cambiaron algunos aspectos identitarios o fueron adaptados según las tareas efectuadas dentro del contexto en el que estuvieran. Por ejemplo, en el caso del contexto de protección tuvieron momentos impactantes y significativos como indica la participante 1 “... *yo me devuelvo y digo: de dónde viene, qué podemos hacer por él, entonces uno va cambiando, a veces uno entra muy duro, pero entonces uno va cambiando...*” de acuerdo a la anterior afirmación, se evidencia que se efectuaron cambios en sus historias, de esta manera han contribuido a forjar esas características de personalidad, que ahora son influyentes en la forma de relacionarse con la población a la que están a cargo. Aquí se quiere recalcar uno de los hallazgos y es la forma en que la participante 1 presenta una confrontación identitaria en el momento que afirma: “... *sí, a mí me dicen que soy brava pero no, yo no soy, soy estricta...*” y “... *soy de mal genio... no me gusta tener enfrentamientos con nadie, porque yo sé que per medio de mi mal genio o de mi temperamento la puedo embarrar...*” Al afirmar que es de “mal genio” y que las personas la ven “brava”, la confrontación aparece cuando refiere todo el afecto que debe y tiene hacia los NNA, además que su humor lo usa como un recurso para instaurar la convivencia dentro de la casa hogar.

También es importante mencionar, como la identidad está atravesada por los hechos sociales, culturales e históricos, dentro de la construcción del relato identitario también están las premisas de las personas que nos rodean, el cómo nos vean y relatan aspectos de nosotros, lo que influye en gran medida en cómo nos narramos y narramos nuestras historias (Ramos & Rivero, 2016), un claro ejemplo de ello es cuando el participante 2 afirma: “*La gente o los muchachos dicen que soy así, y así me han conocido... soy como muy noble y comprensivo*”.

En concordancia, y para la comprensión interdisciplinar, se conciben las premisas propuestas por Caballo (2015), donde denota que la realidad está compuesta por varios relatos, no hay uno

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

solo que guíe las acciones de los sujetos. Además dichas narraciones se constituyen con base en temáticas predominantes para la sociedad tal como lo es la política, la religión, los conflictos sociales y la tecnología. Lo anterior fue reflejado por los participantes, ya que en los relatos que construyen la identidad, como las historias de vida y experiencias narradas estuvieron enmarcadas por los factores sociales (Política, religión, contexto). Un ejemplo que da cuenta de esto es cuando la educadora refiere: *“Me gusta que no sean groseros, que siempre piensen en Dios en la manera que sea, que le den agradecimientos a la comida y que sean agradecidos con la vida con ellos mismos”*.

A raíz de lo anterior, esto fomenta el modo en que las historias de vida cambian o permanecen. Por tal motivo, es importante recalcar uno de los hallazgos como lo es la forma en que los educadores orientan a los niños, niñas y adolescentes a enmarcarse dentro de una religión o por lo menos tener fe hacia algo, debido a que esto ayudará a un proceso de formación exitoso.

Finalmente, es relevante decir que a través del recorrido en los antecedentes investigativos hecho por las investigadoras, el relato identitario, es un concepto que no se había aterrizado al contexto de protección colombiano y en la población trabajada, es decir, los educadores, quienes son formadores y orientadores en un ámbito peculiar colombiano como lo es los niños, niñas y adolescentes en situación de maltrato, por tal motivo fue relevante analizarlo dentro de la investigación, sin embargo la información teórica fue de gran pertinencia para realizar un abordaje amplio y asimismo obtener resultados satisfactorios.

Relaciones de los educadores con NNA.

Para abordar esta categoría fue indispensable las premisas del construccionismo social, puesto que, como se mencionó anteriormente es la forma que se construyen realidades a partir de un lenguaje compartido en un contexto específico, a través de las relaciones, que además son las que dan significado a las historias de vida de los individuos y, por ende, su identidad. Asimismo, la investigación va dirigida a conocer el establecimiento de esas relaciones dentro de una historia (Donoso, 2004). Por otro lado, y en concordancia con lo anterior, Gergen (2007), propone el concepto de práctica pedagógica, que sin ser adaptado al contexto protección tiene premisas

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

interesantes, que se cumplen dentro de la dinámica relacional de la casa hogar, debido a que este concepto ofrece la perspectiva de cómo la coordinación de acciones se da a través de procesos dialógicos entablando así las relaciones, y aunque Gergen se refiera a la construcción de conocimiento, de igual manera, se podría referir a la construcción de relaciones que también promueven conocimiento, pero en este caso es un conocimiento en cuanto a los valores, y todo lo que tiene que ver con la formación para la vida en nuestra sociedad. Esto es evidenciado cuando los participantes afirman: *“Hay que prepararlos para la vida, que no solo es ir a comprar y ya, es saber cuánto vale, qué se va hacer... se les dice, ahorren, para que cuando salgan de acá tengan más oportunidad.”*

Desde la perspectiva psicológica el proceso de relación de los educadores no es sencillo en un primer momento, ya que, el contexto donde la interacción debe establecerse posee varios factores que influyen para que los niños, niñas y adolescentes se vean afectados y por lo tanto su primera actitud sea de desconfianza, uno de esos factores es la causa por la cual llegaron a la modalidad casa-hogar, puesto que son una población a la que se les ha vulnerado sus derechos y se busca el restablecimiento de los mismos. Esta afirmación es evidenciada por los participantes donde manifiestan el proceso de llegada y de despedida de cada niño, niña y adolescente que llega hasta allí, por ejemplo la participante 1 dijo *“... cuando se me iban a llevar dos niños, yo les decía: no se los lleve, no me los quiten, no les hagan ese mal, y es que son míos...”* Es ahí donde los educadores entran a ejercer una labor ardua para que se cumpla su primer objetivo, que es el de una relación sana, basada en la confianza, el respeto, honestidad y otros valores que se incorporan a la vinculación afectiva (Barudy y Dantagnan, 2005). Como segundo objetivo y siendo relevante, es brindar una orientación y educación adecuada para cada niño, niña y adolescente según su situación, como lo expresan los educadores hay que tener buenos tratos, ya que de esto depende la convivencia dentro de la casa-hogar, como lo expresa la participante 1 *“... que quisiera uno que los niños, tratarlos como nuestros hijos, como que la comida coman en la cama, como hace uno en su casa... pero no se puede porque la disciplina es otra...”* pero por otra parte, esa forma de guiar también, va dirigida a promover la resiliencia, como lo afirma Barudy y Dantagnan (2005), los educadores son “tutores de resiliencia” y más aún en el contexto de protección. Esto se hace a medida que se le brinde apoyo, confianza, respeto, cariño y afecto a la población por parte de los educadores, que sean acogidos y que empiecen a generar un sentido de pertenencia dentro de una dinámica familiar, utilizando todos los recursos tanto individuales

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

como grupales (casa-hogar) y son esos recursos los que permiten establecer relaciones duraderas y sanas. Algo muy importante aquí son los espacios conversacionales porque en dichos espacios, se da un re-historiar de la población lo que en ocasiones lleva a generar esa capacidad de afrontamiento, y para esto los educadores cuentan con el apoyo del equipo psicosocial, que, si se hace de forma correcta, genera un proceso exitoso referente a la resiliencia.

La vinculación afectiva que se da dentro el contexto de protección es padres e hijos, dicha relación posee aspectos similares a una dinámica familiar común en nuestra sociedad, por lo cual la base de esta relación es la confianza, la seguridad, y demás, aquí la pedagogía propone un concepto muy interesante, denominado “alianza”, el cual está dado por las características mencionadas anteriormente y por el compartir intereses comunes, donde es de vital importancia que el educador sea empático honesto y sincero (Fuentes y García, 2014). Sin embargo, por ser la pedagogía quien lo propone no quiere decir que dicha alianza sea en términos académicos, por el contrario, lo estipula en un contexto de protección, que, aunque no sea colombiano, es acertado y apropiado para la investigación. Por otro lado, desde la sociología se habla de “la constelación del cuidado”, expuesto por Zavaleta y Echeverri, (2013) quienes afirman que son factores que fortalecen el cuidado como las respuestas inmediatas para la protección y la calidad de la educación, para convertirse en una red de apoyo para esta población. Esto fue evidenciado por los participantes expresando que son ellos la fuente principal de apoyo mientras están en la institución, además de brindarles las herramientas necesarias para un desarrollo adecuado

Añadido a lo anterior se desea reiterar que dentro de los documentos y teóricos revisados, ninguno abordaba los límites afectivos que los educadores poseen con la población ya sea en contexto académico o de protección, sin embargo dentro de la investigación se resalta la disciplina que los educadores mencionan y dicen tener, aunque su relación es similar a la de padres e hijos, en este contexto “los castigos” toman la forma de negociación, como lo expresa la educadora: “... al tiempo de hacer disciplina a uno le toca durito, no en cuestión de castigar, sino en la manera de hablar, actuar para que ellos aprendan..” y “... buscar soluciones, que se puede hacer, preguntarle qué fue lo que paso, y después de que se buscan soluciones se habla.....negociar con los niños...”, aquí se retoman los límites, puesto que, si bien es cierto, es una dinámica familiar, hay una barrera, como lo es el reglamento y su trabajo que moldean estas formas de educar y de disciplina.

Teniendo en cuenta la búsqueda de los antecedentes investigaciones, según Ochaita y

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Espinosa (2011) al igual que Silva y da Mattos (2012), refieren que en el contexto de protección brasileño hay una sobrecarga laboral en este trabajo, debido a sus demandas, y si bien es cierto aquí en Colombia también lo es. Estos autores afirman que dicha sobrecarga es causa de relaciones conflictivas, ya que causan sentimientos adversos en los educadores (como se plantea en la problematización), no obstante, en los resultados y hallazgos no se evidencia ningún tipo de relación conflictiva en la casa-hogar, pese a todas las responsabilidades que son delegadas a los educadores, por el contrario a cualquier situación o inconveniente buscan la solución más acertada para mantener la buena convivencia. La divergencia que se presenta frente a la afirmación expuesta por los autores radica en que los participantes expresan una gran vocación por su labor, lo cual se ve reflejado cuando ella afirma nuevamente: “...*buscar soluciones, que se puede hacer, preguntarle qué fue lo que paso, y después de que se buscan soluciones se habla.....negociar...*”

Asimismo se visualiza como la labor de los educadores con la población va dirigida a atender, apoyar, cuidar y orientar a un grupo de NNA como lo establece el (Plan de Atención institucional 2017), finalmente se corroboró en los resultados donde se evidencia que la relación es cercana, basada en el respeto, la confianza y donde la primera opción es el diálogo para poderlos orientar y solucionar cualquier situación que se presente durante el contexto, como fue claro en tanto “*Yo les digo: Hijos cuando yo me equivoque me hacen el favor y me dicen porque todo el mundo nos equivocamos*” y “*Acudimos al diálogo y la comunicación*” de igual manera se logra una conexión entre los lineamientos de la institución con lo que los educadores narran en los encuentros ya que su misión en su labor diaria es garantizar un ambiente en hogar de familia, donde se logre el desarrollo de sus habilidades y actitudes que sean en pro de su bienestar. (Asociación Nuevo Futuro de Colombia, 2017), lo anterior se refleja en la relación que conservan con la población, por la comunicación asertiva que mantiene, el apoyo y la orientación que les brindan en la toma de decisiones para crear un mejor proyecto a futuro.

Acciones de los educadores.

Las acciones de los educadores en contexto de protección están guiadas por un reglamento institucional, quien rige como debe ser el actuar de cada educador, por otro lado, es importante tener en cuenta el estilo propio de cada educador, que si bien es cierto todos cumplen con sus tareas, pero de forma diferente, permitiendo así tener herramientas que fomentan buenas relaciones con la población. La participante 1 refirió que “... *al tiempo de hacer disciplina a uno*

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

le toca durito, no en cuestión de castigar, sino en la manera de hablar, actuar para que ellos aprendan...” el anterior relato indica la manera que actúan los educadores en el contexto de protección.

Desde la psicología, las acciones de los educadores se ven reflejadas desde los primeros años de infancia, con el fin de prevenir y disminuir aquellas conductas maltratantes que ponen en peligro la integridad de la población, así mismo se debe generar un espacio de empatía, apoyo y compañía tal y como lo afirma Boris Cyrulnik, (s.f) (citado en Marcela Claudia, 2012) y en relación a los resultados se logra visualizar cada uno de los aspectos anteriormente mencionados, ya que las acciones de los educadores van encaminadas a guiar, acompañar, orientar, enseñar, dialogar, delegar responsabilidades y establecer acuerdos para una convivencia sana dentro de la casa hogar, ejemplo de ello lo plantea la participante 1 “... *yo a ellos les hablo a ellos de lo importante que es el estudio, lo importante que es salir adelante... yo ellos los cojo, desde decirles sus errores y sus fallas...*” conforme a lo anterior el propósito es generar un espacio propicio para fortalecer las capacidades de todos los niños, niñas y adolescentes que ingresan al programa de protección, para que en un futuro se vea reflejado el autocuidado, la participación social y el reconocimiento de la perspectiva del otro tal como lo afirma Barudy y Dantagnan (2005).

Por otro lado, desde el código deontológico del educador y el educador social (2007) se denotan que las acciones están enmarcadas en responsabilidades, denominadas “acogedoras y delimitadoras”, esto es ilustrado en las narraciones de los educadores, además mencionan que muchos de sus niños que pasaron por la casa hogar los apoyaron en actividades sociales y académicas, esto se ilustra en el participante 2 “... *hemos sacado profesionales, hemos sacado psicólogas, enfermeras y enfermeras superiores...*” esto genera inclusión en los NNA en un tiempo no lejano, generando en ellos altas expectativas de vida y la construcción de un proyecto de vida diferente al que tenían pensado antes de ingresar a la casa hogar. De igual manera los educadores mencionan que las acciones siempre van dirigidas al acompañamiento en situaciones conflictivas, la disposición de dialogar, escuchar y apoyar, además de basarse en la honestidad, confianza y respeto, así como lo menciona la participante 1 “... *hay que escucharlos y dejarlos hablar...*” “... *buscar soluciones, que se puede hacer, preguntarle qué fue lo que pasó, y después de que se buscan soluciones se habla...*” lo anterior se relaciona, como lo afirma Melendro (2013) en que no solo es generar las acciones previamente mencionadas, sino un

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

sentido de pertenencia que se tenga por la institución y la casa hogar.

Es relevante destacar que todas las acciones de los educadores están basadas por el lineamiento técnico de modalidades para la atención de niños, niñas y adolescentes, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados (2016) donde unos de los objetivos es el cumplimiento de una meta y la construcción del proyecto de vida, además de orientar, proteger, fortalecer habilidades de comunicación y afrontamiento para las diferentes situaciones que se presentan, como refiere la participante 1 “... *crear proyecto de vida, saber cuánto vale una estadía, cuánto vale el arriendo, jabón, todo lo personal. Eso es un proyecto de vida que haya que enseñarles y eso depende de nosotros como padres...*”

De igual manera, los educadores se rigen por unos criterios que se cumplen correctamente como se puede visualizar en los encuentros y resultados obtenidos como es el rango de edad, el nivel de escolaridad, salud ya que se evidencia un buen estado físico y emocional, para así brindar los correctos cuidados a la población, así mismo el tiempo que dedican a su trabajo y a los NNA y finalmente la experiencia que han adquirido al pasar el tiempo no solo a nivel laboral sino personal y social.

Hacia la Pregunta de investigación.

Para finalizar, es relevante mencionar la importancia que tuvieron las otras disciplinas y los autores, porque permitieron relacionar las afirmaciones de los participantes, generando diversas coincidencias. Por otro lado, al enfatizar en la comprensión de cómo los autores propiciaron aportes significativos a cada una de las categorías y así mismo con la pregunta de investigación, ¿Cómo se configuran las relaciones entre los educadores con los niños, niñas y adolescentes en situación de maltrato a partir del relato identitario de los educadores? Efectivamente se logra evidenciar en los educadores, aquellos cambios que se dan a medida de las nuevas construcciones que hacen de sus propios relatos identitarios, lo cual se muestra desde la experiencia laboral. Como se plasmó anteriormente, la construcción de la identidad está atravesada por diversos factores sociales, es decir que las historias y las experiencias emergen dentro de un marco social específico, y de ello depende la forma en que se moldea el relato identitario (Linares, 1996), dicho relato de los educadores está influenciado por cada uno de sus experiencias de su vida, pero la más significativa, es la labor que han desarrollado en el contexto de protección, ya que, allí han estado por un tiempo prolongado, haciendo que las diversas definiciones de sí mismos hayan cambiado en algunos aspectos (Fonseca, 2015). Lo

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

cual permea en las relaciones que se llevan a cabo con los NNA y viceversa, esto da cuenta, de la forma en que las relaciones dan sentido al relato identitario, y el relato identitario ayuda a generar vínculos, como ellos lo expresan es de “padres e hijos” (Gergen, 2007). De este modo la configuración de las relaciones en este contexto, se pueden comprender en las distintas acciones que ejercen con los NNA, y que alimentan las interacciones, se pueden comprender desde la sociedad y cultura en las que se enmarcan y sobre todo del rol de padres, de esa definición de ellos mismos, y que además lo atraviesan todas las personas inmersas en esa realidad (Ramos y Rivero, 2017). Con base en lo anterior se reconoce que los autores propuestos en la discusión permitieron identificar la importancia que tiene cada una de las funciones de los educadores como es el de favorecer el apoyo, acompañamiento, orientación, crear vínculos afectivos y a favor a un proyecto de vida, lo que lleva a comprender la importancia que tiene el educador en contextos de protección, siendo oportuna su labor y convirtiéndose en una figura primordial y deseada por parte de esta población, siendo significativo para cada uno de ellos.

Conclusiones

A partir de la investigación desarrollada y teniendo en cuenta la pregunta de investigación, los objetivos establecidos y las categorías planteadas para la orientación de la misma se puede concluir lo siguiente:

- La presente investigación permitió comprender en los educadores aquellas construcciones propias que hacen acerca de su relato identitario, donde se ve reflejado e influenciado por las relaciones que se generan con los NNA, convirtiendo a dichas relaciones en uno de los factores que han repercutido al cambio de su propia identidad, siendo transformada a partir del contexto en que se encuentran inmersos como es el de protección y por la población que se encuentran trabajando, siendo esto beneficioso, porque ha favorecido a cada uno de los educadores atribuyendo nuevos cambios y significados de sí mismo.
- Durante la investigación se pudo visualizar la poca información acerca de investigaciones o abordajes a los educadores en contexto de protección colombiano, además del poco reconocimiento que se le da a esta labor, su ardua ejecución y responsabilidades delegadas. Logrando identificar la importancia de su rol y su trabajo en nuestra sociedad.
- Los dos fenómenos psicosociales que la investigación resalta son las relaciones de los educadores con los NNA y el relato identitario, donde se evidencia la correlación y re-

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

construcción recíproca y paralela que hay entre los mismos.

- A partir de la identificación de las narrativas sobre la identidad de los educadores se entiende que estas han sido transformadas, por las diversas experiencias en su labor con la población, además sus acciones que han sido involucradas en su proceso de experiencia tanto como laboral como personal influyendo en la construcción identitaria. Desde luego el tiempo que han transcurrido trabajando bajo el sistema de protección también ha sido uno de los factores que contribuyen a dichas narrativas.
- Se visualiza que durante su estadía han logrado cada uno de sus objetivos propuestos para esta población, como es de inculcarles los valores y una proyección a futuro. Además, esto ha sido un gran aporte por parte de los educadores y también ha sido enmarcada por sus historias de vida, donde se sienten satisfechos de sacar tantas personas adelante.
- Los hallazgos referentes al relato identitario de los educadores gira en torno al rol que ejercen como cuidadores definiéndose a ellos mismos como padres. Se debe recalcar que estas narrativas se han construido dentro del instituto con todos los niños, niñas y adolescentes, generando vínculos que han sido fortalecidos a través del tiempo y experiencia, donde se identifican con los mismos estilos de crianza de sus hijos a los que tienen en la actualidad con la población en contexto de protección.
- Las relaciones que se establecen y que ellos expresan ser como padres e hijos, está constatada y enmarcada por el contexto social, donde es importante destacar la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran los NNA, pues eso también hace parte de la construcción identitaria de los educadores, ya que ellos incorporan a sus narraciones las experiencias que tienen con cada uno de ellos, generando recursos y herramientas para nuevas generaciones. Estas situaciones los forman a ellos como los tutores de resiliencia como lo menciona Barudy y Dantagnan (2005).
- Se evidencian formas de relación cotidiana que surgen entre los educadores y los NNA similares a las de una dinámica familiar común en la sociedad; relaciones enmarcadas en el favorecimiento de vínculos afectivos, donde se comprende que estas personas son una fuente de apoyo, cariño y compañía. En este sentido, es relevante mencionar según Barudy y Dantagnan (2005), la importancia que tiene el establecimiento de las relaciones y los vínculos afectivos sanos, de esta manera se infiere que los educadores han contribuido al crecimiento y fortalecimiento de esta población, en la manera en que

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

promueven los valores en cada uno de ellos y cómo aportan a la formación de su proyecto de vida, donde cada día es una nueva enseñanza que se le brinda a los NNA que se encuentran bajo protección.

- Finalmente, en esta investigación también se percibe lo importante que son los espacios conversacionales que se generan dentro de la casa-hogar, puesto que tanto los NNA, como los educadores lo propician con el fin de establecer entre todos unos acuerdos que permitan tener una adecuada convivencia dentro del hogar. Sumado a esto se refleja cómo esta población percibe a los educadores no solo como una figura de autoridad, sino también como amigos, donde se dan espacios para distraerse, los cuales permiten interactuar en un estilo de confianza y las distintas formas para relacionarse.

Aportes, limitaciones y sugerencias

Aportes a la disciplina

Como principal y primer aporte se debe resaltar el abordaje a esta población. Es cierto que se han hechos diversas investigaciones en psicología dentro del contexto de protección, sobre todo con la población vulnerada como los NNA, y las relaciones que pueden emerger allí, no obstante, cabe decir que los educadores sociales, o formadores es una población que en Colombia ha sido poco trabajada, y este trabajo da inicios a investigaciones futuras.

Este trabajo de grado aportó significativamente a la psicología, ya que, la identidad como tal, en los educadores en contextos de protección y la configuración de las relaciones en el mismo contexto es un tema poco tratado por parte de esta disciplina, donde permitió reconocer el trabajo de los educadores. A partir de los hallazgos y el contraste con la teoría, se infiere que es necesario brindarles capacitaciones a estas personas para que se fortalezcan sus recursos y su formación para el desarrollo de las acciones dentro del contexto de protección.

Sin lugar a duda, han logrado potencializar una adecuada orientación desde sus actitudes, habilidades, destrezas con esta población y han logrado superar adversidades de los NNA que en algún momento han pasado por alguna situación de vulnerabilidad. Finalmente, se hace relevante mencionar que sería apropiado dentro de esta disciplina se generen estrategias de apoyo a esta población, a través de capacitaciones y acompañamiento psicosocial, enfatizando el ámbito emocional en sus vidas.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Aportes a los participantes

Como principal aporte es brindar un reconocimiento a esta labor ardua y de gran importancia a nuestra sociedad, ya que son quienes educan a los niños, niñas y adolescentes quienes son el futuro y que de esa educación depende que aumenten o disminuyan los valores en la comunidad. Seguido de esto, es relevante resaltar a los participantes como sus propias experiencias, sus habilidades, capacidades, dedicación y esfuerzo que han tenido con la población ha fortalecido el vínculo y generado altas expectativas en su proyecto de vida, además han influenciado en el cambio de los NNA desde el inicio hasta que culminan el proceso bajo la modalidad de protección donde se ve reflejado el trabajo no solo como educadores sino como el rol descrito por ellos mismos como padres.

Aportes a las investigadoras

Esta investigación parte desde una iniciativa e intereses propios de cada una de las investigadoras, siendo relevante para la psicología, porque permite visibilizar y ser reconocidos los educadores que trabajan en el sistema de protección, mencionando la importancia que tienen para aportarles a los NNA que se encuentran en medida de protección.

El crecimiento profesional y personal fue el aporte más significativo, pues, fue un proceso en el cual fue necesario identificar una necesidad específica de todas las que están inmersas en la sociedad, lo que hizo ampliar las perspectivas de cada una de las investigadoras y asimismo adquirir esa capacidad de reconocer aquello que está afectando en un alto o mediano grado y poder profundizar de una forma adecuada. Sumado a lo anterior el enriquecimiento del conocimiento es demasiado amplio, ya que se requiere de una búsqueda de información rigurosa y detallada para guiar la investigación y esto también referente a los hallazgos obtenidos, puesto que, fueron satisfactorios, donde hubieron bastante concordancias con la teoría y se logró conocer esta labor poco abordada, la visión de los educadores, su respectivas narrativas y sobre todo darle respuesta a la pregunta de investigación por lo que se vuelve un trabajo con grande beneficios y resultados satisfactorios para las investigadoras.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Aportes a la línea de investigación “psicología, contextos cotidianos y transformación social”

Esta investigación hace relevancia en la línea de investigación “psicología, contextos cotidianos y transformación social”, ya que el aporte al contexto social se da desde una dinámica cotidiana, como es la labor de los educadores, su inclusión social, el reconocimiento de su labor, para brindar una formación adecuada frente al fenómeno del maltrato, generando una transformación social, en lo que concierne a este ámbito de la educación a NNA con derechos vulnerados, ofreciendo una mirada psicológica desde los hallazgos del relato identitario de los educadores y las relaciones que se establece dentro de dicho contexto contribuyendo a los diversos factores psicosociales influyentes en las acciones de la población.

Limitaciones.

Se evidenció que, durante la realización del escenario conversacional, se escuchó más la voz de la educadora a diferencia a la del educador, puesto que la participante 1 siempre quería tomar la palabra, sin dejar escuchar o interrumpiendo las ideas del participante 2, además agregaba comentarios a lo que él mencionada. A raíz de esto, se vio reflejado en los resultados la gran diferencia en las opiniones y como en ciertos fragmentos de interpretación quedaban vacíos en las respuestas del educador. Lo que da cuenta de la relación que ellos mantienen como esposos, y los diferentes roles que ejercen entre ellos, donde la educadora es la primera voz de mando en la dinámica convivencial de la casa hogar. No obstante la información se logró validar a través de la categorización, cuando la información obtenida en cada instrumento fue ubicada por participante y por cada categoría.

Por otra parte, en cuanto a la búsqueda de antecedentes investigativos acerca de los educadores que se encuentran trabajando en el sistema de protección era poca la información de artículos o estudios que se encontraran acerca de este tema en Colombia, puesto que la mayoría de investigaciones se realizaban en Brasil o España, sin embargo la metodología y el sistema difieren en varios factores.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Sugerencias.

Se propone para próximas investigaciones se siga abordando a la importancia que tiene el rol de los educadores en contextos de protección y se busquen nuevas voces como serían otros operadores del ICBF a nivel Nacional, con el fin de conocer e identificar ¿Cómo los educadores que trabajan en contextos de protección permiten favorecer en la formación de los NNA?

También es clave mencionar que se propone que para posibles investigaciones sería relevante estudiar a profundidad las características personales, habilidades y competencias de los educadores para poder reconocer como favorece o no el crecimiento de un menor en la casa hogar, además cómo la falta de apoyo, atención y compañía puede generar sentimientos adversos en la población desistiendo del programa de protección y generando conductas no apropiadas al contexto social.

Por otro lado, es de vital importancia seguir abordando a los NNA, debido a que, por ser una población vulnerable, se les debe brindar espacios para el planteamiento de estrategias que puedan mejorar día a día su calidad de vida dentro del instituto permitiendo la formación integral de cada uno de los miembros de esa comunidad, para generar las capacidades de afrontamiento a la sociedad en la que están inmersos. Un primer paso para ello sería el identificar, cómo los NNA constituyen su identidad a partir de las relaciones con los educadores, equipo psicosocial y el instituto en general. También es importante tener en cuenta dichas investigaciones a modo de inclusión, y así anulando la exclusión, los estereotipos y los estigmas que se tienen con los niños, niñas y adolescentes.

Referencias

Albarrán, G. y Taracena, B. (2012). Análisis de implicación de educadores de niños y niñas en

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

riesgo de calle: el trabajo en una organización de asistencia social en la Ciudad de México.

Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10 (2), 957-970

Andréu, J. (s.f). *Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada*. Recuperado de <http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200103.pdf>

Aristizabal, C., Cañón, S., Castaño, J., Castaño, L., García, K., Marín, G., Osorno, J y Sánchez, G. (2012). Riesgos suicidas y factores asociados en instituciones de rehabilitación para adictos a las drogas en la ciudad de Manizales. *Archivos de Medicina (Col)*, 13(1), 11-23.

ASEDES –Asociación Estatal de Educación Social y Consejo General de Colegios de Educadoras y CGSEES –Educadores Sociales. (2007). Código deontológico del educador y de la educadora social. En Asociación Estatal de Educación Social –ASEDES y Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales –CGSEES. *Documentos Profesionalizadores*, (19-32). Recuperado de <http://www.eduso.net/archivo/docdow.php?id=143>

Asociación Nuevo Futuro de Colombia. (2017). *¿Quiénes somos?* Recuperado de <http://www.nuevofuturocolombia.org/index/sec/quienes-somos/pag/historia/>

Aya, S. (2012). Una propuesta de tipo investigativo - intervenido para construir resiliencia. *Revista Diversitas-perspectivas en psicología*, 8(2), 391-406. Recuperado de <http://revistas.usta.edu.co/index.php/diversitas/article/view/240/398>

Avoglia, H; Silva, A y de Mattos, P. (2012). Educador social: Imagen y relaciones con los niños en situación de institucionalización inicio. *Revista malestar y subjetividad*, 12(1/2), 265-292.

Barros, N y Niff, L. (2015). Formación de los niños y adolescentes por educadores de vivienda: identificar representaciones sociales. *Estudios de Investigación y Psicología.*, 15(1), 240-259.

Barudy, J y Dantagnan, M. (2005). *Los buenos tratos a la infancia. Parentalidad, apego y*

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

resiliencia. Barcelona: Gedesia. Recuperado de

https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=GiUIBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=barudy+y+maltrato+infantil&ots=sfMYELbVf4&sig=0_Tjd5UGLY2OJ0mlU2pPAQVnaM0#v=onepage&q=barudy%20y%20maltrato%20infantil&f=false

Barreto, J y Puyana, Y. (s.f). *La historia de vida: Recurso en la investigación cualitativa*.

Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/18451/2/14265-48104-1-PB.pdf>

Benguría, S., Martín, B., Valdés, M., Pastellides, P y Gómez, L. (2010). *Métodos de*

investigación en educación especial. Recuperado de

https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Observacion_trabajo.pdf

Bernal, T. y Melendro, M. (2014b). Vínculos de adolescentes en medida de restablecimiento de

derechos. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 10(2), 193-206. Recuperado de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982014000200002&lng=en&tlng=es

Bernal, T. (2016). El tránsito de la vida adulta en jóvenes egresados del sistema de protección en

Colombia: trayectorias, fuentes de resiliencia e intervenciones socioeducativas. (Tesis

doctoral). Universidad Nacional de Educación a Distancia. España. Recuperado de: [http://e-](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Tlbernal/BERNAL_ROMERO_TeresitaLourdes_Tesis.pdf)

[spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Tlbernal/BERNAL_ROMERO_TeresitaLourdes_Tesis.pdf)

[Tlbernal/BERNAL_ROMERO_TeresitaLourdes_Tesis.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Tlbernal/BERNAL_ROMERO_TeresitaLourdes_Tesis.pdf)

Brito, C y Souza, J. (2011). La calidad de vida de los educadores en refugios de protección social

para niños y adolescentes. *Psicología: Teoría y Práctica*, 13(1), 89-112.

Caballo, M. (2012). El arte como relato identitario. *Reflexión académica en diseño y*

comunicación. 26(15), 94-101.

Caride, J., Gradañlle, R. y Caballo, M. B. (2015). *De la pedagogía social como educación, a la*

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

educación social como pedagogía. Perfiles Educativos, 37(148), 4-11.

- Caride, J. y Varela, L. (2015). La pedagogía social en la vida cotidiana de los jóvenes: problemáticas específicas y alternativas de futuro en un mundo globalizado. *Perspectiva Educativa. Formación de Profesores*, 54 (2), 150-164. Recuperado de <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peeducacional/article/viewFile/348/171>
- Casas, F y Montserrat, C. (2012). Percepciones de distintos agentes sociales acerca de la educación formal de los chicos y chicas tutelados. *Educatio Siglo XXI*, 30(2), 185-206.
- Campos, G., Ochaíta, E. y Espinosa, M. (2011). El acogimiento residencial como contexto de desarrollo desde la perspectiva de sus profesionales. *Educación y Diversidad*, 5(1), 59-71. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10486/6628> 66
- Claudia, M. (5 de Abril de 2012). Educadores y Educadoras como tutores de resiliencia. [Mensaje en un blog]. Educación social y desarrollo positivo. Recuperado de: <http://educacionsocialydesarrollopositivo.blogspot.com.co/2012/04/educadores-y-educadoras-como-tutores-de.html>
- Consejo de la Juventud de España. (2011). *Confancia: con voz. 6 años de trabajo sobre participación infantil en organizaciones juveniles*. Madrid: Autor. Recuperado de <http://www.sename.cl/wsename/otros/confancia.pdf>.
- Corbella, M., Cuadrado, A y Ramos, C. (2015). La consolidación del perfil profesional del educador social. Respuesta al derecho para la ciudadanía. *Perfiles Educativos*, 37 (1489). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000200017
- Dávila, P y Naya, L. (2012). La protección de la infancia en situaciones de riesgo en América Latina a través de los códigos de la niñez. *Revista Interuniversitaria*, 19, 99-112.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

- Del Rincón, B. (2016). *Resiliencia y educación social*. Revista Iberoamericana de Educación, 70(2), 79-94. Recuperado de http://rieoei.org/rie_contenedor.php?numero=boletín70_2&título=RIE%2070/2
- Departamento de Sociología II, Universidad de Alicante. (s.f). *Técnicas biográficas*. Recuperado de https://personal.ua.es/es/franciscofrances/materiales/tema4/tcnicas_biograficas.html
- Díaz, P. (2009). *Método cualitativo: el método biográfico*. Recuperado de <https://educacionygenero.files.wordpress.com/2009/08/clase-3-metodo-biografico2.pdf>
- Díaz, L y Palucci, M. (2010). El papel de los profesionales en centros de atención en drogas en ambulatorios de la ciudad de Bogotá, Colombia. *Revista Latinoamericana Enfermagem*, 18(sepc), 573-581.
- Donoso, T. (2004). Construcciónismo social: aplicación del grupo de discusión en praxis de equipo reflexivo en la investigación científica. *Revista de psicología de la universidad de chile*, 13(1), 9-20. Recuperado de <http://www.revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/viewFile/17459/18229>
- Duero, D y Limón A. (2007). Relato autobiográfico e identidad personal: un modelo de análisis narrativo. *Revista de Antropología Iberoamericana*, 2(2), 232-275. Recuperado de <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/62320205%5B1%5D.pdf>
- El congreso de Colombia. (2013). Proyecto de ley 71 de 2013 senado. Recuperado de http://www.imprenta.gov.co/gacetap/gaceta.mostrar_documento?p_tipo=05&p_numero=71&p_consec=37432
- Fonseca, J. (2015). Los Relatos Identitarios y la Emergencia de las Crisis: Diálogos Generativos en los Procesos de Intervención. *Revista de Psicología GEPU*, 6(2), 001-209. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/309735555_Los_Relatos_Identitarios_y_la_Emergencia_de_las_Crisis_Dialogos_Generativos_en_los_Procesos_de_Intervencion

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

- Fuentes, J y García, T. (2014). Formación de la identidad y relación educativa en contextos de dificultad social: el acogimiento de la familia extensa. *Revista española de pedagogía*, 72(257), 145-160. Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com/bdatos.usantotomas.edu.co:2048/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=da2a343f-e34a-4995-a1c7-94bd81408170%40sessionmgr4006&vid=0&hid=4109>
- García, J. (2013). Bioética personalista y bioética principialista. *Perspectivas. Cuadernos de bioética*, 24(1), 67-76. Recuperado de <http://aebioetica.org/revistas/2013/24/80/67.pdf>
- Gergen, K. (1996). Trascender la narración en el contexto terapéutico. *Realidades y Relaciones. Aproximaciones a la Construcción Social*. (pp. 289-307). Barcelona: Paidós, SAICF.
- Gergen, K. (2007). *Construccionismo social. Aportes para el debate y la práctica*. Bogotá, Colombia: Uniandes-Ceso.
- Hernández, E. (s.f). *El maltrato Infantil*. [Mensaje de un blog]. Psicología Online. Recuperado de: <http://www.psicologia-online.com/infantil/maltrato.shtml>
- Hernández, F; Salmero, J; Fernández, A y Calvo, A. (2007). *Atención al maltrato desde el ámbito educativo*. Manual para el profesional. Recuperado de http://www.carm.es/ctra/cendoc/documentos/2007_maltratoeducacion.pdf
- Jiménez, A. (2013). Abandono infantil: Estado de la cuestión. *Revista Textos-&-Sentidos*, 7, 4-22. Recuperado de <http://biblioteca.ucp.edu.co/ojs/index.php/textosysentidos/article/viewFile/810/770>
- Junco, C. (2014). Análisis psicosocial de maltrato infantil. *Revista Institucional Unifé*, 22(2), 179-191. Recuperado de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2014_2/179_Jenny_Junco.pdf

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

- Lázaro, S. (2014). Resiliencia en niños y adolescentes: revisión teórica e implicaciones para la intervención psicoeducativa en situaciones de maltrato familiar. *Estudios de Psicología*, 30(1), 89-10.
- Ley N. 1090. Diario oficial. Congreso de la república. 6 de septiembre, 2006. Recuperado de: https://www.colpsic.org.co/aym_image/files/LEY_1090_DE_2006_actualizada_junio_2015.pdf
- Linares, J. (1996). *Identidad y narrativa, la terapia familiar en la práctica clínica*. Barcelona: Paidós.
- Lineamiento técnico de modalidades para la atención de niños, niñas y adolescentes, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados. (2016). *Proceso gestión para la protección, restablecimiento de derechos*. Recuperado de <https://mail.google.com/mail/u/0/#search/lineamientos/15b1d2c985970455?projector=1>
- López, F. (2002). El análisis de contenido como método de investigación. *Revista de Educación*, 4, 167-179. Recuperado de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1912/b15150434.pdf>
- Martinez, M. (2006). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. *Revista Paradigma*, 27(2). Recuperado de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002
- Melendro, M. (2000). El papel de las instituciones: del maltrato a la atención adecuada. *Documentación social*, 16(120), pp, 401-428. Recuperado de <http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicaciones/570/16%20EL%20PAPEL%20DE%20LAS%20INSTITUCIONES%20DS0120.pdf>
- Melendro, M. (2013). *Estrategias de intervención e investigación*. En Melendro, M. y Rodríguez, A. (Coords.). *Intervención con menores y jóvenes en dificultad social*. Madrid:

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

UNED.

Organización Mundial de la Salud. (2016). *Maltrato Infantil*. Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es>

Payne, M. (2002). Capítulo I: Una visión global de la terapia narrativa y Capítulo II: Fundamentos de la terapia narrativa. *Terapia Narrativa*. Barcelona: Paidós. Recuperado de http://www.ub.edu/hsctreballsocial/sites/default/files/pdfs/casospractics/terapia_narrativa_1.pdf

Peña, A., Hurtado, F y Quilindo, V. (2014). *Procesos de construcción identitaria desde la diversidad cultural en contextos escolares*. Recuperado de <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1873/PROCESOS%20DE%20CONSTRUCCION%20IDENTITARIA%20DESDE%20LA%20DIVERSIDAD%20CULTURAL.pdf?sequence=1>

Pizano, E. (1996). *Decreto 0709 de abril 17 de 1996*. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86215_archivo_pdf.pdf

Posada, I; Moreno, O y Jaramillo, A. (2012). Análisis de proyectos gestionados por educadores: el reto de la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y violencia en jóvenes en Medellín. *Revista Salud Pública*, 30(3): 273-281.

Plan de Atención Institucional (PAI). (2017). *Asociación Nuevo Futuro de Colombia*.

Presidencia de la república. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Recuperado de <http://es.presidencia.gov.co/normativa/constitucion-politica>

Ramos, D & Rivero, D. (2016). *Configuración de las narrativas identitarias construidas en los escenarios digitales*. (Tesis de pregrado). Universidad Santo Tomás. Colombia.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

- Rey, F. (2006). *Investigación cualitativa y subjetiva*. Recuperado de http://www.odhag.org.gt/pdf/R_INVESTIGACION%20CUALITATIVA.pdf
- Robson, C. (2011). *Indicadores y Medición*. Recuperado de <https://www.povertyactionlab.org/sites/default/files/D%C3%ADa%20%20-%20Indicadores%20y%20Medici%C3%B3n%20-%20Anotaciones%20sobre%20M%C3%A9todos%20Cualitativos.pdf>
- Romero, C. Gallego, N. (2014). Formación y desarrollo social del educador social en contextos de intervención. España: UNED. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=565154>
- Rorty, R. (s.f). *El “yo” de la personalidad pragmática*. Recuperado de <https://williamdaros.files.wordpress.com/2009/08/w-r-daros-el-yo-de-la-personalidad-pragmatica-segun-rorty.pdf>
- Rusler, V y Vainstein, N. (2011). *Por qué, cuándo, y cómo intervenir desde la escuela ante el maltrato de la infancia y adolescencia*. Guía conceptual maltrato infantil. UNICEF. Recuperado de https://www.unicef.org/argentina/spanish/Guia_conceptual_MI03_08.pdf
- Sanz, A. (2005). El método biográfico en investigación social. Potencialidades y limitaciones de las fuentes orales y los documentos personales. *Asclepio*, 57(1).
- Stake, R. (1998). *Investigación con estudios de caso*. Madrid: Morata, S.L. Recuperado de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Investigacion-con-estudios-de-caso.pdf>
- Toledo, M. (2012). Sobre la construcción identitaria. *Atenea (Concepciones)*, (506), pp, 43-53. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-04622012000200004

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Universidad de Alicante. (s.f). *Análisis categorial*. Recuperado de

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/3872/1/ILN_Tema2Parte3.pdf

Velasco, Y. (2014). Metodologías implementadas por los formadores de niños y jóvenes con problemáticas de consumo de SPA y permanencia en calle del centro de emergencias Casa Corazones de la ciudad de Bogotá y su impacto en la población. (Tesis de pregrado).

Universidad Católica de Colombia. Bogotá, Colombia. Recuperado de

http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=544&id_articulo=11404

Vélez, A., Goñi, J y Gonzales, J. (2017). Habilidades Emocionales y profesionalización docente para la educación inclusiva en la sociedad en red. *Contextos Educativos*, 20, 201-215.

Recuperado de

<https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/3011/2784>

Zavaleta. M y Echeverri. (2013). Interacciones vinculares en el sistema de cuidado infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 12(1), 121-139. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140515054929/RevistaLatinoamericanaVol.12N.1enero-junio2014.pdf>

Anexos

Anexo 1.

Transcripción

Escenario conversacional

Encuentro 1

En primera instancia se informa a los educadores acerca del consentimiento informado, el cual es leído por una de las **T: psicólogas en formación**.

L: Psicóloga en formación: Muchas gracias por su participación y disposición entonces

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

vamos a dar paso a la aplicación, son tres encuentros, si ustedes lo consideran pertinente, entonces el primer encuentro va dirigido a identificar como esas narrativas esos relatos como sus historias de vida que están inmersos dentro de este contexto que es el instituto y demás , entonces para lo cual vamos hacer un escenario conversacional, primero como base a ese escenario conversacional primero queremos que ustedes hagan una línea de tiempo de su vida en estas hojitas , entonces la línea puede ser horizontal y trazan la línea y escribir como fechas importantes y eventos significativos de su vida , he dentro de eso si hay eventos significativos dentro del instituto dentro de su labor.

C: Psicóloga en formación: y también como desde el año que también iniciaron, en el momento que iniciaron a elaborar dentro del instituto o como el operador y a partir de eso que les ha marcado en sus vidas desde la experiencia laboral que ha cambiado en ustedes a nivel personal, familiar, social todo eso como aportado a ustedes como persona,

Educadora: correcto en la hojita, pero se escribe.

C: psicóloga en formación: mientras escriben nos pueden ir contando.

Educadora: digamos en un lado puede ser el nivel de trabajo y el otro lado el nivel personal.

Psicólogas en formación: si tú lo quieres así.

Educador: o aquí comenzamos, se pone fecha de hoy

Psicólogas en formación: no necesariamente.

Educadora: pues yo cuento

Educador: comenzamos del trabajo cuando comenzamos **o como.**

Educadora: Cuando empezamos acá o a nivel de nuestra vida contar algo

T: Psicóloga en formación: A nivel de su vida personal y también del trayecto acá como ustedes dicen que llevan 14 años como desde que año.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Educadora: Pues mi vida personal, que les cuento nosotros vivíamos, yo soy de Caldas, hace 30 años llegué a Cundinamarca a Facatativá a no a Madrid,

Educador: bueno escribamos

Educadora: y luego llegué de Madrid pase a Faca, estudie enfermería, ya estando mis hijos grandes, me puse a estudiar enfermería ejercí esa labor mucho tiempo y siendo enfermera un sobrino mío, trabajaba acá con la esposa, vine a visitarlo una vez una ocasión y me gustó si vi como los niños tan bonito todo entonces pase la hoja de vida, he cuando uno mira algo se ve muy bonito ya al ejercerlo cambian las cosas y si me gustó y pase la hoja de vida y pase deje la enfermería, muy bonito por que trabaje con niños, muy duro porque me recibieron aquí con la niña y me tocó dejar a un hijo el otro que estaba en bachiller, he en otra casa cierto porque ya mis otros hijos ya el uno era el médico y ya ejercía, por ese lado muy triste por una cosa pero por otro lado es una experiencia, nosotros queríamos trabajar acá para seguir adelante sacar a los otros niños adelante.

C: Psicóloga en formación: en qué año más o menos fue eso.

Educador: Aquí en el 2003

Educadora: En el 2003 entramos, cumplimos ya el 4 de agosto.

Educador: No el 1 de septiembre que firmamos contrato, llegamos el 4 pero firmamos contrato el 1 septiembre de 2003

Educadora: Y ha sido una experiencia muy bonita, que les cuento se marcan muchas cosas cuando los niños, son rebeldes y todo y cuando tienen problemas son unos niños que dejan marca, más huella, porque son los más rebeldes, pero son los más atentos, entonces dejan mucha huella, ha habido muchas lágrimas, ha pasado un accidente acá del niño, otro niño se fue con la madrina y también se accidentó se murió, estábamos en vacaciones y nos vinimos no porque nos

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

obligaron, si no que era de uno cierto y uno a veces toma esta labor como se le olvida realmente que es un trabajo , uno como que se mete en el cuento que es la casa de uno , y como que todo es de uno pero se le olvida , pero es una labor muy bonita porque uno conoce muchas cosas le marca a uno la vida ,uno sabe que hay gente que tiene tanto , todos estos niños necesitan mucho y uno , yo me devuelvo cuando veo un niño con problemas yo me devuelvo y digo de donde viene que podemos hacer por él , entonces uno va cambiando , a veces uno entra muy duro pero entonces uno va cambiando, el corazón de uno se vuelve pequeñito pero al tiempo de hacer la disciplina pues a uno le toca ser durito , durito no en cuestión de castigar, en la manera de hablar , de actuar para que ellos aprendan ese es, yo me he sentido muy contenta, imagínese voy a cumplir 14 años y duro a veces un mes sin salir y no me aburro nada, y la relación con el equipo bien y uno hace un llamado y ellos inmediatamente están acá, que quisiera uno que los niños tratarlos como nuestros hijos como que la comida coman en la cama como hace uno en su casa a veces pero no se puede por que la disciplina es otra , no tengo más que decir voy a escribir }

Educador: Hemos sacado profesionales hemos sacado psicóloga, enfermera, enfermera superiores, tenemos otros en Bogotá juiciosos hay si otra psicóloga que viene a veces a visitarnos y pero bien

Educadora: Así tenemos hay uno que estudia psicología y entra séptimo y oro administración de empresas y otro administración estadística, dos técnicos del Sena ya van a salir, ahorita va a salir otro de bachiller, también han salido enfermeros y enfermeras que han sido míos y estilistas.

Psicólogas en formación: Claro si señora.

Para uno es una alegría inmensa que los niños de uno salgan ya con su profesión y tengo un grupo muy educado , hay cosas en la casa que cositas de niños pero son muy educados, muy respetuosos , pues uno se siente con una alegría grande , porque hemos logrado, donde hemos

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

estado porque siempre nos han llevado a hogares que habían cosas y hemos llegado y a los 8 días el hogar está bien , mi Dios no ha dado esa dicha esa alegría de poder formar grupos, claro porque tenemos 5 hijos y todos mis hijos son profesionales y por eso uno dice si saque los míos yo voy por este lado, los niños responden muy bien gracias a Dios , siempre le he dado gracias Dios por este trabajo , he aprendido a crecer como persona y a entender a las personas, porque no solamente uno entiende a los niños si no entiende a otras personas, si yo he sido aquí pues no estudie psicología pero uno se vuelve como psicólogo cierto ,

Educador: Psicólogos mejor dicho de todo le toca a uno aquí, bueno comenzamos

T: Psicóloga en formación: Si como los eventos más significativos del transcurso de su vida

L: Psicóloga en formación: También un poco de su vida familiar, digamos dentro de su núcleo que es con sus 5 hijos

Educadora: Desde hace 14 años llegue a este hogar

Igual lo pueden hacer con una liniecita y escribir los años más significativos acá

Psicóloga en formación: Si recuerdan fecha, sino una pequeña descripción de ese evento que para ustedes allá ido como

Educadora: De aquí

C: Psicóloga en formación: De aquí o desde el transcurso de 2003 ingresaron como en la labor del instituto.

Educadora: No pero realmente aquí ha habido fechas muy hermosas, pues todos los días se viven fechas bonitas porque así como uno tiene cosas de como se dice de regaños, como cosas muy bonitas ,niños son como le comentaba ahorita a la administradora son tan hermosos que uno les acaba de llamar la atención y ellos al rato están dándole el beso para despedirse , son cosas que huy , pero no desde que llegamos a habido fechas bonitas, no no ha habido fechas,

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

desagradables y tristes como el accidente que pasó acá , el otro del resto pero todo bien

C: Psicóloga en formación: Digamos eso lo que tú dices esos eventos los puedes plasmar ahí, digamos que sentiste tristeza, desilusión y lo expliques

Educadora: Pero eso es lo que no me gusta, no me gusta porque soy muy sensible a las cosas, me gusta contar lo bonito

Educador: Yo estaba aquí el 18 de mayo cuando me dieron la noticia en que murió mi mamá y en otra estaba cuando murió mi papá

Educadora: No he podido contar cosas tristes nunca de mi vida, me plasto, cuento lo bonito, una vez me hicieron un ejercicio de contar cosas desde que nací y no pude , me quede, me bloquee, yo siempre cuento lo bonito, nunca cuento lo feo, si a mí me ponen a contar el accidente que pasó con el niño de aquí, yo no soy capaz me quedo , del niño cuando se murió con los padrinos tampoco cuento, no sé qué pasa cuento todo lo bonito , con mis hijos he pasado todas las épocas son bonitas, son alegrías cuando los grados uno de ginecólogo, el otro es médico otra tecnóloga otro técnico industrial y mi niña que es azafata y ahora está estudiando derecho pues son cosas alegres, cierto tristes pues que lo que yo vine aquí mi madre ya había muerto cuando yo llegue, somos ocho hermanos pero tres se murieron pero ya había llegado acá no he pasado desagradable aquí de mi vida personal no, pues si cosas tristes con los niños, de mi suegra murió ya estando aquí trabajando mi suegro también pero pues son cosas que no soy capaz y me dicen que recuerde cosas de mi niñez y menos porque me bloqueo, porque mi madre ya murió y no he podido salir de ahí , no he podido salir de eso de recordar cosas tristes no he podido , me bloqueo a mi pónganme a contar lo bonito, pero nunca he podido contar cosas tristes y por eso cuando yo voy a un entierro, me bloqueo

C: Psicóloga en formación: Pero a veces no crees que sería bueno también no solo por

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

nuestro trabajo si no en la vida personal como tratar de expresar esas cosas o por lo menos no a nadie porque uno a veces no se siente cómodo con otra persona , si no tratarlo de escribirlo, expresarlo de otras maneras.

Educadora: Pues si eso me han dicho y aquí el psicólogo Camilo me dijo una vez y no yo no he podido no sé yo a veces dejo todo a un lado y yo vivo lo bonito cierto, mi madre ya va hacer 17 años que uno cuando tiene a una mamá y ha sido tan excelente le deja huellas tan hermosas y no he podido y si me gustaría yo he estado en muchas terapias si porque aquí nos han llevado a talleres, pero no he sido así, cuento lo bonito, la experiencia que he tenido así tristes que he tenido fue de mis hermanos uno lo mató un carro, otro lo mataron la guerrilla y otro si murió de cáncer bueno de ellos si yo puedo contar cierto, pero de mi madre y mi niñez no, fui una niña muy consentida por ella, como que todo me lo daba y yo cuando yo llego al pedacito no he podido y yo hablo muy poquito de ella entonces yo la dejo a un lado y ahora mi padre tiene 96 años y está bien lo hemos tenido con médico y todo y ya, y quien sabe cuándo el falte como ira hacer mi vida, por ahora hablo todo del él, cierto que es juicioso que es un señor muy activo que todavía se baña solo, se viste o lo hace quien sabe si me hace falta primero que a mí , quien sabe cómo va hacer.

Psicólogas en formación: si claro.

Educadora: Y le cuento que cuando me enfrento la situación cuando mi madre murió yo trabajaba en la clínica era enfermera y pude enfrentar todo yo no fui de esas señoras que grito, todo lo tome normal pero al hablar de ella no soy capaz y me he bloqueado y he tratado de salir de ese pedacito y a veces ya he dejado un poquito, a fuerza de talleres tenía el vicio de sufrir por los demás cierto, yo decía como hago para ayudarla y quisiera como meterme pero ya he dejado un poquitico, si ayudo pero.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

C: psicóloga en formación: No te involucras.

Educadora: Si ayudo pero sin sufrir

Psicólogas en formación: Exacto

Educadora: Yo sufría mucho por la gente, pues yo veía a alguien o necesitado yo quisiera, yo como lo hago yo le decía a mi esposo papi pero como, pero ya lo he dejado un poco pero siempre me gusta colaborarle a la gente porque uno quisiera que todo el mundo estuviera bien, ahora le estoy colaborando a una señora que esta como depresiva, pero dándole como consejos que viva la vida del resto pues bien, no se mi esposo que tenga que decir el si es como más tranquilo.

Educador: Escribiendo aquí.

Psicólogas en formación: Tan concentrado

Educadora: Pero no yo soy una persona muy feliz le cuento, este trabajo me ha llevado a ser feliz, he sido muy tranquila

T: psicóloga en formación: Tú crees que le has aportado bastante a los niños.

Educadora: Cómo

T: psicóloga en formación: Con tu experiencia, como crees que le has podido aportar a los niños con tu trabajo.

Educadora: Como así

T: psicóloga en formación: Si en qué manera le aportas a los niños

T: psicóloga en formación: Si a los niños les explicó cuál es mi trabajo aquí, que a mí me pagan la verdad, no me gusta decir mentiras pero yo les aporto mucho porque yo les hablo a ellos de lo importante que es el estudio, lo importante que es salir adelante, que no lo tomen como un regaño, que lo tomen como una mamá, yo les digo papito perdóneme yo no soy su propia madre

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

pero yo quisiera ser una madre para ustedes, desde decirles sus errores, sus fallas pero con amor por que yo a ellos los cojo y los llevo a mi pieza y les digo venga mira papi les explicó que les esta uno diciendo las cosas y ellos lo toman bien, yo siempre primero que todo les habló y le hago caer en cuenta pero los niños lo toman bien, es que yo ya tengo 7 mayores de edad y ellos lo toman bien yo les digo el motivo de que la casa viva bonita, que por que los closets bonitos, que ellos tienen que ser bien educados, todo, ellos lo toman bien y eso a mí me alegra vivo muy feliz porque ellos dan mucho para hacer niños que llegan como a veces con nada, dan mucho es que son muy educados, entonces ellos viven muy alegres yo tengo una experiencia muy bonita con todos porque nos ha tocado niños bravitos aquí tuve un niño que hacia incendios en otros hogares, me llegó medicado por la mañana, medicado por la tarde y noche pero mi Dios me dio la oportunidad de trabajar en la paz uno sabe cuáles son los locos, cuales no y me puse dele y dele háblele y diciéndole porque lo hacía y el niño no se le gustaba hacer incendios se sentía como grande cierto, pero no al hablarle el niño, cuando me lo trasladaron a otro hogar se llama Jonathan Reyes el niño muy decente yo le hablaba de una manera y de la otra y él se ensuciaba en la ropa, las paredes, mejor dicho el hacía de todo, de aquí se fue sin ser medicado y ya un jovencito pues con travesuritas.

C: psicóloga en formación: Un buen proceso

Educadora: Buen proceso

C: psicóloga en formación: Pues nos han hablado un poquito a nivel institucional, quisiéramos saber ustedes tienen 5 hijos, he al ingresar digamos al trabajo ellos como tomaron eso de que ustedes iban a compartir con otros niños que ellos también, cómo fue esa experiencia.

Educador: Pues los que estaban, por los dos pequeños, si porque supongamos los dos últimos quedó estudiando en Faca en 11 y la niña si quedó pequeña.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Educadora: En 7 grado.

Educador: pero a ella si nos la trajimos a estudiar aquí. Y él otro vino a terminar el once aquí, él se graduó aquí nosotros no tuvimos ningún problema, de pronto como los pequeños la niña la trajimos y el otro vino a estudiar aquí entonces ya quedamos todos juntos, pero los grande no hubo problema.

Educadora: El niño que estaba en 10 grado, cuando nos vinimos para acá, entonces nosotros les explicamos a él, la niña no la traemos en ese entonces recibían con un solo hijo, hoy en día da la casualidad que reciben dos hasta tres y le explicamos que el motivo de venimos para acá era porque nos iban a pagar mejor sueldo, que no íbamos a pagar, que no íbamos a mercar, que nos sobrara dinero para educar a ellos en el mañana que opinaban y con los otros como cada uno tenía su hogar el que era medico ya vivía en Bogotá a no estaba en Yopal terminando haciendo el rural y les explicamos a todos porque ya no iba a tener a mamá y a papá a donde visitarlos los domingos las reuniones, no ya las cosas cambiaban mucho y si lo tomaron bien, la niña como tenía 10 años celosa pus claro cómo nos trajeron con niñas pues él, a las niñas tenía que darles amor, ella era celosa, pero se le explicó el motivo por que el papá tenía que compartirlo y ya lo entendió, él fue un apoyo incluso mi niña a los 16 años también fue formadora aquí, le dieron oportunidad de trabajar aquí y fue formadora y muy buena formadora con grandes y con niños ella es muy inteligente y muy estricta.

Educador: Decían los niños salió más brava que la mamá.

Educadora: Si a mí me dicen que soy brava pero no, yo no soy, soy estricta, la disciplina con esta mano y con esta les doy el amor, así fui con mis hijos lo único que cambia es que a mi hijos les daba cualquier palmadita a ustedes no puedo, pero no con mis hijos bien, gracias a Dios y a este trabajo, primero Dios nosotros tenemos una vida muy buena, nosotros tenemos cuatro

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

apartamentos Bendito sea tres en Faca y uno en Medellín, nuestro carro con proyectos de darle una ayuda a los otros hijos, pues muy bien yo vivo muy agradecida muy contenta, el pensado es irnos de aquí me falta año y medio para pensionarme, entonces ya me voy, si Dios quiere me voy, el pensado mío es si Dios me da la vida irme de aquí pero no despedirme de nadie soy muy sensible no me gustan las despedidas, me gustan las llegadas pero no me gusta despedirme de nadie no soy capaz ese es mi lado flojo de mi vida

Educador: Vamos a ver hasta cuándo.

Educadora: Soy muy sensible

Educador: Porque se cansa uno también.

Educadora: No mire que a mi este trabajo no me cansa porque hemos dado la oportunidad de que le cuento que nosotros todo lo contamos pedimos un permiso y nos lo dan, si ahorita mismo llega la jefe y la Doctora Jenny dice en donde esta Ligia él puede decir esta de compras y nada nos dice, hemos dado esa oportunidad y uno no puede ser desagradecido si ya que uno se va porque yo ya me pensiono, el también ya cumple el tiempo, pero no tiene la edad.

Educador: Yo también tengo las semanas cotizadas en junio o julio ya.

Educadora: Pero así lo fuera uno no sabe hasta cuándo seguiría, yo estoy aquí amañada, tengo vacaciones y amañada con los niños, porque no me despido de nadie porque los niños son un apego muy grande, aquí cuando nos han trasladado los muchachos, hoy en día nos han escuchado, no me los quiten pero eso es duro no crean que uno les da no digo que igualar de diez a diez con los hijos de uno, pero es un amor muy grande que uno les da.

C: Psicóloga en formación: Es un lazo fuerte que se ha dado.

Educadora: Si un lazo fuerte.

Educador: Si porque es que llegan y uno les coge cariño a los chinos.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Educadora: Y es más fuerte cuando llega el niño bravo y cuando uno le ve el cambio uno ve esa alegría, esa dicha es que nadie sabe. Yo una vez le decía a la Doctora Jenny llorando cuando se me iban a llevar dos niños yo le decía no se los lleve, no me los quite no les hagan ese mal y es que son míos y yo a veces se me olvida trabajar y si se me olvida que este es mi trabajo, pienso que es mi casa, si acá nos dan la oportunidad si llega un hijo no nos dicen nada que si yo les doy un almuerzo a alguien o un tinto no nos dicen nada entonces uno lo toma como lo suyo y mirando hacia atrás muchos trabajos bravos que esto hay es que tener paciencia con los niños, hay unos que hacen bulla que llegan que tiran la puerta, pero hay que hablarles porque si uno se pone a pensar nuestros hijos también fueron así

T: Psicóloga en formación: Digamos ustedes empezaron aquí primero con niñas cierto.

Educador: El primer turno lo hicimos en esta casa, un remplazo, seguido nos fuimos para San Luis allá había de solo niños mayores hicimos una vacaciones y ya comenzamos en Calera ya con el revuelto de niñas y niños habían 6 niñas y 15 niños ya sacaron las niñas.

Educadora: 21.

Educador: Nosotros hemos trabajado con niñas y niños con todos en el edén, calera y aquí.

Educadora: Pero les digo la verdad me gustan los hombres.

C: Psicóloga en formación: Y al señor también.

Educador: Si claro por qué los hombres pues hay como menos las muchachas son como más chismosas, más chismositas.

Lo que pasa es que los hombres son díganos uno regaña a un niño, que ellos llaman regaño y ellos le dicen a uno hay mita bueno, pero ellos al ratico hablan con uno las niñas dan el beso y el abrazo a uno y van informan a la oficina por cualquier cosita y el niño no el habla, no yo amo los hombres, las niñas también pero yo sé que nosotras las mujeres somos más complicadas que los

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

hombres.

C: Psicóloga en formación: Es más delicado el trabajo con las mujeres.

Educadora: Si nosotras las mujeres somos más complicadas. Y pero mi Dios también me dio la oportunidad de pensar que así como me traten a mí yo las trato porque a mí la verdad no me gustan que me griten si yo hago algo mal que me digan venga Ligia porque lo hizo y entonces yo ya hablo con los niños así, porque lo hizo entonces uno trata como me gustan que me traten, les hablo a las personas como me gusta que me hablen a mí, y también si hacen algo mal hoy lo digo y mañana no lo repito porque eso es muy feo la cantaleta, yo siempre les he dicho a mis compañeras cuando les doy consejos traten para que lo traten y no repitan todos los días lo mismo, si hoy parte un plato todos los días pero, pero eso cansa, eso aburre a cualquiera lo de hoy y ya seguir eso se trata de mi vida no recordar cosas tristes en la vida ni lo que paso

C: Psicóloga en formación: Y eso lo que tú dices también lo aplicas en lo laboral, es decir si un chico entra por x o y situación acá en la institución acá en la casa hogar o internado, casa hogar tú le llamas la atención una vez y vuelve y comete y la hace dos veces o tres veces ahí como haces, o como hacen ustedes.

Educador: Pues según , se le llama la atención y si ve que ya no se puede se consulta con el psicólogo o trabajadores sociales como ellos son los que llevan los casos y todo ya si se le salen a uno de las manos pues si pero no uno puede arreglar todo, todo se arregla, que la mayoría si se arregla y se charla y se les habla y si vuelve y sigue y sigue digamos como este niño Daza ese muchacho ya lleva varias cuentas del estudio, lo sacan y vuelve y hoy me dieron unas quejas de él y tengo que hablar con él, pero uno les comenta a los psicólogos y ellos le hablan y si ve que no ya son problemas muy graves.

Educadora: Cuando son problemas pequeños de casa cositas así en el hogar cierto, entonces

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

uno ya dice mi amor que quieren, que lo lleve allá a la oficina para que lo molesten o que como lo llaman ustedes, pero hablemos y ya se arregla aquí, cuando son problemas de fuera como robo como muchas cosas entonces de inmediatamente hay que consultar con psicología y equipo técnico y ellos si para que ellos han sido muy lindos porque ellos acuden rápido acá o los mandan llevar o algo, cuando uno ve un niño con problemas que callado que agacha la cabeza uno le pregunta por qué esta así necesita al psicólogo entonces le dice a uno sí o no o mita porque bueno, pero uno siempre uno analiza, uno se enseña a mirar aquí el niño como amaneció, que le pasa , que le pasa si está muy callado ya uno se enseña cuando sucedió el tema del niño que les comente estábamos en descanso y eso es muy feo.

T: Psicóloga en formación: Pero igual ustedes siempre están al acompañamiento de ellos ayudándolos y pues si recurren al equipo técnico

Educador: Si el deber de nosotros, supongamos.

Educadora: Si y también a psicología y trabajo social.

Educador: Si por ejemplo a las 10 nos toca acompañamiento en el atlas, para estar pendiente de ellos de 10 a 10:30 a mí me toca lunes y martes y estar al pendiente que salgan todos de la esmeraldita todos, de todos los hogares casi y estar al pendiente de que no fallen que en donde están y bueno hay algunos que no llegan.

T: Psicóloga en formación: Toca estar ahí pendiente.

L: Psicóloga en formación: Bueno yo quisiera preguntales algo a los dos es un poco de la relación ya como esposos he y como se ha de pronto diferenciado de su labor o como su labor ha influido en la relación de ustedes dos.

Educador: No pues nosotros nos entendemos muy bien en ese caso aquí porque eso le ayuda a uno con ellos porque resulta en partes cuando no es pareja es mucho el uno le quita la autoridad

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

al otro y el otro al otro, entonces no nosotros no si ella le dijo esto es eso si no hay televisión, no hay televisión a que pito que esto no, tiene que ponerse de acuerdo.

Educadora: Lo bonito es el acuerdo.

Educador: Igual nosotros nunca peleamos porque somos un apoyo.

Educadora: Lo bonito del acuerdo mutuo es si él fallo en llamar en un la atención, si el fallo y yo veo que a mí no me gusto como él hablo, yo me quedo callada y al rato le digo papi que pena pero así no se dice, pero no delante de ellos o si no sería desautorizarlo entonces ya nos entendemos y yo también de pronto, aunque él a mí nunca me dice nada pero yo si le digo a veces por ejemplo bueno muchachos yo le digo papi que pena hay que bajar un poquito la voz porque realmente, a pesar de todo a veces me toca es regañarlo a él porque se vuelve niño aquí, se me vuelve muy niños

Educador: Yo jodo con ellos

Educadora: Él juega mucho con ellos, el ríe hace mucha recocha y se me vuelve niño.

Educador: Nos vamos a jugar micro pongamos a noche vimos el partido

Educadora: Si él juega mucho, yo a veces les digo oiga niños, cuántos niños son aquí, me dicen 15 mita, y yo les digo no son 16 porque su pito toca regañarlo, sanciónemelo pero se vive bueno, se vive bueno bien a veces los saco a caminar me voy con dos o tres, o a veces él se los lleva a todos, les llegan las 8 de la noche por allá con ellos y a ellos les encanta que se los lleven porque no hay quien les pida horario, pero esto hay que saberlo manejar muy bien, saberse entender que si él falla yo les debo decir a él en que fallo y si yo fallo él también me puede decir a mi Ligia fallo y entre los dos si algún día tenemos un problema hablarlo no gritarlo porque uno está educando, si yo peleo con mi esposo, los niños pelean entonces no hay que saber esa parte y yo también he logrado gracias a Dios aconsejar a muchos que llegan nuevos por que como les

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

digo yo aquí nuevos no es llegar a cocinarles y servirles almuerzo aquí hay que saber manejar grupos pues uno tiene una experiencia porque ya tenía experiencia de manejar personal con enfermería con ancianitos porque también trabaje con un ancianato pero al lado mío mi esposo también aprendió porque él era escolta, si a ya ser aquí cambia.

Educador: Si el cambio con los niños, pero nos ha ido muy bien, pues imagínese tantos años.

C: Psicóloga en formación: Tú nos podrías contar más o menos como fue ese cambio de escolta al ya estar acá con niños.

Educador: Claro imagínese allá se manejaba personal, pero los niños, pero pues uno ve como si fueran los hijos, como que uno coge el mismo ritmo pero al principio le da uno duro pero no.

T: Psicóloga en formación: Fue fácil adaptarse acá a este nuevo ambiente y todo.

Educador: Nunca he tenido ningún problema me ha ido muy bien, casi la mayoría han sido grandes, cierto

Educadora: Si siempre hemos manejado grupos grandes porque gracias a Dios en la oficina nos han destacado por que nosotros tenemos un buen manejo y como le digo nuestra experiencia de nuestros hijos.

Cuando tienen un problema así nos los traen, también tuvimos problemas por ese motivo porque se presenta un problema y vengasen y me toco hablar con un anterior jefe de que si esta aburrido con nosotros, porque uno está bien acá y que vengase para acá, o les mando los niños, y los niños también comienzan a si no se portan bien los mandamos para donde Carlos y Ligia pero los muchachos llegan con ese temor, como si fuera acá una cárcel, entonces no.

Educadora: Si los niños llegaban acá con miedo entonces yo hable en las oficinas de eso, que si se maneja mal vamos para polo, entonces yo le dije a las oficinas porque les dicen a los niños vamos para polo, si ellos llegan con miedo de Ligia sobretodo y cuando llegaban los niños los

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

abrace y les decía papito yo aquí tengo fama pero no es porque yo pegue y haga nada, lo que pasa es que a mí me gusta la disciplina, me gusta el aseo no me gusta las groserías y le explicaba al niño y ya, por ejemplo aquí este niño Felipe aquí llego un niño mudo, yo le decía haga sus cosas bien sus gavetas, su camita y las cosas bien y vera, ahora en día es un niño que ríe, que charla tuvo un cambio rápido.

Educador: Es que estos niños vienen de una parte, mejor dicho.

Educadora: Que yo estuve para renunciar aquí, si como a los 15 días de llegar no por los niños, porque no me gusta cocinar, me daba duro me quemaba un día le dije a él, hay papi ni que yo hubiera sido mala con mi mamá, yo me voy yo no quiero a mi no me gusta cocinar y hacer para 15,16 para hoy en día ya no es nada, no me gustaba la cocina entonces un psicólogo Bendito sea Dios me dio apoyo y me dijo no esto se hace así un día tire el almuerzo y yo dije yo no hago esto, no me gusta no y entonces me dijo venga y yo hago el almuerzo pues yo lo servo y me dijo hablemos arriba ese ánimo y pues ya, ahora me dice cocinar que mande 4 almuerzos o 15 o 16 20 ya es como nada todo en esta vida.

T: Psicóloga en formación: Adaptarse uno

Educadora: Si adaptarse uno a las cosas, al encierro pues yo no lo tomo como encierro pues ahí si nos toca con mi esposo hacer algo en la calle pues él va solo y ya después va uno, ya uno se enseña y para eso uno tiene sus salidas para divertirse.

T: Psicóloga en formación: Igual aparte de eso bueno, como el cocinar que otras funciones cumplen aquí.

Educador: Mmm aquí, aquí no hay que hacer.

Educadora: Todo.

Educador: Como decía acompañamiento, ya se mermo llevada al médico por las enfermeras

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

pero sea como sea esto es como un hogar, una casa donde hay que estar pendiente de ellos, de ropa que aquello, gavetas que aseo, mejor dicho estar pendiente de la llegada de ellos, las onces, eso hay muchas.

Educadora: En la mañana en horas de estudio a las 5 de la mañana uno les dice buenos días jóvenes como amanecieron yo le digo de una manera y él les dice de otra, yo les digo buenos días mi amores o mis hijos

Educador: Si ven como se burlan muy buenos días las 6, dicen mita son las 5

Educadora: Por favor el baño, les miro que están haciendo ya que después que hacen sus oficios me muestran los aseos ya se van estudiar, ya con los que quedan aquí les digo vamos hacer repasos, siempre hay que hacer repasos de como dejo la cama como una casa ya uno va hacer el almuerzo, él acompañamiento yo me quedó acá y empieza que el almuerzo ya unos llegan almorzar unos hacen tareas, cuando hay talleres quedan acá otros se llevan a jugar, otros los llevo a caminar y él los lleva jugar futbol.

Educador: Si ahora tienen lunes, miércoles y jueves y viernes deportes, entonces a las 3 llegan o tienen visitas hay que acompañarlos.

Educadora: Me gusta que no sean groseros, que siempre piensen en Dios en la manera que sea, que le den agradecimientos a la comida, de lo que tenemos que sean agradecidos con la vida y con ellos mismos, el día domingo se levantan tarde a las 11 de la mañana 10 de la mañana.

Educador: Y hacen aseo general

Educadora: También aseos personales, desayuno y se llaman a jugar i juegan aquí o miran tele o unos dicen yo no quiero ir mita y se los lleva porque solos no se pueden dejar salir, no se pueden dejar salir por muchas cosas y como son niños tan delicados de tratar porque si llega a pasarles algo, en eso si somos muy delicados porque a mí un niño tiene permiso y me lo pasa por

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

escrito

Educador: Exacto por eso me estaba llamando el psicólogo, si Diego podía tener permiso que como se ha estado portando, le dije que bien y que para darle un permiso.

Educadora: Me disgusta que le den permiso a un niño sin consultar.

Educador: Porque si le dan el permiso, pero no saben cómo está aquí en la casa.

C: Psicóloga en formación: Si cómo va el proceso con ustedes.

C: Psicóloga en formación: Bueno entonces a partir de lo que nos han contado para hacer la línea del tiempo entonces es trazar la línea, y se empieza desde un año significativo o eventos familiares para ti, se dice que cual es la importancia de ese evento y lo que se crea importante de cada uno de sus vidas, como tú nos dijiste que era difícil expresarlo es poner algo relevante al colocarlo.

Educadora: Por ejemplo digamos en el 2003 y siendo sincera aquí en mi trabajo no tengo días especiales no.

L: Psicóloga en formación: O los grados de tus hijos.

Educadora: Claro.

L: Psicóloga en formación: O cuando tú estudiaste enfermería.

Educadora: A es de mi vida personal.

L: Psicóloga en formación: Si exacto de tu vida personal o tu experiencial laboral.

Educadora: Ejemplo evento especiales cuando los niños se han graduado. Las fechas no las puedo decir por qué no recuerdo.

Educador: Yo tampoco me acuerdo.

C: Psicóloga en formación: Pero bueno con la señalización grado de mis hijos, estudios.

Educadora: Acá puedo poner en mi trabajo momentos especiales, los grados de mis hijos.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Psicólogas en formación: Si ahí está bien.

Educadora: Inicio laboral momento felices cuando los niños de la institución se han graduado y han tenido grandes cambios en sus comportamientos.

L: Psicóloga en formación: La fecha no es tan necesaria si no el evento.

Educadora: Momentos felices el nacimiento de mis hijos,

Educador: Bueno de saber cuándo nacieron si pero de grados de fchas no.

Educadora: Imagínense mis hijos son viejos.

Educador: Ya están viejitos. Bueno voy a comenzar fecha de ingreso.

Educadora: Momentos felices a mi nieta la becaron de la universidad de Antioquia, termina economía mi hijo es un buen papá, también mi nieto esta becado aquí en la Nacional estudia enfermería superior.

C: Psicóloga en formación: Digamos eso que nos estas contando, puedes ser acá

Educadora: Que más les cuento mi hijo es ginecólogo. Mi nuera después de ser mamá es ingeniería. Digamos el día de matrimonio de ustedes.

Educador: Ya se me olvido.

Educadora: Ni me lo recuerde.

Educador: Aurita ponemos la fecha, mi nieta cumple 17 meses.

T: Psicóloga en formación: Ustedes salen de vacaciones

Educador: Si salimos e descanso el 22 hasta el 28 y a partir del 29 coger vacaciones hasta 17 y 18 de julio.

T: Psicóloga en formación: Y cuantos días les dan de vacaciones.

Educador: 15 días hábiles.

Se completan con vacaciones y festivo como 26, 27 días, entonces hay para recorrer.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

T: Psicóloga en formación: Al fin como quedaron los permisos de ustedes

Educador: Ahora descansamos mensualmente 6 días.

17 y 18 de julio.

T: Psicóloga en formación: Cada mes 6 días.

Educadora: Si pero a veces mensualmente casi 7 o 8.

Educador: No la mayoría son 7.

Educadora: Pero lo bonito es las cosas hay que tomarlas por su lado, cuando llegan unos me toca descansar o mire les digo que necesito para agosto y ellos me cuadran cuatro días principios de mes.

Educador: Se puede organizar, primero cuando empezamos se descansaban dos días, Con los permisos se salía en la mañana y regresaba en las noches, entonces hablamos con la señora que si daban día y noche un día para otro. Entonces ya.

T: Psicóloga en formación: Si mejor más flexible el horario y todo. Y entonces que otro evento.

Educador: No sé.

L: Psicóloga en formación: Digamos tú que nos podrías contar de tu vida como académicamente digamos he tus estudios de primaria, de bachillerato digamos así como la señora estudio enfermería.

Educadora: O estilista también soy, yo era estilista de aquí.

Educador: Yo si casi no he estudiado, ósea el bachiller, la primaria.

T: Psicóloga en formación: Y en donde estudiaste el bachiller.

Educador: Mmm dos partes.

Educadora: Villeta y Nocaima.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Educador: Y primaria también porque estudios casi no, digamos cursos si como escolta.

Educadora: Si cursos de escolta, aquí el escolta de los niños. Él es muy noble, si el si es muy noble.

Educador: Sí que le cuento.

Educadora: Yo le cuento que una vez hable con un psicólogo y le dije que quería cambiar.

Educador: Mis papás fueron del campo, nací allá y me gustan mucho los animales, desde que estoy por aquí pues no, a veces voy a la finca.

T: Psicóloga en formación: Y en vacaciones vas.

Educador: Huy si para este tiempo es cuando gozo, ir al campo mis cuñados tienen muchos animales y voy a las fincas con ellos

T: Psicóloga en formación: Y digamos cuando ya acaben acá de trabajar y ya que tú dices que se van a pensionar cual es el proyecto.

Educador: El pensado es irnos para Medellín, allá tenemos un apartamento, pues mi hijo como trabaja allá y él también ha querido que nos vayamos

T: Psicóloga en formación: Claro.

Educador: Aunque los otros también, toca.

Educadora: Pues ya uno lo piensa porque si uno ya no ejerce, pues uno se queda un tiempo allá, después viene y visita a su otros hijos, si ya no es duro cierto

Educador: Vamos haber

Educadora: De lo contrario de él y lo mío, es que a él si le gusta el campo a mí no me gusta el campo, no yo casi n voy al campo, no me gusta, a él si le gusta la cocina a mí no.

Educador: Yo creo que en estas vacaciones si no vamos a Medellín, porque él viene.

T: Psicóloga en formación: A tu hijo viene es por acá.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Educador: Entonces vamos a Girardot todo esto.

Educadora: Si Vamos a ir a Girardot y a Mariquita y a Caldas mi pueblo y más que va a ir Pipe Bueno va ir a la feria de Caldas.

Educadora: Que más les cuento, cuando los niños de la institución se gradúan de bachillerato y de técnicos y cuando llegan con un problema y tienen aspectos positivos y eso es lo realmente y cuando se llevan de paseo.

Educador: Pero que más pongo.

T: Psicóloga en formación: Podrías poner que te gusta el campo.

Educador: Si es que yo me conozco todo lo del campo

T: Psicóloga en formación: O ya podrías dejarlo así porque ya escribiste o puedes hacerlo en otra hojita.

Educadora: Es que él es muy desordenado.

T: Psicóloga en formación: O podrías hacerlo con flechitas y digamos acá 2003 y vas escribiendo hacia abajito.

Educadora: Yo si la verdad

Educador: Así digamos 2003.

T: Psicóloga en formación: Si eso así no sepas la fecha de ingreso, pero que sea algo significativo. Entonces espera lo hacemos en otra hojita. Sí que se vea una línea del tiempo así no se sepa la fecha pero que se vean los eventos

Educador: Pero eventos que hemos vivido aquí o de nuestra vida

T: Psicóloga en formación: Si de su vida, también aquí a nivel laboral y lo pueden escribir digamos 2003 llegamos a trabajar con la fundación eso fue significativo para tu vida, aquí digamos otra fecha otro evento.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Educadora: Yo si no puse fechas yo si no me acuerdo.

T: Psicóloga en formación: Si no es escribir brevemente, pues si igual aquí el señor escribió brevemente cada uno de sus eventos.

Educador: Claro estuve aquí cuando falleció mi mamá, mi papá

Educadora: Huy si el si es guapo. Listo ahora ya lo laboral y ahora lo nivel personal que

C: Psicóloga en formación: Si quieres acá atrás.

Educadora: Si que escribo mi vida personal.

C: Psicóloga en formación: Si señora digamos los estudios que tuviste como enfermera cuando tus hijos, cuando conociste a tu esposo, cuando se casaron

Educadora: Que momentos felices por ejemplo cuando conocí a mi esposo, el nacimiento de mis hijos.

Educador: Hay se me va a quemar eso.

C: Psicóloga en formación: Si y también como los grados de ellos.

Educadora: Si eso si pónganme a contar lo bueno.

Educador: Esto va para la Universidad Santo Tomás

Psicólogas en formación: Si señor.

T: Psicóloga en formación: Si como evidencia.

Educador: Mis hijos estudiaron en el Bosque, el Rosario, la Universidad de Medellín de Antioquia.

T: Psicóloga en formación: Si esas son liniecitas de eventos significativos y lo colocas hacia abajo.

Educador: Si todo eso.

T: Psicóloga en formación: Pues si lo relevante.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Educadora: Mi vida personal en el momento que conocí a mi esposo felicidad, mi matrimonio muy importante el apoyo de mis padres, el acompañamiento en la vida con mi esposo es muy bonita y feliz, si porque nunca hemos tenido problemas.

Educador: Roces.

Educadora: Y menos de cachos, nunca Bendito Dios. La llegada de mis 5 hijos son momentos de gran alegría pues yo los puse así cierto cuando nacieron, en el matrimonio de mi hijo mayor, la llegada de mis nietos felicidad, pues eso es una gran felicidad.

Psicólogas en formación: Claro.

Educadora: El grado de mis hijos como profesionales, médico y ginecólogo, ya técnico industrial tecnóloga y azafata y luego estudia derecho ahí le coloque de mis hijos que más les cuento yo ahí.

T: Psicóloga en formación: Algún viaje de ustedes dos.

Educadora: Hay si nosotros si hemos tenido paseos.

Educador: Cartagena, Santa Marta.

Educadora: Hay si Cartagena, pero lo pongo así paseos a Santa Marta.

Educador: Si porque de fechas no nos acordamos.

Educadora: Si San Andrés, Santander no si gracias a Dios hemos ido a muchas partes, pero hemos ido solos.

Psicólogas en formación: Si.

Educadora: Ha santa Marta paseo los dos pongo tal y tal. Y paseos con mi familia.

Psicólogas en formación: Si, exacto.

Educador: En un paseo salimos con Xiomara a Santa Marta.

Educadora: A sí.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Educador: Lo otro fue Cartagena y a Sn Andrés fuimos solos.

Educadora: Y al Eje Cafetero.

Educador: Si ese fue usted, a mí no me llevo.

Educadora: A si yo fui sola.

Educador: Bueno y ustedes ya casi acaban, porque todas esas niñas que han llegado dicen ya no graduamos.

Psicólogas en formación: Si ya pronto.

L: Psicóloga en formación: Bueno para dar cierre a nuestro primer encuentro pues quisiéramos que cada uno respondiera como se define a sí mismo, cualidades, características he emociones de sí mismo, como se definen y digamos mientras termina la señora como te definirías tu como persona dentro de todas tus funciones y todos los roles que tu cumples.

Educador: Pues de parte mía pues como aquí yo trabajo, como le explico o pues si me siento así como muy noble pero pues en momentos cuando me toque actuar pues soy muy estricto en mis cosas, con los que me toque decir la verdad se la digo y siempre con decencia si ve y pues ahí llevándola.

L: Psicóloga en formación: Te consideras una persona paciente

Educador: Si yo sí, si señora.

L: Psicóloga en formación: Bueno muchas gracias.

Educador: Mijita lleno esa hoja.

Educadora: He yo me considero una persona, soy de malgenio, soy de malgenio pero cuando yo siento que me da malgenio prefiero quitarme, digamos si a mí me va a dar malgenio con la persona que sea yo me voy, no me gusta tener enfrentamientos con nadie, porque yo sé que por medio de mi malgenio o de mi temperamento la puedo embarrar, entonces yo prefiero irme

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

quitarme no me gusta por ejemplo aquí con los niños, he me sacaron el malgenio por algo entonces yo prefiero irme y ya y cuando me regreso, pero si lo malo mío es mi malgenio se me da como ira pero lo bueno es que al minuto no tengo nada pues como yo me conozco, pues yo me quito me voy, digamos hoy voy a tener un enfrentamiento con usted, y yo ponerme este quito, no pues yo me voy y cuando vuelvo ya no tengo nada, he me gusta cuando siento malgenio primero respirar que se me quite y ya poderle hablar a la persona lo que sea, nunca en mi vida he tenido peleas con nadie, ni con vecinos, ni con nada porque no me gusta, me gusta hablar las cosas pero hablarlas cuando ya esté serena, porque si yo sé que lo hablo con malgenio yo la embarro me conozco muy bien, mi temperamento muy fuerte, hable con el psicólogo y le dije que yo quisiera cambiar mi temperamento porque yo tengo temperamento y me dijo que no que eso es lo que le ayuda a usted a sacar los niños adelante porque usted no, tengo un temperamento que yo le digo usted así se hace, se me queda ahí sentado hasta que yo haga todo lo que yo le dije, pero es con palabras decentes yo no soy grosera, ni los grito, ni les recalco nada malo que más le digo poco no soy muy amistosa, lo que le falto una persona por ahí hablar que lo conoce todo el pueblo

Educador: Si yo soy amigo de todo el mundo, yo voy por la calle y dicen hola.

Educadora: Si el toda la vida ha sido así yo le digo. Yo le digo ustedes no tengo amigas, tengo conocidas, tengo compañeras de trabajo, quienes son mis amigos que uno diga tengo amigos mis hijos, mi esposo y casi mis hermanas pues si no amigas creo que no les va a contar porque creo que uno les cuenta algo y van y se lo cuentan al marido y el marido bien chismoso lo riega, entonces no yo siempre he dicho amiga es la que le guarde uno todo.

Educador: Amigo el gato del queso.

Yo si tengo mis compañeras, mis vecinas, mi todo pero amigo yo llamo amigo es el que vea

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

verdaderamente y si tiene que meter las manos por uno las meta, pero es difícil, una mamá por sus hijos o por su esposo, entonces si soy digamos no soy amistosa así que digamos que yo tenga mi vecina y venga nos tomamos el tinto no nunca he sido así

Educadora: Amorcito póngame el aceite para fritar la papa. Pues si el si realmente lo contrario, pero él y yo nos entendemos muy bien cuando salimos los dos, en la otra vez me daba malgenio por que salía y hola y yo le dije papi el día que salga conmigo saluda a sus amigos pero seguimos, no me ponga a tirar cara 10 15 minutos ahí porque a mí no me gusta y ya en eso nos entendemos, el saluda y hola y ya chao por que los dos somos los dos, para salir juntos a un baile salimos los dos, no me gusta estar enredada que me voy con la amiguita tal, porque en estas experiencias en la ida se ve de todo, muchas cosas, celosa no soy yo sé que él es así digamos ustedes llegan acá, él esta solo les ofrece charla ríe el de todo pero yo no voy a decir huy les está parando bolas, no yo s más o menos que él esposo no lo va a cambiar a uno por la mujer joven por bonita si no por la persona que es uno, pues si esa es mi vida, en las oficinas ellas allá y yo aquí porque no me gustan muchas cosas que hacen , pero yo no me puedo meter en el trabajo de los demás, pues me toca estarme en el mío, cosas que yo vaya a un hogar y vea feos pues por eso no visito hogares a Yaneth y Alfredo por que la voy muy bien con ellos y yo les hablo, yo les enseñe a ellos muchas cosas porque ellos llegaron aquí sólo 5 años o 4 entonces yo les enseñe a ellos y a ella sobretodo porque ella era una secretaria y a venir este cambio tan bravo, entonces yo le decía a ella paciencia y todavía le doy consejos, el temperamento le digo no alegue pero ya muy poco amiga soy, no soy amiguera, ni compinchera no me gusta, a mis hijos los crie siempre en la casa y a jugar en un parque, no en la calle y por eso luego cuando uno enseña ellos no son callejeros, ni miran por las ventanas, ni nada y si esa es mi vida i me siento de malgenio pero lo se controlar y me gusta y si me toca decirle algo a usted, entonces cuando yo este calmada y todo

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

entonces yo voy y le digo porque no y me gusta decirle a las personas de frente en las oficinas saben si yo le dije a un niño deje tonto y yo voy a las oficinas y digo que si dije tonto, no me gusta mentir y por ahí si yo lo cojo duro aquí porque a veces toca cogerlos aquí y bueno hermano se calmó porque cuando hacen pataleta, hace días no ocurre eso pero hay niños pataletosos y entonces yo digo si lo cují de aquí lo levante y le hable para que me atendiera entonces allá me creen porque siempre digo lo que es, si es bonito porque si yo le digo a un niño deje es bobada tonto, como es tan malo decirle tonto, pero uno a veces pues yo llego y procuro cuando tengo malgenio, me quito porque ya uno empieza a controlarse porque hay niños que le han dado patadas a la puerta a veces dicen tal cosa y yo les digo como y ahí si mita nada, pero no me gusta ayudar la gente y no echarle nada en cara nada si yo a usted digamos le doy un tinto y me la encuentro mañana en la calle y usted ni me miro no a mí no, pero mucha gente es hay pero mírela hay yo no sé que como echándole en cara entonces yo siempre hablo con mi esposo lo que se dé se da con amor con cariño sin mirar a quien se le dio, dar siempre las cosas con amor que si la persona no me agradeció yo no necesito que me agradezcan ni que me dé, hay un bien y yo soy muy pegada a Dios, he no voy a una iglesia cristiana no soy cristiana porque para ser cristiano uno debe tener un creo nobleza.

C: Psicóloga en formación: Una vocación.

Educadora: Una vocación muy grande, yo no soy l que usted me pego aquí y yo le pongo aquí no, no puedo he tenido una vida organizada gracias a Dios no me gusta el trago, no me gusta el cigarrillo, nunca me ha gustado ni pelear con la gente ni nada de eso, ni nada si yo veo una persona escandalosa si yo le puedo hablar más tarde y decirle que cambie le ayudo, si eso es muy feo vivir en peleas para que yo digo entre uno viva más tranquilo mucho mejor y para uno llevar así estos trabajos le toca a uno tener muchos cambios en la vida, saber tolerar mucho a la

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

gente, las oficinas poco porque no hay cosas que no me gustan a veces unos compañeros tratan a los otros como los otros se creen hay no, yo digo que por esta vida por plata que la gente tenga, por lo bonito que sea por todo, todos somos humanos y todos vamos

T: Psicóloga en formación: Al mismo lado.

Educadora: Si al mismo lado por eso uno tiene que saber tratar la gente no creerse el más o bajar a otro, entonces esa es mi manera de ser y yo siempre vivo acá muy bien, yo voy a otro hogar y veo que se están dando agua panela a los muchachos allá ellos, si es muy amiga le digo pilas mamita les advierto que o cuente si no que de pronto la pillan, consejos la voy muy bien con la gente yo sé cómo mis compañeras se tratan y si ya uno conoce sus compañeras uno sabe con quién se puede hablar con quien no pero no me gusta hablar mal de la empresa mal porque imagínese yo tanto años, le agradezco mucho porque con ella he conseguido mucho, es lo más importante en la vida agradecerle a la empresa, si mis hijitas.

Psicólogas en formación: Muchas gracias.

C: Psicóloga en formación: Por todo lo que nos contaste, por lo que dejaste acá por tomarte el tiempo.

Educadora: Y perdonen porque no les cuento de mis tristezas porque no me gusta

C: Psicóloga en formación: Pero no se preocupe.

Psicólogas en formación: Gracias por todo.

Educador: No, no señoras perdonen lo poco.

Educadora: Las únicas tristezas grandes que he tenido ni las escribí ahí es la perdida de mi madre, de mis hermanos también pro no tanto porque más mi madre no se los escribí porque soy muy sincera no me gusta.

T: Psicóloga en formación: Igual nosotros respetamos tu decisión

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Educadora: Ojala un día me prepare para eso he luchado, pero me bloqueo.

C: Psicóloga en formación: En algún momento.

Educadora: Cuando mi madre murió yo fui a la casa saque todo lo regalamos y todo, tuve la ropa de ella y nada pero si me ponen hablar de ella, no soy capaz en el hablar pero en el actuar si y yo no hablo de ella yo fui una niña muy consentida, porque todo me lo deban pues eso me sirvió para trabajar aquí porque cuando uno ha sido muy travieso muy gediondo, yo conveniencia a mi mamá con todo.

Psicólogas en formación: Gracias por todo lo que nos contaron.

Transcripción 2

Entrevista semi-estructurada

Foco: Relación de los educadores con los NNA

Entrevista 1: Educador

L psicóloga en formación: Listo. Entonces, bueno. La finalidad del encuentro, de este último encuentro es, pues como, finiquitar la pregunta de investigación que es cómo ustedes como educadores en contexto de protección de los chicos, se configuran las relaciones entre ustedes a partir del relato identitario de ustedes, es decir, de la identidad, que hace referencia a cómo ustedes son como personas, ¿si?

Educador: O sea, ¿nosotros o con ellos?

L psicóloga en formación: La relación de los dos, cómo es esa relación entre ustedes dos, y cómo esa relación contribuye a que ustedes construyan su identidad...

Educador: ¿con los niños?...

L psicóloga en formación: ...sí, cómo ustedes construyen esas perspectiva de sí mismos, su propia visión. Bien.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Educador: asiente

L Psicóloga en formación: Bueno, para este encuentro llevaremos a cabo una entrevista semi- estructurada, entonces les vamos a realizar unas preguntas a cada uno, y ya cada uno nos responder por aparte, ya que por las cuestiones de disponibilidad entre los dos difiere, y que además esa identidad, esa perspectiva de sí mismo también es diferente. Entonces la primera pregunta está dirigida a ¿cómo la relación que usted tiene con los NNA ha sido una factor para que construya su identidad?

Educador: O sea, ¿ellos contra mí o yo contra ellos, o la relación entre los dos?

L psicóloga en formación: Sí, la relación entre los dos, cómo esa relación que usted ha manejado todo este tiempo en su trabajo ha permitido que usted construya esa perspectiva que tiene de sí mismo.

Educador: O sea, yo entiendo, cómo o sea... ¿cómo padre e hijo, cierto? Pues porque, pongamos hay niños que llegan, ellos llegan de una vez que: pito que no sé qué, y lo mismo uno, uno ya les coge como ese cariño, y cómo que les pasa algo y eso a uno le da muy duro, por eso ya también se encariñan ellos y lo mismo ellos, ellos también dígame me estaban diciendo: que, que vamos hacer para el día del padre, que es el domingo, o que si lo dejábamos pa el lunes, que pagaba hacer un almuercito, cierto pito? Y yo: ahí miramos haber. Entonces uno como que se va cogiendo... si uno les coge cariño y los mismo ellos con uno. Ya pues como unos hijos, aaa que pito, que mita, que mire, que pongamos ahorita deportes-, todo.

L psicóloga en formación: Sería como, su identidad está ligada al rol que cumple como papá.

Educador: Exacto. Si señora.

L psicóloga en formación: Listo. Entonces, a partir de la pregunta anterior, cómo su visión de sí mismo, usted como persona, en relación a la pregunta de la vez pasada, que nosotras les

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

hicimos de cómo ustedes se definían a sí mismos, y tu decías que eres paciente, muy noble.

¿Cómo esa visión de ti mismo ha contribuido o cómo ha aportado al desarrollo de los chicos mientras están acá?

Educador: ¿aquí en el hogar o...?

L, C psicólogas en formación: Sí, sí señor, aquí en el hogar.

Educador: pues con ellos nos relacionamos muy bien, pongamos cuando no hay televisión nos ponemos a jugar, a recochar, yo recocho mucho con ellos, ellos también. Inclusive hay veces me arremedan, como yo madrugo, -Bueno, seis de la mañana, qué pasa, que...- mentiras así sean las cinco. Entonces ellos ya cogen el ritmo, ah! y cualquier papel que hacen con las psicólogas ellos comienzan: ah! Bueno, así como hago yo, ellos a arremedarme cómo que se... y lo mismo uno. Yo con ellos pues nos llevamos bien, pues hay veces que soy muy estricto, pongamos hoy me saco uno el mal genio, porque pus le tocaba cocina, que enfermo y que enfermo y le dije: y cómo para jugar ayer si se fue, pero cuando le toco el oficio que estaba muy enfermo, entonces no ve. Ahí si me estaba sacando como el mal genio, de resto yo soy muy noble con ellos pero siempre no falta el momento que ellos... Si, si señora.

C psicóloga en formación: bueno, a partir de ello, la siguientes pregunta es: ¿cuáles han sido las estrategias que usted ha utilizado para el desarrollo con ellos, para la relación, qué tipo de estrategias ha favorecido eso?

Educador: Pues, con ellos hay momentos, pongamos como el muchacho que está aquí (lo señala), el mantiene como muy... yo le digo: ¿qué le pasa? Yo hablo con ellos, o el estudio, que mire que ya va a cumplir... ahoritica, incluso estábamos hablando eso, que rico ellos poder trabajar, que porque pues...-mire ¿si le gustaría trabajar? Y me dicen que sí, pero todavía no tiene la edad, pues.... Ellos si se dan las oportunidades, como en la oficina hablar eso, pero ellos

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

dicen que conseguir platica para las cosas de ellos, y les dije: pues, para eso le falta, le falta todavía su edad. Y pues hablo mucho con ellos, les doy consejos, mire que eso, mire que lo otro, aprovechen el estudio. Pongamos ellos están aquí en la casa, no están haciendo nada, apenas les mandan del colegio, para que ellos.. Digamos el sábado les toca todo el día, porque ya están finalizando, entonces “papito si usted no aprovecha, salen de aquí y nada. Ellos saben que tienen mucha oportunidad, porque pongámosle, los señores de la junta, hay una señora que es muy pudiente: Doña Fanny. Ella es la que tiene en el banco trabajando al otro muchacho en Bogotá; ellos son los dueños del grupo aval, y en porvenir a los otros. Ahorita fui con ellos a una entrevista en Bogotá, pero por no haber terminado el estudio, todavía no pueden entrar, pero si le van a dar la oportunidad de que trabaje aquí en el banco de Bogotá, apenas termine. Entonces como les digo: “aprovechen” que si no aprovechan se van, ¿y qué? Si trabajan tienen un ahorrito, eso le comentaba a él, que, qué día me preguntaba, digamos ahorran un treinta por ciento de lo que ganen, y hay unos que se han ido de aquí con cuatro millones. Y eso era lo que yo hablaba con ellos. Y yo hablo mucho con ellos.

C psicóloga en formación: es decir, que el señor más que todo, siempre acude a dialogo, a la comunicación...

Educador: sí, hablo mucho con ellos, o me voy a deportes, vamos allá y recochamos. Hay veces que mientras juegan hablamos. Con ellos se habla mucho. Porque pues ellos le cuentan historias a uno, digamos ayer tuvo una visita uno, que el hermanito no podía estar aquí se había caído de las escaleras y le salió como sangre, entonces yo le decía: usted. Porque ellos viene bien jummm... lo que tiene que hacer es trabajar para ayudarle a su mamá, porque la mamá que el marido, que no sé qué.

C, L psicólogas en formación: Claro, aconsejarlos al cien por ciento.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

L psicóloga en formación: bueno, la siguiente pregunta va enfocada a cómo esas características de su personalidad, que lo hacen ser como es usted, ha contribuido a labor que usted desarrolla acá, como formador.

Educador: Si, a mí sí, porque yo me siento que soy muy... yo aquí he el pueblo a donde vaya tengo muchas amistades, todo mundo me estima, todo mundo... a que el profe de nuevo futuro, que no sé qué. Pues sí, yo me siento como una persona muy honesta, muy comprensible y como soy tan noble, dice mi señora.

C psicóloga en formación: pero esa nobleza también ha contribuido digamos a que se mantengan esas estrategias, que el señor maneja con los chicos, que se dé una buena relación.

Educador: Si claro, con ellos... bueno claro que cuando me toca hablarles duro, les hablo, porque pues, tampoco puedo a toda hora.. Ellos saben que soy estricto, pero soy un poquito menor rígido que mi señora.

L psicóloga en formación: Listo. Ya para finalizar. ¿Cómo se ha transformado su historia de vida a partir de su experiencia laboral y a relación que ha construido con los chicos?

Educador: Pues, mucha experiencia, porque por decir algo en un hogar, yo tenía una amiga que nos dijo que fuéramos a un amparo de niños a trabajar allá, pues por nuestra experiencia, tenemos muchas recomendaciones de aquí de la doctora, y que nos fuéramos pero a mí, allá si no me gusta. Uy! claro aquí es mucha experiencias e historias...

T psicóloga en formación: ¿cuál es la experiencia más bonita, o que te ha enriquecido, digamos acá, con los chicos, con sus historias?

Educador: de sacarlos adelante, porque como dicen los señores de la junta cuando hacen reunión: de diez que saque uno, así profesional como han salido, por ejemplo psicólogos, enfermeras superiores, hay uno que está en el ejército en la marina, mejor dicho entonces eso a

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

mí me parece... que vienen a visitarnos, ya con sus hijitos, bueno están muy bien, que ya tiene su hogar y eso me parece tan maravilloso que ellos salgan adelante.

C psicóloga en formación: ver le cambio de ellos.

Educador: sí, uy ¡claro! Ahorita estaba más triste hablando con mi señora de uno que está en la cárcel, que él ahorro buena plata y se fue, pero se metió en no sé qué y está en la cárcel ya lleva ocho meses. Eso si me dan triste porque son muchachos que han sido de aquí, de resto no. Digamos hay una niñas que la recomendó Doña Fanny en una clínica como enfermera superior. Y como les digo aprovechen. La misma señora dijo: “este muchacho se ganó la lotería“.

T psicóloga en formación: igual es bueno porque ustedes le están aportando, digamos desde el proyecto de vida, les aportan digamos con la rutina de los quehaceres en la casa, como el oficio.

Educador: como los que trabajan en Bogotá, también nosotros les dejamos el almuercito, por decirlo, los que van hoy se madrugan a ir, entonces alístese, para que lo empaquen, lo lleven.

T psicóloga en formación: son el apoyo incondicional con ellos, que ha servido para...

Educador: eso decían el día de la fiesta de madre, hablaba José allí, eso hizo llorar a más de uno, que si, que lo que la mamá no le había dado, acá le están dando todo, que les agradecía. Yo por ahí tenía un video, habló lo más de bonito, que ya que la mamá no, pero que todas la madres de ahí, le habían dado la oportunidad porque él ha estado en varios hogares, y hablo muy bonito. Muy agradecido.

L psicóloga en formación: Si, bueno esas fueron las preguntas, ese sería nuestro cierre. Muchas gracias por la participación y disposición. **C:** gracias por la colaboración.

Educador: para servirles. Cualquier cosa que necesiten estamos a la orden.

C, T, L: muchas gracias por tu apoyo. Feliz día.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Entrevista 2: Educadora

T, psicóloga en formación: Buenos días mita.

Educadora: Buenos días.

T, psicóloga en formación: entonces te queríamos decir que este ya es el tercer encuentro, pues ya es el último. Muchísimas gracias por tu colaboración, entonces empezamos con la entrevista. De este modo, la primera pregunta es: ¿Cómo la relación con los NNA ha permitido construir tu identidad?

Educadora: pues, la relación con ellos es como una mamá con sus hijos; realmente uno no se equivoca, porque una mamá qué hace, luchar por que sus hijos estudien, porque sean honestos, decentes, que no roben, todo eso. Entonces es una identificación idéntica. Yo no cambio nada cuando eduque a mis hijos a los que estoy educando ahora, para mí yo soy mamá.

T psicóloga en formación: o sea que, crees que esa labor de mamá te ha podido ayudar a construir tu identidad.

Educadora: sí, para mí es una labor de mamá, y antes como más, porque uno de ver que hay niños que tienen mucho... sobre todo vamos a hablar en afecto, porque aquí tiene de todo pero uno se devuelve a pensar que les falta afecto desde que ellos nacieron porque hay muchos niños rechazados, de todo tienen un poquito, entonces a veces uno los trata con mucho amor, con mucho cariño, porque ve uno que les falta ese amor de mamá, ese amor de papá, ese amor de familia. Por ejemplo, aquí me han llegado niños que ni hablan, ni nada y yo les hablo, y me río, a veces se me olvida que soy la mamá, la formadora, y les hablo, recocho, bueno hay que darles oportunidad de confianza entonces siempre es la labor de mamá, siempre me identifico así.

C psicóloga en formación: es decir, que ustedes y también con lo que nos decía el señor ustedes se visualizan como las personas, y figuras de afecto y de apoyo para los NNA.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Educadora: sí, para mí es de afecto, de apoyo, de mamá, de amiga, de todo. Porque yo veo que eso es lo que les falta a ellos: mucho afecto, mucho amor. Y la mamá la que los guía, los enseña, la que les enseña a hacer todo porque ellos deben salir de aquí, aprendiendo, no solamente, en la universidad el colegio, sino también en lo que se hace en una casa: el tendido de la cama, la loza, dar gracias por la comida que nos dan, ser agradecidos con lo que Dios nos da. Todo eso se les enseña.

C psicóloga en formación: bueno, también como teniendo el hilo conductor de estos encuentros, como el escenario conversacional, te hicimos una pregunta de cómo te definías a ti misma, entonces se relaciona con esta pregunta: ¿cómo la visión de sí misma ha contribuido al desarrollo de los NNA?

Educadora: yo ¿cómo persona?

C psicóloga en formación: Si señora.

Educadora: pues, yo como persona, cuando llegue aquí, era una persona como con más... como muy de mal genio. Pero aquí debido a muchos talleres, muchas cosas que he aprendido a controlarme, a escuchar, a dejar hablar y a valorar lo que uno tiene; sobre todo a escuchar y a dejar hablar.

C psicóloga en formación: ¿crees que esa es escucha es muy importante en este escenario?

Educadora: claro, hay que escucharlos. Lo que pasa, es que a veces cuando hay un problema, que uno de verdad no está de acuerdo, entonces uno espera un poquito que le pase el mal genio, porque a uno le da mal genio, pues ya después, uno los escucha o los llevamos solos, a parte y les decimos lo que le debemos decir, porque el chico se siente mejor cuando es asolas y no a los gritos y dejarlos que lleguen, que saluden, y después de eso llamarlos y decirles.

T psicóloga en formación: igual tú buscas como alternativas de solución distintas para que

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

ellos no se queden ahí en el problema, sino como buscar soluciones pertinentes.

Educadora: buscar soluciones, qué se puede hacer, preguntarles qué fue lo que paso y después de que se buscan soluciones se habla, pero bregar a lo que paso hoy, mañana no repetirlo, que eso la repetidera es muy fea.

L psicóloga en formación: bueno. A partir de lo conversado anteriormente, pues, cuáles son las estrategias que has utilizado, pues que ya nombraste algunas, y que han aportado a que la relación sea tan buena entre ustedes.

Educadora: negociar. Cómo son las negociaciones. Por ejemplo, un niño... umm vamos a decirlo así, me hace la loza mal, entonces yo le digo: venga papi. ¿Cierto que a usted no le gusta que lo molesten?, ¿cierto que a usted no le gusta que le estén repitiendo las cosas? Mi amor, aprenda papi, por favor, a mí no me gusta estarles diciendo, regañando, estando llamándoles la atención. Entonces las negociaciones con ellos son muy buenas, porque a todo el mundo nos gusta, digamos a mí me gusta, que si yo hago algo malo que negocien conmigo; negociar es: decirle a uno y enseñarlo.

T psicóloga en formación: llegar a un mutuo acuerdo.

Educadora: sí un acuerdo. Que es que los regaños eso es muy maluco, eso a mí no me gusta. Y yo siempre he dicho, y repito trato como me gusta que me traten, es lo mejor. He aprendido y aquí gracias a Dios el hogar es muy bonito; que hay cositas, pero no, de resto todo muy bonito, sin cosas graves ni nada.

T psicóloga en formación: y digamos a partir de la anterior pregunta, ¿qué características de tu personalidad han aportado a tu labor como educadora?

Educadora: pues, yo como le digo, he tenido entrevistas por mi personalidad, y me han dicho que eso me ha funcionado mucho, porque yo soy muy disciplinada y les hablo con firmeza, y lo

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

que yo les digo hoy a los chicos así es. No que porque los niños me abrazaron, me besaron... no, a ellos toca así. Por ejemplo, si hoy no ven tele entonces hoy no ven tele. Porque por bien que se porten hay que afirmar lo que se les dice, ser consistentes, porque es una disciplina que uno debe cumplir y ha funcionado mucho. Pero yo siempre trato a ellos de hablarles, y después vuelvo y les explico los motivos porque se les enseña, cuál es nuestra labor, mi trabajo. Porque yo siempre a ellos les explico el trabajo de que, entonces ellos saben, divinamente saben cuál es la labor mía, entonces, por una lado, es mi trabajo, y por el otro es el amor, el afecto, la comprensión que se les da.

C psicóloga en formación: claro, se debe ser consistente. Bueno y para finalizar ¿cómo digamos, todas esas experiencias que has tenido a lo largo de tu vida laboral ha aportado a su historia de vida?

Educadora: la experiencia... Muchos consejos para mis hijos, porque decirles a ellos que es lo que ellos han tenido con nosotros, y qué es lo que hay acá; y a muchos niños, a mi nietos también, uno les cuenta muchas cosas de lo que se lidia acá, porque una cosa, es lo que se mira por la tele, y otra cosa es lo que se vive acá, y las historias de vida de uno tiene, entonces eso es muy enriquecedor y también para uno, de ver que uno a esta edad, llevo con su familia con todo. Y se vuelve uno como muy noble, como muy agradecido, con las cosas y con la familia, es una labor muy bonita y un cambio muy hermoso que uno ha tenido en su vida...

C psicóloga en formación: y también, un proceso que ya próximamente vas a culminar.

Educadora: ah sí. Con el poder de Dios es un proceso, como les decía, cuando yo ya me pensione, pues ya realmente, la vida de nosotros está organizada, y ya, dedicarnos a nuestra familia, porque a veces se ha perdido tiempo con lo hijos. No tanto porque nosotros logramos en cada descanso ir donde ellos, llamarlos y todo pero si, recuperar nuestro tiempo un poquito. Y

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

pues con mi esposo también, porque aquí tenemos que adaptarnos. Por ejemplo, que si él sale, yo no salgo, pero eso es de comprensión y lo importante es la comprensión que él y yo tenemos.

T psicóloga en formación: además, es importante lo que ustedes le aportaron o le están aportando todavía a los niños y a los adolescentes, digamos, lo que te decía, en la formación, cómo poderse proyectar en un futuro, que son experiencias que de pronto ahorita en el momento ellos no las hacen conscientes, pero ya cuando se vayan, ya terminen, ya llegue la edad, pues ya van a aprender a valorar lo que ustedes les están brindando.

Educadora: sí, eso les digo yo: proyéctense para un futuro, para un proyecto de vida. Y les digo: hijos, mire no solamente es aquí desayunar con pan y huevo, pensemos en que hay que comprar el gas, que la olla; bueno, yo todo eso les digo, o incluso los he invitado a que un día de estos miremos que se gasta en un mes ellos y cuánto vale; que es muy bonito invitar a un niño... mire en un mes, me voy a comer tanto, mirar que hay que valorar más la vida, porque una cosa, es tener comida acá, y otra cosa es ir al súper mercado y decir: para un huevo y un pan que valen tanto... no, hay que pensar en la leche, el chocolate, todo. Entonces yo los he invitado a eso, incluso la vez pasada, ya hace añitos, llevábamos a los niños al súper mercado a mirar cuando se gasta en el mes, comiendo lo que se comen aquí, porque aquí comen muy bien, gracias a Dios. Y eso es muy bonito, crear proyecto de vida, saber cuándo vale una estadía, cuánto vale el arriendo, el jabón, todo, todo lo personal. Eso es un proyecto de vida que hay que enseñarles y eso depende de nosotros como padres, pues, yo digo como papá y mi mamá, que es lo que uno le enseña a sus hijos. Y con el poder de Dios nuestros hijos han salido adelante, porque yo, desde pequeñitos les enseñe que, si un botón esta caído, un botón se recoge, entonces eso es muy importante. Yo si me siento realizada con eso y por la experiencia. ¿Y triste porque el día que me toque irme, con el poder de Dios, pues eso es dejar una huella grande, muy grande; ya los niños

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

me han preguntado: mita, cuando usted se vaya...? Y yo les digo: no, todavía no, Dios dirá cuándo, yo digo que en año y medio, Dios dirá... no sé, porque yo siempre digo: lo que Diosito diga.

También los he enseñado a ellos a... porque muchos llegan aquí, que Dios no existe y yo les enseñé un poco al respeto sea la religión que sea, pero el respeto a Dios, a la casa, a la comida y nosotros, a ellos mismos y a la familia. Yo les digo a ellos esta es una familia, no de sangre, pero si somos familia, porque todos compartimos.

C psicóloga en formación: un vínculo afectivo.

Educadora: si, un vínculo afectivo grande.

T psicóloga en formación: igual aquí se ve como ese ámbito familiar.

Educadora: si, digamos, aquí hay un niño que está muy apegado a mi esposo, el morenito.

Cuando llegó aquí, no hablaba, no se reía, era... no. Y ahora mejor dicho, yo lo llamo "el escolta", porque el ya charla, ya se ríe, ya entra a mi cuarto, somos amigos, pues uno les da una amistad, entonces para mi es uff, sacar a una persona así callada a hablar y reír y todo, muy bonito. Estoy muy amañada en mi trabajo, sino que, ya es la época de descansar, claro que todavía me falta arto. Igual el día que me vaya a ser, jummm de volada, sobre todo mis chinitos, pues todos, pero los más antiguos, porque hay unos que llevan ya con nosotros seis años. Por ejemplo, Sebastián Garay, uno que ya va a ser psicólogo; ese niño era tenaz, y hoy en día el me observa y me valora. A veces me dice él: mita, así como hizo hoy, así es. Entonces yo veo que ya es un apoyo para mí, porque a veces yo pienso: ¿será que me pase? Y él me dice: mita así era, y me abraza, me felicita. Además, él ya va en séptimo semestre, entonces eso es un orgullo para uno.

C psicóloga en formación: muy gratificante.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Educadora: si claro. Y yo les digo: hijos, cuando yo me equivoque me hacen el favor y me dicen porque todo el mundo nos equivocamos. Y aquí es un sitio donde toca estar muy decentes porque la Calera usted sabe que todo mundo es de dedo parado y cualquier cosa les afecta, pero no, hemos logrado aquí tener una buena calma con los vecinos, gracias a Dios.

L psicóloga en formación: bueno, pues ya para finalizar, ante todo te queremos agradecer por tu participación, tu disposición, el querer contarnos todo lo que ustedes nos contaron, como pareja, como educadores, como empleados, y ante todo como personas y seres humanos.

Educadora: lo más importante es uno saber comportarse como pareja, como esposos o como compañeros, porque los problemas de uno lo pasan a los niños y eso es muy feo. Como cuando en un hogar papá y mamá pelean y los niños escuchan, el trauma ahí, escuchar a papá y mamá pelear uno qué piensa, o que.. Yo lo digo es por mí, todo lo que mi padre y mi madre me enseñaron, sobre todo lo que me enseñó mi padre todo lo que él me enseñó, todo lo llevo acá (se señala la cabeza), y yo a veces me analizo y me siento, y digo: eso lo hacia mi papá, y si tengo esos recuerdos ahí lo dejo.

C,T,L psicólogas en formación: muchas gracias.

Educadora: cualquier cosa que necesiten y les pueda ayudar con mucho gusto y vengan a visitarme.

C,T,L psicólogas en formación: muchas gracias.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Anexo 2. Instrumentos determinados por cada uno de los objetivos específicos

Objetivo	Técnicas	Instrumentos de apoyo	Focos	Preguntas Orientadoras
1. Identificar las narrativas sobre la identidad de los educadores que están inmersos dentro de las instituciones de protección.	Escenario conversacional	-Guía de preguntas orientadoras. -Línea de tiempo natural. -Libreta de apuntes. -Grabadora para escuchar la entrevista y recopilar información.	Narrativas sobre identidad, a nivel personal y laboral.	A partir de la línea realizada, podría contarnos acerca de su vida familiar. ¿Cómo fue o ha sido su vida académica? ¿Cuáles han sido los eventos más significativos, que han marcado el transcurso de su vida? ¿Cómo ha sido su

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

				experiencia dentro del instituto, a nivel personal y laboral? (Cuántos años lleva laboran allí) (el evento más significativo dentro de su labor.)
2. Describir las formas de relación cotidiana de los educadores con los niños, niñas y adolescentes.	Observación participante. Matriz de observación.	Diario de campo.	Relaciones cotidianas de los educadores con los NNA.	<p>Descriptor para la observación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La interacción a nivel verbal y no verbal - La rutina que se lleva a cabo. - Cómo cambia la forma de relación en determinado momentos

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

				(estudio, juego, comida). - Expresión corporal de las dos poblaciones en las acciones cotidianas.
3. Reconocer las formas en que los relatos identitarios de los educadores se incluyen en las relaciones cotidianas con los NNA.	Entrevista semi-estructurada.	1. Guía de preguntas orientadoras. - Libreta de apuntes. -Grabadora para escuchar la entrevista y recopilar información. 2. Notas de la historia de vida, diario de campo.	1.Relaciones cotidianas con los NNA 2. Relatos identitarios de los educadores.	Preguntas 1. -¿Cómo la relación de los NNA ha permitido a la construcción de su identidad? -¿Cómo su visión de sí mismo ha contribuido a los NNA? Preguntas 2. -¿Cuáles han sido aquellas estrategias que han implementado para fortalecer

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

las relaciones
entre los
NNA? ¿Qué
características
de su
personalidad
han aportado a
su labor como
educador?
¿Cómo se ha
transformado
su historia de
vida con la
experiencia de
su trabajo con
los NNA?

Anexo 3. Análisis categorial

Categoría	Definición	Estrategia (instrumento)	Participante	Respuesta obtenidas
Relato Identitario	Un relato identitario es aquella historia que se va construyendo por cada individuo, la cual puede cambiar durante el proceso de la narración, además la identidad puede ser	-Entrevista no estructurada - Escenario conversaciona l	E1 (Educadora) Escenario conversacion al	”... <i>Me gusto, si vi, como los niños, todo tan bonito, entonces pase la hoja de vida, y cuando uno mira algo se ve muy bonito y al ejercerlo cambian las cosas...</i> ” “... <i>pero es una labor muy bonita porque uno conoce</i>

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

entendida desde el
ámbito de las
interacciones sociales
lingüísticas (Fonseca,
2015).

*muchas cosas y le
marca a uno la vida.”*

*“...he aprendido a
crecer como persona y
a entender a las
personas, porque no
solamente uno entiende
a los niños, sino que
entiende a otra
personas...”*

*“... no me gusta
porque soy muy
sensible... no he podido
contar cosas tristes
nunca de mi vida...”*

*“...porque mi madre
ya murió y no he podido
salir de ahí, no he
podido salir de eso, de
recordar cosas tristes,
no he podido...”*

*“...la experiencia
que he tenido así tristes
que he tenido, fue de
mis hermanos, uno lo
mato un carro, otro lo
mató la guerrilla y otro
si murió de cáncer.
Bueno de ellos si yo
puedo contar cierto,
pero de mi madre y mi
niñez no...”*

*“ ... tenía en vicio
de sufrir por los demás,
cierto, yo decía cómo
hago para ayudarla y
quisiera como meterme*

	<i>pero ya he dejado eso un poquitico..”</i>
	<i>“... pero no, yo soy una persona muy feliz, le cuento, este trabajo me ha llevado a ser feliz, he sido muy tranquila...”</i>
	<i>“... sí, a mí me dicen que soy brava pero no, yo no soy, soy estricta...”</i>
	<i>“... soy muy sensible, no me gusta las despedidas...”</i>
<hr/>	<i>“... si, nosotras las mujeres somos más complicadas. Y pero mi Dios también me dio la oportunidad de pensar que así como me traten a mí, yo las trato porque a mí la verdad no me gustan que me griten...”</i>
Entrevista semi-estructurada.	<i>“... momento especiales, los grados de mis hijos... momentos felices el nacimiento de mis hijos...”</i>
	<i>“... De lo contrario de él y lo mío, es que a él si le gusta el campo, a mí no me gusta el campo, no, yo casi no voy al campo, no me</i>
<hr/>	
E2 (Educador)	

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Escenario conversacion al	<p><i>gusta. A él si le gusta la cocina a mí no... ”</i></p> <p><i>“... que momentos felices, por ejemplo cuando conocí a mi esposo, el nacimiento de mis hijos...”</i></p> <p><i>“... mi vida personal,... mi matrimonio muy importante, el apoyo de mis padres, el acompañamiento en la</i></p>
Entrevista semi- estructurada	<p><i>vida con mi esposo es muy bonito y feliz ... ”</i></p> <p><i>“... la llegada de mis cinco hijos, momentos de alegría...”</i></p> <p><i>“... soy de mal genio... no me gusta tener enfrentamientos con nadie, porque yo sé que per medio de mi mal genio o de mi temperamento la puedo embarrar...”</i></p> <p><i>“nunca en mi vida he tenido peleas con nadie, ni con mis vecinos, ni con nada porque no me gusta. Me gusta hablar las cosas pero hablarlas cuando ya esté serena...”</i></p> <p><i>“... no soy amiguera, ni</i></p>

compinchera, no me gusta, a mis hijos los crie siempre en la casa...”

“Yo no cambio nada cuando eduque a mis hijos a los que estoy educando ahora, para mi yo soy mamá..”

“... sí, para mi es de afecto, de apoyo, de mamá, de amiga, de todo...”

“... yo como persona, cuando llegue aquí, era una persona de mal genio, he aprendido a controlarme, a escuchar, a dejar hablar y valorar lo que uno tiene...”

“...digamos a mí me gusta, que si yo hago algo malo que negocien conmigo, negociar es: decirle a uno y enseñarle...”

“... y se vuelve uno como muy noble, como muy agradecido, con las cosas y con la familia...”

“.... lo más importante es uno saber

*comportarse como
pareja, como esposos o
como compañeros...”*

*“... yo me siento
como un papá para
ellos...”*

*“... yo estaba aquí
el 18 de mayo, cuando
me dieron la noticia que
murió mi mamá y en
otra estaba cuando
murió mi papá.*

*“... igual nosotros
nunca peleamos porque
somos un apoyo”*

*“...yo casi no he
estudiado, o sea el
bachiller, la
primaria...”*

*“... mis papás
fueron del campo, nací
allá y me gusta mucho
los animales...”..*

*“... pues si me
siento así, como muy
noble, pero pues en
momentos cuando me
toque actuar, pues soy
muy estricto en mis
cosas...”*

*“... sí, yo soy amigo
de todo el mundo, yo
voy por la calle y dicen:
hola...”*

“... yo soy muy

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

<p>Relación entre educadores y NNA</p>	<p>La relación se define como una conexión entre dos o más personas desde todas las esferas del ser humano que genera vínculos de correspondencia, dando significado a las diversas interacciones.</p>	<p>Observación participante (Diario de campo)</p> <p>Escenario y conversacional</p>	<p><i>noble con ellos..”</i></p> <p><i>“... todo el mundo me estima... yo me siento como una persona muy honesta, muy comprensiva y como soy tan noble...”</i></p> <p>E1 (educadora)</p> <p><i>”... ha sido una experiencia muy bonita, que les cuento, se marcan muchas cosas cuando los niños son rebeldes y todo. Y cuando tiene problemas son unos niños que dejan marca...”</i></p> <p><i>“... que quisiera uno que los niños, tratarlos como nuestros hijos, como que la comida coman en la cama, como hace uno en su casa... pero no se puede porque la disciplina es otra...”</i></p> <p><i>“... y es más fuerte cuando llega el niño bravo y cuando uno ve el cambio, uno ve esa alegría, esa dicha que nadie sabe...”</i></p> <p><i>“... cuando se me iban a llevar dos niños, yo les decía: no se los lleve, no me los quiten, no les hagan ese mal, y es que son míos...”</i></p>
--	--	---	---

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Entrevista semi- estructurada	<p><i>“... hay es que tener paciencia con los niños..”</i></p> <p><i>“... él juega mucho con ellos, el ríe, hace mucha recocha y se me vuelve niño...”</i></p> <p><i>“... yo también he logrado gracias a Dios, aconsejar a muchos que llegan nuevos...”</i></p> <p><i>“... papito yo aquí tengo fama, pero no es porque yo pegue o haga nada, lo que pasa es que a mí me gusta, la disciplina...”</i></p>
<hr style="width: 10%; margin-left: 0;"/> E2(educad or) Escenario conversacion al	<p><i>“... me gusta que no sean groseros, que siempre piensen en Dios en la manera que sea, que le den agradecimientos a la comida y que sean agradecidos con la vida con ellos mismos...”</i></p>
<hr style="width: 10%; margin-left: 0;"/> Entrevista semi estructurada	<p><i>“... pues la relación con ellos es como una mamá con sus hijos, realmente uno no se equivoca...”</i></p> <p><i>“... entonces a veces uno los trata con mucho amor, con mucho cariño, porque ve uno que les falta ese amor</i></p>

*de mamá, de papá, ese
amor de familia...”*

*“... me río, a veces
se me olvida que soy la
mamá, la formadora y
le hablé, recocho,
bueno, hay que darles
oportunidades de
confianza...”*

*“... yo les digo a
ellos, esta es una
familia, no de sangre,
pero si somos familia,
porque todos
compartimos...”*

*“yo les digo: hijos
cuando me equivoque
me haces le favor y me
dicen porque todo el
mundo nos
equivocamos...”*

*“ ... sí, porque es
que llegan y uno les
coge cariño a los
chinos...”*

*“... Nunca he tenido
ningún problema, me ha
ido muy bien...”*

*“...uno ya les coge
como ese cariño y cómo
qué les pasa algo y eso*

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

			<i>a uno le muy duro...”</i>
			<i>“... Sí, uno les coge cariño y lo mismo ellos con uno...”</i>
			<i>“... pues con ellos nos relacionamos muy bien, cuando no hay televisión, nos ponemos a jugar a recochar. Yo recocha mucho con ellos...”</i>
		E1	<i>”... yo me devuelvo</i>
		(educadora)	<i>y digo: de dónde viene, qué podemos hacer por él, entonces uno va cambiando, a veces uno entra muy duro, pero entonces uno va cambiando...”</i>
		Escenario	<i>”... al tiempo de hacer disciplina a uno le toca durito, no en cuestión de castigar, sino en l manera de hablar, actuar para que ellos aprendan..”</i>
		conversacion	<i>“... yo a ellos les hablo a ellos de lo importante que es el estudio, lo importante que es salir adelante... yo ellos los cojo, desde decirles sus errores y sus fallas...”</i>
		al	<i>“... cuando son problemas de fuera,</i>
	Se entiende como		
	las diversas funciones	-Escenario	
	y responsabilidades	conversaciona	
	dentro del ámbito	l-Entrevista	
Acciones de	laboral, donde se hace	no	
los educadores	énfasis en el nivel	estructurada	
	formativo que deben	-	
	tener a nivel	Observación	
	profesional y	participativa.	
	experiencial.		

como robo, como muchas cosas, entonces de inmediatamente hay que consultar con psicología y equipo técnico...”

“uno se enseña a mirar, aquí el niño como amaneció, qué le pasa, qué le pasa si está muy callado...”

“...se vive bueno, bien, a veces los saco a caminar. Me voy con dos o tres, o a veces él se los lleva a todos...”

“... en la oficina nos han destacado porque nosotros tenemos un buen manejo...”

“...les miro que están haciendo, ya que, después que hacen sus oficios, me muestran los aseos y ya se van a estudiar, siempre hay que hacer repasos...”

“...también aseos personales, desayuno y se llevan a jugar y juegan aquí o mirando tele o unos dicen, yo no quiero ir mita, y se les llevan porque solos no se pueden dejar ir...”

“... como son niños tan delicados de tratar

Entrevista
semi-
estructurada

E2
(educador)

porque si llega a pasarles algo, en eso si somos muy delicados, porque si un niño tiene permiso, me lo pasa por escrito...”

Escenario conversacion al

“... y la mamá es la que los guía, los enseña, la que les enseña a hacer todo porque ellos deben salir de aquí aprendiendo, no solamente en la universidad, el colegio, sino también, en lo que se hace en una casa: el tendido de la cama, la loza, dar gracias por la comida que nos dan, ser agradecidos con lo que Dios nos da, todo eso se les enseña...”

Entrevista semi-estructurada

“... hay que escucharlos y dejarlos hablar..”

“... buscar soluciones, que se puede hacer, preguntarle qué fue lo qué paso, y después de que se buscan soluciones se habla...”

“...negociar con los niños...”

“... porque por bien que se porten hay que afirmar, lo que se les dice, ser consistentes, porque es una disciplina que uno debe cumplir y ha funcionado mucho... pero yo siempre trato a ellos de hablarles, y después vuelvo y les explicó los motivos, por qué se les enseña, cuál es nuestra labor, mi trabajo...”

“... crear proyecto de vida, saber cuánto vale una estadía, cuánto vale el arriendo, jabón, todo lo personal. Eso es un proyecto de vida que haya que enseñarles y eso depende de nosotros como padres...”

“... hemos sacado profesionales, hemos sacado psicólogas, enfermeras y enfermeras superiores...”

“... nosotros hemos trabajado con niños y niñas en el edén, calera y aquí ...”

“... se les llama la atención y si ve que ya no se puede se consulta con psicólogo o trabajadores sociales...”

“...a las 10am nos toca acompañamiento en el atlas y estar al pendiente que no fallen..”

“... esto es como un hogar, una casa donde hay que estar pendiente de ellos, de ropa de ellos, gaveta de aseo, mejor dicho de estar pendiente de la llegada de ellos, eso y muchas cosas..”

“... pues hablo mucho con ellos, les doy consejos, que mire que esto, que lo otro, que aprovechen el estudio...”

“... acudimos al diálogo y la comunicación...”

“...hablo mucho con ellos, o me voy a deportes vamos allá y recochamos...”

“...bueno claro, que cuando me toca

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

<p><i>entiende a los niños, sino que entiende a otra personas... ”</i></p> <p><i>“... no me gusta porque soy muy sensible... no he podido contar cosas tristes nunca de mi vida...”</i></p> <p><i>“...porque mi madre ya murió y no he podido salir de ahí, no he podido salir de eso, de recordar cosas tristes, no he podido...”</i></p> <p><i>“...la experiencia que he tenido así tristes que he tenido, fue de mis hermanos, uno lo mato un carro, otro lo mató la guerrilla y otro si murió de cáncer. Bueno de ellos si yo puedo contar cierto, pero de mi madre y</i></p>	<p>disciplinada, infundiendo siempre el respeto y a la vez es cariñosa y muestra su afecto a los NNA.</p>	<p><i>hablar y valorar lo que uno tiene...”</i></p> <p><i>“...digamos a mí me gusta, que si yo hago algo malo que negocien conmigo, negociar es: decirle a uno y enseñarle...”</i></p> <p><i>“... y se vuelve uno como muy noble, como muy agradecido, con las cosas y con la familia...”</i></p> <p><i>“.... lo más importante es uno saber comportarse como pareja, como esposos o como compañeros...”</i></p>	<p>todo las experiencia s familiares. Pese a que se define como una persona muy feliz por su labor y sus logros a nivel personal y familiar, se considera que hay experiencia s que no ha logrado superar del todo, ya que en algún momento manifiesta no poder hablar de cosas tristes, específicamente de su madre y de su</p>
---	---	--	--

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

mi niñez no...”

*“... tenía en vicio
de sufrir por los
demás, cierto, yo
decía cómo hago
para ayudarla y
quisiera como
meterme pero ya he
dejado eso un
poquitico...”*

*“... pero no, yo
soy una persona muy
feliz, le cuento, este
trabajo me ha
llevado a ser feliz,
he sido muy
tranquila...”*

*“... sí, a mí me
dicen que soy brava
pero no, yo no soy,
soy estricta...”*

*“... soy muy
sensible, no me
gusta las
despedidas...”*

*“... si, nosotras
las mujeres somos*

fallecimient
o, lo que
hace que
guarde
sentimiento
s que
deberían ser
expresados,
ya que, a
futuro
puede tener
efectos
negativos
en ella. Su
relato
identitario
hasta cierto
punto de su
vida fue
construido
alrededor
de
situaciones
que la
hacían
definirse
como una
persona
“malgeniad
a”, fuerte
que no se

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

<p><i>más complicadas. Y pero mi Dios también me dio la oportunidad de pensar que así como me traten a mí, yo las trato porque a mí la verdad no me gustan que me griten...”</i></p> <p style="padding-left: 40px;"><i>“... momento especiales, los grados de mis hijos... momentos felices el nacimiento de mis hijos...”</i></p> <p style="padding-left: 40px;"><i>“... De lo contrario de él y lo mío, es que a él si le gusta el campo, a mí no me gusta el campo, no, yo casi no voy al campo, no me gusta. A él si le gusta la cocina a mí no...”</i></p> <p style="padding-left: 40px;"><i>“... que momentos felices, por ejemplo cuando conocí a mi esposo, el</i></p>	<p>deja de nada ni de nadie. Sin embargo, algunas de estas afirmacione s fueron cambiando, no en su totalidad, pero sí, en un menor grado cuando empezó a ejercer su labor como educadora en contexto de protección, puesto que al relacionarse y al interactuar con los NNA, ese carácter fue cambiando</p>
--	--

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

<i>nacimiento de mis hijos... ”</i>	y adaptándose a las tareas que debía ejercer por lo que ese “mal genio” que la caracterizaba, tuvo que usarlo en pro de esa relación, y asimismo ella fue aprendiendo de los NNA y cómo relacionarse con ellos.
<i>“... mi vida personal,... mi matrimonio muy importante, el apoyo de mis padres, el acompañamiento en la vida con mi esposo es muy bonito y feliz ... ”</i>	Es por ello, que su relato está construido por esas experiencias personales y familiares que al llegar a la casa hogar le
<i>“... la llegada de mis cinco hijos, momentos de alegría...”</i>	
<i>“... soy de mal genio... no me gusta tener enfrentamientos con nadie, porque yo sé que per medio de mi mal genio o de mi temperamento la puedo embarrar...”</i>	
<i>“nunca en mi vida he tenido peleas con nadie, ni con mis vecinos, ni con nada porque no me gusta. Me gusta</i>	

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

hablar las cosas

pero hablarlas

cuando ya esté

serena...”

*“... no soy
amiguera, ni
compinchera, no me
gusta, a mis hijos los
crie siempre en la
casa...”*

permitieron

tener un

gran

desempeño

en la casa

hogar. Esas

interacciones

familiares

(esposo e

hijos),

contribuyen

a que su

interacción

con los

NNA,

permita un

ambiente

propicio

para la

educación

de ésta

población,

lo lleva

afirmar que

su relato

identitario

se define

por el rol

que ejerce,

definiéndolo

a como una

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

				madre en todos los ámbitos de su vida.
Relación del educador con los NNA	<p>“... <i>ha sido una experiencia muy bonita, que les cuento, se marcan muchas cosas cuando los niños son rebeldes y todo. Y cuando tiene problemas son unos niños que dejan marca...</i>”</p> <p>“... <i>que quisiera uno que los niños, tratarlos como nuestros hijos, como que la comida coman en la cama, como hace uno en su casa... pero no se puede porque la disciplina es otra...</i>”</p> <p>“... <i>y es más fuerte cuando llega el niño bravo y cuando uno ve el</i></p>	<p>En el día observado la relación de la educadora con los NNA se da una manera cercana, es decir, que los NNA la visualizan como un figura afectiva, quien infunde el respeto e involucra a todos en las actividades de la casa hogar, por ende, también la ven como una figura de autoridad bastante marcada. Por ejemplo hay momentos diversos en que la relación cambia como en la hora de almuerzo, donde se realizan bromas y se tienen conversaciones de todo tipo a diferencia del momento de realizar tareas delegadas, aquí la interacción es más seria.</p>	<p>“... <i>pues la relación con ellos es como una mamá con sus hijos, realmente uno no se equivoca...</i>”</p> <p>“... <i>entonces a veces uno los trata con mucho amor, con mucho cariño, porque ve uno que les falta ese amor de mamá, de papá, ese amor de familia...</i>”</p> <p>“... <i>me rio, a veces se me olvida que soy la mamá, la formadora y le hablé, recocho, bueno, hay que darles oportunidades de confianza...</i>”</p>	<p>Lo que refiere a la relación de la educadora con los NNA, conforme a la información obtenida y la definición de la categorial, está dada por una conexión afectiva y dentro de ella está todo lo que respecta a su labor. La relación está basada en un</p>

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

*cambio, uno ve esa
alegría, esa dicha
que nadie sabe...*

*"... cuando se me
iban a llevar dos
niños, yo les decía:
no se los lleve, no
me los quiten, no les
hagan ese mal, y es
que son míos..."*

*"... hay es que
tener paciencia con
los niños..."*

*"... él juega
mucho con ellos, el
ríe, hace mucha
recocha y se me
vuelve niño..."*

*"... yo también he
logrado gracias a
Dios, aconsejar a
muchos que llegan
nuevos..."*

*"... papito yo
aquí tengo fama,
pero no es porque yo*

*"... yo les digo a
ellos, esta es una
familia, no de
sangre, pero si
somos familia,
porque todos
compartimos..."*

*"yo les digo:
hijos cuando me
equivoque me
haces le favor y me
dicen porque todo
el mundo nos
equivocamos..."*

vínculo de
corresponde
ncia, es
decir, tantos
los
educadores
como los
NNA
responden
al mismo,
es mutuo ya
que el
diálogo es
primordial
para la
dinámica
que se lleva
a cabo en la
casa- hogar.
Cómo ella
lo afirma, a
veces es
difícil
diferenciar,
que es un
trabajo, ya
que esas
interaccione
s son como
de madre a
hijos, por lo

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

<p><i>pegue o haga nada, lo que pasa es que a mí me gusta, la disciplina...”</i></p>	<p>que no se convierte en una labor de familia. Ya que muchas de sus funciones es aconsejar, guiar y orientar, lo que da un sentido y un significado a la relación y las interaccione s establecidas y ese sentido es el de formar parte de una familia</p>		
<p><i>“... me gusta que no sean groseros, que siempre piensen en Dios en la manera que sea, que le den agradecimientos a la comida y que sean agradecidos con la vida con ellos mismos...”</i></p>	<p>Las acciones de la educadora se basan en una rutina diaria, que comienza desde la cinco de la mañana, donde realizan tareas como el desayuno, para</p>		
<p>Accio nes del educador</p> <p><i>”... yo me devuelvo y digo: de dónde viene, qué podemos hacer por él, entonces uno va cambiando, a veces uno entra muy duro,</i></p>	<p><i>Las acciones de la educadora se basan en una rutina diaria, que comienza desde la cinco de la mañana, donde realizan tareas como el desayuno, para</i></p>	<p><i>“... y la mamá es la que los guía, los enseña, la que les enseña a hacer todo porque ellos deben salir de aquí aprendiendo, no</i></p>	<p>Las acciones y funciones que se llevan a cabo por parte de la</p>

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

<i>pero entonces uno va cambiando...”</i>	los NNA, revisa que estén listos, es decir, en condiciones de aseo personal para asistir al colegio, además de haber revisado que cada uno cumpla con sus deberes (tender cama, alguna tarea asignada) antes de salir. Luego de esto realiza los “repasos”, es decir supervisar las tareas que se delegan a los NNA y de este preparar el almuerzo. Las funciones varían dependiendo el día, ya que a veces tiene reuniones o visitas de los padres o tutores de los NNA, además de acompañarlos a citas médicas o entrevistas de trabajo, ya que, tienen a cargo niños y niñas desde los 8 hasta los 22 años. Por otro lado, el día en que se realizó la observación era el día de mercado	<i>solamente en la universidad, el colegio, sino también, en lo que se hace en una casa: el tendido de la cama, la loza, dar gracias por la comida que nos dan, ser agradecidos con lo que Dios nos da, todo eso se les enseña...”</i>	educadora es guiar, orientar, enseñar, dialogar, entre otras. Cada una de ellas está dada por un reglamento al que se rige, ya que como trabajo, se delegan responsabilidades y se establecen acuerdos, los cuales debe cumplir. Todas dichas acciones se encuentran en una dinámica cotidiana semejante a la de un
<i>“... al tiempo de hacer disciplina a uno le toca durito, no en cuestión de castigar, sino en la manera de hablar, actuar para que ellos aprendan...”</i>		<i>“... hay que escucharlos y dejarlos hablar...”</i>	
<i>“... yo a ellos les hablo a ellos de lo importante que es el estudio, lo importante que es salir adelante... yo ellos los cojo, desde decirles sus errores y sus fallas...”</i>		<i>“... buscar soluciones, que se puede hacer, preguntarle qué fue lo que paso, y después de que se buscan soluciones se habla...”</i>	
<i>“... cuando son problemas de fuera, como robo, como muchas cosas, entonces de inmediatez hay que consultar con psicología y equipo técnico...”</i>		<i>“...negociar con los niños...”</i>	
		<i>“... porque por</i>	

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

<p><i>“uno se enseña a mirar, aquí el niño como amaneció, qué le pasa, qué le pasa si está muy callado...”</i></p>	<p>por lo que entre todos (educadora, educador y NNA) lo debían organizar e inventariar.</p>	<p><i>bien que se porten hay que afirmar, lo que se les dice, ser consistentes, porque es una disciplina que uno debe cumplir y ha funcionado mucho... pero yo siempre trato a ellos de hablarles, y después vuelvo y les explicó los motivos, por qué se les enseña, cuál es nuestra labor, mi trabajo...”</i></p>	<p>hogar común dentro de nuestra sociedad.</p>
<p><i>“...se vive bueno, bien, a veces los saco a caminar. Me voy con dos o tres, o a veces él se los lleva a todos...”</i></p>			
<p><i>“... en la oficina nos han destacado porque nosotros tenemos un buen manejo...”</i></p>			
<p><i>“...les miro que están haciendo, ya que, después que hacen sus oficios, me muestran los aseos y ya se van a estudiar, siempre hay que hacer repasos...”</i></p>		<p><i>“.... crear proyecto de vida, saber cuánto vale una estadía, cuánto vale el arriendo, jabón, todo lo personal. Eso es un proyecto de vida que haya que enseñarles y eso depende de nosotros como padres...”</i></p>	
<p><i>“...también aseos</i></p>			

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

*personales,
desayuno y se llevan
a jugar y juegan
aquí o mirando tele
o unos dicen, yo no
quiero ir mita, y se
les llevan porque
solos no se pueden
dejar ir...”*

*“... como son
niños tan delicados
de tratar porque si
llega a pasarles
algo, en eso si somos
muy delicados,
porque si un niño
tiene permiso, me lo
pasa por escrito...”*

Anexo 3.2 Análisis categorial

	Instrumento 1	Instrumento 2	Instrumento 3	Interpretación
E2 (Educador)	(Escenario conversacional)	(Observación)	(Entrevista semi-estructurada)	
Relato identitario	“... yo me siento como un papá para ellos...”	Se puede visualizar al educador como la	“... yo soy muy noble con ellos..”	El relato identitario del educador está

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

<p>“... yo estaba aquí el 18 de mayo, cuando me dieron la noticia que murió mi mamá y en otra estaba cuando murió mi papá...”</p>	<p>segunda voz en la casa- hogar, donde los NNA lo escuchan, sin embargo, y debido a la nobleza que lo caracteriza. Se observa que es muy comprensivo y bromista. Por otro</p>	<p>“... todo el mundo me estima... yo me siento como una persona muy honesta, muy comprensiva y como soy tan noble...”</p>	<p>construido a partir de todas esas experiencias de su vida, que lo han llevado a ser una persona, como lo expresa el mismo: amable, comprensiva, honesta, extrovertida, feliz y demás. Así como la educadora, él también en su labor ha podido añadir muchas historias a su relato identitario, que lo hacen definirse a sí mismo como un padre para los NNA, fortalecido este rol por su familia, sus hijos propios y la relación con su esposa, ya que ella es una pilar fundamental en su</p>
<p>“... igual nosotros nunca peleamos porque somos un apoyo”</p>	<p>lado, se muestra como una persona muy amable, donde sus experiencias de vida le han</p>		
<p>“...yo casi no he estudiado, o sea el bachiller, la primaria...”</p>	<p>permitido construir todos esos valores y cualidades que contribuyen al desarrollo de su</p>		
<p>“... mis papás fueron del campo, nací allá y me gusta mucho los animales....”..</p>	<p>labor.</p>		
<p>“... pues si me siento así, como muy noble, pero pues en momentos cuando me toque</p>			

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

	<p><i>actuar, pues soy muy estricto en mis cosas... ”</i></p> <p><i>“... sí, yo soy amigo de todo el mundo, yo voy por la calle y dicen: hola...”</i></p>		<p>vida, es como una guía para él y parte de ello es lo que lo ha llevado a ser quién es y cómo se caracteriza, pues su relación con su esposa es un complemento a eso que como él manifiesta “ le hace falta”, y “un apoyo”.</p>	
Relación del educador con los NNA	<p><i>“ ... sí, porque es que llegan y uno les coge cariño a los chinos...”</i></p> <p><i>“... Nunca he tenido ningún problema, me ha ido muy bien...”</i></p>	<p>La relación con el educador se ve de una forma muy afectiva y entre pares, como en el caso de la educadora la interacción verbal y no verbal puede cambiar dependiendo el momento, pero por lo general la relación se basa en el diálogo y el cariño. También las interacciones llevan</p>	<p><i>“...uno ya les coge como ese cariño y cómo qué les pasa algo y eso a uno le muy duro...”</i></p> <p><i>“... Sí, uno les coge cariño y lo mismo ellos con uno...”</i></p> <p><i>“... pues con ellos nos relacionamos</i></p>	<p>La relación está dada por una figura afectiva, que es él, pese a que en ocasiones hay exigencias y momentos de disciplina, la relación y las interacciones son muy amenas. Es una relación de padre e hijo. Cuando hay que corregir respectivamente lo hace. El sentido</p>

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

		<p>consigo disciplina y exigencia. No obstante, como se mencionó anteriormente es como una “segunda voz de mando”, ya que la delegación de tareas en su gran mayoría es dada por la educadora. El juego y las bromas hace parte de su relación cotidiana lo que hace que los NNA se sientan a gusto puedan expresarse también con libertad, siempre teniendo en cuenta los límites y el respeto que se debe tener.</p>	<p><i>muy bien, cuando no hay televisión, nos ponemos a jugar a recochar. Yo recocha mucho con ellos...”</i></p>	<p>y el significado de la relación se definen por el diálogo y los acuerdos mutuos. Es un vínculo que al pasar el tiempo se fortalece, llenado al educar de orgullo por los buenos logros que ha tenido en su labor, educando a cada uno de los NNA, por lo que ellos también corresponden y se muestran agradecidos por ellos.</p>
Acciones del educador	<p><i>“... hemos sacado profesionales, hemos sacado psicólogas, enfermeras y enfermeras superiores...”</i></p>	<p>Las acciones del educador también van ligadas a la rutina que se ejerce dentro del hogar. Supervisar tareas, realizar acompañamientos</p>	<p><i>“... pues hablo mucho con ellos, les doy consejos, que mire que esto, que lo otro, que aprovechen el</i></p>	<p>Las acciones del educador están dadas por varias responsabilidades que deben cumplir ya que la población con la está laborando, es</p>

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

<p>“... nosotros hemos trabajado con niños y niñas en el edén, calera y aquí ...”</p>	<p>en diversos momentos (citas médicas, entrevistas de trabajo, colegio, etc.), hacer compras enseñar a hacer las tareas, dialogar,</p>	<p><i>estudio...”</i> “... <i>acudimos al diálogo y la comunicación</i> ...”</p>	<p>delicada y debe ser sutil en el momento de ejercer sus acciones. No obstante, se puede visualizar el</p>
<p>“... se les llama la atención y si ve que ya no se puede se consulta con psicólogo o trabajadores sociales...”</p>	<p>entre otras. Dentro de las acciones y funciones también se encuentra el juego y la recreación con los NNA lo que permite una relación más</p>	<p>“...hablo mucho con ellos, o me voy a deportes vamos allá y recochamos...”</p>	<p>compromiso que posee en el momento de efectuar dichas acciones, que están enmarcadas en el reglamento y</p>
<p>“...a las 10am nos toca acompañamiento en el atlas y estar al pendiente que no fallen..”</p>	<p>amena.</p>	<p>“...bueno claro, que cuando me toca hablarles duro les hablo...”</p>	<p>en la forma de educar. Sumado a lo anterior, todas las tareas (enseñar, guiar, aconsejar,</p>
<p>“... esto es como un hogar, una casa donde hay que estar pendiente de ellos, de ropa de ellos, gaveta de aseo, mejor dicho de estar pendiente de la llegada de</p>		<p>“... “...hablo mucho con ellos, o me voy a deportes vamos allá y recochamos...”</p>	<p>dialogar, entre otras), están dadas por la relación familiar que se maneja dentro de la casa hogar.</p>

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

ellos, eso y muchas cosas..”

Anexo 3.3 Análisis categorial

CATEGORIAS	E1	E2	INTERPRETACIÓN
Relato identitario	De acuerdo a la definición establecida y los resultados obtenidos en cada uno de los encuentros, el relato identitario de la educadora se basa en todas esas experiencias que como ella refiere, han marcado su vida, sobre todo las experiencias familiares. Pese a que se define como una persona muy feliz por su labor y sus logros a nivel personal y familiar, se considera que hay experiencias que no ha logrado superar del todo, ya que en algún momento manifiesta no poder hablar de cosas tristes,	El relato identitario del educador está construido a partir de todas esas experiencias de su vida, que lo han llevado a ser una persona, como lo expresa el mismo: amable, comprensiva, honesta, extrovertida, feliz y demás. Así como la educadora, él también en su labor ha podido añadir muchas historias a su relato identitario, que lo hacen definirse a sí mismo como un padre para los NNA, fortalecido este rol por su familia, sus hijos propios y la relación con su esposa, ya que ella es una pilar	El relato identitario de los participantes tiene varias cosas en común, por ejemplo cómo está constituido a partir de su trabajo y lo que allí y no solamente, influye la labor que ejercen juntos, sino también el hecho de ser pareja, esposos, lo que los lleva a compartir muchas de esas experiencias e historias que llevan a la construcción de sus auto narraciones. Además que parte de sus relatos identitarios se complementan, ya que en varias afirmaciones tanto de él como de ella, hay características que si ella posee él no y esto permite darle un significado a las interacciones, haciendo que

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

<p>específicamente de su madre y de su fallecimiento, lo que hace que guarde sentimientos que deberían ser expresados, ya que, a futuro puede tener efectos negativos en ella. Su relato identitario hasta cierto punto de su vida fue construido alrededor de situaciones que la hacían definirse como una persona “malgeniada”, fuerte que no se deja de nada ni de nadie. Sin embargo, algunas de estas afirmaciones fueron cambiando, no en su totalidad, pero sí, en un menor grado cuando empezó a ejercer su labor como educadora en contexto de protección, puesto que al relacionarse y al interactuar con los NNA, ese carácter fue cambiando y</p>	<p>fundamental en su vida, es como una guía para él y parte de ello es lo que lo ha llevado a ser quién es y cómo se caracteriza, pues su relación con su esposa es un complemento a eso que como él manifiesta “ le hace falta”, y “un apoyo”.</p>	<p>la relación entre ellos mismos y con los NNA, sea mucho más amena.</p> <p>En los dos relatos se identifica ese rol que ejercen como padres, dentro de su labor, en su familia y en su vida en general, puesto que, muchas de sus cualidades giran en torno a ser protectores, guías, figuras de afecto, etc., acciones que se desempeñan dentro de ese papel. Asimismo ellos se definen así, unos cuidadores y formadores para la vida.</p> <p>Las narraciones de sus vidas han ido cambiando de acuerdo a los momentos vividos, desde los más críticos y difíciles, hasta los más felices y dichosos, como el nacimiento de sus hijos, su matrimonio o el fallecimiento de sus padres pero hay una permanencia de algunas características que se han forjado o han disminuido, pero que han sido grandes aprendizajes</p>
---	---	---

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

adaptándose a las tareas que debía ejercer por lo que ese “mal genio” que la caracterizaba, tuvo que usarlo en pro de esa relación, y asimismo ella fue aprendiendo de los NNA y cómo relacionarse con ellos. Es por ello, que su relato está construido por esas experiencias personales y familiares que al llegar a la casa hogar le permitieron tener un gran desempeño en la casa hogar. Esas interacciones familiares (esposo e hijos), contribuyeron a que su interacción con los NNA, permita un ambiente propicio para la educación de ésta población, lo lleva afirmar que su relato identitario se define por el rol que ejerce, definiéndola como una madre en todos los

para poder realizar con éxito su trabajo como educadores en contexto de protección. En el caso de ella, esta ese carácter, la disciplina, la exigencia y el cariño; con él esta esa nobleza y comprensión que ha tenido durante toda su vida, esa extraversión que lo ayuda a generar relaciones empáticas y de confianza con los NNA.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Relación del educador con los NNA	<p>ámbitos de su vida.</p> <p>Lo que refiere a la relación de la educadora con los NNA, conforme a la información obtenida y la definición de la categorial, está dada por una conexión afectiva y dentro de ella está todo lo que respecta a su labor. La relación está basada en un vínculo de correspondencia, es decir, tantos los educadores como los NNA responden al mismo, es mutuo ya que el diálogo es primordial para la dinámica que se lleva a cabo en la casa-hogar. Cómo ella lo afirma, a veces es difícil diferenciar que todo eso es un trabajo, ya que esas interacciones es como de madre a hijos, por lo que no se convierte en una labor de familia. Ya que muchas de sus</p>	<p>La relación está dada por una figura afectiva, que es él, pese a que en ocasiones hay exigencias y momentos de disciplina, la relación y las interacciones son muy amenas. Es una relación de padre e hijo. Cuando hay que corregir respectivamente lo hace. El sentido y el significado de la relación se definen por el diálogo y los acuerdos mutuos. Es un vínculo que al pasar el tiempo se fortalece, llenado al educar de orgullo por los buenos logros que ha tenido en su labor, educando a cada uno de los NNA, por lo que ellos también corresponden y se muestran agradecidos por ellos.</p>	<p>La relación de los educadores con los NNA, es como la de una familia, y ellos tratan de generar ese sentido de pertenencia a dicha familia, recalcando siempre que, aunque no haya un vínculo sanguíneo, siempre debe haber respeto, lealtad y agradecimiento, valores que se infunden dentro de un círculo familiar y que hace que funcione promoviendo así, interacciones sanas y relaciones estables.</p> <p>Para ellos es complicado establecer límites respecto al afecto, debido a que la rutina que se lleva a cabo, las acciones dentro de la casa hogar, las enseñanzas, experiencia vividas, crean en ellos sentimientos como los “padres” que son. En ello es de gran influencia el contexto donde ejercen su labor, ya que como educadores no están en un contexto académico, sino de</p>

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

funciones es aconsejar, guiar y orientar, lo que da un sentido y un significado a la relación y las interacciones establecidas y ese sentido es el de formar parte de una familia

protección, donde los NNA llegan con diversas problemáticas y una muy marcada para los educadores es la carencia de afecto, haciendo así que la relación sea más acogedora y los educadores saben que no es fácil para ellos llegar allí pero gracias a esas acciones logran establecer relaciones adecuadas y de calidad para los NNA.

	Las acciones y funciones que se llevan a cabo por parte de la educadora es guiar, orientar, enseñar, dialogar, entre otras.	Las acciones del educador están dadas por varias responsabilidades que deben cumplir ya que la población con la está laborando, es delicada y debe ser sutil en el momento de ejercer sus acciones. No obstante, se puede visualizar el compromiso que posee en el momento de efectuar dichas acciones, que están	Toda acción de los educadores tiene un objetivo, están dirigidas a una meta y es poder que todos los NNA que acojan dentro de su labor, sean personas de bien, que a pesar de todo lo que han pasado no se dejen vencer, para que puedan crear un proyecto de vida exitoso, que puedan cumplir todas las metas que tengan a futuro y sus sueños. Toda acción va encaminada a que cada uno
Acciones del educador	Cada una de ellas está dada por un reglamento al que se rige, ya que como trabajo, se delegan responsabilidades y se establecen acuerdos, los cuales debe cumplir. Todas dichas acciones		

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

<p>se encuentran en un dinámica cotidiana semejante a la de un hogar común dentro de nuestra sociedad</p>	<p>enmarcadas en el reglamento y en la forma de educar. Sumado a lo anterior, todas las tareas (enseñar, guiar, aconsejar, dialogar, entre otras), están dadas por la relación familiar que se maneja dentro de la casa hogar.</p>	<p>de los NNA, salga adelante sin importar la razón por la que llegaron a la casa hogar. Es una familia que enseña todo lo necesitan para que cada miembro se fortalezca como persona. En resumen para que se cumpla lo anterior, las acciones de los educadores en contexto de protección se organizan de la siguiente manera:</p> <p style="padding-left: 40px;">Establecer una rutina diaria basada en unos tiempos específicos para que se ejecuten ciertas actividades.</p> <p style="padding-left: 40px;">Designar responsabilidades dentro de la casa hogar, desde realizar tareas relacionadas con el aseo y orden en la casa, hasta las responsabilidades consigo mismos (colegio, tareas, aseo personal, etc.).</p> <p style="padding-left: 40px;">Infundir valores, educar para que se tenga en cuenta los valores básicos para un desarrollo satisfactorio dentro de la sociedad.</p> <p style="padding-left: 40px;">Orientar en las</p>
---	--	--

dificultades que los NNA presenten, en caso de que sea algo de gravedad acudir al apoyo del equipo psicosocial para solucionarlo en conjunto y de la forma más adecuada para el niño, niña o adolescente.

Responder y cumplir el reglamento dentro de la fundación.

Acompañar en actividades extracurriculares a los NNA (cita médicas, tiempo de juego, ocio, etc.)

Revisar que cada uno de las tareas asignadas hayan sido cumplidas en su debido tiempo y de este modo crear el sentido de responsabilidad.

Apoyarlos en sus intereses y motivaciones personales.

Dialogar cuando sea necesario al presentarse un inconveniente o cuando ellos posean alguna duda

Brindar apoyo, afecto, respeto, y todo lo que se

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

construye dentro de un
hogar, como lo es allí.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Anexo 5.



División de Ciencias de la Salud
Facultad de Psicología

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Usted ha sido invitado a participar para la aplicación del trabajo de grado titulado configuración de las relaciones de los educadores en contexto de protección, niños, niñas y adolescentes en situación de maltrato a partir de los relatos identitarios de los educadores, propuesto por las psicólogas en formación de la Universidad Santo Tomás: Cindy Camila Sánchez Arroyave, Laura Ximena Sánchez Cifuentes y Lady Tatiana Bonilla Soto, supervisado por la docente Sandra Liliana Aya Angarita.

El propósito de este trabajo de grado tiene la intención de comprender la historia de vida de los educadores, con el fin de identificar la forma en que su trabajo influye en la construcción de su identidad y cómo las experiencias en su labor van haciendo parte fundamental en su diario vivir y del mismo modo cómo la configuración de las relaciones con los niños, niñas y adolescentes contribuyen a la articulación de dichos relatos identitarios.

Para la realización de esta aplicación debemos contar aproximadamente con dos horas de trabajo. De acuerdo a esta sección será grabada para ser escuchada por las psicólogas en formación.

Es importante que usted sepa que si en algún momento tiene alguna duda, no quiere participar del proceso, o no quiere responder alguna pregunta, es necesario que se lo haga saber a las psicólogas en formación, las cuales tendrán la obligación de respetar su decisión.

Toda la información que proporcione será confidencial, lo que implica que sólo lo sabrán los miembros de la Universidad Santo Tomás, la supervisora Sandra Liliana Aya Angarita y la Asociación Nuevo Futuro, de acuerdo si usted considera relevante que se sepa cierta información.

Si ha entendido la información y acepta participar, diligencie los siguientes datos:

Nombre completo: Ligia Navarrete Peña

C.C: 25919508

Firma: [Firma manuscrita]

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

División de Ciencias de la Salud
Facultad de Psicología

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Usted ha sido invitado a participar para la aplicación del trabajo de grado titulado configuración de las relaciones de los educadores en contexto de protección, niños, niñas y adolescentes en situación de maltrato a partir de los relatos identitarios de los educadores, propuesto por las psicólogas en formación de la Universidad Santo Tomás: Cindy Camila Sánchez Arroyave, Laura Ximena Sánchez Cifuentes y Lady Tatiana Bonilla Soto, supervisado por la docente Sandra Lilibiana Aya Angarita.

El propósito de este trabajo de grado tiene la intención de comprender la historia de vida de los educadores, con el fin de identificar la forma en que su trabajo influye en la construcción de su identidad y cómo las experiencias en su labor van haciendo parte fundamental en su diario vivir y del mismo modo cómo la configuración de las relaciones con los niños, niñas y adolescentes contribuyen a la articulación de dichos relatos identitarios.

Para la realización de esta aplicación debemos contar aproximadamente con dos horas de trabajo. De acuerdo a esta sección será grabada para ser escuchada por las psicólogas en formación.

Es importante que usted sepa que si en algún momento tiene alguna duda, no quiere participar del proceso, o no quiere responder alguna pregunta, es necesario que se lo haga saber a las psicólogas en formación, las cuales tendrán la obligación de respetar su decisión.

Toda la información que proporcione será confidencial, lo que implica que sólo lo sabrán los miembros de la Universidad Santo Tomás, la supervisora Sandra Lilibiana Aya Angarita y la Asociación Nuevo Futuro, de acuerdo si usted considera relevante que se sepa cierta información.

Si ha entendido la información y acepta participar, diligencie los siguientes datos:

Nombre completo: Carlos E Concoyo

C.C.: 3240418

Firma: [Firma manuscrita]

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Anexo 6.

Matriz de observación, sesión número 2.
Fecha: 13 Junio / 2017

Objetivo	Foco de orientación	Descriptor	Descripción de lo observado
Describir las formas de relación cotidiana de los educadores con los niños, niñas y adolescentes.	Relaciones cotidianas de los educadores con los NNA	La rutina que se lleva a cabo	3:30pm Almuerzo - después hacen tiempo del conducir los administrativos y simultáneamente 2 A ayudan a 1. Retornados en labor boca y cargar el mercado. Después le muestran a los educadores las tareas realizadas. Alrededor de las 2:00pm llega el mercado donde todos colaboran con el orden y conversan con uno frito todo lo →
		Variantes en la rutina (Cómo cambia la forma de relación en determinado momentos; estudio, juego, comida)	*La relación en cuanto a momentos del día es más cercana, todos se agrupan y interactúan entre sí. Los educadores generan actitudes positivas. Además de una relación de confianza. → Contexto: se evidencia escenario conversacional. → En cuanto al orden se costaba una palabra más, puntual y de exigencia con los A, de igual manera cuando deben colaborar con los quehaceres.
		La interacción a nivel verbal y no verbal	Los A están a gusto molesta e incómoda por colaborar con el mercado, haciendo mala cara y desdoblándose a veces en colaboración. De igual manera los educadores en algunos momentos les piden y los A que están en el grupo omiten las palabras de los educadores.
		-Expresión corporal de las dos poblaciones en las acciones cotidianas	Actúan por acción. El no se distrae. La actitud de la Educadora es más activa en cuanto al orden y la atención al momento de recibir el mercado.

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Matriz de observación, sesión número 2.
 Fecha: 13 de junio

Objetivo	Foco de orientación	Descriptor	Descripción de lo observado
Describir las formas de relación cotidiana de los educadores con los niños, niñas y adolescentes.	Relaciones cotidianas de los educadores con los NNA	La rutina que se lleva a cabo.	<p>La rutina que se lleva a cabo comienza desde las 7 de la mañana cuando los niños se levantan y se dirigen al colegio. Allí se encuentran con los educadores quienes les saludan y les dan la bienvenida. Después de esto, los niños se dirigen a sus aulas y allí se encuentran con los educadores quienes les dan las indicaciones para comenzar la clase. La rutina termina cuando los niños se dirigen a casa.</p>
	<p>¿Cuáles son las formas de interacción?</p>	Variantes en la rutina (Cómo cambia la forma de relación en determinado momentos; estudio, juego, comida)	<p>Como primer variante el día de hoy se hizo el mercado por lo que los deberes de algunos educadores son que enseñen a los niños a organizar los deberes. En otro lado, la realización de esta actividad por lo que se ven y se muestran felices tanto educadores como los niños. La forma de la relación cambia en la parte de la interacción verbal, pues es diferente en el momento del día en donde se pueden hacer diversas bromas, etc.</p>
		La interacción a nivel verbal y no verbal	<p>La interacción verbal y no verbal es bastante positiva. Por lo general los niños a los educadores se dirigen con respeto y los educadores a los niños se dirigen con cariño y afecto. La educación es generalizada hacia todos con intención.</p>
		-Expresión corporal de las dos poblaciones en las acciones cotidianas	<p>En el día de hoy con variantes como el mercado y el partido, las expresiones corporales son bastante activas, así que se está en constante movimiento. El movimiento se da más por parte de los educadores quienes reciben el</p>


CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Matriz de observación, sesión número 2.
 Fecha: 13 Junio/2013

Objetivo	Foco de orientación	Descriptores	Descripción de lo observado
Describir las formas de relación cotidiana de los educadores con los niños, niñas y adolescentes.	Relaciones cotidianas de los educadores con los NNA	La rutina que se lleva a cabo	<p>1=30m empezaron a hacer la rutina limpiar la mesa, acercar los platos y poner los platos.</p> <p>El educador se encuentra arreglando la mesa y acercando los platos.</p> <p>- En algunos momentos se refieren al momento de limpiar la mesa.</p> <p>- Los educadores preguntan los platos de platos se encuentran en la sala.</p> <p>- Hay un momento de limpiar cada plato.</p>
	en los intervalos de tiempo de los partidos empiezan a hacer el fútbol club	Variantes en la rutina (Cómo cambia la forma de relación en determinados momentos; estudio, juego, comida)	<p>En relación la familia de manera que se habla en momentos de verlo, jugar y hacer los platos con muy ordenados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La educación de manera - Por otro lado el educador se sienta en los platos para mirar el partido. - La educación se pone hablar con los dos niños que están en la mesa para que se hagan una fila y que el señor de la mesa. - Jorge empieza a hacer los platos que le quedan. - Entre todos empiezan hacer el plato.
		La interacción a nivel verbal y no verbal	<p>Un niño hace una pregunta y dice que le gusta la comida que le gusta el plato de arroz y dice que le gusta con su plato empiezan a hablar del momento de comer.</p> <p>entre todos se queda un momento hablando entre todos y la mamá de Jorge dice que le gusta el plato.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los educadores hablan entre ellos. - Los niños agradecen por los platos.
		-Expresión corporal de las dos poblaciones en las acciones cotidianas	<p>Entre los educadores van hablando la mamá los platos, siempre están en una conversación de estudio y con los platos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La educación de Jorge y los platos de los platos. - Como dice que quiere el plato para que los platos de los platos. - La educación empieza a hacer los platos de los platos de los platos. - El educador se los platos de los platos. - Le dice que se sienta y le descubren los platos de los platos. <p>de los platos de los platos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La mamá le dice a la mamá que le gusta el plato. - La mamá le dice a la mamá que le gusta el plato. <p>* por hablar los platos no se porque hay personas con platos que hablan al plato.</p>

CONFIGURACIÓN DE RELACIONES

Anexo 7.


UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
 PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Bogotá, Mayo de 2017

Directora
Asociación Nuevo Futuro de Colombia
Ciudad

Cordial saludo

Por medio de la presente nos dirigimos a usted, con el fin de manifestar nuestro interés de solicitar amablemente su permiso y colaboración, para la aplicación del trabajo de grado titulado **CONFIGURACIÓN DE LAS RELACIONES DE LOS EDUCADORES EN CONTEXTO DE PROTECCIÓN, NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE MALTRATO A PARTIR DE LOS RELATOS IDENTITARIOS DE LOS EDUCADORES**, propuesto por las estudiantes de noveno semestre Cindy Camila Sánchez Arroyave, Lady Tatiana Bonilla Soto y Laura Ximena Sánchez Cifuentes de la Facultad de Psicología.

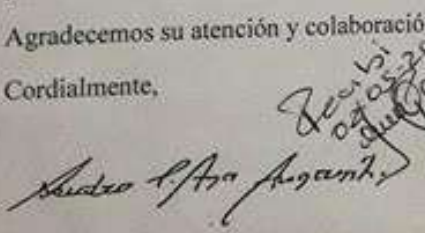
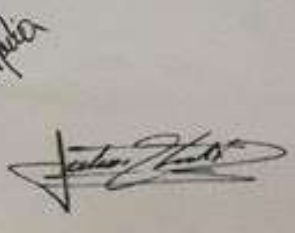

El trabajo de grado tiene como objetivo comprender la configuración de las relaciones entre los educadores en contexto de protección, niños, niñas y adolescentes en situación de maltrato a partir del relato identitario de los educadores. Solicitamos trabajar posiblemente con una pareja de educadores pertenecientes a la Asociación Nuevo Futuro de Colombia, quienes participarán en algunos encuentros con las estudiantes de Psicología, las fechas serán establecidas a medida que se realicen avances por parte del trabajo de grado. Sin lugar a dudas estas fechas y el mes será concretado con los educadores con un determinado tiempo.

Esta investigación permitirá evidenciar, darle reconocimiento y voz a la labor que ejercen los educadores en contexto de protección en Colombia, además de identificar la forma en que su trabajo influye en la construcción de su identidad y cómo las experiencias en su trabajo van haciendo parte fundamental en su diario vivir y del mismo modo cómo la configuración de las relaciones con los niños, niñas y adolescentes contribuyen a la articulación de dichos relatos identitarios.

Como producto se entregará un documento con los resultados arrojados por la investigación, y de este modo que la Asociación tenga conocimiento del trabajo realizado.



Agradecemos su atención y colaboración.

Cordialmente,

Sandra Liliana Aya Angarita
Docente Facultad de Psicología

Julio Abel Niño Rojas
Decano Facultad de Psicología



 BOGOTÁ - PBX: (571) 587 87 57 Línea gratuita nacional: 01 8000 111 130
 Carrera 9 n.º 51 11 / www.ussta.edu.co / admisiones@universidadstotomas.edu.co
 VICERRECTORÍA GENERAL DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA (VUAD) - TEL: (571) 591 00 00
 Carrera 10 n.º 72 50 / www.usstaadistancia.edu.co / admisiones@ustadistancia.edu.co

