

Conclusiones e ideas de la revisión de proyectos, trabajos y autores evaluados

Se realizó la revisión de 10 trabajos, artículos y proyectos enfocados en la logística para el sector de alimentos, para así tener unas bases sólidas en el reconocimiento de la importancia y las necesidades que se presentan logísticamente en este sector. Para contextualizar la temática en cuestión, se realizaron revisiones que abordaron conceptos, elementos, criterios y consideraciones que son relevantes para los autores.

El primer documento consultado es una monografía que trata sobre el tema. Se centra en la explicación y desglose de términos como: concepto de logística, situación logística en el mundo, redes, supply chain, centros de distribución e inventarios [6]. En el artículo puntos a tener en cuenta en la logística de un restaurante, el autor nos da una visión amplia de diferentes áreas de la logística que tal vez no se tenían en cuenta como la logística en restaurantes: Ingeniería de la carta y distribución del restaurante, para la adecuada gestión de la logística de forma integral [12].

Posteriormente se encontró un caso en el cual se planteó un modelo logístico para la mejora del proceso de compras en una cadena de restaurante, se diseñó e implementó un modelo logístico para mejorar el proceso de compras en una cadena de restaurantes. Se logró una mayor eficiencia y efectividad en la gestión de compras “Se utilizó una metodología basada en el enfoque de Investigación-Acción Participativa (IAP) y se dividió en tres fases: diagnóstico, diseño e implementación del modelo logístico. En la fase de diagnóstico, se aplicó una encuesta y se realizaron entrevistas a los gerentes de la cadena de restaurantes para conocer el estado actual del proceso de compras. En la fase de diseño, se desarrolló un modelo logístico basado en la integración de la información y la optimización de los recursos. En la fase de implementación, se realizó un seguimiento del modelo y se evaluó su eficacia” [7].

Siguiendo con la implementación de metodologías. La mejora de la gestión de abastecimiento en el área logística de la empresa ADMIREST, el autor se realizó a través de la implementación de la metodología Kaizen, se pudo adoptar como filosofía de la organización de manera que los trabajadores se sintieran más integrados y comprometidos a la vez, la recepción de materiales, el almacenamiento y la producción se empezó a trabajar como sistemas conectados “Se observó un aumento del 11% en la gestión de entregas. Se concluyó que el método KAIZEN mejoró la gestión de abastecimiento de ADMIREST SAC en Callao” [9].

Propuestas de mejora de los procesos logísticos se presentaron en la empresa Inversiones y Servicios Generales S.A.C. Se identificaron las principales debilidades y oportunidades de mejora del proceso logístico actual, como la falta de planificación, control y seguimiento de las actividades; la demora en la entrega de los pedidos; el exceso de inventario; y la insatisfacción de los clientes. Se aplicaron de herramientas como el diagrama SIPOC, el análisis FODA, el diagrama Ishikawa y el ciclo PDCA y se recolectaron datos mediante entrevistas a los trabajadores y clientes de la empresa; observación directa del proceso logístico; revisión documental; y encuestas a una

muestra representativa.” [10]. Al igual que en el proyecto realizado en el restaurante Hellen Parra S.A se llevó a cabo el análisis del proceso logístico en la identificación de problemas en dicho restaurante se obtuvo desorden en el almacenamiento, Baja capacitación de las meseras, demoras en la atención al público, no cuenta con un software para la contabilidad [8].

Gerencia estratégica basada en el modelo SCOR y apoyo en tecnologías como en el caso anterior, aplicado al caso de una empresa del sector industrial, en este caso se diseñó un plan estratégico para mejorar los procesos logísticos basados en las mejores prácticas del modelo SCOR. Se estimó que las mejoras propuestas generarían un incremento del 10% en la rentabilidad operativa y una reducción del 15% en los costos logísticos. Se recolectaron datos mediante entrevistas a los directivos y empleados de la empresa; revisión documental; y observación directa de los procesos logísticos. Se analizaron los datos mediante estadística descriptiva y análisis multicriterio con ayuda del software Expert Choice [14].

Después encontramos este trabajo, en el cual realizaron la propuesta de mejora para el control de inventarios, un proceso para el control de inventarios mediante código de barras en un restaurante, lo cual sería solución para diferentes problemáticas que enfrenta la empresa: mantenimientos preventivos, ubicación y administración de equipo de soporte, apertura de garantías, costos del personal, identificación de productos críticos [11]. Y como última revisión se tomó un caso de mitigación de esfuerzos en el área logística en una empresa de instalación de muebles, se detectaron las principales causas que generan sobre esfuerzos físicos en sus trabajadores, como la falta de capacitación, equipos e infraestructura adecuados; el exceso o mal manejo de carga; y las condiciones ambientales adversas. Se propuso un plan de mejoramiento continuo, basado en la aplicación del ciclo PHVA (Planear-Hacer-Verificar-Actuar) y herramientas como el diagrama Pareto, el análisis causa-efecto y las 5S. Se estimó que el plan propuesto reduciría hasta un 80% los incidentes relacionados con sobre esfuerzos físicos y aumentaría hasta un 30% la productividad y calidad del servicio al cliente [15].