

PRÁCTICAS EMPRESARIALES: META FISH & FOOD COMPANY S.A
(PLANTA DE PROCESO AVICOLA)



HEIMY ALEJANDRA CIFUENTES ACOSTA



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
DIVISIÓN CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2026

PRÁCTICAS EMPRESARIALES: META FISH & FOOD COMPANY S.A
(PLANTA DE PROCESO AVICOLA)

HEIMY ALEJANDRA CIFUENTES ACOSTA

Informe de práctica presentado como requisito para optar al título de Profesional en Negocios
Internacionales

Asesor

Mg. DIANA LORENA GUTIÉRREZ DIAZ
Magister en Gobierno y políticas públicas

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
DIVISIÓN CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2026

Autoridades Académicas

P. Álvaro José ARANGO RESTREPO, O.P.

Rector General

P. Adrián Mauricio GARCÍA PEÑARANDA, O.P.

Vicerrector Académico General

P. Luis Antonio ALFONSO VARGAS, O.P.

Rector Seccional Villavicencio

P. Juan Francisco CORREA HIGUERA, O.P.

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

Mg. Julieth Andrea SIERRA TOBON

Secretaria General Seccional Villavicencio

P. Edgar Leonardo GUTIÉRREZ RIVEROS, O.P

Decano de División Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Mg. Juan Felipe GONZÁLEZ DIAZ

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Agradecimientos

Agradezco primeramente a Dios por iluminarme, darme fortaleza y perseverancia para superar los desafíos que se presentaron en mi camino. A mis padres que son lo más valioso y hermoso que tengo en esta vida, agradezco por su apoyo incondicional, su amor y su enseñanza. Ellos me hicieron crecer como persona, me enseñaron a ser fuerte, disciplinada y constante, hoy doy infinitas gracias por que por ellos logre cumplir mi sueño de ser profesional. Un reconocimiento especial a mi tía Ruby, su apoyo, confianza y consejos, me impulsaban cada día a luchar por mis objetivos. Ella es un modelo a seguir que me enseñó cada día que para lograr mis metas debo ser fuerte y por más obstáculos que se me presenten nunca debo dejar de intentar. Agradezco a mi novio Alexander por ser un apoyo incondicional que me impulsa a crecer cada día, me anima en los momentos difíciles y estuvo presente siempre dentro de mi paso por la universidad.

Asimismo, agradezco a todos los docentes que hicieron parte de mi camino en la universidad, cada uno deja una enseñanza, sus aportes formativos fueron los mejores convirtiéndome en mejor persona y mejor Negociador Internacional. Mis amigos son una de las cosas más bonitas que este camino dejó para mí, agradezco a Jorge Pedraza y Daniela Diaz por apoyarme y hacer parte de este camino, dejándome momentos memorables que siempre llevare conmigo. De manera especial, agradezco a la empresa Meta Fish & Food Company S.A. por la oportunidad de realizar mis prácticas empresariales, por la disposición para compartir conocimientos y por contribuir al fortalecimiento de las competencias profesionales adquiridas durante la carrera.

Por último, pero no menos importante mis compañeros de cuatro patas Harry, Loky, Campana, Luna, Princesa y Rocco siempre estuvieron para mí enseñándome la importancia de la paciencia, el amor y la alegría, gracias por la compañía silenciosa, su ternura y su alegría hicieron mi camino más llevadero.

Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen	9
Abstract.....	10
1. Introducción.....	11
2. Objetivos	12
2.1 Objetivo General.....	12
2.2 Objetivos específicos.....	12
3. Justificación.....	13
4. Marco Teórico y Contexto Sectorial	14
4.1 Marco Conceptual	14
4.2 Análisis del Macroentorno (PESTEL).....	16
4.2.1 PESTEL.....	17
4.3 Análisis del Microentorno (Fuerzas de Porter)	18
4.4 Estudios Previos y Referentes.....	19
5. Metodología	21
5.1 Tipo de Estudio.....	21
5.2 Técnicas e Instrumentos.....	21
5.3 Justificación del Enfoque	21
6. Contexto Organizacional y Diagnóstico Estratégico.....	23
6.1 Descripción de la Empresa	23
6.2 Diagnóstico Estratégico (Análisis FODA).....	25
6.3 Diagnóstico de la Situación Estratégica Actual	27
6.3.1 Análisis de la Planificación Estratégica Formal	27
6.3.2 Análisis Cruzado DOFA y Estrategias Derivadas	27
6.3.3 Posicionamiento Estratégico Actual y Perspectivas	28
7. Plan de Trabajo: Propuesta de Intervención	30
7.1 Actividades y Cronograma (Gantt).....	30
7.2 Recursos Requeridos	31
7.3 Entregables	32
7.4 Indicadores de Gestión (KPIs).....	32
8. Análisis de Resultados y Reflexiones	33

8.1	Hallazgos y Resultados Obtenidos	33
8.2	Grado de Implementación	34
9.	Limitaciones y Lecciones Aprendidas	36
9.1	Limitaciones	36
9.2	Lecciones Aprendidas.....	36
10.	Conclusiones y Recomendaciones	37
10.1	Conclusiones Generales.....	37
10.2	Aporte Estratégico	37
10.3	Recomendaciones.....	38
11.	Licencia de uso y derechos	38
12.	Referencias bibliográficas.....	39
13.	Anexos	42

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1 Aspectos políticos y económicos en la matriz PESTEL de Meta Fish & Food Company S.A.....	16
Figura 2 Aspectos sociales y tecnológicos en la matriz PESTEL de Meta Fish & Food Company S.A.....	16
Figura 3 Aspectos ambientales y legales en la matriz PESTEL de Meta Fish & Food Company S.A.....	17
Figura 4 Análisis de las Cinco Fuerzas de Porter respecto a Meta Fish & Food Company S.A.....	19
Figura 5 Logo de Meta Fish & Food Company S.A.	23
Figura 6 Estructura organizacional de Meta Fish & Food Company S.A.....	24
Figura 7 Matriz DOFA Meta Fish & Food Company S.A	26
Figura 8 Cronogramas de actividades del Plan de Trabajo - Meta Fish & Food Company S.A.	31
Figura 9 Comparación de la gestión documental: Diagnóstico inicial y propuesta de mejora ...	33
Figura 10 Impacto esperado de la digitalización en la efectividad operativa.....	34

Glosario

Beneficio avícola: Conjunto de operaciones realizadas para el sacrificio, procesamiento, acondicionamiento y conservación de aves destinadas al consumo humano, cumpliendo requisitos sanitarios, de inocuidad y bienestar animal establecidos por la autoridad competente (INVIMA, 2017).

Bioseguridad: La bioseguridad es el conjunto de prácticas y protocolos estrictamente diseñados para evitar la entrada y propagación de agentes biológicos externos que puedan afectar la salud y la inocuidad de los alimentos (OMS, 2010).

Digitalización documental: Proceso mediante el cual la información contenida en documentos físicos es convertida a formatos digitales, permitiendo su almacenamiento, gestión, consulta y análisis de manera eficiente y segura (ISO, 2018).

Gestión documental: Conjunto de actividades administrativas orientadas a la creación, recepción, organización, conservación, acceso y disposición final de los documentos generados por una organización (Archivo General de la Nación, 2014).

INVIMA: Entidad adscrita al Ministerio de Salud y Protección Social encargada de la vigilancia sanitaria y el control de la calidad, seguridad e inocuidad de alimentos, medicamentos y otros productos de consumo humano en Colombia (INVIMA, 2023).

Inocuidad alimentaria: La situación que aseguran que los alimentos no generarán ningún daño al consumidor si se preparan y consumen de acuerdo con su uso (Comisión del Codex Alimentarius, 2003).

Planta de beneficio: Establecimiento que cuenta con autorización para realizar el sacrificio y el procesamiento de los animales que son destinados al consumo humano, y que, además, cumple con los requisitos sanitarios, ambientales y de operación que se detallan en los manuales (INVIMA, 2017).

Trazabilidad: Se entiende como la capacidad de seguir un producto durante todas las fases de producción y distribución, apoyándose en registros documentales (FAO, 2017).

Transformación digital: Implica la incorporación de herramientas tecnológicas en procesos y cultura organizacional para mejorar eficiencia y competitividad (Westerman et al., 2014).

Registro sanitario: Certificación oficial que acredita que un establecimiento, producto o proceso, se ajusta a los requisitos higiénico sanitarios establecidos por la autoridad competente en materia de sanidad (INVIMA, 2023).

Resumen

Este informe sobre prácticas profesionales se realiza en Meta Fish & Food Company S.A. y más específicamente en su planta de procesamiento avícola en Villavicencio Meta, Colombia. Como objetivo principal de la práctica se evaluó la evolución de los procesos administrativos y operativos de la planta de proceso avícola, así como su gestión documental y la trazabilidad, determinando áreas con potencial de mejora que fortalezcan la organización sin dejar de lado el cumplimiento normativo. Durante la realización de la planta se identificó uno de los principales problemas que es la dependencia excesiva de documentos registrados a mano, causando retrasos en la consolidación de la información y errores operativos, afectando la acabidad directa a los documentos y creando riesgos en las auditorias como las del INVIMA.

La metodología fue descriptiva y analítica, y se basó en la observación directa de procesos, registro sistemático de actividades, revisión de documentos y la participación activa en las actividades administrativas y operativas de la planta. A partir del diagnóstico, la mejora propuesta fue la implementación gradual de la automatización de los documentos dirigidos a la optimización de la gestión de registros sanitarios, operativos y administrativos.

Las prácticas empresariales dentro de la empresa Meta Fish & Food Company S.A permitieron evidenciar la importancia de la incorporación de herramientas tecnológicas en la gestión documental, siendo así una estrategia que fortalece la competitividad, sostenibilidad y proyección de la empresa en el sector agroindustrial del departamento. Partiendo de un análisis realizado dentro de la empresa y centrado en la gestión documental, se diseñó un plan de mejora donde se plantea implementar un sistema de gestión documental digital que unifica los registros de todo el proceso en un solo documento permitiendo así la facilidad de búsqueda, filtrado y trazabilidad de la información.

Palabras clave: gestión documental, digitalización, trazabilidad, planta de beneficio avícola, inocuidad alimentaria

Abstract

This internship report focuses on Meta Fish & Food Company S.A., specifically its poultry processing plant in Villavicencio, Meta, Colombia. The primary objective of the internship was to evaluate the evolution of the administrative and operational processes at the poultry processing plant, as well as its document management and traceability systems, identifying areas with potential for improvement that would strengthen the organization while ensuring regulatory compliance. During the internship, one of the main problems identified was the excessive reliance on handwritten documents, which caused delays in consolidating information and led to operational errors. This directly affected document accuracy and created risks during audits, such as those conducted by INVIMA.

The methodology employed was descriptive and analytical, based on direct observation of processes, systematic recording of activities, document review, and active participation in the plant's administrative and operational tasks. Based on the diagnosis, a gradual implementation of document digitalization was proposed as a process improvement strategy aimed at optimizing the management of sanitary, operational, and administrative records.

Business practices within Meta Fish & Food Company S.A. highlighted the importance of incorporating technological tools into document management, a strategy that strengthens the company's competitiveness, sustainability, and projection in the department's agro-industrial sector. Based on an analysis carried out within the company and focused on document management, an improvement plan was designed to implement a digital document management system that unifies the records of the entire process in a single document, thus facilitating the search, filtering, and traceability of information.

Keywords: document management, digitalization, traceability, poultry processing plant, food safety.

Introducción

Meta Fish & Food Company S.A. es una empresa del sector alimenticio y agroindustrial ubicada la ciudad de Villavicencio en el departamento del Meta, Colombia, dedicada al procesamiento de productos alimenticios, con énfasis en el área avícola y próximamente procesadores de pescado. En su planta de beneficio avícola, la empresa ha venido desarrollando actividades que facilitan mejorar la eficiencia y trazabilidad en sus operaciones. Sin embargo, se ha identificado una falla significativa en la gestión documental, especialmente en el manejo de registros operativos, sanitarios y administrativos que son fundamentales para garantizar la inocuidad alimentaria y responder a los requerimientos de entidades de control como INVIMA.

Actualmente, la mayor parte de la documentación relacionada con los procesos de la planta es realizada de forma manual, generando demoras en la consolidación de datos, errores humanos frecuentes, posible pérdida de información y grandes dificultades a la hora de acceder a los registros de auditorías internas o externas ya realizadas. Esta situación afecta y compromete la eficiencia de todo el proceso, llegando a generar desconfianza en el producto por parte del cliente final. En un entorno que está en constante cambio y con el tiempo es más exigente, el proceso de gestión documental se convierte en el principal componente estratégico dentro del plan de sostenibilidad de la empresa.

En este contexto, se propone como mejora la digitalización de los documentos de ámbito operativo en la planta. Esta acción con el propósito de implementar herramientas tecnológicas que mejoren el registro, almacenamiento y consulta de la información, haciendo el proceso de acceso a la información más ágil, seguro y estandarizado. Esta mejora optimizaría el tiempo de respuesta ante cualquier situación previniendo errores y facilitando el acceso a la información utilizada para la toma estratégica de decisiones. Además, permitirá la mejora continua de la trazabilidad del producto y fortalecerá el cumplimiento de los protocolos sanitarios. Esta práctica se alinea con las tendencias del sector agroindustrial hacia la transformación digital y representa un paso importante para elevar los estándares de calidad, eficiencia haciendo más competitiva la empresa dentro del mercado nacional e internacional en su momento.

1. Objetivos

1.1 Objetivo General

Fortalecer la gestión administrativa en la empresa con énfasis en la planta de procesamiento avícola mediante la digitalización de documentos, con el propósito de mejorar la eficiencia en el manejo de la información, optimizar los procesos internos y aportar al crecimiento organizacional dentro del marco de la práctica profesional.

1.2 Objetivos específicos

1. Identificar y evaluar los procesos administrativos involucrados en la logística de producción de entrega por canales avícolas, con el propósito de verificar su utilidad y pertinencia para optimizar la eficiencia operativa.
2. Diseñar un plan de digitalización progresiva de documentos administrativos que responda a las necesidades reales de la planta y facilite la organización, trazabilidad y acceso oportuno a la información.
3. Poner en marcha un piloto de digitalización en áreas clave del proceso administrativo, determinado su impacto dentro de la eficiencia operativa y en la reducción de tiempos durante la gestión.

2. Justificación

La propuesta de digitalización documental en la planta de beneficio avícola de Meta Fish es relevante estratégica y académicamente. Dentro del punto de vista académico, la iniciativa facilita la práctica de los conocimientos que se adquirieron en la gestión de procesos, mejora continua y transformación digital, integrando directamente la teoría con la practica en contacto el sector industrial. La identificación de una falla concreta dentro de la gestión documental manual y el planteamiento de una posible solución tecnológica contextualizada permite evidenciar las habilidades de análisis crítico, la capacidad de formulación de propuestas y la disposición de adaptación para sobrellevar las necesidades específicas de la organización.

Como valor estratégico para la empresa, la digitalización documental es una oportunidad clave que optimiza la eficiencia operativa, reduce los errores comunes que se pueden cometer por humanos, mejora la capacidad para el seguimiento de los productos y fortalece el cumplimiento normativo ante las entidades correspondientes como el INVIMA. El sector agroindustrial es altamente regulado y competitivo, por lo tanto, contar con esta herramienta confiable y accesibles no solo se agiliza las posibles auditorias y controles, sino que se incrementa la eficiencia en el proceso de atención a requerimientos de los clientes, proveedores y autoridades. Además, la práctica funcionará como principio para sentar las bases en integraciones futuras de tecnología, como sistemas de gestión de calidad, trazabilidad automatizada o análisis de datos en tiempo real.

Llevar a cabo esta mejora no requiere de una transformación radical ni de altas inversiones, implica un cambio de ámbito cultural y organizacional que puede llegar a posicionar a Meta Fish como una organización más ágil, transparente y preparada para los retos del mercado. En síntesis, esta propuesta no solo da solución a una necesidad operativa que tiene la empresa, sino que al mismo tiempo aporta al fortalecimiento institucional, a la sostenibilidad del proceso productivo y al desarrollo profesional de quienes participan en su implementación.

3. Marco Teórico y Contexto Sectorial

El marco teórico y contexto sectorial tiene como objetivo fundamentar el desarrollo de la práctica empresarial en Meta Fish & Food Company S.A. y ubicar su actuación en la agroindustria avícola. A partir de la definición de algunos conceptos y la revisión de su entorno externo e interno, se procura identificar y apreciar el impacto de los factores en la gestión de documentación, trazabilidad y el cumplimiento de normatividad en plantas de beneficio avícolas. Este capítulo combina algunos postulados de la teoría sobre gestión de documentos, digitalización y sobre inocuidad alimentaria, con el análisis de macro y microentorno que afectan la competitividad del sector. Así, se construye una base analítica para dar sentido a los problemas encontrados durante la práctica empresarial y justificar la mejora propuesta destinada a beneficiar las actividades administrativas y operativas de la empresa.

3.1 Marco Conceptual

Gestión documental: Ortiz Paniagua (2021) explica que, en el día a día de las oficinas, a lo largo de su ciclo vital, los documentos son objeto de prácticas aprendidas y replicadas, que han sido heredadas por aprendices veteranos de manera empírica y en la mayoría de los casos sin metodología ni procedimientos. Aún más, carecen de conocimientos archivísticos, lo cual da origen a lo que se denomina "desorden original": es decir, la integración de documentos sin esquemas o métodos homogéneos bajo la premisa de que "siempre se ha hecho así". El resultado final es una acumulación de papel sin sentido que se convierte en un peso debido al volumen y al tiempo que lleva conservarlo. Sabiendo esto podríamos deducir que este proceso se puede entender como ese conjunto de técnicas y tecnologías que están destinadas a administrar el ciclo de vida de los documentos. Las organizaciones que cuentan con un sistema documental bien estructurado tienen eficiencia y su margen de error está reducido considerablemente. Stefanie and Alberto (2021).

Cuando llevamos este concepto al contexto agroindustrial, esta gestión incluye registros sanitarios, operativos, administrativos y de trazabilidad, fundamentales para garantizar la inocuidad alimentaria y el cumplimiento normativo. Dentro de una planta de proceso avícola, la gestión documental constituye un eje estratégico gracias a que optimiza el tiempo en los procesos de seguimiento del producto, dando así el primer paso hacia una transformación que fortalecerá la competitividad y sostenibilidad de la empresa.

Digitalización: La digitalización consiste en aplicar tecnologías digitales para transformar la forma en que se gestionan datos y procesos, combinando tareas físicas y digitales

(OIT/Cinterfor, s.f.). Podríamos decir que el proceso mediante el cual se convierte información física (como formularios, registros en papel o planillas) en formatos digitales también es digitalización, pero se debe tener en cuenta que este proceso no solo implica escanear documentos, sino también estructurar la información en sistemas que permitan su consulta, análisis y resguardo. En la planta de beneficio avícola, digitalizar documentos significa transformar registros manuales en datos organizados que puedan ser gestionados en tiempo real.

Este proceso no modifica sustantivamente los marcos regulatorios, procesos administrativos o estrategias organizacionales de la empresa, sino que, aplicando esta tecnología en los procesos, se lograría aumentar la eficacia y eficiencia de la trazabilidad del producto, sin modificar fundamentalmente como la organización trabaja.

Trazabilidad Según Villasur Gallego (2021), es la capacidad de identificar el origen y recorrido de un producto a lo largo de su ciclo de vida. Para Meta Fish este concepto se entiende como la capacidad de seguir el recorrido de un producto a lo largo de todas las etapas de producción, procesamiento y distribución.

Para esta empresa se considera como herramienta que permite identificar y registrar la información que puede ser la mejora en los procesos de control que se establecen sobre el producto, además al igual que en otras organizaciones Meta Fish puede mejorar como estrategia para reforzar los procesos de negocios, generando menores costos ante posibles fallos, mejor servicio al cliente y la eficiencia en el proceso productivo. Sosa Leonardo (2017). En el sector avícola, la trazabilidad documental permite identificar el origen de cada lote, verificar condiciones sanitarias y garantizar la calidad del producto final. La digitalización fortalece esta trazabilidad al reducir el riesgo de pérdida de información y facilitar el acceso inmediato a los registros.

Transformación digital En las organizaciones comprende la adaptación y la conversión de tecnologías digitales en el núcleo empresarial, y por medio de estas, a la sociedad en su conjunto, para poder mantenerse al día y lograr niveles más altos de competitividad frente a los competidores Arévalo, J. A., & Cedeño, J. A. (2022). Siguiendo lo anterior, este proceso es más amplio donde se aplica directamente la integración de tecnologías digitales en todos los aspectos de la organización, mejorando la forma en que opera y entrega valor. A pesar de que la propuesta se centre en la digitalización documental, la práctica se ve como el primer paso a una transformación digital más profunda, incluyendo la automatización, el análisis de datos y mejora continua.

En conjunto, estos conceptos permiten entender cómo la digitalización documental no solo resuelve una falla operativa, sino que también abre oportunidades para fortalecer la eficiencia, el cumplimiento y la competitividad de la planta de beneficio avícola.

3.2 Análisis del Macroentorno (PESTEL)

El macroentorno implica la circunstancia general que rodea directamente a la empresa, y como esto impacta de manera directa o indirecta, a la planta de beneficio avícola. En este caso se empleará la técnica PESTEL, que permite la evaluación de manera sistemática de las variables que son de tipo político, económico, social, tecnológico, ambiental y legal que inciden en la agroindustria. En la Fig. 1 se hace referencia a la matriz PESTEL construida para la empresa registrando los factores externos que afectan la productividad.

Figura 1

Aspectos políticos y económicos en la matriz PESTEL de Meta Fish & Food Company S.A.

Aspectos		IP	Implicancia e importancia				O	A	p(x)	Impacto comuna
Tipo	Descripción		t	T	I	Ir				
Políticos										
1	Normativa agropecuaria nacional y departamental (INVIMA, Cormacarena)	3	CP	-	>	4		x	0.9	3.15
2	Políticas de desarrollo rural y agroindustrial en el Meta	2	MP	+	<	3	x		0.3	0.75
3	Estabilidad institucional y gobernanza local (Villavicencio, Meta)	2	MP	0	=	2		x	0.3	0.6
4	Incentivos públicos a la formalización y tecnificación	1	MP	0	=	2		x	0.3	0.45
5	Presencia de cooperación internacional en cadenas agroalimentarias	3	CP	+	>	4	x		0.3	1.05
6	Regulación sobre uso del suelo y ordenamiento territorial	3	LP	-	>	3		x	0.6	1.8
Económicos										
1	Costo de insumos avícolas (alimento, energía, transporte)	2	MP	0	=	1		x	0.6	0.9
2	Acceso a financiamiento rural (líneas Finagro, SENA, Bancoldex)	1	LP	0	=	1		x	0.3	0.3
3	Demanda regional de carne de pollo y subproductos	3	CP	+	>	4	x		0.6	2.1
4	Competencia con grandes productores nacionales	3	CP	-	>	4		x	0.9	3.15
5	Impacto de inflación y tasas de interés	2	LP	-	<	2		x	0.3	0.6
6	Capacidad de generación de empleo local	3	MP	+	>	3	x		0.6	1.8

Nota. La figura evidencia los aspectos políticos y económicos que inciden en el sector avícola en el departamento del Meta, evidenciando las condiciones externas que influyen en la gestión administrativa justificando así la necesidad de avanzar hacia la digitalización documental.

Figura 2

Aspectos sociales y tecnológicos en la matriz PESTEL de Meta Fish & Food Company S.A.

Aspectos		IP		Implicancia e importancia					O	A	p(x)	Impacto comuna
Tipo	Descripción			t	T	I	Ir					
Sociales												
1	Hábitos de consumo de carne avícola en Meta	3	MP	+	>	4	x			0.6	2.1	
2	Percepción del sacrificio animal y bienestar	2	LP	0	=	2		x		0.3	0.6	
3	Relación con comunidades rurales y campesinas	2	LP	0	=	1	x			0.6	0.9	
4	Disponibilidad de mano de obra local calificada	3	CP	+	>	3	x			0.3	0.9	
5	Nivel educativo y formación técnica en agroindustria	2	LP	0	=	1	x			0.3	0.45	
6	Expectativas sociales sobre sostenibilidad y trazabilidad	2	LP	0	=	1		x		0.3	0.45	
Tecnológicos												
1	Nivel de automatización en procesos de sacrificio	3	MP	+	>	4	x			0.6	2.1	
2	Acceso a tecnologías de bioseguridad y trazabilidad	3	MP	+	>	3	x			0.6	1.8	
3	Capacidad de innovación en subproductos (harinas, compostaje)	3	MP	+	>	3	x			0.3	0.9	
4	Digitalización de procesos logísticos y administrativos	3	MP	+	>	4	x			0.6	2.1	
5	Conectividad rural para gestión remota	2	MP	0	=	2	x			0.3	0.6	
6	Alianzas con centros de investigación (AGROSAVIA, universidades)	2	LP	0	=	2	x			0.3	0.6	

Nota. Se evidencia las situaciones internas y externas que afectan la dinámica del sector avícola en el departamento del Meta. Resaltando la importancia de la innovación y la digitalización de procesos administrativos dentro de las empresas.

Figura 3*Aspectos ambientales y legales en la matriz PESTEL de Meta Fish & Food Company S.A.*

Aspectos		IP	Implicancia e importancia				O	A	p(x)	Impacto comuna
Tipo	Descripción		t	T	I	Ir				
Ambientales										
1	Disponibilidad y calidad del agua para procesos	3	CP	+	>	4	x		0.6	2.1
2	Gestión de residuos sólidos y líquidos	3	CP	+	>	4	x		0.6	2.1
3	Impacto sobre ecosistemas locales y biodiversidad	2	MP	-	>	3		x	0.3	0.75
4	Riesgos climáticos (inundaciones, sequías)	3	CP	-	>	4		x	0.6	2.1
5	Uso de energías limpias o alternativas	3	MP	0	=	3	x		0.3	0.9
6	Expectativas de certificaciones ambientales (ISO 14001, BPA)	3	MP	0	=	3	X		0.3	0.9
Legales										
1	Normas sanitarias y de inocuidad alimentaria (Resoluciones CORMACARENA, INVIMA)	3	CP	-	>	4		X	0.6	2.1
2	Licencias ambientales y permisos de vertimiento	3	CP	+	>	4		X	0.3	1.05
3	Regulación laboral y seguridad industrial	3	CP	-	>	3		X	0.3	0.9
4	Normativa sobre bienestar animal y transporte	2	CP	-	=	2		X	0.3	
5	Cumplimiento de requisitos para exportación	3	CP	+	>	3	X		0.6	1.8
6	Gestión legal de residuos biológicos y subproductos	3	CP	+	>	4	X		0.6	2.1

Nota. Se identifica las exigencias normativas y los retos ecológicos que inciden directamente en la operación de la planta. Se hace énfasis en la necesidad de implementar un sistema de digitalización documental, que asegure el cumplimiento regulatorio, facilite la trazabilidad de la información y respalde la sostenibilidad de los procesos.

3.2.1 PESTEL

Meta Fish, como planta de sacrificio avícola ubicada dentro del departamento del Meta, opera en un entorno político marcado por una fuerte regulación agropecuaria. Las normas emitidas por entidades como el INVIMA y CORMACARENA tienen una alta incidencia operativa, lo que exige continuamente un cumplimiento riguroso y una constante actualización técnica y documental. Aunque la gobernanza local en municipios como Villavicencio se percibe estable, no representa una amenaza directa, pero si requiere un monitoreo constante que permita anticipar los cambios administrativos o institucionales que puedan afectar. Las políticas de desarrollo agroindustrial son oportunidades de articulación con programas públicos que impactan moderadamente. En este contexto, los incentivos hacia la formalización y tecnificación aun no son beneficios tangibles, sugiriendo una oportunidad latente que la empresa podría activar mediante gestión estratégica. Sin embargo, la presencia de cooperación internacional dentro de las cadenas alimentarias representa una palanca clave para escalar el modelo de negocio, acceder a recursos técnicos y fortalecer la legitimidad territorial.

Desde el punto de vista económico, Meta Fish enfrenta presiones significativas. Los costos por insumos como energía, transporte y alimento afectan directamente la rentabilidad, mientras que la competencia maneja grandes productores nacionales la empresa se verá amenazada, y esto exige una diferenciación territorial, una eficiencia operativa y un posicionamiento de marca. Sin embargo, la demanda en la región por carne de pollo y subproductos se mantendrá como una oportunidad sólida, validando la posición estratégica de

la planta dentro del departamento. El acceso limitado a financiamiento rural genera una necesidad de generar una gestión proactiva con el fin de acceder a líneas como Finagro, SENA o Bancóldex. Como riesgos macroeconómicos se encuentran las tasas de interés y la inflación, estas generan un impacto directo pero moderado. En contraste, la capacidad de generación de empleo local aporta legitimidad social al proyecto y se convierte en ventaja competitiva al vincularla con procesos de formación técnica de desarrollo comunitario.

La empresa se desenvuelve dentro del entorno socio cultural de una manera favorable, ya que el consumo de carne avícola en el Meta una oportunidad comercial sólida. El contar con mano de obra calificada que este en constante capacitación, representa para la empresa una ventaja, diferenciándola de la competencia. Ahora bien, la percepción del sacrificio animal y el bienestar no son críticos, pero debe ser importante gestionar los procesos con transparencia para evitar impactos reputacionales.

Dentro del parámetro tecnológico, la empresa cuenta con oportunidades importantes y claras que permitirán un mejoramiento continuo para llegar a ser más competitiva. La automatización de procesos y la digitalización administrativa permiten aumentar la eficiencia y fortalecer la trazabilidad. Además, el acceso a tecnologías de bioseguridad es esencial para cumplir con estándares sanitarios y ambientales, mientras que la innovación en el área de subproductos ofrece vías de diversificación poco exploradas.

La administración de recursos naturales y residuos juega un papel importante para la operación de Meta Fish, pues la disponibilidad y calidad de agua, además del control de residuos ya sea sólidos o líquidos, son aspectos claves y de alto impacto que requieren atención constante para cumplir con las exigencias regulatorias.

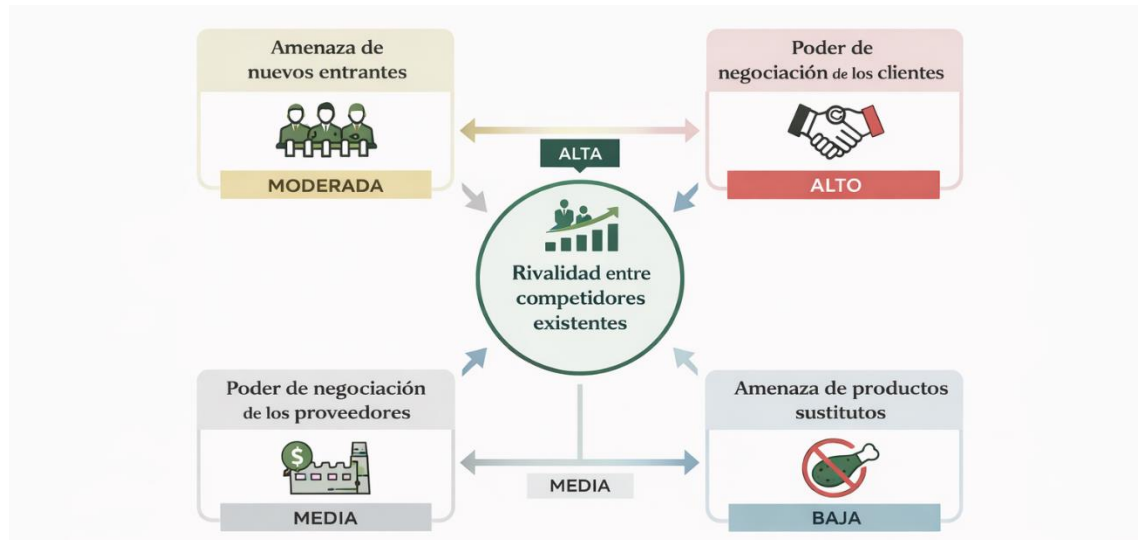
El entorno legal impone exigencias que se deben atender con rigurosidad. Las normas sanitarias y las licencias ambientales condicionan la operación diaria requieren una estructura interna sólida para garantizar el cumplimiento.

3.3 Análisis del Microentorno (Fuerzas de Porter)

La competitividad de Meta Fish and Food Company S.A. se estudia a través del modelo de las Cinco Fuerzas de Porter, que comprende la evaluación de los competidores, el poder de negociación de los proveedores y los compradores, la amenaza que suponen productos sustitutos y la llegada al mercado de nuevos entrantes (Porter, 2008). La Figura 2 muestra el análisis de estas fuerzas en la planta de procesamiento avícola de la empresa.

Figura 4

Análisis de las Cinco Fuerzas de Porter respecto a Meta Fish & Food Company S.A.



Nota. La figura muestra la evaluación del nivel de competitividad en el sector avícola respecto a Meta Fish & Food Company S.A. Preparación propia basada en datos institucionales y análisis del entorno competitivo.

Meta Fish opera en un entorno altamente competitivo, ya que hay otras plantas de sacrificio que brindan servicios similares. Para sobresalir en este mercado, es esencial que se enfoque en la eficiencia, el cumplimiento de normativas y la entrega de un valor adicional. La probabilidad de que surjan nuevos competidores es moderada; a pesar de que hay barreras legales y técnicas significativas, podrían emerger competidores informales en zonas rurales. La influencia que tienen los proveedores es media, dado que propuesta de insumos y servicios especializados en el ámbito local es limitada, lo que lo obliga a buscar diversificación y formar alianzas estratégicas. Los clientes finales pueden llegar a tener un alto poder de negociación, debido a que pueden modificar su lista de proveedores fácilmente; por esta razón, Meta Fish necesita trabajar en su lealtad mediante la calidad, la trazabilidad y servicios integrales. Por último, la amenaza de productos alternativos es baja, aunque la competencia informal puede proponer precios más bajos; por lo tanto, la empresa debe posicionarse como un líder en cuestiones de seguridad y legalidad.

3.4 Estudios Previos y Referentes

El análisis de plantas de beneficio avícola en Colombia ha sido abordado por diversos estudios que permiten contextualizar el rol de Meta Fish como prestadora de servicios de

sacrificio por encargo. Uno de los referentes más relevantes es el estudio de Covalada Triana et al. (2023), publicado en la Revista Colombiana de Tecnologías de Avanzada, indexada en Publindex. Este trabajo analiza el uso de tecnologías emergentes como inteligencia artificial y Big Data en plantas de beneficio que tengan sistema HACCP, destacando como se mejora la trazabilidad, la eficiencia durante el proceso y el cumplimiento normativo mediante estas herramientas. Para la empresa Meta Fish, este estudio ofrece una base técnica que puede proyectar mejoras dentro de los procesos, principalmente en la gestión de datos sanitarios y logísticos.

Como referente clave tenemos el artículo de Rodríguez et al. (2022), publicado en la Revista de Ciencia Animal Tropical, allí se evalúa el impacto que tiene el cumplimiento de normativas sanitarias en la competitividad de plantas de beneficio. Este estudio concluye que las empresas que integran protocolos de bioseguridad, bienestar animal y trazabilidad tienen mayor acceso a los mercados institucionales y mejores relaciones con los entes de control como el INVIMA. Este hallazgo refuerza la importancia de que Meta Fish mantenga una estructura operativa sólida y alineada con estándares nacionales e internacionales.

Los estudios anteriores permiten que se conecte la experiencia de Meta Fish con la literatura científica actual, allí se evidencia que la tecnificación, el cumplimiento legal y la trazabilidad no solo son exigencias regulatorias, sino también factores estratégicos para la sostenibilidad y expansión del modelo de negocio.

4. Metodología

4.1 Tipo de Estudio

La práctica está fundamentada en una investigación de tipo descriptivo y analítico de enfoque cualitativo, buscando identificar, analizar y comprender las actividades administrativas y operativas en la gestión documental en la planta de beneficio, a través de la observación directa y el análisis de la información institucional.

4.2 Técnicas e Instrumentos

A lo largo de la práctica empresarial dentro de Meta Fish, se aplicaron diferentes métodos e instrumentos para la recopilación de información con el fin de obtener un diagnóstico integral de los procesos administrativos y operativos de gestión relacionados con los documentos. El método principal utilizado fue la observación directa, que permitió identificar el medio por el cuales mantienen los registros sanitarios, operativos y administrativos dentro de la planta, así como los flujos de información y los tiempos relacionados con cada actividad.

Además, se utilizó la revisión de los registros físicos, plantillas internas, manuales de procedimientos y documentos requeridos por las autoridades sanitarias, especialmente aquellos relacionados con la trazabilidad, el control de procesos y el cumplimiento normativo. Esta técnica facilitó la identificación de inconsistencias, duplicidad de información y riesgos, así como el manejo manual de los documentos.

Durante la práctica, se utilizaron listas de chequeo, matrices de diagnóstico y registros de seguimiento, que facilitaron sistematizar y analizar la información. Del mismo modo, se mantuvo contacto directo con las personas del grupo administrativo y operativo de la empresa, lo que ayudó a comprobar la información obtenida y a apreciar el contexto práctico en el que se realizan los procesos, lo cual aumentó la confiabilidad del diagnóstico.

4.3 Justificación del Enfoque

La práctica empresarial se apoya en el tipo de enfoque cualitativo, en el alcance de la descripción y el análisis, dado que facilita la comprensión de la totalidad de los procesos, tanto administrativos como operativos, en relación con la gestión documental en una planta de beneficio avícola. Este enfoque promueve el estudio de las dinámicas organizacionales, de los

flujos de información y de las prácticas de trabajo, que el enfoque cuantitativo no logra abordar (Hernández-Sampieri et al., 2018). El enfoque descriptivo evidencia la práctica de los riesgos y de las debilidades que se generan con la documentación de tipo manual, y el enfoque analítico se ocupa de la relación y el impacto que se tiene en la operatividad, en la trazabilidad y en el cumplimiento de la norma. De acuerdo con Flick (2015), la investigación cualitativa es más que suficiente, por cuanto siempre que se pretenda estudiar la interacción de los factores y de los procesos que se dan dentro de una organización y en un determinado contexto, justifica el uso de investigación cualitativa, en el diagnóstico y en el plan de mejora que se propone para Meta Fish.

5. Contexto Organizacional y Diagnóstico Estratégico

El contexto organizacional y diagnóstico estratégico permite identificar las condiciones internas y externas que impactan el desempeño y proyección de Meta Fish dentro de la agroindustria. Conociendo el sector y las condiciones del mercado, en el que se deberían primar las exigencias sanitarias, la estructura organizacional y la capacidad estratégica de la empresa, se necesita analizar el crecimiento y los lineamientos que le bascularán a la empresa su permanencia en el mercado. Este capítulo presenta, en primera instancia, la descripción de la empresa, seguido del análisis DOFA, así como la evaluación de su situación estratégica y la proyección de una propuesta diagnóstica. Este diagnóstico se propone como base para la propuesta de alternativas de mejora orientadas a incrementar la eficiencia operativa, la sostenibilidad y la competitividad de Meta Fish & Food Company S.A.

5.1 Descripción de la Empresa

Meta Fish & Food Company es una plataforma agroindustrial ubicada en el departamento del Meta, dedicada a la producción, procesamiento, transformación y comercialización de productos agropecuarios, enfocada básicamente en la avicultura. La empresa se diferencia por la aplicación de los altos estándares de calidad en cada etapa de su cadena productiva, garantizando a sus clientes, proveedores y empleados la seguridad y el compromiso.

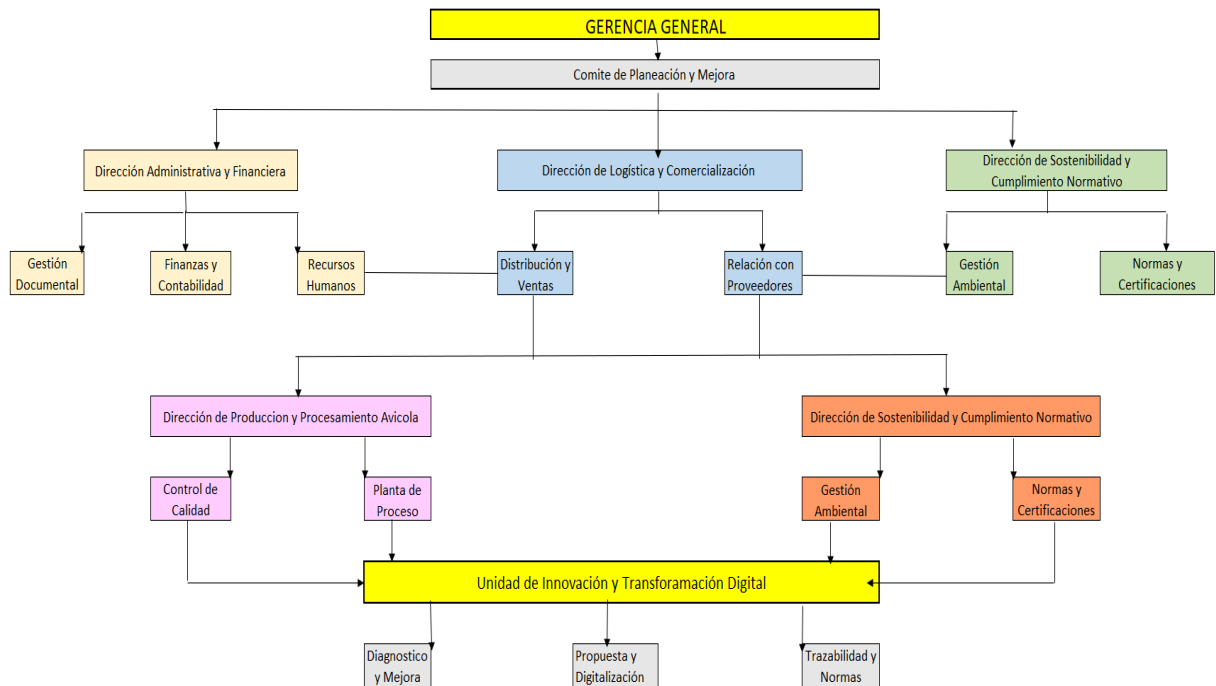
Su propuesta de valor se basa en ofrecer soluciones integrales a grandes y pequeños productores, contribuyendo así al crecimiento del mercado regional. Su visión a largo plazo es consolidarse para el año 2030 como una de las mejores alternativas para el beneficio de pollo y pescado en el Meta y para el año 2035 posicionarse como líder regional en el sacrificio avícola y piscícola. (META FISH & FOOD COMPANY SA., n.d.)

Figura 5

Logo de Meta Fish & Food Company S.A.



Nota. El logo es un símbolo corporativo que representa la identidad visual de la empresa. Fuente: Meta Fish & Food Company S.A. (2024).

Figura 6*Estructura organizacional de Meta Fish & Food Company S.A.*

Nota. La estructura organizacional corresponde a la propuesta desarrollada en el marco de la práctica profesional. Teniendo en cuenta que la empresa actualmente no cuenta con una estructura formal definida, este modelo busca responder a las exigencias del mercado, al cumplimiento de la normatividad nacional y a la adopción de sistemas de calidad internacional, integrando áreas clave como producción, calidad, sostenibilidad y transformación digital.

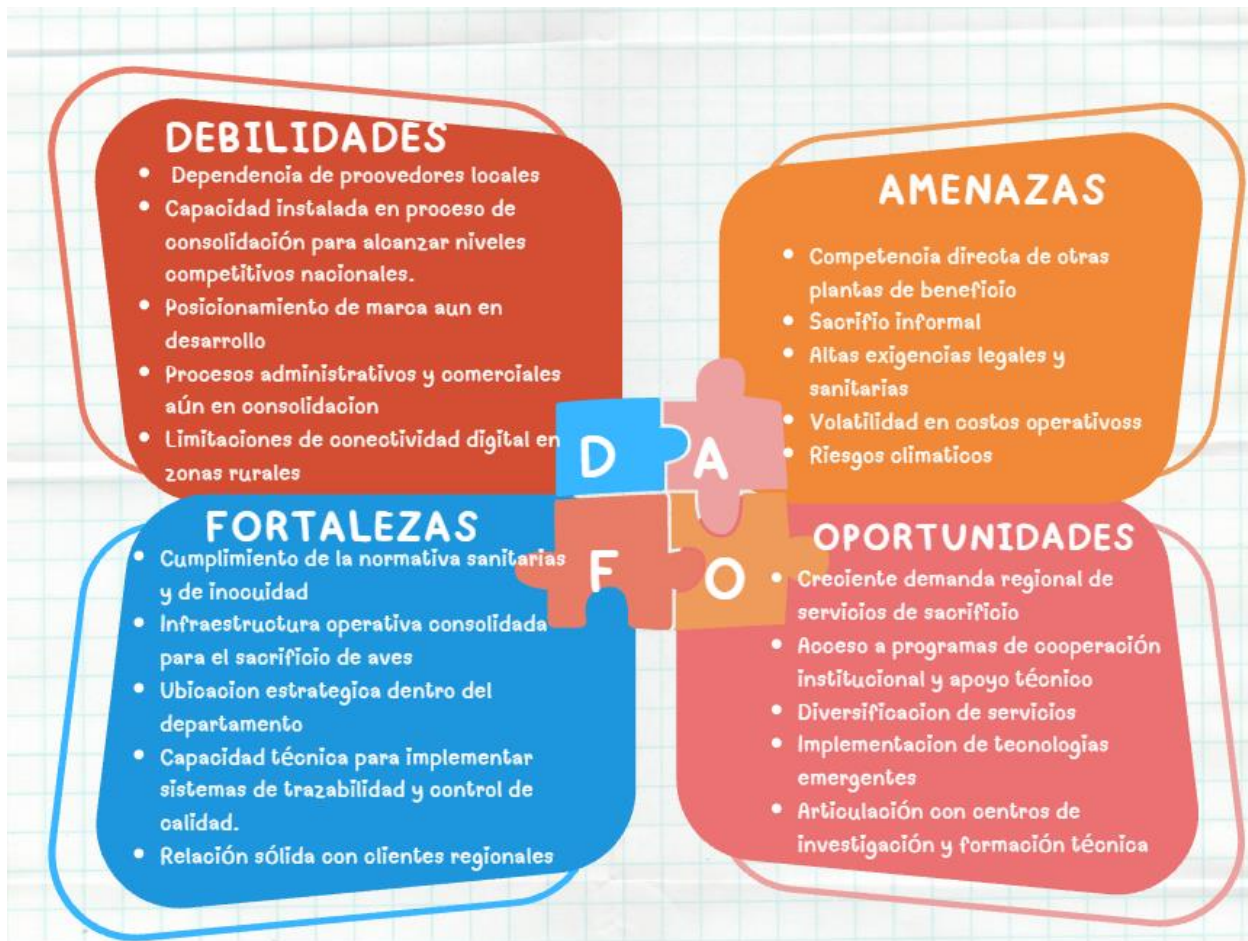
5.2 Funciones de la practicante dentro de la empresa Meta Fish & Food Company S.A (Planta de Proceso Avícola)

1. Organizar y archivar físicamente documentos internos relacionados con la producción diaria, control sanitario, inventarios y trazabilidad de lotes, garantizando orden y disponibilidad.
2. Registrar información de trazabilidad (fechas de ingreso, procesamiento, número de lote y destino del producto) en los formatos establecidos por la empresa, asegurando continuidad en el control administrativo.
3. Apoyar en la elaboración de reportes internos sobre producción, calidad y cumplimiento de protocolos, siguiendo los lineamientos administrativos vigentes.
4. Mantener actualizados los archivos físicos y detectar limitaciones en el acceso y consulta de la información, aportando insumos para la propuesta de reorganización administrativa.

5. Verificar el cumplimiento de requisitos documentales exigidos por entidades regulatorias como INVIMA y autoridades locales, en coordinación con el área de calidad.
6. Observar y registrar las etapas del proceso avícola (recepción, sacrificio, escaldado, desplume, evisceración, lavado y entrega), generando información útil para fortalecer la trazabilidad.
7. Apoyar el control de calidad operativo, verificando protocolos de higiene, temperatura, manipulación y uso de equipos de protección personal, contribuyendo al cumplimiento de estándares nacionales e internacionales.
8. Registrar datos de producción (cantidad de aves procesadas, tiempos por lote, condiciones de refrigeración, incidencias operativas) en los formatos de control establecidos, aportando información para la mejora continua.
9. Colaborar en la trazabilidad interna del producto, asegurando que cada lote esté correctamente identificado y documentado desde el ingreso hasta el despacho.
10. Participar en reuniones de mejora continua, aportando observaciones y sugerencias orientadas a reorganizar procesos administrativos y fortalecer la competitividad de la empresa frente al mercado y la normatividad vigente.

5.3 Diagnóstico Estratégico (Análisis FODA)

El diagnóstico estratégico de la empresa Meta Fish comienza con la aplicación de la matriz DOFA. Este enfoque identifica y relaciona factores internos (fortalezas y debilidades) con factores externos (oportunidades y amenazas), estrechando así el enfoque para el desarrollo de estrategias que busquen mejorar el rendimiento organizacional (David & David, 2017). La Figura 7 presenta la Matriz DOFA aplicable a la empresa, donde se evidencia la intersección clave entre los entornos interno y externo.

Figura 7*Matriz DOFA Meta Fish & Food Company S.A*

Nota. Análisis táctico fundamentado en la identificación de factores organizacionales internos y externos. Elaboración propia con información institucional (2024).

El análisis DOFA de Meta Fish muestra que la empresa posee beneficios clave en el cumplimiento de regulaciones, una infraestructura operativa robusta y una ubicación estratégica en el Meta, lo que facilita ofrecer un servicio de sacrificio avícola formal y confiable. Las oportunidades están dirigidas hacia el crecimiento de la demanda de la zona, la probabilidad de recibir ayuda de instituciones y la posibilidad de diversificar sus ofertas e integrar tecnología. No obstante, también enfrenta desafíos como una capacidad instalada limitada, menor visibilidad en el mercado y dependencia de proveedores locales.

Los peligros incluyen competencia directa, la informalidad en el sacrificio, las constantes demandas legales y los riesgos climáticos que podrían afectar su operación. Este análisis orienta los esfuerzos hacia mejorar la operativa, diferenciarse en la región y gestionar los riesgos de manera estratégica.

5.4 Diagnóstico de la Situación Estratégica Actual

5.4.1 *Análisis de la Planificación Estratégica Formal*

La planificación operacional y administrativa en la Meta Fish & Food Company S.A está principalmente orientada al cumplimiento de los requerimientos sanitarios y de otros reguladores. Sin embargo, estos lineamientos no constituyen un sistema de planificación estratégica formal en el que se integren objetivos, metas, indicadores de desempeño y planes de seguimiento a mediano y largo plazos. La planeación que existe se da, en gran medida a necesidades operativas inmediatas y, en la parte de cumplimientos normativos, más que a una visión estratégica.

Siguiendo a David y David (2017), la falta de planeación estratégica en Meta Fish & Food Company S.A. impide a la organización contar con las herramientas que le permitirían evaluar su sistema, y a partir de ello, establecer una serie de mejoras y cambios progresivos que le permitan alcanzar un mejor lugar en el mercado. Esto se verá principalmente en el área de gestión de documentos, donde el sistema es totalmente manual y, en muchos casos, carece de un enfoque proactivo a la tecnología.

Organizativamente, hay una disposición positiva hacia la mejora continua, como lo demuestran tanto el personal administrativo como el operativo y sus actividades de reconocimiento de errores y generación de soluciones. Esta disposición es un aporte positivo para desarrollar procesos de planificación formal, que pueden ser aún más enriquecidos mediante el uso de herramientas de gestión estratégica, junto con criterios y objetivos más definidos en alineación con la propuesta a futuro de la empresa.

5.4.2 *Análisis Cruzado DOFA y Estrategias Derivadas*

La intersección del análisis DOFA nos permite formular estrategias que integren los componentes internos y externos que se han identificado. En el análisis cruzado **Fortalezas-Oportunidades (FO)**, es posible utilizar la experiencia en cumplimiento y prácticas operativas de la empresa para establecer sistemas de gestión de manera documental y digital, lo que reforzará la trazabilidad operativa y la eficiencia. Esto permitiría a la empresa aprovechar mejor las oportunidades operativas y cumplir con los requisitos de cumplimiento normativo del sector salud.

En el análisis cruzado **Debilidades-Oportunidades (DO)** queda claro que la necesidad de eliminar el registro manual es alcanzable a través del uso incremental de herramientas

tecnológicas básicas adaptables al tamaño financiero y operativo de la empresa. La digitalización del registro sanitario y administrativo es una estrategia documental clave para transformar una debilidad interna en una ventaja externa al mejorar la organización interna y la preparación para auditorías (Hernández-Sampieri et al., 2018).

El cruce **Fortalezas-Amenazas (FA)** sugiere que se pueden construir nuevas estrategias utilizando la experiencia y el cumplimiento normativo como mecanismos de diferenciación frente a la competencia y a la informalidad del sector. El posicionamiento de la institucionalidad como una planta de beneficio formal y de confianza ayuda a disminuir la amenaza de la informalidad y la competencia desleal.

Por último, el cruce **Debilidades-Amenazas (DA)** destaca la necesidad apremiante de limitar los riesgos asociados a la gestión documental manual, ya que estos pueden acrecentarse por nuevas regulaciones y auditorías. En este sentido, la implementación de controles internos, estandarización de formatos y una digitalización progresiva, se configuran como estrategias defensivas a adoptar para garantizar la viabilidad de la microempresa.

5.4.3 Posicionamiento Estratégico Actual y Perspectivas

Desde un enfoque estratégico, Meta Fish & Food Company S.A. actualmente se considera a sí misma como una planta de beneficio avícola de alcance regional, que se enfoca en el servicio a pequeños y medianos productores. Debido al cumplimiento de la normativa vigente en materia de sanidad, la continuidad de la prestación del servicio y la proximidad geográfica a la planta. Sin embargo, la empresa presenta un posicionamiento reactivo en el contexto en el que se encuentra, lo cual limita sus capacidades en el área de diferenciación y crecimiento.

Porter (2008) señala que la sostenibilidad en la competitividad se obtiene de una diferenciación de las organizaciones a partir de la eficiencia en los procesos, la innovación y la creación de valor. En este sentido, Meta Fish & Food Company S.A., en cuanto a sus procesos, presenta una oportunidad estratégica relevante que puede impactar positivamente en su posicionamiento a partir de la modernización de la gestión administrativa, en especial lo relacionado a la gestión documental y la trazabilidad. La gestión administrativa en esos términos y la adopción de herramientas tecnológicas que son disponibles en la actualidad modernizarán la gestión administrativa de la empresa, por lo que se estima que la empresa experimentará una mejor eficiencia operativa, menores costos relacionados con errores y procesos, y mayor confianza por parte de los clientes y entidades reguladoras.

La compañía tiene la oportunidad de evolucionar en la digitalización de documentos y mejorar en la organización de sus documentos y procesos para ganar en transparencia y competitividad. Si se cumplen estas acciones, en algunos años Meta Fish & Food Company S.A. se convertirá en un referente en la región para la industria avícola y la ganadería, y, en consecuencia, incrementará su sostenibilidad en la industria agro.

6. Plan de Trabajo: Propuesta de Intervención

El Plan de Trabajo es la propuesta de intervención derivada del diagnóstico organizacional y estratégico de Meta Fish, y busca la estructuración de acciones enfocadas a la mejora de la gestión documental, procesos administrativos y operativos de la planta de beneficio avícola. Esta propuesta a partir de la necesidad de disminuir los riesgos de la manipulación manual de la información, el fortalecimiento de la trazabilidad en los procesos productivos, y el fácil entendimiento de los procesos que deben cumplirse de las normas exigidas por la autoridad sanitaria. El Plan incluye actividades ordenadas secuencialmente, con el tiempo, recursos y responsables asignados, lo que da la posibilidad de una implementación progresiva y ajustada a las posibilidades de la empresa. También se presentan los productos finales, los indicadores de gestión y los objetivos de cada una de las actividades, lo que servirá para medir el avance y la eficacia de la intervención para que las actividades realizadas contribuyan de manera definitiva a fortalecer la eficacia operativa, la sostenibilidad organizacional y el posicionamiento estratégico de Meta Fish & Food Company S.A. en el sector agroindustrial.

6.1 Actividades y Cronograma (Gantt)

El orden y la gradualidad de las actividades en el plan de trabajo están pensadas para que se lleve de la mejor manera posible el proceso de optimización en la gestión de documentos para el Meta Fish & Food Company S.A. El cronograma se elaboró con base en la operatividad de la empresa, el nivel de dificultad que tenga cada actividad y buscando que se afecten lo menos posible las labores de la planta de beneficio avícola. El cronograma de actividades con tipo Gantt se presenta en la Figura 5, donde se describen las etapas, el tiempo estimado y la duración de cada acción.

Figura 8*Cronogramas de actividades del Plan de Trabajo - Meta Fish & Food Company S.A.*

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES META FISH & FOOD COMPANY S.A.													
FUNCION	8-12 SE	15-19 SE	22-26 SE	29 SEP- 3	6-10 OC	13-17 OC	20-24 OC	27-31 OC	3-7 NOV	10-14 OC	17-21 NOV	24-28 NOV	1-5 DIC
1.Organizar y archivar documentos internos relacionados con la producción diaria, control sanitario, inventarios y trazabilidad de lotes.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.Registrar información de trazabilidad como fechas de ingreso, procesamiento, número de lote y destino del producto dentro del sistema de distribución.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3.Apoyar en la elaboración de reportes internos sobre producción, calidad y cumplimiento de protocolos, según formatos establecidos por la empresa.				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4.Digitalizar documentos físicos y mantener actualizada la base de datos documental para facilitar consultas y auditorías internas.					X	X	X	X	X	X	X	X	X
5.Verificar el cumplimiento de requisitos documentales exigidos por entidades como INVIMA y autoridades locales, en coordinación con el área de calidad.							X	X	X	X	X	X	X
6.Observar y registrar las etapas del proceso avícola, desde la recepción de las aves hasta su entrega en canal, incluyendo sacrificio, escaldado, desplume, evisceración y lavado.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
7.Apoyar en el control de calidad operativo, verificando que se cumplan los protocolos de higiene, temperatura, manipulación y uso de equipos de protección personal.								X	X	X	X	X	X
8.Registrar datos de producción como cantidad de aves procesadas, tiempos por lote, condiciones de refrigeración y posibles incidencias operativas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
9.Colaborar en la trazabilidad interna del producto, asegurando que cada lote esté correctamente identificado y documentado desde el ingreso hasta el despacho.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10.Participar en reuniones de mejora continua, aportando observaciones y sugerencias para optimizar procesos, reducir desperdicios o mejorar la eficiencia operativa.										X	X	X	X

Nota. Dentro del cronograma de Gantt, se observan las actividades propuestas en orden temporal.

Dentro del cronograma se incluyen actividades basadas en la evaluación y el seguimiento para evaluar el nivel de cumplimiento de los objetivos ´propuestos y detectar las áreas con mayor potencial de ajuste.

6.2 Recursos Requeridos

Ejecutar el plan de trabajo propuesto, se requieren recursos en el área de personal, tecnología y materiales. En el caso del área de recursos humanos, se requiere la colaboración de los administrativos, así como del área de operaciones de la empresa, además del acompañamiento del practicante y el supervisor correspondiente. Los recursos tecnológicos

incluyen equipos de cómputo, software básico de gestión documental y dispositivos de almacenamiento digital. Además, será necesario contar con recursos materiales tales como formatos estandarizados y manuales de procedimientos

6.3 Entregables

- Matriz SWOT y análisis estratégico de la empresa Meta Fish & Food Company S.A.
- Formatos digitales estandarizados para registros operativos y administrativos
- Propuesta para la digitalización de la gestión documental adaptada a las necesidades de la empresa.
- Horario de actividades tipo Gantt para la implementación del plan de mejora.
- Informe final sobre las prácticas empresariales con recomendaciones para la mejora continua y el fortalecimiento del cumplimiento normativo.

6.4 Indicadores de Gestión (KPIs)

Para garantizar el seguimiento y evaluación del impacto de las mejoras planteadas en la gestión documental, se establecieron cuatro indicadores clave de desempeño (KPIs), los cuales permiten medir la eficiencia operativa, el cumplimiento normativo y la efectividad del plan de intervención propuesto (Parmenter, 2020):

1. *Porcentaje de Registros Digitalizados*

Fórmula: $(\text{Número de registros digitalizados} / \text{Total de registros requeridos}) \times 100$

Permite medir el avance del proceso de digitalización documental, con un objetivo mínimo del 80 % de registros digitalizados.

2. *Tiempo Promedio de Acceso a la Información*

Fórmula: $\Sigma \text{Tiempo de búsqueda de documentos} / \text{Número de consultas realizadas}$

Evalúa la eficiencia en la localización de registros, con un objetivo de reducción del tiempo en al menos un 50 %.

3. *Índice de Errores en Registros Documentales*

Fórmula: $(\text{Número de registros con errores} / \text{Total de registros revisados}) \times 100$

Identifica inconsistencias en la información, con un objetivo máximo del 5 % de errores.

4. *Nivel de Cumplimiento Normativo Documental*

Fórmula: $(\text{Requisitos documentales cumplidos} / \text{Requisitos exigidos}) \times 100$

Mide el grado de cumplimiento frente a auditorías sanitarias, con un objetivo del 100 %.

7. Análisis de Resultados y Reflexiones

7.1 Hallazgos y Resultados Obtenidos

Los negocios internacionales han promovido la creación de incentivos que fortalezcan la eficiencia en la gestión de documentos dentro de Meta Fish enfocados especialmente en su planta de procesamiento de aves. El diagnóstico inicial, junto con el desarrollo de la propuesta de mejora presentada, ha permitido identificar oportunidades que se deben optimizar como la trazabilidad de procesos, la organización de información y la eficiencia en los procesos operativos.

El estudio ha documentado, entre otras cosas, la dependencia casi absoluta de registros en papel, y el impacto negativo que esto tiene en la rapidez de recuperación de información, consecuencia de la duplicación de registros y el riesgo de error humano en labores de control manual de procesos sanitarios y de operación. Covaleda-Triana y otros (2023), en sus estudios de gestión documental en plantas de procesamiento de alimentos, reportaron mejoras en el acceso y orden de documentos para auditorías operativas y sanitarias, luego de la estandarización de formatos de registros y el inicio de procesos de digitalización.

La Figura 9 ilustra hallazgos y resultados de la intervención, identificando claramente la mejora en procesos documentales.

Figura 9

Comparación de la gestión documental: Diagnóstico inicial y propuesta de mejora

ASPECTO EVALUADO	SITUACION INICIAL	SITUACION POSTERIOR
Tipo de registro	Mayoritariamente manual	Se propone una transicion hacia un sistema mixto (manual-digital)
Acceso a la informacion	Lento y descentralizado	Se recomienda un acceso más rápido y organizado mediante digitalización
Riesgo de perdida de documentos	Alto	Se plantea reducirlo con respaldos digitales y protocolos de archivo
Preparacion para auditoria	Reactiva	Se sugiere estructurar procesos para facilitar auditorías internas y externas

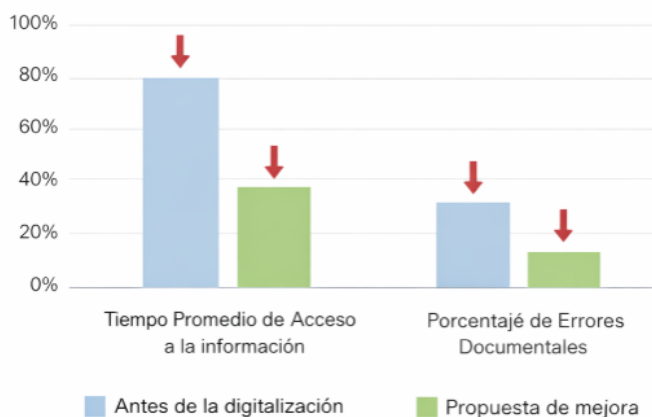
Nota. Elaboraco con base en el diagnóstico y propuesta de mejora presentada a la empresa (2025).

El plan de digitalización de los registros presentada, evidencio su potencial en el fortalecimiento de la trazabilidad del proceso de producción, facilitando la localización de las fuentes de información y un seguimiento continuo a lo largo de las diferentes etapas operativas. Esta propuesta se alinea con lo que se establece por la ISO (2018), que recalca la trazabilidad como un elemento fundamental que avala la seguridad alimentaria y el cumplimiento de las normas.

En relación con los indicadores de gestión, se espera una reducción en el tiempo de acceso a la información y una disminución en los errores durante el proceso de registro. En la figura 6 se ilustran estos aspectos con los impactos esperados de la digitalización documental.

Figura 10

Impacto esperado de la digitalización en la efectividad operativa.



Nota. Interpretación grafica de los impactos esperados en el acceso a la información y reducción de errores documentales, según la propuesta.

Básicamente, el diagnóstico efectuado y el plan de mejora propuesto, reflejan que las acciones sugeridas podrían aportar de forma positiva la empresa, dado que se fortalecerían sus procesos administrativos y operativos. Aunque la digitalización total no fue implementada durante la práctica, el modelo expuesto queda a disposición de la organización y demuestra que la gestión documental es un factor estratégico para el mejoramiento de la eficiencia, la minimización de riesgos y la simplificación del cumplimiento de los requisitos sanitarios.

7.2 Grado de Implementación

El desarrollo del plan de trabajo durante la práctica empresarial en Meta Fish & Food Company S.A. fue muy limitado en cuanto a su implementación, sin embargo, el progreso

realizado permitió demostrar resultados positivos y sentar las bases para un sistema de gestión más eficiente y estructurado para la empresa.

Se destacan acciones como la estandarización de los formatos de registros operativos y sanitarios, lo que beneficia la unificación de criterios y la minimización de inconsistencias, facilitando así el control de la información. El plan de mejora planteado es el primer paso hacia la modernización de la gestión documental y el fortalecimiento del desempeño organizacional de Meta Fish.

8. Limitaciones y Lecciones Aprendidas

8.1 Limitaciones

En el transcurso de la práctica, hubo algunas limitaciones que, aunque influyeron levemente se presentaron en la intervención propuesta. Una de las más importantes fue el factor tiempo, ya que afectó la digitalización total de los documentos existentes, dejando la implementación en una fase inicial y priorizada. Además, las limitaciones tecnológicas como la falta de softwares para la gestión de documentos y el uso de herramientas básicas y económicas por necesidad.

También el manejo de horarios laborales extensos, limitó el tiempo disponible para la capacitación y el seguimiento continuo. Este tipo de limitación es común en varios entornos que poseen una alta presión operativa, dejando claro las posibilidades de ajustes orientados a tareas en los procesos de trabajo reales.

8.2 Lecciones Aprendidas

Esta práctica empresarial fue un factor fundamental para el crecimiento profesional y organizacional. La lección más importante fue entender el tipo de propuestas de mejora que pueden ajustarse a las capacidades reales de la empresa. Asimismo, se notó que la gestión documental en la empresa no solo es un proceso administrativo, sino un elemento que se fusiona estratégicamente con la eficiencia operativa, la trazabilidad y el cumplimiento normativo.

En el ámbito profesional, la práctica reforzó la gestión de análisis organizacional, la toma de decisiones y la formulación de propuestas orientadas a mejora continua. Por último, se aprendió que, en el compromiso del talento humano y la comunicación efectiva, reside el éxito en la gran mayoría de los casos de cambios organizacionales, más en el sector regulado agroindustrial.

9. Conclusiones y Recomendaciones

9.1 Conclusiones Generales

Pudimos constatar, durante la práctica empresarial con Meta Fish & Food Company S.A., la importancia estratégica que posee la gestión documental dentro de una planta de beneficio avícola, más en un escenario de alto nivel de competencia y regulación. Dentro de la gestión documental, la dependencia al registro manual se convierte en riesgos presentes en las operaciones, la trazabilidad y la preparación ante auditorias sanitarias.

El mejoramiento de la gestión documental, enfocada en la digitalización de la documentación, parcial y de manera positiva, permitirá la mejora en la organización de la información, la reducción de errores y una mejora en la prontitud en el acceso a los registros. Además, esto proporcionará una mejora de interconexión entre los procesos administrativos y los procesos operativos, así como una mejora continua de la eficiencia y el cumplimiento.

Los resultados obtenidos, permiten concluir que la gestión documental, desde el punto de vida empresarial, no debe sustituir una simple carga administrativa. Sin embargo, esta área debe ser realmente atendida, ya que afectará de manera positiva la sostenibilidad, la competitividad y el futuro de las empresas. Así entonces, esta práctica empresarial demostró que la utilización en forma progresiva de herramientas tecnológicas básicas, constituyen una alternativa suficiente y necesaria a la mejora en el desempeño organizacional de la empresa.

9.2 Aporte Estratégico

El desarrollo profesional durante el transcurso de la práctica fue de gran relevancia al promover, desde esa perspectiva la organización, la gestión estratégica y la mejora de procesos en una situación concreta dentro de la empresa que en este es la Universidad Santo Tomas. La propuesta de acción estratégica presentada se orientó al cumplimiento de la normativa interna, la sostenibilidad, la mejora competitiva y el fortalecimiento de la agroindustria.

Durante la formación como Negociador Internacional, esta propuesta se planifico en pro de las tecnologías de la cuarta revolución industrial, donde la digitalización, la trazabilidad y la estandarización de procesos, son bases fundamentales para la supervivencia y competitividad de las empresas en mercados internacionales de alta complejidad. Por esto, se propuso el fortalecimiento de las competencias profesionales analíticas en la toma de decisiones, en la propuesta de valor, en el diagnostico e institucionalidad de la empresa.

9.3 Recomendaciones

Se sugiere que Meta Fish prosiga con la implementación gradual del sistema de gestión documental, principalmente con registros vitales para las auditorias, inspecciones sanitarias y control operativo. También es aconsejable crear un plan de capacitación continua para el personal que refuerce la apropiación de los procesos y el uso de herramientas tecnológicas.

Asimismo, se recomienda formalizar un proceso de planificación estratégica que involucre la integración de objetivos, indicadores y un cronograma de actividades para que la organización cree valor para el desempeño de la organización a medio y largo plazo. Finalmente, se recomienda que la empresa realice revisiones periódicas de los cambios normativos dentro de la industria, actualice los formatos y procedimientos para mejorar el cumplimiento legal y mejorar la posición competitiva de la empresa.

Licencia de uso y derechos

El presente informe de práctica empresarial es de uso exclusivamente académico y se elabora en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Universidad Santo Tomás. La información contenida en este documento podrá ser utilizada únicamente con fines educativos, investigativos y de consulta institucional, respetando los derechos de autor y la confidencialidad de los datos suministrados por Meta Fish & Food Company S.A. Cualquier reproducción total o parcial del contenido deberá citar la fuente correspondiente y contar con la autorización de la institución académica y de la empresa, conforme a la normativa vigente sobre derechos de autor.

10. Referencias bibliográficas

- Archivo General de la Nación. (2014). *Programa de gestión documental*.
<https://www.archivogeneral.gov.co/transparencia/gestion-informacion-publica/Programa-de-Gestion-Documental-PGD>
- Arévalo, J. A., & Cedeño, J. A. (2022). Transformación digital en las empresas: una revisión conceptual. *Sinergias Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 7(2), 45–60.
<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/2804/2373>
- Chiavenato, I. (2017). *Administración de recursos humanos* (10.^a ed.). McGraw-Hill.
<https://www.sustanciainfinita.com/wp-content/uploads/2020/04/LIBRO-Idalberto-Chiavenato-Administraci%C3%B3n-de-recursos-humanos-El-capital-humano.pdf>
- Comisión del Codex Alimentarius. (2003). *Principios generales de higiene de los alimentos*. FAO, OMS.
<https://openknowledge.fao.org/bitstreams/6e28e86b-cf11-466b-b997-6e943b9d6376/download>
- Covaleda-Triana, J. A., Pérez-Rodríguez, L. F., & Hernández-Gómez, M. A. (2023). Implementación de tecnologías emergentes en plantas de beneficio avícola bajo sistemas HACCP. *Revista Colombiana de Tecnologías de Avanzada*, 2(40), 45–56.
<https://repositorio.unibague.edu.co/entities/publication/13a63b6a-2bcd-49f6-8bbf-bffd031f2ae1>
- David, F. R., & David, F. R. (2017). *Strategic management: A competitive advantage approach, concepts and cases* (16th ed.). Pearson Education. <https://cmls.org.uk/online/wp-content/uploads/2019/07/Strategic-Management-A-Competitive-Advantage-Approach.pdf>
- Flick, U. (2015). *El Diseño de investigación cualitativa*. Ediciones Morata. https://edmorata.es/wp-content/uploads/2020/06/Flick.Disen%C3%93InvestigacionCualitativa.PR_.pdf
- Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO). (2017). *Guía sobre trazabilidad de alimentos*. FAO. <https://openknowledge.fao.org/server/api/core/bitstreams/42a921b3-e29a-4c2a-8e2b-cdeea2fa2cf4/content>
- Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO). (2017). *Food traceability guidance*. FAO. <https://openknowledge.fao.org/server/api/core/bitstreams/73065421-9aae-440a-8362-5ea847deb2eb/content>
- Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO). (2019). *Poultry development review*. FAO. <https://www.fao.org/4/i3531e/i3531e.pdf>

- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, M. del P. (2018). *Metodología de la investigación* (6th ed.). McGraw-Hill Education. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>
- Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima). (2023). *Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales para el cargo de Contaduría Pública en Invima*. <https://invima.gov.co/biblioteca/manual-funciones-competencias-contaduria-publica-invima>
- Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima). (2023). *Lineamientos para emisión de concepto sanitario en plantas de beneficio, desposte y desprese por parte del invima*. <https://invima.gov.co/biblioteca/lineamientos-concepto-sanitario-plantas-beneficio-invima>
- International Organization for Standardization (ISO). (2018). *ISO 9001:2015 Quality management systems — Requirements*. ISO. <https://www.iso.org/standard/62085.html>
- International Organization for Standardization (ISO). (2018). *ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad*. ISO. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:es>
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2018). *Gestión ambiental en el sector agroindustrial*. MADS. <https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2021/10/Informe-Gestio%CC%81n-MINAMBIENTE-2018.pdf>
- Ministerio de la Protección Social de Colombia. (4, mayo, 2017). *Decreto 1500 de 2007 y sus modificaciones: Sistema oficial de inspección, vigilancia y control de la carne*. <https://corponarino.gov.co/expedientes/juridica/2007decreto1500.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (s.f). *Digitalización y transformación digital*. <https://www.oitcinterfor.org/digitalizacion/digitalizaci%C3%B3n-transformaci%C3%B3n-digital>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2010). *Bioseguridad en el manejo de alimentos*. OMS. <https://www.paho.org/es/emergencias-salud/reglas-oro-oms-para-preparacion-higienica-alimentos>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). *Food safety and consumer protection*. OMS. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/food-safety>
- Ortiz Paniagua, C. (2021). *Gestión documental*. Diccionario de Archivos. UNAM. <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/14/6663/12.pdf>
- Parmenter, D. (2020). *Key performance indicators: Developing, implementing, and using winning KPIs* (4th ed.). Wiley. <https://davidparmenter.com/wp-content/uploads/2024/10/Key-Performance-Indicators-4th-edition-PDF-Toolkit.pdf>

- Porter, M. E. (2008). *The five competitive forces that shape strategy*. Harvard Business Review, 86(1), 78–93. <https://www.hbs.edu/faculty/Pages/item.aspx?num=34522>
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2021). *Management* (14th ed.). Pearson Education. <https://studylib.net/doc/26057664/management-global-edition-14e>
- Rodríguez, P., Martínez, L., & Gómez, D. (2022). Cumplimiento normativo y competitividad en plantas de beneficio animal en zonas rurales. *Revista de Ciencia Animal Tropical*, 9(2), 33–44. <https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2021/10/Poli%CC%81tica-Nacional-de-Gestio%CC%81n-Integral-de-la-Biodiver.pdf>
- Sosa Leonardo, C. I. (2017). Propuesta de un sistema de trazabilidad de productos para la cadena de suministro agroalimentaria. [Trabajo de grado, Universitat Politècnica de València (UPV)]. Repositorio Institucional. <https://riunet.upv.es/server/api/core/bitstreams/4c44b7fb-bff1-4e94-8951-facdbd93874b/content>
- Suárez Arteaga C y García Salmon L. (2021). El nivel de eficacia y eficiencia como principio fundamental de la gestión documental. *ReHuSo* 6(1). 92-106. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5513107>
- Villasur Gallego, E. (2021). Propuesta de un sistema de trazabilidad de productos en la cadena de suministro industrial. [Trabajo de grado, Universidad de Valladolid]. Repositorio Institucional. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/52268/TFG-J-339.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Westerman, G., Bonnet, D., & McAfee, A. (2014). *Leading digital: Turning technology into business transformation*. Harvard Business Review Press. https://epamneoris.com/es/?gad_source=1&gad_campaignid=22611248354&gbraid=0AAAAADoPUvV3AuUzRjzq7kHIFIGW64Ppp&gclid=Cj0KCQiAhOfLBhCCARIsAJPiopOeAJyhK_1_dYNjTmPJLNqA_8WSBA41hyjXkrhSkAtMhi6Ju1nnKe0aAoZoEALw_wcB

11. Anexos

Anexo A Participación Macrorueda de negocios



Anexo B Registro de información de trazabilidad



Anexo C Registro de producto



Anexo D Recepción de aves



Anexo E Toma de peso en ave en pie



Anexo F Participación dentro del proceso de sacrificio



Anexo G Verificación de calidad ave en canal



Anexo H Despacho del producto



Anexo I Control de calidad planta de hielo



Anexo J Gestión documental

