



BOLETÍN INFORMATIVO

No. 137

CRAiÜSTA

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación CRAI-USTA

Director General

Fray Guillermo León Villa Hincapié, O.P.

Directora Técnica

Viviana Marcela Vargas Leal

Profesional Soporte Formación CRAI

Julián David López Báez

Colaboradores del CRAI-USTA Colombia

El **Boletín Informativo** es una publicación mensual del CRAI de la Universidad Santo Tomás, que sintetiza la gestión realizada por el Centro para dar cumplimiento a las funciones sustantivas de la Universidad en cada una de sus sedes y seccionales.

Contacto:

coserbi@ustabuca.edu.co

secbiblio@ustabuca.edu.co

(+57) 607 6985858 Exts.: 6324 - 6340

Carrera 18 No. 9-27 Comuneros

Universidad Santo Tomás

Campus Bucaramanga

30 de Noviembre de 2025

BOLETÍN INFORMATIVO

CRAiÜSTA

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS
— BUCARAMANGA —
VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES 1705

No. 137

Publicación Mensual

EDITORIAL

Este boletín hace parte de una serie mensual orientada a mantener informada a la comunidad tomasina sobre la gestión institucional, las estadísticas, las actividades culturales, el desarrollo bibliográfico y otros recursos de interés. En esta edición se resaltan las capacitaciones a nuestro colaboradores en *Servicio al Cliente*, en *Búsqueda y acceso a la información con Springer Nature Link y Nature.com*, en herramientas como *Scopus y la App móvil de Odilo*. Asimismo, se presentan las novedades bibliográficas del mes, junto con la agenda cultural y la programación formativa, pensadas para enriquecer la experiencia académica de nuestros usuarios.

Gestión de Servicios

Capacitación servicio al cliente

El pasado *martes 11 y 25 de noviembre*, los colaboradores del **CRAI** participaron activamente en la capacitación sobre *Servicio al Cliente*, organizada por el **Departamento de Talento Humano**. La jornada, realizada en el **Torreón 3 del campus Floridablanca**, estuvo dirigida por la **Dra. Diana Lorena Pedraza, Directora de la Dirección de Admisiones y Mercadeo**. Esta capacitación busca reforzar las competencias de los colaboradores, promoviendo una atención de calidad que refleje los valores institucionales y contribuya al bienestar de la comunidad universitaria.



Tomada de: Centro de Diseño e Imagen Institucional-CEII

Gestión de Servicios

Encuesta de satisfacción CRAI

Con el propósito de fortalecer y cualificar el servicio bibliotecario, el *CRAI de la Santoto* invita a la comunidad universitaria —estudiantes, docentes, investigadores, directivos y personal administrativo— a participar en la *Encuesta de Satisfacción de Servicio*, la cual estará disponible hasta el 18 de diciembre de 2025. El objetivo de esta encuesta es recopilar la percepción de los usuarios sobre los recursos y servicios ofrecidos por el Centro, con el fin de orientar acciones de mejora continua.

Para resolver cualquier inquietud, se encuentran habilitados los siguientes canales de contacto: WhatsApp **323 577 7335** y teléfono **6985858**, extensiones **6340** y **6325**.

Encuesta de Satisfacción de Servicio



Gestión de Servicios

Llegó la navidad al CRAI

El Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación CRAI se encuentra listo para celebrar la *Navidad*. Este año, el árbol fue elaborado con chamizos y ramas recolectadas en el campus *Floridablanca*, mientras que los personajes del pesebre fueron contruidos a partir de libros en desuso y materiales reciclados. Esta iniciativa no solo embellece nuestros espacios, sino que también transmite un mensaje: el compromiso del equipo *CRAI* con el cuidado del medio ambiente. Además, la actividad ha fortalecido valores esenciales como la amistad, la creatividad y el trabajo en equipo, pilares fundamentales de nuestra comunidad universitaria. Invitamos a toda la comunidad a visitar nuestro árbol y pesebre, y a compartir juntos el espíritu navideño



Gestión de Servicios

Concurso foto navideña

¡La navidad llegó al **CRAI de la Santoto!** Invitamos a toda la comunidad universitaria a participar en nuestra *actividad navideña*.

1. Tómate una foto en nuestro árbol o en la cabina navideña.
2. Síguenos, etiquétanos y súbela a Instagram **@CraiUstaBga**
3. En la descripción deja un mensaje sobre el significado de la navidad para ti.

Las fotos con más me gustas (primer y segundo lugar) recibirán obsequios especiales que el **CRAI** tiene para quienes participen.

Además, te invitamos a dejar tu mensaje con los mejores deseos en nuestro árbol



Desarrollo de la Cultura

Muestra artística de la ruta-taller Patrimonio vivo: árboles de importancia biocultural

El **CRAI de la SANTOTO** presentó la muestra artística de la ruta-taller *Patrimonio vivo: árboles de importancia biocultural*, esta muestra presentó treinta y tres trabajos elaborados con técnicas de collage y prensado botánico. Estos resultaron de un proyecto de investigación sobre la resignificación del arbolado urbano como patrimonio biocultural de Bucaramanga. Cada autor participó en uno de los recorridos bioculturales que la **Colectiva Mucuna** orientó con apoyo de la **Gobernación de Santander**. Siendo un ejercicio estético, las obras resaltaban la creatividad fusionada con la botánica para interiorizar los conocimientos y el diálogo de saberes que surgieron en cada uno de los recorridos. Los collages contienen piezas únicas de prensado botánico, muchas de ellas correspondientes a plantas nativas y de importancia biocultural, que los participantes resignificaron durante los recorridos a través de estas composiciones propias. Esta exposición estuvo en el **CRAI** desde el **5 hasta el 14 de noviembre de 2025**.

Tomada de: Centro de Diseño e Imagen Institucional-CEDII



Desarrollo de la Cultura

Zona Anime - CRAI Piedecuesta

Durante todos los *martes* del *mes de noviembre*, el *CRAI Piedecuesta* abre sus puertas a la *Zona Anime*, un espacio de encuentro cultural y apreciación del arte japonés a través de la proyección de películas que abordan diferentes temáticas.

En este mes se proyectaron las siguientes películas:

- *Surcadores del cielo* del director Mamuro Oshii (*4 de noviembre*)
- *Funan* del director Denis Do (*11 de noviembre*)
- *Gekijouban Jujutsu Kaisen 0* del director Park Shung Hoo (*18 de noviembre*)
- *No Game No Life Zero* del director Atsuko Ishizuka (*25 de noviembre*)

ZONA ANIME crai

MARTES 4 DE NOVIEMBRE

スライクエフ
SURCADORES DEL CIELO

SURCADORES DEL CIELO (2008) JAPÓN
DIR. MAMORU OSHII

1:00 P.M.
SALA DE LECTURA CRAI - CAMPUS PIEDECUESTA

ZONA ANIME crai

TODOS LOS MARTES
DE NOVIEMBRE DE 1:00 P.M.

SALA DE LECTURA CRAI - CAMPUS PIEDECUESTA

ZONA ANIME crai

MARTES 11 DE NOVIEMBRE

FUNAN

FUNAN (2018)
DIR. DENIS DO

1:00 P.M.
SALA DE LECTURA CRAI - CAMPUS PIEDECUESTA

ZONA ANIME crai

MARTES 18 DE NOVIEMBRE

GEKIJOU BAN JUJUTSU KAISEN 0

GEKIJOU BAN JUJUTSU KAISEN 0 (2021)
DIR. PARK SUNG-HOO

1:00 P.M.
SALA DE LECTURA CRAI - CAMPUS PIEDECUESTA

ZONA ANIME crai

MARTES 25 DE NOVIEMBRE

NO GAME NO LIFE ZERO

NO GAME NO LIFE ZERO (2017)
DIR. ATSUKO ISHIZUKA

1:00 P.M.
SALA DE LECTURA CRAI - CAMPUS PIEDECUESTA

ZONA ANIME crai

TODOS LOS MARTES
DE NOVIEMBRE DE 1:00 P.M.

SALA DE LECTURA CRAI - CAMPUS PIEDECUESTA

¡TE ESPERAMOS!

Desarrollo de la Cultura

Cineclub Kimera

En este *mes de noviembre* el **CRAI SANTOTO** dio apertura a las proyecciones del *Cineclub Kimera* con el ciclo *Unas Miradas a las Dependencias*. El *Cineclub Kimera* busca promover el cine como un texto vivo, entendiendo cada obra audiovisual como un espacio para interpretar, cuestionar y dialogar. Su propósito es invitar a una lectura crítica de las narraciones cinematográficas, reconociendo en ellas múltiples realidades sociales, culturales y humanas. Durante este mes se proyectaron:

- *Drunk* del director Thomas Vinterberg (4 de noviembre)
- *Shame* del director Steve MacQueen (11 de noviembre)
- *Trainspotting* del director Danny Boyle (18 de noviembre)
- *Amy* del director Assif Kapaddia (25 de noviembre)



Tomada de: Centro de Diseño e Imagen Institucional-CEDI

Formación de Usuarios

Taller Estructuración de artículo de investigación

El día *martes 04 de noviembre de 3:00 a 5:00 p.m.* el *CRAI de la Santoto* ofertó el taller *Estructuración de artículo de investigación* de manera virtual sincrónico a través de la plataforma TEAMS, la sesión fue dirigida por la *Lic. Yina Delgado* y abordó los siguientes contenidos:

- Tipos de artículos que aparecen en los medios académicos y científicos
- Funciones comunicativas que cumple cada una de las partes que componen un artículo científico.

Tomada de: Centro de Diseño e Imagen Institucional - CEDII

MODALIDAD:
VIRTUAL SINCRÓNICO (TEAMS).

GRATUITO ✓

TALLER

**ESTRUCTURACIÓN
DE ARTÍCULO DE
INVESTIGACIÓN**

- ORIENTA: YINA DELGADO -

CONTENIDOS:

- Tipos de artículos que aparecen en los medios académicos y científicos y funciones comunicativas que cumple cada una de las partes que componen un artículo científico

**4 DE NOV.
2025
3:00 P.M.**

**INSCRIPCIONES
ABIERTAS**

UNIVERSIDAD SANTOTOMÁS
— BUCARAMANGA —

crai

Formación de Usuarios

Taller de Textualización: Composición de Texto

De igual manera, el día *jueves 6 de noviembre de 3:00 a 5:00 p.m.* el *CRAI de la Santoto* ofertó el taller de *Textualización: composición de texto* de manera virtual-sincrónico a través de Teams, la sesión fue dirigida por la *Lic. Yina Delgado*. El objetivo del taller es fortalecer en los participantes la capacidad de textualizar, es decir, convertir las ideas previamente planificadas en un texto claro, coherente, cohesivo y pertinente para su propósito comunicativo.

Tomada de: Centro de Diseño e Imagen Institucional-CEDII

Textualización
Composición de Texto

6
NOVIEMBRE
- 2025 -
3:00 p.m.

INSCRIPCIONES
ABIERTAS

ORIENTA: Yina Delgado

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
— BUCARAMANGA —

crai

Formación de Usuarios

Capacitación recurso digital VIRTUAL PRO

Durante la tarde del *jueves 6 de noviembre* colaboradores del *CRAI de la Santoto* participaron de la sesión magistral *Virtualpro by Lugnia*, un espacio para conocer cómo la plataforma está evolucionando para transformar la educación y la gestión del conocimiento. Durante la sesión se abordaron los siguiente temas:

-  La nueva interfaz de Virtualpro que se adapta mejor a los retos educativos actuales.
-  Herramientas de hiper personalización.
-  Un buscador más inteligente.
-  El nuevo chat de IA en las diferentes herramientas.
-  Integración con LMS y acceso a nuevas publicaciones y libros.

VIRTUALPRO

lugnia

Formación de Usuarios

Capacitación uso avanzado de Scopus

El pasado *jueves 6 de noviembre de 2025, a las 3:00 p. m.*, referencistas y colaboradores del **CRAI** participaron en la capacitación “*Uso Avanzado de Scopus*”, dirigida por **Karen Angulo**, Customer Success Manager de Elsevier. Durante la sesión, se abordaron estrategias para el manejo avanzado de la plataforma Scopus, incluyendo el uso de herramientas para el análisis bibliométrico y la interpretación de métricas avanzadas de citación. Esta formación permite fortalecer las competencias investigativas y optimizar el acceso a información científica de alta calidad. Con este tipo de espacios, el CRAI reafirma su compromiso con la actualización permanente y el apoyo a la comunidad académica en el uso eficiente de recursos especializados para la investigación.

ELSEVIER

Uso Avanzado de Scopus

Objetivo: Aprende a utilizar herramientas avanzadas de Scopus para análisis bibliométrico y métricas.

Fecha

6

NOV/25

Hora

3:00 p.m

Registro: →

<https://acortar.link/ws6xHb> Consorcio
Colombia consortia

Tomada de: Centro de Diseño e Imagen Institucional-CEDII



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS
— BUCARAMANGA —
VELOCIDAD EN LA EDUCACIÓN - SINCE 1700

Formación de Usuarios

10 pasos para garantizar el éxito en la búsqueda de información con Springer Nature Link y Nature.com

El pasado **11 de noviembre**, los colaboradores del **CRAI** participaron en una jornada de formación orientada a fortalecer sus competencias en la búsqueda y gestión de información académica. Durante la capacitación se presentó un proceso estructurado en diez pasos que permite localizar información relevante para cualquier tema de investigación. La sesión abordó aspectos fundamentales como la elección del método de búsqueda, la identificación de palabras clave y el uso de operadores booleanos. Asimismo, se compartieron técnicas prácticas y estrategias especializadas que contribuyen a mejorar la eficiencia y efectividad en el acceso y uso de recursos informativos.

**SPRINGER
NATURE**

10 pasos para garantizar el éxito
**en la búsqueda de
información**
con Springer Nature Link y Nature.com

- Objetivo: Aplicar un proceso en diez pasos para optimizar las búsquedas de información y mejorar la eficiencia investigativa.

Fecha
11
NOV/25

Hora
10:00 a.m
Registro: ➔



<https://acortar.link/35ubge>



Tomada de: Centro de Diseño e Imagen Institucional-CEDII

Formación de Usuarios

Capacitación, App Movil Odilo.

El pasado **viernes 14 de noviembre**, se llevó a cabo una sesión virtual orientada a dar a conocer las principales funcionalidades de la **aplicación móvil de ODILO**.

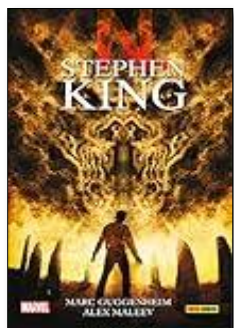
Durante el encuentro, se destacó su utilidad para el acceso a recursos digitales y las ventajas que ofrece en el fortalecimiento de los procesos de aprendizaje y consulta bibliográfica. La sesión fue dirigida por **Diana Carolina Moyano** Líder de Dinamización Digital de **ODILO**. Este espacio reafirma el compromiso del **CRAI** con la innovación tecnológica y el apoyo a la comunidad académica en el uso eficiente de herramientas digitales.



Tomada de: página principal de ODILO

Novedades Bibliográficas

A continuación compartimos las *novedades bibliográficas* del mes de **noviembre**:



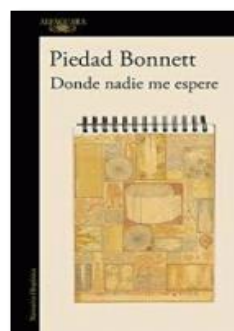
Título: N. Stephen King
Autor: Stephen King
Año: 2024
Clasificación: 808.8011 K52n



Título: ¡El Extraño Caso del Dr. Jekyll y Sr. Hyde!
Autor: Robert L. Stevenson
Año: 2023
Clasificación: 808.068 S84ex



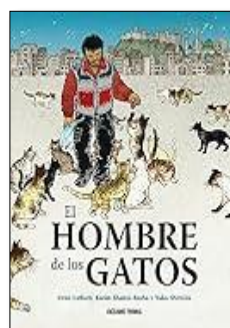
Título: Anne de Green Gables
Autor: Yeimy Julieth Moreno
Año: 2025
Clasificación: 370.1 M84in



Título: Donde nadie me espere
Autor: Piedad Bonnett
Año: 2018
Clasificación: Co861.44 B71do



Título: Glaucoma
Autor: American Academy of Ophthalmology
Año: 2009
Clasificación: 617.7 A51gl1



Título: El hombre de los gatos
Autor: Latham, Irene
Año: 2021
Clasificación: 808.068 L35ho

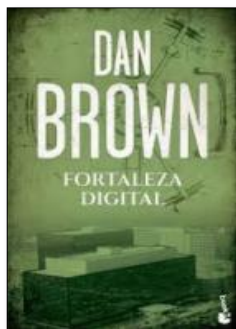


Título: Arsenio Lupin
Autor: Maurice Leblanc
Año: 2021
Clasificación: 843.912 L44ar1

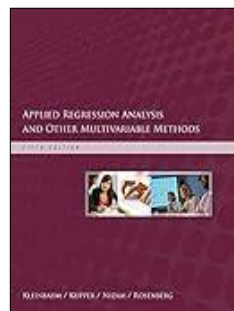


Título: Jaque mate al amor
Autor: Ali Hazelwood
Año: 2023
Clasificación: 853.92 H42ja

Novedades Bibliográficas



Título: Fortaleza digital
Autor: Dan Brown
Año: 2019
Clasificación: 813.54 B87fo



Título: Applied regression analysis and other multivariable methods
Autor: David G. Kleinbaum
Año: 2014
Clasificación: 519.535 K64ap



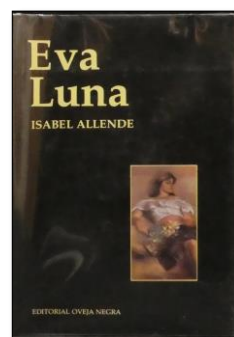
Título: Zeus y el ascenso de los olímpicos
Autor: Ryan Foley
Año: 2020
Clasificación: 808.8011 F66ze



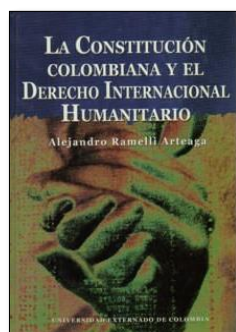
Título: Don Quijote de la Mancha
Autor: Miguel de Cervantes Saavedra
Año: 2024
Clasificación: 808.068 C41do



Título: Ready, set, good ! : Guía para el aprendizaje, estudio y práctica de los verbos del inglés
Autor: Javier Aníbal Moreno
Año: 2024
Clasificación: 425.6 M84re



Título: Eva Luna
Autor: Isabel Allende
Año: 1987
Clasificación: Ch863.7 A43ev



Título: La constitución colombiana y el derecho internacional humanitario
Autor: Ramelli, Alejandro
Año: 2003
Clasificación: 341.481 R17co



Título: El futuro de la humanidad : la colonización de Marte, los viajes interestelares, la inmortalidad y nuestro destino mas allá de la Tierra
Autor: Michio Kaku
Año: 2021
Clasificación: 629.455 K14fu

Cumpleaños CRAI-USTA



En este mes nos complace felicitar a :

Wilmer Andrés Becerra: 5 de noviembre

Lucy Díaz: 8 de noviembre

De parte de todo el equipo **CRAI-USTA** le deseamos grandes bendiciones, salud, bienestar y muchos años más de vida.

Redes Sociales

Síguenos en nuestras *redes sociales*, aparecemos como:



@craiustabga



@craiustabga



@craiustabga



CRAI USTA
Bucaramanga