

SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS

ESTUDIO DE CASO

EMPRESA WALMART

OPCIÓN DE GRADO

PERIPLO INTERNACIONAL

CAMILO ALEXANDER DUARTE

DIRECTOR

ELIAS RODRIGUEZ

**UNIVERSIDAD SANTOTOMAS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

BOGOTÁ D.C

ENERO 17 DE 2017

Tabla de Contenidos

Introducción	4
Antecedentes	5
Reseña histórica de WALMART	5
Objetivos	6
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos	6
Planteamiento General.....	7
Marco Teórico	8
Método de observación en WALMART	10
Instrumentos utilizados para recopilar información	12
Metodología.....	15
Conclusiones.....	20
Referencias	21
Anexos 1 Plano general WALMART	23
Anexos 2 Plano Interno WALMART	25
Anexos 2 Breve historia de NICOL´S	27

Lista de Graficas

Grafica 1. Modelo sistema de gestión de inventarios empresa Nicol's	18
Grafica 2. Plano general de la empresa WALMART	23
Grafica 3. Plano interno de la empresa WALMART	25

Introducción

Este trabajo fue realizado con el fin de aplicar la experiencia y conceptos aprendidos en el viaje que se realizó a New Orleans EEUU, específicamente a la universidad de

Southeastern en Louisiana y con una visita importante a las empresas WALMART y HELMER CHOCOLATE.

Para el estudio de caso se selecciona a la empresa WALMART, con la cual se realizará el trabajo de campo y analizarán ciertos tipos referentes al tema sistema de gestión de inventarios en la cadena de suministros.

Con la información suministrada por el personal de WALMART, lo que queremos es enfocarnos en el tema de gestión de inventarios en la cadena de suministros y poder adoptar un modelo con algunos métodos que se manejan en la empresa Nicolás que es donde trabajo.

Antecedentes

Reseña histórica de WALMART:

Walmart es una empresa familiar, la cual fue fundada por Sam Walton el 31 de octubre de 1962, esta empresa es muy cotizada en la Bolsa de Nueva York desde 1972. Tiene su sede en Bentonville, Arkansas. Walmart también es el minorista de ultramarinos más grande de los Estados Unidos y en 2009, el 51 % de sus ventas superaron los 240 mil millones de dólares solo en Estados Unidos a partir de este negocio. (Organización Wikipedia, 2017)

Walmart tiene más de 10.000 tiendas con 65 marcas alrededor en un poco más de 28 países, cuenta con sitios web de comercio electrónico en 11 países. Fundamentalmente esta empresa trabaja en los Estados Unidos, incluyendo los 50 estados y Puerto Rico. (Organización Wikipedia, 2017)

Es importante resaltar que Wal-Mart Stores, desde sus inicios fue registrada como Walmart. Esta es una corporación multinacional de tiendas de origen estadounidense trabaja con cadenas de grandes almacenes de descuento y varios clubes de almacenes. La empresa tiene fama de ser una de las mayores corporaciones públicas del planeta, según la lista Fortune Global 500 para el año 2012. Esta corporación ofrece la mayor oferta de empleo privado en el mundo, con más de un millón y medio de empleados, así mismo es el minorista más grande en el mundo. Es controlada por la familia Walton, la cual posee una participación del 48 % en Walmart. Es también una de las empresas más valiosas e importantes del mundo. Por otro lado gran parte del éxito de Walmart se debe a que vende productos a bajo precio para obtener un mayor volumen de ventas con un menor margen de ganancia y esto es algo que le ha funcionado en la empresa para llegar a diferentes mercados del mundo. (Cárdenas, 2009)

Walmart, posee franquicias en todo el mundo, Latinoamérica, Europa y algunas regiones de Asia, así pues esta corporación es considerada como una de las más grandes del planeta y a lo largo de su historia ha acumulado un poderío económico y ha acumulado aprendizaje y experiencia significativa en su trayectoria. (Organización Wikipedia, 2017)

Objetivos

Objetivo General

- Diseñar un Modelo de un Sistema de Gestión de inventarios para la Empresa NICOLS a partir de un estudio de caso en la Empresa WALMART y aspectos teóricos integrados al tema.

Objetivos Específicos

- Establecer herramientas administrativas para el diseño del Sistema de Gestión de Inventarios de la Empresa NICOLS tomando como sujeto de estudio la Empresa WALMART y fundamentos teóricos referentes al tema.
- Definir aspectos prácticos que permitirán la aplicación del modelo del Sistema de Gestión de inventarios para la Empresa NICOLS, así mismo definir sus criterios de seguimiento y evaluación.
- Identificar parámetros básicos de los procesos del sistema de gestión de inventarios en la cadena de suministros de la Empresa WALMART que permitirán posterior aplicación en la Empresa NICOLS.

Planteamiento General

La empresa NICOLS no cuenta con un sistema de gestión de inventarios, lo cual traduce demoras en la entrega de pedidos a los clientes y colapsos en la recepción de pedidos a proveedores, por otra parte es deficiente la forma de almacenamiento de sus productos, así mismo la distribución y la entrega.

La empresa NICOLS no incumple con las solicitudes de los clientes, pero es necesario iniciar procesos de mejora continua y calidad óptima para beneficio de todo el personal y obviamente de sus clientes y así de este modo se impulse y fortalezca en gran medida la empresa. Por todo lo anterior se formula el siguiente planteamiento en aras de su desarrollo mediante este planteamiento teórico-práctico.

¿Cuáles son parámetros fundamentales de los procesos del sistema de gestión de inventarios en la cadena de suministros de la Empresa WALMART que contribuirán para estructurar un modelo de gestión de inventarios para la Empresa NICOLS.?

Marco Teórico

Sistema de Gestión:

Según Vergara (2009), el sistema de gestión, “es un conjunto de etapas unidas en un proceso continuo, que permite trabajar ordenadamente una idea hasta lograr mejoras y su continuidad”.

Este mismo autor sostiene que en este sistema: “Se establecen cuatro etapas en este proceso, que hacen de este sistema, un proceso circular virtuoso, pues en la medida que el ciclo se repita recurrente y recursivamente, se logrará en cada ciclo, obtener una mejora.” Vergara (2009)

Por otra parte, un sistema de gestión es una herramienta que te permitirá optimizar cualquier tipo de recurso, reducir costos y mejorar la productividad en nuestra empresa. Este instrumento de gestión reportará datos en tiempo real que permitirán tomar decisiones para corregir fallos y prevenir la aparición de gastos innecesarios.

Los sistemas de gestión están basados en normas internacionales que permiten controlar distintas facetas en las empresas, como la calidad del producto y los servicios, también los impactos ambientales que pueda ocasionar la elaboración del producto o la prestación de un servicio, la seguridad y salud de los trabajadores, la responsabilidad social y la innovación.(Fontalvo y Bolívar, 2010)

Proveedor:

Es una persona o una empresa que proporciona existencias y abastecimiento a otra empresa para que ésta pueda explotarlos en su actividad económica. Por otra parte, el destinatario puede transformar los recursos obtenidos o por el contrario venderlos sin necesidad de realizar algún cambio.

Por su lado la Nacional Financiera, (2016), sostiene que: “todo negocio requiere de diversos elementos (Recursos humanos y materias primas) para poder operar. Los proveedores de una empresa son todos aquellos que le proporcionan a ésta los recursos materiales, humanos y financieros necesarios para su operación diaria”.

Por ende, un proveedor puede suministrar recursos materiales que pueden ser: materias primas, equipos, herramientas, refacciones, luz, agua, gas, etc.; los recursos humanos se refieren a los empleados y trabajadores que ofrecen sus servicios al negocio a cambio de una remuneración o salario; el recurso financiero es el dinero que requiere la empresa para poder operar. Algunas empresas venden directamente al consumidor final; otras son sólo un eslabón más en la cadena de distribución.

Cuando el negocio es uno de los intermediarios dentro de esta cadena adquiere una doble función: es cliente de un eslabón (proveedor o fabricante) anterior y, a su vez, proveedor del negocio inmediato siguiente. Cualquier cambio en la situación del proveedor afectará al negocio y por tanto, los clientes o consumidores finales (si es que está al final de la cadena) o sus distribuidores (si es un intermediario), también se verán afectados. (Nacional Financiera, 2016)

Almacenamiento:

Para el manejo de Inventarios, que pueden ser inventarios de materias primas, inventarios de productos en proceso e inventarios de productos terminados, se debe tener cuidado en aspectos como por ejemplo su almacenamiento, su transporte, su proceso mismo de adquisición, etc. Así mismo

Para mantener seguros los alimentos es importante que sean almacenados adecuadamente. Las dos formas en las que se almacenan los alimentos más comúnmente en entornos empresariales son: Refrigeración y almacenamiento en seco. (Rodríguez, 2009)

Distribución:

Es una herramienta que se utiliza demasiado en las empresas para llegar directamente al cliente final. Para esta distribución debemos tener claros los conceptos claros del cliente final, tener claro los requerimientos que ellos nos piden para cumplir con las expectativas y llegar a generar una nueva recompra.

Método de observación en WALMART

Este periplo internacional fue realizado en Estados Unidos de América y partió de un estudio de caso realizado a la empresa WALMART siguiendo parámetros de exploración, observación y análisis para detallar aspectos muy fundamentales de toda la empresa y en este caso algunos aspectos de su sistema de gestión de inventarios. De igual manera se buscó diseñar un modelo de un sistema de gestión de inventarios para la empresa NICOLS tomando como referencia la empresa WALMART y fundamentos teóricos referentes al tema, finalmente se definirán tópicos para su posterior aplicación y evaluación en la empresa NICOLS.

Se establecieron categorías deductivas que fueron encontradas en procesos de revisión teórica y práctica tales como: Software, Proveedores, Almacenamiento, Distribución y Entrega. Sobre estas categorías se focalizó la observación y análisis mediante visita directa a la empresa, de igual manera se buscó indagar y conocer sus procesos a través de preguntas en entrevistas al personal de la empresa. Las fases que se siguieron en el desarrollo del periplo fueron las siguientes:

La primera fase consistió en la planeación de la visita a la empresa WALMART con el fin de conocer diferentes aspectos administrativos y específicamente parámetros del sistema de gestión de inventarios de dicha empresa. Cabe resaltar que esta empresa permitió contar con la disposición y evidencio las características necesarias para realizar el estudio de caso.

En la segunda fase se diseñó los cuestionarios y se plantearon las técnicas e instrumentos para recopilar información referente al tema de gestión de inventarios en la cadena de suministros.

En la tercera fase se realizó el viaje para efectuar la visita a la empresa, la cual duro un día.

La cuarta fase se realizó el trabajo de campo visitando cada área de la empresa y allí inició el proceso de exploración, observación y análisis, se aplicaron los cuestionarios y obviamente las entrevistas a cierto personal de la empresa.

Quinta fase se transcribió la información recopilada en la visita y las entrevistas realizadas al personal de la empresa, así mismo posteriormente se realizó una consulta de fuentes teóricas referentes al tema de este periplo internacional.

Instrumentos utilizados para recopilar información

Observación

Se hizo observación participante, ya que el personal de la empresa y estudiantes de la universidad estuvieron en el momento de la visita. Las observaciones acerca de la experiencia se registraron en forma escrita y el análisis de los diferentes registros permitieron encontrar patrones, ideas o eventos sobresalientes del tema escogido, sin embargo en cuanto a la incidencia que estaba teniendo este periplo presentó una limitación en este estudio, pues en ocasiones se enfrentaron con dificultades de acceso para el trabajo de campo y para un levantamiento completo de la información que se requería.

Entrevista

Se aplicaron entrevistas semiestructuradas y ante todo flexibles y dinámicas. Se estableció un encuentro dirigido hacia la comprensión de las perspectivas que tenían los estudiantes participantes del periplo acerca de su tema y este caso la expectativa referente al tema sistema de gestión de inventarios de la Empresa WALMART.

Las entrevistas fueron combinadas con la observación y esta aportó información complementaria que permitió contrastar los resultados obtenidos y encontrar categorías de análisis significativas para organizar la información. Las entrevistas se transcribieron de forma textual y con la debida autorización del personal entrevistado.

Preguntas de Entrevista

- ¿Cuántos empleados tienen en la empresa?
- ¿Cuáles son sus métodos de pago?
- ¿Qué hacen con todos los productos dañados?
- ¿Cuántos empleados trabajan por turno?
- ¿tienen algún horario de recepción y envío de mercancías?

Cuestionarios

El cuestionario es una de las formas más sencillas para recolectar información. Consiste en una serie de preguntas acerca de un determinado factor o cuestión sobre la que se desea investigar y cuyas respuestas han de contestarse oralmente (Gallardo y Moreno, 1999). En este caso se aplicó en la fase de para obtener información relacionada con la caracterización de las empresas y del personal administrativo y operativo.

En la parte de entrevista y cuestionario se tuvo la oportunidad de trabajar con 2 señoras del área administrativa las cuales nos contestaron algunas preguntas ya que son muy celosos con la información de Walmart.

Preguntas de cuestionario

- ¿Qué tipo de software manejan en la empresa?
- ¿Cuáles son sus principales proveedores?
- ¿Tipo de almacenamiento manejan en la empresa?
- ¿Qué formas de distribución manejan en la empresa?
- ¿A dónde llega el producto final?

Metodología

- **¿Qué tipo de software manejan en la empresa WALMART?**

WALMART, es una de las empresas más grandes del mundo y pues para ello necesitan un sistema bastante grande que hasta el momento ninguna empresa se los ha podido suministrar, por lo tanto WALMART creó su propio departamento de sistemas haciendo una gran inversión en tecnología y personal, de esta manera ellos crearon su propio sistema (Financiero, bancario, RR-HH entre otros) adecuándolo a sus necesidades.

La empresa WALMART visitada tiene 720 empleados de los cuales son 70 gerentes y 610 empleados que realizan diferentes tareas.

Algo interesante de esta empresa es que tienen su propio departamento de mantenimiento y su planta de energía con una tecnología de punta donde ellos mismos arreglan cualquier problema presentado en la empresa, ya que trabajan 24 horas durante 365 días, esto quiere decir que trabajan todos los días del año sin descanso.

- **¿Qué tipo de software manejan en la empresa NICOLS?**

La empresa NICOLS cuenta únicamente con un software contable SIIGO, así mismo el control y seguimiento de inventarios, materia prima, nomina, pedidos y stocks. NICOLS cuenta con 15 empleados y el personal administrativo son 4, la empresa trabaja los 365 días del año en una jornada de trabajo de 15 horas.

- **¿Cuáles son sus principales proveedores de WALMART?**

Ellos tienen todo tipo de proveedores ya que manejan productos de toda clase tanto perecederos como no perecederos. Para cada proveedor tiene un acuerdo de pago y ciertas condiciones de entregas.

¿Cuáles son sus principales proveedores de NICOLS?

La empresa cuenta con más de 30 proveedores, los cuales suministran mercancía y/o materia prima, algunos entregan diariamente, semanalmente y quincenalmente, los pagos son a contra-entrega y no hay un horario estipulado para la recepción de mercancía.

- **¿Tipo de almacenamiento manejan en la empresa WALMART?**

El almacenamiento que manejan ellos es el PEPS (Primeros en entrar, primeros en salir). Manejan un horario de recepción y despacho de pedidos. El ingreso de la mercancía se hace por medio de estibas y llevan diferentes cantidades de cajas dependiendo el producto, según los datos suministrados por estas personas ellos mueven aproximadamente 12.000 cajas x hora y 1500 estibas x hora, por eso la dimensión de las bodegas. Dependiendo el producto ellos tienen un tiempo determinado para la descarga.

¿Qué tipo de almacenamiento maneja en la empresa NICOLS?

De igual manera, se utiliza el PEPS (Primeros en entrar, primeros en salir), los insumos se almacenan en las estanterías dependiendo el tipo de producto y va directamente a la bodega, algunos productos perecederos se almacenan directamente en las neveras para congelamiento o refrigeración. Así mismo el almacenamiento cuenta con las condiciones sanitarias y de higiene establecidas por la ley pública referente a este tema.

- **¿Qué formas de distribución manejan en la empresa WALMART?**

Ellos tienen sus propios camiones donde distribuyen la mercancía, en lo que pude observar habían 330 puertas, las cuales unas son para recepción de mercancía y otras para despacho, el número de la puerta va ligado al número del camión.

Cada una de las empresas de WALMART realizan su pedido por medio del sistema interno de las cantidades requeridas por la tienda, cuando llegan la orden de pedido a la empresa es enviada a los empleados de fábrica y van haciendo el pedido por medio de un carrito y van hablando directamente por medio de audífonos con la persona que les dice el pedido y así mismo tiene un tiempo limitado para despacharlo.

¿Qué formas de distribución manejan en la empresa NICOLS?

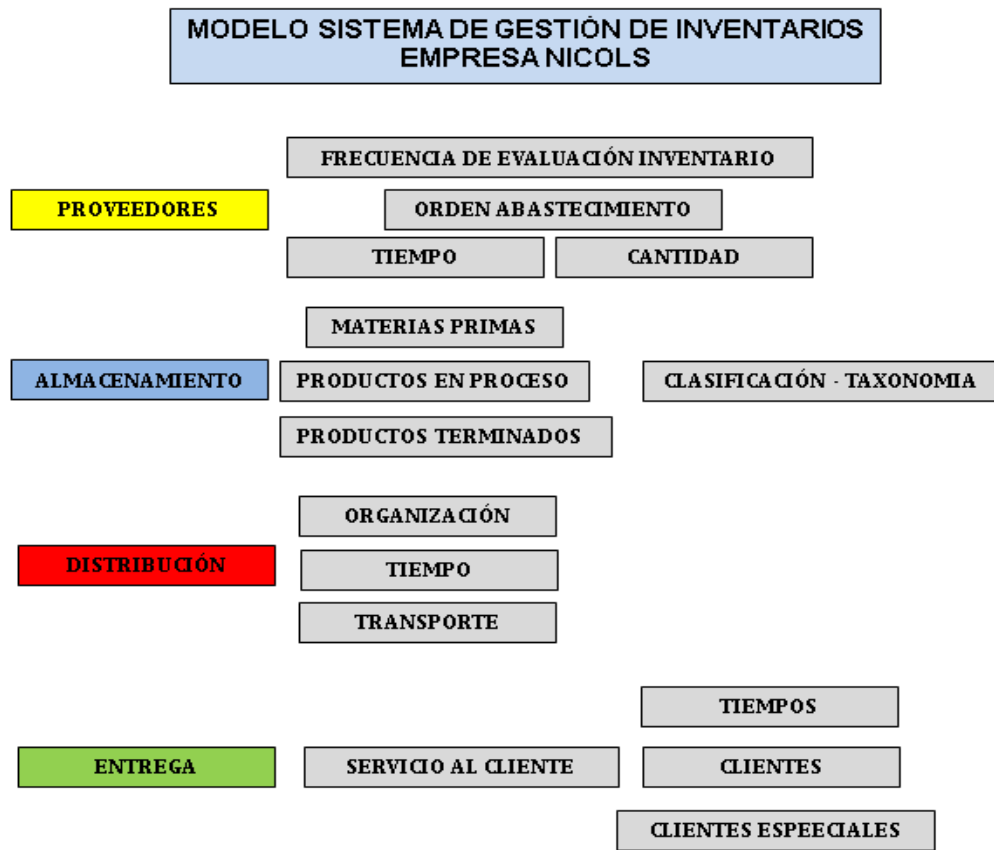
En NICOLS se hacen eventos como; matrimonios, quince años, bautizos, entre otros, estos eventos se hacen a nivel Bogotá, de igual manera se entregan pedidos a tanto empresas, colegios y residencias y esto se hace a nivel local. Dicha distribución se hace a través de motocicletas para cubrir la demanda de los productos que comercializa la empresa.

- **¿A dónde llega el producto final?**

Estas son algunas de las preguntas realizadas al personal de la empresa WALMART para analizar algunos de los puntos presentados anteriormente. Los pedidos salen de la empresa y llegan directamente a las tiendas donde se solicitó el pedido.

- **¿Cuál es el destino final del producto de la empresa NICOLS?**

El cliente es el que decide a donde le llega el producto final, puede ser directamente en el restaurante, casa, apartamento, colegio etc. Nosotros como empresa llevamos el producto terminado a cualquier parte de Bogotá.



Grafica 1. Modelo sistema de gestión de inventarios empresa Nicol's Elaboración del autor de la investigación

La idea con el modelo realizado es mejorar la productividad en la empresa Nicol's en cada uno de los campos observados en la empresa WALMART. Esto va hacer de gran ayuda ya que se notan muchas falencias en los procesos mencionados anteriormente.

Correcciones anteriores archivos indexados

En estas correcciones se verán diferentes temas a tratar y que están enfocados a cada una de las preguntas que se realizaron en el trabajo.

- Gutiérrez V y Jaramillo D (s.f.) *Reseña del software disponible en Colombia para la gestión de inventarios en cadenas de abastecimiento*. Recuperado de <http://bibliopolis.usta.edu.co/>
- Arango M, Adarme W y Zapata J. (s.f.) *Inventarios colaborativos en la optimización en la cadena de suministros*. Recuperado de <http://bibliopolis.usta.edu.co/>
- Zeron M, Mendoza G, y Quevedo J. (s.f) *Ventaja competitiva en la cadena de suministros*. Recuperado de <http://bibliopolis.usta.edu.co/>
- López I, Gómez M (s.f.) *Auditoria logística para evaluar la gestión de inventarios*. Recuperado de <http://bibliopolis.usta.edu.co/>
- Tejón A (s.f) *El valor añadido en la cadena de suministros*. Recuperado de <http://bibliopolis.usta.edu.co/>

Conclusiones

Los periplos internacionales abren el campo profesional de los estudiantes, ya que brindan conocimientos y experiencias para mejorar su capacidad intelectual en el mundo de los negocios.

A corto plazo (1año) tener la cadena de suministros de Nicol's funcionando adecuadamente a lo planteado en el trabajo.

Generar el valor que se quiere en cuanto a la gestión de inventarios para lograr identificar las oportunidades de mejora frente a las demás empresas.

Aplicar los conocimientos aprendidos en el viaje de la mejor manera en la empresa donde trabajo para darle un enfoque administrativo.

Referencias

- Arango M, Adarme W y Zapata J. (s.f.) *Inventarios colaborativos en la optimización en la cadena de suministros*. Recuperado de <http://bibliopolis.usta.edu.co/>
- Cárdenas L (2009) Historia de Wal-Mart. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://www.historiasdegrandes exitos.com/2009/11/historia-de-wal-mart.html>
- Financiera Nacional (2016) Los proveedores. *Instituto PYME*. Recuperado de <http://mexico.smetoolkit.org/mexico/es/content/es/3531/Los-proveedores>
- Fontalvo T y Bolívar M. (2010) El sistema de gestión de la responsabilidad social empresarial como una estrategia para la prevención de la contaminación y de los riesgos profesionales. *Escenarios*. Vol. 8, No. 2, P.p: 13-20. Recuperado de <file:///C:/Users/Compaq%20intel/Downloads/Dialnet-ElSistemaDeGestionDeLaResponsabilidadSocialEmpresa-3882776.pdf>
- Gallardo Y, y Moreno A. (199). Recolección de la información. Instituto colombiano para el fomento de la educación superior, ICFES. Recuperado de <http://www.unilibrebaq.edu.co/unilibrebaq/images/CEUL/mod3recoleccioninform.pdf>
- Gutiérrez V y Jaramillo D (s.f.) *Reseña del software disponible en Colombia para la gestión de inventarios en cadenas de abastecimiento*. Recuperado de <http://bibliopolis.usta.edu.co/>

López I, Gómez M (s.f.) *Auditoria logística para evaluar la gestión de inventarios*. Recuperado de <http://bibliopolis.usta.edu.co/>

Nava A, Nava N, Nava R (2007) La Gestión de la cadena de suministro en el proceso de creación de valor. *Formación Gerencial*. Año 6, N° 2. Recuperado de <file:///C:/Users/Compaq%20intel/Downloads/Dialnet-LaGestionDeLaCadenaDeSuministroEnElProcesoDeCreaci-2982112.pdf>

Organización Wikipedia (2017) Walmart. Recuperado de <https://es.wikipedia.org/wiki/Walmart>

Rodríguez B. (2009) Cálculo de cantidades de materias primas e insumos. Fundación Instituto Tecnológico Cooperativo de Coomultrasan

Sabría F. (2012) La cadena de suministro. Barcelona, España.

Suarez M. (2012), Gestión de inventarios, Bogotá., Colombia: Adqualite

Tejón A (s.f) *El valor añadido en la cadena de suministros*. Recuperado de <http://bibliopolis.usta.edu.co/>

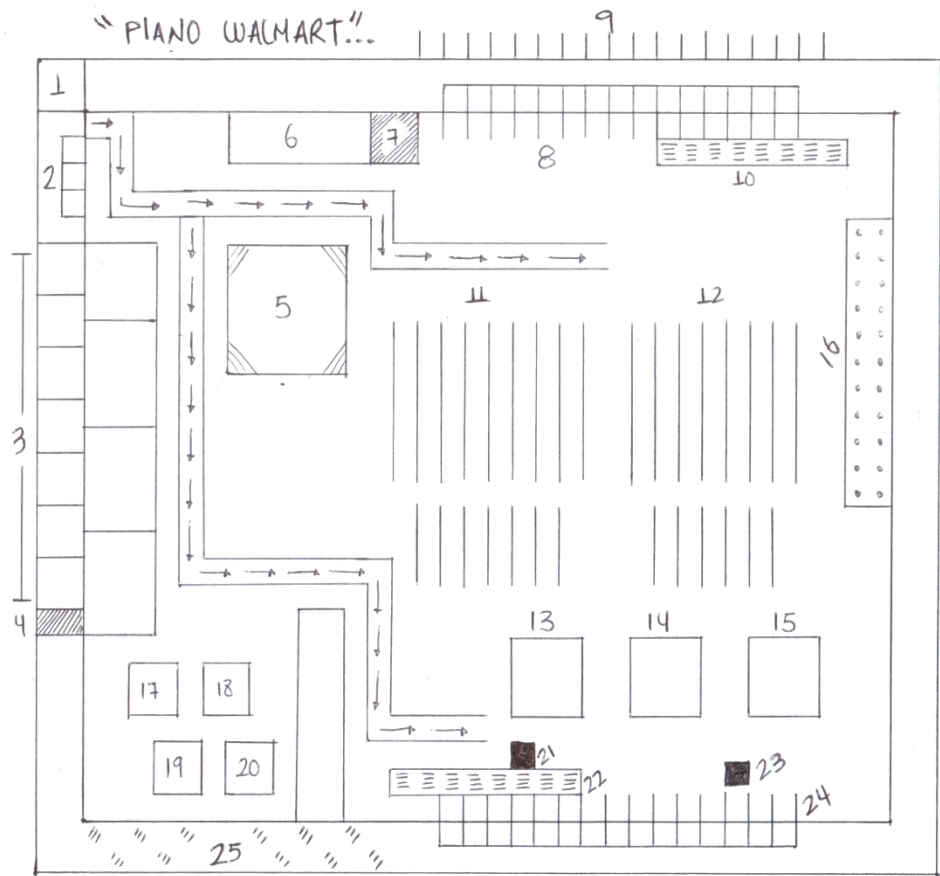
Vergara G. (2009) ¿Qué es un Sistema de Gestión? Mejora tu gestión. Recuperado de <http://mejoratugestion.com/mejora-tu-gestion/que-es-un-sistema-de-gestion/>

Vidal C. (2010), fundamentos del control y gestión de inventarios, Cali, Colombia, Universidad del valle. P.p: 1- 236. Recuperado de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/332572/ARCHIVOS_2015/Periodo_2-16/FUNDAMENTOS_DE_GESTION_DE_INVENTARIOS_CJVidal_AGO2005.pdf

Zeron M, Mendoza G, y Quevedo J. (s.f) *Ventaja competitiva en la cadena de suministros*. Recuperado de <http://bibliopolis.usta.edu.co/>

Anexos # 1

Plano General WALMART



Grafica 2. Plano general de la empresa WALMART Elaboración del autor de la investigación

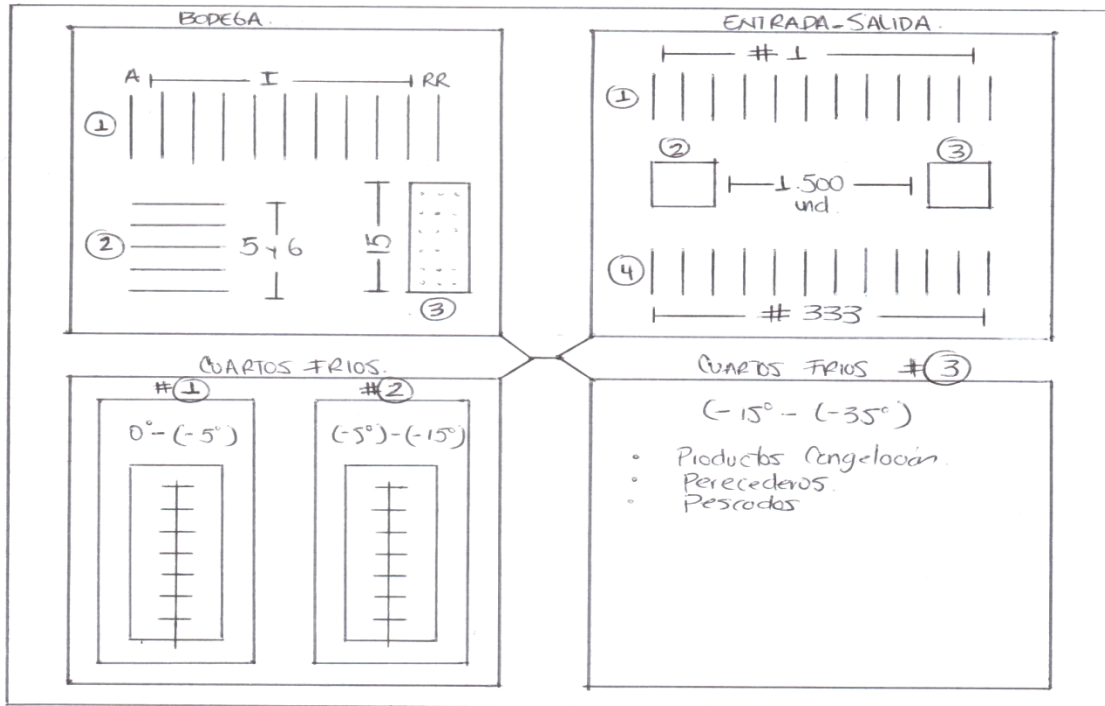
“PLANO GENERAL WALMART”

- Entrada principal.
- Zona de reconocimiento a los empleados.
- Área administrativa.
- Baños.
- Zona de mantenimiento.

- Maquinaria para mantenimiento.
- Zona de estibas dañadas.
- Ingreso de mercancía.
- Zona de parqueo e ingreso de tractomulas con materia prima.
- Almacenamiento de estibas.
- Estanterías industriales.
- Estanterías industriales.
- Cuarto frio # 1
- Cuarto frio # 2
- Cuarto frio # 3
- Zona de montacargas.
- Estibas con mercancía.
- Estibas con mercancía.
- Estibas con mercancía.
- Estibas con mercancía.
- Zona de electricidad.
- Almacenamiento de estibas.
- Puente para pesar la mercancía.
- Salida de mercancía.
- Parqueadero de tractomulas de WALMART.

Anexos # 2

Plano interno WALMART



Grafica 3. Plano interno de la empresa WALMART Elaboración del autor de la investigación

“PLANO INTERNO WALMART”

Bodega

- Estanterías industriales desde la letra A, AA, B, BB hasta la RR.
 - Tiene 36 estanterías industriales en la bodega principal.
- Niveles de las estanterías industriales.
 - Los niveles están de 6 niveles, pero en el centro hay algunas de 5 ya que es donde tienen el sistema de requisiciones.
- Parqueo de montacargas.
 - Tienen entre 15 y 20 montacargas para realizar todo el proceso de ingreso, almacenamiento y salida de mercancía.

Entrada y Salida

- Puertas de ingreso de mercancía.
 - Van desde el número 1 hasta la 160 aproximadamente.
 - Por cada número de puerta tienen una tractomula para transportar la mercancía.
- Almacenamiento de Estibas.
 - Este es el lugar donde van encarradas las estibas donde se va a colocar la mercancía que ingresa.
- Almacenamiento de Estibas.
 - Este es el lugar donde van encarradas las estibas donde se va a colocar la mercancía que sale.
- Puertas de salida de mercancía.
 - Van desde el número 161 hasta la 333 aproximadamente.

Cuartos fríos

- Hay un cuarto entre los 0° y -5°.
 - Dentro de la bodega se manejan 2 estanterías industriales de 6 niveles cada una.
- Hay un cuarto entre los -5° y -15°.
 - Dentro de la bodega se manejan 2 estanterías industriales de 6 niveles cada una.

Nicol's es una empresa que fue fundada en el año de 1990 por el señor Isidro Duarte y la Sra. Miriam Gordo en el barrio de Villa del Rio, iniciando sus labores en un pequeño local vendiendo comidas rápidas y su fuerte eran las empanadas.

Con el transcurrir de los años la empresa fue creciendo y se fue comprando parte de la casa donde tenían el local, de un momento a otro a mediados de 1995 sin querer los dueños la empresa cambio de rumbo y empezó a vender cerveza esporádicamente, cuando se dieron cuenta era la rockola más grande que vendía mas cerveza en el sur de Bogotá.

Durante varios años la empresa permaneció en este medio adquiriendo reconocimiento de los clientes y de las empresas como Bavaria, donde se hacían eventos importantes en el barrio. Sus dueños con el tiempo se dieron cuenta de que este no era el tipo de negocio que en algún momento habían pensado tener y decidieron dar un cambio radical al negocio a mediados del 2002 publico una pancarta donde decía que Nicol's no iba a vender más cerveza y su principal negocio iba hacer restaurante Buffet.

Desde entonces el negocio ha ido creciendo que en este momento tiene 2 pisos y 15 empleados promedio. Su actividad principal es:

- Restaurante Buffet
- Desayunos
- Platos a la carta
- Comidas rápidas
- Frutería y heladería

Se abren otros segmentos de mercado como los eventos y recepciones. Nicol's cuenta con un salón para 100 personas y a la vez realiza eventos a nivel Bogotá. Tmabien cuenta con un capital humano de 15 personas entre fijos y temporales.