

Creación de guía de procesos de importación y exportación a fin de lograr certificación

OEA ante la Dian

Daniel Estiven Martínez Téllez

Trabajo de grado

Para optar por el título de Negocios Internacionales

Dirigido por:

Marco Tulio Ureña Bolaños

Magister en Dirección de Empresas Logísticas y Cadena de Suministro

Universidad santo Tomás

Facultad de Negocios Internacionales

Bogotá

Agradecimientos

El presente trabajo ha sido realizado con la autorización de mi jefe y mentor Mauricio Alvarado quien ocupa el cargo de jefe de operaciones en el centro de distribución nacional de Detergentes Ltda. A quien le expreso mis más grandes agradecimientos por permitirme aprender del mejor centro de distribución del país, por brindarme su apoyo y su enseñanza continua en este largo y extraordinario camino de la logística

A mi familia por siempre apoyarme y enseñarme los grandes valores que me llevan hoy a ser un íntegro, ético y excelente profesional

En especial a mi padre quien ha sido mi pilar, mi base y mi apoyo en la edificación de mi vida y hoy en día la construcción de mi futuro en honor a él.

A cada uno de mis profesores quienes con gran esfuerzo y dedicación me dieron el conocimiento necesario para desempeñarme tanto profesionalmente como persona

Resumen

La presente guía pretende analizar y desarrollar procesos encaminados a la obtención de la certificación de operador económico autorizado (OEA), para lo cual será necesario analizar, auditar y mejorar los procesos internos de una compañía en la cadena de suministros, y la de sus asociados a fin de lograr que esta empresa se convierta en un socio estratégico para las diferentes compañías, países, proveedores y compradores, que se vean involucrados en negocios de comercio exterior, gracias a la calificación de operador confiable y a sus esfuerzos por una seguridad sólida y eficiente dentro de la cadena logística y así lograr obtener beneficios que impactan directa e indirectamente en la actividad económica de la compañía.

Palabras claves: Operador económico autorizado, Cadena de suministros, socio estratégico, proveedores, compradores, comercio exterior, operador confiable.

Abstract

This guide intends to analyze and develop processes aimed at obtaining the Authorized Economic Operator (AEO) certification, for which it will be necessary to analyze, audit and improve the internal processes of a company in the supply chain, and those of its associates, in order to make this company a strategic partner for the different companies, countries, suppliers and buyers that are involved in foreign trade business, thanks to the qualification of reliable operator and its efforts for a solid and efficient security within the logistics chain, and thus be able to obtain benefits that directly and indirectly impact the economic activity of the company.

Keywords: Authorized Economic Operator, Supply Chain, strategic partner, suppliers, buyers, foreign trade, reliable operator.

Tabla de contenido

Agradecimientos	2
Resumen	3
Abstract	4
Tabla de contenido	5
Introducción	7
La Empresa	10
Detergentes LTDA	10
1.1. Misión, visión, valores Generales	11
1.2. Ubicación Geográfica	11
1.3. Estructura Organizacional	12
1.4. Centro de Distribución Nacional (CDN)	13
1.4.1.1. Análisis DOFA Centro de distribución	13
Fortalezas.	13
Oportunidades.	13
Debilidades.	14
Amenazas	14
Planteamiento de la Guía de Procesos	15
2.1. Objetivos	15
2.2. Objetivos Específicos	15
2.2.1. Alcance	16
2.2.2. Limitaciones	16
2.2.3. Importancia	16
Contenido de la metodología Plan de mejora	17
3.1. Acceder al Programa OEA	17
3.2. Principios OEA	18
3.2.1. Confianza	18
3.2.2. Transparencia	18
3.2.3. Cooperación	18
3.3. Qué hacer para solicitar la certificación OEA	19

GUIA DE PROCESOS PARA CERTIFICARSE COMO OEA	6
3.3.1. <i>Seleccionar a un responsable dentro de la compañía.</i>	19
3.4. Optar como Operador Económico Autorizado (OEA)	20
3.4.1. <i>Trazabilidad</i>	23
3.5. Beneficios OEA	2
3.6. Conclusiones	24
3.7. Bibliografía	25
Seguimiento Practica Profesional	26
4.1 Programación de actividades	26
4.2 Ciclo práctica profesional	26

Introducción

La guía de procesos se centra en el funcionamiento de un centro de distribución el cual depende obligatoriamente del proceso de producción de una compañía desde la requisición de la materia prima y la creación de producto terminado hasta el despacho de la mercancía al consumidor final, y para que esto suceda de manera eficaz, eficiente y en los tiempos establecidos, es necesario que la cadena de suministros de la compañía cumpla sus objetivos específicos. No obstante dentro del centro de distribución deben existir procesos que garanticen la transparencia, calidad, seguridad y en especial confiabilidad para sus clientes y proveedores a nivel nacional e internacional, en el que es indispensable centrar estos objetivos, ya que también será necesario generar esta confiabilidad a entidades gubernamentales, en especial la Agencia gubernamental de dirección de impuestos y aduanas nacional (Dian) quien es la encargada de verificar que los procesos y deberes de la cadena de suministros de una compañía se cumplan conforme dictan las normas, para lo cual nace la figura de Operador económico autorizado.

En el 2005 la OMA (Organización mundial de Aduanas) aprobó el marco SAFE (Secure And Fast Encryption) el cual se encargaría de las relaciones entre aduanas, países, empresas y los diferentes entes gubernamentales, así como también el control y cobro de aranceles, facilitar y asegurar las mercancías. Es aquí donde nace dentro del marco SAFE la figura de operador económico autorizado (OEA) el cual se enfoca principalmente en la confianza en la transparencia y la cooperación de la cadena de suministro de una compañía hacia los asociados que intervienen directa o indirectamente con la actividad económica de la empresa, a fin de lograr alianzas internacionales, públicas, privadas y/o gubernamentales y fortalecer las existentes junto con grandes beneficios otorgados por la certificación.

Lista de Tablas

Tabla 1 Análisis DOFA	13
Tabla 2 Primer ciclo de práctica profesional	26
Tabla 3 Segundo ciclo de práctica profesional.....	27
Tabla 4 Tercer ciclo de práctica profesional	28
Tabla 5 Cuarto ciclo de Practica profesional	29

Lista de figuras

Figura 1 Mapa de ubicación física de la compañía	12
Figura 2 Estructura Organizacional CDN	12
Figura 3 Diagrama de procesos para optar como OEA	19
Figura 4 Diagrama de proceso de importación y exportación.	23
Figura 5 Diagrama de beneficios OEA	23

La Empresa

Detergentes LTDA

Detergentes es una compañía colombiana orientada a proveer a sus clientes productos para el aseo, la limpieza y la industria, es una compañía con más de 40 años de experiencia en el mercado, dedicada a la fabricación de jabones y detergentes, preparados para limpiar y pulir; además de la fabricación de perfumes y preparados de tocador. Su marca más reconocida son los jabones DERSA siendo líderes en el mercado en productos para el aseo en los hogares colombianos

Detergentes LTDA inicia labores en 1964 con la fabricación y comercialización de jabones en barra para lavar. Dos años después en 1966 identificando los cambios del consumidor, implementaron en el mercado detergente en polvo.

Posteriormente en la década de los 80's amplió su portafolio de productos incorporando: limpiadores abrasivos, detergentes líquidos y esponjillas. En los últimos años Dersa ha venido abarcando un mercado mucho más grande con productos como: suavizantes para ropa y detergentes en barra.

Actualmente Detergentes LTDA es líder de mercado en los hogares colombianos con marcas como:

- jabón Rey
- detergentes As y Top
- comprometidos con el medio ambiente con el top tierra
- jabones de tocador dorado
- limpiador en polvo abrasivo 1ª

1.1. Misión, visión, valores Generales

Misión.

Somos una compañía orgullosamente colombiana, conformada por un equipo humano comprometido, que fabrica y comercializa productos para el aseo, la limpieza y la industria. Satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes y consumidores, mediante el suministro oportuno de productos de calidad a precios competitivos, garantizando así la permanencia y prosperidad como empresa.

(Detergentes LTDA., 2020)

Visión.

Ser la empresa preferida por el consumidor en Colombia, en productos para el aseo y limpieza y participar de manera importante en el mercado de detergentes en Latinoamérica y en especial en el grupo andino.

(Detergentes LTDA., 2020)

Valores Generales.

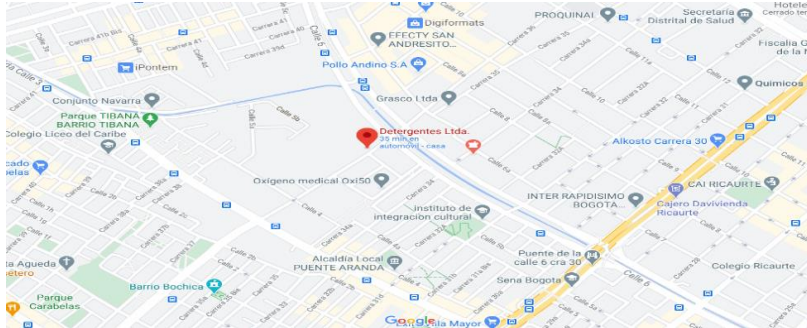
- Compromiso
- Calidad
- Gente

(Detergentes LTDA., 2020)

1.2. Ubicación Geográfica

- **País:** Colombia
- **Dirección:** Ak. 36 #9, Bogotá

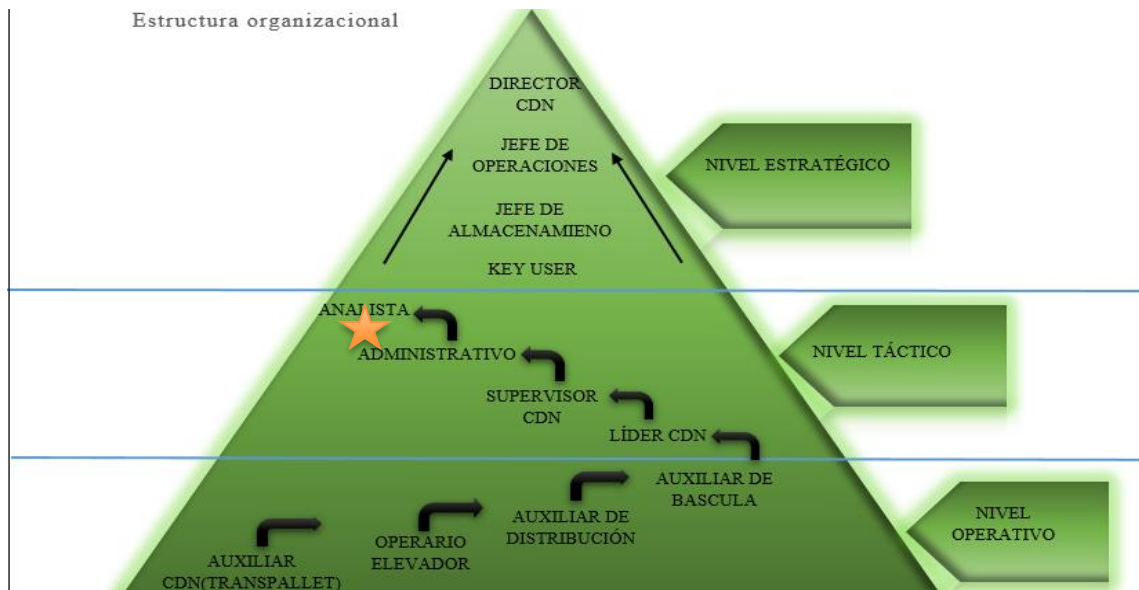
Figura 1 Mapa de ubicación física de la compañía



Google. (s.f). [Ubicación geográfica de la empresa Detergentes LTDA].
<https://goo.gl/maps/dPMDT4M4eTgXg3iB6>.

1.3. Estructura Organizacional

Figura 2 Estructura Organizacional CDN



Martínez D. (2020). Estructura organizacional CDN [Figura]. Elaboración propia.

1.4. Centro de Distribución Nacional (CDN)

El CDN es operador logístico de detergentes LTDA, en otros términos el espacio logístico propio de la con destino importación, exportación, o a nivel nacional, vendidos en el mercado mayorista o minorista compañía en donde se almacenan, se controlan, se custodian y despachan los inventarios ya sea. Está conformado por 9 bodegas y 1 almacén distribuidos en 10 distritos (ciudades) de Colombia.

Tabla 1 Análisis DOFA

1.4.1.1. Análisis DOFA Centro de distribución	
Fortalezas. • Ser operadores logísticos de nuestra propia compañía nos da la facilidad de optimizar procesos trabajando bajo un mismo esquema, mismos lineamientos y software unificado, (ERP) asociando cada parte involucrada en el proceso logístico. • Gracias a la presencia en 10 distintos puntos del país abarcamos un mercado mucho más grande y tenemos un mayor control a nivel nacional. • Alianzas estratégicas con proveedores y transportadores que permiten mejores relaciones, mayor seguridad y confianza de los servicios y materias prima ofrecidos por nuestros asociados.	Oportunidades. • Los constantes avances tecnológicos ayudan a mejorar y optimizar procesos, haciendo que la información sea más rápida y eficaz. Esto permite evitar costes por retrasos de mercancías. • Clientes Good Will los cual nos respalda con una muy buena reputación y aumenta la necesidad de que grandes cadenas y clientes directos nos prefieran y ansíen asociarse a nosotros. • Conexiones en más de 4 países en latino américa lo cual permite la atracción de clientes y una expansión a nivel internacional.

• Clientes que nos prefieren por tener nuestra planta de producción y nuestro centro de distribución en la misma compañía. • Nuestra infraestructura está creada con los mayores estándares y última tecnología.	• Adquisición de nuevos clientes gracias a la obtención de la certificación de operador económico autorizado (OEA)
<i>Debilidades.</i> • Falta de certificación OEA con anterioridad, ya que en la actualidad los grandes mercados prefieren hacer negocios y adquirir productos de un exportador certificado y avalado por aduana para mayor seguridad • Incumplimiento con fechas establecidas de entrega. • El centro de distribución nacional va a un ritmo mucho más acelerado en cuanto a infraestructura, tecnología y capital humano en comparación con las plantas de producción, lo cual provoca que no haya concordancia y retrase procesos internos. • Software (ERP) rezagado en comparación con los usados por las grandes multinacionales.	<i>Amenazas</i> • Competidores muy fuertes de productos para el aseo. • Actos delictivos por parte de los transportadores. • Delincuencia común que ponen en riesgo la mercancía transportada • Factores climáticos, geográficos que pueden producir catástrofes y afectar la carga transportada.

Planteamiento de la Guía de Procesos

El operador económico autorizado es una acreditación global de seguridad otorgada por la dirección de impuestos y aduanas, relacionada con el movimiento internacional de mercancías, con el fin de demostrar a las aduanas, empresas y diferentes organismos gubernamentales que la compañía está comprometida con la seguridad y las buenas prácticas de su cadena logística. Contribuyendo a la mejora y mayor capacidad de controlar los tiempos de entrega gracias a un proceso estructurado y sistematizado lo cual se ve reflejado en los tránsitos internos de la compañía y en la sistematización proyectada de la compañía, esperando migrar a un sistema más avanzado

2.1. Objetivos

Crear una guía de procesos de importación y exportación tomando como base auditorías internas y métodos ya establecidos, e identificar las limitaciones en procesos con opción de mejora, evidenciando las fallas o métodos ausentes que así lograr conseguir la certificación de operador económico autorizado y sus beneficios.

2.2. Objetivos Específicos

1. Constituir una guía administrativa y operativa para el adecuado alistamiento, auditoría y despachos de producto con destino exportación y exportación, garantizando el cumplimiento óptimo de los procesos de calidad y seguridad.
2. Definir un esquema en el cual se explique paso a paso los procesos empresariales y requisitos que debe poseer una compañía para poder acceder a la certificación OEA

3. Mejorar los procesos actuales de la compañía a fin de optimizar, tiempo, recursos y procedimientos.
4. Lograr reducir los índices de novedades no deseadas y evitar multas por tiempo y metodología.

2.2.1. Alcance

Aplica para la creación de un método administrativo y operativo sistematizado y detallado de importación y exportación interna, de Detergentes LTDA. Que sirva en un futuro como guía o punto de referencia a fin de que otras compañías u operadores logísticos logren aplicar a la certificación OEA.

2.2.2. Limitaciones

1. Por seguridad de la información no es posible incluir de manera real los números o procesos internos de la compañía.
2. Esta guía es extraoficial y no representa a la compañía ni se hace responsable por su uso, distribución o alteración.

2.2.3. Importancia

La figura de importador frecuente con la que normalmente las empresas y organismos involucrados en operaciones de comercio internacional ha sido eliminada, y los fabricantes, importadores, exportadores, agentes de aduanas, transportistas, intermediarios, distribuidores, operadores portuarios, aeroportuarios y terminales, que realizan importaciones y exportaciones necesitaran certificarse como operador económico autorizado (OEA) para seguir gozando de beneficios otorgados por la aduanas y adquirir nuevos beneficios.

Contenido de la metodología Plan de mejora

3.1. Acceder al Programa OEA

Según el Decreto 3568 de en el cual se establece el operador económico autorizado en el territorio nacional. Santos Calderon , y otros, (2011)

Es necesario cumplir con los requisitos aduaneros:

1. Histórico de cumplimiento en materia mercantil y tributaria.
2. Disponer de un sistema de control de los registros comerciales.
3. Trazabilidad de todas las operaciones con registros documentados.
 1. Documentar todo el proceso.
4. Demostrar solvencia financiera.
 1. Perfil de la compañía u organización.
 2. Dimensión de la compañía.
 3. Años de actividad de la compañía.
5. Seguridad e integridad de la cadena logística.

El operador económico autorizado es una acreditación global de seguridad otorgada por la dirección de impuestos y aduanas, relacionada con el movimiento internacional de mercancías, con el fin de demostrar a las aduanas, empresas y diferentes organismos gubernamentales que la compañía está comprometida con la seguridad y las buenas prácticas de su cadena logística.

3.2. Principios OEA

3.2.1. *Confianza*

En el pilar de la relación entre las aduanas y el sector privado, constituye que la aduana confía en la forma en que actúa y se comporta el operador económico en cuanto al control que ejerce sobre sus operaciones, en la verificación de las medidas de seguridad de su cadena logística y la forma en que selecciona sus socios comerciales.

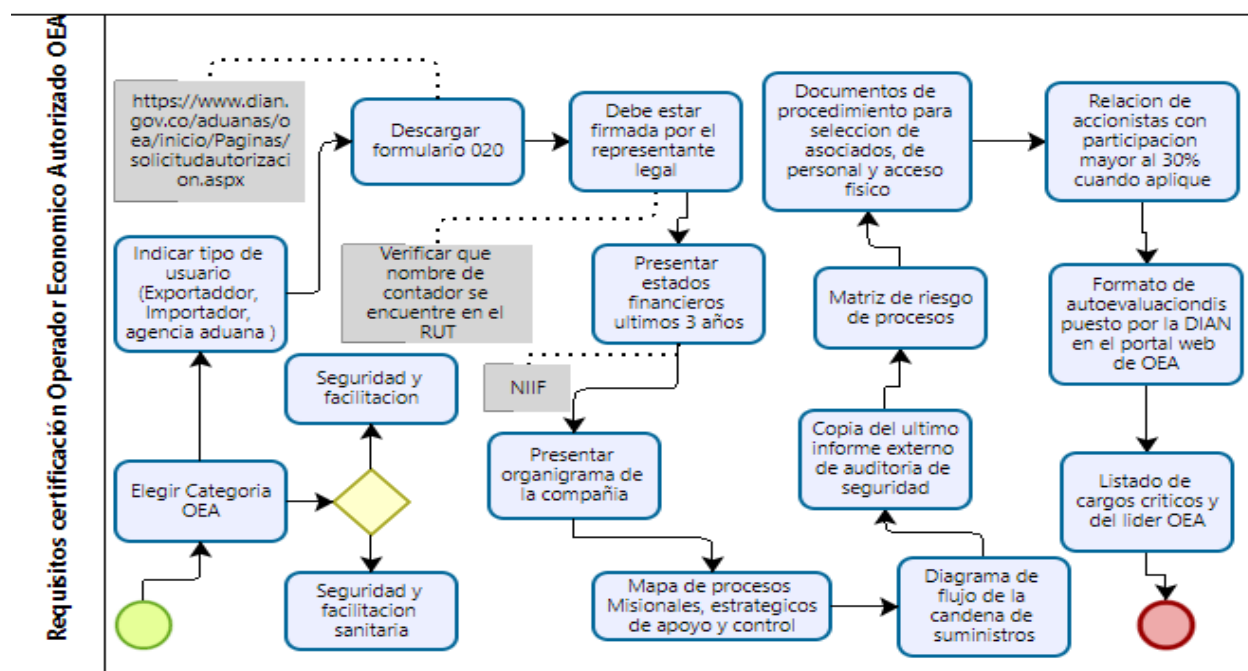
3.2.2. *Transparencia*

El operador económico tiene total control sobre la gestión de su cadena logística, manteniendo registros documentales o sistematizados de cada proceso sin dejar de lado la seguridad de la información, verificando que los datos sean claros y de esta manera la aduana tenga total confianza con el operador logístico.

3.2.3. *Cooperación*

Llevándose a cabo los dos pilares anteriores el operador económico podrá compartir la información necesaria y verídica con aduanas con el fin de que se realicen mejores prácticas aduaneras y minimizar los riesgos.

Figura 3 Diagrama de procesos para optar como OEA



Daniel Martínez (2020). *Procesos para adquirir certificación OEA*. [Diagrama].
<https://www.dian.gov.co/aduanas/oea/inicio/Documents/Requisitos%20OEA%20072018.pdf>

3.3. Qué hacer para solicitar la certificación OEA

3.3.1. Seleccionar a un responsable dentro de la compañía.

En el momento que se identifica la necesidad de acceder a la certificación es necesario seleccionar una persona denominada **Líder OEA**, regularmente es una persona con gran experiencia y trayectoria dentro de la compañía, quien conozca los procesos y esté al mando de diferentes áreas.

El líder OEA será el encargado de respaldar y certificar que los procesos mencionados en los registros documentales se cumplan al pie de la letra, puesto que será el responsable de responder frente a las diferentes autoridades y sea por una novedad, denuncia o solicitud que pueda surgir en el transcurso de actividad de la compañía.

3.4. Optar como Operador Económico Autorizado (OEA)

Si bien ya se mencionaron los beneficios. Existen otros que no son otorgados directamente por la certificación OEA sin embargo repercuten en la compañía, de manera positiva, es por esto que es necesario identificar las áreas y procesos en donde se verá reflejado una mejora significativa para esto es necesario que las diferentes áreas trabajen en conjunto.

El área de seguridad de la compañía es tal vez la más importante para fines OEA en donde será necesario que los guardas de seguridad física, aseguren los controles de ingreso a la empresa bajo una metodología que garantice lo siguiente; Precisar la identidad y documentar por medio de una identificación temporal y visible al transportador de carga, garantizando que solo se dirija a las áreas autorizadas designadas por la compañía, como segunda medida será necesario Inspeccionar visualmente y de manera general el vehículo, el contenedor ya sea de estacas o tanque para corroborar que no ingresen ningún elemento, actos no autorizados, o cualquier situación sospechosa que afecte la seguridad del personal o de las instalaciones y no esté permitido en la compañía. Complementando la seguridad física también será necesario que exista un departamento de tecnologías de la información (TIC) el cual será el encargado de controlar y realizar seguimientos de los accesos y procesos que comprenden el manejo de la información en sistemas informáticos asociados a correos electrónicos, red wifi, dispositivos externos como bandas magnéticas o dispositivos de almacenamiento extraíble entre otros y así garantizar la confidencialidad de la información.

Para tener un mejor control de seguridad es necesario y si es posible que se pueda mantener identificados y monitoreados por medio del CCTV (Circuito cerrado de televisión) todas las áreas y personal que interviene en los procesos de la cadena de

suministros considerados como críticos; las personas o sitios considerados críticos son aquellos que están directamente relacionados con el proceso de alistamiento, auditoría y despachos dentro de la cadena de suministros.

Entrando más en la operación del proceso de alistamiento, es importante que el área de despachos o el área encargada de la parte operativa realicen las inspecciones necesarias a los vehículos que llegan de importación o los que salen para exportación a fin de identificar cualquiera actividad sospechosa como vulneración de los sellos de los contenedores o intrusión no autorizada al contenedor que se puede presentar en el recorrido del vehículo desde o hacia los diferentes puertos, también es necesario identificar actividades de naturaleza ilícita; lavado de activos, contrabando, tráfico de estupefacientes, tráfico de armas, tráfico de sustancias para el procesamiento de narcóticos, financiación del terrorismo y narcotráfico o cualquier forma delictiva que pueda surgir en el futuro.

Para el ingreso de los vehículos es necesario que el encargado de la recepción el cual regularmente suele ser el encargado de la báscula de los vehículos, verifique los documentos estipulados por la compañía correspondientes la exportación o la importación como pueden ser la remesa, el manifiesto de carga, la declaración de importación o exportación, certificado de análisis, factura proforma. Entre otros.

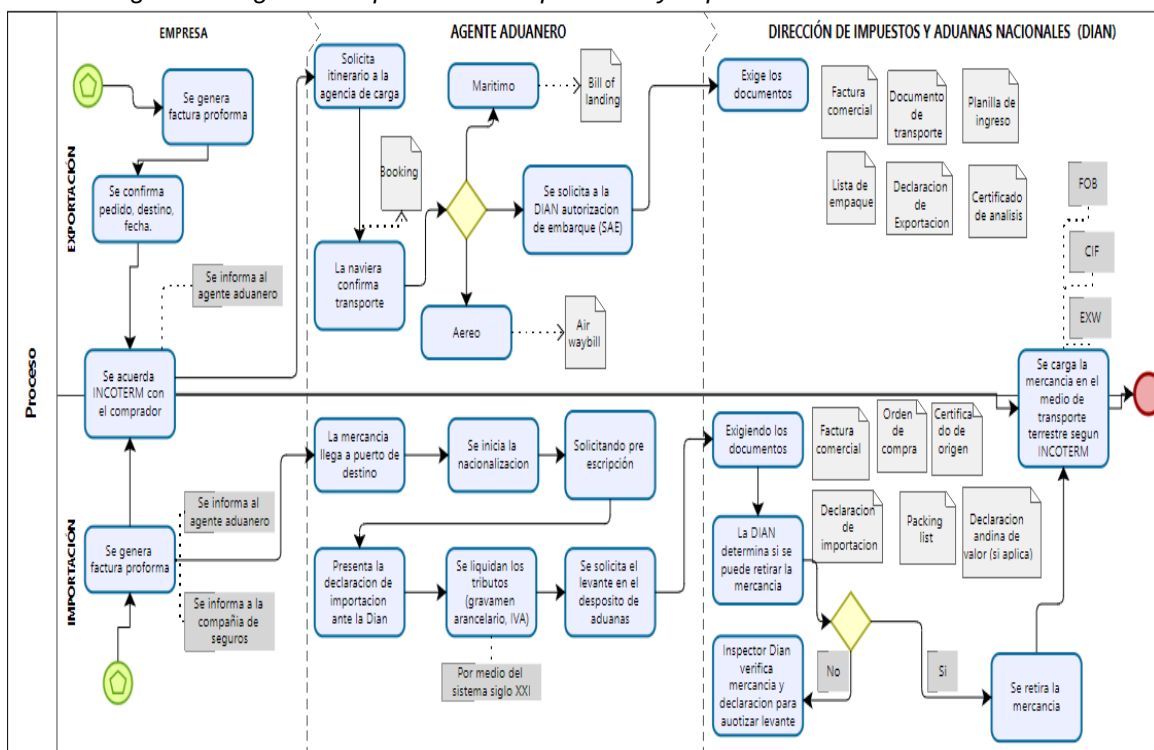
Una vez superada la seguridad procedemos a todo el proceso logístico dentro del almacén o bodega de la compañía, para lo cual será necesario que se cuente con supervisores y personal capacitado en alistamiento, auditoría y cargue o en descargue de mercancía con destino o ingreso internacional por lo cual es necesario que la mercancía sea alistada por personal previamente requisado y destinado exclusivamente al alistamiento y auditoría de esa mercancía. También será necesario que una vez la mercancía está alistada en la esclusa o muelle destinado debe estar con puertas cerradas y con restricción de ingreso de personal no autorizado, y precinto o sellos de

seguridad los cuales no deben contener ningún tipo de vulneración o afectación, según los estándares de la norma ISO 17712, si por alguna razón el personal de la compañía que hace parte del proceso logístico llegara a identificar cualquier actividad de naturaleza ilícita o actividad criminal, vulneración de sellos o intrusión no autorizada a la carga debería comunicarle a su jefe inmediato, a fin de identificar si corresponde a una actividad ilegal.

El líder OEA de la compañía tiene la responsabilidad de denunciar ante las autoridades pertinentes cualquier tipo de riesgo tanto de actividad sospechosa; vulneración de sellos o intrusión no autorizada al contenedor como actividades de naturaleza ilícita; lavado de activos, contrabando, tráfico de estupefacientes, tráfico de armas, tráfico de sustancias para el procesamiento de narcóticos, financiación del terrorismo y narcotráfico previamente detectadas durante la inspección y procesos de control de la cadena de suministros que afecten el objetivo de la empresa.

Existen compañías que tienen contratada una empresa logística externa, para complementar las tareas de cargue y descargue de la mercancía, por esto es necesario que siempre se verifique que la empresa de servicios logísticos, capacite a sus colaboradores sobre detección y plan de acción, cuando se detecte alguna actividad ilegal o sospechosa.

Figura 4 Diagrama de proceso de importación y exportación.



Martínez D. (2020) Procesos de importación y exportación a nivel general. [Diagrama]. Elaboración propia.

3.4.1. Trazabilidad

El departamento de comercio exterior realiza el seguimiento del trayecto del vehículo desde su origen hasta el destino final. Es necesario que este seguimiento se haga como mínimo 2 veces al día, ya que para la Dian es imperativo que no se pierda conocimiento de trazabilidad del vehículo por más de 12 horas.

Por ello es necesario que las empresas contraten agentes aduaneros, operadoras aduaneras que en conjunto con las navieras mantengan informado en todo momento a la compañía sobre la ubicación marítima o aérea según corresponda de la mercancía, hasta llegar al puerto de destino.

Como siguiente medida de trazabilidad es necesario que el departamento de comercio exterior o el área encargada realice la verificación y control de los siguientes documentos

- | | |
|----------------------------|--|
| • orden de compra | • soportes de pago |
| • booking | • guía courier |
| • carta de retiro | • factura agente |
| • proforma | • factura agencia de Aduanas |
| • factura comercial | • registro fotográfico (si aplica) |
| • lista de empaque | • declaración de importación y exportación |
| • ficha técnica | |
| • hoja de seguridad | |
| • Documento de transporte | |
| • carta de responsabilidad | |
| • certificado peso | |

Por último es necesario que todos los documentos físicos reposen en un lugar seguro con llave y fuera del alcance de personal no autorizado, y los documentos sistematizados deben mantenerse en una carpeta del sistema de la compañía con acceso restringido y bajo código de seguridad.

En pocas palabras para la Dian y la organización mundial de aduanas es necesario que la empresa tenga cubierta cada etapa del proceso de importación y

Exportación, brindando la seguridad tanto a los entes gubernamentales y las compañías generando mayor confianza ante los inversionistas y los demás países que pretenden realizar alianzas estratégicas.

3.5. Beneficios OEA

- Disminución de controles físicos y documentales lo cual reduce tiempo de espera de la mercancía, costes en puerto y mejora la capacidad de prever tiempos de entrega.

- Prioridad en despacho y controles por menos inspecciones técnicas y simplificaciones aduaneras.
- El operador logístico tendrá la posibilidad de elegir en qué lugar quiere que se realicen los controles aduaneros.
- Ventajas financieras en cuanto al pago de impuestos, aranceles y atención continúa 24/7 para operaciones de comercio exterior.
- Marca OEA que proporciona beneficios en el destino de las mercancías que derivan de los acuerdos de reconocimiento mutuo (ARM) esto quiere decir que las autorizaciones otorgadas a un operador económico autorizado en su país de origen también sean reconocidas por los demás países.
- Disminución de tiempo en fila de inspección en la oficina de aduanas y aumento de predictibilidad en el movimiento de mercancías.

Figura 5 Diagrama de beneficios OEA



Martínez D. *Beneficios de certificarse como OEA. [Diagrama]. Academia Connect Americas* <https://academy.connectamericas.com/enrol/index.php?id=11>

3.6. Conclusiones

Se logró mejorar los procesos de importación y exportación adecuándolos al marco OEA adicional a esto se evidenciaron mejoras dentro del almacén como los formatos de seguimiento y trazabilidad a fin de saber las horas y encargados de cada parte del proceso de despacho y recibo, se mejoró un 50% el tiempo de alistamiento y de cargue en el proceso de exportación así como registro y almacenamiento de registros fotográfico de la mercancía cargada, las novedades y la placa del vehículo todo esto simultáneo y en línea.

Se logra mejorar los tiempos de compromiso en cuanto a permanencia en patio de los vehículos y llegada de la mercancía a destino, con menos índices de averías y novedades en tránsito para el proceso de importación, también se evidencia un conocimiento más amplio en cuanto a ubicación de los vehículos en carretera, llegada a los puertos y recibo de la mercancía por parte del cliente.

3.7. Bibliografía

Detergentes LTDA. (s.f.). *Dersa*. Obtenido de Compañía:

<https://dersa.com.co/compania/>

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (s.f.). *DIAN*. Obtenido de Operador Económico Autorizado Colombia:

<https://www.dian.gov.co/aduanas/oea/inicio/Paginas/beneficiosOEA.aspx>

Google . (s.f.). *Google*. Obtenido de Maps:

<https://goo.gl/maps/dPMDT4M4eTgXg3iB6>.

Santos Calderon , J. M., Echeverry Garzón, J. C., Restrepo Salazar , J. C., San María Salamanca , M., Granados Díaz, S., Cardona Gutiérrez , G., & Rodríguez Taylor , E. (27 de 09 de 2011). *Dian* . Obtenido de Aduanas:

<https://www.dian.gov.co/aduanas/oea/inicio/marconormativo/Decreto%20No%20003568%20del%2027%20de%20septiembre%20de%202011.pdf>

Seguimiento Practica Profesional

4.1 Programación de actividades

- Aprender e identificar cada proceso dentro de la compañía que van acompañados directamente por el Centro de distribución nacional.
- Actualizar los procesos que llevan más de 10 años en funcionamiento y que han tenido cambios a los largo del tiempo
- Auditar los procesos de importación y exportación verificando que se lleven a cabo según el proceso escrito.
- Complementar y mejorar los procesos a fin de acceder a la certificación OEA

4.2 Ciclo práctica profesional

Tabla 2

Primer ciclo de práctica profesional

Ciclo	Actividades Realizadas	Logros obtenidos	Dificultades
CICLO 1 (1 Agosto - 1 de septiembre)	-Presentación de los colaboradores, equipo de trabajo y encargados de cada área. -Asignación de cargo y responsabilidades sobre la certificación OEA -Capacitación sobre	-Lograr ingresar al equipo del centro de distribución nacional de Dersa -Adquisición de nuevos conocimientos logísticos a nivel nacional e internacional -Nuevos conocimientos en	-Aprender acerca de la gran variedad de productos. -Desconocimiento total de los sistemas de la compañía

	funcionamiento del almacén. -Primera entrega del avance del proceso de importación y exportación para fines OEA	materia mercantil y procesos de importación y exportación -Conocimientos por parte de la Dian para la certificación OEA	
--	---	---	--

Nota Elaboración Propia.

Tabla 3

Segundo ciclo de práctica profesional

Ciclo	Actividades Realizadas	Logros obtenidos	Dificultades
CICLO 2 (1 de septiembre - 1 de octubre)	-Auditoría de los diferentes procesos de importación y exportación. -Identificación de mejoras dentro del almacén y procesos -Segunda entrega del avance a un 80% del proceso de importación y exportación para fines OEA	-Darme a conocer por parte de los colaboradores -Proponer mejoras dentro de los procesos para volverlos más eficientes y eficaces. -Instaurar formatos nuevos dentro de los procesos de importación y exportación.	-Incapacidad de dar órdenes directas a los colaboradores que no llevan a cabo el proceso. -Desconocimiento del sistema WMS y QAD propios de la compañía

Nota Elaboración Propia.

Tabla 4

Tercer ciclo de práctica profesional

Ciclo	Actividades Realizadas	Logros obtenidos	Dificultades
CICLO 3 (1 de octubre - 1 de Noviembre)	-Instaurar físicamente los cambios a fin de mejorar las debilidades evidenciadas en las auditorías previas. -Acompañamiento físico a todo el proceso de exportación desde el área comercial hasta el puerto en destino. -Mejoras sugeridas por parte del jefe y el consultor de la Dian del proceso de importación y exportación para fines OEA	-Autorización para orientar por medio de órdenes directas a los colaboradores que intervienen en los procesos. -Identificar que los cambios propuestos fueron exitosos y lograron las expectativas -Nuevos conocimientos de manejo de personal -Nuevos conocimientos de manejo de los sistemas WMS y QAD	-Lograr coordinar con el departamento de comercio exterior los cambios y responsabilidades para lograr terminar los procesos de importación y exportación para fines OEA

Nota Elaboración Propia.

Tabla 5

Cuarto ciclo de Práctica profesional

Ciclo	Actividades Realizadas	Logros obtenidos	Dificultades
CICLO 4 (1 de Noviembre - 1 de Diciembre)	-Entrega final del proceso de Importación y exportación para presentarlos formalmente ante la Dian -Adquisición de nuevos deberes y responsabilidades -Procesos y planeación logística de los despachos y recibo de las mercancías a nivel nacional.	-Culminar de manera exitosa los procesos de importación y exportación. -Finalización de los deberes para los que fui contratado inicialmente. -Nuevos conocimientos para la planeación y programación logística a nivel nacional.	- a conocer ante las transportadoras los conductores y los administradores de cada distrito -Instaurar nuevos sistemas para optimizar los procesos de planeación y programación de vehículos.

Nota Elaboración Propia.