

PROYECTO MEJORA: AVIANCA S.A.

Trabajo desarrollado por Juan David García G.

Avianca 

Universidad
Santo Tomás
Bogotá D.C

08/04/2021

AEROVÍAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A.

¿Que es Avianca
S.A. ?

FUNDACIÓN

BARRANQUILLA,
COLOMBIA
1919



PRESIDENTE

ANKO VAN DER
WERFF

CLAVES DE OPERACION

CENTROS DE OPERACIÓN

BOGOTÁ DC
SAN SALVADOR

FLOTA

249 (90 ACTIVOS)

DESTINOS

114 (29 PAISES)

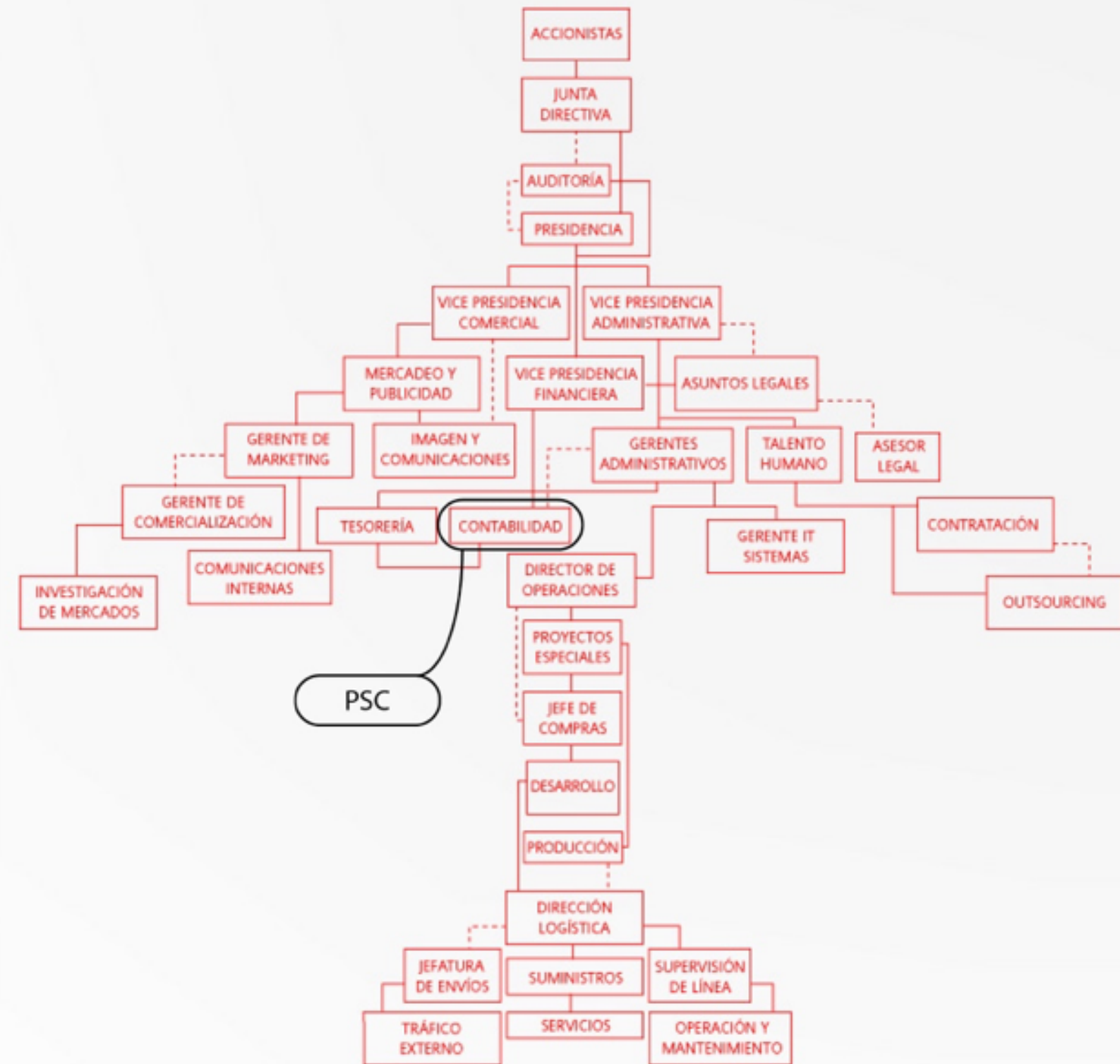
ORGANIGRAMA

AVIANCA S.A.

AREA DE CONTABILIDAD

DIVISION DE
SOPORTE A
PRODUCCIÓN

(PRODUCTION SUPPORT CENTER)



TODA SU EMPRESA VOLANDO EN LA MISMA DIRECCIÓN

Soporte a Producción

Production Support Center

SUBDIVISIÓN DE
CONTABILIDAD

FUNCIONES

SOPORTE CONTABLE INMEDIATO

SOLICITUDES POR MEDIO DE
PLATAFORMAS

SOPORTE A TODO EL HOLDING

INGRESO PROVEEDORES,
CLIENTES, TRANSACCIONES

MIGRACIÓN DE DATOS ORACLE A SAP

GAMBIO DE PLATAFORMA
CONTABLE DEBIDO A NUEVA
JUNTA DIRECTIVA



DEPURACIÓN

ANALISIS BASES DE DATOS
DIGITACIÓN E INGRESO DE
DATOS

INFORMES, RESULTADOS Y
PRODUCTIVIDAD

ANÁLISIS DOFA

PRODUCTION SUPPORT CENTER



PLAN DE MEJORA

BASADO EN DEBILIDADES DE DOFA

1

ATENCIÓN INMEDIATA

2

MANEJO MANUAL DE
INFORMACIÓN

PLATAFORMA
MAURO

APROVECHAR LA OPORTUNIDAD

MEJOR DISTRIBUCIÓN Y MANEJO DE LOS DATOS
TRATADOS

REDUCIR DESORDEN

PLATAFORMA MAURO

ASIGNACIÓN

NUMERO
DE TAREA

Número	Activo	Vencimiento de la actividad	Lista de asignados adicionales	Aprobación	Historial de aprobaciones	Grupo de aprobación	Asignado a	
TASK1530067	verdadero	UNKNOWN		No solicitado todavía		(vacío)	(vacío)	PS FII
TASK1530026	verdadero	UNKNOWN		No solicitado todavía		(vacío)	(vacío)	PS FII
TASK1530025	verdadero	UNKNOWN		No solicitado todavía		(vacío)	(vacío)	PS FII
TASK1530022	verdadero	UNKNOWN		No solicitado todavía		(vacío)	(vacío)	PS FII
TASK1530016	verdadero	UNKNOWN		No solicitado todavía		(vacío)	(vacío)	PS FII
TASK1530012	verdadero	UNKNOWN		No solicitado todavía		(vacío)	(vacío)	PS FII
TASK1530011	verdadero	UNKNOWN		No solicitado todavía		(vacío)	(vacío)	PS FII
TASK1530009	verdadero	UNKNOWN		No solicitado todavía		(vacío)	Elmer Jose Perez Gomez	PS FII
TASK1530006	verdadero	UNKNOWN		No solicitado todavía		(vacío)	(vacío)	PS FII
TASK1529958	verdadero	UNKNOWN		No solicitado todavía		(vacío)	(vacío)	PS FII
TASK1529943	verdadero	UNKNOWN		No solicitado todavía		(vacío)	Elmer Jose Perez Gomez	PS FII

POCA INFORMACIÓN
SUMINISTRADA

OBJETIVOS

1

MACRO EN EXCEL

SIMPLIFICAR LECTURA DE DATOS

EFICAZ RESPUESTA A SOLICITUDES



LINEAMIENTOS ESPECIFICOS

DEFINIR VARIABLES DE ORDEN

ESTANDARIZACIÓN DE DATOS

ANALISIS DE ORGANIZACIÓN FINAL



RESULTADOS

LIBERACIÓN DE MANO DE OBRA

EFICIENCIA EN RESULTADOS

MENOS TIEMPO MÁS RENDIMIENTO

A TODA ÁREA QUE SOLICITE UNA PETICIÓN



ALCANCE

PLAN DE MEJORA

PRINCIPAL INSUMO

TICKETS MAURO



TASK



INC

LINEAMIENTOS

EMPLEADO	FUNCION/ES	FUNCION/ES
JENNY	SEGMENTOS	ERRORES FA
TATIANA	WORKFLOW	
LAURA R	CLIENTES	
LAURA C	PROVEEDORES	
JAVIER	INCIDENCIAS	
DAVID	COMBINACIONES	
DIANA	ERRORES MODULOS	PARAMETRIZACION
VIVIAN	REEMBOLSOS	RAPID

8 EMPLEADOS

11 LABORES

EXTRACCIÓN

PREVIAMENTE ORGANIZADA

CLASE	NUMERO	AREA	SOLICITANTE	URGENCIA	FECHA CREACIÓN	HORA
TASK	1530150	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Odette Guadalupe Chicas Marcelli	3 - Medium	2020-05-11	3:23:30
TASK	1530142	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Jaqueline Marlene Perez Arias	3 - Medium	2020-05-11	3:20:20
TASK	1530139	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Santiago Rodriguez Castellanos	3 - Medium	2020-05-11	3:18:12
TASK	1530137	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Leidy Ortiz Aldana	3 - Medium	2020-05-11	3:17:41
TASK	1530136	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Santiago Rodriguez Castellanos	3 - Medium	2020-05-11	3:17:25
TASK	1530067	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Yesenia Isabel Jimenez Garcia	3 - Medium	2020-05-11	2:18:24
TASK	1530026	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Cristian Leonardo Soto Avellaneda	3 - Medium	2020-05-11	1:49:20
TASK	1530025	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Cristian Leonardo Soto Avellaneda	3 - Medium	2020-05-11	1:48:32
TASK	1530022	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Cristian Leonardo Soto Avellaneda	3 - Medium	2020-05-11	1:47:43

VARIABLES UTILIZADAS

- CLASE
- NUMERO
- ÁREA
- SOLICITANTE
- URGENCIA
- FECHA CREACIÓN
- CODIGO COMPLETO
- LABOR



VISUAL BASIC

PLAN DE MEJORA

VIDEO EJECUCIÓN
MACRO

RESULTADOS

ESTÉTICA

URGENCIA

TIPO DE LABOR

CLAS	NUMERO	AREA	SOLICITANTE	URGENCI	FECHA CREACIÓ	CODIGO COMPLET	LABOR	EMPLEADO LAB
INC	2852830	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Adriana Marcela Peñaranda Baron	4 - Baja		TASK1530150	INCIDENCIA	JAVIER
TASK	1522832	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Alex Bonerge Martinez Portillo	3 - Medium	2020-05-04 00:00:00	TASK1530142	PROVEEDORES	LAURA C
TASK	1529737	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Ana Denisse Lopez Ramirez	3 - Medium	2020-05-11 00:00:00	TASK1530139	PROVEEDORES	LAURA C
TASK	1529559	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Ana Denisse Lopez Ramirez	3 - Medium	2020-05-11 00:00:00	TASK1530137	PROVEEDORES	LAURA C
TASK	1529626	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Ana Isabel Carro Romero	3 - Medium	2020-05-11 00:00:00	TASK1530136	PROVEEDORES	LAURA C
TASK	1523565	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Ana Marcela Rodriguez Martinez	3 - Medium	2020-05-05 00:00:00	TASK1530067	PROVEEDORES	LAURA C
TASK	1502157	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Ana María Arevalo Vargas	3 - Medium	2020-04-15 00:00:00	TASK1530026	PROVEEDORES	LAURA C
INC	4556817	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Anderson Steve Garcia Barahona	3 - Media		TASK1530025	INCIDENCIA	JAVIER
TASK	1528544	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Andrea Carolina Coordinador De Tesoreria	3 - Medium	2020-05-09 00:00:00	TASK1530022	PROVEEDORES	LAURA C
TASK	1505282	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Angela Maria Alfaro Escobar	3 - Medium	2020-04-17 00:00:00	TASK1530016	PROVEEDORES	LAURA C
TASK	1402594	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Angela Maria Gomez Granados	3 - Medium	2020-02-03 00:00:00	TASK1530012	PROVEEDORES	LAURA C
TASK	1321908	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Angela Maria Gomez Granados	3 - Medium	2019-11-29 00:00:00	TASK1530011	PROVEEDORES	LAURA C
TASK	1524092	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Angie Lizeth Arevalo Duenas	3 - Medium	2020-05-05 00:00:00	TASK1530009	PROVEEDORES	LAURA C
TASK	1519902	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Angie Lizeth Arevalo Duenas	3 - Medium	2020-04-30 00:00:00	TASK1530006	PROVEEDORES	LAURA C
INC	4301112	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Anne Julieth Escobar Tique	3 - Media		TASK1529958	INCIDENCIA	JAVIER
INC	4566410	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Carlos Andres Arias Jimenez	3 - Media		TASK1529943	INCIDENCIA	JAVIER
INC	4549654	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Carlos Andres Arias Jimenez	3 - Media		TASK1529936	INCIDENCIA	JAVIER
INC	4543562	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Carlos Andres Arias Jimenez	3 - Media		TASK1529934	INCIDENCIA	JAVIER
TASK	1439868	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Carlos Antonio Rios Solis	3 - Medium	2020-02-27 00:00:00	TASK1529930	CLIENTES	LAURA R
INC	3791322	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Carmen Lissette Hernandez Escobar	3 - Media		TASK1529927	INCIDENCIA	JAVIER
TASK	1529412	PSC-SOPORTE FUNCIONAL FINANZAS_AVNC	Claudia Carolina Acero Castillo	3 - Medium	2020-05-11 00:00:00	TASK1529926	COMBINACIONES	DAVID

TIPO SOLICITUD

PERSONA SOLICITANTE

FECHA CREACIÓN

EMPLEADO ENCARGADO



RESULTADOS

SIMPLE
EXTRACCIÓN



ORGANIZACIÓN
ESTÉTICA

REDUCCIÓN DE
TIEMPOS



SIN MACRO

1 MINUTO 15 SEGUNDOS
EN LA BUSQUEDA DE TICKET

CON MACRO

27 SEGUNDOS
EN LA BUSQUEDA DE TICKET

60%
MENOS
TIEMPO

AUTOMATIZACIÓN
DE DATOS



ACTUALIZACIÓN Y
USO DIARIO

FACTORES
EMPRESARIALES
OPTIMIZADOS CON LA
APLICACIÓN DE MACRO

- EFECTIVIDAD
- TIEMPOS DE RESPUESTA
- TIEMPOS DE ENTREGA ORDEN
- FACILIDAD PARA EL EMPLEADO
- SOLUCIÓN EFECTIVA A URGENCIAS
- SIN RETRASOS

CONCLUSIONES

LA UTILIZACIÓN DE MACROS
SIMPLES AYUDA A REDUCIR
TIEMPOS EN DIGITACIÓN
MANUAL DE INFORMACIÓN

MENOS
TIEMPO

MÁS
RENDIMIENTO



BAJO TIEMPO
DE RESPUESTA

SOLUCIONES PARA TODA LA
EMPRESA

LA ESTETICA DE LA INTERFAZ
ES **FUNDAMENTAL** PARA LA
CORRECTA Y ÁGIL LECTURA DE
LA INFORMACIÓN

EL USO DE MACROS **LIBERA**
MANO DE OBRA QUE QUEDA
DISPONIBLE PARA TRABAJO

GRACIAS