

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Formato Taller

El objetivo del presente instrumento es recolectar información de la implementación de una estrategia pedagógica en el contexto del proyecto de investigación: **“Educación para la paz, familias que sanan: Prevención y mitigación de la violencia como forma resolutive de los conflictos al interior de la familia y su reproducción en las prácticas de crianza, a través de una propuesta socioeducativa en la Comisaría Tercera de Familia del municipio de Soacha”** en la Maestría en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa de la Universidad Santo Tomás, con el propósito de: **Diseñar una propuesta de intervención sociopedagógica en la Comisaría Tercera de Familia de Soacha, para la prevención y mitigación de la violencia como forma resolutive de los conflictos al interior de la familia, y su reproducción a través de las prácticas de crianza.**

La presente información sólo será usada con fines académicos e investigativos.

A continuación, se presenta la matriz de categorías relacionada con el instrumento.

Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías o indicadores	Fuente o población	Técnica	Instrumento	Fase metodológica
Diseñar una estrategia formativa que promueva la adquisición de herramientas para la resolución asertiva de conflictos intrafamiliares y el ejercicio de prácticas de crianza respetuosas y participativas, con usuarios de la Comisaría Tercera de Familia de Soacha.	Estrategia pedagógica e Intervención socioeducativa	Metodologías de enseñanza-aprendizaje aplicadas a la resolución de conflictos.	Usuarios	Taller	Guía de taller Diario de Campo	Implementación Acción
		Acciones socioeducativas en prevención y mitigación de violencia en contexto familiar.				

Instrumento de Diario de Campo para Talleres Comunitarios

1. Datos Generales

- **Nombre del taller:** “Familias construidas: criando desde la empatía, la confianza y la comunicación”
- **Fecha:** 23/10/2025
- **Lugar:** Salón Bodega Villa Sofía Soacha
- **Facilitadores:** Carol Hernández – Diego Moreno
- **Duración:** 70 minutos
- **Número de participantes:** 12

2. Descripción del Contexto

El taller fue desarrollado en un espacio tipo bodega, gestionado por la junta de acción comunal del barrio Villa Sofía, en donde se dispusieron sillas móviles tipo Rimax, en forma de círculo. En una mesa se ubicaron los materiales y se utilizó la pared principal como soporte de carteleras.

Durante la actividad se contó con una temperatura baja, teniendo en cuenta las condiciones climáticas y las propias del espacio utilizado. Adicionalmente, con apoyo de luz artificial por poca iluminación natural.

3. Desarrollo de la Sesión

- **Actividades realizadas:**

Se inició con la presentación de los facilitadores y de la actividad. Posteriormente se dio la orientación específica, informándole a los participantes la necesidad de fortalecer habilidades como la empatía, la confianza y la comunicación al interior de cada uno de los sistemas familiares.

Así me siento en mi familia: Se le entregó a cada participante una tarjeta para escribir en una palabra o frase cómo se siente dentro de su familia. Palabras como “feliz”, “bien”, “contenta” y “normal”, fueron las más comunes.

Otras formas de crianza: Se realizó una pequeña conversación guiada por los facilitadores, en donde se presentaron los conceptos de crianza asertiva, empatía y confianza. A partir de ello se permitió el diálogo respecto a la pertinencia que se identifica de incluirlos en la cotidianidad de cada una de las familias de los participantes.

La familia que soñamos: De manera individual cada uno de los participantes respondió las siguientes preguntas, desde la prospección sobre su familia: ¿Cómo sueña su niño interior la relación de familia? ¿Cómo le hubiese gustado a su niño interior que fuera su familia? ¿Cómo se comunican para resolver problemas al interior de la familia? ¿Qué valores predominan? ¿Qué ambiente quieren que tengan sus hijos? ¿Qué enseñanzas le daría su niño interior a sus hijos?

Se pidió a los asistentes que participaron del primer taller que evoquen el ejercicio inicial de reconocimiento de sus propias memorias. Posteriormente, se procedió a socializar las respuestas

Claves para una crianza asertiva: Se dividió al grupo en tres y se le asignó una pregunta a cada uno, que debió responderse en una hoja, así: ¿Qué frases empáticas podemos usar en lugar de gritos o reproches? ¿Cómo demostramos confianza en nuestros hijos y pareja día a día? ¿Qué reglas de comunicación respetuosa podemos aplicar en casa?

Se generó una pequeña discusión a partir de la socialización de las respuestas, principalmente con enfoque positivo y propositivo.

Mi cambio empieza hoy: Cada participante escribió una acción sencilla y específica a la que se compromete dentro de su sistema familiar.

Cierre y reflexión final: Los asistentes reflexionaron sobre los aprendizajes obtenidos en la sesión. Se recalcó que la dinámica relacional de la familia es construida a partir de acciones y omisiones cotidianas, siendo un espacio clave para que otras generaciones puedan romper con patrones y estereotipos que mantienen la violencia.

Evaluación: Se pidió a los participantes realizar una carita feliz o carita triste de acuerdo con su experiencia y una sugerencia si lo consideraban pertinente.

Adaptaciones realizadas:

Los tiempos fueron reducidos para cada una de las actividades.

En “así me siento en mi familia” se permitió hacer uso de textos de mayor extensión a una palabra, toda vez que se evidencian limitaciones para su precisión.

En la introducción guiada se dio mayor orientación por parte de los facilitadores, al igual que en el taller anterior, para que se tuviera mayor claridad respecto a los conceptos.

La actividad “la familia que soñamos”, planteada inicialmente para realizarse en grupos pequeños, se dio de manera individual, pero con socialización grupal.

En la tormenta de propuestas se dividió el grupo en tres para que cada uno diera respuesta a una de las preguntas propuestas, lo cual optimizaba el tiempo a su vez que permitía mayor disposición al diálogo.

En la evaluación se siguió prefiriendo el uso de la “carita feliz”, “carita triste”, aunado a los aportes voluntarios.

4. Participación de los Asistentes

- **Nivel de participación:** Media
- **Tipos de intervenciones:** La participación fue mayoritariamente verbal, en lo escritural se encuentran textos breves. Se logró que todos los participantes se vincularan de una u otra forma.
- **Reacciones frente a las dinámicas propuestas:** Los asistentes evidenciaron interés por el total de actividades, con participación constante. En general, los participantes se mostraron a gusto con las actividades, sin que se evidenciara malestar emocional durante ellas. Se considera que este tipo de actividades versus otras como el juego de roles utilizada en el segundo taller, movilizan menos a los asistentes.

5. Aspectos Emocionales Observados

Durante el desarrollo la totalidad de los participantes se muestran receptivos e interesados.

Los participantes, en su mayoría utilizaron palabras con connotación positiva para describir cómo se sienten en su familia, lo cual era congruente con su expresión emocional. Solo una persona acudió al término “conforme” considerándose neutro y sin relacionarse a emociones negativas.

Cuando se respondió a la pregunta sobre ¿cómo le hubiese gustado a su niño interior que fuera su familia?, varios de los participantes evidenciaron malestar emocional al evocar situaciones de su infancia que fueron dolorosas y que se mantienen como recuerdos significativos, contrastados con sus dinámicas familiares actuales. En algunos se percibió frustración, impotencia y culpa derivada de considerar que hechos de violencia ocurridos

recientemente en sus sistemas familiares se asemejan a situaciones vividas que habían considerado no debían repetirse.

6. Aportes Significativos

Habilidades como la empatía, la confianza y la comunicación son relevantes para relaciones interpersonales sanas en distintos subsistemas como la familia. Los participantes han reconocido la empatía en la experiencia misma del taller anterior, aplicándolo en contextos específicos y cotidianos. Así mismo, la comunicación se vincula con el concepto de asertividad abordado previamente, en tanto, aunque todo comunica, es desde la asertividad que se logra transmitir de manera efectiva aquello que se quiere comunicar:

“Para mí lo más fácil de uno comparar cuando habla de lo de empatía es lo que hicimos la vez pasada, que uno se ponía en el lugar del hijo para entenderlo, ahí uno como que lo actuaba como si fuera él, ¿sí?, pero pues a lo que yo voy es que aquí es lo mismo, como que usted se meta en el personaje, entonces ya usted entiende que el otro está pensando distinto y ya lo ve de otra forma, hay que ponerse en el lugar del otro”.

“No es solo que uno use la comunicación, porque es que lo que estaban diciendo ahorita, yo puedo comunicar cuando me quedo callado, cuando hago mala cara, o sea, es que si le echo un madrazo también (risa), pero es que no es eso, es como lo del conflicto, ahí no es ni de que uno no diga nada y deje que se la monten, pero tampoco de coger y gritar o todo a golpes, sino como ahí en el medio, bien dicho”

Reconocer la historia personal, principalmente con relación a las dinámicas familiares de crianza y las pautas a las que se estuvo expuesto, se convierte en una herramienta de prospección que puede permitir estructurar cambios significativos en la realidad actual y futura. La proyección, apoyada por la retrospectiva, permite consolidar escenarios de interés que se materialicen en acciones concretas, que están permeadas, necesariamente, por aquellas emociones que se asocian a momentos de la historia de vida que fueron representativos y a partir de los cuales se puede movilizar el cambio.

“Yo sufrí mucho, no eran solo golpes, es que era a uno cómo lo trataban, yo no me recuerdo de haber conocido un papá, aunque mi mamá me decía que él había estado como hasta mis tres años de edad, pero pues yo no me recuerdo. Después ya fue que apareció el papá de mis hermanas, ese hombre nos dio muy mala vida, siempre llegaba jincho a pegarle a mi mamá, le decía que era una puta, que el de la leche, que el del pan, yo me metía porque las niñas lloraban y entonces me cascaba a mí. Ahí yo pienso es que después de eso, de los errores que uno ya cometió también, uno sueña con no ser eso para sus hijos, que se recuerden de uno más adelante de pronto con ese mismo dolor, yo quiero ser diferente a ellos”

Acciones sencillas para fortalecer la empatía, la confianza y la comunicación, representan avances significativos de empoderamiento y transformación de los participantes:

“Necesitábamos que nos pasara esto, porque después de todo dijimos, no, no se puede seguir así, de aquí para adelante no más, pero antes no se hablaba de esto. Él ha cambiado su genio, yo también, pero es de todos los días, de a poquito, todos los días se hace el esfuerzo, a mi hijo el pequeño yo ya no le pego, prefiero hablar”.

7. Dificultades Presentadas

No contar con un espacio físico para el desarrollo del taller fue la principal limitación, toda vez que desde la institucionalidad no se cuenta con este en el sector. Se procedió a realizar gestión de un salón comunal, encontrándose que algunos de los barrios aledaños no cuentan con este tipo de infraestructura. Finalmente, se logró a través de miembros de la Junta de Acción Comunal encontrar un espacio físico tipo bodega, que ocasionalmente es utilizado para cumplir con sus actividades. Es de precisar que el barrio se encuentra en proceso de legalización y presentan limitaciones en vías, así como inseguridad. La actividad se ejecutó durante la tarde noche, buscando favorecer la participación de aquellos que cumplen con jornada laboral diurna, incluyendo a los facilitadores.

Aunque la convocatoria se realizó con anticipación a cada uno de los participantes, se contó con un poco más del cincuenta por ciento de asistencia. Es preciso tener presente que, aunque los participantes se vincularon de manera voluntaria, al no estar asociada su participación de manera directa al proceso institucional, algunos no consideran relevante su asistencia. De igual manera, se entiende que, dentro de las acciones motivadas en contextos comunitarios, no siempre es posible garantizar la asistencia.

8. Estrategias de Contención y Apoyo

En general, se moderó la participación y se acompañó con frases de reconocimiento de esta. No se requirieron acciones de contención y/o apoyo adicional.

9. Reflexiones del Facilitador

Este taller evidenció la importancia de fortalecer habilidades como la empatía, la confianza y la comunicación asertiva, partiendo de la afectividad que genera la pertenencia a su sistema familiar.

Al igual que el taller anterior, este generó menos malestar emocional en los asistentes y facilitó más su participación. Adicionalmente, contar con un breve momento en que se abordaron los conceptos de empatía, comunicación y confianza, conllevó a que se tuviera

mayor claridad al respecto y se pudieran construir mejor los aprendizajes individuales y colectivos.

Respecto a la organización y logística, se rescata el apoyo recibido por parte de integrantes de juntas de acción comunal, lo que evidencia que se reconoce la pertinencia de las acciones pedagógicas dentro de los procesos comunitarios. El ajustarse a un espacio físico que no era el previsto, da cuenta de la importancia de la adaptación al cambio y la flexibilidad cuando se realizan actividades pedagógicas en contextos comunitarios.

Se considera que las actividades fueron pertinentes para el abordaje de la temática y se pueden validar como parte de la estrategia socioeducativa dirigida a la prevención y mitigación de las violencias. También aquí es importante tener presente que, aunque es fundamental estructurar claramente la planeación de las actividades, muchos ajustes ocurren durante la ejecución para adecuarse a las necesidades de los participantes y del contexto en general.

Promover una acción pedagógica que retoma la historia personal con intención prospectiva, respecto a aquellas herramientas de las cuales se carecía en los hogares de crianza, permite que estas pueden afianzarse en el presente y futuro de las familias favoreciendo cambios positivos. La empatía, la confianza y la comunicación dejan de ser conceptos aislados y se articulan en acciones concretas y precisas a implementar con un enfoque positivo y propositivo.

Si bien los facilitadores tienen también un rol de moderador dentro de la actividad, es importante resaltar que la interacción se dio horizontalmente.

Al ser el último de los tres talleres propuestos, este articuló algunas de las actividades realizadas con anterioridad y los aprendizajes adquiridos, lo que dio lugar a una mayor cohesión respecto a las temáticas abordadas.

Desde lo pedagógico, se considera que haber construido una propuesta a partir de un primer acercamiento a los participantes y sus necesidades, permitió que las actividades fueran más efectivas y contextualizadas, puesto que respondían a sus intereses desde la cotidianidad de los sistemas familiares. El enfoque comunitario, que emergió principalmente por las dificultades presentadas y no como parte de la propuesta inicial, resultó interesante al distanciarse de la institucionalidad, lo que, en los espacios de evaluación fue valorado positivamente.