

FORTA

- ~ Amplia cobertura en el análisis y procesamiento c
- ~ Manejo transversal estratégico entre procesos pa
- ~ Personal técnico y administrativo competente.
- ~ Manejo colaborativo entre el personal en gestión
- ~ Se cuenta con tecnología de punta para la prestat
- ~ Cobertura geográfica a nivel nacional.
- ~ Suficiencia patrimonial para la prestación de los s
- ~ Visión global de la alta dirección para la estructur
- ~ Proyectos de innovación que contribuyen a la sati
- ~ Alianzas estratégicas para el fortalecimiento de lc

OPORTU

- ~ Posicionamiento de marca a través de la inclusiór
atención.
- ~ Competitividad en el mercado por la implementa
la acreditación en salud como primer laboratorio er
- ~ Impulso social y empresarial como palanca de car
- ~ Implementación de actividades de responsabilida
- ~ Unidad entre agremiaciones que permiten hacer
- ~Articulación entre entidades del gobierno y locale:
crisis.

FORTALEZAS REQUERIDAS
• Solución de problemas • Plan estratégico • Capacitación • Tecnología • Trabajo en equipo • Nuevos productos • Apertura de mercados
REQUISITOS DEL TALENTO HUMANO
• Personal Especializado • Capacitación permanente • Estrategias de retención • Baja rotación de personal

DOFA ACTUAL	
AL INTERIOR	
DEBILIDADES	DEBILIDADES
de pruebas de laboratorio especializado. para el logro de metas. de ayuda y sentido de pertenencia. calidad de los servicios. servicios. creación de nuevos negocios. insatisfacción de las necesidades de los clientes. de los servicios.	~ Inadecuado seguimiento a los programas estratégicos. ~ Bajo dimensionamiento de los recursos destinados a bioseguridad y contingencia de pandemia. ~ No se cuenta con un plan de choque que permita ~ Corta destinación de tiempos para el entrenamiento ~ Alta rotación de personal, lo cual genera pérdida de capacitación. ~ Contratación de personal con déficit de experiencia ~ Insuficiencia en la capacidad instalada con respecto ~ Deficiencia en la prestación de servicios, ya que no requeridos, generando cuellos de botella en las sedes ~ No se cuenta con la cantidad de equipos necesarios ~ No se tienen establecido el manejo y apoyo que genera trabajo en casa. ~ Desarticulación de la información procesada generando ~ Estandarización de ciclos inadecuados en la atención ~ No se tiene un plan de inventarios eficiente para fijos. ~ Atraso en la facturación y gestión de las cuentas por administrativos. ~ Desconocimiento de lineamientos normativos o de pandemia y cumplimiento adecuado en un marco ~ Dificultad en la adaptabilidad de cambios necesarios lineamientos de acatamiento inmediato.
AL EXTERIOR	
DEBILIDADES	DEBILIDADES
de nuevas pruebas, servicios y modelos de calidad de altos estándares de calidad que certifican en la ciudad de Bogotá. cambio. red social dirigidas a la comunidad. mejores prácticas. s en la emisión de lineamientos para enfrentar	~ Incremento en declaración de obligaciones tributarias ~ Cierre de sedes y cancelación de servicios por incumplimiento ~ Crisis financiera global. ~ Manejo indebido de crisis en la comunicación. ~ Afectación por presencia de fenómenos de salud ~ Riesgo psicosocial ocasionado por afrontar nueva ~ Pérdida de estabilidad laboral. ~ Presencia de fenómenos naturales. ~ Análisis de situaciones sospechosas en las contrataciones ~ Creación de nuevos impuestos. ~ Demandas por incumplimiento en acuerdos de los ~ Fuga de información derivada del trabajo remoto ~ Incremento en las probabilidades de visitas de los

ESCENARIO FUTURO DOFA

AS PARA SU PROGRESO	REQUERIMIENTOS PAR
encia tratégico d Instalada a de punta en equipo mercados nuevas sedes	•Posicio •Calidad en la pres •Actualizació •Ampliación del poi •Representación

EXPECTATIVAS ANTE PROVEEDORES
•Cumplimiento en pagos •Fidelización •Respetar las fechas de entregas •Evitar las devoluciones

DADES

gicos.

os a la seguridad y salud en el trabajo, enfocado a

al personal la facilidad el trabajo en casa.

nto de personal.

en la retención del conocimiento y desgaste en

cia a las necesidades de las áreas.

to al incremento del número de usuarios.

o todas las sedes cuentan con los equipos

les que si tienen los recursos.

os para la prestación oportuna de los servicios.

garantice el trabajo remoto en oportunidad del

erando toma de decisiones inadecuadas.

ción de pacientes y toma de muestras.

el seguimiento y control adecuado de los activos

por cobrar, por el detalle de glosas y requisitos

emas relacionados en salud en contingencia por
regulatorio cambiante y confuso.

ios y requeridos, establecidos en normatividad y

IAZAS

arias.

umplimientos normativos.

pública.

s rutinas durante el trabajo en casa.

partes de la organización.

s contratos.

entes territoriales

A LA COMPETITIVIDAD
amiento itación del servicio n tecnológica rtafolio de servicios nacional LATAM
REQUERIMIENTOS ANTE LOS DIVERSOS INTERLOCUTORES
• Respuesta oportuna • Calidad en la atención • Capacidad de respuesta