

APOYO A LA LÍNEA ESTRATÉGICA, GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EGRESADOS DEL
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA.



HEIDY GISSELLA GONZÁLEZ PARDO



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA
VILLAVICENCIO

2021

APOYO A LA LÍNEA ESTRATÉGICA, GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EGRESADOS DEL
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA.

HEIDY GISSELLA GONZÁLEZ PARDO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Contador Público.

Asesor

Lindey Angélica Gómez Suárez

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA
VILLAVICENCIO

2021

Autoridades Académicas

Fray José Gabriel MESA ANGULO, O.P.

Rector General

Fray. Mauricio Antonio Cortés Gallego O.P.

Vicerrector Académico General

Fray José Antonio Balaguera Cepeda, O.P.

Rector Sede Villavicencio

Fray Rodrigo García Jara O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Julieth Andrea Sierra Tobón

Secretaria de División Sede Villavicencio

Javier Mauricio Alzate Tabares

Decano de la Facultad de Contaduría Pública

Contenido

	Pág.
Resumen.....	7
Abstract	7
Glosario	7
Introducción	9
1. Descripción.....	10
2. Objetivo.....	10
Objetivo General	10
Objetivos Específicos.....	11
3. Metodología.....	11
3.1. Aspectos Éticos De Buenas Prácticas Académicas.....	15
3.2. Experto o expertos que validaron los instrumentos.....	16
4. Referentes teóricos	17
5. Referentes contextuales: marco contextual	22
Misión	23
Visión	23
6. Referentes legales: marco legal.....	24
7. Resultados.....	25
8. Logros obtenidos	28
9.1. Propuesta de mejoramiento o prospectiva	29
Conclusiones	29

Lista de Figuras

Figura 1. plan de acción de la facultad de Contaduría Pública.....	17
Figura 2. Plan de acción Facultad de Contaduría Pública, de la línea estratégica de calidad y egresados.....	26
Figura 3 Mapa del Meta ubicando a Villavicencio.....	32
Figura 4 Seccional de Villavicencio.	32
Figura 5 Plan de acción de la Facultad de Contaduría Pública 2021.....	33
Figura 6 Evento Nómina y Factura Electrónica por egresada.	34
Figura 7 Primer Evento Accountand Buddie Plan.....	34
Figura 8 Segundo encuentro Accountand Buddie Plan.	35
Figura 9 Tercer encuentro Accountand Buddie Plan.....	35
Figura 10 Experiencia por estudiante en evento de Nómina y factura electrónica.....	36
Figura 11 Reseña reunión con grupo de Investigación.....	36
Figura 12 Inicio de entregable - Capítulo de ADM.	37
Figura 13 Certificados para docentes por su participación activa.	38
Figura 14 Certificados a empresarios por participar en el seminario Finanzas para emprendedores.	38
Figura 15 Evidencia Reunión finanzas personales.	39
Figura 16 Evidencia actas de Calidad.....	39
Figura 17 entrega de certificados y demás comunicaciones.	39
Figura 18 Evidencia asistencia a evento de Pares.....	40

Lista de Anexos

	Pág.
Anexo 1. Mapa del Meta.	32
Anexo 2. Universidad Santo Tomás sede Villavicencio	32
Anexo 3. Plan de Acción de la Facultad de Contaduría Pública.	33
Anexo 4. Colaboración en Evento por Egresada, Facturación y Nómina Electrónica.	33
Anexo 5. Evento por Egresada, Facturación y Nómina Electrónica.	34
Anexo 6. Evento por estudiantes de últimos semestres, Accountand Buddie Plan.	34
Anexo 7. Evento Accountand Buddie Plan.	35
Anexo 8. Evento Accoutand Buddie Plan Vía Meet.	35
Anexo 9. Experiencia de estudiante en el evento Factura y nómina electrónica.....	36
Anexo 10. Reseña Reunión grupo de investigación.	36
Anexo 11. Redacción Comunicado a reunión Representantes estudiantiles	37
Anexo 12. Portada evidencia proyecto de libro para estudiantes de bachiller.	37
Anexo 13. Evidencia Certificados a docentes por su participación activa.....	38
Anexo 14. Evidencia Certificado a empresarios del Meta por su participación.	38
Anexo 15. Evidencia de Informes por cada objetivo cumplido por la facultad.	38
Anexo 16. Evidencia Reunión Finanzas personales.....	39
Anexo 17. Evidencia Comité de Calidad.....	39
Anexo 18. Evidencia entrega de Certificados.	39
Anexo 19. Evidencia de mi asistencia a evento de Pares, vía meet.	40
Anexo 20. Evidencia invitación a egresados.....	40

Resumen

Este trabajo de grado contiene de manera somera, los procesos, métodos y objetivos que debe llevar a cabo un pasante en el acompañamiento a el líder Joaquín Flórez Baquero de la línea estratégica de egresados y gestión de la calidad de la Facultad de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, esta realizada en el semestre 2021-1 , de igual manera se puede evidenciar la importancia que tiene esta práctica para desarrollar habilidades en el entorno laboral.

Palabras Clave: Pasantía, Calidad, Egresado, Finanzas, Formación integral profesional.

Abstract

This degree work contains in a brief way, the processes, methods and objectives that an intern must carry out in the accompaniment of the leader Joaquín Flórez Baquero of the strategic line of graduates and quality management of the Faculty of Public Accounting of the Santo Tomás University, Villavicencio headquarters, is held in the 2021-1 semester, in the same way it can be evidenced the importance of this practice to develop skills in the work environment.

Key Word. Internship, Quality, Graduated, Finance, Comprehensive Professional Training

Glosario

De manera muy somera se presentan algunos conceptos relacionados con la calidad de los programas educativos de educación superior enfocados en la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio con la facultad de Contaduría Pública, los cuales fueron utilizados en el desarrollo de la práctica como opción de grado en la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, con el líder de gestión de calidad y egresados José Joaquín Flórez Baquero.

Autoevaluación:

La Autoevaluación se produce cuando un sujeto evalúa sus propias actuaciones. Es un tipo de evaluación que toda persona realiza de forma permanente a lo largo de su vida. Por ejemplo, frecuentemente tomamos decisiones en función de la valoración positiva o negativa de un trabajo realizado, de la manera como establecemos nuestras relaciones, etc. (C. N. , s.f.).

Talleres:

El taller, se constituye en la actividad más importante desde el punto de vista del proceso pedagógico, pues además de conocimientos aporta experiencias de vida que exigen la relación de lo intelectual con lo emocional y activo e implica una formación integral del alumno. (Magisterio., 2016).

Informe:

El informe, recoge información y hechos verificados y analizados por su autor. Información que, habiendo sido analizada, aporta una serie de respuestas, así como datos relevantes, a la organización de una institución o entidad. (C. M. F., 2020)

Representantes estudiantiles:

Los representantes estudiantiles son las personas que, desde el ejercicio de la democracia, velan por los intereses de la comunidad universitaria y trabajan con convicción por el bien común. (F. S. , EAFIT, s.f.)

Graduado de educación superior:

Es el alumno que ha finalizado un ciclo de estudios (grado académico) y recibe un título que reconoce que cursó ciertas asignaturas y que como las aprobó, obtuvo los créditos correspondientes. .” (f., s.f.)

Metas:

Una **meta** es el **fin hacia el que se dirigen las acciones o deseos**. De manera general, se identifica con los **objetivos** o **propósitos** que una persona o una organización se marca. (F. S. ,2016)

Juicios de valor:

Un juicio es una opinión, un parecer o una valoración que alguien efectúa acerca de algo o de alguien y a partir de la cual normalmente una persona determina cuando algo es bueno o malo, cuando es verdadero o cuando es falso, cuando es confiable o no, desde su óptica claro está. (F. U., 2015)

Introducción

Este informe lo realiza el estudiante Heidy Gissella González Pardo, de la Facultad de Contaduría Pública sede Villavicencio. Quien ejecuta su práctica durante el primer semestre de 2021 en los meses de febrero a junio, se desempeña de manera responsable, y veraz con la guía del docente Joaquín Flórez Baquero, allí se ve reflejado todo el proceso y desarrollo de este trabajo como opción de grado, que se lleva a cabo en la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, de igual manera las reuniones se realizan mediadas por las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación), es decir por plataformas como MEET de Google, la pasante se encarga de apoyar durante todo el tiempo requerido, al docente, líder, y profesional José Joaquín Flórez Baquero con el objetivo de ser un acompañamiento útil para él, en las labores que involucran a la facultad, como lo son la línea estratégica de gestión de la calidad y egresados, la cual se deben ejecutar teniendo en cuenta el marco normativo indicado por la decanatura y demás dirigentes que la conforman, se concretaron reuniones, metas, documentos, y eventos para la actualización, información, y enseñanza-aprendizaje de estudiantes, egresados, y docentes tomasinos de la facultad de Contaduría Pública, también se incluyó la participación de jóvenes bachilleres, y empresarios de la ciudad de Villavicencio.

Este informe cuenta con el siguiente contenido:

- **Metodología utilizada para la realización de esta práctica.**
- **Objetivos esperados.**
- **Actividades realizadas.**
- **Palabras claves.**
- **Resultados alcanzados.**
- **Todo lo aprendido, con respecto a una visión profesional para el Contador Público.**
- **Aspectos éticos aplicados en la práctica, y demás.**

El método de esta opción de grado, que implementa la Universidad Santo Tomás Sede Villavicencio ayuda a valorar, y entender, cómo se debe dirigir la labor del docente respecto a la profesión de Contaduría Pública, proyección e investigación. Para estar en este mundo de la docencia deben tener bastante compromiso, ética, y entrega en las labores que se ejecutan. De igual manera deben estar actualizados dentro del marco normativo exigible de la contabilidad, pues así ayudan a los estudiantes, entendiendo y aprendiendo más información con respecto a esta

profesión Contable. Este trabajo como pasante da una visión más real, en esta labor se aprende a organizar, dirigir, y ayuda a desenvolver al pasante en un ambiente laboral mejor, a dejar ir miedos absurdos, a redactar solicitudes, permisos, invitaciones y demás labores que se pueden encontrar, haciendo de esto un profesional capaz, ético y crítico.

1. Descripción

La universidad Santo Tomás es la primera institución privada de educación superior del país que se encuentra certificada a hoy, con acreditación institucional de alta calidad Multicampus, estos aspectos se reflejan a través de la mejora continua que implica esta certificación para la institución, se podrá encontrar apoyos para los estudiantes de la facultad de Contaduría Pública como:

- Equipo de docencia altamente calificado.
- Formación integral.
- Franjas de clase en horas del día y de la noche.
- Docentes internacionales.
- Clases en inglés, para las diferentes materias que contiene el programa.
- Herramientas tecnológicas.
- Prácticas empresariales.
- Competencias investigativas.
- Opción de cursar materias en universidades extranjeras.

2. Objetivo

Objetivo General

Generar un aporte constructivo y crítico, para la línea estratégica de gestión de la calidad y egresados de la facultad de Contaduría Pública, ayudando a concretar los objetivos propuestos por el departamento encargado, con el acompañamiento y guía del docente Joaquín Flórez Baquero de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio.

Objetivos Específicos

- Verificar y realizar el proceso de autoevaluación de la facultad en compañía de los docentes.
- Desarrollar las actividades y proyectos planteados en el Plan de acción 2.021-I, del Programa de Contaduría Pública en la línea de gestión de calidad y egresados.
- Hacer seguimiento continuo a la gestión de los docentes a través de las líneas sustantivas de la institución.

3. Metodología

Para dar inicio a este proceso de práctica, se evidenció una reunión presencial entre el docente Joaquín Flórez Baquero y la pasante Heidy Gissella González, dicha reunión se llevó a cabo en la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio en el aula 406 de la Torre B, el día 26 de febrero de 2021 de 10:00 A.M. a 12:00 P.M. La reunión tuvo efecto para que fueran delegadas las funciones a la pasante, y explicar cómo estaba compuesta la parte administrativa de la facultad de Contaduría Pública. El docente le comparte su horario a la estudiante Heidy González Pardo, debido a que en las horas libres serían los espacios que usarían para adelantar trabajo relacionado con los objetivos propuestos de la línea estratégica correspondiente, de igual manera se le fue compartido el Plan de acción de las líneas estratégicas de la facultad al correo institucional, para ayudar al docente a dar cumplimiento con los diferentes objetivos propuestos por los directivos encargados, y así llevar un control de cómo iban avanzando los demás docentes.

Luego de esto se inició con el primer objetivo de uno de los varios que habían dentro de la línea estratégica, el cual era, recordar a los docentes socializar el resultado del proceso de autoevaluación del programa de Contaduría Pública 2018-2020, esto se hacía en las aulas de clase con los estudiantes encargados por cada docente, mediante la evidencia fotográfica y el diligenciamiento de asistencia por los estudiantes de cada semestre que asistió a la socialización.

Como segundo paso con el acompañamiento del docente Joaquín Flórez se redactó un correo para la secretaria y la pasante de la facultad, con copia a los docentes, y al decano, donde se pedía amablemente actualizar o evidenciar el estado de la nube con todas las actas a 2020 e informes de gestión.

De igual manera para dar cumplimiento al proceso de autoevaluación de la facultad del periodo 2021, se realizaron reuniones en la torre B, los días miércoles con horas pactadas por el docente Joaquín Flórez en concordato con los demás docentes, normalmente esto se hacía en las tardes de 2:00 P.M a 5:00 P.M, en estos espacios se realizaba explicación de: cómo diligenciar y valorar cada característica, se hacían avances del documento a presentar por la facultad y demás dudas adquiridas se resolvían en estos espacios, con presencia del decano, docentes, y algunos pasantes.

Se le asigna a la pasante Heidý González asistir a reuniones dirigidas por la docente Lindey Gómez encargada de la línea de Investigación, esto con el fin de dar cumplimiento a un entregable al finalizar la pasantía, el objetivo básicamente encabeza, crear un capítulo referente a la temática de administración de empresas llevándolo más a la parte contable, lo acompañan más capítulos, realizados por estudiantes y docentes de la línea de investigación, este proyecto se hizo con el fin de promover una colección de libros de divulgación, dirigidos a estudiantes de educación básica y media, que contengan una serie de talleres diseñados para dar a conocer, a las escuelas de la región de los Llanos, los núcleos problemáticos de los programas académicos de la Universidad Santo Tomás, sede de Villavicencio, desde una perspectiva científica, de igual manera ayudar a promover la creación de libros por, estudiantes, egresados, docentes, y administrativos. En la primera reunión que asistió la pasante, se explicó contenido y forma del documento, fechas de pre-entrega y de la entrega final, esta reunión tuvo efecto el día 2 de marzo de 2021, de 11:00 A.M a 12:00 P.M., de la cual la pasante debía realizar una reseña para presentar e informar al docente de todo lo hablado, luego de esto hubo dos reuniones para ver avances de cada capítulo, correcciones, sugerencias, y demás. De igual manera se trabajó en varias ocasiones avances con el docente Joaquín Flórez, normalmente se hacían reuniones entre semana en las tardes, y viernes desde la mañana, todo con el fin de avanzar en el capítulo, y más proyectos que se tenían en lista, se concluyó este entregable sobre la administración con referencia a la parte contable, para el día 20 de marzo de 2021, luego de esto, fue devuelto por el departamento encargado para realizar dichas correcciones, nuevamente se enviaron 4 sugerencias por el departamento de investigación a cada uno, el día 30 de junio de 2021, para realizar correcciones a cada capítulo con fecha límite de entrega para el día 8 de julio de 2021, con el fin de proceder a enviarlo para dar efectividad a este proyecto.

También se realizaron trabajos como: recordar, actualizar, y dar a conocer por vía electrónica a los docentes, presentaciones para retroalimentar con estudiantes presenciales y

virtuales, formatos de entrega de trabajos, formato de exposiciones, formato de presentaciones y demás.

Para el día 4 de marzo de 2021, se le informa a la pasante Heidy Gissella González Pardo de la actividad Accounting Buddie Plan, este proyecto se enfoca en: los tres semestres, octavo, noveno, y décimo dictarán una clase a los estudiantes de primero, segundo y tercer semestre con un tema en específico, auditoría, control interno, y finanzas privadas, estas clases se realizaron con la intención de aprender y trabajar en equipo, promover el conocimiento, el diálogo, y compañerismo, con la colaboración de los docentes, Tatiana Alejandra Garzón, Stephany Mateus Fuentes, Lindey Angélica Gómez, Joaquín Flórez Baquero, y los estudiantes elegidos para dictar dichas clases. La pasante del docente Joaquín Flórez participó de estas cátedras, ayudando con el control de asistencia, evidencias fotográficas, y cualquier colaboración para ese momento, estas actividades fueron desarrolladas el 18 de marzo de 2021 con décimo semestre a primero, con la temática de finanzas privadas, el 13 de mayo de 2021 la dictó noveno a segundo semestre, con el tema de auditoría, y el 14 de mayo de 2021 octavo a tercer semestre con control interno, todas fueron desarrolladas en horas de la tarde en compañía de los docentes y estudiantes, estos espacios son importantes para reforzar, conocimientos, y promover el apoyo entre los demás semestres, también son actividades de gran importancia para ayudar a los estudiantes a salir de su rutina.

Se desarrolló una jornada de actualización tributaria denominado: Taller de renta declaraciones personas jurídicas 2.020, se ejecutó vía ZOOM para los días 24 y 25 de marzo de 2021, en el cual participaron estudiantes, docentes, egresados, y empresarios del Meta, este evento fue debidamente promocionado por la plataforma de Facebook de la facultad de Contaduría Pública, el día 18 de febrero de 2021.

Se ejecutan dos actividades vía meet, finanzas para emprendedores y finanzas personales, organizadas por la facultad de Contaduría Pública y Negocios Internacionales, de la cual hicieron parte personas externas, empresarios, gerentes, egresados, y empleados de empresas del Meta, todos estos eventos con el fin de crecer como región y familia, para estas reuniones se realizaron formatos de asistencia por la pasante, se tomaron evidencias fotográficas, en la cual en una de ellas participó la pasante Heidy González Pardo, el cual se denominó: Finanzas personales, la pasante se encargó de apoyar al docente Joaquín Flórez, estos eventos fueron liderados por docentes de la Facultad de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás, y FENALCO, luego de finalizado estos eventos. Pese a la falta de algunos datos dentro de la asistencia en el

evento finanzas para emprendedores, la pasante Heidy González con números telefónicos se contactó con estas personas para corroborar, y agregar algunos datos, y así realizar entrega vía correo electrónico los certificados de este evento a los que habían participado.

También, se tenía dentro de la planeación desarrollar una conferencia dictada por un egresado, se inició con la obtención de este el cual quisiera apoyar a la facultad aportando sus conocimientos adquiridos en su vida profesional, la egresada que nos apoyó con este proceso fue: Angélica Garavito con la temática, Facturación y nómina electrónica, la pasante Heidy Gissella González colaboró al docente en temas logísticos, como el link de la reunión, salón para realizar la reunión de las personas que asistirían presencialmente, ya lo demás fue colaborar a la egresada durante todo el evento, esta conferencia fue promocionada el día 11 de marzo de 2021 en la plataforma de Facebook de la facultad, en este proyecto se vio reflejada la entrega y dedicación de cada uno, pues fue todo un éxito, hubo más de 100 personas allí presentes, el evento fue transmitido el día 17 de marzo de 2021 de 7:00 P.M. a 8:30 P.M., vía virtual por Facebook, Zoom, y de manera presencial con la egresada Angélica Garavito en el auditorio Menor III, se tuvo la participación de estudiantes y docentes Tomasinos.

Luego, se estipuló una fecha a libertad de la pasante para realizar una reunión con los representantes estudiantiles de la Facultad de Contaduría Pública, según la instrucción dada por el docente Joaquín Flórez Baquero, se redactó un correo a la secretaria de la facultad y su pasante Angie Mancera, pidiendo colaboración con un auditorio para realizar un evento con los representantes estudiantiles, este espacio fue asignado días después. También se redactó un documento con apoyo del docente, el cual contenía: temas a tratar, fecha, y hora estipulada de la reunión con los representantes estudiantiles, se procedió a enviar un correo con dicha información el día 14 de abril de 2021 a cada representante estudiantil de la facultad de Contaduría Pública, de igual manera a la doctora Diana Patricia Falla Rey para pedir su colaboración divulgando la información de esta reunión, ya que ella era la encargada en ese momento de dirigir procesos con los representantes estudiantiles de la facultad de Contaduría Pública, gracias a esto fue de gran facilidad informar de este evento, debido a que tienen un grupo en WhatsApp conformado por los representantes estudiantiles. Por motivos sanitarios del COVID-19 la reunión se realizó de manera virtual vía meet, este evento fue dirigido y desarrollado el día 30 de abril de 2021 de 10:00 A.M. a 12:00 P.M., con un respectivo link para la asistencia.

Uno de los aspectos de mayor valor dentro de un programa de evaluación y seguimiento Institucional, es el egresado, donde la IES debe tener clara la relación dinámica entre teoría y práctica, la cual permite que este se cuestione sobre su naturaleza a partir de los fundamentos adquiridos; es más, plantearse problemas y buscar soluciones alternativas con el propósito de generar una capacidad para adaptarse a los aspectos innovadores que le revela el mundo laboral. Por tal motivo se solicitó la colaboración de dos egresados, Diego Estupiñeda y Oscar Quintero, ellos aportaban para este proceso con una evidencia fílmica, donde contaban la experiencia laboral que han obtenido, cómo se han sentido, y todo el proceso en su vida profesional, luego de sus graduaciones, dichos videos fueron enviados para ser editados por el respectivo departamento, y así ser publicados en la plataforma de Facebook de la Facultad de Contaduría Pública.

Todo este proceso que se vivió en el primer semestre del 2021, cada evento, cada reunión, debe tener un desarrollo logístico, evidencias, documentos, el cual se ven reflejados en las actas realizadas el día 3 de junio de 2021 vía meet, entre el docente Joaquín Flórez Baquero, y la pasante Heidy Gissella González Pardo, cada evidencia, acta, e informe terminados son debidamente enviados al docente vía correo electrónico y WhatsApp.

Este informe será presentado a la Facultad de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás Sede Villavicencio con los resultados obtenidos en el periodo académico 2021-1, cabe aclarar que estamos pasando por una emergencia sanitaria mundial (coronavirus- Covid19), motivo que no fue impedimento en la realización de la opción de grado de la pasante Heidy González Pardo. La socialización de los resultados del proceso con la práctica de la pasante se realizó por medio de la calificación impartida por el docente Joaquín Flórez Baquero.

3.1. Aspectos Éticos De Buenas Prácticas Académicas

La pasante Heidy Gissella González Pardo de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, en la práctica de trabajo social en compañía del docente líder José Flórez Baquero de la línea estratégica de la gestión de Calidad y Egresados, desarrolló habilidades en el aspecto ético, que se le fue suministrado durante los estudios académicos como Contador Público, que se encuentran en la ley 43 de 1990, como la integridad, transparencia, responsabilidad, confidencialidad, haciendo de este un ambiente respetuoso y tranquilo.

La pasante logró mejorar habilidades y virtudes profesionales, como lo es: la paciencia, puntualidad, y capacidad de autogestionar información, el poder desarrollar por etapas diferentes actividades, que son necesarias para el funcionamiento del Programa de Contaduría Pública.

3.2. Experto o expertos que validaron los instrumentos

El método que se llevó a cabo para validar los instrumentos implementados durante el proceso del trabajo social por la pasante Heidy González Pardo, en la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio con el Líder de gestión de egresados y calidad Joaquín Flórez Baquero, fueron debidamente entregados y validados vía electrónica a la docente Stephany Mateus Fuentes, estos son los siguientes:

- Diligenciamiento del documento: Insumo compromisos para opción de grado, fue realizado por el docente Joaquín Flórez Baquero, el cual contiene todo lo que debía realizar durante todo el proceso la estudiante Heidy González Pardo, fue firmado por la pasante Heidy González Pardo y el docente Joaquín Flórez Baquero, luego fue debidamente enviado vía correo electrónico a la docente encargada Stephany Mateus Fuentes.
- Diligenciamiento del Formato 7125-F-191 Evaluación Opción de Grado - Trabajo Social, este es un documento donde se evalúa y autoevalúa la gestión del pasante, teniendo en cuenta las diferentes tareas encargadas y la participación en actividades llevadas a cabo en la Universidad Santo Tomás con el líder José Joaquín Flórez Baquero de gestión de Calidad y egresados, durante el tiempo estipulado de la práctica, este documento es debidamente diligenciado y firmado por el docente Joaquín Flórez Baquero, la líder de Proyección Social Stephany Mateus Fuentes, y la pasante Heidy González Pardo, este proceso de evaluación y autoevaluación es realizado dos veces durante el semestre para visibilizar cambios en la pasante, uno en la mitad del proceso y otro al finalizarlo.
- Diligenciamiento del Formato 7125-F-190 Inscripción Opción de Grado, este documento es realizado por la pasante Heidy González Pardo, el cual contiene todo lo realizado durante las prácticas con el docente líder Joaquín Flórez Baquero.

Para un buen desarrollo de las actividades realizadas durante la práctica, fue necesario por la pasante Heidy González Pardo ampliar conocimientos adquiridos durante el transcurso de la

carrera profesional y adquirir nuevos conocimientos, dando como resultado los siguientes marcos referenciales que permitió un mejor entendimiento, con las diferentes actividades llevadas a cabo en la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio con el docente líder Joaquín Flórez Baquero.

4. Referentes teóricos

Un plan de acción para la facultad de Contaduría Pública y los que la conforman es muy importante, debido a que facilita el cumplimiento de metas, y la organización, entre las demás líneas estratégicas de igual manera permite un aseguramiento de estas, como se puede observar:

Un plan de acción es una hoja de ruta que traza la planificación de una organización para gestionar y controlar tareas con el fin de cumplir con los objetivos de un proyecto o negocio. **Es una guía para definir las metas, fijar plazos y calcular recursos para planificar de forma correcta, optimizar la gestión y mejorar el rendimiento de la empresa.** (D., 2020).

En la siguiente Tabla se podrá observar el plan de acción de la facultad de Contaduría Pública de cada línea estratégica que la conforman, se tendrá la certeza que cada uno de los docentes y líderes en conjunto con sus pasantes cumplieron todos y cada uno de los objetivos propuestos, cada momento, cada evento, cada foro o reunión que se encuentra allí es debidamente organizado y controlado por los líderes de la facultad, cada momento se encuentra registrado por una toma fotográfica, un vídeo, un formulario de asistencia y demás, todos estos resultados se materializan gracias al trabajo en equipo, la constancia y la responsabilidad de cada uno.

Figura 1. plan de acción de la facultad de Contaduría Pública

Línea de acción del Plan Integral Multicampus (únicamente relacione el número de la línea de acción, ejemplo: Línea 1)	Nombre del Programa - Proyecto - Plan de Acción - Acción	Meta o Metas del Programa - Proyecto - Acción Por favor relacione la meta o metas que se pretenden cumplir con la realización del Proyecto, Plan de Acción o Acción. Recuerde que la meta debe ser medible
Línea de acción 2 (Compromiso con el proyecto educativo: Docente coconstructores de Universidad-País)	Formación Disciplinar para los docentes del Programa en Red (Programas de Contaduría Pública)	Dos escenarios de formación vía Streaming con docentes de otras sedes y seccionales USTA
		Participación del 100% de los docentes del Programa

Figura 1. Continuación

Línea de acción 2 (Compromiso con el proyecto educativo: Docente coconstructores de Universidad-País)	Generación de recursos de apoyo en cooperación con docentes del Programa de Contaduría Pública de la USTA Colombia	Una Guía de Control Interno y aseguramiento para Pymes
Línea de acción 3 (Proyección Social e Investigaciones pertinentes)	Fortalecimiento del registro de trabajos de grado del programa en el Repositorio	Dos trabajos cargados en el repositorio institucional
Línea de acción 3 (Proyección Social e Investigaciones pertinentes)	Desarrollo de proyectos de investigación	Avancel del 50% de la ejecución del proyecto de investigación denominado: El balance social como instrumento de apoyo para la toma de decisiones de las iglesias y comunidades religiosas. Estudio de caso de la Parroquia San Alfonso de Ligorio
Línea de acción 3 (Proyección Social e Investigaciones pertinentes)	Consolidación de las estrategias CTI- Ciencia, tecnología e innovación del Programa	30% de estudiantes nuevos vinculados a cada estrategia CTI del Programa
Línea de acción 3 (Proyección Social e Investigaciones pertinentes)	Ampliación de la oferta en cursos para las diferentes redes y mesas de trabajo Regionales	Realización de dos cursos (Finanzas personales y Obligaciones laborales)
		Participación de mínimo 25 personas en cada curso
		Actualización del Syllabus de Metodología de la Investigación del Programa
Línea de acción 3 (Proyección Social e Investigaciones pertinentes)	Centro de consultoría y asesoría interdisciplinario de la Universidad Santo Tomás para la Región de los Llanos Orientales (Programas de Contaduría Pública, Negocios Internacionales, Ingeniería Industrial y Administración de empresas agropecuarias)	Documento de diagnóstico sobre la estructura administrativa y logística de la Galería 7 de Agosto en cooperación con la Alcaldía y los Programas de Contaduría Pública, Negocios Internacionales, Ingeniería Industrial y Administración de empresas agropecuarias
Línea de acción 3 (Proyección Social e Investigaciones pertinentes)	Inclusión de Producción intelectual generada por el Grupo de Investigación del Programa (GEINCO) en los Syllabus de los espacios académicos de costos y contabilidad	La inclusión de 1 artículo de investigación en el Syllabus del espacio académico: COSTOS I, como estrategia pedagógica para promover la lectura y la investigación

Figura 1. Continuación

Línea de acción 3 (Proyección Social e Investigaciones pertinentes)	Centro de consultoría y asesoría interdisciplinario de la Universidad Santo Tomás para la Región de los Llanos Orientales (Programas de Contaduría Pública, Negocios Internacionales, Ingeniería Industrial y Administración de empresas agropecuarias)	Documento de diagnóstico sobre la estructura administrativa y logística de la Galería 7 de Agosto en cooperación con la Alcaldía y los Programas de Contaduría Pública, Negocios Internacionales, Ingeniería Industrial y Administración de empresas agropecuarias
Línea de acción 3 (Proyección Social e Investigaciones pertinentes)	Inclusión de Producción intelectual generada por el Grupo de Investigación del Programa (GEINCO) en los Syllabus de los espacios académicos de costos y contabilidad	La inclusión de 1 artículo de investigación en el Syllabus del espacio académico: COSTOS I, como estrategia pedagógica para promover la lectura y la investigación
Línea de acción 3 (Proyección Social e Investigaciones pertinentes)	Participación en eventos de investigación Regionales y Nacionales	Una ponencia presentada en un evento científico organizado por una Universidad Nacional
Línea de acción 3 (Proyección Social e Investigaciones pertinentes)	Escenarios de formación como estrategia para el relacionamiento con el sector con el sector empresarial de Villavicencio	Un curso en Finanzas para Emprendedores de la Red - Fenalco en Cooperación con el Programa de Negocios Internacionales
		Mínimo la participación y certificación de 15 empresarios en el curso en Finanzas para Emprendedores
		Un taller sobre Obligaciones Laborales para Micro y pequeños empresarios en cooperación con la Cámara de Comercio de Villavicencio
		Mínimo la participación y certificación de 15 empresarios en el Taller sobre Obligaciones Laborales
Línea de acción 3 (Proyección Social e Investigaciones pertinentes)	Relaciones Interinstitucionales con las Instituciones de Educación Superior de la Región	Desarrollo de la segunda versión del Foro en Finanzas en cooperación con Universidades de Villavicencio
		Participación de mínimo 25 personas en la actividad
Línea de acción 3 (Proyección Social e Investigaciones pertinentes)	Diseño de talleres para vocaciones científicas en la escuela desde la Contaduría Pública	Diseño de 10 Talleres vocacionales desde la Contaduría Pública

Figura 1. Continuación

Línea de acción 4 (Fortalecimiento de las regiones desde una oferta académica de alta calidad Multicampus)	Revisión y rediseño de las estrategias evaluativas en el Programa	Dos estrategias definidas para los procesos de evaluación de estudiantes - rúbricas definidas a las estrategias de evaluación SEA
Línea de acción 4 (Fortalecimiento de las regiones desde una oferta académica de alta calidad Multicampus)	Operativización del convenio con la Universidad Veracruzana, gestionado por el Programa de Contaduría Pública de la seccional Tunja	Avance del 20% en la ruta de doble titulación establecida por la Unidad de Desarrollo Curricular
Línea de acción 4 (Fortalecimiento de las regiones desde una oferta académica de alta calidad Multicampus)	Ampliación de la oferta de programas de posgrado en modalidad presencial	Radicación de documento maestro de ampliación del lugar de desarrollo de la especialización en Auditoría de Salud
Línea de acción 5 (Personas que transforman sociedad)	Comunicación para la visibilización del Programa	Elaboración del plan de comunicación para la visibilización del Programa
Línea de acción 5 (Personas que transforman sociedad)	Implementación del Plan de mentoría en el Programa (ACCOUNTING BUDDY PLAN)	Un encuentro entre estudiantes de primer, segundo y tercer semestre; y estudiantes de séptimo, octavo y noveno semestre (Desarrollo de temáticas Disciplinarias)
		Participación de un 90% del total de estudiantes de primer, segundo, tercer, séptimo, octavo y noveno semestre
Línea de acción 5 (Personas que transforman sociedad)	Curso de Actualización para egresados vía Streaming	Un curso en un área disciplinar
		Participación de mínimo 25 personas en la actividad
Línea de acción 5 (Personas que transforman sociedad)	Talleres para estudiantes orientados por sus Egresados	Un taller disciplinar con la participación de un egresado
		Participación de mínimo 25 personas en la actividad
Línea de acción 5 (Personas que transforman sociedad)	Canales de escenarios de comunicación con los representantes estudiantiles	Dos propuestas generadas por los representantes estudiantiles en el marco de la formación de escenarios para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades a desarrollar por el Contador Público
		Tres propuestas para la promoción del Programa

Figura 1. Continuación

Línea de acción 5 (Personas que transforman sociedad)	Visibilización del egresado en el medio	Un video con la participación de un egresado del Programa, publicado durante el semestre
Línea de acción 6 (Capacidad y gestión institucional que logran la efectividad Multicampus)	Integración de simuladores al desarrollo de espacios académicos disciplinares del Programa	Dos espacios académicos con la implementación de un simulador
Línea de acción 6 (Capacidad y gestión institucional que logran la efectividad Multicampus)	Proceso de autoevaluación de la Facultad	Presentación del informe de autoevaluación en el consejo de Facultad

Nota. Adaptado de la Facultad de Contaduría Pública de la USTA Villavicencio, 2021. Adaptado de (Baquero, 2021)

Gracias a el plan de acción y cada proceso que este les conlleva, obtienen evidencias, orden, y trabajan sobre algo llamado, Autoevaluación del programa, esta herramienta les ayuda a elaborar mejor las falencias por las que se encuentra la facultad, a autoevaluarse como programa, cómo están procediendo, en qué están fallando, en qué están actuando de buena manera o equívocamente, todo esto con la ayuda de docentes, estudiantes, egresados y demás participantes que pueden influir dentro de este proceso, gracias a esto pueden haber cambios positivos en la misión, la visión, materias del programa y muchas cosas más, todo esto para facilitar que los estudiantes se sientan tranquilos y seguros con el programa elegido.

La autoevaluación es el corazón del proceso de renovación de la Acreditación Institucional Multicampus. La Universidad Santo Tomás, como Institución que aprende, comprende la autoevaluación, como un ejercicio participativo, investigativo y comunicativo, que se realiza a través de la recolección, sistematización y análisis de información, cuantitativa y cualitativa acerca de la calidad institucional, en sus componentes académicos y administrativos.

La autoevaluación permite hacer juicios de valor sucesivos sobre cada uno de los factores valorados y sobre la Institución en su conjunto, así como para cada sede y seccional, con el fin de identificar fortalezas y acciones de mejora.

Una vez realizada la evaluación y los juicios de valor, elaboran en forma participativa el plan de autorregulación institucional para los próximos años.

Los lineamientos del CNA, establecen 12 factores y 30 características que deben ser tenidos en cuenta en la valoración institucional. Los 12 factores son:

- Misión y Proyecto Institucional
- Estudiantes
- Profesores
- Procesos Académicos
- Visibilidad Nacional e Internacional
- Investigación y Creación Artística y Cultural
- Pertinencia e Impacto Social
- Autoevaluación y Autorregulación
- Bienestar Institucional
- Organización Gestión y Administración
- Recursos de Apoyo Académico e Infraestructura
- Recursos Financieros

Cada factor a su vez está compuesto por características y aspectos a evaluar.

5. Referentes contextuales: marco contextual

Teniendo en cuenta, que la práctica se materializó en la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio con el docente Joaquín Flórez Baquero, en este espacio se presenta la elaboración del marco contextual aplicativo a la línea estratégica de gestión de calidad y egresados de la facultad de Contaduría Pública, información generada de la página web de la USTA VILLAVICENCIO.

La Contaduría Pública se orienta a formar profesionales dedicados a aplicar, analizar e interpretar la información contable y financiera de las diferentes organizaciones, dentro de contextos locales e internacionales, promoviendo desde su labor el diseño y la implementación de instrumentos y mecanismos de apoyo a las directivas de la organización en el proceso de toma de decisiones. *Código SNIES: 52270*

Misión

Inspirado en el pensamiento humanista cristiano de Santo Tomás de Aquino, el programa de Contaduría Pública promueve la formación integral de profesionales de la disciplina contable desde una perspectiva internacional, mediante acciones y procesos de enseñanza, aprendizaje, investigación y proyección social, que respondan de manera ética y crítica a las problemáticas del entorno, en procura del desarrollo económico y la búsqueda del bien común, aportando soluciones desde el estudio de métodos de cuantificación de los hechos económicos y el control de los recursos vinculados. (Pep, 2018)

Visión

En 2027 el programa de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás es un referente internacional de excelente calidad académica en el diseño de modelos de medición de los hechos económicos que aseguran la calidad de la información financiera propendan por el desarrollo económico y el bien común. (Pep, 2018)

La Universidad Santo Tomás, Primer Claustro Universitario de Colombia, fue fundada por la Orden de Predicadores (O. P.) el 13 de junio de 1580. En 1608 se fundó el Colegio Santo Tomás y posteriormente se fusionó con la Universidad de Estudios Generales. Nació así el ColegioUniversidad Santo Tomás que posteriormente se llamaría Universidad Tomística.

La Universidad Santo Tomás, Primer Claustro Universitario de Colombia recibió la Acreditación Institucional Multicampus por parte del Ministerio de Educación Nacional (MEN), mediante resolución número 01456 del 29 de enero de 2016. En el año 2019 el Instituto para el Aseguramiento de la Calidad (IAC) le otorgó a la Universidad la Acreditación Institucional Internacional, por un período de cinco años. En el año 2007 comenzó la oferta de programas presenciales en Villavicencio.

De igual manera la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, recibirá en modalidad virtual (plataforma ZOOM) el día 23 de junio de 2021 de 4:00 P.M a 5:30 P.M., la visita de pares académicos colaborativos en el marco de la renovación de la Acreditación Institucional Multicampus de Seccionales y Sedes a nivel nacional, todo esto se realizará en compañía de docentes, estudiantes, egresados, y líderes de pasantes, y empresarios de la región del Meta.

La acreditación institucional es el reconocimiento por parte del Estado que certifica la **alta calidad, el impacto en la región y el país**, de la Institución de Educación Superior y de aquellas habilitadas por la Ley para la **oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior**, teniendo en cuenta la naturaleza jurídica, la identidad, la misión, la tipología, nivel de formación y modalidad de los programas académicos.

La institución debe presentar para evaluación, al menos, las seccionales o lugares de desarrollo ubicados en los municipios de categoría especial (0,1 y 2), para la oferta de programas académicos fuera de estas seccionales o lugares de desarrollo, deben presentar un Plan de Regionalización.

Las seccionales o lugares de desarrollo de una institución se podrán acreditar, en el caso de las seccionales, como un acto propio. Para el caso de los lugares de desarrollo debe existir una acreditación previa o simultánea del domicilio principal.

Cada sede o seccional deberá tener acreditados por lo menos el 40% de sus programas acreditables.

En el proceso de renovación de la acreditación debe participar toda la comunidad universitaria: estudiantes, docentes, administrativos, directivos, egresados, empleadores y aliados estratégicos.

¡La calidad es un compromiso de todos, y todos hacemos parte de la calidad!

6. Referentes legales: marco legal

Las normas que se tuvieron en cuenta para el buen desarrollo de la práctica en la Universidad Santo Tomás Sede Villavicencio en apoyo al docente líder de gestión de calidad y egresados Joaquín Flórez Baquero, se encuentran establecidas en:

Decreto 055 de 2015, El objetivo principal es afiliar a los estudiantes al Sistema General de Riesgos Laborales (SGRL); dicha afiliación permite prevenir, proteger y atender a los estudiantes de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia de los trabajos o prácticas que desarrollen.

La afiliación cobija:

a) A los estudiantes que deban ejecutar trabajos que signifiquen fuente de ingreso para la institución educativa donde realizan sus estudios;

b) a los que deban realizar prácticas o actividades como requisito para culminar sus estudios u obtener un título o certificado de técnico laboral por competencias; y

c) a las personas que se encuentran realizando prácticas ad honorem como requisito para obtener un título y no cuentan con matrícula vigente.

- Ley 26427 de 2008, Nueva ley de pasantías

Art. 1 – Créase el Sistema de Pasantías Educativas en el marco del sistema educativo nacional para los estudiantes de la Educación Superior (Capítulo V, L. 26206) y la Educación Permanente de Jóvenes y Adultos (Capítulo IX, L. 26206) y de la Formación Profesional (Capítulo III, L. 26058), en todos los casos para personas mayores de dieciocho (18) años a cumplirse en empresas y organismos públicos, o empresas privadas con personería jurídica, con excepción de las empresas de servicios eventuales aun cuando adopten la forma de cooperativas.

- Decreto 933 de 2003 [en su artículo 1°].

Se estableció el contrato de aprendizaje como: Una forma especial de vinculación dentro del Derecho Laboral, sin subordinación y por un plazo no mayor a 2 años en la que una persona natural recibe formación teórica en una entidad de formación autorizada con el auspicio de una empresa patrocinadora que suministra los medios para que adquiera formación profesional metódica y completa requerida en el oficio, actividad u ocupación dentro del manejo administrativo, operativo, comercial o financiero propios del giro ordinario de las actividades del patrocinador con exclusividad en las actividades propias del aprendizaje y el reconocimiento de un apoyo de sostenimiento que garantice el proceso de aprendizaje y el cual, en ningún caso, constituye salario.

- Ley 789 de 2002, se establecieron normas para ampliar la protección social y apoyar el empleo, entre estos, la de los Contratos de Aprendizaje.

7. Resultados

La práctica desarrollada por la pasante Heidy Gissella González Pardo de la Facultad de Contaduría Pública en la Universidad Santo Tomás Sede Villavicencio con la compañía y guía del docente Joaquín Flórez Baquero líder de la gestión de calidad y egresados, fue una experiencia gratificante y enriquecedora, se cumplieron con los objetivos propuestos por la facultad según la

línea estratégica de calidad y egresados. Sin lugar a duda se profundizaron conocimientos obtenidos en las clases, además, fue de gran aporte en el crecimiento profesional y personal de la pasante Heidy Gissella González Pardo; los conocimientos obtenidos en el lugar de la práctica fueron bastantes y amplios, adecuarlos a la organización fue todo un reto que se pudo cumplir a la perfección.

Figura 2. Plan de acción Facultad de Contaduría Pública, de la línea estratégica de calidad y egresados

Nombre del Programa - Proyecto - Plan de Acción - Acción	Meta o Metas del Programa - Proyecto - Acción Por favor relacione la meta o metas que se pretenden cumplir con la realización del Proyecto, Plan de Acción o Acción. Recuerde que la meta debe ser medible	Actividades
Proceso de Autoevaluación de la Facultad	Presentación del informe de autoevaluación en el consejo de Facultad a Junio	Taller de Juicios de valor para los docentes Líderes de procesos
		Redacción de los juicios de valor
		Elaboración del plan de mejoramiento
		Consolidación del informe del proceso de autoevaluación
		Presentación del informe de autoevaluación ante el Consejo de Facultad
Curso de Actualización para egresados vía Streaming	Un curso en un área disciplinar	Diseñar y aprobar una propuesta de curso en un área disciplinar
		Promocionar el curso
		Ejecutar el curso vía Streaming a los egresados
Talleres para estudiantes orientados por sus Egresados	Un taller disciplinar con la participación de un egresado	Diseñar y aprobar una propuesta de taller en un área disciplinar para estudiantes orientado por un egresado
		Promocionar el Taller orientado por un egresado
		Ejecutar el Taller orientado por un egresado

Figura 2. Continuación

Canales de escenarios de comunicación con los representantes estudiantiles	Dos propuestas generadas por los representantes estudiantiles en el marco de la formación de escenarios para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades a desarrollar por el Contador Público - Tres propuestas para la promoción del Programa	Diseñar y aprobar la agenda a desarrollar con los representantes del Programa
		Desarrollar la agenda con los representantes del Programa
Visibilización del egresado en el medio	Un video con la participación de un egresado del Programa, publicado durante el semestre	Filmar y editar las tomas de video del Egresado
		Públicar el material en Redes Sociales del Programa y de la universidad

Nota. Adaptado de (Baquero, 2021)

FACTORES INTERNOS:

Debilidades:

- Se requiere de más ofertas para pasantes.
- El tiempo pactado por los administrativos encargados fue mínimo para comprender en la totalidad el departamento administrativo de la Facultad.

Fortalezas:

- Buen acompañamiento al pasante.
- Poner en práctica conocimientos adquiridos durante el proceso de estudio.
- Aseguramiento a pasantes en ARL.
- Ayuda a generar mayores expectativas profesionales.
- Diálogo con personal capacitado.
- Conocimientos de la profesión contable en cuanto a la docencia.

FACTORES EXTERNOS:

Oportunidades:

- Acceso a conferencias y demás proyectos organizados por la línea de calidad y egresados.
- Nuevos conocimientos.
- Experiencias laborales e interpersonales.
- Vivencia similar a la de un ambiente laboral.

- Renovaciones en calidad.
- Apoyo a empresarios, empleadores y emprendedores de la región del Meta.

Amenazas:

- Falta de organización en la parte de secretaría para un mejor manejo de eventos de la facultad.
-
- Resultados alcanzados de la práctica
- Cumplimiento de metas y objetivos de la línea estratégica de Calidad y egresados.
- Puesta en práctica de conocimientos adquiridos durante la carrera, afianzándolos con la experiencia.
- Participar y aprender de los eventos programados para docentes, estudiantes, egresados, empresarios, y emprendedores.
- Conocer personas de gran importancia para la Universidad.
- Afianzamiento de redacción y lectura.
- Participar de eventos de gran magnitud para la USTA, “Renovación de calidad multicampus”.
- Buen ambiente laboral.
- Se obtuvo la experiencia de socializar y trabajar en equipo.
- Aprender más de la docencia como profesión contable.
- Aprender y vivir un ambiente laboral.
- Interacción continua con docentes.

8. Logros obtenidos

De conformidad con los objetivos del plan de acción de la facultad de Contaduría Pública, este proceso para la pasante fue de grandes experiencias dentro de las cuales, una en específico fue el aprender a organizar, entender y participar de un plan de acción, para el cumplimiento de metas y el mejoramiento de la calidad de la facultad de Contaduría Pública, este proceso ayudó a la pasante a interactuar con egresados, empresarios, docentes, trabajadores de espacios importantes para la parte contable, y estudiantes del Meta, también le deja un ejemplo el cual es, valorar y entender la

profesión de la docencia, a poner en práctica valores para la vida profesional y valorar cada proceso de vivencia para la formación profesional. De igual manera la pasante obtuvo cualidades para redactar y solicitar labores encomendadas por el docente Joaquín Flórez Baquero.

9.1. Propuesta de mejoramiento o prospectiva

Recomendaciones

- La pasante Heidy González Pardo sugiere a la Universidad Santo Tomás Sede Villavicencio, realizar convenios amplios con entidades del sector público, para ayudar a reforzar más conocimientos contables.
- También que hayan reuniones donde expliquen mejor a los estudiantes de la facultad de Contaduría Pública, cómo son los procesos de renovación de calidad y, qué beneficios trae para ellos.

Conclusiones

La experiencia y el aprendizaje que obtuvo la pasante Heidy Gissella González Pardo durante el desarrollo de la práctica con el docente Joaquín Flórez Baquero líder de gestión de calidad y egresados, fue enriquecedora, pues esta dejó un gran aporte para su formación profesional, sin lugar a duda, adquirió conocimientos nuevos e interesantes de los cuales la pasante desconocía, de igual manera valores y aprendizajes nuevos para su vida profesional.

Por ello, es importante que más estudiantes de la Facultad de Contaduría Pública tengan la oportunidad de realizar sus prácticas en diferentes ámbitos laborales, es recomendable cada vivencia o experiencia para la vida profesional tanto en el sector público como en el sector privado.

Referencias bibliográficas

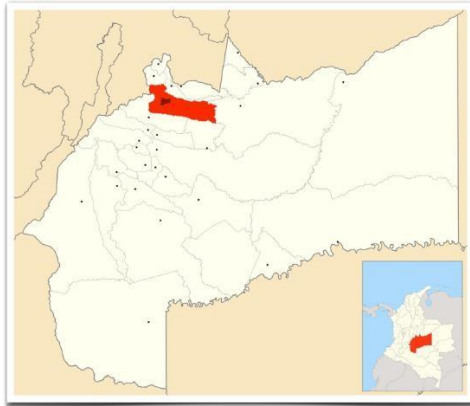
- Alcaldía de Villavicencio Meta. (junio de 2021). Galería de mapas. <http://historico.villavicencio.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Galeria-de-Mapas.aspx>
- Alvarado, E. (2021). *Youtube*. Experiencia en la Conferencia Nómina y Factura electrónica. [Video de Youtube]. <https://www.youtube.com/watch?v=tuxKyhjSt9g>
- Baquero Flórez, J. (17 de marzo de 2021). Conferencia en Facturación y Nómina Electrónica. [Video de Facebook Facultad de Contaduría Pública.] <https://www.facebook.com/UstaContaduriaVillavicencio/videos/429768638320029>
- Baquero Flórez, J.. (2021). *Plan de Acción Facultad de Contaduría Pública*. Villavicencio.
- Coll Morales, F. (6 de agosto de 2020). *Definición de Informe*. <https://economipedia.com/definiciones/informe.html>
- Educrea Capacitación. (s.f.). Una Guía para Aplicar la Autoevaluación entre los Estudiantes <https://educra.cl/una-guia-aplicar-la-autoevaluacion-losestudiantes/>
- Elegir carrera (2017.). Egresado: significado y diferencia con graduado. <https://www.elegircarrera.net/blog/egresado/>
- Gómez, L. (15 de febrero de 2015). Definición de Juicio de Valor. <https://www.definicionabc.com/social/juicio-devalor.php>
- González, H. (2021). Evento Accountand Buddie Plan. Villavicencio, Colombia.
- Maya, A. (2016). El taller educativo y su fundamentación pedagógica. Obtenido de Evaluación, Pedagogía, Taller educativo, Trabajo en equipo: <https://www.magisterio.com.co/articulo/el-taller-educativo-y-su-fundamentacion->
- Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). Calidad en la Educación Superior. El camino a la prosperidad. Boletín Educación Superior https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin19.pdf
- Ministerio de Educación. (2012). Glosario. <https://www.mineduacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Zona-de-Ayuda/254707:Glosario>
- Pardo, G. (2 de marzo de 2021). Reseña Reunión GEINCO 2 de marzo. Villavicencio.
- Pardo, G. (2021). *Segundo encuentro Accountand Buddie Plan*. Villavicencio.
- Pardo, G. (2021). Capítulo Adm. Villavicencio.

- Roldan, P. (2017). Qué es, definición y concepto <https://economipedia.com/definiciones/finanzas.html>
- SENA. (s.f) FPI: Formación Profesional Integral. <https://sites.google.com/site/serviciodeapoyoparalafpisen/>
- Significados.com. (10 de noviembre de 2016). *Significado de Meta* <https://www.significados.com/meta/>
- Tecnológico de Antioquía. (13 de octubre de 2020). *Importancia de los egresados para las instituciones de educación superior*. <https://www.tdea.edu.co/index.php/egresados/103-tdea/egresados/noticiasegresados/1760-importancia-de-los-egresados-para-las-instituciones-de-educacionsuperior>
- Universidad Santo Tomás (2021). Información general. <https://www.crai.ustavillavicencio.edu.co/index.php/informacion-general/nuestras-sedes>
- Universidad EAFIT. (s.f.). *Desarrollo estudiantil*. <https://www.eafit.edu.co/bienestar-universitario/desarrolloestudiantil/Paginas/grupos-y-representantes-estudiantiles.aspx>
- Universidad Santo Tomás. (2021). *Fotos de la Facultad Contaduría Pública en Facebook*. <https://www.facebook.com/UstaContaduriaVillavicencio/photos/pcb.2768361200094653/2768361156761324>
- Westreicher, G. (21 de mayo de 2020). *Definición de pasantía*. <https://economipedia.com/definiciones/pasantia.html>

Anexos

Anexo 1. Mapa del Meta.

Figura 3 Mapa del Meta ubicando a Villavicencio.



(Alcaldía de Villavicencio Meta, 2021)

Recuperado de <http://historico.villavicencio.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Galeria-de-Mapas.aspx>

Anexo 2. Universidad Santo Tomás sede Villavicencio

Figura 4 Seccional de Villavicencio.



(Universidad Santo Tomás Villavicencio, 2021)

Recuperado de <https://www.crai.ustavillavicencio.edu.co/index.php/informaciongeneral/nuestras-sedes>

Anexo 3. Plan de Acción de la Facultad de Contaduría Pública.

Figura 5 Plan de acción de la Facultad de Contaduría Pública 2021.

Proceso (Misional, Estratégico o de Apoyo)	Línea de acción del Plan Integral Multicampus (únicamente relacione el número de la línea de acción, ejemplo: Línea 1)	Nombre del Programa - Proyecto - Plan de Acción - Acción	Meta o Metas del Programa - Proyecto - Acción Por favor relacione la meta o metas que se pretenden cumplir con la realización del Proyecto, Plan de Acción o Acción. Recuerde que la meta debe ser medible	Mes de Inicio del programa, proyecto o acción	Mes de Finalización del programa, proyecto o acción	Nombre del responsable	Cargo	Correo electrónico (institucional)
	Línea de acción 2 (Compromiso con el proyecto educativo: Docente co-constructores de Universidad-País)	Formación Docente para los docentes del Programa de Real (Programa de Contaduría Pública)	Desarrollo de formación docente en el área de control interno y procedimientos para Poma		04/06/2021	Tatiana Alejandra Garzón	Líder Curricular y formación docente	tatiana.garzon@usatotomas.edu.co
	Línea de acción 2 (Compromiso con el proyecto educativo: Docente co-constructores de Universidad-País)	Generación de recursos de apoyo en cooperación con docentes del Programa de Contaduría Pública de la UPT y Colombia	Una Guía de Control Interno y procedimientos para Poma		04/06/2021	Tatiana Alejandra Garzón	Líder Curricular y formación docente	tatiana.garzon@usatotomas.edu.co
	Línea de acción 3 (Proyección Social e Investigaciones pertinentes)	Fortalecimiento del registro de trabajos de grado del programa en el Regional	Una estrategia -registro en el repositorio institucional		04/06/2021	Lindsey Gómez Serrano	Líder de Investigación	lindseygomez@usatotomas.edu.co
	Línea de acción 3 (Proyección Social e Investigaciones pertinentes)	Desarrollo de proyectos de investigación	Avance del 50% de la ejecución del proyecto de investigación denominado: El balance social como instrumento de apoyo para la toma de decisiones de las regiones y comunidades indígenas. Estudio de caso de la Parroquia San Mateo de Manabía		04/06/2021	Lindsey Gómez Serrano	Líder de Investigación	lindseygomez@usatotomas.edu.co
	Línea de acción 3 (Proyección Social e Investigaciones pertinentes)	Consolidación de las estrategias CFI Ciencia, tecnología e innovación del ProCIB	50% de cumplimiento respecto a cada una de las estrategias CFI del Programa		04/06/2021	Lindsey Gómez Serrano	Líder de Investigación	lindseygomez@usatotomas.edu.co
	Línea de acción 3 (Proyección Social e Investigaciones pertinentes)	Regulación de la oferta de cursos para los diferentes roles y áreas de trabajo Regional	Elaboración de dos cursos (Prácticas para el trabajo y Obligaciones laborales)		04/06/2021	Stephany Muñoz	Líder de Proyección Social	
	Línea de acción 3 (Proyección Social e Investigaciones pertinentes)	Creación de consultoría y asesoría interdisciplinaria de la Universidad para la Región de los Usumacitas (Programa de Contaduría Pública, Negocios Internacionales, Ingeniería Industrial y Administración de empresas)	Documento de diagnóstico sobre las estrategias administrativas y logísticas de la Gestión y de la Gestión de la Universidad y los Programas de Contaduría Pública, Negocios Internacionales, Ingeniería Industrial y Administración de empresas		04/06/2021	Stephany Muñoz	Líder de Proyección Social	
	Línea de acción 3 (Proyección Social e Investigaciones pertinentes)	Indicador de Producción intelectual generada por el Grupo de Investigación del Programa (GRIPO) en los trabajos de los docentes, estudiantes de acción y consultoría	La indicación de 1 artículo de investigación en el repositorio del repositorio institucional GRIPO en los trabajos de los docentes, estudiantes de acción y la investigación académica del trabajo de Metodología de		04/06/2021	Lindsey Gómez Serrano	Líder de Investigación	lindseygomez@usatotomas.edu.co

(Baquero, 2021) Recuperado de

https://docs.google.com/spreadsheets/d/16pw0FOI7IPWgQRHBw7T5ip_jhqU2jW7im8rNGjgi8YQ/edit#gid=0

Anexo 4. Colaboración en Evento por Egresada, Facturación y Nómina Electrónica.



(B, 2021) Recuperado de

<https://www.facebook.com/UstaContaduriaVillavicencio/videos/429768638320029>

Anexo 5. *Evento por Egresada, Facturación y Nómina Electrónica.*

Figura 6 Evento Nómina y Factura Electrónica por egresada.



(B, 2021) Recuperado de <https://www.facebook.com/UstaContaduriaVillavicencio>

Anexo 6. *Evento por estudiantes de últimos semestres, Accountand Buddie Plan.*

Figura 7 Primer Evento Accountand Buddie Plan



(Pública, 2021) Recuperado de <https://www.facebook.com/UstaContaduriaVillavicencio/photos/pcb.2768361200094653/2768361156761324>

Anexo 7. *Evento Accountand Buddie Plan.**Figura 8 Segundo encuentro Accountand Buddie Plan.*

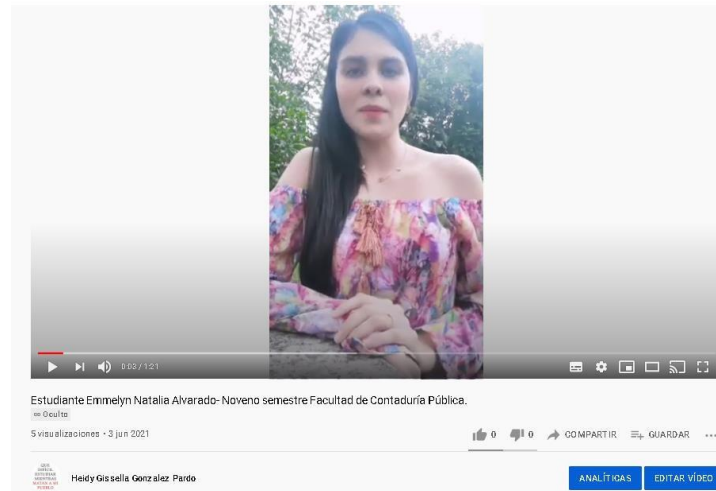
(P., Segundo encuentro Accountand Buddie Plan, 2021)

Anexo 8. *Evento Accoutand Buddie Plan Vía Meet.**Figura 9 Tercer encuentro Accountand Buddie Plan*

(González, 2021)

Anexo 9. Experiencia de estudiante en el evento Factura y nómina electrónica.

Figura 10 Experiencia por estudiante en evento de Nómina y factura electrónica.

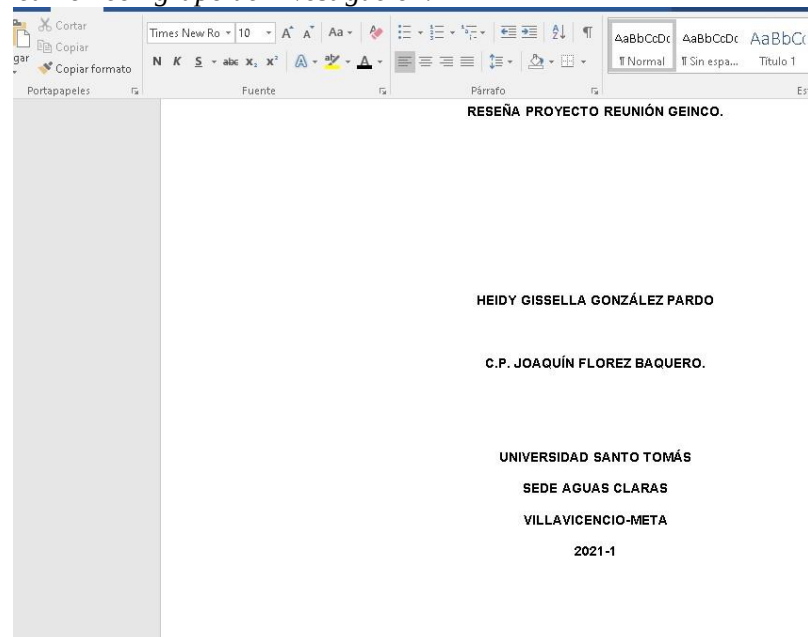


(Alvarado, 2021)

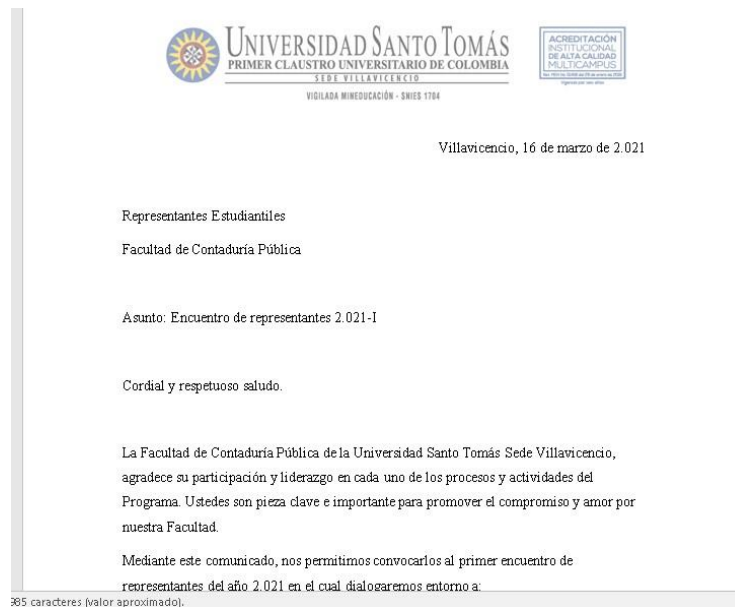
<https://www.youtube.com/watch?v=tuxKyhjSt9g>

Anexo 10. Reseña Reunión grupo de investigación.

Figura 11 Reseña reunión con grupo de Investigación.



(P., Reseña Reunión GEINCO 2 de marzo., 2021)

Anexo 11. Redacción Comunicado a reunión Representantes estudiantiles .

(Pardo, 2021)

Anexo 12. Portada evidencia proyecto de libro para estudiantes de bachiller.*Figura 12 Inicio de entregable - Capítulo de ADM.*

(Pardo, 2021)

Anexo 13. Evidencia Certificados a docentes por su participación activa.**Figura 13 Certificados para docentes por su participación activa.**

	CERTIFICADO DOCENTE JOAQUÍN FLÓRE...	3/06/2021 10:40 a. m.	Microsoft Edge P...	209
	CERTIFICADO DOCENTE JOAQUÍN FLÓRE...	3/06/2021 10:39 a. m.	Presentación de ...	341
	CERTIFICADO DOCENTE JOAQUÍN FLÓREZ	3/06/2021 10:31 a. m.	Microsoft Edge P...	209
	CERTIFICADO DOCENTE JOAQUÍN FLÓREZ	3/06/2021 10:31 a. m.	Presentación de ...	341
	CERTIFICADO DOCENTE JOSÉ PRIETO	3/06/2021 10:37 a. m.	Microsoft Edge P...	208
	CERTIFICADO DOCENTE JOSÉ PRIETO	3/06/2021 10:37 a. m.	Presentación de ...	341
	CERTIFICADO DOCENTE LINDEY GÓMEZ	3/06/2021 10:29 a. m.	Microsoft Edge P...	209
	CERTIFICADO DOCENTE LINDEY GÓMEZ	3/06/2021 10:29 a. m.	Presentación de ...	341
	CERTIFICADO DOCENTE MILTON TRIANA	3/06/2021 10:26 a. m.	Microsoft Edge P...	209
	CERTIFICADO DOCENTE MILTON TRIANA	3/06/2021 10:26 a. m.	Presentación de ...	341
	CERTIFICADO DOCENTE TATIANA GARZÓN	3/06/2021 10:33 a. m.	Microsoft Edge P...	208
	CERTIFICADO DOCENTE TATIANA GARZÓN	3/06/2021 10:33 a. m.	Presentación de ...	341

Anexo 14. Evidencia Certificado a empresarios del Meta por su participación.**Figura 14 Certificados a empresarios por participar en el seminario Finanzas para emprendedores.**

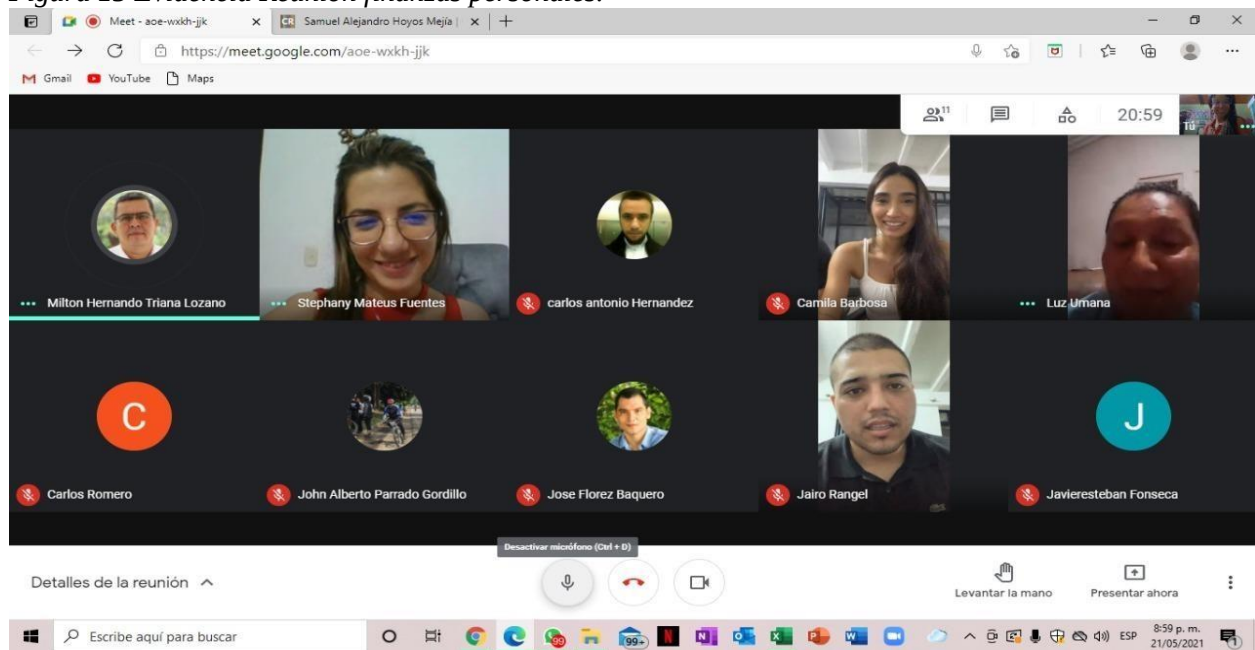
CERTIFICADOS FINANZAS E...				
Buscar en CERTIFICADOS FINANZAS EMPREND				
Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tam:	
 CERTIFICADO ALBA ROCÍO PINZON BAH...	3/06/2021 9:29 a. m.	Microsoft Edge P...		
 CERTIFICADO ALBA ROCÍO PINZON	3/06/2021 9:29 a. m.	Presentación de ...		
 CERTIFICADO ÁNGELA GÓMEZ	3/06/2021 9:31 a. m.	Presentación de ...		
 CERTIFICADO ÁNGELA STELLA RINCÓN ...	3/06/2021 9:31 a. m.	Microsoft Edge P...		
 CERTIFICADO CARLOS ANDRÉS PAVA CA...	3/06/2021 9:31 a. m.	Microsoft Edge P...		
 CERTIFICADO CARLOS PAVA	3/06/2021 9:31 a. m.	Presentación de ...		
 CERTIFICADO DANIEL PEÑA	3/06/2021 9:32 a. m.	Presentación de ...		
 CERTIFICADO IRENE GUTIÉRREZ GUERRA	3/06/2021 9:33 a. m.	Microsoft Edge P...		
 CERTIFICADO IRENE GUTIÉRREZ	3/06/2021 9:33 a. m.	Presentación de ...		
 CERTIFICADO JOSÉ ANTONIO PARRADO ...	3/06/2021 9:34 a. m.	Microsoft Edge P...		
 CERTIFICADO JOSÉ PARRADO	3/06/2021 9:33 a. m.	Presentación de ...		
 CERTIFICADO JUAN CARLOS OYOLA	3/06/2021 9:34 a. m.	Microsoft Edge P...		
 CERTIFICADO JUAN CARLOS OYOLA	3/06/2021 9:34 a. m.	Presentación de ...		
 CERTIFICADO NELCY ESTRELLA VELÁSQU...	3/06/2021 9:29 a. m.	Microsoft Edge P...		
 CERTIFICADO NELCY VELÁSQUEZ	3/06/2021 9:28 a. m.	Presentación de ...		
 CERTIFICADO OMAR DANIEL PEÑA REST...	3/06/2021 9:32 a. m.	Microsoft Edge P...		
 CERTIFICADO WILFRED LOZANO SEPÚLV...	3/06/2021 9:28 a. m.	Microsoft Edge P...		
 CERTIFICADO WILFRED SEPÚLVEDA	3/06/2021 9:28 a. m.	Presentación de ...		

Anexo 15. Evidencia de Informes por cada objetivo cumplido por la facultad.**Figura 14 Actas por cada evento según objetivos por la facultad.**

	INFORME DE GESTIÓN_ CONFERENCIA A...	3/06/2021 3:59 p. m.	Documento de Mi...	1.0
	INFORME DE GESTIÓN_ CONFERENCIA F...	3/06/2021 2:20 p. m.	Documento de Mi...	8
	INFORME DE GESTIÓN_ SEMINARIO EN F...	3/06/2021 11:13 a. m.	Documento de Mi...	1.3

Anexo 16. Evidencia Reunión Finanzas personales.

Figura 15 Evidencia Reunión finanzas personales.



Anexo 17. Evidencia Comité de Calidad.

Figura 16 Evidencia actas de Calidad.

	ACTA - 02 COMITÉ CALIDAD	22/06/2021 10:11 p. m.	Documento de Mi...
	ACTA - 03 COMITÉ CALIDAD	22/06/2021 10:07 p. m.	Documento de Mi...

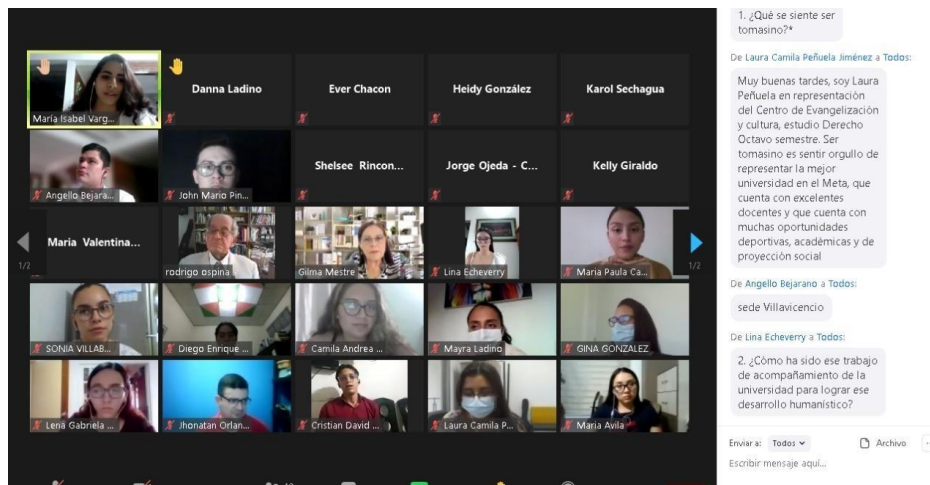
Anexo 18. Evidencia entrega de Certificados.

Figura 17 entrega de certificados y demás comunicaciones.

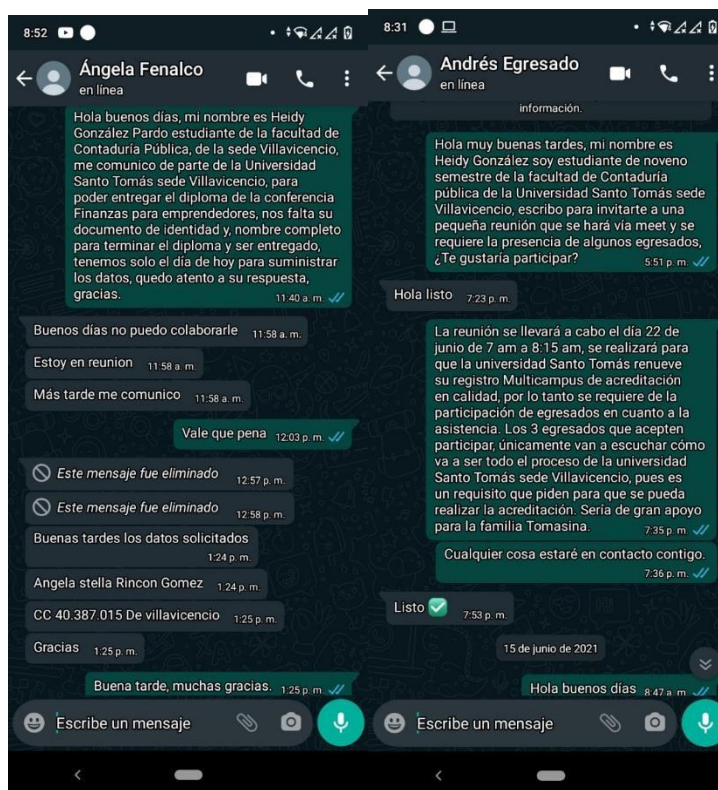
☆ Para: Lindey	Certificado Seminario en Finanzas para emprendedores - Villavicencio, 3 de junio de 2.021 ...	3 jun
☆ Para: Jose 2	Recibidos Certificado Seminario en Finanzas para emprendedores - Villavicencio, 3 de juni...	3 jun
☆ Para: Jose	Certificado Seminario en Finanzas para emprendedores. - Villavicencio, 3 de junio de 2.021...	3 jun
☆ Para: Tatiana	Certificado Seminario en Finanzas para emprendedores - Villavicencio, 3 de junio de 2.021 ...	3 jun
☆ Para: Milton	Certificado Seminario en Finanzas para emprendedores. - Villavicencio, 3 de junio de 2.021...	3 jun
☆ Para: comercial ...	DIPLOMA SEMINARIO EN FINANZAS PARA EMPREDEDORES - Villavicencio, 3 de Junio de ...	3 jun
☆ Para: Jose	Invitación de Meet de Heidy Gissella Gonzalez Pardo-Avance actas y más. - Heidy Gis sella ...	3 jun
☆ Para: omarp 2	Recibidos REQUERIMIENTO DE DATOS PARTICIPANTES- FINANZAS PARA EMP...	
☆ Para: Edgar 2	Recibidos Invitación actualizada con una nota: Filosofía Política Contaduría Aula 104 a C...	25 may
☆ Para: Jose	Evidencia conferencia finanzas personales. - Hola cordial saludo adjunto evidencias sobre ...	24 may
☆ Para: Facultad, Facultad 2	Recibidos Gestión firmas para diplomas de FENALCO. - Hola cordial saludo Escribo para s...	24 may

Anexo 19. Evidencia de mi asistencia a evento de Pares, vía meet.

Figura 18 Evidencia asistencia a evento de Pares.



Anexo 20. Evidencia invitación a egresados.



Anexo 21 *Evidencia sticker para libro a estudiantes de bachiller.*



Fuente, propia.