

Práctica empresarial observatorio socioeconómico de Santander

Karoll Viviana Abreo Galvis

Práctica empresarial para optar el título de Profesional en Negocios Internacionales

Director

Jaime Alexander Rangel Cáceres

Magister en Administración

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Facultad de Negocios Internacionales

2023

Dedicatoria

El siguiente informe de prácticas lo quiero dedicar principalmente a Dios, por darme la fuerza, la perseverancia y la sabiduría para continuar en este proceso de obtener este logro en vida.

A mis padres, por estar siempre presentes, acompañándome y brindándome su amor, dedicación y sacrificio a lo largo de esta etapa, permitiéndome cumplir hoy un sueño más.

A mi hermano, por su cariño y apoyo incondicional, en el cual me brindó durante este trayecto de mi vida, por ser una fuente de inspiración y de ayuda.

Finalmente, a mis amigos, por brindarme su amistad y su lealtad durante esta fase de mi carrera, por apoyarme y por compartir sus conocimientos y experiencias conmigo.

Agradecimientos

Mi agradecimiento se dirige principalmente a Dios por sus bendiciones, por su lealtad y por otorgarme una familia maravillosa, quienes me han enseñado los valores y principios para ser la persona que soy hoy. Ellos son el motor principal que impulsaron a seguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades. Muchas gracias a todos mis seres queridos por sus oraciones y por sus consejos durante este camino en mi vida.

Además, quisiera agradecer a todas las personas que hicieron parte a lo largo de mi carrera universitaria, quienes me orientaron y contribuyeron para culminar con éxito mi meta propuesta, y por brindarme el apoyo para desarrollarme profesionalmente.

Contenido

Introducción	12
1. Práctica empresarial observatorio socioeconómico de Santander	13
2. Justificación	13
3. Objetivo	13
3.1 Objetivo general	13
3.2 Objetivos específicos.....	14
4. Perfil de la empresa	14
4.1 Razón social de la empresa	14
4.2 Objeto social de la empresa.....	14
4.3 Datos de contacto de la empresa	15
4.4 Misión de la empresa.....	15
4.5 Visión de la empresa	15
4.6 Estructura organizacional.....	16
5. Portafolio de productos y/o servicios de la empresa	16
5.1 Programa de pregrado presencial	16
5.2 Programa de pregrado presencial	17
6. Cargo y funciones del practicante	18
6.1 Funciones asignadas.....	18
7. Marco conceptual y normativo	19
7.1 Mercado laboral.....	19
7.2 Pobreza y exclusión social	19
7.3 Productividad y competitividad	20

7.4	Teoría y política económica	20
8.1	Aportes del practicante al observatorio socioeconómico de Santander	21
8.2	Aportes del observatorio socioeconómico de Santander al practicante	22
9.	Conclusiones.....	23
10.	Recomendaciones	23
	Referencias.....	24
	Apéndices.....	26

Lista de figuras

Figura 1. *Logo de la Universidad Santo Tomás* 14

Figura 2. *Organigrama de la Universidad Santo Tomás*..... 16

Lista de apéndices

Apéndice A. <i>Grupo focal Departamento De Santander</i>	26
Apéndice B. <i>Circular, mercado laboral</i>	33
Apéndice C. <i>Campaña de donación ‘‘construyamos un puente para un futuro mejor’’</i>	43
Apéndice D. <i>Encuesta del sector belleza y bienestar</i>	44
Apéndice E. <i>Campaña gotitas de amor, en compañía de la Secretaria de Bucaramanga, recorrido navideño con los habitantes de calle.</i>	45
Apéndice F. <i>Informe flash: el potencial de Santander en ciencia, tecnología e innovación</i>	46
Apéndice G. <i>Campaña ‘‘apoyemos el regreso al colegio’’</i>	58
Apéndice H. <i>‘‘Conoce Santander en 95 días’’</i>	59

Resumen

Las prácticas profesionales son una gran herramienta para aplicar todos los conocimientos adquiridos en la universidad, lo que se convierte en una experiencia enriquecedora donde se aprende a involucrarse en un entorno de interacción y comunicación con compañeros de trabajo, directivos y clientes.

De esta manera, la Universidad Santo Tomás abre un espacio a los estudiantes para que desarrollen nuevas habilidades a través de las prácticas profesionales. En este caso se ejecuta en la unidad de investigación, el Observatorio Socioeconómico De Santander

El propósito de este plan de práctica es apoyar el Observatorio Socioeconómico de Santander, investigando, analizando y realizando informes técnicos con base en las cuatro (4) líneas de acción las cuales son Productividad y Competitividad, Mercado Laboral, Pobreza & Exclusión Social y Teoría y Política Económica, en donde se desarrolla monitoreo constante de cada una de las líneas estratégicas manteniendo una actividad informativa y periódica por medio de las redes sociales y la página web, aquí se llevará a cabo diferentes indicadores económicos y sociales del departamento de Santander, de igual manera a nivel nacional e internacional.

En definitiva, la práctica empresarial permite al estudiante disfrutar de una experiencia en donde se alcance a aprovechar todas las capacidades y saberes logrados en la universidad, en el cual se lleven al ámbito laboral enfocado en este caso específicamente en los negocios internacionales.

Palabras claves: productividad, economía, negocios, labor social

Abstract

Professional internships are a great tool to apply all the knowledge acquired from the university. Attending this university has been an enriching experience where you learn to get involved in an environment of interaction and communication with colleagues, managers, and customers.

In this way, Universidad Santo Tomás opens a space for students to develop new and unique skills through professional internships. In this case it is executed in the research unit, the Socioeconomic Observatory of Santander.

The purpose of this practice plan is to support the Socioeconomic Observatory of Santander. This is supported through research, analyzation, and development of technical reports. This is primarily based upon the four (4) lines of action: Productivity and Competitiveness, Labor Market, Poverty and Social Exclusion, and Theory & Economic Policy. The constant monitoring of each of these strategic lines is put on display by maintaining an informative and active social networks and website. On these platforms, we examine and develop different economic and social indicators of the department of Santander, both nationally and internationally.

Overall, the business internship provides students with various tools, such as real-life workplace experience, guidance, and an understanding of what the potential future may hold. Students are immersed with an experience where they can take advantage of all the skills and knowledge achieved at the university.

Keywords: productivity, economy, business, social work

Glosario

Clúster: “una agrupación de empresas e instituciones relacionadas entre sí, pertenecientes a un mismo sector o segmento de mercado, que se encuentran próximas geográficamente y que colaboran para ser más competitivas”. (Porter, s.f.)

Competitividad: la competitividad puede definirse como la capacidad de una empresa para crear e implementar estrategias competitivas y mantener o aumentar su cuota de productos en el mercado de manera sostenible. (Ferraz, 1996)

Grupo focal: los grupos focales son una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semi- estructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigado. (Escobar, et ál)

Investigación: investigación que tiene por fin ampliar el conocimiento científico, sin perseguir, en principio, ninguna aplicación práctica. (RAE, n.d.)

Labor social: el trabajo social es una disciplina cuyo principal objetivo es ayudar al correcto desarrollo de las relaciones sociales de las personas más desfavorecidas. (UNIR, 2021)

Observatorio socioeconómico: es un sistema creado para monitorear y recopilar información que proporcione conocimiento a la comunidad, entidades oficiales y empresas acerca de la situación económica y social de un determinado país, región o ciudad, con el fin de aportar a la academia, a la industria y a la sociedad una herramienta para actuar conforme a sus necesidades. (Universidad Santo Tomas, s.f.)

Productividad: la finalidad de la productividad no es otra que medir la eficiencia productiva por cada factor o recurso usado, dando por hecho que la eficiencia es conseguir el mayor rendimiento posible usando una cantidad mínima de recursos. Por lo que, cuanto más

pequeño sea el número de recursos necesarios para la producción de una misma cantidad, la productividad y la eficiencia serán superiores. (DELSOL, S., 2020)

Introducción

El presente informe se deriva como requisito dentro de las políticas institucionales de la Universidad Santo Tomás, la realización de la práctica profesional de la carrera de Negocios Internacionales para obtener el título profesional, dicha labor es ejecutada en la unidad de investigación, el Observatorio Socioeconómico de Santander, en el cual se presentó el espacio para desarrollar nuevas habilidades y actitudes, aportando los conocimientos aprendidos durante los años de estudio de la carrera.

El objetivo de esta práctica es contribuir con eficiencia y compromiso las funciones y los procesos dentro del observatorio, desarrollando habilidades de investigación, elaboración y ejecución en los proyectos determinados, obteniendo un buen desempeño profesional, que brinda la capacidad de detección, análisis y soluciones de necesidades y problemas. Parte de la práctica profesional en el observatorio, es la realización de la labor social, donde se busca promover la solidaridad y el cambio social para generar un mayor bienestar en la comunidad.

1. Práctica empresarial observatorio socioeconómico de Santander

2. Justificación

La práctica empresarial tiene como objetivo complementar la formación académica del estudiante y obtener una experiencia en el ámbito laboral, por medio de los conocimientos teóricos adquiridos y las competencias desarrolladas durante la carrera profesional de Negocios Internacionales en la Universidad Santo Tomas, reforzando nuevas habilidades y aptitudes que permiten identificar y vivenciar problemas concretos de la industria y proponer alternativas de solución de las funciones asignadas con el propósito de alcanzar los logros personales y corporativos trazados.

La unidad de investigación del Observatorio Socioeconómico de Santander permite explorar los fenómenos sociales y económicos a nivel departamental, nacional e internacional, que proporciona conocimiento a la comunidad en general, entidades oficiales y empresas con base a las líneas de investigación.

3. Objetivo

3.1 Objetivo general

Implementar los conocimientos adquiridos durante el transcurso de formación como profesional de Negocios Internacionales, mediante el cual desarrolle sus habilidades, destrezas y competencias a través de un ejercicio pedagógico en el entorno laboral, acompañado de la dirección del observatorio socioeconómico de Santander, unidad de investigación económicos del departamento de Santander.

3.2 Objetivos específicos

Desarrollar un análisis técnico y estadístico de bases de datos (cualitativos y cuantitativos) que dé seguimiento a indicadores de productividad y competitividad, pobreza y exclusión, políticas y teoría económica y mercado laboral.

Diseñar y realizar contenido para las redes sociales sobre condiciones socioeconómicas basadas en las líneas de acción.

Elaborar informes y circulares económicos como resultado de proyectos de investigación y de inversión.

4. Perfil de la empresa

4.1 Razón social de la empresa

Figura 1. Logo de la Universidad Santo Tomás



Institución de educación superior.

4.2 Objeto social de la empresa

La Universidad Santo Tomás es una institución de educación superior católica de carácter privado, sin ánimo de lucro y de orden nacional. Hace presencia en cinco ciudades del país con sedes y seccionales en la modalidad presencial y 23 Centros de Atención Universitaria CAU en la modalidad Abierta y a Distancia.

4.3 Datos de contacto de la empresa

Universidad Santo Tomás Campus Bucaramanga

Dirección: Carrera 18 #9-27, Bucaramanga, Santander.

Teléfono: (607) 6985858 Ext. 6893

Correo electrónico: rectoria@ustabuca.edu.co - juridica@ustabuca.edu.co -

Observatoriosocioeconomico@ustabuca.edu.co

Jefe inmediato: Maryi Yurani Olarte Dueñas, coordinadora del observatorio socioeconómico de Santander.

4.4 Misión de la empresa

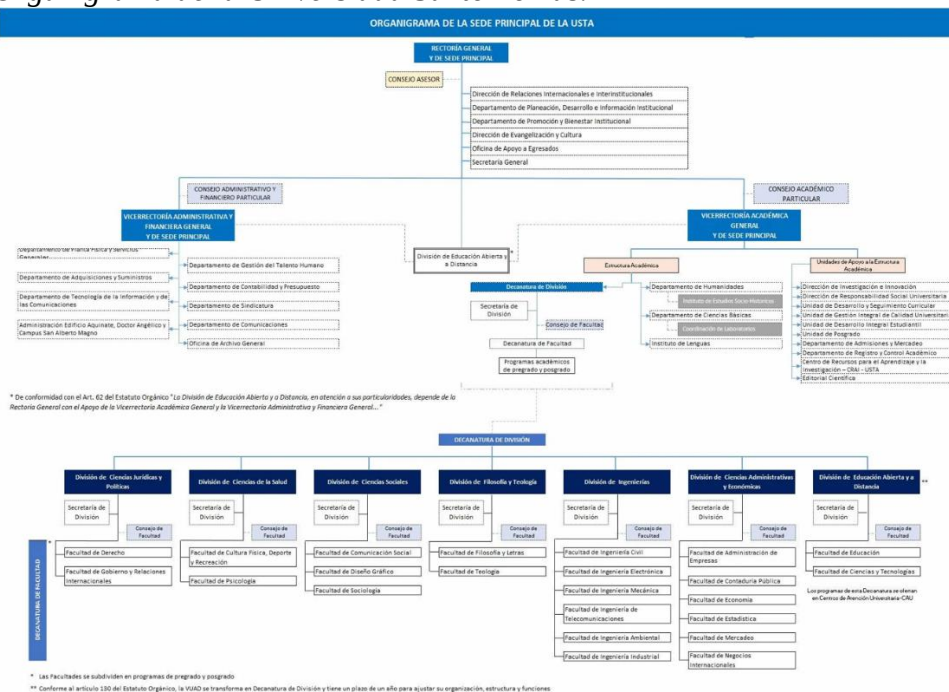
La misión de la Universidad Santo Tomás, inspirada en el pensamiento humanista cristiano de Santo Tomás de Aquino, consiste en promover la formación integral de las personas, en el campo de la educación superior, mediante acciones y procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y proyección social, para que respondan de manera ética, creativa y crítica a las exigencias de la vida humana, y para que estén en condiciones de aportar soluciones a las problemáticas y a las necesidades de la sociedad y del país.

4.5 Visión de la empresa

En 2027 la Universidad Santo Tomás de Colombia es referente internacional de excelente calidad educativa multicampus, por la articulación eficaz y sistémica de sus funciones sustantivas, y es dinamizadora de la promoción humana y la transformación social responsable, en un ambiente sustentable, de justicia y paz, en procura del bien común.

4.6 Estructura organizacional

Figura 2. Organigrama de la Universidad Santo Tomás.



5. Portafolio de productos y/o servicios de la empresa

5.1 Programa de pregrado presencial

División de ciencias de la salud:

Odontología - Optometría - Tecnología en laboratorio Dental – Cultura física deporte y recreación.

División de ingeniería y arquitectura:

Química Ambiental – Ingeniería Civil – Ingeniería Ambiental - Ingeniería Mecatrónica – Ingeniería Industrial - Ingeniería de telecomunicaciones – Arquitectura.

División de ciencia económicas, administrativas y contables:

Administración de Empresa – Administración de Empresas Agropecuarias – Economía –
Contaduría Pública – Negocios Internacionales

División de ciencias jurídicas y políticas:

Derecho

5.2 Programa de pregrado presencial

Doctorado en:

Odontología

Maestrías en:

Dirección y gestión de proyecto – Gestión y consultoría en TIC – Odontología -
Administración MBA – Agronegocios – Ciencias y tecnologías ambientales – Educación
ambiental – Ciencias Contable – Ordenamiento territorial – arquitectura – Calidad y gestión
integral – derecho – Reconciliación y convivencia - Derecho Tributario

Especialización en:

Dirección y gestión de la calidad – Automatización industrial – ortodoncia – Periodoncia -
Endodoncia – Rehabilitación Oral – segmento anterior y lente de contacto – Derecho
constitucional – derecho de las Relaciones Laborales – Contratación Estatal – Derecho
administrativo – Derecho Procesal – Interventoría y Supervisión de la Construcción – Avalúos –
Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en salud - Auditoria de Salud – Seguridad y salud
en el Trabajo (virtual) - Finanzas publica (visual) - Negocios Globales e innovación (virtual) -
gerencia de la internacionalización empresarial (virtual) - Gerencia Tributaria (virtual) - Gerencia
de información financiera – Revisoría fiscal y auditoría externa- administración deportiva (virtual)
- seguro Social (virtual)

6. Cargo y funciones del practicante

Practicante del programa observatorio socioeconómico de Santander dependencia de la Universidad Santo Tomás, cargo como auxiliar de investigación.

6.1 Funciones asignadas

Realizar un monitoreo constante de perfiles laborales y de noticias a base de las 4 líneas de investigación: competitividad y productividad, mercado laboral, pobreza y exclusión, teoría y política económica que permitan el diseño y evaluación del estado actual de estas.

Creación de contenido productivo de las secciones semanales del Observatorio Socioeconómico.

Planteamiento y ejecución de circulares socioeconómicas a base de las 4 líneas de investigación del Observatorio Socioeconómico de Santander.

Asistir a las reuniones, conferencias y demás actividades que fueron asignadas para seguimiento de metas, indicadores y planes estratégicos del observatorio que se realizan junto con la Cámara de Comercio de Bucaramanga.

Gestionar y asesorar los proyectos y consultorías que se realizaran a lo largo de la práctica profesional.

Diligenciar matriz de informe mensual de mis actividades, logros y dificultades con evidencias según formato enviado por la coordinación.

Asistir y apoyar al ciclo de conferencias, seminarios y conversatorios organizados por el observatorio.

Gestionar documental de la unidad, tanto de actividades de archivo como elaboración de información para comunicaciones, CEDII, invitaciones a eventos entre otros.

7. Marco conceptual y normativo

Líneas de acción del observatorio socioeconómico de Santander

7.1 Mercado laboral

El mercado laboral es de gran importancia para la sociedad y para la transformación económica del país. Es así como el Gobierno Nacional dispone de recursos y capacidades para atender los desafíos que amenaza con las condiciones de empleo de cada ciudadano.

Con esta línea de acción el observatorio socioeconómico de Santander analiza diferentes aspectos como la tasa de desempleo, en qué sector labora los ciudadanos, oportunidades laborales para ciertos grupos poblacionales, como mujeres y jóvenes, cuál es el nivel salarial de los trabajadores, el aumento de la informalidad laboral, cuál es la afiliación a la estabilidad social, cobertura, entre otros rasgos que controlan el crecimiento económico y al empleo de un país.

7.2 Pobreza y exclusión social

A nivel mundial la pobreza es un fenómeno que concierne a la sociedad debido a que está sujeto a diferentes dimensiones como la falta de recursos para satisfacer las necesidades básicas de supervivencia, afectando no solamente a los bajos ingresos, sino a la carencia de asistencia médica adecuada, la falta de acceso a la educación, las deficiencias nutricionales en la alimentación, entre otros aspectos. Respecto a lo anterior, una de las causas a este hecho es debido a los factores socioeconómicos, la desigualdad y la discriminación étnica y/o racial, es de esta manera que se incorpora la exclusión social dado a la ausencia de intervención del estado para crear alternativas y oportunidades para combatir la pobreza y la exclusión social del país.

Por lo tanto, el observatorio socioeconómico de Santander, estudia y analiza las diferentes variables de pobreza y exclusión social que acontece en cada región de Colombia, con el motivo de identificar soluciones a corto y largo plazo para minimizar y contrarrestar las consecuencias que enfrentan los colombianos, en especial el departamento de Santander.

7.3 Productividad y competitividad

La productividad ofrece una medida de eficiencia en cada una de las actividades económicas conduciéndolo por un núcleo de atención para el empresario y el Estado, debido a que la optimización de este indicador se está convirtiendo en unos de los principales ejecutores para aumentar los rendimientos, para enfrentar la escasez, el desempleo, la inflación y conseguir productos altamente competitivos. De igual forma, la competitividad permite conocer el desempeño del país, evaluando diferentes aspectos económicos, con la capacidad de generar mayores ingresos económicos, para promover la inversión y de esta manera generar empleo. Por ende, la productividad y la competitividad es un componente significativo para la economía de cada región del país, ya que al identificar las necesidades y alternativas ayudan al crecimiento económico, que tal manera se pueda promocionar al departamento y posicionar al empresario a nivel nacional e internacional para la creación de oportunidades.

7.4 Teoría y política económica

Para el observatorio socioeconómico de Santander, seguir los modelos y funciones que acapara la teoría económica es de gran relevancia dado a los sucesos que acontecen en la economía real de cada región por el cual se incluye la microeconomía y macroeconomía, con el objetivo de estudiar el comportamiento de las variables e indicadores económicos, por lo tanto, es necesario analizar estos factores que inciden en los ingresos y gastos de los ciudadanos.

Por otro lado, la política económica, implica una especie de lineamientos y normas en el cual el Estado regula y dirige los procesos económicos de la nación, creando estrategias y criterios que abordan los sistemas financieros nacionales para mantener un nivel de estabilidad económico que garantiza la estabilidad de precios y el crecimiento económico de la nación.

El objetivo de esta línea estratégica es conocer y estudiar el entorno que incorpora la economía del territorio colombiano, para que de esta manera el empresario sea capaz de hacer frente a las exigencias del mercado.

8. Aportes

8.1 Aportes del practicante al observatorio socioeconómico de Santander

Contribuir a la realización de investigación, monitoreo y análisis que aportan al enriquecimiento del observatorio socioeconómico, actuando como apoyo en todas las actividades que corresponden a la unidad de investigación, alcanzando de esta manera los logros y objetivos propuestos trazados al inicio de la práctica profesional.

Por consiguiente, se ejecutaron funciones que contribuyeron al desarrollo de la unidad de investigación:

Creación de contenido en las redes sociales del observatorio para la publicación diaria en relación con las secciones semanales los cuales son: “clúster de productividad y competitividad”, “sabías que/un día como hoy”, “percepciones ciudadanas”, “lecturas y/o películas recomendadas” “noticias semanales” y “stay tuned”.

Participación y colaboración en la realización o cubrimiento de reuniones que se organizan junto con la unidad de investigación para el posicionamiento y reconocimiento del Observatorio Socioeconómico de Santander.

Formulación y realización en artículos de Informe Flash y Circular Socioeconómica para la investigación y análisis de la línea de acción de Productividad y Competitividad.

Planificación y contribución en el desarrollo de estrategias de recaudación de fondos en campañas de donación para la comunidad vulnerable de Bucaramanga y el área metropolitana.

Elaboración y creación de impacto para posicionar al Observatorio Socioeconómico en las redes sociales, mediante el proyecto nombrado “conoce Santander en 95 días” en el cual se basa en presentar las provincias y municipios de Santander a través de videos cortos de 90 segundos, con contenido de los sitios turísticos, la economía, la gastronomía y las especialidades de cada región que conforman el departamento de Santander.

8.2 Aportes del observatorio socioeconómico de Santander al practicante

La Universidad Santo Tomás tiene la disposición de abrir un espacio para los estudiantes que están en el proceso de realizar las practicas profesional dentro de la institución, lo cual es una oportunidad fundamental y valiosa, en donde le brinda al estudiante establecer relaciones laborales con el departamento administrativo, proporcionando un apoyo en las diferentes áreas investigativas y de desarrollo comunitario.

En el observatorio socioeconómico de Santander, se tiene la ventaja de que el practicante profesional desarrolle con más facilidad la carrera de Negocios Internacionales, dado que se ejecutaron actividades que potencializaron las capacidades de investigación e innovación, se ampliaron los conocimientos tanto personales como profesionales y, además, el observatorio realizó un acompañamiento al practicante para abordar en los proyectos estratégicos frente a entidades del departamento. En esta unidad de investigación, apoya a formar al practicante para que sean más sociables y abiertos a la diversidad.

9. Conclusiones

La ejecución de las prácticas empresariales permitió un desarrollo en el ámbito profesional y personal en el cual se dio conocer directamente un entorno laboral alcanzando una formación de conocimientos y habilidades, donde se tuvo experiencias que generan y transmiten valores éticos y morales a través de la labor social realizadas en la unidad de investigación en el cual permitieron un crecimiento integral. Además, se impulsaron las competencias blandas, tales como la adaptabilidad, la atención al detalle, la flexibilidad, la responsabilidad, el manejo de las tareas múltiples, el trabajo en equipo, entre otras; resaltando de que es un factor clave para la formación del profesional, en el que tiene un impacto en las relaciones personales y profesionales. Por último, se desarrollaron destrezas de investigación que ayudaron a potencializar esas habilidades de recolección, evaluación y de análisis para la búsqueda de problemas y de solución en temas socioeconómicas.

10. Recomendaciones

Al final del proceso de formación de la práctica empresarial, se realizan sugerencias que contribuyen a la mejora constante del alineamiento de la unidad investigativa, para que se pueda implementar de manera eficiente y productiva. Por consiguiente, es necesario seguir implementando acciones relacionadas al marketing digital, para que de esta manera se pueda dar a conocer la unidad investigativa y ampliar nuevos proyectos para posicionar el observatorio, además se sugiere generar más dirección y orientación en cada una de las funciones para que de esta manera se obtenga una dirección más asertiva y se previene errores.

Referencias

- DELSOL, S. (31 de December de 2020). *roductividad ¿Qué es? ¿Cómo funciona?* Obtenido de [www.sdelsol.com.: https://www.sdelsol.com/glosario/productividad/](https://www.sdelsol.com/glosario/productividad/)
- Ferraz, K. y. (1996). *La competitividad y sus factores determinantes: un análisis sistémico para países en desarrollo*. (L. G. Victor Medeiros, Productor) Recuperado el Diciembre de 2019, de CEPAL: https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45005/RVE129_Medeiros.pdf
- Jazmine Escobar, Francy Ivonne and Bonilla-Jimenez. (s.f.). *Grupos Focales: Una Guía Conceptual Y Metodológica*. Obtenido de Cuadernos Hispanoamericanos De Psicología: [http://sacopsi.com/articulos/Grupo%20focal%20\(2\).pdf](http://sacopsi.com/articulos/Grupo%20focal%20(2).pdf)
- Observatorio Socioeconómico de Santander . (s.f.). *Mercado Laboral: Observatorio Socioeconómico de Santander* . Obtenido de <https://rsu.ustabuca.edu.co/index.php/lineas-de-accion/13-observatorio/194-linea-mercado-laboral>
- Observatorio Socioeconómico de Santander . (s.f.). *Pobreza y exclusión social*. Obtenido de <https://rsu.ustabuca.edu.co/index.php/lineas-de-accion/13-observatorio/195-linea-pobreza-y-exclusion-social>
- Observatorio Socioeconómico de Santander . (s.f.). *Productividad y competitividad: Observatorio Socioeconómico de Santander* . Obtenido de <https://rsu.ustabuca.edu.co/index.php/lineas-de-accion/13-observatorio/196-linea-pobreza-y-exclusion-social-2>
- Observatorio Socioeconómico de Santander . (s.f.). *Teoría y política económica: Observatorio Socioeconómico de Santander* . Obtenido de <https://rsu.ustabuca.edu.co/index.php/lineas-de-accion/13-observatorio/197-linea-teoria-y-politica-economica>

Porter, M. (s.f.). *Colaborar para competir*. Obtenido de ACAN (Asociación Clúster de Automoción de Navarra): <https://clusterautomocionnavarra.com/que-es-un-cluster/>

RAE. (s.f.). *Diccionario*. Obtenido de Real Academia Española: investigación que tiene por fin ampliar el conocimiento científico, sin perseguir, en principio, ninguna aplicación práctica.

UNIR. (05 de 10 de 2021). *¿Qué es el trabajo social?* Obtenido de Universidad Internacional de La Rioja: <https://www.unir.net/ciencias-sociales/revista/que-es-trabajo-social/>

Universidad Santo Tomas. (s.f.). *¿Que es un Observatorio Socioeconomico?* . Obtenido de [ustabuca.edu.co: https://rsu.ustabuca.edu.co/index.php/inicio-observatorio-socioeconomico](https://rsu.ustabuca.edu.co/index.php/inicio-observatorio-socioeconomico)

Apéndices

Apéndice A. Grupo focal Departamento de Santander

GRUPO FOCAL DEPARTAMENTO DE SANTANDER

Para el Departamento de Santander es importante el análisis de los Derechos Humanos, siendo una apuesta su goce para el mejoramiento de la calidad de vida de sus ciudadanos desde el respeto, la inclusión y la oportunidad que pueda tener cada uno de ellos al integrarse dentro de la sociedad. Para su estudio se definió la realización de la técnica de grupo focal que corresponde a un tipo de investigación cualitativa que se caracteriza por incluir un grupo de discusión (Entre 7 y 10 personas), que mediante el dialogo abordan un tema específico; en este caso los Derechos Humanos, construido a partir de unas preguntas de orientación que permitieron escribir narrativas sobre el estado actual, la relevancia y las formas de manifestación más significativas de los derechos humanos en Santander a partir de las percepciones, expresiones y actitudes individuales de cada uno de los participantes.

Las temáticas abordadas fueron: Los derechos humanos desde el enfoque conceptual, su historia, goce efectivo de los mismos, sistemas de monitoreo, justicia, presencia de grupos armados y delincuencia organizada, confianza en las FFMM y tejido social y construcción de paz.

A partir de la pregunta ¿Qué son los derechos humanos?, se logra identificar que los integrantes conceptualizan a los derechos a partir del reconocimiento de que el estado es el ente que debe garantizar y promover los derechos humanos tomando las medidas necesarias en las situaciones que se quebrante o se incumplen, con el fin de proteger y velar por la dignidad de cada ciudadano. Ahora bien, una de las causas por la que se infringe estos derechos en el departamento de Santander, es por el poder territorial de grupos armados, que cada día infringen los actos contra la vida, la integridad personal y la libertad individual. Otros factores como la discriminación a personas más indefensas y vulnerables, la intolerancia y discriminación en el núcleo familiar y la cultura ciudadana, la ingobernabilidad, las dificultades de desaprender para volver a aprender ya que es necesario dado que han existido imaginarios basados en patriarcados y el machismo de la región, pero sin lugar a duda añaden el desconocimiento institucional que se ve claramente en los hechos de victimización o una mala praxis.

Así mismo, reconocen que el Estado es un ente regulatorio de los derechos humanos, ocasionalmente se convierte en un factor de quebrantamiento de estos, que actúa de manera corrupta e injusta, atentando contra la libertad de expresión, contra la propiedad privada y contra el derecho a la vida.

Por otra parte, para lograr los fundamentos bases de análisis del contexto histórico se realizó una reflexión a partir de la suposición de: si tuviera que hacer una línea de tiempo en torno a las afectaciones a los derechos humanos en su territorio, ¿qué acontecimientos deberían hacer parte de esta línea? Conforme a los(as) participantes del grupo focal se sostuvo que unos de los hechos violentos que acontecieron en Santander fueron por causa de las guerrillas a finales de la década de los 60's y comienzo de los 70's de la segunda generación por los grupos paramilitares en presencia de narcotraficantes en la región del Magdalena Medio Santandereano y su apoyo a proyectos contrainsurgentes, mimetizados a la vez con su negocio ilícito de drogas. La penetración paramilitar dejó un sello de silencio, que simbólicamente representa el punto más alto de toda confrontación armada.

Municipios como Barrancabermeja han sido permeados por “diversas formas de violencia, pobreza y marginalidad, la inexistencia de oportunidades para el ejercicio de la ciudadanía de niños, niñas, adolescentes y jóvenes y el afianzamiento de la ilegalidad como escenario de alto riesgo” Según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

En este sentido, se ha considerado que Santander ha sido un territorio en disputa entre organizaciones guerrilleras y bandas criminales. Los grupos armados han estado tras el control del narcotráfico, corredores estratégicos y la captura de rentas lícitas e ilícitas. En este escenario, los procesos de restitución de tierras y reparación integral a las víctimas corren riesgos considerables.

Otros de los acontecimientos que destacaron los(as) participantes como un hecho que marcó la defensa de los derechos humanos es el caso del Páramo Santurbán, ubicado entre los departamentos de Santander y Norte de Santander, siendo un caso notorio por la defensa del agua ya que cerca de dos millones de personas dependen del páramo para su provisión. “Los páramos en buen estado capturan además grandes cantidades de carbono, mitigando el cambio climático, y son refugio para cientos de especies amenazadas” AIDA Américas. Otro suceso, que es transcendental fue el premio Nobel alternativo de paz que ganó Colombia por promoverla en una zona de enfrentamientos entre guerrilla y paramilitares, en el que “los campesinos del Magdalena

Medio alcanzaron la pacificación logrando paralizar a paramilitares, ejército y guerrilla''. Este reconocimiento incluyó la entrega de 75 mil dólares (aproximadamente 150 millones de pesos), la cual se destinó para la consolidación de la Región Amazónica (Coama) mediante el fomento de sistemas alternos de educación intercultural en la Amazonia.

En cuanto al Goce efectivo de los derechos, se identificaron puntos positivos y negativos desde la percepción de los participantes quienes a partir de la pregunta ¿Cómo ha sido su experiencia frente al goce efectivo de derechos en el territorio?, resaltaron dentro de lo positivo el privilegio que se tiene a partir de las experiencias colectivas e individuales en los distintos escenarios sociales donde priman lecciones de superación y mejora, garantizando el goce o disfrute efectivo de los derechos a las personas, especialmente a aquellas que requieren de una protección especial. Por el contrario, los puntos negativos que sobresalieron en el grupo focal se centraron en que los Derechos Humanos deberían ofrecer un enfoque diferencial que dé la base para la edificación de modelos educativos sin exclusiones, y así misma contestación a las diversas necesidades eliminando las barreras físicas, pedagógicas y actitudinales. Además, las oportunidades educativas son muy limitadas y altamente competitivas, convirtiendo las leyes de los más vulnerables inexecutable.

De igual forma el ejercicio permitió conocer la opinión sobre los sistemas de monitoreo a las violaciones de derechos humanos, cuestionándose lo siguiente, ¿Cuál es su percepción frente a los sistemas de prevención, protección, monitoreo, estadística en torno a los derechos humanos en su territorio?, según las respuestas de la mayoría de los(as) participantes existen los sistemas de prevención, protección, monitoreo y estadística, pero hay una falta de control por parte de estos sistemas debido a la baja seguridad sobre la información que se provee en el cual se encuentran muchas fuentes de datos que no entregan resultados concisos y certeros, no habiendo datos precisos a la realidad para la toma de decisiones del territorio. Además, argumentan que estos sistemas se encuentran “obsoletos”, y carecen de nuevas notificaciones y actualizaciones, de igual modo, en materia de prevención existe ausencia de recursos “para atender emergencias o causas particulares.”

Ahora bien, para conocer las percepciones de los(as) participantes en términos de justicia se preguntó: ¿En sus palabras cree usted que el sistema de justicia es eficaz frente al acceso y aplicación de penas? ¿cómo lo han vivido?, a lo que se argumentó que el sistema de justicia penal

del territorio nacional colombiano tiene varias brechas; entre ellas, la poca eficiencia y eficacia que hay entre los funcionarios de justicia en los procesos de penalización, permitiendo ir a los criminales por vencimiento de términos, vulnerando los derechos humanos de las víctimas, no actuando oportunamente con justicia. Por otro lado, se afirmó que las leyes o normas no funcionan correctamente a favor del victimario en el cual no disponen de penas ajustadas en la idiosincrasia, existiendo falencias grandes entre la justicia colombiana.

De lo anterior, se percibe la frustración entre las personas que contribuyen su labor por garantizar y defender los derechos humanos de los afectados no sean procesados por la justicia penal; el dolor de ver como mujeres, niños (as) y la comunidad vulnerada están siendo abandonados por el sistema judicial y además se percibe molestia de ver como los delincuentes y homicidas queden exentos de cualquier pena quedando en libertad causando indignación en el pueblo.

Por otro lado, para comprender las percepciones de los(as) participantes frente a la presencia de grupos armados y delincuencia organizada, la reflexión partió de la pregunta ¿Ha tenido alguna afectación usted o su familia por la presencia de grupos armados al margen de la ley o delincuencia común en el territorio?, a lo cual Solo dos integrantes del grupo focal tuvieron experiencia o confrontación con grupos armados en la que ellos o sus familiares fueron víctimas. Desde amenazas, persecuciones y secuestros han sido afectados por acciones delincuenciales de estos grupos, sin embargo, nunca han dejado de realizar su labor de protección de los derechos humanos, es más ven estas experiencias como lecciones aprendidas y que, además confían que haya un acuerdo de paz entre los grupos armados y el pueblo colombiano.

De igual forma, se preguntó a los integrantes sí ¿Le genera confianza las Fuerzas Armadas y de Policía? En medio de las respuestas de los(as) participantes se resalta que hay una desconfianza en la fuerza pública debido a que ha existido casos de abuso de poder, corrupción y violación de los derechos humanos hacía el pueblo colombiano, sin embargo, reconocen que esta estigmatización ha mejorado entre la sociedad siendo un factor necesario para brindar una mejor seguridad con el pueblo colombiano.

Con respecto al tejido social y la construcción de paz para crear ese vínculo de seguridad en la sociedad se desarrolló la siguiente pregunta: ¿Cómo generar esa confianza? Reconociendo que la confianza es un ingrediente indispensable para generar seguridad y franqueza en la sociedad

misma por lo que es fundamental un compromiso con ambas partes, concretándose un espacio de dialogo donde se puedan establecer opiniones y acuerdos, trabajando de la mano con instituciones públicas, academias y organizaciones sociales, desarrollando de esta manera acciones comunes para construir un ambiente de esperanza.

Siguiendo en este orden se abordó la temática de tejido social mediante la pregunta orientadora ¿Cómo repensarnos como sociedad para reconstruir el tejido social? concluyendo que para reconstruir éste se requiere posibilitar el compromiso social a través de diálogos donde se deje de lado el individualismo y se piense en el bien común, y que sea la educación el medio por el cual se promueva la construcción colectiva de condiciones sociales, económicas, políticas y culturales, que lleven a una alternativa integral de desarrollo y a un modelo de vida basado en la solidaridad con los otros. De igual forma se apropian de la existencia de una era tecnológica, en donde las nuevas generaciones deberían ser escuchadas y ser formadas para conocer y contribuir un tejido social en el país.

De igual manera y en complemento al dialogo relacionado con el tejido social se construye la reflexión sobre las implicaciones que tiene construir recalando los valores elementales como son la verdad, el perdón, la aceptación y la tolerancia para ayudar a la comunidad a resolver sus diferencias pacíficamente y sentar las bases para evitar la violencia en el futuro de sus territorios.

Por último, con base a la reconstrucción de paz y el tejido social se destaca la siguiente pregunta ¿De qué nos despojamos y nos alimentamos para vivir en paz? Unas de las palabras que se resaltó entre los integrantes del grupo focal es la habilidad de liberarnos del egocentrismo, del individualismo, del odio y del rencor, enfocándonos en el respeto, el servicio común, la unión, la empatía y la buena cultura, para que de esta manera exista una convivencia de reconciliación de paz y libre de violencia.

Para finalizar la narrativa del grupo focal de Santander es importante destacar que por medio del apoyo de una de las integrantes del grupo focal con una formación en trabajo social se elaboró una lectura gestual y de las expresiones de los participantes en cada uno de los ejes temáticos.

En el primero de ellos que refirió a la conceptualización de los derechos humanos se logra captar en los participantes actitudes de Seguridad en dos casos, Confianza, Crítica, Inseguridad,

Obviedad, Duda y Desconfianza, lo que permite evidenciar que para la mayoría del grupo hay un desconcierto frente a los derechos humanos puesto que solo 3 de ellos mostraron expresiones positivas mientras que los demás lo hicieron de forma negativa o con duda, lo cual fue confirmado al preguntar sobre la violación de los derechos humanos donde las emociones y actitudes reflejadas fueron de Seguridad y confianza, Inconformidad, Reflexión, preocupación y Nervios.

En cuanto a la línea histórica los participantes demuestran Certeza en sus afirmaciones, Denuncia(1) y preocupación en relación con los sucesos evidenciados en la región, pero así mismo se evidencia Orgullo por lo logrado(1), denuncia, Optimismo (1), Inspiración, desinterés y desconexión, esto último probablemente por desconocimiento frente a estos hechos históricos que han marcado la defensa de los derechos, debido a que en el grupo se presentaban personas jóvenes y de adultez media que probablemente no reconocen estos logros por su edad o por no ser oriundos de la región.

Por otra parte al hablarse del goce efectivo de derechos en el territorio los participantes mostraron expresiones de Reflexión, Orgullo, Resiliencia, Tranquilidad (1), Confianza, Inconformidad, Impotencia, denuncia (1), Injusticia, Nostalgia, Optimismo y Nervios, lo cual permite evidenciarse por los cargos o experiencias laborales y profesionales que han tenido y por ende conocen de algunas acciones realizadas para garantizar dicho goce pero por otra parte están las vivencias propias o ajenas que conocen de situaciones de violación de los derechos que hace que las expresiones sean heterogéneas con respecto a ello.

En términos de la existencia de los sistemas de prevención, protección, monitoreo, estadística en torno a los derechos humanos en el territorio algunos mostraron Molestia, Crítica (1), prepotencia e inconformidad por considerar como se expresó anteriormente lo obsoleto e ineficiencia de los procesos y en menor medida se reflejaron expresiones de Optimismo y reconocimiento de la existencia de los mismos ya que si bien antes eran registros netamente manuales al menos aunque no unificados ni plenamente eficientes se ve que han venido generándose los sistemas que permitan monitorear algunos de los aspectos relacionados con los derechos humanos en términos de su prevención y atención.

Así mismo mostraron un inconformismo marcado frente al sistema de justicia en términos de su eficacia frente al acceso y aplicación de penas y sus vivencias al respecto puesto que los participantes mostraron Rechazo, Frustración, Dolor, Rabia, Crítica, Injusticia, molestia y en

menor proporción para algunos de los casos se evidenció una actitud hacia proponer cosas que permitan mejorar esa eficacia en vez de criticar lo que había, y así poder construir a partir de las falencias que los demás participantes enunciabas del sistema de justicia.

En cuanto a las fuerzas armadas y la policía se evidencia que al hablar del tema de la confianza en la institucionalidad en algunos casos hubo optimismo y reflexión, respeto y tolerancia pero en otros casos nervios pues algunos expresaron su inconformidad e incredulidad en la institución; expresiones que se ratificaron al preguntar sobre como generar confianza donde 2 de los participantes mostraron optimismo pero en la mayoría se expresó Impotencia, Creatividad, Crítica, denuncia, incredulidad, Nervios, probablemente por los sucesos recientes que se han presentado en el país en términos de movilizaciones sociales y los enfrentamientos entre civiles y policía, marcado principalmente en ciudades como Bogotá y Cali pero que permiten generalizar la credibilidad en la institución sin importar el territorio en el que se encuentren.

Al momento de dirigir el grupo hacia la reflexión para repensarnos como sociedad para reconstruir el tejido social se evidencia que en algunos casos hay optimismo, Reflexión, Inspiración pero en otros aún hay temores sobre lo que puede suceder con los cambios efectuados en el país en términos de gobernabilidad y la sociedad que se forma para el futuro, así como las diferencias entre los miembros de la sociedad, sin embargo consideran que es posible perdonar y existe esperanza frente a la construcción de paz, reconociendo expectativa entre los participantes en términos de lo que sería un país en paz hacia el futuro.

Apéndice B. *Circular, mercado laboral*

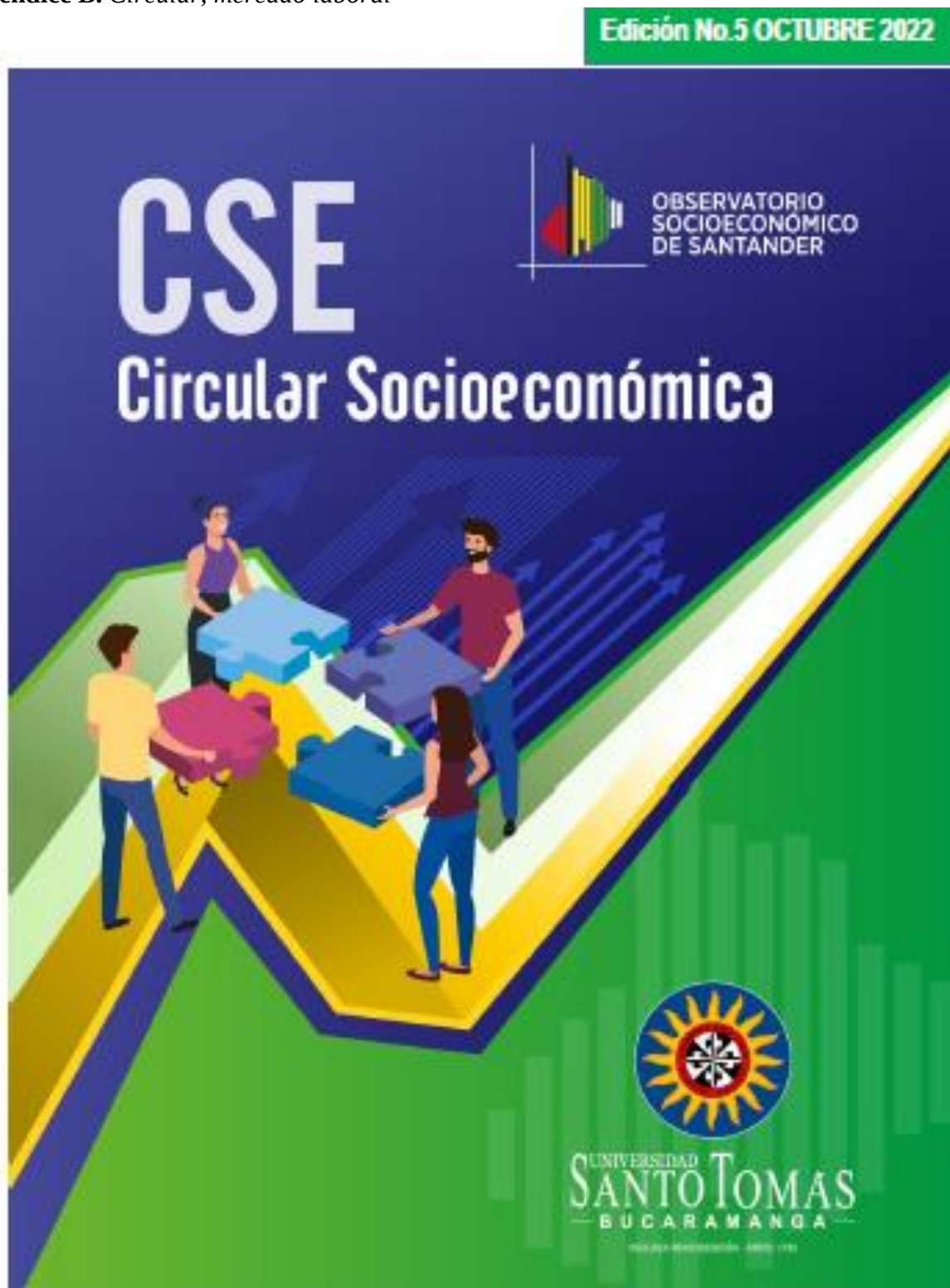


TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
Desempleo Poblacional	4
Mercado Laboral de la Juventud	5
Mercado Laboral según género	6
Sector Económico	7
Mercado Laboral en ciudades y áreas metropolitanas	8
CONCLUSIÓN.....	9
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	10

INTRODUCCIÓN

El circular del Observatorio Socioeconómica de Santander es un informe que revela información y base de datos periódicamente de acuerdo con las 4 líneas de acción de investigación del observatorio y el Grupo de Investigación de Economía Social y Desarrollo empresarial de la facultad de economía de la Universidad Santo Tomas.

Entre una de las líneas se encuentra Mercado Laboral, un tema de suma importancia para la sociedad ya que su mal funcionamiento puede influir de manera negativa al crecimiento económico y al trabajo de un país. Además, el paro tiene relevantes costes económicos y sociales. Es decir que, el mercado laboral es uno de los principales receptores de las transformaciones económicas del país. Así mismo, refleja las condiciones de empleo y da a conocer aspectos como la variación de la tasa de desempleo, en qué rama de actividad se desempeñan las personas, las oportunidades laborales para grupos poblacionales específicos, como mujeres y jóvenes, la remuneración que reciben los trabajadores, el incremento de los niveles de informalidad en el empleo, cómo es la afiliación a seguridad social, la cobertura, entre otros.

A partir del año 2019, inició el proceso de rediseño de la GEIH con el fin de fortalecer las mediciones y el análisis de los fenómenos del mercado laboral colombiano (DANE). Las tasas de ocupación y desempleo, calculadas por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) son indicadores de la evolución en el tiempo de la proporción de personas que, estando en edad de trabajar, se encuentran ocupadas (tasa de ocupación) y de la proporción de personas que, teniendo la intención de trabajar, no se puedan emplear (tasa de desempleo). (*Banco de la Republica*)

Por medio de este circular en el cual se pretende dar a conocer los reportes e informes estadísticos de la gran brecha ocupacional y la falta de oportunidades que tienen los jóvenes y el género femenino en general, en el cual buscan un espacio en el ámbito laboral para poder resaltar y dar a conocer sus capacidades para disponer un empleo digno y equitativo, que respete los derechos laborales y ofrezca remuneración suficiente para tener una vida integra.

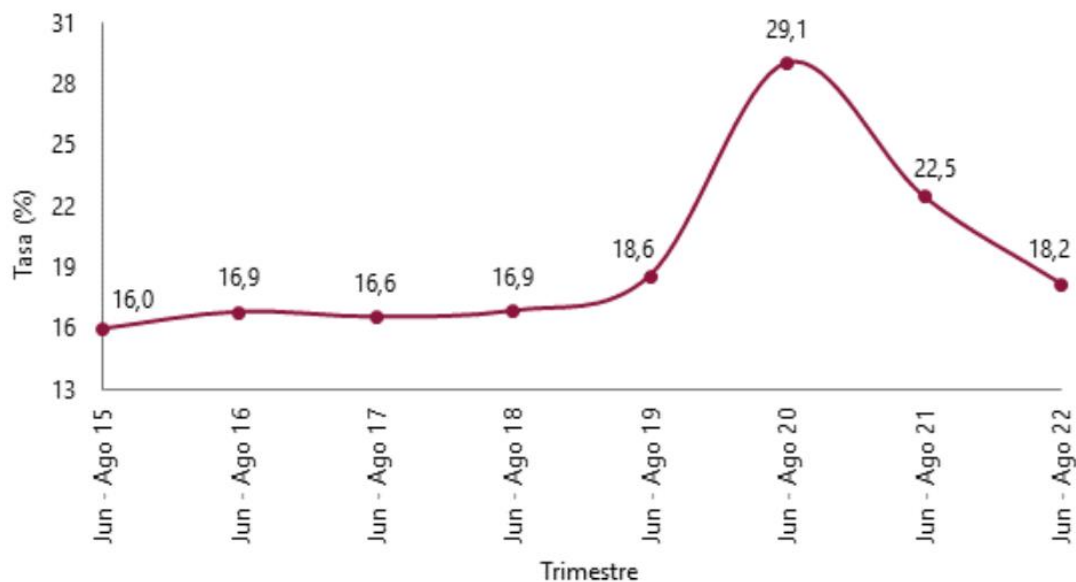
Desempleo Poblacional

Según reportes revelados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), en el trimestre Junio-agosto del 2022, se expone que hay 2,6 millones de personas desempleadas en Colombia, lo que significa una disminución de esta población en 401 mil desocupados. Del mismo modo, la población por fuerza de la fuerza laboral, es decir, aquellas personas que pese a encontrarse desempleadas, estarían inmediatamente dispuestas a trabajar en condición de ocupación es de 14,2 millones, esto representa una reducción de 630 mil personas, con una participación de 4,7% menos que en el mismo periodo del año anterior (14,9 millones) presentando de esta manera una variación estadísticamente significativa.

El desempleo poblacional se ha agudizado históricamente por la fortaleza de la informalidad, la actividad económica insuficiente y la falta de estímulos laborales, en el cual conllevó a un excesivo aumento del gasto público y el incremento de la población económicamente activa; otro acontecimiento que agudizó el desempleo no solo a nivel nacional si no internacional fue la pandemia COVI-19, sin embargo, el levantamiento del aislamiento y la reactivación económica que se reporta en varios países, ayudan a mejorar el mercado laboral. Esta mejoría económica aún no es tan perceptible como para mencionar que ya se salió de la crisis, empero sí se vislumbra un futuro esperanzador, en el cual los sectores económicos se reactivarán gradualmente hasta recuperarse por completo. Cabe resaltar, que la carencia de políticas públicas que favorezcan la estabilidad entre la oferta y la demanda laboral, al igual que otra serie de factores, incide en los niveles de desempleo en Colombia.

Mercado Laboral de la Juventud

Gráfico 1. Tasa de desempleo de la población joven nacional. Serie trimestre móvil junio - agosto (2015-2022)



Fuente: DANE, Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH).

La tasa de desempleo para la población joven entre los 15 y 28 años, en el trimestre Junio - Agosto en 2022 se ubicó en 18,2%, registrando una disminución de 4,3 puntos porcentuales frente al año anterior en el mismo trimestre Junio - Agosto (22,5%), según datos del DANE. Por otro lado, la tasa de ocupación (TO) para el total de personas entre 15 y 28 años fue 44,6%, presentando un aumento de 3,4 puntos porcentuales. comparada con el trimestre junio - agosto 2021 (41,2%).

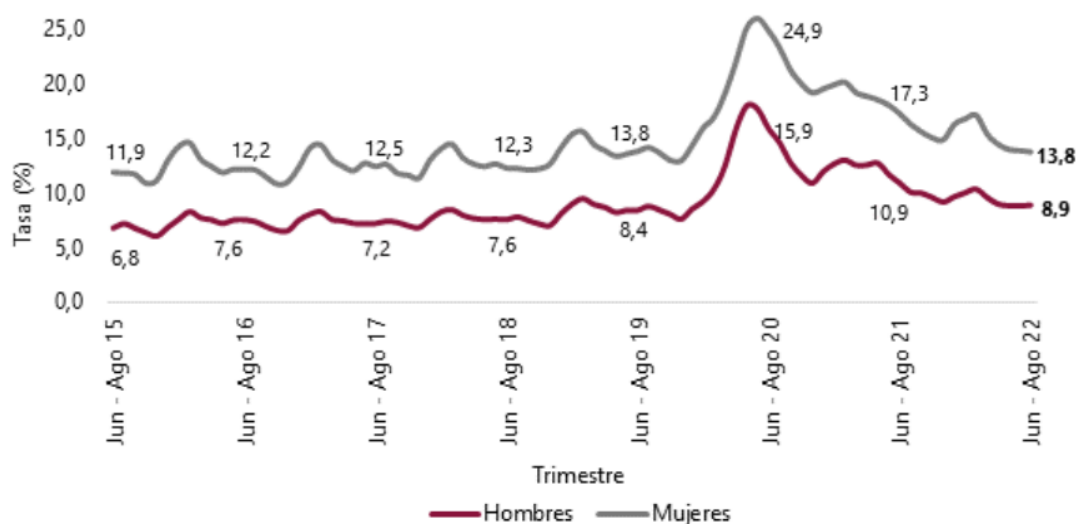
Alrededor de 11,4 millones de adolescentes hacen parte de la población que se encuentran en edad de laborar, de los cuales 5,1 millones se encuentran ocupados y 1,15 millones no cuentan con un trabajo, sin embargo, sí aspiran por un empleo laboral. Este panorama se hace más difícil una vez que se suman al alrededor de 2,8 millones de 'ninis', adolescentes que, de acuerdo con el DANE, ni estudian ni trabajan.

Las ciudades que registraron las mayores tasas de desempleo juvenil fueron Quibdó y Valledupar, con 29,0% y 28,7%, respectivamente. Por el contrario, las menores tasas de desempleo fueron para Villavicencio y Bucaramanga, con 16,2% y 13,7%, respectivamente.

A nivel internacional, Colombia ocupaba el quinto lugar con la mayor tasa de desempleo juvenil (población entre los 15 y los 24 años) en comparación con países de la OCDE, lo que ratifica los señalamientos de estudios sobre los inconvenientes de carácter estructural que combaten los adolescentes para conseguir un trabajo, asociados tanto a los elevados precios laborales no salariales y al nivel de calificación pertinente para el mercado laboral.

Mercado Laboral según género

Gráfico 2. Tasa de desempleo según género. Trimestre móvil junio – agosto (2015 – 2022)



Fuente: DANE, Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH).

Según informe de la Enorme Encuesta Incorporada de Domicilios (GEIH) del DANE, el en 2019 a medida que las mujeres ocupadas registraban 10 años de formación aproximadamente, en los hombres ha sido de 8,8 años, existiendo una brecha de género a favor de las mujeres de 1,2 años y para el 2021 la tasa de ocupación en hombres ha sido de 64,6%; mientras tanto que en mujeres ha sido de 40,4%, produciéndose

una brecha de 24,2 puntos porcentuales (p.p.), mayor a la brecha registrada en 2019 que ha sido de 22 p.p. (al ser la tasa de ocupación en hombres de 67,9% y en mujeres de 45,9%).

Actualmente, la brecha laboral para mujeres sigue tomando fuerza, especialmente, en ciudades intermedias y municipios. Las cifras registradas por el DANE muestran que los hombres ocupados a corte de julio de 2022 fueron 13,03 millones, en cambio el género femenino fue de 9,02 millones el total de ocupadas, es decir, la tasa de desempleo para los hombres fue de 8,9 por ciento, mientras que para las mujeres se ubicó en 13,8 por ciento.

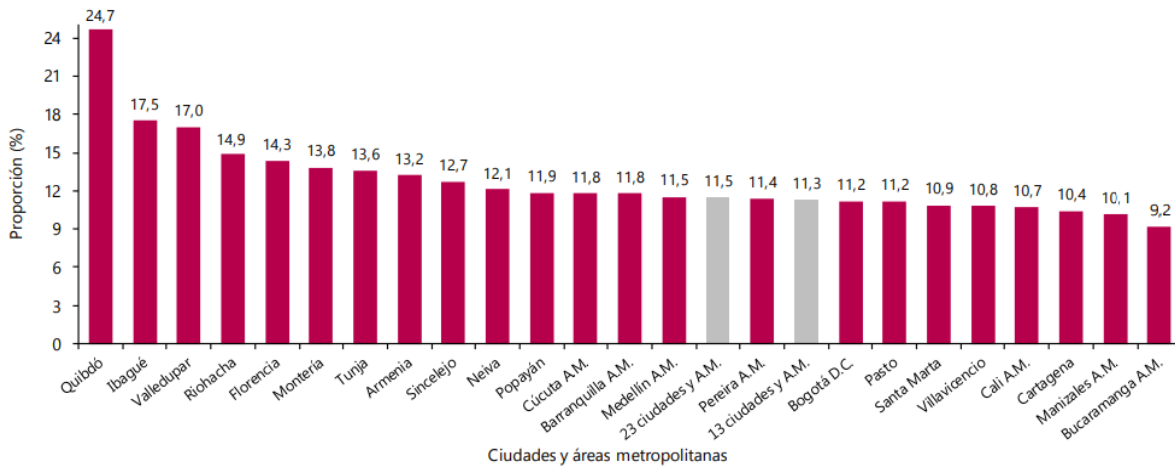
Por último, se reporta que, los datos estadísticos del Laboratorio de Economía de la Enseñanza, (LEE), de la Universidad Javeriana, las mujeres registran más años de enseñanza que los hombres, sin embargo, mantienen una tasa de ocupación menor.

Sector Económico

En cuanto a la actividad económica a nivel nacional, el *Comercio y la reparación de vehículos* tuvieron la mayor alza de ocupados respecto al mismo periodo del año anterior, con más de 372.000 puestos de trabajo contribuyendo así con 1,8 puntos porcentuales, y un total de 4,1 millones empleados alcanzadas. De igual manera, en las actividades de *Administración pública y defensa, educación y atención de la salud humana* el número de ocupados aumentó en 300.000 personas para contribuir con 2,8 millones de personas ocupadas. De otro lado, el sector constructor logró una ocupación total de 1.667.077 personas. Esta cifra representa la generación de 117 mil empleos sectoriales durante el último año y una participación de 7,5% en el total nacional.

Mientras tanto, la Federación Nacional de Comerciantes Empresarios (Fenalco) ve un panorama alentador en las ramas de actividad económica del país ya que enfatizan que el sector del comercio y el turismo es el mayor generador de empleo en Colombia, además el gremio resaltó que, uno de cada cuatro empleos que hay en el territorio se ubica en comercio, restaurantes y hoteles, en el cual representan el 25,2% del empleo total en el territorio colombiano. Recientemente, el presidente del gremio Fenalco expresó al Gobierno nacional para que tenga precaución en la nueva reforma laboral para que no haga más costosa la contratación personal, de que llegado al caso podría impactar principalmente al sector de comercio y turismo.

Mercado Laboral en ciudades y áreas metropolitanas



Fuente: DANE, GEIH.

Ahora bien, las ciudades registradas en Colombia en el informe del trimestre Junio-Agosto del 2022, fueron en total 13 ciudades y áreas metropolitanas señaladas en el gráfico anterior, en el cual las ciudades que reportaron las mayores tasas de desempleo fueron Quibdó e Ibagué, con 24,7 y 17,5 por ciento, respectivamente. Estas ciudades capitales de los departamentos del Chocó y Tolima han presentado en los últimos años niveles de desocupación mayores a los de otras ciudades, que en teoría tienen un mayor atrasado socioeconómico por la falta de oportunidades laborales. Por ejemplo, en el departamento del Chocó, por la falta de inversión social y económica ha causado uno de los índices más altos de desempleo, afectando principalmente al género femenino, en el cual una de las principales fuentes de empleo del departamento es la informalidad

Por el contrario, las ciudades que presentaron menores tasas de desempleo fueron para la ciudad de Bucaramanga y Manizales, con 9,2 y 10,1 por ciento cada una, correspondiente a la buena dinámica que están presentando los sectores de la industria manufacturera, el comercio, servicios de alojamiento y comidas.

CONCLUSIÓN

El buen manejo de la economía permitió que el mercado laboral siga su proceso de recuperación desde la pandemia, sin embargo, los adolescentes y mujeres siguen enfrentando enormes inconvenientes para lograr un trabajo justo y digno con las mismas condiciones y beneficios del género masculino. Para añadir a los informes señalados anteriormente se podría decir que, por cada 10 personas con empleo, seis de ellas son hombres y solo cuatro son mujeres, aunque la población en edad para trabajar tenga predominancia femenina a nivel nacional.

Para frenar este enigma laboral, el gobierno tendrá que diseñar y llevar a cabo tácticas que permitan la unión de los adolescentes y mujeres, en el cual se mejore el manejo del mercado laboral poblacional y además que favorecen el bienestar y la unión social. Con este mismo objetivo habría que incorporar crecimiento como los trabajos remotos, especialización en emprendimientos, flexibilidad que exigen los adolescentes en términos de horarios y vacaciones, sin que ello se convierta en un lastre para la productividad de las organizaciones.

Los datos y estadísticas confiables permiten a la población reforzar las discusiones de igualdad de género en el ámbito nacional e internacional, y de esta manera tomar elecciones que formulen una política pública, en el que las empresas hagan parte de los problemas sociales, tomando una medida que prevalezca en cada una de las empresas de todo el mundo y la sociedad civil.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Mercado laboral según sexo. (2022, 13 Octubre). DANE.

https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_genero/boletin_GEIH_sexo_jun22_ago22.pdf

Mercado laboral de la Juventud. (2022, 13 Octubre). DANE.

https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/juventud/boletin_GEIH_juventud_jun22_ago22.pdf

Editorial La República S.A.S. (2022, 9 septiembre). *Las mujeres tienen más años de estudios, pero menos trabajo que los hombres.* Diario La República. Recuperado 13 de octubre de 2022, de <https://www.larepublica.co/economia/las-mujeres-tienen-mas-anos-de-estudios-pero-menos-trabajo-que-los-hombres-3444257>

Casa Editorial El Tiempo. (s. f.). *Desempleo juvenil y de género.* Portafolio.co. Recuperado 13 de octubre de 2022, de <https://www.portafolio.co/opinion/hernando-jose-gomez/desempleo-juvenil-y-de-genero-hernando-jose-gomez-r-570408>

Colombia, M. (2022, 8 octubre). *Desempleo juvenil: dime dónde naciste y te diré qué esperar.* Más Colombia. Recuperado 13 de octubre de 2022, de <https://mascolombia.com/desempleo-juvenil-dime-donde-naciste-y-te-dire-que-esperar/>

Apéndice C. Campaña de donación “construyamos un puente para un futuro mejor”

CONSTRUYAMOS UN PUENTE PARA UN FUTURO MEJOR

Apoya la niñez donando un libro de literatura, un juego didáctico o alimentos no perecederos

RECOLECCIÓN

HASTA EL **30 DE SEPTIEMBRE**

¿DÓNDE DONAR?

- Bloque A, piso 3, oficina del Observatorio, Campus Bucaramanga, Universidad Santo Tomás
- Coordinación de oficina de Creación Artística y Cultural, Universidad de Santander UDES

Más información
observatoriosocioeconomico@ustabuca.edu.co

 **UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS**
BUCARAMANGA

 **50 Años**
Celebrando el talento Santander

 **OBSERVATORIO SOCIOECONÓMICO DE SANTANDER**
Facultad de Economía

 **CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL**
UDES

Apéndice D. Encuesta del sector belleza y bienestar

Señor
EMPRESARIO
PARTICIPA DE LA
SIGUIENTE ENCUESTA
DEL SECTOR
Belleza y Bienestar

ORGANIZA


UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS
— BUCARAMANGA —
VIGILADA MINISTERIO DE SALUD - PLAN 1739


50 años
formando
el talento
de Santander

 OBSERVATORIO
SOCIOECONÓMICO
DE SANTANDER

 CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANGA
Creemos en Santander

 **RUTA 7**
Florencia

 **COMUNIDADES**
EMPRESARIALES

Apéndice E. *Campaña gotitas de amor, en compañía de la Secretaria de Bucaramanga, recorrido navideño con los habitantes de calle.*



Apéndice F. Informe flash: el potencial de Santander en ciencia, tecnología e innovación



El Potencial de Santander en Ciencia, Tecnología e Innovación

Autor

Karoll Viviana Abreo Galvis ¹

Tutor

Maryi Yurany Olarte Dueñas²

Aporta a la Línea de Investigación

Productividad y Competitividad

Resumen

Este presente Informe Flash refleja la capacidad de desarrollo en el departamento de Santander en el campo de la ciencia, la tecnología e innovación, por lo que el desempeño histórico que representa a lo largo de los años se eleva a medida que se han creado bases que integran actividades para fortalecer la eficiencia del departamento de Santander como referente nacional de generación de conocimiento científico, transferencia de tecnología e innovación, progresando en diferentes campos como en la salud, energía, biodiversidad/biotecnología, agricultura, industria, turismo y manufactura. Así, a través del análisis y estudio, fue posible visualizar prioridades estratégicas a escala regional para la implementación de componentes que argumenten y contribuyan a incrementar la competitividad y productividad del departamento santandereano.

Palabras Claves: Innovación, tecnología, ciencia, oportunidad, economía, conocimiento y desarrollo.

Abstract

This Flash Report reflects the development capacity in the department of Santander in the field of science, technology and innovation, so that the historical performance it represents over the years rises as bases have been created that integrate activities to strengthen the efficiency of the department of Santander as a national reference for the generation of scientific knowledge, technology transfer and innovation, progressing in different fields such as health, energy, biodiversity/biotechnology, agriculture, industry, tourism and manufacturing. Thus, through the analysis and study, it was possible to visualize strategic priorities at regional level for the implementation of components that argue and contribute to increase the competitiveness and productivity of the department of Santander.

Keywords: Innovation, technology, science, opportunity, economy, knowledge, and development.

Introducción

La ciencia, la tecnología y la innovación se han identificado por la sociedad colombiana como fuente de crecimiento y desarrollo económico, lo que ha llevado al departamento santandereano a invertir y destinar apoyos económicos en estos factores, en el cual ayudan afianzar el crecimiento económico de la región y avanzar por el camino de la competitividad y productividad.

La herramienta de medición que permite analizar y diferenciar el desempeño de innovación de todos los departamentos de Colombia es el Índice Departamental de Innovación para Colombia (IDIC) una iniciativa que se realiza en conjunto entre el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y el Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología (OCyT) que desde el 2015 llevan a cabo evaluaciones comparativas fundamentadas principalmente en mostrar las fortalezas y oportunidades de mejora identificados en los departamento que definen las condiciones de innovación sistemática. (Departamento Nacional de Planeación, 2020)

A continuación, se presentará el rendimiento del territorio santandereano en la innovación, en como las acciones económicas, sociales y culturales se mantienen para integrar y potencializar al departamento como un referente nacional de generación de conocimiento científico, innovación y transferencia tecnológica, y de esta manera poder avanzar a un nivel superior en las características que el departamento tiene por mejorar. Luego, se mostrarán los ingresos que el Gobierno Nacional ha destinado para el desarrollo y progreso de la ciencia, la tecnología e innovación. Del mismo modo, se identificarán los modelos estratégicos y visionarios para el progreso económico y social, que incluyen mecanismos y herramientas que cuentan los colegios, universidades, empresas y emprendedores para crear alternativas de innovación y competitivas.

1. Generalidades de desempeño departamental

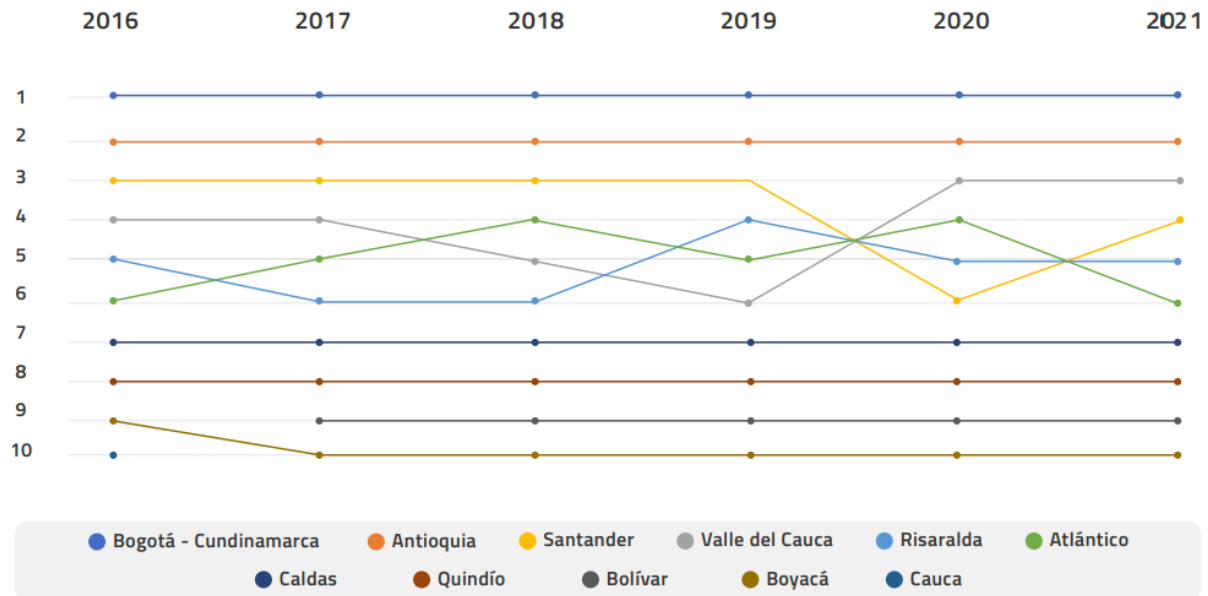


Tabla 1 Serie histórica IDIC 2016 -2021.
Grafica tomada por IDIC

Desde el 2016, el territorio Santandereano ocupó la posición 3, hasta el año 2020 donde presentó un decrecimiento ubicándose en la posición 6, debido principalmente por la coyuntura que dejó la pandemia, no obstante, en el siguiente año subió 2 puestos, destacándose por su buen desempeño y esfuerzos por crecer en el ámbito social y económico.

En los últimos reportes por el Índice Departamental de Innovación para Colombia (IDIC) El Departamento de Santander se ha posicionado como el cuarto departamento con mejor desempeño de innovación en el 2021 en todo el territorio nacional colombiano, presentando un puntaje IDIC de 49,61 sobre 100 calificándose en el grupo medio alto, encontrándose por debajo de los departamentos de Cundinamarca, Antioquia y Valle del Cauca. Sin embargo, este resultado expone que el departamento santandereano tiene algunos aspectos por perfeccionar, entre ellos el gasto en innovación y desarrollo financiado desde el extranjero, ventas por innovar, la inversión pública en capital fijo y, por último, el desempeño ambiental. Además, según el informe del IDIC destaca que es fundamental incentivar una mejora, ya que ocupa la posición baja en el indicador de *violaciones*

a la libertad de prensa y en el índice *de primacía de la ley*. Finalmente, en Santander es necesario incrementar los *Créditos domésticos* con el fin de llevar a cabo un progreso en su Sofisticación de Mercado. (Departamento de Planeación y Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología, 2021)

No obstante, el departamento de Santander se destaca en factores como evaluación escolar en lectura, matemáticas y ciencia en las pruebas Saber 11, compañías con certificación de sistemas de gestión ambiental ISO 14001, gasto en formación y capacitación, y el índice de especialización industrial.

Por otro lado, Santander presentó un buen rendimiento en el pilar de Capital Humano e Investigación que evalúa el IDIC, en el cual ocupó la segunda posición a nivel nacional, esto debido al progreso y desarrollo que reportó en los sub-pilares de Educación Secundaria y Media, Educación Superior e Investigación y Desarrollo.

1. Ingresos Anuales de Inversión para Ciencia, tecnología e innovación

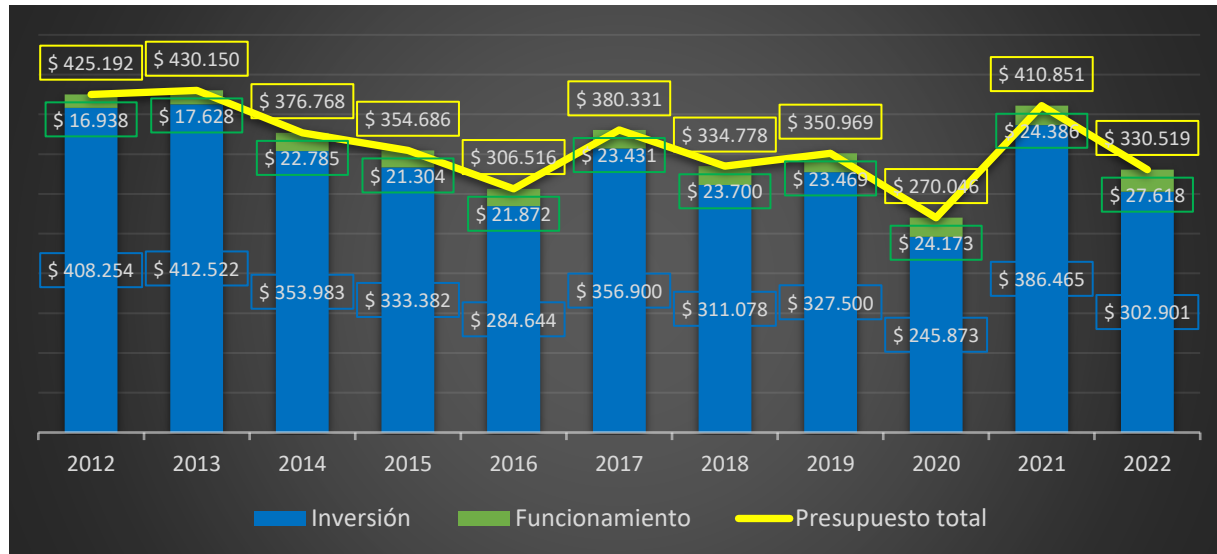


Tabla 2 Presupuesto Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Elaboración Propia. Datos obtenidos por el Ministerio Ciencia, Tecnología e Innovación.

Para el año 2021 el Ministerio de CTeI anuncio un Plan Bienal en el cual el departamento de Santander fue otorgado \$12.319 millones para que instituciones de educación superior, entidades territoriales, empresas, centros de investigación y desarrollo tecnológico y otros actores del Sistema Nacional CTeI en la región puedan acceder a convocatorias, beneficios y programas enfocadas en la innovación, apropiación social del conocimiento e investigación. (MinCiencias, 2021)

En el año 2022, el Sistema General de Regalías (SGR) aceptaron un monto de \$66.081 millones de pesos colombianos para planes y proyectos de inversión que estuvieron dirigidos en las 5 líneas estratégicas del CTeI: *Apropiación Social del Conocimiento, Fortalecimiento Territorial de CTeI, Ambiente y Desarrollo Sostenible, Innovación e Investigación*; según Minciencias serán destinados \$21.817 millones para 5 proyectos en Innovación y \$11.821 millones para 3 proyectos en Investigación, respectivamente.

El objetivo de esta inversión es con la intención de beneficiar a más de 390 mil colombianos en 6 regiones del territorio colombiano. Estos recursos fueron destinados especialmente para: Entrenamiento especializado para científicos investigadores, Apoyos para la transferencia de

conocimiento y tecnología, Desarrollo tecnológico y la innovación, Gestión del Conocimiento en Cultura y Apropiación Social de la Ciencia, Tecnología e Innovación. (MinCiencias, 2022)

El Presupuesto General de la Nación para el año 2023 es de \$405,6 billones de los cuales para Santander son destinados 2,5 billones para inversión, de esta manera se presenta un incremento de 29,6% respecto al año anterior. El sector de Ciencia Tecnología e innovación se le otorgará \$10.087 millones en donde se financiarán proyectos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación a municipios con bajo progreso económico. (Vanguardia, 2022)

2. Iniciativas & Estrategias significativos en el departamento.

Se han generado las condiciones necesarias para que la ciencia, tecnología e innovación sean el motor de desarrollo de Santander, en las cuales se plantearon mecanismos y estrategias para incrementar la capacidad de generación y uso de conocimiento científico y tecnológico a nivel departamental y de esta manera fomentar la innovación como instrumento productivo y competitivo, impactando en el ámbito económico y social en el territorio. Nuevas propuestas han ido avanzando para visibilizar los instrumentos, oportunidades y nuevas convocatorias que, con la ayuda de financiamiento de proyectos, desarrollo de capacidades de innovación, acompañamiento al desarrollo de innovaciones, emprendimiento y generación de resultados de innovación, o articulación de actores en pro de la innovación, entre otros.

Santander Innova (S-Innova)

Es un centro de emprendimiento e innovación más grande del oriente colombiano. Esta iniciativa del Gobierno Nacional a través de iNNpulsa Colombia en el cual facilita la conexión entre la academia, la empresa privada, el Estado y la sociedad para fortalecer y dinamizar el desarrollo del emprendimiento de base tecnológica y la innovación de Santander. (Santander Innova,, 2023)

El objetivo de esta entidad está orientado principalmente a la incubación, prototipado, innovación abierta, aceleración, transferencia tecnológica, financiación, internacionalización y fortalecimiento de empresas de base tecnológica de la región santandereana.

El Parque Tecnológico Guatiguará (PTG)

Es un proyecto de Ciencia, Tecnología e Innovación liderado por la Universidad Industrial de Santander (UIS), en este programa se busca agilizar el desarrollo de ecosistemas regionales de innovación, a través de la intensificación de la ciencia y la tecnología, la transferencia de tecnología entre individuos y empresas productoras de conocimiento, así como la formación de nuevas empresas basadas en el conocimiento y la investigación. Sus áreas estratégicas de conocimiento son de Biotecnología y agroindustria, Materiales, Tecnologías de la información y las comunicaciones, y Recursos energéticos, además cuenta con 5 laboratorios centrales y espacios consolidados. Este proyecto a tenido gran impacto en la región santandereana en el cual a generado un incremento de creación de empleo con alta capacitación y un crecimiento de inversión extranjera.

Premios Innovadores Santander

Es un reconocimiento organizado por la Cámara de Comercio de Bucaramanga, dirigido principalmente a los emprendedores y empresarios de la región que trabajan en proyectos de innovación destacados por su excelencia, de esta manera el galardón busca incentivar la cultura de la creatividad, emprendimiento e innovación. Las categorías que componen el Premio son: Ciencia y Tecnología, Desarrollo Social y Ambiental, Empresa e Industria, Educación.

Oficina de transferencia de resultados de investigación (OTRI)

Está orientada a fortalecer las capacidades institucionales de manera sostenible para impulsar efectivamente la transferencia tecnológica hacia las empresas y la sociedad desde generadores y creadores de conocimiento y tecnología. (Cámara de Comercio de Bucaramanga, s.f.)

En sus líneas de acción se encuentran:

- Vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva.
- Propiedad intelectual.
- Transferencia y comercialización de tecnologías.

Pactos por la innovación en Santander

Es una estrategia que comenzó en el año 2015, con el ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación y la Cámara de Comercio de Bucaramanga en busca generar impacto en el crecimiento empresarial, mediante el fortalecimiento de las capacidades en gestión de la innovación en las empresas a nivel nacional, con el fin de agregar valor a sus productos y servicios. Este sistema ayudó a la reactivación de la economía en la región después de coyuntura que trajo el COVID-19.

Conclusión

Existe una importante coyuntura económica actual, en procura de no desviar las decisiones estructurales y aprovechar esta especial posición, para dar un importante salto cualitativo en el futuro desarrollo social, económico y empresarial en el departamento santandereano, y así poder convertir en realidad las oportunidades de futuro que hoy nos brinda el conocimiento y la tecnología. Por lo tanto, se debe fomentar la variedad de programas que hay en el departamento para que los ciudadanos conozcan y se interesen en participar en los centros y grupos de investigación existentes y de esta manera, presentar a las empresas generadoras de ciencia, tecnología o de innovación de que a través de estas entidades se encuentran un plan de capacitaciones, acompañamiento y procedimientos para mejorar la gestión en estas áreas estratégicas, y de este modo, aportar en el sector productivo y competitivo del departamento de Santander.

Referencias

- Cámara de Comercio de Bucaramanga. (s.f.). *Camara Directa*. Obtenido de <https://www.camaradirecta.com/otri-oficina-de-transferencia-de-resultados-de-investigacion/>
- Departamento de Planeación y Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología. (2021). *Índice Departamental de Innovación 2021*. Colombia.
- Departamento Nacional de Planeación. (2020). *Índice Departamental de Innovación para Colombia (IDIC) 2021*. Obtenido de [https://www.dnp.gov.co/programas/desarrollo-empresarial/Competitividad/Paginas/Indice-Departamental-de-Innovacion-para-Colombia.aspx#:~:text=%C3%8Dndice%20Departamental%20de%20Innovaci%C3%B3n%20para%20Colombia%20\(IDIC\)%202021,-Contenido%20de%20la&text=Los](https://www.dnp.gov.co/programas/desarrollo-empresarial/Competitividad/Paginas/Indice-Departamental-de-Innovacion-para-Colombia.aspx#:~:text=%C3%8Dndice%20Departamental%20de%20Innovaci%C3%B3n%20para%20Colombia%20(IDIC)%202021,-Contenido%20de%20la&text=Los)
- MinCiencias. (13 de 07 de 2021). *Más de 12 mil millones de pesos para Santander en Ciencia, Tecnología e Innovación*. Obtenido de https://minciencias.gov.co/sala_de_prensa/mas-12-mil-millones-pesos-para-santander-en-ciencia-tecnologia-e-innovacion
- MinCiencias. (11 de 03 de 2022). *Se aprobaron más de \$66 mil millones del Sistema General de Regalías para el desarrollo de 16 proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación*. Obtenido de https://minciencias.gov.co/sala_de_prensa/se-aprobaron-mas-66-mil-millones-del-sistema-general-regalias-para-el-desarrollo-16
- Santander Innova,. (2023). *S-Innova*. Obtenido de <https://santanderinnova.com/>
- Vanguardia. (19 de Octubre de 2022). *Vanguardia Liberal, economía*. Obtenido de <https://www.vanguardia.com/economia/local/de-los-4056-billones-del-presupuesto-nacional-25-billones-se-invertiran-en-santander-para-el-2023-flk5815887>

Apéndice G. Campaña “apoyemos el regreso al colegio”



DEJEMOS HUELLAS PARA EL FUTURO
"APOYEMOS EL REGRESO AL COLEGIO"
de los niños de las comunas 5 y 15 de Bucaramanga
(Barrios: Centro, Girardot, Alfonso López, La Joya, Campo hermoso)

Gran Donatón de útiles escolares

Lugar de donación

Campus Bucaramanga
Secretaría de División de Ciencias Económicas Administrativas y Contables, edificio A, tercer piso.

Campus Floridablanca
Facultad de Economía edificio Santander, cuarto piso.

Fechas de recolección
Lunes 23 de enero al 10 de febrero de 2023



 **UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS**
—BUCARAMANGA—
VISUALIZACIÓN MIREDCACIÓN - SINIES: 1705

 **OBSERVATORIO SOCIOECONÓMICO DE SANTANDER**
FACULTAD DE ECONOMÍA

CONTACTOS | observatoriosocioeconomico@ustabuca.edu.co / Celular: 301 391 4490 / PBX: (+57) 607 698 58 58 ext. 6893

Apéndice H. “Conoce Santander en 95 días”

