

DINÁMICAS RELACIONALES EN FAMILIAS CON HIJOS EN EDAD ESCOLAR  
DURANTE LA EXPERIENCIA DEL CONFINAMIENTO EN VILLAVICENCIO, META



JUAN PABLO GARCIA ARDILA  
ISABELLA MARIA PATIÑO BARROZO



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
VILLAVICENCIO

2021

DINÁMICAS RELACIONALES EN FAMILIAS CON HIJOS EN EDAD ESCOLAR  
DURANTE LA EXPERIENCIA DEL CONFINAMIENTO EN VILLAVICENCIO, META

JUAN PABLO GARCIA ARDILA  
ISABELLA MARIA PATIÑO BARROZO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de Psicólogos.

Director.

JULIAN FERREIRA DUARTE  
Magíster en Psicología Clínica y de la Familia

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
VILLAVICENCIO

2021

**Autoridades académicas**

**P. José Gabriel MESA ANGULO, O.P.**

Rector General

**P. Eduardo GONZÁLEZ GIL, O.P.**

Vicerrector Académico General

**P. José Antonio BALAGUERA O.P**

Rector sede Villavicencio

**P. Rodrigo GARCIA JARA, O.P**

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

**ADM. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN**

Secretaria de División Sede Villavicencio

**Mg. ANDREA CAROLINA CAÑON SANCHEZ**

Decana de Facultad de Psicología

## Agradecimientos

*Primero, quiero darle las gracias a Dios por todos los días darme la fortuna de tener sabiduría y la capacidad para realizar todo lo que me propongo, sin él en mi vida nada sería posible; a mi mamá, quien todos los días me ha acompañado y me ha enseñado lo fuerte que soy y me impulsó siempre por el mejor camino, ojalá algún día llegue a ser la mitad de lo buena que es ella; a mi hermana, quien por medio de su ejemplo me motiva y ayuda a crecer de manera personal y futura profesional, y por último, pero no menos importante, a mi papá, que hoy terrenalmente no está conmigo pero que en mi corazón vive todos los días y que con su nobleza y amor al prójimo me enseñó, me guio y me hizo amar esta profesión de la cual me encuentro a puertas de ejercer siempre dispuesta a brindar todo lo mejor de mí. Khloe, tú también fuiste valiosa, tu compañía durante las traspasadas fue alentadora para no desistir.*

*También agradecer a mis docentes, en especial a mis docentes asesores Julián y Luisa, los que todos los días con su paciencia y dedicación me enseñaron y aportaron su granito de arena para que hoy este sueño se hiciera realidad.*

-Isabella.

*Le agradezco de antemano a Dios y a las personas quienes me motivaron a seguir con la carrera y me ayudaron a fortalecer cada una de las áreas de la vida como el desarrollo personal y profesional, entre otras cosas la confianza para salir adelante y afrontar los retos que se presentaron durante la carrera, a mis padres en especial a mi mamá quien en sus consejos me enseñó que la perseverancia es el fruto más grande que tiene el espíritu de un luchador para conseguir sus sueños. Una de las personas a quien estimo y agradezco por su confianza a mi compañera Isabella, con quien he forjado una excelente amistad y me ha enseñado cada día a tener disciplina y seguridad de mis capacidades recursivas e intelectuales.*

-Juan Pablo.

**Tabla de contenido**

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| Resumen.....   | 8           |
| Abstract .....   | 9           |
| Problematización.....  | 10          |
| Planteamiento del problema.....  | 10          |
| Justificación .....  | 15          |
| Objetivos .....  | 19          |
| Objetivo general .....   | 19          |
| Objetivos específicos .....  | 19          |
| Marco de referencia .....  | 20          |
| Marco Epistemológico y Paradigmático.....                                      | 20          |
| Epistemología del Construccionismo social y cibernética de segundo orden ..... | 20          |
| Paradigma de la Complejidad .....  | 21          |
| Enfoque sistémico.....   | 22          |
| Marco disciplinar .....  | 23          |
| Identidad familiar.....  | 23          |
| Dinámica familiar .....  | 24          |
| Dinámica de grupo.....   | 26          |
| Marco multidisciplinar.....  | 29          |
| Identidad familiar.....  | 29          |
| Dinámica de Grupo .....  | 30          |
| Virtualidad .....  | 31          |
| Pandemia.....  | 34          |
| Marco Normativo/Legal.....   | 36          |
| Antecedentes investigativos.....   | 39          |
| Metodología de investigación.....  | 45          |
| Método .....   | 46          |
| Actores principales/Relatores .....  | 47          |

|  |    |
|--|----|
| Estrategias .....                        | 48 |
| Entrevistas semiestructuradas .....      | 48 |
| Audio Grabación – Apuntes.....           | 49 |
| Análisis categorial.....                 | 49 |
| Procedimiento .....                      | 51 |
| Neo-diseño .....                         | 52 |
| Consideraciones Éticas .....             | 53 |
| Resultados .....                         | 55 |
| Discusión de resultados.....             | 69 |
| Dinámica Familiar .....                  | 69 |
| Identidad familiar .....                 | 72 |
| Dinámica de grupo .....                  | 75 |
| Conclusiones .....                       | 80 |
| Aportes, limitaciones y sugerencias..... | 83 |
| Aportes .....                            | 83 |
| Limitaciones.....                        | 85 |
| Sugerencias .....                        | 86 |
| Referencias bibliográficas.....          | 87 |

**Lista de tablas**

**Tabla 1.** Codificación de participantes ..... 50  
**Tabla 2.** Matriz de categorías ..... 51

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo conocer las dinámicas relacionales de tres familias con hijos en edad escolar durante el confinamiento por la COVID 19 en Villavicencio. Se resalta la importancia que tiene este fenómeno social actualmente, debido a la situación por la que todas las familias se vieron inmersas durante un periodo prolongado de tiempo en el que tuvieron que modificar sus cotidianidades, sumergiéndose en formas de teletrabajo y educación virtual. Se realiza desde un enfoque de investigación cualitativa, con una perspectiva epistemológica desde el construccionismo social y el paradigma de la complejidad, el método fue la hermenéutica y la recolección de la información se hizo por medio de entrevistas semiestructuradas.

Como principales resultados se obtuvo que a partir de dicho confinamiento estas dinámicas cambiaron parcialmente, relacionándose ahora en la totalidad del tiempo y mejorando así los lazos de familia y de pareja, se abrieron espacios de interacción para las familias con los que antes no se contaban. De igual manera se logra reconocer que para los tres sistemas fue de vital importancia el tiempo compartido con su grupo familiar y cómo de este tiempo aprovecharon para estrechar vínculos, mejorar relaciones de pareja y dedicar el tiempo con el que antes no se contaba para la crianza de sus hijos, además de eso, en términos académicos, el incremento de trabajo escolar para los niños, las jornadas extenuantes y la adaptación a los medios virtuales que anteriormente eran necesarios pero no imprescindibles para el desarrollo de las actividades, las familias tuvieron que recurrir a estrategias para poder dar respuesta a las nuevas exigencias, ampliar el número de aparatos electrónicos dentro del hogar y asumir una nueva forma de vida mediada por las telecomunicaciones haciendo así que los tiempos en pantalla aumentaron de manera significativa.

**Palabras clave:** Dinámica Familiar – Covid 19- Identidad familiar – Niños – Pandemia – Educación virtual.

### **Abstract**

The present investigation has an objective to understand the relational dynamics of three families with school-age children during preventive isolation due to COVID 19 in Villavicencio. The importance of this phenomenon is highlighted today due to the situation in which all families were immersed for a prolonged period of time in which they had to modify their daily lives, immersing themselves in forms of telework and virtual education. It is carried out from a qualitative research approach, with an epistemological perspective from social constructionism and the complexity paradigm.

As main results, it was obtained that from this preventive isolation these dynamics partially changed, the families, who initially had a daily routine, had habits implemented within their home to carry out each of the activities, each member had an established role, and there were different ways of relating. In the same way, it is possible to recognize that for the three systems the time shared with their family group was of vital importance and how they took advantage of this time to strengthen bonds, improve couple relationships and dedicate the time that was not previously available for parenting of their children, in addition to that, in academic terms, the increase in school work for the children, the strenuous days and the adaptation to virtual media that were previously necessary but not essential for the development of activities, families had to resort to strategies to be able to respond to new demands, expand the number of electronic devices in the home and assume a new way of life mediated by telecommunications, thus increasing screen times significantly

**Key words:** Family Dynamics - Covid 19 - Family Identity - Children - Pandemic - Virtual Education.

## **Problematización**

### **Planteamiento del problema**

A lo largo de las últimas décadas se han visto transformaciones en las dinámicas familiares, estas entendidas como todo tipo de relación, las actividades, los vínculos, hábitos y demás aspectos que se manejan dentro de un núcleo familiar que son vitales para el desarrollo del mismo sistema. Muchas de estas transformaciones han sido por la inserción a la vida laboral por parte de las mujeres, el hecho de poder planificar una familia, y el acceso a la educación han facilitado que las facetas de las mismas se transformen, teniendo modificaciones significativas y haciendo que el género femenino sea el encargado de la responsabilidad del hogar, actualmente es cotidiano observar distribuciones de las tareas del hogar, desde lo económico donde el rol femenino también tiene participación. Aunque es un imaginario colectivo que en Colombia la gran mayoría de mujeres aún son vistas como “objetos” que cumplen las funciones del hogar, según el Dane la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) realizada en abril del 2020 el 42,9% de la población económicamente activa son mujeres y de los 22,3 millones de personas ocupadas, el 41,4% son mujeres, indicando que se mantiene la tendencia, la población más contratada continúa siendo la masculina, con un 57,1% de la población económicamente activa, apoyando la comprensión sobre las dinámicas familiares, desde la postura económica que están enmarcadas aun principalmente por el género femenino sin contar, aunque en la mayoría de las familias colombianas el cuidado de los hijos y en casos donde hay hijos con necesidades especiales son atendidas por las mamás como cuidadores, según cifras dadas por el Dane en el estudio realizado en el 2019 “Participación de las mujeres en el mercado laboral”, la mayoría de mujeres “inactivas” (59%) se dedican a oficios del hogar como actividad principal. Este porcentaje es de 8,1% para los hombres.

Según un estudio realizado en el 2015 sobre la dinámica familiar y los roles de cuidado estos se encuentran distribuidos según el género. Es así como se ha asociado a la mujer con el sexo débil quien debe encargarse de tareas del mantenimiento del orden familiar y el cuidado de los hijos siendo el hombre un proveedor económico (Sánchez, Aguirre, Solano y Viveros).

La tendencia se ha mantenido durante los últimos años, aunque actualmente en el siglo XXI se ha estado a la vanguardia de las nuevas tecnologías, las dinámicas de las familias

colombianas se ha visto permeada por cambios significativos entre los cuales se encuentra el hecho de que ambos padres trabajan; aportando económicamente y con las funciones del hogar, es importante tener en cuenta que aunque la inmersión laboral de la mujer y madre ha sido significativa y el hombre ha asumido más tareas domésticas, aún la organización familiar está vinculada al género. Según un estudio realizado en el 2016 se mostraron cambios importantes en el rol de los padres y de las madres en las familias colombianas, muchas de las percepciones de los padres se han alejado del patrón tradicional en el cual los hombres son considerados como la figura de autoridad y económica, esto incluía también ver a padre y madre en roles más equitativos; dentro del estudio los padres también reportaban el deseo por participar más en los hogares y estar más involucrados en la vida de sus hijos, vinculándose con el proceso de crianza desde la nutrición afectiva. (Carrillo, et al, 2016). Las transformaciones sociales permiten dar cuenta de que día a día la existencia humana está más preparada para adaptarse a cambios que se van presentando en las dinámicas familiares con relación a la modernidad, durante este último año 2020 las familias de todo el mundo fueron partícipes de un cambio de 180 grados que hizo que los roles y estructuras cambiarán.

Actualmente y a raíz de la pandemia que se originó y que dio sus primeros brotes en Colombia alrededor de febrero del 2020, y fue desatada por un virus denominado COVID-19 que según la OMS en el 2019 lo definió como “una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves” las familias Colombianas y organizaciones humanas a nivel mundial tuvieron que hacer ajustes y acomodarse a diferentes situaciones debido al confinamiento que se dictó en la mayoría de países del mundo y que en Colombia el gobierno nacional dictó en marzo, el decreto 457, de siete artículos, firmado por el Presidente Iván Duque y los 18 ministros de su gabinete, establece “el confinamiento obligatorio o cuarentena de todas las personas habitantes de la República de Colombia durante los 19 días, para enfrentar la pandemia del COVID-19” y que se fue extendiendo hasta completar 5 meses y 10 días en los que ningún miembro de la familia podía salir de su hogar salvo a realizar trámites bancarios o abastecerse de comida, y cuando fuera el caso necesario por emergencias médicas. Cabe destacar el llamado que hace el ministerio de trabajo en la circular 0021 de 2020 expedida el 17 de marzo para llevar medidas de protección en el área de empleo de los colombianos, donde sus jornadas laborales serán impartidas desde sus casas, a través del teletrabajo de forma flexible, con el fin de velar por el autocuidado de cada familia perteneciente al territorio nacional. Y con el

soporte del Ministerio de Educación de Colombia (2020). Es así como las familias modificaron drásticamente sus cotidianidades, teniendo así que empezar a usar formas de teletrabajo, clases por medio de la virtualidad y reacomodar las pautas y dinámicas de acuerdo a la nueva normalidad como lo afirma el instituto nacional de salud en la cartilla dirigida por (Ruiz, Ospina, Duran y Castañeda, 2020). La situación del confinamiento también ha dejado cambios drásticos en las dinámicas familiares, las rutinas se alteraron considerablemente afectando así mismo la salud mental tanto en adultos y principalmente en los niños ya que disminuye su actividad cognitiva al no poder salir de sus hogares y continuar con sus actividades laborales y académicas, un factor clave que también se descuida y que es de vital importancia para continuar con las actividades es la alimentación y el sueño, estas son claves para el aprendizaje (Uscategui, 2016). Si bien las plataformas han servido como herramienta para continuar con la formación académica y procesos pedagógicos, generando un aprendizaje de los niños mediado por la tecnología, también ha traído afectaciones en la salud de quienes hacen uso de esta, por estar tiempos prolongados frente a recursos tecnológicos tales como (computadores, tabletas, celulares entre otros), como lo soporta Gagliardi (2020) las clases virtuales, han traído innumerables consecuencias a la salud mental de los presentes tanto “alumnos y maestros” que padecen del estrés que se ocasiona al estar compartiendo frente a la pantalla en producto a la pandemia Covid19 que llevó a estar inmovilizados en un solo lugar.

A raíz de la pandemia y según estudios es posible que dentro de los que sufren las mayores afectaciones sean los niños puesto que su razonamiento, de acuerdo a su edad es más práctico y operativo, vivencial, sin elaborar profundos o trascendentales análisis del significado de la pandemia o dimensionar las consecuencias humanas, además de eso pueden llegar a verse inmersos en ambientes que no son favorables para un correcto desarrollo, las dinámicas que se viven dentro del hogar y el funcionamiento familiar juegan un papel de vital importancia en el sano crecimiento de los niños. Según el Ministerio de Educación Nacional (1997) en los Lineamientos Curriculares de Educación Preescolar, indica la importancia de los padres y cuidadores en cuanto al desarrollo afectivo de los niños, los cuidadores deber propender como agentes socializadores y ayudarlos a madurar en la dimensión emotiva.

Los cambios emocionales que se han presentado a partir de la pandemia tanto en cuidadores como en los niños han dado resultados poco favorables en las dinámicas familiares como el hecho de una convivencia no sana, poco creativa y la falta de actividades que permitan a los niños pasar

el tiempo de forma más agradable, en el caso de los niños el hecho de no poder socializar ha implicado la aparición de cambios de humor drásticos, comportamientos agresivos y en muchos casos episodios de ansiedad (Chacón y Esquivel, 2020). Según estudios realizados en España que fue uno de los países más afectados por la pandemia y en donde los casos se multiplicaron de manera exponencial a principios de Marzo, a raíz de esta situación en este país cerraron los colegios, las empresas y el comercio, estableciendo así reglas en cuanto al confinamiento, el estado de alarma en total en España duró 3 meses y 5 días en los que era prohibido salir de las casas salvo a casos específicos (Sánchez, 2020) según estos datos y a partir de un estudio realizado en el mismo país, refieren que por el aislamiento preventivo actual el 36.23% de los niños y niñas se enojan algo más de lo habitual, un 26.10% bastante más de lo habitual y un 12.33% mucho más, siendo un 74.66% el que dice que se enojan más de lo habitual (Berasategi, et al, 2020), y aunque se están impartiendo clases virtuales y realizando sus deberes académicos es evidente que las condiciones no son las mismas, por ende hay un decaimiento en el área emocional demostrando así la importancia de los procesos de socialización y de interacción,

Por otra parte, se extrae al sujeto de la vida social y se confina a los miembros de la familia a un solo espacio y a una cotidianidad sumada, es decir, la de cada uno ahora invade al grupo. Todos estos cambios además de afectar la convivencia en casa y la dinámica familiar genera también una predisposición al aprendizaje, los niños estarán predispuestos al aprendizaje generando así poca receptividad, pues se ha evidenciado que altos niveles de estrés provoca que los lóbulos prefrontales se vean alterados dando como resultado que las funciones ejecutivas se afecten considerablemente en su praxis (Uscategui, 2016).

Así mismo en Colombia se ha vivido un deterioro económico ante la disminución por la falta de actividad laboral a causa de las medidas tomadas para el manejo de la pandemia, provocando que tres cuartas partes de las familias colombianas hayan tenido que deteriorar su calidad de vida, muchos de estos cambios incluyen el hecho de no tener recursos necesarios para adquirir ropa, zapatos y alimentos, cifras presentadas por el Dane en el 2020 en su encuesta Pulso Social el 23% de las familias que anteriormente se alimentaban con tres comidas al día hoy solo puedan alimentarse con dos de ellas, en muchos casos se han tenido que suspender los colegios de los hijos por la falta de ingresos, siendo este otro determinante para que además de presentarse problemas socioeconómicos vengan consigo problemas emocionales por la falta de empleo y de educación generando así problemas dentro de la dinámica familiar.

Asimismo resulta de vital importancia explorar factores psicológicos que intervienen en los procesos familiares y que posiblemente se han visto afectados a raíz de la contingencia actual, la pandemia por covid-19 ha cambiado la sociedad en muchas cosas, y uno de los canales que más puede llegar a afectar son las pérdidas educativas asociado con el cierre de escuelas motivando así que las dinámicas familiares tengan que reajustarse a la nueva normalidad trayendo consigo desafíos emocionales, altibajos y conflictos dentro de los hogares.

Es por esto y en consecuencia con lo planteado anteriormente que la investigación se fundamenta en la necesidad de inicialmente conocer cómo es la situación actual de las familias con niños de la ciudad de Villavicencio - Meta y reconocer los cambios y las reestructuraciones que hicieron las familias a partir de dicho confinamiento y a partir de esta indagación poder dar respuesta a la pregunta problematizadora ¿Cómo se han reconstruido las dinámicas relacionales de tres familias con hijos en edad escolar durante el confinamiento de la pandemia COVID19 en Villavicencio - Meta?

## Justificación

En la presente investigación se busca conocer las dinámicas familiares de las familias con hijos en edad escolar en la ciudad de Villavicencio, según Hernández el ciclo vital en el que se encuentran estas familias es “Familias con hijos escolares” ya que, la edad va definida desde los 6 a los 12 años siendo esta una edad con unas particularidades para los niños y para los cuidadores ya que, durante esta etapa están consolidando su relación con los sistemas escolares, de pares, ampliando su círculo social de manera autónoma (2001), además de esto están adquiriendo relación con las normas y los acuerdos a los que deben obedecer, están creando una imagen de sí mismos y adquiriendo constantemente nuevos aprendizajes. También se busca reconocer la identidad familiar de las tres familias en su experiencia de estar en casa confinados, producto por la pandemia y el papel importante que juegan sus narraciones, ya que definen de sí mismo las peculiaridades de cada persona y como conjunto dentro de las configuraciones y valores que se han construido a través del tiempo como sistema familiar y los lazos de amistades que no se dejan a un lado, puesto que sirven como red de apoyo para momentos circunstanciales de la vida. Según Linares en el 2012, la identidad se da a través de las narrativas. Desde los inicios de la actividad relacional de cada persona se desarrolla un segundo proceso decisivo para la constitución de la personalidad: la construcción de la identidad. El sujeto elige algunas narraciones como definitorias de sí mismo, y con ellas, ciertamente, no acepta transacciones ni negociaciones: “este soy yo, me tomas o me dejas, pero no pretendas convencerme de que sea otro”. (p.323) Por último uno de los tres conceptos usados como categorías referentes en la investigación es la dinámica de grupo, que se centra en las posiciones que se desarrolla internamente desde la perspectiva académica de salón, entre cómo son las relaciones de sus miembros entre pares y las funciones de cada uno; integrando sus cuidadores que toman un rol protagónico en cuanto al aprendizaje de los niños y niñas, con las posibles transformaciones que surgen en relación a adaptarse a la educación virtual. Partiendo de esta idea general hablar de dinámica de grupo es reconocer que se desarrollan energías y fuerzas a través de una organización colectiva que se origina mediante interacciones mutuas de relaciones donde las dinámicas son cambiantes (Aristizábal Isaza, et al 1989).

Con relación a esto, es necesario mencionar que la dinámica de grupo funciona a partir de cómo el ser humano desarrolla habilidades interactivas desde un proceso psicoanalítico-psicosocial ya que este facilita los procedimientos de trabajo en los miembros del grupo, aunque

también las dinámicas de grupos se ven influenciadas por características inconscientes propias de cada sujeto como lo son las diferentes destrezas en la formación del aprendizaje y los problemas que surgen de las dinámicas y funciones grupales que dan cuenta de las habilidades aprendidas en cada persona miembro del grupo (Bion, 1961 citado por Apodaka, 2004).

El propósito de este estudio es identificar si se fortalecieron las relaciones y si surgieron cambios de roles de sus progenitores durante el confinamiento producto por la pandemia Covid19, la investigación también se realizó en pro de buscar un bienestar al desarrollo físico, psicológico y afectivo en tema de educación y aprendizaje. En efecto, se presenta la necesidad de plasmar el papel importante que toma la familia en la sociedad y que aparentemente ha perdido con gran afluencia, dado a circunstancias laborales, que influyen bastante para el desarrollo y aprendizaje del niño, teniendo en cuenta que las redes de apoyo son importantes en cuanto a materia de educación. Según Amaya (2020) en tiempos de Covid19, además de verse afectada la salud pública y el desapego psicoafectivo, también ha traído experiencias negativas para las familias colombianas por no tener lazos fuertes para la formación educativa de los niños que se ve reflejado en la sociedad. Los adultos desarrollan una función importante en cuanto a brindar un óptimo y equilibrado aprendizaje en el niño, partiendo de que los niños necesitan relacionarse entre ellos y de la mano de personas adultas que les aporte para construir buenas relaciones afectivas, de acuerdo a Robayo (2019) “Los niños, para recibir una adecuada educación requieren espacios familiares, confortables y cálidos, con adultos de referencia y estables con quienes puedan establecer relaciones afectivas significativas” (p.22).

A raíz de dicha necesidad este proyecto se justifica desde la exploración de las dinámicas familiares con el fin de ver cambios que favorecen o limitan en términos de vínculos, bienestar y buen desarrollo, en la educación como en el aprendizaje del niño. Donde el investigador se verá inmerso en conocer las formas de relación que se construyen dentro del grupo familiar, esperando poder aportar a través de propuestas a dichas dinámicas. Para este proyecto investigativo se tomó en cuenta a las familias, y aún más los niños que están presentes como sujetos de derechos y libertades, donde como grupo se observa la importancia que se le ha otorgado el gobierno a esta población gracias a la Ley 1098 del año 2006 del código de infancia y adolescencia por parte del estado colombiano para hacer respetar sus derechos.

Cabe destacar que los niños son población vulnerable, por lo que los padres de familia cumplen un rol importante para su aprendizaje y construcción de valores, también tienen la

obligación de suplir las necesidades y atención de sus hijos siendo garantes de sus derechos. Además, es importante mencionar que esta intervención se lleva frente a la problemática social que se presenta en las familias colombianas en la falta de comunicación y atención en aspectos fundamentales para el buen desarrollo del niño en su formación, según Jiménez (2020) “La pandemia COVID-19 ha supuesto una redistribución de los sistemas familiares, con las diferentes consecuencias en cada casa en cuanto a las relaciones entre los miembros” (p.302). Igualmente se considera que la intención de esta investigación va orientada a conocer las dinámicas relacionales de las familias en la etapa del ciclo vital con hijos escolares y cómo estas se han visto implicadas en cuanto al apoyo y función de sus padres para ayudar a sus hijos con el desarrollo de sus deberes y fortalecimiento de sus áreas tanto emocionales como afectivas. Considerando que, en la actualidad, no se encuentran reportadas investigaciones previas relacionadas con la temática de “Dinámicas Familiares con niños durante un confinamiento, ocasionado por la Covid19 en la ciudad de Villavicencio Colombia”. La investigación está encaminada hacia nuevas interpretaciones esto quiere decir: que se amplía la idea en relación a las estructuras familiares, y las falencias que presentan en la atención oportuna de los niños y su papel con la sociedad.

Uno de los entes más importantes promotores del bienestar educativo como lo es el Ministerio de Educación de Colombia (2020) nos exhorta a la importancia de promover conversaciones agradables de por qué debemos autorregular y orientar a los niños para que sean dueños de su aprendizaje y que reconozcan la importancia de mantenerse activos en su aprendizaje. Este llamado es muy claro para que padres y cuidadores sean quienes fomenten y comprendan la importancia de propiciar un ambiente familiar más ameno; y en vista de los cambios relacionales y adaptativos que han surgido dentro de los hogares, producto por la Covid-19 destacamos la pertinencia de examinar las dinámicas relacionales, en cuanto a la necesidad de no olvidar conectarse con los niños quienes son los que se han visto más afectados por la falta de contacto, acompañamiento y problemas emocionales al percibir la intranquilidad de su padres en áreas como la económica.

Es importante que durante toda su vida y en especial en estos momentos donde los niños y niñas están atravesando una situación que resulta ser novedosa tanto para ellos como para sus cuidadores y que lo habitual es que se vayan a presentar estresores y crisis que deben ser solucionados de una manera acorde, además de eso, que los niños y niñas reciban seguridad, amor y afecto por parte de los cuidadores, y les muestren con el ejemplo, que a través del diálogo,

paciencia, empatía, comunicación asertiva y respeto se pueden sortear las dificultades y desafíos. Esta situación es nueva para todos, incluyendo los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la familia, quienes están recibiendo información a través de los medios de comunicación, y escuchando las conversaciones de los adultos. Ellos perciben la tensión, preocupación y ansiedad, aunque muchas veces no sepan cómo asimilar (Ministerio de educación, 2020). Por los motivos anteriores se considera que los lazos de comunicación son sustanciales, para el posicionamiento del niño en el mundo, aunque se considera más importante el afecto de una madre que el de un progenitor para sus primeros años de vida (Gallego, et al, 2019). La madre, históricamente cumple un rol fundamental para el desarrollo del niño y su mundo, donde el aprendizaje se reproduce a través de lo que ella le ha enseñado.

Los psicólogos deben propender e impulsar el compromiso e involucramiento de las familias en la educación de los niños y adolescentes para buscar mejores resultados en materia de relaciones afectivas que estimulen al niño, niña en su proceso de aprendizaje. Por eso es importante continuar con el llamado a realizar este tipo de investigaciones hacia la segunda infancia en todos los grupos socioeconómicos, teniendo en cuenta el gran aporte y la apertura a nuevas comprensiones de los padres sobre la crianza, lo que influye directamente sobre la infancia y la sociedad. (Fajury y Schlesinger 2016). Por esta razón, ok

Es conveniente que se continúe elaborando planes de intervención con padres de familia, para desarrollar y fomentar políticas públicas que vayan orientadas a la atención integral de sus dinámicas en pro a mejorar las relaciones afectivas y comunicación en el municipio de Villavicencio.

La lectura del fenómeno busca una comprensión relacional de los sistemas familiares con niños Villavicencenses, ante la experiencia del confinamiento durante la pandemia por la Covid19.

El presente estudio se planteó como un ejercicio que indaga y forma parte de la línea investigativa *abordajes psicosociales en el ámbito regional* para dar cuenta de cómo las dinámicas relacionales hacen parte de la construcción mental en la ciudad de Villavicencio en familias con niños niñas en edad escolar, teniendo en cuenta el ámbito en el que se desarrolla la línea de investigación y respondiendo a las necesidades contextuales de una mirada problematizadora de un fenómeno que afectó a toda la población como lo fue la ocurrencia de la pandemia por la covid19 y el confinamiento de las familias en los hogares y todo lo que ello implicó.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Conocer las dinámicas relacionales de tres familias con hijos en edad escolar durante el confinamiento por la COVID 19 en Villavicencio.

### **Objetivos específicos**

Identificar las transformaciones de las dinámicas relacionales de tres familias con hijos en edad escolar durante el confinamiento en Villavicencio.

Reconocer la identidad familiar de tres familias que han vivido el confinamiento con relación a la virtualidad.

Observar los ajustes estructurales que han vivido las familias en el confinamiento frente a la educación de sus hijos.

## **Marco de referencia**

### **Marco Epistemológico y Paradigmático**

La presente investigación asume referentes epistemológicos y paradigmáticos que ayudarán a comprender al lector la postura propuesta para conocer el fenómeno social previamente mencionado.

#### ***Epistemología del Construccionismo social y cibernética de segundo orden***

Partiendo desde el marco de la investigación que propone el construccionismo social como epistemología en relación al rol que emerge en la presente investigación:

Gergen (1994) Plantea que “el lenguaje para el posmodernismo no es un reflejo desde y hacia un mundo exterior sino una constitución del mundo. El lenguaje no versa sobre la acción, sino que es la propia acción” (p. 111). Esto quiere decir que el lenguaje cumple un papel importante en la generación de significados, que se crean a partir de las interacciones sociales influenciadas en cierta manera por su ambiente externo “medios de comunicación” que se tienen en cuenta dentro de las dinámicas familiares como canalizadores de información y a partir de esto se construye la realidad de mundo, desde la propia acción la cual se vive en las continuas relaciones del uno con el otro, donde se funda una plática con cada integrante y ser activo para la construcción de esta, buscando formas de reajustarse a las nuevas dinámicas que surgieron a raíz de la Covid19.

La cibernética de segundo orden entrará a participar comprendiendo los sistemas humanos relacionales como lo es la familia y la sociedad, donde estos disponen de mecanismos interaccionistas que les permitirá generar conciencia de sus propios problemas para ser transformados; el mismo observador toma neutralidad de sus observaciones sin embargo estará implicada dentro del sistema, la cual la subjetividad se tomará en cuenta pero no podrá intervenir, solo estará expectante de quienes conforman dicha realidad. La cibernética de segundo orden, es el estado natural donde los sistemas humanos toman conciencia de sus finalidades, transformando sus mecanismos de regulación y tomando en cuenta que el observador forma parte del sistema total y su subjetividad es ineludible para el desarrollo de la retroalimentación, siendo incapaz de tomar el control (Estrada, 1997).

Esto quiere decir que el observador tiene una posición importante y ecuánime al momento de aplicar la investigación, no puede influir en los relatos experienciales emitidos por las familias, ni manipularlos para beneficio de los fundamentos teóricos encontrados ya que incumpliría con una de las características de la epistemología. Las cuales debe considerar para el desarrollo de los objetivos y así poder asistir a los mismos intereses de la cibernética. Para Von Foerster, 2006 (citado por Lozano y Alexander, 2010) la cibernética debía afrontar un nuevo modelo epistemológico, en el que el observador formará parte del sistema estipulando sus propios objetivos dentro del mismo, transitando así a la cibernética de segundo orden.

### ***Paradigma de la Complejidad***

El paradigma de la complejidad, según Ruiz y Solana (2013) desde las Ciencias Sociales realiza un abordaje de las realidades socioculturales que implica la reflexión aguda y crítica de los límites del conocimiento, que constituye una muestra de confianza en la amplitud cognitiva de los seres humanos, este paradigma responde a las formas de pensamiento para conocer las realidades humanas y llegar actuar sobre estas mismas integrando al observador con lo observado, permitiendo a los investigadores conocer distintos matices del fenómeno propuesto.

Tanto así que, el pensamiento complejo para Morin (1994) no fue planteado como una fórmula que esperaba entender lo inesperado, sino más bien, para hacer al individuo reflexivo ante la trivialidad presente de los asuntos complejos que se presentan en la realidad, y hallar así una respuesta oportuna de lo que resulta un poco intrincado de definir. Este postulado enseña que el interés del enfoque no es centrarse en explicar lo que se puede definir, por el contrario, su misma palabra (complejidad) resalta su orientación de hallar una claridad a lo que en la actualidad nos es imposible exponer, es decir que, lo complejo es algo que existe y que logramos evidenciar en los sistemas, no se divide para concebir un mismo fenómeno, son inseparables y se construyen a través del diálogo, las normas y la cultura; es intangible y es posible percibirlo en las dinámicas del ambiente.

Soto (2000), menciona tres principios en la configuración de la complejidad, los cuales son: el primero de los tres principios hace referencia al Dialógico, que toma a los antagónicos como complementarios, y no discrimina la probabilidad cero como sinónimo de imposibilidad, el segundo principio se refiere a la recursividad organizacional, menciona que somos productos de

procesos y generadores de procesos, y por último, el tercer principio, el hologramático, la parte en el todo y el todo en la parte (no reduccionista).

Este paradigma de la complejidad ha abierto nuevas posibilidades de ver y comprender el mundo desde su propia realidad para así tener conocimiento de ella, para cambiarla teniendo en cuenta la formación de criterios, orientada a valores y ética del pensamiento para sus nuevas maneras de actuar, sentir y pensar a través de la construcción del conocimiento y de acciones (Elorriaga, et al, 2012).

Con base a lo anterior, la investigación desde este paradigma invita a los investigadores a comprender un entramado de redes posibles para el fenómeno propuesto, permitiendo la emergencia de saberes distintos y novedosos frente a las dinámicas relacionales, ya que, se entiende a la familia desde distintas esferas: social, emocional, económica, cultural, entre otras, comprendiendo la multidimensionalidad de la identidad familiar en relación a las nuevas vivencias en la pandemia por la covid19 y la presencia de la virtualidad en estos procesos, resaltando la familia como generadora de sus propios recursos en la medida en que se reconstruyen ante las exigencias del ambiente y cómo estas, en sus procesos de cambio y ajuste pueden intervenir en los comportamientos de las familias que atraviesan la segunda infancia.

### *Enfoque sistémico*

La terapia breve, las terapias posmodernas y gran parte de la terapia sistémica también enfatizan la importancia del lenguaje en la construcción de las realidades en que vivimos. A partir de este enfoque se aborda a la familia desde toda una perspectiva que permita comprender cómo funcionan las dinámicas relacionales, a partir de los conceptos centrales de la teoría general de los sistemas se da a conocer la pertinencia del uso de esta teoría, los límites y roles que juegan un papel fundamental en la organización del sistema familiar y la jerarquía que obedece dicho sistema.

Es así como el enfoque sistémico en la psicología se ha configurado a partir de la propuesta de Bertalanffy sobre la teoría general de los sistemas, la cual se caracteriza por su perspectiva holística e integradora, en donde lo importante son las relaciones y los conjuntos que a partir de ellas emergen. La Teoría General de los Sistemas ofrece un ambiente adecuado para la interrelación y comunicación (Bertalanffy, 1976).

Con relación a lo anterior y en concordancia con lo planteado a partir del fenómeno de estudio, el ser humano es comprendido como sistema activo en la construcción de su identidad y no como una “máquina”, asimismo, la familia es un sistema capaz de generar procesos que sean permeables con el ambiente, cada integrante es un sujeto activo dentro del sistema familiar, por ende, cumple un rol en una dinámica cambiante a partir de situaciones bruscas.

La familia como sistema inteligente, se autoorganiza con las nuevas realidades que deba enfrentar, con las influencias internas y externas que se dan en la retroalimentación constante en el contexto, es por esto que, la familia propende de procesos homeostáticos para cumplir con las exigencias del medio y de las necesidades dentro de cada hogar. La familia es vista como un sistema que depende de recursos que son necesarios para subsistir en el medio y la forma en cómo estos sistemas adquieren estos recursos es lo que las hace únicas y las diferencia de los demás; la recursividad vista como una herramienta imprescindible para que los sistemas salgan a flote ante las crisis y cómo a través de este recurso crean nuevas formas de organización que las van a hacer pasar por crisis que son vitales y en ocasiones no normativas, estas con el fin de fortalecer todo lo que respecta a la dinámica familiar.

## **Marco disciplinar**

### ***Identidad familiar***

La identidad familiar en la investigación viene a jugar un papel importante ya que va a ser considerada como los aspectos que tiene cada sistema familiar y que es lo que los hace diferentes para asimilar las situaciones, además de esto, qué de su pasado, de su crianza y de sus hábitos ponen en práctica con sus hijos y en la forma de criarlos para que a partir de la situación del confinamiento estos puedan sobrellevar las crisis de la mejor manera, siendo estas crisis vistas como algo favorable para su proceso de aprendizaje y mejorar su calidad de vida en cuanto a la forma de relacionarse y del compartir tiempo de calidad con sus sistemas.

Se entiende como constructos que son movibles y se transforman, que a partir de esos movimientos pueden emerger formas distintas de entender la realidad, la identidad tiene unos núcleos que se pueden mantener a lo largo del tiempo, el sujeto dentro de su autonomía puede hacerlos distintos.

Según Linares en el 2012, la identidad se da a través de las narrativas. Desde los inicios de la actividad relacional de cada persona se desarrolla un segundo proceso decisivo para la constitución de la personalidad: la construcción de la identidad. El sujeto elige algunas narraciones como definitorias de sí mismo, y con ellas, ciertamente, no acepta transacciones ni negociaciones: “este soy yo, me tomas o me dejas, pero no pretendas convencerme de que sea otro”. (p.323) Es así como surge la identidad en cada persona, a partir de las experiencias y las narraciones que se configuran, inicialmente con las familias, posteriormente con grupos de pares o amigos.

La Identidad Familiar en ocasiones la relacionan con dichas agrupaciones humanas, para hacerse sentir identificada con la sociedad, la identidad familiar, es la característica universal de un sistema familiar de forma personal y social para distinguirlo de otro sistema.

Se constituye a partir de los factores de protección que se establecen a través de la familia, es el lugar donde se producen y se reproducen los valores, principios, normas, preceptos de vida; y la visión de mundo que la familia tiene, como niño, como adolescente, como hombre o mujer, como profesional; donde los roles consistentes, las reglas claras, son propios ineludibles del contexto familiar; donde la comunicación clara, directa, indirecta, instrumental, afectiva y las propias habilidades son esenciales para manejar las demandas, necesidades propias y del contexto social. (Ruiz, sf).

### *Dinámica familiar*

La dinámica familiar es comprendida desde el punto de vista en cómo la familia a través de una nueva situación por la que está atravesando y que va a generar crisis en la medida en que afrontan las diferentes exigencias del medio; como los sistemas a partir de las herramientas que han adquirido y que adquieren por medio de los recursos van a sobrellevar y adaptarse a estas nuevas situaciones, además de eso, comprender cómo influye una nueva situación en la forma de relacionarse dentro de cada sistema, que cambios ocurren en los patrones que antes estaban establecidos, qué hábitos tienen como referentes para asimilar esta nueva situación y a partir de la misma crear nuevos para salir a flote de la manera en que sea fructífera para cada miembro.

Minuchin en 1983 define a la familia como un grupo natural que a través del tiempo van estableciendo relaciones dentro del mismo, regidas por la estructura familiar la cual contiene límites, reglas para el funcionamiento, para la definición de conductas y para facilitar las

interacciones recíprocas. A partir de estas características, se dan las dinámicas relacionales dentro del sistema familiar, la movilización de la familia se da a partir de su estructura, tales como: los límites entendidos a través de espacios emocionales y físicos entre los miembros de la familia, y la jerarquía que es la que forja la autoridad y organización dentro del sistema familiar, así mismo, la estructura familiar tiene la capacidad de adaptarse a los cambios que exige el entorno social, incluso a los que se dan de forma interna en la estructura familiar, (Minuchin 2003, como se citó en Puello, et al, 2014).

La dinámica familiar inicia desde la concepción de la idea de que cada familia atraviesa un ciclo vital, este va mediado dependiendo las circunstancias en las que se desarrolle de acuerdo al contexto, incluyendo atravesar por etapas necesarias a los momentos que se están viviendo en la familia, durante este se presentaran necesidades y demandas respecto a: el sexo de cada individuo, la incertidumbre propia de la vida (Pagés, 2004 citado por Vásquez, 2015).

A partir de Hernández (2001) el ser humano pasa por etapas reguladas por una sucesión de ciclos que se asocian a la edad o a una serie de derechos y obligaciones, esta autora define las etapas del ciclo vital a partir de los cambios en el desarrollo que se presentan en cada una, el ciclo vital familiar se define a partir de la edad del hijo mayor, las familias con hijos escolares; comprenden la edad de los 6 a los 12 años, durante esta etapa se está consolidando la relación con los sistemas escolares y de pares. Durante esta etapa son notorias las crisis y los ajustes que se van a vivir dentro de cada sistema, comprende la forma en cómo cada familia afronta cada situación y las dinámicas relacionales que el sistema presenta.

Si bien el modelo tradicional de familia cuenta con las dos figuras paternas para la formación de los niños, cabe resaltar que cuando una de ellas falta en casa como lo es la masculina que es la que suele retirarse antes o después del nacimiento, si bien este rol puede asumirse según el género masculino, por alguien externo a la familia sin la necesidad de comparecer genéticamente o llevar relación de pareja con la madre, normalmente quienes obtienen este rol de paternidad es: tío, abuelo, pareja, acompañante sexual de la madre con quien puede tener o no un proyecto común de vida a corto o largo plazo e incluso hasta un amigo de la familia; por ley hombre que dona material genético de modo consciente tendrá que reconocer jurídicamente por deber, el derecho a la paternidad con la madre suponiendo el vínculo con esta misma (Rubio, 2010).

### *Dinámica de grupo*

La dinámica de grupo es vista como todas las relaciones de pares en las que están inmersas las personas, desde el punto de vista de la investigación se tiene en cuenta esta categoría para hacer mención de la importancia que tiene la socialización de los niños desde el aspecto académico, y en el proceso que tuvieron que atravesar debido al confinamiento. Asimismo, se resalta la importancia que tienen los grupos en las dinámicas familiares y cómo a través de estos la familia crea espacios diferentes a los que se viven cotidianamente dentro del hogar para compartir con personas diferentes a su núcleo y así tener perspectivas diferentes de lo que se vive cotidianamente que favorezcan las movilizaciones dentro del hogar; todo esto gracias a la comunicación y el lenguaje.

En el campo de la investigación, la dinámica de grupo se considera como una categoría científica de orígenes nuevos puesto que sus primeros estudios surgieron en estados unidos aproximadamente en la década de los 30, según Lourdes (2013) “La dinámica grupal es pues, el resultado de las fuerzas y condiciones que influyen en los cambios internos de los grupos y en la forma en que reaccionan sus integrantes” (p.140). Con relación a esto, es necesario mencionar que la dinámica de grupo funciona a partir de cómo el ser humano desarrolla habilidades interactivas desde un proceso psicoanalítico- psicosocial ya que este facilita los procederes de trabajo en los miembros del grupo, aunque también las dinámicas de grupos se ven influenciadas por características inconscientes propias de cada sujeto como lo son las diferentes destrezas en la formación del aprendizaje y los problemas que surgen de las dinámicas y funciones grupales que dan cuenta de las habilidades aprendidas en cada persona miembro del grupo (Bion, 1961 citado por Apodaka, 2004).

En ese mismo orden de ideas, hablar de dinámicas de grupo es reconocer que se desarrolla a través de una organización colectiva de energías y fuerzas que provienen de la interacción mutua y de relaciones dinámicas no estáticas (Aristizábal Isaza, et al, 1989). Cabe mencionar que las dinámicas de grupo se compone de diálogos entre el niño y sus pares dentro de la dinámica educativa, influye la relación a distancia en su proceso de aprendizaje y las nuevas formas de buscar a adaptarse a estos cambios, requeridos por la situación actual para que acompañen el desarrollo de la conducta e identidad del niño dentro del grupo, puesto que esta se ve influenciada por no estar en estos espacios de forma presencial al momento de cumplir con las actividades y la

posición que desempeña dentro del grupo siendo esta la posibilidad para generar una visión clara de cómo surgen cambios en los sistemas, y como la energía de cada integrante incide en el balance y equilibrio frente a una crisis de desarrollo de identidad.

De acuerdo con el enfoque sistémico, la dinámica grupal es explicada claramente desde la escuela estructural, por lo tanto se retoma las ideas planteadas por Haley y Salvador citados por García (1991) la interacción es la base principal para la construcción de pautas familiares y nuevos estilos que se fundan a partir de las relaciones recíprocas e interactivas dentro de los sistemas; luego de esto surgen parámetros estructurales que se establecen para la comprensión de otras dimensiones sistémicas que enriquezca y fortalezca la comunicación y la flexibilidad en cada uno de los miembros pertenecientes al sistema.

Como se ha afirmado antes, existen unos parámetros estructurales que dan cuenta de cómo funcionan los sistemas familiares u otros sistemas que conforman aspectos relevantes del contexto y de la conducta. Con base a esto, Haley y Salvador determinan los siguientes parámetros que evidencian cómo los miembros de la familia cambian de posiciones para recibir experiencias subjetivas con otros miembros que conforman nuevos sistemas (García, 1991). En función al cumplimiento de las tareas del colegio del niño y acompañamiento de padre, madre o cuidador para su proceso de aprendizaje, donde cada uno recibe una experiencia distinta en cuanto a su relación afectiva con el niño. Las posiciones que se desarrollan dentro dinámica de grupo son:

**Jerarquía:** Ordenamiento Jerárquico dentro de un sistema determinado por subordinaciones o supra ordenación de un miembro con respecto a otro, puesto que la función del poder es una estructura asignada desde los sistemas familiares marcados por los roles de los padres siendo esto el puente de construcción de características de la personalidad y que van cambiando con la interacción de otros vínculos.

**Alianzas:** características semejantes entre dos sistemas en donde las experiencias, intereses, actitudes y valores interactúan con el propósito de establecer una asociación de funciones.

**Límites:** Hace referencia a la cercanía o distancia entre personas en donde algunas características imaginarias o perspectivas de cada sistema separa a los individuos para regular emociones, derechos y autonomía dado que cada persona determina las expresiones de afecto, además los límites se ven marcados por las diferencias y el funcionamiento de las bases creadas por el sistema familiar.

**Roles:** Se basan en conductas recíprocas de actividades asignadas determinadas por el contexto y sistemas que integran una variedad de roles y tareas suficientemente funcionales que den cuenta del éxito de integración de los conceptos previamente aprendidos en la vida desde el nacimiento en el sistema familiar hasta la autonomía e independencia que se necesita para la construcción de nuevos sistemas y roles.

**Redes de apoyo:** Las redes de apoyo fuera de la construcción familiar tiene como finalidad facilitar ayudas solidarias de sectores públicos y privados, amigos y vecinos, que promuevan el acompañamiento en eventos o situaciones que afecte algún miembro del sistema, lo cual demuestra la existencia de un intercambio recíproco de apoyo moral, y servicios.

**Comunicación:** Este parámetro es uno de los elementos fundamentales para el éxito en los grupos sociales, pero sobre todo para generar roles con suficiente comprensión mutua en la realización de tareas, es decir que es de gran importancia construir una comunicación funcional, clara, honesta y específica y así evitar dificultades en todo tipo de convivencia. Cabe mencionar, que la comunicación se convierte en un instrumento de criterio para mitigar situaciones de alta complejidad en dinámicas familiares o grupales.

En función de lo planteado, por la autora Helen Durkin en 1964 pionera de la Teoría general de los sistemas en grupos pequeños, argumenta que las funciones dinámicas dentro de grupos se construye a partir de tres momentos trascendentales, a) cuando cambia uno, se ve reflejado el cambio a nivel grupal, b) el desarrollo de la autonomía de los sistemas y la capacidad para cambiar a sí mismo, c) el sistema es una estructura viva que se va transformando y abriendo al medio ambiente y contexto (Arnol & Osorio, 1998).

Si bien, estas posiciones son una base para entender las estructuras y características que tiene cada sistema, también son influyentes en las transformaciones, ya que desarrollan capacidades en sus dinámicas para afrontar retos y resolver problemas que se presentan en el ambiente, como lo es el estar en confinamiento y responder a las tareas académicas a través de un móvil que les permite seguir al tanto de la enseñanza e inferir en su proceso de aprendizaje tanto de manera positiva en la asistencia y compleja en el inicio de su adaptación; las posiciones ayudan a fortalecer las relaciones entre los miembros del conjunto, según sus funciones cuando son llevadas a cabalidad dejan aspectos positivos en sus dinámicas.

## **Marco multidisciplinar**

Para comprender de una forma más amplia el fenómeno de estudio es importante hacer una comprensión de las categorías propuestas en el marco disciplinar desde las diferentes disciplinas y el abordaje que han tenido desde distintas perspectivas.

### ***Identidad familiar***

Desde la sociología existen postulados con referencia a la categoría de identidad, estos surgen a partir del análisis del comportamiento entre los individuos y los sistemas en las sociedades contemporáneas.

La identidad entendida desde la sociología según Goffman (1970), “la sociedad establece los medios para categorizar a las personas y el complemento de atributos que se perciben como corrientes y naturales en los miembros de cada una de esas categorías” (p. 12) a partir de lo anterior, los atributos que caracterizan al sujeto se pueden conceptualizar y pueden ser permeados por el medio, esta identidad del sujeto va a ser reconocida en la medida en que corresponda y sea congruente con las comprensiones esperadas y aceptadas cultural y socialmente, muchas veces cuando un grupo o sistema tiene un atributo que lo hace diferente a los demás ese atributo se convierte en un estigma y puede producir tanto en el sistema como en sus miembros “des crédito o se comprende como una falla o desventaja” (p. 12).

La antropología entiende la identidad como un proceso que está formado por las prácticas, las cuales tienen un significado cultural, ideológico y social (Aguado, 1991), estos significados están contemplados a partir de dos características para poder dar una explicación más amplia (Green, 1981 citado por Aguado, 1991) la permanencia, ya que la identidad conlleva a precisar mecanismos para reproducir las creencias producto de las prácticas culturales y de los roles aprendidos y la existencia, en la que cada individuo se concibe como un ser diferente a los demás.

La importancia de la comprensión del significado de identidad puede dar apertura al concepto de identidad familiar, se comprende a la familia inicialmente como una unidad social quien en su cotidianidad comparten ideas, creencias, valores y prácticas que están permeadas de modelos culturales, sociales, económicos y políticos a partir de los cuales se configura la identidad familiar.

A partir de la sociología la familia es comprendida como un subsistema integrado en una totalidad en el cual se establecen lazos de interdependencia con la sociedad los cuales permiten su sostenimiento (Rodríguez, 2012) por otro lado, desde la antropología la familia es entendida como una red de relaciones complejas inmersas en una realidad bio-cultural que actúa de intermediaria entre el individuo y la sociedad, estas relaciones complejas van determinadas dependiendo el grado de filiación, la consanguinidad y las alianzas que hayan dentro de la familia (Gómez, 2011).

Es así como la identidad puede llegar a ser comprendida como un entramado de acciones y atributos culturales dentro de un sistema familiar, dentro del cual los comportamientos individuales obedecen a lo estipulado por la familia, dentro del cual se refleja en los individuos una autodefinición frente a las creencias que son predominantes culturalmente, estas creencias permean al mismo tiempo en la configuración personal y grupal del sistema familiar.

### *Dinámica de Grupo*

Desde la sociología surge un nuevo concepto de dinámica de grupo, según (Ibáñez, 1996 citado por Gutiérrez, 2011) consiste en la colaboración práctica para llevar a cabo una tarea que demanda un panorama de discusión para llegar al acuerdo final tomando en cuenta las ideas para llevar la planeación de cualquier actividad o decisión a tomar, allí se puede evidenciar las matices, dudas, huecos y silencios de habla, que dejan dentro del discurso y que priman para el intercambio oral que da paso a la alocución de manera grupal.

La dinámica de grupo desde el campo de la educación, aspira proyectar una estrategia en el trabajo de motivación, para el proceso de enseñanza como de aprendizaje, contribuyendo por medio de la interacción que procede a la comunicación, donde da cumplimiento al desarrollo de habilidades personales y sociales dentro del grupo fortaleciendo su creatividad, motivación, autoestima. Que son de gran utilidad para impulsar a los estudiantes a participar de su mismo aprendizaje, donde no solo las obras textuales aportan sino también del conocimiento de sus colegas de grupo, que ayuda de forma significativa para consolidar su aprendizaje y enseñanza viendo al alumno como el creador de su propia educación, de manera activa donde el docente, es un importante mediador de la formación de su estudiante como no lo expresan los autores (Muro, Suárez y Zamora, 2008 citado por Malpica, 2018). El maestro es quien realiza la tarea de motivación y eficacia en sus alumnos, donde les brinda herramientas para el desarrollo de sus

capacidades y contribución en el manejo del compartir, gracias a las interacciones que ellos mantienen con un rol activo en su proceso de formación y adaptación mientras este siga su estadía dentro del grupo.

Por otro lado, se enfatiza que es una labor muy interesante gracias a los intercambios de experiencias, donde posibilita la discusión que se nutre de la información que se comparte entre sus integrantes de grupo (Caldela, 2010 citado por Malpica, 2018). De acuerdo a lo anterior es importante resaltar que las personas que hacen parte del grupo desempeñan unas funciones que traen consigo mismo unas características que ayudan a facilitar un mejor aprendizaje en su colectivo.

### *Virtualidad*

El concepto de virtualidad es una definición especialmente tecnológica desde el punto de vista de lo virtual, se concierne como una característica metafísica de nuestra experiencia y los medios digitales disponibles, nos permiten reconocerlos y examinarlos para abordar las necesidades de comunicarnos con el mundo. Cuando se habla de virtualidad se alude a una red de conexión entre un sistema que nos permita sostener una relación interpersonal, e intercambiar información y proceder a experiencias significativas a través de un computador, celular, tableta o cualquier otro medio digital que acceda a una red social donde en ocasiones se promueve un conocimiento orientado a la realidad del contexto y las necesidades presentes por lo tanto se debate la posibilidad de considerarse como un vínculo necesario para las personas en su forma relacionarse y que debe integrarse en la virtualidad (Borradori, 1999).

Para González (2005) “Desde este punto de vista, el vínculo social entre los individuos sería radicalmente transformado gracias a la mediación de la computadora como dispositivo de comunicación, con el propósito de proveer un “Verdadero” espacio de libertad e igualdad” (p.62). La informática es el principal medio que permite colmar la necesidad social de compartir con distintos tipos de comunidades, entendiéndose como un vínculo donde prima la libertad de expresar argumentos o inquietudes de quienes hacen uso de este medio, para comprender la realidad.

A través de estas nuevas tecnologías informáticas que tienen un papel importante en la educación en función del aprendizaje y en relación a las nuevas dinámicas que han surgido a raíz

de la pandemia, tanto los niños como los padres han tenido que adaptarse a un nuevo clima educativo virtual del no acostumbrado. Si bien todo ser vivo “Animal, planta u otro ser orgánico” tienen una cualidad de flexibilidad para adaptarse a nuevas condiciones fácilmente, siendo estas congénitas dentro de su sistema donde les permite desarrollar organismos de supervivencia para el contexto en el que se encuentren; a esto el autor lo llamó aclimatación, en palabras más técnicas capaz de residir en un ambiente distinto al acostumbrado de una manera positiva, sin embargo no se puede generalizar que todas las especies desarrollan esa cualidad, unos con el tiempo se extinguen ya que no logran encontrar la forma de adecuarse a un nuevo sistema (Darwin, 1921).

La virtualidad se deduce como un gran afluente de las relaciones humanas, en el presente el mundo líquido se ha desnaturalizado y concibe los principios de solidez de aprendizaje y enseñanza, asegurando su continuismo en el tiempo, cuyo contenido se adaptó y consolidó en el campo educativo moderno, pensando hacia el futuro como desarrollo donde carece de sentido. La educación no se comprende en este periodo de modernidad como una transformación en el que se reúnen los conocimientos de forma escalonada y progresiva, sino que es la idea que perdura en el tiempo y no cambia por lo tanto sigue siendo estable como en el pasado, un amor líquido busca tener vínculos activos que se conviertan en experiencias de consumo que nos gobierna; volviéndose problemáticos y con el tiempo requiere de un cambio del otro cuando se deja de gustar al igual que la educación y el aprendizaje que resultan no ser lo mismo con las nuevas máquinas que nos permite agilizar la búsqueda, y estar al tanto en el desarrollo del conocimiento Bauman citado por Durán (2014).

Desde la autopoiesis, Maturana nos habla de la importancia que es que el participante se sienta parte del acto educativo virtual, ya que este mismo se estima que es parte de un sistema organizado y planificado por unos componentes que se correlacionan entre sí, que busca aclarar para entender el funcionamiento de la atmósfera virtual, como un lugar de socialización en el que cada participante fabrica su mismo intelecto a partir del otro, fundando sus propios sistemas de aprendizaje en relación al conocimiento ya suministrado (Maturana y Varela, 1984 citado por Gelves y Diaz, 2018).

Maturana (2005) citado en Buigues (2010) Si el amor es una de las representaciones más notables que influyen en las emociones, todos los seres racionales descendemos del amor “Somos porque amamos”. La necesidad de escuchar al otro nos permite reconocer las emociones, ser vistos y aceptados por quienes integrarían el ambiente familiar; siendo la comunicación una herramienta

importante para transmitir afecto a todas las partes que conforman el sistema y en ocasiones gestionando la sana convivencia de pareja con hijos, que se construyen a partir de las relaciones amorosas y una cierta cantidad de valores morales que nos acompañan en el compartir con el otro que en definitiva contribuyen a formar personas felices.

El amor no alude al amor erótico, la ternura, el cariño o el decantamiento entre los seres humanos, sino como la emoción que abre campos para la convivencia; la estructura del amor se forma en la primera infancia desde el momento del nacimiento, donde se inicia, consolida y mantiene. Si no hay amor no existe un sistema social que asegure la felicidad, amar es aceptar a quienes conforman nuestro sistema de convivencia, como sujetos valiosos con derechos y responsabilidades; por último, concluye que el amor significa compartir y dar sin esperar algo a cambio (Maturana, 1992 citado por Ortiz, 2016).

Sin lugar a dudas este postulado que Maturana ofrece es muy claro para definir y entender el amor, como la emoción que da paso a la convivencia a partir de la buena relación que debe existir en la atmósfera familiar que en últimas garantiza el bienestar de sus integrantes. Por eso la importancia de subrayar los vínculos que se dan desde la primera infancia para entender cómo se han llevado las dinámicas familiares y cómo se pueden fortalecer dichos vínculos a través del diálogo que construyeron con el tiempo y el amor que refiere el autor en cuanto a la felicidad que se convierte en un auge sustancial para crear buenas relaciones de comunicación.

La Virtualidad definida desde el campo de la arquitectura nos permite construir una representación clara y distinguida a partir de su definición conocida desde lo trivial a lo verdadero, donde su principal objetivo es tratar de aportar a la comunicación relacional de un sistema frecuentado por redes informativas manejados por software que se interesan por la participación e interacción de grupos sociales y familiares, que por hoy se han visto regidos por las normas y situaciones de la presente pandemia la Covid19 que los lleva a reorganizarse sin perder la conexión con su mundo externo en sus deberes como una alternativa fundamental para comunicar con el mundo. Como lo expresa en su apartado Borradori (1999) en contraste con la definición representacionista de virtualidad, según la cual este concepto "representa" los efectos de la comunicación y la tecnología informacional sobre nuestra manera de conocer y construir el mundo, ha intentado dilucidar un concepto alternativo de lo virtual entendiéndolo como parte de la intencionalidad humana. (p.55)

Si bien el concepto ha tomado una gran acogida tanto para varias disciplinas no descartan la misma definición del mismo autor para comprender dos campos con características parecidas como lo es la sociología que influye en las áreas de la economía y el arte para Levy (1999) hablar de lo virtual; como la creación de lo real con lo superficial es un proceso único para encontrarse con el aspecto físico inmediato de quien se encuentra distante del espacio y tiempo. Como los padres con su trabajo y los hijos con la educación, que en últimas permite brindar un apoyo incondicional para estas familias con la información que pueden recibir para su formación y comprensión donde lo virtual actualmente, tiene un rol importante en la sociedad desde la lectura multidisciplinar.

Ahondando un poco a la educación en términos más prácticos, para la categoría “virtualidad” surge una interpretación similar a las anteriores pero con distintas formas de abordar y construir concepto de virtualidad, según Borrego et al (2008) se puede explicar como la toma del sitio de contacto humano donde se está cara a cara, de manera que la "realidad" es una construcción a partir de la información sensorial, un conjunto de impresiones que sitúan a los sujetos en el aquí y el ahora, en el espacio y en el tiempo. (p.5) La heterogeneidad del concepto a los otros es la realidad que se crea por medio de los sentidos de lo que acontece en el presente y lo percibido del momento, orientado desde una enseñanza virtual que compromete a los padres como principales referentes de la educación continua y a distancia en el fortalecimiento de los conocimientos del niño en el nivel que esté cursando como herramienta útil para llevar un buen aprendizaje y tomar contacto con la realidad.

### ***Pandemia***

Según la Organización mundial de la salud (2010) una pandemia es la propagación mundial de una nueva enfermedad y esta se produce cuando surge un nuevo virus que se propaga por el mundo y la mayoría de las personas no tienen inmunidad contra él. Durante las pandemias existen unas fases que se caracterizan por los periodos de preparación inter-pandémico, pandémico y post-pandémico, en la fase cero (0), Nivel de Preparación uno (1) surge la aparición de una nueva cepa de virus en un caso humano, durante la fase cero (0), nivel de preparación dos (2) hay infección humana confirmada, en la misma fase cero (0), nivel de preparación tres (3) la transmisión humana es confirmada, estas tres fases corresponden al

periodo inter-pandémico. Posterior a esas fases inicia el periodo pandémico que corresponde a cinco (5) fases: en la fase uno (1) es la confirmación del comienzo de una pandemia, durante la fase dos (2) surgen las epidemias regionales y multi – regionales, a partir de la fase tres (3) ya inicia el fin de la primera ola pandémica, en la fase cuatro (4) segunda o posteriores olas pandémicas y por último es la fase cinco (5) en la que es el fin de la pandemia.

El 31 de diciembre de 2019, China informó a la Organización Mundial de la Salud sobre un grupo de 27 casos de neumonía de etiología desconocida. El agente causante de esta neumonía fue identificado como un nuevo virus de la familia Coronaviridae, denominado posteriormente SARS-CoV-2. A finales de enero, con la epidemia ya instalada, el mundo científico comprobó dos cosas muy importantes del virus, validando de este modo su capacidad pandémica. Por un lado, la alta transmisibilidad entre humanos (cerca del doble de la influenza) y, por otro, la severidad (20% de los pacientes diagnosticados desarrollan enfermedad severa o crítica). Finalmente, el 11 de marzo de 2020, fue declarada una nueva pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19). A menos de un mes de esta declaración había comprometido a más 200 países, se ha superado la cifra de 1,5 millones de pacientes infectados confirmados y los fallecidos se acercan rápidamente a los 100.000 (Medina, 2020).

El Ministerio de salud colombiano (2020) define la covid19 como una enfermedad que surge periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causa Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave, la infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto con otras personas.

La covid19 ha sido considerada como una pandemia debido a las altas cifras mundiales que presentó desde su primera aparición, según un diario el español RTVE (2020) la covid19 infectó a más de 32,9 millones de personas, mientras que la cifra global de decesos se situó por encima de los 996.000 y la de los recuperados los 22,6 millones de personas.

A raíz de esta pandemia, en Colombia en el 2020 se decretó el confinamiento, este hacía referencia al confinamiento de todas las familias dentro de sus hogares sin excepción alguna excepto salidas para abastecerse de alimentos, víveres, medicamentos o urgencias de índole médico, en Colombia las familias tuvieron que acomodarse a diferentes situaciones debido al confinamiento que el gobierno nacional dictó en marzo, el decreto 457, de siete artículos, firmado por el Presidente Iván Duque y los 18 ministros de su gabinete, establece “El

confinamiento o cuarentena de todas las personas habitantes de la República de Colombia durante los 19 días, para enfrentar la pandemia del COVID-19” se fue extendiendo hasta completar 5 meses y 10 días.

En el departamento del Meta el decreto indicó que la medida del confinamiento empezará a partir de las 5 de la mañana del viernes 20 de marzo, e iría hasta el domingo 22 de marzo a las 8 de la noche, esa fue la primera medida que se estableció en Villavicencio, posteriormente esta medida se fue ampliando. El alcalde de Villavicencio Felipe Harman hizo un llamado de alerta para que los villavicenses tomaran conciencia de la realidad del virus, que seguía creciendo exponencialmente dado que las primeras cifras que se conocieron fueron en marzo, los primeros casos positivos en el país, resultaron 11 positivos, en abril se registraron 340, siendo el foco principal la cárcel de Villavicencio; en mayo, 586; en junio, 286; en julio, 1.695; y a corte de 13 de agosto ya iban registrados 1.617 casos, para un total de 4.535 personas positivas en la ciudad (2020). Esta situación dio para que cada una de las familias tuvieran que permanecer dentro de sus hogares, teniendo así que empezar a usar formas de teletrabajo y educación virtual, lo que trajo consigo una serie de reacomodaciones de pautas y rutinas que ya se encontraban establecidas. Las familias, que anterior a la pandemia, salían a realizar diferentes actividades ahora las tendrán que empezar a hacer dentro del mismo hogar, lo que supuso que surgieran nuevas estrategias como el organizar espacios de ocio dentro del hogar, como lo mencionan las familias, picnics dentro de la casa o tardes de películas, para dar respuesta a todas las exigencias que debido a la situación que se vivía eran interpretadas como novedosas.

### **Marco Normativo/Legal**

La presente investigación tiene como referentes las familias dentro de las cuales se encuentran niños, población entre los 6 y los 9 años de edad por tanto es importante remitirse a la ley 1098 del 2006 que corresponde al código de infancia y adolescencia, dentro del cual se rige y se dicta cómo se debe abordar todo lo relacionado con los NNA (niños, niñas y adolescentes), dentro de la norma se establece la garantía de un desarrollo sano en relación con su familia, comunidad y un entorno que los cuide y los proteja, buscando siempre la igualdad y evitando la discriminación para esta población. El código de infancia y adolescencia implementa normas que protejan integralmente y garanticen los derechos de los niños, niñas y adolescentes ya que son

considerados como sujetos de derechos a los niños con edad menor de 18 años de acuerdo a lo contemplado en el artículo 34 del código civil “es niño o niña personas entre los 0 y 12 años de edad y adolescentes entre los 12 y 18 años de edad” (Congreso de la república, 2006).

También como garantes de derechos en primera medida para los niños, niñas y adolescentes está la responsabilidad parental, esta es entendida como complemento a la custodia que tienen los padres sobre los niños, niñas y adolescentes con relación al cuidado, crianza y responsabilidad de la tenencia de los niños durante su proceso de formación, ningún niño, niña y adolescente en su derecho de responsabilidad parental pueden ser víctimas de algún tipo de violencia que ponga en riesgo alguno de sus derechos (Congreso de la república, 2006).

Asimismo y conforme a lo estipulado en la ley 1361 del 2009 por la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia, se hacen valer los derechos que poseen los miembros de la familia, dentro de esta ley el Estado y la sociedad deben garantizar a la familia el ejercicio pleno de los siguientes derechos: Derecho a una vida libre de violencia, derecho a la participación y representación de sus miembros, derecho a un trabajo digno e ingresos justos, derecho a la salud plena y a la seguridad social, derecho a la educación con igualdad de oportunidades, garantizando los derechos a la asequibilidad, adaptabilidad, accesibilidad y aceptabilidad, en condiciones de universalidad, equidad, calidad y gratuidad, derecho a la recreación, cultura y deporte, derecho a la honra, dignidad e intimidad, derecho de igualdad, derecho a la armonía y unidad, derecho a recibir protección y asistencia social cuando sus derechos sean vulnerados o amenazados, derecho a vivir en entornos seguros y dignos, derecho a decidir libre y responsablemente el número de hijos, derecho a la orientación y asesoría en el afianzamiento de la relación de pareja, respeto y libertad en la formación de los hijos de acuerdo a sus principios y valores, derecho al respeto recíproco entre los miembros de la familia, derecho a la protección del patrimonio familiar, derecho a una alimentación que supla sus necesidades básicas, derecho a al bienestar físico, mental y emocional y por último el derecho a recibir apoyo del Estado y la Sociedad para el cuidado y atención de personas adultas mayores (Congreso de la república, 2009).

La ley 1090 por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. dentro de la cual también se expide que todos los psicólogos que ejerzan su profesión se deben regir por los principios universales de: responsabilidad, competencia, estándares morales y legales, confidencialidad, bienestar del usuario, relaciones profesionales, evaluación de técnicas, investigación con participantes

humanos, y además el cuidado y el uso de los animales (2006). Dentro de los deberes del psicólogo se encuentra: guardar reserva sobre la persona, situación o institución donde intervenga y se debe guardar completa confidencialidad salvo en los casos que disponga la ley. a partir del decreto número 1377 de 2013 por el cual se establece la ley 1581 de 2011 en la que se reglamenta el marco general de la protección de datos personales.

### **Antecedentes investigativos**

La investigación realizada por Amaya (2020) en Corozal, Sucre, Colombia, denominada el papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19, tuvo como objetivo principal analizar la importancia del Vínculo Psicoafectivo Familiar en el tránsito de la Educación Presencial a la Educación Virtual y Remota, en el marco de la Emergencia Sanitaria por el Virus Covid-19, y el autor apoya su criterio en la necesidad de articular —en los Niños y Adolescentes— los procesos afectivos con los cognitivos en esta nueva forma de educación desde casa, asimismo la investigación concluyó que el nuevo enfoque de la educación basado en la sincronicidad de estos dos componentes, abren la posibilidad de una revolución educativa.

Otra investigación realizada en Ciudad de México por De la Cruz (2020) titulada el hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19 la cual tuvo objeto de estudio las múltiples implicaciones que tuvo la covid19 en el traslado forzado de las actividades escolares al seno de las dinámicas familiares, dentro de las tensiones que investigaron se encuentran: actividades laborales versus actividades escolares; dedicación al estudio versus carencias en el hogar; armonía familiar versus violencia demandas de la escuela versus apoyo académico familiar, y por último, control escolar externo versus autorregulación. Dentro de la investigación se concluyó que durante los tiempos de zozobra es importante reconocer la solidaridad y la colaboración entre padres y docentes para apoyar a los niños.

En la investigación realizada por Alonso, Barbero y Gil (2020) y que tuvo como título Consideraciones sobre conducta infantil y confinamiento en la crisis por COVID-19 desde la perspectiva funcional del Análisis de la conducta y ACT, se indago acerca del reordenamiento considerable de los hábitos cotidianos en las familias con niños y cómo las interacciones entre padres e hijos pueden disminuir y, en consecuencia, las oportunidades para fortalecer las dinámicas de comportamiento adaptativo entre el niño, sus padres y otros miembros de la familia, la aplicación del ACT (Terapia de aceptación y compromiso) da como resultado que puede ser útil para desarrollar la flexibilidad psicológica en muchos ámbitos y para manejar el comportamiento del niño.

Esquivel y Chacón (2020) en Cúcuta, Colombia, realizaron una investigación acerca de los efectos de la cuarentena y las sesiones virtuales en tiempos del COVID-19, la cual tuvo como

propósito ahondar por los efectos de la cuarentena en la población infantil, así mismo, establecer los impactos generados por la virtualidad que ofrecen las sesiones terapéuticas desde esta modalidad. Para la realización de este estudio se diseñó un cuestionario que se dividió en dos momentos y se logró concluir que dentro de los efectos colaterales del COVID-19 se vieron afectadas las áreas emocionales, de comportamiento y el sueño en los niños.

La investigación titulada consecuencias de la pandemia covid-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social realizada en Bogotá, Colombia por Ramírez, et al (2020) tuvo como objetivo mostrar las posibles consecuencias en la salud mental de la población que pueden llegar a suceder como resultado del aislamiento social debido a la pandemia del COVID-19, asimismo ver la necesidad del desarrollo de estrategias por parte de las entidades de salud mental que permitan reaccionar con destreza y que logren un soporte al personal de salud y a la población afectada para reducir el impacto psicológico y los síntomas psiquiátricos.

Una investigación similar, realizada en La Habana, Cuba por Ribot, et al (2020) denominada efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población tuvo como objetivo analizar las consecuencias sobre la salud mental que pudiera provocar la COVID-19 y las medidas para su prevención y control, así como medidas para favorecerla, se desarrolló una investigación bibliográfica entre marzo y abril de 2020, por último se concluyó que en concordancia con las medidas sanitarias es de vital importancia potenciar la resiliencia, el crecimiento personal, las relaciones intrafamiliares y la atención a grupos vulnerables para así minimizar el impacto psicosocial de la pandemia en la población.

La investigación realizada por Castillo y Velasco (2020) en Madrid, España que se denominó Salud mental infanto-juvenil y pandemia de Covid-19 en España: cuestiones y retos, se realizó a través de una revisión bibliográfica de los efectos psicológicos en la población antes mencionada y su impacto en el desarrollo, los factores de riesgo asociados y las posibles estrategias de prevención, la conclusión del trabajo se enmarco en la importancia de la preservación de los derechos de los niños y las niñas, su salud mental y el desarrollo integral, esto sin poner en riesgo la salud de la comunidad, y el reto lo deben asumir las autoridades competentes.

Barboza, Souza, García y Morais (2020) en Brasil, realizaron una investigación denominada Atención Psicosocial y Pandemia de COVID-19: Reflexiones sobre la Atención a Infancia y Adolescencia que Vive en Contextos Socialmente Vulnerables, dentro de este artículo de investigación se reflexiona sobre las posibilidades de asistencia para la población antes

mencionada, basándose en el marco teórico de la atención psicosocial y en el trabajo colaborativo. En la investigación se analiza la complejidad de los factores involucrados en la producción de salud mental y del sufrimiento de los niños y adolescentes especialmente a aquellos que se les vulneran sus derechos. Por último, como resultado de la investigación se concluyó en la importancia de vincular a diferentes actores en el cuidado de los mejores y de la posibilidad de ejercer su ciudadanía.

La investigación realizada por Valero, Vélez, Duran y Torres (2020) en Jipijapa, provincia de Manabí, Ecuador, cuyo título fue afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión? Y que tuvo como objetivo principal aportar al conocimiento sobre cómo la pandemia ha afectado la salud mental y emocional, así como en las estrategias de afrontamiento ante la misma, y que consecuentemente podrían ayudar a mitigar sus efectos y secuelas. Asimismo, se concluyó que muchos de los efectos en la salud mental pueden tener consecuencias tanto a nivel personal como a nivel interpersonal. Las medidas de aislamiento han sido necesarias para mitigar la propagación de virus por COVID-19, además de eso lidiar con el estrés, el miedo, la depresión o la ansiedad es una necesidad actual, aprender a controlarlas fortalecerá a cada uno como individuo y a los grupos familiares y sociales.

El artículo de investigación denominado COVID-19: Situation of European Countries so Far que en español hace referencia a la situación actual de los países europeos con respecto a la COVID-19, Pillai, et al, (2020) presentaron las cifras que como se vivió la pandemia en este continente, Europa fue uno de los continentes más afectados, tuvo un aumento de la incidencia con más de 1,75 millones de casos positivos de COVID19. En Europa, los países más afectados fueron Italia, España, Francia y el Reino Unido.

Gallego, et al (2019) realizaron una investigación que se tituló La dinámica familiar y estilos de crianza: pilares fundamentales en la dimensión socioafectiva, la investigación tuvo como objetivo dar cuenta de los imaginarios y las representaciones de las familias construidos por niños y padres y la relación con la dimensión socioafectiva, para la realización de la investigación se llevó a cabo un estudio de caso, la recolección de información se hizo por medio de la observación y entrevistas semiestructuradas. La conclusión del trabajo fue que los modelos educativos inciden en el desarrollo socioafectivo y en los diferentes comportamientos de los niños, los niños que viven bajo modelos educativos autoritarios tienden a aislarse de los grupos, a diferencia de los que viven en modelos educativos democráticos son más autónomos y sociables.

La investigación denominada concepción y dinámica familiar: Análisis desde la percepción de un grupo de niños de cuatro años de Ortega, Hernández y Barrero (2019) tuvo como objetivo analizar la percepción de un grupo de niños de 4 años de edad sobre la percepción de la concepción y la dinámica familiar en Colombia, la investigación que se realizó fue de corte cualitativo y la población estudiada fueron 5 niños de estratos 1 y 2. El estudio concluyó que para los niños la familia está basada en sus apreciaciones con el estilo de apego y crianza y que además de eso la dinámica familiar es un factor determinante para que expresen percepciones positivas o negativas de su hogar.

En un artículo de investigación realizado por Sánchez, Aguirre, Yela y Viveros (2015) sobre la dinámica familiar, revisión documental en Colombia y que tuvo como objetivo principal analizar los contenidos de los estudios relacionados con la dinámica familiar, para esta investigación se utilizó una metodología cualitativa enfocado en la investigación documental, lo que permitió un acercamiento a los textos gracias a la lectura constante. Dentro de los hallazgos que se obtuvieron se encuentran que la dinámica familiar es aquel clima relacional que se da al interior del hogar y se encuentra mediado por diversas dimensiones: roles, autoridad, límites, reglas, comunicación, entre otras. Cada familia resulta ser única y está permeada por su dinámica.

El reconocimiento de las nuevas formas de familia en Colombia y su construcción jurídico-social fue una investigación realizada por Escobar (2017) en la ciudad de Bogotá, Colombia, el artículo se desarrolló abordando la temática a partir de cinco momentos: inicialmente la visión histórica sobre el desarrollo del concepto de familia, la presentación de aproximaciones al concepto de familia, el examen jurídico del concepto de familia, en análisis de la familia en la sociedad y en la iglesia y algunas concepciones sobre la doctrina social de la inglesa y la familia. Concluyó que es un error cuando se define el concepto de familia ya que la condición sexual de quienes la conforman y se ven inmersas las relaciones sociales, estas permean en la identidad.

López y Guaimaro (2015) realizaron el estudio titulado El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas, dentro de este estudio se tomó como referencia la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, la Teoría del apego de Bowlby, la Teoría del aprendizaje de Albert Bandura y otros hallazgos empíricos realizados por distintos autores. El estudio concluyó que la familia puede ser un lugar tanto peligroso como sano para el desarrollo sano de los niños, también es necesario reconocer la importancia de la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos para que así tengan un mejor aprendizaje.

La investigación titulada *Family dynamics and aggressive behavior in Latino adolescents* que en español traduce *Dinámica familiar y comportamiento agresivo en adolescentes latinas*, Smokowski, et al (2017) realizaron un estudio cuyo objetivo principal fue examinar los aspectos del funcionamiento familiar, incluido el conflicto entre padres y adolescentes, además de eso la agresión entre los adolescentes latinos. Los resultados de la investigación indicaron que mientras se realizaba el estudio hubo una disminución general de la agresión, también que el conflicto entre padres y adolescentes y la preocupación de los padres predijeron una mayor agresión en los adolescentes.

Manifestaciones de la dinámica familiar en factores de riesgo socioculturales que inciden en el consumo de alcohol en jóvenes de 12 a 18 años en tiempos de COVID-19, Brito et al, (2020) realizaron el estudio cuyo objetivo principal fue identificar cuáles fueron los factores de riesgo socioculturales que inciden en el consumo de alcohol en los jóvenes, la población fue de 30 estudiantes y los resultados indicaron que las acciones deben estar articuladas a la relevancia de la salud mental.

La investigación de Figueroa, Sanmartín, Vélez y Sornoza (2020) titulada *Efectos del COVID-19 en infantes*, indago acerca de cómo la pandemia ha afectado la dinámica mundial tanto económica como social, el cierre de empresas, escuelas, universidades y los efectos causados sobre los niños. Dentro del artículo las conclusiones más relevantes que se presentaron fueron que los niños sufren consecuencias en el ámbito familiar, educativo, de salud y psicológico, estas repercusiones están relacionadas a una mala dinámica familiar, maltrato físico y verbal, trastornos de conducta y además de eso el encierro ha dado cambios en las dinámicas del niño, el paso de las clases presenciales a las virtuales.

Una investigación realizada en Bolivia por Wanderley, Losantos, Tito y Arias (2020) titulada *los impactos sociales y psicológicos del COVID-19 en Bolivia* tuvo como objetivo analizar las implicaciones que ha tenido la pandemia por COVID-19 en el ámbito social y psicológico de los bolivianos, las experiencias individuales y colectivas del fenómeno universal, se hablan de cifras de casos positivos y las medidas y acciones que se tomaron en el país para enfrentar la pandemia.

Por último, una investigación realizada en España, titulada *Apoyo Familiar ante el COVID-19 en España*, Orte, Ballester y Nevot (2020) se interesaron en realizar la investigación de acuerdo a la necesidad de reducir el impacto por las restricciones, por la falta de contacto y de socialización

que se ha dado sobre la infancia y la adolescencia principalmente, además de eso, el incremento en las tasas de violencia familiar y del consumo abusivo del juego y la pornografía, se concluyó que en España se hace evidente la necesidad de reforzar las medidas de prevención familiar.

### **Metodología de investigación**

La presente investigación responde a una lógica de **orden cualitativo**, donde su propósito es la adquisición de conocimiento del fenómeno, a partir de **datos narrativos** que muestran un diseño maleable o flexible, siendo esta la estrategia para la recopilación de datos a través de la **observación abierta participativa**, se atesoro tener en cuenta **entrevistas semiestructuradas**, plasmando conclusiones decisivas o de generalización especulativa (Pelekais, 2000).

De acuerdo a lo anterior se pretende clarificar que la investigación se llevó bajo la mirada de la investigación cualitativa que se caracteriza por la importancia que se le da al investigador, en su condición de inquirir en discusiones abiertas, ya que su ámbito cultural es elemental para el proceso de recolección de datos, esto a datos se cosechaban en lugares donde acostumbran habituarse los sujetos, como lo es su casa o donde se sientan mejor para llevar una conversación que le permita a la investigación ser valiosa para fomentar mejoras en las formas en que viven las personas (Hernández Sampieri, et al, 2010). La metodología cualitativa demanda conocer las experiencias y emociones de todos los participantes a través de los significados que se formaron a partir de la apreciación con el entorno, la manera como se sienten las personas o relacionan y comunican a partir de la exégesis del fenómeno, para lograr adquirir datos descriptivos de las anécdotas y lenguaje expresado por los participantes, teniendo en cuenta recursos que faciliten la recolección de la información para el desarrollo y comprensión de las categorías, mediante la escritura que se efectúa en relación a los relatos expuestos por las personas (Quecedo & Castaño, 2002).

Las investigaciones son de tipo binario “cuantitativas o cualitativas” haciendo referencia al patrón de datos que se recogen y las herramientas empleadas durante el proceso de recolección de datos, su forma de organizar los datos y el tipo de análisis que se realiza es totalmente distinto uno del otro, en el cuantitativo sus herramientas y aspectos de valoración tenidas en cuenta desde la estadística estudiada desde el positivismo como criterio de validez o con uso de variables con un procedimiento experimental para confirmar hipótesis; por otro lado, lo cualitativo es una acción participativa con el objeto estudiado con cinco tradiciones metodológicas como: estudios de caso, la teoría fundada, la fenomenología, la etnografía y la biografía. para aplicar al trabajo partiendo de aquellos significados construidos con el observador y no se tiene en cuenta el uso de datos numéricos ni la estadística (Creswell, 1998 citado por Pérez, 2011).

## Método

Esta investigación está cimentada desde el método hermenéutico, el cual ayudará a interpretar dichos relatos que se construyeron con los participantes posterior a las entrevistas que se llevaron a cabo para comprender los significados que han surgido de las familias que viven la segunda infancia durante la experiencia que han vivido sus cuidadores a lo largo del confinamiento decretado territorialmente.

Para (Giannini, 1998 citado por Cárcamo, 2005) el método hermenéutico procede del término griego *hermeneia* que equivale al acto de la interpretación, destacando la conversión del conocimiento cristiano en la sociedad, siendo este un apoyo para interpretar y comprender los apartados de los textos bíblicos para conocer elementos claves desde el mundo teológico, donde daría conveniencia a las ciencias sociales al reconocerlos como parte de la historia.

De acuerdo a lo anterior, Heidegger y Gadamer dos de los filósofos más influyentes de la filosofía hermenéutica denotan su interés desde la visión fenomenológica y su posición filosófica para dar una crítica de que la hermenéutica romántica es considerada como el método universal de interpretación de algo, un texto, una cultura o de la misma historia y solo a partir de cada uno de dichos elementos debe ser interpretada. (Heidegger y Gadamer, 1977).

Por otra parte, la hermenéutica según Ruedas, Ríos & Nieves (2009) muestra el interés por lo humano buscando captar el significado de gestos, acciones, palabras y pensamientos que se evidencian en las personas, vale decir que la hermenéutica no sólo busca comprender lo que representa el discurso del que comunica, sino que está dirigida a descubrir las expresiones de los sujetos como son los gestos y palabras de estos (Hidalgo & López, 2015).

Por lo tanto, la hermenéutica inicia como un método que surge a través de principios contextuales y aporta a lo psicológico, sugerido por (Schleiermacher, 1967 citado por Martínez, 2002) sirve para interpretar y comprender los relatos y textos de cualquier índole para tener una visión más amplia, tomando en cuenta el pensamiento de la persona y la individualidad del que narra como del propio actor.

### **Actores principales/Relatores**

La presente investigación se llevó a cabo en el municipio de Villavicencio (Meta) con (3) familias, que cuentan con niños que están atravesando por la segunda infancia, donde a través del relato de sus padres o cuidadores contarán cómo han sido las dinámicas relacionales durante la experiencia del confinamiento que se está llevando dentro del municipio a raíz de la pandemia la Covid19. Se contará con un total de (6) actores. Que se encuentran viviendo en el centro del país, este municipio cuenta con aproximadamente unos 551.212 habitantes.

A partir de criterios de inmersión en familias con niños en la segunda infancia se tuvo en cuenta un estudio de conveniencia donde según Pla (1999) es empleado para una extracción de participantes voluntarios donde están presentes de manera libre y el modelo de muestreo resalta que es útil por la mayor extracción posible de información.

Con relación a los objetivos que fueron llevados a cabo en este proyecto, se notificó una convocatoria a familias con niños que estuvieran en el rango de edad de 6 a 9 siendo esta una edad importante para los niños ya que, en esta etapa ellos están consolidando su relación con los sistemas escolares de pares y desarrollando su círculo social de manera autónoma (Hernández, 2001). Esta labor permite nuevas comprensiones a partir de las experiencias que surgen durante ese tiempo de confinamiento que han vivido estas familias y que cambios ocurrieron en las relaciones afectivas como necesidad a inferir (López & Carmona, 2008).

Dentro de los factores de inclusión que se tienen en cuenta para esta investigación se incluyen:

1. Para que sea considerado como participante dentro de la propuesta de investigación el cuidador debe hacer parte del grupo familiar del niño y debe tener un rango de consanguinidad mínimo en segundo grado con el mismo (mamá - papá - hermanos - abuelos - tíos).
2. El niño debe estar en un rango de edad entre los 6 y los 9 años.
3. A partir de la contingencia la familia debe haberse visto inmersa en la virtualidad (niños en escuela virtual y cuidadores en teletrabajo)
4. No hay preferencia de género ni para el niño ni para el cuidador.
5. El cuidador debe cumplir con la mayoría de edad para ser apto para firmar un consentimiento y asentimiento informado por el niño.

6. Las familias que participen pueden ser reconstituidas, es decir que vivan cuidador del niño con lazo de consanguinidad mínimo en segundo grado junto con personas que no posean lazos de consanguinidad con el mismo.

Para los factores de exclusión que se tuvieron en cuenta en la presente investigación fueron:

1. Para la elección de las familias participantes no se debe tener en cuenta a ninguna familia que tenga algún tipo de cercanía con alguno de los investigadores, tampoco que haya conflicto de intereses.
2. No se tendrán en cuenta familias que no se hayan visto afectadas por la contingencia, es decir que siguieron en presencialidad sin interrumpir sus rutinas que anterior a la pandemia ya tenían.

## **Estrategias**

### ***Entrevistas semiestructuradas***

Al momento de precisar el instrumento implementado en el estudio investigativo se tomó en cuenta una serie de lineamientos, a partir de una amplia indagación de investigaciones relacionadas con la investigación y realizadas de manera global, recogiendo información para los referentes teóricos que permitan sustentar la construcción del trabajo encaminado al tema principal que son las dinámicas relacionales; teniendo en cuenta las familias que viven la segunda infancia y que residen únicamente en el municipio. Donde se llevará a cabo la aplicación de técnicas “Entrevistas semiestructuradas y encuentros sincrónicos” la entrevista es el diálogo y arte de efectuar preguntas, escuchar razones y respuestas. Es una técnica influenciada rigurosamente por las características individuales del entrevistador, llegando a convertirse en un ejercicio diario de nuestra cultura, la diferencia parte de que la entrevista es un texto negociado, donde el género, el poder, la raza, los grupos y el interés de clases han sido de vital conveniencia en los últimos tiempos para los investigadores (Denzin y Lincoln, 2005).

Así mismo se preparará un guion temático, antes de la entrevista para saber sobre lo que quiere que se dialogue con el participante, ya que el guion brinda esa libertad de que se formulen

preguntas que aporten a la obtención de la información útil, para la investigación (Hernández Sampieri, et al, 2010).

### ***Audio Grabación – Apuntes***

Para esta investigación se tomó en cuenta la técnica de grabar el audio de los participantes, permitiéndonos un registro del léxico de los tres sistemas familiares de los actores, durante el desarrollo de las entrevistas. Según Asencio et al (2017) a través de procedimientos mecánicos nos permitirá recoger los relatos de las experiencias vividas en las personas, indagando una gran cantidad de datos considerables posteriormente en el desarrollo del ciclo vital del sujeto.

Durante la recogida de la información en las entrevistas, fue beneficioso implementar recursos como son las grabaciones y los apuntes que se realizan con detalle en el que le permita al entrevistador retener esa información para que no pase desapercibida en el momento del análisis, esta compila las experiencias vividas de los participantes para así llegar a realizar la categorización a partir de la organización de sus datos recolectados (Robles, 2011).

Este medio fue de gran valor para el equipo investigador, al momento de conservar dichas piezas importantes en el relato de los participantes donde daba cuenta la tonalidad de voz, los silencios, sentimientos y emociones que emergen dentro de esta como herramienta para recordar las intervenciones que se llevaron a cabo; proporcionando información concisa para el análisis de las tres categorías (virtualidad, identidad familiar y pandemia).

De acuerdo a las consideraciones éticas, los participantes se les brinda la libertad de decidir si quieren seguir siendo parte del grupo de investigación o salir de este, también de ser grabados por video o audio la intención de proteger la seguridad e integridad de las familias llevando un manejo minucioso de la información recogida durante todo el proceso de estudio (Código ético del Psicólogo, 2006).

### ***Análisis categorial***

Las categorías y subcategorías son construidas antes del proceso recopilatorio de la información, surgen durante el inicio referencial de un proyecto y a partir de la misma indagación

realizada de dicha categoría, en donde la categoría principal necesita de las subcategorías y de forma contraria para que la investigación tenga un sentido claro de los datos (Elliot, 1990).

Este recurso exploratorio permite llevar una explicación más concisa y completa de los datos partiendo de la fusión en la que el investigador desde un inicio debe reconocer esas unidades de significado para categorizarlas y fijar códigos, esto a partir de la comparación de estas unidades y de la información que se consiguió (Hernández Sampieri, et al, 2010).

En aras del desarrollo del estudio de la presente investigación se instauró de antemano tres categorías disciplinares que fueron asignadas en base a la teoría y se vinculan desde distintos autores para comprenderlas, a partir de la indagación de datos obtenidos a través de las entrevistas semiestructuradas, de los tres sistemas de familias abordados.

A partir de la indagación realizada por los investigadores por medio de las entrevistas a tres familias residentes en la ciudad de Villavicencio, que durante el confinamiento que se presentó en todo el mundo a causa de la pandemia por Covid 19 en el 2020 tuvieron que aislarse por alrededor de 7 meses en sus hogares teniendo así que empezar a usar formas de teletrabajo y educación virtual.

Inicialmente la construcción de la interpretación para el análisis del contenido se realizó por medio de la sistematización de información, es decir las transcripciones de cada uno de los encuentros que se realizaron con las familias, de estos encuentros se rescatan relatos que posibilitan y aportan a la construcción de categorías que tienen congruencia con los objetivos de investigación y que se relacionan con la teoría para la discusión de los resultados.

Una vez sistematizadas cada uno de los encuentros de manera individual, se procede a la codificación de cada uno de los individuos para así poder realizar la Matriz de categorización y análisis de información por familia.

**Tabla 1.**

*Codificación de participantes*

|                | <b>Códigos</b> |
|----------------|----------------|
| Investigador 1 | I1             |
| Investigador 2 | I2             |
| Familia 1      | P1 - P1N       |
| Familia 2      | P2 - P2N       |
| Familia 3      | P3 - P3N       |

*Nota: los códigos corresponden con el término participante, investigador y el número en el orden en el que se entrevistó. (García & Patiño. 2021).*

Para el proceso de categorización se llevó a cabo con tres categorías de base: *dinámica familiar*, *identidad familiar* y *dinámica de grupo*, las cuales son los referentes teóricos principales que ayudan y orientan en el análisis de los relatos, de los que emergen siete subcategorías como se presentan a continuación:

**Tabla 2.**

*Matriz de categorías*

| <b>Categoría</b>   | <b>Subcategoría</b>                                 |
|--------------------|---|
| Dinámica familiar  | Pautas de crianza<br>Hábitos alimenticios<br>Rutina |
| Identidad familiar | Legado de crianza<br>Sistemas amplios               |
| Dinámica de grupo  | Volver al colegio<br>Hábitos de estudio             |

*Nota: categorías como resultado del análisis de resultados con las subcategorías que emergen a partir de los resultados (García & Patiño, 2021)*

En la matriz de resultados se elaboró una por cada familia para un total de tres matrices de resultados en las que se encuentra la interpretación de cada uno de los participantes y a estas se les otorgó el nombre por el código de la familia, es decir que se encontrara, la matriz de resultados P1, la matriz de resultados P2 y la matriz de resultados P3.

### ***Procedimiento***

Para llevar a cabo el desarrollo de la investigación se tuvieron en cuenta una serie de fases, los que se llevaron a cabo en el siguiente orden:

Fase teórica: se lleva a cabo una revisión minuciosa de las teorías, libros y artículos a partir de fuentes indexadas como el CRAI Usta, esto con el fin de reunir una cantidad de información para orientar la investigación, se plantearon los diferentes marcos, de referencia, disciplinar y multidisciplinar; consideraciones éticas, el planteamiento del problema y los objetivos de la investigación.

Fase de muestra: se seleccionó la población con la que se va a llevar a cabo el fenómeno de estudio y se verificó la viabilidad para el acceso a la misma teniendo en cuenta la contingencia actual por Covid-19, posteriormente se diseñó el método bajo el cual se rige para desarrollar la

investigación en este caso de trabajo, bajo un modelo cualitativo y como método se utilizó la hermenéutica, la manera en que se recolectó la información fue por medio de entrevistas semiestructuradas.

Fase de aplicación: se entregaron a cuidadores y niños los respectivos consentimientos y asentimientos informados teniendo en cuenta las consideraciones éticas antes planteadas, posterior a esta entrega se realizaron dos entrevistas semiestructuradas por familia, para un total de 6 encuentros para poder recoger toda la información necesaria.

Fase de análisis: se realizaron las transcripciones de las entrevistas que fueron grabadas para posteriormente por medio de una matriz de análisis categorizar e interpretar la información.

Fase de devolución: por último, se hará entrega a todos y cada uno de los participantes como está expuesto en las consideraciones éticas, por medio de un encuentro con cada familia se presentarán los resultados de la investigación y los análisis que se realizaron.

### *Neo-diseño*

Inicialmente en la metodología se planteó realizar un primer encuentro grupal con todos los participantes con la idea de exponer el proyecto de investigación y dar a conocer todo lo que a él respectaba. La reunión de socialización se realizó con dos de los tres sistemas participantes en ese momento y se alcanzó a realizar un segundo encuentro con estas dos familias, sin embargo, por temas de tiempo y de disposición de las familias no se pudo continuar con el proceso con ninguno de estos tres sistemas familiares teniendo así que realizar una nueva convocatoria e iniciar el proceso de manera individual con familias nuevas en la investigación. La decisión de no continuar con los sistemas anteriores fue unilateral, con cada uno se expusieron los motivos por los cuales no se podía continuar el trabajo y se extendieron agradecimientos continuando así el proceso con tres nuevos sistemas familiares.

La propuesta de investigación queda cimentada desde un enfoque cualitativo, trabajada desde la hermenéutica como método, por medio de entrevistas semi estructuradas a tres familias para las cuales se tuvieron en cuenta una serie de factores de inclusión y de exclusión, grabación y apuntes de las entrevistas como estrategias para la recolección de la información y la realización de un análisis de la información a través de matrices categoriales, por último se realiza la construcción de los resultados y la discusión de los mismos desde fuentes teóricas que van a soportar teóricamente la información.

### **Consideraciones Éticas**

La propuesta de consideraciones éticas de la presente investigación estará abordada desde Koepsell y Ruiz, (2015) donde se resaltan los deberes que tiene el investigador; dentro de esta propuesta aparece la importancia del consentimiento y el asentimiento informado en este caso para los niños en los que se hace explícita toda la información acerca de la investigación en , el investigador debe estar capacitado y tener bases teóricas, dentro de la investigación no se deben generar daños tanto físicos como mentales en los sujetos investigados, los sujetos estarán en la completa libertad para permanecer o abandonar la investigación cuando así lo deseen y por último el investigador debe tener presente el grado de confidencialidad y respetar al investigado.

De igual manera, se tiene en cuenta la ética en la investigación que parte inicialmente en el diseño adecuado del estudio, el cual debe estar bajo los parámetros de los protocolos de investigación y debe estar diseñado cuidadosamente y con rigor, los investigadores deben estar calificados para desempeñar las funciones investigativas y para interactuar con los participantes del estudio, se debe mantener la intimidad de los participantes respetando el derecho a la confidencialidad salvo en los casos que la ley otorga, no se van a invadir los espacios privados de los participantes y a ninguna persona se le va a obligar participar del estudio, por último, los participantes tienen derecho a conocer los resultados si así lo desean y estos deben ser proporcionados por los mismos investigadores.

La siguiente investigación se acoge al artículo 15 de la constitución colombiana expedido por la ley 1581 de 2012 que hace referencia a los datos suministrados por los participantes deben ser protegidos, por lo tanto, no se divulgará de ninguna manera y se usaran únicamente en las fases de esta investigación y cuando sean estrictamente necesarios.

Para las normas científicas, técnicas y administrativas de la administración en salud acogidas por el comité de ética, bioética e integridad científica de acuerdo a la resolución 8430 de 1993, la presente investigación no presenta ninguna consecuencia inmediata o tardía para el sujeto participante, de igual manera cuando este decida o considere que no desea continuar en la investigación puede retirarse y dejar de participar en la investigación.

Asimismo, el investigador debe proporcionar la información pertinente a la investigación, beneficios, riesgos o contraprestaciones de cualquier tipo y las herramientas de recolección de

información serán regidas por el código deontológico del psicólogo. Se tienen en cuenta los principios éticos de la beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia.

Dentro de todo el proceso investigativo no se van a presentar daños físicos a los sujetos investigados, bajo la cobertura de la ley 1098 de 2006 que rige el ejercicio de la psicología y adhiriéndose a la misma es pertinente aclarar que si durante alguna de las sesiones se presentan episodios donde sea necesario hacer contención emocional o brindar los primeros auxilios psicológicos se hará lo pertinente y en caso tal de ser algo con mayor gravedad se remitirá a las entidades competentes.

Se tiene en cuenta también en la investigación lo propuesto según el código Nuremberg, ya que la investigación se plantea desde el trabajo con seres humanos para los cuales se deben tener unos límites definidos que no sobrepasen en ningún momento la ética, es decir, los participantes deben tener la capacidad legal para dar su consentimiento, deben estar en la libertad de escoger y deben tener el suficiente conocimiento acerca de la naturaleza, duración y propósito de la investigación, asimismo, de las formas y el método por el cual se va a llevar a cabo dicho procedimiento. Además de lo anterior, la finalidad de la investigación debe ser la de obtener resultados que sean fructíferos para la sociedad y que en todo momento se evite el sufrimiento y el daño físico o mental, no se va a presentar ningún tipo de riesgo para los participantes o para los investigadores, por último, es deber de los investigadores detener la investigación en el momento en que su buena fe, habilidad, técnica o juicio le indiquen que esta puede llegar a generar algún daño físico o psicológico.

## Resultados

Para la adquisición de los resultados fue necesario hacer una investigación que se basó inicialmente en recopilar información de teorías partiendo desde la lectura de otras investigaciones del tema que iban a apoyar y a dar bases al sustento teórico del trabajo, adicional a eso, se realizó un proceso de indagación de las familias que se postularon como participantes en el que se tuvieron en cuenta para ello los criterios de inclusión, y posterior a tener un rol de participantes en la investigación, se da inicio a realizar las entrevistas semiestructuradas guiadas a partir de un formato al que se denominó “guion conversacional”, las entrevistas se realizaron de manera individual con cada familia, seguido de la entrevista se pasa a realizar el proceso de las transcripciones para asimismo tomar fragmentos que dan cuenta de cada categoría para proceder a elaborar la interpretación. A partir de dichas interpretaciones se presenta un análisis de lo que se encontró en las tres familias por categoría:

*Dinámica familiar*, se entiende como la primera categoría y se toma como referente para realizar el análisis categorial, es pertinente aclarar que dentro de cada categoría emergen unas nuevas subcategorías que permiten la comprensión más amplia de la categoría. Dentro de la categoría de dinámicas familiares se encuentran tres subcategorías que hacen referencia a las pautas de crianza, los hábitos alimenticios y las rutinas, estas aluden y dan relación a lo que se vivió durante el confinamiento. Inicialmente y gracias a los relatos emitidos por cada uno de los participantes, se pone en evidencia el proceso por el cual cada una de las familias tuvieron que atravesar a raíz de la pandemia, teniendo así que modificar rutinas ya establecidas, reorganizar roles e implementar nuevas estrategias y pautas para que la convivencia dentro del sistema familiar no tuviera crisis.

Es importante hacer claridad en que las familias tuvieron un tiempo de confinamiento que inició en marzo del 2020 y que duró hasta octubre aproximadamente del mismo año cuando los colegios del ámbito privado anunciaron que abrirán la posibilidad de que algunos de los niños retornan a las aulas de manera gradual y siguiendo todos los protocolos de bioseguridad. Los sistemas familiares participantes, iniciando con P1 quienes están conformados por papá, mamá, hermana y hermano (P1N) donde ambos padres ejercen el rol de cuidadores puesto que se encuentran directamente involucrados en todos los procesos que respectan a sus hijos. El sistema familiar de P2, que está conformado por mamá, hijo (P2N) y hermana, donde la mamá es la

encargada de cumplir el rol de cuidador puesto que el padre se encuentra ausente en la vida de los niños. Por último, el sistema familiar de P3, que está conformado por papá, mamá e hija (P3N) donde ambos padres hacen las veces de cuidador, puesto que igualmente que como ocurre con el sistema familiar de P1, los dos padres se encuentran involucrados en los procesos que respecta a su hija.

La concordancia en todas las familias es que a partir de esta situación que se presentó en el 2020 los cambios que sorpresivamente surgieron fueron positivos; las tres familias coinciden en que durante este tiempo hubo momentos de compartir en familia, estrechar lazos, mejorar vínculos afectivos, en el cual se crearon espacios para que cada padre/madre conviviera más tiempo con cada uno de sus hijos, existe la posibilidad de que los padres se vincularon con el proceso académico de cada uno de los hijos haciendo así que el aprendizaje y la parte académica de los niños mejorará de forma notable siendo estas evidentes en sus calificaciones y en sus procesos individuales de conocimiento, se permiten espacios de ocio y recreación dentro de los hogares haciendo así que la recursividad y la creatividad surgieran a flote para mantener el equilibrio dentro del hogar, cada una de las familias a partir de los relatos dan a conocer que el tiempo en confinamiento fue fructífero y ellos como sistema aprovecharon todos los recursos que podían tener dentro de los hogares:

“nosotros somos muy unidos, sí, pero también es cierto que ahorita con el confinamiento mucho más, porque pues nosotros sí estamos dedicados a P3N. Fortaleció todos los canales de comunicación, hacíamos planes los tres todos los días, bueno ¿hoy qué vamos a hacer? Nos vamos a hacer picnic, nos vamos a regar agua en el patio, entonces, digamos que nos unió mucho más como familia, nos unió mucho, nos conocimos mejor, empezamos a hablar mucho de cómo era la niñez, de que hacía, que métodos utilizaba, como pasó su adolescencia, entonces digamos nos conocimos todavía mucho más, compartimos pues más con P3N, aprendimos en ese caso a hacer pues actividades” (E1.D230. P3).

Los vínculos de pareja se fortalecieron ya que era más el tiempo que se compartía juntos, había más espacio para el diálogo y la comunicación presencial como pareja y el hecho de compartir la crianza permite que las pautas y los roles se clarifiquen haciendo así que la organización sea más productiva. A partir de estas reorganizaciones se generaron nuevos espacios en los que los padres se veían más involucrados en el proceso académico de sus hijos:

“Nos tocaba a nosotros porque también estábamos conectados al lado de ella, dejar de hacer y ponernos; no, párate acá estás en la clase, no sé qué y eso fue como un tema digamos que fue recurrente teníamos que estar si o si pendiente de que no se parara de que prestara como atención” (E1.D222. P3).

Es evidente que a partir de la pandemia las familias tuvieron que reorganizarse haciendo así que las pautas de crianza se intensificaran o en su defecto dejarán de ser tan claras, siendo estas intermediadas bajo conflictos familiares como el hecho de recibir órdenes por parte de ambos padres, la libertad otorgada por parte de los padres para que los niños se sientan más cómodos haciendo así que la rigidez disminuye en cierto modo. Surgen así nuevas formas y se presentan nuevos recursos para la adquisición de esas habilidades de crianza que quizá en años anteriores estaba a cargo de las instituciones escolares, antiguamente la crianza estaba repartida entre las instituciones escolares y por parte del sistema familiar, los niños asistían a una jornada en el colegio donde les impartían valores, reglas y normas a las que debían acomodarse y posterior a esa jornada llegaban a sus hogares donde sus padres reforzaban esos valores por medio de la enseñanza y el ejemplo, los tiempos que se tenían por parte de los padres para implementar estas pautas, podrían llegar a ser mínimas por la cotidianidad con la que antiguamente se vivía. Los padres salían directamente a sus jornadas laborales que normalmente se llevan y ocupaban la mayor parte del día donde los niños asistían al colegio en largas jornadas.

A partir de la situación de confinamiento, todas estas rutinas tuvieron que ser restablecidas, siendo así los padres los encargados de además de reforzar los valores, llegar al punto de tener que hacer las veces de docentes y en muchas ocasiones tomar ese rol para que su hijo tuviera la disposición de continuar con su rutina académica, dentro del hogar también se tuvieron que realizar cambios en materia de infraestructura y disposición de aparatos electrónicos, adecuar espacios para tomar las clases por parte de los niños y asimismo, debido a las exigencias de la educación virtual y del teletrabajo adquirir más dispositivos electrónicos para que todos los miembros del sistema familiar pudieran dar respuesta a los requerimientos:

“con él, como yo les decía él es un niño muy inteligente y él entiende muy bien las cosas que uno le dice, entonces inicialmente es con diálogo, P2N no por esto y esto, P2N eso se ve bien? Y él contesta no mami discúlpame, falle o la embarre, y algunas veces su ha sido un poco más drástico el tema de pronto de para un poco a una palmada tal vez, mire P2N no lo vuelva a hacer porque ta ta ta pero en términos generales a través del diálogo a él se le habla se le dice, tal cosas, P2N tal otra, incluso también me he apoyado con mi papá, entonces si yo veo que la situación está como fuera de control, como que ya se salió pues de las manos, buscó apoyo en él, pa mire que el niño tal cosa, mire que tal otra, y él le habla P2N que pasa que su mamá me está diciendo que tal cosa qué tal otra?”(E1. D105. P2)

El diálogo es una de las formas para generar buen trato, sirve como estilo de crianza donde prima el amor, el respeto y la confianza en el que la comunicación asertiva sirve como estrategia para la familia en la resolución de problemas, además de eso el buscar los sistemas extensos como

fueron fuente de apoyo da cuenta de la recursividad de las familias. A partir de la situación que se presentó en el mundo entero donde las familias tuvieron que aislarse completamente dentro de sus hogares teniendo así que abandonar todo tipo de actividad social y que fueron momentos donde hubo espacios para que se presentaran episodios de rabia, ansiedad y angustia al no saber qué era lo que iba a pasar y el hecho de enfrentarse a una situación completamente nueva, los principales afectados emocionalmente fueron los niños ya que tuvieron que cambiar completamente sus rutinas, inicialmente dejando de asistir a los colegios, dejar de verse con sus compañeros y dejar de tener esos momentos de esparcimiento con sus grupos de pares, pasar de realizar todo tipo de actividades en el exterior para realizarlas dentro de los hogares, fue recursividad de los padres que se generan estos espacios de ocio:

“Con ellos teníamos pues una rutina de pronto pues por decirlo así los fines de semana trabajamos, pues generamos todo el tiempo el fin de semana para compartir con con ellos, ir a cine, ir a un parque, ir a un centro comercial o a piscina, alguna actividad extra diferente entonces terminamos aquí en la casa, buscamos alternativas de hacer actividades de juegos de mesa que jugábamos los fines de semana que es bingo, dominó nos inventamos, les armaba camping en el garaje, buscamos alternativas (...)” (E1. D267. P1).

El llevar tiempos y sacar espacios para compartir en familia con actividades recreativas les permite a los niños sentirse acompañados y apoyados de paso fortalecen los vínculos afectivos dentro del sistema, es pertinente aclarar que dentro de la adaptación a la nueva normalidad que se presentó en el 2020 a causa de la pandemia se generaron momentos que no fueron tan favorables, la acomodación a las nuevas rutinas, el ingreso a la virtualidad fue tema para que se presentaron ciertas discordias, el no querer recibir las clases de manera virtual, el cansancio y el agotamiento fue un factor que fue evidente en los tres sistemas familiares:

“(...)creemos que al principio fue un un caos, eso no podíamos decir que fue fácil porque todo es un proceso de adaptación cierto, todos tenemos que empezar adaptarnos a los cambios y pues no fue fácil por lo mismo, que estaba contando PIN todos en diferentes espacios, el tiempo entonces no haga bulla por favor quédate callado espérate una reunión(...)” (E1. D234. P1)

“no fue fácil, adaptarse a la interacción a través de la pantalla, a todas las herramientas tecnológicas, y la rutina el entra 6:45 o 7 de la mañana digamos que eso afecta otras cosas el tiene descanso a las 8 am y a las 10 y a las 12:30” (E1. D103. P2).

Es así como se hace evidente que a partir de la nueva normalidad esta trajo consigo la redistribución de las tareas en el hogar, en el que las familias se vieron expuestas a los cambios y tuvieron que adaptarse a los nuevos horarios de estudio y contar con elementos digitales para atender las responsabilidades, adicional a esas redistribuciones familiares la familia tuvo que

organizarse también para el ingreso a la virtualidad con la disposición de aparatos electrónicos dentro del hogar, puesto que en años anteriores contaban con la disponibilidad de 1 o 2 por casa, con el ingreso a esta nueva normalidad tuvieron que adquirir más dispositivos debido a la demanda que se presentaba para poder recibir las clases y los padres realizar sus labores por medio del teletrabajo.

Es así como se ve que en la dinámica familiar influye en gran medida la virtualidad, estos procesos son complejos ya que requieren de un proceso de formación y adaptación, inicialmente el hecho de tener que adquirir más equipos electrónicos puesto que en años anteriores la necesidad de estos no era tan demandante, por otro lado, incursionar en el uso de las plataformas virtuales para recibir las clases o desempeñar las actividades laborales que para muchos fue un tema novedoso y confuso, adicional a eso, el pasar de estar media jornada del día en un recinto acompañado de pares a pasar a estar sentado frente a la pantalla de un dispositivo móvil sin la compañía de los grupos. Asimismo, dentro de los procesos de cambio que hubo a partir del confinamiento fue la alteración de los hábitos alimenticios, el hecho de estar encerrados dentro del hogar hace que muchas veces se incremente la ansiedad acompañada de incertidumbre manifestándose en la ingesta descontrolada de los alimentos:

“Ya han estado mucho tiempo encerrados y llega un momento en que se expresa a veces ansiedad, se quieren comer todo lo de la nevera, las frutas, leche y frutas (...)” (E1. D292. P1).

“tiene descanso a las 8 am y a las 10 y a las 12:30 son prácticamente 4 comidas en la mañana, digamos, aunque no parezca si afecta porque él es un niño que tiende a subir de peso, son cosas que sí afectan” (E1. D103. P2).

Es así como quedan evidentes todos los procesos de adaptación que hubo a partir del ingreso al confinamiento en torno a la reestructuración de las dinámicas familiares y la recursividad que cada sistema implementó para salir de esta situación de la manera más favorable. La dinámica familiar desde un punto de vista psicológico, se comprende por dichos elementos que fueron fundamentales en la forma de relacionarse de la familia a partir de la situación de confinamiento, estos aspectos influyen en las familias ya que allí destaca lo favorable que fue la situación de confinamiento en cuanto a la forma de relacionarse del sistema familiar como para los sistemas familiares en los que existe la relación de pareja, asimismo, el tiempo de calidad que se compartió y como este tiempo permitió que se estrecharán vínculos haciendo así que los padres se involucran más en los procesos de sus hijos y que anteriormente esto se veía limitado debido a las exigencias en el hecho de que cada uno se organizaba en un espacio distinto para dar cumplimiento a sus

deberes hace que fuera más complejo el tema de compartir los tiempos, La movilización y adecuación a una nueva normalidad da cuenta de los recursos que usó a su favor cada sistema familiar para superar la crisis.

Para dar continuidad con el proceso de análisis de cada una de las categorías se tiene en cuenta la *Identidad Familiar*, está entendiendo a partir de los recursos y los aspectos familiares e individuales que caracterizan a los sistemas y que dan cuenta de cómo están usando las estrategias, los elementos que los forman como las personas que son hoy en día y esas particularidades que los hacen únicos como sistema familiar. Se debe tener en cuenta que para la comprensión más amplia de esta categoría se rescatan dos subcategorías que hacen referencia a; legado de crianza, comprendiendo esta subcategoría como la historia que tiene cada uno de los padres, indagando en su pasado y que elementos de esa historia rescatan para la crianza de sus hijos, asimismo, la última subcategoría que se tiene en cuenta son los sistemas amplios, promoviendo el interés por conocer cómo son las relaciones con los grupos que los rodean (familia extensa, colegio, amigos, etc.).

Inicialmente se hace un énfasis en conocer cómo las familias entienden los sistemas familiares y se encuentran particularidades en las diferentes familias, particularidades radicadas en lo que cada familia ve y entiende como concepto de “familia” unas entendiéndolas desde la tipología tradicional de que la familia debe estar conformada por una figura paterna, una figura materna y los hijos. Por otro lado, una de las familias difiere de esta organización tradicional y trasciende de lo cotidiano, primero entendiendo el rol paterno desde un mismo rol femenino y segundo permitiendo el ingreso de personas sin vínculo de consanguinidad al sistema familiar entregando a estos mismos, roles, permitiendo que estos impongan pautas de crianza dentro de la dinámica familiar:

“Esos valores que tiene en su casa y que ella siempre vea una figura paterna y materna que van a estar siempre ahí al lado apoyándola en cada paso que dé” (E1.D230. P3)

“Las personas que viven acá son la dueña de la casa y su hijo, ellos obviamente pasan de ser una amistad y prácticamente pasan a ser familia así no sea de sangre, yo puedo decir que la señora se ha convertido básicamente en la abuela de los niños, ella está pendiente de ellos, ha sido un gran apoyo durante mi embarazo, durante la dieta, en los cuidados con el niño, antes de la pandemia por mi trabajo yo tenía que realizar viajes y ella es mi único apoyo acá con el cuidado del niño, entonces se fortaleció esa relación y se crearon de alguna manera esos roles (...)” (E1. D107. P2)

La importancia para uno de los sistemas familiares (P3-P3N) el que la niña crezca en un hogar sano, rodeada de su padre y su madre, que vea los dos roles y siempre su crianza está mediada de valores y el respeto hacia los demás da cuenta de la identidad que tiene el como persona ya que permite

identificar cómo piensa y qué es lo que quiere inculcar en su hija a la hora de cuidarla. Asimismo, refleja atribuciones culturales que se han establecidos en el que una familia solo está bien si existe mamá y papá, quizá esto pueda ser un estereotipo infundado desde el pasado y en la formación que se tuvo en la infancia y adolescencia. Por otro lado, con el otro grupo familiar (P2-P2N) al existir un vínculo estrecho de confianza y compartir esos espacios en casa con personas con las que no hay lazo de consanguinidad se generan estos nuevos espacios para que haya apertura a nuevos miembros en la familia y al tener como referente el único hombre adulto que convive dentro de la casa el niño lo adopta como ese rol de figura paterna y de autoridad, sin la necesidad que exista una consanguinidad de padre biológico o algún tipo de relación sentimental con la madre. Anterior a la pandemia este rol lo tenía establecido el abuelo materno quien hacía las veces de padre en todo sentido, se encargaba de corregirlo, de acompañarlo y de brindarle los recursos económicos para su sustento. Adicional a eso, la formación de cada uno de los padres influye en la crianza que están implementando con sus hijos, de esa formación muchas veces se rescatan los aspectos positivos que con ellos aplicaron y por el contrario se dejan a un lado lo que ellos sienten que no fue tan beneficioso.

“la crianza en ese momento era una libertad que no se ve hoy en día, en cuanto, yo era un niño de barrio que se crió con muchos amigos ahí en la cuadra en los juegos de niño, ponchado, cinco huecos, cosas que hoy en día pues que hoy en día se ve poco en los niños, siempre estaba mi mamá con nosotros, mi papá trabajaba, entonces fue una infancia muy feliz, lo mismo que mi adolescencia (...)” (E2. D37. P3).

Las diferencias en los tiempos en los que se viven hacen que los patrones de crianza, los roles y las pautas se modifiquen, antiguamente la seguridad y la tranquilidad con la que se podía vivir era mucho mayor, puesto que se veía más libertad en los niños y jóvenes, libertad en poder jugar en el exterior, había más confianza y tranquilidad por parte de los padres, no había tanta exposición a la tecnología como la hay hoy en día, actualmente los niños y jóvenes dedican gran parte del tiempo de su día a actividades que están relacionadas a la virtualidad, a los juegos en línea donde ya no existe la necesidad de la presencia física, todo se puede hacer mediante realidad virtual haciendo así que estas características de jugar con los amigos de manera presencial vaya disminuyendo, además de eso, la inseguridad que se vive hoy en día hace que los padres se encuentren poco convencidos de dejar a sus hijos en las calles, teniendo en cuenta a todos los peligros a los que están expuestos: delincuencia, drogas, maltrato o ataques sexuales.

La crianza, el tipo de relación y los vínculos que se tengan con los sistemas familiares juegan un papel muy importante ya que de ellos depende el hecho de procrear ambientes sanos

que faciliten el desarrollo favorable de los niños y de cómo van a responder a las necesidades en la vida adulta. Los roles ejercidos por las figuras paternas y maternas dan cuenta de los procesos identitarios ya que por medio de estos se puede tener en cuenta el tipo de legado que se tiene y que se tendrá con futuras generaciones:

“Por parte de mi padre biológico que no es una muy buena relación, aunque lo intente porque pienso que soy de las personas que cree que en el corazón no debe haber rencor, al contrario, hay que generar más amor y eso, y dar las oportunidades porque somos seres humanos y los seres humanos cometemos errores. Aunque él se alejó hace mucho tiempo, yo lo busqué y generé como una comunicación, traté una comunicación asertiva, pero pues él es una persona como toda la vida, él es muy distanciado, no hay empatía, es muy desprendido(...)” (E2. D72. P1).

La figura paterna ejercida por cualquier miembro de la familia sin tener en cuenta si es masculino o femenino tiene un factor importante tanto para el sostenimiento de la familia como para la dinámica familiar y la formación, es así como dentro de las familias se generan nuevos vínculos permitiendo que por ejemplo en el caso de P1 los padrastros asuman el rol de padres y es aceptado por los miembros de la familia. En algunos casos existen algunos patrones de conducta que tienden a repetirse como legado y el reflejo del padre biológico, pero por el contrario hay familias que deciden romper con los patrones que vienen de generaciones anteriores y construir lazos familiares fuertes como en la particularidad de P1.

A partir de la identidad familiar también se tienen en cuenta los factores que caracterizan a cada grupo familiar, los elementos que asimilan como recursos propios para la prosperidad del sistema, se valen de herramientas para mantener el equilibrio dentro del hogar, una coincidencia que se encuentra entre el sistema familiar de P1-P1N y P2-P2N es que uno de sus recursos y que ellos ven como factor favorable para la solución de las incertidumbres que se presentan día a día es la fe que ponen en Dios, las creencias religiosas las tienen como figura para realizar su día a día y desempeñar sus actividades:

“Nosotros acá somos católicos, somos católicos en la casa, venimos de una familia católica, sino que con P1N y con mi hija en especial con mi hija, desde muy niños hicieron parte de infancia misionera y con P1N pues lo empezamos a involucrar porque con él siempre ha sido más a lejos, más lejos de esas actividades y fuera de eso P1N ha tenido un tema de salud un poco compleja entonces también eso nos hizo más fuertes a nosotros la unión y todo y a propósito nosotros aquí en la casa nosotros hacemos mucho el tema de la oración de, nosotros hacemos el rosario y los involucramos a ellos también les decimos que es importante para nosotros estar como cerca de Dios y eso, hacemos el ángel de la guarda”(E2. D208. P1).

“pues desde mí, desde mi orientación espiritual, desde mi nivel espiritual fue Dios quien puso, pues quien permitió que las cosas se dieran de esa manera”(E2. D104. P2).

La cercanía a una creencia religiosa da cuenta de los procesos identitarios de cada grupo familiar, pues da a entender los medios que se utilizan para llevar a cabo las resoluciones y la búsqueda del bienestar constante por medio de la forma en que a cada persona le resulte más beneficioso. Adicionalmente otro de los recursos que se buscan como sistema familiar se tienen en cuenta con qué tipo de personas y familiares se cuentan frente a las adversidades, se evidencia el tipo de vinculación que se presentan dentro de los grupos. Para la familia de P3-P3N es de vital importancia contar con estos recursos ya que facilita la movilización del sistema familiar en caso de tener que dejar a la niña con una persona de confianza, el propender de una persona de confianza a quien confiarle el cuidado de la niña da cuenta del tipo de unión que existe entre los sistemas amplios, haciendo referencia estos a la familia, la institución educativa, el colegio, etc. En el caso puntual de esta familia, la cercanía con uno de sus familiares y el lazo tan estrecho que se formó evidencia una convivencia sana y amena, factor que es favorable para el desarrollo identitario sano de la niña:

“nosotros hemos acudido con ella, ella vive acá, ella cuando llego acá a Villavo ella vivió con nosotros, digamos que ella es cercana con P3N, entonces ella en esos momentos que son pues muy pocos, que necesitamos, no sé, mi esposa eventualmente tiene que viajar y yo también viajaba, entonces una noche se quedaba donde, mi hermana, pero siempre ha sido una noche, dos noches máximo, pero si se queda donde mi hermana”.(E2. D84. P3).

Contar con un sistema familiar amplio genera espacios donde se pueden evidenciar distintos roles, pautas, normas de convivencia y características familiares e individuales que los particularizan, adicionalmente se da cuenta de los procesos identitarios que se tienen generacionalmente, las formas de crianza que se utilizaban antiguamente, los aspectos que de ella se rescatan o que por el contrario se descartan. Los legados y patrones eventualmente se repiten por la influencia que tiene en el sistema y en el linaje familiar, estos recursos y herramientas que se poseen se ponen en práctica ante los contratiempos del día a día permitiéndoles salir a flote de ellos las creencias espirituales y el reconocimiento de que son seres sociales y que están en constante contacto con familiares que los ayudan y los socorren en medio de las situaciones complejas. La identidad familiar recoge todos estos recursos que permiten mantener un soporte en el equilibrio del sistema resaltando las características de una estructura cognoscitiva que busca subsistir y que la familia comparte en sí misma como red de apoyo, que se le atribuye a partir de los lazos de hermandad y buenas relaciones sostenidas a través de la historia familiar con una serie de creencias que los hace únicos y que les permite mantener una homeostasis, como mecanismo

de protección ante las situaciones adversas que se presentan, en este caso el haber asumido con valentía y responsabilidad la pandemia COVID 19.

Para dar continuidad con el proceso de descripción y análisis de las categorías, se tiene en cuenta una última, denominada *Dinámica de Grupo*, está, entendiendo desde el aspecto de los grupos de pares, haciendo énfasis especial en el compartir de los niños con sus compañeros, inicialmente esta categoría se ve mediada bajo la virtualidad teniendo en cuenta el confinamiento por el que se estaba atravesando y el uso de la virtualidad para el desarrollo de las clases, afortunadamente, se amplía la visión de esta categoría y se expone como fue el proceso para dos de las familias (P3-P3N y P2-P2N) de retornar presencialmente a los colegios mediados bajo la alternancia posterior a haber estado alrededor de 1 año estudiando de manera virtual, esta comprensión da una visión más vasta de la dinámica antes, durante y posterior a la pandemia y al confinamiento.

Para dar cuenta de un análisis más amplio de esta categoría se tienen en cuenta unas subcategorías que emergen a la hora de interpretar los relatos: el retornar al colegio y los hábitos de estudio, estas subcategorías van a permitir la comprensión de la categoría principal de manera más extensa haciendo así que esta se complemente y se pueda observar la transición de la educación virtual a la presencial.

Inicialmente se tiene en cuenta que las dinámicas de grupo anterior a la pandemia consisten en que los sistemas familiares tenían unas rutinas ya establecidas que cumplían unos horarios, y para que la organización familiar se mantuviera en equilibrio se tenían que buscar recursos para que este tipo de dinámica funcionara de la mejor manera: asistían a los trabajos de manera presencial, el compartir momentos entre compañeros de trabajo y llevar espacios de ocio y esparcimiento con los mismos son muy importantes, por otro lado los niños asistían al colegio durante una jornada completa, allí se encontraban con sus compañeros, interactuaban, jugaban y desempeñaban las labores académicas:

“Bueno, pues como yo soy prestador de servicios digamos que entre comillas no cumplo un horario establecido, pero por lo general voy de 7 de la mañana tan pronto llevé la niña al colegio y estoy más o menos hasta las 3 o 2:30 y salgo a recoger a la niña” (E1.D109. P3).

“Yo salía desde las 7:30 de mi casa igual que mi esposo, mis hijos quedan quedaban con una niñera que nos apoyaba o a veces con mi hermana, no era fácil porque siempre que llegaba sobre el mediodía no estaban ya ya se habían ido (...)” (E1. D310. P1).

El tener unas rutinas ya establecidas daba cuenta de la organización familiar, de cómo estaban establecidos los horarios dentro de la casa y como a veces esas rutinas se alteraban a partir de los contratiempos, como era el asistir de los niños al colegio, prepararlos, tener todo listo antes de iniciar el día. En Marzo de 2020, todas estas rutinas dan un giro de 180 grados, teniendo así que abandonar todo tipo de interacción social con personas diferentes al sistema familiar que convive dentro de la casa, los padres empiezan a usar formas de teletrabajo y asimismo, los niños deben optar por tomar sus clases de manera virtual, inicialmente la educación virtual se presenta por medio de guías, los padres eran los encargados de proporcionarle a los niños el material para que ellos lo desarrollaran, sentarse con ellos para ayudarlos con la comprensión y tomar un nuevo rol de docente. Adicional a eso, se ve una afectación en los horarios de las actividades de los niños, puesto que en una clase normal presencial se dedicaban a sus labores académicas por cierto tiempo y luego tenían el espacio libre para otro tipo de actividades, la educación virtual trajo consigo un incremento en las actividades escolares lo que conlleva a que los niños muchas veces quisieran desistir del proceso académico, se sintieran agotados física y mentalmente para desarrollar sus actividades o muchas veces no querer conectarse a las clases:

“Inicialmente si, expresaba era eso, pues por lo mismo como no estaban acostumbrados a estar sin compañeros si decía eso, que no se quería conectar, que se cansaba más, que se volvía más dispersa, pero entonces como nosotros estábamos ahí, siempre estábamos, entonces estábamos ahí pendientes entonces le hablábamos mucho”. (E2. D35. P3).

El hecho del cambio de la manera en que los niños reciben la educación genera cierto tipo de afectación a nivel anímico ya que ellos venían acostumbrados a una rutina que consistía en compartir con sus compañeros, ver a su docente todos los días, realizar las actividades en grupo y un cambio tan drástico y repentino siempre genera malestar. La dificultad también radica en que los niños muchas veces no entendían qué era lo que estaba sucediendo, porque de un momento a otro no pueden salir de sus casas, no pueden ver a sus amigos, no pueden compartir con toda su familia y es allí donde los recursos de los padres deben propender por generar los espacios reflexivos con el niño, que si bien es cierto, aún están en una edad donde muchas cosas son difíciles de comprender existieron las diversas maneras de explicarle al niño la situación por la que estaba atravesando el mundo entero. El recurso principal fue el diálogo y la comprensión de los padres para entender las emociones y sentimientos de los niños frente a esta nueva normalidad que trajo consigo muchos cambios y muchas adaptaciones. Adicional a las situaciones adversas por las que atravesaron las familias, se suma un nuevo hecho, que afectó no solo a estos tres grupos familiares,

fue una situación que era el diario vivir de las familias y era el hecho de la conexión a internet, anterior a la pandemia la necesidad del internet era evidente, sin embargo, con el ingreso del teletrabajo y la educación virtual esta necesidad fue indispensable para desarrollar las actividades. El tema de no contar con conectividad a internet o los dispositivos para conectarse a las clases también afecta la tranquilidad del hogar:

“El tema de la virtualidad, es que los niños no tengan los dispositivos. Y eso es difícil pues el internet porque, así como nos sucedía ahorita a diario suele suceder en las clases de PIN especialmente y nos dimos cuenta de tres niños de tres compañeritos de PIN que tienen un celular y cuando mandan las actividades no las pueden descargar, sólo pueden trabajar, solamente pueden trabajar viéndolos, pero cuando manda las actividades no las desarrolla (...)” (E1. D324. P1).

La conexión a internet durante la pandemia fue un tema que se volvió prioridad dentro de los hogares, de esta depende el desarrollo de todas las actividades que se tenían que cumplir. A partir de todas estas dificultades que se presentaron a nivel familiar y dadas las normas más flexibles que ya permitían realizar más actividades al aire libre siempre manteniendo el distanciamiento social, el uso permanente de la mascarilla y el lavado constante de manos se empiezan a aplicar medidas para las instituciones educativas principalmente las de ámbito privado para que los niños gradualmente y manejando la alternancia empiecen a regresar a las aulas, este proceso se da iniciando el año 2021 haciendo así, que se generen nuevos tipos de necesidades y situaciones a partir de la costumbre y la adaptación que ya los niños habían adquirido por haber estudiado un año en sus hogares y en compañía de sus padres. Se crea la necesidad de una reestructuración familiares y una nueva adaptación a la nueva normalidad escolar, donde los niños asisten, pero deben sentarse lejos de sus compañeros, deben usar permanentemente las mascarillas y deben cumplir con todos los protocolos de bioseguridad:

“Mi profe dijo que nos iba a presentar unas imágenes y que iban a aparecer por todo el colegio y que eran para protegernos del covid19 pienso que si hay que hacer las normas para cuidarse uno”. (E1. D74. P2N).

“No, a veces nos dicen dejen ahí un momentito que los voy a sacar a respirar, nos dejan respirar, pero separados”. (E1.D54. P3N).

Los niños tienen la habilidad de acomodarse de manera más sencilla a las nuevas formas en que se presentan las situaciones, además de eso la manera en cómo se les presenta la información hace que sean receptivos ante ella. La constante necesidad de ellos y la preocupación que surge en los padres al ver que quizá los niños puedan tener consecuencias por el hecho de no compartir con los compañeros, de no poner en práctica las habilidades sociales y que quizá generan cierto tipo de apego y dependencia hacia ellos. El compartir con el grupo de pares es de vital

importancia en los niños ya que genera espacios donde pueden poner a prueba sus habilidades personales, poner en práctica las cosas aprendidas y adicional a eso generar un desarrollo sano. El retorno a los colegios inicialmente se realizaba de manera gradual, asistían cierta cantidad de estudiantes unos días y los otros en diferentes días, esto, con la intención de que no se llenaran completamente las aulas de clase. Siempre existió el miedo y la incertidumbre por el retorno a los colegios de manera presencial ya que no se tenía certeza de lo que iba a pasar con el virus, los padres rescataban la importancia de generar espacios de los niños para compartir con sus compañeros y los niños mismos anhelaban el momento en que pudieran retornar a sus actividades académicas puesto que ellos mismos comprenden que la educación virtual limitaba muchas cosas:

“Creo que para la vida de ellos es muy sano tener el compartir, entonces para mí es importante eso, porque por lo mismo yo les digo a ellos que no podemos estar bajo una burbuja (...)” (E1. D292. P1).

“Me gusta mucho ir al colegio, puedo estar con mis compañeritos y con mis profesoras; estudio de las dos formas, ahora el lunes y jueves voy al colegio y los demás días estudio virtual sí, me ha gustado mucho, pero con las sillas separadas no, porque puedo hablar con mis amigos (...)” (E1. D37. P2N).

La relación escuela-sistema familiar y las dinámicas que dentro de esta relación se manejan juegan un papel importante ya que permiten que haya un desarrollo y una capacidad de adaptación de acuerdo a la situación actual que está mediada bajo la alternancia, se hace evidente que antes de la pandemia, cuando aún se podía asistir completamente presencial se evidenciaban cierto tipos de estresores que generaban crisis en la familia, durante la pandemia surgió otro tipo de estresores y fue habilidad de la familia generar esos recursos como conjunto para superarlos, durante este proceso, como los vínculos estaban más estrechos a partir de la situación de confinamiento se generaron más momentos de diálogo y conversación a partir de las situaciones por las que atravesaban. Finalmente, posterior a la pandemia y al confinamiento, al generarse un nuevo tipo de organización la familia tiene que acomodarse a estos nuevos ajustes, a la alternancia, a la incertidumbre que aún genera vivir con el virus y al hecho de que es indispensable aprender a vivir con este en nuestra cotidianidad. La constante es que los sistemas familiares ante las situaciones son capaces de encontrar las estrategias consciente o inconscientemente para buscar el equilibrio del hogar y así mantener las crisis controladas.

La dinámica de grupo desde una lectura psicológica da parte de una estructura y procesos grupales que, si bien se puede observar desde una perspectiva social centrada desde la educación y las relaciones interactivas que se distribuyen por posiciones como las jerarquías, roles, redes de apoyo, comunicación y entre otras. Para dar funcionalidad al grupo y los vínculos de pares que se

crean, al optar roles concebidos por los niños al dar acompañamiento de las tareas a través de los medios virtuales, donde así mismo sus lazos se estrechan entre padres e hijos al compartir actividades curriculares donde el aprendizaje se hace ameno y su productividad ejerce una influencia muy importante en el proceso de responsabilizarse con los trabajos, a pesar de los cambios internos que se han dado y la reacción de los niños al adaptarse a la virtualidad que dan parte en las habilidades aprendidas de cada miembro para asimilar los medios digitales y ajustarse a estos ya que los seres humanos están en su capacidad de acomodarse a diferentes alteraciones que se presenten en el ambiente para subsistir, con la intención de no perder la comunicación con cada uno de los miembros pertenecientes al sistema, con quienes comparten conocimiento.

## **Discusión de resultados**

En la presente investigación se reconocen diferentes posturas acerca de los cambios que se presentan en torno a las familias en las que se vivió el confinamiento a causa de la pandemia por Covid19, lo que se comprende desde las tres categorías y las subcategorías que emergieron de estas, las categorías principales son: Dinámica familiar, identidad familiar y dinámica de grupo, los relatos se generan a partir de su experiencia, que se relacionan con los postulados teóricos que sirven como base para la comprensión de los resultados.

### **Dinámica Familiar**

La dinámica familiar es comprendida holísticamente en el marco de la situación del confinamiento y como esta se vio afectada por las diferentes situaciones por las que tuvo que atravesar cada uno de los sistemas familiares, ~~partiendo~~ desde la situación económica, cómo afectó la situación familiar el hecho de la reducción en los ingresos, la falta de empleo de alguno de los cuidadores y como la familia sorteo esta situación, visto desde el ámbito social, como cambian las relaciones, pasar de compartir tiempos fuera de la casa con compañeros de trabajo y de estudio, grupos de pares a estar completamente limitados a estos espacios de ocio para pasar a compartir la totalidad del tiempo con la familia con la que se convive; de igual manera en el ámbito educativo, como afecta el hecho de pasar de recibir las clases gracias a los docentes que se encuentran capacitados para desempeñar estas funciones a que en su momento sean los padres los encargados de supervisar en su mayoría del tiempo estas funciones.

Influye también el sistemas de creencias que haya adoptado cada familia y como este va a mediar para la resolución de las crisis o sobrellevar las situaciones que cada familia tuvo que pasar durante este tiempo de confinamiento, asimismo, la parte médica, cuando se enfrentaron a situaciones de familiares enfermos por esta enfermedad que afectó al mundo entero y que directa o indirectamente pudo ser la situación de cada uno de los sistemas participantes, la situación de cómo el sistema familiar se apoya para superar todas estas situaciones.

Dentro de los tres sistemas familiares se encuentra la concordancia que a partir del ingreso del confinamiento hubo un reajuste en torno a modificar rutinas y restablecerse nuevos horarios para dar respuesta a las exigencias del día, esto se relaciona según lo que propone Uscategui (2016)

que afirma que a partir de una situación de cuarentena se generan cambios drásticos en las dinámicas familiares, las rutinas se alteran considerablemente afectando así mismo la salud mental tanto en adultos y principalmente en los niños ya que disminuye su actividad cognitiva al no poder salir de sus hogares y continuar con sus actividades laborales y académicas, un factor clave que también se descuida y que es de vital importancia para continuar con las actividades es la alimentación y el sueño, estas son claves para el aprendizaje. La situación del confinamiento ha dejado alteraciones considerables en el ámbito familiar principalmente en los niños, afectaciones psicológicas que radican en ansiedad y estrés a causa de las clases virtuales y el excesivo trabajo escolar:

“el niño no todos los días está de ánimo para estar sentado frente a un computador, eso también he generado algún tipo de rebeldía, manifestado en su desobediencia, por ejemplo, es que a veces no acata las cosas que se le dice, está distraído, disperso, pasa pocas veces” (E1. D136. P2).

Se podría decir que a partir de estas situaciones se generaban espacios poco favorables dentro del ambiente familiar, que la predisposición a los estresores daría como resultado que el equilibrio dentro del hogar se alterara. Los cambios emocionales que se han presentado a partir de la pandemia tanto en cuidadores como en los niños han dado resultados poco favorables en las dinámicas familiares como el hecho de una convivencia no sana, poco creativa y la falta de actividades que permitan a los niños pasar el tiempo de forma más agradable, en el caso de los niños el hecho de no poder socializar ha implicado la aparición de cambios de humor drásticos, comportamientos agresivos y en muchos casos episodios de ansiedad (Chacón y Esquivel, 2020). Sin embargo, a partir de los relatos emitidos por los tres grupos familiares en los que la similitud de los mismos es prevalente, se tiene en cuenta dichos cambios emocionales y el confinamiento dentro de los hogares no se vieron afectadas de forma negativa las dinámicas dentro de los hogares, en contraposición con lo que plantea Amaya (2020) que en tiempos de Covid19 además de verse afectada la salud pública y el desapego psicoafectivo, también ha traído experiencias negativas para las familias colombianas por no tener lazos fuertes para la formación educativa de los niños con la sociedad, se tiene en cuenta que dichas dificultades no son generalizables puesto que por el contrario a lo que estos autores proponen, dentro de estos tres grupos familiares las relaciones se volvieron mucho más estrechas, los vínculos mejoraron, se generaron espacios para el ocio y la recreación, la dinámica familiar tuvo su afectación rutinariamente, sin embargo la familia optó por usar los recursos para superar la crisis favorablemente aunque los cambios fueron equilibrados

algo a destacar son los tiempos en el que cada familia o cuidador estuvo presente para observar las cualidades de sus hijos que no conocían y que se evidenciaron en pandemia, las celebraciones permitieron consolidar lazos afectivos y además forjar un crecimiento en aspectos emocionales a través de las experiencias vividas desde un inicio hasta el presente en el que los miembros buscaron promover normas y estrategias para suscitar ambientes formidables y conocerse unos a otros en las distintas áreas y etapas en especial desde lo académico que es en lo que más se vio implicado los tiempos de las familias con los NN:

“La cuarentena fue una etapa que nos unió mucho más como familia, celebramos los cumpleaños encerraditos, o sea, fue todo un cambio, pero fue un cambio para bien (...)” (E2. D136. P3).

“Pero pues afortunadamente y gracias a Dios, pues yo solo tengo cosas para agradecer en esta pandemia o sea la posibilidad de ver crecer a los niños, de tenerlos cerca, yo decía, yo no habría identificado todas esas cualidades que tiene mi hijo a nivel académico sino estuviera aquí en la casa (...)” (E2. D188. P2).

“Para nosotros he, eso, aunque haya sido un tema de una pandemia ha sido muy bueno, más la familia el hecho de que comparto con mis hijos, estoy más tiempo con ellos, para mí ha sido una oportunidad de compartir a diario de ver diferentes experiencias y empezar a conocerlos en diferentes etapas (...)” (E1. D200. P1).

Se pone en tela de juicio lo expuesto por los distintos autores teniendo en cuenta la información recolectada a partir de la investigación, donde según de los tres sistemas familiares es evidente que el cambio a partir de la pandemia fue totalmente positivo. Adicional a esta información, es importante recalcar también la importancia que tienen los padres en este proceso, reconocer que el acompañamiento durante las actividades académicas de los niños, la importancia de generar en los niños ambientes sanos, donde puedan desarrollarse con completa libertad y seguridad siempre acompañados y sintiéndose respaldados por su familia, a partir de estas situaciones las familias deben proveer estos ambientes sanos, en las dificultades, teniendo en cuenta la pandemia que se vivió a causa del covid19. Según el Ministerio de Educación Nacional (1997) en los Lineamientos Curriculares de Educación Preescolar, indica la importancia de los padres y cuidadores en cuanto al desarrollo afectivo de los niños, los cuidadores deber propender como agentes socializadores y ayudarlos a madurar en la dimensión emotiva:

“Los papás que ellos también son parte fundamental del proceso educativo porque no es solamente pagar una mensualidad y mandarlos sino estar ahí, estar ahí pendiente de que es lo que están viendo, que es lo que está aprendiendo, qué problemas o dificultades presentan los niños frente a los temas que les están enseñando” (E1.D289. P3).

Las familias juegan un papel importante en el proceso académicos, el hecho de haber crecido en un entorno saludable da cuenta de muchas virtudes en la vida adulta, generalmente las personas que tienen una buena infancia y un desarrollo sano en su adolescencia son personas que en la vida adulta son completamente funcionales, desarrollan habilidades y capacidades para desenvolverse de manera más autónoma durante las adversidades, son capaces de proponerse metas y cumplirlas y además de eso generar entornos saludables para ellos mismos y para las personas que los rodean, según Cava, Musitu, y Murgui, citados por Amaya 2020: Es claro que el primer escenario de vida de los niños es la familia, el cual se convierte en un referente social que determina en gran medida la manera como el infante se relaciona e interactúa a lo largo de su ciclo vital.

A partir de la situación de confinamiento surgen cambios tanto en la dinámica familiar y esos mismos generan que haya cambios en la forma en cómo se va a educar a los hijos, anterior a la situación que se vivió debido al COVID 19 los cuidadores tenían unos referentes para la crianza y la forma de relacionarse con sus hijos, pero la inmersión a una nueva normalidad incita a que se realicen ajustes a estos patrones antes establecidos y que ingresen unos nuevos, los cambios en el ambiente genera que los padres tengan que educar a sus hijos en el autocuidado, guiar su crianza hacia la bioprotección y las nuevas normas que surgen a partir de lo que se vive diariamente, además de eso, hacerles comprender de una manera amena a los niños lo que se vive por el confinamiento y como sobrellevar esta situación en la medida en que sea favorable para todos los miembros del sistema familiar.

### **Identidad familiar**

La identidad familiar es la segunda de las 3 categorías que tiene un auge muy importante en la investigación, en relación a dar cuenta al tema principal de estudio en el que se desprenden 2 subcategorías como lo son: legado de crianza y sistemas amplios que dan parte de las características de origen que identifica a cada familia participante.

La identidad familiar se concibe en la creación de valores del niño y concepción de mundo, la cual necesita de adultos referentes o en este caso integrantes muy cercanos a la familia, “vecinos y amigos” para el desarrollo de la autoimagen y personalidad del niño, siendo esta una red de apoyo fundamental para la construcción de identidad de familia al compartir similitudes y

contribuir a enseñanza de tradiciones y creencias culturales que se dan a través de las relaciones entre estos nuevos miembros que influyen de manera significativa en la forma de pensar y que reflejan una imagen importante y definitoria de familia, cuando sus cuidadores hacen veces de padres, abuelos y docentes. Con la inclusión de ellos en el sistema se toman en cuenta las narraciones construidas de las tres familias para responder y dar resultado a la categoría, además de los legados intergeneracionales que han surgido les ayuda a propiciar sendas de reglas y normas correctivas, siendo algo favorable para su proceso de formación.

No se puede dejar de lado el camino de la estructura, actitudes y atribuciones que se observan en el sistema familiar al centrar la vista en el dibujo realizado por P2N, se logra identificar cambios en la estructura, durante el confinamiento sumándose nuevos integrantes a la familia que en últimas será un apoyo fundamental para la madre, desempeñando el rol de cuidadores y también como figura de autoridad en tiempos de ausencia, en relación a cumplir actividades fuera de casa en el momento que se requieran y aunque no existan lazos de consanguinidad resultan importantes para el proceso de formación. El concepto de familia basado desde la percepción de un grupo de niños que se encuentran en un rango de edad de cuatro años participantes de la investigación llevada por Ortega, Hernández y Barrero (2019) concluyen en el estudio que tanto la dinámica como de quienes constituyen su núcleo familiar, generan aspectos determinantes en los niños a la hora de construir un significado positivo de su sistema familiar.

(...) “y ahora desde hace un tiempo que estamos viviendo en esta casa pues como él lo manifestó en el dibujo, X se ha convertido en una persona importante en su vida, al punto de llamarlo, pues de creer que él sea su papa, de reconocer que él ha sido amable en muchos aspectos, pero sin que exista necesariamente una relación de pareja con él, ¿sí?” (E2. D49. P2).

(...) “antes de la pandemia por mi trabajo yo tenía que realizar viajes y ella es mi único apoyo acá con el cuidado del niño, entonces se fortaleció esa relación y se crearon de alguna manera esos roles, si le preguntan al niño él va a decir que la señora de la casa es su abuela o que es la abuelita de su hermanita, entonces esa relación si se hizo más estrecha, más cercana” (...) (E1. D107. P2)

El cuidado, orientación y formación que brindan los cuidadores sirven como fundamento para establecer un soporte sustancial en el desarrollo de su identidad, la cual van construyendo a través de las relaciones humanas compartidas con el cuidador dadas durante un periodo de tiempo largo siendo estas una pieza clave de interacción permanente que tienen los niños y adultos, para crear sus propios espacios de autonomía que marcan el cauce de sus vidas de cómo el niño se posiciona en el mundo (Mieles y García, 2010 citado por Gallego, et al, 2019). En el análisis de

los tres sistemas familiares participantes del estudio se logra confirmar la relación que tiene la teoría, con la investigación que se llevó para la construcción de identidad de familia de P2N, siendo en primera instancia la única familia que pasó tiempo compartido en pandemia con cuidadores distintos a tener parentesco con ellos, consolidándose como figuras importantes en su sistema y fortaleciendo las relaciones donde de acuerdo al género masculino el cuidador puede ser una representación de figura paterna para el niño al compartir mayor tiempo en casa y ser un apoyo en tareas y juegos, desde esta posición se aclara que no existe la necesidad de comparecer genéticamente o llevar una relación de pareja con la madre, este rol puede asumirlo alguien cercano a la familia “vecino o amigo” que destine un tiempo mayor con los niños y que aporte con las labores y cuidados del hogar, incluso como lo expresa el autor durante la gestación del feto en referencia a la llegada del nuevo integrante en el que provocaron algunos cambios en las dinámicas de la familia en términos de tiempo compartidos y de cuidados, llevó al niño a tener más independencia y seguridad de sí mismo en cuestiones de cumplir con las actividades del colegio (Rubio, 2010).

“fue escogido para el festival de inglés terminamos como todos involucrados, hicimos justamente un video de Juan Pablo Montoya, entonces ese video hicimos un carro de Juan Pablo Montoya. Después hicimos ese carro, entre todos acá en la casa corriendo el fin de semana, él se colocó el vestido rojo con su casco, hicimos todas esas actividades, la sala se convirtió en una sala de cine, grabando videos, eso fue muy agradable” (E2.D278. P1).

(...) “pues estar en la casa, para nosotros fue súper, porque nosotros mantenemos mucho los fines de semana veíamos series, películas, hacíamos en el garaje una especie de picnic y así buscamos actividades para que ella se entretuviera, le poníamos películas, jugábamos juegos de mesa” (E1.D218. P3)

Al consolidar aspectos socioafectivos de la estructura de familia, se da inicio para cimentar la identidad de los niños desde el reconocimiento del yo y los otros “autoestima-imagen y concepto” sobre el cual se originan estos vínculos, mediante el compartir experiencias que sirven como puente clave para conformar la identidad, en el que las interacciones grupales son significativas ya que potencian su desarrollo; la progenitora tiene cierta responsabilidad en estos procesos ya que ha estado en un principio al tanto de los cuidados del niño, de cierta forma le permite tener firmeza de cada paso que da en su posicionamiento en el mundo, con la libertad y autonomía de formarse a través de este compartir (Gallego, et al, 2019). Con base a lo anterior este proceso se denota como importante para las áreas de la vida, de P1N Y P3N ya que a través de estas actividades en casa interactivas, se promueve el desarrollo de la identidad individual y de

familia permitiéndoles ajustarse y adaptarse a distintos cambios de contextos con un grado de autonomía para formalizar relaciones de pares en el que la familia le brinda unos recursos dialécticos favorables para desenvolverse con las actividades y situaciones imprevistas del diario vivir, construyendo cimientos de identidad para con cada una de las personas pertenecientes a su círculo familiar en función a los papeles y roles que cumplen dentro del sistema, en gran manera se ha observado más unión y solidez en sus vínculos a raíz de permanecer más tiempo juntos con la realización de las tareas habla muy bien de las buenas dinámicas que han optado como familia.

### **Dinámica de grupo**

Dentro de la categoría de dinámica de grupo emergen dos subcategorías: hábitos de estudio y volver al colegio que buscan fortalecer y dar soporte a la categoría principal, los fragmentos son recursos valiables que parten para ser explicados teóricamente desde los estudios investigativos cosechados en el trabajo.

Al acoplar la virtualidad en la dinámica de grupo surgen aspectos complejos con cada familia, en el que cada participante lleva experiencias distintas en sus procesos de aprendizaje y adaptación con las nuevas formas de estudio “virtual” resultando un poco tediosas para los niños, que al estar antes compartiendo presencialmente con sus compañeros pasen a estar al frente de un dispositivo y tener una participación restringida o menos práctica en cuestiones de comunicar y compartir entre pares ideas. Generando así, afectaciones en la manera de cada uno de percibir y atender a las actividades de salón donde si bien las rutinas se han visto permeadas por los cambios de horario y producto a esto su forma de aprender se ve influenciada de manera poco positiva. De acuerdo a lo anterior la dinámica de grupo que se plantea desde lo virtual demanda un panorama de discusión para cumplir con las actividades donde el intercambio de información oral, juega un papel importante (Ibáñez, 1996 citado por Gutiérrez, 2011).

“Hay tres veces en la semana que el horario es muy extenso, especialmente ayer. Las clases son hasta las 6:30 y hay días que son intercalados como en el momento de que estamos que son asincrónicas que son las guías que nos envían. Entonces ellos tienen un espacio cuando las clases son muy largas los docentes o yo misma le digo P1N párate momento párate, la profesora estírate en las horas de descanso lo mismo, el jugo, que tome, que camina, le quito la pantalla y eso porque llega un momento como a esta hora que empieza que estoy cansado, que tengo sueño, que me rascan los ojitos, que tengo no sé qué más cosas, obviamente estén desde las 12:30 en una pantalla y se cansa, siempre se ha cansado” (E1. D308. P1)

Tanto así, que, para llevar un mejor aprendizaje grupal, en compañía del adulto encargado en la mejora de la calidad de enseñanza en temas de educación escolar, prepararlos durante la semana, generando alternativas o estrategias que permitan hacer de estas actividades una rutina homeostática con relación a las dificultades que presenta la educación actualmente desde el trabajo virtual que influyen en los horarios de rutinas de los niños Villavicenses.

(...) “el tema era con PIN y pues obviamente que también él se cansaba, al principio pues él no estaba adaptado y pues los horarios siempre eran un poco largos, y pues como todos no teníamos la costumbre de cómo era el manejo de o de la rutina de las clases virtuales entonces abrían cámaras cerraban, abrían micrófonos” (...) (E1. D265. P1)

Si bien en un principio como lo manifiesta la familia el acomodarse a las nuevas formas de estudio y las complejidades que esta traía por el tema de horario no fueron bien vistas por PIN y al estar en contacto durante largos tiempos frente a una pantalla recibiendo sus clases resultaba algo estresante para el niño, al chocar con un mundo totalmente diferente como lo es la educación virtual en sus inicios, sin embargo todo ser vivo tiene las capacidades para adaptarse a nuevos ambientes tanto así que en un principio puede resultar complejo, pero con el tiempo va acomodándose y desarrollando organismos de supervivencia que le permitirán a P1 seguir con la dinámica de salón en relación a la enseñanza que presta la escuela y ha esto el autor le llama aclimatación. Se puede decir que fue un proceso espinoso del cual no es algo que los niños como las familias lo esperaran, de todos modos, a través del tiempo se ajustaron a la rutina y termino adaptándose a estas condiciones, aunque no se generaliza que todas las especies estén en esa posición de desarrollar esa cualidad, si se espera que por lo menos se de ese proceso en los seres vivos (Darwin, 1921).

(...) “el niño no todos los días está de ánimo para estar sentado frente a un computador, eso también he generado algún tipo de rebeldía, manifestado en su desobediencia, por ejemplo, es que a veces no acata las cosas que se le dice, está distraído, disperso, pasa pocas veces” (...) (E1. D136. P2).

(...) “en la medida que había que hacer mucho trabajo escolar, estar al día, entonces ya la niña como que se cansaba, no es lo mismo pues ir a las clases y aprender, nos toca digamos a los papás cogerla y bueno hay que hacer esta guía por favor, ay que yo no quiero, que tengo sueño, que me quiero parar, entonces la dinámica de los niños en la casa es distinta a la del colegio” (...) ( E1.D218. P3).

Si bien para resaltar el concepto de virtual con base a la educación según Borrego et al (2008) se puede explicar como la toma del sitio de contacto humano donde se está cara a cara, de manera que la "realidad" es una construcción a partir de la información sensorial, un conjunto de impresiones que sitúan a los sujetos en el aquí y el ahora, en el espacio y en el tiempo. Al poner a

trabajar los sentidos con relación a las nuevas formas de enseñanza de estar en un salón virtual se evidencia que ampliamente influye en el vigor del niño desde el aspecto emocional del aburrirse a querer salir y no cumplir con su participación, ya que el estar frente a una pantalla genera cansancio y otros tipos de incomodidades que en últimas afecta su concentración a nivel general de los P2-P3 donde los padres buscan brindarles un apoyo, que contribuya en su atención y mejora en sus procesos de aprendizaje.

Con el aporte general que sugiere la normativa del ministerio de trabajo desde la circular 0021 de 2020 expedida el 17 de marzo del mismo año para tomar medidas de protección en el área de empleo de los colombianos, para llevar y cumplir sus jornadas laborales en casa, de manera flexible como lo es el teletrabajo, con el fin de cuidar sus hogares en el tema del autocuidado. El Ministerio de Educación de Colombia (2020) invita a las familias a promover conversaciones sanas y agradables que ayuden a autorregular, y orientar a los niños a ser dueños de su aprendizaje, reconociendo la importancia de mantenerse activos en su aprendizaje. En cierta forma los padres no han sido los únicos quienes fomentan estos espacios de instruir al niño en su aprendizaje, también los docentes se han encargado de brindar ese conocimiento desde su vocación para formarlos y además de acuerdo también con la realidad que se está viviendo actualmente, llevando estrategias en el intermedio de sus espacios académicos de conciencia y autocuidado en manifestación al Covid19. Los efectos de las clases virtuales son contraproducentes de pasar a ser una buena herramienta, elevar los niveles de estrés y generar algún tipo de cansancio físico o mental en los alumnos por estar tiempos determinados frente en una pantalla, además de que el objetivo de la plataforma educativa es llevar la enseñanza y aprendizaje para los niños, también de estar tiempo completo en confinamiento y que sea la única manera de compartir a través de una herramienta virtual que no garantiza que la atención siempre sea activa por parte de los receptores, como lo señala Gagliardi (2020) Las clases virtuales además de verse influenciadas por el encierro y el estrés que produce al compartir frente a una pantalla, que afecta no a docentes, alumnos sino a todos los presentes.

A partir de los marcos legales aplicados a la educación Colombiana respecto a la dinámica de trabajo virtual que se ha venido llevando, aporta indudablemente al porque la dinámica de grupo virtual y no presencial a pesar de año y medio de esfuerzo arduo para volver a la aulas y los alcances que se pueden tener si este acompañamiento se da correctamente por parte de los padres en cuanto a la orientación de los cuidados fuera de casa, donde no solo a los padres les compete

llevar estas recomendaciones como lo manifiesta el Ministerio de Educación sino también los profesores están a la disposición de instruirlos en conocimiento para que conozcan la realidad que atenúa al país y sepan de las consecuencias que pueden llegar a existir si no se lleva la adecuada formación de hábitos de higiene y autocuidado personal, todo esto se ha llevado a través del correcto uso de los medios audiovisuales para formar a P2N y compañeros de salón.

(...) “Cuando uno está en la primera etapa el aprendizaje es el acercamiento al tocar, el sentir es más fácil y pues estando acá por eso el dice que la profesora soy yo, el me mira cómo su profesora porque siempre estoy ahí en el acompañamiento para que él tenga un resultado positivo” (...) (E1. D239. P1).

También desde el soporte científico de autores que destacan el impacto del apoyo familiar en el aprendizaje impulsador de expectativas positivas en logros educativos que direcciona al fortalecimiento de la autoeficacia, autoestima y de valores de formación para quienes hacen parte del sistema familiar (De la cruz, 2020). Dando cuenta a esta recomendación se ha evidenciado que el apoyo recibido por parte de los niños ha sido fundamental para el desarrollo de habilidades y aprendizaje, tanto para P1 quien observa a la madre como su maestra al ser la persona con quien comparte la mayor parte de las tareas y actividades escolares quien de buena manera ha obtenido los resultados esperados gracias a la atención prestada. Además de esto otros de los estudios señalan la condición de la familia para la mejora del rendimiento escolar, y como algunas áreas de la autoestima, se fortifican (la confianza y motivación hacia el logro académico), elevando la autonomía y comunicación social entre pares (Icaza, Arellano y Mayorga, 1993 citada por López, 2015).

(...) “Teacher no nos desconecte en el descanso, vamos a compartir las onces, entonces cada uno traía sus oncesitas y ahí iban hablando, en ocasiones se desconectaba la teacher y quedaban solo ellos y armaban el desorden, se ponían a bailar, a jugar, pero si, se crearon espacios, pero sobre todo por solicitud de ellos mismos” (E2. D93. P3).

El compartir con cada uno de los integrantes que hacen parte de la dinámica de grupo impulsa a los mismos a participar de su aprendizaje y a llevar ideas a través de las interacciones ayudando a crear y consolidar una visión propia de la realidad, si bien esta se ve reflejada en las actividades recreativas que contribuyen en tema de educación y de aspectos de fortalecer las habilidades sociales con cada uno, en donde el docente también hace parte de esta dinámica de formación grupal, al generar estos espacios de libertad en congruencia como lo señala los autores (Muro, Suárez y Zamora, 2008 citado por Malpica, 2018).

Desde el punto de vista teórico y con base al fragmento expresado por P3, se de paso a consolidar los vínculos de grupo de salón, a través de una computadora que sirve como dispositivo para ofrecer y transmitir comunicación convirtiéndose en un espacio beneficioso para expresar sus emociones de manera libre, en el que cuentan con el consentimiento de su docentes para tener momentos de interacción en cobertura a lo dicho por González (2005) “Desde este punto de vista, el vínculo social entre los individuos sería radicalmente transformado gracias a la mediación de la computadora como dispositivo de comunicación, con el propósito de proveer un “Verdadero” espacio de libertad e igualdad” (p.62). Si bien es cierto lo que se plantea desde el autor, durante el confinamiento en vínculo social de las personas y en especial de los niños fue completamente modificado, mencionado anteriormente, pasar de estar completas jornadas en compañía de su grupo de pares a estar completamente aislados y limitados a encuentros por una pantalla, sin embargo, fue virtud de los docentes y de los estudiantes que lo solicitaron proveer espacios de ocio y esparcimiento donde se pudieran por medio de una pantalla estrechar nuevamente los vínculos con pares y asimismo generar en los niños momentos para compartir con sus compañeros mejorando así la interacción y la dinámica del grupo, estos espacios con el fin de generar respuestas diferentes a las que se venían presentado por el exceso de carga académica y el cansancio que los niños manifestaban.

## Conclusiones

Dentro de este capítulo del proyecto de investigación se busca dar respuesta a los objetivos específicos como al general junto con la pregunta problema que fueron planteados en la presente investigación comprendiendo los cambios estructurales que se configuran en la familia ante el confinamiento que se vivió en todo el mundo a causa de la pandemia por Covid-19.

A partir de lo anterior, y con relación al primer objetivo específico con el cual se buscaba *identificar las transformaciones de las dinámicas relacionales de tres familias con hijos en edad escolar durante el confinamiento en Villavicencio*, a partir de dicho confinamiento estas dinámicas cambiaron parcialmente, inicialmente haciendo una redistribución de las tareas dentro del hogar puesto que ahora los padres eran los encargados de hacer el acompañamiento durante toda la jornada escolar de sus hijos, adicional a eso, organizar sus tiempos de trabajo para poder dar cumplimiento a todas las exigencias, generando estrategias de ocio dentro del hogar que son propicias para sus hijos puesto que las actividades que se realizaban en lugares abiertos se encontraban prohibidas. Otro de los cambios más evidentes fue el hecho de pasar de compartir algunas horas del día entre familia a compartirlo las 24 horas del día, donde se preveía que estas situaciones podrían llegar a traer conflictos familiares, pero la similitud en las tres familias es que esta situación alteró su dinámica para bien, haciendo así que las relaciones sean más sólidas y fructíferas en cuestión de salud mental y en el proceso de adaptación, de pasar a llevar las clases a los medios virtuales en la generación de aprendizaje, se dieron aspectos importantes como el rol compartido de docente en padres y el entender la importancia de los cuidados de higiene personal, al salir de casa y el acercarse a Dios como fuente de ayuda para afrontar dichas situaciones complejas que trajo la pandemia en las distintas áreas de la familia.

Asimismo, atendiendo al segundo objetivo específico que se planteó en la investigación y que hace referencia a *reconocer la identidad familiar de tres familias que han vivido el confinamiento con relación a virtualidad* se da cuenta como los tres sistemas usaron los recursos obtenidos a lo largo de su historia familiar para sobrellevar la situación por la que se atravesó, de igual manera, se logra reconocer que para los tres sistemas fue de vital importancia el tiempo compartido con su grupo familiar y cómo de este tiempo aprovecharon para estrechar vínculos, mejorar relaciones de pareja y dedicar el tiempo con el que antes no se contaba para la crianza de sus hijos. Se tiene en cuenta también cómo jugaron los papeles de los legados durante este tiempo

y se pusieron en práctica aspectos de la crianza que vivieron los padres en un tiempo pasado. También se reconocen los factores que caracterizan a cada grupo familiar, los elementos que asimilan como recursos propios para la prosperidad del sistema, se valen de herramientas para mantener el equilibrio dentro del hogar, en el caso de P1 lo valioso de este sistema familiar es el acompañamiento que brindan los dos padres durante todo el proceso académico de sus hijos, involucrándose en cada una de sus actividades, generando así en sus hijos la confianza y seguridad de que siempre van a contar con el apoyo con su sistema familiar. Para P2, lo importante que es contar con sistemas amplios y como la familia está abierta a incluir a nuevos miembros de su familia permitiendo el acceso y la movilidad de personas sin vínculo de consanguinidad, y por último, para P3, la importancia que tiene el padre en este sistema familiar, habitual y culturalmente la que se encarga de lo relacionado con los hijos es la madre, sin embargo dentro de este sistema familiar es provechoso ver como juegan los papeles a tal punto que generan la invitación a las familias para adoptar su estilo de crianza, donde ambos padres están involucrados de igual manera en todo lo concerniente a los hijos.

Atendiendo al tercer objetivo específico propuesto por los investigadores en el que se tenía como propósito *observar los ajustes estructurales que han vivido las familias en el confinamiento frente a la educación de sus hijos* se tienen en cuenta diferentes aspectos que se pudieron evidenciar en este tránsito, el principal y concordante en las tres familias fue el incremento de trabajo escolar para los niños, las jornadas extenuantes y la adaptación a los medios virtuales. Los sistemas familiares refieren que iniciando la virtualidad el exceso de guías y de actividades académicas que tenían los niños era incomparable a cómo se llevaban las actividades cuando se podía asistir de forma presencial a los colegios, por el exceso de trabajo los niños debían pasar largas horas realizando estas actividades y frente a una pantalla por lo cual se cansaban con mayor rapidez y presentaban episodios de apatía a las actividades escolares, de igual manera otra de las dificultades que se presentó fue la falta de dispositivos electrónicos para conectarse a las diferentes actividades académicas y laborales teniendo así que buscar recursos para poder dar cumplimiento a lo requerido. Adicional a esto, se tenía previsto que por medio de la educación virtual la calidad de la educación disminuyera, siendo esto un supuesto erróneo, puesto que los tres sistemas familiares afirmaron que por el contrario este tipo de educación beneficio el rendimiento académico de cada uno de sus hijos.

Finalmente, respondiendo a la pregunta problema y al objetivo general en que se quería *conocer las dinámicas relacionales de tres familias con hijos en edad escolar durante el confinamiento por la COVID 19 en Villavicencio* ~~de tal manera~~, se entiende que a partir de dicho suceso, la transformación de la familia se genera a partir de situaciones de crisis y a raíz de estas situaciones manifiestan una serie de cambios en su estructura, que se ve mediado por la comunicación y las herramientas de apoyo que busca cada sistema familiar para su sobrevivencia, entre esos el contar con el apoyo de sistemas amplios, estos permiten buscar estrategias de solución para llevar a cabo el cumplimiento de las nuevas funciones que se generaron a partir del confinamiento y de la redistribución de roles, así mismo estas crisis contribuyen al fortalecimiento de los vínculos entre los subsistemas, como es el caso de los tres sistemas familiares participantes, donde a partir de la situación que se vivió y las crisis, se generaron espacios para fortalecer vínculos, estrechar la relación escuela-familia y propender de herramientas virtuales para el desarrollo de las actividades y así seguir cumpliendo con las funciones. Cada una de estas estrategias las familias las generaron a partir de recursos que principalmente vienen de un legado de crianza y también que surgieron a partir de la situación que tuvieron que enfrentar, estos sirvieron para adaptarse a la “nueva realidad” de la que hacían parte en ese momento.

## **Aportes, limitaciones y sugerencias**

### **Aportes**

Dentro de los aportes a la disciplina están los recursos que las familias usaron para afrontar la crisis del confinamiento y atender a los deberes del hogar-escuela: el diálogo para solucionar problemas, pautas de convivencia dentro del sistema para que no existiera crisis, organización de tiempos de estudio y los cuidados de higiene personal, legados de crianza y redes de apoyo todos estos aspectos positivos fueron importantes para mejorar las dinámicas de cada familia, ya que anteriormente se encontraban un poco distantes de la realidad de cada miembro del sistema familiar, que conllevó a sus padres hacer partícipes de las actividades de sus hijos y a estrechar más sus lazos afectivos, sirviendo como sustento para la disciplina ya que es un fenómeno nuevo que en el presente afecta no solo a las familias del municipio de Villavicencio, sino que engloba a todas las familias en general las que cuentan con hijos en edad escolar. En su experiencia de estar en confinamiento, convirtiéndose en un recurso importante para futuras investigaciones ya que en un principio se hizo una rigurosa búsqueda realizada por los investigadores y no se logró encontrar estudios que den cuenta de este fenómeno con relación a las dinámicas de que comprometan los vínculos y que permitan entender los aspectos de construcción de identidad y que se vaya por el camino de lo virtual en cuanto al sistema de escuela como formación, en este orden de ideas, el trabajo que se llevó con las familias en relación a los vínculos que han sido ese anclaje para la vida y las redes de apoyo importantes para afrontar las dificultades, presentes en la vida observando a las familias como un sistema organizado.

Por otro lado, este proyecto investigativo generaría un interés importante a la facultad desde los hallazgos encontrados por los investigadores en el que realizaron un bosquejo de información de las dinámicas de familias Villavicenses, para observar los cambios que ha traído el fenómeno y su influencia con el entorno y los sistemas, poniendo en práctica el papel del investigador de lograr estudiar el fenómeno como interés global, en la psicología y la capacidad de tener una visión reflexiva y subjetiva partiendo de los significados que ha construido las familias desde sus experiencias, además de aportar a la formación profesional de los investigadores; llena de conocimiento a los recursos virtuales que cuenta la Universidad como lo es el Crai Usta, que brinda un apoyo a futuras investigaciones y que pueda obtener reconocimientos a nivel académico frente

a la población atendida, con la intención de que se le otorgue un acompañamiento significativo a las familias a través de los aspectos negativos que pudieran surgir del confinamiento.

En este estudio durante los encuentros llevados con los participantes se logró cumplir con los objetivos propuestos y responder al general, observando en los relatos varios detalles que dan cuenta de las cosas positivas que se forjaron de compartir más tiempo en casa. En cuanto a la línea de investigación Psicología abordajes psicosociales en el ámbito regional para dar cuenta de cómo las dinámicas relacionales hacen parte de la construcción mental en la ciudad de Villavicencio, allí se resaltó en saber más en las relaciones afectivas en el círculo social y familiar en el que abarcan tres subcategorías como los son: identidad familiar, dinámica familiar y la última dinámica de grupo nueva en el campo de la psicología por su acogida con distintas investigaciones. Con cada encuentro se recogió fragmentos para el análisis de resultados y discusión que consolidó la estructura del trabajo, además de ser una temática nueva desde el punto de vista del fenómeno que se está presentando actualmente y que ha conllevado a unir como a desunir hogares, lo investigadores se vieron impactados positivamente desde el fortalecimiento de sus habilidades de escucha activa a reconociendo sus logros y alcances con la investigación, en lo que le compete desde su formación profesional donde se denota una experiencia enriquecedora al aplicar el proyecto de forma virtual donde la información fue clara y concisa con el manejo de tiempos y estrategias, para atender a las posibles dificultades anticipadamente si lo requería la rapport y la empatía fueron claves para entrar a dialogar con cada familia sin verse estancada la investigación si así lo ameritaba el momento; varios participantes se sintieron ajenos en el proceso y en reiteradas ocasiones lo hacían como manifiesto por la labor a emprender desde la psicología para atender los fenómenos sociales.

**Juan Pablo:** En el transcurso del estudio se logró fortalecer competencias y habilidades del saber ser y saber hacer del investigador durante los encuentros de prácticas investigativas, se desarrollaron capacitaciones por parte del asesor, que permitieron consolidar información teórica en el trabajo y estructurar las ideas ante la problemática que manifiesta la investigación y cumplir sus objetivos a cabalidad; que en últimas propicia una experiencia significativa de formación que influirá en mi vida profesional y laboral optando por un enfoque que se centra en los sistemas y que a futuro, me permita trabajar con las familias teniendo en cuenta mi aprendizaje ya obtenido que contribuirá con conocimiento para futuras investigaciones relacionadas con las dinámicas y tomando experticia en el tema para trabajos de campo.

**Isabella:** inicialmente la experiencia de realizar un trabajo de investigación me permitió como estudiante y futura profesional en psicología desarrollar y potencializar habilidades adquiridas, la principal virtud que se desarrolló en mí, como investigadora fue la capacidad de indagación y la de establecer la relación entre lo empírico y los aportes teóricos adquiridos durante todo mi ejercicio formativo para lograr la comprensión de la realidad actual. Además de eso, el conocimiento que adquirí y que desde que inició la pandemia me llamó la atención acerca de la problemática por la que atravesamos todas las familias del mundo, como se reestructuraron las familias, que cambios hubo a partir de este confinamiento y conocer la experiencia que vive cada familia para afrontar diferentes situaciones, esto con el fin de poder proveer espacios de reflexión y de ayuda para otras familias o futuras investigaciones.

### **Limitaciones**

Las limitaciones que se presentaron a nivel investigativo de cada familia en un inicio fue la ausencia de uno de los dos participantes durante la presentación del trabajo, y partiendo de la baja disposición de los demás grupos en temas de tiempo debido a cuestiones laborales, que conllevó a los investigadores a sortear nuevas familias no conocidas y recomendadas por conocidos de los investigadores en pro a su participación con el trabajo de grado; estas estuvieron presente durante todos los encuentros, destacando en los resultados a P2, la subjetividad que varía según las experiencias de esta familia por no coincidir en algunos fragmentos con lo esperado, y al no contar con uno de sus miembros como lo es figura paterna.

Se consideró que otra de las limitaciones es trabajar bajo la virtualidad, por el fallo e intermitencia y baja conexión a internet que podía ocasionar retraso en los encuentros, también al ser virtual se lograba observar que por momentos se perdía la disposición de alguno de los dos participantes en cuanto al atender a lo que el otro estaba diciendo; el tomar en un inicio el espacio del segundo o tercer, de los tres encuentros para hacer preguntas que permitieran dar claridad para responder a cada objetivo, no realizadas durante el primer encuentro, esto con relación a la contingencia de salud pública por el covid-19 que complejiza realizar los encuentros de forma presencial.

## Sugerencias

Se sugiere para futuras investigaciones en la aplicación de las entrevistas incluir también el punto de vista de ambos cuidadores o de dos personas diferentes durante el proceso, esto con el fin de ampliar la visión que se tiene acerca del fenómeno de estudio, conocer aspectos diferentes propuestos por otra persona y conocer distintas perspectivas.

Agregar otras categorías que den cuenta de la dinámica familiar, por ejemplo, tener en cuenta el nivel socio-económico de esta población y que se pueda tener una visión más amplia contando con al menos una familia en cada nivel, si bien esto podría arrojar buenos resultados y aportar a los estudios de plan social del municipio en donde incluye atender con urgencia este tipo de población.

Estudiar un fenómeno similar en personas adultas, cómo se afronta este proceso desde otra postura completamente diferente, enfocados en la vida laboral y los cambios que allí ocurrieron y que pueda dar constancia de los cambios estructurales que pueden provocar en las dinámicas, con relación en ese proceso de lo presencial a lo digital no solo con los niños sino también con los padres en adaptación a estos recursos.

Se sugiere tener en cuenta el tiempo de duración del proyecto de investigación ya que el fenómeno de estudio puede cambiar. Inicialmente se tenía previsto realizar la investigación y conocer la postura de las familias en el proceso de la virtualidad, sin embargo, en el proceso los niños regresaron nuevamente a la presencialidad cambiando completamente la visión y generando nuevas expectativas y pensamientos en sus sistemas familiares.

### Referencias bibliográficas

- Aguado, J. & Portal, M. (1991). Tiempo, espacio e identidad social. *Alteridades*. 1 (2): 31-41.  
<http://alteridades.izt.uam.mx/index.php/Alte/article/viewFile/667/664>
- Alonso, A., Barbero, A & Gil, B. (2020). Consideraciones sobre conducta infantil y confinamiento en la crisis por COVID-19 desde la perspectiva funcional del Análisis Conductual y ACT. *International Journal of Psychology & Psychological Therapy*, 20(2) 115-129.  
<https://www.ijpsy.com/volumen20/num2/538/consideraciones-sobre-conducta-infantil-ES.pdf>
- Amaya, L. (2020). El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. *Búsqueda*, 7(24).  
<https://revistas.cecar.edu.co/index.php/Busqueda/article/view/492/573>
- Apodaka, M. (2004). Dinámica de grupos. Dinamización de metodologías y procesos para la democracia participativa. <https://mgmuth.files.wordpress.com/2012/02/dinc3a1mina-de-grupos.pdf>
- Aristizábal Isaza, J. G., Varela Martínez, R., & Calle de Londoño, D. L. (1989). La dinámica y las técnicas de grupo: su aplicación a la orientación vocacional y profesional para los niveles de básica secundaria y media vocacional según el marco de la educación formal. [Tesis de Maestría]. Universidad de Antioquia.  
<http://200.24.17.68:8080/jspui/bitstream/123456789/1006/1/CC0561.pdf>
- Arnold, M y Osorio, F (1998). Introducción a los conceptos básicos de la teoría general de sistemas. *Cinta moebio*, 3: 40-49. <https://www.moebio.uchile.cl/03/frprinci.html>
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). Constitución Política de Colombia [Const].  
[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion\\_politica\\_1991.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html)
- Asencio, E. N., García, E. J., Redondo, S. R., & Thoilliez, B. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa*. UNIR Editorial. [https://www.unir.net/wp-content/uploads/2017/04/Investigacion\\_innovacion.pdf](https://www.unir.net/wp-content/uploads/2017/04/Investigacion_innovacion.pdf)
- Barboza, M., Souza, A., García, G & Morais, M. (2020). Atención Psicosocial y Pandemia de COVID-19: Reflexiones sobre la Atención a Infancia y Adolescencia que Vive en

- Contextos Socialmente Vulnerables. *Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 10(2). 178-201. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7606309.pdf>
- Berasategi, N., Idoiaga, N., Dosil, M., Eiguren, A., Pikatza, N & Ozamiz, N. (2020). Las voces de los niños y de las niñas en situación de confinamiento por el COVID-19. Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco. <https://addi.ehu.es/handle/10810/43056>
- Bertalanffy, L. (1976). Teoría General de los Sistemas. Editorial Fondo de Cultura Económica. <https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/Teoria-General-de-los-Sistemas.pdf>
- Borradori, G. (1999). Virtualidad, arquitectura, filosofía. Ideas y Valores, 48(110), 33-56. <http://bdigital.unal.edu.co/24704/1/21906-75105-1-PB.pdf>
- Borrego, N., Rodríguez, H., Walle, R & Ponce, J. (2008). Educación Superior Virtual en América Latina: Perspectiva Tecnológica-Empresarial. Formación universitaria, 1(5), 3-14. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v1n5/art02.pdf>
- Brito, C., Mendoza, C & Suarez, A. (2020). Manifestaciones de la dinámica familiar en factores de riesgo socioculturales que inciden en el consumo de alcohol en jóvenes de 12 a 18 años en tiempos de COVID-19. Universidad de la Guajira. 9(7). 203-210. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1032/937>
- Buigues, P. (2010). De la biología del amor a la pedagogía del afecto y el amor o de la necesidad de caminar hacia entornos educativos saludables y de calidad. <http://fundacionvalores.es/wp-content/uploads/PedagogiaAfecto.pdf>
- Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y Análisis Cualitativo. Revista de Epistemología de Ciencias Sociales. 23, 204.-2016. <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/23/carcamo.htm>
- Carrillo, S., Bermúdez, M., Suárez, L., Gutiérrez, M & Delgado, X. (2016). Percepciones del padre sobre su rol e involucramiento en la familia: un estudio cualitativo en una muestra colombiana. Revista Costarricense de Psicología. 35(2), 101-118. <http://www.rcps-cr.org/openjournal/index.php/RCPs/article/view/85/112>
- Castillo, P & Velasco, P. (2020). Salud mental infanto-juvenil y pandemia de Covid-19 en España: cuestiones y retos. *Revista de psiquiatría infanto-juvenil*, 37(2) 30-44. <https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/covid/retos.pdf>

- Chacón, O & Esquivel, S. (2020). Efectos de la cuarentena y las sesiones virtuales en tiempos del COVID-19. *Eco Matemático*, 11(1), 18-26.  
<file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/calbarracin-art-2.pdf>
- Código de Nuremberg. (1946). Tribunal Internacional de Nuremberg.
- Congreso de la República de Colombia. (06 de septiembre de 2006). Ley 1090 de 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético. Colombia: Diario Oficial No. 46.383.  
[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1090\\_2006.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html)
- Congreso de la República de Colombia. (17, octubre de 2012). Ley 1581 de 2012. Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.  
[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1581\\_2012.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1581_2012.html)
- Congreso de la República de Colombia. (8, noviembre de 2006). Ley 1098 de 2006. Código de la infancia y la adolescencia.  
[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2006/ley\\_1098\\_2006.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2006/ley_1098_2006.html)
- Congreso de la república. (3, diciembre de 2009). Ley 1361 de 2009.  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1361-de-2009.pdf>
- DANE. (2019). Participación de las mujeres colombianas en la economía.  
<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/genero/informes/Informe-participacion-mujer-mercado-laboral.pdf>
- DANE. (2020). Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH).  
[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech\\_genero/bol\\_ejesexo\\_abr20\\_jun20.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_genero/bol_ejesexo_abr20_jun20.pdf)
- DANE. (2020). Pulso Nacional. <file:///C:/Users/isabel/Downloads/presentación-pulso-social-julio-2020.pdf>
- Darwin, C. (1921). *El origen de las especies por medio de la selección natural* (Vol. 2). Calpe.  
<http://www.traduccionliteraria.org/biblib/D/D1011.pdf>
- De la Cruz, G. (2020). El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. PP. 39-46. Recuperado de:

- [http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE\\_UNAM/537/1/DelaCruzG\\_2020\\_El\\_hogar\\_y\\_la\\_escuela\\_.pdf](http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/537/1/DelaCruzG_2020_El_hogar_y_la_escuela_.pdf)
- Denzin, N. K., y Lincoln, Y. S. (2005). *The Sage Handbook of Qualitative Research*. London, Inglaterra: Sage.  
[https://www.academia.edu/42288604/THE\\_SAGE\\_HANDBOOK\\_OF\\_QUALITATIVE\\_RESEARCH\\_3rd\\_Ed\\_ed\\_by\\_Norman\\_K\\_Denzin\\_and\\_Yvonna\\_S\\_Lincoln\\_](https://www.academia.edu/42288604/THE_SAGE_HANDBOOK_OF_QUALITATIVE_RESEARCH_3rd_Ed_ed_by_Norman_K_Denzin_and_Yvonna_S_Lincoln_)
- Durán, J. (2014). Tiempos líquidos. Configuraciones de la temporalidad actual en la obra de Zygmunt Bauman. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, (60), 1-25.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950256006.pdf>
- Elliott, J. (1990). *La investigación-acción en educación*. Ediciones Morata.  
[https://books.google.com.co/books?id=eG5xSYGsdvAC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbg\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=eG5xSYGsdvAC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbg_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Elorriaga, K., Lugo, M., & Montero, M. (2012). Nociones acerca de la complejidad y algunas contribuciones al proceso educativo. *Universidad Rafael Balloso Chacín. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales* 14(3). 415-429  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99324907002>
- Escobar, R. (2017). El reconocimiento de las nuevas formas de familia en Colombia y su construcción jurídico-social. *Universidad Pontificia Bolivariana. Diálogos de saberes*, 46 143-159. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/dialogos/article/view/2579/2010>
- Espinoza, L. Anaya, C. (2019) *Teoría general de los grupos*. <https://www.univa.mx/zamora/wp-content/uploads/sites/3/2019/07/articulo-teoria-de-grupos.pdf>
- Estrada, A. (1997). Cibernética de segundo orden y abordaje a la familia en la universidad pontificia bolivariana. *Revista de la Facultad de Trabajo Social Universidad Pontificia Bolivariana Medellín*, (14), 31-47.  
[http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/familia\\_contemporanea/modulo2/unidad2/lecturas/Cibern%C3%A9tica%20de%20segundo%20orden.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/familia_contemporanea/modulo2/unidad2/lecturas/Cibern%C3%A9tica%20de%20segundo%20orden.pdf)
- Fajury, C & Schlesinger, M. (2016). Una estrategia de intervención a familias con niños en primera infancia. [Trabajo de grado, Pontificia Universidad Javeriana]. Repositorio.  
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/22157/Una%20estrategia%20>

- de%20intervencio%CC%81n%20a%20familias%20con%20nin%CC%83os%20en%20primera%20infancia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Figuerola, F., Sanmartín, A., Vélez, M & Sornoza, A. (2020). Efectos del COVID-19 en infantes. *Revista RECIAMUC*, 4(3) 360-366. <https://www.reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/534/792>.
- Gadamer, H. G. (1977). Verdad y método, trad. de A. Agut y R. de Agapito Sígueme. *Salamanca*. [http://medicinayarte.com/img/gadamer-verdad\\_y\\_metodo\\_ii.pdf](http://medicinayarte.com/img/gadamer-verdad_y_metodo_ii.pdf)
- Gagliardi, V. (2020). Desafíos educativos en tiempos de pandemia. *Question/Cuestión*, 1(1), 1-6. doi: <https://doi.org/10.24215/16696581e312>
- Gallego Henao, A. M., Pino Montoya, J. W., Álvarez Gallego, M. M., Vargas Mesa, E. D., & Correa Idarraga, L. V. (2019). La dinámica familiar y estilos de crianza: pilares fundamentales en la dimensión socioafectiva. *Hallazgos*, 16(32), 131-150. <https://doi.org/10.15332/2422409X.5093>.
- García, J. M. S. (1991). Psicología de la vida en familia: una visión estructural. *Introducción a la Salud Mental*, 128. <http://psiquiatria.facmed.unam.mx/docs/ism/unidad4.1.pdf>
- Gelves, B. B. A., & de Díaz, M. T. A. (2018). El acto educativo virtual. Una visión desde la confianza. *Educere: Revista Venezolana de Educación*, (73), 521-531. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/356/35656676003/html/index.html>
- Gergen, K. (1994). Hacia una psicología postmoderna y postoccidental. *Psykhé*, 3(2). 105-113. <http://ojs.uc.cl/index.php/psykhe/article/view/20165/16669>
- Goffman, E. (1970). Estigma. La identidad deteriorada. Amorrortu editores. <https://sociologiaycultura.files.wordpress.com/2014/02/goffman-estigma.pdf>
- Gómez, P., (2011). El parentesco como sistema en la interfaz bio-cultural. *Gazeta de Antropología*, 27(2) 1-17. [http://www.ugr.es/~pwlac/G27\\_40Pedro\\_Gomez\\_Garcia.pdf](http://www.ugr.es/~pwlac/G27_40Pedro_Gomez_Garcia.pdf)
- González, I. S. (2005). Internet, virtualidad y comunidad. *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, 2(108), 55-69. <https://www.redalyc.org/pdf/153/15310805.pdf>
- Gutiérrez, J. (2011). Grupo de discusión: ¿prolongación, variación o ruptura con el focus group?. *Cinta de moebio*, (41), 105-122. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cmoebio/n41/art01.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación (5a ed.). McGrawHill.

- [http://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](http://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Hernández, A. (2001). familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Editorial El Búho. [file:///C:/Users/isabe/Documents/Libros%20psicologia/FAMILIA-CICLO-VITAL-Y-TERAPIA-SISTEMICA-pdf\\_unlocked%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/isabe/Documents/Libros%20psicologia/FAMILIA-CICLO-VITAL-Y-TERAPIA-SISTEMICA-pdf_unlocked%20(1).pdf)
- Hidalgo, Y., & López, Y. (2015). La hermenéutica en el pensamiento de Wilhelm Dilthey. *Griot : Revista de Filosofía*, 11(1). <https://www2.ufrb.edu.br/griot/component/phocadownload/category/9-downloads-vol-11-n-01-junho-2015?download=99:22>
- Jiménez, L & Ruiz, S. (2020). El Apego en la Práctica Clínica durante la Pandemia por COVID-19. *Revista de psicoterapia*, 31(116), 295-309. <https://doi.org/10.33898/rdp.v31i116.391>
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). Ética de la investigación, identidad científica. Editorial Editarte. [https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/Etica\\_de\\_la\\_Investigacion\\_e\\_Integridad\\_Cientifica-rustica-D.pdf](https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/Etica_de_la_Investigacion_e_Integridad_Cientifica-rustica-D.pdf)
- Lévy, P., & Levis, D. (1999). ¿Qué es lo virtual? <http://cmap.upb.edu.co/rid=1R3QGX5B9-170HLS8-6ZnQ/Levy%20Pierre%20-%20Que%20Es%20Lo%20Virtual.pdf>
- Linares, J. (2012). Terapia familiar ultramoderna. Ed Herder. <https://psicologiasantacruz.com/wp-content/uploads/2018/08/TERAPIA-FAMILIAR-ULTRAMODERNA-Juan-Luis-Linares.pdf>
- López, A. y Carmona, R. (2008). Turismo Sexual Masculino-masculino en la ciudad de México. *Teoría y Praxis*, 5. <file:///C:/Users/Daniela%20Aristizabal/Downloads/Dialnet-TurismoSexualMasculinomascu-2929488.pdf>
- López, G & Guaimaro, Y. (2015). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. Facultad de Ciencias y Artes Metropolitana, Caracas, Venezuela. [http://www.ixaya.cucsh.udg.mx/sites/default/files/Rolfamilia\\_Gloria\\_0.pdf](http://www.ixaya.cucsh.udg.mx/sites/default/files/Rolfamilia_Gloria_0.pdf)
- Lourdes, M. (2013). Dinámica grupal y técnicas didácticas en la clase de ELE. *Tinkuy: Boletín de investigación y debate*, (19), 139-144. <file:///C:/Users/USUARIO/AppData/Local/Temp/Dialnet-DinamicaGrupalYTecnicasDidacticasEnLaClaseDeELE-4736596.pdf>

- Lozano, S., & Alexander, P. (2010). Aporte de la cibernética de segundo orden como estrategia pedagógica en la educación universitaria. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/5015/SantiagoLozanoPastorAlexander2010.pdf;jsessionid=A07FBBCEA63B81998822C92A5388B4BC?sequence=2>
- Malpica Maldonado, A. C. (2018). Técnicas para la dinámica de grupo. <http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/8348/3/ISBN-9789802337187.pdf>
- Martínez, M. (2002). Hermenéutica y Análisis del Discurso como Método de Investigación Social. *Paradigma*.23(1), 1-13. <https://ciberinnova.edu.co:10004/archivos/plantilla-ovas1-slide/documents-UCN-Canvas/proyecto-integrador-II/lecturas%20unidad%202/TEMA%202/Hermenutica%20y%20Analisis%20del%20discurso.pdf>
- Medina, J. (2020). Pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19): entre la incertidumbre y la fortaleza. *Revista Médica Uruguay*. 36(2):119-120. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/rmu/v36n2/1688-0390-rmu-36-02-6.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. (1997). Lineamientos curriculares de educación preescolar. Bogotá, D. C., Colombia: Ministerio de Educación. <https://doi.org/10.15517/aie.v15i2.18971>
- Ministerio de Educación Nacional. (2020). Orientaciones a las familias para apoyar la implementación de la educación y trabajo académico en casa durante la emergencia sanitaria por Covid19. (2020). [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-394577\\_recurso\\_4.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-394577_recurso_4.pdf)
- Ministerio de salud de Colombia. (2020). Coronavirus (COVID-19). <https://covid19.minsalud.gov.co/>
- Ministerio de Salud de Colombia. (4, octubre de 1993). Resolución 8430. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Ministerio del Trabajo de Colombia. (2020, 17 de marzo). Circular 0021. Consejería Presidencial para las Regiones. <http://www.regiones.gov.co/Inicio/assets/files/48.pdf>

- Morin, E. (1994). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.  
[http://cursoenlineasincostoedgarmorin.org/images/descargables/Morin\\_Introduccion\\_al\\_pensamiento\\_complejo.pdf](http://cursoenlineasincostoedgarmorin.org/images/descargables/Morin_Introduccion_al_pensamiento_complejo.pdf)
- Organización Mundial de la Salud. (2010). Traducción preparación pandemia.  
<https://www.who.int/csr/resources/publications/influenza/tablaspreparacionpandemia.pdf?ua=1>
- Orte, C., Ballester, L & Nevot, L. (2020). Apoyo familiar ante el COVID-19 en España. Universitat de les Illes Balears (UIB).  
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/297/351/337>
- Ortega, Y., Hernández, M. y Barrero, V. (2019). Concepción y dinámica familiar: Análisis desde la percepción de un grupo de niños de cuatro años. *Cultura, Educación y Sociedad*, 10(2) 63-72.  
<http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5886/Concepci%C3%B3n%20y%20din%C3%A1mica%20familiar.%20An%C3%A1lisis%20desde%20la%20percepci%C3%B3n%20de%20un%20grupo%20de%20ni%C3%B1os%20de%20cuatro%20a%C3%B1os.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ortiz, A. (2016). Humberto Maturana. Nuevos paradigmas en el siglo XXI. *Psicología, Educación y Ciencia*.  
[https://www.academia.edu/32369000/Libro\\_Humberto\\_Maturana\\_Nuevos\\_Paradigmas\\_en\\_el\\_siglo\\_XXI\\_Educaci%C3%B3n\\_Psicolog%C3%ADa\\_y\\_Ciencia](https://www.academia.edu/32369000/Libro_Humberto_Maturana_Nuevos_Paradigmas_en_el_siglo_XXI_Educaci%C3%B3n_Psicolog%C3%ADa_y_Ciencia)
- Pelekais, C. (2000). Métodos cuantitativos y cualitativos: diferencias y tendencias. *Telos*, 2, (2).  
[publicaciones.urbe.edu/index.php/telos/article/viewFile/1200/2491](http://publicaciones.urbe.edu/index.php/telos/article/viewFile/1200/2491)
- Pérez, D. A. Á. (2011). La hermenéutica y los métodos de investigación en ciencias sociales. *Estudios de filosofía*, (44), 9-37. <http://www.scielo.org.co/pdf/ef/n44/n44a02.pdf>
- Pierre, L. (1999). *¿Qué es lo virtual?* Barcelona, Editorial Paidós.  
<http://cmap.upb.edu.co/rid=1R3QGX5B9-170HLS8-6ZLNQ/Levy%20Pierre%20-%20Que%20Es%20Lo%20Virtual.pdf>
- Pillai, S., Siddika, N., Apu, E & Kabir, R. (2020). COVID-19: Situation of European Countries so Far. *Archives of Medical Research*. 51(7). 723-725.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0188440920307967>

- Pla, M. (1999). El rigor en la investigación cualitativa. *Atención Primaria*, 24(5), 295-300.  
<http://www.unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/3+Aten+Primaria+1999.El+Rigor+de+la+Investigaci%C3%B3n+Cualitativa.pdf>
- Presidencia de la República de Colombia. (23, marzo de 2020). Decreto 457 de 2020. Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público.  
<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20457%20DEL%2022%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>
- Puello, M., Silva, A. & Silva, M. (2003). Límites, Reglas, Comunicación en Familia Monoparental con Hijos Adolescentes. *Diversitas: perspectivas en psicología*. 10(2). 225-246.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v10n2/v10n2a04.pdf>
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*. Universidad del País Vasco. (14).  
<https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Ramírez, J., Castro, D., Lerma, C., Yela, F & Escobar, F. (2020). Consecuencias de la pandemia covid-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. *Colombian Journal Of Anesthesiology*. 48(4). 1-8. [http://www.scielo.org.co/pdf/rca/v48n4/es\\_2256-2087-rca-48-04-e301.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/rca/v48n4/es_2256-2087-rca-48-04-e301.pdf)
- Ramírez, L., Salazar, F. y Herrera, J. (2008). Prostitución masculina: ¿venta o placer? *Revista Poiésis*, 8(16). 1-5.  
<http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/270/259>
- Ribot Reyes, V. D. L. C., Chang Paredes, N., & González Castillo, A. L. (2020). Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(Supl.): e3307. <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v19s1/1729-519X-rhcm-19-s1-e3307.pdf>
- Robayo, S. (2019). Propuesta de intervención psicológica desde un enfoque sistémico, para favorecer el desarrollo personal de niños y niñas de 5 a 11 años en un hogar de acogida. [Trabajo de grado. Universidad Internacional SEK]. Repositorio.  
<https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3315/1/Tesis%20Sof%C3%ADa%20Robayo.pdf>
- Robles, B. (2011). La Entrevista en Profundidad: una Técnica Útil Dentro del Campo Antropofísico. *Cuicuilco*. 18(52), 39-49.

- [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-16592011000300004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004)
- Rodríguez, N. (2012). Un acercamiento a la familia desde una perspectiva sociológica. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. <http://www.eumed.net/rev/cccss/20/nerf.html>
- RTVE.es. (2020). Coronavirus El mapa mundial del coronavirus: más de 32,9 millones de casos y más de 996.000 muertos en todo el mundo. <https://www.rtve.es/noticias/20200927/mapa-mundial-del-coronavirus/1998143.shtml>
- Rubio, M. I. J., & Rivas, A. M. R. (2010). ¿Es la ausencia del padre un problema? La disociación de los roles paternos entre las madres solteras por elección. *Gazeta de Antropología*, 26(1). [http://www.gazeta-antropologia.es/wp-content/uploads/G26\\_04Isabel\\_Jociles-AnaMaria\\_Rivas.pdf](http://www.gazeta-antropologia.es/wp-content/uploads/G26_04Isabel_Jociles-AnaMaria_Rivas.pdf)
- Ruedas, M., Ríos, M., Nieves, F. (2009). Hermenéutica: La roca que rompe el espejo. *Investigación y Postgrado*, 24(2), 181-201. [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-00872009000200009](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872009000200009)
- Ruiz Gómez, Ospina Martínez, Duran, Camacho., & Castañeda Orjuela. (2020). COVID-19 en Colombia, consecuencias de una pandemia en desarrollo. <https://www.ins.gov.co/Direcciones/ONS/Informes/12COVID-19%20en%20Colombia,%20pandemia%20en%20desarrollo.pdf>
- Ruiz, E. & Solana, J. (2013). Complejidad y ciencias sociales. [https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/3620/2013\\_complejidad\\_978-84-7993-231-2.pdf?sequence=1](https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/3620/2013_complejidad_978-84-7993-231-2.pdf?sequence=1)
- Ruiz, P. (s.f). Identidad familiar como factor esencial en la vida de los niños, niñas y adolescentes. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-019-242.pdf>
- Sánchez, G., Aguirre, M., Solano, N. y Viveros, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura Educación y Sociedad*, 6(2) 117-138. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/3107/SobRe%20la%20din%C3%A1mica%20familiar.%20ReviSi%C3%B3n%20documental.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, P. (2020). Consejo de ministros extraordinario. La Moncloa. <https://cutt.ly/fyy4BGW>

- Smokowski, P. R., Rose, R. A., Bacallao, M., Cotter, K. L., & Evans, C. B. R. (2017). Family dynamics and aggressive behavior in Latino adolescents. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 23(1), 81–90. <https://doi.org/10.1037/cdp0000080>
- Soto, J. (2000). Tres Principios para la Configuración de una Psicología de lo Complejo. *Cinta Moebio*, 8, 159-168. [www.moebio.uchile.cl/08/soto.htm](http://www.moebio.uchile.cl/08/soto.htm)
- Uscategui Blanco, M. Y., & Boscan Andrade, A. (2017). Neuroeducación un enfoque motivador para el proceso de aprendizaje del Cálculo. *Eco Matemático*, 8, 16–24. <https://doi.org/10.22463/17948231.1375>
- Valero, N., Vélez, M., Durán, A & Portillo, M. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. *Universidad Estatal del Sur de Manabí*. 5(3) 63-70. <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/913/858>
- Vásquez, N. S. M., Posada, J. J. Z., & Messenger, T. (2015). Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015. *Revista CES Psicología*, 8(2), 103-121. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5236648.pdf>
- Wanderley, F., Losantos, M., Tito, C y Arias, A. (2020). Los impactos sociales y psicológicos del COVID-19 en Bolivia. *Serie Reflexiones sobre la Pandemia en Bolivia No 3*. [http://repositorio.ucb.edu.bo/xmlui/bitstream/handle/UCB/247/iisec\\_3.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucb.edu.bo/xmlui/bitstream/handle/UCB/247/iisec_3.pdf?sequence=1)