

Plan Padrinos para los estudiantes de intercambio de la Universidad Santo Tomás



UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Ana Camila Pineda Guerrero
Febrero de 2020

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
Facultad de Negocios Internacionales
Programa de Negocios Internacionales
2020

Plan Padrinos para los estudiantes de intercambio de la Universidad Santo Tomás



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Ana Camila Pineda Guerrero

Presentado para optar al título de: Profesional en Negocios Internacionales

Profesor

Yesid Alberto Ochoa Hernández

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
Facultad de Negocios Internacionales
Programa de Negocios Internacionales
2020

Resumen

El plan de mejora propuesto rescata la importancia del Plan Padrinos como una estrategia de internacionalización por parte de la ORII en su tarea crear y fortalecer los vínculos de amistad entre los estudiantes que vienen de intercambio y los estudiantes padrinos; para tal efecto se recogió una experiencia internacional y una local, en donde se muestra cómo las universidades le han dado importancia a este proceso.

En el análisis DOFA se puede evidenciar que una de las fortalezas con que cuenta la USTA es su trayectoria institucional la cual es reconocida en los ámbitos nacional e internacional; sin embargo, muestra una gran debilidad y es el hecho de que su estabilidad financiera está en función de los ingresos que percibe cada semestre; por lo cual, el Plan Padrinos se inserta como una estrategia para mitigar este flagelo que amenaza en el corto plazo la viabilidad financiera de la universidad.

En el sentido anterior, el Plan Padrinos es una estrategia que permite colocar a la universidad en contextos internacionales, con una experiencia académica de estudiantes extranjeros que desarrollen intercambio con la USTA, en donde a través de un ejercicio participativo, los estudiantes vivan una grata y efectiva experiencia, que hacia el futuro potencialice el ingreso de dichos estudiantes o de sus familiares a programas de pregrado o posgrado.

El Plan padrinos no solamente potencializará las actividades de docencia, sino que de igual manera potencializará los ejercicios de investigación y de emprendimiento; también motivará la adecuación de las mallas curriculares con visión a doble titulación interuniversitaria e incidirá en el mayor reconocimiento institucional en el plano internacional.

Adicionalmente, el plan de mejora es un reto institucional que abordarlo en un plan de mejora como opción de grado es difícil de abarcar, ya que la definición de los enfoques de multiculturalidad e interculturalidad le corresponden a la ORII; sin embargo, en el

ejercicio académico se plasman las diferentes perspectivas con el fin de que dicha oficina defina la ruta que más se le adecua, de acuerdo con el PIM (Plan Integral Multicampus), Misión y Visión institucional enmarcados en las funciones sustantivas de la universidad: docencia, investigación y proyección social.

Finalmente, el Plan de Padrinos es una estrategia de internacionalización de la USTA, la cual debe ser uno de los procesos dignos de apoyar por parte de los organismos decisorios de la universidad, principalmente de la Rectoría y del Consejo de Fundadores, que muy seguramente bajo una búsqueda de verdad regentará diferentes organismos de poder de la universidad.

Agradecimientos

Son muchas las personas a quienes debo agradecer, los que han contribuido en el proceso y conclusión de este trabajo. En primer lugar, quiero agradecer a Dios por darme la oportunidad de culminar mi carrera con éxito, por convertirme en profesional y desarrollarme profesionalmente en lo que tanto me apasiona. Gracias a cada profesor que fue parte de mi proceso de formación con significativos aportes, en especial, a Jairo Correa Mejía, quien estuvo siempre al tanto de cada situación a lo largo de mi carrera; a Yesid Alberto Ochoa, tutor de mi proyecto de grado.

Agradezco de igual manera a cada persona que hizo de esta una experiencia inolvidable en mi vida profesional y en mi vida personal. Agradezco con un alto nivel de estima a mi Madre, quien estuvo día y noche, segundo a segundo, ayudándome a hacer mi sueño realidad. Cada lágrima, cada caída, son lo que hoy me forjan como persona y le doy gracias por nunca darme la espalda, a pesar de los miles de situaciones difíciles que tuve que afrontar.

Finalmente agradezco a quien lee este apartado por ver mis experiencias, investigaciones y conocimiento que hoy comparto con ustedes.

Tabla de Contenido

Introducción.....	7
Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales	8
2.1 Aspectos generales	9
2.1.1 Misión, Visión y Valores.....	11
2.1.2 Ubicación Geográfica.....	11
2.1.3 Estructura Organizativa	11
2.1.4 Unidad o Departamento en el que se desarrolla la práctica.....	11
2.1.4.1Análisis DOFA.....	12
2.2.4.2.1 Fortalezas.....	12
2.1.4.2.2 Oportunidades.....	12
2.1.4.2.3 Debilidades	12
2.1.4.2.4 Amenazas	12
Planteamiento de plan de mejora respecto a las prácticas profesionales.....	14
3.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales.....	14
3.2 Importancia, limitaciones y alcances del trabajo de prácticas profesionales.....	16
3.3 Objetivo General del informe de prácticas profesionales.....	23
3.3.1 Objetivos Específicos.....	23
Propuesta de mejora.....	24
4.2 Conclusiones.....	31
4.3 Referencias bibliográficas.....	33
5. Seguimiento práctica profesional.....	34

Introducción

El presente documento se redacta con carácter de informe de Prácticas Profesionales, para la obtención, por parte de quien lo suscribe, del título de Profesional en Negocios Internacionales.

Desde hace ya algunos años, las universidades colombianas han reconocido la importancia de fomentar estrategias de movilidad estudiantil, que faciliten el intercambio de experiencias y saberes, lo cual permita el enriquecimiento y el fortalecimiento de los procesos académicos. En ese sentido, lo que se busca en la movilidad estudiantil es la construcción de lazos de cooperación entre las instituciones de educación superior, como es el caso de la creación de redes de conocimiento.

De acuerdo con lo explicitado anteriormente, las universidades colombianas se han venido esforzando en que sus planes de internacionalización incluyan acciones que potencialicen la movilidad estudiantil entrante y saliente; para tal efecto, las instituciones educativas en nuestro país vienen implementando protocolos de recepción y estancia de los estudiantes extranjeros que toman la elección de cursar un período académico en Colombia.

De otro lado, el Ministerio de Educación Nacional ha venido resaltando en su política pública la importancia de que las instituciones de educación superior catapulten sus procesos de internacionalización como un factor diferenciador en las competencias adquiridas en los estudios superiores. En este sentido, la guía para la internacionalización de la Educación Superior en Colombia desde la mirada del currículo establece:

“En el marco de la internacionalización del currículo las competencias internacionales hacen referencia a las habilidades, conocimientos y aptitudes que adquieren los estudiantes durante su formación educativa para enfrentarse- como futuros profesionales- en el campo internacional. Estas cualidades hacen que el estudiante tenga una visión global y que adquiera un compromiso con la sociedad y como

ciudadano del mundo, desarrollando habilidades profesionales abordadas tanto en una dimensión nacional como internacional” (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

De conformidad con lo anterior, se propone para la USTA el desarrollo e implementación de un protocolo de recepción y seguimiento de estudiantes extranjeros, que ingresan a cursar un semestre académico al interior de la universidad. El protocolo que se presenta se denomina PLAN PADRINOS USTA, el cual propone algunos lineamientos propositivos de integración de los estudiantes extranjeros a la vida universitaria de la USTA Colombia.

Para la presentación de este proyecto se inicia con una breve presentación de la Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales ORII, donde se muestra su misión, visión y valores. Posteriormente se exponen las generalidades acerca de la ubicación geográfica y la estructura organizativa de dicha oficina, así como como una matriz DOFA y un plan de mejora que contribuya a los procesos de movilidad estudiantil, principalmente la entrante.

Finalmente, el plan de mejora contiene unas conclusiones, las cuales son pertinentes para la implementación del Plan Padrinos de la USTA.

Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales

La oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales fue creada por la USTA con el fin de cumplir una de las funciones sustantivas del proyecto educativo institucional (PEI) que es el de insertar la docencia, la investigación y la proyección social en contextos internacionales. A continuación, se presenta la caracterización de dicha oficina:

“La Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales ORII es un departamento que depende directamente de la Rectoría General de la Universidad Santo Tomás. Está para servir y apoyar la movilidad de estudiantes, docentes, investigadores y administrativos con el fin de incrementar la visibilidad de la

Universidad como Institución de Educación Superior de Alta Calidad a nivel internacional.

Así mismo, nos encargamos de establecer las estrategias y lineamientos de internacionalización en aras de cumplir con la visión de nuestra Universidad lograr en 2027 ser referente internacional de excelente calidad educativa multicampus.

Dentro de las actividades que desarrollamos y puedes consultar con nosotros están:

- Gestión de Convenios Internacionales e Interinstitucionales
- Intercambios para estudiantes, docentes, investigadores y administrativos
- Representación de la Universidad en eventos de talla internacional
- Negociación y divulgación de becas semestrales para movilidad
- Creación de nuevas estrategias de cooperación que permitan el desarrollo del proceso de internacionalización.
- Apoyar los procesos de generación de una cultura que contribuya al aprendizaje de lenguas extranjeras y al reconocimiento de la interculturalidad.
- Desarrollar y posicionar la imagen institucional en el ámbito nacional e internacional.” (Universidad Santo Tomás, 2017).

2.1 Aspectos generales

2.1.1 Misión, Visión y Valores

MISIÓN:

“El proceso de internacionalización de la Universidad Santo Tomás incorpora la dimensión global e intercultural en el desarrollo de sus tres funciones sustantivas (investigación, proyección social y docencia) y en la gestión misma de la Institución, con el fin de apoyar la formación integral del estudiante y la incorporación de la USTA en redes académicas y científicas globales”. (Universidad Santo Tomás, 2017).

VISIÓN:

En el año 2023 el proceso de internacionalización en la Universidad Santo Tomás se encontrará articulado a las actividades académicas, científicas y de proyección social, contribuyendo de forma determinante a la calidad de sus programas académicos y a la excelencia de sus egresados. (Universidad Santo Tomás, 2017).

VALORES:

Honestidad, responsabilidad y trabajo en equipo inspirados en el pensamiento humano filosófico de Santo Tomás de Aquino.

2.1.2 Ubicación geográfica

La Oficina de Relaciones Internacionales de la Universidad Santo Tomás se encuentra ubicada en Edificio Santo Domingo de Guzmán, carrera 7 No. 51A-13 (Tercer piso), Bogotá, Colombia.

2.1.3 Estructura Organizativa

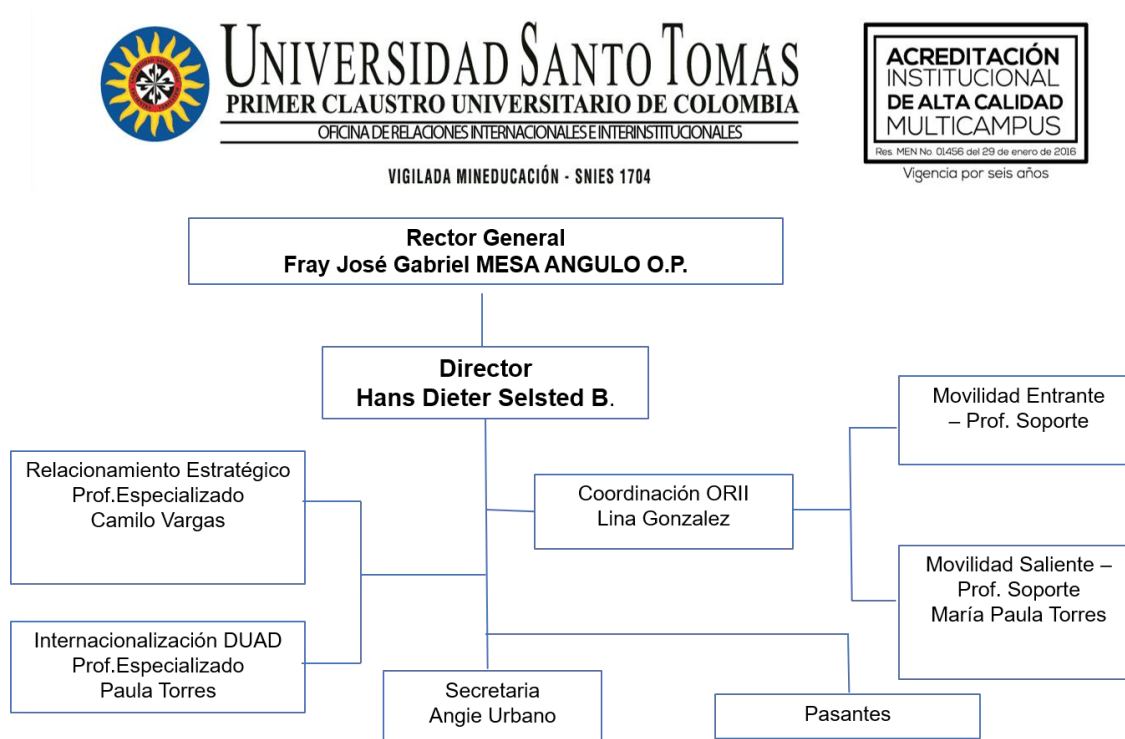


Figura 1. Fuente: Elaboración ORII.

2.1.4 Unidad o Departamento en el que se desarrolló la práctica

La práctica tuvo lugar en la Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales de la Universidad Santo Tomás.

2.1.4.1 Análisis DOFA

FACTORES INTERNOS	FACTORES EXTERNOS
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
• La USTA goza de reconocimiento nacional e internacional. Es la universidad más antigua de Colombia con 440 años de servicio a la comunidad. • La USTA cuenta con Acreditación Alta Calidad Multicampus. • La USTA cuenta más de 180 convenios internacionales. • La USTA adelanta programas de desarrollo estudiantil que apoyan la formación integral (docencia, investigación, bienestar universitario, pastoral universitaria). • La USTA cuenta con el apoyo de la comunidad religiosa “Los Dominicos”. • La USTA desarrolla un Plan Integral Multicampus (PIM), que es el primer plan que integra a toda la Universidad con una visión proyectada a 2027 bajo la modalidad multicampus.	• Las empresas prefieren contratar profesionales que cuenten con doble titulación o con una experiencia de intercambio académico en su currículo. • Hay un crecimiento en la demanda de universidades de alta calidad certificadas por el Ministerio de Educación Nacional. • Las instituciones internacionales se interesan por hacer alianzas con universidades que cuenten con acreditación institucional internacional. • Se potencializaría la demanda de extranjeros para cursar programas de pregrado y de posgrado. • La Alianza del Pacífico abre puertas para la internacionalización en la educación, es decir, para movilidad estudiantil.
DEBILIDADES	AMENAZAS
• La USTA no cuenta con un gobierno corporativo, lo que ha afectado la toma de decisiones en sus funciones sustantivas: Docencia, investigación y proyección social y como eje transversal la internacionalización. • La USTA no cuenta con un sistema integrado de información que vincule los procesos académicos con los procesos administrativos.	• La USTA podría perjudicarse por la deserción estudiantil ocasionada principalmente por la actual coyuntura (COVID-19) así como por el incremento de la tasa de desempleo en Colombia, que se encuentra en niveles del 20%. • La USTA puede verse afectada por el incremento de los índices de inseguridad que han venido creciendo en las principales ciudades de Colombia. • La USTA puede verse afectada por problemas de movilidad.

FACTORES INTERNOS	FACTORES EXTERNOS
• La USTA cuenta con una planta docente que muta cada semestre afectando los procesos académicos y administrativos. • La USTA no cuenta con un proceso de incorporación de los estudiantes extranjeros en actividades de la unidad de proyección social. • La USTA no cuenta con un proceso de selección de profesores oportuno generando retrasos en el ejercicio docente. • La USTA solamente percibe ingresos por concepto de matrículas lo cual amenaza su estabilidad financiera.	• La USTA puede verse afectada por el crecimiento de la educación no formal (artes, oficios) vía web. • La USTA podría bajar índices de matriculación por la proliferación de programas académicos de la competencia mucho más económicos ante la falta de regulación por parte del Estado, que afectarían negativamente las arcas de la institución.

Figura 2. Fuente: Elaboración propia.

Planteamiento de plan de mejora respecto a las prácticas profesionales

1.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales

El Plan Padrinos que se desarrolla en la Universidad Santo Tomás se ha llevado a cabo durante tres períodos académicos a partir del primer semestre de 2018. A pesar de que este proyecto es significativo para la vida universitaria de la USTA, Sede Bogotá, aún no se ha incorporado o establecido como un proyecto institucional debido a que en la actualidad no se le ha dado la importancia institucional. Se espera que, con este plan de mejora, la ORII de la Sede USTA Bogotá lo reciba con agrado, y lo incluya en sus acciones de buenas prácticas en todas sus seccionales y sedes.

De acuerdo con el análisis DOFA, se pudo identificar que la USTA cuenta con una trayectoria académica reconocida tanto en el ámbito nacional como en el internacional; sin embargo, a pesar de contar con esta gran fortaleza, las circunstancias derivadas de la actual coyuntura internacional vía COVID-19, amenazan en el corto plazo la entrada de estudiantes extranjeros a la universidad. En ese sentido, las oportunidades que puedan darse al interior de la universidad son, por ejemplo: la movilidad virtual, la cual puede ser una vía para mitigar el flagelo que se vive actualmente por la pandemia. En ese sentido el Plan Padrinos abarcaría esta modalidad, la cual se convertiría en una vía de reconocimiento por parte de las instituciones de educación superior nacionales y extranjeras.

De otro lado, el hecho de que la comunidad de los Dominicanos regenta la universidad, es una clara oportunidad para que el Plan Padrinos tenga eco institucional, así como el hecho de que la comunidad se encuentra en varios países, lo cual se convierte en una compuerta para impulsar la internacionalización de la USTA, Colombia gracias al PIM (Plan Integral Multicampus).

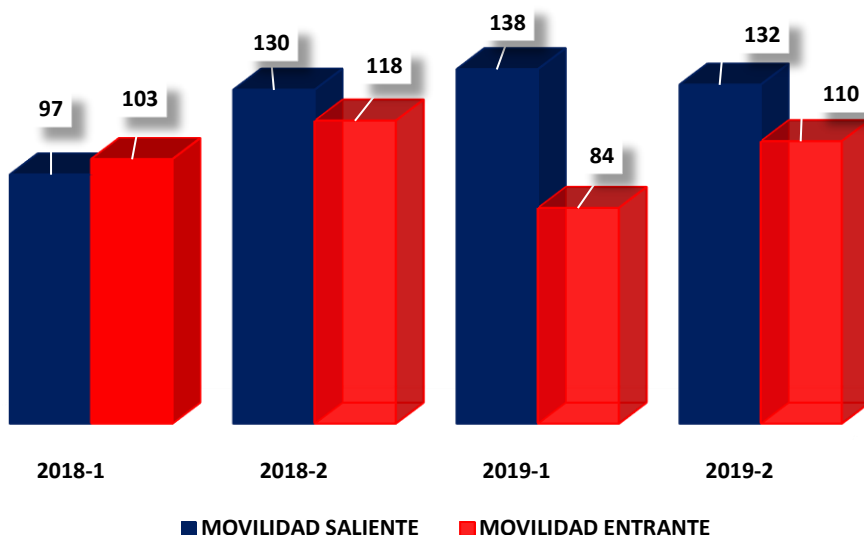
El hecho de que la sostenibilidad financiera de la USTA solamente dependa de los ingresos provenientes de las matrículas es una de las debilidades más grandes que tiene la universidad, pero se puede mitigar mediante la movilidad de estudiantes extranjeros no solamente de forma presencial, sino de forma virtual, es decir, que el Plan Padrinos vía presencial se puede convertir de igual manera en virtual apoyando a la ORII en su papel de impulsar las funciones sustantivas de la universidad: docencia, investigación y proyección social.

Cabe resaltar que el Plan Padrinos es una de las estrategias con que cuentan las universidades en el mundo para fortalecer sus funciones sustantivas, como es el caso de la Universidad de Konstanz en Alemania, en la cual funciona un Plan Padrinos denominado el “Buddy Program”. Este es un programa que garantiza la integración de los estudiantes extranjeros con los estudiantes locales de la Universidad, y cuenta con una serie de actividades que se realizan en torno al acompañamiento continuo a los estudiantes de intercambio. La Universidad de Konstanz cuenta con 11.700 estudiantes provenientes de 100 países diferentes. (Universität Konstanz, 2020).

En Colombia, una de las universidades que han incorporado un protocolo de recepción, estadía, acompañamiento y seguimiento para los estudiantes extranjeros es la Universidad de la Sabana que, desde su protocolo de intercambio, asigna a un estudiante voluntario para que se contacte con un estudiante extranjero antes de que él ingrese al país. Este acompañamiento inicial de la universidad con el estudiante extranjero consiste en que el estudiante local, en su ejercicio de voluntariado, se comunica con el estudiante extranjero antes de su llegada al país, y les da respuesta a sus interrogantes iniciales. Posteriormente, una vez que ingresa a la universidad, el estudiante local le enseña la Universidad tanto en sus espacios físicos como virtuales, y lo acompaña durante su permanencia en ella (Universidad de la Sabana, 2018).

En lo que respecta a la USTA sede Bogotá, el volumen de estudiantes de movilidad internacional en el periodo 2018-1 a 2019-2 se puede apreciar en la siguiente figura:

Figura 3. Movilidad Internacional de estudiantes en la sede USTA-Bogotá



Fuente: ORII Universidad Santo Tomás, 2020.

Como se puede observar en la figura anterior, el comportamiento de la movilidad saliente ha presentado un comportamiento ascendente con tasas de crecimiento entre el 6% y el 34% mientras que la movilidad entrante ha crecido entre un 14,5% y un 30,9%. Por su parte, la movilidad entrante ha presentado variaciones diferentes en cada periodo; por ejemplo, en el periodo 2019-1 observó un decrecimiento del orden del 28,8% con respecto al 2018-2. Lo anterior demuestra que es importante fortalecer el plan padrinos USTA; para tal efecto, se hace necesario definir un protocolo de acción concreta que contribuya a aumentar las cifras de movilidad estudiantil entrante que se traduzca en una mayor visibilidad de la USTA en los escenarios internacionales. (Universidad Santo Tomás, 2017).

1.2 Importancia, limitaciones y alcances del trabajo de prácticas profesionales

La importancia del Plan Padrinos radica en que la USTA, más allá de un plan de estudios, haga sentir a los estudiantes extranjeros como “estudiantes en casa”; para tal efecto, es necesario contar con un Plan Padrinos, mediante el cual los estudiantes de intercambio tengan un apoyo constante vía estudiante padrino que los acompañe en las actividades del día a día, en su formación académica, y en actividades extracurriculares, (conocer sitios emblemáticos de la ciudad, visitar restaurantes de comida típica, entre otras). En general, este

tipo de iniciativas deben contribuir a que el estudiante se adapte al contexto nacional y pueda desarrollar adecuadamente su movilidad.

La actividad Plan Padrinos se enmarca en los procesos de internacionalización universitaria. La internacionalización en la vida universitaria es un concepto ecléctico, es decir, integrador en el cual participan diferentes actores de la comunidad académica (directivos, estudiantes) de una IES (Institución de Educación Superior) determinada (Ministerio de Educación Nacional, 2015). En ese orden de ideas, la internacionalización es un factor determinante para los estudiantes porque les facilita llegar a entender los fenómenos globales como la transformación de las sociedades, la integración económica y los acontecimientos que se ven en el día a día.

La internacionalización vía Plan Padrinos permite la integración de los estudiantes de la USTA con los estudiantes de intercambio en actividades curriculares y extracurriculares mediante el fomento de la interculturalidad, la cual es entendida como la presencia e interacción equitativa de diversas culturas, y la generación de expresiones culturales compartidas, a través del diálogo y del respeto mutuo en su ámbito. (UNESCO, s.f.).

La ejecución o puesta en marcha de un plan padrinos es de vital importancia para un profesional en negocios internacionales porque le permite entender el fenómeno de la interculturalidad de primera mano, de modo que puede identificar tanto las diferencias como las similitudes culturales, lo cual le da apertura mental para discernir la forma como otras personas toman decisiones, que son el principal insumo para entender la lógica de los negocios internacionales.

Es importante anotar que los ejercicios interculturales vía movilidad estudiantil son viables para entender la dinámica de los escenarios internacionales; de tal manera que los encuentros interculturales se convierten en el escenario temporal para que las personas inmigrantes (turismo de negocios, turismo religioso, turismo de la salud, turismo de aventura y turismo académico) expliciten sus creencias, costumbres y valores. En la dinámica descrita se insertan los negocios, los cuales dejan de ser locales para ser de carácter transfronterizo

incorporándose cada día a una sociedad cada vez más globalizada e interconectada. (Cañón, 2006).

De otra parte, cuando se habla de multiculturalidad, se entiende como aquella que promueve el respeto y la tolerancia entre las personas de diferentes entornos culturales; elimina los prejuicios y los estereotipos; crea intercambios entre los diferentes grupos y genera una convivencia armoniosa. Al existir varias culturas que conviven en un mismo espacio social, se reconoce la diversidad de las sociedades y sus tradiciones. La caracterización explicitada se convierte en el principal insumo para entender la dinámica de los individuos, porque tiene una mirada pluralista que facilita comprender y entender la visión de los *stakeholders* en la vida organizacional (análisis de información, perspectivas e interpretaciones de diferentes actores tanto locales como extranjeros bajo diferentes ópticas: empleados, clientes, proveedores e incluso gobiernos locales y extranjeros).

La multiculturalidad en la vida universitaria se puede entender de la siguiente manera:

Tabla 1. Enfoques multiculturales de apoyo al proceso de internacionalización de las instituciones de Educación superior (IES)

A. Afirmación cultura hegemónica del país	B. Reconocimiento de la pluralidad cultural de acogida
Modelo Asimilacionista: - Coexistencia sin integración. - Diversidad cultural comprendida como amenaza a la integración y cohesión social. - Pérdida de la cultura más débil. - Minorías deben liberarse de su cultura para no atrasarse académicamente.	Modelo de currículum multicultural: - Inclusión de elementos culturales de las minorías en un espacio académico.
Modelo segregacionista:	Modelo de orientación cultural:

A. Afirmación cultura hegemónica del país	B. Reconocimiento de la pluralidad cultural de acogida
- Segregación de minorías o grupos raciales. - Separación de culturas en espacios académicos distintos.	- Desarrolla autoconcienciación cultural para fortalecerla. - Preserva cultura minoritaria en la nueva sociedad.
Modelo compensatorio:	Modelo de pluralismo cultural:
- Minoría cultural posee un escasísimo nivel educativo y necesita ayuda para mejorar. - Minoría rechaza su cultura para defenderse en su nueva sociedad.	- Respeto y reconocimiento cultural - Promueve identificación y pertenencia étnica. - Atiende a los estilos de aprendizaje y contenidos culturales específicos - Promueve el enriquecimiento del contacto y la sensibilidad ante la sociedad pluricultural.
	Modelo de competencias multiculturales:
	- Habilidades y actitudes para poder participar activamente en culturas mayoritarias y minoritarias.
OTROS MODELOS	
Modelo Bicultural	Modelo de Transformación
- Dota al estudiante de competencias para el manejo de una cultura propia y de acogida.	- Educación como un proceso encaminado a un desarrollo de conciencia estudiantil de las minorías y sus familias. - Garantiza que minorías y familias puedan enfrentarse a la sociedad de acogida.

Fuente: (Bernabé, 2012)- adaptación propia

De acuerdo con la tabla 1. es importante que, en el caso de la USTA, se tenga claro el modelo en el que se quiere insertar en la internacionalización cuando quiere traspasar la cultura; por lo tanto, los enfoques explicitados son un aporte para entender cuando se está en una cultura hegemónica y el reconocimiento de la pluralidad cultural, que son los puntos de partida para implementar un proceso de internacionalización con una mirada multicultural, la cual utilice como interlocutor el Plan Padrinos.

Tabla 2 Enfoques interculturales de apoyo al proceso de internacionalización de las instituciones de educación superior (IES)

A. Integración cultural		B. Reconocimiento de la pluriculturalidad		C. Simetría cultural	
Modelo de relaciones humanas		Modelo de currículum multicultural:		Modelo de formación antirracista:	
- Reducción de actitudes racistas.		- Modifica el currículo educativo para mejorar el éxito de minorías.		- Eliminación del racismo.	
- Respeto y aceptación de diversos grupos culturales presentes en la sociedad.				- Evita desigualdades y desventajas sociales.	
Modelo de formación no racista		Modelo de orientación multicultural:		Modelo Holístico:	
- Reducción de actitudes racistas.		- Desarrollo del autoconcepto cultural.		- Implicación de toda la IES en la labor de formación.	
- Respeto y aceptación de diversos grupos culturales presentes en la sociedad.				- Rechaza el predominio cultural	
				- Promueve la igualdad de oportunidades sociales, económicas y educativas.	

A. Integración cultural	B. Reconocimiento de la pluriculturalidad	C. Simetría cultural
	Modelo de pluralismo cultural - Promoción de identificaciones y pertenencia étnicas. - Respeto de los estilos de formación y aprendizaje de cada grupo minoritario	Modelo de formación intercultural - Marco de formación apoyado en el respeto y valoración del pluralismo cultural. - Favorece la interacción cultural. - Combate prejuicios. - Coordina valores de formación formal e informal
	Modelo de competencias multiculturales: - Desarrollo de competencias culturales diversas en diferentes sistemas de normas	
OTROS MODELOS		
Modelo tecnológico - Compensación déficit minorías. - Potencia características	Modelo hermenéutico - Formación intercultural como mejor medio de autoconocimiento.	Modelo crítico - Reconocimiento de la igualdad en la diversidad. - Trata de conseguir una sociedad

A. Integración cultural	B. Reconocimiento de la pluriculturalidad	C. Simetría cultural
culturales de la mayoría.	- Estimula la cooperación cultural.	democrática plural y solidaria.

Fuente: (Bernabé, 2012)-adaptación propia

De conformidad con la tabla 2, la orientación a la interculturalidad en un proceso de internacionalización en las IES, que se manifiesta de diferentes maneras como: currículo, movilidad estudiantil, etc., requiere reconocer los modelos por implementar con el fin de articular las funciones sustantivas: docencia, investigación y proyección social.

Ninguno de los modelos explicitados es mejor que el otro; solamente que es importante reconocerlo e implementarlo a fin de que las estrategias como Plan Padrinos produzca los efectos esperados en la comunidad, y haga visible internacionalmente a la universidad.

Siguiendo en esa línea de pensamiento, para un profesional en negocios internacionales es indispensable entender desde el punto de vista conceptual y práctico los escenarios interculturales y multiculturales; de tal manera que las actividades que se desarrollan en el aula deben incorporar o tener en cuenta dicha realidad. (Vega E; Angulo, G y Valle, S, 2019).

Finalmente, es preciso aclarar que una de las limitantes del Plan Padrinos USTA consiste en que, si bien se puede establecer como proyecto institucional, para ejecutarlo se requiere una segunda fase para su implementación. El objetivo de este informe es dejar planteados los lineamientos de la iniciativa, para que en el próximo año se puedan llevar a cabo por medio de un plan de acción, con el fin de articular el proyecto de manera clara y eficiente.

3.3 Objetivo general

Diseñar un plan de mejoramiento en el Plan Padrinos de la USTA Sede Bogotá para fortalecer los vínculos de amistad entre los estudiantes de intercambio con los estudiantes voluntarios de la Universidad.

3.3.1 Objetivos específicos

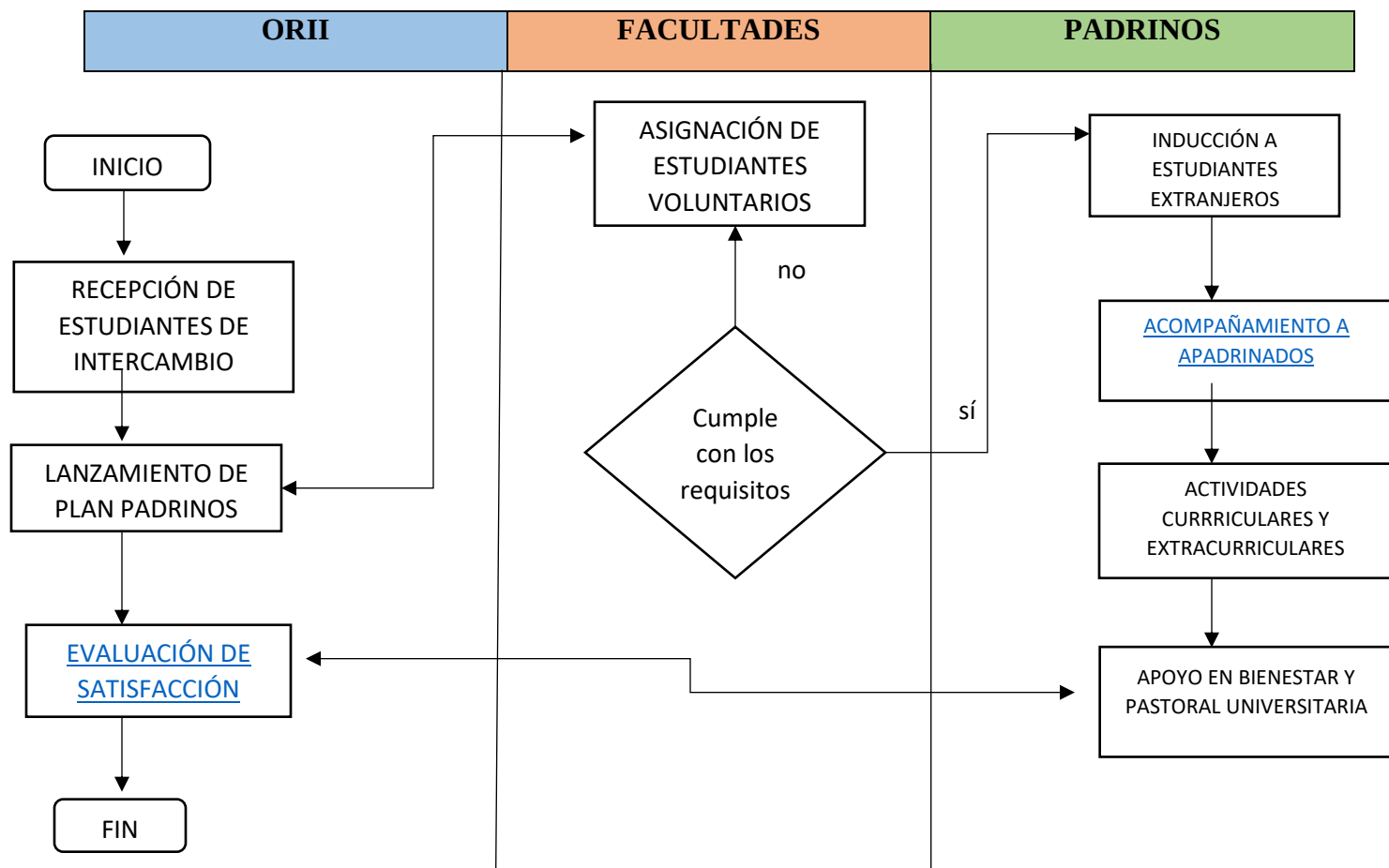
1. Crear un protocolo de acción en el Plan Padrinos, en el que se especifiquen las actividades que se deben implementar en la USTA Bogotá.
2. Diseñar un protocolo de evaluación de acompañamiento del padrino con el estudiante extranjero con el fin de mejorar el proceso de estadía de los estudiantes extranjeros e integrar a la ORII en el procedimiento.
3. Realizar un diagnóstico de análisis de la movilidad estudiantil internacional entrante de la sede USTA - Bogotá.

Propuesta de mejora

4.1 Planificación de actividades

El plan de mejora vía plan padrinos nació como una iniciativa dentro de los procesos de internacionalización que se experimentan tanto en la Facultad de Negocios Internacionales como en la USTA - Bogotá; para tal efecto, este proyecto inició con la búsqueda y establecimiento de una necesidad de mejora en una parte clave de los procesos de internacionalización de la USTA - Bogotá. Así mismo, en ese proceso de búsqueda se logró identificar a los actores que intervienen en el proceso: el director de la Oficina de Relaciones Internacionales, la Coordinadora de Procesos de Movilidad y la pasante. Con los resultados obtenidos de este análisis, se dejaron planteados los lineamientos necesarios para continuar con la siguiente fase, que será el desarrollo del proyecto que potencializará el proceso de internacionalización al interior de la Universidad en el ámbito de la modalidad estudiantil entrante.

Protocolo de acción del Plan Padrinos USTA



Fuente: Elaboración propia

Lineamientos del plan padrinos USTA:

Para la elaboración de los lineamientos del Plan Padrino USTA se explicita en fases para poder entender la importancia de este plan al interior de la ORII:

FASE I (Definición de políticas por la ORII)

Definición por parte de la ORII del modelo multicultural e intercultural que se debería adoptar por parte de la ORII en el Plan Padrinos.

FASE II (Postulación y presentación Plan Padrinos)

- El estudiante padrino debe ser estudiante activo acreditado mediante el carné estudiantil, recibo de matrícula,¹ promedio académico y haber participado en un semestre de intercambio.
- Informe por parte de la ORII de los estudiantes extranjeros que van a ingresar a pregrado y a posgrado bajo la modalidad presencial o virtual a las facultades.

FASE III (inducción Plan Padrinos)

- Presentación e inducción a los estudiantes padrinos por parte de la ORII del Plan Padrinos.
- El estudiante admitido para ser padrino, en la inducción recibirá de parte de la ORII los datos personales de su “ahijado” para que efectúe contacto telefónico o videollamada del futuro estudiante (primer acercamiento). En esa video llamada se debe conocer lugar de ubicación donde se hospedará el estudiante extranjero en Colombia; si no tiene lugar de hospedaje el estudiante padrino

¹ El estudiante admitido como acompañante o padrino recibirá un descuento en su matrícula, el cual será definido por parte del comité administrativo y financiero de la universidad, de acuerdo con los lineamientos del PIM (Plan Integral Multicampus) y podrá gozar, dependiendo del grado del estudiante padrino, de una exoneración en sus gastos correspondientes a los derechos de grado.

deberá dar aviso a la ORII para que este actúe oportunamente y no se genere percance alguno.

- En el caso de que el estudiante extranjero decida hacer virtual su presencialidad, en el protocolo debe contar con los accesos a las diferentes dependencias de la universidad, como es el caso de la oficina de educación virtual quien diseña las rutas de acceso a las plataformas virtuales: Blackboard, zoom, googlemeet, hangouts, microsoftteams, moodle para el acceso a los contenidos virtuales. Este protocolo de igual manera tiene cobertura en la presencialidad.
- El estudiante padrino recibirá por parte de Bienestar Universitario, la Unidad de Desarrollo Estudiantil, Centro de Investigaciones e Innovación de las actividades, Unidad de proyección Social a desarrollar en el semestre académico con los estudiantes extranjeros (actividades culturales, visitas a museos, encuentros deportivos, simposios de investigación y tecnología, cursos de formación continua, ferias empresariales). Estas actividades deben planearse en el semestre anterior a la ejecución.
- La ORII entregará protocolo de seguimiento del Plan Padrinos a los estudiantes padrinos.

FASE IV (Recepción del estudiante extranjero)

- La ORII informará la fecha de llegada, así como el número de vuelo al estudiante padrino, para que este lo reciba en el aeropuerto.
- La ORII destinará un transporte público o propio para recibir el estudiante extranjero, el cual contará con el acompañamiento del estudiante padrino.

FASE V (Inducción al estudiante extranjero por parte de las Directivas de la USTA)

- El estudiante extranjero recibirá un saludo de bienvenida por parte de la Rectoría, Vicerrectoría Académica, Vicerrectoría Administrativa y

Financiera. Este acto de saludo al estudiante extranjero será organizado por la ORII.

- El estudiante extranjero recibirá por parte de las facultades de división un saludo de bienvenida, de acuerdo con los diferentes programas académicos de pregrado y posgrado con que cuentan las facultades.
- El estudiante extranjero recibirá en la inducción información correspondiente de las diferentes oficinas con que cuenta la Universidad especialmente por: Bienestar Universitario, Unidad de Desarrollo estudiantil, Unidad de investigación e Innovación, Unidad Campus Virtual y Unidad de Proyección Social.
- El estudiante extranjero en la inducción recibirá información para acceder a su cuenta de correo institucional, así como al SAC (Sistema Administrativo Académico) y campus virtual.
- El estudiante extranjero recibirá información sobre los principios institucionales: Misión, Visión, Plan de Desarrollo de la Universidad, funciones sustantivas de la universidad: Docencia, Investigación y Proyección Social.
- El estudiante extranjero recibirá el reglamento estudiantil de la Universidad, así como el reglamento estudiantil de la facultad a la cual ingresa.
- El estudiante extranjero recibirá por parte de CRAI USTA la forma de acceder a los recursos bibliográficos, así como a revistas y bases de datos.

FASE VI (Reportes semanales de seguimiento por parte del estudiante padrino)

- El estudiante padrino debe informar semanalmente con corte los viernes las actividades desarrolladas, de conformidad con las funciones sustantivas de la universidad: docencia, investigación y proyección social.
- El estudiante padrino debe contar con el horario académico del estudiante extranjero, para facilitar su ubicación, así como su seguimiento en el campus universitario.

- El estudiante en el mismo informe debe indicar si el estudiante participó en actividades extracurriculares y, de ser así, determinar en cuáles.

FASE VII (reunión bimestral convocada por la ORII)

- La dirección de la ORII, con base en los reportes de los estudiantes padrinos, elaborará un informe el cual evaluará la ejecución del Plan Padrinos, y presentará un plan de mejora de acuerdo con los datos suministrados.
- Si el estudiante extranjero tuviese algún inconveniente académico será obligación de la facultad diseñar el protocolo de acompañamiento al estudiante, de acuerdo con la asignatura, previa información por parte de la ORII.

FASE VIII (Evaluación por parte del estudiante extranjero y del estudiante padrino del Plan Padrinos)

- Una vez finalizado el semestre, la ORII organizará un encuentro de despedida en el cual realizará actividades de tipo cultural y deportivo a los estudiantes extranjeros acompañados con los estudiantes padrinos.
- La ORII realizará una evaluación del proceso Plan Padrinos semestralmente y construirá una estadística en función de la planeación y ejecución de las actividades curriculares y extracurriculares. En esa evaluación se tendrá en cuenta tanto la opinión del estudiante extranjero como la del estudiante padrino con el fin de mejorar el proceso.

Con este plan se busca integrar a los estudiantes extranjeros de intercambio con los estudiantes de la Universidad Santo Tomás, mediante algunas actividades que se deberán planear en conjunto entre los estudiantes padrinos participantes y la ORII; dichas actividades incluyen pero no se limitan a turismo en la ciudad, ayuda con la acomodación, inducción a la vida universitaria, entre otros.

A continuación, se podrá observar la programación y fases de las actividades del proyecto, en orden para que se tengan claras las fechas de identificación de la necesidad, el análisis y la redacción de los lineamientos del proyecto; por lo cual, la idea es desarrollar el proyecto en cuatro meses. El trabajo de análisis, tomó aproximadamente cuatro semanas, y el planteamiento de los lineamientos tardó cuatro semanas más.

Para la presentación de conclusiones se estiman dos semanas, durante las cuales se tendrá un periodo de aprobación por parte de la coordinadora de procesos de movilidad saliente y entrante, así como la revisión por parte del director de la ORII.

Figura 3 Cronograma año 2019

Actividades	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
Identificación de la necesidad																
Análisis de la problemática																
Redacción de los lineamientos																
Observaciones corregidas																
Presentación de conclusiones																
Entrega final																

Fuente: Elaboración propia

4.2 Conclusiones

- El Plan Padrinos USTA es un proyecto que promueve la interculturalidad y multiculturalidad de los estudiantes extranjeros que ingresan a la universidad bajo la modalidad presencial o virtual a pregrado o posgrado; para tal efecto, los lineamientos descritos en el plan de mejora recogen las prácticas que la ORII debería implementar no solamente en USTA Bogotá sino en USTA Colombia.
- En el ejercicio del plan de mejora se detallaron ocho fases en las cuales intervienen principalmente la ORII y las diferentes unidades de la universidad especialmente Bienestar Universitario, Unidad de Desarrollo Estudiantil, Facultades de programa, Unidad de investigación e Innovación y Unidad de Proyección Social.
- Las actividades del plan de mejora señaladas como lineamientos buscan que el estudiante extranjero tenga la mejor experiencia estudiantil al interior del campus universitario; para tal efecto, las diferentes fases buscan que el estudiante esté siempre acompañado y se vuelva un referente para que otros estudiantes de la universidad foránea tengan dentro de su plan de vida académica la posibilidad de contar con una experiencia internacional en la USTA en sus diferentes sedes y seccionales.
- Los enfoques de interculturalidad y multiculturalidad definen la ruta a seguir en un establecimiento educativo como se explicitó dentro del análisis de los diferentes enfoques; sin embargo, requiere un trabajo mancomunado liderado por la ORII en que defina la política que se deberá seguir en temas relacionados con la internacionalización universitaria, la cual permea no solamente las funciones sustantivas de la universidad: docencia, investigación y proyección social, sino que se inserta en el currículo tanto en pregrado como en posgrado, con la cultura como hilo conductor del proceso.
- El ejercicio del Plan Padrinos permitirá, como eje estratégico de la ORII, que estudiantes extranjeros vean la opción de matricularse en programas de posgrado, y facultará para que la universidad potencialice el uso de las aulas virtuales en escenarios posgraduales mediante el diseño de una oferta académica que trascienda las fronteras tradicionales.

- La USTA cuenta con una gran debilidad y es que, como se manifestó en el análisis DOFA, su estabilidad financiera depende de las matrículas locales; por lo tanto, el Plan Padrinos se convierte en un eje estratégico para ofertar sus programas de pregrado y posgrado a través de una experiencia vivencial que, seguramente, tendrá mucho éxito por la trayectoria y el nombre de la Universidad Santo Tomás.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bernabé, V. (2012). Pluriculturalidad, multiculturalidad e interculturalidad, conocimientos necesarios para la labor docente. *Revista Educativa Hekademos*, 1-10

Cañón, K. D. (2006). *Proyecto: “La Interculturalidad de los negocios internacionales”*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/86437936.pdf>

Hudzik, J. K. (2011). *Internacionalización Integral*. Obtenido de Association of International Educators: www.nafsa.org/cizn

Ministerio de Educación Nacional. (2015). Guías para la Internacionalización de la Educación Superior. *Gestión de la Internacionalización*, 18,19. Obtenido de https://issuu.com/hans268/docs/1.gestion_de_inter

Ministerio de Educación Nacional. (2015). Internacionalización del currículo . *Guías para la Internacionalización de la Educación Superior*, 15. Obtenido de <https://issuu.com/hans268/docs/5.curriculo>

UNESCO. (s.f.). *UNESCO: Diversidad de las expresiones culturales*. Obtenido de <https://es.unesco.org/creativity/interculturalidad>

Universidad de la Sabana. (2018). Obtenido de <https://www.unisabana.edu.co/menu-superior-2/internacional/movilidad-unisabana/estudiantes-de-pregrado-y-posgrado/estudiantes-de-pregrado/buddy-program/>

Universidad Santo Tomás. (2017). *ORII-Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales*. Obtenido de <https://relacionesinternacionales.usta.edu.co/>

Universität Konstanz. (20 de Enero de 2020). Obtenido de <https://www.uni-konstanz.de/en/international-office/study-in-konstanz/exchange-studies/>

Vega E; Angulo, G y Valle, S. (2019). La multiculturalidad y los negocios. En *Los retos educativos del siglo XXI en España y Latinoamérica de las TIC a la enseñanza inclusiva*. Global Knowledge Academics. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6895976>

5- SEGUIMIENTO PRÁCTICA PROFESIONAL

Las principales actividades realizadas en la Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales giran en torno al apoyo en los procesos de movilidad saliente, entre las cuales se encuentra la actualización de matrices de Excel donde se encuentra información como las fechas límite que tienen los estudiantes de la Universidad Santo Tomás para aplicar a los convenios que tiene la USTA con las demás universidades.

Otra actividad importante es la planificación de eventos como la Semana Internacional, que es uno de los eventos claves de la ORII. Las demás actividades realizadas en la práctica profesional tienen que ver con el soporte a la profesional de movilidad saliente, quien designa tareas diariamente, como hacer llamadas a las universidades con las cuales la USTA tiene convenio, para solucionar temas de las calificaciones de los estudiantes que participaron en un intercambio o para solicitar el envío de dichas calificaciones.

Durante la práctica se realizan múltiples tareas que responden a los diferentes procesos de internacionalización que se encuentran articulados a las actividades académicas y de proyección social, que son el pilar de la ORII. Asimismo, se realizan actividades que corresponden a diferentes áreas de la ORII como, por ejemplo, el desarrollo de matrices que contienen información tanto de movilidad saliente como de la DUAD (Educación abierta y a distancia).

Ciclo 1

✓ **Fecha:** 8 de agosto 2019

Actividades desarrolladas:

- Actualizar los datos de los docentes encargados de prácticas por facultad.

Logros:

- Se actualizaron en su totalidad los datos de los docentes de prácticas y se subió la información a Google drive.

Dificultades enfrentadas:

- No todas las facultades de la Universidad cuentan con prácticas como opción de grado.
- Algunas facultades se demoraron en responder mis llamadas.

✓ **Fecha:** 27 de agosto

Actividades desarrolladas:

- Organizar la matriz de Instituciones de Educación Superior sobre la plataforma de Interactin para la mesa nacional.

Logros:

- Se realizó el trabajo en equipo con otra compañera pasante.
- Se organizaron los datos de las IES de acuerdo con facultades y programas que se ofrecen a las universidades con convenio.

Dificultades enfrentadas:

- Había que buscar la información de las facultades y programas, universidad por universidad. Lo cual hizo que la actividad desarrollada se tardara más de dos semanas en completar.

Ciclo 2✓ **Fecha: 11 de septiembre 2019****Actividades desarrolladas:**

- Buscar las fechas límites para aplicar a movilidad internacional y nacional de las IES con las cuales la USTA tiene convenio
- Actualizar la matriz de fechas límite

Logros:

- Trabajo en equipo con el profesional soporte de movilidad saliente.
- Dar aviso oportuno de la información de fechas límite para que los estudiantes apliquen a las oportunidades que ofrece la ORII.

Dificultades enfrentadas:

- No todas las universidades tienen la información requerida en sus páginas web, por lo cual había que enviarles solicitud por correo, lo cual demora el proceso.

✓ **Fecha: 23 de septiembre 2019****Actividades desarrolladas:**

- En la Semana Internacional se llevaron a cabo labores de logística del evento.
- Semanas antes de la fecha prevista, se hicieron llamadas a los proveedores para confirmar su asistencia al evento.

Logros:

- Se logró una buena organización en la Semana Internacional junto con los estudiantes de intercambio.

Ciclo 3✓ **Fecha: 17 de octubre 2019****Actividades desarrolladas:**

- Llevar la oficina de la ORII a la sede principal de la USTA para resolver dudas y dar a conocer las oportunidades que se ofrecen para realizar un intercambio académico. A esto se le llama ORII MÓVIL.
- Tomar los datos de los estudiantes interesados y enviarles correo con la información sobre las oportunidades ofrecidas por la ORII.

Logros:

- Trabajo en equipo con el profesional soporte de movilidad saliente.
- Despertar el interés de muchos estudiantes para que realicen su movilidad académica.

Dificultades enfrentadas:

- Se encuentran muchos estudiantes que no tienen información o no saben de la existencia de la ORII.

✓ **Fecha: 27 de octubre 2019**

Actividades desarrolladas:

- Se hizo una verificación de los estudiantes que aún no tenían calificaciones de sus movilidades académicas para notificarles que ya les cargaron sus notas en el sistema académico SAC.

Logros:

- Se actualizó la base de datos interna de movilidad saliente.

Dificultades enfrentadas:

- Hay muchos estudiantes que aún no tienen calificaciones en su SAC, por lo cual hay que hacer un llamado a las universidades para que envíen los certificados de calificaciones correspondientes.

Ciclo 4

✓ **Fecha: 11 de noviembre 2019**

Actividades desarrolladas:

- Elaboración de certificaciones de la ORII para estudiantes que participaron en un programa de movilidad académica a través del convenio de la USTA con determinada IES.

Logros:

- Se logró elaborar los certificados de los estudiantes que así lo requirieron con firma del director de la ORII.

Dificultades enfrentadas:

- Hubo dificultades a la hora de hacer la impresión de los certificados, pues salieron borrosos y no legibles, por lo cual hubo que imprimir varias veces.

✓ **Fecha:** 20 de noviembre 2019

Actividades desarrolladas:

- Se realizó una encuesta telefónica a los estudiantes aplicantes a movilidad saliente para 2020, para conocer su percepción de los costos de movilidad, las razones por las cuales aplicaron a los procesos de movilidad y, si era el caso, los motivos por los cuales no continuaron con el proceso.

Logros:

- Se logró elaborar un informe de las encuestas realizadas a los estudiantes, dando a conocer sus motivos y dificultades al momento de aplicar a un proceso de movilidad.
- Con esa información se puede contribuir a la toma de decisiones en la ORII, en cuanto a descuentos adicionales para los estudiantes que aplican a los diferentes programas de intercambio académico.

Dificultades enfrentadas:

- Muchos estudiantes no respondieron a las llamadas, por lo cual se retrasó el proceso de las encuestas.