

**Lineamientos para una Propuesta Productiva, Orientada a Víctimas del Conflicto
Armado en Colombia, Ubicadas en la Ciudad de Bogotá y Registradas en la Unidad para la
Atención y Reparación Integral a las Víctimas**

Carlos Andrés Betancur Negrete y Nathaly Montealegre Castrellon

Universidad Santo Tomás

Notas del autor

**Carlos Andrés Betancur Negrete y Nathaly Montealegre Castrellon, Administración de
Empresas, Universidad Santo Tomás**

Bogotá D.C Colombia

2018

Contenido

RESUMEN.....	5
ABSTRACT.....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
OBJETIVO GENERAL.....	10
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	10
JUSTIFICACIÓN.....	10
MARCO TEÓRICO	13
La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	13
Las víctimas del conflicto armado.....	13
El conflicto armado.....	14
La indemnización	14
Proyecto productivo.....	19
Etapas generales para formar un proyecto productivo	20
Tipo de proyectos	20
Clasificación de los proyectos productivos.....	21
Caracterización.	22
Componentes de un Proyecto Productivo.	24
DISEÑO METODOLÓGICO	25

Tipo de estudio	25
Procedimiento para la recolección de la información.....	26
Población y muestra.....	27
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	27
Aspectos necesarios para una propuesta productiva, a partir de las características de las líneas de proyectos productivos que las víctimas proponen.	37
Lineamientos para una propuesta productiva enfocada a las víctimas del conflicto armado en Bogotá.	40
Aspecto Uno.....	42
Aspecto Dos.	43
Aspecto Tres.....	43
Aspecto Cuatro.	43
Aspecto Cinco.	43
Aspecto Seis.	43
Aspecto Siete.....	43
Aspecto Ocho.	44
Aspecto Nueve.....	44
Aspecto Diez.	44
Aspecto Once.	44
a. Impacto Social:	44

b. Análisis económico:.....	45
Aspecto Doce.	45
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	46
CONCLUSIONES.....	48
RECOMENDACIONES.....	51
ANEXOS	54
Cronograma.....	54

Lista de Tablas

Tabla 1 Pregunta 1.....	27
Tabla 3 Pregunta 6.....	32
Tabla 4 Pregunta 7.....	33
Tabla 5 Pregunta 10.....	34

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1 Categorías de estudio.....	23
--	----

RESUMEN

En esta investigación se determinan lineamientos que serán aplicados a ideas de proyectos productivos de víctimas del conflicto armado residentes en la ciudad de Bogotá que tienen pensado ejecutar. Se ha evidenciado que la entidad encargada de hacer seguimiento a esta población no cumple con el programa de acompañamiento para que puedan invertir los recursos de forma adecuada y por eso surge la necesidad de hacer la investigación que se desarrollará en el transcurso de este trabajo. En el desarrollo del documento se evidenciarán algunas características de los proyectos productivos, teniendo en cuenta la importancia que estos tienen para el impulso de la economía y el aporte que dan a la sociedad, por eso ahondamos en este tema y lo relacionamos con una población muy importante que debe ser tomada en cuenta en el país.

ABSTRACT

In this investigation, guidelines are determined that will be applied to ideas of productive projects of victims of the armed conflict resident in the city of Bogotá that they plan to carry out. It has been shown that the entity in charge of following up this population does not comply with the accompaniment program so that they can invest the resources in an appropriate manner and that is why the need arises to do the research that will be developed in the course of this work. In the development of the document, some characteristics of the productive projects will be evident, considering the importance that these have for the promotion of the economy and the contribution they give to society, that is why we delve into this topic and relate it to a very important that must be considered in the country.

INTRODUCCIÓN

Las víctimas del conflicto armado deambulan a lo largo del territorio nacional sin saber qué hacer para conseguir un empleo que les ayude a mejorar su situación económica, pero porque no pensar en generar una idea de negocio o un proyecto productivo en el que puedan invertir tiempo y dedicación, para que de esta forma se disminuya la pobreza que los afecta. Pensaríamos y entonces cómo harían estas personas para llevar a cabo estas ideas, ¿habrá alguna entidad encargada de ayudar a que estas personas puedan recibir apoyo económico y psicológico? Y en caso de que exista, ¿serán suficientes estas ayudas para llevar a cabo esos planes de emprendimiento?, pues a lo largo de esta investigación entenderemos algunas funciones de esta entidad que muchas personas desconocen y se entenderán algunos conceptos, pero también sabremos la percepción de las víctimas en cuanto a las funciones de esta entidad y por ultimo daremos algunos lineamientos en los cuales esta población puede basarse y así poder determinar algunos lineamientos para una propuesta productiva, que pueda ayudar a la población en estudio a mejorar sus proyectos.

En virtud de la ley 1448 de 2011 se creó la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas -UARIV-, entidad que tiene como finalidad, la atención, orientación, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno.

Dentro del concepto de reparación integral, se encuentra la medida de indemnización administrativa, la cual es un dinero que el Estado otorga a las víctimas, como compensación económica por los hechos sufridos. Frente a la cual, la UARIV brinda opciones de inversión de este dinero con el fin de poder acceder a proyectos productivos, y con ello, superar la situación de vulnerabilidad.

En este sentido, se ve la necesidad de brindar lineamientos para que este grupo poblacional pueda crear proyectos productivos mediante el emprendimiento. El proyecto productivo se da a conocer por su factibilidad en el desarrollo comercial, por sus objetivos principales y por la facilidad en la que se pueden desarrollar en cualquier entorno dentro de la sociedad. El proyecto productivo lleva consigo unas características particulares que sirven como base para determinar los lineamientos de los cuales se tratan durante el trabajo desarrollado.

La correcta ejecución de los proyectos productivos depende del nivel de planeación con el que estos se ejecuten, por eso los lineamientos propuestos servirán como pilares para que víctimas de conflicto armado puedan fortalecer sus propuestas de carácter productivo.

La población tenida en cuenta para esta investigación tiene un potencial muy grande en el desarrollo de propuestas productivas, y es necesario mencionar que las víctimas de conflicto armado llegan a las diferentes ciudades con infinitas ideas de negocio, pero sin conocimiento de cómo enfrentarse en el entorno urbano, teniendo en cuenta lo anterior y porque son personas que han sufrido el flagelo de la violencia en Colombia, son tan significativas para la ejecución de esta investigación.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El conflicto armado interno en Colombia ha dejado a lo largo de la historia miles de víctimas, las cuales se han tenido que movilizar a lo largo del país, y aunque existe la Unidad para la Atención Integral a las Víctimas (en adelante UARIV) quien es la entidad de desarrollar políticas para que las víctimas puedan acceder a medidas de atención, asistencia y reparación integral, aún faltan proyectos productivos eficientes que mejoren las condiciones socioeconómicas de las víctimas. (UARIV, 2011)

Según informe presentado por La Comisión de Seguimiento y Monitoreo a la Implementación de la Ley de Víctimas (en adelante CSMLV) al Congreso de la República de los años 2016 y 2017, sobre la implementación de la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras, se evidencia que la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, tiene una falta de implementación en la aplicación de proyectos productivos ejecutados por las víctimas, aunque la UARIV dentro de sus programas ha tratado de acompañar a las víctimas, para que estas puedan invertir el pago de la indemnización en proyectos productivos propuestos por ellos, también se ve reflejado que estos programas no son suficientes para mejorar dicho objetivo. Teniendo en cuenta lo anterior, el informe indica que “Se reconoce el esfuerzo realizado por la UARIV por cumplir con la disposición normativa. No obstante, éste resulta escaso si se tiene en cuenta que la cobertura de los talleres no supera el 12% y que el hecho que asistan a una capacitación no garantiza el éxito en el propósito de lograr una inversión productiva de los recursos de indemnización de manera que les permita estabilizar su situación socioeconómica y, por esta vía, reducir la dependencia asistencialista del Estado. La CSMLV recomienda que, con base en su rol de coordinador la UARIV diseñe una estrategia más efectiva, que permita vincular a las víctimas indemnizadas a la oferta de proyectos productivos del Estado” (CSMLV, 2017)¹ (LEY1448, 2011).² Se evidencia que hay un porcentaje muy bajo de víctimas que pueden ejecutar los proyectos productivos de forma adecuada, lo que indica que no son efectivas estas acciones, además hay muchas víctimas que se encuentran a la deriva y no saben cómo invertir el dinero de la indemnización que les entrega una sola vez la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas.

¹ CSMLV (Comisión de Seguimiento y Monitoreo a la Implementación de la Ley de Víctimas)

² Ley 1448 (Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones)

Bogotá es la ciudad que recibe la mayor cantidad de víctimas del conflicto armado, según informe emitido en julio de 2018 por El Observatorio Distrital de Víctimas del Conflicto Armado (ODV, 2015), se indica que “Bogotá es la primera ciudad del país en número histórico de declaraciones de víctimas, al haber recibido declaraciones a 722.743 víctimas incluidas en el Registro Único de Víctimas (acumulado histórico, con corte a 1 de enero de 2018, RNI-RUV). Esto implica que la mayoría de las víctimas del país, es decir el 8,4% del total han declarado en Bogotá (RNI-RUV, a 1 de enero de 2018)” (ODV, 2018)³. Estas cifras demuestran que Bogotá es la ciudad que más acoge a estas personas que llegan en situación de vulnerabilidad, y es quien se ve en la obligación de brindar ayudas para que puedan superar los efectos causados por la violencia.

Aunque el informe también indica que “no todas las personas que han declarado en la ciudad permanecen en ella, Bogotá es la segunda ciudad del país con mayor número de víctimas del conflicto. En el Distrito Capital residen 352.873 víctimas del conflicto armado (RNI-RUV, a 1 de enero de 2018)” (ODV, 2018), a partir de este porcentaje tan alto de víctimas, se podría proponer los lineamientos para una propuesta productiva, que esté enfocada a las víctimas del conflicto armado y que vivan en la ciudad de Bogotá, se debe tener en cuenta que ya existen algunos programas y que podrían servir de guía para la implementación de un nuevo proyecto en el cual las víctimas podrían invertir los recursos que les brinda el estado, basándonos en que los proyectos que las víctimas han tratado de ejecutar no son lo suficientemente estructurados para poder superar la situación de vulnerabilidad, lo cual generaría interrogantes como el de saber si las víctimas estarían dispuestas a invertir parte de la indemnización que les entrega el estado en

³ ODV (observatorio distrital de víctimas del conflicto armado, 2018)

desarrollar líneas de proyectos productivos y cuáles serían las líneas que estarían interesados en desarrollar.

OBJETIVO GENERAL

Determinar los lineamientos para una propuesta productiva, orientada a víctimas del Conflicto Armado en Colombia, ubicadas en la ciudad de Bogotá, registradas en la Unidad para la Atención Integral a las Víctimas desde el 2018.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar líneas de proyectos productivos que estarían dispuestos a desarrollar las víctimas del conflicto armado en Bogotá, registradas en la Unidad para la Atención y reparación a las Víctimas.
- Identificar los aspectos necesarios para una propuesta productiva a partir de las características de los proyectos que las víctimas proponen, orientada a víctimas del conflicto armado en la ciudad de Bogotá, registradas en la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas.
- Definir lineamientos para una propuesta productiva, orientado a las víctimas del conflicto armado ubicadas en la ciudad de Bogotá y registradas en la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas.

JUSTIFICACIÓN

En Colombia existen 8.794.542 víctimas del conflicto armado, (RNI, 2018) y radicadas en Bogotá son 352.873, identificadas como personas individuales⁴ o vistas de forma colectiva⁵ que han sufrido daños físicos o morales, ocurridos por el conflicto armado interno (ODV, 2018).

⁴ Personas Individuales: Directamente afectadas. (UARIV, 2011)

⁵ Personas Colectivas: Daños a familiares. (UARIV, 2011)

Las víctimas del conflicto armado en Colombia han sufrido violaciones a sus derechos a lo largo de la historia, muchas personas han sido obligadas a abandonar sus viviendas y dejarlo todo, por amenazas o enfrentamiento entre las partes armadas que conforman el conflicto, por eso como lo indica Laura Carolina Baños López del Observatorio de Construcción de Paz de la Universidad Tadeo Lozano “Debido a que la población civil colombiana se ha afectado directa o indirectamente por el conflicto interno armado, se debe garantizar a las víctimas el cubrimiento eficiente de sus necesidades específicas, con el fin de que cada víctima pueda continuar óptimamente su existencia, comprendiendo que su estilo de vida cambia drásticamente a partir del hecho victimizante.” (López, 2017) La entidad encargada de brindar las herramientas para que las estas personas puedan superar su situación de vulnerabilidad es la UARIV, para ello brinda varios tipos de medidas que ayudan a satisfacer las necesidades básicas a que tienen derecho.

Dentro de los programas que brinda la UARIV para que las personas víctimas puedan salir de esa condición de vulnerabilidad, se encuentra el programa de acompañamiento a víctimas el cual dentro de sus funciones está la de brindar asistencia, asesoría, y acompañamiento a las víctimas interesadas en invertir (total o parcialmente) su indemnización administrativa, en una idea de negocio o el fortalecimiento de un emprendimiento productivo que les permita generar ingresos de forma adecuada y sostenible. (UARIV, 2011)

Sin embargo, estas ayudas para que las víctimas puedan invertir en proyectos productivos no han cumplido a cabalidad con su objetivo, ya que la UARIV realiza talleres de capacitación para que las víctimas inviertan de forma adecuada los recursos de la indemnización, pero estos talleres no son suficientes y no garantizan que estos recursos se inviertan en ellos. Hay un informe emitido por el Tiempo en el cual indica que existen malos manejos por parte de la

UARIV en los recursos para que las víctimas puedan invertir, “Entre los hallazgos identificados hay desde falencias en la administración de proyectos productivos, con pérdidas superiores a los \$ 2.000 millones, hasta pagos de indemnizaciones a supuestas víctimas con documentos falsos” (Tiempo, 2018)

Una vez evidenciada la falta de organización y ejecución para apoyar a estas personas, se podría proponer los lineamientos para un proyecto productivo enfocado a las víctimas del conflicto armado en la ciudad de Bogotá, que recoja las fortalezas de los ya existentes y que haga la necesaria corrección de falencias de estos, dándole a las víctimas una posibilidad diferente para que invierten el dinero que les brinda el estado.

Desde otra mirada, esta investigación se justifica a partir del proceso de aprendizaje para los investigadores, como estudiantes de administración de empresas de la universidad Santo Tomás, dado que permite realizar un proceso práctico a esta, que finalmente podría tener un impacto socioeconómico para las víctimas del conflicto armado residentes en Bogotá, ya que es una de las ciudades con más acogida de estas personas. En esta investigación no solo se tendrá como prioridad las víctimas del conflicto armado que vivan en Bogotá, sino que se hará un análisis profundo en el cual se podría determinar los lineamientos que se ajusten de forma adecuada para la ejecución de un proyecto productivo que esté ligado a las necesidades que presentan estas personas.

Es importante mencionar que, si se brinda unos lineamientos estructurados para que estas personas puedan ejecutar bien sus proyectos productivos, se impulsaría a la creación de micro y medianas empresas, las cuales podrían generar empleo y mejorar el nivel de vida de muchas personas.

MARCO TEÓRICO

En esta investigación se abordarán conceptos relacionados con la temática, a partir de los cuales se respalda la información relacionada en el proyecto. En la primera parte se explicará el concepto de Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas y algunos términos relacionados con los hechos victimizantes que sufre esta población, acceso a las medidas de reparación, luego las definiciones relacionadas con los proyectos productivos y por último se desglosarán las palabras claves de esta investigación.

La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas es una Institución creada en enero de 2012, a partir de la Ley 1448, de Víctimas y Restitución de Tierras, por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno. (UARIV, 2011)

La Unidad para las Víctimas busca el acercamiento del Estado a las víctimas mediante una coordinación eficiente y acciones transformadoras que promuevan la participación efectiva de las víctimas en su proceso de reparación. En atención a eso, se encarga de coordinar las medidas de asistencia, atención y reparación otorgadas por el Estado, articular a las entidades que hacen parte del Sistema Nacional para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. (UARIV, 2011). La importancia que tiene esta entidad para las víctimas de grande y el compromiso que tiene para poder contribuir a la inclusión social es de mucha relevancia en el país.

Las víctimas del conflicto armado son “Aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las

normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno”. (Ley 1448, 2012. Art 3). En esta investigación las víctimas del conflicto armado son de gran importancia ya que no solo son personas que han sufrido situaciones de violencia, sino que han sido desterradas de sus tierras y se han dirigido a lo largo del territorio para buscar mejores condiciones de vida.

El conflicto armado es: “todo enfrentamiento protagonizado por grupos de diferente índole (tales como fuerzas militares regulares o irregulares, guerrillas, grupos armados de oposición, grupos paramilitares, o comunidades étnicas o religiosas que, utilizando armas u otras medidas de destrucción, provocan más de 100 víctimas en un año”. (¡Escola de Cultura de Pau Alerta 2005! Informe sobre conflictos, derechos humanos y construcción de paz. Ed. Icaria, Barcelona, 2005.). Estos enfrentamientos han generado daños severos a la población que se encuentra ubicada en las zonas rurales de Colombia, por eso se refleja en las ciudades mucha afluencia de personas que han sufrido el conflicto armado.

Según la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las víctimas, la indemnización es “una medida de reparación integral que entrega el Estado colombiano a las víctimas como compensación económica por los hechos victimizantes sufridos, que busca ayudar en el fortalecimiento o reconstrucción de sus proyectos de vida” (unidadvictimas, 2011), con esta definición se puede evidenciar que no es solo un dinero que entrega la entidad para que las víctimas suplan sus necesidades básicas, sino que se busca que estas personas puedan crecer y mejorar sus condiciones de vida y así superen las condiciones de vulnerabilidad en la que viven.

La indemnización administrativa se entrega a las víctimas, teniendo en cuenta varios hechos victimizantes, entre ellos; Homicidio, Desaparición forzada, Secuestro, Lesiones personales que generaron incapacidad permanente o discapacidad, Lesiones personales que generaron

incapacidad, Reclutamiento ilícito de niños, niñas y adolescentes, Desplazamiento forzado, entre otros, (unidadvictimas, 2011). Considerando que existen muchos hechos victimizantes y que estos son pagados en diferentes cuantías, aunque con el pago de la indemnización no se puede resarcir todo el daño causado a las víctimas, si puede ser un bálsamo y una ayuda que permita a las víctimas del conflicto armado en Colombia mejorar sus ingresos siempre y cuando sean invertidos de forma adecuada.

La UARIV luego de hacer la entrega de los dineros mencionados anteriormente, brinda un programa de acompañamiento a las víctimas, el cual “busca que las medidas de reparación económica impacten positivamente a las víctimas y se traduzcan en una mejora de sus condiciones de vida, a través de la conformación de proyectos o planes de inversión que apunten a la transformación de su realidad” (unidadvictimas, 2011), esta es una de las formas que esta entidad utiliza para que las víctimas del conflicto inviertan de la mejor forma el dinero que se les entrega. Este grupo tiene varias actividades dentro de su ejecución, entre ellas; asesoría y orientación para una adecuada inversión de los recursos, Conexión de las víctimas con la oferta y Seguimiento a la inversión.

El Programa de Acompañamiento para la Inversión Adecuada de los Recursos se creó a partir del mandato legal consignado en el artículo 134 de la Ley 1448 y busca que las medidas de reparación económica impacten positivamente a las víctimas y se traduzcan en una mejora de sus condiciones de vida, a través de la conformación de proyectos o planes de inversión que apunten a la transformación de su realidad. Se han adelantado acciones para incluir los enfoques diferenciales dentro del Programa. (UARIV, 2011)

El Programa de Acompañamiento se articula en tres componentes:

La Asesoría y orientación para una adecuada inversión de los recursos, Conexión de las víctimas con la oferta y Seguimiento a la inversión. (UARIV, 2011)

La asesoría y orientación para una adecuada inversión de los recursos busca brindar a las víctimas herramientas y conocimientos que les permitan generar competencias para una adecuada administración e inversión del dinero -en específico de aquel recibido a título de indemnización. Igualmente, brinda información a las víctimas sobre el derecho a la reparación y, de manera específica, sobre la naturaleza y fin de la indemnización. Para ello se desarrollan tres tipos de acciones:

Talleres de educación financiera y proyecto de vida: Los talleres de Educación Financiera son espacios de formación donde se espera que las víctimas adquieran información y habilidades básicas en temas como: presupuesto, ahorro, endeudamiento y seguros, esta información les será muy útil para la administración efectiva de la indemnización.

Talleres de asesoría por la línea de inversión: Son espacios de formación talleres, donde se espera que las víctimas reciban información básica sobre las líneas de inversión del Programa de Acompañamiento y que les dé la posibilidad de focalizar su deseo de inversión y aterrizar a la realidad de su entorno, posibilidades y deseos para la toma de decisiones.

Charlas de sensibilización para la adecuada inversión de la indemnización - cierre financiero, este es un espacio informativo que busca motivar y promover en las víctimas un uso adecuado de los recursos mediante la adquisición de bienes y servicios que apunten a la transformación de su proyecto de vida. Los contenidos abordados son generales y refieren a la indemnización, sus características, su libre destinación y las oportunidades de inversión. (UARIV, 2011)

La conexión de las víctimas con la oferta busca fortalecer el portafolio de opciones de inversión asequibles a las víctimas, a partir de la articulación con la oferta institucional existente o mediante la ampliación y flexibilización de esta.

Las oportunidades de inversión se generan en cuatro (4) líneas, Según el Artículo 134 de la ley 1448 de 2011:

Adquisición o mejoramiento de vivienda nueva o usada: Esta línea busca que las víctimas sean propietarias de su vivienda o mejoren la que poseen, a través de la inversión de los recursos recibidos a título de indemnización, sumados a recursos propios ya existentes. (UARIV, 2011)

Creación o fortalecimiento de empresas o activos productivos: Esta línea busca brindar asistencia, asesoría y acompañamiento a las víctimas interesadas en invertir (total o parcialmente) su indemnización administrativa, en una idea de negocio o el fortalecimiento de un emprendimiento productivo que les permita generar ingresos de forma adecuada y sostenible.

Formación técnica o profesional para las víctimas o los hijos de éstas: Esta línea busca la implementación de proyectos que permitan a las víctimas, sus hijas o hijos, acceder, permanecer y graduarse en programas de educación técnica, tecnológica o profesional.

Adquisición de inmuebles rurales: Esta línea busca que las víctimas sean propietarias de una parcela o finca, asesorándolas sobre las opciones existentes, la forma de adquirir el inmueble y las líneas de crédito a las que pueden acceder, en caso de ser necesario.

Ferias Integrales de Servicios Es un espacio que busca presentar la oferta institucional a las víctimas del conflicto armado en el marco de un proceso de reparación integral. Se materializa a través de la participación de entidades del orden nacional, departamental, municipal, privado y de cooperación internacional, dado que las víctimas podrán acceder a una oferta de programas,

proyectos y servicios que cumplan con las necesidades identificadas en el PAARI. (UARIV, 2011)

Evaluación y seguimiento a la inversión: El proceso de acompañamiento incluye acciones de verificación de acceso a la oferta, supervisión a los procesos implementados en territorio y evaluación del impacto final del programa, en el marco de la asesoría y acompañamiento brindado para las víctimas que participan en alguna de las estrategias del Programa de Acompañamiento. (UARIV, 2011)

La Unidad para las Víctimas busca el acercamiento del Estado a las víctimas mediante una coordinación eficiente y acciones transformadoras que promuevan la participación efectiva de las víctimas en su proceso de reparación. En atención a eso, se encarga de coordinar las medidas de asistencia, atención y reparación otorgadas por el Estado, articular a las entidades que hacen parte del Sistema Nacional para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas.

Es una entidad del orden nacional con autonomía administrativa y patrimonial perteneciente al sector de la Inclusión social y la reconciliación, liderado por el Departamento de la Prosperidad Social –DPS. (UARIV, 2011)

Se debe entender que a las víctimas del conflicto armado en Colombia se les entrega una indemnización la cual es la medida de reparación integral que entrega el Estado Colombiano a las víctimas como compensación económica por los hechos victimizantes sufridos, que busca ayudar en el fortalecimiento o reconstrucción de sus proyectos de vida.

El monto de la indemnización que se le entrega a las víctimas depende del evento sufrido y dependiendo del grupo familiar, para homicidio son 40 SMLMV, divididos entre los familiares de la víctima que murió, dependiendo de su estado civil en el momento de la muerte, desaparición forzada 40 SMLMV, divididos entre los familiares de la víctima desaparecida,

dependiendo de su estado civil en el momento de la desaparición, secuestro 40 SMLMV, que se entregan directamente a quien haya sido liberado, no a los familiares, lesiones personales que generaron incapacidad permanente o discapacidad hasta 40 SMLMV, según la Resolución 0848 de 2014, se entrega directamente a la víctima que sufrió la lesión, reclutamiento ilícito de niños, niñas y adolescentes: 30 SMLMV, se entregan directamente a quien sufrió el hecho, delitos contra la libertad e integridad sexual, incluidos niños, niñas y adolescentes nacidos como consecuencia de una violación sexual en el marco del conflicto armado 30 SMLMV, se entregan directamente a quien sufrió el hecho, tortura, tratos crueles, inhumanos o degradantes hasta 30 SMLMV, se entregan directamente a quién sufrió el hecho, para desplazamiento forzado la indemnización se distribuirá por partes iguales entre los miembros del grupo familiar víctima del desplazamiento forzado incluidos en el Registro Único de Víctimas. En virtud de la Sentencia SU-254 de 2013, habrá núcleos familiares que recibirán 27 SMLMV y otros que recibirán 17 SMLMV. (UARIV, 2011)

Considerando que son muchas las víctimas que reciben este apoyo por parte del estado es pertinente mencionar una de las opciones para que puedan invertir y hacer rentable este dinero es mediante la creación de proyectos productivos que les generen beneficios económicos y así aumentar sus ingresos y puedan estabilizar la brecha de pobreza que los afecta.

Proyecto productivo

Un proyecto productivo es la búsqueda de una solución para un problema o una necesidad humana, con un esfuerzo temporal para la creación de un producto o servicio. (unad, 2010)

Un proyecto se puede crear en base a una necesidad que se quiere cubrir o en alguna idea específica. Para que se considere productivo, debe cubrir esta necesidad o idea de la mejor manera, obteniendo resultados medibles y que tengan un impacto positivo. (unad, 2010)

Algunos aspectos importantes que se deben considerar en un proyecto son, el presupuesto que se requiere para llevarlo a cabo, el lapso en que se va a desarrollar, la rentabilidad, recursos necesarios, entre otros.

Los objetivos de los proyectos productivos son el de buscar rentabilidad económica y obtener ganancias. (MENDIVELSO, 2016)

Etapas generales para formar un proyecto productivo

Para desarrollar un proyecto productivo, según el Corporativo Serca, se debe realizar un diagnóstico, en donde se establece la necesidad o idea de la cual se parte para poder iniciar el diseño del proyecto.

El diseño del proyecto, en esta etapa se valora las opciones y se crean los objetivos específicos del proyecto basándose en el diagnóstico previamente realizado. Esta etapa también incluye todos los estudios de factibilidad (análisis de mercado, análisis técnico- financiero, proyección, planificación, viabilidad, justificación, etc.), para posteriormente hacer la presentación del proyecto para su aprobación. (CorporativoSerca, 2013)

La ejecución del proyecto en la cual se ponen en práctica todas las actividades plasmadas en el diseño del proyecto, guiándose con la planificación de este.

Por último, la evaluación que es la etapa final del proyecto donde se valoran los resultados obtenidos basándose en la planeado y ejecutado del proyecto, verificando si se cumplieron los objetivos que se establecieron en el diseño. (CorporativoSerca, 2013)

Tipo de proyectos

Existen varios tipos de proyectos productivos entre los cuales se encuentran los proyectos públicos, privados, proyectos de construcción, proyectos de energía, proyectos de minería, proyectos de medio ambiente, proyecto de servicios, proyectos de ingeniera, proyectos

tecnológicos e informáticos, proyectos nacionales, proyectos internacionales, proyectos regionales y proyectos locales. (OBSBusinessSchool, 2014)

Clasificación de los proyectos productivos

Los proyectos pueden clasificarse según la óptica que se realiza el mismo y pueden ser proyectos que generan bienes y/o servicios de consumo final, según los sectores productivos están los proyectos agropecuarios que abarcan todo el campo de la producción animal y vegetal, proyectos industriales: relacionados con la actividad manufacturera y con la parte extractiva y el procesamiento de los productos de la pesca, agricultura y actividad pecuaria, proyectos de infraestructura social que están relacionados con la satisfacción de las necesidades básicas de la población, educación, salud, redes de agua y alcantarillado, proyectos de infraestructura económica que incluye los proyectos de unidades productivas que proporcionan a la actividad económica, ciertos insumos, bienes o servicios, de utilidad general, como ser energía eléctrica, transporte y comunicaciones, proyectos que generan bienes específicos o de mercado: son bienes con consumo divisible, este consumo es generalmente voluntario y proporciona satisfacción solo para el consumidor, a menudo implica la destrucción del bien, proyectos que generan bienes públicos, estos bienes por el contrario al anterior punto no son divisibles y lo que es más importante, el consumo por un individuo de la sociedad no impide que otro lo pueda consumir al mismo tiempo, estos son servicios más que bienes. (unad, 2010)

Proyectos que generan bienes semipúblicos: tiene características de los otros dos proyectos, es divisible, sin embargo, el consumo por individuo de la sociedad no impide que otro lo pueda consumir al mismo tiempo, por otra parte, su valor se refleja en el precio. (unad, 2010)

Existe un sin número de proyecto de los que se puede tomar como opción para hacer la ejecución y se puede enfocar directamente a personas víctimas del conflicto armado que residan

en Bogotá, también se puede aprovechar los antecedentes de estos proyectos para hacer una investigación que facilite el desarrollo, por medio de la exploración de estos, se podría caracterizar los proyectos que las víctimas estén interesados en desarrollar, para así determinar los lineamientos que faciliten su desarrollo.

Caracterización.

Desde una perspectiva investigativa la caracterización es una fase descriptiva con fines de identificación, entre otros aspectos, de los componentes, acontecimientos (cronología e hitos), actores, procesos y contexto de una experiencia, un hecho o un proceso. (Upegui, 2011)

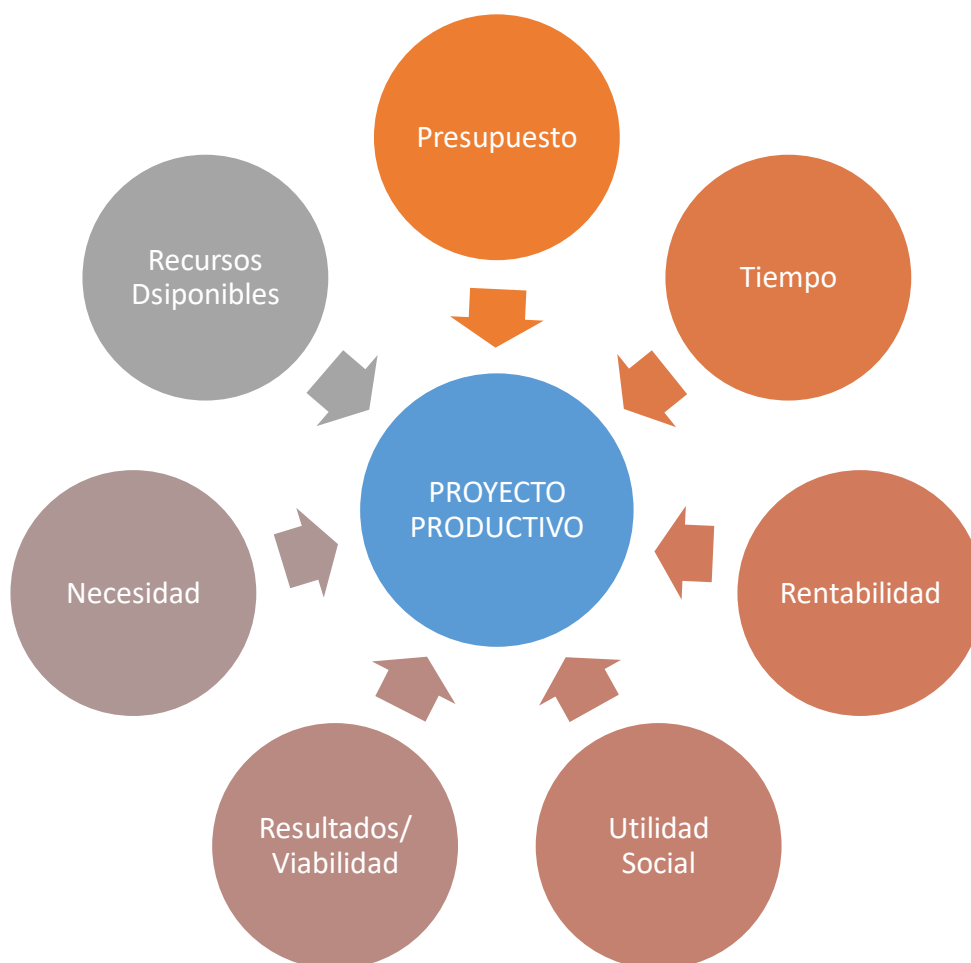
La caracterización es un tipo de descripción cualitativa que puede recurrir a datos o a lo cuantitativo con el fin de profundizar el conocimiento sobre algo. Para cualificar ese algo previamente se deben identificar y organizar los datos; y a partir de ellos, describir (caracterizar) de una forma estructurada; y posteriormente, establecer su significado (sistematizar de forma crítica) (Bonilla, Hurtado & Jaramillo, 2009). (Upegui, 2011)

Es una descripción u ordenamiento conceptual (Strauss & Corbin, 2002), que se hace desde la perspectiva de la persona que la realiza. Esta actividad de caracterizar (que puede ser una primera fase en la sistematización de experiencias) parte de un trabajo de indagación documental del pasado y del presente de un fenómeno, y en lo posible está exenta de interpretaciones, pues su fin es esencialmente descriptivo. (Upegui, 2011)

También se define como: determinar los atributos peculiares de alguien o de algo, de modo que claramente se distinga de los demás o determinar los rasgos distintivos de una persona o cosa, de manera que se distinga claramente de las demás. (RAE, 2014)

En este estudio se determinarán algunas categorías que se analizaron mediante una investigación en la cual se consultará a un grupo de personas víctimas del conflicto armado que vivan en Bogotá, en la *ilustración No1*.

Ilustración 1
Categorías de estudio



Los proyectos productivos tienen varios elementos fundamentales que los caracterizan, entre los cuales se puede identificar algunos fundamentales como el presupuesto, el cual se podría ejecutar con el apoyo de las diferentes entidades del estado o mediante la indemnización que se le brinda a esta población, es importante mencionar que las víctimas pueden usar este dinero como lo deseen, ya sea pagando deudas, comprando bienes o mediante la inversión de algún

porcentaje o en su totalidad, otro elemento importante es el tiempo, el cual es el necesario para determinar en duración en la inversión al proyecto y esto depende de la urgencia, la importancia o el interés por hacer la ejecución de este, la rentabilidad, que depende de la forma en cómo se invierta para optimizar los recursos, la inversión depende del apoyo que estas personas reciban por parte del estado, el esfuerzo que está relacionado con la motivación que tengan las partes involucradas, la necesidad, que por lo general es de gran urgencia debido a la situación económica que tiene esta población y por último los recursos que se disponga o se necesiten para dar inicio al proyecto.

Componentes de un Proyecto Productivo.

Hay varias posibilidades para obtener dinero a través de un proyecto productivo, pero para tener éxito en ello es necesario determinar primero la inversión, los costos de operación, los ingresos, la utilidad y la rentabilidad que cada uno de ellos nos puede dar.

La inversión es la cantidad de dinero que se necesita para desarrollar un proyecto productivo. Los costos de operación son los valores que se deben pagar para mantener un proyecto productivo en marcha. Los ingresos son la cantidad de dinero que se obtiene, por la venta de la producción o de los servicios del proyecto. La utilidad de un proyecto es la cantidad de dinero que sobra de los ingresos, luego de pagar los costos. La utilidad es el dinero que se dispone y que se puede utilizar para cubrir las necesidades familiares, para ahorrar o para ampliar el negocio.

Por último, la rentabilidad de un proyecto es el porcentaje de utilidad que da lo que se invirtió o se gastó en el negocio. Una forma fácil de calcular la rentabilidad es dividir la utilidad que esperamos obtener para los gastos que debemos pagar, (la inversión y los costos de operación) y multiplicar este valor por 100. (Bancodecuador, 2016)

La planeación es importante para ejecutar cualquier actividad económica, por eso en esta investigación se busca identificar los aspectos necesarios para una propuesta productiva a partir de las características de los proyectos que las víctimas proponen, una vez realizado este análisis hacer la caracterización y determinar los lineamientos que podrían ayudar al desarrollo de un proyecto productivo de forma organizada.

DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de estudio

El presente trabajo es una investigación de tipo cualitativa, “la investigación cualitativa comprende un conjunto de diversas estrategias y acercamientos al estudio del mundo social o humano en sus aspectos simbólicos y por tanto no másico o cuantificables” (KATAYAMA, 2014). Por ende, la investigación cualitativa es la indicada en esta investigación dado que permite realizar indagaciones con profundidad y describir los intereses en los proyectos productivos actuales enfocados a las víctimas del conflicto armado; lo cual implicaría generar nuevos interrogantes en el proceso. Dicha labor se realizará por medio de una revisión de documentos inicialmente, que permita analizar diferentes aspectos de dichos proyectos y así llegar a conclusiones con el fin de alcanzar los objetivos propuestos como el de identificar los aspectos necesarios para una propuesta productiva con enfoque a víctimas del conflicto armado, empezando por la determinación de categorías, que se tendrán en cuenta en el trabajo práctico de investigación y que son presentadas en la ilustración No1. Una vez se haya hecho la revisión literaria y analizado la información se podrá caracterizar los proyectos productivos que desarrollarían las víctimas del conflicto armado objeto de esta investigación.

Posteriormente para el trabajo de campo, la investigación se orienta a partir del uso del instrumento “encuestas estructuradas”, las cuales serán aplicadas a ciento cincuenta víctimas del

conflicto armado residentes en Bogotá; de esta forma se podrá conocer a profundidad los intereses por los proyectos desarrollados para ellas mismas, teniendo en cuenta que este tipo de encuesta son “un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos” (Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández, & Varela-Ruiz, 2007).

El enfoque cualitativo permite la definición de categorías, haciendo posible realizar el estudio comparativo de los proyectos actuales y poder identificar los aspectos que permitirían definir los lineamientos de una propuesta productiva adicional para la población en estudio. (KATAYAMA, 2014)

Procedimiento para la recolección de la información

Se aplicó una encuesta, elaborada especialmente para esta investigación. Primero se recaudó información relacionada con las categorías de un proyecto productivo por medio de la investigación de tipo cualitativa como ya se dijo y que se evidencia en la ilustración No1, con el fin de identificarlas y ampliar los conceptos y variables que puedan existir. Dicha encuesta fue dirigida a ciento cincuenta víctimas del conflicto armado que residen en Bogotá, de las cuales cuarenta y dos respondieron.

La encuesta se aplicó de forma digital, mediante el envío de un formato de Google el cual permite recopilar información, por medio de la aplicación Google Docs., y así generar resultados inmediatos con estadísticas puntuales. La población de estudio fue personas o víctimas del conflicto armado radicados en la ciudad de Bogotá de edades entre los 18 a 50 años, con acceso a correo electrónico y que se encuentran incluidos en el registro único de víctimas por hechos victimizantes como desplazamiento forzado, homicidio, desaparición forzada, hechos en contra de la integridad sexual, entre otros. Se obtuvo respuestas de distintas personas elegidas de forma aleatoria y se realizaron tabulaciones en Excel con sus respectivas gráficas.

Población y muestra

La población de estudio fue de 352.873 víctimas del conflicto armado radicadas en la ciudad de Bogotá, y la muestra se toma de forma aleatoria, tomando como elemento básico para el acceso a dichas personas la disponibilidad de herramientas tecnológicas como el correo electrónico para facilitar la recolección de la información. Bajo esta condición se contactó a ciento cincuenta de estas personas, recibiendo respuestas de cuarenta y dos de ellas.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Teniendo en cuenta el primer objetivo de la presente investigación, se encuestaron ciento cincuenta víctimas del conflicto armado radicadas en la ciudad de Bogotá, con el fin de conocer las características de los proyectos productivos de estas personas y así poder determinar algunos lineamientos de una propuesta productiva para esta población. Teniendo en cuenta lo anterior se obtuvieron los siguientes resultados.

En las tablas relacionadas a continuación se encuentran las preguntas con las respectivas respuestas dadas por la población en estudio:

Tablas de la encuesta

Tabla 1
Pregunta 1

1. ¿Para usted que es un Proyecto productivo?
Es el desarrollo o la creación de una herramienta o métodos que permitan generar un bienestar a partir de la aplicación de estas, generando así una satisfacción.
Una propuesta que tiene una aplicación y un fin para producir una materia que tenga acción en el mercado
Que aporte a la sociedad
Es un proyecto que genere rentabilidad
Que produce algún tipo de producto o ayuda sobre algo o alguien
Algo que pueda beneficiar a la sociedad tanto en lo urbano como en rural
es un proyecto en donde se produce algún producto
Que cumpla con todas las políticas que exige los clientes como la calidad el cumplimiento
Son los proyectos que buscan generar rentabilidad económica y obtener ganancias en dinero.

Planeación
Solución a un problema o una necesidad humana
Es un proyecto cumple con los objetivos
Es cuando todo lo estipulado cumple su función dando así un beneficio
Un proyecto que beneficia a las partes involucradas. Que está compuesto de objetivos que no son subjetivos. Si no que brindan el bienestar general de la actividad realizada
Considero que es una propuesta nutrida por aspectos e investigaciones pertinentes, desarrollada en un algoritmo metodológico, y productivo en cuanto que suple alguna necesidad, y/o aporta a quienes se les dirige la misma.
Que sea rentable, novedoso e innovador.
Es la búsqueda de un problema o una necesidad, que con su solución sé que puede el llegar a crear un producto o servicio para solucionar el problema o la necesidad.
puede crear una necesidad de la persona que se quiere cubrir alguna idea
Busca generar rentabilidad económica, y crear un impacto en la economía local y/o nacional, debe generar empleos y ser auto sostenible.
genera o busca una rentabilidad económica para obtener dinero
Para mí son ideas que buscan solucionar algún tipo de problema
Una idea plasmada en hechos que al generarse dan algún tipo de beneficios monetarios o contractuales
Que tiene un beneficio constante
De acuerdo con las necesidades de inflación y demanda e innovación que requiere el consumidor ser un proyecto productivo
Es un proceso en el cual se planea y ejecuta una actividad con el fin de obtener ganancias
Es una idea de negocio que ayuda a dar ganancias y a generar empleo
Para mi es hacer cultivos de cualquier producto
Es una forma de trabajo independiente con el cual pueda generar mi subsistencia
Es una propuesta de negocio que tiene como fin, generar ingresos y que a su vez sea benéfica para una comunidad. en su progreso y crecimiento
Aquel capaz de generar un ingreso sostenible, el cual brinde unas garantías para el mejoramiento de una organización en el tiempo.
Es el desarrollo de una idea con el objetivo de cubrir las necesidades existentes en el mercado.
INICIATIVA PARA GENERAR UN PRODUCTO O SERVICIO PARA UN BENEFICIO
Inversión
Un proyecto productivo consiste en la formulación de una idea de negocio ya sea en el sector de bienes o servicios para suplir alguna necesidad o dar solución a alguna problemática en determinado sector de la población el cual buscan generar algún beneficio económico.
GENERAR MAS CONOCIMIENTOS COMO EL ESTADO BENEFICIA A LAS VICTIMAS
Para promover el desarrollo de una comunidad o en de una población
Es un proyecto enfocado en el beneficio de la comunidad para ayuda o sostenibilidad.
UNA OPORTUNIDAD DE ESTABILIZARSE ECONÓMICAMENTE Y MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA
Proyectos que buscan generar rentabilidad económica.
Este nace de una necesidad o una idea específica para que se considere productivo debe suplir esa necesidad generando resultados positivos.

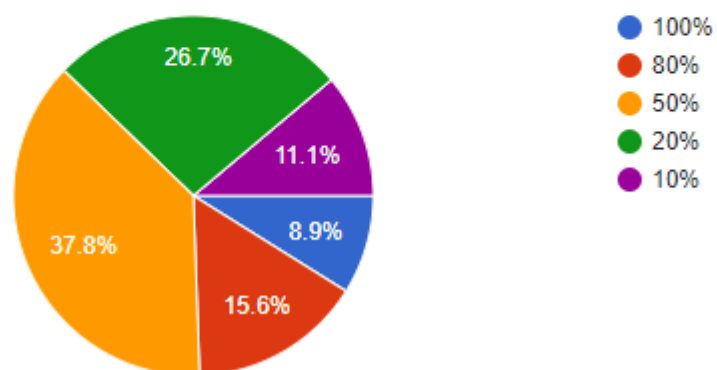
Es el desarrollo de una idea para generar ingresos y estabilidad a las familias que trabajan en el proyecto
Una idea a corto o largo plazo la cual debe ser auto sostenible por sus propios recursos y tienda a crecer con el tiempo evitando perder la inversión inicial y procurando generar ganancias para el crecimiento de esta

Datos obtenidos de encuesta (Elaboración propia)

Teniendo en cuenta las respuestas a la pregunta relacionada anteriormente, se puede concluir que para los encuestados, un proyecto productivo no tiene una definición única, se identifica que es muy subjetivo el resultado, sin embargo, coinciden es que los proyectos productivos tienen como fin el generar resultados financieros positivos.

También es importante resaltar que algunas de las respuestas dan a entender que para los encuestados los proyectos productivos son el desarrollo de ideas que pueden ayudar a resolver problemas de la sociedad como económicos y de empleabilidad.

2. ¿Cuánto porcentaje está dispuesto a invertir de su indemnización para realizar un proyecto productivo?

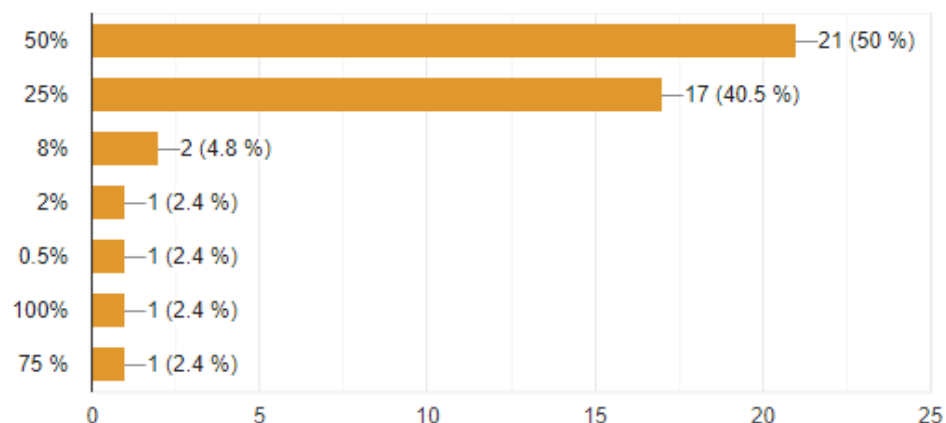


Datos obtenidos de encuesta (Elaboración propia)

En el gráfico anterior se puede apreciar que la mayoría de las personas que respondieron la encuesta están dispuestas a invertir el 50% de la indemnización que el estado brinda como pago

único, con fines de crear un proyecto productivo, esto se ve reflejado con un porcentaje del 38.1% de las personas encuestadas.

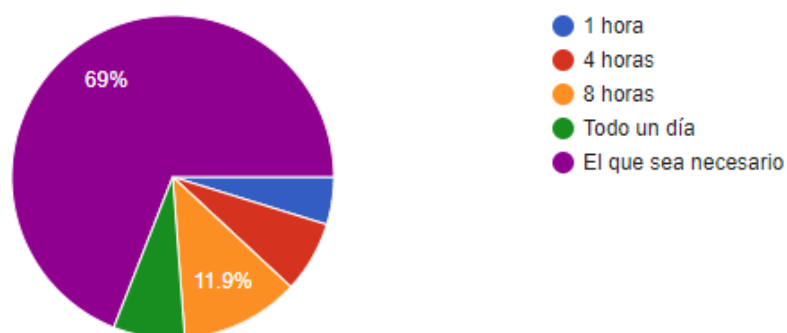
3. ¿Cuánto porcentaje cree usted que debería dar de rentabilidad un proyecto productivo?



Datos obtenidos de encuesta (Elaboración propia)

De los 42 encuestados que respondieron, en su mayoría, representados en 21 personas que representan aproximadamente la mitad de los encuestados creen que la rentabilidad de un proyecto productivo debería ser de un 50%, 17 encuestados creen que la rentabilidad de un proyecto productivo debería ser un 25%.

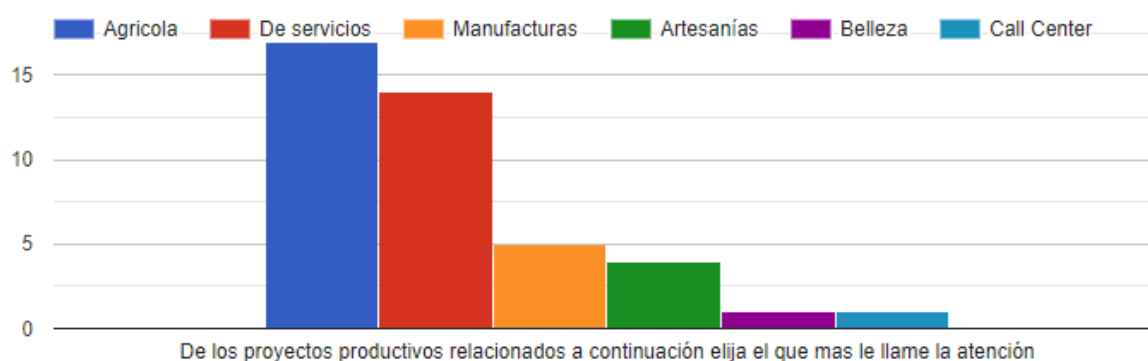
4. ¿Cuánto tiempo cree poder invertir en un proyecto productivo?



Datos obtenidos de encuesta (Elaboración propia)

Se puede denotar que a las personas que respondieron la encuesta no les afecta invertir el tiempo que sea necesario en un proyecto productivo, como se indica en el gráfico relacionado anteriormente se puede evidenciar que la mayoría representada en un 69% invertiría el tiempo que sea necesario en el desarrollo de este.

5. ¿Qué proyecto productivo le llama más la atención?



Datos obtenidos de encuesta (Elaboración propia)

Es muy importante las respuestas encontradas en el gráfico anterior ya que se puede evidenciar que para las víctimas de conflicto armado residentes en Bogotá y que diligenciaron la encuesta, la línea de proyectos productivos que más resalta es el agrícola, seguido de los proyectos productivos de servicio.

Tabla 2
Pregunta 6



Datos obtenidos de encuesta (Elaboración propia)

Observamos en la pregunta 6 que las víctimas del conflicto armado se centran más en su Economía, es decir al realizar un proyecto productivo, logre una buena rentabilidad, un buen pronóstico económico elevado hacia su futuro. Por lo tanto, las demás variables dependen de ello. (Alimentación, salud vivienda y educación)

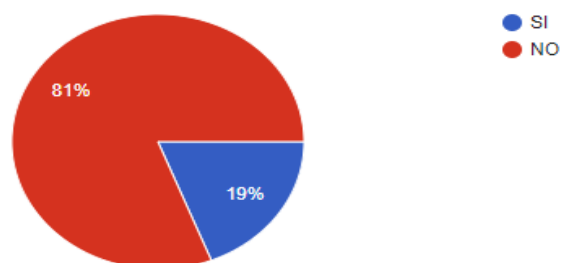
Tabla 3
Pregunta 7



Datos obtenidos de encuesta (Elaboración propia)

Observamos en la pregunta 7, la gráfica el cual nos pregunta que ¿Recursos Necesitaría para cumplir el 100 % de su proyecto productivo?, nos muestra que la mayoría de las personas requieren de su capital, en este caso dinero para cumplir su proyecto a cabalidad. Por lo tanto, este depende de cuánto porcentaje se le invierta.

9. ¿Ha recibido asesoría por parte de la Unidad de Víctimas para hacer un proyecto productivo?



Datos obtenidos de encuesta (Elaboración propia)

Porque nuestra población combina es importante.
Si. Porque es previsible generar una cultura de inclusión
Si, para que puedan tener un sustento y una mejor calidad de vida
Sí, porque la sociedad trabaja y se desarrolla mejor en equipo, brindar la oportunidad de salir adelante aquellos que apenas pueden subsistir del diario vivir
Sí, porque no recibimos apoyo por parte de esa entidad
Si
Si, calidad de vida.
Si
si, brindar la posibilidad de crecer laboralmente
Si porque generan empleo y ganancias para los interesados
Si, ya que fueron desplazados por la violencia afectando su calidad de vida
Sí, porque de alguna forma hay que ayudarles. Porque son personas que no tienen un ingreso cómo muchas otras
Sí, porque considero sería una función de su pertinencia y de inmensa ayuda para dicha población.
No, porque debería ser para toda la población colombiana, no sólo que vivan en Bogotá.
Si,
si, para poder reconocer más nuestro País
Si, para tener una orientación más clara en cuanto a los temas que se quieren ejecutar
Si
Sí, porque la verdad me pondría en los zapatos de aquellas personas
Si porque al ser la capital es indispensable que tenga la cobertura para esta sociedad

no, las víctimas no sólo están en Bogotá
Si
Sí, porque de esta forma las víctimas nos sentiríamos más respaldados.
Sí, porque necesitamos asesoría para hacer un proyecto más duradero
Sí, porque esto ayudaría más al campesino
sí, porque muchos vivimos acá de manera permanente y es importante que mientras podemos retornar tengamos algo productivo que hacer y sea de nosotros.
SI, ya que Bogotá tiene muchas industrias manufactureras y por su diversidad de población, estas podrían aportar conocimientos para innovar
Sí, es la manera más rentable en la cual se pueden restituir los derechos vulnerados a causa del conflicto interno colombiano.
Claro que sí, porque para superar la vulnerabilidad se debe enfocar en proyectos que genere rentabilidad, que dé estabilidad económica para las víctimas del conflicto armado.
Si, ya que por causa de los desplazamientos acaecidos en cualquier departamento nosotros la población víctima tratamos de viajar a las ciudades como Bogotá para encontrar un mejor futuro.
Si
Si, como parte de su política de restitución.
SI
Sí, Porque las víctimas al no tener respuestas en el lugar donde se encuentran, se dirigen a la capital para recibir la atención que no se les da en los pueblos.
Si, ya que también deberían recibir la misma ayuda que reciben las personas de las regiones con índice de conflicto.

Sí, porque las personas víctimas que vivimos en la ciudad también tenemos la necesidad de una estabilidad económica y social ya que se ven reducidas las oportunidades
Sí, todos tienen el mismo derecho, por lo tanto la UARIV debe velar para que todas las víctimas tengan una estabilidad económica ya que en su mayoría no cuentan con los mínimos vitales para sobrevivir.
Si, Bogotá es la ciudad donde se encuentra la mayor parte de víctimas del conflicto armado ya que al ser la capital es considerada como la ciudad con mayores oportunidades.
Sí, porque se tienen ideas y proyectos rentables que generen trabajo a familias en situaciones difíciles para poder sobrellevar las dificultades que se nos presentan y se abrirían puertas a más oportunidades para nuestras familias y la construcción de una mejor calidad de vida. ,
No solo a las de Bogotá... Pues no solo hablemos víctimas en Bogotá

Datos obtenidos de encuesta (Elaboración propia)

En las respuestas relacionadas en la tabla anterior se puede resaltar que la mayoría de las personas están de acuerdo en que la Unidad de Víctimas debería desarrollar proyectos productivos a personas radicadas en Bogotá y se puede dar una estabilidad económica, por lo que Bogotá es la ciudad que más recibe a personas con esta condición de víctimas.

Aspectos necesarios para una propuesta productiva, a partir de las características de las líneas de proyectos productivos que las víctimas proponen.

Dentro de la investigación realizada, se identificaron varias características que la población víctima del conflicto armado que reside en Bogotá, describe en las respuestas recolectadas y que sirven como instrumento de análisis para así poder describir los lineamientos que se aplicarán dentro de este grupo de personas.

Tiempo: en la categoría tiempo, las víctimas que respondieron la encuesta en su mayoría indican que no les importa el tiempo que sea necesario para ejecutar un proyecto productivo, es

muy importante resaltar que en la recolección de la información, se describe que el lapso de duración de un proyecto productivo es indispensable tenerlo en cuenta, y es que el tiempo es un elemento de vital importancia dentro de la planeación de cualquier proyecto, por eso es necesario que estas personas tengan en cuenta este componente dentro de la planeación de un proyecto productivo, para que se lleven a cabo todas las actividades dentro de los plazos establecidos y más si lo que se desea es ejecutar la propuesta en un tiempo determinado.

Presupuesto: Un aspecto de gran importancia que describen los encuestados es la necesidad de apoyo económico, por lo cual es necesario hablar en esta investigación acerca del presupuesto. La mayoría de víctimas encuestadas coinciden en que sin un presupuesto económico es difícil llevar a cabo un proyecto productivo, por eso y como se indica en datos recolectados anteriormente, se evidencia que el estado colombiano mediante diferentes entidades puede apoyar con la inversión económica en estos proyectos. Las víctimas pueden respaldarse con ayuda del estado o también con el uso de la indemnización que reciben y lo podrían destinar para inversión en un proyecto productivo. Se debe tener en cuenta que en caso de usar como recurso financiero el pago de la indemnización, se debe estipular cuánto porcentaje de este se va a utilizar, ya sea el 100% o alguna parte del mismo.

Viabilidad: Si un proyecto productivo es viable o no, se debe mirar desde el punto de vista técnico, identificar si hay recursos económicos y de personal necesarios, el respaldo de entidades que apoyen a las víctimas, políticas de apoyo y aspectos socioculturales positivos. En las respuestas recolectadas, las víctimas manifiestan que la Unidad de Víctimas no les ha brindado asesoría para ejecutar proyectos productivos, este podría ser un motivo por el cual no es viable que las víctimas ejecuten proyectos de esta naturaleza. Para que haya viabilidad debe haber un estudio en donde se determine que el proyecto va a ser rentable.

Beneficios: Todo proyecto productivo busca dar solución a un problema o a una necesidad de una población determinada, en este caso las víctimas del conflicto armado radicadas en Bogotá manifiestan en las encuestas que la necesidad que más desean cubrir es la de tener ingresos económicos, luego de identificar que también se quiere cubrir una necesidad básica como la alimentación. Cabe resaltar que los proyectos productivos buscan solucionar estos problemas que manifiestan las víctimas encuestadas, siempre y cuando se sigan de forma correcta los lineamientos para ejecutar lo planeado.

Necesidad: Las víctimas del conflicto armado que respondieron la encuesta manifiestan que el recurso que más necesitan para poder ejecutar un proyecto productivo es el económico, teniendo en cuenta que estas personas han sido desterradas de todas sus fuentes de ingreso, se puede decir no poseen todo el músculo financiero para hacer realidad un proyecto productivo, por eso como lo indica la Unidad de víctimas por medio del pago de la indemnización que es una compensación económica, se pretende ayudar en el fortalecimiento o reconstrucción de sus proyectos de vida, en estos proyectos la elaboración de uno productivo es primordial ya que ayuda a mejorar la situación económica, no solo de quien hace el proyecto, sino de las familias y comunidad en general.

Utilidad Social: De una manera directa o indirecta los proyectos productivos ayudan al desarrollo económico del país, entonces como lo manifiestan algunas víctimas cuando se cubre una necesidad de empleabilidad se está haciendo una utilidad social del proyecto, que a su vez genera ingresos para estas personas y para sus familias.

Rentabilidad: Por último y como una de las categorías más importantes está la rentabilidad. Para que todas las categorías antes mencionadas puedan servir y generar los resultados esperados, se requiere que dentro de la inversión que vayan a realizar, se tenga en cuenta que las

ganancias sobre la inversión deben superar los costos de esta. Las víctimas encuestadas manifiestan que estarían dispuestas a invertir la mitad de la indemnización que brinda el estado, esto es un aspecto positivo, ya que según los montos que brinda la unidad de víctimas se estaría dando un promedio de 40 SMMLV (UARIV, 2011) y la mitad de esta indemnización serían 20 SMMLV que ayudarían de gran manera en la ejecución de un proyecto productivo en la ciudad de Bogotá, cabe aclarar que esta indemnización se entrega a las víctimas solo una vez..

Lineamientos para una propuesta productiva enfocada a las víctimas del conflicto armado en Bogotá.

Con el fin de determinar los lineamientos para la ejecución de una propuesta productiva enfocada a las víctimas del conflicto armado, es necesario tener en cuenta diferentes aspectos. También cabe resaltar que existen muchos lineamientos para el desarrollo de esta, sin embargo, no se ha establecido dicho formato para este tipo de población, enfocado a una zona urbana como la ciudad de Bogotá. Para muchas víctimas del conflicto armado se les facilita desarrollar propuestas productivas ubicadas en zonas rurales, en las cuales pueden hacer proyectos agrícolas, pero en las zonas urbanas es difícil que estos se puedan ejecutar, cabe aclarar que si es posible. Por eso y teniendo en cuenta las diferentes características de proyectos productivos caracterizados anteriormente, se establecen lineamientos enfocados a proyectos productivos de servicios y/o productos finales, ya que mediante estos no hay necesidad de hacer cultivos agrícolas y no se necesita de un espacio de gran tamaño para ejecutar la actividad, al contrario, se brindan servicios de carácter personal, material o técnico mediante profesionales o instituciones.

Para el grupo de víctimas en estudio, y en general las víctimas del conflicto armado radicadas en Bogotá, se pudo determinar varias características que hacen posible detallar los lineamientos que se van a tratar a continuación.

Lo que le gustaría a las víctimas según las respuestas recopiladas en la investigación es desarrollar proyectos productivos de carácter agrícola, y es que la mayoría de víctimas del conflicto armado en Colombia son desplazadas por la violencia, personas que antes de lo ocurrido tenían sus tierras y cultivos, por eso reflejan en las encuestas esta característica, podría desarrollarse un proyecto productivo enfocado en la línea agrícola como plantean las personas encuestadas, aunque, sería novedoso también hay que tener en cuenta que las condiciones demográficas no ayudarían mucho a la ejecución del mismo.

Para la ciudad de Bogotá la línea de proyectos productivos que más se adapta por las condiciones de infraestructura, sería los de la línea que generan bienes y/o servicios de consumo final porque al no tener que producir y no necesitar gran materia prima para su elaboración se puede crear el proyecto de manera ágil. También hay que tener en cuenta que la tendencia a la creación de herramientas tecnológicas que faciliten la forma de vivir de las personas es una gran oportunidad para generar proyectos productivos, las grandes empresas que son tendencia mundial hoy no utilizan mucha infraestructura para ejecutar sus actividades, empresas como Uber, Facebook, Google, entre otras llegan a sus clientes por medio de herramienta tecnológicas, o simples aplicaciones que se encargan de dar soluciones a problemas cotidianos. Lo anterior se fundamenta en lo dicho por Juan Pablo Consuegra director de mercadeo y operaciones de negocio de Microsoft al afirmar que “La empresa de taxis más grande es Uber y no tiene un solo taxi. Simplemente como dueño de la plataforma gana una utilidad sobre esa transacción”. (Consuegra, 2016)

También es necesario mencionar que para las víctimas que participaron en la encuesta los proyectos productivos generan beneficios económicos que ayudan a suplir necesidades de alimentación, estudio, vivienda, entre otros.

Para que se generen los beneficios económicos esperados se debe contar con un presupuesto, y un análisis básico de rentabilidad para saber si la inversión del porcentaje que se desee de la indemnización es factible.

Se debe hacer el planteamiento del proyecto que se quiere desarrollar de forma organizada. Desarrollar un cronograma estructurado en donde se plasmen los tiempos de duración del proyecto productivo diseñado por las víctimas de conflicto armado, para así tener control y poder hacer seguimiento de los objetivos a cumplir.

La inversión económica en el desarrollo del proyecto productivo debe estar acorde con el apoyo económico con que se cuente al momento de hacer la planeación, también se debe establecer qué porcentaje se va a invertir y calcular cual será el tiempo de retorno de la inversión.

Por último, se logra determinar que las víctimas concernientes en esta investigación tienen un gran interés por el desarrollo de estos proyectos productivos, por eso y teniendo en cuenta el impacto que esto podría tener en la sociedad, se describe una serie de lineamientos técnicos para que puedan elaborar de forma establecida y mediante parámetros un documento con las diferentes características para que un proyecto productivo en la ciudad de Bogotá pueda ejecutarse.

Presentamos algunos aspectos a tener en cuenta al momento de documentar y estandarizar el planteamiento para un proyecto productivo enfocado a víctimas del conflicto armado residentes en la ciudad de Bogotá:

Aspecto Uno.

Título del proyecto

Debe ser relevante e indicar de lo que se desea poner en marcha (¿Qué acción se hará?, ¿sobre quién o qué se actuará?, ¿dónde?). (Ander-Egg & Aguilar Idáñez, 2005)

Aspecto Dos.

Ubicación del proyecto:

Ciudad/Departamento/barrio.

Aspecto Tres.

Población beneficiaria

Se debe indicar a que personas beneficiará el proyecto, que tipo de personas en la sociedad.

Aspecto Cuatro.

Duración del proyecto

Se debe indicar el tiempo que va a durar el proyecto.

Aspecto Cinco.

Resumen Breve

Se debe resumir cual va a ser la finalidad y de que va a tratar el proyecto productivo.

Aspecto Seis.

Objetivo General

Debe responder la pregunta: ¿Qué cambio se desea lograr con el proyecto productivo?, en otras palabras, va a ser el resultado final y de más amplia cobertura que se quiere conseguir.

Aspecto Siete.

Objetivos Específicos

Son los logros concretos que permiten determinar con más claridad lo que se pretende alcanzar con la ejecución del proyecto. Con los objetivos específicos se hace posible el logro del objetivo general por lo que no pueden estar en contra de éste. (Ander-Egg & Aguilar Idáñez, 2005)

Aspecto Ocho.

Actividades

Son las acciones que el proyecto tiene que ejecutar a fin de producir los resultados esperados.

Aspecto Nueve.

Indicadores y medio de verificación

Son las medidas (directas o indirectas) para constatar hasta qué grado se han cumplido los objetivos y actividades planificadas. Desde las actividades hasta el objetivo general deben de tener un indicador que mida su grado de cumplimiento.

Aspecto Diez.

Insumos

Bienes, equipos tecnológicos y servicios necesarios para llevar a cabo las actividades planificadas.

Aspecto Once.

Viabilidad

Es factible la ejecución del proyecto, desde el punto de vista técnico, si existen los recursos económicos y humanos necesarios, el respaldo de entidades que apoyen a las víctimas, políticas de apoyo y aspectos socioculturales positivos. (Ander-Egg & Aguilar Idáñez, 2005)

a. Impacto Social: Beneficiarios directos e indirectos, en este caso, 352.873 víctimas del conflicto armado serían las beneficiarias directas.

El resto de la sociedad que se beneficia de un servicio y comercio en los diferentes sectores, son los beneficiarios indirectos.

Otros indicadores importantes que considerar son la generación de empleo, participación de mujeres cabeza de hogar, niños, jóvenes y adultos mayores. (Ander-Egg & Aguilar Idáñez, 2005)

b. Análisis económico: Los proyectos productivos y de pequeña industria deben presentar un análisis básico de rentabilidad (Ingresos y costos, Flujo de Caja, VAN⁶, TIR⁷, costo beneficio, Punto de equilibrio⁸ y PRI⁹). (Ander-Egg & Aguilar Idáñez, 2005)

Aspecto Doce.

Calendario detallado de ejecución de actividades

Mediante un cuadro se hace un resumen ordenado de acuerdo con el tiempo de inicio y terminación del proyecto.

Monitoreo es el seguimiento continuo que permite ver si las actividades del proyecto se están realizando de acuerdo con lo planificado.

La Evaluación permite conocer si se está logrando cumplir con los objetivos, componentes y actividades trazados originalmente, lo cual se refleja en los grupos que se han beneficiado, ¿en qué cuantía, de qué manera y por qué? Se debe precisar quién realizará la evaluación dentro del proyecto y con qué frecuencia se llevará a cabo el monitoreo. (Ander-Egg & Aguilar Idáñez, 2005)

El modelo tomado anteriormente, para poder hacer el planteamiento de los lineamientos para una propuesta productiva enfocada a las víctimas, fue tomado de un modelo ya establecido por la Secretaría de pueblos, Movimientos sociales y Participación Ciudadana (SPPC) de Ecuador, se

⁶ Valor Actual Neto: Este es un importante indicador que nos muestra si un proyecto seguirá siendo rentable o no en el tiempo y a cierta tasa de interés. (Dirección de Coordinación y Fortalecimiento de Entidades Integrantes, 2007)

⁷ Tasa Interna de Retorno: Es una medida de rentabilidad que equivale a la tasa de interés que dicho proyecto le va a dar a quien invirtió en él. (Dirección de Coordinación y Fortalecimiento de Entidades Integrantes, 2007)

⁸ Punto de equilibrio: Es el punto en el cual nuestros ingresos son iguales a nuestros gastos, y el proyecto no gana, pero tampoco pierde económicamente. (Dirección de Coordinación y Fortalecimiento de Entidades Integrantes, 2007)

⁹ Período de recuperación de la inversión: Este indicador muestra el tiempo que se necesita bajo condiciones específicas para recuperar la inversión realizada en un Proyecto. (Dirección de Coordinación y Fortalecimiento de Entidades Integrantes, 2007)

realiza una serie de adaptaciones para que pueda ser aplicado a nuestro proyecto. (Ander-Egg & Aguilar Idáñez, 2005)

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Las víctimas del conflicto armado en Bogotá han participado en esta investigación indicando que dentro de la línea de proyectos productivos que más les llama la atención son los agrícolas, esta es una respuesta que se esperaría de esta población, teniendo en cuenta que anteriormente se menciona que el hecho victimizante que más se presenta es el de desplazamiento forzado y que en Colombia a lo largo de la historia una de las principales actividades económicas es la agricultura, en el campo poder hacer un proyecto productivo en donde la agricultura sea el enfoque principal resulta sencillo que ejecutarlo en la capital del país, por eso y considerando que en Bogotá existe un sin número de proyectos productivos concluimos que desarrollar un proyecto en el que se brinden servicios o se elaboren productos sin necesidad de hacer cultivos ni tierras es el más adecuado para esta población en esta zona geográfica.

La inversión que pretenden hacer las víctimas en un proyecto productivo tomando como base de financiamiento los recursos dados por el estado en la indemnización, aunque es alta, es necesario que estas personas tengan claro un planteamiento financiero el cual permita que la ejecución genere la rentabilidad esperada.

Consideramos que suplir las necesidades económicas son de gran ayuda para las familias víctimas del conflicto armado en este país, sin embargo, no todo es dinero, el desarrollo de un proyecto productivo acarrea muchas responsabilidades como lo son la responsabilidad social, toda acción que se pretenda ayudar al desarrollo del país y con la debida utilización de los recursos naturales que nos rodean.

Dentro de todo el proceso investigativo realizado, se evidencia que la unidad de victimas dentro de sus funciones principales está la de mejorar las condiciones de vida de las víctimas del conflicto armado, pero la percepción que tienen las victimas encuestadas es que no son suficientes estos esfuerzos para el desarrollo de un proyecto productivo y este podría ser el camino que se supere la brecha de desigualdad en el país. La mayoría de los encuestados respondieron que la unidad de victimas debería desarrollar los proyectos para que de esta forma se vean beneficiados no solo las víctimas directas sino todo el núcleo familiar que se ha visto afectado por el flagelo de la violencia.

Para poder ayudar a las víctimas del conflicto armado a superar su situación de vulnerabilidad desde nuestro punto de vista como estudiantes de administración de empresas, podemos decir que se requiere del apoyo de toda la sociedad, no solo de la entidad encargada de brindar ayuda como la unidad de víctimas, sino que las universidades desde el punto de vista académico deberían mejorar sus sistemas de inclusión para que hayan oportunidades de acceso a la educación superior ya que por medio de esta se puede generar más pensamiento crítico y para que este sea retribuido a la sociedad con ciudadanos pensantes y generadores de ideas que ayuden a mejorar condiciones de vida.

En la actualidad las ideas de negocio pueden darse a conocer de forma tan fácil como por medio del uso de redes sociales, el internet facilita que todos estemos en constante comunicación, es fácil conocer la idea de negocio de cualquier persona en el mundo con solo tener un computador e internet, por eso creemos que si las victimas pueden dar a conocer una propuesta que tenga impacto social y más con la condición de víctima del conflicto puede que muchas personas se solidaricen y ayuden con temas de inversión y de publicidad por medio de redes y así dar a

conocer esa propuesta para que se haga realidad y no quede en el papel como muchas veces sucede.

CONCLUSIONES

En esta investigación se han abordado temas como las víctimas del conflicto armado en Colombia, la entidad encargada de acompañar a estas personas, las medidas por las cuales se reparan a las víctimas, proyectos productivos, entre otros temas que han servido de apoyo para poder desarrollar esta investigación, y por lo tanto no podemos dejar a un lado que a pesar de que las víctimas son muchas y tienen muchas ideas de negocio, las que participaron en esta investigación aportaron ideas que pueden ser de gran ayuda para que en un futuro se emprendan proyectos con lineamientos establecidos.

Aunque es posible desarrollar proyectos productivos de carácter agrícola en ciudades, no se puede dejar atrás que un proyecto productivo enfocado a la prestación de servicios se facilita más en una ciudad como Bogotá, teniendo en cuenta que al momento de crear servicios es más barato que hacer un producto, “La ventaja de innovar en servicios es que resulta más barato que hacerlo en producto. El riesgo se reduce porque la manera habitual de trabajar es poniendo siempre al cliente en el centro. Esto es algo que a veces olvidan los de producto, que se miran más al ombligo y acaban enamorándose de sus diseños y desoyen al cliente”, afirma José López García de Leániz, CEO de Igeneris. (Delgado, 2017). El CEO de Closca una empresa que une el diseño con la tecnología en aparatos inteligentes manifiesta que “los procesos de validación en producto son mucho más caros y largos que en servicio. “Hay que validarlo todo, no solo si tu producto gusta o no a los consumidores, sino también el utillaje, los proveedores, la distribución...mientras que en servicio a veces es suficiente con ir de la mano del cliente”.

(Delgado, 2017). En lo anterior se evidencia algunas ventajas de crear proyectos enfocados en la línea de servicios.

En esta investigación las víctimas que participaron reconocen que la entidad no se está encargando de brindarles asesoría y acompañamiento en la inversión (total o parcialmente) de su indemnización administrativa, en una idea de negocio o el fortalecimiento de un emprendimiento productivo que les permita generar ingresos de forma adecuada y sostenible, por lo que se concluye que a veces las entidades plasman en el papel requisitos que se les solicita más en la realidad no lo cumplen.

La indemnización que reciben las víctimas, la cual no resarce nunca el daño causado por la violencia, sirve para muchos, para poder pagar deudas, comprar insumos para un negocio o emprender una idea productiva, sin embargo, si estos recursos obtenidos fueran invertidos bajo unos parámetros que permitieran ejecutar una línea de proyectos productivos de forma organizada, basándose en unos lineamientos definidos, las víctimas podrían mejorar un poco la situación de vulnerabilidad que presentan, por eso la importancia de determinar los lineamientos que les permitan ejecutar un proyecto productivo capaz de satisfacer sus necesidades, no solo básicas, sino que puedan estudiar y progresar como lo haría cualquier ciudadano.

Para concluir esta investigación creemos pertinente que el determinar los lineamientos para una propuesta productiva enfocada a víctimas del conflicto armado en Bogotá es una pequeña porción de muchas que se pueden aportar para la superación de la desigualdad y para que se mejoren los procesos administrativos en la creación de emprendimiento en Colombia. Si las víctimas del conflicto armado se reunieran y asociaran para crear emprendimiento, sería mucho más fácil que se hicieran notar y así mismo podrían reducir costos y acceder a nuevos mercados para que puedan superar la condición de vulnerabilidad que los afecta. En un documento de la

universidad cooperativa de Colombia, se evidencian algunos beneficios de la asociatividad, encontramos algunos como el “Ampliar economías de escala y por esta vía, alcanzar nuevos mercados, reducir costos y acceder a nuevas tecnologías.” (Universidad Cooperativa de Colombia, 2018).

También se concluye que una vez identificados aspectos necesarios para una propuesta productiva enfocada a víctimas del conflicto armado en Bogotá, no importa el tiempo que sea necesario invertir para ejecutar dicho proyecto, el presupuesto con que cuentan las víctimas es escaso por lo que se requiere del apoyo de la unidad de víctimas para que haya ayuda en este aspecto, también las víctimas pueden invertir dinero de la indemnización que esta entidad les entrega para así poder ejecutar la propuesta, en cuanto a la viabilidad se concluye que la unidad de víctimas no apoya en cuanto a asesorías para ejecutar proyectos de naturaleza productiva por lo que la viabilidad puede ser menor ya que no hay un apoyo estatal, lo anterior tomando como base el resultado de la encuesta. Como en todo proyecto productivo siempre se busca obtener unas ganancias, en este caso no es lo contrario, las víctimas manifiestan que este es el beneficio que desean obtener para así poder suplir sus necesidades, la propuesta productiva puede generar una gran utilidad social aportando a la generación de empleo en el país y ayudando a las familias de las víctimas del conflicto armado a generar ingresos que ayuden a superar condiciones de extrema pobreza y por último se espera que las víctimas puedan utilizar al 50% de la indemnización que entrega el estado como forma de reparación para que así puedan obtener rentabilidad que mejore sus vidas a tal manera que no sigan necesitando ayudas del estado y por sus propios medios puedan vivir en igualdad de condiciones.

Las víctimas del conflicto armado que se encuentran en Bogotá tienen claro que un proyecto productivo es una forma en la que se pueden obtener beneficio económicos que sirven para

mejorar su situación económica, también manifiestan en la encuesta que con el pago de la indemnización que brinda el estado, pueden hacer realidad la idea de ejecutar un proyecto de esta naturaleza, y aunque no estarían dispuestos a invertir el 100% de este dinero, si están de acuerdo en invertir el 50% para poder llevarlo a cabo. Por lo anterior se concluye que si las víctimas pueden invertir la mayor cantidad de dinero que reciben como pago por la indemnización, podría ser que el proyecto productivo que deseen ejecutar tenga mayor impacto, también deben tener en cuenta que para realizar el proyecto productivo se debe hacer un estudio previo y realizar el planteamiento, con la finalidad de que este va a ser un proyecto que podría mejorar en todos los aspectos las vidas de cada uno de los interesados.

RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta que, se pretende dar unos lineamientos a las víctimas del conflicto armado para desarrollar sus proyectos productivos; vemos la necesidad de dar unas recomendaciones con el fin de ayudar a esta población a que tenga más claridad al momento de desarrollar sus proyectos. A lo largo de la investigación se evidencia que un gran porcentaje de las víctimas del conflicto armado se desplazan a la ciudad de Bogotá, con el ánimo de superar su situación de vulnerabilidad, y con la idea de desarrollar un proyecto agrícola. No obstante, en la ciudad resulta una labor compleja su implementación, teniendo en cuenta las diferentes variables demográficas que esta presenta. Por otra parte, se evidencia que la Unidad de Víctimas no cumple con el desarrollo de una política de acompañamiento eficiente a los proyectos que desarrolla esta población, por tal motivo, recomendamos que estudiantes de administración de empresas de la Universidad Santo Tomás de la ciudad de Bogotá, que estén haciendo sus prácticas, puedan realizar sus pasantías brindando asesorías a estas personas, específicamente en ejecución de líneas de proyectos productivos que sean acordes a la ciudad, es decir, proyectos

productivos de línea de servicios, por medio de la aplicación de conocimientos adquiridos durante la carrera que permitirá el afianzamiento de conceptos y practicas adquiridas durante la carrera. Estas asesorías pueden tener contenidos relacionados con presupuestos, análisis de rentabilidad, factibilidad de la inversión de la indemnización, planteamiento de la propuesta, cronograma de actividades, inversión acorde con el apoyo recibido, definir cuanto se va a invertir de la indemnización, tiempo de retorno de la inversión, entre otros. A continuación, sugerimos tener en cuenta la siguiente ficha para ejecutar las capacitaciones:

TEMAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	RECURSOS NECESARIOS PARA LA EJECUCION DE LA ACTIVIDAD
Nombre del proyecto	Crear el nombre que sea relevante y acorde a la actividad que se va a realizar	(Nombre de los capacitadores)	Sala de capacitación, equipo de cómputo, equipos audiovisuales y de sonido
Antecedentes	Origen de la propuesta, entorno en donde se desarrollará	(Nombre de los capacitadores)	Sala de capacitación, equipo de cómputo, equipos audiovisuales y de sonido
Justificación	Importancia del proyecto	(Nombre de los capacitadores)	Sala de capacitación, equipo de cómputo, equipos audiovisuales y de sonido
Objetivo General	Resultado amplio que se desea conseguir	(Nombre de los capacitadores)	Sala de capacitación, equipo de cómputo, equipos audiovisuales y de sonido
Objetivos Específicos	Logros concretos que se desean	(Nombre de los capacitadores)	Sala de capacitación, equipo de cómputo, equipos audiovisuales y de sonido
Indicadores de Verificación	Medidas de verificación de cumplimiento	(Nombre de los capacitadores)	Sala de capacitación, equipo de cómputo, equipos audiovisuales y de sonido
Insumos	Bienes y servicios necesarios para la ejecución de las actividades	(Nombre de los capacitadores)	Sala de capacitación, equipo de cómputo, equipos audiovisuales y de sonido

Viabilidad	Factibilidad del proyecto, existencia de recursos humanos, económicos, respaldo de las instituciones, políticas de apoyo	(Nombre de los capacitadores)	Sala de capacitación, equipo de cómputo, equipos audiovisuales y de sonido
Impacto social	Beneficiarios directos e indirectos	(Nombre de los capacitadores)	Sala de capacitación, equipo de cómputo, equipos audiovisuales y de sonido
Análisis Económico	Análisis de rentabilidad	(Nombre de los capacitadores)	Sala de capacitación, equipo de cómputo, equipos audiovisuales y de sonido
Mercadeo y Comercialización	Donde y como se dará a conocer el servicio	(Nombre de los capacitadores)	Sala de capacitación, equipo de cómputo, equipos audiovisuales y de sonido
Impacto ambiental	Cuidados a tener con el medio ambiente	(Nombre de los capacitadores)	Sala de capacitación, equipo de cómputo, equipos audiovisuales y de sonido
Metodología	Encargados de la ejecución del proyecto, como se harán las actividades	(Nombre de los capacitadores)	Sala de capacitación, equipo de cómputo, equipos audiovisuales y de sonido
Calendario detallado de ejecución de actividades	Tiempos de inicio, duración y terminación del proyecto	(Nombre de los capacitadores)	Sala de capacitación, equipo de cómputo, equipos audiovisuales y de sonido
Monitoreo y evaluación	seguimiento y conocimiento de los logros obtenidos	(Nombre de los capacitadores)	Sala de capacitación, equipo de cómputo, equipos audiovisuales y de sonido

(Dirección de Coordinación y Fortalecimiento de Entidades Integrantes, 2007)

Lo anterior, se justifica en la necesidad que tiene esta población de crear sus propios proyectos y que, por medio de la transmisión de conocimientos que brindarían los estudiantes, se pueda dar claridad en muchos aspectos que posiblemente estas personas desconozcan. Con lo anterior como estudiantes de administración de empresas estaríamos aportando un grano de arena a la construcción de un país más incluyente, que une, tanto la labor de la Universidad como la de los estudiantes que queremos aportar a la creación de un mejor país.

ANEXOS

Cronograma

Objetivos	Actividades	MES 1	MES 2	MES 3	RESPONSABLES	RECURSOS
Caracterizar los posibles proyectos productivos que estarían dispuestos a desarrollar las víctimas del conflicto armado en Colombia, registradas en la Unidad para la Atención y reparación a las Víctimas de la ciudad de Bogotá.	Consultar e indagar acerca de proyectos productivos, características, tipos y analizar la información relevante.				Investigadores, Carlos B, Nathaly M.	Documentos estadísticos de investigación, consulta en las diferentes fuentes tecnológicas, uso de internet, computadores, fuentes como la entidad encargadas de toda la información de víctimas.
Identificar los aspectos necesarios para una propuesta productiva a partir de las características de los proyectos que las víctimas proponen, orientada a víctimas del conflicto armado en la ciudad de Bogotá, registradas en la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas.	Definir parámetros o variables que permitan identificar los aspectos característicos de un proyecto productivo, entender cuáles son los elementos de una propuesta productiva				Investigadores, Carlos B, Nathaly M.	Documentos estadísticos de investigación, consulta en las diferentes fuentes tecnológicas, uso de internet, computadores, fuentes como la entidad encargadas de toda la información de víctimas.
Definir lineamientos para una propuesta productiva, orientado a las víctimas del conflicto	Definir las variables fundamentales de los proyectos productivos, hacer la definición de cada característica de los proyectos que las víctimas proponen.				Investigadores, Carlos B, Nathaly M.	. Documentos estadísticos de investigación, consulta en las diferentes fuentes tecnológicas, uso de internet, computadores, fuentes como la entidad encargadas

armado ubicadas en la ciudad de Bogotá y registradas en la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas.						de toda la información de víctimas.
---	--	--	--	--	--	--

Bibliografía

Ander-Egg, E., & Aguilar Idáñez, M. J. (2 de enero de 2005). *como elaborar un proyecto*.

Buenos Aires: LUMEN/HVMANITAS. Obtenido de <http://abacoenred.com>:

<https://planificacionsocialunsj.files.wordpress.com/2011/09/guc3ada-elaboracic3b3n-proyectos-productivos-sociales.pdf>

Bancodeecuador. (01 de Junio de 2016). *www.banecuador.fin.ec*. Obtenido de

www.banecuador.fin.ec: <https://www.banecuador.fin.ec/wp-content/uploads/2018/04/Modulo-4-Elaboracion-y-gestion.pdf>

CorporativoSerca. (22 de julio de 2013). *Corporativo Serca S.C*. Obtenido de Corporativo Serca S.C.:

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:0GI5ioWAGWIJ:corporativoserca.com/blog/que-es-un-proyecto-productivo/&hl=es-419&gl=co&strip=0&vwsr=0>

CSMLV. (1 de Agosto de 2017). *contraloria*. Obtenido de contraloria:

<https://www.contraloria.gov.co/documents/20181/462047/Cuarto+Informe+Comisi%C3%B3n+de+Seguimiento+y+Monitoreo+al+cumplimiento+de+la+Ley+1448+de+2011/b2d461a7-b742-42fb-a47d-8aa89f7dab76?version=1.2>

Díaz, G. (23 de Marzo de 2016). *creaciondeproyectos*. Obtenido de creaciondeproyectos:

<http://www.creaciondeproyectos.com/como-se-clasifican-los-proyectos/>

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (01 de junio de 2007). *redalyc*. Obtenido de redalyc:

<http://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Dirección de Coordinación y Fortalecimiento de Entidades Integrantes. (1 de ENERO de 2007).

planificacionsocialuns. Obtenido de planificacionsocialuns:

<https://planificacionsocialunsj.files.wordpress.com/2011/09/guc3ada-elaboracic3b3n-proyectos-productivos-sociales.pdf>

KATAYAMA. (01 de Julio de 2014). *ebevidencia*. Obtenido de ebevidencia:

<https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2017/04/Introducci%C3%B3n-a-la-investigaci%C3%B3n-cualitativa-Fundamentos-m%C3%A9todos-estrategias-y-t%C3%A9cnicas.pdf>

LEY 1448. (10 de JUNIO de 2011). LEY DE VICTIMAS. Bogotá.

López, L. C. (01 de enero de 2017). *utadeo*. Obtenido de utadeo:

<https://www.utadeo.edu.co/es/link/observatorio-de-construccion-de-paz/117956/las-victimas-del-conflicto-interno-armado-colombiano>

MENDIVELSO, F. B. (18 de Abril de 2016). *slideshare.net*. Obtenido de slideshare.net:

https://es.slideshare.net/ferneybello54/qu-es-un-proyecto-productivo?from_action=save

OBSBusinessSchool. (01 de Junio de 2014). *obs-edu.com*. Recuperado el 14 de abril de 2015, de
obs-edu.com: <https://www.obs-edu.com/int/blog-project-management/administracion-de-proyectos/tipos-de-proyectos-y-sus-principales-caracteristicas>

ODV. (1 de Julio de 2018). *victimاسبogota*. Obtenido de victimاسبogota:
http://www.victimاسبogota.gov.co/sites/default/files/observatorio/DIAGNOSTICO%20DE%20CONDICIONES%20PARA%20LA%20CONSTRUCCION%20DE%20PAZ%20EN%20BOGOTA_2018.pdf

PMI. (2008). *Guia de los fundamentos para la direccion de proyectos*. Pennsylvania USA: PMI Publications.

RAE. (23 de Enero de 2014). <http://dle.rae.es>. Obtenido de <http://dle.rae.es>:
<http://dle.rae.es/?id=7OpEEFy>

RNI. (1 de Diciembre de 2018). *cifras.unidadvictimas*. Obtenido de cifras.unidadvictimas:
<https://cifras.unidadvictimas.gov.co/>

Tiempo, E. (10 de Julio de 2018). *eltiempo*. Obtenido de eltiempo:
<https://www.eltiempo.com/justicia/investigacion/informe-cuestiona-ejecucion-en-la-unidad-de-victimas-241968>

tipos proyectos. (14 de abril de 2015). Obtenido de Tipos de proyecto:
<https://prezi.com/my2hxtokbekr/proyectos-de-inversion/>

UARIV. (01 de febrero de 2011). *unidadvictimas*. Obtenido de unidadvictimas:
<http://www.unidadvictimas.gov.co/es/ruta-integral-individual/programa-de-acompanamiento/8931>

unad. (16 de Marzo de 2010). *datateca*. Obtenido de datateca.unad:

http://datateca.unad.edu.co/contenidos/edupermanente/infografias/Webs/CicloVI/Tec/Tec_Uni1-L_5-2.htm

unidadvictimas. (10 de Junio de 2011). *unidadvictimas*. Obtenido de unidadvictimas:

<http://www.unidadvictimas.gov.co/es/indemnizacion/8920>

Upegui, A. A. (05 de Mayo de 2011). *www.ucn.edu.co*. Obtenido de *www.ucn.edu.co*:

<https://www.ucn.edu.co/institucion/sala-prensa/documents/manual-de-redaccion-mayo-05-2011.pdf>

Valencia. (1 de Enero de 2014). *univirtual*. Obtenido de univirtual:

<https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf>

Referencia de páginas en el world wide web

<https://www.eltiempo.com/justicia/investigacion/informe-cuestiona-ejecucion-en-la-unidad-de-victimas-241968>

<https://www.elheraldo.co/local/unidad-de-victimas-paga-1634-millones-en-indemnizaciones-295877>

<https://www.radionacional.co/noticia/campo/proyectos-productivos-han-beneficiado-a-cerca-de-50000-victimas-del-conflicto>

<http://www.eluniversal.com.co/regional/bolivar/proyecto-para-victimas-si-se-ejecuto-en-su-totalidad-285575>

<http://www.unidos.gov.co/prensa/comunicados/2017/diciembre/con-proyectos-productivos-continua-reparacion-colectiva-a-victimas-del-conflicto>

<https://www.asuntoslegales.com.co/actualidad/contraloria-denuncia-malos-manejos-en-indemnizaciones-para-las-victimas-2748132>

<https://www.virtuniversidad.com/greenstone/collect/administracion/import/Cuatrimestre%20VIII/Formulaci%C3%B3n,%20Gesti%C3%B3n%20y%20Evaluaci%C3%B3n%20de%20Proyectos%20Empresariales/Proyecto.pdf>

<https://ovacen.com/desarrollo-sustentable-concepto-ejemplos-de-proyectos/>

<http://www.redalyc.org/pdf/342/34202107.pdf>

http://www.victimاسبogota.gov.co/sites/default/files/documentos/Informe%20IGED%202018%20FINAL%20_2018_abril12.pdf

http://www.victimاسبogota.gov.co/sites/default/files/observatorio/DIAGNOSTICO%20DE%20CONDICIONES%20PARA%20LA%20CONSTRUCCION%20DE%20PAZ%20EN%20BOGOTA_2018.pdf

https://gapv.mininterior.gov.co/sites/default/files/condiciones_banco_de_proyectos.pdf

<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/indemnizacion/8920>

<https://www.superfinanciera.gov.co>

<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/ruta-integral-individual/programa-de-acompanamiento/8931>