

Informe final de opción de grado práctica empresarial Nexans Colombia SA

Glenis Mayerly Reyes Parra

Trabajo de grado para optar el título de Profesional de Negocios Internacionales

Director

Jaime Alexander Rangel Cáceres

Magister en Administración de Empresas

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas y administrativas

Facultad de Negocios Internacionales

2023

Dedicatoria

Dedicado a Marilce Parra Duran.

Agradecimientos

Le dedico la sección de agradecimiento mi Madre que me ha apoyado siempre y me ha dado animo durante toda mi vida, a mi abuela por asegurarse de que yo pudiera seguir estudiando y a mi familia maravillosa.

Contenido

Introducción	9
1. Informe final de opción de grado practica empresarial Nexans Colombia SA.....	10
1.1 Justificación.....	10
1.2 Objetivos	10
1.2.1 Objetivo general	10
1.2.2 Objetivo específico	11
2. Nexans Colombia S.A.....	11
2.1 Perfil de la empresa	11
2.2 Estructura organizacional.....	12
2.3 Aspectos económicos	12
2.4 Portafolio de productos y servicios	13
2.5 Aspecto del mercado que atiende.....	13
3. Practicante del área de abastecimiento de Nexans Colombia S.A.....	14
3.1 Funciones	14
4. Marco conceptual.....	16
4.1 Aportes	17
5. Conclusión	17
Referencias.....	19

Lista de figuras

Figura 1. <i>Organigrama Asamblea General Nexans Colombia S.A</i>	12
Figura 2. <i>Organigrama Asamblea General Nexans Colombia S.A</i> ; Error!	Marcador
definido.	no

Resumen

El Presente informe de Prácticas empresariales constituye un requisito establecido por la Institución educativa Santo Tomas de Aquino para optar al título profesional en Negocios Internacionales. La facultad en su división de Ciencias económicas y administrativas de la Universidad Santo Tomas ofrece diferentes opciones de grado donde la Estudiante Glenis Reyes eligió la practica empresarial, la estudiante se desempeñó en el cargo de practicante del Área de Abastecimiento en Nexans Colombia S.A con un contrato termino definido de 6 meses que se comprende desde el 22 de junio de 2022 hasta el 22 de diciembre del 2022. En su efecto quedan constatadas las funciones y actividades realizadas en las fechas que se mencionaron reglones arriba por parte de la estudiante en cuestión

Palabras clave: práctica empresarial, abastecimiento, comercio exterior, negocios internacionales, cables

Abstract

This Business Practices report constitutes a requirement established by the Santo Tomas de Aquino Educational Institution to qualify for the professional degree in International Business. The faculty in its division of Economic and Administrative Sciences of the Santo Tomas University offers different degree options where the Student Glenis Reyes chose the business practice, the student served as an intern in the Supply Area at Nexans Colombia S.A with a contract defined term of 6 months that runs from June 22, 2022, to December 22, 2022. In its effect, the functions and activities carried out on the dates mentioned above by the student in question are verified.

Keywords: internship, supplying, foreign trade, international business, cables

Glosario

Practica Empresarial: Se define como una experiencia tanto académica, laboral y pedagógica cuya finalidad es que el estudiante aplique los conocimientos teóricos y prácticos a un escenario del mercado laboral para fortalecer sus habilidades y aptitudes adquiridas durante el transcurso de la carrera profesional. (Universidad Externado de Colombia, 2003 p.2).

Operador Económico Autorizado OEA: Se entiende como la autorización que otorga una entidad aduanera a una empresa cuya cadena de suministro otorga seguridad a la entidad en materia de obligaciones aduaneras y fiscales. (DIAN, 2022, p.1).

Sistema de Gestión: Se define como una herramienta que permite a las empresas obtener un mejor desempeño de manera organizada (Instituto de Seguridad y Bienestar Laboral, 2021).

LA/FT/FPADM: Se define como un sistema de autocontrol y gestión del riesgo asociados a los delitos de lavado de activos y financiación del terrorismo (Arbeláez y Buitrago,2022, p.8).

Normas ISO: Se definen como una serie de normativas que buscan asegurar que los productos y servicios de las empresas alcanza los estándares de calidad deseada (Normas ISO,2022).

DIAN: Por sus siglas define Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia forma parte del gobierno como entidad pública encargada de la seguridad fiscal del país. (DIAN,2022, p.1).

Introducción

En el presente informe de prácticas empresariales se deja constancia de las actividades realizadas durante los 6 meses de prácticas empresariales realizadas por la estudiante Glenis Mayerly Reyes Parra, En la empresa productora de hilos y cables de fibra óptica Nexans Colombia S.A.S e deja constancia de los conocimientos adquiridos y aplicados durante este periodo de prácticas empresariales y a su vez lo pertinentes que han sido estas para contribuir a su conocimiento, experiencia laboral y desarrollo profesional.

Esta experiencia de prácticas empresariales constituye la primera experiencia laboral relacionada con la carrera profesional cursada por la estudiante. Como un acercamiento a la gestión administrativa del comercio exterior y a la cadena de abastecimiento de una Multinacional como lo es Nexans Colombia. S.A

1. Informe final de opción de grado práctica empresarial Nexans Colombia SA

1.1 Justificación

El presente informe constituye un requisito para que el estudiante perteneciente a la Institución educativa Universitaria Santo tomas, Este documento está dividido en secciones en donde se pueden encontrar Los objetivos generales y específicos.

Información General de la empresa donde se realizaron las prácticas en este caso la Empresa Nexans Colombia S.A, una multinacional enfocada en la transición energética a través de la venta de hilos y cables de fibra óptica.

1.2 Objetivos

Cumplir con los requisitos que exige la Universidad Santo tomas como entidad de educación privada para la culminación de la carrera profesional de Negocios Internacionales. Realizar un informe donde la información de las practicas quede explicita y clara la información para culminar la opción de grado.

1.2.1 Objetivo general

El objetivo general de la practica empresarial es seguir con la línea establecida por la universidad Santo Tomas, realizar el informe que recopile la información y los conocimientos adquiridos, los cuales fueron reforzados durante el periodo comprendido en el segundo semestre del año 2022.

1.2.2 Objetivo específico

1. Ejecutar las funciones asignadas en el cargo de practicante para la empresa Nexans Colombia S.A de acuerdo con el periodo estipulado por la universidad.
2. Fortalecer los conocimientos adquiridos durante la carrera de Negocios Internacionales.
3. Adquirir experiencia en el mercado laboral que mejore el desempeño profesional de la estudiante.

2. Nexans Colombia S.A

2.1 Perfil de la empresa

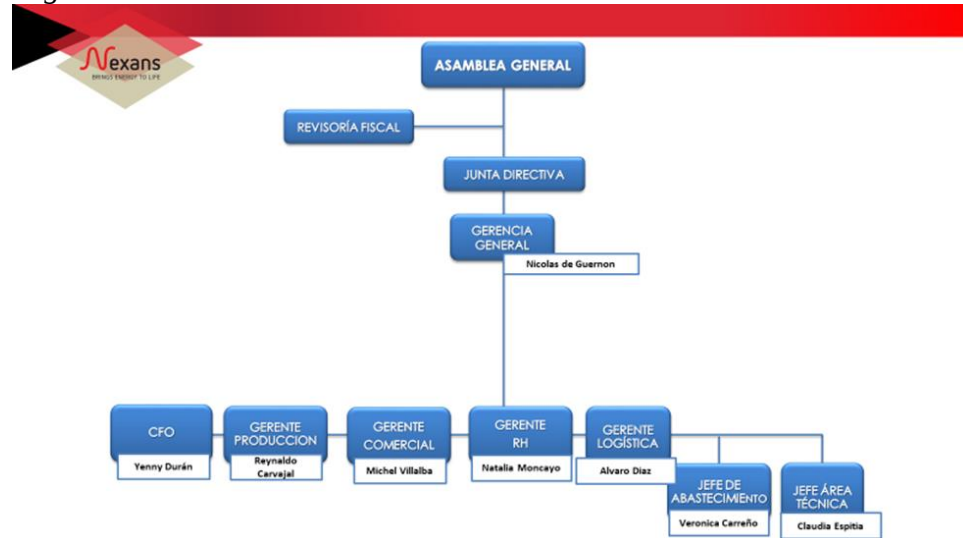
Nexans Colombia S.A es una unidad que forma parte del conglomerado global que constituye Nexans S.A, La cual es la segunda mayor empresa del cable después de Prysmian S.p.A está presente en 34 países con unos 26000 empleados y posee unas ventas de 6.4 billones de euros.

La compañía está ubicada en el parque industrial de Bucaramanga tiene unos 300 empleados, unos 100 son administrativos y los demás son operarios que mantienen la planta en funcionamiento donde se fabrican los cables, hilos y cables de fibra óptica. En un principio fue Cedsa la empresa que fabricaba los hilos y cables, cuando en 1983 fue adquirida por Nexans en un 100%. Luego, durante 2022 en su primer semestre adquirió por 225 millones de dólares La empresa Centelsa especializada en la fabricación de cables de gama alta (Subrayado,2021).

El año pasado (2021) el total de pasivo y patrimonio fue mayor a 230 mil millones de pesos colombianos.

2.2 Estructura organizacional

Figura 1. Organigrama Asamblea General Nexans Colombia S.A



Tomado de (Nexans Colombia S.A, 2022, p.1).

Figura 2. Organigrama Área Abastecimiento Nexans Colombia S.A



Tomado de (Nexans Colombia S.A, 2022, p.1).

2.3 Aspectos económicos

Nexans Colombia tiene una fuerte presencia en el sector industrial, cuenta con más de 200 empleados y está constituida como sociedad anónima

2.4 Portafolio de productos y servicios

Nexans Colombia se dedica a la fabricación de cables destinados a la construcción:

Cables domésticos de instalación, cables industriales, cables resistentes al fuego, cables de energía de baja, media y alta tensión y varios tipos de cables para la transmisión de voz, datos e imágenes:

- Cables de baja tensión aislados
- Redes de Transmisión y Distribución de Energía

Redes de cable para operadores eléctricos y otras redes de infraestructuras (ferrocarriles, aeropuertos, etc.)

Nexans proporciona una completa gama de cables de energía y accesorios de alta, media y baja tensión, evolucionando las técnicas de instalación en los entornos más diversos. Estos servicios, permanentemente demandados para reducir riesgos incrementando a la vez la eficiencia de la red y la rentabilidad.

Cables para Sistemas Solares Generación de Energía Térmica, Hidro e hidráulica

- Minería
- Metro
- Túneles
- Petróleo y gas

2.5 Aspecto del mercado que atiende

Mercado de la construcción: Nexans Colombia S.A atiende en gran parte este nicho del mercado ya que existe una gran demanda en las ciudades y países en vías de desarrollo donde se busca disminuir la brecha de electrificación. Dentro del mercado de la construcción Nexans busca

que sus cables cumplan sus estándares de Seguridad especialmente frente al fuego con el fin de proteger las infraestructuras donde estos son instalados, Dentro este rubro podemos encontrar desde soluciones de cableado hasta estaciones de servicios y de carga para vehículos eléctricos, Nexans ayuda en el desarrollo de su infraestructura para atiendan los siguientes objetivos clave 1. Proporcionar comodidad y facilidad. 2. Reducir tiempo, desperdicio y esfuerzo.3. Aumentar la productividad. 4.Crear un entorno ecológico

Energía renovable: Nexans se enfoca en contribuir a la reducción de la huella de carbono, América Latina produce un 2% de la electricidad mundial y de esta el 65% proviene de fuentes renovables, en un futuro se estima que la demanda de electricidad presentará un crecimiento de al menos un 40% durante los próximos 20 años. Se prevé que durante este periodo de tiempo se ejecuten importantes proyectos de energía renovable, que permitan que el 80% de la nueva energía generada, provenga de fuentes renovables en el mundo

Industria: se enfoca en garantizar el suministro eléctrico, la automatización y la transmisión de datos, de los fabricantes dentro de la industria por este motivo la actividad comercial de nexans se centra en la Automatización, Energías Renovables y Eólicos, Aeroespacial, Ferroviario y Material Rodante y Refinamiento de Petróleo y Gas.

3. Practicante del área de abastecimiento de Nexans Colombia S.A

3.1 Funciones

La estudiante se desempeñó como practicante del área de abastecimiento para Nexans Colombia S.A, en este cargo supervisaba los proveedores para establecerlos en una plataforma

llamada Ariba, para que luego las otras áreas pudieran realizar las órdenes de compra y así abastecer a la empresa de cualquier producto o servicio que se necesitara.

El proceso consiste en que el proveedor envíe al correo los pertinentes documentos como lo son el Rut la cámara de comercio, cedula del representante legal, estados financieros, composición accionaria hasta llegar al beneficiario final, Y por último la entrega del formato nexans diligenciado y firmado por el representante legal. A continuación, esta información se almacena en el archivo y se hace un Vendor Request Form en la plataforma anteriormente mencionada Ariba.

Esto consiste en diligenciar la información del proveedor en la plataforma, después de enviar este formato lo deben aprobar otras áreas para su procesamiento, luego de unos 8 días hábiles el proceso es finalmente ejecutado, el proveedor ya puede ser utilizado para órdenes de compra, ya que dio cumplimiento a todos los requisitos de ley que se deben revisar todos los años, así como mantener la información actualizada para minimizar riesgos y dar cumplimiento a la política Sagrilaft, contra el lavado de activos, proliferación de armas de destrucción masiva y financiamiento del narcotráfico o la corrupción.

La estudiante se desempeñó revisando y clasificando la información de las declaraciones de importación de los productos para abastecer la planta de producción. Debido a que nexans es cliente OEA, Operador Económico Autorizado está obligado a cumplir con todos los requisitos que exige la Dian para poder conservar este estatus, Esta información era clasificada en un archivo de Excel donde se llevaba consecutivamente el registro de los contenedores, los materiales importados, el valor de las cargas, los impuestos y aranceles a declarar en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

La estudiante a través de la plataforma SAP y Ariba hacia control de la llegada de los pedidos, y ante cualquier inconsistencia se procedía a realizar verificación directa con los proveedores a través de email y llamada telefónica.

La estudiante durante sus prácticas empresariales realizó tareas administrativas propias de la actividad de practicante, como redacción de documentos a través de Word, Excel, y manejo de email. Así como la realización del diligenciamiento de documentos que los proveedores debían actualizar con información de la empresa Nexans.

4. Marco conceptual

Proveedor: se define como aquella entidad comercial que facilita o suministra los productos y servicios a un cliente, en este caso a una empresa. (Yacuzzi, 2012, pp.14-15).

Energía Renovables: son Aquellas Fuentes de Energía que se pueden reponer con mayor facilidad y rapidez a lo largo del tiempo (Vega y Ramírez, 2014, p.21).

Comercio Exterior: es el punto de Unión Económico entre Producción de bienes Materiales, consumo e inversión con la finalidad de abastecer con bienes ya sean tangibles o intangibles al consumidor final, debido al ámbito geográfico el comercio exterior abarca el intercambio de bienes entre países mediante compras y ventas que generan obligatoriedad en divisas, excediendo la frontera estatal y desembocando en la economía Mundial. (Lafuente, F, 2010, p.20).

Importación: se define como la acción de introducir mercancías en el territorio nacional cuya procedencia sea extranjera. Si dicha introducción de mercancías es proveniente de zona franca también se considera una importación (Banco de la República, 1999).

Agencia de Aduanas: se define como aquellas personas Jurídicas que están autorizadas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales para ejercer las actividades de Agenciamiento aduanero, la agencia de aduanas actúa como un auxiliar de la función pública aduanera con el objetivo de que sus usuarios cumplan las normas legales en materia de cualquier actividad aduanera (Cuadros,2016, pp.1-2).

4.1 Aportes

El aporte personal que la estudiante otorgo a la empresa como valor agregado está relacionado con los conocimientos adquiridos durante la carrera, los cuales ayudaron a realizar las tareas asignadas de forma eficaz, con atención a los detalles que algunas veces se pasan por alto en el proceso de las tareas de gestión administrativa.

La empresa le aporó a la estudiante experiencia en el ámbito administrativo de una empresa, dándole así un acercamiento real al mercado laboral, sobre todo a la demanda que existe de personal cualificado en el tema de Negocios Internacionales. La estudiante aprendió mucho de los procedimientos que se llevan a cabo en materia de comercio exterior para así abastecer una planta de producción industrial como lo es el caso de Nexans. Pudo conocer lo mucho que se puede llegar a perfeccionar esta profesión trabajando para una empresa tan grande y de lo mucho que se puede llegar a lograr en el largo plazo.

5. Conclusión

La estudiante concluyo que la practica empresarial fue la oportunidad más acertada a la hora de elegir una opción de grado, contribuyo a ampliar la hoja de vida dándole experiencia de

cara a otros trabajos del mismo ámbito profesional. La práctica profesional logro poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la carrera de negocios internacionales y aportar a la estudiante una visión acorde a la realidad del mercado laboral colombiano actual.

Referencias

Arbeláez y Buitrago (2022). Manual Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo. SAINC S.A.

Banco de la República (Art. 1° Decreto 2685 de 1999) <https://www.banrep.gov.co/es/jornadas-capacitacion-dcin-2015>

1#:~:text=Definición%20de%20Importación%3A%20Es%20la,%20Decreto%202685%
20de%201999).

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) (2022) Plegable Operador Económico Autorizado. <https://www.dian.gov.co/aduanas/oea/inicio/Documentos%20de%20interes/Plegable%20Operador%20Económico%20Autorizado.pdf>

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) (2022)
<https://www.dian.gov.co/dian/entidad/Paginas/Presentacion.aspx>

Instituto de Seguridad y Bienestar Laboral (2021) *¿Qué es un sistema de Gestión y para qué sirve?*
<https://isbl.eu/2021/01/que-es-un-sistema-de-gestion-y-para-que-sirve/>

Jhonn Vicente Cuadros. (2016) Concepto 196531 de 2016 Departamento Administrativo de la Función Pública

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77005#:~:text=Las%20agencias%20de%20aduanas%20son,servicio%2C%20orientada%20a%20garantizar%20que>

Lafuente, F. (2010). Aspectos del comercio exterior. Eumed. Net.
http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55760.pdf

Nexans Colombia S.A. (2022). *Organigrama Organizacional Áreas administrativas* [pdf].

Normas ISO (2022) Normas ISO <https://www.isotools.org/normas/>

Subrayado. (2021). *Empresa francesa Nexans adquiere al fabricante de cables colombiano Centelsa* <https://www.subrayado.com.uy/empresa-francesa-nexans-adquiere-al-fabricante-cables-colombiano-centelsa-n793910>

Universidad del Centro de Estudios Macroeconómicos de Argentina (UCEMA) (2012), Buenos Aires Conceptos fundamentales del desarrollo de proveedores, Serie Documentos de Trabajo, No. 486, <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/84344/1/715650408.pdf>

Universidad Externado de Colombia. (2003) *Manual de Prácticas empresariales, Facultad de administración de empresas turísticas y hoteleras*. <https://www.uexternado.edu.co/wp-content/uploads/2017/01/MANUAL-DE-PRACTICAS.pdf>

Vega, y Ramírez, S. (2014). Fuentes de energía: Renovables y no renovables aplicaciones. Alpha Editorial.