

**JUSTICIA HÍDRICA, PODER Y CONFIGURACIÓN TERRITORIAL: PROCESOS
DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL AGUA DULCE EN LOS BARRIOS
MACKLIN HILL, SARIE BAY Y CAMPO HERMOSO DE LA ISLA DE SAN
ANDRÉS**

**MARTHA ALEJANDRA SIERRA GARCÍA
SERGIO GILBERTO RIAÑO MORALES**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:
PREGRADO EN SOCIOLOGÍA**

**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE SOCIOLOGÍA
BOGOTÁ D. C.
2019**

DEDICATORIA

A mi madre, por ser el cimiento en momentos de desilusión e inquietud y su cariño incondicional. A mi hermana, por siempre estar dispuesta a escucharme y apoyarme en cualquier momento y por compartir momentos significativos conmigo.

Cada una de las párrafos escritas están dedicadas a la memoria de mi padre Eulises, quién me animó en este campo de estudio. La fuerza, esperanza y fe durante su último año de vida me permitieron comprender la importancia y significado del amor inagotable y sincero que perdurará en el tiempo. Este trabajo, al igual que cada uno de mis logros, es gracias a los valores, virtudes y fortaleza inculcados en mí. Hoy que no estas, tengo la certeza que este momento hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí.

Con amor, Martha.

A mi madre Patricia y abuela Mariela por su sacrificio y esfuerzo, por apoyarme a lo largo de la carrera y por creer en mi capacidad con espíritu alentador, contribuyendo a lograr mis metas y objetivos propuestos.

Gracias por tanto, con cariño, Sergio.

AGRADECIMIENTOS

Este proceso investigativo fue producto de cada uno de los sentires, personas, voces y caminos, sin los cuales, no hubiera sido posible atender sus luchas cotidianas y comprender que el agua es transmisor y expresión de vida, cultura, comunidad.

Gracias a cada uno por mostrar su historia, el valor de las acciones colectivas y el poder que estas emanan, por visibilizar las formas como defienden y construyen territorio, con el propósito de ver una sociedad más equitativa.

Damos gracias a Dios, quien como guía, estuvo presente en el trasegar de nuestras vidas, dándonos fuerzas para proseguir con nuestras metas sin desfallecer y por haber puesto a todos aquellos que han sido nuestro soporte.

A nuestras familias, por su confianza, amor y acompañamiento incondicional a pesar de las dificultades en cada etapa de nuestras vidas. Ustedes serán nuestro motor para continuar y cimiento para perseverar en cada paso mediante convicciones y valores que nos han inculcado.

A nuestros amigos que siempre han estado ahí para lo que haga falta, por hacer más hermosa y llevadera la vida.

Por último, agradecemos el apoyo de nuestra tutora de investigación Andrea Leiva, que gracias a sus consejos, recomendaciones y actitud nos permitieron culminar este trabajo. A cada uno de los docentes que nos han acompañado en este proceso y nos han visto crecer, y gracias a su sabiduría y conocimientos impartidos hoy podemos sentirnos dichosos.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	7
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN	9
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
Objetivo General	16
Objetivos Específicos	16
DISEÑO METODOLÓGICO	17
Paradigma: Crítico Social	18
Enfoque Metodológico Cualitativo	19
Entrevista semiestructurada	21
Observación Participante	21
MARCO TEÓRICO	22
Ecología Política: un esbozo de sus diferentes enfoques	22
Justicia hídrica: acumulación del agua, disputas y acción social	25
Segregación socio espacial: Una mirada desde la Escuela Marxista Francesa y la Escuela de Chicago	27
<i>Escuela de Chicago: interpretación de la segregación desde la ecología humana</i>	<i>29</i>
<i>Escuela marxista: relación entre desigualdad y segregación</i>	<i>31</i>
Insularidad: las islas como espacios geográficos que evolucionan en una dimensión espacio-tiempo diversa a las tierras continentales	33
Agua y Poder: relación dialéctica entre sociedad-naturaleza	37
CAPÍTULO 1: CICLO HIDROSOCIAL DE LA ISLA DE SAN ANDRÉS: INTERACCIONES ENTRE EL CICLO HIDROLOGICO Y EL DEVENIR SOCIAL	39
Caracterización hidrológica de la isla:	41
Organización del ciclo hidrosocial en el periodo de 1953 a 2019 en la isla de San Andrés:	45
Sistemas de aprovisionamiento de agua de la isla de San Andrés	50
<i>Sistema recolección cultural de Agua Lluvia de la isla:</i>	<i>51</i>
<i>Sistema de Aguas Subterráneas: la interacción de sistemas formados por espacios físicos, sociales y políticos</i>	<i>53</i>
<i>Infraestructura hídrica de gestión</i>	<i>55</i>
CAPÍTULO 2: PODER HÍDRICO- COMPRESIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS PROCESOS DE ACUMULACIÓN Y DESPOJOS DEL AGUA	62
Control y gestión de agua en la Isla de San Andrés: la conectividad física cultural y política del agua	65

Asimetrías de poder hídrico en San Andrés Islas	76
CAPÍTULO 3: TERRITORIOS HIDRICOS: SARIE BAY, CAMPO HERMOSO Y MACKLIN-HILL.....	85
Sarie Bay: Territorio hídrico configurado por su proximidad al sector turístico y comercial	87
Campo Hermoso: Procesos de acción social que configuraron el territorio a partir de dinámicas de cooperación.....	91
Macklin-Hill: Los territorios del agua como un lugar de defensa de los despojos cotidianos.	99
CONCLUSIONES	106
La incidencia del ciclo hidrosocial en la configuración hídrica de la isla de San Andrés.....	107
RECOMENDACIONES.....	110
Anexos.....	129
Anexo 1: Transcripción de entrevistas	129
Anexo 2: Ilustraciones	180

Índice de mapas

Mapa 1. Principales unidades acuíferas de la isla. Tomado de “Plan de Manejo de Aguas Subterráneas” CORALINA (2010).	41
Mapa 2. Ubicación de las formaciones acuíferas en la isla de San Andrés. Tomado de “Plan de Manejos de Aguas Subterráneas” CORALINA (2010).	42
Mapa 3. Caracterización de las microcuencas de la isla de San Andrés. Tomado de “Evaluación ambiental de los planes parciales de ordenamiento territorial” (2006).	43
Mapa 4. Mapa Hidrológico de la Isla de San Andrés. Tomado Sociedad Geográfica de Colombia (2002).	51
Mapa 5. Nuevos límites fronterizos entre Colombia y Nicaragua. Tomado de la Sentencia de la CIJ de la Haya, Cancillería Colombiana (2012).	58
Mapa 6. Ubicación Geográfica Barrios, Macklin-Hill, Campo Hermoso y Sarie Bay. Elaboración propia.....	87

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Intrusión marina. Tomado de “Determinación de los conceptos técnico-operativos para el Plan de Manejo de Aguas Subterráneas de la Isla de San Andrés” (2011).	44
Ilustración 2. Representación del ciclo hidrosocial en San Andrés islas. Elaboración propia.	45
Ilustración 3. Cronología del desarrollo de las tensiones. Elaboración propia	46
Ilustración 4. Planta de ablandamiento del Archipiélago. Tomado dEl Informe Ambiental de CORALINA (1998).	53
Ilustración 5. Infraestructura Hídrica por Barrio. Elaboración propia.	110

Ilustración 6. Oficinas de Coralina en San Andrés Islas. Fuente: Captura propia, tomada por Martha Sierra y Sergio Riaño (San Andrés 2019).....	180
Ilustración 7. Barrio Sarie Bay. Captura propia, tomada por Martha Sierra y Sergio Riaño (San Andrés 2019)	180
Ilustración 8. Periódico San Andrés Bilingüe. Captura propia, tomada por Martha Sierra y Sergio Riaño (San Andrés 2019).....	181
Ilustración 9. Motobombas barrio Campo Hermoso. Captura propia, tomada por Martha Sierra y Sergio Riaño (San Andrés 2019).....	181
Ilustración 10. Visita Yusmidia Lozano y Luis de la Rosa en Universidad Nacional Sede Caribe. Captura propia, tomada por Martha Sierra y Sergio Riaño (San Andrés 2019). 182	
Ilustración 11. Vista panorámica del barrio Campo Hermosa, zona alta. Captura propia, tomada por Martha Sierra y Sergio Riaño (San Andrés 2019).	182
Ilustración 12. Carro tanque llenando cisterna de hotel On Vation en el centro de San Andrés. Captura propia, tomada por Martha Sierra y Sergio Riaño (San Andrés 2019).182	

Índice de Tablas

Tabla 1. Sistema de extracción de agua dulce para acueducto de San Andrés Islas 1996. Fuente CORALINA 1999.....	54
Tabla 2. Estaciones de bombeo de agua potable para 1990 de San Andrés Islas. Tomado de Informe Ambiental Coralina 1998.....	56

RESUMEN

La presente investigación es un análisis de la configuración territorial en torno al uso y acceso al agua potable en la isla de San Andrés donde la precariedad en la distribución del líquido se manifiesta en disputas socioambientales causadas por la escasez, problemas de saneamiento, baja cobertura de acueductos y falta de infraestructura. Las formas de administración y gestión del agua en San Andrés muestran un complejo escenario de discusiones, negociaciones políticas e implicaciones sociales, en el marco de un modelo de desarrollo (capitalista / sostenible) y la gobernanza (poblaciones estatales / locales). Esto permite que el agua se entienda en esta investigación como un promotor de conflictos y disputas sobre el poder otorgado para mantener el control sobre ella. En este marco, el trabajo relaciona e identifica las formas de gestión de recursos entre entidades públicas, hoteles y la población migrante residente de los vecindarios de Macklin Hill, Sarie Bay y Campo Hermoso. El propósito es investigar los procesos de construcción y configuración del territorio alrededor de proceso de *justicia hídrica*.

Palabras clave: Agua, territorio, justicia hídrica, desarrollo y disputas.

ABSTRACT

The present investigation is an analysis of the territorial configuration around the use and access to drinking water on the island of San Andrés where the precariousness in the distribution of the liquid is manifested in socio-environmental disputes caused by scarcity, sanitation problems, low coverage of aqueducts and lack of infrastructure. The forms of water administration and management in San Andrés show a complex scenario of discussions, political negotiations and social implications, within the framework of a development model (capitalist / sustainable) and governance (state / local populations). This allows water to be understood in this investigation as a promoter of conflicts and disputes over the power granted to maintain control over it. Within this framework, the work relates and identifies the forms of resource management between public entities, hotels and the resident migrant population of the Macklin Hill, Sarie Bay and Campo Hermoso neighborhoods. The purpose is to investigate the processes of construction and configuration of the territory around the water justice process.

Keywords: Water, territory, water justice, development and disputes.

INTRODUCCIÓN

La isla de San Andrés ha sido un escenario de disputas territoriales debido a su proceso de urbanización, después de la mitad del siglo XX este territorio ha estado sometido a una densidad demográfica y presión ambiental alta. Dentro de sus principales problemáticas se encuentra la gestión y el acceso al agua entendida como: 1). un elemento que define territorios y territorialidades; y 2). como un actor que configura una segregación socio espacial. La conformación física de un territorio está mediada por relaciones de conflicto y poder entre diversas perspectivas territoriales (Elden, 2010; Harvey, 2003; Lefebvre, 1991; Damonte, 2011). El territorio está conformado por espacios físicos, como las fuentes hídricas, que interactúan con espacios sociales cuyas representaciones se estructuran por grupos alrededor de su entorno, generando interrelaciones con ecosistemas y condiciones sociales, económicas y culturales.

La presente investigación busca comprender las relaciones entre residentes y actores estatales y privados en la configuración territorial en torno al uso y acceso al agua potable en los barrios Macklin Hill, Sarie Bay y Campo Hermoso del Archipiélago de San Andrés. A su vez pretende analizar, como se mencionó con anterioridad, los procesos en los cuales el agua se constituye en un factor relevante en la configuración territorial y su correlación a los modos de apropiación de este recurso entre los distintos actores.

En este trabajo se parte del enfoque de la Ecología Política como referente para comprender la relación entre naturaleza y cultura. Se toma en cuenta la Sociología Urbana para hablar de la segregación socio espacial, en donde el concepto de Justicia Hídrica vislumbra modos, acciones y actores que participan en este proceso. Así pues, el concepto de insularidad manifiesta las relaciones que se generan entre habitantes, instituciones públicas y privadas, en una isla oceánica en la que se generan unas redes de movilidad particulares, debido a su aislamiento y relación geográfica que dialoga con otros territorios.

Como propósito principal, se busca indagar las relaciones que teje el agua, enmarcadas en el concepto de Justicia Hídrica que aborda los vínculos entre agua y poder, observando cómo la transferencia de la propiedad, las estructuras físicas y políticas permiten materializar el poder del agua. La pregunta que surge es ¿cuál es el papel material y social de la infraestructura hídrica en las relaciones sociales? En esta medida, privatizar el agua cuestiona la capacidad del Estado en cuanto a su gobernanza, centralizada o descentralizada, ya que, pasa a manos de otros actores como las multinacionales. El agua pasa a ser parte de una red transnacional, una mercancía, un objeto sobre el que las comunidades no tienen control (Strang, 2019, pp.170-171). Es pertinente concentrarse tanto en las relaciones que tienen los seres humanos con las fuentes hídricas, así como en los procesos de adquisición de derechos para extraer, incautar, dirigir y distribuir el agua.

Este trabajo expone, en primer lugar, el planteamiento del problema que pone en contexto el proceso de extracción, mercantilización y privatización de los recursos naturales que se potencializaron con el establecimiento del Puerto Libre en la isla. Luego, versa sobre la reconfiguración del territorio en torno a la incidencia de este suceso, destacando los efectos en la agricultura, los procesos de urbanización derivados del comercio, la instauración de la industria hotelera, los problemas ambientales y demográficos, la incidencia del narcotráfico y las dificultades de saneamiento y cobertura de acueducto y alcantarillado. En el marco teórico, se presentan los enfoques, categorías y conceptos de análisis que guían la presente investigación y posterior las técnicas y herramientas que se emplearon para la recolección de información (Metodología).

El enfoque metodológico de esta investigación es de corte cualitativo. La información fue recolectada por medio de quince entrevistas semiestructuradas, observación participante, revisión documental (periódicos, documentos institucionales); este proceso se realizó en un periodo de ocho días, es importante resaltar que la corta duración del trabajo de campo se debe a los costos económicos que implica esta investigación. Para el proceso de análisis fue utilizado AtlasTi.

En el primer capítulo analiza las características del ciclo hidrosocial en las formas de uso y acceso al agua en la isla, en el segundo se comprende las relaciones

entre poder y agua por parte de actores estatales y privados que inciden en la gestión y administración del agua y el tercero se tratará de entender, a partir del estudio de caso de los barrios Macklin Hill, Sarie Bay y Campo Hermoso, la organización socio territorial y las formas de relación con el agua.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la isla de San Andrés, las formas de administración y gestión del agua enmarcadas en disputas territoriales entre el agua como un bien y como un derecho fundamental -debido a su carácter ineludible para los individuos y la sociedad-, muestran un escenario complejo de discusiones, negociaciones políticas e implicaciones sociales, las cuales giran en torno a un modelo de desarrollo (capitalista, sostenible) y la gobernabilidad del territorio (Estado, poblaciones locales).

Durante la primera mitad del siglo XX, el archipiélago de San Andrés se sustentaba en cultivos extensivos de coco, naranja y en menor escala otros frutales. En 1953 en el gobierno de Gustavo Rojas Pinilla fue declarado Puerto Libre el territorio del Archipiélago de San Andrés, legislado en la Ley 127 de 1959: “en consecuencia todas las importaciones a dicho territorio serán libres y estarán exentas del pago de derechos de aduana” Ley 127 de 1959 con el fin de incorporar las islas como espacio social, político, económico y cultural al territorio nacional y promover desarrollo económico en el Archipiélago, mediante el libre comercio y el fomento de la industria turística.

Dentro de las consecuencias que tuvo el Puerto Libre, se encuentra el deterioro de la agricultura que cedió espacio frente a la dinámica del comercio, se generó una dependencia de productos agrícolas traídos del continente que resultan más costosos, eximió a los inversionistas en comercio e industria hotelera de impuestos durante diez años, desaparecieron las actividades económicas de la primera mitad del siglo XX, sustituidas por el comercio y el turismo que propiciaron la llegada de población migrante (Zuluaga & Ortíz, 2004), entre otras consecuencias que reconfiguraron el entorno social, económico, cultural, urbano y religioso de la isla.

Desde 1953, los lineamientos de ordenamiento jurídico y territorial incentivaron el desarrollo del turismo, la urbanización de la isla y precarización de servicios públicos “[...] la inadecuada planificación de las obras de infraestructura civil, afectaron las condiciones ambientales, sociales y paisajísticas del archipiélago, en San Andrés” (Betin, 2015. p 105). El aumento de la industria turística aceleró la presión demográfica de la isla. Las nuevas oportunidades para el comercio y para el turismo que vislumbraron con la apertura del Puerto Libre, impulsaron una avalancha migratoria hacia la isla de San Andrés, en donde aparecen dos nuevos grupos: migrantes del Medio Oriente y colombianos de origen continental. En los años cincuenta arriban sirios, libaneses, palestinos, judíos y colombianos procedentes de Bolívar, Atlántico y Antioquia a la isla, los primeros tomaron el control de la mayor parte de la distribución comercial de la isla y, los otros como resultado de la violencia, buscaban oportunidades laborales en construcción de infraestructura hotelera y comercio (Vollmer, 1997). Los procesos migratorios de la isla, estaban respaldados por el Estado colombiano con el fin de asegurar la soberanía sobre el archipiélago e integrar el territorio, promoviendo desarrollo educación y vivienda en la isla.

La llegada de habitantes migrantes reconfiguró el espacio, edificó nuevos barrios en los que se instalaron comerciantes y quienes buscaban nuevas oportunidades laborales. La morfología urbana se modificó por diferentes apropiaciones territoriales y procesos de adaptación que transforman el espacio. En el proceso de urbanización enmarcado en las dinámicas propiciadas por la Ley 127 de 1959, el estado declaró baldíos¹ terrenos y los expropió a isleños con el fin de crear una infraestructura adecuada para el nuevo desarrollo (aeropuerto, hoteles, centros comerciales, hospital y adecuación de las zonas marginales). En los años sesenta se inició el proceso de urbanización: el surgimiento de un núcleo central y la densificación de las viviendas, en North End se construyó el centro urbano al mismo tiempo que surgen nuevas viviendas, hoteles y almacenes. Este proceso se realizó en dos fases: la primera de 1960 a 1970, en esta se produce el aumento masivo de la población, en North End, y la segunda en 1970 a 1985, durante la cual se transforman los asentamientos, se rellenan los pantanos y se construye en cemento la infraestructura

¹ Un baldío es un bien inmueble de propiedad de la Nación y ubicado en zonas rurales, el cual es adjudicado a quien lo ocupa y cumpla los requisitos establecidos por la Ley de Reforma Agraria.

necesaria para el turismo, comercio y administración (Ruiz, 1986). Progresivamente, despojaron a los propietarios isleños y se valorizó la tierra, los primeros migrantes comerciantes y turistas consiguieron terrenos a muy bajos precios. Así, la venta de terrenos culminó a finales de los años ochenta con inversiones en finca raíz de los narcotraficantes y el surgimiento de nueva infraestructura hotelera.

El Archipiélago fue concebido como un foco de desarrollo con posibilidades de inversión en finca raíz y hotelería, su posición geográfica era estratégica para el narcotráfico en medio de las rutas de comercio mundial (Vollmer, 1997). Fue así como el narcotráfico realizó una enorme inversión, en 1985 llegaron migrantes del departamento del Valle a habitar por temporadas; algunos tenían relación con la red de narcotráfico que permeaba a Colombia en esa época, la mayoría contaba con grandes capitales, compraron grandes extensiones de terreno para la construcción de casas de recreo, condominios vacacionales, apartamentos y lujosos hoteles frente al mar. A comienzos de la década de los noventa, con la caída paulatina de los grandes carteles de la droga en el país, se desacelera la migración de personas vinculadas con el narcotráfico, aunque no habitan permanentemente el Archipiélago, adquieren tierras, densifican los asentamientos en las islas, traen mano de obra y realizan inversiones, factores que afectaron la economía y la cultura de la comunidad isleña.

El aumento desmesurado de la población que se dio desde los años cincuenta hasta los años ochenta causó un desequilibrio demográfico. Los censos de la población muestran un crecimiento constante y acelerado de la población, sobretodo en San Andrés. En 1952, había 5.675 habitantes; en 1964 había 16.731; en 1973, 22.989; en 1988, 42.315, y en 1992 la población se calculó entre 70.000 y 80.000 habitantes. La densidad poblacional calculada para San Andrés en 1985 fue de 1.291 habitantes/kilómetro cuadrado. Considerando la extensión de la isla de 27 kilómetros cuadrados, esta tiene la densidad más alta, no sólo del país, sino también de las islas del Caribe (Vollmer, 1997, p. 75). Asimismo, aumentó la infraestructura turística, más de 70.000 personas habitan el archipiélago, más del 60% de los hoteles están asociados a multinacionales hoteleras *On Vacation* y *Decameron*, más del 3% de la mano de obra local está asociada al turismo desde 1993, ocupando una superficie de 27 km² entre turismo, habitantes y otras actividades (Betin, 2015). La actividad

principal de la isla gira alrededor del turismo de masas, sus servicios de playa y oferta de alojamiento masivos son características generales de este tipo de turismo, que se constituyó históricamente en el archipiélago.

En 1991 la Asamblea Nacional Constituyente la elevó a la categoría de departamento y estableció el fundamento de un régimen especial para proteger a la comunidad raizal y enfrentar los graves problemas ambientales y demográficos (Gobernación de San Andrés Islas, 1992, p. 4). Según el censo del 2005, el estimado que habita el territorio de San Andrés es de 65.627 personas, la población está conformada por tres grupos diferentes: raizales, primeros habitantes y descendientes de los procesos de colonización de la isla; inmigrantes, colombianos que han migrado en el siglo XX en busca de nuevas oportunidades; extranjeros provenientes de Medio Oriente y las islas del Caribe. La población mayoritaria son los mestizos, representan el 43,1%, seguidamente están los raizales y las comunidades afrodescendientes que representan el 17,3% de los habitantes, por último, se encuentran los indígenas quienes apenas representan el 0,1% de la población

“...la mayoría de los inmigrantes del interior del país provienen de estratos socioeconómicos relativamente bajos. Además, y no menos importante, la isla se configuró como un destino turístico masivo, lo que ha desbordado la capacidad de carga del ecosistema” (Ministerio de Trabajo, 2014, p. 14).

La reconfiguración del territorio en torno a la incidencia del Puerto Libre, aceleró el proceso de urbanización en la isla, muchos asentamientos humanos adquirieron características de marginalidad y el proceso de densificación del espacio superó todos los cálculos poniendo en peligro la oferta ambiental existente y la capacidad de atención de los servicios públicos, con severas repercusiones ecológicas y culturales.

La isla actualmente se divide en tres sectores North End, La Loma y San Luis; sus barrios más representativos son Sarie Bay, Natania, Almendros que hacen parte del sector residencial y hotelero concentrados en el norte de la isla; La Loma, el Cove y San Luis están ubicados en el centro y sur, conforman la zona rural del archipiélago. Existen otros barrios que no están reportados en el mapa del archipiélago, Nueva Guinea, Salsipuedes, El Cliff, entre otros aledaños. En ese sentido, debido a la densa

concentración urbana y las condiciones medioambientales, los recursos son escasos, el agua per-cápita por habitante corresponde a 150 L diarios, los turistas consumen 180 L diarios², alrededor de 2.500 habitantes tienen pozos domésticos para extraer agua, la cobertura de acueducto y alcantarillado alcanzan el 50.61% en la isla, las frecuencias del servicio son más altas en North End y el sector hotelero.

Los fenómenos desatados por la apertura del puerto en el archipiélago ocasionaron la destrucción de pantanos y acuíferos, aceleró la demanda de agua y los problemas de saneamiento de pozos domésticos hasta la actualidad. El narcotráfico contribuyó la migración, lo que generó, el incremento poblacional de la isla. Asimismo, el agua potable existente abastece el 30% de las necesidades de la comunidad de San Andrés y solamente el 8% de la población que habita sobre las mayores reservas de agua tiene alcantarillado y reciben cada 15 días el servicio de acueducto, mientras el sector hotelero y los barrios en el norte de la isla reciben a diario agua del acueducto.

“Un problema decisivo en San Andrés fue y sigue siendo la falta de agua dulce la cual se puede mantener solamente con dificultad, por la alta permeabilidad y porosidad de la roca caliza, en almacenes naturales. El aprovisionamiento de agua freática se asegura parcialmente a través de cisternas, la planta de salinización, establecida en años recientes permanece inmovilizada por dificultades técnicas” (Ratter 1992, p. 80).

Esta situación se puede entender desde la investigación *La política ambiental del fin de siglo: una agenda para Colombia* de Aguado (2010) que, reconoce la relevancia que tiene el agua en contextos culturales, políticos y sociales diversos, afectados por la presión demográfica que impide una red de alcantarillado estable y la monopolización del recurso por parte de los sectores privados. Esto permite comprender que en la actualidad no existe cobertura de alcantarillado y acueducto, no han implementado proyectos de agua lluvia, ni se encuentran estrategias claras de la cultura del agua. No obstante, destaca que los sanandresanos configuran el

² El consumo promedio de una familia en Bogotá es de 10,76 metros cúbicos de agua y el consumo por habitante es de 76,32 litros por día (Tiempo, s.f.).

espacio y el territorio en sus viviendas de acuerdo con su realidad ambiental; existe una relación sociedad-naturaleza que se modifica constantemente (Aguado 2010, p. 57).

Lo anterior, sumado al proceso de migración y de urbanización, genera disputas por el agua entre distintos actores. Estos, se ubican en escalas sociales y espaciales diferentes de la isla, entre ellos, unos tienen acceso al agua, mientras otros quedan segregados en este contexto, es pertinente estudiar el agua en la isla de San Andrés como un recurso de consumo en un entorno urbano (Macklin Hill, Campo Hermoso y Sarie Bay) en el que se generan formas y relaciones de aprovisionamiento, distribución, uso y significación.

En esta investigación se indaga sobre los procesos de administración y gestión de recursos naturales, específicamente el agua, y sus implicaciones sociales. En ese sentido, las disputas permiten evidenciar las formas de apropiación y reconfiguración territorial en San Andrés, caracterizado por la dificultad de acceso y uso al agua de sus habitantes. Así, la pregunta principal de esta investigación es:

¿Cómo incide la gestión del agua por parte de actores estatales y privados en la segregación socio espacial de los barrios Macklin Hill, Sarie Bay y Campo Hermoso del archipiélago de San Andrés?

Objetivo General

Analizar las implicaciones de la gestión del agua por parte de los actores estatales y privados en la segregación socio espacial de los barrios Macklin Hill, Sarie Bay y Campo Hermoso del archipiélago de San Andrés

Objetivos Específicos

1. Identificar las características del ciclo hidrosocial en las formas de uso y acceso del agua en el archipiélago de San Andrés.

2. Comprender las relaciones entre poder y agua por parte de actores estatales y privados que inciden en la gestión y administración del agua en el archipiélago de San Andrés.
3. Interpretar la organización socio territorial en torno al agua en los barrios Macklin Hill, Sarie Bay y Campo Hermoso del archipiélago de San Andrés.

DISEÑO METODOLÓGICO

A continuación, serán expuestas las generalidades sobre las que se fundamenta la metodología de esta investigación; paradigma, enfoque metodológico, sujeto y objeto de estudio e instrumentos de investigación, con el fin de exponer una ruta metodológica que permita dar respuesta a objetivos y pregunta de investigación:

Objetivos específicos	Método	Técnicas	Propuesta de análisis de la información
Identificar las características del ciclo hidro-social en las formas de uso y acceso del agua en el archipiélago de San Andrés.	Cualitativo	1. Archivo y recopilación de informes institucionales (CORALINA) 2. Entrevistas Semiestructuradas 3. Observación Participativa	1.1. Análisis y descripción de informes 2.1. Guion de entrevistas 3.1. Visitas a CORALINA y Biblioteca del Banco de la República

Comprender las relaciones entre poder y agua por parte de actores estatales y privados que inciden en la gestión y administración del agua en el archipiélago de San Andrés.	Cualitativo	1. Entrevistas semiestructuradas 2. Observación Participante	1.1 Transcripción de entrevistas de funcionarios de Coralina, Universidad Nacional, y funcionarios y exfuncionarios de posadas y hoteles 2.1 Visita Hostal Mom Mariela
Interpretar la organización socio territorial en torno al agua en los barrios Macklin Hill, Sarie Bay y Campo Hermoso del archipiélago de San Andrés	Cualitativo	1. Entrevistas semiestructuradas 2. Observación Participantes	1.1 Transcripción de entrevistas de habitantes de Macklin Hill, Sarie Bay y Campo Hermoso. 2.1 Visita a Macklin Hill, Sarie Bay y Campo Hermoso

Paradigma: Crítico Social

Los paradigmas son postulados científicos universales que proporcionan diferentes problemas y soluciones a las ciencias sociales (Khun, 1986). “Un paradigma significa una cosmovisión del mundo compartida por una comunidad

científica; un modelo para situarse ante la realidad interpretarla y darles solución a los problemas que en ella se presenta” (González 2003, p. 132).

Esta investigación se enmarca en el paradigma crítico social, reconoce una realidad dialéctica en la que los agentes sociales son cocreadores de su propia realidad constituyendo un significado colectivo e individual, “[...] entiende la investigación no como descripción e interpretación, sino en su carácter emancipatorio y transformador” (González 2003, p. 133). En ese sentido, esta pesquisa intentará evidenciar las formas de acceso y uso al agua gestionadas por los habitantes de Maclik-Hill, Campo Hermoso y Sarie bay y su interacción con diferentes instituciones que utilizan y gestionan el recurso en la Isla de San Andrés

Enfoque Metodológico Cualitativo

Esta investigación es de corte cualitativo, las características de esta metodología permiten interpretar una serie de representaciones culturales que se entienden a través de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos (Hernández 2014, p. 9). De esta forma, se comprende una realidad social que se manifiesta de una manera única que es transmitida por testimonios y lugares. Las implicaciones de esta forma de investigación, exige utilizar herramientas metodológicas rigurosas: observación participante y no participante, entrevistas semiestructuradas, análisis de informes, entre otras, son herramientas metodológicas elementales para leer el problema de investigación, develar y describir las formas de segregación socioespacial y justicia hídrica en los procesos de gestión, acceso y uso al agua en Macklin-Hill, Sarie Bay y Campo Hermoso en el archipiélago de San Andrés.

Para delimitar la investigación son precisados aspectos socio-temporales y poblacionales sobre los que se aplicarán los instrumentos de investigación. La pesquisa se llevará a cabo en tres barrios del Archipiélago de San Andrés, Macklin-Hill, Sarie Bay y Campo Hermoso, el tiempo de estudio se divide en dos momentos importantes que giran alrededor del proceso de fundación de Macklin Hill, periodo sin definir, debido a la poca información que existe sobre el territorio y la actualidad 2019. Lo anterior, permite identificar los procesos justicia hídrica alrededor del uso y acceso al agua en comparación con el sistema hidro-social de otros territorios de la isla de San Andrés. La población que participa de la investigación se caracteriza por habitar el territorio hace cinco años, también se contemplan actores privados de hoteles,

posada e instituciones públicas como CORALINA, agentes que inciden en la organización espacial del territorio. Para llevar a cabo lo anterior, se hizo una visita de una semana a la isla de San Andrés, durante ese tiempo, se realizaron dos visitas a Macklin Hill y Campo Hermoso, una visita a Sarie Bay, dos visitas a Coralina, la seccional de la Universidad Nacional y la Biblioteca del Banco de la República y una visita a Credi-Dent local comercial de salud dental ubicado en el centro de la isla (North End). Fueron consultados periódicos tradicionales de la isla de San Andrés: San Andrés Bilingüe, el isleño, Frontera Azul, entre otros, se analizaron informes de CORALINA de 1997, 1998 y se realizaron dieciséis entrevistas.

La población seleccionada para llevar a cabo las entrevistas semi estructuradas, fueron habitantes de los barrios que están inmiscuidos en la investigación, funcionarios de las entidades públicas mencionadas y empleados y exempleados involucrados en el turismo:

- Micaela: habitante de Macklin-Hill desde 1997.
- Martha: habitante de Macklin-Hill, vive en la isla hace más de dos décadas.
- Presidente JAC Macklin-Hill: fundador del barrio Macklin Hill en 1995.
- Víctor Daza: fundador del Barrio Campo Hermoso hace más de 20 años
- Estelman Rambay: cofundador del Barrio Campo Hermoso hace más de 20 años
- Gloria Galeano: habitante de Campo Hermoso y dueña del Hostal Mom Mariela
- John Erazo: propietario en Campo Hermoso hace más de 20 años y fue Jefe de Bebidas y Alimentos en Decamerón.
- Ana María Leiva: dueña de Credi-Dent, local de salud dental, vive en la isla hace 20 años, cerca de Sarie Bay
- Guillermo: trabajador de lavandería de Hotel en Sarie Bay
- Johanna Aguado: subdirectora de mares y costas de Coralina
- Tomás Guerrero: coordinador de proyectos hídricos de la isla de San Andrés
- Vanessa Guerra: geóloga al servicio de la Corporación Ambiental Coralina.
- Yusmidia Lozano: profesora de la maestría Estudios del Caribe de la Universidad Nacional sede Caribe.
- Luis De La Rosa: profesor de química de la Universidad Nacional sede Caribe
- Eder: isleño egresado de la maestría de Estudios del Caribe de la Universidad Nacional sede Caribe.

Después de describir los insumos de la investigación, es necesario explicar cada uno de los instrumentos metodológicos, destacados por dar coherencia y precisión en la fase exploratoria del proceso de construcción de esta pesquisa. Cada técnica de investigación cuenta con características relevantes que permitieron comprender holísticamente el problema de investigación en cuestión.

Entrevista semiestructurada

Se encoge la entrevista como instrumento porque permite “integrar en el estudio los puntos de vista de los participantes, lo que propicia un acercamiento directo a los individuos de la realidad” (Pérez, 2005, p. 187). A medida que el investigador realiza las preguntas, acumula respuesta objetivas, puesto que “es capaz de captar las sensaciones, opiniones, creencias, actitudes o estados de ánimo del entrevistado, enriqueciendo la información y facilitando la consecución de los objetivos propuestos” (Alonso, 1994, p. 30). Por ende, la entrevista “se constituye en una técnica con la cual el investigador pretende obtener información de oral y personalizada” (Murillo, 2007, p.6), que implica un sistema de comunicación interpersonal al integrar a la persona entrevistada como el entrevistador. El tipo de entrevista semiestructurada se conforma de una serie de preguntas, definidas previamente en un guion, pero -que a diferencia de la entrevista estructurada- la formulación y secuencia pueden variar en función de cada sujeto entrevistado; es decir que el investigador realiza una serie de preguntas que delimitan el área a estudiar, pero tiene libertad de profundizar en alguna idea que pueda ser relevante, realizando nuevas preguntas (Delgado y Gutiérrez, 1995).

Observación Participante

La observación participante, parte de una recolección de datos cualitativos, basada en observaciones y sonidos que son registrados en un diario de campo; “...se caracteriza esencialmente por observar y escuchar, con vistas a obtener amplia visión del local de estudio, antes de que el involucramiento y la participación del investigador empiece a influenciarlo” (Fagudez et al 2014, p. 75). Así mismo, involucra al investigador en las dinámicas sociales, a través de la participación en acciones emprendidas por actores en contextos determinados. Esto permite al investigador, conocer y aprehender junto con las comunidades de sus actividades; es un trabajo

continuo que profundiza y detalla en una cultura mediada por diferentes fenómenos sociales.

Esta técnica de investigación implica una observación prolongada del grupo, a través de observaciones participantes y no participantes, “en las cuales el investigador está inmerso en las vidas cotidianas de la gente” (Govea, Vera & Vargas, 2011, p. 29) o por medio de entrevistas cara a cara a los miembros del grupo. “Los investigadores estudian los significados del comportamiento, lenguaje e interacciones de grupos que comparten una cultura” (Clifford, 1991, p. 141).

MARCO TEÓRICO

Ecología Política: un esbozo de sus diferentes enfoques

Uno de los enfoques de esta investigación es la ecología política. Esta es una herramienta teórica analítica (Robbison 2012, p. 561) que busca comprender las relaciones establecidas entre la sociedad y el medio ambiente, las diferencias sociales y políticas producidas por el acceso, uso y control de recursos, los efectos del desarrollo sobre el medio ambiente en entornos globales y locales. No existe homogeneidad sobre el corpus teórico de la ecología política, por lo tanto, surgen diferentes enfoques que serán abordados a continuación y orientarán la estructura teórica del trabajo de investigación con miras a imbricar ecología política con sociología urbana a través de segregación socio espacial, insularidad, geografía humana, poder y agua.

Existen diferentes aproximaciones conceptuales a la ecología política, para esta investigación son explicados cuatro enfoques, neoliberalismo, culturalismo, ecosocialismo y ecología política urbana (Comas, 1999), se hace énfasis en los dos últimos ya que, permiten establecer puntos de contacto en el marco de la investigación.

La ecología política relaciona el enfoque neoliberal a su disciplina a través de los postulados básicos de la economía clásica de Malthus. De ahí, articula los índices de natalidad con la presión ejercida sobre los recursos naturales que posibilitan impactos ambientales y disminuyen los mecanismos de control sobre los bienes comunitarios “[...] si el acceso a los recursos es abierto, la gente ve en ellos una

solución a su situación, procrea abundantemente como mecanismo de defensa y se produce una sobreexplotación de los bienes comunitarios (Dasgupta, 1995. p 10.). Este enfoque hace énfasis sobre el límite de los recursos y propone frenar su utilización indiscriminada (Comas 1991) introduciendo formas de propiedad en el sistema que excluyan la propiedad comunitaria, ya que el problema no radica en la distribución desigual de los recursos, sino en la utilización indiscriminada de estos por grupos que facilitan su agotamiento o destrucción. Erick Wolf, Blakei y Brookfield trabajan alrededor de este enfoque, sus investigaciones resaltan la degradación del suelo y sus consecuencias en el sistema de clases en relación con los recursos naturales.

El enfoque del ecofeminismo acude al culturalismo que resalta “[...] dimensiones simbólicas y cognitivas en las relaciones entre los seres humanos y su entorno natural [...]” (Comas, 1991, p. 84), para dar cuenta de las interacciones entre medioambiente y sociedad y, evidencia que las relaciones entre ambos entornos no se producen por consecuencias de depredación, dominio y destrucción, por el contrario afirma que existe simbiosis entre sociedad y naturaleza sin alterar los ciclos naturales. No obstante, este enfoque carece de un análisis sobre la distribución de los recursos y diferenciación de clase e idealiza vínculos entre mujeres y naturaleza concebidos sobre una base naturalista (Comas, 1991).

Por otro lado, el ecosocialismo deviene de una perspectiva marxista, sobresalta el contexto social y político enmarcado en procesos sociales y de degradación ambiental global y local, analiza la acumulación de capital de Estados y empresas multinacionales y sus implicaciones estructurales en el acceso, uso y gestión de los recursos en la sociedad; “[...] la degradación del medio ambiente procede de la desigualdad básica originada por dos dimensiones separadas: la acumulación de capital y el empobrecimiento” (Durham, 1995, p. 252). Esta perspectiva examina los modelos de desarrollo, políticas y acciones dominantes del Estado, competición e intereses sobre recursos naturales, entre otros fenómenos alrededor del medio ambiente. “El ecosocialismo expande, en definitiva, la perspectiva de la economía política hacia el análisis del uso y la distribución de los recursos naturales y las contradicciones que emergen entre sociedad y entorno” (Comas 1991, p. 95). Así pues, el enfoque ecosocialista, hace énfasis en las pretensiones de los

intereses económicos globales y sus consecuencias sobre el medio ambiente que giran en torno a políticas públicas, fuerzas económicas y aspectos culturales.

Por último, el enfoque de ecología política urbana parte de una descripción del libro *Social Power and the Urbanization of Water: Flows of Power* de Erik Swyngedouw (2004), el cual elabora este enfoque, caracterizado por su corte marxista, a través de un análisis de gestión y acceso al agua en Guayaquil Ecuador. Swyngedouw asevera que existe una relación heterogénea y conflictiva entre la sociedad, la naturaleza y la ciudad, materializado en redes locales, regionales, nacionales y mundiales (Swyngedouw 2004, p. 10). “La dialéctica del medio ambiente y la urbanización consolida un conjunto particular de relaciones sociales a través de una transformación ecológica que reproduce nuevas relaciones de poder” (Swyngedouw 2004, p. 10) configuradas en condiciones urbanas, sociales, físicas y ambientales nuevas que caracterizan el entorno de la ciudad en un proceso de transformación geográfica y urbanización de la naturaleza. Este enfoque imbrica elementos de antropología y sociología, analiza procesos de hibridación socio-natural a través del agua. “La relación entre la circulación de este agua y la corriente del poder se edifica a partir de la circulación de capital de Harvey (1985) y del papel de la urbanización en este proceso” (Meerganz von Medeazza 2006, p. 131).

Cada enfoque proporciona elementos relevantes- unos más que otros- en la elaboración del marco conceptual, densidad poblacional, disminución de los recursos naturales, procesos económicos, acceso, gestión y uso de factores medioambientales, configuración social y urbana entre otros, construyen un enfoque singular para esta investigación. Para efectos de esta investigación se entiende por ecología política, los procesos de apropiación de la naturaleza en entornos urbanos a escala, local, nacional y global que permiten evidenciar formas de circulación, producción y consumo que inciden en el acceso, uso y gestión de los recursos en la sociedad, enmarcados en procesos de injusticia ambiental y sobreexplotación de estos, relacionados con procesos sociales y políticos de diversas escalas (Robbins 2012).

Justicia hídrica: acumulación del agua, disputas y acción social

La ecología política enfoca las disputas y contradicciones fundadas por “la distribución desigual de los recursos ecológicos y del poder de decisión sobre su gobernanza” (Boelens, Duarte & Yacoub, 2015, p. 19), reconociendo los diferentes impactos que ocasiona el deterioro y contaminación del ambiente; así como las estructuras, medios y discursos de poder que los soportan. De igual manera, busca promover alternativas a esos “regímenes de representación dominantes”, para gestar relaciones más justas entre ecología-sociedad y más democrática políticamente (Boelens, Duarte & Yacoub, 2015).

En esta medida, la justicia hídrica se concentra en los estudios de la ecología política basándose en la misma premisa de los costos económicos y sociales afines con el cambio ambiental, así como la distribución inequitativa que ahonda la desigualdad en términos de injusticia cultural, socioeconómica y política (Budds, 2010, p. 197). Busca comprender e interpretar los procesos de acumulación, despojo y adjudicación de propiedad del agua en manos de grupos y usuarios de sectores dominantes; los cuales la establecen en un beneficio inmediato, en lugar de concebirla como un derecho fundamental, en donde la “distribución injusta del agua se manifiesta no sólo en términos de pobreza, sino que también constituye una grave amenaza para la seguridad alimentaria y la sostenibilidad ambiental” (Boelens, Cremers & Zwarteveen, 2011, p.19).

El proyecto teórico y político-social de la alianza de justicia hídrica surge de los debates que se gestaron con la inserción de modelos neoliberales en países de América Latina, Asia, África, Europa y Norteamérica, clima político en el que los nuevos actores (empresas mineras o agronegocios) “despojan las comunidades rurales y territorios indígenas, al reclamar una parte relevante de los derechos de agua existentes, sin reconocer, a menudo, las reglas locales” (Boelens, 2009, p. 307). Sumado a los procesos de cambio climático que tienen impacto en la calidad, previsibilidad y disponibilidad de las fuentes hídricas e incrementa la competencia (Barnett, 2005; Zwarteveen, 2009).

Este grupo interdisciplinar combina el trabajo teórico con la difusión y capacitación, para comprender, identificar y hacer frente a las disputas y procesos de

acumulación del agua; buscando influir en el debate, incitando la acción entre los hacedores de normas y leyes, así como apoyar estrategias de la sociedad civil, “con el propósito de lograr políticas de gestión de agua más democráticas, mecanismos de resolución de conflictos de agua más efectivos, y una distribución más justa de los recursos hídricos” (Boelens, Duarte & Yacoub, 2015, p. 309).

Para analizar estos aspectos se centra tres aspectos: 1). los mecanismos que inciden en los procesos de acumulación y de derechos de agua, en términos de género, clase o etnicidad; 2). las contradicciones, dinámicas y temáticas a nivel estructural de las disputas resultantes; y 3). las conformidades para constituir estrategias por parte de actores y grupos de la sociedad, vinculando diversos niveles jurídicos e institucionales, para solventar conflictos afines con el agua y oponerse a la injusticia hídrica (Boelens, Cremers & Zwarteveen, 2011, p.20).

Los procesos de justicia hídrica se comprenden a partir de tres conceptos: ciclo hidrosocial, poder hídrico y territorio. El primero hace referencia a “la permanente interacción entre el ciclo hidrológico y el devenir social: la manera compleja y diacrónica en que la acción humana (y el poder inherente a ella) reconfigura el ciclo natural del agua y viceversa” (Linton & Budds, 2014, p. 170). A través del ciclo hidrosocial, los factores físicos y sociopolíticos que influyen en el flujo del agua se vuelven intrínsecos, los cuales se encuentran en constante reconfiguración impulsado por intervenciones sociales, físicas y técnicas, como nuevas regulaciones del agua, cambios en la disponibilidad e innovaciones tecnológicas (Linton & Budds, 2014, pp.175-178).

El poder hídrico se desarrolla mediante la privatización, en la medida que se le atribuye un valor económico, “el agua se constituye en una mercancía que puede ser acumulada de manera excluyente por los actores que detentan el poder económico” (Bakker, 2003, p. 20). A su vez, se desarrollan una serie de mecanismos para su control como la infraestructura, conformación de discursos de eficiencia establecido por expertos o técnicos “por medio de los cuales los conocimientos o políticas dominantes buscan subordinar saberes y manejos locales del agua” (Worster, 1985, p. 53).

Las relaciones de poder que están impregnadas en el control del agua forman ámbitos y prácticas en un contexto determinado ya que “los mecanismos de acceso y exclusión del agua establecen relaciones patentes de poder económico, político y posición de poder social y cultural” (Swyngedouw, 2004, p. 2). De acuerdo con esto, las relaciones de poder tienen elementos materiales y discursivos; materiales o *socialmente producidos* porque es producto de procesos biológicos y humanos y, discursivos o *socialmente contruidos* porque al conceptualizar como “natural” se estipulan quiénes, cómo y cuáles son las formas legítimas para extraer, distribuir, administrar, gestionar, entre otras (Budds, 2011).

Dentro de los procesos de justicia hídrica, es preciso identificar las configuraciones socio-espaciales y las particularidades de las poblaciones locales en relación con las fuentes hídricas en sus territorios. Con el propósito de encontrar los factores preponderantes que determinados grupos sociales hacen para ser más ambientalmente sostenibles, socialmente justas y culturalmente apropiadas en cuanto al manejo de ecosistemas y el agua (Zwarteveen, Cremers & Boelens, 2011).

La conformación física de un territorio está mediada por relaciones de conflicto y poder entre diversas perspectivas territoriales (Elden, 2010; Harvey, 2003; Lefebvre, 1991; Damonte, 2011), en donde los territorios en relación al agua integran el espacio físico de las cuencas hidrográficas con los espacios sociales, “conformados mediante el uso que hacen las poblaciones de las fuentes hídricas y de la manera como estas se conectan por el flujo del agua” (Orlove & Caton, 2010, p. 10).

Segregación socio espacial: Una mirada desde la Escuela Marxista Francesa y la Escuela de Chicago.

Desde sus inicios, la segregación socio-espacial ha estado relacionada con estudios sobre la ciudad, no obstante, al ser un concepto multidimensional, ha sido abordado desde diversos enfoques. En sus significados más generales esboza la forma en que se constituye la ciudad, en donde otras hacen énfasis a la distribución de fenómenos de diferenciación económica, política o social en el espacio (Pérez, 2011).

La utilización del concepto de segregación depende de la visión teórica que se adopte para explicar las relaciones sociales. Más allá de disquisiciones concretas, un aspecto de convergencia es que en la sociedad pre-moderna, el asentamiento de las ciudades presenta una álgida segregación social y un uso de suelo carente de elementos técnicos (Davis, 2003). A diferencia de las sociedades modernas en donde los centros urbanos se constituyen en sistemas complejos con altos índices de especialización y estandarización, que a su vez conlleva pobreza y sobrepoblación; dichas condiciones dieron paso a forjar las segmentaciones de clase (Flanagan, 1999).

En los primeros periodos de modernización, la conformación y avance de las urbes se concibe de manera transversal a los cambios de los modos de producción; las cuales, instauraron dinámicas en el espacio que, comenzaron a ejercer y reproducir desigualdades. Por ende, se genera una dialéctica socio-espacial (Soja, 1993; Lefebvre, 1991), lo que quiere decir que la organización del espacio deja de ser un factor secundario a convertirse en un elemento que incide en los procesos individuales y en las dinámicas territoriales.

Es así como numerosas aproximaciones teóricas ponen de manifiesto que dentro de las ciudades existen dinámicas sociales y relaciones que se efectúan en el espacio. En donde fenómenos como la segregación son consecuencia de la falta de integración de los individuos y del conjunto social que sucede por factores culturales o simbólicos derivados de los distintos modos de vida, la ubicación residencial, la división por elementos socioeconómicos o de clase, y por diferencias raciales o étnicas (Ruiz, 2016, pp. 15-16). La morfología urbana refleja las diferentes apropiaciones territoriales y los procesos de adaptación que transforman el espacio, generando territorialidades. Tal es el caso de San Andrés que, por su ubicación, desarrolló una relación ambiental con el territorio. La ciudad presentaba una armonía en su vínculo con el mar. La vegetación de manglar hacía claros los límites de crecimiento como elemento regulador de la trama urbana, pero con las diversas intervenciones en el espacio generó transformaciones en la isla (Zuluaga & Ortíz, 2004).

Para la lectura de la segregación en estos procesos se tomará desde la Sociología Urbana, en donde se distinguen dos grupos elementales de teorías para

la interpretación del contexto: la Escuela de Chicago y la Escuela Marxista. La primera se elige porque aborda la segregación desde la distribución de los recursos y la segunda debido a que hace mención sobre la organización del espacio en términos de consumo y producción de capital. A continuación, se analizan sus postulados, inicio, las explicaciones que le atribuyen a la segregación y, por consiguiente, las ramas teóricas que se derivan.

Escuela de Chicago: interpretación de la segregación desde la ecología humana

La Escuela de Chicago, también denominada Ecología Humana, desarrollada a principios del siglo XX, estudia los problemas urbanos desde una óptica sistemática, en donde construye una perspectiva teórica de la vida social y las ciudades (Orum & Chen, 2003). Sus planteamientos tuvieron una incidencia de los postulados de Durkheim, particularmente, desde la división del trabajo social, así como del darwinismo ligado a nociones de subordinación, dominación y competencia. De igual forma, tiene proximidad con el paradigma funcionalista puesto que “pone énfasis en la naturaleza evolutiva del cambio y la tendencia al equilibrio” (Saunders, 1986).

A partir de la conexión entre patrones espaciales y fenómenos sociales, esta escuela presenta proximidad teórica con el interaccionismo e indaga las particularidades de los sujetos, los roles que adquieren y sus formas de asociación en el esclarecimiento de las problemáticas urbanas. En este proceso se enfatizan dos tipos de agrupaciones: las sociales ligadas al consenso y elecciones individuales y las simbióticas sujetas a la competencia y organización de la población en el medio. Esto es, una organización física y moral en interacción (Park, 1915).

El concepto parte de un acercamiento desde la ecología para el análisis de las comunidades humanas, es aquí donde se genera una de las primeras contextualizaciones sobre la correlación entre sociología y ecología que Wirth (1988) la expresa de la siguiente manera: “... características biológicas de la población tienen un significado sociológico, no sólo porque reflejan el modo urbano de existencia, sino porque también condicionan el crecimiento y futuro predominio de las ciudades y su básica organización social” (p. 178). En este sentido, dentro de la noción de ciudad,

ésta funciona como un sistema; en donde la ciudad es una entidad social que no debe ser entendida por medio de fenómenos aislados.

La ecología humana se sitúa en la competencia por el espacio urbano: por el cual los seres humanos, al igual que los animales, tenderían a competir por el dominio del territorio, intentando ocupar las áreas más llamativas de la ciudad lo cual, en el caso de la vida urbana, significa que los individuos más fuertes estarían capacitados para sentarse en los mejores sectores, mientras que los más débiles serían relegados al resto del espacio urbano (Park, 1999).

Lo anterior se constituye en el aspecto simbiótico, el cual realiza una distinción entre grupos de individuos como población y a la ciudad como medioambiente; en donde deben adaptarse y competir, con el fin de producir más complejidad (Orum & Chen, 2003). Dicha competencia permite generar interdependencia y cooperación a través de una distribución en el espacio diferenciada y unas funciones específicas (Saunders, 1986). Esto se vincula con el aspecto social en la medida en que la fragmentada conciencia colectiva, la libertad individual constituida en anomia y la diferencia son elementos derivados de las sociedades modernas.

Bajo esta perspectiva, la segregación socio-espacial urbana se puede condensar en que los factores socio-económicos, fundamentalmente las diferencias en los ingresos, que son los responsables de los patrones residenciales (Linares & Lan, 2007). No obstante, la interpretación frecuente que la Escuela de Chicago le atribuye a la segregación es concebida como un *fenómeno natural*.

Interpretar la organización de la ciudad desde la óptica de la ecología humana permite concebirla como un factor que necesita regulación y que no presenta elementos de gestión y diseño; lo que da paso a aseverar que la segregación es efecto de los cambios en espacio, el crecimiento de la urbe y, en general, de las condiciones que se desarrollan dentro de una noción de cooperación competitiva (Park, 1915). Es así como la comprensión de la segregación se relaciona con una fase de transformación hacia el equilibrio del orden social y no como un componente patológico.

Escuela marxista: relación entre desigualdad y segregación

Una de las interpretaciones que se pueden realizar a partir de los postulados de Marx es que la desigualdad en las sociedades se analiza a través del concepto de clase social (dominantes-dominados), de manera que la ciudad sea funcional a la reproducción del sistema económico. No obstante, a partir de los años sesenta se plasmaron planteamientos ligados a lo urbano desde la economía política y el marxismo, cuyos autores articulan el método de Marx a las nuevas interpretaciones del fenómeno.

Al concebir a la ciudad teóricamente como objeto de estudio relevante, sus críticas se centran en que las prácticas y teorías urbanas efectuadas hasta el momento se manifiestan como ideologías, en la medida que propenden legitimar la dominación de clase (Castells, 1978). Por ello, se realiza una distinción entre comprensiones deterministas y humanistas. Por un lado, “la visión determinista refuta las nociones de individualidad del sujeto, en donde se enfatiza en la lucha de clases ampliada sobre la cuestión urbana y distingue fuentes no espaciales de las problemáticas urbanas” (Saunders, 1986).

La perspectiva anterior tiene incidencia en los autores que rechazan la importancia del espacio como factor elemental de estudio, puesto que sugiere la relevancia de la clase en la consolidación de las comunidades; lo que enfatiza que el estudio de los centros urbanos representa lo mismo que la observación de la colectividad en su totalidad. A diferencia de la visión humanista, encauzada en la conformación del espacio y sus implicaciones en los aspectos de la vida cotidiana (Saunders, 1986).

No obstante, la economía política urbana se constituye en una corriente abierta a múltiples perspectivas y disciplinas que, a pesar de tener una relación directa con el marxismo, manifiestan una variedad de interpretaciones de la ciudad más allá de la clase social. Dentro de los temas sobresalen la dominación económica, el rol del Estado dentro de las clases sociales y urbanización. Los tres autores más relevantes de esta visión teórica son: Lefebvre, Harvey y Castells.

El fenómeno urbano para Lefebvre era la conjunción de la reproducción de las relaciones sociales capitalistas, la vida cotidiana y el espacio; conforma su síntesis conceptual a partir de tres aspectos: los espacios imaginados derivados de representaciones, las formas del espacio procedentes de lo percibido y las prácticas desarrolladas en el espacio originarias de la experiencia (Lefebvre, 1991). En esta medida, su propósito es vislumbrar “cómo las formas espaciales son productos específicos de producción y cómo contribuyen a la reproducción de la dominación” (Saunders, 1986).

Harvey (1989) hace énfasis en que el medioambiente es resultado de los procesos de la industria capitalista, argumenta que la diferenciación residencial es acceso diferenciado a los recursos indispensables para adquirir oportunidades de ascenso social. Harvey (1989) deriva su interpretación de los procesos de las ciudades mediante estándares del modo de producción hasta la posterior búsqueda de las implicaciones de la segmentación espacial del consumo y producción. Por ello, agrupa en tres períodos del capitalismo procesos de urbanización: “movilización de plusvalías en la ciudad mercantil, producción de plusvalías en la ciudad industrial y absorción de plusvalías en la ciudad keynesiana” (Harvey, 1989).

A diferencia, Castells parte de la noción que “el espacio es la superposición de formas sociales y espaciales en las llamadas *unidades de consumo colectivo*” (Castells, 1977, p. 60). Su ente teórico es “el proceso de consumo como un elemento funcional dentro de la totalidad del sistema social, involucrando la reproducción de la fuerza de trabajo” (Ruiz, 2016, p. 24). En consecuencia, las dificultades del espacio urbano son comprendidas mediante una representación específica de la contradicción que se gesta al interior de las relaciones de producción y las fuerzas productivas (Castells, 1978).

A partir de estos autores, la segregación socio-espacial se interpreta como una consecuencia del modelo de producción de la sociedad capitalista; en donde aportes conceptuales como el Derecho a la Ciudad, expresado por Lefebvre, permite entender la necesidad de otorgar a las clases, grupos y actores excluidos o segregados en el espacio la capacidad de influir en las transformaciones de la ciudad; lo que implica mayor dominio del uso y producción que se produce en lo urbano.

Insularidad: las islas como espacios geográficos que evolucionan en una dimensión espacio-tiempo diversa a las tierras continentales.

El archipiélago de San Andrés presenta una posición estratégica en el Caribe Occidental, debido a las facilidades geográficas de comunicación tanto en el norte como en la parte oriente de los pequeños y grandes territorios rodeados de agua del Mar Caribe. Está compuesto además de dos islas importantes, San Andrés y Providencia, de una serie de cayos próximos a las islas³ y un número de islas y bancos coralinos alejados⁴ (Ratter, 2001, pp. 95-96). La composición de la flora y fauna de estas islas se parece más a la de otras pequeñas islas del Caribe que a la tierra firme centroamericana, lo que, según Parsons (1985), “las hace islas oceánicas que nunca tuvieron contacto con la tierra firme” (p. 188). Esto es debido a que se encuentra en la conocida elevación de Jamaica o de Nicaragua, una cordillera submarina entre la tierra centroamericana y la isla de Jamaica; lo que genera una naturaleza geológica de origen coralino (Ratter, 2001).

Específicamente, la formación de San Andrés se considera la unidad litológica más importante no sólo por su extensión sino por las características hidrogeológicas, como la porosidad y permeabilidad de las rocas calizas, las cuales cuentan con múltiples cavidades que permiten la circulación de agua; además de “la existencia de un conjunto de depresiones circulares de fondo plano que conforman las dolinas, las cuales están alineadas en el centro del valle del arroyo de El Cove” (Parsons, 1985, p. 167).

En esta medida, los aspectos geográficos de San Andrés ponen en manifiesto el término de insularidad que remite inmediatamente al concepto más básico de la isla, la cual se entiende como “tierra rodeada completamente por agua que según el tamaño, se distingue: los arrecifes e islotes (...) a menudo se agrupan en archipiélago, arco o guirnalda insular” (Barriga Bonilla, 1969, p. 44). Por ende, la situación vital

³ Johnny Cay, Rose Cay, Rocky Cay, Haynes Cay, Cotton Cay, Cayos Hermanos, Crab Cay, Cayo Basalto y Cayo Vaca.

⁴ Albuquerque Cay, East-southeast o Courtown Cay, Grasey Cay, Grunt Cay, Bancos de Roncador, Serrana, Serranilla y Quitasueño.

particular de la isla, en contraste con tierra firme, y las formas de comportamiento que de ella se derivan, se describen con el concepto de insularidad.

La insularidad es un concepto con relevancia analítica, el hecho insular puede explicar determinados procesos que se dan en estos territorios, en donde el nivel de aislamiento es lo suficientemente importante como para imprimir diferencias cualitativas a la estructura social, la cultura, la organización política, la diversidad biológica, o la estructura económica (Pitt, 1980; Shaw, 1982; Hache, 1987; Hein, 1988 y Brookfield, 1990). En este sentido, se asume implícitamente que “las islas tendrían unos atributos distintos a los que se observan en pequeñas regiones continentales aisladas” (Godfrey, 2018, p. 21).

La noción de insularidad, desde una dimensión territorial, se basa intrínsecamente en la de aislamiento y fragmentación que está compuesto por lo físico (ambiental), sociocultural (minorías étnicas, por ejemplo) y económico (grupos marginales); que se enfocan en rasgos específicos en varios niveles (jurídico-político, territorial, productivo, recursos, etc.) que se encuentran vinculados entre sí; el término depende de factores geográficos, humanos o físicos (Gombaudo, 2007). Muchos de los estudios socio-culturales interpretan la insularidad como un sistema social pequeño y aislado que se auto reproduce en un contexto geográfico fácilmente diferenciable (Gombaudo, 2007, p. 726). Fenómenos particulares de la *identidad cultural*, el aislamiento y el reducido tamaño de las islas permiten articulación cultural a través de la integración con el entorno natural (Godenau & Hernández, 1996, p. 185).

Los rasgos característicos de la insularidad son la dificultad para beneficiarse de las economías de escala y aglomeración; problemas vinculados al transporte y las comunicaciones; la escasa competencia en los mercados, que favorece situaciones oligopólicas; la amplia apertura y especialización productiva; el valor estratégico y la extracción potencial de recursos como el suelo, el agua o la energía; el alto valor biológico y geológico; la fragilidad de sus ecosistemas; el valor geoestratégico; la existencia de rasgos culturales diferenciados; y la implementación frecuente de marcos político-institucionales (Hein, 1988; Briguglio & Kaminarides, 1993).

Hasta este punto se ha evidenciado como los aspectos geográficos de San Andrés deriva en un sistema que constituye el filtro imperativo de la sociedad a la hora de modelar la interacción con el entorno natural. Por lo tanto, para interpretar los cambios, relaciones y procesos que se llevan a cabo entre el ser humano y el medio natural se tomará la Geografía Humana desarrollada en Francia a finales del siglo XIX y a comienzos del XX bajo la tutela de Paul Vidal de la Blache geógrafo e historiador; el cual centra su interés en las incidencias del medio geográfico sobre la sociedad y los individuos (Febvre, 1955). Esta escuela se conforma en torno a la premisa que las relaciones de la sociedad con la naturaleza son de carácter dialéctico, con el fin de superar los determinismos de lo físico (ambiente) y social (humano).

El tema de las relaciones entre los grupos humanos y el medio natural se convirtió en uno de los problemas clave de la nueva geografía institucionalizada durante el último tercio del siglo XIX; en donde se manifiesta la necesidad de explorar los vínculos entre las relaciones sociales y la estructuración del espacio entre la geografía humana y la sociología, puesto que se evidencia que el espacio es, en realidad, un producto social (Capel, 1984, p. 42). En donde se acuña el término de “ecología humana”, principalmente por Robert Park en 1921, el cual suponía un intento de trasladar a la sociología los conceptos ecológicos de procedencia naturalista, aplicando al estudio de las comunidades humanas el esquema teórico de la ecología vegetal y animal (Capel, 1984, p. 54). Tanto él como sus colaboradores y discípulos (Ernest W., Burgess, R., Wirth, L.) aplicaron ese marco teórico al estudio de las comunidades urbanas en general, y al de los guetos en particular, así como a los análisis sobre la desorganización de la vida comunitaria.

Para estos sociólogos, el concepto darwiniano de la lucha por la vida se convierte en un principio regulador de la sociedad. El orden social aparece como un orden vital basado en el enfrentamiento de intereses conflictivos de individuos o grupos (Capel, 1984, p. 55). De la *competencia* se derivan, a su vez, los principios ecológicos fundamentales del dominio, invasión y sucesión. La lucha de las actividades e instituciones económicas y sociales para conseguir un emplazamiento favorable conduce, en último término, al dominio de unas u otras sobre el espacio y “tiende a determinar el modelo ecológico general de la ciudad en relación funcional

de cada una de las diferentes zonas de la ciudad para con las otras” (Theodorson, 1974, p. 194).

Por su parte, la *sucesión* se relaciona con procesos de desplazamiento e invasión, y designa “esa secuencia ordenada de cambios por la que atraviesa una comunidad biótica en un ciclo de desarrollo” (Park, 1936, p. 45), a través de estadios más o menos definidos, en los que se reconocen, al igual que en las comunidades orgánicas, fases progresivas, etapas clímax y fases de degradación. Para Park (1936), los grupos sociales constituyen, por otra parte, comunidades, son sistemas integrados de hábitats y sus habitantes. Esas comunidades poseen una cierta unidad orgánica, y tienen una estructura definida y una evolución desde la juventud a la senectud (Capel, 1984, p. 54). Los procesos de integración o desintegración social, son estudiados como procesos metabólicos. Las implicaciones ideológicas de esta perspectiva resultan claras, ya que con ella fenómenos sociales tales como la segregación espacial aparecen como inscritos en el orden de la naturaleza.

El concepto de espacio vital que había usado Ratzel a finales del siglo XIX, que fue criticado por otros geógrafos, reaparece ahora años más tarde en la obra de Park. En efecto, según él, la presión demográfica sobre los recursos naturales influye en el hábitat y tiende a intensificar la competencia. Los controles sobre el volumen y el movimiento de la población “presentan extraordinarias semejanzas” (Theodorson, 1974, p. 158) con las poblaciones animales y vegetales, aunque son más complejos, ya que “en su seno la competencia biótica y la lucha por la vida han asumido formas superiores y más sublimadas” (Entrikin, 1980, p. 47). Todos estos aspectos referidos a la comunidad biótica, y basados en la competencia, se integran en la obra de Park resumidamente bajo el concepto de *simbiosis*, y constituyen la base sobre la que se edifica la superestructura cultural. En este sentido, la ecología humana es el “estudio del desarrollo e interacciones de las sociedades humanas entre sí y con su medio” (Capel, 1984, p. 67); de manera concreta se ocupa de la “evolución de la forma y comportamiento humano y del uso y abuso de los recursos de los ecosistemas que las culturas han aprendido explotar” (Boughey, 1971, p. 103).

La geografía humana en relación con el concepto de insularidad señala que las islas parecen evolucionar en una dimensión del espacio-tiempo diferente a las de las tierras continentales, puesto que la isla, que se define como una porción de tierra claramente delimitada y rodeada por agua, tiene su especificidad que varía según sea

atlántica, mediterránea, caribe u oceánica (Ospina & Guidales, 2004). La relación de los habitantes con el contexto ambiental y el área total de territorio se conforman en factores relevantes en el análisis de las islas; puesto que los ecosistemas particulares, definido por litorales, los límites físicos y los vínculos entre el ecosistema determinan “cuales son los recursos estratégicos y la competencia por los usos entre los distintos actores que interactúan en él” (Ospina & Guidales, 2004, p. 37).

Agua y Poder: relación dialéctica entre sociedad-naturaleza

El agua es un elemento indispensable para sistemas naturales y sociales, sus características garantizan bienestar, placer, reproducción de ciclos hidrológicos, sociales y económicos; este recurso hídrico “[...] es un alimento primario, un macronutriente y un vehículo para la producción, preparación, transformación e ingesta de los alimentos” (Camargo & Camacho 2019, p. 8); su uso configura el hábitat de relaciones sociales, económicas, y ecológicas entre seres vivos y no vivos. (Camargo & Camacho 2019) y, se manifiesta en el sistema social por medio de infraestructura, acueductos, alcantarillados, tuberías, pozos sépticos, elementos tecnológicos y paisajes que recrean entornos con manifestaciones culturales y políticas alrededor de este recurso. Camargo & Camacho (2019) parafraseando a Kinhil Anand, arguyen que los elementos que producen agua potable también posibilitan interacción de subjetividades políticas, ciudadanías y formas de autoridad. En contextos urbanos, la infraestructura hídrica y cada uno de los elementos mencionados anteriormente se manifiestan en fenómenos socialmente contruidos alrededor del agua. No obstante, las interpretaciones del agua se hacen presentes en escenarios marítimos, territorios de pesca y agricultura, escenarios en los que también surgen tensiones, contradicciones y despojos.

Cada forma en la cual se manifiesta el agua “[...] puede implicar el deseo y la necesidad de poseerla y controlarla, modificarla o deshacerse de ella. La irrigación, los acueductos y otras infraestructuras de conducción del líquido a los hogares y otros lugares son formas de control” (Camargo & Camacho 2019, p. 13). En ese sentido, los recursos hídricos se configuran en diferentes formas de poder, representadas en

disputas enarboladas alrededor de este recurso que producen cambios en el ambiente y la sociedad; migraciones, inundaciones, privatización, son fenómenos ocasionados por el agua, que han incidido en diferentes entornos sociales⁵, estos hechos sociales posibilitan considerar el recurso hídrico como un elemento de dominación y reproducción de nuevas realidades. “El agua no es solo un recurso sino también un medio a través del cual imaginamos nuestra relación con la naturaleza y con otros miembros de la sociedad. (Camargo & Camacho 2019, p. 15).

Verónica Strang asegura que existe una relación intrínseca entre el control del agua y el poder político (Strang 2019, p. 168). En ese sentido, se entienden las relaciones entre agua y poder como realidades discursivas y materiales y como un elemento constitutivo de la experiencia humana mediado por múltiples aspectos políticos, históricos, sociales y culturales erigidos para establecer su acceso, gestión y uso alrededor de la escasez, el exceso y la calidad del agua

⁵ Véase inundaciones en las ciencias sociales, *Rising Tide: The Great Mississippi Flood of 1927 and how it Changed America* de John Barry

CAPÍTULO 1: CICLO HIDROSOCIAL DE LA ISLA DE SAN ANDRÉS: INTERACCIONES ENTRE EL CICLO HIDROLOGICO Y EL DEVENIR SOCIAL

Para describir y comprender las relaciones hidrosociales que se erigen en el Archipiélago de San Andrés, es necesario retomar elementos del marco teórico que permiten ubicar el proceso de investigación a través de la ecología política; para efectos del análisis de este capítulo, se entiende como un proceso relacional entre diversos actores -Veolia, Universidad Nacional y la Corporación para el Desarrollo Sostenible del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina (CORALINA)- que inciden en procesos socioambientales en torno a formas de tratamiento, distribución, almacenamiento y conducción del agua dulce en la isla de San Andrés, procedimientos enmarcados en relaciones conflictivas entre la sociedad, la naturaleza y la isla (Swyngedouw 2004, p. 10) “La dialéctica del medio ambiente y la urbanización consolida un conjunto particular de relaciones sociales a través de una transformación ecológica que reproduce nuevas relaciones de poder” (Swyngedouw 2004, p. 10).

Este enfoque relaciona procesos de hibridación sicionatural a través del agua, discute alrededor de una visión biocéntrica y es un inter-juego entre medio físico y actividad humana, interrelaciones e interdependencias de ecosistemas, condiciones sociales, económicas y culturales en las que operan situaciones de conflicto y poder que se resignifican de acuerdo con diferentes momentos (Milesi 2013, p. 9) de la isla.

Desde esta perspectiva la relación entre naturaleza y cultura, ya no se fundamenta en una noción segmentada. Se comprende como dos aspectos disímiles que interactúan, desde el enfoque sicionatural⁶, se ha propuesto que “la naturaleza es una construcción hídrica” (Swyngedouw, 2009, p. 56), poniendo en manifiesto los vínculos entre agua-sociedad, así como la necesidad de analizarla por medio de su interrelación y fluidez (Strang, 2014). El agua es un elemento que es social y material

⁶ Este enfoque plantea que al resignificar la dicotomía naturaleza/cultura, se abre “un paisaje en el que los estados y las sustancias son sustituidos por procesos y relaciones; la cuestión más importante ya no es cómo objetivar sistemas cerrados, sino como explicar la propia diversidad de los procesos de objetificación” (Descola, 2001, p. 23; Milesi, 2013, pp. 11-12).

simultáneamente que, si bien tiene características biofísicas, es un proceso social lleno de representaciones y significados (Boelens, 2013; Strang, 2004).

Es necesario reconocer las dimensiones sociales más amplias del agua, en donde el concepto de ciclo hidrosocial se constituye en un medio para teorizar y analizar las relaciones agua-sociedad. Esta noción se basa en el ciclo hidrológico el cual describe el proceso físico del agua desde la precipitación hasta la infiltración, almacenamiento y evaporación; pero integra estas propiedades físicas y procesos con los actores sociales e instituciones que dan forma a estos flujos (Swyngedouw, 2013, p. 58).

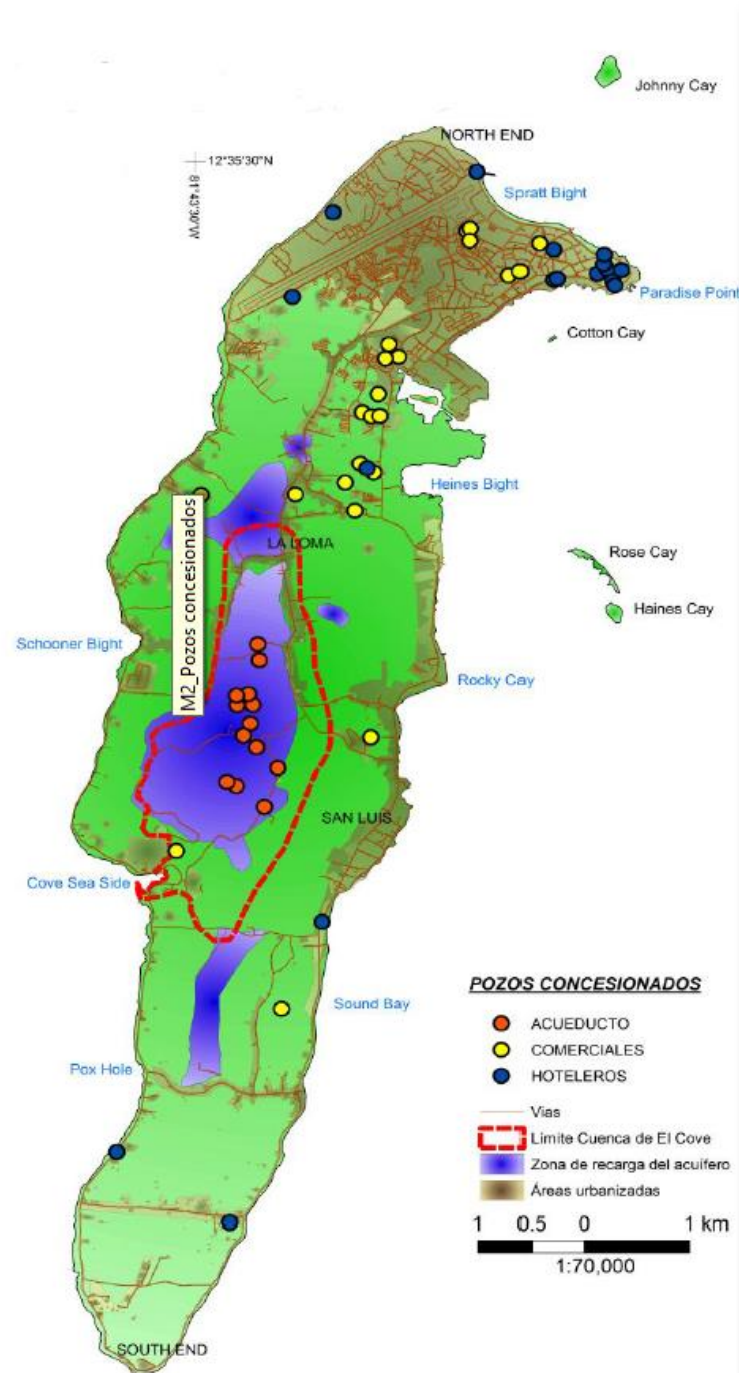
En este sentido, el ciclo hidrosocial desde un enfoque dialéctico-relacional⁷ hace referencia a “la permanente interacción entre el ciclo hidrológico y el devenir social: la manera compleja y diacrónica en que la acción humana (y el poder inherente a ella) reconfigura el ciclo natural del agua y viceversa” (Linton & Budds, 2014, p. 170). A través del ciclo hidrosocial, los factores físicos y sociopolíticos que influyen en el flujo del agua se vuelven intrínsecos, los cuales se encuentran en constante reconfiguración impulsado por intervenciones sociales, físicas y técnicas, como nuevas regulaciones del agua, cambios en la disponibilidad e innovaciones tecnológicas (Linton & Budds, 2014, pp.175-178).

Así pues, en el siguiente capítulo se describirá la hidrografía, organización geográfica y espacial característicos del ciclo hidrosocial desde un enfoque dialéctico siconatural del Archipiélago de San Andrés. Se abordan cuatro hitos relevantes para dar cuenta de este proceso; apertura del Puerto Libre en 1953, el informe de CORALINA sobre organización del agua potable en San Andrés Islas 1999, Fallo de la Corte Interamericana de Justicia (CIJ) 2012 y el proceso de administración contemporáneo. Posterior al análisis descriptivo de los hitos en cuestión, se realizan algunas reflexiones teóricas que preceden el segundo capítulo de esta investigación.

⁷ Propuesto por Linton y Budds (2014) “se emplea para conceptualizar el ciclo hidrosocial como un proceso socio-natural por el cual el agua y la sociedad se hacen y rehacen mutuamente en el espacio y el tiempo” (p. 170).

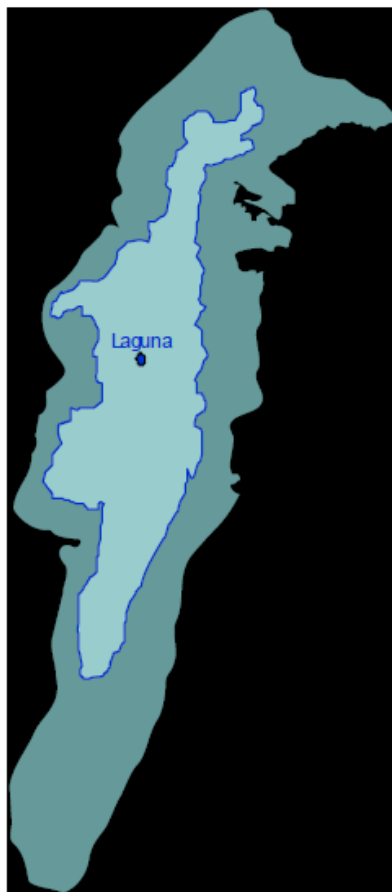
Caracterización hidrológica de la isla:

La isla de San Andrés cuenta con dos formaciones geológicas porosas que dan lugar los acuíferos, clasificados como libres, se denominan: Formación San Andrés y Formación San Luis (Figura 1).



Mapa 1. Principales unidades acuíferas de la isla. Tomado de "Plan de Manejo de Aguas Subterráneas" CORALINA (2010).

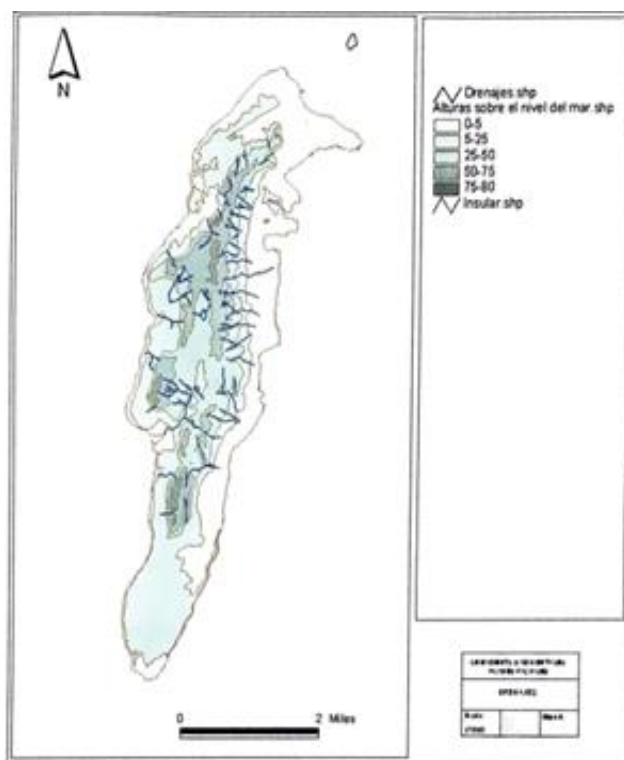
La formación San Andrés está con alturas entre los 4 y 85 msnm, con un área superficial de 17.13km², conformada por un arrecife; y la de San Luis se ubica en la zona plana de la isla con alturas entre los 0 y 44 msnm, colindando con la línea costera cuenta con un área superficial 9.89km² y conformada por fragmentos de corales y calizas que constituye la plataforma continental de la isla (Figura 2) (INGEOMINAS, 1997). El agua de estos acuíferos es más dura, es decir que tiene alto contenido de bicarbonatos, en la medida que se aproxima a la costa, por lo que el agua más dulce se encuentra en la parte central de la isla.



Mapa 2. Ubicación de las formaciones acuíferas en la isla de San Andrés. Tomado de "Plan de Manejos de Aguas Subterráneas" CORALINA (2010).

Lo anterior permite entender que la isla no cuenta con cuerpos superficiales de agua dulce, puesto que las características geológicas favorecen la concurrencia de una escorrentía superficial que permite la recarga de los acuíferos, conformando un sistema de microcuencas hidrográficas que se extienden norte-sur del cual se tiene

alrededor de 42 microcuencas (Figura 3). Los procesos de recarga se presentan sobre la formación San Andrés específicamente, en la Cuenca del Cove (CORALINA, 19991), por lo que hay correlación entre las lluvias y los niveles del acuífero. La Cuenca del Cove es la fuente que surte parte significativa de la demanda hídrica en la isla (Bedoya, Vélez, Poveda & Carmona, 2010).



Mapa 3. Caracterización de las microcuencas de la isla de San Andrés. Tomado de “Evaluación ambiental de los planes parciales de ordenamiento territorial” (2006).

La explotación de la fuente hídrica se realiza por medio de pozos domésticos o comerciales⁸ profundos perforados en la zona del Cove. En cambio, en la formación San Luis, la extracción del agua subterránea se hace a partir de barrenos. En su totalidad, las dos formaciones, abastecen el 80% de la demanda de agua en la isla, la cual el 69% presenta elevados índices de contaminación, el 30% moderadamente contaminada y siendo tan sólo 1% potable; el 20% restante proviene de agua lluvia captada en los techos de las construcciones que se almacena en cisternas (CORALINA, 2000-2009; INGEOMINAS, 1997).

⁸ Un pozo doméstico es el que se realiza al interior de los hogares. El comercial es el que extrae agua con fines de lucro, es decir, cuando el agua sirve para prestar un servicio.

Las aguas subterráneas al ser la principal fuente de abastecimiento hídrico (80%) presentan riesgos de contaminación ligados a la sobre extracción, el inadecuado manejo de las aguas residuales, residuos sólidos, hidrocarburos y aceites, entre otros; que contribuyen al deterioro de la calidad y disponibilidad del recurso.

Una de las problemáticas que se manifiesta, a causa de la sobreexplotación del recurso y la presión demográfica, es la intrusión marina derivadas al mal manejo de los pozos, es decir cuando se extrae más de la cantidad que soporta el acuífero (CORALINA, 2000-2009), ocasionando un desequilibrio entre la oferta de agua y la alta demanda por la misma. La intrusión marina es un proceso que ocurre cuando el frente de agua salada avanza hacia el interior del acuífero en periodos de menor recarga y, retrocede hacia el mar cuando las precipitaciones de agua dulce aumentan (Figura 4). El problema radica en que la salinización del acuífero está relacionado con “la profundidad de perforación de los pozos sobrepasa el nivel freático” (Bedoya, Vélez, Poveda & Carmona, 2010, p. 8).

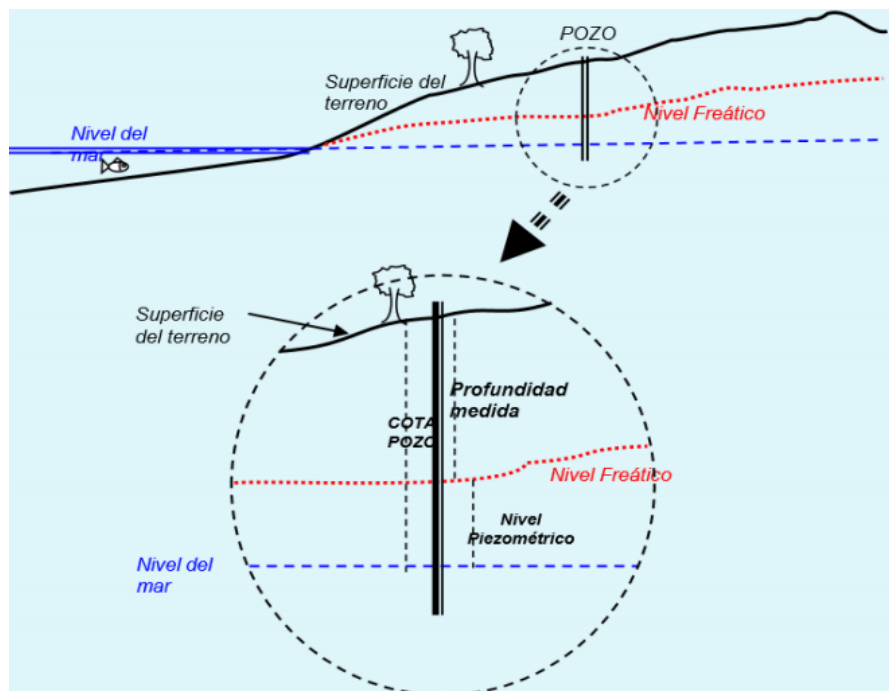


Ilustración 1. Intrusión marina. Tomado de “Determinación de los conceptos técnico-operativos para el Plan de Manejo de Aguas Subterráneas de la Isla de San Andrés” (2011).

Organización del ciclo hidrosocial en el periodo de 1953 a 2019 en la isla de San Andrés:

Se han observado las características hidrológicas generales de la isla, pero como se planteó en la introducción del capítulo, para comprender el ciclo hidrosocial, es necesario analizar los procesos de conflicto, los aspectos que interactúan y se complejizan con el tiempo. Desde el trabajo de archivo (prensa y documentos institucionales), se identifica que el ciclo hidrosocial que uno de los primeros procesos que modificaron drásticamente las fuentes hídricas fue el Puerto Libre en 1953 que formó dinámicas económicas que supusieron nuevos usos y la aparición de nuevos actores. Esta lógica económica del turismo y comercio dio paso a un contexto de crecimiento poblacional y ocupación de nuevos territorios, con alta demanda de servicios, ocasionó desequilibrios en el acceso al agua en la isla; originando a su vez, procesos diferenciados entre el norte y sur, los barrios, las formas de abastecimiento, entre otras.

Este contexto agudizó la problemática en torno al agua en un espacio en que la geografía imposibilitaba el acceso de forma directa, la cual se fue profundizando a lo largo del tiempo después de la declaración del Puerto Libre y continúa sin una solución factible en la actualidad. Los procesos que se derivan de este proceso son: las representaciones del agua, los actores y tensiones característicos del ciclo hidrosocial (Figura 5).

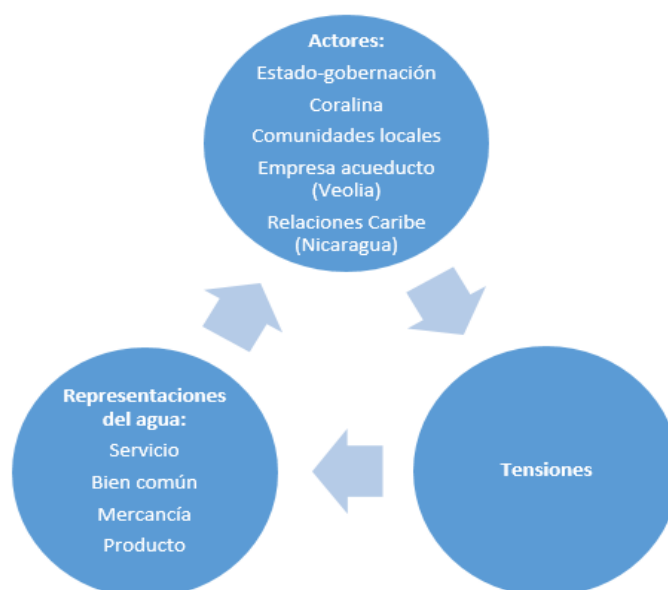


Ilustración 2. Representación del ciclo hidrosocial en San Andrés islas. Elaboración propia.

Los actores dentro del ciclo presentan distintos grados y dimensiones de intervención en el proceso de administración y gestión del agua, los cuales se irán detallando en el transcurso de la investigación. Otro de los elementos del ciclo son las representaciones que se tienen del agua, los cuales dependen de las relaciones que los distintos actores tienen con las fuentes hídricas, su ubicación, identificación con el territorio hasta los procesos de mercantilización y uso por medio de diversas técnicas e infraestructura. En lo que respecta a las tensiones, son las condiciones precedentes a un conflicto o muestran que este se encuentre latente, las cuales “denotan fricciones y luchas entre las relaciones de poder de los distintos actores involucrados” (Langhoff, Geraldi & Rosell, 2017, p. 157); que lo que respecta a San Andrés se puede establecer una cronología de los puntos con mayor tensión entre las comunidades locales y el gobierno colombiano (Figura 6), los cuales se expondrán con más detalle.

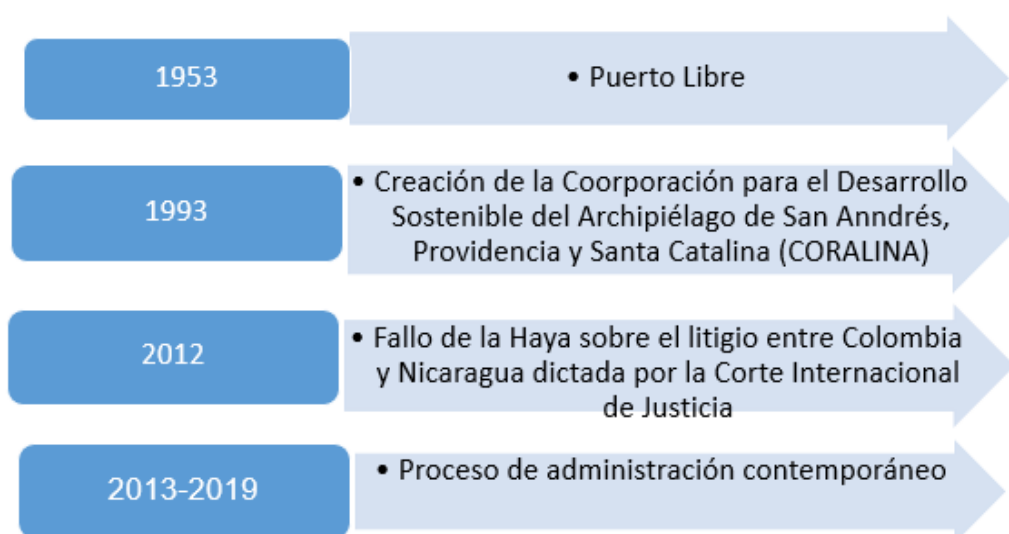


Ilustración 3. Cronología del desarrollo de las tensiones. Elaboración propia

Durante la primera mitad del siglo XX, el archipiélago de San Andrés se sustentaba en cultivos extensivos de coco, naranja y en menor escala otros frutales. En 1953 en el gobierno de Gustavo Rojas Pinilla fue declarado como territorio del Archipiélago de San Andrés Puerto Libre, a través de la Ley 127 de 1959: “en consecuencia todas las importaciones a dicho territorio serán libres y estarán exentas del pago de derechos de aduana” (Congreso de Colombia, 1959). Con el fin de incorporar las islas como espacio social, político, económico y cultural al territorio nacional y promover desarrollo económico en el Archipiélago, mediante el libre comercio y el fomento de la industria turística.

El aumento de la industria turística aceleró la presión demográfica de la isla⁹. Las nuevas oportunidades para el comercio y para el turismo que vislumbraron con la apertura del Puerto Libre, impulsaron una avalancha migratoria hacia la isla de San Andrés. Progresivamente, la población isleña se fue desplazando a la zona centro y sur de la isla (La Loma y San Luis), mientras que la población inmigrante se situó en el norte, lo que trajo como consecuencia una modificación en el ámbito urbano de la isla. En el proceso de urbanización enmarcado en las dinámicas propiciadas por la Ley 127 de 1959, el estado declaró baldíos¹⁰ terrenos y los expropió a isleños con el fin de crear una infraestructura adecuada para el nuevo desarrollo (aeropuerto, hoteles, centros comerciales, hospital y adecuación de las zonas marginales). Estos procesos migratorios de la isla estaban respaldados por el Estado colombiano con el fin de asegurar la soberanía sobre el archipiélago e integrar el territorio, promoviendo desarrollo educación y vivienda.

De esta manera, dentro de una política de modernización, frente a un contexto de fomento industrial internacional, el Estado asume un rol fundamental en el desarrollo insular (James, 2014, p.82). Se conforma en un agente de progreso al mejorar los medios de acceso interno (a través de la construcción de vías) y externo de la isla (construcción del aeropuerto); como regulador al tratar de intervenir en las anomalías de la economía por medio de la implementación del Puerto Libre; y como actor empresarial al incentivar el ingreso de capital turístico y comercial, por medio de infraestructura, y con el afán de proveer servicios públicos (San Andrés Bilingüe, 1962, p.1).

Todo este proceso librado desde el gobierno de Rojas Pinilla, a partir de una modernización de la isla, implicó la construcción de valores y relaciones de propiedad uniforme desde la perspectiva de grupos dominantes.

⁹ “A consecuencia de la crisis del coco, hubo disminuciones en la población del 13 % entre 1938 y 1951, en 1964 la población se triplicó con relación a ese último año: de 5.675 habitantes en 1951 se pasó a 16.731 en 1964. De estos últimos, más de la mitad (el 50,6 %) eran inmigrantes” (James, 2014 pp. 67-68).

¹⁰ Un baldío es un bien inmueble de propiedad de la Nación y ubicado en zonas rurales, el cual es adjudicado a quien lo ocupa y cumpla los requisitos establecidos por la Ley de Reforma Agraria.

“El Puerto Libre resultó entonces articulando los intereses de la clase dominante de comerciantes de San Andrés y de una fracción hegemónica de la clase dominante de Bogotá que veían en el Puerto Libre la figura que serviría como paliativo en esta región periférica con graves problemas económicos, gran inconformidad política y descontento social” (Bush, 1994, p. 10).

Sin embargo, estos intentos del gobierno de inversión en la isla, las tarifas de luz eran exorbitantes en relación con la capacidad adquisitiva de la comunidad, el servicio de saneamiento era precario; la carencia de planificación urbana en asentamientos de inmigrantes continentales; el aprovisionamiento de agua era insuficiente e ineficiente, sumada a la fuerte presión que el sector hotelero y comercial ejercía sobre las fuentes hídricas. Lo que pone de manifiesto la falta de coordinación de las autoridades en relación con la planificación de la actividad comercial y turística, puesto que ocasionó un “desequilibrio en los principales ámbitos de la vida social y ambiental, afectando el desarrollo económico, social y cultural de las poblaciones locales” (Salas, 2015, p. 94).

En 1982 para darle solución a los problemas de servicios públicos, frente a los retrasos del Estado y la carencia de agua potable, las entidades bancarias generaron créditos a los hoteles que quisieran adquirir plantas desalinizadoras. Para 1984, “el 90% de los hoteles contaban con su propia infraestructura de agua y luz, mediante plantas generadoras de energía eléctrica y plantas desalinizadoras” (San Andrés Bilingüe, 1962, p.4). Esto pone de manifiesto que el sector turístico no percibiera la escasez de éstos y pudiera mantenerse la afluencia de turistas; y las consecuencias de la carencia de agua y luz se aglutinaron en la comunidad local. A pesar de las iniciativas de constituir sistemas de alcantarillado “el problema persistía en casi la totalidad de la isla y se agravaba aún más en épocas de temporada alta de turismo” (James, 2014, p. 161).

En este sentido, se vislumbra el discurso neoliberal del agua¹¹, puesto que expresan y articulan los problemas del agua con términos de productividad competencia y eficiencia de mercado, y “refleja una cultura y unos valores relacionados con la autonomía individual y la racionalidad económica” (Zwarteveen,

¹¹ Ver Zwarteveen, Cremers & Boelens (2011). Justicia Hídrica: acumulación de agua, conflictos y acción de la sociedad civil. Lima: IEP; Fondo Editorial PUCP.

Cremers & Boelens, 2011, p. 39). Lo anterior se relaciona con la implementación del Puerto Libre, este modificó el ciclo hidrológico puesto que el crecimiento del turismo comercial estableció una infraestructura que tratara responder la demanda de agua, pero en lugar de esto, el agua pasa a ser un recurso mercadeable y transferible para que pueda ser usada de una forma económicamente eficiente, a fin de que produzca mayores retornos marginales posibles.

Las consecuencias del Puerto Libre incidieron en la configuración espacial de la isla (Meisel & Aguilera, 2016), la apertura económica del archipiélago aceleró procesos de urbanización que demandaron la construcción de servicios públicos. En 1975 surge la Asociación de Hoteleros de San Andrés y Providencia (Ashotel), conglomerado creado con el fin de solucionar el déficit de servicios públicos y promover el desarrollo turístico de la isla. (Meisel & Aguilera, 2016). “En la década de los ochenta se continuó con la construcción de hoteles, entre ellos el Cacique Tone, Gran Hotel, Tiuna, Calypso, Bahía Sardina y Los Delfines” (Meisel & Aguilera, 2016, p. 88).

El auge del turismo, el crecimiento demográfico¹² de la década de los noventa y la constitución de las Islas de San Andrés, Providencia y Santa Catalina como departamento, de acuerdo con la Ley 47 de 1993 “por la cual se dictan normas especiales para la organización y el funcionamiento del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia Y Santa Catalina” (Ley N°47,1993, p.1), generaron diferentes fenómenos sociales, políticos, culturales y ambientales que permitieron erigir diferentes instituciones en materia administrativa de migración, control de densidad, regulación del uso del suelo, preservación del medio ambiente entre otras. En la década del noventa surgen la Oficina de Circulación, Control y Residencia según el Decreto 2762 de 1991 para controlar la densidad en el Archipiélago de San Andrés y aparece la Corporación para el Desarrollo Sostenible del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina (CORALINA) de acuerdo al Artículo 37 de la Ley 99 del 22 de diciembre de 1993, creada para mitigar o desactivar presiones de explotación inadecuada de los recursos naturales, incentivar procesos de

¹² La población del Departamento de San Andrés y Providencia entre 1985 y 1990 presentó un incremento poblacional notable, pasando de 43.730 a 54.582 personas, lo que representó un incremento de 13.625 personas (15%) en 5 años” (Universidad de Cartagena, 2017, pág. 13).

conservación, protección y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales renovables y del medio ambiente de las islas (Ley 99, 1993, p. 21).

CORALINA es crucial en el proceso histórico e hidrosocial de la isla, es una institución que interactúa con el ciclo hidrológico, se encarga de limitar y estudiar las formas de gestión y distribución de agua dulce en la isla, e índice en el devenir social, evidencia las relaciones de la sociedad con el agua y sus efectos, es un actor que mantiene una relación dialéctica entre el ciclo socio natural del agua y el ciclo natural de la misma.

En ese sentido, CORALINA en 1998 y 1999 publica el primer y segundo informe sobre el tratamiento de agua dulce en la isla de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, en el que describe las formas de administración, gestión, conducción, tratamiento y distribución de agua dulce en el archipiélago.

Sistemas de aprovisionamiento de agua de la isla de San Andrés

En San Andrés islas, existen diferentes formas de abastecimiento de agua potable, históricamente se destacan el sistema de agua lluvia, sistema de barrenos o pozos artesanales, sistema de acueducto y agua para el consumo. A continuación se describen someramente cada sistema y sus implicaciones hidro-sociales, “...noción que hace referencia a la interacción entre el ciclo hidrológico y el devenir social, manera en la que la acción humana reconfigura el ciclo natural y viceversa” (Liton & Budds, 2014, p 114).



Mapa 4. Mapa Hidrológico de la Isla de San Andrés. Tomado Sociedad Geográfica de Colombia (2002).

Sistema recolección cultural de Agua Lluvia de la isla:

El agua lluvia es la fuente principal de agua dulce de la isla, históricamente se relaciona con las formas de aprovisionamiento de la sociedad sanandresana (Aguado, 2010). Su funcionamiento data del siglo XVIII, se sostiene en el territorio gracias a la infraestructura hídrica caracterizada por cisternas o tanques que reciben las aguas que caen sobre los techos de las casas, Luis de la Rosa, es habitante de San Andrés

hace más de veinte años, resalta en su experiencia el sistema de agua lluvia en La Loma.

“Luego nos fuimos para Loma, igual, había línea de acueducto y había un buen sistema de recolección de agua lluvia -techos, canales- en la conducción y recolección de agua lluvia era buena. Pero de todas maneras, teníamos que comprar carro tanque. Por supuesto el agua lluvia es lo mejor porque no tiene salinidad” (L. De la Rosa, comunicación personal, 6 de agosto del 2019).

Para los isleños el agua lluvia “es el agua de Dios” (Aguado, 2010), su uso está destinado para actividades domésticas, por su poca salinidad, es utilizada para beber, cocinar y bañarse. No obstante, su importancia no solo radica en su uso social, su función hidrológica es preponderante ya que, recarga los dos acuíferos de la isla: Acuífero San Luis ubicado en el sur y parte plana de la isla “su recarga proviene del agua lluvia que se infiltra directamente, de aguas provenientes del acuífero San Andrés y de las aguas residuales provenientes de pozos sépticos y otras actividades domésticas” (Aguado, 2010, p.27) y Acuífero San Andrés localizado en el parte alta del centro de la isla, se abastece de agua lluvia infiltrada de la Cuenca del Cove, es la fuente principal de agua dulce de la isla.

Las precipitaciones de la isla son monomodales, eso quiere decir que el régimen de precipitaciones se divide en un periodo seco y otro de lluvias.

“Así, entre los meses de mayo a diciembre se presenta un período lluvioso durante el cual cae el 91% y el 89% de lluvias, y un periodo seco, entre los meses de enero y abril, en los cuales los niveles decaen a valores que oscilan entre 22,5 mm y 24,9 mm” (Aguado, 2010, p.27)

Las variaciones en torno a la precipitación de la isla ocasionan dificultades sobre su ciclo hidrosocial. Las sequías imposibilitan abastecer de agua a los acuíferos y comunidades que utilizan el sistema de agua lluvia, “la capacidad de almacenamiento del subsuelo y de la población no es capaz de absorber los excedentes hídricos de los periodos de lluvia” (Aguado, 2010, p.36). Así mismo, los habitantes de la isla carecen de infraestructura hídrica que permite canalizar y almacenar el agua lluvia

de manera eficiente; las cisternas que canalizan esta forma de aprovisionamiento están contaminadas desde un punto de vista microbiológico (CORALINA 1998, p. 211).

Sistema de Aguas Subterráneas: la interacción de sistemas formados por espacios físicos, sociales y políticos

En la isla de San Andrés y Providencia el sistema de aguas subterráneas o pozos domésticos se caracteriza por la extracción de agua salobre a través de motobomba eléctrica que lleva el agua a los tanques, su uso es histórico¹³ debido a la carencia de agua e infraestructura hídrica de la isla; el ciclo hidrosocial del agua es manipulada por marcos legales, instituciones y prácticas culturales en situaciones diferenciadas (Langhoff & Geraldi 2017, p. 148). En ese sentido, los pozos fueron y son utilizados históricamente para uso doméstico, para 1993 CORALINA había identificado algunos pozos y manantiales que fueron abandonados y explotados paralelamente con la construcción de una represa y planta de ablandamiento promovida en 1983 para enfrentar las necesidades del archipiélago; white house, Simon Well, Monex Hole, Good Hole, Bali Spring, Bowden, Pueblo Viejo y Spring son algunas aguas subterráneas que fueron abandonadas (CORALINA 1996, p 205).

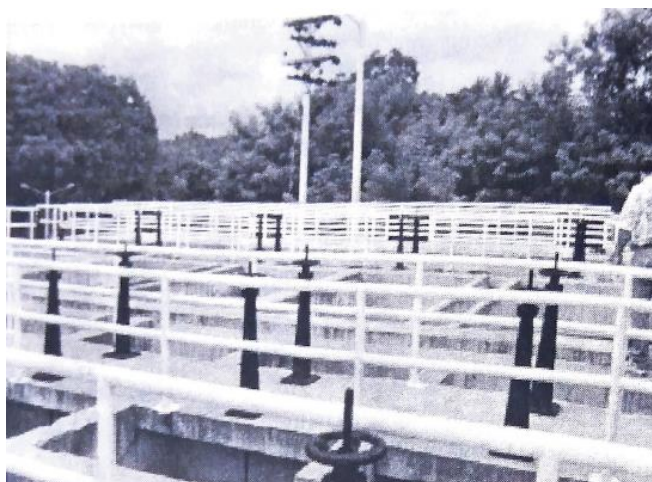


Ilustración 4. Planta de ablandamiento del Archipiélago. Tomado del Informe Ambiental de CORALINA (1998).

¹³ Según los isleños el agua subterránea fue empleada en tiempos antiguos de la población de complementaba con los arroyos y manantiales (CORALINA 1998, p.206).

En 1995 CORALINA estimaba que se explotaban 7 de 22 pozos construidos entre 1965 y 1985 que producían entre 30 y 40 litros de agua por segundo, en 1995 estimaron que la producción de agua dulce extraída de pozos subterráneos en verano era de 24 litros por segundo y en invierno de 36 litros por segundo, en 1996 se tenían censados 26 pozos de los que tenía control la gobernación de San Andrés "...26 viviendas se abastecen de pozos, la mayoría de pozos de uso colectivo están abandonados debido a las dificultades de extracción y acarreo" (Coralina 1998, p. 207).

POZO	CAUDAL APROXIMADO LTR/SEG
4	2.5
5	1.5
8	3.5
13	3.0
15	3.0
15	3.0
27	2.5

Tabla 1. Sistema de extracción de agua dulce para acueducto de San Andrés Islas 1996. Fuente CORALINA 1999

Los pozos se ubican en la parte baja de la isla (North End, San Luis), algunos hoteles los recubren para evitar problemas de saneamiento mientras que los pozos domésticos carecen de infraestructura que eviten su contaminación (Coralina 1998). En 1995 se instalaron en la zona comercial (North End) y zona de recarga (Valle del Cove) 18 piezómetros¹⁴ para controlar los niveles de extracción de agua y para 1997 CORALINA estimó que se construirían 17 piezómetros en la zona del Valle del Cove en el sur de la isla, en este lugar se encuentran las mayores reservas de agua dulce de la isla, los pozos en este espacio tienen una profundidad entre 12 y 155 metros (CORALINA 1996, p. 30).

¹⁴ Pozos de monitoreo continuo del nivel freático

Los pozos están divididos en comerciales y domésticos, los primeros son utilizados con fines de lucro y son controlados y concesionados por CORALINA, que verifica su uso y previene los ambientales y sociales en situaciones de sobre extracción. Luis de desde su conocimiento evoca la gestión y administración de aguas subterráneas de la isla de San Andrés.

Entonces, hay otros pozos que son pozos concesionados. Cuando tú me estabas preguntando por pozos, yo estaba pensando en el pozo que yo hago en mi casa para sacar agua. Pero hay otros pozos que son concesionados. Sobre ésta cuenca del Cove, Coralina y la Gobernación, han concesionado algunos pozos ¿Qué significa concesionar pozos? Que hay personas que pueden ser dueñas de esos terrenos, los explotan y sacan agua para distribuir (L. De la Rosa, comunicación personal, 6 de agosto del 2019).

Los pozos y el sistema de agua subterránea del archipiélago de San Andrés interactúa de manera dialéctica en los ciclos hidrológicos y las formas históricos y culturales de la isla de San Andrés, es una manera diacrónica de recolección de aguas que se organiza con el sistema de aguas de San Andrés y se establece en el sistema de transformaciones del devenir del ciclo-hidrosocial situado en espacios institucionales y geográficos determinados. En ese sentido, se constituye un territorio hidrosocial conformado por *espacios físicos* de cuencas, arroyos, acuíferos (infraestructura y sistemas hídricos), *espacios sociales*, formas de organización social del agua y *espacios político-administrativos* en los que se manifiesta la regulación institucional del recurso y los intereses políticos enmarcados en el desarrollo de la isla.

Infraestructura hídrica de gestión

En la última década, CORALINA (1999) entendía el sistema de acueducto de San Andrés como un servicio de agua potable para distribuir, conectar, captar, procesar, tratar, almacenar, conducir y transportar el agua para el consumo humano; incluía servicio de aseo y alcantarillado.

Para suministrar de agua el acueducto, se perforaron entre 1966 y 1992 veintiocho (28) pozos cerca de la Cuenca del Cove para captar agua del acuífero. No obstante, los procesos de extracción de estos pozos desbordaron la capacidad de extracción por lo que, para 1987 se instaló la primera planta desalinizadora en la isla que funcionó como fuente de abastecimiento complementaria de agua potable. El ciclo hidrosocial de la isla, se conforma por el sistema de acueducto y sistema de aguas subterráneas, no son ciclos o sistemas excluyentes, conforman un sistema de control centralizado de irrigación conformado por diferentes instituciones como la Gobernación, Coralina, sociedad y actualmente Veolia.

La cobertura del acueducto en la isla de San Andrés para 1990 alcanzaba menos del 20 % (CORALINA 1998, p. 188) La mayor fuente de abastecimiento del sistema de acueducto solo lograba cubrir el 40% % de la población de San Andrés en ese entonces, las pérdidas estimadas sobre el 100% de este porcentaje era del 35%. La infraestructura hídrica que acompañaba el acueducto estaba conformada por cuatro (4) tanques y cuatro (4) estaciones de bombeo.

Estaciones de bombeo	
Ubicación	Capacidades LT/Seg
Desalinización El Cliff	44.8
Duppy Gully La Loma	53.2
Duppy Gully San Luis	23.6
Duppy Gully El Cove	5.1
Total	126.70

Tabla 2. Estaciones de bombeo de agua potable para 1990 de San Andrés Islas.
Tomado de Informe Ambiental Coralina 1998

El acueducto para 1987 contó con su primera planta desalinizadora que funcionó hasta 1989, produjo menos de 23 litros por segundos debido a los costos de operación y mantenimiento, su capacidad era de 32 litros por segundo, en el tiempo de funcionamiento generó 8.5 litros por segundo; en las proyecciones de CORALINA y

la Unidad de servicios públicos se estimaba que para 2024 la planta desalinizadora produjera 304.0 litros por segundo.

Para 1998, funcionaban 10 de los 28 pozos destinados al sistema de acueducto de la isla que generaban entre 30 y 40 litros de agua por segundo, su demanda diaria oscilaba entre 150 litros. La red de distribución de este sistema está ubicada en el norte y sur de la isla (CORALINA, 1998) a través de tanques instalados cerca a los acuíferos.

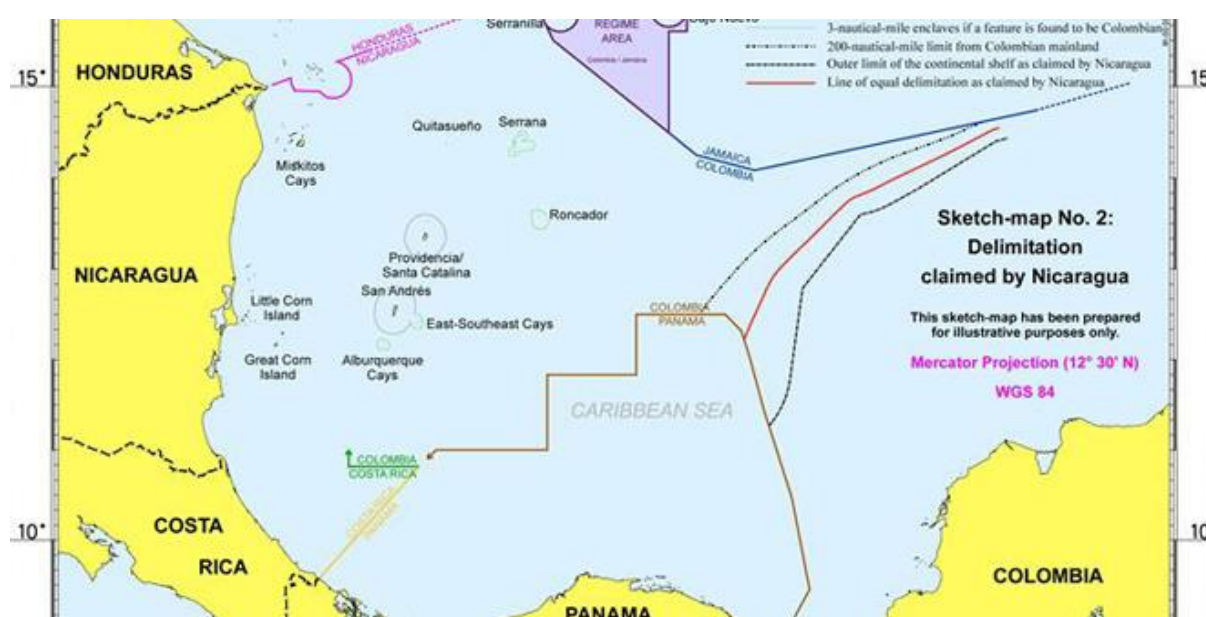
El sistema de aguas de San Andrés configuró el territorio en torno a nuevas formas de distribución, gestión y administración para el inicio del siglo XXI, el ciclo hidrosocial del agua se configuró alrededor de instituciones político administrativas que vinculan procesos de explotación de los acuíferos en la isla, para el desarrollo de procesos económicos entorno al turismo; desde la década del 90 CORALINA concesionó pozos de agua a diferentes hoteles con algunas restricciones ambientales (CORALINA, 1998). En ese sentido, en el nuevo milenio se profundizaron los procesos de interacción entre los actores que históricamente administran el agua en la isla y los que surgieron con el reconocimiento de la isla como departamento de Colombia.

El Estado colombiano desde la conformación del Puerto Libre (1953) ha sumado esfuerzos para generar mayor unión del archipiélago al contexto nacional, en donde dicho accionar, se conforma en un acto de soberanía política. No obstante, persistía el abandono administrativo y jurídico, situación que ha permeado históricamente las islas; lo que manifiesta cierta centralidad del Estado y dejando en un segundo plano a las regiones periféricas.

Esto trajo consigo una serie de implicaciones económicas y geopolíticas, específicamente, el conflicto por la soberanía del territorio marítimo entre Nicaragua y Colombia latente desde el siglo XIX. Desde 1803, al conformarse la Real Orden, se le transfirió el control del archipiélago al Virreinato de Nueva Granada, emanando discrepancias por la frontera territorial y material entre ambos países (Alvarado, 2014). A partir de 1825 a 1900 el panorama se centraba en la declaración de soberanía de Colombia sobre las islas. Pero que para 1920, Nicaragua alegaba que las islas se encontraban en su plataforma continental, reclamando soberanía territorial sobre estas; situación que, en 1928, fue resuelta por el tratado Esguerra Barcenás, al

resolver las discrepancias y, que en 1930 deriva en la delimitación de las fronteras marítimas de los países mediante el meridiano 82 (Contreras & Delgadillo, 2017).

No obstante, el tratado Esguerra Bárcenas fue imputado por Nicaragua en 1980, demandando el territorio del archipiélago, ocasionando nuevamente disconformidades entre ambas naciones por su validez; por lo que en 2001, el gobierno nicaragüense demanda a Colombia ante la Corte Internacional de Justicia por la limitaciones marítimas entre ambos estados. Instancia que en 2012, La Haya fallara a favor de Nicaragua, sobre 90.000 kilómetros de área marítima del Caribe y delimitando ambas fronteras (Figura 9).



Mapa 5. Nuevos límites fronterizos entre Colombia y Nicaragua. Tomado de la Sentencia de la CIJ de la Haya, Cancillería Colombiana (2012).

Se puede evidenciar que la soberanía marítima que despliega Nicaragua es de 200 millas aproximadamente desde los puntos A y B hasta las costas; al ampliarse la línea de circunscripción, se pierde la posibilidad de “explotar de forma exclusiva los recursos y el lecho marinos y los derechos económicos de esa porción del Mar Caribe por parte de Colombia” (Cancillería, 2012, p. 47). Al fallar a favor de Nicaragua sobre las áreas marinas y submarinas, ocasionó descontento y protestas por parte de la población, por lo que el gobierno, para compensar la indignación local, ejecutó una serie de estrategias de inversión en el departamento mediante el Plan San Andrés y Plan Archipiélago. El primero se puso en vigencia el 2013 con el propósito de hacer a la región más sostenible y forjar oportunidades de desarrollo mediante la inversión de

625 millones de pesos (Cancillería, 2013). El segundo, promovido en 2014, ejecutaría la entrega de ocho barcos pesqueros, que se le concedería una por cooperativa¹⁵; de las cuales, en septiembre de 2016 se entregaron los primeros barcos a las cooperativas Light House y Cove Sea Side (El Isleño, 2016, p. 4).

Asimismo, se realizaron dos inversiones muy importantes que Eder Ortiz menciona:

“La primera, un acueducto y alcantarillado para la zona residencial que se llama el Distrito Cuatro, pero no es agua potable. Para agua potable llegaron las inversiones de dos plantas desalinizadoras. Ya instalaron una, la otra todavía está en inversión porque están abriendo toda la vía, poniendo los 26 km de tubería madre nueva, para beneficiar los sectores de la Loma y el Cove, hacia el sur” (E. Ortiz, comunicación personal, 7 de agosto de 2019).

Otra de las medidas que se tomaron a partir del fallo fue la mencionada por Yusmidia Solano

“Y luego, la otra medida fue ir incrementando la llegada de turistas como una medida de aumentar el número de gente que paga la tarjeta de ingreso, para dejar los recursos en la Isla. Entonces nombraron viceministra a Sandra Howard que es una providenciana. Entonces ella, desde el viceministerio de turismo, hizo todo lo posible para atraer a más de 1'000.000 de turistas al año. Fue su propósito y su meta, lo que fue el resultado de esas medidas, lo que llevó a deteriorar la convivencia en la isla y los desmanes que se vienen presentando” (Y. Solano, comunicación personal, 6 de agosto de 2019).

Todas estas medidas e inversiones que se estipulan a partir del Plan Archipiélago conllevaron a una serie de corrupciones de parte de los gobernadores y contratistas, resalta el caso de los dos últimos gobernadores Aury Guerrero Bowie y Ronald Housni que quedaron suspendidos “por irregularidades en la licitación de contratos por alrededor de 120.000'000.000 de pesos” (El Isleño, 2018, p. 10); estos

¹⁵ Las cuales son: Palace Wharf, Fich and Farm, Light House, COPESBI San Luis, Cove Sea Side, Spratt y Sea Land Group.

manejos de los recursos públicos, generaron demoras en la infraestructura, sin tener solución alguna al déficit en los servicios prioritarios.

De igual manera, las medidas implementadas por la viceministra de turismo, generaron un aumento inusitado del turismo en el archipiélago del 7,91% de visitantes durante el año¹⁶. En lo que respecta a las inversiones del sector pesquero, se evidenció precariedad en prestaciones sociales, estabilidad y seguridad a largo plazo de los pescadores. En esta medida, se evidencia que el fallo de La Haya en el 2012, generó un retroceso significativo en los esfuerzos que se han adelantado en la isla para replantear el modelo de desarrollo sostenible en el archipiélago.

Este proceso de conflicto con Nicaragua, el posterior fallo y las acciones del gobierno colombiano para “compensar” la población local, ponen de manifiesto el lenguaje político y las técnicas de gobernanza, enfocadas en “compensar” la población local por la pérdida de una parte del ciclo hidrosocial, sirvieron para justificar u ocultar las controvertidas cuestiones de distribución y representación, que se vislumbran actualmente con la precariedad en la administración del agua a pesar de la inversión. El contexto revela cómo se articula en las relaciones de poder que establecen los diversos actores, como el caso de los dos gobernadores suspendidos, en el proceso de apropiación del bien común o el recurso (Langhoff, Geraldí & Rosell, 2017). El ciclo hidrosocial en contexto, permite analizar que las estrategias por medio de las cuales es tratada el agua se hace en las prácticas culturales (pescadores), incidencia de instituciones (Estado, CIJ), producción de marcos legales (fallo) “la circulación del agua pone en evidencia procesos políticos, económicos, sociales y ecológicos a diferentes escalas” (Larsimont, 2014, p. 4).

La comprensión del ciclo hidrosocial de la isla de San Andrés se caracteriza por un proceso histórico en el que interactúan sistemas hídricos con el sistema social del archipiélago, los procesos culturales, sociales y económicos desde la década del puerto libre incidieron en la forma de relacionamiento entre al ambiente y el entorno social,

¹⁶ “Según la Secretaría de Turismo Departamental y la Oficina de Control de Circulación y Residencia (Occre), la cifra de turistas llegó a las islas durante el año pasado pasó de 678 mil a 850, es decir 49 mil pasajeros más que en 2012” (El Isleño, 2014, p. 14).

“...en San Andrés se articularon los espacios físicos de acuífero, (incluyendo infraestructura y sistema hídricos, los espacios sociales (definidos a partir de los usos y manejos materiales y simbólicos de los actores sociales hacen del agua de los acuíferos) y los espacios político-administrativos (generados a partir de los discursos del desarrollo territorial y la institucionalidad de la regulación hídrica)” (Damonte 2015, p. 115).

Esta interconexión se produce en un territorio hidrosocial como la Isla de San Andrés en la que las interacción socio-políticas se configuran a través de la gestión del agua que se caracteriza por procesos de agua lluvia, sistemas subterráneos y de acueducto mal administrados históricamente por la población civil e instituciones que regulan el recurso.

Se observa que no sólo es cuestión de debatir las formas y modelos de gobernanza del agua (centralizada o descentralizada; pública, comunitaria o privada, entre otras), también es fundamental analizar las estructuras de poder y mecanismos operativos detrás de los juegos hídricos, y cómo estos se materializan en las formas de reparto, aspecto que se tratará con más detalle en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO 2: PODER HÍDRICO- COMPRESIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS PROCESOS DE ACUMULACIÓN Y DESPOJOS DEL AGUA.

Las relaciones de poder juegan un papel determinante en la forma en que se transforma la naturaleza ¿Quién explota los recursos? ¿En virtud de qué políticas? ¿Con qué resultados para el ecosistema y las estructuras sociales? Para reconocer el poder y la política detrás de la gestión, uso y gobernanza del agua es preciso identificar las normas y jerarquías explícitas, así como las formas no tan visibles o naturalizadas (legítimas) de desigualdad y explotación de las fuentes hídricas.

Como se mencionó en el capítulo anterior, la relación entre naturaleza y sociedad se comprende desde la interrelación e interdependencia, a naturaleza del agua, sus características culturales y biofísicas, ejerce influencia sobre los modos en que las personas la administran y gobiernan. Esto implica que la naturaleza no es sólo el objeto de los procesos sociales, sino que a su vez es el *sujeto* (Budds, 2011). Desde esta perspectiva, el agua se constituye en socionatural puesto que es un elemento que simultáneamente es social y material, si bien tiene características biofísicas, es también cultural porque encarga significados (Bakker, 2003; Strang, 2004). Tal como lo menciona Swyngedouw (2004) “El agua es una cosa hídrica que captura y encarna procesos que son a la vez materiales, discursivos y simbólicos” (p.28).

En esta medida, “la naturaleza no es simplemente una entidad objetiva, sino que se entiende en diversas formas culturales, diferentes según las prácticas y el contexto” (Blaikie, 1995, p. 203). Esto es relevante porque permite comprender cómo las diversas visiones y entendimientos del ambiente y su gestión se forman subjetivamente y luchan entre sí. Los puntos de vista particulares sobre la naturaleza ponen de manifiesto las relaciones de poder presentes, formulando medios específicos de gestión ambiental articulados con intereses individuales (Castree, 2001; Demeritt, 2001).

Las relaciones de poder que están impregnadas en el control del agua forman ámbitos y prácticas en un contexto determinado ya que “los mecanismos de acceso y exclusión del agua establecen relaciones patentes de poder económico, político y posición de poder social y cultural” (Swyngedouw, 2004, p. 2). De acuerdo con esto,

las relaciones de poder tienen elementos materiales y discursivos; materiales o *socialmente producidos* porque es producto de procesos biológicos y humanos y, discursivos o *socialmente contruidos* porque al conceptualizar como “natural” se estipulan quiénes, cómo y cuáles son las formas legítimas para extraer, distribuir, administrar, gestionar, entre otras (Budds, 2011).

La noción sobre gestión del ambiente implica una articulación de la cuestión técnica que se consolida con “las perspectivas de gestores y conforme a los intereses y demandas de los grupos socialmente poderosos como políticos, tecnócratas y capitalistas” (Foucault, 2002, p. 54); lo que pone de manifiesto que la infraestructura y tecnología se constituyen en un *fenómeno político* en el que su empleo o suministro específicos son promovidas por discursos. Las formas de poder estructuran la manera en que los temas ambientales se priorizan, enfrentan y definen por medio de los modos de gestión ambiental.

En el contexto de disminución de agua en los acuíferos en San Andrés, surgen conflictos no solo entre las comunidades locales e instituciones, sino también entre sectores de usos diferentes (comercio y turismo) e incluso entre las propias comunidades que luchan por el acceso a la fuente hídrica. Tales conflictos se basan en una interacción de luchas distributivas contra la desigualdad de acceso, y las luchas culturales y políticas contra la segregación o exclusión de grupos específicos (Boelens, 2009, p. 309).

Los conflictos que se producen sobre los derechos que determinan la distribución del agua y asignación del agua en San Andrés permite realizar los siguientes cuestionamientos ¿Hay motivos para establecer prioridades o privilegios a algunos actores para distribuir el agua disponible? ¿El agua es una mercancía, una necesidad básica o un derecho? ¿Cómo puede relacionarse la distribución con la eficiencia, productividad y conservación? Para responder a estas preguntas y analizar la relación entre poder y agua, el presente capítulo se orienta a partir de la identificación y caracterización de los actores actuales e históricos que han tenido control sobre la fuente hídrica. Posteriormente se reconocerá el nivel de incidencia de los actores en las relaciones entre poder y agua, con el fin de analizar cómo estos se posicionan en la escala de poder, los mecanismos, infraestructura y las dinámicas de oferta y

demanda. Lo cual servirá de puente para el siguiente capítulo que realiza énfasis en las comunidades locales.

Las relaciones de poder que tienen lugar en el sistema hidrosocial de San Andrés, se configuran en un sistema discursivo en el que las instituciones administrativas movilizan leyes y decretos que regulan el manejo de los recursos naturales y específicamente el uso y distribución del agua. El decreto 2811 de 1974, por el cual se dicta el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente, establece en sus artículos 119 y 120 las disposiciones para “...promover fomentar, encauzar y hacer obligatorio el estudio, construcción y funcionamiento de obras hidráulicas para cualquiera de los usos de los recursos hídricos y para su defensa y conservación” (Decreto 2811, 1974, p. 22) y el Decreto 1541 de 1978 que contempla las normas relacionadas con el dominio, reglamentación, restricción, condición, conservación y sanción del uso que se le proporcione al agua dulce. También, establece las formas de distribución del agua según su uso y las instituciones¹⁷ encargadas de controlar y proteger el recurso hídrico.

La normatividad mencionada no contempla las formas equitativas de distribución y gestión del agua, no se ocupa de establecer mecanismos para satisfacer las necesidades básicas de las comunidades vulnerables, no contempla el agua como un derecho fundamental para la vida, que se establece posteriormente con la Constitución de 1991 “Las normas se limitan a explicar cuáles deberían ser los usos prioritarios del agua y la forma cómo se debe calcular la cantidad de agua asignada a cada solicitante de acuerdo con la disponibilidad del recurso en la fuente correspondiente” (Corrales 2015, p. 20).

El discurso sobre el control del agua se materializa en normativas jurídicas que se profundizan con los procesos políticos que permitieron la apertura económica del país en el gobierno de César Gaviria Trujillo (1990-1994); durante su mandato se reglamentó la Ley 80 de 1993 que define las nociones preliminares sobre los contratos de concesión “...con el objeto de otorgar a una persona llamada concesionario la

¹⁷ “La protección y control de la calidad de las aguas corresponde al Ministerio de Salud, al INDERENA y a las Corporaciones Regionales que tengan por ley esta función” (Decreto 1541, 1978, p. 60).

prestación, operación explotación, organización o gestión, total o parcial, de un servicio público, o la construcción, explotación o conservación total o parcial de una obra o bien destinados al servicio o uso público” (Marzola 2015, p. 75).

La apertura económica de los años 90 y su fortalecimiento con la presidencia de Gaviria produjeron cambios estructurales en la política económica, que para efectos de esta investigación repercuten directamente con el funcionamiento y organización de los servicios públicos en San Andrés, específicamente con la gestión y administración del agua, proceso que se profundiza en el siglo XXI con el gobierno de Álvaro Uribe Vélez (2002-2010), en el que el sistema de acueducto, alcantarillado y de saneamiento fue concesionado a PROACTIVA S.A.S. “En algunos países se ha vuelto común llevar compañías privadas para conformar asociaciones público-privadas (APP) con el fin de manejar el aspecto operacional del abastecimiento urbano de agua” (Strang 2019, p. 170).

Las concesiones de servicios públicos para el abastecimiento de agua generan relaciones contractuales de autoridades públicas y empresas privadas para operar un servicio, lo que implica un cambio en el control sobre el abastecimiento de agua (Van Den Berge 2011, p. 157). De esta manera, el aparato discursivo del poder hídrico se manifiesta en realidades jurídicas e instituciones que regulan y promueven la comercialización del agua potable; socialmente e institucionalmente son conceptualizados los procesos naturales del agua para estipular las formas legítimas de extracción, distribución y gestión (Buds, 2011). En Colombia, la equidad en el acceso al agua depende de 33 Corporaciones Regionales Ambientales (CAR)¹⁸ o instituciones creadas y reguladas por mecanismos jurídicos para la gestión del agua que generan conocimientos y establecen gobiernos del agua en diferentes territorios del país (Damonte, 2016, p. 91).

Control y gestión de agua en la Isla de San Andrés: la conectividad física cultural y política del agua

¹⁸ Véase: Corrales, S. (2015). LAS CONCESIONES DE AGUA: UNA REVISIÓN CON CRITERIOS DE EQUIDAD Y EFICIENCIA. Cali : Universidad del Valle en: <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/xmlui/bitstream/handle/10893/9077/CB-0530156.pdf?sequence=1>

A continuación, se describe el proceso de concesión de aguas de San Andrés y su incidencia en las formas de administración del agua, que se configura alrededor de relaciones de poder que se materializan en las formas de aprovisionamiento de empresas privadas que prestan el servicio de agua potable como hoteles, posadas, entre otras.

Por medio del Decreto No. 383 de 1993 se conformó la Unidad Administrativa Especial de Control de Servicios Públicos (UAECSP) como una dependencia administrativa, dispuso que la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado se desarrolle mediante contratos. Inicialmente, se contrataba el mantenimiento y operación con contratistas diferentes para cada uno de los servicios (acueducto, alcantarillado y aseo); en los cuales no se establecen metas como aumento de cobertura de medición o parámetros de funcionamiento mínimo.

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), con el propósito de implementar una política de planeación para la realización de contratos, intervino para dar cumplimiento al Artículo 6.4 de la Ley 142 de 1994¹⁹ y los Decretos 398 de 2002 y 1248 del 2004; mediante la cual se crea la empresa de servicios públicos Aguas de San Andrés S.A. E.S.P., para la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado.

Los contratos estructurados a partir de esta política se generaron para solucionar problemas de operación, infraestructura y mantenimiento, con una visión a largo plazo. A consecuencia de esto, el contratante Aguas de San Andrés S.A. E.S.P., al realizar el proceso de licitación y evaluación de los proponentes, entregó al operador Proactiva Aguas del Archipiélago S.A. E.S.P., a través de invitación pública de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), el sistema de acueducto y alcantarillado de la isla. Esta estrategia concentra el proceso de privatización del abastecimiento de agua por medio de contratos entre empresas privadas y autoridades públicas en la operación de los servicios; lo que implica un cambio sobre el manejo del agua (Van Den Berge, 2011, p. 156). De igual manera, se evidencia que el tipo de contrato, a partir de este modelo de licitación, es de

¹⁹ LEY 142 DE 1994 "Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones"

*gestión*²⁰, “se caracteriza por ser una empresa privada la responsable de realizar la administración del servicio de agua, pero sin ejecutar ninguna inversión, ni, por lo general, de empleo de fuerza de trabajo” (Van Den Berge, 2011, p. 157). Al no haber ninguna inversión por parte de la empresa, estos contratos son libres de riesgo para el sector privado (Hall & Lobina, 2006).

La empresa Proactiva Aguas del Archipiélago S.A. E.S.P.²¹, constituida el 17 de agosto del 2005 como una sociedad anónima, es la persona jurídica encargada de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de alcantarillado y acueducto, la cual cuenta con más de 2.500 suscriptores, lo que la posiciona como un gran prestador (Defensoría del Pueblo, 2015, p. 14). Avalada por los artículos 15 y 17 de la Ley 142 de 1994 para prestar los servicios, comenzó a operarlos el 1 de octubre del 2005, contrato que se estableció con vigencia de 15 años.

Mediante la concesión otorgada por la Corporación para el Desarrollo Sostenible del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina mediante la Resolución 1051 del 9 de diciembre de 2005; se realiza control y manejo ambiental de la captación del agua, realizada por medio de 17 pozos subterráneos, de los cuales 13 pozos están en funcionamiento y se le aplican los mecanismos de seguimiento (SSPD, 2014).

Se observa que el establecimiento de todas estas medidas jurídicas e institucionales están enmarcadas en el discurso de eficiencia e incremento del agua, en donde la solución es otorgar mayor participación a empresas privadas y grupos de capital, así como el incremento de reglas del mercado libre en las comunidades locales para *incrementar la eficiencia y mejorar la gestión* lo que pone en vigor la mercantilización de los derechos de agua y consolidando un modelo neoliberal del agua (Dimitrov, 2002, pp. 677-680). Este modelo parte del apoyo de organismos

²⁰ En el proceso de privatización del agua se destacan tres tipos de contrato: concesión, arrendamiento y gestión. Véase Van Den Berge, J. (2011). Acumulación y expropiación de los derechos de agua potable por parte de empresas multinacionales. En M. Zwartveen, L. Cremers y R. Boelens, Justicia Hídrica: acumulación de agua, conflictos y acción de la sociedad civil. Lima: IEP; Fondo Editorial PUCP, 155-176.

²¹ Cuenta con la siguiente distribución de capital: “PROACTIVA COLOMBIA S.A. cuenta con el 49.99% de participación; PROACTIVA MEDIO AMBIENTE S.A., cuenta con el 0.000333%; FANALCA S.A. cuenta con el 50%; PROACTIVA DOÑA JUANA ESP SA, cuenta con el 0.000334% y por último PROACTIVA ORIENTE S.A. ESP cuenta con el 0.000333% de participación” (Defensoría del Pueblo, 2015, p. 14).

multilaterales como el BID y Banco Mundial para promover una agenda de *modernización* del sector hídrico con la implementación de un marco político basado en la Gestión Integral de Recursos Hídricos, que se concentra en promover el uso del agua más formalizado y *eficiente*; “promoviendo la participación activa del sector privado dentro del un esquema de seguridad jurídica considerando al agua como un bien económico” (Oré & Rap, 2009, p. 32).

Un aspecto que justifica ese discurso es el Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua establecido por Proactiva para el Departamento en 2008, se instituye los principios de la eficiencia en el uso del agua, los cuales giran en torno a la reducción de la cantidad que se emplee en una actividad, la calidad del agua, los precios por el servicio acorde con la cantidad, entre otras. No obstante, sobresale el principio 7, en donde:

“La eficiencia en el uso del agua es en parte una respuesta a los derechos de propiedad que prevalecen en la sociedad. Mientras más propiedad privada exista, más se utilizan las prácticas de la eficiencia del agua” (Proactiva, 2008, p.11).

Estos principios se fundamentan en la Ley 373 de 1997 expedido por el Congreso, por el cual se establece el programa para uso eficiente y ahorro del agua; en donde destacan los artículos 14, 15 y 16; que versan en concebir el agua desde un valor económico, las tecnologías de bajo consumo y la protección de zonas de manejo especial.

A pesar de todo el sistema de distribución, mencionado en el capítulo anterior, el prestador manifestó que hay un cubrimiento del 90% (Isleño, 2018), pero actualmente cumple con lo siguiente: el sector Sarie Bay y Residencial no cuenta con suministro de redes, sin embargo, lo realiza por medio de carrotanques, servicio que solicitan los usuarios y pasan a lista de espera, lo que puede demorar 15 días para adquirirlo. El sector Almendro y Natania, según el contrato el suministro se debe realizar una vez a la semana, pero se está realizando la distribución cada 15 días o una vez al mes. Más allá de esto, Proactiva no atiende el nivel mínimo de presión de acuerdo con lo dispuesto en el reglamento técnico (Resolución 1096 de 2000; RAS, 2000) y con los principios de eficiencia regidos por el marco legal y jurídico

mencionados anteriormente. Según como lo menciona el Informe Defensorial del Pueblo (2015) y ratificado por Tomás Guerrero funcionario de Coralina:

“Es así como, la producción de agua de aproximadamente 5.950 m³, no es suficiente para satisfacer las necesidades de la población que según el RAS 2000, debería ser de 11.563 m³, es decir, existe una deficiencia en la prestación del 49% con relación al abastecimiento” (T. Guerrero, comunicación personal, 8 de agosto de 2019).

El caso mencionado evidencia que los conflictos se centran en la cuestión de los derechos de propiedad; “el que controla los derechos de propiedad, controla los procesos de asignación, distribución y administración de agua” (Zwarteveen, Cremers, & Boelens, 2011, p. 19). No obstante, esto va más allá de la lucha por los recursos estratégicos. En el proceso de análisis de la acumulación y derechos de agua desde la Justicia Hídrica, se emplea el “marco de escalones o niveles de derecho” (Boelens & Zwarteveen, 2005; Boelens, 2008), en donde se puede analizar que la distribución desigual de los recursos en San Andrés se realiza a través de autoridades, normas y discursos que justifican esa distribución mediante: la infraestructura, recursos económicos y tecnología; el contenido de las normas que definen el modo en que el agua debe ser distribuida, incluyendo normas político-administrativas y operativas y; establece quién tiene la autoridad legítima para concretar el contenido de las mismas (Zwarteveen, Cremers, & Boelens, 2011, p. 20).

A pesar que se consolida el accionar de la empresa desde los estamentos de eficiencia, productividad y eficacia del modelo neoliberal del agua, el panorama actual detallado ulteriormente del deficiente servicio de operación recalca los procesos discursivos que se enmarcan en “un lenguaje político y técnicas de gobernanza que sirven para ocultar o mistificar las controversias y fallas en la distribución” (Zwarteveen & Boelens, 2011, p. 34); lo que permite cuestionarse ¿por qué aún no hay acciones enfocadas al mejoramiento de la administración del agua o procesos que mitiguen las fallas en el sistema?

Otro punto que es pertinente considerar con este actor es que pertenece a la empresa transnacional francesa Veolia, la cual, junto con la empresa Suez, “poseen el 70% del sector hídrico privado en el abastecimiento y saneamiento de agua a nivel

mundial” (Van Den Berge, 2011, p. 157). Especializada en la gestión de agua y residuos, opera en Latinoamérica por medio de una extensa red de empresas locales y delegaciones. Veolia se centra en tres áreas que son: gestión del ciclo del agua (calidad del agua, infraestructura, gestión de servicios comerciales, reúso del agua y acceso igualitario), gestión de residuos (servicios de recolección, operación de rellenos sanitarios, manejo de residuos industriales y peligrosos y valoración de residuos) y eficiencia energética (infraestructura, recuperación de energías residuales, calidad y disponibilidad) (SSPD, 2014).

En Colombia cuenta con ocho contratos municipales de aguas en San Andrés, Montería, Tunja, Bogotá, Ibagué, Santa Marta, Meta y Cajicá; con nueve rellenos sanitarios en Buga, Tuluá-Riofrío-Vijes, Palmira, Cerrito, Pradera, La Unión-Zarzal-Guacarí-Ginebra-Bugalagrande, Cúcuta, Bucaramanga y el Valle del Cauca. A lo que respecta a la energía cuenta con un contrato a partir de la alianza Veolia-EPM en La Alpujarra, Medellín (Veolia, 2018). Específicamente, desde el marco de ejecución del Contrato de Operación inscrito por Aguas de San Andrés S.A. E.S.P., del 1 de octubre del 2005 hasta su término en 2020, se concentra en el manejo de las plantas y tuberías. Esta empresa es responsable de construir y diseñar la infraestructura requerida para la operación y prestación de los servicios que operan en la isla, “con el propósito de cumplir los indicadores de continuidad, cobertura y calidad” (SSPD, 2014, p.31).

Este panorama vislumbra como las compañías privadas conforman asociaciones público-privadas (APP) con el propósito de manejar el aspecto operacional del abastecimiento de agua, “mientras que la propiedad pública de infraestructura, que tiene altos costos de mantenimiento, a menudo es retirada por el Estado” (Strang, 2019, p.170). La tendencia hacia la privatización y libre mercado, impulsada por el Banco Mundial en los años noventa, establecía como condición para la obtención de préstamos, lograr cambios en las normas y leyes, para promover nuevos marcos institucionales y jurídicos que facilitaran la privatización (Van Den Berge, 2011); evidencian la posición del Banco Mundial en cuanto a las reformas del agua y hace notable la adquisición de los derechos de agua por parte de organismos transnacionales (Strang, 2013).

En San Andrés, por ejemplo, se puede remontar el control y propiedad del agua a partir Decreto No. 383 de 1993 al grupo empresarial Proactiva-Veolia, mediante la privatización directa en el manejo de la infraestructura y de los servicios de acueducto y alcantarillado. La propiedad y control del agua a manos privadas, desde una legitimación jurídica, combinada con mecanismos flexibles de regulación, representa una disminución del poder del Estado, puesto que los titulares del derecho cuentan con privilegios en la gestión, acceso y toma de decisiones.

Uno de los factores que explican la precariedad e irregularidades en el servicio en el transcurso del periodo de contrato que se mencionó antes es la desconexión entre las relaciones sociales, puesto que sus redes operan afuera de los países y comunidades específicas donde tienen control del agua. La disociación de estas empresas de la realidad social donde ejercen presencia genera que las gestiones están de cierta manera limitadas por los contextos locales tanto materiales como sociales “pero tienen capacidad de decidir cómo y dónde se dirigen las fuentes hídricas y quién o qué carga los costos y beneficios derivados de estas decisiones” (Strang, 2019, p. 199).

Veolia exigió que el entonces Gobernador Ronald Housni Jaller, Aguas de San Andrés y el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, acordar modificaciones al Contrato de Operaciones y garantizar el Otrosí, referido como Otrosí No. 9, a la empresa prestadora de los servicios de acueducto y alcantarillado con una extensión de 15 años.

Dentro de éste quedaron consignados los siguientes acuerdos que los detalla Eder Ortíz:

“El primero, modificación de la metodología tarifaria del contrato de operación que establece un porcentaje de remuneración del 10%. Segundo, la cláusula de permanencia de las tarifas el operador se compromete a mantener las actuales tarifas hasta el próximo recálculo, es decir que ya no es cada cinco, sino a cada dos años. Tercero, el consumo básico que consiste en la instalación de micromedidores para realizar la facturación y desestimular el uso irracional. Cuarto, ampliación de la red de alcantarillado. Finalmente, el quinto solicita el aumento del plazo del contrato por 15 años más, hasta el

2035, agregando que al pactar un menor plazo incrementa el costo de la inversión y la tarifa” (E. Ortiz, comunicación personal, 7 de agosto de 2019).

A diferencia del contrato de operación, establecido en 2005, este deja de manifiesto que Veolia ya no será solamente la empresa que administra el manejo de las plantas, tuberías e infraestructura que le otorga la gobernación con sus fondos, sino que establece parámetros, como los anteriores, que evidencian mayor incidencia y participación en la gestión, asignación e inversión. El manejo de la infraestructura hídrica y cada uno de los elementos mencionados se manifiestan en fenómenos socialmente contruidos alrededor del agua, es así como “los acueductos y otras infraestructuras de conducción del líquido a los hogares a otros lugares son formas de control” (Camargo & Camacho 2019, p. 13).

Todo el proceso ejercido por Proactiva-Veolia que se ha detallado es una interpretación del agua desde la Gestión Integrada de Recursos Hídricos (GIRH), definida como “un proceso que promueve el desarrollo y la gestión coordinados de agua, tierra y recursos relacionados, a fin de maximizar el bienestar económico y social resultante de manera equitativa, sin comprometer la sostenibilidad de ecosistemas vitales” (GWP, 2000, P. 15). Este modelo al estar fundamentado en los Principios de Dublín, busca establecer un enfoque holístico de los que toman las decisiones, los usuarios y en la gestión, así como el reconocimiento de la fuente hídrica como un bien económico en todos sus usos competitivos (WMO, 1992). No obstante, esta definición contrastada con el marco jurídico, el accionar institucional y de este grupo empresarial establece una agencia del agua tecnocrática que se concentra en la herramienta discursiva y legitimada por la norma.

Los procesos de concesión en San Andrés islas no solamente se vislumbran en las formas de aprovisionamiento de agua proporcionadas por Proactiva S.A.S y Veolia, existen otras cinco empresas que prestan el servicio de embotellamiento en la isla; se han convertido en un negocio y una solución para la comunidad ya que, posibilitan el agua para el consumo para toda la Isla (Coralina 1999).

La ley 99 de 1993 estipula las funciones de las Corporaciones Regionales Ambientales; (CAR), “... distribuir el recurso agua a los diferentes usuarios; b) controlar las fuentes de contaminación puntual y difusas del recurso hídrico; c)

formular los planes de ordenación y manejo de cuencas hidrográficas; y, d) diseñar programas para proteger el medio ambiente” (Rojas, 2011, p. 289) son estamentos de los que se encarga CORALINA.

En esa medida, en el marco de las reglas jurídicas de CORALINA, en la década del 90 e inicios del siglo XXI surgen Agua Pura, Halley LTDA, Agua Works, Sweet Water, Agua Sana y Balance Water, concesiones que cumplen obligaciones y restricciones en torno al nivel de explotación de los pozos proporcionados para la comercialización y saneamiento de los mismos²².

Las formas de captación de agua dulce son diversas, las concesiones en cuestión erigen estructuras de poder dibujadas en diferentes mecanismos operativos que les permite a algunas empresas aprovisionarse más de agua dulce para el comercio que a otras. El proceso de extracción general de agua dulce de estos actores se produce por el uso intensivo de agua subterráneas, que coadyuvados por configuraciones tecnológicas generan dinámicas de poder. Este último elemento es determinante, para incentivar procesos de mercantilización del agua.

“El agua subterránea es extraída por un número alto y ampliamente distribuido de bombas controladas por varios individuos, los cuales tienen un fuerte incentivo para maximizar la extracción de agua subterránea, con el objetivo de recuperar las inversiones en capital” (Shah, et al. 2007).

A continuación, se hará una breve descripción de las formas de acumulación que emplean algunas empresas que prestan el servicio de agua para el consumo en la isla de San Andrés y sus implicaciones sociales en términos de segregación y poder.

- El proceso de acumulación del sistema de Agua Pura Halley LTDA se basa en desalinización por osmosis inversa, para ello cuenta con agua de un pozo concesionado ubicado en sus predios y un sistema de agua lluvia que almacena agua en una cisterna de 50 metros cúbicos (CORALINA, 1999, p. 198).

²² La resolución 347 de CORALINA renueva el aprovechamiento de aguas subterráneas a Agua Pura Halley LTDA y establece que el pozo concesionado debe explotarse con “...un caudal máximo de 0.20 lt/seg durante un régimen de bombeo no superior a 10 horas por día” (Coralina 2000, p 2).

- Aqua Works²³ recolecta agua cruda o de pozo a través de motobomba, funciona de 8 a 12 horas diarias e implementan dos sistemas de osmosis inversa para purificar el agua, también cuentan con sistema de agua lluvia. El sistema de almacenamiento se da en una cisterna de 50 metros cúbicos. Para la venta y comercialización el agua es envasada en botellones de 5 galones y botellas pequeñas 500 c.c (CORALINA, 1999, p. 198).
- Sweet Water obtiene agua de un pozo de seis metros de profundidad, la extracción se da por medio de una motobomba, su proceso de purificación se da por ósmosis inversa, el agua es almacenada en tanques plásticos, es embotellada y empacada en bolsas y botellones que funcionan a través de un sistema de rotación y reposición en el mercado (CORALINA, 1999, p. 203).
- Agua Sana procesa por ósmosis inversa, no explota agua de pozo. El costo del agua que comercializan en botellón es de \$2800 pesos para 1998.

El informe de CORALINA no contempla las formas de aprovisionamiento de Agua Sana, tampoco describe ni menciona a Balance Water como proveedor de agua para el consumo en la isla, se tiene conocimiento de esta empresa por las entrevistas realizadas en el proceso de recolección de información para la investigación.

Víctor Daza

“Hay como cuatro o cinco: Agua Works, Agua Haley, Balance, Agua Sana y hay otra que no recuerdo el nombre. Hay como unas cinco empresas más o menos que distribuyen” (V. Daza, comunicación personal, 5 de agosto de 2019).

El proceso de acumulación de agua de las concesiones que prestan el servicio de agua para el consumo, fomenta dinámicas de mercado en las que se instaura un juego hídrico que se superpone a las necesidades de la sociedad civil de la isla de San Andrés. La gestión del recurso hídrico subterráneo es captada por “grupos que intentan legitimar sus propios intereses o poner una cortina de humo a sus prácticas empresariales habituales” (Wester & Hogesteger, 2011, p. 123). Eder, habitante de

²³ La resolución 127 de 1998 de Coralina estableció medida preventiva a Aqua Works y suspendió la licitación por vertimientos de residuos al agua del mar.

San Andrés, reconoce el rol de las empresas que administran el agua y sus implicaciones:

“El agua en San Andrés es un negocio, como en todo el país, se volvió un negocio, el modelo neoliberal del Estado en los 90 generó una serie de condiciones para que los servicios públicos se convirtieran en negocio, en San Andrés no debería hacer así porque el tema del agua es complicado” (E. Ortiz, comunicación personal, 7 de agosto de 2019).

Asimismo, en un contexto de escasez como en San Andrés²⁴, captar el recurso para el consumo se convierte en un privilegio, la justicia hídrica alrededor del recurso se vincula a esferas de poder particulares, enmarcadas en situaciones en las que el ciclo hidrosocial se configura alrededor de quienes pueden consumir agua para usos domésticos determinado por un valor económico, “... los precios fijos y los mercados regulados o libres (...) determinan quién se beneficia y quien abandona la carrera” (Wester & Hoogester 2011, p. 122). Eder devela la realidad de quienes pueden o no participar del sistema de agua para el consumo desarrollado en su época por Sweet Water, en el que se benefician quienes logran comprar los garrafones o no.

“...generalmente aquí se manejan dos tanques de esos, garrafones, o hay gente peor todavía compra agua en bolsa, esa agua en bolsa trae como 5 litros, una vaina así y el garrafón tiene 20 litros y la bolsa 4 litros, el garrafón vale 7.000 y la bolsa 4.000 y solo tiene 5 litros, hay gente que compra bolsa todos los días, porque no tiene o no le alcanza para comprar el garrafón que vale 35.000 porque gana menos al día, entonces le sirve comprar la bolsita de 4.000 en vez del tanque” (E. Ortiz, comunicación personal, 7 de agosto de 2019).

Las empresas privadas y los marcos institucionales y normativos implementados en la isla de San Andrés generan injusticias hídricas enmarcadas en la mercantilización del agua para el consumo; por un lado, las leyes contribuyen a privatizar el agua y connotarlo como un bien. Por otra parte, se deslegitima el valor que tiene el recurso como derecho fundamental, en cuanto a su repartición y acceso

²⁴ “En todo el archipiélago la demanda actual de agua es de 4.347.393 m³ /año si se toma como base el consumo per cápita calculado por CORALINA en el año 2000 de 150 y 289 lt/día para residentes y turistas respectivamente” (Defensoría del Pueblo 2015, p. 47)

equitativo, que se ve disminuido cuando el recurso se consolida como una oportunidad de acumulación de capital.

“...los procesos de expropiación, apropiación o robo de agua forman parte integral de una reorganización del capital a escala mundial que está ocurriendo a través del proceso contradictorio de consolidación y fragmentación, en busca de oportunidades para expandir los mercados para los excedentes” (Zwarteveen&Boelens 2011, p. 52).

Cabe preguntarse ¿Cuáles son los parámetros establecidos en las instituciones jurídicas para considerar el agua como un derecho y no un medio para la acumulación de capital? y ¿Cuáles son los corolarios de responsabilidad social de las empresas que prestan el servicio de agua para el consumo y servicio de acueducto en la isla y sus sanciones si no cumplen con sus funciones?

Asimetrías de poder hídrico en San Andrés Islas

Ahora bien, para comprender las posiciones de poder del sistema hidrosocial de San Andrés holísticamente, es necesario esbozar las escalas de poder en la que se inscriben los actores que juegan el juego hídrico y su relación con las empresas privadas: Agua Sana, Balance Water, Agua Works, Sweet Water, Veolia o Proactiva; actores que ejercen una “...relación simbiótica entre el control de las fuentes de agua y la posición dominante de determinados actores sociales” (Gonzales & Lahud 2016, p. 90).

Las relaciones de poder sobre el agua en la isla de San Andrés se intensifican por las características geológicas y geográficas del territorio y se profundizan en un territorio caracterizado por actividades neoliberales esbozadas en dinámicas turísticas. La estructura del poder hídrico de la isla se constituye en tres dimensiones interrelacionadas de poder: capacidad económica, conocimiento técnico y capacidad coercitiva (Gonzalez & Lahud, 2016, p. 91). Así pues, hoteles, posadas, locales comerciales y habitantes de la isla, erigen acciones que posibilitan a unos más que otros adquirir las capacidades descritas de la estructura del poder hídrico en la isla de San Andrés.

La capacidad económica se refiere al proceso de acumulación financiera de instituciones que son dueñas de los medios de producción; North End, casco urbano de la isla, se encuentran los conglomerados hoteleros y locales comerciales que, mancomunadamente con instituciones políticas, posibilitan la acumulación del recurso hídrico. En ese sentido, existe una correlación directa entre el proceso de urbanización de la isla con la circulación del agua y las dinámicas de poder instauradas por el comercio. “La relación entre la circulación de esta agua y la corriente del poder se edifica a partir de la circulación de capital de Harvey (1985) y del papel de la urbanización en este proceso” (Meerganz von Medeazza, 2006, p. 131).

Jhon Erazo, quien trabajó con Decamerón durante 15 años como jefe de bebidas y alimentos, relataba que los hoteles, Mar Azul, El Isleño, Maryland y Acurio adscritos a Decamerón, gestionan un programa de Control Crítico de Puntos que reduce costos y evita protocolos en el uso y disposición de agua dulce.

“Decamerón maneja un programa "ASAB", un programa de puntos críticos de control, el agua no puede ser utilizada de manera folclórica, sino que tiene que llevar un proceso. Entonces, por ende, ellos no hacen, sino que los contrataban directamente con Agua Work, Agua Sana, Agua Sweet; el surtido de su agua potable para el consumo y preparación de alimentos, eso uno. Dos, el tema del agua, por ejemplo, para bañarse, para hacer el oficio de lavado de loza, lo que es la parte de lavandería y eso, pues eso ya es otro tipo de tratamiento de agua” (J. Erazo, comunicación personal, 6 de agosto de 2019).

En esa medida, la demanda de agua para el consumo difiere con la demanda de agua para uso doméstico. Para adquirir agua para el consumo, Decamerón establecía relaciones contractuales con diversos proveedores de la isla que cumplían con las siguientes obligaciones: proveer de agua a los hoteles según la ocupación, suministrar el recurso antes de las diez de la mañana diariamente y proveer de un número específico de bolsas y botellones de agua y hielo determinados por la entidad hotelera.

“Nosotros manejábamos, imagínate, eran 22 botellones diarios, eran 120 bolsas de agua, eran 60 bolsas de hielo de 12 libras que manejábamos diario. ya uno tenía un número específico, ya uno sabía, de que si había menos de eso ya uno se preocupaba. Pero por lo general, siempre era la misma cantidad de agua “(J. Erazo, comunicación personal, 6 de agosto de 2019).

Del mismo modo, Credi-Dent, local comercial de odontología, establecen relaciones comerciales con Balance Water y Sweet Water, para el suministro de agua de sus unidades de trabajo, que requieren tres litros de agua para prestar el servicio a diario. No obstante, cuentan con servicio de acueducto por su ubicación y capacidad económica representada en el pago del alquiler del local que tiene un costo de tres millones de pesos, sin embargo, no lo usan porque desconocen el sistema de circulación del agua

“pagamos por el agua que llega a los baños, tenemos que pagar los botellones de agua para poder abastecernos en nuestros equipos; porque el agua que llega no es 100% dulce y los equipos se dañan y, tampoco es potable para el paciente. (...) el agua, puede llegar muy bien tratada, pero el resto del proceso de la circulación del agua no es la más limpia, es decir, tiene que estar en una cisterna que no sabemos qué tan tratada” (A. Leiva comunicación personal 6 de agosto 2019).

El acceso al recurso para entidades privadas se manifiesta en la capacidad económica que tienen para adquirir el recurso de acuerdo con las necesidades del mercado; se superpone una lógica que beneficia los focos de producción principal de la isla de San Andrés -turismo y comercio- que legitiman intereses nacionales e internacionales. Existe un proceso de subordinación legal y mercantil que permiten controlar el agua para satisfacer las necesidades de sectores neoliberales y posiciona el recurso como un bien y no como un derecho. “El «intercambio» y la «transferencia» (entre supuestamente iguales) (...) facilitan simultáneamente la concentración y el acaparamiento de los derechos y recursos hídricos. Así se promueve una normatividad universalista que constituye una defensa del propio orden capitalista neoliberal” (Boelens & Zwateveen 2001, p. 19). Esto se ve reflejado en las leyes establecidas en Colombia con el fin de regular y controlar el agua, y las formas en las

que se reparte el agua para el consumo de la isla de San Andrés que beneficia a entidades privadas, que cumplen fines comerciales y segrega a quienes no tienen la capacidad de adquirir el agua por su precio y ubicación; los hoteles Decamerón y negocios comerciales están ubicados en la zona urbana de la isla.

Jhon revela que existen habitantes de la isla que no tienen los beneficios que ostentan hoteles y locales comerciales para adquirir el servicio de agua para el consumo debido a su precio; “cuando yo me retiré de Decamerón, un botellón de agua a nosotros nos costaba 2.550 pesos, un botellón, cuando en la calle te está costando 6.000-5.000 pesos, pero era porque nosotros le comprábamos a ellos mucha cantidad de agua.”(J. Erazo, comunicación personal, 6 de agosto de 2019).

Por otro lado, algunos habitantes de San Andrés no cuentan con el dinero suficiente para adquirir una bolsa o botellón de agua “...hay gente que compra bolsa todos los días, porque no tiene o no le alcanza para comprar el garrafón que vale 35.000 porque gana menos al día, entonces le sirve comprar la bolsita de 4.000 en vez del tanque” (E. Ortiz, comunicación personal, 7 de agosto de 2019). Existen usuarios dominantes de sectores favorecidos que se benefician de la acumulación de agua y profundizan injusticias hídricas en las que se perjudica a los habitantes de la isla.

“El agua también. El agua también cuando hay platica pal botellón. El agua del botellón es para tomar y hacer el jugo y nada más, el resto del agua es para la cocina, para los baños para lavar, la que viene de la tubería” (Martha, comunicación personal, 8 de agosto de 2019).

El agua en San Andrés fluye en dirección al poder, es acumulada por usuarios dominantes de sectores favorecidos que reproducen acciones, que posibilitan beneficiar a unos pocos y segregan a otros.

La capacidad económica, interactúa en la escala de poder con el conocimiento técnico y la capacidad coercitiva. El conocimiento técnico se configura alrededor a un proceso dialéctico entre poder y saber que se manifiesta en un enfoque técnico-científico en el que son latentes “... discursos de eficiencia y racionalidad que legitiman regímenes de valoración económica del agua inhibiendo otros” (Gonzales & Lahud 2016, p. 91). Y, la capacidad coercitiva beneficia el espacio en el que se definen las

prácticas institucionales para el acceso y uso al agua, enmarcadas en un sistema caracterizado por leyes que exigen capital técnico-científico y económico que permite a unos pocos beneficiarse y excluye otros que se ven obligados a luchar por el recurso hídrico a través de estrategias poco convencionales para aprovisionarse de agua.

“Las élites y las empresas nacionales e internacionales usan tanto la intervención estatal como las nuevas políticas de privatización, para anular y apropiarse de los derechos de agua de comunidades y grupos locales. De este modo, la distribución de los derechos de agua es sumamente inequitativa y beneficia a una pequeña minoría” (Boelens & Zwarteveen 2001, p. 16).

Las políticas de intervención del Estado se materializan en las Corporaciones para el Desarrollo Sostenible, encargadas de regular las políticas de privatización y extracción de agua, además, poseen y ejercen su conocimiento técnico, científico y jurídico para controlar y regular el recurso hídrico. Así pues, en virtud de lo dispuesto en el Artículo 37 de la Ley 99 de 1993, se conforma la Corporación para el Desarrollo Sostenible del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina (CORALINA); cuya naturaleza jurídica es ser un ente público independiente y autónomo, dotada de autonomía financiera y administrativa con patrimonio propio, encargada por la ley de administrar dentro de su área de jurisdicción los recursos naturales renovables, el medio ambiente y propender por su desarrollo sostenible (Acuerdo No. 22, 2016).

El funcionamiento de este ente se puede entender a partir del derecho de agua, contenido desde la justicia hídrica, ya que refiere a la operación y monitoreo, estableciendo los instrumentos de medición para determinar quiénes pueden participar del sistema y extraer, pero a su vez estipula obligaciones y deberes que si se incumplen se corre el riesgo de exclusión, multa o pérdida del turno (Zwarteveen & Boelens, 2011, p. 44), a la hora de extraer el agua del subsuelo. Un derecho de agua abarca tres dimensiones: sociolegal, técnica y organizacional. La dimensión sociolegal se evidencia en la legitimidad del reclamo del derecho teniente sobre el agua, reclamo que está vinculado a las relaciones sociales de poder y autoridad (Zwarteveen & Boelens, 2011), que en el caso concreto, la base para autorizarlas son los reglamentos de la corporación.

En esta medida, se manifiesta que la función de CORALINA es otorgar poder mediante expedición de licencias ambientales, permisos, concesiones, autorizaciones y salvoconductos a entidades territoriales, públicas y privadas (Acuerdo No. 22, 2016, p. 5); pero a su vez puede derogar dichas decisiones en caso que se incumplan los parámetros de extracción, exista violación a las normas de protección ambiental o de manejo de recursos naturales

“Nosotros, lo que miramos es que legalmente no saquen más agua de lo que les permitimos, pueden sacar 101.000 litros, de los 100.000 litros que tenemos permitido diario, en el momento que saquen 101.000 están incumpliendo las obligaciones que tienen con la concesión. Entonces ahí entra la corporación a realizar una sanción, poner multas, hasta cerrarle el pozo” (T. Guerrero, comunicación personal, 8 de agosto de 2019).

A lo que respecta la dimensión técnica, se refiere a los medios adecuados (infraestructura, tecnología y conocimiento técnicos) para tomar de forma efectiva el agua de su origen y transportarla a una ubicación deseada. Esta se aprecia en la asistencia técnica que realiza CORALINA a entidades públicas, privadas y a los particulares acerca de los medios adecuados para el manejo de los pozos, evitar contaminación, controlar las formas de explotación, transporte, depósito de los recursos no renovables, implementación de equipos de monitoreo y realización de pruebas de bombeo y perfiles de conductividad en los pozos; en conformidad con el Proyecto de Protección y Manejo Sostenible del Recurso Hídrico y el Plan de Manejo de las Aguas Subterráneas.

Los recursos técnicos de cada actor de San Andrés representan el acceso al conocimiento técnico, organizacional y operacional que favorece a hoteles y habitantes que poseen recursos para aprovisionarse de agua. La dimensión organizacional muestra que es necesario organizar y administrar los turnos de agua y la operación de la infraestructura; así como la movilización de los recursos y los procesos de toma de decisiones alrededor de estos temas (Zwarteveen & Boelens, 2011, p. 44).

En la estructura de poder técnico, Decamerón se ubica como un actor estratégico, sus diferentes mecanismos tecnológicos le permiten prestar un servicio de agua dulce eficiente. Los cinco hoteles de esta cadena hotelera en San Andrés poseen un

sistema de tratamiento de agua diferenciado de los métodos tradicionales como barrenos y sistema de agua lluvia utilizados por la población civil, que los posicionan como un agente institucional que establece relaciones con el ambiente, mediadas por relaciones de poder económico y político desiguales en relación con la población civil.

“...cada hotel tiene una particularidad. Por ejemplo, San Luis no tiene planta desalinizadora, pero si tiene planta de tratamiento de aguas residuales; entonces ellos manejan el agua, Mar Azul le surte el agua a ellos por medio de carrotanques y ellos la depositan en la cisterna y sigue el proceso. Isleño, Maryland, Delfines, no manejan sistemas de aguas residuales sino que Proactiva (es la distribuidora, ahorita se llama Veolia, es la empresa de acueducto de aquí de San Andrés), entonces ellos le suministran agua a esos hoteles. Entonces esos hoteles, tampoco tienen planta de tratamiento de aguas residuales porque ellos descargan al sistema de alcantarillado; aunque el Acuario tiene planta desalinizadora pero no tiene planta de tratamiento porque también descarga al alcantarillado esas son las particularidades en temas de agua entre los hoteles (J. Erazo, comunicación personal, 6 de agosto de 2019).

Asimismo, es una característica de los hoteles en este nivel, poseer capacidad económica para abastecerse de agua por medio de veolia; se reproduce la misma lógica de beneficio en la que, el agua para el consumo y en este caso, el agua para uso doméstico, es de menor precio para los hoteles que para la sociedad civil, debido a dinámicas mercantiles que privilegian a sectores económicos predominantes.

“Lo que pasa, por decirte algo, si tu vas de visita a Veolia y quieres comprar un carro tanque de agua como persona natural que eres te cuesta 240.000 pesos. Si tu vas como hotel hacer un contrato con ellos para un carro tanque de agua, a ellos les está saliendo en promedio de 150.000 pesos cada uno. Entonces son 150.000 pesos, si son 20 carrotanques de agua, estamos hablando de casi 2'000.000 o 3'000.000 de pesos diarios de agua y eso es lo que influye” (J. Erazo, comunicación personal, 6 de agosto de 2019).

Por otro lado, la capacidad técnica de los hogares de la isla de San Andrés da prelación al sistema de aguas lluvia y sistema de barreno, algunos debido a su posicionamiento geográfico y las condiciones del suelo cuentan con sistema de

alcantarillado y acueducto, otros usan motobombas y cisternas para aprovisionarse de agua, en el marco de la investigación, los/las entrevistados/as cuentan con alguna de las formas mencionadas que constituyen en sus territorios un sistema hidrosocial en el que interactúan diversos actores. La capacidad técnica de estos actores, no se compara con la tecnología que usa Decamerón, no obstante, constituye territorios hídricos y luchas sociales en torno al agua, este aspecto será desarrollado en el siguiente capítulo.

“Imagínate todos los hoteles pidiendo agua porque Proactiva, la empresa, no abastece a los hoteles porque es mucho. Aquí no es como allá que usted abre la llave y enseguida sale el agua, no, aquí todo el mundo tiene que bombear, llenar su tanque allá arriba y por gravedad. Aquí la empresa de Proactiva no nos abastece y otra cosa, hay unos hoteles que construyeron su cisterna y la tienen en el primer piso y eso si tiene para cuando venga Proactiva, le llene y le venda a Proactiva o cuando llega Proactiva, ellos abren para llenar esa cisterna cuando ya lo llenan cierra. Después cuando vienen los carrotanques que le venden, compran todo el agua a los carro tanques y la echan en esa cisterna y después la mandan por gravedad a presión” (E. Rambay, comunicación personal, 6 de agosto de 2019).

La capacidad coercitiva en la escala de poder hídrico se manifiesta específicamente en las normativas desarrolladas en el primer apartado de este capítulo, las cuales se encargan de reproducir desigualdades hídrica en el proceso de gestión en el que se estipulan acuerdos consuetudinarios que permiten a quienes poseen el conocimiento técnico; empresas de agua para el consumo y administradores de agua y alcantarillado y corporaciones que distribuyen, controlan y benefician los que se inscriben en una dinámica de mercado en la que el agua potable se comercializa al mejor postor, para beneficiar la estructura económica imperante de la isla de San Andrés.

“...las intervenciones estatales de arriba hacia abajo, en combinación, y a menudo perfectamente entrelazadas, con un clima neoliberal de políticas a favor de algunos de los usos y usuarios sobre los demás, generan procesos de acumulación de agua que contribuyen a la pobreza y amenazan la seguridad hídrica y alimentaria de aquellos con menos poder y voz, llevando al

mismo tiempo a la degradación del ambiente” (Zwarteveen y Boelens 2011, p. 459).

Las dinámicas de poder entorno al agua, se vislumbran en una estructura organizativa que beneficia a los sectores económicos relevantes y afecta el ambiente de las comunidades de la isla. Los mecanismos de poder que extraen agua de la isla usufructúan los acuíferos con una capacidad técnica diferenciada a la de las comunidades isleñas, lo que permite a unos pocos actores poseer más agua que a otros. Este proceso se desarrolla en el marco de unas normativas precarias que ejecuta CORALINA sin éxito, dado que, no existe un dato exacto del número de pozos de los que se extrae agua, ni de su ubicación.

Ahora bien, la capacidad técnica y económica se representa en espacios generales y contextos específicos; en la isla, hoteles y empresas de agua poseen desalinizadoras y otros medios de producción y aprovisionamiento de agua. Algunos barrios poseen servicio de acueducto otros usan motobombas debido al sistema de barreno, algunos tienen la capacidad económica para adquirir carrotanque y depositarlo en cisternas domésticas. No obstante, todos estos mecanismos estructuran una columna vertebral en la que se inscriben diferentes niveles de poder que despojan a unos y benefician a otros. A continuación, en el tercer capítulo se dará cuenta como las estructuras de poder enmarcadas en el sistema hidrosocial afectan territorios en proceso de acceder al agua.

CAPÍTULO 3: TERRITORIOS HIDRICOS: SARIE BAY, CAMPO HERMOSO Y MACKLIN-HILL

Los cambios históricos, productivos, políticos, físicos e institucionales en la isla, evidenciados en el transcurrir de los capítulos anteriores, muestran que el poder no solo se puede localizar en el Estado, sino en actores sociales que por diversas rutas logran hacerse con el control del agua (Worster, 1985; Bakker, 2003; Swyngedouw, 2006). Este poder puede reproducirse en el control de la infraestructura hídrica, como el acueducto, así como el desarrollo de discursos técnicos o de expertos; por medio de los cuales se legitima la privatización del agua, manifestación del poder hídrico, ya que, al asignarle un valor, “se convierte en una mercancía que puede ser acumulada de manera excluyente por los actores que detentan el poder económico” (Johnston, 2003, p. 73). Tales procesos han redefinido los territorios en la medida que la norma y conocimientos establecidos como legítimos tienden a subordinar manejos y saberes locales del agua (Worster, 1985; Boelens, 2013; Perreault, 2006; Guevara, 2013).

Las disputas por el agua se interpretan como fenómeno político (Alba, 2007), puesto que el ejercicio de dominación y poder política entre actores, territorios o grupos se manifiesta por medio del control del agua, en donde estas disputas se generan por el grado de representatividad-legitimidad o la falta de inclusión-exclusión de actores sociales e institucionales de diversos intereses u objetivos públicos. De tal forma que “los conflictos en torno al agua expresan relaciones asimétricas entre diferentes grupos sociales y reflejan representaciones heterogéneas del recurso y del territorio” (García & Kauffer, 2010, p. 229).

El fenómeno de acumulación y concentración del uso y acceso al agua se genera en detrimento de la seguridad hídrica, la permanencia social y económica y, la perspectiva propia de desarrollo de las comunidades en San Andrés. “Proceso que limita y afecta seriamente la potencialidad del desarrollo local, la perspectiva de sobrevivencia de las comunidades y la reproducción del tejido social” (Bueno de Mesquita, 2011, p. 193).

Todo este contexto pone de manifiesto la relación aislada entre las instituciones y la sociedad civil y de difidencia en las normas, políticas y decisiones del gobierno central, regional y local; en donde se acentúa la carencia de capacidad para promover

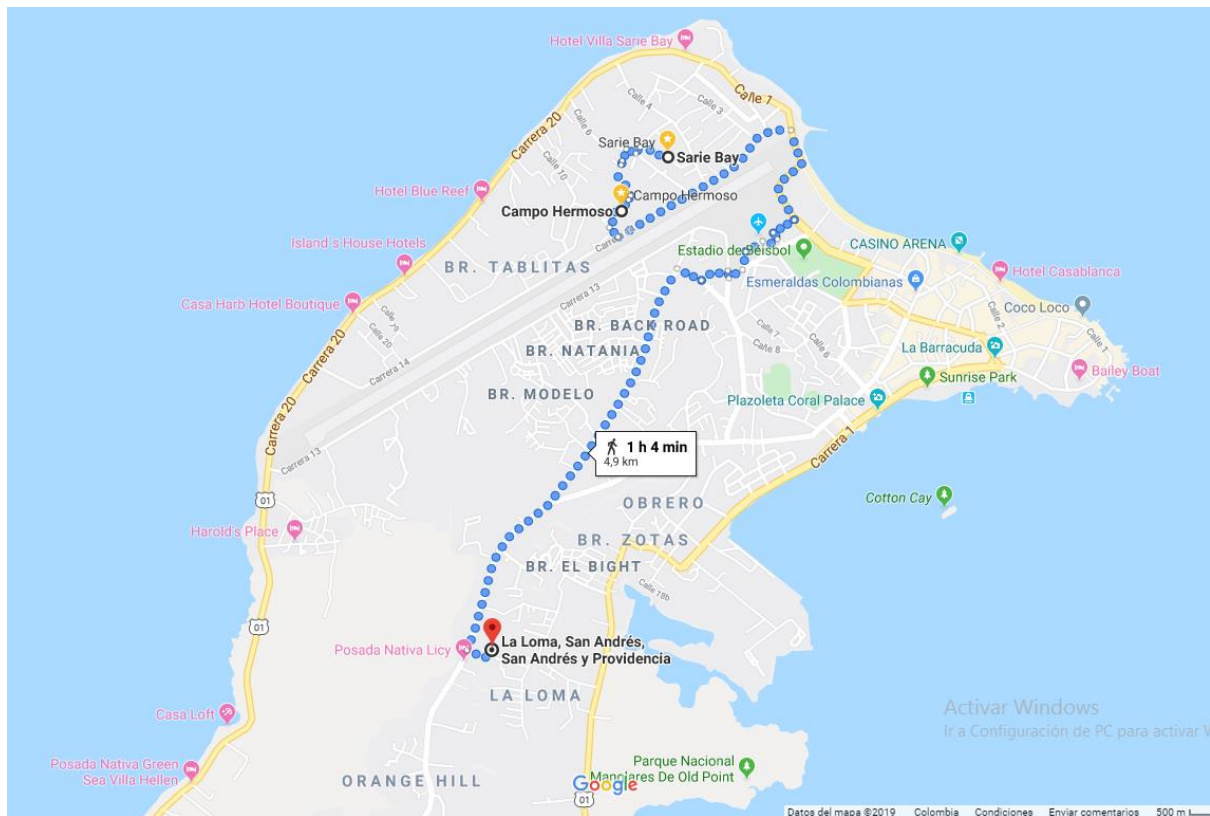
y emplear un diálogo horizontal sobre la gestión de las fuentes desde un enfoque cultural. Sumado a esto, los impactos de la concentración y acumulación de derechos, el uso y acceso del agua por sectores económicos dominantes sobre las comunidades residentes y los fenómenos derivados del cambio climático; intensifican la situación generando menor disponibilidad del agua y la creciente competencia entre usuarios, aumentando la vulnerabilidad de las poblaciones (Bueno de Mesquita, 2011, pp. 193-194).

Dentro de los procesos de Justicia Hídrica, es preciso identificar las configuraciones socioespaciales y las particularidades de las poblaciones locales en relación con las fuentes hídricas presentes en sus territorios. Con el propósito de encontrar los factores preponderantes que determinados grupos sociales hacen para ser más ambientalmente sostenibles, socialmente justas y culturalmente apropiadas en cuanto al manejo de ecosistemas y el agua (Zwarteveen, Cremers & Boelens, 2011).

De esta manera, la conformación física de un territorio está mediada por relaciones de conflicto y poder entre diversas perspectivas territoriales (Elden, 2010; Harvey, 2003; Lefebvre, 1991; Damonte, 2011), en donde los territorios en relación al agua integran el espacio físico de las cuencas hidrográficas con los espacios sociales, “conformados mediante el uso que hacen las poblaciones de las fuentes hídricas y de la manera como estas se conectan por el flujo del agua” (Orlove & Caton, 2010, p. 10). Es así como los ciclos hidro-sociales se conforman en relación con los territorios hídricos, pero a diferencia del concepto de territorio, estos establecen límites y fronteras que se redefinen en escenarios de luchas por el poder hídrico.

En este sentido, el presente capítulo enfatiza la conformación de territorio desde la visión de las comunidades, identificando cómo estas se inscriben en las relaciones de poder, los sistemas gestionados localmente, las formas de uso de agua del grupo de usuarios, a nivel individual en los hogares y los vínculos comunitarios. Esto en miras de mostrar y entender las instituciones locales (comunidades, cooperativas, grupos, entre otros) que establecen formas de manejo de las fuentes y del ecosistema concretas; así como reconocer que los actores sociales, poseen un papel activo en la construcción de visiones, narrativas, representaciones y símbolos en torno al agua y cómo estas conforman territorio, más allá de las legitimadas por

entidades. Para ello se identifican todos estos procesos en los tres barrios escogidos para el estudio: Sarie Bay, Campo Hermoso y Macklin Hill.



Mapa 6. Ubicación Geográfica Barrios, Macklin-Hill, Campo Hermoso y Sarie Bay. Elaboración propia.

Sarie Bay: Territorio hídrico configurado por su proximidad al sector turístico y comercial

El patrón de asentamiento y el desarrollo urbano en la isla de San Andrés era un poblamiento lineal que se da hasta 1960 y con el que se constituyen los primeros núcleos de la isla. Esta morfología se caracteriza por la dispersión de las viviendas por las zonas de cultivo y las vías públicas, la baja densidad y una adecuación de los materiales y estructuras de las edificaciones a las condiciones de clima tropical (Ospina & Guidales, 2004, p. 44). Se instauraron tres áreas definidas: La Loma (que era el centro de las actividades culturales y económicas orientadas por la Iglesia Bautista), San Luis (era la zona administrativa y comercial derivado del embarque y desembarque del coco) y North End (pocos lugares de venta de víveres y predominancia de las actividades turísticas y comerciales de productos importados) (Vollmer, 1997, p. 62). “Las áreas entre sí estaban en permanente comunicación e

interrelación y no había preponderancia económica de un solo sector, ni diferenciación de prestigio entre sectores, aunque éste sí se refleja en la vivienda” (Ruiz, 1989, p. 76).

Tras la declaratoria de Puerto Libre y con la llegada de inmigrantes, a partir de la década de los setenta, se implementa un proceso de conformación urbana en el área de North End debido al incremento acelerado, ocasionando “el desarrollo de una tipología urbana de carácter orgánico (forma de ameba) entre el aeropuerto y el puerto” (Ospina & Guidales, 2004, p. 45). Esta configuración fue producto de la configuración de los caminos peatonales en vías, formando manzanas que eran creadas paulatinamente con las condiciones topográficas que asigna la cordillera.

Todos estos factores dieron paso a la construcción de vivienda privada en Sarie Bay, las cuales son contiguas lateralmente unas a otras perdiendo el espacio de ventilación e independencia; estableciendo la denominada zona urbana del territorio insular dejando los valores y patrones de desarrollo del modelo tradicional (Ospina & Guidales, 2004). En la medida que North End se fue formando, Sarie Bay fue un centro que dio paso al surgimiento de nuevos hoteles, almacenes y, principalmente, zonas residenciales. La configuración del barrio se realizó en dos fases: la primera de 1960 a 1970 a consecuencia de la eclosión de un núcleo central y la densificación que se llevó acabo en North End, y la segunda entre 1970 a 1985 en donde se gestionaron proyectos de vivienda masiva en áreas de relleno de pantanos y manglares; así como la construcción de la infraestructura necesaria para el turismo, comercio y administración (Ruiz, 1986).

Sarie Bay se caracteriza por un tipo de asentamiento ubicado en centros de manzana, en donde sus límites están conformados totalmente por equipamientos consolidados tales como locales comerciales y hoteles. En el espacio residual dejado por los equipamientos, en el interior se desarrolla un patio de arrendamiento, para servicios de lavandería de hoteles, pero es más evidente en viviendas informales o con ingresos bajos. Presenta homogeneidad en el tamaño y forma de los lotes debido a la menor área que presenta este tipo de barrios manzana con asentamientos informales en su interior; lo que explica el factor de arrendamiento expresado anteriormente.

Es habitado especialmente por los comerciantes de la isla (sirio libaneses), es una de las zonas en donde mayor cantidad de no nativos se encuentran y en menor grado residen continentales, que son los que componen los asentamientos informales dentro del barrio. La razón por la cual Sarie Bay tiene esta estructura es consecuencia de las migraciones del Medio Oriente, representados por sirios, libaneses, palestinos y algunos judíos, que comenzaron a llegar en los años cincuenta, como resultado de una vasta migración de estos pueblos orientada hacia muchas regiones del mundo, entre otras, el Caribe (Vollmer, 1997).

Este elemento permite entender el por qué el comercio pasó a controlar las zonas próximas a Sarie Bay, puesto que esta población es una de las que históricamente ha tenido un papel preponderante en la distribución comercial en la isla; esta característica pone de manifiesto que la población residente, que cuenta con participación en el comercio o actividades económica a fines, presentan un manejo económico alto. Sumado al poder económico, tienen una amplia participación en el sector político que con el tiempo se constituyó en elementos activos y determinantes. A pesar de que habitan con nativos es latente el aislamiento cultural con el contexto isleño debido a sus costumbres, religión y lengua que se han mantenido contenidas dentro de sus ámbitos familiares (Vollmer, 1997).

En relación con el agua, según el informe sobre la red de distribución de Proactiva (2008), Sarie Bay cuenta con un sistema conformado por una serie de estructuras como las redes de conducción entre pozos y tanques de almacenamiento y distribución (el del Cliff), el sistema de tratamiento (ablandamiento), y la red de distribución definida por sectores, siendo North End la más importante; donde se alimentan los circuitos hoteleros, centro residencial, Almendro y Natania. No obstante, tal como lo relata Ana María Leiva, habitante del barrio y residente de la isla hace 15 años: “Nosotros nunca hemos tenido acueducto y alcantarillado desde que vivimos aquí, a pesar de que Sarie Bay es una de las zonas que cubre la empresa prestadora. Pero en mi casa todavía no hay, no han metido acueducto y alcantarillado” (A. Leiva, comunicación personal, 6 de agosto de 2019).

A pesar de que Sarie Bay no cuenta con suministro de redes y una continuidad en el servicio, sin embargo, el prestador lo realiza a través de un carro tanque con diez metros cúbicos de capacidad; abastecimiento que se efectúa cada vez que los

usuarios solicitan la distribución, esta se almacena mediante la construcción de cisterna en la base de la casa. También se proveen de otros medios como de un sistema de canales para recolectar agua lluvia, barreno y tanques

“Nosotros tenemos, cuando construimos la casa, la base de la casa es una cisterna muy grande. Y tenemos, nosotros nos abastecemos del agua lluvia, la casa tiene un sistema de canales que recogen el agua en la cisterna (el agua dulce). ¿Qué hace la cisterna? Es la que nos abastece de agua dulce. Y tenemos también un abastecimiento de agua salobre que es de un barreno. Esa agua es la que utilizamos para los baños, para los sanitarios. Tenemos dos tanques de agua, o sea la cisterna que almacena el agua dulce y un pozo de agua salobre; la que almacena agua dulce es la que va para los lavamanos, al lavaplatos, a la lavadora, a las duchas. Básicamente es eso. Por medio de unas motobombas bombeamos de la cisterna unos tanques de almacenamiento arriba en el techo y otra motobomba para el agua salobre que te bombea desde el pozo para los baños” (A. Leiva, comunicación personal, 6 de agosto de 2019).

La mayoría de las casas del sector cuentan con todos estos medios y con infraestructura hídrica similar, lo que demuestra una capacidad adquisitiva y un capital amplio de los residentes puesto que adquirir todo este sistema implica una inversión elevada; la que a su vez requiere de fondos para su mantenimiento y abastecimiento. Desde esta perspectiva, en Sarie Bay no hay procesos comunitarios para la autogestión debido a que los residentes tienen los medios económicos para solventarse la necesidad del servicio, por lo que el agua dentro del asentamiento se convierte en un elemento identitario de clase (Ospina & Guidales, 2004). Es decir, que, para tener derecho al agua y los servicios, una condición primordial es la construcción de valores y relaciones de propiedad (ligados a una historia de incidencia en el sector comercial), que se vislumbran en las inversiones y en la constitución de derechos individuales para tener acceso al agua y poder gestionarla (Boelens, Cremers & Zwarteveen, 2011).

Campo Hermoso: Procesos de acción social que configuraron el territorio a partir de dinámicas de cooperación.

El barrio Campo Hermoso se encuentra ubicado al norte de la isla, al costado occidente del aeropuerto, el cual se conformó entre 1996 a 1997, cuyos residentes son colombianos continentales, en su mayoría de la costa Caribe como cartageneros, cordobeses y barranquilleros. En menor medida personas provenientes del norte de Antioquia, Medellín, Tuluá, Bogotá, Buenaventura y Santander. Las causas predominantes de la migración se deben al auge de las oportunidades que vieron derivados al comercio, turismo y servicios o la asociación familiar para el desarrollo de los oficios, es decir que parientes que residían en la isla trajeron a sus familias del interior para trabajar en campos de construcción y enseñanza preescolar. Como lo manifiesta Víctor Daza:

“Yo me vine para acá, antes de traer a los niños y la esposa, porque un hermano estaba trabajando acá, Eriberto, y había bastante trabajo y me dijo que me viniera a ayudarlo y me vine a trabajar con él, con él estuve trabajando tres años y luego me independicé. Desde entonces he seguido trabajando independiente en ventanería y elaboración de puertas” (V., Daza, comunicación personal, 7 de agosto de 2019).

Este barrio se constituye con la venta de terrenos baldíos en la parte periférica del North End, lugar donde no había ningún tipo de construcciones, ya que era una zona agreste conformada por flora tropical. Lo anterior se comprende con el desarrollo urbano de la isla en la introducción en el área del North End que se dio tras la declaratoria del Puerto Libre y con la oleada de inmigrantes se implementa un proceso de conformación urbana tomando como foco el corazón de North End (Ospina & Guidales, 2004, p. 44).

Las primeras tres construcciones que se dieron en la zona fueron las de Víctor Daza (que reside en la isla desde 1984), Gloria Galeano (desde 1980) y Jhon Erazo (desde 1984); los cuales se consideran los fundadores de Campo Hermoso. Inicialmente cuando llegaron, vivieron con familiares que habitaban en la isla, posterior tuvieron bastante movilidad residencial por barrios como el Cocal, Obrero,

School House, Racoll o San Luis, hasta que consiguieron ser propietarios. Tal como lo menciona Estelman Rambay

“En el terreno no había casas, la casa de Víctor fue una de las primeras, posterior compró Gloria, en donde se compró un terreno conjunto que posterior se dividió y cada uno empezó a construir. Luego Jhon compró y construyó también, quedando las tres primeras casas. Luego se empezó a poblar con otras casas” (E. Rambay, comunicación personal, 7 de agosto de 2019).

Se evidencia que inicialmente se conforma un sistema informal en donde los componentes urbanos no eran elementos acabados y definidos, sino que se encontraban en constante transformación (Sáenz, 2009). Este proceso se vislumbra en la vivienda progresiva (Sáenz, 2009, p. 107), puesto que estos primeros habitantes construyen efímeros, debido a las dificultades que se les manifestaba al conseguir los materiales por el precio o porque estaban escasos en la isla, sino porque se transforma a medida que aumenta la familia (caso de Jhon y Víctor) o por factores productivos (caso de Gloria en la modificación de su vivienda a una posada nativa y Víctor en la realización de su taller de trabajo), cambiando las condiciones económicas y de desarrollo del barrio. Como lo menciona Gloria Galeano

“Yo iba haciendo de a poquitos. Primero esta parte (habitación primer piso), después hice la de los niños, después la cocina, la cisterna (porque aquí hay cisterna para almacenar el agua de lluvia), y después, cuando puse el hostel, hice las otras seis habitaciones porque ya se vio la necesidad” (G. Galeano, comunicación personal, 7 de agosto de 2019).

Con el paso del tiempo se fue poblando la zona con cuatro casas más (Marbel, Luis Huker, Milton y Alex), con el mismo esquema de autogestión, que se realiza progresivamente dependiendo a la disponibilidad de materiales. Actualmente, la parte alta de la montaña, donde se asentaron los primeros habitantes, cuenta con once casas (en la que viven de 4 a 5 personas), pero cuenta con la expansión por el segmento bajo hasta llegar a la pista del aeropuerto. El proceso informal derivado a la ocupación del terreno baldío fue el que permitió el proceso de desarrollo mediante la construcción de viviendas temporales (Torres, 2009, p. 48), que con el transcurrir se fueron consolidando a partir de un orden propio y con lógicas de apropiación y

sobrevivencia (Torres, 2009, p. 47). Las estrategias de autogestión se evidencian en la vida cotidiana, los modos específicos de agenciarse el suelo, vivienda y, específicamente los servicios; puesto que el barrio no contaba con ningún servicio público, generando procesos comunitarios para poder acceder a ellos

“Cuando llegamos no había acueducto, no había energía, acá nos tocó conseguir unos cables desde abajo para poder subir la energía. Entonces subimos la corriente acá, el agua la conseguimos de la primera casa esa de abajo, allá tienen barreno y nos facilitaron comprar una bomba y la pusimos allá, con el tubo la subíamos hasta cuando logramos hacer el barreno acá” (V. Daza, comunicación personal, 7 de agosto de 2019).

Lo que rectifica que es un asentamiento de origen informal debido a la carencia carecer de adecuados servicios públicos individuales y colectivos, pero que un grupo de agentes permite la reproducción y producción con los medios más próximos; puesto que los requerimientos de mantenimiento y el desarrollo del barrio al cual llegan, “demandan la creación de agentes sociales que interactuando permanentemente, cumplan funciones de dotación de servicios, equipamientos y mejoras de las viviendas” (Bolívar, 1988, pp. 109-110). Aquí cabe enfatizar que el barrio como unidad de análisis se manifiesta como el espacio que ha sido habitado y construido por la comunidad y, por tanto, “la reconoce y apropia culturalmente como su territorio y trabaja para su mejoramiento y consolidación; la cual es concebida como el resultado de la articulación de elementos físico-naturales, sociales, económicos, políticos y culturales” (Torres, 1993, p. 26).

Las migraciones que consolidaron este barrio conformaron nuevas identidades que fueron asumidas por los habitantes en distintos procesos, se evidenció que la especificidad de la insularidad fundada por la condición geográfica con la que cuenta San Andrés de isla oceánica, Campo Hermoso, no está exenta de la situación vital de sus habitantes, en contraste con las dinámicas del interior. Lo anterior se manifiesta en el límite definido por litorales, el cual cumple un importante rol para la identificación con el espacio y la formación de un sentido de pertenencia más amplio, derivado a la movilidad residencial común, sus oficios (asociados o en los que el contexto tiene incidencia), las formas de construcción (limitación en los materiales), entre otras. El territorio insular, para este caso “influye de manera directa sobre estos procesos, ya

que imprime características típicas y únicas a sus habitantes por su pequeñez y aislamiento geográfico y social” (Ratter, 2000, p. 95). Tal como lo relata Estelman Rambay, que reside en la isla desde 1991 y habita en el barrio desde 1997,

“Yo terminé en la Universidad de Córdoba y cuando yo terminé Aguapultura, todo lo que es cultivo de aguas (salobre, dulce). Entonces, cuando yo llegué aquí, de una vez entré a la secretaría de agricultura, pero me perfilé porque ya no manejaba la parte de cultivo sino la parte de pesquería. Entonces me tocó aprenderme todos los nombres de los peces en inglés, del pargo, de la cherna, del atún, la sardina; para poder interactuar con los nativos porque para interactuar con ellos tienes que entrar al mismo léxico de ellos, con sus nombres de los peces y de las artes, de cómo hacían sus artes y todo” (E. Rambay, comunicación personal, 7 de agosto de 2019).

La condición de barrio informal y la precariedad en los servicios, manifestó la necesidad de liderar procesos más estructurales en el desarrollo del barrio, por lo que se procedió a la legalización del barrio, para la inserción de servicios públicos de mayor calidad y constancia, con la conformación de la Junta de Acción Comunal (JAC). Este proceso de legalización fue liderado por Estelman Rambay y Víctor Daza entre 2004 a 2005

“Se logró que metieran el poste de la luz, esto era un barrio que no estaba legalizado, se conformó la Junta de Acción Comunal, después de la conformación de JAC se procedió a legalizar el barrio completo desde abajo hasta acá. Ya lleva 14 a 15 años de estar legalizado” (V. Daza, comunicación personal, 7 de agosto de 2019).

“Llegamos a conformar la JAC, le dimos el nombre al barrio, legalizamos el barrio ante la gobernación, que no estaba legalizado, trajimos la energía, la parabólica; mire cómo se ve el barrio ahorita porque esto antes era puro monte y así fue todo el proceso” (E. Rambay, comunicación personal, 7 de agosto de 2019).

Las formas como la comunidad de manera colectiva se organizan mediante la junta con el propósito de mejorar las condiciones de vida, al tener servicios como la luz, y obtener más participación política, evidencia como agentes sociales se apropian

y se encuentran presentes en todo el proceso de transformación, formación y consolidación del barrio, en donde la acción es constante e indeleble en el territorio. Es así como la comunidad en su esfuerzo incansable por “resolver su problema de vivienda y hábitat a través de los más diversos mecanismos individuales y colectivos, de forma lenta pero constante, es el principal agente social impulsor de la construcción de territorio” (Torres, 2009, p. 62); proceso que se da en la medida en que se consolide un trabajo y organización que facilite optimar las condiciones de vida colectiva.

Sin embargo, esta forma organizativa no se dio de forma simultánea a la conformación del barrio en 1996, sino que se facilitó hasta el 2004, ocho años después; en la medida que se van solucionando necesidades iniciales como la terminación de la vivienda, es que nuevas formas organizativas surgen en torno a nuevas expectativas. Una de las nuevas expectativas fue el cambio de percepción en la que se tenía el barrio a causa del nombre que tenía anteriormente, como lo menciona Gloria Galeano

“Antes le tenían dizque la jungla y ese nombre es muy horrible. Entonces después que se hizo la JAC, se vio la necesidad de cambiar el nombre porque daba una visión mala del barrio, quedó Campo Hermoso” (G. Galeano, comunicación personal, 7 de agosto de 2019).

Es de destacar que las Juntas de Acción Comunal (JAC), se consolidaron desde finales de los cincuenta, como la organización de base promovida por el Estado, que establece procesos de regulación del asentamiento de origen informal para formalizarlos; los cuales requieren de un carácter infraestructural (acceso a servicios públicos básicos), físico-espacial (acoplarse a las normas mínimas de vivienda y urbanismo) y jurídico (propiedad de la tierra) (Torres, 2009, pp. 48-49). Esto explica la necesidad de establecer este tipo de organización para que pudiera ser viable la instalación de servicios como la luz, ya que es una modalidad que requiere articularse con parámetros de procesos formales como la planificación y ordenamiento del espacio, a pesar de ser una estructura civil. Tal como Víctor Daza lo indica

“Se organizaron calles, estábamos organizando cada ocho días, organizando, limpiando monte, organizando las vías de entrada, hacíamos

eventos, rifas, asados, de todo para recoger fondos precisamente para ir organizando el barrio. Todo, prácticamente se le entregó a la gobernación lo que son las calles principales para poder trabajar eso de la luz, el acueducto, pero el acueducto eso como está tan complicado, no sabemos cuándo va hacer. Igual nosotros dejamos la JAC, yo estuve ahí 8 años, con Estelman” (V. Daza, comunicación personal, 7 de agosto de 2019).

Desde la legalización del barrio en 2004, Campo Hermoso no cuenta con acueducto y alcantarillado a pesar de encontrarse en North End y estar próximo al sector hotelero y centro; los cuales tienen cubierto las redes de acueducto y cubre el perímetro sanitario del servicio de alcantarillado sanitario de Distrito 2 y 3 establecidos por el Plan de Ordenamiento Territorial (POT), evidenciando que la gobernación y la empresa prestadora no han realizado las obras para alcanzar las coberturas totales. Comprobando los pocos esfuerzos de las diferentes instituciones entorno a la Gestión Integrada de Recursos Hídricos (GIRH)²⁵, establecidos en los discursos de eficiencia y, en repensar la isla en términos de una distribución más equitativa y eficaz del agua, en donde infraestructura hídrica existente no se ajusta a las realidades de barrios que han desarrollan un trabajo en conjunto para ajustarse a la norma y que aún, no hay soluciones concretas que permitan solventar la necesidad y promueva el bienestar de la comunidad.

“En la Asociación de Juntas de Acciones Comunales se señalaba la necesidad de que las políticas de agua tengan en cuenta además de la población flotante dado el amplio turismo que se recibe anualmente, a los habitantes de los barrios sin ninguna distinción de formal o informal” (E. Rambay, comunicación personal, 7 de agosto de 2019).

En general preexiste una brecha entre lo que se hace y se plantea en relación a los temas de acueducto y alcantarillado, lo que evidencia una segregación socioespacial en los ámbitos político, económico y social al encontrarse la población y el barrio plenamente articulados a las dinámicas que entes estipulan para la formalidad y posibilidad de acceso a los servicios si se cumplen ciertos parámetros. Pero la realidad es que todo el proceso no se ha instaurado de doble vía ya que “la

²⁵ “Proceso que promueve el desarrollo y la gestión coordinados del agua, a fin de maximizar el bienestar económico y social resultante de manera equitativa” (GWP, 2000, p.15).

consolidación de los territorios auto-producidos se dan simultáneamente en el tiempo y sería impensable sin el proceso de integración a los bienes y servicios básicos para el bienestar y vida dignos” (Hardoy, 1987, p. 14).

Sin embargo, los habitantes del barrio reconocen la necesidad urgente de cobertura de abastecimiento de agua, por lo que recurren alternativas comunitarias. Para 1999, se realizaron diversas estrategias, inicialmente, quince casas entre la parte alta (once) y baja (tres) realizaron colectas de dinero para costear un barreno colectivo, aproximadamente treinta mil pesos por vivienda; el cual tuvieron que perforar 13 metros de profundidad debido a lo elevado del terreno, pero presentó problemas al mermar el nivel, por lo que se optó por hacer el barreno en la parte más baja. Posteriormente, realizaron la construcción de tubería y lograron extraer el agua con una motobomba comunitaria.

Este suministro en promedio proveía de a unas 65 personas, en donde se conformaron turnos para sacar el agua, los cuales tenían un promedio de 1 a 2 horas, tiempo en el que se demoraba llenando los diversos modos de almacenamiento tales como tanques y cisternas. El agua de barreno es empleada para usos domésticos como lavado de ropa, platos, bajar las cisternas, aseo, para ducharse, etc. Otros medios para abastecer son la compra de agua en galones, para el consumo, de agua de carrotanques, específicamente los habitantes del barrio que no hacían parte de esta red comunitaria, y cargue de agua en pimpinas.

Este modelo se conservó durante dos años hasta el deterioro de la motobomba, puesto que se presentaron dificultades para recolectar todo el dinero que se requería para la reparación de parte de algunos vecinos, generando discordias al interior de la JAC y los integrantes de la red de viviendas beneficiarias debido al incumplimiento del pago. Por tal razón, se procedió a la separación, en donde cada uno busque con sus propios medios conseguir la bomba, como lo ilustra Jhon Erazo

“El problema es que cuando se dañó la bomba entonces ya nadie quería dar plata, entonces comenzamos a separar, cada uno que se consiga su bomba. Entonces nosotros compramos una bomba entre los tres: Víctor, Gloria y mi persona. Ya los otros comenzaron con otras bombas allí. Ahora hay cuatro bombas, nosotros tenemos una, el de acá al lado, la señora Martha tiene otra y

pues abajo William pone la bomba a veces” (J. Erazo, comunicación personal, 7 de agosto de 2019).

Sumado a esta situación, algunos habitantes comenzaron a realizar vigilancia para que ninguno de los beneficiarios tomará mayor cantidad de agua de la que le corresponde, que en reparar las motobombas; pero estos niveles en ningún momento se estipularon sino los tiempos de extracción. En este sentido, los vecinos que no apoyaron en la colecta se conformaron en una especie de protectores que se adjudicaron la autoridad de inspeccionar las cisternas y tanques de los usuarios y de generar sanciones, cerrando las llaves durante los periodos que les correspondía, acciones que se hacían con el fin de justificar que la falta de participación de su parte se debía a consumos inequitativos.

Estas dinámicas permiten cuestionar los lazos de solidaridad que acoplaban a los habitantes del barrio mediante la extracción por barreno en torno al propósito común de obtener agua y compartirla, ya que acciones como las anteriores muestran un distanciamiento de los intereses de la organización en donde la relaciones son basadas en principios de desconfianza e individualismo, con el fin de privilegiar el consumo propio por encima del de sus vecinos, específicamente en época de sequía.

Ahora bien, estas divisiones contribuyeron a construir una relación con los vecinos en los que éstos empiezan a considerarse como clientes que tienen derecho a beneficiarse del servicio de agua, derivado de la extracción de agua subterránea, en la medida en la que pagan por los medios técnicos. Allí, el intercambio es de índole monetario, a diferencia de las redes de solidaridad que una vez erigieron. La alteración del tipo de vínculo que une a los usuarios del barreno pone en evidencia el cambio paulatino en las relaciones que sus beneficiarios mantienen con el agua y de la constancia de en mantener esas redes.

A diferencia de la manera en que se conformó el barreno y la gestión que caracterizó sus primeros años, en donde se habían conformado dentro de la JAC un grupo de voluntarios que periódicamente ejercían funciones de mantenimiento y reparación de la red de tuberías. Pero se evidencia que cada vez era menos frecuente el trabajo solidario, pues la organización ha pasado a convertirse en un escenario que así como desempeña la función de distribuir y captar agua para la población, a su vez

conforma tensiones derivadas por formas de propiedad individual y carencia de constancia en los procesos.

El modelo de gestión configuró desde la conformación de la Junta de Acción Comunal en 2005 hasta 2013 y los habitantes de la parte alta de Campo Hermoso, sigue siendo el único sistema de abastecimiento de agua que provee al barrio. Sin embargo, la trayectoria durante el transcurrir del tiempo, lo sitúa en un lugar muy diferente al que una vez estuvo bajo la tutela de Víctor Daza y Estelman Rambay. Actualmente, no se están gestionando acciones para la mejora en los servicios, equipamiento o en mantenimiento de las calles y, a pesar de que hubo división en la gestión de la motobomba; la red de tuberías y el barreno comunitario siguen abasteciendo de agua a las familias de Campo Hermoso. Pese a la transformación de la relación entre los habitantes de la barrio, ocasionando que se solventa las necesidades de forma individual, todavía se mantiene el vínculo directo y se han subsanado los problemas, a pesar que ya no se realicen procesos eficientes en mejorar las condiciones de vida por parte de la nueva administración de la Junta de Acción Comunal.

Este caso demuestra las transformaciones que acompañan a los modos de organización comunitaria para solventar una necesidad, generando nuevos tipos de autoconstrucción, yendo más allá de los preceptos legales, institucionales o de inequidad en el acceso a servicios; lo que permite modificar los lazos que los grupos instauran con su territorio y con el agua. El reconocimiento de los aspectos físicos de la fuente hídrica en la configuración de los territorios, demuestra la reciprocidad entre cultura y naturaleza, al que los habitantes de Campo Hermoso interactúan constituyendo un territorio hidrosocial; en la medida que establecieron una conexión socio-natural en el que el poder social y el agua en vez de participar como entes preestablecidos, fundan redes definidas por relaciones que se tejen entre ellos.

Macklin-Hill: Los territorios del agua como un lugar de defensa de los despojos cotidianos.

El barrio Macklin-Hill está ubicado en la zona alta de la isla, en el sector de la Loma, se conformó entre 1990 y 1995, sus residentes son colombianos continentales, provienen de Cartagena, Sabanalarga, Repelón entre otras zonas de la Costa Caribe.

Las personas que habitan este lugar llegaron a San Andrés hace tres décadas o más, su permanencia y residencia se debe a las oportunidades laborales y económicas que ofrecía el territorio en las últimas décadas del siglo XX. La asociación familiar es otro factor de atracción que permitió a los habitantes de Macklin Hill poblar la isla, los oficios han desempeñado en la isla desde su llegada, giran alrededor del turismo y el comercio.

“Que cosas no, algo que a veces uno no cree que se va quedar, yo vine fue de pason porque tenía un familiar acá y me invitó, vente a San Andrés, yo dije bueno listo, me dijo que acá se vendía mucho el pescado, el bocachico y si, traje (...) y bueno comencé a trabajar a trabajar, me fui quedando quedando y fui adquiriendo un lotecito y así me fui dando la vida y tuve uno de mis hijos aquí y ya me quede acá” (P, JAL Comunicación personal 8 de agosto).

Este barrio se constituye de diferentes terrenos baldíos en los que la comunidad fue construyendo paulatinamente, la configuración espacial y geográfica dificultó en ese entonces el acceso a este; de ahí surge el imaginario del primer nombre de Macklin-Hill, denominado Salsipuedes hasta su legalización en 2006. La reproducción del espacio de este territorio de la isla de San Andrés, se consolida por las consecuencias de la apertura económica, que permitió a diversos migrantes erigir espacios con diferencias estructurales y económicas en zonas aisladas de la isla, lo cual contribuyó a generar espacios imaginados derivados de representaciones (Lefebvre, 1991) físicas (ambiental), socioculturales (minorías étnicas, por ejemplo) y económicas (grupos marginales) (Gombaud, 2007, p. 726).

Estos terrenos eran baldíos cuando llegamos, cuando empezaron a comprar lotes se hizo el asentamiento humano acá, esto era un lote baldío, de esa manera se vino formando el barrio, que pasa, en ese tiempo, el acceso a la vía principal era muy difícil, el acceso era digamos como unos 80 cm de extremo a extremo por el largo de la vía. Cuando llovía se hacía más difícil porque no se podía transitar (...) la gente se empantanaba y era muy difícil (...) en una fiesta, estaban tomando allá en una esquina y venía un grupo de personas amigos, entonces le dijeron entra, ¡entra que estas en Sal-si-puedes! Y le pareció gracia la cosa y se fue quedando ese nombre, hasta que hoy en día todavía, usted dice Macklin-Hill y la gente no lo conoce, usted dice Salsipuedes a ya (P, JAL Comunicación personal 8 de agosto).

La primera construcción que se edificó fue la del actual presidente de la Junta de Acción Comunal quien vive en la isla hace más de cuarenta años. Otros residentes fundadores de Macklin-Hill son Liliana, Ana, Wilson y Catalina, en un principio vivían en la casa de Ana, en la que se ubica la tienda del barrio. Entre 1994 y 1995 llega otra oleada de migrantes que recorrió diferentes barrios de la isla (el Cocal, Sarie Bay y Shool House, barrios) antes de asentarse en Macklin-Hill

“Cuando comenzaron una, dos casas de la esquina y la de allá, el niño, Berta y el beibe, el de Liliana, la señora la de la esquina, y Ana, todos vivían en la casa de Ana, Wilson, Catalina, después cada uno fue comprando sus terrenos (...) Este barrio tiene maso menos 24, 26 a 28 años, inició como en el 94, si porque cuando yo vine por aquí por el 93 ya había bastantes casitas. (P, JAL Comunicación personal 8 de agosto).

Ahora bien, el proceso de asentamiento generó conflictos entre la población local y los migrantes. Durante la urbanización de Macklin-Hill, se generaron tensiones entre raizales y colombianos continentales que aún son latentes; cerrar vías, no permitir el acceso del servicio de agua y basuras, delincuencia, son formas en las que se manifiesta el conflicto entre estos actores en “Salsipuedes”.

Si esos son raizales y son muy estrictos en sus cosas, lo que ellos dicen así esté mal hecho o no, nos han querido cerrar la entrada, la calle es como muy estrechita parece una trocha. Han querido como ir cerrando para no dejarnos salir, uno paña a uno no lo quieren, porque por ejemplo el carro de la basura a veces no lo dejan entrar porque ellos el día que amanecen que no quieren dejar entrar el carro, no lo dejan entrar y uno se queda con la basura aquí en la casa, con el agua también es el mismo proceso (Micaela Comunicación personal 8 de agosto).

El proceso de apertura económica, los incentivos del mercado, la migración, entre otros factores, reconfiguraron las dinámicas territoriales de la isla de San Andrés, que desencadenaron una serie de conflictos en el siglo XX entre emigrantes de Colombia y raizales. “La adopción de mecanismos institucionales promovidos por las políticas (...) han desencadenado una serie de conflictos en donde afloran diversas formas de

reconocimiento y asignación de identidades, que fracturan las relaciones sociales construidas históricamente” (Valencia 2015, p 174).

Estos conflictos han posicionado al barrio sobre un imaginario en el cual habitantes de la isla lo consideran como un foco de inseguridad. Se produce un proceso de segregación socioespacial en un nivel discursivo, las dinámicas generadas en Salsipuedes se profundizan con iniciativas de orden estructural; el crecimiento de la urbe y, en general, de las condiciones que se desarrollan dentro de una noción de cooperación competitiva (Park, 1915) posibilitan en un sistema social pequeño y aislado, dinámicas de segregación en relación con un contexto geográfico caracterizado por mercantilizar sus ecosistemas.

“Tratamos y estamos tratando de cambiarle la imagen porque Salsipuedes, cuando la gente lo escucha, se imagina un barrio peligroso, cómo decir anteriormente el Cliff, y yo no me meto por allá, las tablitas me dicen las tablitas, la gente ey las tablitas, allá atracan ya, mentira puede que pase, pero no es así, antes sí era más peligroso” (P, JAL Comunicación personal 8 de agosto).

Los conflictos sociales y culturales se relacionan con la falta de acceso a servicios públicos; no existía reconocimiento del territorio de los agentes gubernamentales. En ese sentido, los habitantes de Salsipuedes implementan métodos informales para abastecerse de energía y del servicio acueducto. El Crecimiento de San Andrés, “...el aumento poblacional y el crecimiento poco planificado de la ciudad, que no ha logrado controlar las dinámicas de segregación socioespacial a las que diferentes territorios se ven sometidos con la negación de los servicios públicos” (Cubillos & Llano 2017, p. 301), es una realidad que aqueja al sujeto de investigación en cuestión.

Desde que nosotros estamos, hasta ahora estamos mejor, porque antes todo el mundo se pegaba de una línea de allá afuera en la calle, la lucecita era como una mínima, pero a raíz de las gestiones ya tenemos energía. Tenemos problema con el agua sí, anteriormente en ese tiempo teníamos agua permanente, pero de un tiempo para acá ya nos quedamos hasta dos meses, mes y pico sin agua (...) Por ahí como 15 años maso menos, como cuatro años

para acá se ha ido desmejorando la cuestión del agua (crisis pública), maso menos como cuatro años. (P, JAL Comunicación personal 8 de agosto).

El acceso a servicios públicos, específicamente el aprovisionamiento de agua, está condicionado por la capacidad gestión de Veolia; Salsipuedes cuenta con servicio de acueducto, algunos de sus habitantes están abonados a la empresa. No obstante, las frecuencias de agua no son constantes y la cobertura del sistema es deficiente ya que, aprovisionan de agua a unos pocos cada dos o tres semanas, lo que profundiza el conflicto entre los habitantes de Macklin-Hill y las instituciones de San Andrés. La falta de agua y su aprovisionamiento ha desencadenado diferentes acciones de resistencia, bloqueo de calles, barricadas y enfrentamientos con la fuerza pública, son acciones encabezadas por los isleños para reclamar su derecho al agua. Los problemas de eficiencia y equidad del agua en la isla de San Andrés están supeditados por los efectos de las leyes que regulan el agua²⁶. En ese sentido, existe “...una implementación incompleta del modelo y una incorporación imperfecta de las familias y comunidades usuarias dentro de los mercados y los sistemas legales estatales” (Boelens & Zwartveen, 2011, p. 18).

El presidente de la Junta de Acción Comunal de Macklin-Hill, devela la realidad entorno al servicio del agua y sus vicisitudes:

Bueno, no nos digamos mentiras, que casi la mayoría empezando de afuera estamos, ¿cómo se dice, contrabandeado, tú te vas y te quejas allá qué pasó con el agua? Lo primero que te dicen, regálame el número de abonado, el contrato que ti tienes con la empresa, entonces qué pasa, hay ellos congen y descorchan a las personas, yo voy y les digo denme el número de abonado que estoy reclamando como presidente de la junta de acción comunal, y aquí hay gente que tiene su número y su contador y otros que estamos ilegales. No, te la vamos a poner tal día, pasan dos días y nada, no que te la vamos a poner en una semana y nada, y el agua la botan allá adelante pero acá no la coge. Ellos dicen que van a cambiar la tubería y la verdad ellos están cambiando tubería de afuera, y posiblemente nosotros estemos metidos en eso, pero yo digo que ellos deben tener un plan B, tú no puedes dejar una población sin

²⁶ “...el acceso al recurso hídrico en Colombia es una gestión que está completamente desintegrada y, en manos de diversos actores que compiten por tener la prioridad de su uso” (Rojas 2011, p. 291)

agua, sea ilegal o sea legal, tú debes tener agua. Aquí los raizales han bloqueado las calles, han hecho barricadas, porque porque no les llega el agua y no han podido, pero para el centro si, comercio llega 24 horas, hospital, aeropuerto y los hoteles. (P, JAL Comunicación personal 8 de agosto).

Asimismo, existe desigualdad en torno a la capacidad técnica o la infraestructura hídrica para almacenar el agua en Salsipuedes, algunos cuentan con cisternas para almacenar agua, otros no tienen la capacidad económica de comprar carrotanque para abastecerse de agua y menos para construir albercas subterráneas, tampoco cuentan con sistema de recolección agua lluvia ya que, es una práctica que según cuentan sus habitantes es nueva en el territorio. La acumulación de derechos de agua se vislumbra en escenarios estructurales y comunitarios, la capacidad técnica, económica y coercitiva se erige en todos los escenarios de la isla de San Andrés y se ven representados en procesos de injusticia hídrica. Los procesos comunitarios y las supuestas garantías sobre el agua se vislumbran en dinámicas de poder, control y exclusión, que se superponen sobre las comunidades y fundamentan luchas y conflictos alrededor del derecho al agua (Gutiérrez 2011, p.339)

“Presidente Junta de acción comunal: El que construye tiene que hacer su cisterna, el que no hace cisterna pasa trabajo, para trabajo de agua, anteriormente nosotros no recogíamos el agua lluvia, y ya se está recogiendo el agua lluvia, cuando llueve. (...) **Micaela:** él era el que yo les decía que le llega el carrotanque, porque tiene una cisterna grande. (...) **Presidente Junta de acción comunal:** Ahorita ya pedí un carrotanque y no me lo han traído todavía. Tengo dos semanas que pedí un carrotanque (P, JAL Comunicación personal 8 de agosto).

Las luchas sobre el reconocimiento del territorio se resignifican con la legalización del barrio dos años atrás, lo que permitió conformar la junta de acción comunal y legitimar su espacio en las oficinas de gobernación y planeación de San Andrés. La capacidad de agenciamiento de los habitantes de Salsipuedes, ahora Mackin-Hill, les permitió conformarse como sujetos políticos en la isla y exigir sus derechos a la ciudad, en torno a los recursos, y reinención de la isla de acuerdo con sus deseos, es “...un derecho más colectivo que individual, ya que la reinención de la ciudad

depende inevitablemente del ejercicio de un poder colectivo sobre el proceso de urbanización” (Harvey, 2013, p. 20).

Habitantes de Macklin Hill recuerdan la constitución del barrio y parte del proceso de legalización que se dio con ayuda de diferentes actores; arquitectos, topógrafos y junta de acción comunal que elaboraron los planos del barrio que fueron legalizados en el departamento de planeación y legitimados por el mismo “...las luchas para controlar los recursos estratégicos han significado también luchas por autonomía de territorios y decisiones, por identidad y cultura, y por derechos a la participación y representación” (Vera, 2011, p. 349). La junta de acción comunal y la legalización del barrio para los habitantes atrae diferentes beneficios y les visibiliza en el territorio con el fin de reclamar sus derechos

“Eso nos atrae muchos beneficios con la gobernación, porque un barrio que no haya una junta de acción conformado es como una persona que no tiene identificación, tú no puedes venir a pedir nada porque tú no estás legalizado, eso es lo que me estaban exigiendo, si usted quiere algo, me tiene que legalizar el barrio” (P, JAL Comunicación personal 8 de agosto).

No obstante, las luchas por el territorio de Macklin Hill se resignifican día a día entorno al reconocimiento de este como un espacio sujeto de derechos, que es imaginado por sus habitantes como un lugar seguro con diferentes oportunidades para beneficiarse del turismo. Los conflictos entorno al acceso a servicios básicos, será una constante en la medida en que sus actores y las políticas estatales no reconfiguren estructuralmente las formas de acceso al agua de los habitantes de la isla de San Andrés.

“me gustaría que el barrio fuera reconocido o lo vieran, pero con ese ambiente agradable, no como nos ven ahora, por ahora mismo, para que decirle mentiras, si usted habla de Salsipuedes, no le van a decir que es un barrio de bien si. Estamos esperando que pase, nosotros estamos cargando una culpa que no es de acá, que no es de nosotros risas... Sí me gustaría que se cambiara la imagen para bien, no solo los turistas, sino toda la comunidad raizal, que no nos vieran como los malos, porque no lo somos, y nos están

viendo como un barrio malo y pa la muestra un botón, usted ya lo ha visto, que tranquilidad se vive” (P, JAL Comunicación personal 8 de agosto).

Así pues, la constitución de cada barrio se dio por la migración que se desarrolló durante los dos últimos decenios del siglo XX, y las dinámicas históricas que afectaron a la isla de San Andrés desde la apertura del puerto libre. Cabe destacar que, la configuración territorial de Capo Hermoso, Sarie Bay y Mackil Hill, es diferentes; las formas de ser y sentir de estas personas entorno al agua están supeditadas a su ubicación geográfica y capacidad técnica y económica que les permite o no acceder al agua. Estos territorios hídricos se establecen en una isla que esta permeada por relaciones de poder globales que afectan vínculos locales y comunitarios. El turismo y otras actividades económicas inciden en la gestión comunitario del agua de las poblaciones investigadas en este apartado además, que están condicionadas por relaciones contractuales entrono al agua, que posibilitan su agenciamiento para organizarse y aprovisionarse de esta.

CONCLUSIONES

La gestión del agua dulce de la isla de San Andrés está mediada por relaciones de poder que propicia un sistema hidrosocial, caracterizado por procesos de privatización, despojo, y administración descontrolada del recurso. El agua dulce en la isla, se constituye en un elemento socionatural, configurado por tensiones sociales y elementos culturales que propician diferentes formas de extracción y aprovisionamiento que inciden en la organización del territorio, en el que son segregados o excluidos del agua, comunidades que no tienen la capacidad económica suficiente para adquirir el recurso, que están alejadas del casco urbano, en donde se ubica el comercio y la industria hotelera, lugares que cuentan con el servicio de agua dulce a diario. Lo anterior, vislumbra la existencia de diferentes relaciones de poder que configuran el territorio y sistema hidrosocial de San Andrés. A continuación, se esbozan algunas reflexiones del ciclo hidrosocial y, su relación con

la configuración de territorios hídricos, segregados por las dinámicas de poder, dibujadas en la gestión y administración del agua dulce en la isla.

La incidencia del ciclo hidrosocial en la configuración hídrica de la isla de San Andrés

El ciclo hidrosocial permite entender los aspectos físicos que inciden en la circulación del agua como factores climáticos, geográficos o topográficos, así como elementos sociales que modifican las corrientes, poniendo de manifiesto las relaciones de poder que se tejen mediante numerosas estrategias que comprenden la infraestructura, lo normativo hasta lo cultural. En la isla se vislumbran diversas causas que son intrínsecas a este contexto como los actores partícipes, las representaciones, disputas y tensiones. La situación expresada en el primer capítulo a partir del concepto de ciclo hidrosocial permite comprender los flujos de poder que se estructuran con los afluentes de agua debido a que las acciones humanas no son ajenas del elemento y viceversa. Esta perspectiva, posibilita una visión más extensa del concepto de territorio al articular las demandas de los residentes en la isla y sobrepasando los límites jurisdiccionales.

A su vez, en la investigación se evidencian los cinco procesos históricos que redefinen el territorio de San Andrés. Desde aspectos físicos, los cambios hacen referencia a la ampliación de la infraestructura hídrica para la extracción, distribución, almacenamiento, conducción y tratamiento del agua subterránea. Como en el caso de la ampliación de las redes de acueducto en la zona de North End o el proceso de inversión derivados del Fallo de la Haya, con el fin de solventar la pérdida del mar territorial y abandono institucional a las comunidades locales, pero lo que hicieron fue retroceder significativamente los esfuerzos que se han realizado para replantear el modelo de desarrollo sostenible en el archipiélago. Asimismo, se observa la ampliación del área turística y comercial a consecuencia del incremento de tecnología e infraestructura para la extracción de agua, siguiendo los límites establecidos por la corporación ambiental para el acceso a los acuíferos, debido a que hay un mayor reconocimiento de las limitaciones e implicaciones para sus respectivos negocios, pero sin tener una óptica de las comunidades residentes.

En términos sociales, los cambios demuestran un desarrollo ligado al turismo y a grupos de capital que efectúan un uso tecnificado del agua, lo que ha traído

consigo relaciones sociales diversas entre los actores tradicionales de los acuíferos como los colombianos continentales, raizales o pequeños y medianos propietarios, y los grupos de inversionistas extranjeros de cadenas hoteleras o empresas transnacionales. Este contexto social se desenvuelve en un escenario en el cual predomina la concepción del agua como un recurso cuyo uso eficiente está vinculado directamente a la generación de capital económico, y no como un derecho fundamental a cada uno de los habitantes de la isla.

Los cambios desde el factor político-administrativo hacen referencia a la consolidación de un proyecto político que busca generar una nueva estructura institucional para la gestión del agua forjada desde unas concepciones institucionales, desligadas de las comunidades y del contexto local. Desde lo cultural se evidencia una reestructuración de la *cultura del agua* desarrollada desde la población raizal y heredada a los colombianos continentales de recolección de agua lluvia, debido al escenario de cambio climático que ha alterado la frecuencia de las precipitaciones, sumado los cambios a nivel ambiental muestran una variación en el nivel de los acuíferos, manifestando que a futuro son insostenibles al no soportar la demanda de agua que actualmente se realiza, por lo que es imperante buscar otras formas de abastecimiento. Estos procesos de transformación confluyen para redefinir el ciclo hidrosocial en la isla de San Andrés, donde el “crecimiento económico” coexiste con la escasez de las fuentes hídricas.

El despojo, acumulación y concentración de agua dulce en la isla, se debe a mecanismos jurídicos; decretos y leyes, que regulan la extracción de agua, los cuales permiten la mercantilización del recurso, por medio de concesiones que favorecen a unos pocos, y perjudican a la población en general; Agua Works, Balance Water, Halley, Agua Sana, Veolia, entre otros, son empresas que prestan el servicio de agua dulce que se ven beneficiadas por mecanismo jurídicos y políticos. Existe una relación discursiva con realidades materiales; las leyes organizan el espacio y estipulan quienes controlan las formas de captación y distribución de agua en San Andrés. El panorama del agua dulce en la isla se complejiza con la presencia de hoteles, posadas y locales comerciales, estructuras económicas que captan el recurso indiscriminadamente que afecta a los isleños, ya que agotan el recurso y se superponen a las dinámicas de estos.

Así mismo, CORALINA no tiene la capacidad de controlar la extracción total de los acuíferos de la isla, su cobertura es limitada, es una organización encargada de controlar principalmente los pozos destinados para el comercio, los pozos de uso doméstico no son monitoreados, lo que produce expectativa e incertidumbre en cuanto al estado de los acuíferos de San Andrés que están sobreexplotados. Así, en el nivel freático de los acuíferos, el agua dulce disminuye y aumenta la salinidad de esta.

Los hoteles y las posadas poseen mecanismos de poder, económicos y técnicos, respaldados por mecanismo jurídicos que legitiman sus formas de proceder sobre el agua dulce; esto privilegia el lugar de enunciación de estos actores ya que, favorece la estructura económica de la isla y sus beneficiarios, y perjudica a las comunidades, en tanto que, se privilegian los sectores económicos predominantes sobre las comunidades locales.

En lugares donde la cobertura de acueducto es insuficiente, se presentan dinámicas de poder en cuanto al aprovisionamiento de agua, ya que, algunos habitantes no cuentan con la infraestructura suficiente para abastecerse del recurso, en Campo Hermoso, poseen barreno, el uso de motobombas es compartido de acuerdo al aporte de la comunidad, no todos sus habitantes cuentan con cisternas o con los recursos necesarios para adquirir un carrotanque; en Macklin-Hill, aunque tienen servicio de acueducto, las frecuencias para aprovisionar de agua el barrio, son de 2 veces al mes, no cuentan con sistema de barreno, ni motobombas debido a su ubicación geográfica, algunas casas poseen cisterna, pero sus habitantes no tienen los recursos suficientes para comprar carrotanque y, en Sarie Bay, ubicado en el casco urbano de la isla, poseen acueducto y alcantarillado y el servicio de agua es frecuente.

En contexto como Campo Hermoso y Macklin-Hill, se producen dinámicas de segregación socioespacial, en cuanto a la distribución del agua en toda la isla. En situaciones singulares, de acuerdo con el estudio de caso, se ven excluidas personas del recurso hídrico, porque no cuentan con los insumos técnicos y económicos para aprovisionarse de agua. El recurso hídrico está supeditado a dinámicas mercantiles y neoliberales, que cuestionan el sentido epistemológico, del derecho al agua.

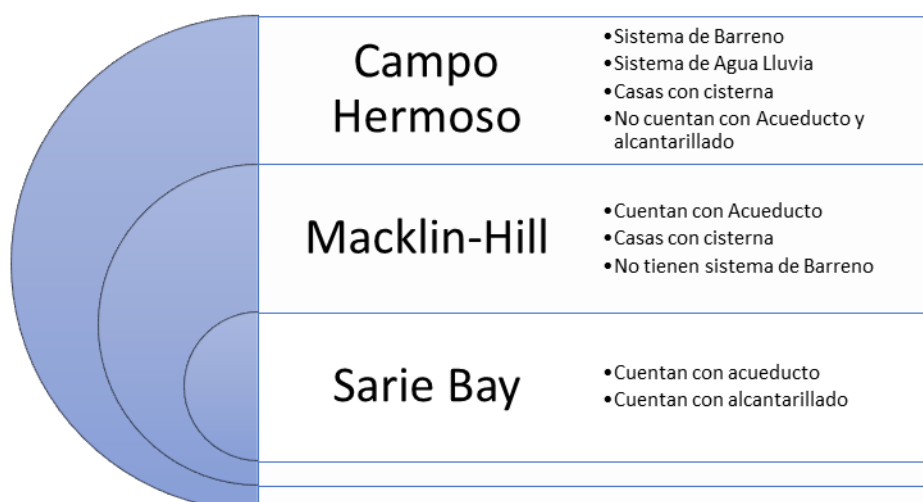


Ilustración 5. Infraestructura Hídrica por Barrio. Elaboración propia.

Una particularidad de la investigación, es el nivel de conciencia de algunos habitantes de San Andrés sobre la escasez del agua dulce, muchos de sus habitantes emplean estrategias con el fin de cuidar el recurso hídrico y reciclar cualquier forma de agua que les permita utilizarlo (agua para usos domésticos); estas acciones no son solamente implementadas por las comunidades entrevistadas, los hoteles y las posadas, también promulgan actividades de prevención para cuidar el consumo de agua, no obstante, esto no reduce el nivel de agua que consume cada turista.

Por último, es importante realizar un estudio estadístico significativo, en el que sean censados los hogares de San Andrés, teniendo en cuenta la infraestructura hídrica que les permite el aprovisionamiento de agua ya que, existen diversas formas de captar el agua en, hogares que poseen múltiples mecanismos para esta actividad. Esta dinámica, esta permeada por la capacidad económica de los habitantes que no es ajena la realidad de la isla, que está inscrita en un modelo turístico que sobrepasa la capacidad de acción de las comunidades, por lo que, es aún más complejo adquirir herramientas eficaces que les permita aprovisionarse de la misma forma que lo hacen los actores económicos predominantes.

RECOMENDACIONES

A partir de la información recolectada de las fuentes escritas y orales, y el proceso teórico-práctico enmarcado en la justicia hídrica, es imperante realizar las siguientes recomendaciones a entes locales, regionales e institucionales, con el

propósito de solventar los procesos inequitativos de acceso, segregación y acumulación; así como visibilizar las acciones y resistencias de la sociedad civil, y contribuir para mejorar la problemática del agua en San Andrés.

Es imperante que se potencialice el diálogo entre las asambleas y formas de organización local entre los continentales y raizales para desarrollar alianzas con el fin de solventarse las necesidades desde una visión más comunitaria que institucional. Por ello, se puede plantear un manejo colectivo de los acueductos por sectores, en donde se elaboren grandes cisternas autogestionadas por los que serían usuarios, en donde haya constancia en los procesos de recolección, pago, mantenimiento, entre otras. Al articularse en calidad de pobladores y habitantes de un espacio con limitaciones al agua existen mayores posibilidades de hacer frente al recaudo inequitativo de las actividades turísticas y comerciales que implican cantidades elevadas de agua y generar estrategias desde el reconocimiento del cambio climático.

Otro aspecto sería realizar un control de ingreso de turistas, en donde metas como las que se establecen de un millón de turistas al año, exceden la capacidad y consumo desmedido del agua en la isla. Como lo evidenciamos, el consumo del turista es mucho más elevado que el residente y si estamos hablando de problemática de agua, de lo que se pueda presentar a futuro, una de las medidas a considerar es la reducción al turismo, tomando en cuenta el espacio y disponibilidad.

Eso acompañado de otras alternativas, como las que proponen docentes de la Universidad Nacional, de reactivar otros sectores económicos como la agricultura, se tiene la creencia que consumen más agua, pero en la medida que se siembra, las condiciones del suelo cambian haciéndolo menos árido. Otra alternativa sería replantear el modelo de turismo de masas y darle cabida a otros tipos que traigan mayor beneficio en otros campos como el académico o de salud, en donde se realice amplitud en los conocimientos externos como internos (similar al programa de intercambio para aprender inglés en la isla gestionado por la Universidad Nacional hace unos años) e intercambio de profesionales.

Un factor que es imperante, que funcionarios de Coralina manifiestan, es la urgencia de atender los problemas de fugas del acueducto, puesto que más de la

mitad de la cantidad que se extrae se pierde, lo que imposibilita una distribución eficiente y continúa en los barrios que cubre el servicio. Asimismo, la reestructuración del modelo de extracción consagrado en la isla en donde el primer medio sea el agua de mar para desalinizar, seguido del agua lluvia y, finalmente, los acuíferos. Al ser el agua de mar la mayor parte del territorio de San Andrés es más sostenible en el tiempo, debido a que los acuíferos a largo plazo no van a acaparar la demanda actual de la isla, a causa de las disminuciones en las precipitaciones derivadas del cambio climático. Por lo que el agua de los acuíferos se constituya en una reserva y no en el medio principal de extracción.

Sin embargo, es necesario la inversión y constancia de los entes estatales para que este modelo sea viable, debido a que requiere mayor inversión por el proceso de tratamiento que se debe realizar, pero que manifestará los beneficios que conllevará a la población. Esta opción se constituye en miras a construir políticas hídricas más democráticas y prácticas para un desarrollo más sostenible y que apoyen una distribución equitativa en San Andrés.

Referencias

- Alba, F. (2007). Geopolitics of Water in México: The Opposition Between The Hydropolicy and the Social Politics Strife. The New Faces of The social 'Fightings', *Interacoes*, 8(1), 95-112.
- Alonso, L. (1994). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid: Síntesis.
- Alvarado, O. (2014). El conflicto fronterizo entre Colombia y Nicaragua: recuento histórico de una lucha por el territorio. *Historia Caribe* 25(9), 241-271.
- Andean highlands. *Geoforum*, doi:10.1016/j.geoforum.2013.02.008
- Andrade Marco, E (s.f.) Entre Eco y el abordaje teórico de la ecología política y sociología de los, & conflictos: una lectura metodológica de la aproximación al problema. De la ecología política a la sociología de los conflictos: ¿un puente interpretativo?
- Ávila-García, P. (2016). Hacia una ecología política del agua en Latinoamérica. *Revista De Estudios Sociales*, (55), 18-31. doi:10.7440/res55.2016.01
- Bakker, K. (2003). *An Uncooperative Commodity: Privatizing Water in England and Wales*, Oxford Geographical and Enviromental Studies. Oxford: Oxford University Press.
- Bakker, K. (2003). *An Uncooperative Commodity: Privatizing Water in England and Wales*, Oxford Geographical and Environmental Studies. Oxford: Oxford University Press.
- Banco de la República . (2016). *Economía y medio ambiente del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Snata Catalina* . Bogotá: Banco de la República.
- Barriga Bonilla, E. (1969). *La Isla de San Andrés: Contribuciones al conocimiento de su ecología, flora, fauna y pesca*. Bogotá: Imprenta Nacional.
- Bedoya, M., Vélez, J., Poveda, G. & Carmona, J. (2010). *Modelo numérico del acuífero de la Isla de San Andrés, Colombia*. Medellín: Universidad Nacional de Colombia.

- Berge, J. v. (2011). Acumulación y expropiación de los derechos de agua potable por parte de las empresas multinacionales. En J. v. Berge, Justicia Hídrica (págs. 155-176). Lima : Fondo Editorial.
- Betin, J. (2015). Turismo, soberanía nacional y transformación social en el archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, Colombia. *Letras Verdes. Revista Latinoamericana de Estudios Socioambientales* , 91-112.47.
- Blaikie, P. (1995). Changing Environments or Changing Views? A Political Ecology for Developing Countries. *Geography* 80(3), 203-214.
- Boelens, R. (2008). The Rules of the Game and the Game of the Rules: Normalization and Resistance in Andean Water Control. Wageningen, Países Bajos: Wageningen University.
- Boelens, R. (2009). The Politics of Disciplining Water Rights. *Development and Change* 40(2), 307-331.
- Boelens, R. (2013). Cultural politics and the hydrosocial cycle: Water, power and identity in the
- Boelens, R. (2013). Cultural politics and the hydrosocial cycle: Water, power and identity in the Andean highlands. *Geoforum*, (57), 234–247.
- Bolívar, T. (1988). Análisis de los diversos agentes intervinientes en el proceso de urbanización de los barrios de ranchos (informe preliminar). Sector de Estudios Urbanos, Facultad de Arquitectura y Urbanismo. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- Boughey, A. (1971). Man and the environment. An introduction to Human Ecology and evolution. New York: Mac Millan.
- Brigulio, L. & Kaminarides, J. (1993). Islands and Small States: Issues and Problems. *World Development*. 21 (2).
- Brookfiel, H. (1990). An Approach to Island. En: Sustainable Development and Environmental Management of Small Islands, París: UNESCO.
- Budds, J. (2011). Relaciones sociales de poder y producción de paisajes hídricos. En R. Boelens, L. Cremers y M. Zwarteveen (eds.), Justicia Hídrica:

- acumulación, conflicto y acción social. Perú: IES; Fondo Editorial PUCP 15(1), 59-69.
- Budds, J. y Linton, J. (2014). The hydrosocial cycle: Defining and mobilizing a relational-dialectical approach to water. *Geoforum* (57), 170-180.
- Bueno de Mesquita, M. (2011). Agua, concentración de recursos naturales y los conflictos en el Perú. En R. Boelens, L. Cremers y M. Zwarteveen (eds.), *Justicia Hídrica: acumulación, conflicto y acción social*. Perú: IES; Fondo Editorial PUCP 15(1), 179-194.
- Bush, H. (1994). Contexto socioeconómico. Apertura económica y cambio de modelo de desarrollo en el Archipiélago de San Andrés y Providencia. Colombia isleña: pasos hacia el Caribe. *Memorias del seminario Desarrollo y Medio Ambiente: San Andrés, Providencia y Santa Catalina en el marco del nuevo ordenamiento territorial*, ed. C. Toro. Bogotá: Colciencias, Fondo Caribe.
- Calderón-Contreras, R. (s.f.). *Ecología política: hacia un mejor entendimiento de los problemas socioterritoriales Economía, Sociedad y Territorio*, vol., X., núm., 4. 2., mayo-agosto, . . . México. (b). *Economía, sociedad y territorio* ISSN: 1405-8421 est@cmq.edu.mx el colegio mexiquense, A.C. México.
- Camargo, A. & Camacho, J. (2019). Convivir con el agua. *Revista Colombiana de Antropología* 55(1), doi: 10.22380/2539472x.567
- Camargo, A., & Camacho, J. (2018). Convivir con el agua. *Revista Colombiana De Antropología*, 55(1), 7-25. doi:10.22380/2539472X.567
- Cancillería. (2012). *Abecé de la estrategia del gobierno frente al fallo de la CIJ*. Bogotá.
- Capel, H. (1984). *Geografía Humana y Ciencias Sociales: una perspectiva histórica*. Barcelona: Montesinos, 9(2), 42-77.
- Carmona, J. (2011). Determinación de los conceptos técnico operativos para el Plan de Manejo de Aguas Subterráneas de la Isla de San Andrés. Medellín: Universidad Nacional de Colombia. INGEOMINAS, 1997. "Caracterización y modelación del régimen de las aguas subterráneas. Evaluación del riesgo de

contaminación de las aguas subterráneas en la isla de San Andrés”. Reporte Técnico.

Castells, M. (1977). Theory and ideology in urban sociology. En: Pickvance, C., (2^a ed.) Urban sociology critical essays. New York: St. Martin's Press, 60- 84.

Castells, M. (1978). City, class, and power. New York: Macmillan.

Castree, N. (2001). Socializing Nature:Theory, Practice and Politics. En N. Castree y B. Braun (eds.), Social Nature: Theory, Practice and Politics. Oxford: Blackwell, 1-21.

Cazenave, N. & Álvarez, D. (1999). Defending the white race: white male faculty opposition to a “white racism” course. Race and Society. 2(1): 25- 50.

Clifford, J. (1991). Sobre la autoridad etnográfica. En: Carlos Reynoso (3^a ed.), El surgimiento de la antropología posmoderna. México: Gedisa, 141- 170.

Comas d'Argemir, D. (1999). Ecología política y antropología social. Retrieved from <http://hdl.handle.net/10201/22999>

Contents. (2019). Journal of the American College of Cardiology, 73(3), 17. doi:10.1016/S0735-1097(19)30012-9

Contreras, S. & Delgadillo, L. (2017). Fallo marítimo de la Haya: oportunidad o pérdida para San Andrés en el sector pesquero. Bogotá: Universidad de la Salle de Colombia.

Controlaria Departamental de San Andrés y Santa Catalina. (2017). Análisis del control migratorio en el departamento de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. Cartagena : Instituto de Políticas Públicas Regionales y de Gobierno.

CORALINA . (1999). Informe Ambiental de 1999. San Andrés Islas: CORALINA .

CORALINA . (2010). Plan de Manejo de Aguas Subterráneas . San Andrés Islas: CORALINA .

CORALINA. (1998). Informe Ambiental 1998. San Andrés Islas: CORALINA .

CORALINA. (2000-2009). Plan de manejo de aguas subterráneas. San Andrés Islas.

- Corrales, S. (2015). LAS CONCESIONES DE AGUA: UNA REVISIÓN CON CRITERIOS DE EQUIDAD Y EFICIENCIA. Cali : Universidad del Valle.
- Creswell, J (1998). Investigación Cualitativa y Diseño de la Investigación: Escogiendo entre cinco tradiciones. Thousand Oaks, CA: Sege.
- Cubillos, V., & Llano, F. (2017). Segregación Socioespacial: Miradas Cruzadas desde Rio de Janeiro, Bogotá y sus áreas de influencia metropolitana. En V. Cubillos, & F. Llano, Distancias espaciales y valoración social: servicios públicos y segregación social en Bogotá 1970-1990. Bogotá : Universidad Piloto de Colombia.
- Damonte, G. (2011). Construyendo territorios: Narrativas territoriales aymaras contemporáneas. Lima: GRADE y CLACSO.
- Damonte, G. (2015). Redefiniendo territorios hidrosociales: control hídrico en el valle de Ica, Perú (1993-2013). Cuadernos de Desarrollo Rural, 12(76), 109-133. doi: 10.11144/Javeriana.cdr12-76.rthc.
- Damonte, G., Gonzales, I., & Lahud, J. (2016). La Construcción del poder hídrico: Agroexportadores y escases de agua subterránea en el Valle de Ica y las pampas Villacuri. Anthropologica , 88-114.
- Dasgupta Partha. (1995). Población, pobreza y entorno local". Investigación Investigación y Ciencia.
- Decreto 1248 de 2004. por el cual se modifica el Decreto 398 de 4 de marzo de 2002 mediante el cual se reglamentó el inciso 3° del numeral 6.4 del artículo 6° de la Ley 142 de 1994. Bogotá: Congreso de la República.
- Decreto 2762 de 1991. por medio del cual se adoptan medidas para controlar la densidad poblacional en el Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. Decreto Constitucional .
- Decreto 2811 de 1974. Por el cual se dicta el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente. Bogotá : Congreso de la República.

Decreto 1548 de 1974. Por el cual se reglamenta la Parte III del Libro II del Decreto - Ley 2811 de 1974: "De las aguas no marítimas" y parcialmente la Ley 23 de 1973. Bogotá : REPUBLICA DE COLOMBIA MINISTERIO DE AGRICULTURA .

Decreto 383 de 1993. por el cual se aprueba el Acuerdo número 022 de octubre 15 de 1992 de la Junta Directiva de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda, Carder y se determinan las funciones de sus dependencias. Bogotá.

Defensoria del Pueblo . (2015). Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios De Acueducto, Alcantarillado y Aseo, en el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. Bogotá : Defensoria del Pueblo de Colombia .

Defensoría del Pueblo. (2015). Informe defensorial: prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, en el archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

Delgado, J. M. y Gutiérrez, J. (1995). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid: Síntesis.

Demeritt, D. (2001). Being Constructive About Nature. En N. Castree y B. Braun (eds.), Social Nature: Theory, Practice and Politics. Oxford: Blackwell, 22-40.

Descola, P. (2001). Construyendo Naturalezas, Ecología Simbólica y Práctica Social, en Naturaleza y Sociedad. México: Siglo XXI editores.

Díaz, M. (2010). Geografía Económica de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. Cartagena: Banco de la República.

Díaz, S. (S.f.) Los métodos mixtos de investigación: Presupuestos generales y aportes a la evaluación educativa publicado por: Imprensa da universidade de coimbra. doi:10.14195/1647-8614_48-1_1.

Dimitrov, R. (2002). Water, Conflict and Security: A conceptual Minefield. Society and Natural Resources 15, 677-691.

Durkheim, E. (1977). The division of labor in society. New York: Free Press.

- Echeverri, P. (2013). Descripción fisiográfica de la isla de San Andrés: Aproximación inicial al entendimiento integral de la problemática erosiva.
- El Isleño. (25 de Septiembre de 2016). Plan Archipiélago fomenta la pesca artesanal en San Andrés, 1.
- El Isleño. (30 de Marzo de 2014). Confirman cifras de incremento de turistas, 12.
- El Isleño. (8 de Octubre de 2018). Plan Archipiélago: espejismo o realidad, 10-13.
- Elden, S. (2010). Land, terrain, territory. *Progress in Human Geography*, 34(6), 799-817.
- Engels, F. (2003). The great towns. En: *City reader*. (3ª ed.). New York: Routledge, 58-66.
- Entrikin, N. (1980). Robert Park's Human Ecology in the context of Geographic ideas. *Annals of the Association of American Geographers*, 70, 45-58.
- Erik Swyngedouw. (2004). *Social power and the urbanization of water*. Oxford University.
- Fagundez, K., Almeida, A. d., CAMPOS, C. C., Garcia, C., RIBEIRO, P. M., & Mendez, M. (2014). Hablando de la Observación Participante en la Investigación Cualitativa. En *Hablando de la Observación Participante en la Investigación Cualitativa* (págs. 75-79). Brasil : 1Universidad Federal de Alfenas, Minas.
- Febvre, L. (1955). *La tierra y la evolución humana*. México: UTEHA
- Flanagan, W. (1999). *Urban sociology: images and structure*. Boston: Allyn & Bacon.
- Foucault, M. (2002). Governmentality. En J. Faubion (ed.), *The Essential Works of Foucault 1954-1984*. Londres: Penguin.
- García, A. & Kauffer, E. (2010). *Las cuencas compartidas entre México, Guatemala y Belice: un acercamiento a su delimitación y problemática general*. Tijuana: El Colegio de la Frontera Norte.
- García, C. (2010). *Las representaciones sociales del territorio*. Retrieved from <http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsdll/collect/co/co->

010/index/assoc/D2415.dir/conflictoyreligionlasrepresentacionesControversia186.pdf

García, S. (2013). El uso del sociograma para determinar las relaciones existentes en un aula de 4º de E.S.O. Retrieved from https://www.openaire.eu/search/publication?articleId=reunir____es::ecfd71d121f800c99fe7a2bd707783f5

Germán, P. (2006). Breve guía de introducción a la Ecología Política (Ecopol): orígenes, inspiradores, aportes y temas de actualidad. *Gestión y Ambiente*, 9(3), 7-20. Retrieved from <https://doaj.org/article/17ed9c481608419fb0f76f1a3a2e7a78>

Global Water Partnership – GWP. (2000). Integrated Water Resources Management. TAC Background Papers, Stockholm: GWP.

Godenau, D. & Hernández, R. (1996). Insularidad: ¿Un concepto de relevancia analítica? *Estudios Regionales* 45(1), 177-192.

Godfrey, B. (2018). *The Routledge International Handbook of Island Studies: A World of Islands*. New York: Taylor & Francis Group.

Gombaud, S. (2007). *Iles, insularité et îléité Le relativisme dans l'étude des espaces archipélagiques*. Université de la Réunion.

González, A. (2003). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales
Islas, 45(138), 125-135. Retrieved from <https://es.slideshare.net/jessyi/gonzalez-morales-paradigmas-de-la-investigacion-en-ciencias-sociales>

Govea, V., Vera, G. & Vargas, A. (2011). *Etnografía: una mirada desde corpus teórico de la investigación cualitativa*. Venezuela: Omnia, 17(2), 26-39.

Gottdiener, M. & Hutchison, R. (1994). *The new urban sociology*. New York, McGraw-Hill.

Guevara, A. (2013). *El derecho y la gestión local del agua en Santa Rosa de Ocopa, Junín, Perú*. Lima: IPROGA.

Gobernación de San Andrés islas . (2012). *Plan de Desarrollo Municipal 2012 – 2015. Oportunidades para todos y todas.*

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:c-jyRFmpJd0J:cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%2520PDF/anexo%25201.%2520aspectos%2520generales.pdf+&cd=5&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>.

Gutierrez, Z. (2011). Diversidad de escenarios de riego y construcciones locales de (in)justicia hídrica en Bolivia. En *Juticia Hidrónica* (págs. 331-343). Lima: Fondo Editorial .

Hache, J. (1987). The island Question: Problems and Prospects. *Ekistics*, 54, 323-324.

Hall, D. y Lobina, E. (2006). *Pipe Dreams; the Failure of the Private Sector to Invest in Water Services in Developing Countries*. Londres: PSIRU, PSI y WDM (World Development Movement).

Hall, D., & Lobina, E. (2005). *The relative efficiency of public and private sector water* . Reino Unido : University Greenwich .

Hardoy, J. (1987). *La ciudad legal y la ciudad ilegal*. Buenos Aires: Instituto Internacional del Medio Ambiente.

Harvey, D. (1989). *The urban experience*. Baltimore, Johns Hopkins: University Press.

Harvey, D. (2003). *El “nuevo” imperialismo : acumulación por desposesión*. CLACSO.

Harvey, D. (2013). *Ciudades Rebeldes: Del derecho de la ciudad a la revolución Urbana* . Madrid: Ediciones Aka!, S. A.

Hein, P. (1988). *Problemas de las economías de islas pequeñas*. Paris: Económica.

James, J. (2014). *La travesía económica del poder: una mirada a la historia de San Andrés*. San Andrés: Universidad Nacional de Colombia (sede Caribe).

- Johnston, B. R. (2003). The Political Ecology of Water: An Introduction. *Capitalism Nature Socialism*, 14(3), 73-90.
- Echeverría, J. (2018). *Servicios públicos domiciliarios* (1ª ed.). Barranquilla: Editorial Universidad del Norte. Retrieved from <https://www.jstor.org/stable/j.ctv513cvk>
- LA FM. (2017). En San Andrés 'no hay cama para tanta gente'.
- Land Rights of Raizal People of San Andrés, Old Providence, & Kettleena Archipelago. Diagnóstico de los derechos territoriales del pueblo raizal del archipiélago de San Andrés, Providencia y santa catalina
- Langhoff, M., Geraldi, A. & Rosell, P. (2017). El conflicto de ciclo hidro-social aplicado con los conflictos por el acceso al agua. El caso de la disputa por el río Atuel entre las Provincias de la Pampa y Mendoza, Argentina. *Papeles de Geografía* 63, 146-160. doi: 10.6018/geografia/2017/280681
- Langhoff, M., Geraldi, A., & Rosell, P. (2017). El Concepto de Ciclo Hidro-Social Aplicado a los Conflicitos por el Acceso al Agua el Casdo dela Disputa por el Rio Atuel entre las Provincias de la Pampa y Mendoza, Argentina. *Papeles de Geografía* , 146-160.
- Langue, F. (2006). La red de revistas científicas de américa latina y el caribe. *Nuevo Mundo Mundos Nuevos*, Retrieved from <http://journals.openedition.org/nuevomundo/1346>
- Larsimont, R. (2014). Ecología política del agua: reflexiones teórico-metodológicas para el estudio del regadío en la provincia de Mendoza”. Disponible en: <http://www.ina.gob.ar/ifrh-2014/Eje1/1.03.pdf>. (Consulta: 04 de septiembre de 2019).
- Larsimont, R. (2016). Agua, Poder y desigualdad socioespacial. Un nuevo ciclo hidrosocial en Mendoz, Argentina (1990-2015). C. CICCUSA CLACSO .
- Lefebvre, H. (1991). The production of space. Malden: Blackwell.
- LEY 127 DE 1959: Sobre puerto libre de San Andrés, Ley Subordinaria U.S.C. (1959).

- Ley 142 de 1994. (1994). "Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones". Bogotá: Congreso de la República.
- Ley 47 de 1993. (1993). por la cual se dictan normas especiales para la organización y el funcionamiento del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia Y Santa Catalina. San Andrés Islas.
- Ley 83 de 1993 . (1993). Por el cual se expide el Estatuto de Contratación de la Administración Pública . Bogotá: Congreso de Colombia .
- Ley 99 de 1993. (1993). Por la cual se crea el MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental -SINA y se dictan otras disposiciones. Bogotá: Congreso de Colombia.
- Li, Fabiana. 2016. "In Defense of Water: Modern Mining, Grassroots Movements, and Corporate Strategies in Peru". *The Journal of Latin American and Caribbean Anthropology* 21 (1): 109-129. DOI: <https://doi.org/10.1111/jlca.12198>.
- Linares, S. & Lan, D. (2007). Análisis multidimensional de la segregación socioespacial en tandil (argentina) aplicando SIG. *Investigaciones Geográficas*, nº 44 (2007) pp. 149-166 Instituto Universitario de Geografía Universidad de Alicante
- Linton, J., & Budds, J. (2014). El ciclo hidrosocial: definición y movilización de un enfoque relacional-dialéctico del agua. *Geoforum*, 170-180.
- Llanos-Hernández, L. (2010). El concepto del territorio y la investigación en las ciencias sociales. *Agricultura, Sociedad Y Desarrollo*, 7(3), 207-220. Retrieved from http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-54722010000300001&lng=en&tlng=en
- Marin Aranguren, M. (2010). La sociedad civil global en la gobernanza ambiental del sector agua en el mundo. *Observatorio de Analisis de los Sistemas*

- Internacionales (OASIS), (15), 53-73. Retrieved from <http://dialnet.unirioja.es/servlet/oaiart?codigo=3955888>
- Martina, V., & Elio, V. M. (2018). Nota preliminar. Hipogrifo. Revista De Literatura Y Cultura Del Siglo De Oro, 6(1), 9. doi:10.13035/H.2018.06.01.02
- Martinez, J. (2011). MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo.
- Marzola, M. (2015). Control Político: Implementación en las Concesiones de Cuarta Generación . Revista CES Derecho, 73-92.
- Mediadero, D. (2011). Metodología de Estudios de Línea de Base. Pensamiento Crítico, 15, 61-82.
- Meerganz von Medeazza, G. (2006). Flujos de agua, flujos de poder: la aportación de Erik Swyngedouw al debate sobre los recursos hídricos en Latinoamérica y en el Estado Español. Documents d'anàlisi geogràfica, (47), 129-140. Retrieved from
- Meisel, A., & Aguilera, M. (2016). La continentalización de San Andrés Islas, Colombia: Pañas, Raizales y Turismo. Bogotá : Banco de la República.
- Milesi, A. (2013). Naturaleza y Cultura: una dicotomía de límites difusos. De Prácticas y discursos, 1-15.
- Milesi, A. (2013). Naturaleza y cultura: una dicotomía de límites difusos. En: De Prácticas y Discursos, Cuadernos de Ciencias Sociales. Resistencia: Universidad Nacional del Nordeste-Centro de Estudios Sociales 2(2), 1-15.
- Ministerio de Trabajo . (2014). *Plan Departamental de Empleo del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina*. FUPAD.
- Montañez, G., & Viviescas, F. (2002). ESPACIO Y TERRITORIOS. RAZÓN, PASIÓN E IMAGINARIOS. Revista de Estudios Sociales, (12), 123. doi:10.7440/res12.2002.12
- NELDOR. (2014). Renovación urbana incluyente. Bogotá: Grupo de Diarios América. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1525773578>

- Oré, T. & Rap, L. (2009). El agua ante nuevos desafíos. Actores e iniciativas en Ecuador, Perú y Bolivia. Lima: IEP - OXFAM.
- Orlove, B. & Caton, S. (2010). Water sustainability: Anthropological approaches and prospects. *The Annual Review of Anthropology*, (39), 401-415.
- Ospina, G. & Guidales, J. (2004). Hábitos y habitaciones: nueva dinámica de inserción del proyecto habitacional en San Andrés Isla. Medellín: Universidad Nacional de Colombia.
- Orum, A., & Chen, X. (2003). The world of cities: places in comparative and historical perspective. Malden: Blackwell.
- Park, R. (1915). The city: suggestions for the investigation of human behavior in the city environment. *American Journal of Sociology*. 20(5): 577-612. doi 10.1086/212433.
- Park, R. (1936). Human ecology. *American Journal of Sociology*, 42.
- Park, R. (1999). La ciudad y otros ensayos de ecología urbana. Barcelona: Ediciones del Serbal.
- Parsons, J. (1985). San Andrés y Providencia: una geografía histórica de las islas colombianas del Caribe. Bogotá: El Áncora Editores.
- Pérez, F. (2005). La entrevista como técnica de investigación social. Fundamentos teóricos, técnicos y metodológicos. *Extramuros*, 8, 187-210.
- Perreault, T. (2006). Escalas socioespaciales, reestructuración del Estado y la gobernanza neoliberal del agua en Bolivia. En R. Boelens, D. Getchesy A. Guevara (Eds.), *Agua y Derecho. Políticas hídricas, derechos consuetudinarios e identidades locales*. Lima: IEP – WALIR
- Proactiva (2008). Programa de ahorro y uso eficiente del agua. Departamento Archipiélago de San Andrés Providencia y Santa Catalina.
- Ratter, B. (1992). Redes Caribes, San Andrés y Providencia y las Islas Cayman: entre la Integración Económica Mundial y la Autonomía Cultural Regional. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

- Ratter, B. (2001). *Redes Caribes San Andrés y Providencia y las islas Cayman: entre la integración económica mundial y la autonomía cultural regional*. Bogotá: Editorial UNIBIBLOS.
- Resolución N° 127. (1998). Por la cual se toma una medida preventiva y otras disposiciones. San Andres Islas: CORALINA.
- Restrepo, E. (2016). *Etnografía: alcances, técnicas y éticas*. Bogotá: Enviñón Editores.
- Rodriguez, C., Quiles, O., & Herrera, L. (2005). *Teoría y Práctica Del Análisis de Datos Cualitativos* . *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, 133-154.
- Rojas, J. (2011). *Injusticia hídrica en Colombia:*. En R. Boelens, *Justicia Hidrítica* (págs. 279-297). Lima : Fondo Editorial.
- Ruíz, M. (1986). *Isleños y Pañamans: la apropiación del espacio para la vivienda en la isla de San Andrés*. Bogotá: Universidad de los Andes.
- SÁEZ, E. (2009): *Vivienda como generadora de ciudad en Latinoamérica: asentamientos informales en Lima-Perú*. Madrid: Departamento de Urbanismo y Ordenación del Territorio, Universidad Politécnica de Madrid.
- Salas, J. (2015). *Turismo, soberanía nacional y transformación social en el archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, Colombia*. *Letras Verdes. Revista Latinoamericana de Estudios Socioambientales* 18(1), 91-112. doi: 10.17141/letrasverdes.18.2015.1665
- San Andrés Bilingüe. (17 de Febrero de 1962). *San Andrés Bilingüe*, 1-7.
- Saunders, P. (1986). *Social theory and the urban question*. London: Routledge.
- Scott, C. A. y T. Shah (2004) . *Groundwater overdraft reduction through agricultural energy policy: Insights from India and Mexico*», *International Journal of Water Resources Development* 20(2): 149-164.
- Soja, E. (1993). *Postmodern geographies: the reassertion of space in critical social theory*. New York: Verso Books.

- Stephens, D. (2006). Evaluación ambiental de los planes parciales del plan de ordenamiento territorial de los sectores de sprat bight y swamp ground. San Andrés Islas .
- Strang, V. (2004). *The Meaning of Water*. New York : Berg.
- Strang, V. (2013). Dam Nation: Cubbie Station and the Waters of the Darling. En *The Social Life of Water in a Time of Crisis*, editado por John R. Wagner, 36-60. Oxford; Nueva York: Berghahn.
- Strang, V. (2014). Fluid consistencies. Material relationality in human engagements with water. *Archaeological Dialogues*, 21(2), 133-150.
doi:10.1017/S1380203814000130
- Strang, V. (2019). Relaciones infraestructurales: Agua, poder político y el surgimiento de un nuevo régimen despótico. *Revista Colombiana De Antropología*, 55(1), 167-212. doi:10.22380/2539472X.575
- Swyngedouw, E. (2004). *Social Power and the Urbanization of Water: Flows of Power*. Oxford: Oxford University Press.
- Swyngedouw, E. (2006). *Power, Water and Money: Exploring the Nexus*. Human Development Occasional Papers 2006/14. Human Development Report Office (HDRO), United Nations Development Programme (UNDP).
- Swyngedouw, E. (2009). The political economy and political ecology of the hydro-social cycle. *Journal of Contemporary Water Research & Education*, 142(1), 56-60.
- Taylor & Bodgan . (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación ¿*. Buenos Aires : Ediciones Paidós .
- Tiempo. (s.f.). Cuatro años para salvar el agua de Bogotá. Recuperado el 17 de octubre de 2019 de
https://www.eltiempo.com/Multimedia/especiales/salvar_agua_bogota/
- Torres, C. (1993). *La comunidad, el Estado y la iniciativa privada, agentes sociales en la consolidación de la ciudad periférica informal, el caso de Ciudad Bolívar*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

- Torres, C. (2009). Ciudad informal colombiana: barrios contruidos por la gente. Grupo de Investigación Procesos Urbanos en Hábitat, Vivienda e Informalidad. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Valencia, I. (2015). Conflictos interétnicos en el Caribe Insular Colombiano. *Controversia* , 173-216.
- Van den Berge, J. (2011). Acumulación y expropiación de los derechos de agua potable. En R. Boelens, L. Cremers y M. Zwarteveen (eds.), *Justicia Hídrica: acumulación, conflicto y acción social*. Perú: IES; Fondo Editorial PUCP 15(1), 155-179.
- Vera, J. (2011). La seguridad hídrica y los procesos de acumulación de los derechos de uso del agua en los Andes: una cuestión de política cultural. En *Justicia Hidrica* (págs. 435-453). Lima : Fondo Editorial .
- Vollmer, L. (1997). La historia del poblamiento del archipiélago de San Andrés, Vieja Providencia y Santa Catalina. SAAN Andrés: Ediciones Archipiélago.
- Wester, P., & Hoogesteger, J. (2011). Uso intensivo y despojo del agua subterr ánea: hacia una conceptualización de los conflictos. En *Justicia Hidirca* (págs. 111-133). Lima: Fondo Editorial.
- World Meteorological Organization –WMO. (1992). Programa de Hidrología y Recursos Hídricos 1992–2001 Tercer Plan a Largo Plazo 5(2).
- Worster, D. (1985). *Rivers of Empire. Water, Aridity, and the Growth of the American West*. New York: Pantheon Books.
- Zuluaga, A., & Ortíz, C. (2004). Perturbaciones paisajísticas arquitectónicas y ambientales en la isla de San Andrés. *Cuadernos del Caribe* N° 5, 41-47.
- Zwarteveen, Cremers & Boelens (2011). *Justicia Hídrica: acumulacion de agua, conflictos y acción de la sociedad civil*. Lima: IEP; Fondo Editorial PUCP.

Anexos

Anexo 1: Transcripción de entrevistas

Objetivo	Entrevista
Identificar las características del ciclo hidrosocial en las formas de uso y acceso al agua en el archipiélago de San Andrés	Entrevista 1 Nombre: Yusmidia Lozano Fecha: 6 de agosto de 2019 Hora: 11:35 a.m. Lugar: Universidad Nacional Sede Caribe Presentación Soy profesora de la universidad nacional desde el 2003, voy a cumplir 17 años de estar en la isla. Yo estudié en la Universidad Nacional sede Bogotá mi pregrado y maestría. Posteriormente, ya siendo profesora de la universidad, hice mi doctorado. Además siendo profesora de la Universidad de Magdalena hice dos especializaciones una en género y políticas públicas y otra en investigación social, se llama exactamente teorías métodos y técnicas de investigación social. Luego el año pasado hice una Estancia posdoctoral en la universidad de granada España donde también había hecho mi doctorado de estudios de mujeres y género. He sido profesora el azar, la universidad de Magdalena y de la Universidad Nacional hace 17 años en la sede Caribe. -¿Hace cuánto llegaste a San Andrés? Hace 17 años -¿Cómo era San Andrés en ese entonces, se parece al San Andrés de ahora? Sí básicamente sí sólo que ahora hay muchas más casas muchas más gente y muchos más turistas...O sea, la estructura de la isla sigue siendo la misma y esa es una de las problemáticas porque con la misma infraestructura se está atendiendo a más de un millón de turistas al año. Entonces, no se ha ampliado las redes de acueducto, los servicios de luz, los espacios para atender la gente. Básicamente, con la misma estructura de servicios y también de condiciones naturales y paisajísticas, se ha aumentado el flujo de turistas; lo que hace problemática la situación porque genera una crisis ambiental, a mi parecer. -Este crecimiento de turistas produce ciertas tensiones entre los residentes turistas y raizales, ¿cuáles serían? Bueno en primer lugar, el aumento del número de turistas fue resultado de las medidas que tomó el gobierno nacional para apalea los efectos del fallo de la haya del 19 de noviembre del 2012. Entonces cuando fallan a favor de Nicaragua, los reclamos sobre las áreas marinas y submarinas y establecen que el archipiélago y las Islas emergidas son de Colombia, Entonces el tal plan archipiélago, que consisten en unas medidas para, supuestamente, resolver el problema de los pescadores que no tenían acceso a la pesca y que ya si va haber afectada a la población en general por porque ya no se va a tener acceso a esas porciones de mar. Pero las medidas fueron inconsultas. Segundo, intentando darle a Los pescadores un subsidio de un 1.800.000 mensuales durante 6 meses de 300 pescadores que aparecen registrados, en ese momento resultaron 1000 y pico. Y luego, la otra medida fue ir incrementando la llegada de turistas como una medida de aumentar el número de gente que paga la tarjeta pero también dejar los recursos de La Isla. Entonces nombraron como viceministra a Sandra Howard que es una providenciana. Entonces ella Desde el viceministerio de turismo hizo todo lo posible para atraer a más de 1'000.000 de turistas al año.

Fue su propósito y su meta lo que fue el resultado de esas medidas lo que llevó a deteriorar la convivencia en la isla y los desmanes que se vienen presentando. Eso fue lo que ocasionó el aumento tan inusitado del turismo en el archipiélago. Bueno, como medida también se empezó a reconocer ese subsidio Los Pescadores que realmente no resultó en que ganaran estabilidad y seguridad a largo plazo porque esos seis meses se acabaron... pero además ellos lo usaron, por ejemplo, los de providencia se venían para acá a reclamar el subsidio Y se quedaban en prostíbulos y las mujeres de Providencia Se vinieron a decirle al director de acción social que se le quitar a el subsidio porque se lo gastaban en prostitutas. Entonces las mujeres hicieron esas denuncias y finalmente se acabó en vez de haber hecho una afiliación durante muchos años a seguridad social o darles una especie de pensión permanente en el transcurso de muchos años en fin todas esas fueron las medidas que tomaron medidas de endeudamiento también muy grave Y a partir de todos los recursos que se dispuso se ha incrementado la construcción de casas hay muchas casas tanto en Providencia como en San Andrés que están construyendo nuevas que ya no obedecen a la arquitectura típica isleña sino se construyen grandes mansiones en mármol y se construyen casas en material como cemento y ya no en madera. Todo eso ha ocasionado todos esos asuntos. Entonces, mi hipótesis es que la medida del plan archipiélago incrementaron la dependencia de La Isla del nivel central pero segundo echaron para atrás los esfuerzos que se estaban haciendo por tener un control de desarrollo más o menos sostenible que el modelo de reserva de la biosfera Seaflower que yo digo que nunca se ha aplicado. Aunque está declarada desde el año 2000 pero, que ese modelo que está manejado por Coralina, nunca pudo funcionar bien pero en las medidas que se tomaron con el fallo de La Haya en el 2002 lo que hicieron fue retroceder significativamente los esfuerzos que se han hecho para replantear el modelo desarrollo sostenible en el archipiélago. Entonces ahora es el cemento el aumento de turistas el aumento de casas y todo eso sin tener las mejores condiciones ambientales y de servicios y nada.

-¿Cómo qué sectores de La Isla se han ido urbanizando más desde ese entonces?

Me parece que en toda la isla lo que se ha dado es un proceso de adecuación y construcción de locales y piezas para la construcción de posadas nativas. Es que en todo lugar de esta Isla hay posadas nativas. En barrios periféricos y en barrios donde hay mucha delincuencia montado posadas nativas como en Cove y por allí cerca del aeropuerto dónde queda el Cliff, que es muy peligroso, también montaron posadas nativas. Pero en todo en Sarie Bay la Loma San Luis en todos lados montado posadas nativas. Entonces ha llevado la remodelación de las casas o a la construcción de vivienda nueva.

Entonces la proliferación de la construcción ha sido a todo nivel de la isla. Pero además, en el centro los inversionistas han construido grandes edificaciones para el turismo por ejemplo las que son del esposo de la vicepresidenta Martha Lucía Ramírez que está construyendo unas grandes moles, ahí frente al muelle donde salen los viajes para los callos, ahí hay una gran edificación y entonces la están ofreciendo como si eso fuera a tener playas privadas pero resulta que ese muelle que está ahí es donde salen todas las lanchas. Entonces no se sabe qué va a pasar con eso, pero ese es el proyecto.

Digamos el aumento de las posadas antes eran posadas raizales y eran un ingreso hacia los raizales pero ahora es un ingreso para pañas. Entonces existe un conflicto entre ellos o se sigue reproduciendo de la misma manera. Digamos la conflictividad latente se da entre los residentes de origen continental y los raizales, hay una conflictividad que nunca ha llegado a agresiones y que se

	expresa muy pocas veces, como cuando se hacen marchas de los raizales reclamando por algún servicio o por alguna intervención del gobierno central. Entonces digamos que se ha dado, más bien, una convivencia tradicionalmente pero a partir de los efectos de cuando no hay agua entonces los raizales bloquean las calles sacan llantas y hacen fogatas y todo eso, y de alguna manera puede empezar a manifestarse sobre que hay sobrepoblación y siempre las implicaciones sobre la problemática dicen que hay sobrepoblación, sobrepoblación, sobrepoblación. Y todo el mundo hasta el gobernador y los entes nacionales dicen que el gran problema en San Andrés es la sobrepoblación pero no hablan sobre la apropiación privada de los recursos paisajísticos de las playas y todo eso (de los de Decameron), no hablan sobre quienes se benefician principalmente son las compañías hoteleras y son las líneas aéreas. Entonces echan la responsabilidad sobre los residentes y a la gente proveniente del continente qué le dicen pañas. Entonces hay un sofisma de distracción en responsabilizar a todo sobre la sobrepoblación. -¿Cuál ha sido el impacto que ha tenido dentro de las comunidades locales que les echen la culpa o responsabilidad a ellos y que no sé algo más institucional? Pues la gente no se manifiesta mucho. Realmente después del fallo de la Haya fue que por primera vez se dieron manifestaciones unidas de la población residente de los paños y los raizales. Diversas manifestaciones que hubo después del 2012, fueron unas manifestaciones comunes de los sectores porque todo el mundo sentía como que le afectaba el fallo de La Haya. Pero la población digamos, continental, no se expresa mucho en términos de responder a las agresiones o puede ser alas manifestaciones, sobre todo a las manifestaciones, que los responsabiliza. Ha habido pocos intentos de organizarse como comunidad afro no raizal, sólo ahora hay algunos intentos de algunas personas sobre todo de grupos de mujeres de organizarse como comunidad afro no raizal porque cuando se han hecho intentos de elegir representante la gente se ha opuesto porque dicen que los únicos que tienen derecho a organizarse son los afro raizales. -¿Los afro raizales son reconocidos como consejos comunitarios o tienen otra denominación? Aquí no hay consejos comunitarios ni de los afro raizales ni de los otros. No hay ese tipo de organización. Digamos la organización de base de los raizales es la Iglesia Bautista, o sea que ellos están organizados en unas Iglesias y entonces a partir de la iglesia es que planean sus manifestaciones y protestas. Más bien el grupo Raizal se basa en la movilización a través de las iglesias bautistas. -¿Hay procesos organizativos a la hora de gestionarse el agua en los barrios? En los barrios de los continentales la organización que prima es la acción comunal es la Organización típica que han usado los paños para reivindicar conseguir legalización de sus Barrios para conseguir agua luz y todos los servicios es la acción comunal. Y los raizales más bien a través de sus iglesias. Entonces son dos formas organizativas diferentes. Las últimas manifestaciones que yo he visto por temas del agua en sido espontáneas en donde unos vecinos deciden cansados de no recibir agua empiezan a sacar llantas electrodomésticos viejos que están tirados por ahí en los lotes y cierran. Ahora están cogiendo las canecas azules de la basura y las atraviesan en la calle y no dejan pasar. El mes pasado hubo dos o tres cierres en la Loma al frente de donde nosotros vivimos, por el sector de Barkser's Hill,
--	---

	porque no le llegaba el agua porque estaban metiendo tubos para que el agua llegue a las casas. Pero no les llegaba agua, entonces ellos bloqueaban. Entonces llegaban carro tanques de la Cruz Roja carro tanques de la gobernación, llegaron carro tanques privados, yo vi que llegaron cuatro carro tanques el primer día que pararon. Me hice Micaela que cuando yo me fui de vacaciones volvieron a paralizar una semana después y que ahí decidieron no recibir los carro tanques porque ellos querían que llegará agua sus casas. Entonces como que ahí mandaron al Esmad y los amenazaron que si no desbloquean las cosas iban a mayores. El primer día como que les funcionó porque paralizaron la vía y como a las 5 de la tarde empezaron a llegar los carro tanques, entonces metieron los carro tanques y pusieron reversa y ahí cogieron agua. Pero parece que la segunda vez una semana después ya no quisieron recibir el agua de carro tanque. -¿Más o menos, cada cuánto hay ese tipo de manifestaciones? Cuando hay una escasez por ejemplo este año no había habido escasez porque llovió mucho a principio de año llovió mucho, mucho. Pero ya para ahora cuando pasa un mes sin llover empieza haber escasez de agua y si a eso se le suma esa agua del acueducto que es muy esporádica, tampoco llega porque están haciendo remodelaciones para hacer tuberías nuevas entonces allí la gente no recibe agua y empiezan las protestas. Es muy coyuntural no hay como Unas fechas concretas o desde una temporada fija depende cuando no tengas agua. Pueden pasarte un mes o seis meses, así. -¿Conoces tipos o formas de cómo se gestionan las personas en donde no hay Acueducto y qué tipos de gestión existen? No conozco en detalle. Pero creo que el carro tanque llega y deja en una cisterna y entonces todo el mundo coge de esa cisterna. Creo que eso pasa al frente de donde nosotros vivimos, Barkser's Hill, porque seguramente esos carro tanques vaciaron el agua en una gran cisterna o en unos grandes tanques y después todo el mundo tenía derecho a coger agua de esa. Entonces debe haber algún tipo de negociación y de control o alguien que administre eso. Pero no estoy segura porque no lo estudiado en detalle. -¿Acorde a tu formación y tu trabajo desde el feminismo como el feminismo se puede relacionar con este fenómeno del agua en la isla? ¿De qué manera se podría ver? Digamos las primeras que hacen evidente Qué hace falta agua son las mujeres Por qué siguen siendo las que mayoritariamente son responsables de lo doméstico y de toda la reproducción social Y entonces ellas son las a primero les hace falta el agua para cocinar bañar los niños y niñas y para lavar, etcétera. Pero los que salen a protestar son principalmente son los hombres. Digamos en esa manifestación que yo vi fue a un chico que se me hace que era un estudiante Y qué está muy sensibilizado las formas de hacer protesta y él sólo empezó a organizar el cierre de la vía y luego se le fueron uniando otros y luego otra chica. Pero fue una cosa muy espontánea sin organización previa. Entonces digamos que en ese caso las mujeres apoyan pero quienes salen hacer el cuento de bloquear las vías son los hombres. -¿En qué barrio viven ustedes? Nosotros vivimos en la Loma en el de Barkser's Hill. -¿El sector de la Loma por cuantos barrios está constituido? No sé cuántos hay muchísimos, muchísimos. Orange Hill, Bara Hill, Shinge Hill. No está tan dividido por barrios sino por sectores dentro de la misma loma. -¿Entorno a esos sectores todos reciben el agua?
--	---

Eso es muy particular porque eso es por casa. Digamos en el edificio donde nosotros vivimos es un señor que es un pensionado que construyó ese edificio de Tres plantas. Entonces construyó una gran cisterna abajo y tiene una vía canal que recoge las aguas lluvias. Entonces hay mucha capacidad de recolección de agua porque toda la parte de abajo es una gran cisterna. Entonces en esa casa nunca hemos padecido de falta de agua. Digamos en nuestra anterior casa en Orange Hill, cuando dejaba de llover enseguida nos tocaba comprar carro tanques. En cambio acá nunca hemos tenido que comprar carro tanque y nunca nos ha faltado el agua porque esa cisterna ha suministrado del agua, ya llevamos un año de estar viviendo ahí y en ese año no nos ha faltado el agua. Entonces ese señor que está al frente de todo esa gente que protestó no tiene problema ni el y sus inquilinos, entonces es algo muy particular de cada casa. Me imagino que hay otras casas que también tienen grandes cisternas que no tienen problemas pero la gente que no tiene dónde almacenar cuando llega es la que sufre más. Cuando llueve también porque depende mucho la capacidad para almacenar cuando llueve y cuando llega las pocas veces el agua de acueducto.

-De lo que te entiendo es que hay personas que tienen cisternas grandes y otras que no tienen o que tienen sólo uno y que deben compartirla. ¿Hay cisternas que son excluyentes con las demás comunidades que no tiene?

No, la cisterna son privadas. Esa variabilidad depende de la capacidad de la persona. Entonces el señor rojas que vende pescado del primer piso ha construido su gran cisterna y nos garantiza a los inquilinos que vamos a tener agua y ya que el resto de la gente vea cómo se soluciona su problema de agua.

-¿Qué propuestas cree que se podrían dirigir a facilitar el agua en San Andrés?

Yo creo que lo primero que hay que hacer es dejar de traer tanto turista es decir que esta Isla no tiene tanta capacidad para manejar el millón de turistas al año. Hay que limitar la entrada del turista porque se agota los recursos no solamente el agua sino todo y la basura que produce, y también hay que importar un montón de productos y servicios que hacen que se sobrecargue la isla. Por eso se está intentando hacer un estudio de capacidad descarga desde hace muchos años se reclama eso, Coralina en un momento trato de contratar a la Universidad Nacional, pero al fin ahora hay un contrato no recuerdo con qué empresa o universidad del exterior qué van a hacer el estudio de la capacidad descarga de la isla que eso es un primer elemento para considerar cuántas personas tienen capacidad de vivir en la isla de las personas que viven permanente y las de flujo de turistas.

Entonces eso limita la capacidad de turistas y un control o negociación con la gente de los que ya viven pero garantizándoles condiciones en los lugares de origen, sitios donde se le suministre vivienda y trabajo. Mientras que la isla tenga una demanda de mano de obra para el sector de la hostelería que están mal pago a los trabajadores, entonces siempre va a venir gente que está necesitada y que la ponen a trabajar aquí porque se requiere mucha gente necesidades para poder aceptar esos trabajos tan mal pagos. Pero como hay mayor capacidad de pago y de empleo que en el resto de Colombia entonces por eso llegan a quedarse a trabajar en los hoteles.

Que en los hoteles tienen tres turnos y sólo se les paga el subsidio de transporte legalmente autorizado en Colombia y entonces ellos tienen que ir 3 veces; aunque la gente tiene sus motos, pero de todas maneras el subsidio de transporte no da para todos los gastos, un bus vale 2.600 y moto te vale 3.000 un taxi 5.000 o 7.000. Son contratos de 3 meses, entonces la gente a los 3 meses se cambia de empleo o no vuelve. Entonces los hoteleros se quejan mucho de que la mano de

	obra no es estable porque la gente no se aguanta, no se queda la rotación es mucha. Hay mucho cambio de personal, qué la gente no es estable y tal, pero con esos salarios nadie se va a quedar tranquilamente. -¿Sabes qué tipo de contrato ofrecen? Es un tipo de contrato por prestación de servicios que dura tres meses, que se encuentra sobre el mínimo. Pero hay gente que no lo gana dependiendo de las horas que trabaje, gente que le ponen a trabajar por noche o por turnos. -¿Usualmente, quiénes son los que acceden a estos trabajos? Principalmente los pañas porque los raizales no aceptan tanto esas condiciones. Entonces esa fue una de las condiciones por las cuales empezarán a traer gente de la costa primero para la construcción porqué la población raizal no tenía experiencia en la construcción en cemento y entonces trajeron para construir los hoteles y los edificios y todo tipo de infraestructura empezaron a traer gente. Segundo para las votaciones los políticos de aquí empezaron a traer gente del continente para que votaran por ellos. Bueno también necesitaban traer gente qué empezara a atender en los locales y los hoteles. Todas esas condiciones fueron las que llevaron traer gente. Y como ya existía el conflicto armado y luego toda la situación de desplazamiento de mucha gente y las condiciones de pobreza esa gente se venía para acá. -¿Del tiempo que ustedes llevan acá han pasado muchos gobernadores esos gobernadores qué ha propuesto alrededor del manejo del uso y administración del agua? Siempre nos ponen lo de las plantas desalinizadoras. Todos los gobernadores dicen que las van a poner en funcionamiento, pero yo nunca he visto que eso se haga efectivo o que realmente haya un seguimiento y una decisión de ponerlo en práctica y siempre se vuelven a presentar los problemas sobre todo con el aumento de la población flotante de ese millón de turistas. Entonces yo creo que todo se queda en eso, en hacer el ofrecimiento y en decir la desalinización del agua. Ahora están empezando a hacer la ampliación de las redes de acueducto pero no conozco los detalles. Por allá en la Loma están metiendo tuberías. -Con respecto a la función de proactiva, si no hay un sistema de acueducto unificado y eficiente entonces ¿Cuál es la finalidad de entidades cómo esa? Proactiva es para cobrar sobretodo en los sectores que cuenta con las redes de acueducto. Yo me imagino que proactiva vive fundamentalmente de cobrar en los sectores donde llega agua como en Sarie Bay. Dicen que hay sectores donde el agua también llega casi toda la semana y donde hay más dificultad es en la Loma. -¿En el Cove también hay dificultad? Sí, también en las partes altas del Cove. -Porque es contradictorio porque allí es donde están los pozos. ¿Entonces las personas que viven ahí tienen alguna reivindicación en torno a eso o no pueden hacer nada? El año pasado mencionaban que la gente de Shingel Hill, en la Loma, que si estaba el pozo la reserva esa de proactiva por que ellos no recibían agua. Entonces abren la llave y baja más rápido a las partes planas. * La construcción de la tubería no es suficiente para llenar, la presión del agua no es suficiente para llegar a todas las tuberías* -¿Se te ocurre otra propuesta además de la disminución del turismo? Podría organizarse comunitariamente la gente de manera que tuvieran como un control y que tuvieran propuestas desde resolver por cada comunidad los temas. O sea podría plantearse el manejo colectivo de acueductos por sectores o por comunidades concretas o que hicieran una gran alberca o una gran cisterna para un determinado sector. Entonces que se organizarán para cobrar lo porque lo que
--	--

	dice la empresa, es que tampoco hay la tradición de pago, no llega el agua y entonces la gente dice que no paga por el agua y cuándo llega tampoco. No hay cultura de pago del servicio. -¿Conoces algún caso comunitario que se organice para recolectar el agua? No. Nuestra hija menor es la que es un estudio sobre el manejo comunitario de acueductos en Cundinamarca. Entonces ella visitó todos esos pueblos en donde tienen un control comunitario sobre los acueductos. Pero aquí no he sabido de eso. Entrevista 2 Nombre: Tomás Guerrero Fecha: 8 de agosto de 2019 Hora: 8:30 a.m. Lugar: Oficinas CORALINA Difícilmente van a encontrar información sobre San Andrés concretamente del agua, hay mucha información, pero no está indexada. Entonces siempre dicen lo mismo, que coralina no tiene información, pero una falla que tiene la corporación y muchas otras organizaciones es que no publica lo que hace. Los trabajos quedan ahí, como documentos que si bien están aprobados al interior de la corporación, no pasan a una revista o algo, que fácilmente puedas encontrar o que tengas acceso a eso. Información hay mucha, hay bastante. Si ya se documentaron sabrán que aquí en San Andrés tenemos un grave problema de agua porque siempre, abro comillas “siempre nos han dicho que el agua que tenemos no es suficiente”. Nuestra principal fuente de abastecimiento agua es el agua subterránea, los acuíferos. Ahora, por qué decía que entre comillas, si tu haces un ejercicio simple sobre la cantidad de agua que hay en los acuíferos y la cantidad de agua que se está demandando y ahí entran toda la población tanto residentes como turistas. Te darías cuenta que la cantidad de agua que hay en los acuíferos no es suficiente para abastecer de agua a todos 24/7, 24 horas al día, los siete días de la semana. Pero eso no siempre ha sido así, eso nunca ha sido así, siempre hemos estado en déficit. Acá tenemos una fuente de abastecimiento que es el agua subterránea y tenemos que acceder a ella a través del mecanismo que por lo general o en la mayoría de casos es a través de bombero. Cogemos unas bombas, perforamos unos pozos y sacamos por succión el agua. Esta extracción tiene que ser permitida por la corporación, varios administran el agua en San Andrés así. ¿Quiénes sacan agua? Todo el mundo, los hoteleros, las empresas del acueducto, los restaurantes, las embotelladoras de agua y todo el mundo que tenga posibilidad de hacer su pozo. Ahí es donde se diferencia los tipos de extracción que es la doméstica, la que sacan de la casa y la utilizan para la casa y otra extracción que nosotros le llamamos comercial que es la que se saca el agua con fines de lucro. ¿Cuándo es un lucro? Cuando esa agua te sirve para prestar un servicio como por ejemplo, una posada nativa, una posada turística, restaurantes, embotelladoras que embotellan para venderla o llenar carro tanques para cisternas de agua para llevarla algún lugar y venderla. Eso es con fines de lucro. Cuando es con fines de lucro, la corporación tiene que entregar esa agua en concesión, para lo cual la norma nos dice cómo hay que hacer. La norma dice: “si usted va a sacar agua con fines de lucro, usted tiene pedirle permiso a la corporación, la corporación le tiene que decir cuáles son los trámites, y si la
--	---

	corporación ve que no hay un riesgo ambiental o social, entonces dice: saquen la pero bajo mi supervisión". Los pozos domésticos no. Si es para un uso doméstico, la ley dice que la puedes utilizar. ¿Cuál es el problema de todo esto? Que como siempre hemos estado en déficit, la gente se vale de sus propios medios para perforar y sacar agua en las casas. Y hoy en día hay datos, los más conservadores dicen que no hay más se 3.500 pozos, pero los menos conservadores dicen que hay más de 6.000 pozos, en una isla que están extrayendo agua sin saber cuánto y en qué condiciones. Los otros pozos comerciales si sabemos cuánta agua sacan, los podemos controlar, les hacemos seguimiento todo el tiempo, les hacemos monitoreo tanto a la cantidad de agua que hay en el acuífero como la calidad para evitar que esa fuente de agua se agote. En cuanto a calidad, el acuífero está dividido en dos, hay una zona de la isla en donde encuentra isla un poco salada y otra gran proporción de la isla en donde tú encuentras agua muy salada. ¿Qué problemas tiene esto? Si el agua es muy salada, el agua no la puedes utilizar directamente porque es muy salada. Entonces tienes que desalinizarla y, si la tienes que desalinizar, es un proceso costoso. Entonces, eso solamente lo hacen, por ejemplo, los hoteles que tienen la capacidad adquisitiva de tener una planta desalinizadora, porque es un montón de plata, o el acueducto. De hecho hay, en el 2007, se montó una nueva planta desalinizadora y en un acueducto que queda en la zona norte de la isla, noroccidente de la isla, que está abasteciendo gran proporción de la zona urbana de la isla. De hecho, esa planta desalinizadora es la que más agua está proporcionando en estos momentos para abastecer el consumo humano en la isla. Hay otro acueducto que es un poco más pequeño que esta en función, más que todo, en la zona rural, que esta en la zona centro de la isla. Este acueducto está ubicado donde el acuífero tiene el agua de mejor calidad porque tiene muy poca sal, si tiene poca sal, los procesos que tu tienes que hacer para volverla potable, son menores. Entonces es un agua que es mucho más rentable. Lamentablemente este acuífero, tiene menos agua que el otro, ¿vale? Si tú sumas el agua que sacan estos dos, que es concesionado por la corporación, que es permitido por la corporación. Si tu sumas la cantidad de agua que sacan estos dos y lo contrastas con la demanda anual de agua, te darías cuenta que la cantidad de agua que están sacando podría suplir la necesidad hídrica de la isla. La pregunta es: ¿dónde está el problema? Si tu empiezas a investigar te vas a dar cuenta que el problema, durante mucho tiempo, no fue de que la fuente principal de abastecimiento no soportara la demanda sino que la administración del agua siempre ha sido mala. ¿Mala en qué sentido? Bueno, te voy a poner el ejemplo con números: Si la corporación le permite sacar 100 litros de agua a la empresa de acueducto, cuando coralina te permite sacar ese 100 litros de agua a la empresa de acueducto es porque la corporación está segura de que si saca esos 100 litros, no va haber un riesgo de que el acuífero se comprometa. Estoy seguro que la corporación da esos 100 litros. Cuando ellos sacan esos 100 litros, esos procesos de potabilización pueden ser muy eficientes o poco eficientes. Resulta que hay un problema con la tecnología, la tecnología no es muy eficiente. Entonces digamos que esos 100 litros, cuando tu potabilizas tienen que botar 50, 50 que de tajo no te va a llegar a ti porque es un agua que es de rechazo. Esos 50 que te quedan cuando tu las mandas por la tubería, se te están perdiendo por fugas un cincuenta por ciento. Es decir, que de 100 litros que tú sacas, solamente 25 te van a llegar a ti mensual.
--	---

	Ese es el gran problema que tiene San Andrés en cuanto al agua, es un problema de administración. ¿Por qué esto no se había solucionado antes? Porque bueno, son cuestiones contractuales. Hay una empresa privada que está manejando el tema del agua, que es ajena a los problemas que hay. No totalmente ajena, pero de pronto no le corresponde solucionar los problemas de las redes de acueducto de la isla. Entonces, las redes de acueducto o la solución o el arreglo de las redes de acueducto principales de la isla le corresponden al Estado. Entonces, teníamos y seguimos teniendo, digo teníamos en menos medida, porque ahora las han estado cambiando. Ahorita mismo están arreglando las redes de acueducto, cuando se arreglen las redes municipales, se van a disminuir las fugas y con eso vamos hacer más eficiente en la administración del agua. Ahí to creo que ya les contextualicé. Ahora hay una cosa que hay que adicionar le a todo esto y es que, no sé si ustedes han escuchado que el IDEAM ha sacado un comunicado de resultados del, eso le llaman: panel intergubernamental de cambio climático para Colombia. Donde identificaron que San Andrés es el lugar más vulnerable frente a los problemas de cambio climático, donde identificaron que a 2049 iba haber una reducción de las lluvias de hasta un 34% en comparación con las lluvias actuales. Esto qué quiere decir o qué significa? Que a futuro va a llover menos, los acuíferos dependen de las lluvias, si no hay lluvia no se recargan y si no se recargan hay menos oferta y ahí, si que vamos a tener problemas. Nosotros hemos hecho, bueno, la universidad Nacional, realizó un documento que seguramente ustedes no tienen con la universidad Nacional, la misma coralina; recientemente se hizo una consultoría internacional para detectar qué es lo que le va a pasar a San Andrés a futuro, teniendo en cuenta todos esos procesos de cambio climático y el fenómeno del niño y ahí si que reveló que: a futuro el acuífero si es insostenible, no puede soportar la demanda de agua. Entonces, ¿qué dicen estos estudios? bueno, que hay que buscar otras fuentes alternativas; esas otras fuentes alternativas, puede ser el agua de mar, de hecho, tiene que ser el agua de mar porque no hay otra. Muchos dicen: “hey, es que debería ser aumentar la captación de agua lluvia”, es muy bonito y todo, de hecho siempre lo hemos hecho, ha sido muy cultural y todo; pero lo que nos están diciendo todos estos modelos de predicción climática es que va a llover menos, si llueve menos nuestra capacidad de saneamiento se va a reducir. Entonces, lo que les estoy diciendo es muy difícil de comprender y más que todo para el isleño que siempre ha tenido esa cultura de cosecha del agua lluvia. Cuando eso se dice abiertamente dicen: que cómo así, si siempre lo hemos hecho? Pero realmente la naturaleza se comporta de una forma muy diferente a como nosotros queremos. Lo cierto es que tu puedes aumentar la cantidad de cisternas que quieras de almacenamiento de agua lluvia, pero si los meses de lluvia son cada vez menos, entonces tu vas a tener gran parte del año esas cisternas secas, hasta esperar que llueve para llenarlas y seguramente cuando llueva esa cisterna se va a llenar de agua, pero cuánto te va a solventar. Por cuánto tiempo te va ayudar a ti a sopesar la necesidad de agua esa cisterna. Seguramente no va hacer más de tres o cuatro meses dependiendo de lo grande que sea, el resto de tiempo vas a tener un problema de agua. Si bien la cosecha de agua lluvia ayuda bastante a sopesar el problema, porque es una forma autónoma de autoabastecerse de agua, además gratis y muy buena porque las condiciones climáticas de San Andrés permiten que el agua lluvia que llegue sea
--	--

	agua muy buena. Pero tú no puedes depender 100% del agua lluvia, necesitas agua de otra fuente. Entonces, todo ese trabajo que hemos hecho en estos años, es precisamente mirando haber que esa otra fuente de abastecimiento ¿cómo sería? Ahora sí tu me preguntas afuera a la gente sobre: usted que opina de que se desalinice agua de mar. La gente siempre es lo que dicen es que si sacamos agua de mar y la desalinizamos, los costos de facturación van a ser mucho mayor. Entonces si tu le preguntas a la gente si está dispuesta a pagar más por el agua, pues la gente te va a decir que no. Entonces las empresas que hacen estos estudios qué dicen, “lo que pasa es que en San Andrés no hay una cultura de pago”; entonces no podemos hacer grandes inversiones para desalinizar agua de mar cuando tenemos la seguridad de que no van a pagar la factura, entonces es un círculo vicioso que no ha permitido avanzar. Lo cierto es que la principal fuente de abastecimiento de agua va hacer insostenible en el tiempo, entonces hay que pensar en unas nuevas. Ahora, hay unas leyes que son inamovibles, hay el decreto 1575, no sé si ya lo leyeron. Ahorita les voy a dar un CD con toda la normatividad sobre el agua, es muy chévere de trabajarlo. Ese trabajo lo realizamos con el profesor Márquez de la universidad Nacional, me imagino que lo conocen, Iván Márquez, porque además que te da la norma nacional, te la aterriza a la norma local. Ahí están las normas de la corporación, donde dice en qué condiciones yo te puedo dar agua y en qué condiciones no. Les voy a dar una referencia para que consulten esos documentos: modelo numérico para la isla de San Andrés-universidad nacional sede Medellín y coralina (un trabajo en conjunto), modelo numérico del acuífero de la isla de San Andrés, plan rector del recurso hídrico CDM Smith, plan de manejo de aguas subterráneas coralina, CONPA eso es plan y ordenación de manejo de cuencas, con P, coralina, la tesis de Johana Aguado de la gestión ambiental del agua en San Andrés. -¿Cuál es la relación de ustedes con la empresa de acueducto? El decreto 1575 del 2007 establece cuáles son las obligaciones de cada una de las instituciones entorno al agua. Entonces, establece cuál es la obligatoriedad de la corporación en cuanto a la administración del agua que se le entrega al acueducto. Entonces ¿en dónde entra la corporación ahí? La corporación es la que tiene que velar porque el agua que se de en concesión, la corporación es la que decide cuánta agua puedo darte ti para lo que tu necesitas, la empresa de acueducto tiene que decir : yo necesito 100 litros de agua para abastecer de agua a la gente y cumplir contractual con lo que tengo, sí?. La corporación es la que decide si le da los 100 o no le da 100. ¿Cómo se decide eso? Con unos estudios que se hacen, se mira si el acuífero soporta que le saquen los 100 litros o no. Si se puede hacer, nosotros le entregamos en concesión. Concesión es que usted, úsela. Usted ya es autónomo de coger esos 100 litros y poder utilizarlos, pero nosotros hacemos seguimiento a que cumpla ciertas cosas para evitar de que haya una afectación al acuífero. Entonces nosotros regulamos, regulamos la fuente de abastecimiento más no regulamos los compromisos que ellos tienen con el usuario. Si te manda a ti el agua el tiempo que tiempo que te tiene que mandar, eso no es competencia de la corporación, la competencia de eso es de la CRAC o de la superintendencia de servicios públicos, ellos son los que velan de que ellos cumplan contractualmente las obligaciones que tienen con los usuarios o a los que les están facturando. Nosotros, lo que miramos es que legalmente no saquen más agua de lo que les permitimos, pueden sacar 101.000 litros, en el momento que saquen 101.000 están incumpliendo las obligaciones que tienen con la concesión. Entonces ahí
--	---

entra la corporación a realizar una sanción, poner multas, hasta cerrarle el pozo. Esa es la relación que nosotros tenemos con ellos. Ahora, que si la relación es amigable o no, te puedo decir que en San Andrés la relación es amigable. Realmente nunca entramos al choque, lo que hemos entendido es que todos somos administradores del agua. Entonces, por decir algo, la corporación se está dando cuenta que están disminuyendo las lluvias y nos dimos cuenta porque le hacemos seguimiento todo es tiempo, nos dimos cuenta que el acuífero empezó a bajar sus niveles o empezó aumentar las sales disueltas, eso ya es una señal de alerta, nos está diciendo hey, algo está pasando. Cuando miramos eso, decimos: bueno, hay que hacer algo. Nos comunicamos con ellos: vea, hemos encontrado que hay unos síntomas de deterioro en el acuífero, para evitar que se dé un problema irreversible, entonces vamos a tenerles que decirles a ustedes que suspendan el bombeo durante una semana, es decir dejen de sacar agua de esa parte del acuífero durante una semana; le mandamos una carta, lo llamamos, un correo electrónico, qué sé yo. Ellos saben que por el bien de ellos tienen que hacerlo porque si no lo hacen, es posible que se dañe el acuífero y finalmente no van a poder utilizarlo más. Entonces que digamos la relación es bastante cordial. Cuándo se pone tensionante la cosa, no sé si ustedes escucharon, tienen que documentar lo muy bien, en el 2016, por primera vez en la historia, se declaró a San Andrés en calamidad pública. Nosotros en el 2014, veníamos dando la alerta, a nivel nacional, Coralina ya venía dando la alerta. Las precipitaciones han bajado mucho, si sigue este comportamiento, va a llegar un momento en que el acuífero no va a soportar, ese momento en que el acuífero no soportó fue el 2016. Si tu analizas, la historia de datos, te das cuenta que en toda la historia de datos desde 1965 (que se tiene datos de precipitación), el 2015 fue el año con menor precipitación. Solamente comparado con un año, creo que por ahí 1979. 2015 solo fue comparado con 1979 cuando disminuye las precipitaciones, ese año disminuyó tanto las precipitaciones, que los acuíferos no se recargaron de agua. Entonces, en el 2016, por más que la gente quisiera sacar agua, lo que sacaban era aire, no había agua. Entonces, claro, colapsó ¿por qué colapsó en el 2016 ese la isla entorno al agua? Porque si bien el acueducto no te está mandando la cantidad de agua que tu necesitas, tu te valías por tus propios medios para suplir esas necesidades. ¿Cuáles eran esos otros propios medios? 1). Captación de agua lluvia, pero desde 2014 dejó de llover, entonces la gente tenía las cisternas vacías. 2). Sacar agua de pozos domésticos, pero los pozos domésticos se secaron porque no había suficientemente agua en el acuífero. Entonces dependieron exclusivamente del acueducto, pero resulta que el acueducto no tenía suficiente agua porque también se le secaron los pozos. Entonces la corporación le dijo al acueducto: “vea, el acuífero está tan mal, que usted tiene que dejar de bombear. Usted nombraba 8 días a la semana, ahora solo bombea 4”. Entonces, ellos hacen caso, como dejan de bombear 4 días, mandan menos agua a la gente. Entonces la gente le empieza decir “pero tu no estás mandando agua”, entonces ahí es donde empiezan los problemas. Entonces, ahí vienen y nos dicen: “venga, pero déjeme bombear los 8 días porque aquí la gente me está diciendo que no les está llegando el agua”. Y aquí la corporación no les puede dejar bombear los 8 días porque si lo deja bombear, se corre un riesgo que se dañe el acuífero y ahí si la corporación se mete en un lío. En esos momentos de tensión, que mira que son detonantes, que se han dado por cambio climático es donde de pronto empieza uno a tener discrepancias. Pero del resto, las cosas se trabajan dentro de términos amigables, tratamos de no ir al choque.

-¿Digamos, los acuíferos que no regulan, tienen algún mapa sobre en dónde están ubicados en la isla?

	El acuífero es uno solo -Los de barrenos Exacto. Nosotros. Hay un dato en donde la secretaría de salud desde el 2005 que dice que son alrededor de 6.200 pozos. Nosotros tenemos una base datos del 2006 que dice que son 2.500 pozos. Entonces, hay una diferencia muy grande. ¿Qué diferencia hay entre las dos cosas? El documento de secretaría de salud habla de 6.200 pozos pero no los ubica, dice que hay 6.200 pozos pero no sabemos dónde están. La base de datos de la corporación decía hay 2.500 pozos y te dice los sectores, pero no te dice exactamente dónde. “ en los almendros hay 100, en San Luis hay 200, qué se yo”. De dos años atrás para acá, empezamos hacer inventarios actualizados, para determinar exactamente el punto geográfico donde están esos pozos y a la actualidad tenemos 3.200 pozos ya identificados, que sabemos el sitio exacto de donde están. Eso ¿con qué fin? Pues que necesitamos saber exactamente dónde se están concentrando la mayor cantidad de pozos porque donde más se concentre es donde hay más presión del acuífero, algo así como tratar de hacer un ordenamiento del agua. -¿Desde cuándo se sabe que hay un aumento de barrenos? No sabe. -De las alternativas que han pensado ¿cuáles han estructurado? Lamentablemente con este plan retorno del recurso hídrico, que fue un consultor internacional que se llama CDM Smith, nosotros esperábamos de que ellos nos estructuran una propuesta de captación únicamente de agua de mar. Lamentablemente no se pudo, pero ellos propusieron una alterna que era hacer unos pozos profundos en borde costero, pozos que están a más de 25 metros de profundidad, donde según el modelo que plantea, a esa profundidad lo que se sacaría es agua de mar que se alcanza a meter por los poros que están debajo de la isla. El modelo que ellos dicen es que se saca agua de mar más no se saca agua del acuífero a esa profundidad, ese es el que maso menos se ha estructurado y se está planteando en este momento. Pero hay bastante incertidumbre de que eso sea así, esta como en estudios. También hay una propuesta de almacenamiento de agua descorrectiva a través de grandes embalses, ese también. -Cree que hay preferencias por ciertos sectores a la hora de distribuir el agua? Sí, totalmente. Es que finalmente una empresa esta ahí para lucrarse, no? Entonces los que mejor pagan son todo el sector norte donde están concentrados los hoteles. Entonces, la mayor distribución o mejor frecuencia de suministro de agua está en el sector norte, donde está todo el sector hotelero. Donde hay menor distribución es en toda la parte rural que lamentablemente es donde está concentrada la población raizal; por eso es que ha habido muchos choques, porque los raizales dicen “ cómo si hay agua para el turismo y no hay agua para mí”. Sin embargo, todas las soluciones que se hicieron ahorita, después de éste estudio de impacto es precisamente aumentar la capacidad de aprovisionamiento de agua del acueducto, pero para aumentar la capacidad de suministro de agua en esos sectores que son la Loma, San Luis y el Cove.
Comprender las relaciones entre poder y agua por parte de actores estatales y privados que inciden en la gestión y administración del agua	Entrevista 3 Nombre: Jhon Erazo Fecha: 7 de agosto de 2019 Hora: 4:20 p.m. Lugar: Barrio Campo Hermoso (su casa)

en el archipiélago de San Andrés.	00:23 Pues yo trabajaba en la parte de alimentos y bebidas general del hotel, yo estaba en el hotel Mar Azul, inicialmente. Posteriormente, pasé al hotel isleño. O sea, Decameron maneja un programa "ASAB", un programa de puntos críticos de control, el agua no puede ser utilizada de manera folclórica, sino que tiene que llevar un proceso. Entonces, por ende ellos no hacen, sino que los contrataban directamente con Agua Work, Agua Sana, Agua Sweet; el surtido de su agua potable para el consumo y preparación de alimentos, eso uno. Dos, el tema del agua, por ejemplo para bañarse, para hacer el oficio de lavado de loza, lo que es la parte de lavandería y eso, pues eso ya es otro tipo de tratamiento de agua. 01:42 Por ejemplo en Mar Azul y Acuario, manejan plantas desalinizadoras; toman agua del mar y se procesa y se desaliniza, pero eso sólo se utiliza para el tema de baños, lo que son duchas, para lavado de loza. Mar Azul tiene plan de tratamiento de aguas residuales, por su cercanía al manglar, igual que San Luis. Entonces ellos, a parte del agua que, por ejemplo el caso de Mar Azul, toman del mar el agua, la procesan en su planta desalinizadora, pasan a unas cisternas que hay y de cisternas han creado, di tu, un sistema de acueducto - hay unas bombas que impulsan el agua a las diferentes habitaciones, a las diferentes dependencias que necesiten-. 02:42 Toda esa agua que ya se ha utilizado, se vuelve a re circular y se pasa a otra cisterna que llamamos <i>pozo séptico</i>, y de ahí de ese pozo séptico pasa al tratamiento de aguas residuales, al <i>tanque de homogeneización</i>, donde se hace el proceso de descontaminación de agua. Esa agua pasa a un sistema de otra cisterna especial para eso y esa agua pasa a los sanitarios y al sistema de riego y vuelve otra vez al ciclo. 03:25 -Para comenzar, bueno, ya nos explicaste un poco sobre cómo manejan el agua en esos dos o tres hoteles, creo que en todos, los Decameron. 03:36 Los Decameron, o sea, por eso te decía, porque es que cada hotel tiene una particularidad. Por ejemplo, San Luis no tiene planta desalinizadora, pero si tiene planta de tratamiento de aguas residuales; entonces ellos manejan el agua, Mar Azul le surte el agua a ellos por medio de carro tanques y ellos la depositan en la cisterna y sigue el proceso. Isleño, Maryland, Delfines, no manejan sistemas de aguas residuales sino que Proactiva (es la distribuidora, ahorita se llama Veolia, es la empresa de acueducto de aquí de San Andrés), entonces ellos le suministran agua a esos hoteles. Entonces esos hoteles, tampoco tienen planta de tratamiento de aguas residuales porque ellos descargan al sistema de alcantarillado; entonces esos tres o cuatros hoteles, aunque el Acuario tiene planta desalinizadora pero no tiene planta de tratamiento porque también descarga al alcantarillado esas son las particularidades en temas de agua entre los hoteles. 04:52 -¿En promedio, en el tiempo que usted trabajó en Decameron, cuántos turistas recibían? 04:58 En hotel, lo que pasa es que ellos tienen un conteo por día, si hablamos de, lo que pasa es que por decirte algo, como ellos cuentan por día, ellos no cuentan que te quedaste tres noches sino que ellos cuentan, por decirte algo, que hoy el hotel Mar Azul manejó 300 personas. Entonces hubo 300 hoy, 300 mañana, ya son 600. Entonces uno va sumando, va haciendo los porcentajes que
--	--

venden por noche, porque eso lo que se cuenta es habitación por noche, que ellos manejan. Entonces puede decir, Mar Azul es un promedio de 9.000 a 10.000 personas mensuales, en el Isleño estamos hablando de 600 personas diarias, entonces estamos hablando de 600, son más o menos unas 18.000 personas. En Acuario, es más grande, entonces así van aumentando y de acuerdo con la demanda de cada hotel. La verdad es que Decameron tiene porcentajes de ocupación del 95% anual, siempre está ocupado.

06:13 -¿Y en la cuestión de lo que usted específicamente hacía, de manejo de alimentos y bebidas, cómo era el manejo del agua?

06:20 Como te digo, como los manejos del agua, tanto el agua, el hielo y todo eso son manejos muy delicados. Cómo Decameron maneja un programa que se llama "ASAB" *Control Crítico de Puntos* ¿entonces qué hace? Ellos para evitar tantos protocolos que generan muchos más costos, se dedican a comprar el agua directamente a una empresa ya destinada para eso. En ese caso, nosotros trabajábamos en ese momento con Agua Work y ellos nos suministraba el agua, el hielo. entonces nosotros, de acuerdo a cada punto, como necesitáramos la presentación, así mismo la utilizábamos. En algunos puntos los utilizábamos en bolsa, en otros puntos los utilizábamos en botellón, también utilizábamos el agua Manantial para las habitaciones que son en botella. De acuerdo al punto de uso, asimismo se va la presentación.

Por ejemplo, si tienen ellos que por decirte algo, en todos los puntos que se trata de alimentos y bebidas todos los puntos tienen unos purificadores de agua UV, que normalmente tu puedes hasta tomar esa gua sin problema, pero ellos por curarse en salud ellos esa agua no se utiliza para el consumo; esa agua se utiliza solamente para hacer procesos, o sea, por decirte algo, se puede cocinar con ella porque de igual manera va a llegar a punto de hervor, entonces no va haber problema, pero ya esa gua es purificada, esa agua no es un agua que corra riesgo porque tiene un proceso. **08:03** Primero, es desalinizada, de ahí sale con un grado alto de pureza. Segundo, pasa por un filtro UV. Y tercero, como son procesos de cocción, esa agua no va a carecer de ningún tipo de microorganismos que te vaya a generar un daño o alguna cosa. Ellos de lo que se cuidan mucho es de alguna gastroenteritis y alguna cosa por ahí, ellos se cuidan demasiado, los de Decameron porque hay unos hoteles que no lo hacen.

08:43 -¿En promedio, usted tiene conocimiento de cuántos botellones o bolsas compraban?

08:47 Claro. Nosotros manejábamos, imagínate, eran 22 botellones diarios, eran 120 bolsas de agua, eran 60 bolsas de hielo de 12 libras que manejábamos diario. ya uno tenía un número específico, ya uno sabía, de que si había menos de eso ya uno se preocupaba. Pero por lo general, siempre era la misma cantidad de agua.

09:23 -¿Siempre lo tenían constantemente?

09:24 Si claro. Los surtidos se hacen en la mañana, no por decirte algo es que Agua Work te llegara y te mandara para surtirte en una semana. No, porque el programa ASAB le da también un tiempo, de mirar mucho las fechas de vencimiento del agua y entonces nosotros, primero, por capacidad de

almacenamiento, no teníamos esa cantidad de agua. Segundo, era más fácil para nosotros que ellos nos surtieran diariamente, que nosotros estar teniendo un almacenamiento porque almacenar agua, es que todos piensan que es tirar en una bodega y "déjela ahí que quede". No, eso tiene que tener un cierto grado de temperatura, no puede estar en el sol, tiene que estar sobre un aire acondicionado y eso genera gasto y, a parte de gasto, ocupa espacio. Entonces más bien, cuando usted trae el agua que nos surten diariamente, sabemos que esa agua es de consumo diario. Al otro día, otra vez vienen.

Lógicamente, que los números que nosotros pedíamos ya estaba proyectado que el agua, que nos llegaba tipo 8 o 9 de la mañana, nosotros ya sabíamos que el agua que teníamos esa nos duraba hasta las diez de la mañana. Así que nosotros, abrir desayuno, abrir bares, no había ningún problema porque teníamos el agua racionada. Entonces cuando ellos llegaban, nos cargaban y ya. Era un círculo vicioso que no podía fallar, el día que fallaba, eso no se podía fallar, ese era uno de los compromisos que ellos tenían. Pero no. En caso que fallara, nosotros teníamos el plan B, que era otro operador de agua que teníamos y se llamaba inmediatamente porque, inicialmente ellos se casaban, bueno, ni tanto casarse, es que anteriormente aquí en la isla empresas purificadoras de agua no habían, luego comenzó Agua Work, después Agua Sweet, Agua Sana, Agua Haley. Entonces todas tienen un prestigio y todas tienen una confiabilidad del agua, la mejor, ahorita hay como tres empresas que son buenas en agua que son: Agua Work, Agua Sweet, Balance, son tres. Las demás, son buenas, pero siempre se le siente una pesadez al agua a diferencia de las otras tres marcas que les mencioné, tu las tomas y sientes la diferencia. Antes cuando no había nada de eso, el agua de botellón solamente la traía la Postobón, no sé si tu viste alguna vez los botellones esos, pero de vidrio, los garrafones de ahora son de plástico. Eso fue mucho antes, después del noventa para atrás, eso sucedía, era muchísimo más difícil.

13:04 Pero la recolección, has de cuenta, lo mismo que hace una casa pequeña, es lo mismo que hace un hotel grande, pero ya más técnico y con ciertas otras normas que le establecen. Por ejemplo, la recolección de aguas lluvias lo hace Acuario, lo hace Mar Azul, lo hace San Luis, Maryland y Delfines. El sistema de techo, de recolección, se canaliza hasta la cisterna, entonces eso es también para ayudar a la economía en un momento determinado porque tampoco, como tu te puedes dar cuenta, aquí tampoco en San Andrés es que sea una llovedera. Aquí esto llueve específicamente dos o tres meses al año y no es lluvias muy torrenciales, son lluvias pasajeras. Entonces, por lo general, los hoteles se se viven es de eso.

13:48 -¿Por ejemplo, cuando llegaban muchos turistas, alcanzaba el agua o tocaba solicitar más?

13:56 No. Como te digo, es por la ocupación que maneja Decameron diariamente, porque sí tenemos lo que tu dices, o sea, allá se tenían unas tablas de manejo sobre ocupación Entonces nosotros decíamos: "con el 50% hay que pedir tanto, con el 70% hay que pedir tanto, con el 80 hay que pedir tanto". Lógicamente, como manteníamos casi todo el año full, nuestro sistemas era pedir todo el tiempo a full, nosotros no teníamos esa desventaja que tienen muchos otros hoteles que manejan "no es que bajó la temporada, entonces hay que bajar, que subió la temporada y hay que subir, no". Nosotros era constante, constante y eso le

	ayudaba a manejar mucho la parte económica, sabe que a mayor volumen, mejor precio. 14:48 -¿Veía que hicieran inversión en la infraestructura del hotel, es decir constante? 14:53 Sí, o sea te hablo de Decameron. Decameron, si maneja una muy buena parte de manejo de infraestructura, es más, con decirte que ellos por lo general tomaron los hoteles bastantes deteriorados; porque la mayoría de los hoteles, a excepción del hotel San Luis que es de la compañía, los demás hoteles son del Estado, Mar Azul, Acuario, Maryland, es expropiado, bueno, Delfines sí es de unas personas de la isla que lo tienen alquilado, pero de igual manera, cuando ellos comenzaron, el hotel tuvieron que re-modelarlo completamente. Mar Azul, cuando inició Decameron, Mar Azul no hubo la necesidad de esa reforma estructural porque estaba prácticamente un hotel nuevo, pero si había un bloque de habitaciones que no estaba terminado y ellos lo mantuvieron. De ahí para allá se han hecho muchas reformas, sé que toca hacer mantenimiento preventivo o correctivo, de acuerdo al uso y al manejo. Si por ejemplo han cambiado las cubiertas de los bloques, se han re modelado habitaciones, se ha re modelado el muelle, el restaurante. Tu sabes que todo ésto del negocio del turismo hay que estar haciendo re-modelaciones constantes tanto al restaurante, como a la fachada del hotel, eso más que todo es para dar una visión nueva a las personas que llegan, porque hay mucho turismo que es repitiente. Entonces si un turismo es repitiente y va a encontrar siempre lo mismo, ese turismo se va, en cambio si dicen: "ve, me encontré ésto nuevo"; ya la gente se anima por que al hotel se le ha hecho inversión. En el caso de Maryland, tuvo casi uno o dos años, el hotel parado, lo pararon y lo re-modelaron íntegro. El hotel Isleño, era un hotelito de 60 habitaciones, lo tumbaron íntegro, todo, todo se tumbó y se hizo la mole que estás viendo que son 250 a 275 habitaciones, más un centro de convenciones con capacidad para 1.980 personas. 17:20 -¿Ese dónde es? 17:21 Al lado del hotel Isleño, o sea, el Isleño es parte del centro de convenciones. Entonces ellos en infraestructura siempre le han invertido. Al Acuario, re-modelación de habitaciones se hacen todos los días del año, todos los días del año se tienen que hacer re-modelaciones de habitaciones por x,y,z motivo; pero todos los días hay una re-modelación en el hotel. En mantenimiento, es igual. Al Acuario, hace dos años le cambiaron toda la estructura al muelle, todo lo que fue la madera del muelle se la cambiaron. Mar Azul también le hicieron el mismo proceso y a Mar Azul le cambiaron todas las cubiertas de todos los bloques. Lógicamente, ellos no hacen un trabajo, por decirte algo, se cambia TODO el bloque del hotel, no; ellos escogen, cogen una parte primero, después otra, otra y así. 18:24 -¿De los hoteles de Decameron, cuántos tienen acueducto? 18:30 Bueno, ahoritica, acueductos se manejan cuatro. Supuestamente, Mar Azul, pero ellos manejan es su planta desalinizadora. O sea, por ejemplo el Acuario, el acueducto no le logra surtir completamente toda su capacidad que él necesita para funcionar con el agua, entonces ellos tienen que poner a funcionar
--	--

las plantas desalinizadoras para lograr obtener el otro porcentaje de agua que le hace falta, porque Veolia no alcanza operar todo el hotel. Al Isleño sí les logra suplir toda la necesidad, Maryland también. Y cuando hay una insuficiencia de Veolia, entonces hay un convenio con ellos y ellos lo suministran por medio de carro tanques; estamos hablando de 20 carro tanques diarios, 20 carro tanques diarios, cada carro tanque son 10.000 litros de agua, es lo que consume un hotel de esos en un día. Entonces, es bastante.

19:48 -¿Cuánto cuesta tener eso más o menos, en tanto para la cocina como para...?

19:53 Lo que pasa, por decirte algo, si tu vas de visita a Veolia y quieres comprar un carro tanque de agua como persona natural que eres te cuesta 240.000 pesos. Si tu vas como hotel hacer un contrato con ellos para un carro tanque de agua, a ellos les está saliendo en promedio de 150.000 pesos cada uno. Entonces son 150.000 pesos, si son 20 carro tanques de agua, estamos hablando de casi 2'000.000 o 3'000.000 de pesos diarios de agua y eso es lo que influye. Y en las otras, en los otros ítems, cuando yo me retiré de Decameron, un botellón de agua a nosotros nos costaba 2.550 pesos, un botellón, cuando en la calle te está costando 6.000-5.000 pesos, pero era porque nosotros le comprábamos a ellos mucha cantidad de agua. En la actualidad, ellos perdieron ese beneficio porque hubieron problemas de pago y esas cosas. Entonces la empresa de agua Work dijo no, me paga. Pero es mucha, mucha agua, o sea Decameron genera mucho dinero en un contrato e agua con ellos.

21:27 -¿Más o menos, cuánto mide una cisterna de un Decameron?

21:31 Imagínate que la de Mar Azul, un carro tanque de agua, que estamos hablando de 10.000 litros de agua, mueve solamente 2 centímetros de la cisterna porque la de Mar Azul sí es inmensa, es todo el lobby del hotel. Estamos hablando que son más o menos como 2 metros 20 de altura. Si tu metes un carro tanque de agua, mides ahoritica y medía dos centímetros. Entonces la cisterna la mantienen llena, tu vas allá y miras la cisterna y está llena, pero es por el proceso del agua, por eso es que ella le da facilidad para surtirle el agua a San Luis, Rocky Cay; entonces con la planta que los tienen ahora, porque también ellos ampliaron porque anteriormente tenían una planta más pequeña, estamos hablando de una planta que botaba tres galones por segundo, ahora creo que ellos tienen una que bota siete galones por segundo, por minuto, eso es mucha agua. A parte de eso, ellos tienen la facilidad, como te digo, tienen una cisterna inmensa.

22:54 -Si pudiéramos decir ¿una cisterna equivale a una piscina?

22:58 De ser más grande.

23:00 -¿Una piscina de 100 metros, 50 metros o más grande?

23:03 Imagínate que nosotros la piscina del hotel Mar Azul la llenábamos con, o sea por decirte algo, una sola vez que se hizo eso fue con la señora Elizabeth que le dio por vaciar la piscina, vaciarla porque la quería lavar el fondo, entonces botó toda esa poco de agua. Pasamos tres días botando el agua de la piscina y después la llenamos con el agua de la cisterna y todavía quedó la cisterna medio , porque e smucha agua.

23:31 -¿En el Decameron ellos tienen piscina?

23:36 Si, todos tienen piscina.

23:40 -¿Esa agua la llenan también de la cisterna?

23:44 Es que recuerda que una piscina no se cambia el agua todo el tiempo, eso nunca eso se trata, el agua se trata por medio de filtros. El agua puede estar verde...eso cuando tu comienzas, el hotel a funcionar, cuando empiezan a llenarlo, como no se trabajan todavía los filtros, te pasas tu llenando, a veces se demora una semana llenando una piscina, dependiendo del tipo de piscina; cuando quieres ver el agua, como no tiene una circulación, se pone verde, entonces ahora hay que empezar a trabajar con químicos para aclarar el agua, para bajarle la pesadez y de ahí proceden hacer los filtrados del agua. Ya cuando se filtra el agua, ya el agua está transparente y así mantenerla todo el tiempo por que ellos sí hacen revisiones de piscinas, de agua. En el día se tienen que hacer tres o cuatro monitoreos de agua, le miden el ph, el cloro, la claridad, la densidad; todos los días, tres veces al día que se tiene que hacer ese proceso, se cierra la piscina en un promedio de las 8:00 pm, le echan una cantidad de cloro impresionante, hasta las 8 o 9 am cuando abren la piscina no se puede meter nadie, para que haya un decantamiento y eso, la aspiran.

25:34 -¿Las tuberías de los Decameron se cambian constantemente o esas son fijas?

25:39 No, eso no. El que te diga que las cambian continuamente, eso es mentira, porque por lo general todas esas tuberías son subterráneas. Solamente se cambian en alguna oportunidad, cuando haya algún daño o algo, pero del resto son material.es en PVC se mantienen ahí hasta que se dañan. Eso es como en tu casa, tu no cambias hasta que se dañó, cuando ya se dañó, es que tu empiezas a mirar dónde está el daño y cambia el pedazo que se dañó, porque tu no vas a cambiar toda la tubería, es igualito. El mantenimiento de un hotel es similar al mantenimiento de una casa pero un poquito más macro, nosotros e nuestras casas no estamos haciendo mantenimiento preventivo, nosotros más que todos hacemos correctivos. En los hoteles no. En los hoteles por lo general tienen un personal de mantenimiento para los aires acondicionados, para las máquinas; ellos van haciendo una etapa de mantenimiento preventivo para evitar que se dañen. Con el tema de agua, ellos tienen una persona, un plomero, que constantemente está revisando los sistemas de agua y se miden los consumos.

Hay unas personas que están encargadas de, el mismo personal de mantenimiento, se tienen unas reglas que se mide todo el tiempo; ahora último, se colocaron unos contadores a las salidas de las cisternas de agua, entonces todos los días se monitorea y se hacen comparaciones. Entonces uno dice, yo hoy me gasté 10.000 litros de agua, por ejemplo, pero al otro día subió a 12.000, entonces uno busca un por qué; no con un fin, sino porque uno dice, uy, 12.000 ¿qué pasó?, entonces uno investiga si se hizo un lavado o si se partió un tubo y mientras nos dimos cuenta se desperdició una cantidad de agua, entonces ya ya un motivo, entonces ya hoy baja. Pero por ejemplo si uno ve que hubo un incremento mínimo de 1.000 litros de agua, pero al otro día se mantiene los mismos 1.000 litros, entonces es ahí cuando uno dice que hay una fuga. El

sistema de bombeo de las aguas de las cisternas a las habitaciones, cuando tu le pones solamente las bombas, por el hecho de que son *hidroplot* que manejan, por el hecho de abrir la llave, a eso le llaman golpe, genera un golpe y cuando tu la cierras también. Entonces, en ese momento a veces se puede partir la tubería o llave.

Ellos colocan unos equipos que se llaman "variadores" que el golpe no lo recibe la tubería sino que la recibe el variador y de esa manera no se revienta las tuberías, pero las raíces de los cocos, las raíces de las matas, esas si, hay veces presionan o se meten por la tubería y llega un momento en la que empiezan a crecer por el agua, expanden la tubería y la parten. Entonces ahí es donde entran a revisar y comienzan a mirar. ¿Cómo se mira? así, observando porque no hay una manera, de tubería subterránea, no hay una manera de saber si está rota o no, sino observando el medio; que en una parte del jardín está más verde, que en el otro lado está seco, uno mira variantes. Entonces uno empieza hacer el proceso de verificación de las tuberías, por dónde va. Ese es otro tema, en los hoteles no tienen planos de tuberías, eso es al ojo y al sentido común

30:26 -¿Eso a qué se debe?

30:27 Que la mayoría de los hoteles fueron construidos por narcos y pues a ellos no les importaba tener nada, ellos ni siquiera contrataban ingenieros, ni nada. Si tu les caías bien, ellos te decían hágame el hotel usted. Si tueras una persona sabia, tu llegabas y te asesorabas y buscabas la gente, y si tu eras de las personas atrevidas, tu empezabas a construir tu mismo, contratabas a la gente para que te hicieran las cosas como tu las querías, no hubo ese espacio de esas cosas. Lo mismo pasa con los sistemas eléctricos sin planos, asesoramiento. Ahora ya no, ahora contratan ingenieros y con todo ingeniero eso, cómo te digo, la carencia de lealtad y sinceridad de las personas; por ejemplo el hotel Isleño, es caso que nos pasó a nosotros, a nos entregaron el cuadro eléctrico, el cuadro de la tubería y nos decían "por aquí pasa ésta tubería", cuando fuimos a ver, era una tubería de cuatro pulgadas, cuando fuimos a ver era una tubería de tres pulgadas.

Entonces, todo lo que tu puedas calcular e influenciar, ellos te dicen a ti, bueno, la tubería es de tanta medida, es una medida, ellos hablan en unas expresiones, entonces ellos dicen que por aquí puede pasar tanta agua a tanta presión y a tanta cosa. Pero en realidad ellos están calculando sobre cuatro y realmente lo que hay es tres, entonces varía. Entonces la mayoría no sé qué pasa con ese sistema, pero no hacen, por lo general ellos no hacen las cosas como están diseñadas en el plano, siempre hay una falla, siempre es diferente, muy rara vez. Hay que tener una persona muy de confianza que haga la interventoría y que pueda estar en todo para poder hacer ese trabajo, pero del resto no, se ahorran un planta ahí y como está enterrado, nadie lo ve.

Lo de agua aquí en San Andrés, al menos en Decameron, es muy buena. Se los puedo decir, no sé en los otros hoteles. Por ejemplo, yo veo, On Vacation ellos tienen planta desalinizadora, planta de hielo y purificadora de agua; pero decirte cómo la manejan o cómo no, no sé, porque por ejemplo, Decameron tiene un grupo especialmente, se llama *Seguridad e Higiene*, solamente para eso, ellos no hace más nada. Ellos son auditores que son de la misma compañía, pero no son personas que de repente te vayan a tapar nada. Yo con el ingeniero de

mantenimiento, ellos reportan al gerente, que si llega a pasar algo grande ellos dicen "señor gerente, pero usted sabía", "en el informe yo le informé a usted que esto, esto y esto pasaba". Entonces eso ayudaba a que el proceso en Decameron, en temas de seguridad alimentaria y seguridad de las personas, funcionara.

34:35 -¿El agua que sube a los cuartos es dulce?

34:38 En algunos sí, en algunos no. Eso depende. Por lo general, en casi todos los hoteles es dulce. Todo eso depende de cómo venga el agua de Proactiva, del sistema. Los hoteles utilizan, por ejemplo, la planta desalinizadora, yo te puedo decir a ti que sale 100% dulce, a no ser de que no cambien las membranas y eso es otro tema, que cambien las membranas para que el agua se mantenga. Por lo general, ellos tienen a tirar un poco más el tiempo de vida de esas membranas, entonces lógicamente cuando tu le extiendes el tiempo límite, ellas recuden también su capacidad de un cierto tiempo en adelante, todo depende cómo lo manejen. Pero por lo general, si la mayoría de los hoteles de Decameron manejan agua dulce.

35:37 -¿En el tiempo que usted trabajó, hubo algún conflicto de gente residente fuera a reclamar a los hoteles?

35:49 No, sólo cuando comenzó Proactiva a darle a los...porque anteriormente los hoteles que existía no tenían planta desalinizadora y la mayoría de los hoteles se abastecían de carro tanques de agua, eso era un conflicto que había por intereses creados por entre los mismos, por decirte: Hay una persona que tiene un pozo de agua, un manantial de agua donde yo voy a cargar agua, pero son siete carros de agua; entonces yo quiero venderle a los hoteles, tu quieres, todos queremos venderle a los hoteles porque es una rentabilidad inmensa, estamos hablando de que si yo hago un contrato de 20 carro tanques de agua, estoy hablando de 3 o 4 millones de pesos diarios que yo estoy generando, es un montón de planta. Entonces ellos había veces que se peleaban era porque el uno le ofrecía mucho más económica el agua o el problema era, por decirte algo, como eran todos los hoteles de la isla que tenían que pedir agua incluido los hoteles pequeños, entonces no habían los suficientes camiones para ese surtido.

Entonces, en un hotel empezaba, pero no le dabas los 20 a uno solo, le decía: "tu me traes cinco, tu me traes tres, me traes uno, cuatro". Entonces uno les decía: "todos los días tu me tienes que traer un carro tanque de agua, entonces para que no hubiera conflicto uno le ponía más o menos un horario y por lo general esa gente trabajaba de noche, cuando las vías estaban más despejadas, era más rápido el trayecto de un lugar a otro, la gente le apetecía que estuvieran cerca a los pozos porque era menos combustible que gastaban y era más rápido. Cuando entró Proactiva, ellos hicieron un paro, entonces los hoteles que no estaban afiliados todavía a Proactiva o que Proactiva no les estaba ingresando agua, sufrían, en esa época. Pero eso es bobada, eso es pendejada, para uno suplir las habitaciones uno no se ponía a mirar "no, es que de dónde saco agua" para eso está la piscina, coja agua de la piscina, es preferible decir no hay piscina, pero sí hay agua en las habitaciones, eso era lo que se manejaba.

Hubo como tres o cuatro días que la presión fue bárbara, la presión de los camioneros, se pararon en la gobernación y no querían que Proactiva funcionara

porque a ellos les quitaban su negocio. No cedieron y hasta que ellos se aburririeron de estar ahí sin ganar nada, empezaron a trabajar y ya la mayoría, creo que quedan como tres o cuatro carro tanques de agua; ya los demás Proactiva es la que los está suministrando. Proactiva tiene como seis o siete carro tanques de agua y algunos que tenían carro tanques de agua se los vendieron a Proactiva, entonces ellos tienen carro tanques de agua para suministrar los diferentes puntos.

39:25 -¿Ese suceso que nos dice, en qué año fue?

39:28 Uy, eso fue hace como siete, ocho años atrás. Pero eso fue un lapso muy pequeño. Como te digo, fue una sola vez y ya ellos vieron que no podían, porque es que en ningún gobierno les va a decir "no espere, entonces no vamos a poner a funcionar el acueducto porque los dejamos sin trabajo a usted" yo no le voy a decir como gobierno "si mijo, yo lo dejo sin trabajo a usted pero le doy trabajo a siete personas más, entonces yo prefiero darle a siete y dejarlo a usted, una sola persona que beneficia a una sola persona y darle a siete, siete familias y no una". Entonces eso fue el problema y la realidad es que se beneficiaban como dos o tres familias de eso solamente porque eran dueños de los pozos, todos los camiones le compraban a esas dos o tres familias que tenían en sus terrenos los pozos.

Entonces entró Coralina también a controlarle la cantidad de agua que suministraban de los pozos porque nosotros en San Andrés nos surtimos del nivel freático, el nivel freático son pozos o son acuíferos grandes que están dentro...Nosotros tenemos actualmente son dos: el acuífero de San Andrés, que queda acá en el centro que ya está contaminado, y el del Cove, que queda por la Loma. Son unas cavernas de agua, pero el agua está dividida en dos, arriba agua dulce, abajo agua salada. Tu sabes, el agua dulce es más liviana y el agua salada es más pesada. Pero si uno le saca mucha agua dulce, las aguas se unen, entonces no funciona. Entonces, Proactiva comenzó también a frenarles a los que vendían el agua a ver si le bajaban, de su pozo diarios puede sacar 1.000 litros, ya les empezó a poner un tope.

Entonces eso también frenó a que mucha gente ya, si insistían en ese tema de sacar más agua que la que debían, se sometían a una expropiación del terreno por el gobierno. Primero, los multaban y les sellaban el pozo por un determinado tiempo, de una manera que era con candado, alrededor del hueco donde sacaban el agua se ponía un sello, has de cuenta una tapa, se le pone un candado y ya estaba cerrado el pozo. Pero si la persona, como es fácil, partes el candado y ya; pero si la persona hacía eso, se sancionaba y se multaba y procedían hacer un sellamiento del pozo, ya después venían unas demandas de tipo ambiental. Pero eso ya muy poca gente lo toma. Por ejemplo, Agua Work ella desaliniza, tiene sus pozos, desaliniza su propia agua, lo mismo que Agua Sweet, ella tiene sus propios pozos, lleva su agua a una planta y en la planta le hacen el proceso de desalinización, purificación y hacen proceso de envase; ellos comenzaron con hielo y ellos siguen con hielo y agua en diferentes representaciones. Los mismo que Agua Work, Agua Sweet, Agua Sana, Agua Balance.

43:16 -¿Es decir que si tienen desalinizadoras pueden extraer más del pozo o igual tienen regulación?

43:19 No del pozo no, por ejemplo, con desalinizadora se extrae del mar. Pero entonces también hay otros requisitos, hay que hacer como tres filtros al agua, pero más que todo que la bomba, porque se ponen unas bombas, esas bombas no se lleven el planton que está en el agua. Se saca de un lugar específico que Coralina diga, entonces se tiene que hacer ciertos filtros para que no entren los pescados, camarones, los cangrejos y que la bomba no los pueda subsionar. Eso es beneficioso tanto para la planta desalinizadora como para el medio ambiente. Por ejemplo, las de barreno, que también la sustraen, entonces ahí Coralina hace un estudio y también ellos le dicen "en barreno usted puede extraer tantos litros de agua diarios"; entonces como ellos tienen una cisterna de almacenamiento ellos los que hacen, por decirte algo, si su planta desalinizadora puede sacar, un ejemplo, 10.000 litros diarios, ellos lo que hacen es que tienen una cisterna que sea el 1 más 5, o sea que tenga los mil litros de agua más la mitad, entonces para sí ellos tener siempre una reserva de agua en el pozo. Que si Coralina les dice "usted sólo puede sacar 1.000 litros de agua diarios", entonces ella puede sacar los 1.000 litros pero ya sabe que tiene ahí una agua y esa cisterna también la canalizan con el sistema del hotel para que haya agua. Cuando tu le agregas más agua dulce, las membranas trabajan menos porque ya el agua se disuelve mucho mejor, ellos trabajan porque tienen planta desalinizadora.

45:53 -¿Los hoteles que tienen desalinizadora deben hacer ese mismo proceso?

45:59 Casi todos.

46:01 -¿Cuánto tiempo trabajó con Decameron?

46:03 24 años. Y ahora me dedico hacer limpiezas generales, tengo una empresa de limpieza, entonces cuando me contratan me dicen "vaya hágame limpieza profunda a la cocina". Yo llego allá, desarmo equipos, lavo equipos, lavamos paredes, piso, mesones y cosas así.

46:32 -¿A cambiado mucho la isla desde que usted empezó a trabajar con turismo y desde que llegó también?

46:37 Sí, claro. Mucha gente dice que no pero comparativo de cuando yo llegué vi, a lo que realmente estamos, hemos avanzado bastante en todos los aspectos la energía, nosotros ya no tenemos problema de que se vaya la energía, que es costosa, si es costosa, pero es de lógica. No vamos a decir que es un cosa barata cuando hay que traer el combustible, cuando hay que generarla aquí mismo, todo eso vale. Que de repente es exagerado el costo, sí, pero ya no tenemos ese problema de energía; aquí ya no se va la energía así por así, si se va, si dura dos o tres horas es mucho y eso que hay mantenimientos programados, avisan por la radio dicen "en el sector x se va la energía desde la 7 de la mañana hasta las 12 del día". Pero es un sistema programado porque ellos le están haciendo mantenimiento a las redes, si ellos no hicieran eso, llega en un determinado momento en que se dañe porque no hay mantenimiento, pero aquí si hay mantenimientos preventivos.

Ha mejorado, pues no está una cobertura del 100% el agua, pero si ya hay una cobertura del agua, ya hay algunos sectores que tienen agua. Las vías se han mejorado del cielo a la tierra, le dabas la vuelta a la isla y eso era

una *tronerada* estaba todo destapado, pero habían unos huecos que cuando uno llegaba tenía que buscar el hueco más bajito para caer en él que en el hondo, porque para esquivar los huecos no podías. Entonces ustedes ya ven que eso ya no sucede, hay semaforización. El sistema de salud siempre ha sido un poquito deficiente pero yo pienso que en sistema de salud también ha mejorado, ya hay más especialista. Las cosas han mejorado, comparativamente a lo que era antes a lo que es actualmente tanto en infraestructura, lo único que se ha dañado es la seguridad y eso es muy mal en una etapa en la que el gobierno y las autoridades, y eso que uno no les achaca la culpa a ellos, les achaca culpa a los mismos padres, a la misma sociedad general que no le pone patrones de moral a sus hijos. Porque se ve que la actualidad delictuosa, son niños que no pasan de los 17 y 15 años, entonces eso es parte de culpabilidad de los padres directamente que otra cosa.

Pero nosotros yo creo que hemos mejorado del cielo a la tierra, en conectividad, en vuelos (anteriormente no se hacían la cantidad de vuelos que se hacen ahora), la cantidad de hoteles no era la misma de hoteles que habían antes todos los años eran que "no, es que anteriormente había más plata", sí, pero era porque había más plata de narcos. Un narco le podía dar a usted, en esa época, una propina de 200 o 300 mil pesos que era lo que usted se gastaba al mes, entonces eso era lo que sucedía antes, ya ahora no, ahora tienes que trabajar, pero entonces eso es lo que ha afectado. Si a mí me preguntan, si la isla ha mejorado desde el día en que yo vine a isla a la actualidad, yo les digo que sí, ha mejorado, que falta, que hay falencias, sí es como en todas partes. Tu vas a Bogotá o a los países desarrollados que dicen, te vas a Estados Unidos y hay peores inundaciones de las que hay aquí en San Andrés o en cualquier parte de Colombia, donde hay ríos que se desembocan, tuberías de ellos, que estamos hablando de casi de 3 metros de alto, de las que está haciendo el alcalde Char en Barranquilla, que son canalizando los arroyos y así con similares a las de cualquier lugar de Estados Unidos y también se inunda.

Pero quizás no sea sólo eso, sino también la honestidad del gobernante de turno, si hubieran gobiernos bastante honestos, que trabajara, tuviéramos una isla. Que tenemos problemas, sí tenemos problemas ¿por qué tenemos problemas? porque la isla ha ido creciendo, poblacionalmente hablando. Al haber tres gatos trabajando en una isla y después haber 7, 10, 12 y 13, se ha triplicado la suma, se triplican otros problemas que no estaban anteriormente. Por ejemplo, la salud colapsa, la parte de recolección de basuras colapsa y con todo eso si tu te das cuenta, hay un tema del tema de las basuras que la gente lo asocia, pero yo le digo "tu tienes que ver lo que es limpieza de bien, de calles, que lo hacen muy bien, y otra cosa es que las personas, el habitante como tal, coja y comience a depositar en unos lugares no idóneos colchones, neveras" ya eso es una cosa totalmente diferente a la limpieza general de la isla.

Tu pasas por el centro, yo no lo veo sucio como anteriormente, tu los ves limpio. "Sí, pero que está el tarro de la basura lleno" "Sí, pero ¿a qué horas pasaste?", pasaste a las 9, 10, 2 de la tarde, pero no viste que a las 6 de la mañana, si tu llegas a pasar por la isla a las 6 de la mañana tu ves que esa caneca está vacía; pero si tu llegas a las 6 de la tarde, las 9 de la noche, pues es lógica, toda la gente que ha ido saliendo y va botando a la basura, va llegar un momento en lo que eso se atiborra, especialmente de las 5 de la tarde en adelante cuando ya la mayoría de hoteles o restaurantes pequeños terminan una jornada. Entonces todo el

mundo va echando la basura en esos lugares, que están estipulados para eso, pero hay veces sobrepasa su capacidad de almacenamiento, pero no es una basura que vaya a durar cinco días, va durar el tiempo que está programado.

Porque imagínate pasar un camión de la basura cada vez que se llena un tarro de basura, tendría que haber una persona vigilando toda el sistema y decir "hey, mira acá", pero cuánto tiempo se puede mantener eso. Entonces por eso se crean los horarios para que la gente pueda manejar esa parte. Pero la isla ha cambiado. Que de repente, poblacionalmente, si ha fallado, no hay una organización y por eso es que se han echo paros que se han generado porque no tienen unas rutas de acceso definidas, no hay una calle. Que si llega haber alguna emergencia y el carro de los bomberos necesita pasar o algo y no hay cómo ingresar, pero es porque se han construido a conveniencia de ese lugar, la mayoría se ha concentrado en crear fortalezas donde ellos estén en el centro y necesiten obstaculizando las entradas.

55:11 -¿Considera que hay cierta preferencia a la hora de distribuir los carro tanques a los hoteles?

55:20 Eso, sí. Eso es normal, cómo te digo... Si tú eres distribuidora de carro tanques y yo te voy a comprar 1 carro tanque a ti, que te lo voy a comprar cada tres meses, y está el dueño del hotel pero que te va a comprar carro tanques a ti, en el mes te va a comprar 10 carro tanques o 5 carro tanques pero y o te voy a comprar 1 cada tres meses, obviamente tu le vas a dar prioridad a ellos que son los que te están dando planta que a mí, eso es verídico. Es como si tu vendieras empanadas, si yo te compro una y el viene y te compra 10 ¿a quién vas atender primero? Al de las diez, porque te va a dar mayor ganancia. Pero si él te compra una empanada todos los días y vengo yo por una empanada cada tres meses o cada semana, tu lo vas atender primero. Y si queda una empanada y viene el que siempre me compra y vengo yo que compro esporádicamente ¿a quién se la vas a vender? Así es lo que pasa con los carro tanques de agua.

Tu vas a Veolia, tu no puedes ir a la planta tienes que ir a la oficina, y le dices que necesitas que te vendan un carro tanque de agua, que ¿cuánto vale? que 240.000 pesos. Tu los pagas. ¿Pero ven, cuándo me lo vas a llevar? espérame y miro la agenda...dentro de 20 días. Pero ¿cómo así que 20 días? y te paga el hotel Isleño 5 carro tanques y se lo llevas, es que hay un convenio, esa es la respuesta. Es lo lógico, es lo normal. Como te digo, los hoteles contratan un suministro de agua mensual, el Isleño le dice a Veolia "mi contrato con ustedes es que ustedes mensualmente me tienen que suministrar tantos litros de agua o tantos litros diarios, en dado caso que su estructura de redes no me logre dar eso, usted me tiene que suministrar esos mismos litros de agua en carro tanques". Pero ya, cuando hay un contrato de por medio, eso es lógica.

Pero del resto, la falta de agua aquí en San Andrés, hay veces por falta de recursos, por falta de planeación, la gente no ha hecho su propio almacenamiento de agua y si tu sabes que estás en una isla donde puedes como que no puedas tener agua, lo lógico es tener tu reserva de agua ahí desde un inicio. Pero hay veces por la contratación, los costos de construcción de una cisterna, no lo hace la mayoría de la gente. Aquí los materiales de construcción son supremamente costosos, con lo que tu construyes aquí una casa; en el interior construyes dos porque un metro de arena, allá en el continente, un camión de arena que tiene 5

metros cúbicos te vale 200.000 pesos, aquí un metro de arena te vale 400.000 pesos. El cemento es igual de precio, pero ahí te vas dando cuenta que lo que tu vas gastando más es en la arena, entonces por eso.

59:32 -¿A los turistas se les da algunas precauciones para el agua, como que tengan letreros en los hoteles?

59:36 Sí, claro. La mayoría de los hoteles, posadas y todo, tienen en sus habitaciones, en las duchas o en las llaves, se les informa que el agua no es potable por lo cual no se recomienda que no se laven la boca con ese tipo de agua o que no la vayan a ingerir. Por lo general, la mayoría de hoteles y posadas ponen unos botellones afuera para que la gente los utilice. Pero en la mayoría de las posadas y hoteles la gente abusa porque la gente va para la calle y llena su botellones de agua en vez comprarla en agua en la calle. Por lo general los hoteles, en Decameron, les ponen botellas de agua para que la gente tenga algo qué tomar mientras están en la habitación o algo, pero la gente las coge y se las lleva para los paseos, la idea del agua es que esté en la habitación para que ese personaje no tenga que llamar y si quiere tomarse un vaso de agua, tiene sed, no tenga que recurrir hasta el restaurante o al bar sino que ahí la tienen. Pero no hacen ese uso.

Pero por lo general, la mayoría de los hoteles le suministra una botella de agua al huésped para que tenga o si no en algunos hoteles tienen dispensadores, botellones de agua, en los pisos para que la gente tome agua de ahí. Se ponen avisos para que no consuman o se bañen con esa agua. Por ejemplo, en los sistemas de riego, se les dice que son aguas residuales, son aguas que vienen de un proceso. ahora exigen mucho letrero, para todo, la cultura es de que la gente lea, pero hay unos que dicen "yo no vine a leer aquí" sí, esa es la respuesta que vienen a dar aquí. Pero si usted no lee, siempre va a tener inconvenientes porque la información está. Pero por lo general, si ustedes me preguntan si el proceso de agua en Decameron es bueno, yo les digo que sí.

1:02:39 -Con el auge de las posadas, se ha visto disminuido el número de turistas que llegan a los hoteles?

1:02:47 En Decameron, no. A esa gente le faltan habitaciones. Ellos tienen un sistema de mercadeo muy grande y muy bueno. Si ha afectado de pronto otros hoteles y también varía, yo siempre dicho que para todo negocio siempre hay clientes, pero no es lo mismo un cliente del hotel Decameron que una posada, entonces el cliente es diferente. El cliente de posada busca un poco más económico y esas cosas, el cliente de Decameron busca un estilo de vida que la gente le gusta. Si ustedes se ponen a pensar en elegir entre ir a un Decameron e irse a una posada, yo me voy a una posada porque ya trabajé, ya sé como es que no es y yo sé que por aquí me va a ir mejor. Pero la mayoría de las personas no saben eso.

1:03:52 -¿Qué cosas preferiría de una posada que de un Decameron?

1:03:56 Mira, un ejemplo tengo yo. Un hotel Decameron, en estos momentos, el más económico te vale 600.000 noche por persona, con toda la habitación cubierta, desayuno, almuerzo, cena y el bar abierto. Ustedes son dos, así que son 1'.200.000 diarios que tienen que pagar por eso. Tu te vas a una posada,

	vamos a buscar una posada que sea buena, económica, que esté a 200.000 pesos noche por persona, te va a costar 400.000 pesos ustedes dos, te quedan 800.000 pesos en el día para hacer tu paseo ¿será que tu desayunas, almuerzas y cenas con 800.000 pesos o no te alcanza? Puedes comer lo que te de la gana, no te vas aguantar para no comer, eso es lo que sucede con los Decameron. La mayoría de gente dice "no, yo voy a Decameron", pero cuando tu ya estás metido te das cuenta que no es tan buen negocio. Si porque si tu quieres salir a darle la vuelta a la isla y quiere comer en cualquiera de los otros Decameron, tienes que hacer reserva y si no alcanzaste, te toca devolverte al hotel. En cambio, si tu estás en una posada, le das la vuelta a la isla, si te dio la gana, te cogió la hora por otro lado, tu no estás preocupado por hora de salida, por hora de llegada, tú llegas a la hora que te da la gana y no estás pendiente del horario del almuerzo, tú almuerzas a la hora que te de hambre, comes lo que tú quieres, te das el lujo de alquilar un carro para tenerlo ahí. Si tu alquilas un carro, te compras una nevera, la surtes de agua, gaseosa, cerveza, whiskey o lo que tu quieras tomar y lo pones en esa hielera mientras das la vuelta a la isla, hermano, te sale más económico todavía y quién te puede decir que no. Nosotros nos vamos de paseo, cogemos esa hielera, metemos cerveza, agua, gaseosa y nos damos la vuelta a la isla y lógicamente a veces almorzamos en unos lugares de estos de si queremos comer que si no queremos comer cualquier cosa de esa, pero la pasamos muy bien. Pero con los de Decameron, yo ya tengo todo incluido, pero eso es una mentira bien vendida. El dueño de ahora de Decameron se hizo plata ahí, hasta que se cansó de hacer plata, como se dice por ahí "le dio al perro y bien duro". Imagínate hacer plata con un hotel que daba ganancia, utilidades, por ejemplo el hotel Mar Azul, estaba acostumbrado de darle utilidades de ochocientos millones de pesos mensuales. Pero ojo, que Mar Azul tiene que darle el 50% de utilidad neta a la DNE, porque está subarrendada, de la utilidad le tienen que darle un pago de arrendamiento y si ganaba ochocientos millones de pesos mensuales, se quejaba y se ponía bravo cuando bajada. Pero imagínate ganar todo eso en el hotel, por eso tenía tanta planta y la vendió. Decameron pertenece ahora al grupo Santo Domingo a Terrano, San to Domingo era un grupo empresarial y a parte de ahí hay otros subgrupos, ellos tienen el grupo Terrano y el grupo Terrano pertenece a Decameron. 1:08:28 -¿Pero antes fue un solo dueño? 1:08:31 Si. Ese tipo generó un plan de venta, ese tipo tenía asegurada la venta de los hoteles hasta el 2027, cuando lo vendió. Imagínate tu asegurar la venta y no tanto la venta, sino con la plata ya acá. No era de "ya te tengo reservado" no, ya no era reservado, tenía la venta asegurada hasta el 2027, ese tipo ya tenía la plata de esa gente aquí. No era de que "vamos haber si mañana me lo compras". Entonces, pro plata, ese tipo no se preocupaba .
--	---

1:09:35 -Para finalizar ¿qué propondría usted para seguir contribuyendo al mejoramiento de la isla?

1:09:44 Yo pienso que hay que trabajar en cuatro partes importantes que realmente es: 1). La salud; 2). La educación (pero es una educación que debe arrancar desde los más pequeños hasta los más grandes, pero no es sólo una educación de aprender a leer y escribir, es una educación ambiental, de cultura que eso es lo más importante que puede haber); 3). Asomarse bien a la realidad porque San Andrés, los directivos de San Andrés siguen pensando que todavía está pequeño y no, ya esto está macro, no estamos hablando de los 45.000 habitantes que dicen que tiene, sabemos que tenemos ciento y pico mil de habitantes, tenemos que trabajar por eso y yo pienso de que si manejamos muy bien la educación se maneja; 4). La seguridad.

Si una persona bien educada, si hay una buena educación, entra a generar un buen gobierno y si entra a generar un buen gobierno, entran a generar unas buenas inversiones porque es increíble, todo el tema de corrupción se basa a una educación porque si a mí me educan moralmente bien no voy a tener ese problema. Los administradores del departamento se logran coger todos los recursos y no los invierten, entonces ahí tenemos, todo lo que nos conlleva a esas cosas, más la afectación de salud, inseguridad porque no hay una buena educación, no hay un estímulo educativo. Es que el problema, no solamente abrir colegios y decir "no es que nosotros tenemos 50 mega colegios, dotados de todo", no. Lo que hay es que estimular a esa persona, a esos pequeños que vayan al colegio; entonces, que esa ida al colegio no se una obligación sino una diversión.

Cuando tú haces algo que te apasiona, el tiempo no se te hace largo, antes te falta tiempo porque te gusta lo que haces, pero cuando algo que no te guste y te toca hacerlo porque es una obligación, se vuelve hartito, el tiempo se vuelve largo no lo hace de buena gana. La única manera de que lo hagas de buena gana es que sea una persona honesta y que diga "tocó hacerlo, pero vamos hacerlo bien", pero si no eres ese tipo de persona...Pero si yo empiezo a educar a la gente, yo no me voy a pelear con un chico que a los 10 o 12 años debiera estar cursando bachillerato, si a ese tiempo todavía no lo está cursando y todavía sigue en segundo de primaria, para qué voy a perder tiempo enseñándole cosas matemáticas, vamos a generarle un oficio, a enseñarle un oficio.

Vamos a ver tu habilidades para ver dentro de ellas, cuáles son las que más te gustan y sobre esas, guiarte a ti sobre esas habilidades porque es que hay veces en que la persona no necesita ser un bachiller para hacer o realizar una función que te apasione. Por cuando las cosas te gustan, psicológicamente se van dando y tu aprende cronológicamente por el hecho de cómo hace. Pero cuando no te gusta... Lo que yo he dicho, digamos el SENA, dice si no tiene bachiller no puede ingresar, pero cómo voy a obligar a una persona que no quiere estudiar y no quiere ir al colegio porque no le gusta. Pero yo no tengo que esperar que haya 30 personas con las mismas habilidades, no yo tengo que hacer una parte de ser proactivo, venga, tengo dos o tengo uno, bueno vamos a explotar a esa persona.

Que tu quieres ser ebanista, bueno vamos hacerlo, pero vamos a enseñarle ebanistería para que tu tengas tu negocio. No, que a mi me gusta la electricidad, bueno, vamos a enseñarte de electricidad pero ya tú sabes que tienes que empezar aprender un poquito de estos números porque los vas a necesitar acá. Si tu ubicas al niño en lo que le gusta, poco a poco va sacando el bachillerato porque va necesitando y va a ver la necesidad de aprender. Que si tu quieres ser ebanista, tienes que saber que necesitas sacar medidas y, por ende, tienes que saber multiplicar. En la vida tu vas viendo qué necesitas aprender, tu necesitas aprender a leer, a escribir, sumar, restar y dividir. Si ya tu quieres seguir más adelante, si quieres ser un físico o un químico, ya tienes como aprender eso

Pero tu no le puedes exigir a una persona, si tu le preguntas a un moto taxista para saber qué necesita él, porque la mayoría coge es para allá porque es lo más fácil, según ellos, pero por qué no encausamos esa educación a llevarla a lo que ellos quieren y verán que de esa manera vamos a tener personas que van a ser útiles a la sociedad y van a tener una pasión por eso, pienso yo de esa manera. Pero no como hace el gobierno que hace 50 mega colegios y tienen de todo pero de ¿qué me sirve? si no les apasiona a la gente que vaya a ese lugar. El SENA de aquí es horrible, horrible en el sentido de que aquí, no es que no haya profesores, faltan alumnos que vayan al SENA.

Empezamos un curso de 20 personas, mira, yo soy tecnólogo de hotelería y turismo por el SENA, empezamos 35, sabes ¿cuántos culminamos la carrera?, siete y de los siete tres o cuatro los ayudamos y los metimos, los arrastramos, para que terminaran o si no hubiéramos terminado cuatro de 35. Estamos hablando casi del 2% solamente de un grupo, entonces por qué motivo, porque no hay una motivación, la educación en Colombia no es motivadora, la educación en Colombia es muy parca, muy aburridora, no es algo creativo. La madre lo quiere llevar allá para quitarse la ladilla de la casa, ya me entiende. Es que la mayoría de los padres en Colombia ha creído o pretendido que el colegio no es lugar de enseñanza sino una guardería de los niños mientras yo laboro, eso es lo que pasa.

1:18:29 -Finalmente aunque esto debería ser al principio, que se presentara

1:18:35 Primero yo soy técnico de turismo ambiental egresado de ICOTEC, el cual es un instituto en formación técnica de aquí de la isla. Después hice un tecnólogo en administración hotelera del SENA, la parte de alimentos y bebidas técnicamente empecé. Yo pienso que mi trabajo de haber empezado con Decameron, en cargos bajos, yo empecé como mesero, luego fui bar tender, fui supervisor, coordinador, después fui a dar alimentos y bebidas ya sí me fui generando en los hoteles. Entonces eso dependió mucho de mis capacidades, más que de mi formación porque la formación fue, prácticamente, en el lapso de esos tiempos, porque cuando yo llegué a San Andrés yo solamente había cursado quinto de primaria, yo lo que hice fue estudiar de noche y así.

Cuando ya estaba de noche estudiando, el jefe mío me decía tu ya puedes ir a alimentos y bebidas pero yo le decía "déjame estudiar porque todavía me falta" y él también me mandó hacer varios cursos y esas cosas, pero porque en ese momento le caí muy bien, pero cuando no le caes bien...Porque hay amigos míos

	que empezaron conmigo como meseros, pero lo que han subido es a ser bartender, pero del resto no han subido a más nada. 1:21:09 Miren que ahoritica están ampliando las redes de acueducto, no sé si les dijeron y a parte de eso entregaron una nueva planta de tratamiento de agua, de desalinizadoras, o sea la capacidad de producción de agua que tenían en el momento Veolia, al momento de entrar a operar la nueva planta se triplicó, entonces ellos tienen que adecuar las redes y extender un poco más las redes a ciertos lugares donde no había agua y al idea es, de lo que yo he leído un poquito, es que ellos tienen que ir aumentando gradualmente la capacidad de sus plantas hasta que lleguen a cubrir una totalidad de toda la isla; pero lógicamente eso es a larguísimo plazo. Porque estamos hablando de que anteriormente te llegaba a ti el agua cada 15 días, ahora te va a llegar supuestamente cada 8 días. En los lugares donde ya está el sistema de agua, de acueducto, anteriormente era cada 15 días que te llegaba el agua, entonces se van a aminorar los tiempos hasta llegar un punto, me imagino, en que tu abras la llave y habrá agua, como ocurre en cualquier lugar del mundo, pero aquí no, aquí es por tiempo. Entonces te tienes que someter almacenamientos de agua por cisterna, tanques, tu llegas casas donde hay un poco de esos llenos de agua, la acumulan, eso quita espacio y si no hay buena rotación del agua, el agua se daña también, entonces eso ayuda, yo pienso que eso ayuda muchísimo, el sistema de agua ayuda muchísimo acá. 1:24:18 Cuando ustedes vayan a Veolia, cuando ustedes vayan a pedir algo a esas entidades siempre hágales entender que ustedes quieren aprender de lo que ellos están haciendo, no les hagan entender de que ustedes quieren buscar algo que mejoren lo que ellos están haciendo porque no les gusta, a ninguna de las entidades les gusta que les digan que lo que ellos están haciendo está mal hecho. Deben entender que ustedes quieren aprender de lo que ellos están haciendo, para que ellos así, se sientan inflados y les suelten la información más fácil, de lo contrario les echan una parla bien chévere. Vayan a Veolia que es la empresa que está haciendo el tratamiento de agua, Coralina que también está involucrada en el tema y la gobernación, Planeación a servicios públicos. Pero lleguen a decir que van a aprender porque ellos son muy cerrados en esas partes. Una cosa es el lo que ellos tienen que es muy bonito y otra la que ustedes han hecho sobre lo que realmente es y lo que realmente se vive.
Interpretar la organización socio territorial en torno al agua en los barrios Macklin Hill, Sarie Bay y Campo Hermoso del archipiélago de San Andrés.	Entrevista 4 Nombre: Víctor Daza Fecha: 7 de agosto de 2019 Hora: 7:23 a.m. Lugar: Barrio Campo Hermoso (su casa) 00:19 Mi nombre es Víctor Daza, tengo 60 años, trabajo independiente, tengo un taller de aluminio y vidrio para ventanería, puertas y todo lo relacionado 00:40 -¿Hace cuánto llegó a la isla? 00:44 Cumpló 30 años ahoritica en septiembre, el 15 de septiembre los cumpló de estar acá.

	00:53 -¿La isla en infraestructura ha cambiado mucho? 00:57 Si, ha cambiado bastante. Han ido haciendo las calles y todo, primero la playa era doble vía, por toda la playa, luego la peatonalizaron y ven ustedes que está totalmente cambiada. 01:20 -¿Cuáles fueron las razones por las que llegó aquí a San Andrés, inicialmente? 01:23 Yo me vine para acá porque un hermano estaba trabajando acá, Eriberto, y había bastante trabajo y me dijo que me viniera a ayudarlo y me vine a trabajar con él, con él estuve trabajando tres años y luego me independicé. Desde entonces he seguido trabajando independiente. 01:44 -¿Antes en qué trabajaba? 01:44 Antes trabajaba en lo mismo también en Bogotá, Medellín, cuando me mandaron de una empresa estuve en Villavicencio, por ahí por varias partes, pero trabajando siempre en los mismo. 02:01 -¿Cuando llegó, a qué parte de la isla fue? 02:03 Yo llegué acá a Sarie Bay, ahí mi hermano tenía el taller y ahí mismo organizamos una pieza, pues ahí estuvimos, ya después que me traje a la familia, cuando vino Gladis, los niños que eran bebecitos, tenían tres y once meses tenía Diego y ahí estuvimos por tres años. Luego nos fuimos a vivir por el barrio, el apartamento de la española, duramos cinco años hasta que logré conseguir este terreno y comenzamos a construir de a pocos y pues gracias a dios ya tenemos la casita hoy. 02:55 -¿De las transformaciones de la isla, cuáles más recuerda además de la pavimentación de la peatonal? 03:04 Los estadios que primero era un coliseo donde llegaban a jugar basketball y estaba el estadio de béisbol, luego eso lo tumbaron todo e hicieron un estadio de béisbol, de fútbol, por aquí cerca, hicieron un estadio en San Luis también que es el estadio de basketball, eso ha cambiado bastante. El hospital, es lo hicieron bastante grande también porque era un hospital pequeño que queda por acá cerca en Sarie Bay y lo trasladaron y lo ampliaron, muchos cambios que ha tenido. 03:58 -¿Cuando llegó a esta parte, cuando consiguió el terreno, inicialmente cómo era aquí el barrio? 04:10 No, esto no, por aquí no habían casas todavía, este era una de las primeras. Esto era terreno acá, solo terreno. Comenzaron a vender terrenos y logramos comprar. La vecina también que compró, entonces compramos un terreno en conjunto, ya lo dividimos y cada uno empezó a construir. Entonces, prácticamente, fueron las dos primeras casa de arriba, luego Jhon compró otro terrenito allá y construyó también, quedando las tres casas. Luego comenzaron a poblar las otras casas.
--	---

	04:48 -¿Eso fue en qué año? 04:51 Eso exactamente, 22 o 23 años más o menos que compramos ese terreno. 05:04 -¿Sus vecinos, con los cuales llegó aquí primero al barrio, luego los que posterior empezaron a poblar, ellos de qué parte vienen? 05:12 Gloria era de vecina, igual que Jhon de la española donde estábamos en el apartamento, Gloria fue la que se enteró del terreno que estaban vendiendo aquí y no comentó a nosotros y luego a Jhon y se compró el terreno. 05:31 -¿Pero ellos son del interior? 05:31 Ellos son del interior también. 05:35 -¿En qué parte? 05:35 Gloria es de Tuluá, Jhon es de Buenaventura, Rosana de Cartagena. 06:01 -¿Ellos llegaron al mismo tiempo? 06:03 No,ellos ya estaban acá, ya vivían por acá en la isla tambien. 06:08 -¿Pero al barrio? 06:08 Al barrio pues si, prácticamente juntos. Pues primero, los que empezamos a construir las tres casas, entonces ellos se pararon primero porque yo todavía no había vaciado la placa todavía. Entonces ellos se pasaron como en febrero y nosotros a partir del primero de mayo, hicimos la plancha, un primero de mayo y ya nos pasamos a vivir acá como en agosto. 06:36 -¿Toda la construcción lo hicieron ustedes? 06:40 Sí, ahí de a poquitos se iba haciendo. Conseguía la persona que me ayudara, porque yo no sé pegar bloques ni nada, pero si ayudaba mucho, la ayuda para la placa y todo eso. Nos tocaba meter la mano. 06:59 -Ustedes llegaron casi juntos los tres y ¿las demás casas? 07:06 Ya comenzaron a construir de a poquitos también, luego el de ahí comenzó también e iba levantando de a pocos la casa y bueno. La siguiente casa fue la de aquí abajo, la de la señora Marbel, después Luis Huker, más adelante estaba Milton, luego Alex y las de abajo pues sí. 07:31 -¿Cuántas casas son aquí en el barrio? 07:33 Tenemos, once casas en esta parte de arriba, porque el barrio es todo completo hasta abajo, bastante. 07:53 -¿Hasta abajo, casi llegando al aeropuerto?
--	---

07:57 No, acá sale hasta la pista y baja hasta allá bastante abajo, eso es todo Campo Hermoso.

08:09 -¿En cada casa cuántas personas viven en promedio?

08:17 Pues eso ahora, aquí hay casas que tienen mucha gente, hay muchos peladitos y ha entrado mucha gente ahora, entonces acá arriba en promedio 4 personas. Donde Jhon son 4, Gloria si mantiene sola porque los hijos se fueron, nosotros acá mantenemos aquí los dos y Diego que viene a raticos, enseguida tienen alquilado esa casa, ya más abajito son dos no más, la casa de abajo hay cuatro, al frente donde Cheila si son (la primera de abajo) ahí son cinco, enseguida es una casa que tienen en alquiler y viven cuatro personas. Donde la señora Marbel son 5 también, aquí al frente son 5 también. Donde Martha son otros 5. Un promedio de 4 a 5.

09:42 -Usted nos podría hacer una representación del mapa, un plano de eso que recuerda.

10:10 ¿Ustedes cuando llegaron aquí, el barrio contaba con acueducto?

10:18 No, todavía no cuenta con acueducto. Acá no tenemos acueducto. Cuando llegamos no había acueducto, no había energía, acá nos tocó conseguir unos cables desde abajo para poder subir la energía. Entonces subimos la corriente acá, el agua la conseguimos de la primera casa esa de abajo, allá tienen barreno y nos facilitaron comprar una bomba y la pusimos allá, con el tubo la subíamos hasta cuando logramos hacer el barreno acá. Mucho tiempo también, se logró que metieran el poste de la luz, esto era un barrio que no estaba legalizado, se conformó la Junta de Acción Comunal, después de la conformación de JAC se procedió a legalizar el barrio.

11:18 -¿Eso fue para qué año?

11:18 Al legalizar el barrio ya empezaron a meter lo que era el poste de la luz y pues el acueducto está todavía en veremos.

11:31 -¿Esa legalización cuándo se hizo?

11:38 Eso se hizo hace unos 14 o 15 años, por ahí que se legalizó el barrio.

11:54 -¿Eso se gestionó a partir de la JAC?

11:57 Sí, claro. La junta fue la que lo hizo porque eso tocaba así, conformar la JAC primero y luego para poder sacar los estatutos. Se sacaron los estatutos de toda la JAC y luego ya si se empezó a proceder para la legalización, que es el barrio completo, desde abajo hasta acá.

12:22 -¿Qué otros procesos más se han adelantado a partir de la JAC?

12:28 Pues la JAC, qué más hizo...se organizaron calles, todo, prácticamente se le entregó a la gobernación lo que son las calles principales para poder trabajar eso de la luz, el acueducto, pero el acueducto eso como está tan complicado, no sabemos cuándo va hacer. Igual nosotros dejamos la JAC, yo estuve ahí 8

años, con Estelman y otro. Ya después de que salimos nosotros, el nuevo presidente que entró, eso no volvió hacer nada. Entonces eso prácticamente ya se acabó. Nosotros si estábamos organizando cada ocho días, organizando, limpiando monte, organizando las vías de entrada, hacíamos eventos, rifas, asados, de todo para recoger fondos precisamente para ir organizando el barrio. Después de que salimos eso prácticamente se acabó.

13:36 -¿Entonces ya no hay JAC?

13:37 No, prácticamente no. El presidente que está ese nunca ha hecho nada, él está sólo porque nadie le trabajó. Entonces eso es muy difícil, pues porque uno lucha mucho por colaborar le a toda la gente, nosotros siempre nos hemos destacado por eso, por estar pendientes de todos los vecinos, con todos los niños porque eso era un trabajo para todos y precisamente por esos peladitos y por los grandes vienen a buscarlo a uno para darle quejas.

14:18 -¿Qué cosas mejoraría del barrio?

14:27 Lo que hay que mejorar aquí es precisamente buscar que pongan el acueducto y el alcantarillado, eso es algo importante. Al menos el alcantarillado, el acueducto es muy poco acá, el acueducto llega cada mes, un poquito de agua por donde tienen, entonces es complicado. De pronto lo lleguen a poner algún día, hay que esperar a ver qué hacen esos gobernantes y por ahí nos están insistiendo nuevamente de si retomamos la junta de acción nosotros pero yo si dije que ya no, de pronto les colaboro para que otros se metan en la junta pero yo ya cumplí mi ciclo.

15:17 -Con respecto al agua ¿acá tienen barreno?

15:21 Si, por eso nosotros precisamente logramos hacerlo en todas las casas o bueno, no en todas, para ésta parte de acá arriba del sector, como es muy alto, se encuentra a mucha profundidad el agua. Nosotros logramos hacer el barreno allá abajo, eso tiene prácticamente 13 metros de profundidad entonces de ahí sacamos agua para varias casas de acá, ya lo que es para la parte de abajo que es más bajito, ya casi todas las casas tienen su barreno. A nosotros no tocó hacer allá un hueco como de metro y medio dos metros y luego para poder meter la varilla para que nos sacaran agua y ahí hemos aprovechado ese recurso por un poco de tiempo.

16:11 -¿El barreno es compartido con cuántas casas?

16:15 Pues inicialmente todas las casas de acá arriba, eran 15 casas que pusimos plata para ese barreno, para esa época, cada uno dimos de a \$30.000 pesos para completar lo que costaba ese barreno. Pues ya todos sacamos tubería y teníamos una bomba comunitaria, el problema es que cuando se dañó la bomba entonces ya nadie quería dar plata, entonces comenzamos a separar, cada uno que se consiga su bomba. Entonces nosotros compramos una bomba entre los tres: Jhon, Gloria y mi persona. Ya los otros comenzaron con otras bombas allí y los otros también. Ahora tenemos que hay cuatro bombas, nosotros tenemos una, el de acá tiene otra la señora Martha tiene otra y pues abajo William pone la bomba a veces.

	17:38 -¿Pero todos son por barreno? 17:38 El mismo barreno, es el mismo barreno, simplemente tenemos llaves para que cuando prende uno entonces se cierra las otras llaves para no, entonces toca así. Cada que uno va a prender, tiene que mirar allá primero que estén todas las llaves cerradas y abrir la de la bomba de uno. 17:56 -¿Nunca han tenido problema de escasez? 17:58 No. El barreno ha salido bastante bueno y sale bastante agua y ahí estamos. 18:09 -¿Qué precio tuvo la primera moto bomba que tuvieron? 18:13 La primera, esa está como cruel. Esa nos costó como \$400 y pico, la primera. Ya la última que compramos nos costó \$850 que es bomba de un caballo y porque son de inyección es la que nos funciona ahí, tiene un trompa así larga, porque hay unas que son de caracol que son corticas pero esas sacan mucha agua en un barreno bajito, para esa profundidad no nos sirven, entonces hay que comprar es de esa. 19:07 -¿El mantenimiento? 19:11 Cuando se daña, primero la llevamos, nos cobran 200 o 300.000 pesos por el arreglo y duraba 15 o 20 días. Entonces decidimos que cuando se nos dañan, enseguida salimos a comprar una mejor, sale mejor comprarla nos dura 2 años aproximadamente, 2 años y medio. 19:38 -Cuando se prende la moto bomba ¿por cuánto tiempo se prende? 19:42 Pues acá el tanque se está llenando más o menos en una hora, en una hora se llena el tanque de 1.000 litros que está a cinco metros de altura y desde abajo pues si es bastante porque el barreno está a unos 50 metros de distancia a acá, para que baje por gravedad. Nosotros acá tenemos el tanquecito éste de abajo con el "hidroclop" automático que lo tengo para el baño de arriba. Cuando se nos acaba el agua de arriba, lo pongo directo para todo. 20:38 -¿O sea tienen dos tanques en la casa? 20:40 Sí. Tres tanques, el otro que es de agua lluvia. Tenemos el de arriba que es de barreno y el de acá también lo lleno con éste de acá, cuando lleno el de arriba, lleno éste de acá. Entonces cuando se acaba éste, es sólo abrir la llavecita y seguimos con el de arriba, entonces funciona para toda la casa lo pongo directo por presión, tenemos así agua siempre. 21:10 -¿Acá hay cisterna? 21:12 No , acá yo no tengo cisterna, la íbamos hacer pero Gladis no dejó. Pero la mayoría de casa si tienen. 21:23 -¿En éste barrio cuántas casas tienen cisterna?
--	---

	21:23 Abajo una, la de Cheila dos, donde Marbel tres, Gloria cuatro, Jhon cinco y la señora Virginia. Seis cisternas. 21:49 -¿Qué los hizo escoger el barreno en vez de otras formas? 21:56 Porque no hay otra forma de sacar el agua, toca es con barreno porque no hay más, mientras no haya acueducto toca así y cisterna, usted sabe que acá no llueve todo el año, acá llueve después de medio año a penas, primeros seis meses cero lluvia, entonces tiene que mantenerse así o comprar un carro tanque y comprar un carro tanque de agua está costando 250-280.000 pesos y eso no dura mucho. 22:30 -¿En algún momento han tenido que comprar uno? 22:33 No, hasta ahora no. Porque tenemos el barreno ese con agua y aparamos el agua lluvia en el tanquecito ese que siempre mantiene ahí y ya para comer compramos los botellones. 22:52 -¿Cuántos botellones compran por semana y por mes? 22:57 Pues dependiendo, cuando estamos nosotros dos o Diego, estamos comprando dos a tres tanques a la semana. A veces que tenemos visita, entonces ya se va un tanque diario, pero el igual, el tanque sale muy barato. Ahorita está costando \$7.000 pesos, no sale tan caro. 23:32 -¿Lo compran de alguna empresa en particular? 23:33 Pues eso lo compramos en las tiendas, acá hay mucha empresa que está distribuyendo agua en botellón, que tiene la planta desalinizadora y entonces reparte. 23:49 -¿De las que tienen conocimiento, cuáles son y cuántas empresas? 23:53 Hay como cuatro o cinco: Agua Works, Agua Haley, Balance, Agua Sana y hay otra que no recuerdo el nombre. Hay como unas cinco empresas más o menos que distribuyen. 24:12 -¿No tiene preferencia por alguna marca? 24:16 Sí, la Haley. 24:17 -¿Por qué? 24:18 Me ha parecido mejor. Yo estuve comprando de la otra, Agua Sana, y una vez me salió el tanque, no sé si fue de la misma agua o qué, pero sabía muy feo. No sé si el que me la vendió de pronto estaba recolectando agua lluvia y la vendía así, entonces me supo muy feo y no lo volví a comprar. Es que la gente a veces hace eso, a veces por ganarse un poquito de plata, entonces cogen un tanque, lo llenan de agua, le ponen la tapa y lo venden como si fuera agua procesada, me pasó a mí entonces no les volví a comprar esa agua. 25:11 -Retomando lo de la cisterna ¿por qué no decidieron hacer cisterna?
--	--

25:16 Porque cuando ya la íbamos hacer, donde la vecina les resultó el agua oliendo a feo y miraron y tenía un *chile* ahí metido, podrido. Entonces Gladis dijo que ella no quería eso y no dejó, porque eso se meten los animales allá a veces y no, igual, uno tiene que estar pendiente, pero sí, dijeron que no y no tenemos la cisterna.

25:46 -¿Qué es un chile?

25:46 Usted vio el animalito que había allá, cuando le dije que le tomara foto, esos son los chiles (como una lagartija). Entonces ellos se meten por el tubo del agua, llegó a la cisterna y se ahogó porque no pudo salir, eso tiene un tubo que cuando se llena bota el agua afuera, no tenía el tapón y se le metió allá y así quedó.

26:11 -¿Para las tuberías del barreno se cambian cada tanto?

26:20 Sí, claro porque aquí todo con el tiempo se va dañando nosotros la hemos cambiado como dos veces en todo este tiempo.

26:34 -¿Sale muy costoso cambiarlo?

26:36 No, no porque somos nosotros mismos la cambiamos entonces no y los tubos, dependiendo del tubo que le metamos también. Le tenemos un tubo de 3/4 delgado, no tan grueso, para que coja buena presión la bomba porque un tubo más grueso se esfuerza mucho la bomba, entonces así con tubo delgadito la bomba bota agua hasta bien arriba.

26:58 -¿Pero el agua del barreno es salobre?

27:00 Sí, es salobre, con la que nos bañamos y todo, se lava la ropa también.

27:10 -¿Pero no tienen dificultades por la sal?

27:13 No, la verdad uno se acostumbra. Todos somos acorde a las costumbres.

27:23 -¿Qué cosas deben que cambiar más en la casa por la sal?

27:27 No, pues acá, todo se va oxidando, todo va cogiendo óxido si uno no está pendiente de las cosas, las puertas, los cubiertos, las llaves de los baños, todo eso se va oxidando. Hasta se oxida uno si se descuida.

27:51 -Cuando prenden la moto bomba ¿se ponen de acuerdo para llenar las tres casas o cualquiera lo hace?

27:55 No, no. cada uno independiente la conexión porque eso ya eso es otro caso porque usted sabe que la energía es costosa, entonces simplemente yo conecto acá, entonces allá está apagado (donde Gloria), entonces desconecto cuando va a llenar ella y ya.

28:17 -¿Pero ustedes se ponen de acuerdo?

	28:20 No, pues es que cada uno cuando va a llenar tiene que ir hasta allá. Por eso le digo, uno tiene que ir a ver uno primero si no hay otra bomba prendida, entonces uno llega allá y no hay prendida, entonces yo subo los tacos de la bomba que me corresponde a mí y vengo y hago la conexión, abro la llave y cierro la llave de las otras bombas. Entonces quedan las otras bombas cerradas y la mía abierta, lo mismo hace Gloria ella cierra las otras llaves y abre la llave de la bomba de ella. Cada casa tiene una conexión. 28:56 -¿No han tenido alguna situación con un vecino, a parte de ustedes tres, tuviera problemas de agua? 29:08 Pues acá arriba, donde Mas, quedan ahí porque no han querido comprar bomba. Entonces al principio, nosotros le dejábamos el agua, agua, hasta que nos tocó cambiar cuando teníamos la bomba comunitaria y ya no tocó cambiar la tubería. Entonces él consiguió el agua por allá abajo. 29:34 -¿Pero nunca se han generado conflictos? 29:37 No, conflictos no. Esa gente, cuando no colaboraban con la bomba, entonces ahí fue cuando decidimos acabar con todo mundo porque no se puede la bomba así, si se daña y nadie quiere pagar, entonces así no podemos, cada uno que consiga su bomba. Hicimos la instalación nosotros aparte, inicialmente, nosotros tres compramos una bomba, colocamos la tubería y así estuvimos un tiempo. Después ya tocó separarla con Gloria y ya, con Jhon si tenemos la misma bomba. 30:20 -Con las aguas residuales ¿esas a dónde van? 30:23 Hay un séptico ahí, todas las casas tenemos séptico abajo. Ahí en la entradita, todos son así afuera y ya cuando se está llenando toca llamar al carro para que saque. 30:43 -¿Cuánto se demora el carro y si les cobran? 30:46 Sí, el carro está cobrando como \$180-200, la última vez pagamos como \$200.000 pesos por sacar los residuos. 30:57 -¿El carro viene hasta aquí? 30:59 Claro, entra ahí, entra siempre por la noche, meten y destapan ahí y meten el tubo ese para sacar todo eso. 31:10 -¿Cuando los contactan, cuánto se demoran en llegar? 31:14 No, eso uno habla con ellos y dependiendo e cómo estén, bien sea ese mismo día por la noche o al otro día y ahí nos dicen: "tengo tantos pozos para descargar, entonces tengo tal día". Por lo general ellos vienen, por lo general, uno o dos días que se demoran. 31:39 -¿Cuál es la empresa que se encarga de sacar lo del pozo?
--	--

	31:45 Esos son unos carro tanques, son los mismos carro tanques, eso es directamente con Veolia, deben que tener primero el permiso de allá, primero era Proactiva, entonces Proactiva les da el permiso a ellos y ellos vienen a desocupar. 32:06 -¿Pero no son Proactiva directamente? 32:08 No, son camiones independientes, pero tienen que pagarle a Proactiva o Veolia ahora para poder sacar y llevarlo a donde lo llevan. 32:30 -¿Pero son la misma empresa o son dos distintas? 32:27 No, son personas que tienen los camiones, como si yo tuviera un camión particular, dan a concesión. Entonces toca ir allá "mira voy hacer ésto" y le dan el papel, el permiso, para sacar, ya ellos tienen sus contactos y todo, entonces van allá y pagan lo que tienen que pagar y lo otro para ellos y ya es uno lo que paga todo. 32:56 -Sobre el agua en San Andrés ¿Victor conoce la distribución de dónde sacan el agua para, por ejemplo, el centro, la Loma? 33:16 Acá en la isla hay unos acuíferos, no sé si ya a ustedes les han hablado de los acuíferos que hay, de esos acuíferos es donde se distribuye el agua para todo lado. Esos acuíferos se llenan cuando llueve, cuando llueve es que se va recogiendo en los acuíferos en la tierra, hay varios acuíferos acá. Hay partes donde sacan el agua, tienen unos sitios específicos donde llegan los carro tanques ha sacar el agua que distribuyen para los hoteles y para todo, varios puntos que tienen sus barrenos para sacar el agua. No sé cómo sería eso ahí porque pues sacan agua, agua dulce, los puntos específicos que tienen en donde ya el agua no es tan salobre, igual, dicen agua dulce; pero no es agua apta para consumo, simplemente lo llevan a los hoteles como agua dulce pero para el baño y todo eso, para que los turistas se bañen, y lavar. Ya lo que son, agua para consumo, si ya es con planta desalinizadora, esta la pasan por planta y prácticamente es la que viene acá, esa la sacan y también la llevan en carro tanques ya muy limpiécitos y la llevan y la almacenan también en tanques, puede ser cisternas o unos tanques plásticos grandes que la distribuyen también como agua dulce. 35:06 -¿Más o menos sabe dónde quedan esos acuíferos? 35:11 No, eso si ya no tengo...pues sé que por la Loma hay uno grande, ahoritica están hablando de que van a comprar unos terrenos, no sé cuántos terrenos son, donde están precisamente los acuíferos, para proteger esa zona. Que un momento a otro los dueños, isleños, cogen a vender y si venden, el problema es que van a dañar los acuíferos. Entonces si escuché por esta semana que están en eso para comprar todos los terrenos y ya están con eso. 35:52 -¿En general, qué opina usted del agua aquí en San Andrés del agua potable, cuál es su percepción frente a la distribución, gestión, consumo? 36:03 Pues la persona que da el agua potable toca es siempre, siempre es un proceso porque no hay más forma, ya sea agua lluvia, el agua lluvia sale
--	---

también muy salobre, ustedes saben que el ambiente también está contaminado de sal y polvo, entonces siempre hay que estarla tratando ya uno se acostumbra que agua que consume tiene que ser comprada la que están tratando bien o tener un máquina desalinizadora en la casa, pero no sirve tampoco porque no es mucho lo que uno consumo para tener una máquina de esas; por eso son las grandes empresas las que están desalinizando el agua y la distribuyen para todo lado, ya prácticamente es la costumbre de la isla, ya uno se acostumbra que tiene que comprar el agua así ya así, es como todo. En el interior, también tiene que comprar el agua, ahí llega por tubería el agua y ya, pero también toca pagarla, allá tiene un precio por acá tiene otro mucho más costoso.

37:17 -¿Considera que hay ciertos sectores que se benefician más de esos acuíferos o en general del agua dulce en la isla?

37:27 Pues acá, de acuerdo a lo que ha hecho Proactiva o Veolia, eso han habido varias empresas así, pues han metido la tubería por ciertas partes, más que todo por el centro en algunos barrios porque no todos los barrios tenemos agua de esa, de acueducto. Donde me he dado cuenta, hay unos que se demora mucho tiempo para llegar, a veces ponen agua por ahí a a los 15 días vuelven a poner el agua, un rato no más, porque no es a toda hora.. Entonces, qué tienen que hacer, estar pendiente de cuando llegó el agua para llenar los tanques, no es que sea continuo como en el interior, en el interior uno únicamente abre la llave y ya, acá no; aquí el agua la ponen por sectores y por tiempo determinado, por decir algo, un día la ponen en Sarie Bay, otro día la ponen para Natania y así. Entonces el agua no es constante, pues se sobre entiende, aquí el agua es muy escasa.

38:47 -¿En relación con el turismo, usted cree que se gasta más agua en las zonas hoteleras que en las residenciales?

38:57 Sí, claro. Usted sabe que el turismo, muchas personas llegan y es a gastar agua, pues claro, sienten mucho calor y quieren estarse bañando todo el tiempo, échese y échese agua porque creen que eso es para quitar el calor; entonces, si me he dado cuenta que en los hoteles consumen bastante agua, se gasta hartísima agua. Es relativo.

39:32 -¿Qué propondría para mejorar el sistema de agua en San Andrés?

39:41 Esa está como cruel, proponer algo, ¿qué uno puede proponer? No.

39:51 -¿Como qué alternativas podrían existir para poder reducir el nivel de consumo de agua de los hoteles?

40:03 Eso es como muy difícil, es muy difícil tener que decir tienen que hacer ésto o hacer aquello porque por más que traten de economizar, siempre el gasto está ahí, siempre es bastante el gasto que hay, todo turista lo primero que hace es a la ducha porque llega lleno de arena. Salen del mar y se entran a la arena, en ese pedacito se tiran a la arena, se revuelcan ahí, claro uno se acuesta; cuando uno sale de la playa uno sale lleno de arena, entonces lo primero que haces al llegar al hotel es buscar la ducha, por eso en todo hotel, antecitos, hay una ducha. Porque si uno deja que todos los turistas pasen a la habitaciones, llenos de arena, la tubería se tapa; entonces por eso está la ducha

afuera para que se enjuaguen con trampa de arena. La trampa de arena es un hueco que está abajo, cuando uno se enjuaga la arena queda ahí y después se quita la tapita y se saca la arena, pero se se van para las habitaciones se llenan los tubos, ahí está el problema, cada rato se tapan.

41:32 -¿Ese sistema lo tienen todos los hoteles?

41:36 Sí, todos los hoteles. Donde hay un hotel o una posada está la ducha para bañarse en la entrada, siempre hay una ducha ahí y uno les recomienda "mire que ahí está la ducha para que enjuague la arena", eso toca así. Muchos que llegan derecho y uno va hacer cuentas y ya está el tubo tapado, en el baño; muchas veces toca dañar baldosa para poder sacar toda la arena porque esa no sale tan fácil porque la tubería de los baños como tiene la curva, precisamente para que no se devuelvan los olores, entonces al llenarse la curva se queda toda el agua y no sale, es complicado.

42:28 -¿El aire acondicionado funciona con energía, no es con agua?

42:33 Sí con energía, el agua ya la produce el mismo frío, la temperatura es la que causa que empiece a salir el agua.

42:52 -¿Ustedes reciclan esa agua?

42:52 Sí, tratamos de reciclarla. Esa se utiliza para lavar, para la moto o lo que sea. Pero sí tratamos de reciclar al máximo.

43:12 -Ya no con relación al agua sino como al barrio ¿qué le gustaría hacer, si pudiera hacer una cosa en el barrio, qué haría?

43:30 Pues acá, hemos tratado de hacer lo que son unas canchas buenas, pero nos hace falta terreno, prácticamente no tenemos terreno para hacer. Hicimos conchitas para los niños, las teníamos organizaditas, pero igual es terreno ajeno, igual que el parque, ese parquecito lo pusimos nosotros ahí ya lleva un poco de tiempo ahí porque no lo volvieron arreglar. Es terreno ajeno, pero ahí todavía está funcionando, pero por falta de espacio no podemos hacer mucha cosa pero si queríamos hacer hartito, queríamos organizar una cancha bien buena, como un polideportivo, algo así, si nos hubiéramos puesto pilas lo hubiéramos hecho, pero el problema del terreno. Estuvimos averiguando, pero nos querían vender un terreno muy costoso, estaban pidiendo, entonces no se justificaba.

44:31 -Usted dijo que hay muy poco espacio ¿usted cree que la isla también se ha acotado el espacio por la llegada de más personas?

44:42 Claro, acá en la isla, constantemente se está reduciendo el espacio. Mire la cantidad de construcciones que se están haciendo. Hubo una época acá, cuando yo llegué, unos 10 o 12 años en los que no se dejaban construir en la isla, no dejaban hacer ni una casa ni nada. Claro, la gente no tenía en dónde vivir muchas veces las casas se hacían sin permiso porque uno iba a pedir permiso para construir y no lo daban. Ya cuando se daban cuenta, la casa ya estaba levantada y no podían hacer nada, a veces pague una multa. Ahora sí, miren todos los edificios inmensos que están haciendo, que no deberían estar

dando permiso para esos edificios tan grandes. Por ejemplo, esas edificaciones que están haciendo en el centro, con el tiempo se han dado cuenta que han ido bajando, se han ido hundiendo porque hay mucho peso, no sé si eran 30 0 50 centímetros que se había hundido y así están haciendo muchísimos más. Pero no le ponen cuidado a eso, nadie se da cuenta, alguien por ahí dijo "esto se bajó tanto", pero acá las autoridades nunca dicen "eso por qué se está hundiendo", es un peligro. Dentro de unos años pueden haber grandes problemas por eso, esperemos que no, que la isla aguante.

46:43 -¿Tiene conocimiento de cuántas personas viven ahora en San Andrés o residen?

46:51 No, porque igual acá hubo un censo pero ese censo no sé cuántas personas dijeron porque eso ni censaron, por aquí no pasaron y nos censaron a todos supuestamente, pero a mí nunca me entrevistaron para un encuesta ni nada, entonces no sabemos cómo hicieron eso, apuntan lo que quieren, lo que creen que es.

47:22 -¿Desde su perspectiva, cuál cree que es la zona como más olvidada de la isla?

47:35 La verdad no sé, hay mucho barrios en que realidad la gente casi nunca pasa, hay barrios donde las autoridades ni llegan o llegan cuando hay elecciones, como siempre. Pero así en particular no sé.

48:08 -¿En qué barrio cree que es el más peligro de la isla?

48:11 Pues inicialmente estaba el Cliff, Tablitas y últimamente que Salsipuedes. Está el Cocal, Santana, que son los que quedan por el centro cerquita del Cliff. Igual eso se ha ido mejorando mucho, se ido mejorando bastante, ahora es que hay mucho pelado de los que están comenzando a crecer que son los que están haciendo y deshaciendo por todo lado, que ya prácticamente no es un barrio sino casi por todo lado están robando. Entonces no podemos decir que en tal barrio porque ya ahora no están robando casi en esos barrios sino en otros lados. Es que hay barrios que uno no puede pasar por la noche ahora, por ejemplo por allá en Tablitas, me dicen que ya en la tardecita-noche no puede uno estar pasando por ahí, pasan las motos y los cogen los pelados y los roban, entonces es complicado porque hay mucho pelado y ha llegado mucha gente al otro lado, no sé si es que los traen o vienen o qué y crean unas bandas y están así, robando, atracando. No sé hasta a dónde vamos aguantar con eso.

49:51 -¿Desde cuándo comenzó eso de los atracos?

49:53 Pues eso hace poco, el año pasado fue que se disparó todo eso, el año pasado, ante pasado, algo así. Están robando imagínese, se han metido a bancos, locales a mucha parte. Hay unos almacenes que llegando a la casa, los siguen, y cuando van llegando, se les entran a la casa y les roban todo, hace poquito pasó. Entonces ya uno no sabe en cualquier momento están llegando y lo cogen a uno y ya lo roban, entonces está complicado esa cuestión de la seguridad acá y lo dicen y lo dicen por todo lado, pero no sé que pasa con las autoridades que no están cumpliendo o no sé qué pasa.

51:07 -Y como esos tres barrios que nos mencionó al principio ¿Qué ha pasado para que estén como un foco de inseguridad o peligro?

51:20 Bueno, el Cliff es el que siempre ha existido como el peor barrio de San Andrés, allá claro, es un barrio muy central, que es cuando uno va llegando a la posada, por la montaña esa. Entonces claro, por allá era donde se metían todos, robaban y tal, se metían por esos lados y son puros...mantienen el barrio muy feito, muy desorganizado, ahora han estado por ahí cambiando un poquito también, han tratado de mejorar, pero es muy difícil, entonces por ahí es donde mantienen estos malandros, los mismo que Tablitas. Tablitas uno llega allá y pues bueno, lo conocen, ha tenido fama pero no es tanto ahora ya porque es lo mismo que en todo lado, no es todo mundo, son algunos pelados por ahí que se han levantado mal, entonces ellos siguen haciendo y deshaciendo, haciendo daños. Pero volvió a tener la fama y así se quedan. El caso de Salsipuedes, pues claro, como siempre corrían, y que la policía ni la dejaban entrar, si van a entrar la agarran a palo y piedra y de todo la misma comunidad. Entonces qué pasa, ha pasado que llaman a la policía y cuando van llegando los encienden a piedra y hasta bala han dado por ahí, ellos mismos hacen que el barrio se dañe, la misma comunidad porque si ni siquiera permiten que las autoridades entren, si una autoridad entra a un barrio, hay seguridad, pero si la misma comunidad no dejan que entren, el barrio se daña. Claro, los pelados dicen "claro, yo hago ésto y a mí me protege la gente y yo vengo y me escondo acá y acá ya no puede entrar nadie" entonces siguen haciendo lo que hacen y corren para el barrio y se esconden allá.

53:42 -¿Pero cuál cree que ha sido el factor que ha incidido en esa generación que nos menciona?

53:55 No sé si estaré errado o qué, pero eso ha incidido mucho en la crianza, en la crianza de los niños, desde un principio los dejan que hagan lo que quieran y eso va incidiendo en todo, precisamente yo me he puesto a pensar lo que hace el bienestar ahora o lo que hacen las autoridades. Hoy en día que no se puede castigar a un niño, a mi me castigaban mucho y aprendí que yo no tengo que estar haciendo cosas malas ni esto, ni esto. Entonces, mediante el castigo que nos daban a nosotros, uno aprende, pero un niño que ahora lo dejan hacer todo lo que quiera y antes le celebran...Un niño va y se coge un juguete y lo dejan que se lo queden, el niño dese ese momento ya está aprendiendo a cogerse las cosas ajenas, entonces como le toleran todo. Entonces va y se coge una monedita o después se coge esto o lo otro y así pasa porque en la casa no les pueden decir nada. Entonces, el niño de ahí ya comenzar a levantarse, cuando llegue adulto qué va hacer, ya no es una monedita sino por algo más grande. Ahí es donde está, la crianza en la casa es lo más importante y ya las autoridades no permiten que toquen al niño porque enseguida lo demandan a uno.

55:48 -¿Desde cuándo ha tenido usted noción de que existe Salsipuedes, desde qué año?

55:54 Ese barrio lo conocí hace más de 20 años, cuando apenas se estaba formando, cuando apenas se estaban vendiendo terrenos allí. No le digo que yo estuve mirando por allá un terreno cuando yo estaba buscando terreno para comprar, había unos terrenos bien abajo, fui y miré el terreno, era uno grande y

bueno y no eran sino como 2.000.000 de pesos, pero entonces yo dije pero yo que hago aquí tan lejos, a mí no me sirve porque yo estaba pensando para el negocio estaba buscando un terreno para poner el taller ahí mismo. Cuando ya empezaron a construir las casitas por allá pues conocía ese barrio, pero no era así, era un barrio normal, pero no sé a partir de cuándo se empezó a dañar tan feo.

56:48 -Con respecto a los robos, usted nos decía que hacían parte un poco de la cultura y del proceso de socialización en las casas ¿usted cree que existe una diferencia entre el proceso de crianza de los isleños con las personas del interior o es para todo el mundo lo mismo con los niños de ahora que les dejan hacer lo que quieran o hay una diferencia entre los isleños y la gente del interior?

57:21 Pues no sé qué diferencia haya, la cultura pues si es diferente, ya uno viene con una cultura muy diferente a la de los isleños, el isleño hay que saberlo llevar, ya la llevo bien con todos los isleños porque yo he tenido eso, desde que llegué acá yo he ido a trabajarles a los isleños, no les entendía muy bien, pero igual yo les hacía los trabajos. No he tenido problemas con ellos, no sé si será por mi tipo de persona. Que un isleño me dice que "yo quiero que esto me lo haga así y así, pero que no tengo plata" "después me paga" es así, el isleño ellos se acostumbran a pagar enseguida, pero a veces decían "es que no tengo plata" "tranquila, no se preocupe y yo le hacía el trabajo" después que venga que le tengo tanto y así. Entonces muchas veces estaba sin un peso por ahí y me llamaron de le tengo 20 o 50.000 pesitos y así me iban pagando. Nunca tuve problema con ellos, pero si en la cuestión de la pregunta, pues el del interior, nosotros traemos unas costumbres y que es de pronto mantener a los hijos bien organizados e inculcarles que hay que hacer el bien, prácticamente los de acá han dejado o por las mismas autoridades, que dijeron que no se puede castigar.

Me acuerdo que eso les pasó a unas personas de por ahí de Natania, los papás se acostaron y la peladita llegó y se acostó a dormir y los padres frescos porque la niña estaba durmiendo, cuando después, por la media noche, el teléfono, llamaron al señor y le preguntó donde estaba y si sabía dónde estaba su hija, ella está durmiendo. Le dijo, su hija está en tal parte con tal persona, el señor se fue enseguida y cogió la pelada y se la llevó para la casa "usted no vuelve a salir", se fue y le puso demanda en bienestar. Entonces cogió y tomó una maletica, le empacó una ropa y se la llevó al bienestar. "Como yo no puedo cuidar a mi hija, ustedes la cuidan, ya no es mi hija". "Si usted no respeta mis normas, váyase para allá", la dejó y salió y se fue. Después la pelada se devolvió y que tuvo que hacer el bienestar, aceptar.

1:01:54 -¿La familia era isleña?

1:01:57 No sé, pero ya ha pasado varias veces.

Entrevista 5

Nombre: Director JAC Macklin Hill

Fecha: 9 de agosto de 2019

Hora: 3:00 p.m.

Lugar: Barrio Macklin Hill

Presidente Junta de acción comunal: Estos terrenos eran baldíos cuando llegamos, cuando empezaron a comprar lotes se hizo el asentamiento humano acá, esto era un lote baldío, pero se fue loteando, de esa manera se vino formando el barrio, que pasa, en ese tiempo, el acceso a la vía principal era muy difícil, y que pasa, que acá atrás no habían muchos habitantes, apenas habían 2 o 3 y el acceso eran digamos como unos 80 cm de extremo a extremo por el largo de la vía.. Cuando llovía se hacía más difícil porque no se podía transitar, habían unas peñas seguida una de la otra y por ese sentido se iba saliendo y entrando porque cuando llovía mucho la gente se empantanaba y era muy difícil

Una vez en, ese apodo Salsipuedes lo colocaron en una fiesta, estaban tomando allá en una esquina y venía un grupo de personas amigos entonces le dijeron entra, entra que estas en Salsipuedes! Y le pareció gracia la cosa y se fue quedando ese nombre, hasta que hoy en día todavía, usted dice **Macklin - hill** y la gente no lo conoce, usted dice Salsipuedes a ya. Entonces eso nos pareció muy chistoso, pero a raíz del tiempo como en este barrio se divide en dos partes el que está acá atrás y el de al frente pero la legalización cubrió ambos barrios, desde la entrada hasta acá, ya todo es Salsipuedes o Maclin a Hill ya no es Tolima Grande, cuando yo hice la legalización del barrio cubrió todo, cuando yo hago una gestión como la pavimentación de la calle yo no podía decir Maclin a Hill, o Salsipuedes o Tolima, no ya es desde la entrada del cementerio hasta acá, por eso nos arreglaron la vía hasta acá y con Maclin a Hill, yo hice la gestión para pavimentación del barrio

¿Existe una división imaginaria entre Tolima Grande y Salsipuedes?

Presidente Junta de acción comunal: No, no les quiero decir que es un barrio peligroso o un barrio sanó, tenemos los dos, la parte de atrás somos la gente que vivimos acá y en la parte de adelante hay mucha gente que es raizal, desafortunadamente una familia que es la que daña, pero ellos son raizales, nosotros no podemos hacer nada porque los nacieron aquí en el barrio, se criaron acá y desafortunadamente con el tiempo han hecho cosas y están presos; que roban que atracan, aquí en el barrio no, pero afuera sí, el problema es que en la avenida hacen sus fechorías y se meten para acá y hay vea nosotros llevamos del bulto

Micaela: piensan que nosotros llevamos del bulto porque piensan que somos todos

Presidente Junta de acción comunal: Nos ha tocado luchar duro no crea, con las emisoras, he hablado con las emisoras en el grupo de acción comunal, he dicho que miren bien donde fueron los hechos, que no digan que es Salsipuedes porque en realidad no, eso ha venido perjudicando

Imagínese que todavía por el temor, porque uno a veces tiene temor porque esa gente es muy pesada, ellos están en lo que están y tiene su gente informativa y si uno va allá y denuncia, ya ellos saben quién dice, quienes fueron

Entonces uno trata de mantener lejos de esa amistad o ese entorno bien,, para uno no meterse con ellos, ni ellos con uno, antes nos cuidan porque por aquí no hay ladrones, pero también tenemos intranquilidad porque una plomea todos se vienen para acá, ya nos ha pasado varias veces, mire en estos días, ya van a cumplir un mes de presos, hace como 18 días para acá la gente empezó otra vez a coger su ritmo a fiestear, amanecer porque sienten una tranquilidad, pero apenas oyen bum todo el mundo sale corriendo. Pero en realidad este barrio es muy tranquilo, yo esté barrio lo he peleado mucho, porque es un barrio que todavía contamos con una tranquilidad, que eso vale mucho

¿Desde qué año vive en Maclin a Hill?

	Presidente Junta de acción comunal: Mirá, yo soy uno de los pioneros, este barrio tiene como 28 años ya, ¿Cuántas casas iniciaron? Presidente Junta de acción comunal: Cuando comenzaron una, dos casas de la esquina y la de allá, el niño, Berta y el beibe, el de Liliana, la señora la de la esquina, y Ana, todos vivían en la casa de Ana, Wilson, Catalina, después cada uno fue comprando sus terrenos. ¿En qué año inició a poblarse el barrio ? Este año tiene masomenos 24, 26 a 28 años, inició como en el 94, si porque cuando yo vine por aqui por el 93 ya había bastantes casitas. ¿Usted de dónde es? Presidente Junta de acción comunal: Yo soy de la costa, yo soy de Cartagena, tengo muchos años de estar acá, tengo 45 años de vivir en San Andrés. ¿Por qué llegó a San Andrés? Presidente Junta de acción comunal: Que cosas no, algo que a veces uno no cree que se va quedar, yo vine fue de pason porque tenía un familiar acá y me invitó, vente a San Andrés, yo dije bueno listo, me dijo que acá se vendía mucho el pescado, el bocachico y si, y yo le compré uno y me los traje y resulta que tuve una bienvenida mala si, porque, porque, en ese tiempo se usaba mucho el afro y yo tenía mucho pelo atrás cuando me bajo del avión detrás de mí venía como un hippie, entonces ya éramos dos así y la policía nos vio y nos dijo ustedes que vienen hacer por acá, yo dije no pues, nosotros venimos de turista, no pero no yo tengo un familiar aquí, diré 24 horas preso, me saco la familia al día siguiente, risas, ese día dormí allá en la permanencia, lo que hoy en día es la policía, era como un enrejado no era así como hoy, y bueno comencé a trabajar a trabajar, me fui quedando quedando y fui adquiriendo un lotecito y así me fui dando la vida y tuve uno de mis hijos aquí y ya me quede acá ¿En qué trabajo desde ese entonces? Presidente Junta de acción comunal: Cuando llegué aquí trabajé en construcción, que era lo que se veía en ese tiempo, después trabajé en hotel, actualmente estoy trabajando en hotelería, soy supervisor de mantenimiento ¿En qué hotel trabaja ? Presidente Junta de acción comunal: Trabajo con una empresa muy reconocida, One Vacation, yo trabajo con ellos Retomando Maclin Hill, ¿Desde qué época se le empezó a llamar Salsipuedes? Presidente Junta de acción comunal: Eso hace seis años, cuando se legalizó el barrio tratamos y estamos tratando de cambiarle la imagen porque Salsipuedes, cuando la gente lo escucha, se imagina un barrio peligroso, cómo decir anteriormente el Cliff, y yo no me meto por allá, las tablitas me dicen la tablitas, la gente ey las tablitas, allá atracan ya, mentira puede que pase, pero amni es así, antes sí era más peligroso ¿Cómo le decían antes de que se le dijera al barrio Salsipuedes? Presidente Junta de acción comunal: No, así Salsipuedes porque cuando nosotros compramos este terreno aparentamos supuestamente con el nombre Tolima, que era el de adelante, cuando se dió el apodo ese, lo dividió y ellos mismos de allá delante dicen, Salsipuedes, tú vives allá en Salsipuedes ósea acá atrás, pero si no fue muy chistoso en ese tiempo, pero ya en este tiempo uno trata de ir cambiando esa imagen ¿En el proceso de construcción del barrio entre ustedes que han podido construir como comunidad?
--	---

	Presidente Junta de acción comunal: Cómo comunidad nosotros logramos construir las vías, aquí cada quien con su propio esfuerzo y su dinero fue edificando, usted puede ver que aquí no hay tugurios, acá usted no ve eso, cada quien fue haciendo su casita a su mayor gusto, cada quien hizo lo que quiere para estar bien. De la comunidad tenemos una junta y eso es lo que estamos haciendo en conjunto para el mejoramiento de vías, hacemos como unos programas unas actividades que hay un pedazo que lo vamos a terminar y esas cositas así. Y tenemos un problema grave, cómo no tenemos parques, zonas recreativas para los niños, y no tenemos porque no nos pusimos a pensar en ese tiempo de que teníamos que dejar algo para zonas verdes, todo el mundo estaba enfocado en comprar para construir, pues su vivienda un techo, nos hace falta un parque recreativo una zona verde, un salón comunal, una iglesia, no tenemos. ¿Han pensado en construirla? Presidente Junta de acción comunal: Ya no hay dónde comprar y construir, el señor que tiene el lote no lo vende, ya no hay dónde construir, ya todo está poblado. ¿Este lote de quién era? Presidente Junta de acción comunal: Antes era de un señor isleño, raizal, nativo ese señor, Charlis, él era el dueño de todo este lote, la mamá de él fue la dueña, él lo heredó y el mismo lo vendió, así aparece registrado en la escritura, Maclin a Hill, desde el matriz aparece Maclin a Hill. ¿La junta de acción comunal está conformada por personas de Maclin a Hill y el barrio Tolima? Presidente Junta de acción comunal: No, toda la junta está conformada del barrio Maclin a Hill ¿Cuántas personas viven en Maclin a Hill? Presidente Junta de acción comunal: Ahorita estamos haciendo un censo, hay mucha gente que ha salido, se ha mudado, nosotros tenemos un número estimado de 83 personas, hace poquito teníamos 83 personas, ya estamos depurando la vista porque se acercan las elecciones nuevamente. Ahora estamos con 72, me dice la secretaria que 71 porque tenemos que depurar la lista para ya saber cuantos habitantes tenemos acá, ya que se aproximan las elecciones. ¿La mayoría de personas que residen acá son de la costa caribe? Presidente Junta de acción comunal: Contamos con varias personas que son raizales, la parte de atrás tenemos una familia, y delante de los caballos todos son raizales ¿Cuántas casas son? Presidente Junta de acción comunal: Aquí tenemos 33, pero en el balance que contamos, que me exigieron la secretaria de planeación, alcance a contar 83 casas de aquí para allá, metiendo aledaños. ¿Tiene cultivos de algo ? Presidente Junta de acción comunal: En San Andrés cultivan arto, sobretodo los raizales, cultivan plátano, yuca, batata, la sandía que es la patilla, el melón, ellos la cultivan ¿Cuál es la situación de los servicios públicos en el barrio? Presidente Junta de acción comunal: Desde que nosotros estamos, hasta ahora estamos mejor, porque antes todo el mundo se pegaba de una línea de allá afuera en la calle, la lucecita era como una mínima, pero a raíz de las gestiones ya tenemos energía. Tenemos problema con el agua sí, anteriormente en ese tiempo teníamos agua permanente, pero de un tiempo para acá ya nos quedamos hasta dos meses, mes y pico sin agua
--	---

	¿Desde qué año puede decir que empezó a desmejorar el sistema de agua? Presidente Junta de acción comunal: Por ahí como 15 años masomenos, como cuatro años para acá se ha ido desmejorando las cuestión del agua (crisis pública), masomenos como cuatro años ¿A qué le atribuyen la disminución del agua? Presidente Junta de acción comunal: Bueno, no nos digamos mentiras, que casi la mayoría empezando de afuera estamos, cómo se dice, contrabandeado, tu te vas y te quejas allá qué pasó con el agua? Lo primero que te dicen, regálame el número de abonado, el contrato que ti tienes con la empresa, entonces qué pasa, hay ellos congen y descochan a la personas, yo voy y les digo demen el número de abonado que estoy reclamando, como presidente de la junta de acción comunal, y aquí hay gente que tiene su número y su contador y otros que estamos ilegales No, te la vamos a poner tal día, pasan dos días y nada, no que te la vamos a poner en una semana y nada, y el agua la botan allá adelante (barrio tolima) pero acá no la coge. Ellos dicen que van a cambiar la tubería y la verdad ellos están cambiando tubería de afuera, y posiblemente nosotros estemos metidos en eso pero yo digo que ellos deben tener un plan B, tu no puedes dejar una población sin agua, sea ilegal o sea legal, tú debes tener agua. Aquí los raizales han bloqueado las calles, han hecho barricadas, porque porque no les llega el agua y no han podido, pero para el centro si, comercio llega 24 horas, hospital, aeropuerto y los hoteles ¿En esta zona todas las casas tienen cisterna o solo algunas? Presidente Junta de acción comunal: El que construye tiene que hacer su cisterna, el que no hace cisterna pasa trabajo, para trabajo de agua, anteriormente nosotros no recogiamos el agua lluvia, y ya se está recogiendo el agua lluvia, cuando llueve Micaela: él era el que yo les decía que le llega el carrotanque, porque tiene una cisterna grande. Presidente Junta de acción comunal: Ahorita ya pedí un carrotanque y no le lo han traído todavía. Tengo dos semanas que pedí un carrotanque ¿Hace cuánto lo pidió? Tengo dos semanas que pedí un carrotanque Micaela: Tiene que esperar el turno No hay agua El carro está dañado Un carrotanque vale \$200.000 y \$ 180.000, pesos dependiendo los litros que pidan, 6.000 litros, 10.000 litros o medio carrotanque. ¿Alguna casa tiene barrenos? Presidente Junta de acción comunal: La loma no tiene barrenos, ojalá porque con un solo barreno pa toda la comunidad sería magnífico, pero no, por acá no hay barrenos ¿Han pensado construir una cisterna comunitaria para todo el barrio ? Presidente Junta de acción comunal: Pues, de pensar se puede pensar, el problema es dónde las vas ubicar, el lote, no hay un lote, aquí hay un barrio que tiene una cisterna comunitaria, es el barrio ciudad paraíso, es el único, y ellos pagan una cuota mensual, y tiene un medidor y agua 24 horas, ciudad paraíso, tiene una cisterna grandísima y con ese dinero van comprando carrotanque, la depositan y tiene 24 hora, y cada quien va aportando con su recibo te tocan 80.000 y ellos la junta recogen y comprar su carrotanque y todas las casas tiene una tubería del techo que ha conectada a la cisterna, también reciben agua lluvia, entonces recogen todo de toda la comunidad y la mandan de una tubería a la
--	--

	cisterna, tiene cisterna comunitaria, es el único barrio en San Andrés que tiene eso. ¿Usted que trabaja en hotel como funciona el sistema de agua allí? Presidente Junta de acción comunal: Proactiva manda agua allí, tiene agua por redes 24 horas, igual no alcanza, porque tienen que abastecer con carrotanques, por lo menos donde yo trabajo pido 3 o 4 carrotanques diarios, de 10.000 litros y allá en el centro, porque el turismo gasta mucha agua, y los hoteles, son hoteles grandísimos ¿Creen que el agua de los barrenos se agoten? Presidente Junta de acción comunal: Las posibilidades pueden existir, porque a veces cuando hay sequía pasamos trabajó, es peor cuando no hay lluvia, ahorita tiene rato que no ha llovido, entonces que pasa las corrientes de agua, los acuíferos se van secando, estamos rodeados de agua parece que fuera mentira, pero se van secando, en si ese es el problema. <i>Estamos rodeados de agua pero no tenemos agua</i>, es ilógico, pero los acuíferos se van secando, las vetas de agua, porque hay corrientes de agua dulce, hay parte que te sale el agua, dulce, dulce. ¿Cómo hacer para cocinar? Presidente Junta de acción comunal: Aquí no tenemos cultura, todavía nosotros no estamos concientizados de eso y va llegar el día, porque la mentalidad de nosotros todavía no reciclamos el agua para los baños. Aquí en la casa se recicla dice Micaela Presidente Junta de acción comunal: Bueno está bien eso me gusta, pero la verdad muchas gente no recicla el agua y le digo porque en mi casa no la reciclan y yo le digo vean va llegar el tiempo, a veces cuando mi cisterna de está quedando seca, acostúmbrese a cerrar la llave pero no abre la llave, y si son los niños peores y yo paso peleando con los niños por eso. Así como hace usted Micaela, eso ayudaría bastante. Micaela: Yo reciclo el agua, más que todo el baño y el jardín lo riego. ¿Desde que usted vive en San Andrés el sistema de agua se ha desarrollado ? Presidente Junta de acción comunal: Sí, han metido unas plantas nuevas, pero no sé qué es lo que está pasando, pero dijeron que la última planta de proactiva. Ustedes debería ir a proactiva para que las conozcan. Hace poco metieron una planta supuestamente para la Loma y San Luis, estos son los trabajos que están haciendo, se supone que cuando esas plantas funcionen normalmente se supone que no vamos a pasar trabajo por el agua ¿Sabes cuándo la pondrían? Presidente Junta de acción comunal: Esa es una polémica que tiene la gobernación con veolia porque son contrato privatizados, la empresa veolia es privada esperar a que eso algún día suceda, ya han hecho pruebas, no se cuantos litros por minuto. ¿Conoce cuántos acuíferos existen en San Andrés o cuáles son? Presidente Junta de acción comunal: No, no, no eso sí no te puedo ayudarte se que hay como unos seis que conozco, pero de resto no y todos quedan en la parte de abajo de la Loma. ¿Para mejorar el sistema de agua de San Andrés usted que propone? Presidente Junta de acción comunal:: Poner a funcionar las plantas desalinizadoras porque si la hay, las herramientas están, todavía le falta algo que no le han dado solución eso, las herramientas están, ya hicieron el sondeo y todo, compraron la planta desalinizadora, pero eso es lo que hace falta que la pongan a funcionar
--	---

	Cambiando de tema ¿Hace cuánto funciona la junta de acción comunal del barrio? Presidente Junta de acción comunal:La junta de acción comunal del barrio va la 8 años, yo tuve cuatro y cuatro ahora entonces son 8 la junta de atrás no estaba conformado, no estaba pro gobernación, era una junta que uno sacaba Cuando yo empecé, que comenzamos el barrio, a nosotros se nos presentó un problema con el dueño de los caballos, nos cerró la calle, esa calle no la cerró, el dijo que él no la vendía y nosotros se la comprabamos. En ese momento se abrió la primera junta, pero no estaba legalizada con mi persona. Yo empecé recogiendo el dinero, como yo era responsable, el dueño iba era donde mi y a mi me tocaba pagar, ahí comparamos el pedazo, y nos abrieron la vía, hace poco tiempo, nos forman problema y aveces nos cierran, ahorita están cediendo de nuevo, gracias a Dios. El señor que nos bloqueaba nos cedió un palo que nos estorbaba ahí, no podía entrar el carro de la basura, hasta acá no llegaba, llegaba hasta la otra esquina, las cosas han cambiado, está mejor. ¿En qué día se constituyó la junta de acción comunal? Presidente Junta de acción comunal: Hace 8 años, la personería jurídica se sacó y después se legalizó el barrio ¿Por qué consideraron hacer una junta de acción comunal aquí? Presidente Junta de acción comunal: Eso nos atrae mucho beneficios con la gobernación, porque un barrio que no haya una junta de acción conformado, es como una persona que no tiene identificación, tu no puedes venir a pedir nada porque tu no estas legalizado, eso es lo que me estaban exigiendo, si usted quiere algo, me tiene que legalizar el barrio. ¿Qué procesos realizo para legalizar el barrio? Presidente Junta de acción comunal: Bueno, eso no fue así de la noche a la mañana, eso el proceso es gastadera de tiempo, cuando las cosas ya se estaban dando, otra vez se echaban para atrás, hubo que buscar un arquitecto, un topógrafo nuevamente para que hicieran los planos topográficos del barrio. Después hubo que buscar un arquitecto con licencia para que aprobara el plano y testificará. Después tocaba ir a planeación y hablar con la secretaria de planeación para que nos asignará a la persona que nos iba a dar el visto bueno. La primera vez, me dieron un señor que ya estaba a punto de culminar y desafortunadamente tuvo un accidente, y ese proceso se quedó ahí. Entonces, otra vez empecé y fue cuando ya, nuevamente me asignaron a otras personas; el señor Rubén y este Alex, que fueron los que vinieron, y cómo eran muy conocidos “ajá pero tu estabas muy bien, certificado, escritura, los planos”; y por medio de ellos logramos construir una de las partes para legalizar el barrio, osea buena mayoría, la mayor parte. Hay sí, cuando llegó el proceso de que nos dieron el aval, ya vino la secretaría de planeación con el documento, donde el barrio quedaba legalizado. Aquí hicimos toma de video y eso, estaba mi persona victor Presidente Junta de acción comunal: ¿Tu estabas, te acuerdas? Micaela: No, yo no estaba aquí cuando eso. Nos gustaría invitarles a realizar una cartografía social para el reconocimiento del territorio, un mapa del barrio Micaela: con la entrada y eso S: Sí, lugares de encuentro importantes para ustedes
--	---

	Presidente Junta de acción comunal: Nosotros tenemos un punto que es importante que queda ahí en la esquina, entonces ese es el punto de reuniones que hacemos con toda la comunidad, S: Esa sería como la idea que ustedes desarrollaran esa parte, porque ustedes son los que viven acá hace mucho tiempo, y saben donde vive tal persona, cómo está distribuido el barrio, donde se reúnen Presidente Junta de acción comunal: Bueno el barrio está distribuido, son dos calles, la principal es que aquí para allá y las dos callecitas, en cada calle hay quince casas: Diani, Lizeth, Catalina, la Señor Olga, Marta, Emel, sigue don Orlando, subiendo, don Andrés, luego subiendo la señora Dioselina y ya van diez, luego la señora María, M: usted, mi persona, David, la señora Paulina, van catorce casas, osea en esa calle. Ahora en esta, se encuentra la señora Verena, la señora Imelda, mi persona, que es el patio que está ahí, Micaela, a si la señora Marina, Micaela, señor Edison, el parce, la señora Delfina que es el mismo Ronald, la mona y José Enrique, ya serían diez, once, José Enrique, la hija de Martha. Micaela: trece con la que sigue, catorce con el señor Pipe, es la suya, risas... Presidente Junta de acción comunal: Pipe es otra mía, risas... y el señor Víctor. Ahora seguimos, victor, su hija, la señora de la tienda, cuántos van, quince, ahora vamos a donde el señor de atrás, Walter, la señora coca, 18 en el entorno de este lado y quince de allá. ¿Cuántas tiendas tiene el barrio? Presidente Junta de acción comunal: Tienda, tienda, tienda, digamos que ninguna, hay es un “tumba cucharas como dicen” como un saque de apuro, hay lo que se necesita, sal una gaseosa así, pero una tienda real no tenemos así. ¿Donde toman la costañita? Presidente Junta de acción comunal: Esa sí la consiguen, esa si te la venden risas..., ¿ellos no estuvieron cuando se pateaba la rumba? Micaela: No, no no Presidente Junta de acción comunal: Se perdieron la rumba risas, son los fines de semana ya Micaela: Sí, yo le digo a ellos que son los fines de semana, ellos ven el barrio así quietecito, pero los fines de semana de vez en cuando, porque no son todos los fines de semana, una rareza que el vecino está cumpliendo y se le hace su cumpleaños, en familia, o un bebé que está cumpliendo años, a veces amanecen no todas las veces. ¿Cómo celebran navidad? Presidente Junta de acción comunal: Es muy bonito porque en navidad si nos reunimos todos, compartimos, se hace una novena Micaela: Aquellos se reúnen en esta esquina y otros se reúnen en está Presidente Junta de acción comunal: Se hacen novenas y sancochos, se reparten los regalos de los niños. ¿Donde juegan los niños? Presidente Junta de acción comunal: Los niños antes jugaban en la parte de allá, pero cuando ya vino el señor de allá cerró su terreno, eso era lo que le estaba comentando, que nos faltó en ese tiempo dejar un pedazo para una zona verde, recreativa.
--	--

	¿La mayoría de la comunidad que religión practica? Presidente Junta de acción comunal: Bueno, aquí practican varias religiones, acá no practican sólo una religión, pero todas las religiones que vienen es un solo Dios, que es la palabra de Dios. ¿Como les gustaria que vieran la comunidad de Macklin Hill la comunidad de San Andrés y los turistas? Presidente Junta de acción comunal: Pues, la verdad le voy a ser sincero, me gustaría que el barrio fuera reconocido o lo vieran, pero con ese ambiente agradable, no como nos ven ahora, por ahora mismo, para que decirle mentiras, si usted habla de Salsipuedes, no le van a decir que es un barrio de bien si. Estamos esperando que pase, que se aclimatize, nosotros estamos cargando una culpa que no es de acá, que no es de nosotros risas... Si me gustaría que se cambiara la imagen para bien, no solo los turistas, sino toda la comunidad raizal, que no nos vierna como los malos, porque no lo somos, y nos están viendo como un barrio malo y pa la muestra un botón, usted ya lo ha visto, que tranquilidad se vive. ¿La mayoría de las personas son de la costa? Presidente Junta de acción comunal: Si, son de Cartagena, Sabanalarga, Repelón, la mayoría. Gracias por el espacio! Con gusto!
--	---

Anexo 2: Ilustraciones



Ilustración 6. Oficinas de Coralina en San Andrés Islas. Fuente: Captura propia, tomada por Martha Sierra y Sergio Riaño (San Andrés 2019)



Ilustración 7. Barrio Sarie Bay. Captura propia, tomada por Martha Sierra y Sergio Riaño (San Andrés 2019)

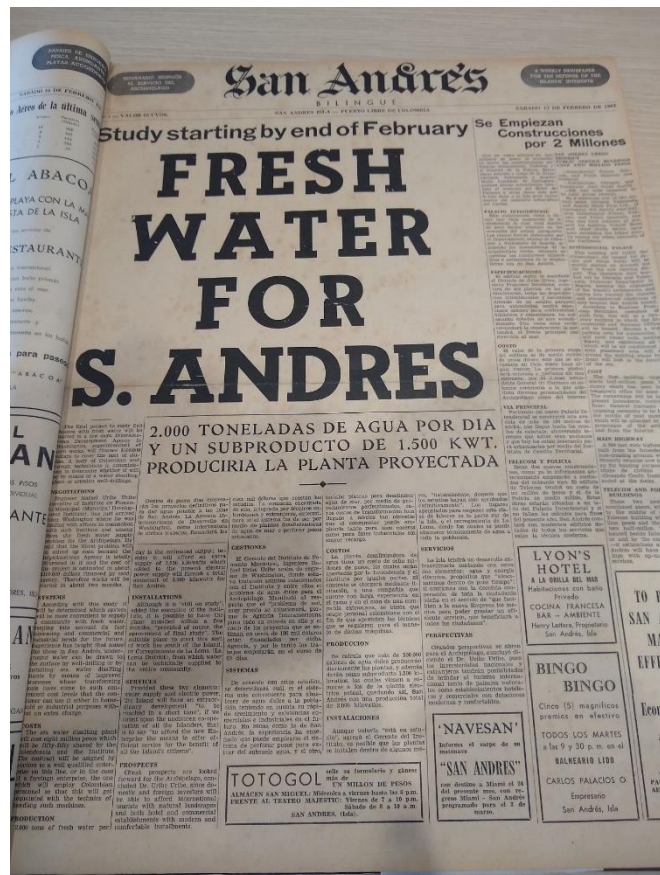


Ilustración 8. Periódico San Andrés Bilingüe. Captura propia, tomada por Martha Sierra y Sergio Riaño (San Andrés 2019).



Ilustración 9. Motobombas barrio Campo Hermoso. Captura propia, tomada por Martha Sierra y Sergio Riaño (San Andrés 2019).



Ilustración 10. Visita Yusmidia Lozano y Luis de la Rosa en Universidad Nacional Sede Caribe. Captura propia, tomada por Martha Sierra y Sergio Riaño (San Andrés 2019).



Ilustración 11. Vista panorámica del barrio Campo Hermosa, zona alta. Captura propia, tomada por Martha Sierra y Sergio Riaño (San Andrés 2019).



Ilustración 12. Carro tanque llenando cisterna de hotel On Vation en el centro de San Andrés. Captura propia, tomada por Martha Sierra y Sergio Riaño (San Andrés 2019).