

LAURA BORJA

COMUNICADORA SOCIAL

CONTACTO

☎ 310-237-4940

✉ lauraborjasarmiento2807@gmail.com

EDUCACIÓN

2020 - Actualidad
Comunicación Social
Universidad Santo Tomás

2011 - 2016
Bachillerato
Tomas de Iriarte

IDIOMAS

Español - Nativo
Inglés - Avanzado
Francés - Básico

HERRAMIENTAS

- Excel
- Adobe Illustrator
- Adobe Photoshop
- Adobe Premiere

HABILIDADES

Creatividad	
Liderazgo	
Trabajo en equipo	
Adaptabilidad	
Gestión de crisis	
Comunicación Interna	
Comunicación Externa	

SOBRE MI

Soy estudiante de comunicación social con enfoque en el área organizacional, destacada por mi creatividad, liderazgo, amabilidad y empatía. Poseo habilidad para aprender rápidamente; mi dedicación a encontrar soluciones innovadoras me han permitido sobresalir en entornos dinámicos. Siempre busco alternativas estratégicas para alcanzar objetivos y me comprometo a impulsar el éxito en todas mis iniciativas. Soy una apasionada del cambio, lista para asumir nuevos desafíos con determinación.

EXPERIENCIA

AGENTE DEL SERVICIO AL CLIENTE BILINGÜE

2020 - 2023 | Webhelp

- Logré mantener y superar consistentemente las métricas establecidas por la campaña de Cash App, mientras desempeñaba el rol de agente del servicio al cliente

AGENTE DEL SERVICIO AL CLIENTE Y VENTAS SEMIBILIGÜE

2018 - 2019 | Concentrix

- Obtuve un destacado desempeño como representante de servicio al cliente en la campaña de AT&T, brindando un buen servicio de atención.
- Fui promovida a la posición de mentora, donde tuve el privilegio de guiar y capacitar a nuevos empleados, demostrando un buen desempeño y liderazgo.
- Posteriormente, ascendí a la posición de Team Support, liderando con éxito un equipo dedicado en la campaña de AT&T.

AUXILIAR DE OFICINA Y SERVICIO AL CLIENTE

2018 | Aliado Integral S.A.S.

- Encargada del servicio al cliente de la empresa
- Auxiliar de oficina

REFERENCIAS

Patricia Sarmiento
Gerente
Aliado Integral S.A.S.
310-815-1423
pattysarle@gmail.com

Mishell Gómez
Jefe inmediato
Webhelp
322-2885440

Lina Paola Martínez Ortiz

Soy estudiante de comunicación social especializada en el área organizacional, me destaco por mi responsabilidad, habilidad para fomentar innovación y creatividad, lo que me permite abordar desafíos de manera eficaz y ágil. Poseo una amplia experiencia en la resolución de problemas en situaciones complejas generando estrategias con resultados de alta calidad en los plazos establecidos.

Siempre estoy dispuesta a aprender y me adapto rápidamente a entornos cambiantes. Mi destreza por cumplir lo que me propongo lo realizo con determinación y dedicación.

♦ *CONTACTO*

Ciudad: Bogotá

Celular: 3143609311

Email: linapmartinez2002@gmail.com

♦ *EDUCACIÓN*

2020 - Actualidad

Comunicación Social

Universidad Santo Tomás, Bogotá, Colombia

2013 - 2019

Bachillerato (énfasis humanidades)

Santa Teresa de Jesús

♦ *HABILIDADES TÉCNICAS*

- ♦ Comunicación
- ♦ Gestión de proyectos
- ♦ Comunicaciones estratégicas
- ♦ Investigación cualitativa y cuantitativa
- ♦ Trabajo en equipo
- ♦ Manejo de herramientas de edición

♦ *IDIOMAS*

Español - Nativo

Inglés - B2

♦ *EXPERIENCIA LABORAL*

Agente servicio al cliente

Webhelp | 2021 - 2023

- Establecer un canal de comunicación efectivo con los clientes y atender a sus inconformidades y requerimientos.
- Asegurar mi cumplimiento de metricas y KPIs establecidos con los diversos cambios que realizó la compañía

Mesero | Agosto - Noviembre 2023

- Organizar establecimiento y atender clientes

Logros:

- Pionera en la apertura de la 1 Wave en el área de Mediaciones
- Formadora por 10 meses en los que lideré equipos de 10 a 15 personas. Cumplimiento del 100% de las metricas y KPIs solicitados
- Aprendizaje en atención al cliente en establecimiento

Auxiliar de oficina

Canabi Limitada | 2020

Auxiliar de oficina

REFERENCIAS

- ♦ Flor Ortiz - Gerente Canabi Limitada
3132574278
- ♦ Brayan Pérez - Gerente Webhelp mediaciones
3143701750

Sarai Contreras G.

Apasionada por la comunicación estratégica y el trabajo en redes sociales, dedicada a la construcción de relaciones públicas sólidas y al posicionamiento de marca. Mi enfoque periodístico y creativo añade un toque especial a mis proyectos, ¡Estoy lista para hacer que cada proyecto sea un éxito!



COMUNICADORA SOCIAL

CONTACTO

- ☎ (+57) 319 274 3145
- ✉ contrerasgsaraim@gmail.com
- 🌐 [Sarai Contreras G. en LinkedIn](#)

IDIOMAS

- Inglés (B2)
- Español (Nativo)

HERRAMIENTAS

- Adobe Ilustrador
- Adobe Photoshop
- Herramientas ofimáticas
- Canva
- Cap Cut

COMPETENCIAS

- Adaptabilidad al cambio
- Creación de contenido
- Creatividad y diseño
- Análisis de datos
- Gestión de redes sociales
- Liderazgo de proyectos
- Comunicación para la paz

EXPERIENCIA

REPRESENTANTE DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Teleperformance

dic. 2021 - oct. 2022

- Gestión de relaciones con clientes
- Servicio de atención al cliente
- Análisis de datos

FORMACIÓN

COMUNICACIÓN SOCIAL (8° SEMESTRE)

Universidad Santo Tomás

2020 - en curso

OTRA FORMACIÓN

BSAFE

United Nations
2023

DISPLAY & VIDEO 360

Google Skillshop
En curso

PORTAFOLIO

