

Práctica Empresarial Ardisa S.A

Liliana Carolina Espinosa Muñoz

Informe final de la práctica empresarial presentado como requisito para obtener el título
como profesional en Negocios Internacionales

Tutor:

Henry Calderón Sánchez

Universidad Santo Tomas, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Facultad Negocios Internacionales

2014

Dedicatoria

Principalmente a Dios, quien es el que me ha iluminado y fortalecido en este camino y a mis padres y a todos las personas que estuvieron apoyándome, motivándome en toda esta etapa llena de sacrificios y bendiciones para poder lograr mis sueños y darme la mano cuando sentía que estaba desfalleciendo.

Agradecimientos

Agradecer a Dios por acompañarme en este proceso e iluminarme para que todo esto sea posible, a mis padres por el esfuerzo realizado para apoyarme en mis sueños y por enseñarme cada uno de los valores para ser la persona que soy, y a todos mis compañeros y profesores que me enseñaron y estuvieron acompañándome en este camino. A todos muchas gracias por estar ahí para culminar mi ciclo como profesional en Negocios Internacionales.

Tabla de Contenido

1. Introducción	8
2. Justificación.....	9
3. Objetivos de la práctica empresarial	10
3.1 objetivo general	10
3.2 objetivo específico.....	10
4. Perfil de la Empresa	11
4.1 Razón Social de la empresa.....	11
4.2 Objeto social de la empresa.....	11
4.3 Dirección	11
4.4 Teléfonos.....	11
4.5 Página Web y Correos Electrónicos	11
4.6 Jefe Inmediato	11
4.7 Misión	12
4.8 Visión	12
4.9 Organigrama de la empresa	14
4.10 Productos y Servicios.....	15
5. Cargo a Desempeñar	17
5.1 Funciones y Actividades del Cargo.....	17
6. Aportes	20
6.1 Aportes a la Empresa.....	20
6.2 Aportes y Experiencias.....	20
7. Conclusiones	21
8. Referencias.....	22

LISTA DE APÉNDICES

Apéndice A: Proforma 23

Apéndice B: Correo Confirmación al Proveedor Internacional Proforma 24

Apéndice C: Sistema Ardisa - Grabar Orden de Compra 24

Apéndice D: Sistema Ardisa - Orden de Compra Grabada..... 25

Apéndice E: Cuadro de Control de Importaciones..... 25

Apéndice F: Documento de Transporte Internacional - BL 26

Apéndice G: Factura Comercial Internacional..... 27

Apéndice H: Soporte de Pago Internacional SWIFT 28

Apéndice I: Correo Descripciones mínimas para Nacionalización 29

Apéndice J: Documento para ingreso al Sistema de Ardisa..... 30

Apéndice K: Facturas del Proceso de Importación – Bodegajes..... 31

Apéndice L: Cuadro Liquidación Final Importación 32

Glosario

- **Agente de Aduana:** Es la persona jurídica autorizada por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, para prestar servicios de representación a los declarantes en el desaduanamiento de las mercancías y demás formalidades aduaneras conexas con el mismo, en las condiciones y con los requisitos establecidos en el presente decreto. En ejercicio de su autorización, podrán desarrollar las actividades relacionadas con el agenciamiento aduanero, actividad de naturaleza mercantil y de servicio, orientada a garantizar que se cumpla con la legislación aduanera y de comercio exterior, vigentes y con cualquier trámite o procedimiento para la adecuada aplicación de los destinos y regímenes aduaneros. (Decreto 2685, Estatuto Aduanero, Art56)
- **Agente de Carga Internacional:** Persona jurídica inscrita ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, que realiza actividades de recepción de carga de diferentes despachadores para su consolidación y unitarización. Así mismo, emite los documentos de transporte hijos en sus propios formularios y contrata el transporte hasta el lugar de destino en donde efectúa la desconsolidación. (Decreto 2685, Estatuto Aduanero, Art1)
- **Conocimiento Embarque:** Es el documento que el transportador marítimo expide como certificación de que ha tomado a su cargo la mercancía para entregarla, contra la presentación del mismo en el punto de destino, a quien figure como consignatario de ésta o a quien la haya adquirido por endoso total o parcial, como constancia del flete convenido y como representativo del contrato de fletamento en ciertos casos. Los conocimientos de embarque de la carga consolidada los expide el agente de carga internacional. (Decreto 2685, Estatuto Aduanero, Art1)
- **Contenedor:** Es un recipiente consistente en una gran caja con puertas o paneles laterales desmontables, normalmente provistos de dispositivos (ganchos, anillos, soportes, ruedas) para facilitar la manipulación y estiba a bordo de un medio de transporte, utilizado para el transporte de mercancías sin cambio de embalaje desde el punto de partida hasta el punto de llegada, cuya capacidad no sea inferior a un metro cúbico. (Decreto 2685, Estatuto Aduanero, Art1)

- **Declarante:** Es la persona que suscribe y presenta una Declaración de mercancías a nombre propio o por encargo de terceros. El declarante debe realizar los trámites inherentes a su despacho. (Decreto 2685, Estatuto Aduanero, Art1)
- **Derechos Aduaneros:** Son todos los derechos, impuestos, contribuciones, tasas y gravámenes de cualquier clase, los derechos antidumping o compensatorios y todo pago que se fije o se exija, directa o indirectamente por la importación de mercancías al territorio aduanero nacional o en relación con dicha importación, lo mismo que toda clase de derechos de timbre o gravámenes que se exijan o se tasen respecto a los documentos requeridos para la importación o, que en cualquier otra forma, tuvieran relación con la misma. No se consideran Derechos de Aduana, el impuesto sobre las ventas, ni los impuestos al consumo causados con la importación, las sanciones, las multas y los recargos al precio de los servicios prestados. (Decreto 2685, Estatuto Aduanero, Art1)
- **Documento de Importación:** Es un término genérico que comprende el documento marítimo, aéreo, terrestre o ferroviario que el transportador respectivo o el agente de carga internacional, entrega como certificación del contrato de transporte y recibo de la mercancía que será entregada al consignatario en el lugar de destino y puede ser objeto de endoso. (Decreto 2685, Estatuto Aduanero, Art1)
- **Importación:** Es la introducción de mercancías de procedencia extranjera al territorio aduanero nacional. También se considera importación la introducción de mercancías procedentes de Zona Franca Industrial de Bienes y de Servicios, al resto del territorio aduanero nacional en los términos previstos en el Decreto. (Decreto 2685, Estatuto Aduanero, Art1)
- **Lista Empaque:** Es la relación de las mercancías heterogéneas contenidas en cada bulto. La lista de empaque puede ser sustituida por la factura. (Decreto 2685, Estatuto Aduanero, Art1)

1. Introducción

Ser profesional en Negocios Internacionales inicia con el proceso académico en la universidad, etapa donde inicia el aprendizaje de los conocimientos plenos, y para culminar este procesos las Prácticas empresariales es un método utilizado para acentuar los conocimientos y adquirir nuevas enseñanzas con las experiencias con el diario vivir del trabajo y así proporcionar nuevas destrezas como profesional para la toma de decisiones e incurrir cada día con nuevos retos.

Ardisa S.A es una empresa dedicada a las comercialización de productos para la construcción y además una empresa importadora donde sus diferentes operaciones de comercio exterior se realizan en el lejano Oriente, Europa y América Latina, brindando así la oportunidad de acentuar cada uno de los conocimientos adquiridos durante la carrera tales como el proceso de importación en términos FOB y CIF, operaciones logísticas con los agentes internacionales, el proceso de nacionalización y la logística en el territorio Nacional, para así terminar cada una de las operaciones y llegar la mercancía a las instalaciones para satisfacer a nuestro clientes con productos exclusivos y de calidad. De esta manera la empresa brindo al estudiante especialmente habilidades en negociación de fletes internacionales y nacionales y en el proceso real de una nacionalización.

2. Justificación

La empresa ARDISA S.A brinda la oportunidad de afianzar cada uno los conocimientos adquiridos durante la época de estudio, logrando así una experiencia y habilidad en mi actividad laboral, ya que me ofrece la oportunidad de conocer el proceso y manejo de las compras de la empresa en el mercado nacional junto con el proceso operativo y administrativo que con lleva la importación de bienes.

Como logro al finalizar este proceso junto con la sustentación de los conocimientos adquiridos y la aprobación del trabajo realizado se lograra culminar el ciclo educativo obteniendo el título de Profesional en Negocios Internacionales, que será el punto de partida para continuar mi proceso de formación tanto laboral como profesional y personal.

3. Objetivos de la práctica empresarial

3.1 objetivo general

Aplicar y reforzar los conocimientos adquiridos durante los años de estudio, en la empresa ARDISA S.A brindando apoyo en el departamento de compras nacionales e internacionales.

3.2 objetivo especifico

- Adquirir habilidades en el proceso de importación de productos.
- Desempeñar cada una de las tareas asignadas de manera profesional, ética y moral posible.
- Contribuir a la empresa ARDISA S.A a mejor en cada uno de los procesos del departamento de compras.

4. Perfil de la Empresa

4.1 Razón Social de la empresa

ARDISA S.A

4.2 Objeto social de la empresa

Compra, venta, distribución, importación y exportación de materiales para la construcción.

4.3 Dirección

Oficina Principal

- Ardisa Centro de la Construcción: Carrera 17C # 60 – 30, Bucaramanga.

Sucursales

- Ardisa Masissa Placacentro: Carrera 16 # 23 - 61
- Ardisa Masissa Placacentro Caldas: Carrera 33 # 112 - 43
- Ardisa Bogotá: Calle 20 # 43A – 55
- Ardisa Masissa Placacentro Bogotá: Calle 13 # 24 – 45

4.4 Teléfonos

Oficina Principal: PBX 6301813

4.5 Página Web y Correos Electrónicos

- www.ardisa.com.co
- compras@ardisa.com.co
- analistacompras3@ardisa.com.co

4.6 Jefe Inmediato

Karina Hernández Castro

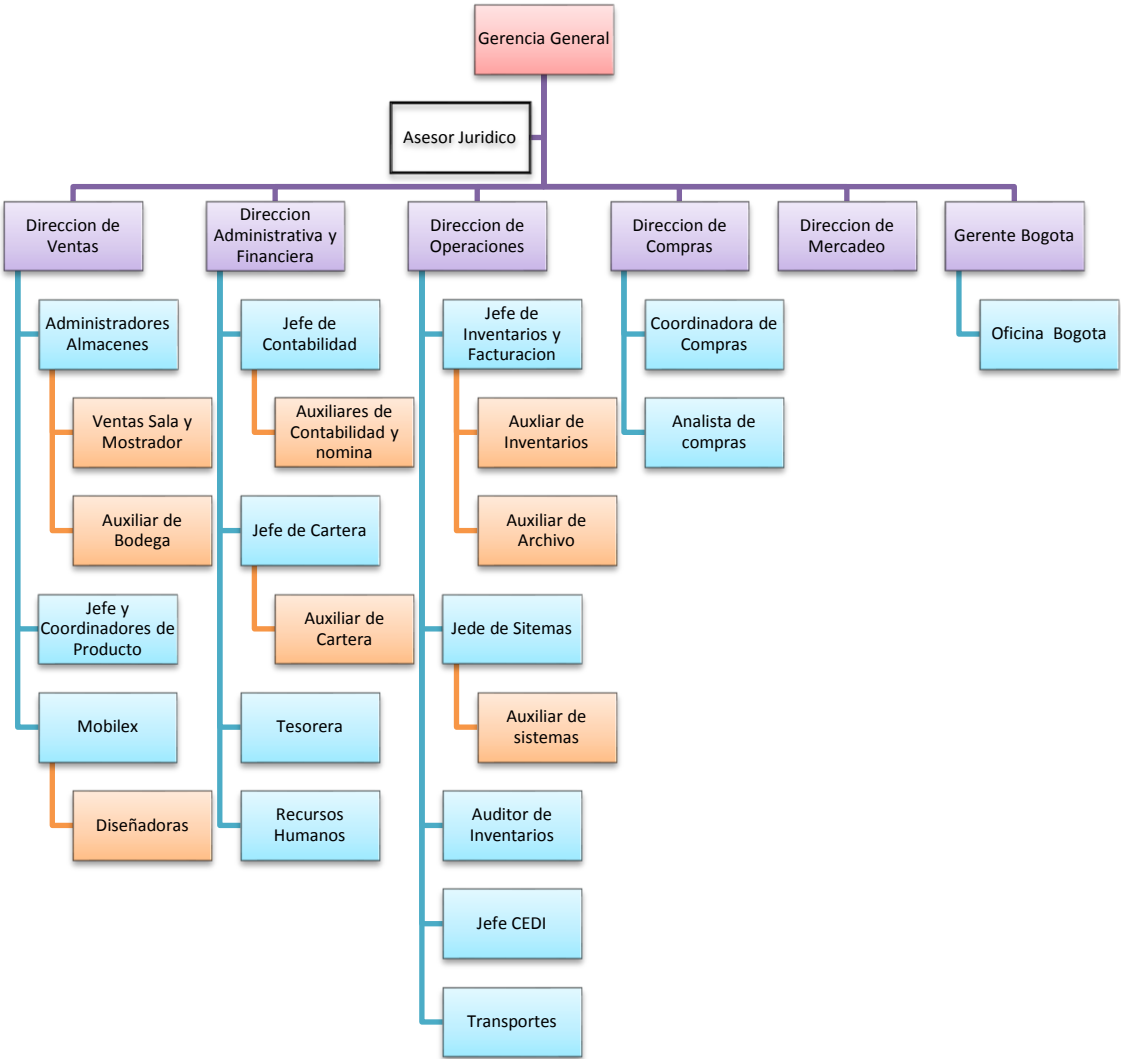
4.7 Misión

En ARDISA buscamos la satisfacción de nuestros clientes industriales, comerciales, personas naturales y de la construcción, proporcionando soluciones integrales a través de la asesoría, especificación y comercialización de materiales en el mercado nacional, generando así un ambiente de negocios amplio y flexible, donde el cumplimiento, respaldo, responsabilidad de nuestros compromisos y ética en los negocios, nos hacen diferentes de los demás. Propondemos por el desarrollo integral de nuestros colaboradores, estimulando su capacitación y propiciando un adecuado ambiente de trabajo, donde el respeto por las personas es siempre el principio fundamental de nuestro comportamiento. Ofrecemos a nuestros proveedores, lealtad y cumplimiento, así como a nuestros accionistas, una rentabilidad que permita maximizar día a día el valor de la empresa. (www.ardisa.com.co , mayo 2014)

4.8 Visión

“Ser una empresa de carácter nacional líder en el mercado de la construcción y la industria en general, en el desarrollo de negocios profesionales y éticos, logrando incursionar en mercados internacionales” (www.ardisa.com.co , mayo 2014)

4.9 Organigrama de la empresa



4.10 Productos y Servicios

La empresa ARDISA S.A ofrece a cada uno de sus clientes los siguientes productos y servicios.

- Productos:

La empresa cuenta con un amplio portafolio de productos para la construcción o remodelación apoyada con las mejores marcas del mercado para encontrar en un solo lugar una solución integral a las necesidades de cada uno de los clientes. Dentro de los cuales las principales líneas son:

- Aluminio: distribuidor del GRUPO ALUMINA
- Arquitectura Liviana: con los productos de COLMENA
- Cemento: distribuidor directo de CEMEX
- Cerámica: con los productos de CORONA, ATMOSFERAS, FRANZ VIEGENER
- Cerraduras: con los productos de SCHLAGE
- Cubiertas y perfiles Metálicos: Distribuidor de ACESCO y con los productos de Hunter Douglas
- Electrodomésticos: con los productos GENERAL ELECTRIC, BOSH, CHALLENGER, HACEB, MABE
- Formicas y tableros de Madera: con los productos de FORMICA, LAMITECH, ARAUCO, TABLEMAC, MASISA, PIZANO
- Fibrocemento: Distribuidor de ETERNIT
- Griferías: con los productos de FRANZ VIEGENER, GRIVAL
- Herramientas: con los productos de BOSH, HERRAGRO, CRAFTSMAN
- Herrajes importados
- Hierro y Materiales de Obra negra: con los productos de ACERIAS PAZ DEL RIO, LADRILLERA RUGO
- Impermeabilización: Distribuidor de FIBERGLASS, SIKA
- Pinturas: Distribuidor de PINTUCO

- Muebles integrales mobilex, Marca propia de la empresa ARDISA S.A
- Tejas y tanque plásticos: con los productos de AJOVER
- Tubería y accesorios de PVC: Distribuidor de PAVCO
- Varios: pegantes, lavamanos, rejillas, Brochas y demás productos complementos de cada una de las líneas.
 - Servicios

En el proceso de remodelación y construcción ARDISA ofrece una gama de servicios que son de apoyo en cada una de las necesidades de cliente, entre los cuales son:

- Asesorías y diseño de remodelación: contando con el personal capacitado para ofrecer una asesoría profesional para obtener resultados satisfactorios en el proceso de remodelación o construcción de diferentes ambientes.
- Taller de maquinado para aluminio: con diferentes herramientas especializadas que cuenta la empresa, ofrece el servicio de taller para los productos de aluminio.
- Enchape de cantos de corte y dimensiones de láminas, corte sistematizado: ARDISA ofrece a sus clientes acabados perfectos con tecnología de punta para todo el proceso de corte de diferentes tableros de maderas junto con el proceso de enchape de cantos; unido con el proceso de corte sistematizado donde se le ofrece al cliente medidas exactas sin pérdidas de material y así optimizar sus recursos.
- Centro color: contando con la asesoría profesional en la mezcla de colores, ofreciendo la mejor tecnología y logrando más de 2500 colores para la elección o reproducción que el cliente necesita.
- Instalación de bisagras: contando con maquinaria especializada llamada “embisagradoras”, que brindan solución en el proceso de instalación de bisagras en sus muebles, gabinetes, facilitándole al cliente su proceso de fabricación.

5. Cargo a Desempeñar

Analista de Compras e Importaciones

5.1 Funciones y Actividades del Cargo

Departamento compras nacionales:

- Generar el sugerido del sistema de cada una de las líneas asignadas en la fecha correspondiente.
- Realizar las órdenes de compras correspondientes al sugerido emitido en la semana y enviarlas a los proveedores para ser despachadas.
- Realizar control de cada una de las compras elaboras para el inventario de ARDISA S.A
- Reportar los pagos a cada uno de los proveedores.
- Ingresar al inventario y contabilizar la mercancía que llega a las bodegas de ARDISA S.A tanto de Bogotá como de Bucaramanga
- Atender los pedidos especiales, lo cuales son ordenes de compras de clientes puntuales que se le solicita al proveedor y tiene una atención y seguimientos especial para que los productos llegue de manera más rápida.
- Crear las referencias con respectiva estructura en el sistema
- Llevar control del margen de ventas en compras puntuales.
- Archivar cada uno de los documentos en sus respectivas carpetas por proveedor.
- Crear las listas de precios.
- Realizar conciliación de cuentas con los proveedores.

Departamento de compras (comercio exterior)

- Emitir el sugerido correspondiente a la línea de Herrajes importados y consolidar pedido en una proforma enviada por el proveedor, para ser lleva a la gerencia y tener aceptación de compra. (Apéndice A)

- Enviar correo al proveedor internacional notificando la aceptación de la proforma. (Apéndice B)
- Solicitar la fecha estimada de entrega para llevar y así llevar un control de la misma.
- Grabar la orden de compra en el sistema de ARDISA (Apéndice C – D)
- Completar el cuadro de control de las importaciones con base a cada una de las importaciones en proceso de fabricación y en tránsito y alimentarlo diariamente con cada avance para así enviar el cuadro semanalmente a la Jefe de Compras y a la Jefe de la línea de Herrajes. (Apéndice E)
- 15 días antes de la entrega de la mercancía por parte del proveedor, solicitar 3 cotizaciones para el flete internacional.
- Asignar la carga al agente internacional y a su vez informar al proveedor quien va a ser el agente en origen y una vez entregada la mercancía dar Visto Bueno del documento de transporte BL. (Apéndice F)
- Solicitar póliza de seguro una vez la mercancía ya se encuentre en las instalaciones del agente de carga.
- Monitorear la carga durante el tránsito internacional.
- Solicitar los documentos originales, Factura y Lista de empaque en el tiempo exacto para no tener retrasos en el proceso de nacionalización (Apéndice G)
- Gestionar y llevar control del pago internacional de cada una de las proformas, junto con reportar el respectivo pago al proveedor. (Apéndice H)
- Enviar los documentos originales al Agente de Aduana correspondiente para iniciar el proceso de nacionalización.
- Enviar las descripciones mínimas de la mercancía importada al Agente de Aduana. (Apéndice I)
- Solicitar la declaración de importación para realizar el trámite correspondiente del pago e informar cuando los tributos estén en el banco.
- Una vez nacionalizada la importación, solicitar 3 cotizaciones de flete nacional.
- En rutar la carga con la empresa asignada para llevarla a las instalaciones de ARDISA en la ciudad de Bogotá.

- Monitorear el viaje de la mercancía en el territorio nacional.
- Una vez llegada la mercancía a las bodegas, solicitar al encargo los documentos correspondientes para darle ingreso a la mercancía en el sistema de ARDISA. (Apéndice J)
- Solicitar cada una de las facturas generadas en el proceso de la importación para su respectiva contabilización. (Apéndice K)
- Liquidar cada una de las importaciones para el proceso de contabilización y aprobación por parte de la gerencia. (Apéndice L)
- Archivar cada una de los documentos relacionados de la importación, para dar cierre a la misma.

6. Aportes

6.1 Aportes a la Empresa

Los aportes del estudiante a la empresa fueron:

- * Mejoramiento en el seguimiento de la carga, especialmente en la promesa de entrega por parte del proveedor y así no presentar rupturas en el inventario por retrasos.
- * Análisis y búsqueda de nuevos proveedores para reducir los costos y tiempos en las operaciones de importación, especialmente en el transporte nacional el cual es gasto con alta representación en la importación.
- * Llevar control de las facturas para la radicación y no presentar retrasos en la contabilización de la importación y así no retrasar el cierre contable cada mes.
- * Logar el proceso de nacionalización y tránsito nacional en menos de 10 días.
- * Contar con practicante con dominio en el idioma del inglés y así evitar depender del Jefe de Línea para poder comunicarse con los proveedores internacionales.

6.2 Aportes y Experiencias

Los aportes y experiencias obtenidos por el estudiante son los siguientes:

- * Conocimientos reales de una cotización de fletes internacionales y entendimiento de sus recargos. Junto con poder de negociación con los diferentes agentes de carga internacionales.
- * Posibilidad de conocer el proceso de importación con todos los agentes que intervienen en la operación junto con sus verdaderas funciones en el proceso.
- * Conocimiento de realizar una importación de Muestras Sin Valor Comercial e importaciones realizadas bajo la modalidad de paquetero o envíos urgentes.
- * Habilidades de negociación tanto en el proceso de las importaciones de la empresa como en las compras nacionales.
- * Coordinación total en tiempos reales de una importación desde el inicio en la entrega de la mercancía hasta la finalización cuando llega a las bodegas de la empresa.

7. Conclusiones

- La importación de la práctica empresarial en el ciclo académico del estudiante, ya que de esta manera se puede evidenciar de manera real y en tiempos reales cada uno de los conocimientos adquiridos en la universidad. De esta forma logrando destrezas y habilidades para su crecimiento en la vida como profesional.
- El estudiante conoce las responsabilidades que lleva realizar un proceso de importación y todos los factores que pueden impactar positiva o negativamente en la misma.
- Los conocimientos adquiridos en el proceso académico de la Universidad son complemento esencial para realizar la práctica empresarial, van en conjunto para tener un éxito en los retos laborales.

8. Referencias

Estatuto Aduanero, Decreto 2685, Consultado 23 de mayo de 2014

http://www.dian.gov.co/descargas/normatividad/2013/Proyectos/Estatuto_Aduanero_Publicado_Mayo_29_de_2013.pdf

Página Oficial de Ardisa, Consultado 23 de mayo de 2014

www.ardisa.com.co

Apéndice A: PROFORMA

30% ANTICIPA
2907,55
Dada
21

THE GLOBE INDUSTRIAL CO. LTD

ADD: UNIT 1101-2, 11/F, LAFORD CENTRE,
NO. 838 LAI CHI KOK ROAD, CHEUNG
SHA WAN, KOW LOON, HONG KONG

TEL: 0086-760-22288255/22288169
FAX: 0086-760-22288258
E-mail: marketing@globecn.com

PROFORMA INVOICE

TO: ARDISA S.A.
Calle 20 No. 43B-13 Bogotá D.C. - Colombia
ATTN: GONZALO EDUARDO.

P/I NO.: **ARD140521**

DATE: **MAY 21, 2014**

PAGE: **1/1**

DEAR SIR,
WE CONFIRM HAVING THIS DAY BOOKED YOUR ORDER
AS THE FOLLOWING:

Item No.	Description	Quantity	Unit Price	Amount
FOB GUANGZHOU				
GLIMPT022C	BASKET SPAR-2C.	✓ 30SETS	USD152.96/SET	USD4588.80
GLCLG027B	BASKET SPAR-BIN	✓ 90SETS	USD43.14/SET	USD3882.60
GLIMPTJ007D	BASKET SPAR-KSO	• 51SETS ✓	USD23.93/SET	USD1220.43
QUANTITY ALLOWANCE ± 5%				TOTAL: USD9691.83

SAY TOTAL: U.S. DOLLARS: NINE THOUSAND SIX HUNDRED AND NINETY ONE AND CENTS EIGHTY THREE ONLY.
PAYMENT: T/T THE PAYMENT 50% DEPOSIT AFTER YOU APPROVAL OUR PROFORM INVOICE AND T/T
BALANCE 50% AFTER YOU RECEIVE THE COPY OF B/L TO OUR HONGKONG OFFICE AS FOLLOWING:
COMPANY NAME: THE GLOBE INDUSTRIAL COMPANY LIMITED
ADDRESS : UNIT 1101-2, 11/F, LAFORD CENTRE, NO. 838 LAI CHI KOK ROAD,
CHEUNG SHA WAN, KOW LOON, HONG KONG
BANK : HANG SENG BANK LIMITED.
TSIMSHATSUI BARANCH
ADDRESS : 18 CARNARVON ROAD KOWLOON, HONG KONG.
ACCOUNT NO. : 286-9-717807
DELIVERY:

MAIN MARK: SIDE MARK:
ITEM NO.:
QTY:
N.W.:
G.W.:

C/NO.: W132541

CONFIRMED BY

SUPPLIED BY

THE GLOBE INDUSTRIAL COMPANY LIMITED
MR.GALEN H.PAN
GENERAL MANAGER

Apéndice F: DOCUMENTO DE TRANSPORTE INTERNACIONAL - BL

Forwarder's Bill of Lading

MULTIMODAL TRANSPORT OF PORT TO PORT SHIPMENT

Shipper GRASS GMBH SENNEHAHD 10 A 6840 GÖTZIS / AUSTRIA		Agent's Ref. HAMS03-14050252 			
Consignee ARDISA S.A. TEL.6301813 EXT.1155 BARRIO RICAUTE CARRERA 17C NRO. 60-30 CO BUCARAMANGA -SANTANDER NIT 890 200050-8		BEMEL S.A.S (BENAVIDES MELO S.A.S) ACI 592 TRANSVERSAL 93#51-98, BODEGÁ 46, PARQUE EMPRESARIAL PUERTA DEL SOL, C.O. BUCARÁ			
Place of Receipt	Place of Receipt	Place of Receipt			
Vessel	Port of Loading	No. of Bills of Lading			
Port of discharge Bella Schulte	Bank of Transhipment HAMBURG	Freight payable at HAMBURG	B/L No.		
Mark & Numbers CARRAGENS	No of pkgs.	Description of goods Particulars furnished by shipper	DESTINATION	Gross weight KGS	Measurement
ARDISA S.A. BUCARAMANGA	15	PALLETS HERRAJES PARA MUEBLES Y CONSTRUCCIONES HS CODE 83024200,39263000 83021000,83024200,85444290 85365080 FREIGHT COLLECT STUFFED INTO CONTAINER NO. / SEAL		4,352,0 KGS	2,986 CBM
Total		Temperature Control Instructions:			
		Excess Value Declaration: Refer to Clause 6(4)(B)+(C) on reverse side			
For deliveries please apply to:		RECEIVED by the Carrier the Goods as specified above in apparent good order and condition, unless otherwise stated, to be transported to such place as agreed, authorised or permitted herein and subject to all the terms and conditions appearing on the front and reverse of this bill of lading to which the Merchant agrees by accepting this bill of lading, any local privileges and customs notwithstanding. The particulars given above are as stated by the shipper and the weight, measure, quantity, condition, contents and value of the goods are unknown to the carrier. One of the original bills of lading shall be presented to the carrier or his agent at destination before the cargo shall be released.			
Freight Details, Charges, etc.		HAMBURG 24.05.2014 Place and date of issue Signed by Röhlig Deutschland GmbH & Co. KG			

Apéndice G: FACTURA COMERCIAL INTERNACIONAL

CMPC MADERAS S.A.		EXPORT DEPARTMENT			
R.U.T.: 95.304.000-K GIRO: PRODUCCION, ELABORACION, COMERCIALIZACION DE MADERAS, SERVICIOS FORESTALES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS SERVICIOS, ARRIENDO, EXPLOTACION DE BIENES INMUEBLES Y EXPORTADOR Casa Matriz: Avda. Alemania N° 751 - Fono (43) 2636300 - Fax (43) 2312750 - Casilla 30-D - Los Angeles (Chile) Sucursal: Panamericana Sur Km. 540 - Fono (43) 2636601 - Fax (43) 2561225 - Casilla 152 - Mulchén (Chile) Sucursal: Agustinas 1343 #° Piso - Fono (2) 24412000 - Fax (2) 26965437 - 26968833 - Casilla 207 - Correo Central - Santiago (Chile) Sucursal: Recinto Industrial #°1 - Fono (43) 2636701 - Fax (43) 2636701 - Casilla 1799 - Balcón de Chile Sucursal: Panamericana Sur Km. 494 1 Km. Interior Cruce La Mota - Fono (43) 2636101 - Fax (43) 2323772 Cas. 30-D - Los Angeles (Chile) Sucursal: Panamericana Sur Km. 471 Camino Laja 1,5 Km. - Fono (43) 2636001 - Fax (43) 2636008 - Casilla 30-D - Los Angeles (Chile) Sucursal: Avda. Górriz de Arce N° 3674 Parque Industrial Coronel - Fono (41) 2657200 - Fax (41) 2751238 - Casilla 98-C Concepción (Chile) Sucursal: Las Cañas s/n Constitución - Fono (71) 2209000 - Fax (71) 2671590 - Casilla 147 - Constitución (Chile) Sucursal: Avda. Jorge Alessandri s/n, Misticco, comuna de Colipulli (Chile) - Fono (43) 2636806		Address: Agustinas 1343 4th. Floor Phone: 56-2-24412000 Fax: 56-2-26965437 • 56-2-26968833 SANTIAGO - CHILE			
CLIENTE: ARDISA S.A (Customer) DIRECCION: CRA. 17 C N. 60 - 30 (Address) BUCARAMANGA COLOMBIA CONDICIONES DE VENTA: CIF (Terms of sale) CONDICIONES DE PAGO: COBRANZA 60 DIAS (Terms of Payment)		FACTURA COMERCIAL DE EXPORTACION (COMMERCIAL INVOICE) N° 0064761 S.I.I. - LOS ANGELES EMBARQUE (Shipment) ORIGINAL IF 196098 TP 189282			
ORDEN DE COMPRA N°: 604141374 (Purchase Order) PUERTO DE EMBARQUE: SAN VICENTE (Port of Loading) PUERTO DE DESTINO: BUENAVENTURA (Port of Destination) TRANSPORTE: BOTSWANA (Transport) DESCRIPCION DE MERCADERIA: (Description of Goods) 52.074 M3 PANELES DE PINO RADIATA.		PAIS DE ORIGEN Y PROCEDENCIA: CHILE (Country of Origin) CALIDAD: PLYWOOD (999) (Quality)			
UNITS	DETAILS	PIECES	VOLUME M3	PRICE USD/M3	TOTAL VALUE US\$
18	PLYWOOD BC MBP 2440X1220X18 S2S 6P	972	52.074	451.00000	23,485.37
18	TOTAL	972	52.074		23,485.37
ARE: TWENTY THREE THOUSAND FOUR HUNDRED EIGHTY FIVE , 37/100 US\$ 52.074 M3 100% PEFC CERTIFIED CERTIFICATE CODE: CL06/0005FC ONLY THE PRODUCTS THAT ARE IDENTIFIED AS SUCH ON THIS DOCUMENT ARE PEFC CERTIFIED. See details of certified volumes on packing list. "PRODUCTO MANUFACTURADO EN CHILE" LOS MATERIALES DE EMPAQUE ESTAN TOTALMENTE LIBRES DE CORTEZA Y LIBRES DE PLANTAS VIVAS O PESTES. -N.VTAS.: 352 FOB VALUE USD 22,671.33 FREIGHT VALUE USD 805.00 INSURANCE VALUE USD 9.04 CIF VALUE USD 23,485.37					
pp. CMPC MADERAS S. A.					

Apéndice H: SOPORTE DE PAGO INTERNACIONAL SWIFT

Jueves, 22 de Mayo de 2014 04:26:37 p.m. 1

```

----- Instance Type and Transmission -----
Notification (Transmission) of Original sent to SWIFT (ACK)
Network Delivery Status : Network Ack
Priority/Delivery : Normal
Message Input Reference : 1625 140522BSUDCOBBAXXX9300562407
----- Message Header -----
Swift Input : FIN 103 Single Customer Credit Transfer
Sender : BSUDCOBBXXX
        BANCO GNB SUDAMERIS
        BOGOTA CO
Receiver : SCBLUS33XXX
        STANDARD CHARTERED BANK
        NEW YORK,NY US
----- Message Text -----
20: Sender's Reference
    70106490
23B: Bank Operation Code
    CRED
32A: Val Dte/Curr/Interbnk Settl'd Amt
    Date : 22 May 2014
    Currency : USD (US DOLLAR)
    Amount : #2.907,55#
33B: Currency/Instructed Amount
    Currency : USD (US DOLLAR)
    Amount : #2.907,55#
50K: Ordering Customer-Name & Address
    /500562
    ARDISA S.A.
    IDENT NIT 890200050
    CRA 15 NO 29 55 TEL: 6301813
    BUCARAMANGA COLOMBIA
57A: Account With Institution - FI BIC
    HASEHKHH
    HANG SENG BANK LIMITED
    HONG KONG HK
59: Beneficiary Customer-Name & Addr
    /2869717807
    THE GLOBE INDUSTRIAL COMPANY
    LIMITED
70: Remittance Information
    /RFB/ADVANCED PMT IMPORT 30 PCT
71A: Details of Charges
    OUR
72: Sender to Receiver Information
    /ACC/TSIMSHATSUI BRANCH
----- Message Trailer -----
{CHK:41838CA71C09}
PKI Signature: MAC-Equivalent
----- Interventions -----
Category : Network Report
Creation Time : 22/05/14 16:25:44
Application : SWIFT Interface
Operator : SYSTEM
Text
{1:F21BSUDCOBBAXXX9300562407}{4:{177:1405221625}{451:0}}

```

Apéndice I: CORREO DESCRIPCIONES MÍNIMAS PARA NACIONALIZACIÓN

Envíado en: Jueves, 13 de mayo de 2014 11:14 a.m.
Para: 'mcelorio@continentaldeaduana.com'
CC: 'Elizabeth Gutierrez'
Asunto: IMPORTACION NAN JUAN W130560
Importancia: Alta

Buenos días, Manuel y Elizabeth

A continuación relaciono las descripciones mínimas de la importación de NAN JUAN W130560:

FACT N1403052			
Referencia Ardisa	Referencia proveedor	Descripción	Cantidad
ETZ32A/45		RIEL STERLING 75 LBS EXTENSION TOTAL 45CM ZINC C/T	1000
ETZ32A06/45	ETZ31A06/45	RIEL STERLING 75 LBS EXTENSION TOTAL 45 CM C/BAYONETA	1480
SFTZ35038/55	SFTZ35038/55	RIEL STERLING 100 LB EXTENSION TOTAL 55 CM ZINC C/T SLOW MOTION	300
SFTZ35038/35	SFTZ35038/35	RIEL STERLING 100 LB EXTENSION TOTAL 35 CM ZINC C/T SLOW MOTION	210
SFTZ35038/50	SFTZ35038/50	RIEL STERLING 100 LB EXTENSION TOTAL 50 CM ZINC C/T SLOW MOTION	405
FACT 1403052-SAMPLE			
Referencia Ardisa	Referencia proveedor	Descripción	Cantidad
PO38025/35	PO38025/35	RIEL EXTENSION TOTAL APERTURA AUTOMATICA PUSH OPEN 35 CM	3
PO38025/40	PO38025/40	RIEL EXTENSION TOTAL APERTURA AUTOMATICA PUSH OPEN 40 CM	6

Apéndice J: DOCUMENTO PARA INGRESO AL SISTEMA DE ARDISA

KELLY INTERNATIONAL CORP.
 9TH FL., NO. 155, SEC. 1, KEELUNG RD., TAIPEI, TAIWAN
 TEL: 886-2-27621985 FAX: 886-2-27666298
 Email: suzanne.lin@kelly.com.tw

PACKING LIST

CLOSING DATE : Mar 28, 2014 PAGE : 1/1
 NO : K-14032791 DATE : Mar 28, 2014

Shipped in good order & Condition per : NYK APHRODITE V.1003E
 Sailing on or about (ETD) : Apr 04, 2014 ETA : May 09, 2014
 From : KAOHSIUNG, TAIWAN To : BUENAVENTURA, COLOMBIA Currency: USD

On account & risk of Messrs : ARDISA
 Ship To : NIT. 890.200.050-6
 GONZALO EDUARDO ARDILA
 ADDRESS: CRA 17 C # 80-30
 BUCARAMANGA-Santander COLOMBIA

PACKING NO.	DESCRIPTION	QUANTITY	N.W.(KG)	G.W.(KG)	M'tment (CUFT)
1 - 38	ITEM NO. KF1607SR LCD Flat Panel Monitor arm With Grommet, Silver 1PC/Brown Box	@ 4.00 PCS 152.00 PCS	@13.00 494.00	@14.00 532.00	@1.8700 71.0600
TOTAL : 38 CARTONS		152 PCS	N.W:494.00 KGS	G.W:532.00 KGS	MEAS:71.06 CUFT

Remark:
 ARDISA
 BUC. COLOMBIA

ARDISA
 16 MAR 2014
 BODEGA BTA. 90

KELLY INTERNATIONAL CORP
 Anivar

Apéndice K: FACTURAS DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN – BODEGAJES.



SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA S.A.
NIT 800215775 - 5
AVENIDA PORTUARIA EDIFICIO ADMINISTRACION. PBX: 2410700 AL 2410709
servicioalcliente@sprbun.com
GRANDES CONTRIBUYENTES RESOLUCION No.000041 DE ENERO 30/2014
REGIMEN COMUN

AUTORETENEDORES SEGÚN RESOLUCION No.0147 SEPT.14/94 DIAN
AUTORETENEDORES DEL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO, MUNICIPIO DE B/VENTURA RES.01 DEL 30 DE MAYO 2003
ACTIVIDAD ICA 316 – ACTIVIDAD ECONOMICA 5222

RESOLUCION DIAN No. 50000357933 DEL 2014/02/07 HABILITA DEL 91050000 HASTA 92000000

FACTURA DE VENTA No.
91057206

ELABORADO POR	VIAJE DE LA MOTONAVE	CONOCIMIENTO DE EMBARQUE	TASA DE CAMBIO	FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO
GIOMARC	1418N	KA0BUVB41662K01	1.919,70	2014.05.14	2014.05.19
NOMBRE MOTONAVE CARDIFF TRADER EX RIO VALIENTE			SM	MARCA O LOTE ARDISA	Nro Orden: 4000036716
COMPRADOR 13722 ARDISA S.A. Crá 17C No. 60-30 DIRECCION 4856 AG.DE ADU.CONTINENTAL DE ADUANAS Y/O USUARIO Diag 3 No. 3A-17 Piso 2 DIRECCION			NIT: 8902000606 6301813/6425592 TEL: 8903130368 NIT: 2418148/2413541 TEL:		
CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	PESO/VOL	TARIFA	VALOR
0019	SUMINISTRO DE ESTIBAS	2		7.024,00	14.048
	09.05.14 a 16.05.14	8	<-dias		
0001	ALMACENAJE IMP CARGA GENERAL CUB NORMAL		0,532		
		48	0,532	0,058	2.843
		67	0,532	0,068	4.653
	09.05.14 05:08 12.05.14 05:08 a 16.05.14 24:00	115	<-horas		
				IVA	3.447
				TOTAL	24.991

CAUSADO

La suma anterior corresponde al precio de lo que se ha detallado.

En cumplimiento del artículo 2do de la Ley 1231 de 2008, si dentro de los diez (10) días calendarios siguientes a la fecha de recepción de la factura el beneficiario del servicio no presenta reclamación en contra de su contenido, la factura se considera irrevocablemente aceptada.

Sírvase pagar a la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. o a su orden en sus oficinas de Buenaventura la suma de VEINTICUATRO MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y UN PESOS MCTE



(\$) sin intereses durante el plazo y en caso de mora intereses del 2,150 % mensual sin perjuicio de las acciones legales del acreedor.

El cliente acepta que la persona que firma la presente factura comercial tiene autorización para ello y por lo tanto en este acto le representan y lo hacen responsable de la obligación.

FACTURA IMPRESA POR COMPUTADOR

RECIBIDA POR:
DOCUMENTO DE IDENTIDAD No. A
AVU 181 20140514 16:08 SC 421 LINEA 0,00
EF 24 931 00 CH
NOMBRE: SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA S.A.
CTA: 181050113 PIN:
REF: 91057206 APLICA 20140515
****1590
PIN TXN: 18821667201421

Apéndice L: CUADRO LIQUIDACIÓN FINAL IMPORTACIÓN

A	B	C	D	E	F	G	H	I
PROVEEDOR	KELLY		PAIS	TAIWAN				
BL / GUÍA	KA0BUVB40307K01		FECHA	23/01/2014				
NO FACTURA	K-14011791		VALOR USD	USD 3.570,00				
INCOTERM	CIF		ORDEN DE COMPRA	W129640				
FECHA NACIONALIZAC	05-mar-14		T.R.M	\$ 2.054,90				
PESO/VOL (SG BL)	532KGS/2.390CBM							
		VALOR [USD]		VALOR [COP]				
	VALOR EXWORKS MCIA USD	-		\$ 0,00				
	GASTOS EXWORKS-PUERTO	-		\$ 0,00				
	VALOR F.O.B. M/CIA USD:	USD 3.570,00		\$ 7.335.993,00				
	FLETE INTERNACIONAL	USD 204,69		\$ 420.617,48				
	AJUSTE FLETE CERTIF NAVIERA DCL			\$ 0,00				
	SEGURO INTERNACIONAL	USD 10,71		\$ 22.007,98				
	VALOR CIF	USD 3.785,40		\$ 7.778.618,46				
I. IMPUESTOS:								
GRAYAMEN:	Base con 0%:			-				
	Base con 5%:			-		IVA		
	Base con 10%:	\$ 7.778.618,00		777.862,00				
	Base con 15%:			-				
	Base con 20%:			-				
TOTALES IMPUESTOS:		\$ 7.778.618,00		777.862,00		1.369.037		
REF. ARDISA	Descripcion	CANTIDAD	Valor unitario USD	Valor Total (USD)	\$ 2.681,55 VALOR UNITARIO	VR TOTAL	\$ 2.054,90 FACTOR	
KF1607SR	Soporte para monitor LCD plano	152	USD 23,48690	USD 3.570,01	62.981,25	9.573.149,65	1,30	
TOTAL INVOICE					USD 3.570,01		\$ 9.573.149,65	