DE LA SEGURIDAD A LA INCERTIDUMBRE LABORAL

Estudio de caso a profundidad sobre los adultos mayores vendedores de Bon Ice en la localidad de Kennedy en el año 2017

Alejandro González Greinsffeistein

Facultad de Sociología

13 de mayo de 2017

Este trabajo gracias a

Quiero destinar este espacio especialmente para mi familia y mis amigos, con quien estuve y me apoyaron emocionalmente en la realización de esta labor académica y en especial a mi madre, quien tiempo atrás me dijo "pobres señores esos que trabajan vendiendo Bon Ice, tengo entendido que les pagan muy poquito" frase que despertó en mí un mundo de cuestionamientos respecto a cómo ellos trabajaban y para quién lo hacían.

Por supuesto, no puedo dejar por fuera a los adultos mayores vendedores de Bon Ice de la localidad de Kennedy, quienes día a día se levantan con la fuerza para seguir adelante a pesar de las dificultades y que muy amablemente me escucharon y quisieron apoyarme con la consecución de esta investigación, a ellos infinitas gracias, sin ellos este trabajo que a continuación presento no hubiera sido posible.

Tabla de Contenido

Agradecimientos ……1

Tabla de contenido ……......2

Siglas ……...3

1. Resumen ……..4

2. Introducción ……5

3. Estado del arte ……..6

4. Problema de Investigación...…….... 13

5. Propuesta metodológica……...19

5.1 Diseño metodológico…….22

5.2 Montaje……..24

6. Marcos de Referencia

6.1 Qué dicen las leyes colombianas sobre el trabajo…….30

6.2 Dialogo Intrateórico ……. 32

7. Resultados y Análisis

7.1 Suministro informativo de actores……...41

7.2 Su realidad laboral……...46

7.3 Decidiendo sobre su presente…….. 66

7.4 Más allá del discurso (Excurso y consideraciones finales)……..92

8. Conclusiones ……..100

9. Bibliografía……. 102

10. Anexos ……105

10.1 Formato de Encuesta adultos mayores

1. Resumen

Este estudio de caso inicia con la pregunta, cómo se ve afectada o beneficiada la calidad de vida de los adultos mayores por la vinculación contractual bajo la que son empleados por la empresa Quala S.A y tres específicos, en primer lugar, conocer las condiciones laborales y contractuales en que son empleados los adultos mayores vendedores de Bon Ice por la agencia del barrio María Paz, en segundo lugar, evidenciar como la informalidad se ha consolidado en una consecuencia a partir de la falta de oferta laboral a personas mayores en la localidad de Kennedy, finalizando con el análisis, sobre cuál ha sido el tratamiento que se le ha dado a la Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez del Distrito Capital (PPSEV). Para el alcance de estos se llevó cabo 5 entrevistas semi-estructuradas y 38 encuestas a adultos mayores, y tres entrevistas semiestructuradas a expertos. De su desarrollo, se obtuvo que estas personas son contratadas de manera informal y en condiciones precarias de trabajo afectando altamente la calidad de vida laboral de los mismos.

Palabras Claves

Calidad de vida laboral, Adulto Mayor, Informalidad laboral y Política Pública

Abstract:

This study of case initiates with the aim for identifying how there meets affected or benefited the quality of labor life of the major adults for the contractual entail under the one that they are used by the company Quala S.A, and three specific aims, first, to know the working conditions and contractual that the major selling adults of Bon Ice are used by the agency of the neighborhood Maria Paz, secondly, to demonstrate as the informality has been consolidated in a consequence from the lack of labor offer to major persons in Kennedy's locality, finishing with the analysis, on which it has been the treatment that has given him to the Public Social Politics of Aging and Oldness of the Cardinal District (PPSEV). For the scope of these end removed five semi-structured interviews and thirty eight surveys to major adults, and three interviews semistructured to experts. Of his development, there was obtained that these persons are contracted in an informal way and in precarious conditions of work affecting highly the quality of labor life of the same ones.

Keywords:

Quality of labor life, Mayor adult, Labor Informality, Public Social politics

2. Introducción

La presente investigación que se presentará a continuación, se enmarca dentro de la metodología propia del estudio de caso, por lo que su intento no será establecer generalizaciones, sino aproximaciones sobre los vendedores adultos mayores de Bon Ice para la localidad de Kennedy en relación a la informalidad y a la calidad de vida laboral en esta población vulnerable.

Para esto, el documento se dividió principalmente en cinco grandes partes, la primera referida al planteamiento del problema con su respectiva justificación, la segunda, en relación con la propuesta metodológica de la investigación, donde se enfatizará en el diseño metodológico y la presentación de los instrumentos de recolección de información empleados.

Siguiendo con los marcos de referencia empleados, por un lado, un primer marco que expresa algunas de los principios constitucionales sobre el trabajo y por otro, la triangulación de las categorías empleadas para efectuar el análisis.

En la cuarta parte, se presentará el análisis de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de cada uno de los instrumentos de recolección, que a su vez se subdivide en tres fases: un análisis cualitativo de las entrevistas semi-estructuradas aplicadas a los adultos mayores, un análisis cuantitativo con base en la encuesta efectuada a los vendedores sobre su llegada a la informalidad, a fin de poner en evidencia la siguiente hipótesis: la informalidad se ha constituido en consecuencia directa, a causa de la falta de oferta laboral para los adultos mayores en la localidad de Kennedy.

Dando paso, al análisis y revisión sobre la Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez del Distrito Capital, con relación a las entrevistas semiestructuradas realizadas a expertos; este último se presentará a modo de excurso y consideraciones finales, entendiendo que se distancia del eje central del estudio. Finalmente, en la última parte se expondrán las ideas sobresalientes producto de cada uno de los análisis.

3. Estado del arte

La inserción de políticas neoliberales en América Latina fue producto del llamado consenso de Washington y de la emergente globalización a principios de los años 80. (Ramírez & Guevara, 2006, p.98) en este consenso se acordaron medidas que permitieran la integración de los Estados a la economía mundial, potenciando así, la idea de libre mercado, en donde las fuerzas del mercado pasarían a ocupar y a desempeñar un papel central y fundamental en la configuración misma de los Estados.

El impacto de dichas políticas neoliberales permeó directamente "lo cultural y lo moral de las sociedades locales y trajo consigo la internacionalización de los modos de producción" (Ramírez & Guevara, 2006. p. 98). Por lo que las afectaciones no repercutirían única y exclusivamente en una u otra esfera de la vida cotidiana, sino en todo un conjunto de hábitos que a su vez reconfigurarían formas o estilos de vida.

Previo al recibimiento y posicionamiento del neoliberalismo se presentaron diferentes eventos de gran importancia para su aparición, como fueron los compromisos firmados con el Fondo Monetario Internacional y la pronta entrada de los tratados de libre comercio, lo que a su vez ser produjo consecuencias críticas en términos de disminución de empleo, dado que "las empresas aprovecharon las leyes de flexibilización para hacer despidos, lo que explica por qué en la industria colombiana manufacturera al final de la década de los noventa hubieran menos trabajadores que a comienzos de la misma; que a quienes trabajan en horarios extendidos el ingresos les bajara en un 10%" (Ramírez & Guevara, 2006. p. 99).

Dadas estas circunstancias dramáticas tanto nacional como internacionalmente, y al verse trastocadas las relaciones entre trabajador-empresa y entre empresa-Estado, la nómina con que contaban distintas empresas se redujo considerablemente, desatando dos implicaciones de fondo, la primera en relación "al aumento de desempleo, subempleo, la informalidad y la desprotección de salud de los trabajadores así como el derecho a la pensión, y la segunda con la calidad de los servicios estatales que se prestan" (Ramírez & Guevara, 2006 p.101).

Con base en este contexto diferentes disciplinas se han interesado por cuestionar e investigar la situación laboral de los trabajadores en la actualidad, dando atención especial a los adultos mayores que aun trabajan. Disciplinas tales como la economía, la psicología, la sociología y hasta la medicina se han dado a la tarea de dar respuestas desde diferentes enfoques a cuestionamientos sobre las condiciones y situaciones perjudiciales producidas principalmente por la llegada del neoliberalismo a Latinoamérica, como el subempleo y la informalidad.

Manuel Álvaro Ramírez y Diego Andrés Guevara, economistas de la Universidad de los Andes, entienden el *subempleo* como "una categoría de mercado de trabajo según la cual, la ocupación que tienen un conjunto de trabajadores es inadecuada respecto a determinadas normas o a otra ocupación posible" (p.103). Adicionalmente plantean tres criterios que permiten dar cuenta de este problema, "1. Trabajan menos de la duración normal, 2. Lo hacen de forma involuntaria, 3. Desean trabajo adicional y están disponibles durante el periodo de referencia" (p.103).

La creciente informalidad como segunda consecuencia, se ha ubicado dentro de una categoría más amplia correspondiente a la *Economía informal*, entendida por Astrid León Camargo y Hugo German Caicedo como un "Fenómeno socioeconómico integrado por unidades productoras de bienes y servicios complementarias y funcionales a la economía formal. Estas no están reguladas, tienen facilidad para entrar y salir del mercado debido a la poca exigencia de capital y calificación de mano de obra y son generadoras de empleo familiar; en consecuencia, se convierten en una alternativa de supervivencia". (p.89).

A causa de la gran dificultad encontrada a la hora de definir lo que es la economía informal, Camargo & Caicedo (2011), ejecutaron una investigación en la ciudad de Villavicencio ubicada en el Departamento del Meta, con miras a comprender la economía informal no solamente como una unidad productora al servicio de la economía formal sino como una alternativa de subsistencia.

De su estudio se desprendió y se corroboró una de las hipótesis iníciales, que promulgaba la relación aun existente entre en la economía informal y la economía formal en Villavicencio; por medio de relaciones mixtas, en donde las empresas formales establecen alianzas laborales con personas y microempresas informales, por otro lado se evidenció la cooperación existente entre formales e informales para el uso del espacio público, respaldando consistentemente la definición

de economía informal suministrada por el DANE, en donde la informalidad es una unidad productiva de bienes y servicios funcionales a la Economía formal.

En la misma línea de investigación descriptiva, Gómez, Palencia, Ávila, Castro y Lara (2012), se interesaron en describir cuáles son las condiciones laborales y de salud de los vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto en Cartagena.

Condiciones como la exposición constante al ruido, la exposición a humos y vapores producidos por la carburación de los motores, un alto número de casos (58,3%) en donde la mayor parte del día permanecen de pie y una baja remuneración económica ($22,537 pesos) con relación al número alto de horas trabajadas. (Gómez. et al. 2012).

Simultáneamente, la Alcaldía local de Suba y la corporación mujeres y Economía, abordaron el fenómeno de la informalidad en la plaza de mercado del barrio Rincón, a partir de cinco categorías centrales: el espacio público, organización económica y trabajo, protección social, familia y organización política.

Dentro de sus características, son por lo general trabajos familiares y por ende un 87,80% son propietarios de la unidad productiva y casos en donde una sola persona tenía la propiedad de más de dos puestos lo que generaba un aumento en sus ingresos diarios.

A su vez, económicamente los propietarios deben dar una cuota diaria para lograr guardar sus respectivos puestos de trabajo, sumado a la cuota para la compra de la mercancía y en algunos casos el costo del transporte empleado para la movilidad de la mercancía desde el lugar de abastecimiento hasta la plaza de mercado.

Producto de las relaciones de solidaridad al interior de la plaza, se conformaron las organizaciones de vendedores ambulantes como el escenario oportuno para la producción de debates y propuestas que logren articular de manera coherente las condiciones presentes y las esperadas, logrando establecer una agenda social y política proyectada a la creación o influencia directa sobre las políticas públicas (Suba & Economìa, 2015).

Hasta este punto, los trabajos presentados pretenden comprender e interpretar la economía informal, no como un problema, sino como una alternativa al creciente desempleo producido en los últimos años. No obstante, resulta importante articular la faceta negativa y vilipendiosa con

que se ha analizado la economía informal, a fin de evidenciar el contraste existente frente a este hecho social.

Al respecto, William Hernando Alfonso (2010), comprende el fenómeno de las ventas ambulantes informales desde un enfoque estructural-funcionalista urbanístico, que busca establecer la incidencia que ha tenido el incremento de las ventas informales en el espacio público, al ser representadas en figuras poco claras de formalidad que a su vez han sido promovidas por la administración local y distrital, dejando de lado las consideraciones sobre el ordenamiento del territorio.

Motivo por el que las ventas ambulantes generan una sensación de inseguridad y deterioro del espacio público, que, según Alfonso no han sido enfrentadas por el Estado desde sus múltiples instituciones y, por el contrario, éstas han intentado mejorar positivamente la calidad de vida para quienes han tendido a ocupar las capas bajas de la sociedad, conculcando las sentencias dictadas por la Corte Constitucional en relación a lo que significa el espacio público.

Siguiendo con el recorrido investigativo aquí expuesto, lo que hasta ahora se ha dicho por parte de los autores precedentes contribuye efectivamente al análisis central de la economía informal desde lo local; las próximas revisiones establecen algunas de las características encontradas a nivel nacional e internacional sobre estudios enfocados al adulto mayor, población que será abordada para fines del estudio de caso.

Por consiguiente Ruiz, Arrubla y Ferrand (2013) Arias (2008) y Romero (2005), abordaron el envejecimiento y la vejez en Colombia, Argentina y en México como dos categorías centrales que aunque similares, tienen connotaciones distintas, la primera relacionada más con un proceso por el que todas las personas pasan desde su nacimiento hasta llegar a la vejez, siendo una etapa que se concreta fácticamente a partir del todo recorrido vivencial o dicho de otro modo, a partir del mismo proceso de envejecimiento.

Esta distinción es fundamental para entender y de ser posible atender a esta población, por lo que el objetivo planteado inicialmente consistió en promover “la atención integral a la población adulta mayor, (distinguiendo entre vejez, envejecimiento, género y calidad de vida) de Colombia, posibilitando que generaciones presentes y futuras logren vivir-envejecer y ser personas viejas con

calidad de vida en un país altamente inequitativo como es Colombia." (Ruiz, Arrubla, & Ferrand, 2013, pág. 9).

Aunque en Colombia se han interesado por tratar y apoyar la población adulto mayor, en Argentina presentan un logro mayor en la realización de trabajos investigativos y creación de instituciones interesadas en garantizar una calidad de vida próspera para la vejez; en contraste con países como México, Cuba y Bolivia en donde los adultos mayores no representan un grupo poblacional prioritario.

De manera que la situación de los adultos mayores que pertenecen a las clases más bajas de la sociedad, es posible caracterizarla utilizando el concepto de la discriminación, entendida "como una conducta culturalmente fundada, y sistemática y socialmente entendida, de desprecio contra una persona o grupo de personas sobre la base de un prejuicio negativo o un estigma relacionado con una desventaja inmerecida" (Romero, 2005, p.57). Desde el concepto mismo de discriminación se logra explicar en algún grado las afectaciones de las que a diario son víctimas los adultos mayores, en torno a la salud, el trabajo y la pensión.

Lo anterior, entendiendo que el mercado laboral tanto para hombres como mujeres adultas mayores, ha tendido a reducir su oferta de actividades remuneradas formalmente, produciendo una movilidad o un desplazamiento hacia la esfera de la informalidad, en donde un 80% de las personas adultas en Colombia reciben alguna remuneración por su actividad desarrollada, a diferencia y con un nivel muy inferior (25%) de las que aún siguen recibiendo un salario fijo mensual. Además, dentro del 80% de personas que reciben algún tipo de remuneración, un 65% obtienen una remuneración por destajo o por trabajo realizado independientemente del tiempo invertido en su realización. (Ruiz, Arrubla, & Ferrand, 2013).

En lo relacionado al sistema de pensiones, Alos, Apella, Grunshka, & Muiños (2008) propusieron un análisis del sistema de pensiones en Argentina, que de la misma forma que en Colombia, se divide en dos regímenes: régimen público de reparto a cargo de la Administración Nacional de Seguridad Social y un régimen fundamentado en la capitalización individual manejado por empresas privadas, en donde la cobertura general de pensiones en adultos mayores alcanza aproximadamente el 54% para el año 2006, en comparación con un 31% de adultos mayores activos laboralmente en Argentina, situación que para Colombia en el año 2010 varía

considerablemente en donde la cobertura en pensiones para hombres y mujeres adultos mayores equivale al 46% aproximadamente (Ruiz, Arrubla, & Ferrand, 2013, p. 50).

Es aquí donde los autores se proponen la formulación de un modelo económico que permita determinar las razones que generan que los adultos mayores decidan o no jubilarse.

Adicionalmente cabe mencionar que para los Adultos mayores se presenta "la existencia de un mercado dual con un alto nivel de empleo informal que se traduce en una falta de cobertura de la población activa" (Alos, Apella, Grunshka, & Muiños, 2008) que se debe principalmente al alcance prematuro de las prestaciones, pues no es posible acceder a una pensión de manera oportuna, por la cantidad de años formales trabajados.

Lo expuesto hasta ahora es una muestra a grandes rasgos de las consecuencias que acarrea la informalidad en adultos mayores colombianos específicamente, en donde "la generación de empleo se ha realizado, principalmente, por medio de empleos temporales, entre las empresas de servicios temporales (EST) y otras formas "creativas" (…) de intermediación laboral, con alta inestabilidad y bajos ingresos" (Hawkins, 2014, p.8).

La informalidad en los adultos mayores se ha ido presentando igualmente en el contexto cubano, país en donde la precarización laboral en trabajos agrícolas ha tendido a intensificarse, razón por la que los adultos mayores reportan su retirada del mercado laboral, con un 22,1% de adultos mayores que afirman que sus condiciones laborales eran altamente desfavorables en comparación con un 15,6% que manifiestan un alto esfuerzo físico.

Remitiéndose al caso concreto, Pérez (2011) analizó comparativamente dos cooperativas agrícolas, y como resultado de ello, se obtuvo que, en la cooperativa de producción agrícola, los adultos mayores se sentían conformes y orgullosos de su trabajo realizado, con muy buenas remuneraciones, que las repartían en partes iguales, y la modernización y tecnificación propiciaban la inactividad de labores que requirieran un desgaste físico.

En comparación con la cooperativa de Créditos y Servicio, los adultos mayores no cuentan con un horario fijo, el pago se realiza por horas trabajadas o por surcos trabajados. Muchos de estos adultos mayores se encontraban sin camisa y lo que resulta más perjudicial, durante la

fumigación no contaban con ningún traje apto para su realización, sin mencionar que algunos de ellos andaban descalzos a la hora de trabajar la tierra. (Pérez, 2011)

Como el caso cubano, para Argentina, Arias (2008) propone un apoyo incondicional al adulto mayor, entendiendo que demográficamente la población adulta se encuentra envejeciendo de manera creciente y lo que es más grave, sin garantías ni calidad de vida prosperas, razón por la que ni Argentina ni Colombia se encuentran preparadas para lograr cubrir las altas demandas que implica la vejez poblacional.

A este problema social se suma, el aumento de hogares unipersonales que se ha vuelto altamente visible en la vejez especialmente en Argentina, en donde predominan mujeres adultas mayores que por la pérdida de su pareja, (en la mayoría de los casos el hombre solía ser mayor que la mujer), produce un estado de soledad y en algunos casos de desamparo total.

En este sentido el apoyo y acompañamiento social, se configura en una práctica y modelo teórico de gran relevancia dado que "ayuda a proveer sentido a la vida de sus miembros, aportan retroalimentación cotidiana acerca de las desviaciones de la salud, propician una serie de actividades personales que se asocian positivamente con la sobrevida" (Arias, 2008 cita a Sluzki, 1996 p.56).

Según la investigación realizada por Claudia Josefina Arias (2008) desde una perspectiva psicológica en Argentina, el apoyo social se presenta de carácter formal e informal respectivamente, el primero en aras de lo estipulado normativamente, ya sea desde un ámbito público o un ámbito privado y el carácter informal desde las redes personales, donde pueden hacer parte familiares o personas interesadas en brindar el apoyo a los adultos mayores. Para lograrlo, lo ideal es partir desde lo informal, es decir desde la familia y desde la sociedad hasta llegar a repercutir en el ámbito formal o institucional, promoviendo y priorizando la creación y construcción de políticas públicas o planes de apoyo al adulto mayor.

Por otro lado, y contrario al contexto socio-económico de los adultos mayores en Argentina, en Bolivia la situación se ha venido agravando con el paso del tiempo, dado que la población adulto mayor está representada en el 7% del total de la población boliviana, cifra que para el año 2025 según proyecciones, será de 8,9%. De la mano con estas cifras, se evidencia un alto índice de familias multi-generacionales, en donde tanto hombres como mujeres adultas

mayores residen y en donde se les es necesario, en primera instancia a los hombres desempeñar un rol de suministro económico, y en caso de fallecimiento o ausencia, la mujer pasa inmediatamente a ocupar su puesto. (Pabón, 2012, p.15).

Por este motivo, el trabajo se ha consolidado en uno de las principales fuentes de ingreso para mujeres y hombres que sobrepasan los 60 años, que alcanza aproximadamente el 70% de los hogares bolivianos, frente a esta prioridad y dadas las dificultades en la oferta de empleo por el sector público y privado en Bolivia, se evidencian niveles elevados "de desempleo, subempleo y precariedad laboral, y esto afecta las condiciones de vida de gran parte de los trabajadores." (Pabón, 2012, p. 17).

Dadas las condiciones en que se ven envueltos los adultos mayores en Bolivia, Silvia Escobar Pabón (2012) llevó a cabo una investigación que pretende retratar los procesos estructurales que marcan la vida laboral de los adultos mayores y las formas en las cuáles se proyectan en la vejez, en comparación con otros grupos de edad. (p.8).

Dentro de sus principales hallazgos, se percibe una concurrencia por parte de los adultos mayores a expensas del mercado laboral con el menor grado de desarrollo capitalista del país, que a su vez se asocia con la baja cobertura y calidad del sistema de seguridad social; Sin mencionar los bajos salarios que reciben por sus labores realizadas, lo que los pone en una situación de dependencia al ser su principal fuente de ingresos. (Pabón, 2012).

Además, al analizar las altas tasas de desempleo que enfrentan los adultos mayores, algunos logran continuar trabajando durante la vejez, aunque al interior de una estructura económica poderosa y asentada especialmente en actividades o trabajos terciarios o dicho de otro modo trabajadores independientes. (Pabón, 2012).

4. Planteamiento del problema

Sobrepasar los sesenta años de edad perteneciendo a estratos socioeconómicos bajos en una sociedad que intenta replicar modelos técnicos de modernización europeos y norteamericanos, representa la expulsión e inactividad de una persona al no contar con las condiciones y habilidades mínimas de desenvolvimiento en un empleo específico. Concomitante a ello, se evidencia no solo una discriminación del ámbito laboral sino también del campo social y económico, obstruyendo

en gran medida la consecución de vivienda y seguridad social de dicha persona, por lo que se ve obligada a emplearse dentro de la informalidad laboral.

Lo anterior contribuye a develar el interés de la investigación que se centra en abordar la población adulta mayor que aún se encuentra inmersa dentro del mundo laboral en Bogotá, dado que la vejez debe ser concebida dentro de la agenda nacional como un tema de carácter prioritario, en donde tanto hombres como mujeres logren llegar a esta etapa de la vida en condicione favorables que garanticen el acceso integral a los derechos consagrados constitucionalmente, como es la salud y el trabajo, pero en condiciones dignas y justas. (Bazo, 1998 p.145).

Este distanciamiento entre los adultos mayores y el gobierno nacional se ha ido agravando dado que "la vejez se ha relacionado con la dependencia, la enfermedad y la falta de productividad, sin embargo en los países desarrollados se puede observar que las personas mayores: mantienen su autonomía y continúan laborando después de los 60 años; en general en los países en desarrollo presentan mayor desprotección, por ejemplo salen del mercado laboral aún antes de la edad de jubilación" (Montoya, 2007). (Cabe aclarar que esto aplica solo para los trabajadores del sector civil privado o público, por lo que los integrantes de las fuerzas militares no son considerados en ese apartado, ya que su régimen es de carácter especial.)

Con base en lo anterior, Para lograr reunir a ambos actores, gobierno por un lado y adultos mayores por el otro, es recurrente apelar a la constitución colombiana como herramienta jurídica relevante, aunque no es la única vía existente para conseguir integrar a grupos específicos que requieran de atención y acompañamiento constante, motivo por el que se impulsan las políticas públicas como respuesta a las demandas ejercidas por ciertos grupos específicos o por representantes de ellos, orientadas al efectivo ejercicio de todos y cada uno de los Derechos Humanos.

En Colombia especialmente, en el año 2007 se formuló la Política Nacional de Envejecimiento y Vejez que se plantea cinco objetivos dirigidos a los adultos mayores 1) Garantizar condiciones de protección integral; 2) Promover, desarrollar y garantizar los derechos humanos; 3) Promover un envejecimiento activo que garantice condiciones de autonomía, integración, seguridad y participación efectiva; 4) Movilizar, coordinar y articular acciones

intersectoriales en torno a la Protección Social Integral; y finalmente 5) Promover un país incluyente, solidario y equitativo para todas las personas mayores. (Montoya, 2007).

De lo anterior, es posible mencionar dos aspectos, el primero es que en ninguno de sus objetivos contempla a los adultos mayores que aun hacen parte de la vida laboral, inscritos en su gran mayoría en la informalidad, y como segundo aspecto es, que desde su formulación (2007) hasta la fecha (2016) las condiciones de los adultos mayores en situación de vulnerabilidad siguen siendo totalmente precarias.

En el ámbito local la Secretaria Distrital de Integración Social para el año 2014 adoptó y puso en marcha para la ciudad de Bogotá dicha política pública nacional, bajo el nombre de Política Pública Social Para El Envejecimiento y La Vejez Del Distrito Capital, en donde inicialmente se rescatan las cifras de la situación en que se encontraban los adultos mayores en el año 2011, indicando que "la mayoría de las personas mayores que trabajan son hombres, entre ellos el 40% declara el trabajo como actividad principal. (…) También aumenta la magnitud de personas más longevas que trabajan sin un contrato laboral, y/o que no reciben remuneración por su trabajo" (Secretaría, 2014, p.20).

Así las cosas, ¿Quién es concebido adulto mayor en Colombia? En términos generales es toda persona que sobrepasa los 60 años de edad y que se encuentra culminando el proceso de envejecimiento para pasar a ser parte de la vejez, etapa en donde se presentan cambios bioquímicos, morfológicos, fisiológicos, sociales (dependiendo del nivel de los capitales que haya consolidado durante toda su vida, comprendiendo el capital económico, cultural, social y simbólico según Pierre Bourdieu), psicológicos y funcionales, que en algunos casos inhabilita a la persona de continuar a expensas de una actividad laboral, dificultando así la obtención de un sustento económico propio (Arango & Ruiz, s.f.).

A esto se suma, que demográficamente la población adulta mayor ha ido aumentando rápidamente con el paso del tiempo, teniendo en cuenta que en un siglo Colombia pasó de estar conformada por 4'355.470 habitantes a 42`090.502 habitantes, de los cuales un 6% (2`617.240) equivale a adultos mayores. (Arango & Ruiz, s.f).

Dicho crecimiento poblacional resulta ser bastante significativo, pero aún más cuando el 6% corresponde a adultos mayores, cifra que de acuerdo a lo estimado por el DANE ira aumentado

para el año 2025 y 2050. Años en que la pirámide poblacional va a enfrentar un incremento en la cantidad de adultos mayores, invirtiendo de esta manera la pirámide que hasta el momento se tenía establecida, donde la población infantil, adolescente y adulta representaban el ancho, más aún la adolescente, dando inicio a la escalada imparable hacia la vejez y otorgando como resultado un anchor indiscutible en la cúspide piramidal.

Esta alarma que desde ya se anuncia, se agrava cuando se presentan informes con altos índices de trabajo informal en los adultos mayores colombianos, alcanzando el 85% (Barbosa, 2015) y específicamente en Bogotá, ciudad en donde los adultos mayores que trabajan por necesidad corresponde al 75%, al mismo tiempo, que solo el 35% de adultos mayores que trabajan reciben un salario fijo (Ruiz, Arrubla & Ferrand, 2013 p.56), razón por la que gran mayoría de dicha población se ha visto enfrentada ante una situación de abandono gubernamental que se refleja en la inseguridad e inestabilidad económica, que la impulsa casi que por vida o muerte a integrarse al mercado laboral por vía de la economía informal.

Este tipo de economía es definido por Feige (1990) citado por Portes & Haller (2004) como el conjunto de "actividades económicas que hacen caso omiso del costo que supone el cumplimiento de las leyes y normas administrativas que rigen las "relaciones de propiedad, el otorgamiento de licencias comerciales, los contratos de trabajo, los daños, el crédito financiero y los sistemas de seguridad" y están excluidas de la protección de aquellas" (p. 11)

La exclusión normativa y jurídica que inviste a las personas inmersas en la economía informal, se hace material cuando se sabe que para el año 2010 el 50,79% (Botero, sf.) de personas que trabajan se enmarcan dentro de la informalidad en Colombia. Del 50.79% según Ruiz, Arrubla & Ferrand (2013) los adultos mayores que aun trabajan y recibe algún tipo de remuneración a cambio de la actividad realizada en Bogotá equivale al 80%. En contraparte con las bajas cifras de adultos mayores que reportan tener o recibir un salario fijo mensual, que para Bogotá solo alcanza a ser el 35% de los adultos mayores.

Dentro de los tipos de remuneración que reciben los adultos mayores en Colombia, se ubican principalmente siete modalidades de pago, inicialmente por hora o por día que equivale al 21%, a destajo que suma 26%, por comisión o porcentaje que es igual a 15%, por honorarios que resulta en 2 %, por propinas que es igual a 1%, en especie que corresponde a 3%, no hay pago que

suma un 9% y finalmente salario fijo mensual o quincenal que tiene por resultado un 23%. (Ruiz, Arrubla & Ferrand 2013, p.57).

Son estas las modalidades más comunes de contratación utilizadas por grandes empresas, microempresas o por rebusque diario de cada persona, pero además de donde surge el interés por indagar sobre las características de las condiciones laborales -en aras de una calidad de vida optima, considerando la participación en el desarrollo del país, salud y bienestar y entornos físicos y sociales propicios y favorables- de los adultos mayores.

Adultos mayores que hoy por hoy se encuentran inmersos dentro de la economía informal, pero que a pesar de su posición mantienen vínculos indirectos con la economía formal, como es el caso particular de los vendedores de Bon Ice en la localidad de Kennedy de la ciudad de Bogotá, grupo compuesto por mujeres y hombres de todas las edades, pero que en los últimos años se ha vuelto constante la presencia de personas mayores ofertando este tipo de productos a la ciudadanía.

Dichos productos son elaborados por la Empresa multinacional Quala, que opera principalmente en Brasil, Perú, México, República Dominicana, Ecuador y Colombia. Esta empresa cuenta con una trayectoria aproximada de 35 años en el mercado, ofertando una gran variedad de productos dentro de los que se encuentra una línea de comidas donde se ubica por supuesto Bon Ice, Vive 100, Batilado, Insta Cream, Quipitos, La sopera, Suntea, por otro lado cuenta con una línea enfocada al cuidado personal, donde es posible encontrar productos como Savital, Ego, Fortident y Bioexpert y finalmente una línea dirigida al cuidado del hogar, ofertando solo un producto, Aromatel.

Dado que es una empresa que dinamiza altamente la economía colombiana ofertando los productos ya mencionados, se encuentra dentro de las 25 compañías que generan más empleo en Colombia, con 3800 colaboradores directos y 14 mil empleos indirectos (Quala, 8 de marzo de 2016).

Además, cuenta con modelos de distribución de productos que hacen de la compañía un ejemplo al interior del mundo empresarial, al poner en práctica el denominado *Go to market*, concebido como un plan de acción del fabricante que refleja la ruta detallada de sus productos saliendo de sus centros de distribución para llegar a los puntos de consumo y a las manos del usuario o comúnmente llamado *shopper* (Ucròs & Tovar, 2015).

Es mediante este modelo, como Quala ha logrado articular a miles de personas dispuestas a vender Bon Ice en muchas de las esquinas de Bogotá, lo que para la empresa implica entregar una respectiva dotación a cada uno de los trabajadores para que el consumidor pueda adquirir un producto agradable y de alta calidad (Ucròs & Tovar, 2015).

Como producto de la relación establecida entre trabajador-empresa y empresa-Estado, surge el siguiente cuestionamiento: ¿Cómo se ve afectada o favorecida la calidad de vida laboral de los adultos mayores vendedores de Bon ice por la vinculación contractual bajo la cual son empleados por la empresa Quala S.A en la localidad de Kennedy?

Dentro de las preguntas específicas o derivadas se ubican, ¿Cuáles son las condiciones laborales en que son empleados los adultos mayores de la agencia de María Paz por la empresa Quala S.A?, ¿Cómo la informalidad se ha constituido en una consecuencia directa a causa de la falta de oferta laboral para los adultos mayores vendedores de Bon Ice de la localidad de Kennedy? y ¿Cuál ha sido el tratamiento que se le ha dado a la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en el Distrital Capital en aras de la dignificación del trabajo de los adultos mayores laboralmente activos.?

Seguido del objetivo general y los objetivos específicos con los que se orientará el camino de esta investigación, el reto general consiste en *Identificar cómo se ve afectada o favorecida la calidad de vida laboral de los adultos mayores vendedores de Bon ice por la vinculación contractual bajo la que son empleados por la empresa Quala S.A en la localidad de Kennedy para el año 2017*, seguido de los objetivos puntuales con los que se logrará lo anteriormente dicho, iniciando con **1**. *Describir cuáles son las condiciones laborales y contractuales en que son empleados los adultos mayores de la agencia de María Paz por la empresa Quala S.A* en torno a la calidad de vida laboral.

Dando paso a **2**. *Explicar cómo la informalidad se ha constituido en una consecuencia directa a causa de la falta de oferta laboral para los adultos mayores vendedores de Bon Ice en la localidad de Kennedy,* finalizando con **3.** *Revisar y analizar cuál ha sido la formulación que se les ha dado a la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en el Distrital Capital en aras de la dignificación del trabajo de los adultos mayores laboralmente activos.*

Justificación

Al abordar esta temática se comprende el valor tan amplio que puede llegar a tener tanto para la sociología del trabajo como para la sociología de la vejez, en vista de las lógicas en que actualmente tiende a maniobrar el mercado laboral y cómo poco a poco va dejando a la deriva a hombres y mujeres en proceso de envejecimiento, y lo que es más preocupante, con un alto grado de deterioro corporal y físico que agrava de manera tajante la consecución de un trabajo digno.

En lo que compete a esta investigación surge la necesidad de comprometer de nuevo al gobierno con la sociedad, por medio de la inspección y vigilancia de políticas públicas ya formuladas que garanticen un adecuado y oportuno trato al proceso de transición demográfica en Bogotá y de ser posible en Colombia.

Aunque no se reduce a la transición demográfica, considerando que también es de gran relevancia que el gobierno retome su papel protagónico al interior de esta obra, al hacer valer los derechos y deberes hacia los trabajadores por parte de empresas privadas, que han tendido a conculcar los estatutos establecidos internacionalmente por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), pasando de concebir al trabajador o trabajadora como un "sujeto de derechos a un objeto de beneficencia" (Ruiz, Arrubla, & Ferrand, 2013, pág. 30)

Adicionalmente, es necesario su estudio comprendiendo que como Quala puede haber más empresas que tiendan a replicar su modelo de expansión y crecimiento multinacional, motivo por el cual esta problemática social alusiva a los empleos indirectos y precarios podría llegar a transformarse en una problemática social globalizada.

5. Propuesta Metodológica

Habiendo puesto en evidencia las categorías centrales para el presente estudio de caso a profundidad, (como el empleo-trabajo decente, economía informal-flexibilidad laboral-Precarización laboral y calidad de vida laboral) se presentará lo que desde el método científico es denominado marco metodológico, con el fin de diseñar un conjunto de estrategias que permitan entender la secuencia como se llevará a cabo y presentar el paradigma donde se ubicará para comprender, interpretar e identificar cómo se ve afectada o favorecida la calidad de vida laboral

de los adultos mayores vendedores de Bon ice por la vinculación contractual bajo la que son empleados por la empresa Quala S.A en la localidad de Kennedy.

Antes de dar paso a dicha presentación es necesario conocer lo que conceptualmente es un estudio de caso a profundidad, teniendo en cuenta que esta fue la herramienta de investigación que se seleccionó para guiar y orientar el curso metodológico del caso de los vendedores adultos mayores de Bon Ice. Dicho esto, se entiende que el estudio de caso

"Es una metodología rigurosa que:

- Es adecuada para investigar fenómenos en los que se busca dar respuesta a cómo y por qué ocurren.
- Permite estudiar un tema determinado.
- Es ideal para el estudio de temas de investigación en los que las teorías existentes son inadecuadas.
- Permite estudiar los fenómenos desde múltiples perspectivas y no desde la influencia de una sola variable.
- Permite explorar en forma más profunda y obtener un conocimiento más amplio sobre cada fenómeno, lo que permite la aparición de nuevas señales sobre los temas que emergen, y
- Juega un papel importante en la investigación, por lo que debería ser utilizado meramente como la exploración inicial de un fenómeno determinado." (Chetty 1996, citado por Martínez 2006 p. 175).

Criterios que se adaptan cómodamente a los objetivos que se han propuesto, teniendo en cuenta que cómo el caso de Quala, otras empresas pueden estar implementando modalidades de contratación cada vez más precarias a fin de evidenciar un aumento en las ganancias y en los beneficios y una reducción en la inversión y en la calidad de vida de las personas.

Luego de definir el estudio de caso como herramienta metodológica central, se presenta la base epistemológica que se usará para realizar el análisis de este fenómeno. Para este caso se ha optado por dar preponderancia al paradigma comprensivo-interpretativo que se adecúa perfectamente a los objetivos específicos planteados anteriormente haciendo uso de verbos como describir, explicar y analizar.

No obstante, se pondrá en diálogo complementario el paradigma explicativo como sustento empírico del paradigma comprensivo-interpretativo, aunque en un nivel menor con relación al último, dado que como se mencionó antes se otorgará a la investigación un carácter cualitativamente sobresaliente sin dejar a un lado el carácter cuantitativo como insumo explicativo, especialmente en lo relacionado al cómo la informalidad se ha constituido en una consecuencia directa a causa de la falta de oferta laboral para los adultos mayores.

A partir de esta perspectiva, se adecuará y se apelará al uso de las categorías que se han considerado transversales en este trabajo y con las que se pretende poner en evidencia la situación actual por la que pasan los adultos mayores en la localidad de Kennedy. Sí bien no es una situación generalizada, contemporáneamente el concepto y significado de los que representa ser un adulto mayor se ha visto agredido y permeado por una mirada funcionalista, en donde priman dos cuestionamientos ¿Qué produce? Y ¿Cuánto produce? Más no cómo y en qué condiciones lo produce.

De esta manera el Empleo y el trabajo decente por un lado y por el otro la Economía Informal**,** flexibilización laboral **y** precarización laboral son categorías y subcategorías que se pueden consentir en relación constante con la calidad de vida laboral como tercera categoría, posibilitando un análisis que apunte a la dimensión del empleo como uno de los principales motores o ejes del buen funcionamiento de la sociedad.

Paradigma Explicativo **(Técnicas a aplicar)**	**Paradigma comprensivo-interpretativo** **(Técnicas a aplicar)**
-Encuesta sobre el ingreso a la informalidad de los adultos mayores vendedores de Bon Ice.	-Observación participante -Entrevista semi-estructurada sobre las condiciones laborales en que se ven inmersos. -Entrevista semi-estructurada a expertos sobre las políticas públicas enfocadas a los adultos mayores en la ciudad de Bogotá.

5.1 Diseño Metodológico

De esta manera, se ha decidido estructurar el proceso con el que contará el desarrollo del presente trabajo investigativo (Ver tabla de proceso No.1), por medio de las siguientes etapas o fases constitutivas, iniciando con *el montaje*, seguido del *suministro informativo de actores* momento que a su vez se encuentra integrado por tres sub-fases, empezando por *su realidad laboral,* continuando con *decidiendo sobre su presente* y más *allá del discurso*, ya como tercera y última fase se ubica el *análisis de la información*.

	El montaje	Diseño y elaboración de técnicas y estrategias metodológicas.
	Suministro informativo de actores	Elaboración e identificación de un mapeo de actores por medio de un sociograma representativo dentro del caso Bon Ice.
Sub – Fases	Su realidad laboral	Identificación y aplicación de entrevistas semi-estructuradas a adultos mayores vendedores de la agencia de Bon Ice ubicada en el barrio María Paz sobre la vinculación contractual que poseen con Quala S.A. en torno a la calidad de vida laboral.
	Decidiendo sobre su presente	Aplicación de una encuesta en donde se formulen preguntas que conduzcan a dar respuesta sobre si la informalidad es o no producto de la falta de oferta laboral al adulto mayor.
	Más allá del discurso	Se realizará una revisión de la formulación de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la vejez en el Distrito Capital, contrastándola con la realidad ofrecida por el estudio de caso de los vendedores adultos mayores. Conjunto a ello se realizarán algunas entrevistas a expertos sobre las políticas públicas y el mercado laboral.
	Análisis de información	Construcción y consolidación de los resultados finales.

Tabla No. 1 Presentación del proceso investigativo

La información que se pretende recolectar conducirá a contactar fuentes primarias como los adultos mayores vendedores de Bon ice en la localidad de Kennedy y profesionales que hayan

abordado durante un tiempo considerable temas concernientes al trabajo en términos generales y al trabajo en adultos mayores, particularmente en la ciudad de Bogotá.

Complementariamente se implementarán fuentes secundarias como la revisión de artículos y documentos realizados gracias a investigaciones hechas de la empresa Quala y lograr un análisis de la empresa y su funcionamiento interno, así como también documentos publicados por la alcaldía, el gobierno y observatorios de trabajo con relación a las políticas públicas existentes para los adultos mayores en Bogotá.

De la mano con lo anterior se apelará a la implementación de un *muestreo por conveniencia no-probabilístico*, en donde "el elemento se autoselecciona o se ha seleccionado debido a su fácil disponibilidad, pues como su nombre lo indica se selecciona con base en la conveniencia del investigador" (Kyneear& Taylor, 1998, p 405).

La utilización de dicho muestreo se realizará debido a la ausencia de datos alusivos a la cantidad de adultos mayores que son ocupados en las ventas de Bon Ice en la localidad de Kennedy, por lo que se realizarán recorridos por las doce Unidades de Planeación Zonal (UPZ) y los diferentes barrios que componen cada una de ellas; esto especialmente para la recolección de datos cuantitativos por medio de 38 encuestas.

Para el caso de los datos cualitativos se realizará un *muestreo homogéneo*, con características adicionales de un *muestreo en cadena* (bola de nieve). En alusión al primero se seleccionarán adultos mayores vendedores de Bon Ice que pertenezcan a un mismo punto distribuidor; de ser posible, contactar a uno de ellos y éste a su vez conduzca a otro y a su vez éste a otro adulto mayor que trabaje para el mismo punto distribuidor lo que corresponderá al muestreo en cadena, lo anterior para la realización de entrevistas semi estructuradas a profundidad.

Adicionalmente, el presente estudio de caso es de corte no-exploratorio, por lo que no se manipularán variables, sino por el contrario se analizará la situación en su ambiente natural, es decir, los vendedores adultos mayores en su puesto laboral. Conjuntamente será de tipo seccional, ya que se fundamentará en un tiempo concreto, el primer semestre del año 2017, para la ejecución del estudio de caso.

Una vez obtenida la información descrita en cada una de las fases, se dará paso al al análisis de dicha información, se relacionará y se pondrá en evidencia la relación entre la teoría y la práctica, producto de este estudio de caso.

5.2 Montaje: diseño de instrumentos para la recolección de la información primaria

Los instrumentos para la recolección de información primaria son un componente de gran valor dentro del diseño metodológico, por lo que su elaboración puede llegar a determinar el grado de validez y fiabilidad del estudio de caso, por esta razón y partiendo de los objetivos previamente mencionados se emplearan entrevistas semi-estructuradas y encuestas a adultos mayores de Bon Ice y entrevistas semi-estructuradas a expertos.

- Entrevista semi-estructurada adultos mayores de Bon Ice

Entrevista Semiestructurada adultos mayores		
CATEGORÍA	**INDICADORES**	**PREGUNTAS**
Calidad de vida laboral	-Satisfacción laboral. -Expectativas, Motivación -Condiciones de trabajo. -Diseño ergonómico -Análisis de puestos. -Participación y toma de decisiones. -Aspectos sociales, comunicación, clima laboral. -Calidad de vida, salud y bienestar de los trabajadores.	¿Cómo llego a trabajar en la venta de Bon Ice? ¿Cuál era su ocupación anterior? ¿Con quién vive actualmente? ¿Se siente satisfecho con el empleo que le ofrece Ice? ¿Cuál es su rutina diaria? ¿Tiene la posibilidad de expresar inconformidades en la agencia? ¿Cuál es la dotación que le brinda la empresa? ¿La empresa brinda capacitaciones? ¿Actualmente cómo se encuentra de salud? ¿Considera que este empleo ha deteriorado su es de salud? ¿Cómo es la relación entre todos los que trabaja la agencia? ¿Qué percepción tiene de la policía?

Empleo	-Características y contenido del empleo. -Implicación, compromiso y centralidad del trabajo. -Entrada y salida al mercado laboral	¿Es usted considerado un empleado de la emp Quala? ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la venta de Ice? ¿Cualquier persona interesada puede llegar a tral con la agencia? ¿Desde su inicio en este trabajo, se ha mantenidc sus mismos compañeros?
Flexibilización laboral	-Modos de contratación -Tiempos de trabajo	¿Cuenta con algún día de descanso? ¿En que ocupa el tiempo libre? ¿Qué horario laboral tiene diariamente? ¿Cuál es el recorrido diario que debe hacer? ¿Tiene algún tipo de contrato con la empresa o la agencia?

Precarización laboral	-La auto producción -Sueldo Monetario -Apoyo de la familia o comunidad local -Beneficios de la empresa -Beneficios del Estado -Beneficios privados	¿Cuenta con el apoyo emocional de su familia? ¿Cuenta con el apoyo económico de su familia? ¿Tiene conocimiento de las políticas públicas pa adulto mayor? ¿Cuál es la ganancia producida por cada uno d productos que vende? ¿Cuál es el promedio de las ventas de Bon Ice? ¿Por antigüedad en la agencia tienen beneficios? ¿Cuentan con algún incentivo por parte d empresa?

Tabla No. 2 Entrevista semi-estructurada Adultos mayores

Para su respectiva elaboración se tuvo en cuenta dos de las categorías analíticas seleccionadas, *la calidad de vida laboral* y *el empleo*, además, se seleccionaron las sub-categorías *flexibilización laboral* y *precarización laboral*, ambas asociadas a la Economía informal como categoría central en la investigación.

Los conceptos mencionados se seleccionaron para la entrevista semi-estructurada, con miras a constatar la expresión real de cada uno de ellos en la vida de los adultos mayores vendedores de Bon Ice, puntualmente frente a las características del empleo, la manera en que

dicho empleo estructura contratos laborales flexibles con sus empleados y finalmente la forma en que este empleo retribuía pecuniaria y emocionalmente a esta población, lo que en conjunto complementa a dilucidar la *calidad de vida laboral* de los adultos mayores.

Como se alcanza a percibir en la segunda columna del cuadro, por cada categoría y sub-categoría se establecieron una serie de indicadores para su medición y evidencia que fueron tomados de la revisión teórica realizada y registrada anteriormente con el ánimo de configurar los segmentos de análisis que puedan mantenerse a lo largo de todo el proceso.

Finalmente, en la tercera columna se propuso un conjunto de preguntas abiertas con el objetivo de que el entrevistado pueda expresar su punto de vista, opiniones y/o experiencias acontecidas durante su vida laboral. Cada una de estas preguntas se formuló en relación con cada uno de los indicadores establecidos previamente.

Para el análisis de los datos obtenidos a través de este instrumento se elaborará inicialmente un conjunto de tablas con el mismo formato ya presentado, pero a cambio de las preguntas, se consignarán las respectivas respuestas a dichas preguntas o como se ha decidido nombrar aquí, hallazgos, seguido a ello se generará un análisis de cada una de las entrevistas haciendo uso del software de análisis cualitativo MAXQDA 12, de donde se obtendrá la codificación de cada una de las entrevistas por indicador, para finalmente generar la interpretación de los resultados por cada uno de los indicadores.

- Encuesta adultos mayores de Bon Ice.

La encuesta fue el segundo instrumento que se implementó en este estudio de caso, para lograr refutar o corroborar la hipótesis sugerida en el segundo objetivo (la informalidad se ha constituido en una consecuencia directa a causa de la falta de oferta laboral para los adultos mayores vendedores de Bon Ice), dadas las condiciones coyunturales de empleabilidad en donde los requisitos para acceder a un trabajo digno, decente y formal se complejizan cada vez más, viendo como alternativa la informalidad como medio de subsistencia.

Para la consecución de tal objetivo se elaboró un cuestionario con 18 preguntas precodificadas o de respuesta fija y tres preguntas abiertas de carácter socio demográfico, las preguntas fueron formuladas pensando en la categoría conceptual *Economía informal*, contemplando concretamente

la *Economía Informal de Supervivencia*, alusiva a personas que obtienen los medios de subsistencia a partir de la venta de bienes servicios.

La encuesta consta de un objetivo planteado al encuestado y redactado al inicio de la misma que consiste en "Identificar las motivaciones que lo(a) llevaron a trabajar en la venta de Bon Ice. Para ello se presenta a continuación un cuestionario alusivo a algunos temas relacionados con su vida personal y su vida laboral. Adicionalmente cuenta con un agradecimiento final al encuestado que indica "Agradezco su tiempo y su colaboración con este tipo de iniciativas e investigaciones en pro del adulto mayor."

Previo a la ejecución del total de las encuestas se llevó a cabo una prueba piloto para corroborar la efectividad, la claridad y la calidad de las preguntas, en dicho ejercicio algunos de los cuestionamientos no contaban con la precodificación, variables como la edad o en otros casos la codificación que tenían era imprecisa para agrupar otras posibles respuestas, lo que dificultaría su transcripción y posterior análisis de datos.

Además, se agregaron preguntas abiertas complementando una pregunta dicotómica, con la pregunta abierta ¿cuáles?, en donde los encuestados podrán establecer la puntualidad y precisión en la respuesta Ej.

G. Antes de trabajar en la venta de Bon Ice ¿había trabajo antes en ventas ambulantes?

1. Si ____ 2. No _____ ¿Cuáles? _____

H. ¿Ha trabajado antes en empleos que no tengan que ver directamente con la calle?

1. Si ____ 2. No ____ ¿Cuáles? _____

Por último, se incorporaron algunas preguntas, enfocadas especialmente a determinar los gastos económicos aproximados mensualmente, el nivel de estudio, responsabilidades económicas en el hogar, forma en que llego a trabajar en la venta de Bon Ice, razón para trabajar como vendedor independiente en la calle, tiempo de trabajo en Bon Ice, escala de consideración personal y de satisfacción con el trabajo.

Luego de la ejecución del total de las encuestas a realizar, se analizará cada una de las variables dependientes e independientes para luego generar cruces entre las mismas y lograr determinar el nivel de correlación existente, posibilitando la aprobación o reprobación de la

hipótesis planteada previamente. Para su consecución se aprovecharán las herramientas estadísticas que ofrece el programa de análisis cuantitativo SPSS.

- Entrevista semi estructurada a expertos

Como insumo informativo adicional se recurrirá a la realización de entrevistas a expertos, contribuyendo al análisis del tercer y último objetivo del estudio de caso, que pretende revisar cuál ha sido el tratamiento que se le ha dado a la política pública social de envejecimiento y vejez del Distrito Capital.

Para ello se diseñó una guía de entrevista semi-estructurada que contendrá las categorías de Empleo *y Economía Informal,* sumadas a las sub-categorías *flexibilización laboral y Precarización laboral,* con la finalidad de indagar cómo desde diferentes campos del conocimiento se ha abordado el empleo y las políticas públicas para adultos mayores en Bogotá, el ideal para la ejecución del instrumento será realizar al menos dos entrevistas.

A continuación, se presenta el formato que se utilizará para dicho objetivo

Entrevista semi estructurada a expertos		
Categoría	**Dimensiones**	**Preguntas**
Empleo	-Caracteristicas y contenido de empleo -Entrada y Salida al Mercado laboral -Politicas pùblicas de empleo para adultos mayores en Colombia. -Polìticas Pùblicas de empleo para adultos mayores en Bogotà. -Condiciones favorables de empleabilidad	¿Cómo se podrìa definir el empleo actualmente ¿Cuáles son las dinamicas actuales al interior d mercado laboral? ¿Qué politicas pùblicas velan por el empleado? ¿Qué politicas públicas velan por las condicion de los adultos mayores que se encuentran aùn e el mercado laboral? ¿Cuáles son los casos más recurrentes que tien que tratar?
Flexibilización Laboral	-Modos de contratación	¿Qué modalidades de contrataciòn existen actualmente? ¿Cuál puede ser la causa que produce la existencia de las nuevas modalidades contractuales? ¿Hay alguna modalidad que pueda ser considerada ilegal?
Precarización Laboral	-Beneficios del Estado	¿Qué instituciones nacionales y distritales se encargan de hacer veeduria en las empresas privadas?

Tabla No.3 Entrevista semi-estructurada a expertos

Luego de obtener los datos de dichas entrevistas se adjuntarán y se ubicaran en paralelo con el decreto 345 de 2010, por medio del cual se adopta la política social para el envejecimiento y la vejez en el Distrito Capital y la línea base de dicha política construida en el año 2014, procurando evidenciar el papel que ocupan los adultos mayores laboralmente activos, en relación al trabajo decente.

- Mapeo de Actores Claves (MAC) del caso Bon Ice

El Mapeo de Actores Claves (MAC) se constituirá en un instrumento que permitirá un análisis más riguroso de este estudio de caso, permitiendo conocer con mayor profundidad los actores que se ven involucrados en la producción, mantención y represión de empleo en los adultos mayores vendedores de Bon Ice, a la vez que permite la descripción del rol que desempañan y las relaciones que forman en torno a dicha población.

De esta manera, el MAC logra captar una imagen panorámica del caso que está estudiando a fin de tener elementos que posibiliten una comprensión más clara del fenómeno; si bien es cierto el MAC suele aplicarse por lo general a investigaciones que busquen generar una intervención o transformación directa frente a una problemática, en lo que respecta a este estudio de caso se pondrá en uso para evidenciar las múltiples relaciones que se forman ante un problema social netamente cotidiano sin el ánimo inmediato de revertir el curso que hasta ahora se ha ido desarrollando en torno a los adultos mayores vendedores de Bon Ice.

Para su consolidación, Esteban Tapella recomienda realizar una tabla en donde se identifique el grupo de actores sociales, el actor propiamente dicho, el rol que desempeña en el caso concreto, la relación predominante bien sea de confianza o de conflicto y por último la capacidad de agencia (en términos de influencia) del actor frente a su entorno. (2007, p.8). Finalmente se diseñará el Mapa de Actores Clave con base en la información contenida en cada una de las dimensiones ya expuesta.

6. Marco Referencial

6.1 ¿Qué dicen las leyes colombianas sobre el trabajo?

German Enrique Murillo (2009) considera que

> "los principios son normas porque dicen lo que debe ser, de un grado de generalidad relativamente alto, son razones para juicios concretos de deber ser. Pueden ser formulados con la ayuda de las expresiones deónticas básicas del mandato, la permisión y la prohibición. Son normas que indican que algo debe ser realizado en la mayor medida posible, dentro de las posibilidades jurídicas y teniendo en cuenta las reales existentes. (p.11).

En cuanto a los dos caminos resaltados previamente, posibilidades jurídicas y posibilidades fácticas, se sabe que dichos caminos no rigen necesariamente para la aplicación de un principio, ya que de acuerdo al contenido de un principio puede considerársele teniendo en cuenta las posibilidades jurídicas por encima de las posibilidades fácticas, pues de las posibilidades jurídicas se decide si es o no viable la aplicación de dicho precepto en la realidad concreta.

Con base en lo anterior se realizará una revisión de los principios fundamentales con relación al trabajo y por ende al empleo, considerando que el trabajo debe ser entendido como un principio básico de toda persona, traducido en una obligación social, tal como lo expresa la sentencia C-479 de 1992 establecida por la corte constitucional:

> La producción de bienes y, en general la satisfacción de necesidades, independientemente de la mera consideración del mercado, absorben energía y tiempo humanos provenientes del individuo y de la sociedad y de ahí que, sujeto y actividad, íntimamente ligados en un proceso de creación de valor social, deban recibir la más decidida tutela por parte del Estado, en su doble condición individual y social, base de la existencia humana (citado por Murillo, 2009).

En dicho enunciado se evidencia el papel supremamente valioso que desempeña el trabajo en la vida social e individual de cada persona, y el Estado en su rol protector y garante de que dicha sentencia se aplique de manera acorde en la mayoría de los casos. Por dicha razón y conexo con lo anterior el trabajo es en definitiva una obligación social, pues así lo expresa la Constitución Política en su artículo 25 "El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus

modalidades de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas" (Murillo, 2009, p.39).

En este sentido, el artículo 26 establecido en la constitución política de 1991 señala que

> "Toda persona es libre de escoger la profesión u oficio. La ley podrá exigir títulos de idoneidad. las autoridades son competentes, inspeccionarán y vigilarán el ejercicio de las profesiones. Las ocupaciones, artes y oficios que no exijan formación académica son de libre ejercicio salvo aquellas que impliquen un riesgo social".

Lo anterior en aras de la población activamente laboral, quien debería contar con la protección e inspección por parte de instituciones especializadas en brindar el respectivo control a fin de garantizar un ambiente laboral propicio para cada trabajador, situación ideal que, al compararla con la real, produce una serie de inconsistencias al estar respaldadas por modalidades emergentes de contratación, en donde el trabajador pasa a ser comprendido como independiente.

Recordando que el segmento de la población de esta investigación serán los adultos mayores, la constitución en su artículo 46 hace un llamado tripartito a instituciones centrales como el Estado, la sociedad y la familia, quienes concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad promoviendo su integración a la vida activa y comunitaria, en donde el Estado garantizará servicios esenciales tales como la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia.

De manera próxima al artículo 46, el artículo 13 establece que

> "El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptara medidas a favor de grupos discriminados y marginados. El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que, por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan".

Por dicha razón los adultos como grupo etario marginado y en algunos casos discriminado, con un alto grado de dificultad en el desarrollo de actividades físicas en aras del trabajo, debe ser comprendido y auxiliado bajo dicho precepto.

De otra parte, será importante conocer lo qué se entiende por contrato laboral, siendo ‘‘aquel por el cual una persona natural se obliga a prestar un servicio personal a otra persona, natural o jurídica, bajo la continuada dependencia o subordinación de la segunda y mediante remuneración.’’ (Código, 1950, artículo 22).

A la vez, debe tener tres criterios, 1ro la actividad personal de trabajador, 2do la continua subordinación y dependencia del empleado hacía el empleador y 3ro un salario como retribución al servicio. (Código, 1950, artículo 23).

De la mano con esto se presentan dos tipos de contrato, pudiendo ser verbal o escrito dependiendo la situación y frente a cada uno se han presentado una serie de modalidades de llevarlo a cabo, sea a término fijo, término indefinido, temporal u outsourcing.

6.2 Dialogo intrateorico

Para dar paso a lo que será un punto relevante dentro del presente trabajo, se abordarán tres categorías centrales y transversales que posibiliten visualizar el escenario que gira en torno al problema social que interesa a esta investigación, que consiste básicamente en identificar cómo se ve afectada o favorecida la calidad de vida de los adultos mayores vendedores de Bon ice por la vinculación contractual bajo la que son empleados por la empresa Quala S.A.

Partiendo de este objetivo emplearé como primera categoría analítica el empleo, seguida por la economía informal que estará asociada directamente a la flexibilización laboral y esta a su vez a la precarización laboral, para terminar con la calidad de vida laboral.

El empleo

La relevancia que supondrá esta categoría para el presente estudio resulta ser bastante alta, entendiendo que para los adultos mayores en condiciones paupérrimas el acceso al empleo se ve cada día más truncado e inalcanzable, por lo que sus condiciones materiales y emocionales de vida enfrentan un descenso con el pasar del tiempo.

Dicho esto, la socióloga francesa Margaret Maruani, considera que el empleo no es simplemente un fenómeno adicional producto del mercado, puesto que su establecimiento radica originalmente en una construcción social que involucra a hombres y mujeres que diariamente desempeñan un papel primordial al componer y recomponer la sociedad de la que hacen parte.

Por esta razón, no solo el empleo será considerado un constructo producto de las interacciones sociales, sino que a su vez el subempleo, el no empleo o las formas de desempleo se constituyen sólidamente respondiendo a normas y leyes establecidas socialmente.

En este sentido el empleo se ha consolidado históricamente como objeto de estudio propio de la economía a diferencia del trabajo que fue motivo de estudio para la sociología especialmente. Causa que produjo en la autora un interés por quebrantar las barreras establecidas entre ambas disciplinas, apelando a una sociología no únicamente del trabajo como tradicionalmente se ha

concebido, sino enfocándola hacia la valoración y contemplación del empleo como elemento central dentro de la construcción y reconstrucción de dinámicas sociales que necesariamente exalta un profundo y riguroso estudio desde la sociología.

Entonces ¿qué quiere decir concretamente el empleo? Y ¿cuál es la diferencia con el trabajo? Para la autora el empleo consiste en un "conjunto de modalidades de acceso y salida del mercado de trabajo, así como la traducción de la actividad en términos de estatus sociales" (Maruani, 2000. Pág. 10).

Conjuntamente, el trabajo tomó un matiz un tanto distante al definirlo como una "actividad de producción de bienes y servicios y conjunto de las condiciones de ejercicio de dicha actividad" (Maruani, 2000. Pág.10). Lo que para fines específicos del presente trabajo investigativo será funcional articular ambos conceptos a fin de indagar, por un lado, respecto a la calidad de vida y por otro sobre las modalidades empleadas para contratar a los adultos mayores.

En vista de la importancia que tiene el ámbito del empleo y por ende el trabajo, para la presente investigación, y de acuerdo a lo que menciona Maruani (2000), las formas de contratación han llegado a un punto de vigilancia totalmente paupérrimo en donde los contratos son cada vez más flexibles y poco seguros en cuanto al bienestar que debería proporcionar al empleado, por lo que se hace necesario la implementación de una filosofía e idea a favor del buen estado de los trabajadores. Por esto, se recurre a la sub categoría de trabajo decente.

Pero qué es el trabajo decente en un mundo donde las relaciones contractuales se configuran esencialmente en interacciones indirectas y además poco favorables y consideradas con los trabajadores. Pues bien, el trabajo decente fue un concepto elaborado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) desde el año de 1999 por Juan Somovía, desempeñando por esos años el cargo de director general de dicha organización.

De esta manera Somovía puso en marcha la primera conceptualización de trabajo decente, esto con el ánimo de establecer

> "las características que debe reunir una relación laboral acorde con los estándares de libertad, igualdad, seguridad y dignidad humana. Se basa en el reconocimiento de que el trabajo es fuente de dignidad personal, estabilidad familiar, de paz social, crecimiento

económico y de democracias que actúan en beneficio de todos, además de aumentar las oportunidades de trabajo productivo y el desarrollo sostenible de las empresas" (OIT, 2012, p, 10 citado por Camacho & Roldan, 2013, p.15).

De donde se puede deducir que el trabajo más que ser un mecanismo funcional al sistema productivo de una empresa, de una ciudad o de un país, debe ser entendido como una fuente de libertad, igualdad, seguridad y dignidad humana para los trabajadores garantizando así por un lado la ejecución de trabajos productivos y por el otro la calidad de vida de los mismos.

Economía informal en relación con el empleo

La economía informal se ha considerado puntualmente por el contenido tan valioso que puede aportar al caracterizar la población de adultos mayores vendedores de Bon ice en la localidad de Kennedy de la ciudad de Bogotá.

De esta manera, "el fenómeno de la economía informal es a la vez engañosamente sencillo y extraordinariamente complejo, trivial en sus manifestaciones cotidianas y capaz de subvertir el orden económico y político de las naciones" (Portes, 2004. Pág.7). Razón por lo que no es bueno generar presuposiciones "*obvias*" al escuchar hablar de este concepto que en sus entrañas suele guardar una serie de elementos no tan visibles para quien no se ha detenido a estudiar su formación y consolidación.

Por esto, la economía informal presupone la existencia de una economía formal, muy ligada al sector público-privado que cuenta con una serie de requisitos legales fundamentales para su funcionamiento en espacios concretos, factor que el sector informal de la economía no logra alcanzar o cumplir, por lo que su actividad en distintas ocasiones se encuentra acentuada al margen de la ley establecida por los ministerios de trabajo.

Conexo a lo anterior, se suma un tercer concepto y es la economía ilegal que se distancia considerablemente de la formal y la informal, pues su actividad va encaminada a controvertir las leyes promulgadas en un territorio determinado, lo que atenta contra la misma soberanía de dicho territorio.

De esta manera, Alejandro Portes y William Haller (2004) definen la economía informal, como aquellas actividades que se producen fuera del ámbito de la regulación del Estado, que pueden tener por objeto:

- (De supervivencia) La supervivencia de una persona o de un hogar a través de la producción directa con fines de subsistencia o de la mera venta de bienes y servicios en el mercado.
- (De explotación dependiente) Pueden estar orientadas a mejorar la flexibilidad de la gestión y reducir los costos laborales de las empresas del sector formal a través de la contratación "fuera de plantilla" y la subcontratación de empresarios informales.
- (De crecimiento) Pueden estar organizadas por pequeñas empresas con el objeto de acumular capital, aprovechando las relaciones de solidaridad que pueden existir entre ellas, la mayor flexibilidad y los menores costos. (pag.13)

Dada esa explicación y con relación al empleo, la economía informal no es más que una forma de generar y aportar ocupaciones funcionales para la dinamización de la economía y por ende la reducción en los índices de desempleo, pero ¿en qué condiciones? Al respecto la Organización Internacional del Trabajo (OIT), establece una categoría muy diciente para el objetivo concreto y es el trabajo decente que en relación con lo ya planteado de esta sub-categoría.

> (…) Significa la oportunidad de acceder a un empleo productivo que genere un ingreso justo, la seguridad en el lugar de trabajo y la protección social para las familias, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración social, libertad para que los individuos expresen sus opiniones, se organicen y participen en las decisiones que afectan sus vidas, y la igualdad de oportunidad para todos, mujeres y hombres. (OIT, 2016).

Dimensiones que tienden a ser aisladas del sector informal, dado que como afirma Portes (1995) actualmente es común ver el aumento de fenómenos en las ciudades, como también ocurre en los países centrales y los periféricos, en donde es posible constatar la relación que se entreteje entre trabajadores clandestinos o eventuales y grandes empresas modernas manufactureras o de servicios, produciendo así salarios altamente denigrantes para el trabajador en comparación con los altas ganancias para las empresas, modelo comúnmente visto en economías atrasadas. (p. 47).

En este orden de ideas, al mencionar la economía informal no puede dejarse de lado la flexibilización laboral y las implicaciones serias y preocupantes que este fenómeno tiene en el corto y largo plazo tanto para mujeres como hombres. Dicha razón conlleva a replantearse cuales

son las funciones del Estado neoliberal en la promoción de los derechos y deberes fundamentales tanto en instituciones públicas como privadas.

Entonces ¿en qué consiste la flexibilización del mercado de trabajo y del empleo? En términos generales este fenómeno es consecuencia de procesos mal pensados para las mayorías (aumento de incertidumbre en los empleados) y si muy bien pensados para favorecer las minorías (reducción de incertidumbre para las empresas), teniendo en cuenta que la flexibilización según Fausto Miguelez.

> "supone una utilización flexible del trabajador en lo que respecta a contratación, tiempo de trabajo y condiciones de trabajo, llegando a la des-contratación temporal o definitiva cuando convenga. Como si de un proceso histórico, también inapelable, se tratase, se suele agregar que el trabajo y el empleo estables son fenómenos de la primera fase del capitalismo, mientras que en el momento actual ha de predominar la flexibilidad porque la realidad y la vida en su totalidad son flexibles" (p. 2).

Ciertamente la flexibilización no es más que una estrategia racional de parte de las empresas, consistente en articular una diversidad de medios para obtener determinados fines por caminos distintos al legal normal y tradicionalmente establecido. A esto Miguelez (s.f) agrega que al "flexibilizar el factor trabajo implica aspectos técnico-organizativos, pero también intereses diferenciados, quizá incremento de desigualdades, pérdidas y ganancias, todo ello cuestiones de control" (p. 3)

Vale la pena agregar que la flexibilización es posible presenciarla en cualquier ámbito o dimensión de la vida de las personas, no obstante, para las empresas, el mercado específicamente en aras de la venta y compra de bienes y servicios se torna en un instrumento de persuasión bastante interesante, al ofrecer al consumidor una amplia variedad de diseños de una misma mercancía a fin de personalizarla de acuerdo a los gustos o intereses del mismo.

Finalmente, Miguelez (s.f) considera que las empresas al implementar la flexibilización laboral, pretenden reducir costos en la producción de bienes y servicios. A pesar de ello, no es la única estrategia implementada, dado que se presentan estrategias cómo son:

-La internacionalización de la actividad empresarial, que persigue dos objetivos, captar nuevos mercados desde dentro y producir bienes o componentes o partes de servicios con menores costes laborales en dichos países.

-Las empresas subcontratan o descentralizan productos, componentes, servicios que resulten costosos de mantener, asumiéndolos en el montaje final o por vía de servicio externo o simplemente por vía comercial. (p. 8)

Dichas modalidades y estrategias atadas a la reducción de costos y maximización de beneficios por parte de las empresas, transforma la manera en que se ejecuta una labor particular al interior de la empresa y la manera como dicho trabajador(a) se desenvuelve y se beneficia en su vida cotidiana al producir y aumentar el grado de incertidumbre frente un mañana probablemente próspero o totalmente decadente, al colocar al trabajador en una posición de vulnerabilidad que desemboca ferozmente en la subcategoría de la precarización laboral.

Al no contar con lo que Guy Standing denomina como ingreso social, compuesto principalmente por seis dimensiones desde donde se puede analizar la situación actual de un trabajador al tiempo que se evalúa en grado o nivel de precarización, estas son: 1) *la auto producción*, hace alusión a la alimentación o bienes y servicios producidos por sí mismo; 2) *el sueldo monetario*, que equivale al pago que recibe el trabajador por la labor productiva; 3) *el apoyo de la familia o comunidad*, el valor y acompañamiento de la familia y de la comunidad local; 4) *los Beneficios de la empresa*, generados por lo general por consenso o convención colectiva entre empleadores y empleados, materializados en dadivas u obsequios incentivos de parte de los empleadores; 5) *los beneficios del estado,* donde se localiza la seguridad social, la asistencia social, transferencias estatales y o subsidios estatales; 6) los beneficios privados, derivados especialmente de los ahorros e inversiones privados. (Citado por Hawkins, p. 12,13 2014)

Calidad de vida laboral en relación con la flexibilización laboral y el empleo

Dentro del presente trabajo investigativo se ha querido implementar una categoría que se considera relevante para los objetivos que a este trabajo competen, enfocada hacia el conocimiento de la *calidad de vida laboral* de los adultos mayores que hacen parte del mercado laboral y que

por dicha razón son expuestos a directrices y exigencias impuestas, como la flexibilización laboral y sus difíciles consecuencias para quien la vive.

De acuerdo a lo anterior, *la calidad de vida laboral* ha sido abordada a partir de dos posturas epistemológicas desde su surgimiento como concepto a mediados del siglo XX, la primera enfocada en la calidad de vida del entorno de trabajo y la segunda, interesada principalmente en vislumbrar la calidad de vida laboral desde la psicología. (Segurado & Agulló, 2002).

Según Almudena Segurado y Esteban Agulló (2002) la primera se fundamenta principalmente desde la teoría general de sistemas, comprendiendo el empleo como un sistema abierto compuesto por distintos subsistemas en donde lo que prevalece y sobresale es mejorar la calidad de vida de los empleados a partir de los intereses organizacionales, es decir a partir de los intereses u objetivos de la empresa, más no desde la condición misma del empleado.

En contraste, la segunda postura desde la psicología se sitúa en el análisis y comprensión de las condiciones laborales en que se ven inmersos los trabajadores, a fin de otorgar una calidad de vida optima que garantice su bienestar, satisfacción y salud en aras del empleo. (Segurado & Agulló, 2002).

En términos generales dicho concepto fue popularizado y dado a conocer por las actuaciones realizadas por el Movimiento CVL (Calidad de vida laboral) en Estados Unidos, interesado especialmente en humanizar las condiciones laborales en que se desempeñaban millones de trabajadores al interior de dicha nación.

Pero ¿qué es la calidad de vida laboral? Lau (2000) citado por Segurado & Agulló (2002) la define desde una perspectiva psicológica como “las condiciones y ambientes de trabajo favorables que protegen y promueven la satisfacción de los empleados mediante recompensas, seguridad laboral y oportunidades de desarrollo personal” (p.830).

Adicionalmente la CVL cuentan con tres características que definen su interés concreto, la dimensión subjetiva, el trabajador y la calidad de vida psicológica. La primera se refiere al conjunto de percepciones y experiencias laborales que de manera individual y colectiva generan realidades compuestas por creencias, símbolos construidos, significados y pautas de comportamiento frente a su mismo contexto.

La segunda característica se focaliza en el trabajador, generando así un análisis micro de las formas como el individuo percibe y experimenta su ambiente laboral, y finalmente la calidad de vida psicológica en donde se centra en las características personales y los recursos cognitivos que condicionan los modos de percibir, valorar e interpretar las facetas de su entorno de trabajo. (Segurado & Agulló, 2002, p.829).

Esta definición permite generar una reflexión con relación al empleo, la economía informal y la flexibilización laboral, como aspectos que influyen decisivamente al afirmar si un trabajador cuenta o no con una calidad de vida optima, dado que juntos constituyen serias falencias en la manera como se ha ido precarizando el trabajo y como poco a poco los empleadores (en el mejor de los casos) apuntan a producir una calidad de vida entorno al trabajo y no al trabajador.

Por lo anterior, y luego de una revisión teórico-práctica llevada a cabo por Segurado & Agulló (2002). respecto a la manera como se ha medido la calidad de vida laboral, lograron captar un listado de indicadores divididos por cuatros ejes temáticos a fin de consolidar distintos factores que caracterizan integralmente la calidad de vida, como son:

Indicadores individuales	-Satisfacción laboral. -Expectativas, Motivación. -Actitudes y valores hacia el trabajo. -Implicación, compromiso y centralidad del trabajo. -calidad de vida laboral percibida
Medio ambiente de trabajo	-Condiciones de trabajo. -Diseño ergonómico. -Seguridad e higiene. -Nuevas tecnologías. -Análisis de puestos. -Características y contenido del trabajo.
Organización	-Organización del trabajo, efectividad y productividad. -Organigrama, estructura y funcionamiento. -Cultura y cambio organizacional. -Participación y toma de decisiones. -Factores psicosociales. -Aspectos sociales, comunicación, clima laboral.
Entorno Sociolaboral	-Calidad de vida, salud y bienestar de los trabajadores. -Condiciones de vida, prejubilación, estilo de vida. -Variables sociodemográficas. -Factores socio-económicos: políticas de empleo, seguridad y estabilidad laboral -Prevención de riesgos laborales

Creación propia con base en Segurado & Argulló (2002, p. 831)

Con base en los ejes temáticos propuestos como los indicadores individuales, el medio ambiente de trabajo, la organización y finalmente el entorno sociolaboral, se pretende tomar los indicadores más convenientes para realizar el análisis de la calidad de vida laboral de los adultos mayores vendedores de Bon Ice, con el fin de comprender e identificar bajo qué condiciones se ven inmersos en su vida laboral.

7. Análisis de resultados

7.1 Suministro informativo de actores para el caso Bon Ice

De esta manera se da apertura al análisis de la información recolectada por medio de la observación, las entrevistas semi-estructuradas a profundidad y las encuestas realizadas a los adultos mayores vendedores de Bon Ice en la localidad de Kennedy, con el ánimo de responder amplia y detalladamente al planteamiento del problema.

Para su elaboración se retomará nuevamente el objetivo general que pretende *Identificar cómo se ve afectada o favorecida la calidad de vida laboral de los adultos mayores vendedores de Bon ice por la vinculación contractual bajo la que son empleados por la empresa Quala S.A en la localidad de Kennedy para el año 2017*, acompañado por los siguientes objetivos:

-Describir cuáles son las condiciones laborales y contractuales en que son empleados los adultos mayores vendedores de la agencia de María Paz por la empresa Quala S.A, en torno a la calidad de vida laboral.

-Explicar cómo la informalidad se ha constituido en una consecuencia directa a causa de la falta de oferta laboral para los adultos mayores vendedores de Bon Ice de la localidad de Kennedy.

-Revisar y analizar cuál ha sido la formulación que se les ha dado a la *Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en el Distrital Capital* en aras de la dignificación del trabajo de los adultos mayores laboralmente activos.

Para ello este primer capítulo estará comprendido por la realización de un Mapeo de Actores Claves (MAC) a fin de evidenciar cuáles son las relaciones y redes que tejen diariamente los adultos mayores al ser empleados en las ventas de Bon Ice, tomando como sustento principal la información extraída de las entrevistas semi-estructuradas realizadas.

Para iniciar, se presentará una tabla que agrupa y recoge especialmente cinco dimensiones centrales (Ver tabla No.2) a la hora de vislumbrar las relaciones establecidas entorno a los adultos mayores vendedores de Bon Ice, empezando por los *grupos de actores*, en donde se clasificarán los diferentes actores sociales en un espacio preciso, seguido del *actor*, aludiendo al conjunto de personas con intereses homogéneos que participan en el entorno, continuando con las funciones que desempeña cada actor y el objetivo que persigue con sus acciones, denominado *rol en el entorno**,*** seguido de la *relación predominante**,*** en donde se definirán las relaciones de afinidad (confianza) frente a los opuestos (conflicto) y finalmente la *capacidad de agencia**,*** enfocada en designar la capacidad del actor de limitar o facilitar las acciones en su entorno.

Grupo de Actores	Actores	Interés que orienta su acción en el caso de Bon Ice	Relación predominante	Posición relativa en términos de agencia Mayor (+) y menor (-) influencia
Empresa	Quala S.A	-Generar empleos informales con altos niveles de precarización laboral a fin de reducir costos. -Producir y distribuir el Bon Ice, el Triangulito y las Popetas para poner a disposición del cliente.	-Relación conflictiva por la incertidumbre económica tan amplia ejercida en los adultos mayores. -Relación de confianza hacía los clientes por la calidad de sus productos y por los mensajes de gran impacto alusivos a sus productos en los medios de comunicación.	++
Microempresarios	Encargados de agencias	-Reproducir la cadena de informalidad a través de la consecución de personas necesitadas e interesadas en recibir un ingreso económico, para ostentar ganancias y preservar la tenencia de la microempresa. -Abastecer los carro nevera con cada uno de los productos y estar pendientes de los vendedores, a fin de aumentar ganancias y evitar el desgaste de los vendedores.	-Relación conflictiva con los adultos mayores al no generar ningún tipo de seguridad en términos de salud y económicos. -Relación de confianza con los adultos mayores al permitir su empleabilidad y la generación de ingresos, también por la atención prestada a los adultos mayores en caso de necesita más producto.	
Vendedores de bienes y servicios	Adultos Mayores	-Fortalecer la cadena de generación informal de empleo a través de las ventas de Bon Ice, Triangulito y Popetas para subsistir. -Recoger el carro nevera en la mañana y transportarlo en la tarde nuevamente a la microempresa y posteriormente entregar producido para recibir la ganancia diaria	-Relación conflictiva con la empresa Quala ante la ausencia de garantías mínimas de protección hacía sus vendedores. -Relación de confianza al percibir a la microempresa como su fuente principal de ingresos diarios.	--
Instituciones públicas	**Alcaldía Bogotá**	**-Recuperar totalmente el espacio público ocupado indebidamente por las ventas ambulantes para mejorar la estética de la ciudad.**	**-Relación conflictiva con los adultos mayores vendedores de Bon Ice al evitar y prohibir la generación de ingresos por cuenta propia.**	++
	Secretaría de integración social	-Proporcionar subsidios por $120.000 pesos a los adultos mayores para apoyar a los menos favorecidos.	-Relación de confianza con los adultos mayores al promover un apoyo económico fijo mensual.	
	Policía	-Desplazar a los adultos mayores vendedores de Bon Ice de su lugar de trabajo para garantizar un espacio público para todos.	-Relación conflictiva con los adultos mayores al no concebir a la policía como representación de seguridad y si más bien de inseguridad laboral.	--
Comunidad local	Clientes flotantes	-Comprar diariamente algunos de los productos ofertados por los vendedores adultos mayores de Bon Ice para satisfacer gustos personales. -Motivar diariamente a los vendedores adultos mayores a continuar bajo la empleabilidad ofertada por la microempresa y por ende de Quala S.A. (función inconsciente percibida)	-Relación de confianza con los vendedores adultos mayores de Bon Ice al consumir diariamente así sea un producto. -Relación de confianza y seguridad frente a un porvenir económico incierto.	++
	Familia adultos mayores	-Acompañar y apoyar a los adultos mayores vendedores de Bon Ice y de esta manera perdurar las buenas relaciones familiares. -Su ausencia, obliga a los adultos mayores a continuar en el mercado laboral para lograr subsistir diariamente.	-Relación de confianza con los adultos mayores vendedores de Bon Ice al percibir a la familia como un apoyo emocional y en algunos casos económico. -Relación conflictiva con los adultos mayores, al no tener otra alternativa de subsistencia que trabajar en las ventas de Bon Ice	--

Tabla No. 4 Actores Claves (realización propia)

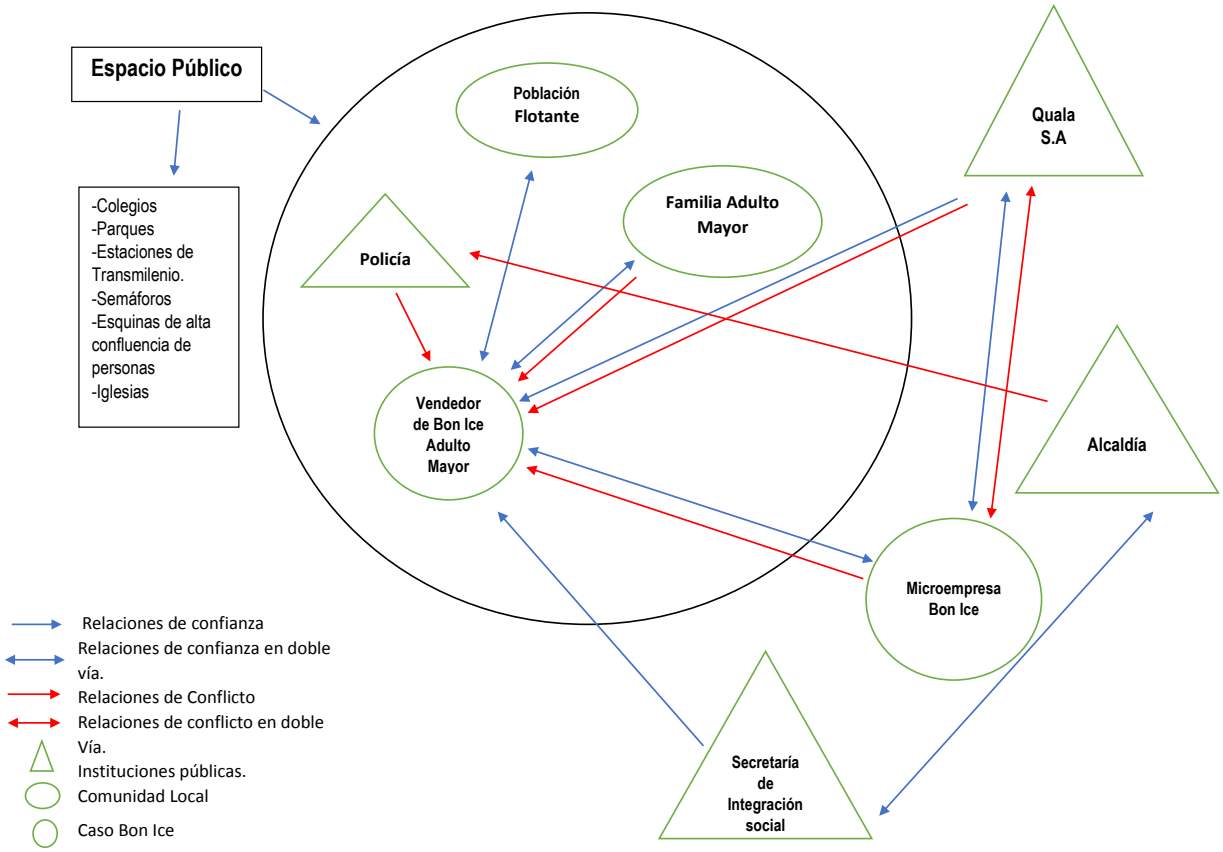

Grafico No. 2 Mapeo de Actores clave caso Bon Ice, Creación propia

Este gráfico es básicamente un panorama general de las relaciones que construyen los adultos mayores vendedores de Bon Ice en el espacio público como escenario protagónico, en donde confluyen diferentes actores, algunos con incidencia indirecta sobre el espacio público, como lo son las instituciones públicas, la empresa Quala S.A, las Microempresas de Bon Ice y la Secretaría de Integración social. Por otro lado, los vendedores adultos mayores de Bon Ice, la policía, la familia de los adultos mayores y la población flotante desempeñan roles con incidencia directa en el espacio público.

Como se puede observar en el mapa, el espacio público no es tenido en cuenta como un actor con capacidad de agencia y sí como un elemento de convergencia, dado que es un espacio que puede ser las afueras de un colegio, un parque, la salida una estación de Transmilenio, un

semáforo, una esquina de alta confluencia de personas o las afueras de una iglesia en vista de que son lugares en donde comúnmente suelen ubicarse los adultos mayores de Bon Ice en la localidad de Kennedy.

7.2 Su realidad Laboral

Foto de Don Daniel

Para el desarrollo de este apartado se realizaron entrevistas semi estructuradas a profundidad con cinco adultos mayores integrantes de la agencia o microempresa de Bon Ice ubicada en el barrio María Paz, dicho barrio colinda con la Av. Ciudad de Cali y la plaza de mercado de las Flores, es necesario aclarar que su elección frente a otras agencias que convergen en la localidad de Kennedy se dio por conveniencia u oportunidad del investigador.

La conveniencia u oportunidad se presenta en términos de contacto inicial con el primer adulto mayor ubicado en la entrada principal del parque Cayetano Cañizares, quien afirmo, estar vinculado con la microempresa del barrio María Paz, lo que se tomó en cuenta como un criterio adicional de delimitación del presente estudio de caso, y trabajar con más adultos mayores en el punto en que recibía el producto.

De esta manera se realizó el primer acercamiento con esta población al tiempo que se realizaba la primera entrevista; dados los alcances de empatía conseguidos en este primer ejercicio fue posible que don Carlos remitiera a otro vendedor que junto con él laboraban en la misma microempresa, llegando de esta manera a donde don José, su localización se centraba justo al frente de la entrada número 2 de la plaza de mercado Abastos, a quién se le pudo aplicar en buena medida la entrevista semi estructurada.

Don José a su vez, hizo posible no con la misma precisión que don Carlos, el contacto con otro de los vendedores de Bon Ice de la agencia de María Paz, ubicado precisamente en la glorieta construido entre la Av. De las Américas y la Av. Ciudad de Cali, fue allí donde se llevó acabo el contacto con don Daniel un adulto mayor que con gran amabilidad relato la modalidad en que es empleado por la agencia de Bon Ice y por Quala, entre otros sucesos más de su vida personal.

Don Daniel por su parte proporcionó unas cuantas indicaciones puntuales para dar al encuentro de otro vendedor, don José Rodríguez quien se ubicaba por la salida norte de la estación de Transmilenio Biblioteca Tintal, con quien se pudo realizar el ejercicio planteado con los resultados queridos.

Finalmente, don José Rodríguez concedió la ubicación de otro vendedor de Bon Ice adulto mayor, localizado también por la Av. Ciudad de Cali, a las alturas de la estación de Transmilenio Patio Bonito, salida sur. Don Miguel Ángel, nombre de este último adulto mayor con quien se tuvo

contacto, brindo información sobre como la microempresa funcionaba, su pasado laboral y las ventas regulares por las condiciones climáticas del momento.

Luego de este corto esbozo sobre la manera en que se desenvolvieron los encuentros con estos cinco adultos mayores, se realizarán algunas precisiones sobre la dificultad hallada meses antes para la consecución de una entrevista explicita con un vendedor de Bon Ice, sea por temor o por desconfianza frente a quien está preguntando, por lo que se tomaron ciertas medidas preventivas al respecto.

Para empezar las entrevistas no tuvieron formalmente un inicio y un desenlace, por lo que se diseñó una estrategia fundamentada principalmente en la empatía y en la confianza de parte del investigador hacía el vendedor, como del vendedor informante hacía el investigador. Cada una de ellas tuvo tres características en común, *la apertura*, por medio de la compra de uno de sus productos ofertados, *el desarrollo*, proponiendo tema de conversación informal de manera relajada y sin presiones de ningún tipo teniendo en cuenta constantemente las categorías y las preguntas orientadores de la entrevista. Por último, *la informativa,* en donde luego de un tiempo de conversación se le dio a conocer a cada uno de los vendedores la intención de llevar a cabo una investigación sobre los adultos mayores vendedores de Bon Ice por medio de la presentación y puesta en marcha de la encuesta.

Estas tres características aplicadas durante dos encuentros, cada uno en días diferentes con cada adulto, con el ánimo de garantizar fiabilidad en la información y por conocer no únicamente al vendedor adulto mayor de Bon Ice como la fachada que ante la sociedad muestra, sino al ser humano sentí-pensante que guarda tras el uniforme y el carrito que conduce, apelando a la categoría propuesta por Orlando Fals Borda.

Aunado a lo anterior, el uso de la bicicleta como medio de transporte cómodo y de fácil movilidad y acceso fue fundamental para la consecución tanto de los adultos mayores entrevistados como de los encuestados.

Luego de describir el proceso metodológico por el que pasó el estudio de caso en esta primera fase, se dio paso a la inscripción de los comentarios más relevantes durante el tiempo que duro la conversación, teniendo en cuenta que cada que terminaba alguno de los dos encuentros por

persona, se proponía recoger y recordar palabras claves que conectaran con los comentarios hechos por dicha persona respecto a cada una de las categorías principales, volviendo nuevamente a reconstruir la narración, motivo por el que la atención jugo un papel vital en esta fase.

Las entrevistas se pusieron a disposición de un programa de análisis cualitativo denominado MAXQDA 12, en donde se codificaron las categorías implementadas (Calidad de vida laboral, Empleo, Flexibilización laboral y precarización laboral) junto con los indicadores de medición y los segmentos correspondientes a cada uno.

De dicho procedimiento se obtiene la siguiente tabla

Nombre	Frecuencia	% porcentaje
Calidad de vida laboral\Calidad de vida, salud y bienestar de los trabajadores	74	17,58
Precarización laboral\Sueldo monetario	62	14,73
Empleo\Caracteristicas y contenido del empleo	43	10,21
Empleo\Implicación, compromiso y centralidad del trabajo	35	8,31
Calidad de vida laboral\Satisfacción y motivación	28	6,65
Calidad de vida laboral\Condiciones de trabajo	27	6,41
Flexibilización laboral\Tiempos de trabajo	22	5,23
Empleo\Entrada y salida del mercado laboral	21	4,99
Calidad de vida laboral\Aspectos sociales, comunicación y clima laboral.	20	4,75
Flexibilización laboral\Modos de contratación	17	4,04
Precarización laboral\Apoyo de la familia o comunidad local	15	3,56
Precarización laboral\Beneficios de la empresa	15	3,56
Calidad de vida laboral\Análisis de puestos	13	3,09
Precarización laboral\Beneficios del Estado	11	2,61
Calidad de vida laboral\Expectativas	8	1,90
Calidad de vida laboral\Participación y toma de decisión	4	0,95
Calidad de vida laboral\Diseño Ergonómico	4	0,95
Precarización laboral\Beneficios privados	1	0,24
Precarización laboral\La autoproducción	1	0,24
Empleo	0	0,00
Precarización laboral	0	0,00
Flexibilización laboral	0	0,00
Calidad de vida laboral	0	0,00
Total (Válido)	421	100,00

Tabla No.5 Frecuencia y porcentajes de subcódigos

Aquí se muestra cada una de las categorías con sus respectivos códigos, ejemplo, calidad de vida laboral es la categoría y calidad de vida, salud y bienestar de los trabajadores es uno de sus indicadores y que de hecho fue el que más segmentos registrados reporto con un total de 74 (17,58%), al ser uno de los aspectos que más mencionan y al que hacen alusión los adultos mayores, sea en temas referidos a la salud, a la calidad de vida actual o antaño y el bienestar actual manifiesto.

De la mano con este indicador se presenta también una cantidad significativa de fragmentos alusivos al sueldo monetario, como un factor relevante, ya sea en términos positivos o negativos o dicho de otra manera ganancias o pérdidas. Del otro lado se perciben muy pocos segmentos en relación a beneficios privados o la autoproducción con un 0,24%, lo que manifiesta muy sucintamente y superficialmente un nivel alto de precarización laboral.

Con base en la presentación de la tabla, ahora se realizará un análisis detallado por cada uno de los subcódigos o indicadores trayendo a colación fragmentos puntuales que manifestaron los adultos mayores en el momento de las entrevistas y de esta forma conseguir describir las condiciones laborales y contractuales en que son empleados los adultos mayores vendedores de Bon Ice de la localidad de Kennedy por la empresa Quala.

Su estructura de acuerdo a las categorías será la siguiente, calidad de vida laboral, seguido del empleo, dando paso a la flexibilización laboral y culminando con la precarización laboral.

Calidad de vida Laboral

- **Calidad de vida, salud y bienestar de los trabajadores**

La calidad de vida en términos laborales para los adultos mayores entrevistados, ha sido ardua y bastante agitada desde temprana edad, dado que todos reportan ser nacidos y criados en regiones, ciudades y municipios distintos a Bogotá, como los Llanos, el Tolima, Manizales y Anapoima, con costumbres y tradiciones fundamentadas principalmente en el trabajo de la tierra como principal medio de enriquecimiento personal, por lo que los estudios quedaban relegados a un segundo plano.

> Nosotros éramos ocho hermanos, pero a mí me toco muy duro, yo era uno de los mayores entonces me toco cocinar para obreros, yo cultive la papaya, el plátano, el tomate, la panela, el maracuyá, cortar caña y sacar panela. Yo me jodí mucho echando azadón y echando machete. (Párrafo 54, Entrevista Don José Rodríguez, 17 de marzo 2017).

Al respecto, don Daniel expresa lo siguiente

> Yo fui quemador de carbón, fui aserrador, todo lo que es del campo, aprendí a tocar guitarra, ave maría ome, fui cazador en los montes, tuve perros buenos pa coger guaguas y venados (…) y comíamos carne de esos animales. (Párrafo 12, Entrevista, Don Daniel Muñoz ,14 de marzo 2017).

Si bien el trabajo fue, es y será un elemento relevante en la vida de estos hombres, la salud es finalmente la que traza esa delgada línea entre el empleo y el desempleo, por esta razón varios de ellos con el paso del tiempo han manifestado una variedad amplia de molestias al respecto, que en don Carlos imposibilito la realización de ciertas actividades asociadas al uso de la fuerza, don José Artemo expresa tener problemas de azúcar y del corazón lo que le ha acarreado inconvenientes de mayor impacto durante la realización de sus ventas.

> A veces me da ese mal del corazón y me tumba, un día yo no sé, tal vez estaría parado yo no sé, me caí, me lastimé este pie porque se me cayó el carro lleno de producto encima, un señor fue el que pasó y me quitó el carro de encima, me pararon y me reanimaron y volví otra vez y me llevaron al hospital. El carrito, llamaron a la agencia y ahí llegan y lo recogen ahí mismo. (Párrafo 12, Entrevista Don José Artemo, 06 de marzo de 2017).

En el caso de don José Rodríguez las rodillas producen cierto tipo de dolor y el hecho de estar de pie durante varias horas lo intensifica, mientras que para don Miguel el sentido de la audición presenta una serie de fallas en su ejecución y a ello se suma la alta contaminación auditiva por las carretas de mercado que se estacionan junto a él, motivo por el que durante las ventas de Bon Ice debe constantemente estar cuestionando al cliente frente al producto solicitado.

Devengar un ingreso fijo representa para ellos un bienestar económico alto, aspecto con el que no cuenta ninguno de ellos hasta el momento, a excepción de don José Rodríguez quien posiblemente y luego de una serie de trámites consiga acceder a la pensión, lo que lo pone en una situación de ventaja frente a los otros, al sentir una especie de seguridad económica garantizando así una mejor calidad de vida y por ende un bienestar más alto. “Si me pensiono, si yo quiero trabajar con esto trabajo, pero ya no me mato tanto, el día que quiera venir vengo y a veces no, como por no quedarse uno en la casa.” (Párrafo 22, Entrevista don José Rodríguez, 17 de marzo 2017).

Dicha seguridad aumenta con la llegada de una pensión, teniendo en cuenta la gran incertidumbre que provocan las ventas de Bon Ice en los adultos mayores dado que no cubren ningún tipo de servicio referido a la seguridad social, frente a lo que don José Rodríguez considera

> Si se enferma a uno le toca por su cuenta y lo que le pase, eso a uno no le pagan nada, eso es lo único malo que tiene eso, no le reconocen a uno nada nada. Si se enfermó, si lo atropelló un carro. (Párrafo 07, Entrevista don José Rodríguez, 17 de marzo 2017).

Por lo que sus vidas se ven constantemente en peligro frente a las posibles contingencias que puedan acontecer en un día de trabajo, a tal punto de generar un estado de desosiego continuo a la espera de que no vayan a tener ninguna crisis de salud, ni ningún percance que atente contra sus vidas.

- **Aspectos sociales, comunicación y clima laboral**

Un aspecto de amenaza y de conflicto para los adultos mayores durante las ventas de Bon Ice lo representa la policía, ya que su llegada entorpece y debilita las ventas sea el día que sea, por lo que se ven en la tarea de movilizarse para evitar posibles problemas con este órgano de control y vigilancia. Al respecto don Miguel afirma

> Antier llegaron aquí los policías, empiezan a pasar revista ahí y mientras pasan revista que desocupen, y luego nos volvemos a hacer aquí, toca porque por ejemplo si yo me paso para el lado de allá también vendo, pero no igual, uno allá estorba a la gente. De todas maneras, uno tiene las de perder porque ellos tienen la autoridad. (Párrafo 15, Entrevista don Miguel Ángel, 24 de marzo de 2017).

En el mismo sentido don José Rodríguez asegura que "La policía a veces joden, que no es permitido, que me vaya para allá o para allá, la policía hay unos que vienen de buena forma, lo saludan a uno y le dicen que pena" (Párrafo 56, Entrevista don José Rodríguez, 17 de marzo 2017).

Adicionalmente don José Artemo narro una experiencia que tuvo tiempo atrás con la policía, en donde sale a flote un posible dato de relevancia, en relación a la empresa Quala y la relación que establecen con el gobierno y los vendedores de Bon Ice respecto al espacio público ocupado.

> Cuando estaba allá en Surtimax allá en la 38, un día me salió uno (Policía) ahí a la virgen y me dijo, usted qué, no aquí trabajando, usted no sabe que ahí está ocupando el espacio público, yo le dije no y me dijo y el carnet y yo le dije mírelo (el uniforme) este es el carnet esto lo identifica a uno, no es que nos dieron orden de que teníamos que sacarlos porque ocupan el espacio público, le dije hagamos una cosa, espere que yo voy a llamar a la fábrica, porque yo tengo entendido que ellos

están pagando veinticinco millones mensuales en puestos ambulantes y si no nos dejan trabajar entonces me toca llamar y me dijo, no tranquilo estese ahí. (Párrafo 37, Entrevista don José Artemo, 06 de marzo de 2017).

Además, hay aspectos sociales que son considerados relevantes como las personas que piden fiado constantemente y que así mismo vuelven a pagar, personas que trabajan en buses y cuando se estacionan en ocasiones compra uno, dos o tres productos de los que venden, la importancia que tiene el parque Cayetano en la consecución de buenas ventas especialmente los sábados y domingos, en adición, las mejores ventas se dan más que todo en horas de la tarde, en vista de la rapidez con que se moviliza las personas.

Por otra parte, la relación que mantienen entre ellos y con sus demás compañeros de trabajo es muy ocasional, debido a los horarios distintos que manejan especialmente en la hora de entrada generando un contacto muy superficial, excepto cuando hacen algunas reuniones por parte de la empresa para darles un panorama amplio sobre los planes y los productos que la empresa oferta. Relacionado con esto don José Artemo afirma "Yo por la mañana llego y ahí mismo me empacan y ahí mismo me vengo, nos vemos (compañeros) cuando hay reuniones." (párrafo 8, 06 de marzo 2017).

A su vez la relación que tienen con los encargados de la microempresa, aunque de servicios, es favorable para el buen clima laboral, "La patrona viene seguido acá o el marido de ella y cuando se le acaba el surtido uno ahí mismo llama allá y en pura verraca llegan aquí." (Párrafo 35, Entrevista don José Artemo, 06 de marzo 2017).

- **Participación y toma de decisión**

Este aspecto puntualmente cuenta con una cantidad muy baja de segmentos, por lo que su evidencia en este caso se presenta en concreto en términos de decisión más no participación propiamente, dado que la aproximación más cercana a la participación que manifiestan tener con la empresa se da por medio de las reuniones que hacen para informar de planes y promoción de productos, lo que no es del todo participación y si más bien asistencia.

La toma de decisión se estableció en torno al poder decisión que tienen los adultos mayores vendedores de Bon Ice frente al ir o no a trabajar, trabajar hoy en la salida de la estación de

Transmilenio, el jardín o sencillamente movilizarse por diferentes partes y solicitar o no más producto del que acostumbran a empacar.

Aunque en algunos casos la decisión de quedarse fijo o movilizarse no posee del todo un grado de autonomía, ya que se ve influenciada por la cantidad de personas que transitan por el lugar y que pueden o no comprar, y en el caso de ir o no a trabajar es una decisión que se ve totalmente influenciada por las necesidades básicas de cada adulto mayor y de su respectiva familia, en palabras coloquiales, "si no se trabaja, no se come".

- **Análisis de puestos**

Para este punto se ha decidido tener en cuenta el análisis propio de cada lugar de trabajo, frente a lo que consideran inicialmente, que su ubicación es estratégica en términos de captación de población, "este es un punto estratégico, la gente entra, sale, pasa. (Estación de Patio Bonito)" (párrafo 16, Entrevista don Miguel, 24 de marzo 2017) idea que se refuerza por don Daniel quien considera

> Nosotros que estamos aquí hace diez años ya conocemos, toda la gentecita va, cruza aquí, suben de allá, cruzan aquí, salen de allí, y todas pasan por aquí, es un punto bueno, pero si la gente no tiene apetito de comerse un bon ice, pues no compra. (Párrafo 19, 14 de marzo de 2017).

Conjuntamente se considera que el ruido producido por los automóviles llega a ser muy molesto si a esto se suma el ruido producido por los megáfonos de las carretas que se estacionan junto al puesto de don Miguel particularmente.

En cuanto a los elementos que componen precisamente cada uno de los puestos se encuentran: el carro-nevera, la sombrilla, el uniforme, las tijeras para destapar un Bon Ice o triangulito, una silla y en algunos casos un trapo para la limpieza de las tijeras. Al respecto don Daniel dijo

> En la empresa me dan el carrito, el uniforme, todo, la silla si no me la dan, por ejemplo, este chiro me lo dieron, pero hace tiempo, lo mismo las tijeras, las tijeras si volearon las orejas, se dañaron, esto vale mil doscientos. (párrafo 36, 14 de marzo de 2017).

Adicional, se tuvieron en cuenta las ventas que pueden llegar a devengar los adultos mayores por la ubicación del puesto, que algunas veces resultan ser positivas y con una ganancia aproximada de treinta o cuarenta mil, dependiendo el clima, como también hay otras veces en que ocurre lo siguiente

> Yo ya he hecho el experimento, yo me voy andar y cojo aquí toda la Cali, subo y volteo y entro al Cayetano y no he vendido una moneda de cincuenta, y es una hora subiendo por aquí por la Cali, como a veces vendo dos mil, tres mil pesos, entonces es mejor estar uno aquí. (párrafo 49, Entrevista Don Daniel, 14 de marzo de 2017).

- **Diseño Ergonómico**

Este aspecto está relacionado con el diseño de puestos cómodos y adecuados al cuerpo humano, aunque es un indicador que cuenta con pocos segmentos alusivos, puede llegar a reflejar en parte la concepción que tienen los adultos mayores entrevistados.

En el análisis del indicador anterior se exponía cada uno de los elementos de los que está compuesto cada una de las ventas de Bon Ice, en donde como don José Artemo expresa "en la agencia nos dan el uniforme y la nevera, la silla y la sombrilla si son mías." (Párrafo 06, 06 de marzo de 2017).

En este sentido se puede deducir que los adultos mayores tienen constantemente que estar de pie realizando sus ventas, es así como lo considera la empresa Quala al proporcionar la dotación pensando en las ventas, más no en el vendedor como principal mediador entre el producto y el consumidor.

A su vez don Daniel permite entrever dicha apreciación en las siguientes líneas

> A veces si la empresa de Quala les da pena, mandan sillas, a nosotros no las dan, vea esta silla, ellos no se quedan con nada, pero yo lo que llevo, dos años, a mí no me han dado la primera. (Párrafo 37, 14 de marzo de 2017).

Finalmente, en el comentario preliminar, don Daniel se refería a la silla que antes tenía y que en un afán por irse del parque Cayetano la olvidó y se dio cuenta ya cuando había llegado a la microempresa, por lo tanto, al otro día de ocurrido el suceso la microempresa le prestó una

provisionalmente mientras conseguía una, hecho similar le ocurrió a don Miguel quien comenta "Yo tenía silla, lo que pasa es que un día estaba lloviendo y se me cayó, uno todo el día de pie se cansa mucho." (Párrafo 1, 24 de marzo de 2017).

Frente a esto, don Miguel corrió con menor suerte por lo que la microempresa no le brindó una silla y el problema que manifestó fue "no he tenido tiempo, salgo de aquí tarde salgo a las seis, tengo que ir a entregar cerca de la plaza de Las Flores, ya a esa hora uno se viene a buscar por ahí y eso está todo cerrado." Por lo que tiene que estar de pie durante todo el día mientras logra sacar el tiempo para suplir esa necesidad.

- **Condiciones de trabajo**

Una de las condiciones a priori en que se ven inmersos los adultos mayores de Bon Ice es la de estar expuestos al ambiente callejero, en donde evidentemente confluyen diferentes variables que pueden afectar directa o indirectamente su calidad de vida, salud y bienestar.

Dentro de esas variables se encuentra la exposición a climas altamente cambiantes, en donde de un momento a otro y luego de estar haciendo un sol radiante y caluroso, empieza a llover o hacer frio, así lo manifiesta don José Rodríguez "El Cayetano es bueno, el día domingo cuando calienta, el domingo pasado si fue mucho llover." (párrafo 38, 17 de marzo de 2017). Esta variable a su vez afecta el movimiento de las ventas durante todo el día.

Frente a ello don Daniel considera

> Ahora esto está en sana paz como el cuento, sin hacer frio, porque aquí hace un frio, hay días hermano, que no aguanta uno, yo ahí tengo una chaqueta, y también tengo un vestido por si llueve y a veces me toca ponerme el vestido, porque esos fríos me dan en la cara, un sol bien bravo lo quema a uno, eso hermano de todas formas uno en la calle sufre mucho. (párrafo 22, 14 de marzo de 2017).

Este comentario refleja las difíciles circunstancias de trabajar en la calle, sin mencionar la inseguridad pública a la que han tenido que estar sometidos algunos de los adultos mayores como don Carlos y don José Artemo quien comenta

> Una vez me llego aquí un culicagado y me dice páseme todo viejo hp, yo le dije pues máteme mijo que yo ya viví lo que tenía que vivir, yo como cargo siempre un palo, entonces cogí el palo y le pegue un leñazo y cayó en la avenida de los carros y le dije respete a sus mayores culicagado, pero no me pudo robar. (párrafo 04, 06 de marzo de 2017).

Hay que mencionar, además los posibles riesgos a los que tienen que someterse en el momento en que sufren algún tipo de recaída por enfermedad o accidente por algún obstáculo o mal paso, comprendiendo que no cuentan con ningún tipo de aseguradora de riesgos, por lo que su curación y lo que pase de ahí en adelante corre por cuenta propia, en otras palabras, se encuentran en total desprotección por parte de la empresa Quala S.A.

Como se afirmó arriba, Don José Artemo expresa "Qué día me iba a caer también, estaba agarrado del carro, yo no sé qué fue lo que paso lo que sé es que el carro quedo aquí y yo termine allá." (párrafo 14, 06 de marzo de 2017).

Todavía cabe señalar las afectaciones corporales comentadas en palabras propias por uno de ellos, luego de estar todo el día de pie realizando sus ventas "Eso estar parado todo el día, no papá no aguanta uno, aquí hay veces que le duelen los pies a uno de tanto estar parado, uno se aguanta, pero caminando, pero parado no." (párrafo 12, Entrevista don Daniel, 14 de marzo de 2017).

- **Expectativas**

El interés por expresar lo que probablemente pueda ocurrir a futuro, en los adultos mayores se encuentra enmarcado principalmente en el campo de las ventas por ende las ganancias de dinero, en el buen clima que pueda hacer durante todo un día y especialmente en Dios, teniendo en cuenta su fe católico-cristiana, y sólo en un caso la posibilidad de adquirir la pensión.

En cuanto a las ventas eventualmente se espera que mejoren, don Daniel lo expresa de esta manera

> "La esperanza es irme por ahí a las dos o tres pa allá arriba, es que yo me hago aquí, o si no estaría yo allá arriba (parque Cayetano) porque a mí me toca levantar el puestico allá arriba (de la esposa)" (párrafo 15, 14 de marzo de 2017).

Considerando que, de los adultos mayores entrevistados, solo uno cuenta con la ilusión de empezar a recibir su pensión es un claro reflejo de la carencia de trabajos formales por los que han tenido que pasar durante toda su vida, imposibilitando el aporte a un seguro económico para la vejez y tal como lo afirma don Miguel "cuando uno tiene plata, uno nunca se pone a pensar que eso se acaba, sino que uno solo gasta y gasta." (párrafo 3, 24 de marzo de 2017).

En relación con lo anterior "Nosotros (familia) por lo menos tenemos una esperanza, si sale la pensión nos podemos relajar un poco de seguir trabajando, pero los que tienen que envejecer vendiendo en la calle todos los días" (párrafo 11, Entrevista José Rodríguez, 17 de marzo de 2017), en este fragmento se hace énfasis en una realidad latente a nivel nacional en donde los adultos mayores trabajando en la informalidad representan un 85%. (Farne & Rodríguez, 2014, p.22).

- **Satisfacción y motivación**

Ambos conceptos, tanto la satisfacción como la motivación se tomaron comprendiendo el gusto, el agrado y los incentivos laborales y extralaborales, en donde también puede entrar a jugar un papel relevante la familia, los amigos y el tiempo libre.

De la aplicación del instrumento se obtuvo que, de los cinco adultos mayores entrevistados, únicamente uno de ellos no genera gastos en arriendo, por lo que los otros tienen que estar en constante cobertura de este servicio, lo que genera insatisfacción, entendiendo que el alquiler de un techo tiene un costo económico bastante elevado en Bogotá.

De acuerdo con lo anterior, don Daniel afirma que "Por la necesidad es que uno trabaja, pa pagar arriendo, nosotros porque tenemos también el puestico allá arriba, lo que le contaba, pero con esto no va a pagar arriendo, ni pa comer, a duras penas pa comer." En este fragmento hace alusión a las ganancias obtenidas por las ventas de Bon Ice con las cuales se le hace imposible cubrir con todas las necesidades que implica el mantenimiento de un hogar.

Cabe agregar que a pesar de que las ganancias sean relativamente bajas en las ventas de Bon Ice, el hecho de haber días en los que se venda tan poco desmotiva a los adultos mayores a seguir en este empleo. No obstante, se presenta el otro lado de la moneda, en donde hay días en que las ventas aumentan significativamente y así mismo la ganancia, llegando a ser de treinta, cuarenta o cincuenta mil pesos diarios.

A pesar de la gran inestabilidad con la que cuenta este trabajo, algunos llegan a considerarlo como una entretención para la vida y no como un desgaste, como es el caso de don Carlos quien trata de disfrutar el tiempo de trabajo, haciendo bromas y riéndose con otros vendedores que junto a él se estacionan y tal como lo menciona, "Yo teniendo el tinto y teniendo el cigarrillo, aunque no tenga comida sale." (Párrafo 1, 03 de marzo de 2017).

Frente al tema de la motivación, Quala S.A ofrece una serie de incentivos positivos a los adultos mayores para que estos a su vez se comprometan en cierto grado con su trabajo, tales como el plan padrino, el plan mercado, el plan diez mil, el plan cinco mil y el plan paquete, lo que representa un factor de vital importancia para la subsistencia de cada uno de ellos. Al respecto don José asegura que "Si uno no quiere ir a trabajar pues no va, eso si pierden el mercado." (párrafo 36, 17 de marzo de 2017).

Los incentivos mencionados, sumados con las ganancias que deja las ventas de Bon Ice, representan una fuente de ingreso que no alcanza a cubrir en su totalidad todos los gastos con los que debe contar todo individuo para satisfacer sus necesidades básicas. Esta situación conlleva a apoyarse de alternativas para aumentar los ingresos y lograr satisfacer en un grado mayor todos los gastos, y en lo que respecta a Don Daniel, Don Carlos, Don José Rodríguez y Don José Artemo, logran equilibrar la balanza, con los ingresos percibidos por sus parejas.

Empleo

- **Entrada y Salida del mercado laboral formal**

El tiempo destinado a las ventas de Bon Ice varía considerablemente, por un lado, don Miguel lleva tres meses aproximadamente, don Carlos lleva un año y medio, don Daniel suma aproximadamente dos años. Por otro lado, don José Rodríguez y Don José Artemo afirman llevar catorce años como vendedores de Bon Ice.

El ingreso de todos juntos se dio por consecuencia de la edad específicamente, ya que la restricción para desempeñar trabajos formales se torna constante una vez sobrepasa los sesenta años, como muestra de esto don Miguel testifica "A mí siempre me ha gustado el trabajo lo que pasa es que ya por mi edad en pocas partes lo necesitan, eso así en empresas en ninguna." (Párrafo 08, 24 de marzo de 2017).

Conexo a lo anterior don Daniel afirma

> "Ahora último he visto jóvenes más o menos, así como usted, ahora unos ocho días que entraron a trabajar, de resto hemos sido puros viejos, lo que les interesa es que el vendedor se pueda mover y le dan trabajo, vaya a otra empresa más delicada y verá, no, no lo reciben pa nada." (párrafo 35, 14 de marzo de 2017).

- **Características, contenido del empleo y Modos de contratación**

Las ventas de Bon Ice se caracterizan por tener un vínculo directo con la empresa Quala S.A, empresa que se encarga de buscar a personas interesadas en crear empresa, para ello, dichas personas deben tener un total de dos millones quinientos mil pesos, con esto le dan toda la dotación y una cantidad equivalente de productos para que empiece, a su vez el microempresario debe contactar a personas interesadas en trabajar en las ventas de Bon Ice.

En este punto entran a jugar un papel fundamental los adultos mayores, quienes tuvieron que llevar una fotocopia de la cédula de ciudadanía y una fotocopia del recibo de Codensa, esto con el ánimo de tener todos los datos del futuro trabajador, adicionalmente, les explicaron el funcionamiento y las lógicas en que opera la microempresa o agencia de Bon Ice, enfocándose en temas como los planes con los que cuentan, los porcentajes de ganancia que corresponde a $100 pesos por un Bon Ice doble, $100 pesos por un Bon Ice, $70 pesos por un Bon Ice pequeño y $160 pesos por cada Triangulito y cada paquete Popetas. Para el caso concreto, en la agencia de María Paz actualmente hay entre diez y quince trabajadores.

En cuanto a los planes don José Artemo explica

> Quala es la empresa que produce todos estos productos y tiene varios planes para nosotros, primero está el plan padrino, por decir algo si usted trabaja con la agencia y me lleva a mí a trabajar, a usted y a mí nos dan cien mil pesos para empezar, también está el plan mercado, precisamente hoy empieza , a partir de hoy se cuentan veintitrés y a todos la empresa nos da un mercado muy bien surtido con tres kilos de arroz, panela, azúcar, café, leche mejor dicho es muy bueno, luego sigue el plan diez mil, en donde le dan diez mil pesos diarios durante ocho días, luego el plan cinco mil, en donde le dan cinco mil pesos a uno durante un tiempo hasta que se aburran y luego entra el plan paquete, en

donde le dan un paquete de Bon Ice gratis para ayudas del almuerzo. (párrafo 27, 06 de marzo de 2017).

Como criterio adicional, deben firmar un formato en donde la empresa se libra de toda responsabilidad frente al pago de la seguridad social, a fin de asegurar sus modalidades altamente flexibles de contratación.

Los adultos mayores, al iniciar el trabajo les proporcionan un carro-nevera, una sombrilla, un uniforme (compuesto por un pantalón, camibuso, un canguro y una gorra) y el producto, en caso de que algo se dañe deben arreglarlo por sus propios medio o pagar lo equivalente al daño, además, diariamente les dan una cantidad de producto que queda registrada en el sistema, por el cual debe responder cuando vuelvan a entregar el carro, a la vez que reciben su respectiva ganancia.

Se debe agregar que cada una de las agencias se encuentra zonificada, por lo que sus trabajadores deben respetar los límites establecidos por la zona correspondiente a la misma, de no hacerlo se pueden ver afectadas ambas partes, el microempresario por no llevar el control de sus trabajadores y el trabajador por irrespetar las normas, concluyendo en la congelación de ventas para ambos.

A modo de ejemplo, la agencia de María Paz tiene a cargo la zona que abarca desde la Av. ciudad de Cali hasta la vía de la plaza de mercado de Abastos y desde la Av. de las Américas hasta la Av. Villavicencio. En caso de que alguno de los trabajadores de esta agencia llegue a ver vendedores que no pertenezcan al interior de su zona, la orden es llamar y reportar el hecho para que el microempresario haga presencia y retire al otro vendedor de su zona.

Flexibilización laboral

- **Tiempos de trabajo**

Los adultos mayores entrevistados no reportan tener un horario que cumplir, por lo que pueden ir cuando deseen, tampoco cuentan con una hora de entrada y una de salida, lo máximo que estandarizan es la hora en que se inicia el recibimiento de producto, establecida a partir de las cuatro y media de la tarde en adelante.

Básicamente, la hora de llegada a la agencia la asigna cada uno de los vendedores, dependiendo su disponibilidad de tiempo y el conocimiento en lo concerniente al movimiento del lugar de trabajo en que se ubique, las ventas más altas suelen ser después del mediodía. Don José Rodríguez acostumbra a salir "por ahí a las once de la mañana y por ahí a las cinco ya entrega." (Párrafo 33, 17 de marzo 2017). Mientras que Don Carlos maneja un horario más largo por su ubicación principalmente "Yo me voy de aquí por ahí a las cinco de la tarde, y llego por ahí a las ocho, ocho y media de la mañana". (Párrafo 23, 03 de marzo de 2017).

Ahora bien, don José Artemo acostumbra salir a las nueve de la mañana y regresar a las cuatro o cuatro y media, siendo uno de los primeros en entregar, diferente a don Daniel que cuenta con un horario desde las diez y media de la mañana hasta las seis de la tarde aproximadamente y finalmente don Miguel que empieza su labor desde las nueve de la mañana hasta las cinco y media o seis de la tarde.

Esto sumando a lo expuesto en el subcódigo anterior en torno a la modalidad contractual, hace de este trabajo, un campo con alta flexibilidad en doble vía, frente al compromiso del vendedor adulto mayor hacía la microempresa de Bon Ice, como de la microempresa y la empresa Quala S.A hacía el vendedor.

Precarización Laboral

- **Beneficios privados**

Alusivo a este punto no hay reporte de información detallada, dado que los adultos mayores actualmente no suelen contar con ningún tipo de beneficio privado, a excepción de un posible beneficio para don José Rodríguez, que, a la luz de hoy continua en el tintero, ya que aún no es un hecho el recibimiento de su pensión.

- **Beneficios del Estado**

Entre la Secretaría de Integración Social en representación de la Alcaldía Distrital y el gobierno, representado en uno de sus órganos, el Ministerio de trabajo, ofrece una asistencia económica de ciento veinte mil pesos mensuales para personas de la tercera edad, de acuerdo a los

entrevistados cuatro de los cinco entrevistados reciben este ingreso de gran ayuda para la subsistencia diaria, aunque sienten molestia cuando se tardan tanto para que se la den.

Con base en lo anterior don Daniel él afirma lo siguiente

> lo de la tercera edad, a mí me están pagando eso ciento veinte mil, a mí me dan eso mensual, a mí me pagan eso y a mi señora también, mensualmente ciento veinte nos dan, a mi señora le están dando eso por la alcaldía y a mí es por el gobierno, y eso por la alcaldía maman mucho gallo para pagar eso y así como me pagan a mí por el gobierno, a mí no me fallan, yo voy a cobrar y ahí está la plata y mi señora a veces va a la fecha y no hay nada. Yo llevo como cinco años con eso. (Párrafo 62, 04 de marzo de 2017).

A su vez don Daniel también llego a percibir ingresos por un subsidio económico por desplazamiento otorgado por el Ministerio de Educación en manos de la iniciativa, Acción social durante aproximadamente diez años, mientras que don José Artemo aun devenga ingresos de dicho subsidio, motivo por el que su subsistencia puede verse satisfecha en buena medida.

Por otro lado, y a manera de perjuicio, los adultos mayores entrevistados perciben una posible sensación de peligro cuando el actual alcalde comience a efectuar acciones en busca de cumplir su propósito por la recuperación del espacio público, es así como lo expresa don Daniel

> El alcalde ahorita que está entutelado durante seis meses, le metieron una demanda por esa nueva ley que salió de la policía, y está entutelado durante seis meses y a los seis meses, nosotros estamos esperando es que él venga a joder, ese viejo aborrece mucho a los vendedores ambulantes. Párrafo 57, 14 de marzo de 2017).

- **Beneficios de la empresa**

Quala S.A ofrece una serie de beneficios para sus trabajadores, tanto para los microempresarios como para los adultos mayores, para los primeros en aras de pagar un arriendo y producir una ganancia por los productos vendidos, mientras que para los adultos mayores vendedores de Bon Ice oferta planes, como el plan mercado, el plan padrino, el plan diez mil , el plan cinco mil y el plan paquete, aunque estos se dan bajó el criterio de continuidad y constancia en los días trabajados, en otras palabras, si la constancia es baja, los beneficios son bajos.

- **Apoyo de la familia o comunidad local**

La familia es un actor preponderante en este estudio de caso, comprendiendo que la familia puede convertirse en una carga para el adulto mayor vendedor o por el contrario un apoyo más, en este sentido, todos los adultos mayores cuentan con sus parejas y en algunos casos con sus hijos, ambos, tanto la pareja como los hijos trabajan y contribuyen con las cargas económicas diarias y mensuales. Situación que lamentablemente no puede ser generalizada, dado que otros adultos mayores que fueron encuestados manifestaban estar en completa soledad, lo que agrava de manera severa la situación.

Respecto a esto es posible traer a colación lo siguiente

> vea allá en aquella carpita roja, nosotros tenemos un negocito ahí, ahí vendemos empanadas, pasteles, tintos, café con leche, con la señora, allá esta la señora vendiendo, entonces llego otra señora ahí de camino y me dijo que si quería ir a vender a vender en Bon Ice , que no es que se ganara mucho, pero hay servía y como trabajábamos ahí hasta las dos, llegar a la casa hacer qué, pues yo voy a sacar a vender eso y hace dos años estoy vendiendo eso, pero a veces me da aburrimiento también porque hay días donde muy poquito. (párrafo 05, Entrevista a don Daniel, 14 de marzo de 2017).

En algunos casos la comunidad local llega a colaborar no solo con la compra de un producto, sino con dejar el cambio del dinero con que pago, lo que suma a los ingresos generales o por lo menos al ingreso diarios, en el caso de don Carlos la ayuda ofrecida por la comunidad local se ve enfocada principalmente en alguna vecina del barrio que le colabora a recoger a su nieta en el colegio y llevársela hasta su puesto de trabajo mientras el sigue trabajando.

- **Sueldo Monetario**

En torno a los ingresos producto de las ventas de Bon Ice, es necesario aclarar que son muy variables y hasta cierto punto inciertas, como hay días en los que se puede vender treinta, cuarenta o cincuenta mil pesos de solo ganancia, hay otros en que se vende dos mil, tres mil, diez mil, quince mil, y como se dijo antes, influyen otras variables como el clima especialmente, que reduce considerablemente las ventas.

Estas cifras son de solo ganancia, ya del producido general

> hay veces uno entrega setenta, ochenta, le quedan a uno por ahí veinticinco, treinta así, pues no es que sea mucho lo que le queda a uno, pero entonces de todas maneras es medio día que uno trabaja prácticamente. (párrafo 40, Entrevista don José Rodríguez, 17 de marzo de 2017).

Por lo que la venta de producto general debe ser bien alta para que les alcance a quedar por lo menos un 20 % del total, respecto a los días buenos don José Artemo señala lo siguiente "El domingo me vendí ciento y puche mil de pesos, me gané yo sesenta mil pesos." (párrafo 45, 06 de marzo de 2017). ingresos característicos de los fines de semana puntualmente por la alta confluencia de personas en las calles.

Don José Artemo, adicionalmente considera que la puesta del uniforme influye altamente en las ventas producidas durante un día, ya que atrae gente y es llamativo a los ojos de las personas, él percibe que hay adultos mayores que no se ponen el uniforme y suelen entregar cinco mil, seis mil pesos casi todos los días o a veces no entregan nada. (Entrevista don José Artemo, 06 de marzo de 2017)

7.3 Decidiendo sobre su presente

Foto de Don José Artemo

Luego de haber hecho un análisis cualitativo de los datos obtenidos producto de las entrevistas con relación a las categorías empleadas, se revisará de manera descriptiva, analítica y lógica los datos cuantitativos producto de las encuestas realizadas a 38 adultos mayores vendedores de Bon Ice en la localidad de Kennedy; cada una de éstas compuesta por 20 preguntas, codificadas para los fines concretos del presente estudio de caso.

Teniendo en cuenta que la población objetivo se caracteriza por desarrollar su actividad laboral de manera ambulante, estacionaria o en algunos casos semi-estacionaria, su consecución se dio de manera conveniente, es decir, seleccionando a cada vendedor que por el camino se presentara, teniendo como criterio central los límites territoriales de la localidad y la edad de los mismos.

Esta fase de la investigación tuvo su desarrollo partiendo del siguiente enunciado hipotético: la informalidad se ha constituido en una consecuencia directa a causa de la falta de oferta laboral para los adultos mayores vendedores de Bon Ice de la localidad de Kennedy, la cual será validada o por el contrario invalidada de acuerdo a los análisis que posteriormente se realizarán por medio del Paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS).

Para empezar, se expondrá uno a uno el análisis correspondiente a cada variable elegida para la realización de la encuesta, teniendo en cuenta la frecuencia y los porcentajes, esto con el ánimo de generar una caracterización de la población encuestada.

Edad

Como se puede observar en la Tabla Numero 6, prácticamente dos cuartas partes del total de los adultos mayores encuestados tienen entre 60 y 65 años, en comparación con más de una cuarta parte, quienes se encuentran ubicados entre los 66 y 70 años de edad. Adicionalmente es relevante observar, no por su mayoría de repeticiones, sino por representar una minoría que actualmente se encuentra sujeto al mercado laboral con edades entre los 76 y 80 años, quienes por su condición dan muestra de molestia y cansancio al tener que depender aun económicamente de las ganancias por venta diaria.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	60-65	18	47,4	47,4	47,4
	66-70	10	26,3	26,3	73,7
	71-75	7	18,4	18,4	92,1
	76-80	3	7,9	7,9	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Tabla No. 6 frecuencias y porcentajes de edad

Género

Para la localidad de Kennedy, es importante recalcar las aproximaciones porcentuales de igualdad existentes entre hombres y mujeres, representado por las mujeres en casi dos cuartas partes, a diferencia de los hombres con más de dos cuartas partes equivalente al 57.9 por ciento, lo que permite comprender que en la actualidad ha aumentado de manera considerable la participación de mujeres en el mercado laboral y lo que es aún más impactante adultas mayores en condiciones de total informalidad y desprotección, mientras que los hombres como tradicionalmente se ha presentado siguen desarrollando actividades laborales con edades cada vez más avanzadas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	22	57,9	57,9	57,9
	Femenino	16	42,1	42,1	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Tabla No. 7 frecuencias y porcentajes de género

Barrio de Residencia

En el Gráfico Número 3, se intenta mostrar un recuento de los diferentes barrios donde habitan los adultos mayores vendedores de Bon Ice, en su gran mayoría todos manifiestan vivir en barrios cercanos al lugar del trabajo, a excepción de algunos que deben desplazarse desde localidades como Fontibón y Bosa. Estos últimos se ven en la difícil rutina diaria de desplazarse en bus hasta su lugar de residencia, mientras que los que viven en la localidad de Kennedy, aunque no viven en distancias tan apartadas, deben movilizarse caminando o en casos excepcionales en

bicicleta; sin mencionar los problemas de salud por los que tienen que pasar en dicho desplazamiento, como dolores en los huesos, situación que agrava de manera latente su calidad de vida.

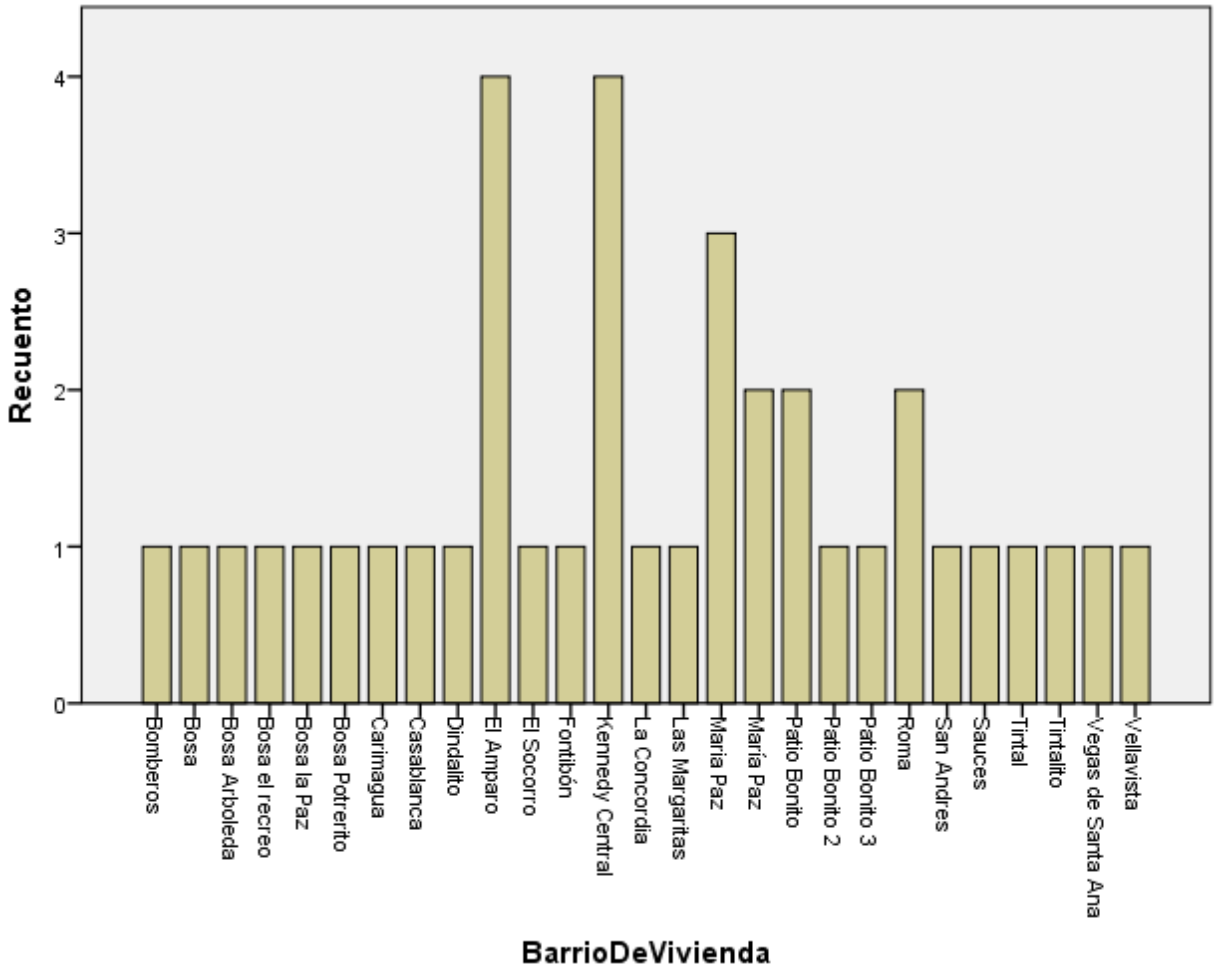

Gráfico No.3 Diagrma de barras sobre lugar de vivienda de los vendedores

Estrato socioeconómico

Partiendo de las cifras porcentuales, aproximadamente dos cuartas partes del total de los encuestados vive en barrios con estrato dos, no obstante, el 34.2% pertenecen al estrato tres, en comparación con un 18.4% que habitan en sectores de estrato uno. Frente a ello es relevante analizar el nivel de dificultad que enfrentan los adultos mayores de la localidad de Kennedy para

el pago de los servicios, tales como el arriendo, la luz, el agua y el gas que implica cada estrato, teniendo en cuenta las bajas ganancias con las que cuentan diariamente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Estrato 1	7	18,4	18,4	18,4
	Estrato 2	18	47,4	47,4	65,8
	Estrato 3	13	34,2	34,2	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Tabla No.8 Frecuencias y porcentajes del estrato socioeconómico

Nivel de Estudio

En lo concerniente al nivel de estudio de los adultos mayores vendedores de Bon Ice de la localidad de Kennedy, es importante recalcar y detallar que más de dos cuartas partes han llegado a cursar algún curso de la primaria y en algunos casos hasta concluirla en su totalidad, en contraste con una cuarta parte que contó con la oportunidad de cursar algún grado más de la secundaria, aunque solamente uno en su totalidad, quien representado en un 2.6% alcanzó a dar un paso enorme en comparación con el resto de la población, al acceder a una formación profesional en la universidad y que por motivos personales alcanzo a realizar un par de semestres hasta su deserción.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe leer ni escribir	4	10,5	10,5	10
	Solo sabe leer y o escribir	1	2,6	2,6	13
	Primaria	21	55,3	55,3	68
	Secundaria	10	26,3	26,3	94
	Formación profesional	1	2,6	2,6	97
	Formación técnica	1	2,6	2,6	100
	Total	38	100,0	100,0	

Tabla No.9 frecuencias y porcentajes del nivel de estudio

Esta realidad permite comprender la baja prioridad y el privilegio que representaba anteriormente el estudio para los padres y madres de familia que lograban articular a su hijo con instituciones educativas y más si se acentuaban en zonas rurales con bajos ingreso económico, donde el foco central giraba en torno al trabajo como actividad a desarrollar desde temprana edad dado el contexto y las condiciones en que se veían envueltos.

Lugar de Nacimiento

Como claramente se puede observar en la tabla No.10, menos de una cuarta parte de los adultos mayores nació en la ciudad de Bogotá, en comparación con una cuarta parte para el departamento de Cundinamarca, 15.8% para el Tolima y 13.2 para el Departamento de Boyacá, el resto de casos tuvieron su asociación en regiones aún más retiradas de la capital como Antioquía, Quindío, Risaralda, Nariño, San José del Guaviare, Cartagena, Santander y Valle del Cauca, incluso del país vecino, Venezuela.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alcalá Valle del Cauca	1	2,6	2,6	2,6
	Bogotá	7	18,4	18,4	21,1
	Boyacá	5	13,2	13,2	34,2
	Caldas Nariño	1	2,6	2,6	36,8
	Cartagena Bolívar	1	2,6	2,6	39,5
	Cundinamarca	10	26,3	26,3	65,8
	Meta	1	2,6	2,6	68,4
	Pereira	1	2,6	2,6	71,1
	Quindío	1	2,6	2,6	73,7
	San José del Guavare	1	2,6	2,6	76,3
	Santander	1	2,6	2,6	78,9
	Sonsón Antioquia	1	2,6	2,6	81,6
	Tolima	6	15,8	15,8	97,4
	Valera Venezuela	1	2,6	2,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Tabla Nó. 10 frecuencias y porcentajes del lugar de nacimiento

Esto es muestra de un fenómeno migratorio que ha causado el aumento poblacional en ciudades capitales puntualmente, con miras a encontrar mejores oportunidades de vida, en aras de empleos que permitan un aumento en la calidad de vida.

Cantidad de personas con quien viven

Del total de los encuestados, aproximadamente dos cuartas partes conviven con una o más personas en su lugar de residencia, en comparación con un 36.8% de adultos mayores que afirman vivir sin ninguna persona, situación que resulta ser preocupante pensando en el futuro de estas personas, si se tiene en cuenta la necesidad de dependencia que va generando el desgaste corporal, limitando considerablemente la realización de actividades por cuenta propia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0	14	36,8	36,8	36,8
	1-2	17	44,7	44,7	81,6
	3-4	5	13,2	13,2	94,7
	5-6	1	2,6	2,6	97,4
	Más de 6	1	2,6	2,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Tabla No. 11 frecuencias y porcentajes de personas con quien vive

Personas con quien viven

Para la localidad de Kennedy, los adultos mayores expresan vivir solos en un 36.8%, en contraste con un 5.3% que viven únicamente con su conyugue y un 18.4% que afirman contar con la compañía de sus hijos y su conyugue, adicionalmente un 21.1 % viven con sus hijos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Solo	14	36,8	36,8	36,8
	Conyugue	2	5,3	5,3	42,1
	Con su Conyugue e Hijos	7	18,4	18,4	60,5
	Con sus hijos	8	21,1	21,1	81,6
	Con otros familiares	7	18,4	18,4	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Tabla No.12 frecuencias y porcentajes de personas con quien vive

Dicha situación puede simplificarse o complejizarse de acuerdo a si se tiene o no compañía, dado que el apoyo y el acompañamiento durante toda la vida, pero más aún en tres fases del ciclo de vida, como son la infancia, el envejecimiento y la vejez crean en el individuo una necesidad latente de dependencia, en donde se vuelve crucial contar con la incondicionalidad de un ser querido y de no tenerlo, complejiza altamente la vida emocional, física y económica de los adultos mayores que incurren en este escenario.

Gasto Mensual

Calcular exactamente los gastos mensuales es una práctica que poco tienden hacer los adultos mayores, a fin de evitar posibles angustias, desesperaciones y tristezas que eso puede acarrear, a pesar de esto intentaron hacer unas cuantas cuentas sumando factores como el arriendo, los servicios públicos, la alimentación entre otros gastos personales. De sus respuestas se obtuvo

que aproximadamente un cuarto del total de encuestados considera tener gastos promedios entre $451.000 y $550.000, frente a un 15.8 % que afirma tener gastos entre $251.000 y $350.000.}

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ns/Nc	5	13,2	13,2	13,2
	$50.000-$150.000	4	10,5	10,5	23,7
	$151.000-$250.000	1	2,6	2,6	26,3
	$251.000-$350.000	6	15,8	15,8	42,1
	$351.000-$450.000	5	13,2	13,2	55,3
	$451.000-$550.000	8	21,1	21,1	76,3
	$551.000-$650.000	4	10,5	10,5	86,8
	$651.000-$750.000	3	7,9	7,9	94,7
	$751.000-$850.000	1	2,6	2,6	97,4
	Más de $851.000	1	2,6	2,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Tabla No. 13 frecuencias y porcentajes de gasto mensual

No obstante, un 10.5% afirma tener gastos mensuales entre $50.000 y $150.000, esto con base en la capacidad adquisitiva o de gasto de cada vendedor, que en algunos casos puede llegar a ser altamente desalentadora y poco garante de una calidad de vida laboral óptima.

Responsabilidades Económicas

Alrededor de dos cuartas partes de los adultos mayores encuestados afirman tener responsabilidad total sobre los gastos con los que deben sobrellevar sus vidas, es decir que en un 47.4% aseguran ser cabeza de hogar, en contraste con un 10.5% quienes deben dar una cuota diaria para alimentación, a diferencia de los que deben pagar servicios y aportar con una cuota diaria de alimentación que representa un 34.2%.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Dar una cuota diaria para alimentación	4	10,5	10,5	10,5
	Pagar servicios	3	7,9	7,9	18,4
	Todas las anteriores	13	34,2	34,2	52,6
	Cabeza de hogar	18	47,4	47,4	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Tabla No.14 frecuencias y porcentajes de responsabilidad económica

Por lo que en su totalidad se ven en la necesidad de seguir sujetos al mercado laboral para lograr su supervivencia, situación que agrava su condición constante de dependencia laboral y de reproducción de la economía informal de explotación dependiente, en donde la empresa Quala utiliza estratégicamente modalidades de subcontratación y tercerización laboral, logrando así un total desentendimiento con los últimos trabajadores de la cadena de distribución de Bon Ice, los adultos mayores.

Medios para cubrir necesidades

Con base en la tabla no.15 y aunado al análisis de la tabla que precede, los medios empleados por los adultos mayores para lograr solventar sus necesidades económicas se fundamentan principalmente en un 44.7%, en las ganancias obtenidas por las ventas de Bon Ice y el subsidio de la tercera edad en su gran mayoría, a excepción de un par de casos que ostentan subsidios por desplazamiento. Esta cifra comparada con un 36.8% de adultos que aseguran tener como único medio de ingresos las ganancias producidas por las ventas de Bon Ice, y en un 15.8% adicional a las ventas cuentan con la colaboración de algún familiar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Únicamente con lo obtenido por las ventas de Bon Ice	14	36,8	36,8	36,8
	Colaboración de algún familiar y Únicamente con lo obtenido por las ventas de Bon Ice	6	15,8	15,8	52,6
	Únicamente con lo obtenido por las ventas de Bon Ice y alguna pensión	1	2,6	2,6	55,3
	Únicamente con lo obtenido por las ventas de Bon Ice y algún subsidio	17	44,7	44,7	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Tabla No.15 frecuencias y porcentajes de los medios para cubrir sus necesidades

Es necesario recalcar que de los adultos mayores encuestados solamente un 2.6% recibe, adicional a las ventas, una pensión por años cotizados previamente, lo que pone en evidencia la situación de desprotección económica en la que se ven envueltos luego de haber trabajado durante toda su vida y más aún, cuando los ingresos de Bon Ice no son suficientes como para lograr cubrir efectivamente con las necesidades diarias.

Trabajo previo en ventas callejeras

Se consideró tener en cuenta el pasado laboral de los adultos mayores en aras de trabajos informales, a fin de evidenciar los posibles nexos existentes entre el encuestado y el trabajo realizado en calle, frente a lo que se observa que más del 50% de los encuestados afirman haber estado ocupados anteriormente en trabajos puntuales como son: las ventas de helados, venta de dulces, puestos de comidas rápidas, venta de condimentos, venta de fruta en carreta, venta de periódico, venta de mercancía a crédito y venta de bolsas de basura.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	22	57,9	57,9	57,9
	No	16	42,1	42,1	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Tabla No.16 frecuencias y porcentajes de trabajo previo en ventas ambulantes

Como es evidente los trabajos informales en calle consisten en esencia básicamente en la oferta de algún producto para quien transita por determinado sector, trabajos en los que se ha desempeñado en su mayoría los adultos mayores vendedores de Bon Ice de la localidad de Kennedy.

Empleos previos relativamente formales

Siguiendo con la línea de interés sobre el pasado laboral de los encuestados, se cuestionó sobre trabajos ocupados en el marco de un establecimiento o lugar privado distinto a la calle, respecto a ello se encontró que dos terceras partes del total de adultos mayores afirmaron haber estado relacionados con trabajos como son: una pista de aviación, servicios generales, una fábrica de tamales, una fábrica de arepas, fincas, una panadería, un restaurante, servicios de vacunación, parqueadero, un negocio de venta de líchigo (futas, verduras y abarrotes), venta de finca raíz, tipografía, fábrica de confección, vigilancia, empresa de flores, construcción, botánica, conductor de bus y una cancha te tejo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	24	63,2	63,2	63,2
	No	14	36,8	36,8	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Tabla No.17 frecuencias y porcentajes de trabajos previos relativamente formales

En contraste con un 36.8% de adultos que afirmaron nunca haberse ocupado en trabajos relativamente formales, por lo que gran parte de su vida han estado al margen de la economía informal de supervivencia.

Motivos de retiro del empleo relativamente formal

De manera complementaria al análisis presentado en la tabla no. 17, en esta variable se ha querido hacer hincapié especialmente en las razones que ocasionaron la retirada de dichos trabajos ya mencionados de los adultos mayores, teniendo en cuenta que el 63.2 % de encuestados contestaron afirmativamente haber tenido un trabajo, porcentaje que difiere de la tabla no.18, en vista de que uno de ellos aún sigue ejecutando su actividad laboral, de manera ocasional y complementaria a las ventas de Bon Ice.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Despido por parte de la empresa	6	15,8	26,1	26,1
	Retiro voluntario	9	23,7	39,1	65,2
	Enfermedad	5	13,2	21,7	87,0
	Jubilación	1	2,6	4,3	91,3
	Deudas	1	2,6	4,3	95,7
	Atraco	1	2,6	4,3	100,0
	Total	23	60,5	100,0	
Perdidos	No aplica	15	39,5		
Total		38	100,0		

Tabla No.18 frecuentias y porcentajes motivos de retiro del trabjo relativamente formal

De este modo, del 60.5% de los que respondieron afirmativamente deben su salida laboral especialmente por voluntad propia, equivalente al 23.7%, en comparación con un 15,8 % que contestaron haber sido despedidos de la empresa, en algunos casos por problemas internos y en otros por la edad, diferente a lo que ocurre con otros que se vieron en la obligación de retirarse por

alguna enfermedad, traducido en un 13.2%, finalmente, apenas un 2.6% manifiesta haber sido jubilado por parte de la empresa.

Cabe resaltar que el concepto de empleo relativamente formal, se establece concibiendo dichos empleos como trabajos que, a pesar de no tener físicamente un contrato laboral establecido, son trabajos que brindan en algún grado mayor seguridad en los adultos mayores frente al mismo escenario donde se desarrolla, sea un local o una empresa, que dista considerablemente del empleo que se desarrolla en la calla propiamente.

Conocimiento de trabajo en Bon ICE

Este cuestionamiento se realizó con el ánimo de conocer cuáles son los medios de comunicación más usados por las microempresas para llamar la atención de los adultos mayores a vincularse con las ventas de Bon Ice, frente a lo cual se obtuvo que las redes voz a voz son los medios preponderantes para transmitir la información hasta que llegan a los posibles interesados en generar ese vínculo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algún conocido	24	63,2	63,2	63,2
	Algún Familiar	2	5,3	5,3	68,4
	Un desconocido	4	10,5	10,5	78,9
	Iniciativa propia	8	21,1	21,1	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Tabla No. 19 frecuencias y porcentajes de conocimiento de trabajo en Bon Ice

Con base en lo anterior, dos tercios de la población encuestada contesto haber llegado a Bon Ice por algún conocido que se encargaba de comentarle sobre la microempresa x de la que tenía conocimiento en el barrio x o por la ejecución del plan padrino como un mecanismo de atracción de personal en capacidad de ejercer la labor. En contraste con un 21.1 % quienes por iniciativa propia decidieron llegar a la microempresa directamente.

Motivos para trabajar como vendedor independiente

Hubo gran interés por vislumbrar los motivos o razones que conllevaron a los adultos mayores a prestarse para desarrollar labores como vendedores de Bon Ice, teniendo como referente la hipótesis inicial desde donde emerge este análisis.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Por Iniciativa Propia	4	10,5	10,5	10,5
	Por falta de empleo	31	81,6	81,6	92,1
	Por gusto	2	5,3	5,3	97,4
	Otras	1	2,6	2,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Tabla No.20 frecuencias y porcentajes de motios para trabajar como vendedor independiente

Por esto, más de tres cuartas partes de los encuestados llegaron a trabajar en las ventas de Bon Ice a causa de la falta de empleo, dadas las limitaciones con las que en términos generales cuentan como la edad y en particular por algunas discapacidades por accidentes o enfermedad, con el objetivo de afrontar las necesidades diarias para lograr sobrevivir. A diferencia de un 5.3% de adultos mayores que llegaron a Bon Ice por gusto o agrado hacía el trabajo, deduciendo así que son muy pocos los que perciben el trabajo de Bon Ice como un trabajo motivante para sus vidas.

Tiempo de trabajo en Bon Ice

Los adultos mayores tienen una trayectoria laboral en Bon Ice muy variada, dado que algunos tienden a considerarse a sí mismos como antiguos, contrario a otros que se consideran nuevos o recién llegados y que cuentan con menos de un año, equivalente a un 21.1%, cifra que aumenta en cierto grado para los que llevan entre uno y tres años, representado en más de una cuarta parte del total de casos.

Además, se presentan otros casos en donde un 23.7% de los informantes afirmaron tener entre cuatro y seis años de haber llegado a la microempresa de Bon Ice, tiempo que incrementa para otra cantidad menor de casos equivalente a cada uno en 7.9% donde llevan entre 7 y 9 años o entren 10 y 12 años y por último más de 13 años respectivamente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Menos de 1 año	8	21,1	21,6	21,6
	Entre 1 y 3 años	11	28,9	29,7	51,4
	Entre 4 y 6 años	9	23,7	24,3	75,7
	Entre 7 y 9 años	3	7,9	8,1	83,8
	Entre 10 y 12 años	3	7,9	8,1	91,9
	Más de 13 años	3	7,9	8,1	100,0
	Total	37	97,4	100,0	
Perdidos	Ns/Nc	1	2,6		
Total		38	100,0		

Tabla No.21 frecuencias y porcentajes del tiempo de trabajo en Bon Ice

De acuerdo a los datos se puede inferir que varios de los adultos mayores, especialmente los nuevos han llegado a integrarse actualmente dadas las circunstancias de necesidad latente por conseguir algún tipo de ingreso con el cual sustentar sus vidas, frente a otros que como bien se refleja llevan años al servicio de esta empresa, y que aunque el trabajo no es el mejor, no lo ven como una válvula de escape ante la crisis, más bien como un estilo de vida diaria, terminando por adaptarse y adecuarse de algún modo a su situación coyuntural.

Ingresos mensuales en las ventas de Bon Ice

De forma homogénea a los gastos, los ingresos mensuales son cantidades monetarias que son difíciles de calcular con precisión, en vista de la gran variación de ventas diarias que perciben los adultos mayores, por esta razón cada uno intento realizar un promedio aproximado a fin de estimar una cifra concreta.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	$50.000-$150.000	4	10,5	12,9
	$151.000-$250.000	2	5,3	6,5
	$251.000-$350.000	6	15,8	19,4
	$351.000-$450.000	9	23,7	29,0
	$451.000-$550.000	5	13,2	16,1
	$551.000-$650.000	2	5,3	6,5
	$651.000-$750.000	1	2,6	3,2
	$751.000-850.000	1	2,6	3,2
	Más de $851.000	1	2,6	3,2
	Total	31	81,6	100,0
Perdidos	Ns/Nc	7	18,4	
Total		38	100,0	

Tabla No. 22 frecuencias y porcentajes de ingresos adultos mayores

Con base en la tabla, se obtuvo que una cuarta parte aproximadamente de los encuestados recibe ingresos mensuales entre $351.000 y $450.000 pesos, a diferencia de un 10.5% y un 15.8% que por su ubicación no ostentan altas cantidades de productos vendidos por lo que sus ganancias oscilan entre $50.000 - $150.000 y 251.000-350.000 respectivamente. Cifras que para ser comunes a los adultos mayores, son muy bajas, con las cuáles es casi imposible mantener una vida digna y sin necesidades básicas satisfechas.

Esta modalidad de pago por el servicio que prestan los adultos mayores a la microempresa, no es más que una extensión del Outsourcing o subcontración que utiliza Quala S.A, en donde la consecución de terceras personas que realicen lo que debería ser su trabajo, permite alcanzar una cobertura mayor con sus productos, al tiempo que reduce costos frente a lo que implica contratar formalmente a estas personas.

Consideración personal de trabajar en Bon Ice

Frente a este cuestionamiento es preciso asentir que aproximadamente dos cuartas partes de los encuestados consideran bueno el trabajo de Bon Ice, en contraste con un 31.6% que consideran que es un trabajo regular, que, aunque les da la posibilidad de ocuparse en algo, las ganancias y las condiciones de empleabilidad a las que deben estar expuestos no son justas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MuyBueno	7	18,4	18,4	18,4
	Bueno	18	47,4	47,4	65,8
	Regular	12	31,6	31,6	97,4
	Malo	1	2,6	2,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Tabla No.23 frecuencias y porcentajes de consideración personal de trabjar en Bon Ice

Adicionalmente un 18,4% considera que dicho trabajo es muy bueno, la justificación a esa consideración se da en términos de oportunidades laborales, de incentivos por parte de Quala y de ganancias, lo que motiva significativamente a los adultos mayores a continuar diariamente con las ventas de Bon Ice.

Satisfacción con el trabajo de Bon Ice

Conforme a los resultados, prácticamente tres cuartas partes de los adultos mayores encuestados en la localidad de Kennedy, afirman estar satisfechos con su trabajo, en aras de una frase coloquialmente utilizada “uno debe ser agradecido con lo que tenga” y en vista del nivel tan alto de necesidad se ven casi que obligados a emplearse en lo que les proporcione una ocupación y por ende una ganancia. No obstante, un 15,8% de adultos mayores demuestran insatisfacción con su trabajo en vista de la inseguridad económica y la desprotección personal por parte de la empresa Quala S.A.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Satisfecho	3	7,9	7,9	7,9
	Satisfecho	29	76,3	76,3	84,2
	Insatisfecho	6	15,8	15,8	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Tabla No. 24 frencuencias y porcentajes de satisfacción laboral

Una vez presentadas las variables de manera independiente y con su análisis correspondiente se generarán gráficos alusivos al entrecruzar distintas variables que permitan una mejor comprensión del problema, al tiempo que genere mayor claridad frente a la informalidad como consecuencia directa a causa de la oferta laboral en los adultos mayores vendedores de Bon Ice de la localidad de Kennedy y por último se aplicará la prueba estadística chi cuadrado analizando las variables, razón para trabar en Bon Ice y las formas de cubrir las necesidades económicas diarias.

A continuación, se presentarán la interacción entre las variables mayormente importantes para el presente estudio de caso

Tabla cruzada Edad*Género

			Género		
			Masculino	Femenino	Total
Edad	60-65	Recuento	8	10	18
		% dentro de Edad	44,4%	55,6%	100,0%
	66-70	Recuento	6	4	10
		% dentro de Edad	60,0%	40,0%	100,0%
	71-75	Recuento	5	2	7
		% dentro de Edad	71,4%	28,6%	100,0%
	76-80	Recuento	3	0	3
		% dentro de Edad	100,0%	0,0%	100,0%
Total		Recuento	22	16	38
		% dentro de Edad	57,9%	42,1%	100,0%

Tabla No. 25 Cruce entre la Edad y el Género

Del total de los encuestados se percibe que hay más mujeres (55.6%) que hombres (44,4%) laboralmente activos entre los 60 y 65 años, mientras que para el rango de edad entre los 66 y 70 años el 60% equivale a la cantidad de hombres y para las mujeres es tan solo de un 40%. De lo que se puede inferir que a medida que van pasando los años después de los 65, la población femenina tiende a reducir su presencia en el mercado laboral en comparación con los hombres quienes continúan a expensas de este.

Tabla cruzada Razón Para Trabajar Como Vendedor De Bonlce y Estrato socioeconómico

			Estrato			
			Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Total
RazónParaTrabajarComo VendedorDeBonlce	Por Iniciativa Propia	Recuento	0	1	3	4
		% dentro de Estrato	0,0%	5,6%	23,1%	10,5%
	Por falta de empleo	Recuento	6	17	8	31
		% dentro de Estrato	85,7%	94,4%	61,5%	81,6%
	Por gusto	Recuento	1	0	1	2
		% dentro de Estrato	14,3%	0,0%	7,7%	5,3%
	Otras	Recuento	0	0	1	1
		% dentro de Estrato	0,0%	0,0%	7,7%	2,6%
Total		Recuento	7	18	13	38
		% dentro de Estrato	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla No. 26 Cruce entre la razón para trabajar y el estrato socioeconómico

Dentro de las razones expuestas y previamente seleccionadas por los encuestados, la falta de empleo es la que más peso tiene y para este caso puntual, dicha razón tiende a ser priorizada por los adultos mayores principalmente pertenecientes al estrato dos y tres en un 94,4% y en un 61,5% respectivamente, en comparación con un 5.6% del estrato dos y 23,1% del estrato tres que deben su llegada a la microempresa producto de la iniciativa propia.

De esto se desprende que la falta de empleo en los estratos más bajos es una necesidad latente en relación con los estratos más altos especialmente para los adultos mayores, teniendo en cuenta que para la localidad de Kennedy del total de adultos mayores un 22% se encuentran realizando actividades productivas en comparación con un 51% que afirman estar buscando trabajo. (Alcaldía, 2015 p.135).

Grafico No.4 cruce entre razón para trabajar en Bon Ice y nivel de estudio

Como se puede observar en el gráfico, un 81 % de adultos mayores que afirmaron haber cursado primaria manifiestan como principal razón para llegar a trabajar en las ventas de Bon Ice la falta de empleo, a esta consideración se suman los que alcanzaron a cursar algún grado de la secundaria con un 90%. De manera correspondiente, el 14.3% de los que cursaron primaria afirman

haber llegado por iniciativa propia en comparación con un 10% para los que cursaron secundaria quienes llegaron por gusto hacía el trabajo.

De esta manera el nivel de estudio es decisorio en la consecución de trabajos formales

En esta relación se puede observar que los adultos mayores que expresan haber tenido menor estudio, han sentido con mayor impacto la ausencia de empleo, dadas las condiciones mínimas como la edad y los conocimientos especializados.

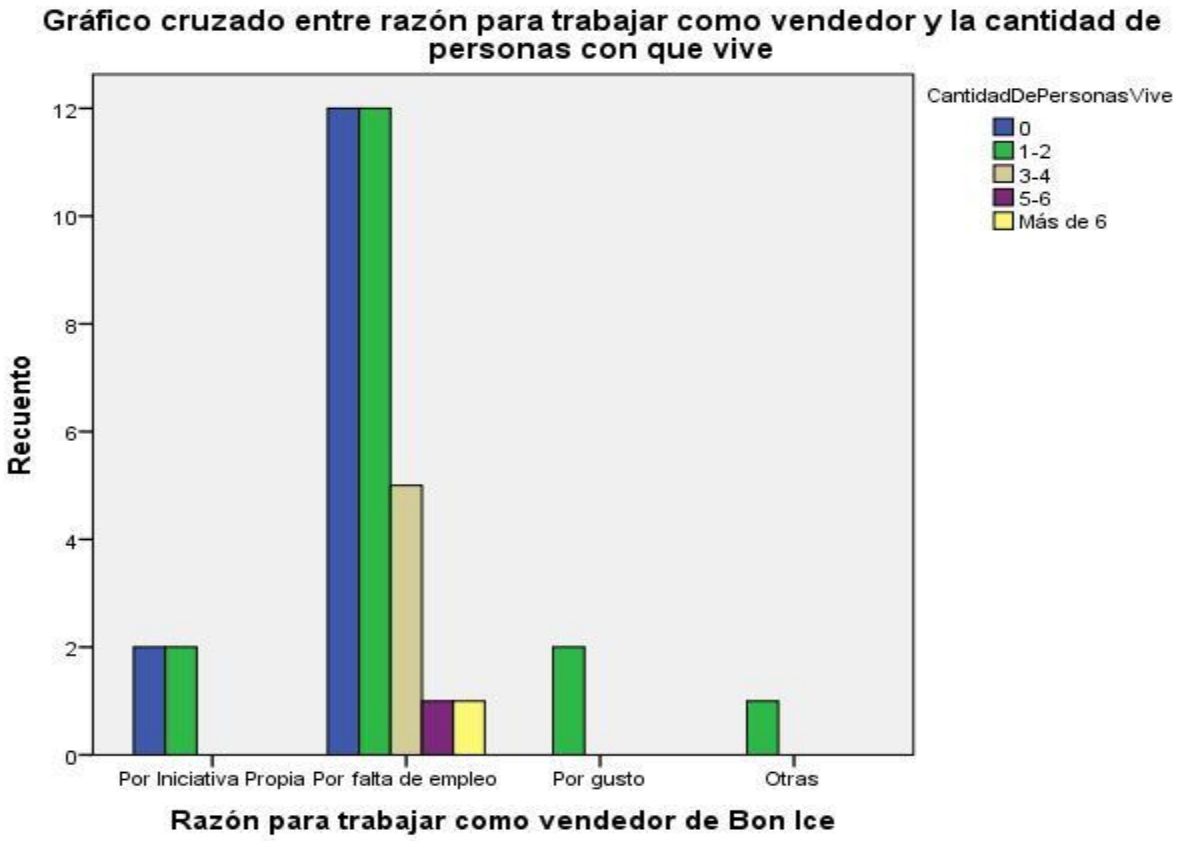

Grafico No. 5 cruce entre razón para trabajar y la cantidad personas con que vive

De este gráfico es posible recoger una serie de supuestos en vista que la cantidad de adultos mayores que habitan íngrimamente solos equivale a 85.7% en relación con los que habitan con una o dos personas corresponde a un 70.6%, por lo que su frecuencia absoluta se asemeja, lo que permite deducir que la falta de empleo afecta mayormente al adulto mayor en la localidad de Kennedy si vive solo, con una o dos personas demás. Por su parte los que dieron como respuesta

otras, hacen alusión puntualmente a problemas de salud que afectan directamente su continuación en el rendimiento en sus actividades.

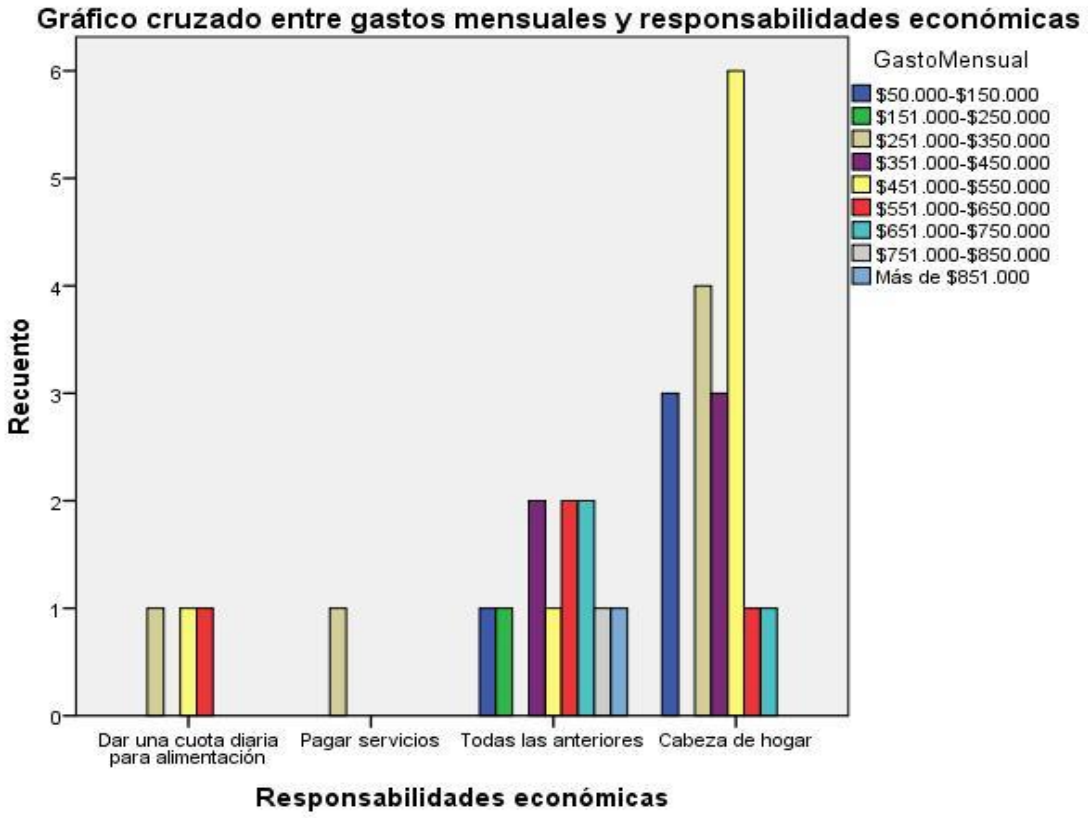

Grafico No.6 cruce entre gastos mensuales y responsabilidades económicas

Con base en los adultos mayores encuestados y teniendo en cuenta que un 13,2% no estableció un estimado de sus gastos mensuales, de los que contestaron, en su gran mayoría son cabeza de hogar, motivo por el que los gastos divididos en el arriendo, los servicios, la alimentación y consumo adicional deben correr por cuenta propia, lo que se traduce en un 75% que gastan entre $50.000 y $150.000 pesos, en relación con un 66% que gastan entre $251.000 y $350.000 pesos y un 75% que gasta mensualmente como cabeza de hogar entre $451.000 y $550.000 pesos.

Estas cantidades tienden a ser bastante bajas teniendo en cuenta los elevados costos que implica una alimentación, un arriendo, unos servicios y un consumo personal adicional, por lo que sus gastos destinados tienen que ser muy medidos y bastante limitados para evitar sobrepasar el tope estimado, en contraste con quienes tienen que pagar únicamente servicios o dar una cuota

diaria para alimentación generando gastos mensuales entre $251.000 y $350.000 y $451.000 y $550.000 pesos, con un abanico de posibilidades de invertir no únicamente en aportes al hogar sino también en el consumo personal.

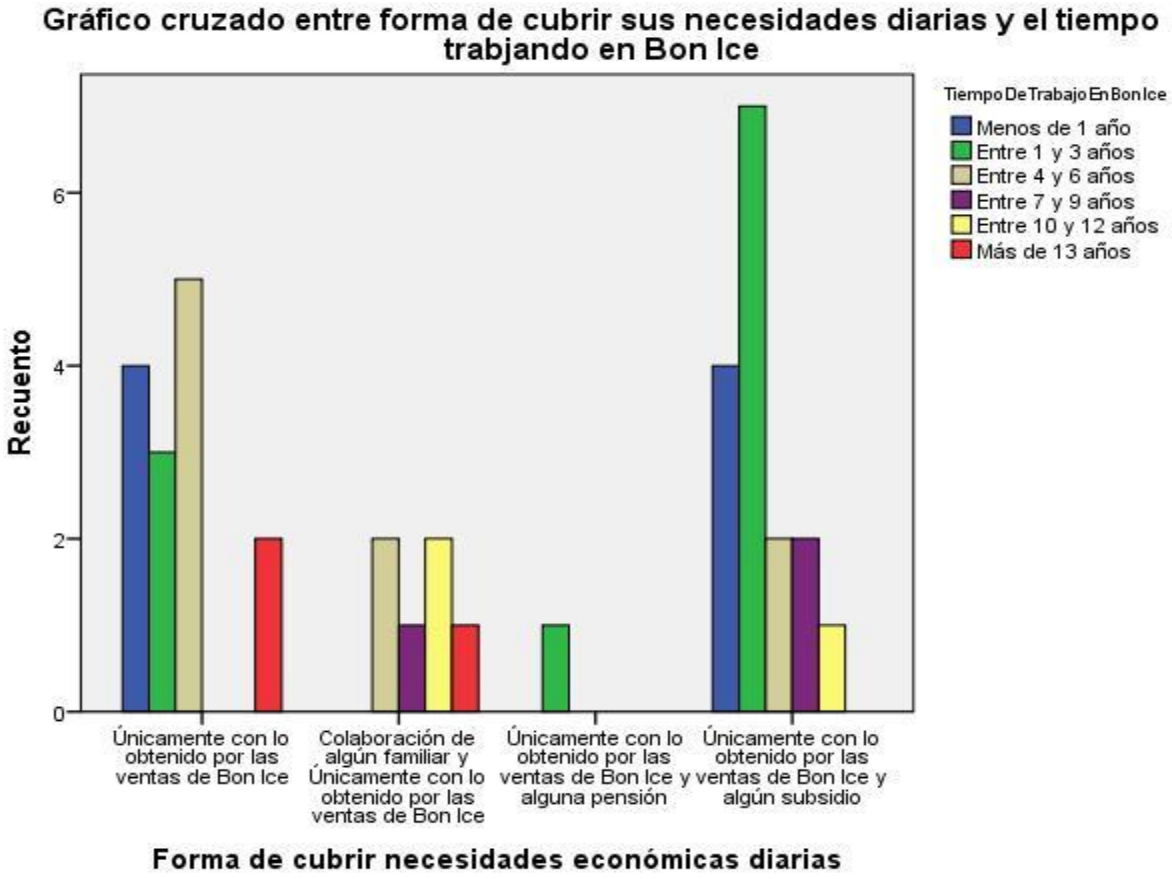

Grafico No. 7 cruce entre la forma de cubrir sus necesidades y el tiempo de trabajo con Bon Ice

Producto de esta relación es posible establecer que los adultos mayores que cuentan únicamente con las ventas de Bon Ice llevan menos de 1 año, entre 1 y 3 años , 4 y 6 años y más de 13 años, por lo que su tiempo en la informalidad para estos dos últimos tiende a ser más alta, a diferencia de los que cubren sus necesidades producto de las ventas de Bon Ice y algún subsidio, donde se genera una mayor concentración de datos que corresponde, puntualmente a los que llevan entre uno y tres años que representa el pico más alto, situación que equilibra en gran medida la relación existente entre los ingresos y los gastos.

Entendiendo que la economía informal establece para este caso la etiqueta de economía de supervivencia, referente a la ocupación de "una persona o de un hogar a través de la producción directa con fines de subsistencia o de la mera venta de bienes y servicios en el mercado" (Portes & Haller, 2004). Que es concretamente la relación que establecen los adultos mayores con su trabajo.

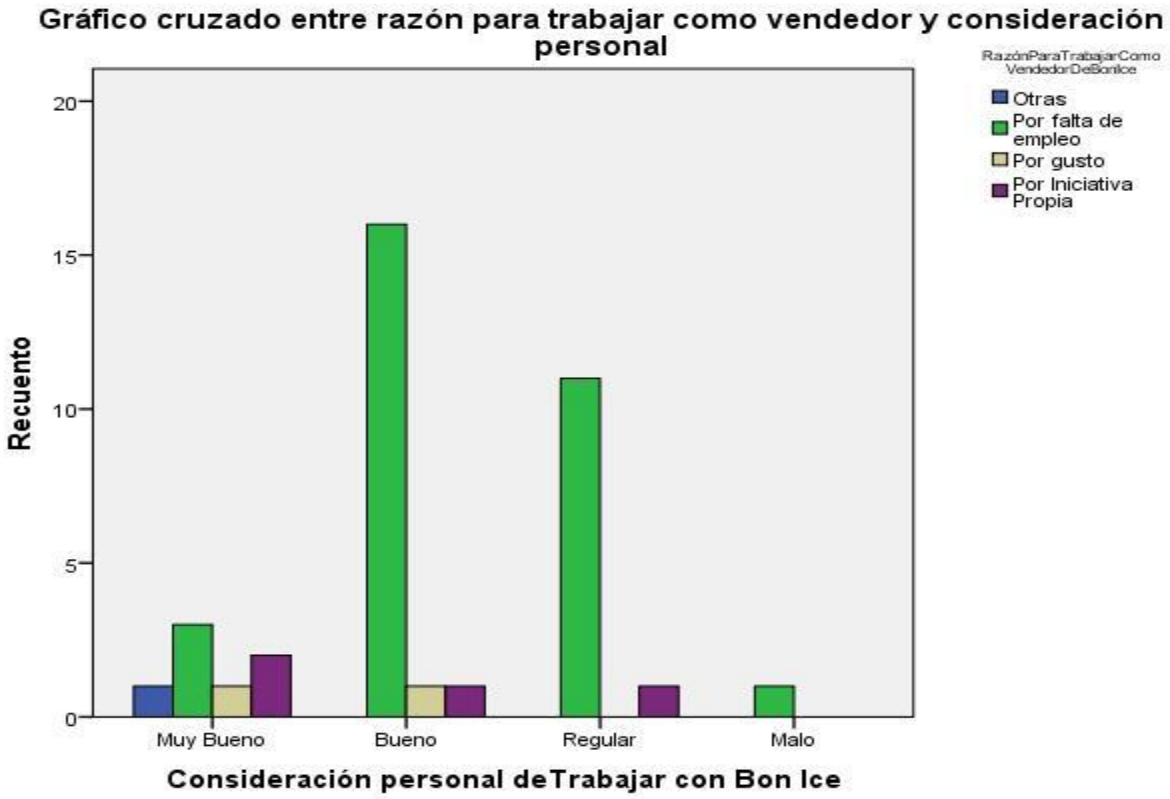

Grafico No. 8 cruce entre la consideración personal y la razón para trabajar en Bon Ice

Esta interacción entre estas variables es pertinente teniendo en cuenta que de los adultos mayores que afirmaron su estancia como vendedores de Bon Ice a causa de la falta de empleo tiene sus posiciones personales frente al mismo, al apreciarlo o despreciarlo dependiendo su experiencia individual, al ver el en las ventas de Bon Ice una oportunidad para aumentar su calidad de vida.

De este gráfico se concluye que de los encuestados son pocos los que consideran muy bueno el trabajo, en comparación con los que lo consideran bueno y regular, quienes corresponden a adultos mayores que llegaron a Bon Ice por falta de empleo en un 51.6% y un 35,5%

respectivamente frente a los que llegaron por iniciativa propia que lo consideran muy bueno en un 50%, bueno 25% y regular 25%.

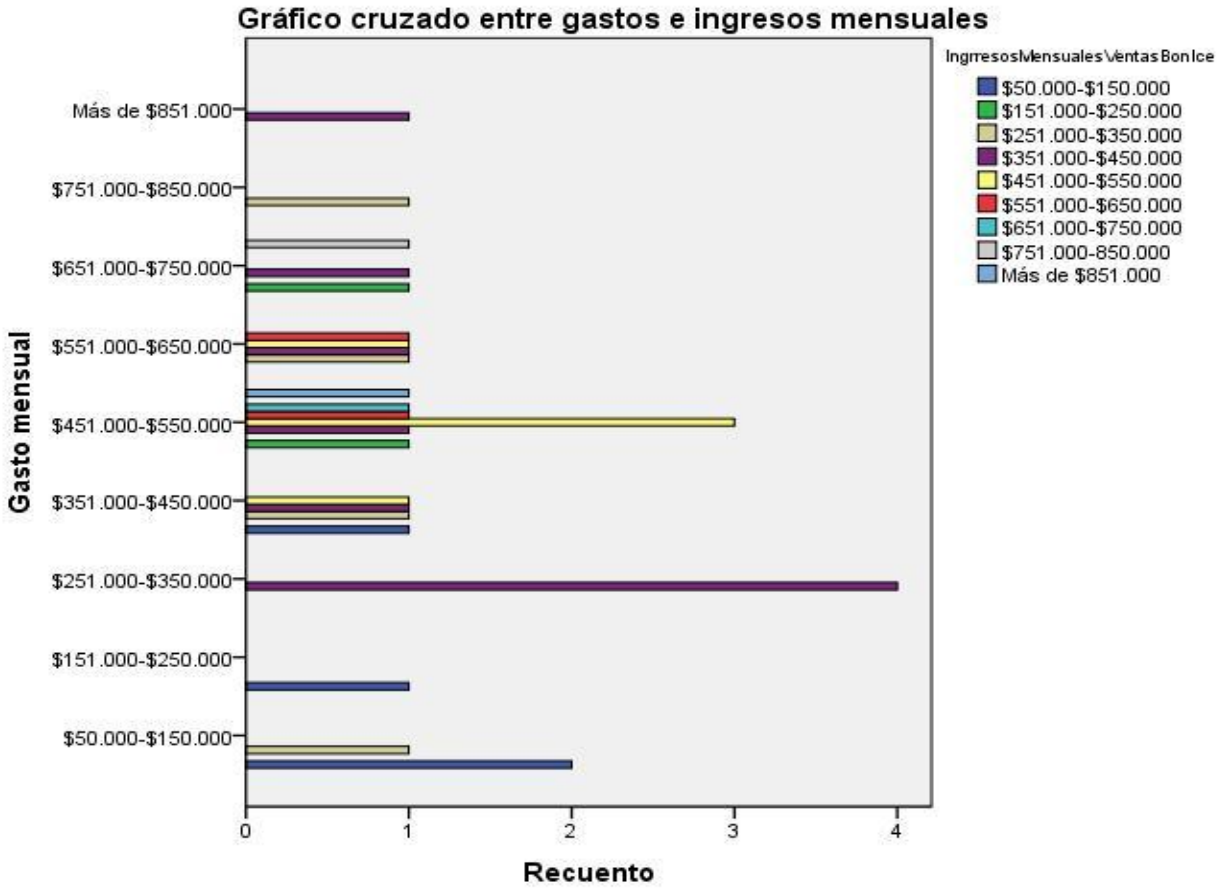

Grafico No.9 cruce entre gastos e ingresos mensuales

En este gráfico se puede comprender la relación existente entre gastos e ingresos para el estudio de caso de los adultos mayores vendedores de Bon Ice para la localidad de Kennedy, evidenciándose que los ingresos para la mayoría de casos tienden a ser proporcionales con los gastos, aun así los ingresos siguen siendo cifras muy inciertas y muy variables, habrán meses de bastante venta, como habrán otros en que bajen considerablemente, por lo que inmediatamente algunos gastos susceptibles a cambios deberán disminuir.

Por este motivo se puede concebir dicho trabajo, como uno totalmente informal en donde lo único establecido entre la empresa y el vendedor es una mínima ganancia, por un lado,

precarizando las condiciones de vida del adulto mayor, al tiempo que ofrece un beneficio ante la inexistente presencia del Estado.

Prueba estadística chi cuadrado para análisis de relacional entre dos variables

Tabla cruzada FormaDeCubrirNecesidadesEconómicasDiarias*RazónParaTrabajarComoVendedorDeBonIce

			RazónParaTrabajarComoVendedorDeBonIce				
			Por Iniciativa Propia	Por falta de empleo	Por gusto	Otras	Total
FormaDeCubrirNecesidadesEconómicasDiarias	Únicamente con lo obtenido por las ventas de Bon Ice	Recuento	2	11	0	1	14
		Recuento esperado	1,5	11,4	,7	,4	14,0
		% dentro de RazónParaTrabajarComoVendedorDeBonIce	50,0%	35,5%	0,0%	100,0%	36,8%
	Colaboración de algún familiar y Únicamente con lo obtenido por las ventas de Bon Ice	Recuento	1	4	1	0	6
		Recuento esperado	,6	4,9	,3	,2	6,0
		% dentro de RazónParaTrabajarComoVendedorDeBonIce	25,0%	12,9%	50,0%	0,0%	15,8%
	Únicamente con lo obtenido por las ventas de Bon Ice y alguna pensión	Recuento	1	0	0	0	1
		Recuento esperado	,1	,8	,1	,0	1,0
		% dentro de RazónParaTrabajarComoVendedorDeBonIce	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%
	Únicamente con lo obtenido por las ventas de Bon Ice y algún subsidio	Recuento	0	16	1	0	17
		Recuento esperado	1,8	13,9	,9	,4	17,0
		% dentro de RazónParaTrabajarComoVendedorDeBonIce	0,0%	51,6%	50,0%	0,0%	44,7%
Total		Recuento	4	31	2	1	38
		Recuento esperado	4,0	31,0	2,0	1,0	38,0
		% dentro de RazónParaTrabajarComoVendedorDeBonIce	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla No. 27 relación entre razón para trabajar en Bon Ice y la forma de cubrir las necesidades

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,119[a]	9	,088
Razón de verosimilitud	13,302	9	,149
N de casos válidos	38		

a. 14 casillas (87,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Tabla No. 28 prueba chi cuadrado

Ahora bien, para dar paso a este último ejercicio estadístico es necesario plantear la hipótesis nula y la hipótesis alterna a fin de comprobar si es posible o no, hablar de la informalidad como una consecuencia directa a causa de la falta de oferta laboral en los adultos mayores de Bon Ice en la localidad de Kennedy.

Hipótesis nula (H_0): La informalidad es independiente de la falta de oferta de la oferta laboral.

Hipótesis alterna (H_1)**:** La informalidad es dependiente de la falta oferta laboral.

En vista de que la frecuencia o recuento esperado es de 38% será necesario manejar la prueba chi cuadrado de manera cuidadosa para evitar posibles errores en los análisis, entendiendo que esta prueba parte del supuesto de que ambas variables aquí analizadas son independientes o, dicho de otro modo, no tienen ningún tipo de relación.

Según la tabla no.28, el nivel de significancia equivale a 0,88, siendo mayor que el nivel de significancia establecido con 0,10% (equivalente a un 90% de nivel de confianza) y con 9 grados de libertad; de acuerdo a la tabla de valores de chi cuadrado se tiene un valor critico de 14.684 en relación con el valor de chi cuadrado igual a 15.119.

Por tal motivo, la curva se divide en una zona de aceptación de H_0 con un rango de 0 a 14.684 y una zona de rechazo de H_0, establecida de 14.684 hasta el infinito (ver gráfico no.10) en donde es posible ubicar el valor de chi cuadrado (15.119).

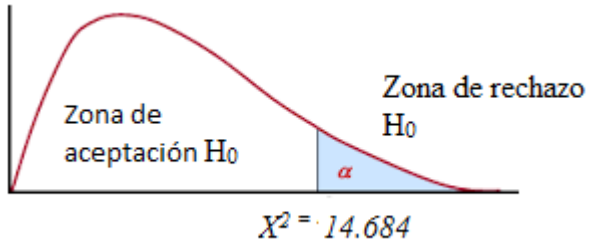

Grafico No. 10 Curva chi cuadrado modificación propia

A modo de conclusión, desde esta perspectiva, se puede observar que el valor de chi cuadrado se acentúa en la zona de rechazo de la hipótesis nula, por lo que se acepta la hipótesis alterna y por ende se rechaza la nula.

Lo anterior tiene como soporte teórico una de las consideraciones establecidas por Portes & Haller (2004) fundamentado en estudios previos, en donde afirma que la iniciación en actividades laborales informales se da principalmente en personas que no cuentan con un trabajo, con un estado de salud optimo y con la edad propicia para continuar en el mercado laboral formal. (p.30).

Todo esto parece confirmar que la forma como los adultos mayores cubren sus necesidades económicas diarias se encuentra relacionado con las razones para trabajar en Bon Ice, sabiendo que los ingresos que devengan los adultos por las ventas de Bon Ice son producto de la producción y reproducción de trabajos informales, o dicho de otra forma la informalidad es consecuencia directa a causa de la falta de oferta laboral en los adultos mayores de la localidad de Kennedy.

7.4 Más allá del discurso

(Excursos y consideraciones finales)

Para iniciar con este excurso, se ha decidido recurrir a fuentes secundarías, en especial la *Política Pública Social de Envejecimiento y la Vejez del adulto mayor en el Distrito Capital del 2010* (PPSEV), los documentos, *Plan de Acción (2010)* y *Evaluación* de la PPSEV (2014), junto a fuentes primarias obtenidas a partir de tres entrevistas a expertos con énfasis en derecho laboral, economía y políticas públicas.

Lo anterior, con el objetivo de dar a conocer cuáles han sido las líneas de acción que se le han atribuido a la política pública social del adulto mayor en la ciudad de Bogotá, en relación a la calidad de vida fáctica de los adultos mayores, teniendo como precedente el caso de los adultos mayores vendedores de Bon Ice de la localidad de Kennedy.

De esta manera, el Decreto 345 de 2010 adoptó la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en el Distrito Capital (PPSEV), considerando como principio constitucional el artículo 25 que promulga:

> Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene así mismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad. (p.1)

Razón con la que justifica el apoyo a la población en condición de envejecimiento y vejez, respaldado a su vez por el Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento adoptado en Viena en 1982, donde afirma que "las personas de edad deben ser consideradas como un grupo de población *diverso* y *activo* con diferentes aptitudes y necesidades especiales en algunos casos" (Decreto No. 345, 2010, p.1).

También cabe agregar el "Protocolo de San Salvador" establecido en 1988 y ratificado por Colombia mediante la ley 319 de 1996, donde contempla concretamente en el artículo 17, que toda persona tiene derecho a protección especial durante su ancianidad, para lograrlo los Estados se comprometen a adoptar las medidas necesarias, haciendo énfasis particularmente en

a) Proporcionar instalaciones adecuadas, así como alimentación y atención médica especializada a las personas de edad avanzada que carezcan de ella y no se encuentren en condiciones de proporcionársela por sí mismas.

b) Ejecutar programas laborales específicos destinados a conceder a los ancianos la posibilidad de realizar una actividad productiva adecuada a sus capacidades respetando su vocación o sus deseos.
c) Estimular la formación de organizaciones sociales destinadas a mejorar la calidad de vida de los ancianos. (Decreto 345, 2010, p.2).

Posteriormente, en el año 2007 se adoptó la Declaración de Brasilia en donde el Estado colombiano reafirmo junto con otros países la puesta en marcha de políticas públicas y programas orientados a velar por la protección y la defensa del adulto mayor en el territorio. Alusivo a esto, el Gobierno colombiano para este mismo año, anunció la Política Nacional de Envejecimiento y Vejez con vigencia hasta el 2019.

De modo que, ésta primera iniciativa por promover una atención prioritaria al adulto mayor dentro de la agenda pública, fue el primer peldaño logrado en materia de cumplimiento de derechos constitucionales e internacionales hacía esta población, lo que, a su vez, sirvió como insumo para consolidar una política social con aplicabilidad fáctica en el Distrito Capital, gracias al Decreto 607 de 2007.

Por medio del cual se determina el objeto, la estructura y las respectivas funciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, que, en representación de la Alcaldía, se ve en la ardua tarea de formular, orientar y desarrollar políticas sociales en coordinación con otros sectores, organismos o entidades, focalizadas a los grupos poblacionales en condición de pobreza y vulnerabilidad. (Decreto 345, 2010).

Adicionalmente, el Decreto 345 de 2010 se compone por cuatro dimensiones de intervención prioritaria; la 1ra *Vivir como se quiera en la vejez.* la 2da *Vivir bien en la vejez.* la 3ra *Vivir sin humillaciones en la vejez* y la 4ta *Envejecer juntos y juntas.* (Decreto 345, 2010).

Como bien se aprecia, estas dimensiones en conjunto tienen por objeto la dignificación y el aumento de la calidad de vida de los adultos mayores en la ciudad de Bogotá, comprendiendo que cada una de éstas, está compuesta por una unos ejes y unas líneas de acción concretas.

Frente a la atención a los adultos mayores Paola Ríos considera que:

> El adulto mayor es importante considerarlo ya que la dinámica poblacional pone ahora muchos retos en la política pública, entonces uno, en unos años vamos a tener una población adulto mayor más grande de la que ahora tenemos y no tenemos las herramientas para atenderla, entonces la manera en que las personas han tratado de superar esas limitaciones que tiene el Estado, al proveerle un ingreso o una estabilidad ya en la etapa de desahorro, en donde ya debería disfrutar d de su pensión, hacer otro tipo de actividades. Muchos adultos mayores se ven forzados a continuar en la fuerza de trabajo, porque no tienen otra manera de subsistir. (Párrafo 5, 27 de marzo de 2017).

Con base en lo anterior, y concibiendo conceptualmente el *empleo* asociado al *trabajo*, como una fuente potencial de aumento o disminución de la calidad de vida laboral de los adultos mayores, se le otorgará preponderancia a la dimensión *Vivir Bien en la Vejez*.

Dimensión compuesta esencialmente por diez líneas de derecho con los que cuentan las personas mayores, iniciando por el derecho a la seguridad económica, al trabajo, a la vivienda, a la alimentación y nutrición, derecho a la salud, a la educación, a la cultura, a la recreación y el deporte, derecho a un ambiente sano y finalmente derecho a la movilidad.

De esta lista de derechos se empleará principalmente el derecho a la seguridad económica y el derecho al trabajo, a fin de conocer cuál fue el camino que se dispuso seguir en el *Plan de Acción de la Política Pública Social Para el envejecimiento y la Vejez en el Distrito Capital* con su eslogan "*Por una ciudad para todas las edades*".

Ésto, entendiendo las relaciones que se desarrollan en torno a una política pública en la que "intervienen, unos actores de conflicto de una problemática específica, (…) una voluntad administrativa y (…) una decisión de la administración para hacerle frente a esa problemática." (Entrevista José Camilo Cárdenas, párrafo 5, 28 de febrero de 2017).

Los actores de conflicto serán los adultos mayores como población objetivo, referente a la cual se propuso

> Crear progresivamente entornos ambientales, económicos, políticos, sociales, culturales y recreativos favorables que garanticen a las personas mayores el acceso, calidad, permanencia y disfrute de bienes y servicios que brinden la seguridad económica requerida en la vejez, reduciendo los factores generadores de las desigualdades que ocasionan vulnerabilidad y fragilidad. (Secretaría, 2010, p.13).

Frente a este objetivo se formularon dos metas, un componente y una lista de acciones concretas a corto plazo (2012 – 2015), con el interés de promover un esfuerzo mancomunado, entre sectores y actores tanto públicos como privados. (Ver tabla No.28).

Metas	Incrementar la proporción de personas mayores que se autónomas para perciben decidir sobre sus proyectos de vida.	Incrementar en el número de personas mayores que cuentan con los medios económicos que les permitan suplir sus necesidades esenciales.	**Sectores**
Componente	Envejecimiento y desarrollo		
Actividades fortalecer el emprendimiento	**a)** Garantizar el derecho a la consulta y el consentimiento previos, libres e informados para la elaboración de las políticas públicas de desarrollo económico que involucren grupos poblacionales que habitan en la ciudad. **b)** Crear un Sistema de Información y Seguimiento al cumplimiento de los derechos económicos de los y las habitantes de la ciudad y de cada uno de los grupos en condiciones de vulnerabilidad **c)** Realizar las gestiones para que el sistema financiero ponga a plena disposición de la población los beneficios del desarrollo de las tecnologías de información y comunicaciones y, promover los esquemas financieros no tradicionales para democratizar el crédito a toda la población. **d)** Sensibilizar a las personas mayores sobre los principios de universalidad, equidad, igualdad, participación social activa, libre y significativa, igualdad de oportunidades, inclusión social y económica de las personas hasta ahora excluidas de los beneficios del desarrollo económico, para fortalecer la formación ciudadana y la incidencia de esta población en la garantía de sus derechos económicos. **e)** Mejorar la productividad de los emprendimientos de las personas mayores, a través de políticas activas de formación, servicios especializados de asesoría y acompañamiento en la creación y fortalecimiento empresarial, mayor educación, provisión de financiamiento y creación de instrumentos de apoyo que permitan un acceso al mercado de los productos.		**Desarrollo económico**
	f) Implementar la red de empresarios innovadores sin límite de edad para su vinculación, que permita identificar las ideas creativas y consolidar los saberes de las personas mayores en propuestas concretas. **g)** Identificación y caracterización de las personas mayores a las diferentes alternativas de generación de ingresos del Instituto para la Economía Social - IPES. **h)** Desarrollar acciones de mejoramiento continuo de los criterios de ingreso, permanencia y salida de la población mayor, sujeto de atención del IPES.		

Metas	Incrementar la proporción de personas mayores que se autónomas para perciben decidir sobre sus proyectos de vida.	Incrementar en el número de personas mayores que cuentan con los medios económicos que les permitan suplir sus necesidades esenciales.	**Sectores**
Componente	Envejecimiento y desarrollo		
Acciones fortalecer emprendimiento	**i)** Gestionar estrategias y acciones de participación del sector privado en el marco del programa Mecato + Positivo, para aumentar la inclusión de personas mayores o en condición de discapacidad. **j)** Finalizar la legalización del protocolo de ingreso, permanencia y salida de la población mayor, sujeto de atención del IPES, especialmente del programa Mecato + Positivo. **k)** Gestionar con las Alcaldías Locales recursos para el diseño de programas de generación de ingresos para las personas mayores o en condición de discapacidad, en situación de vulnerabilidad socio - económica del Distrito Capital. **l)** Establecer alianzas estratégicas con entidades del sector público o privado para "Aunar recursos financieros, recurso humano o técnicos para fortalecer las alternativas de generación de ingresos del IPES para las personas mayores, en condición de discapacidad y en situación de vulnerabilidad socio - económica del Distrito Capital.		**Desarrollo económico**
Acciones fomentar empleo	**m)** Realizar semestralmente ferias o eventos dirigidos a brindar oportunidades de vinculación laboral, a hombres y mujeres mayores de 40 años con formación secundaria completa, técnica, tecnológica y profesional. **n)** Implementar instrumentos de política laboral activa, dirigidos a poblaciones con mayor dificultad para acceder a oportunidades de generación de empleo e ingresos dentro de los cuales se incluye las personas adultas mayores. **o)** Colocar a disposición de la población mayor de 40 años y agentes económicos, información sobre los factores más relevantes que inciden en su participación en el mercado laboral, contribuyendo a la coordinación entre oferta y demanda de trabajo, así como prestar servicios de apoyo para la colocación en puestos vacantes.		**Desarrollo económico**
Subsidios económicos	**p)** Incremento del valor del Subsidio ajustado con base en el valor máximo que establecen los lineamientos que da el CONPES 70 de 2003, para personas mayores en condición de vulnerabilidad socio – económica.		**Integración social**

Tabla No.28, Metas, Componente y Acciones concretas con relación a los ingresos económicos de los adultos mayores (2012-2015), creación propia basado en la PA-PPSEV

Como se puede evidenciar en la tabla, todas las acciones van enfocadas hacía un aumento en los ingresos económicos de los adultos mayores, por un lado, acciones hacía la generación de ingresos a partir del fortalecimiento de proyectos de emprendimiento, por otro, encaminadas a la

reincorporación de los adultos mayores a actividades productivas y finalmente el apoyo gubernamental a esta población, por medio de subsidios.

Dichas ayudas según los adultos mayores vendedores de Bon Ice y Paola Ríos han tendido a ser únicamente asistencialistas hasta el día de hoy, quien afirma que

> El enfoque que se está dando desde el Estado sigue siendo asistencialista, (…) por ejemplo en Bogotá que es una de las ciudades en donde hay más beneficios para los adultos mayores, porque ellos les complementan el subsidio, o sea el Distrito complementa el subsidio, porque el Gobierno nacional solo entrega $75.000 pesos mensuales, entonces el Distrito les entrega $45.000 pesos mensuales adicionales, (…) otras actividades que también hace la alcaldía son más en términos recreacionales o culturales, entonces tienen esos centros de atención en los que les brindan espacios para que ellos conversen, espacios culturales; pero digamos que la visión de la política pública nunca ha sido generar empleo para ellos. (Párrafo 7, 27 de marzo, 2017).

Con diferencia a esto, las acciones a corto, mediano y largo plazo consignadas en el PA-PPSEV parecen indicar que la generación de empleo para adultos mayores que se sientan en condición de realizar algún tipo de actividad productiva, será un eje central y de alta prioridad dentro de las metas trazadas para el año 2025.

Esta situación conlleva a pensar que la política no ha sido implementada acorde a los objetivos establecidos, consintiendo que una gran parte de adultos mayores vendedores de Bon Ice de la localidad de Kennedy, afirmaron tener como única colaboración por parte del gobierno en términos económicos, el subsidio mensual de la vejez.

Con base en esta supuesta contradicción, urgió la necesidad por conocer el estado real de la política durante sus primeros años de implementación por medio de la evaluación realizada en el año 2014, de la cual se logró constatar la información obtenida, dando por resultado una evaluación deficiente frente a lo que se debería estar realizando con esta población.

El problema se centró en una serie de errores desde el diseño de la formulación de la política, en primer lugar, al carecer de una línea base que proporcionara mediciones estadísticas e indicadores de la población objetivo en Bogotá, ni un marco teórico que permitiera conocer las concepciones frente a las categorías empleadas, generando así, una falta de coherencia y articulación entre los objetivos y los fines del proyecto.

Además, los fines o las metas de la política se expusieron en constante sinergia con los planes programas y proyectos enfocados al adulto mayor en el Distrito, por lo que el alcance de algunas acciones dependía, por ejemplo, de lo que el Plan de Desarrollo "Bogotá Humana" en su proyecto "Las persona mayores fuente de memoria y saber" hubiera propuesto y hubiera logrado, pero no por mérito producto de las acciones propuestas y alcanzadas por parte de la PPSEV. (Secretaría, 2014).

Respecto a los ingresos económicos de los adultos mayores, el proyecto 742 de "Atención Integral Para Personas Mayores Disminuyendo la Discriminación y Segregación Económica" es el único que cuenta con presupuesto exclusivo para los adultos mayores logrando materializar algunas de las metas propuestas dentro de la PPSEV. Metafóricamente se podría hablar de una política sin cuerpo, ni vida propia que la sustente.

Como conclusión de la evaluación se enuncia: "Para los años 2010 y septiembre de 2013, años de la evaluación, no se observaron resultados acordes con el objetivo general; en cuanto a los objetivos específicos no se reportan acciones acordes para su cumplimiento." (Secretaría, 2014).

Para finalizar, resulta bastante preocupante el trato arbitrario y la consideración tan precaria que se ha dado y se está dando a la política pública como puente comunicativo entre los entes gubernamentales y la población, provocando un desprendimiento y una falta de credibilidad en la política y en general en el Gobierno por parte de los adultos mayores, como garante de derechos constitucionales e internacionales a nivel distrital y nacional, al ver como única salida el rebusque por cuenta propia.

Así mismo, el trabajo como fuente de ingresos ha sido un tema poco o nada tenido en cuenta, entendiendo que no se trata solo de crear o aumentar la oferta laboral para población mayor, y si aumentarla en condiciones dignas y favorables para un aumento en la calidad de vida y la calidad de vida laboral de los adultos mayores activos productivamente, es decir un Trabajo Decente.

Por estos motivos, se vuelve importante fijar la atención en problemáticas como la referida aquí, con el caso Quala y las modalidades de contratación de los adultos mayores, a fin de aumentar el nivel de prevención, inspección y vigilancia de entes administrativos como el Ministerio de Trabajo en torno a prevenir, inspeccionar y vigilar, cómo desde la misma política pública se están

conculcando los derechos de los adultos mayores, al no dar con su cumplimiento acorde a lo estipulado. (Entrevista Carlos Sandoval, 28 de marzo de 2017).

8. Conclusiones

Del balance general del presente estudio de caso, cabe destacar tres resultados puntuales, partiendo de la pregunta ¿Cómo se ve afectada o beneficiada la calidad de vida laboral de los adultos mayores de Bon Ice en la localidad de Kennedy para el año 2017?

- El contrato que establecen los adultos mayores con la microempresa de Bon Ice, suele ser de tipo oral, con características propias del subempleo u outsourcing, consolidando así una relación altamente flexible con dos polos opuestos. Por un lado, se encuentran los beneficios a los que tienen acceso, como son: facilidades para entrar a trabajar y obtener un ingreso económico a su edad, incentivos positivos mediante planes por parte de la empresa Quala S.A y autonomía para salir o no a trabajar. Por otro lado, se ubican las afectaciones al adulto mayor, como son: la ausencia de una remuneración fija y digna acorde a las 7 horas o más de trabajo diario, carencia de seguridad social, exposición a cambios climáticos, a la inseguridad cívica, al constante flujo de gases contaminantes y a horas de pie en posiciones no adecuadas, y finalmente presión por parte de la policía, lo que permite concluir que no cuentan con una calidad de vida laboral optima de acuerdo a su condición.
- Con base en los adultos mayores vendedores de Bon Ice, se puede afirmar que la falta de oferta laboral digna y decente genera más informalidad en esta población, caracterizada por tener edades entre los 60 y 65 años en su mayoría, no obstante, se presentan casos en donde superan ese rango, pero en menor medida, estratos socio económicos entre 1 y 3, personas en su mayoría nacidas en ciudades o municipios fuera de Bogotá, niveles de estudio que no superan la secundaria, adicionalmente casi un 50% habitan con algún familiar, tienen ingresos mensuales entre $151.000 y $550.000 pesos más el subsidio del adulto mayor por $120.000 pesos con el que cuenta un 50% de la población. Los primeros ingresos hacen alusión a las ganancias obtenidas a raíz de las ventas de Bon Ice. que aunque sean bajas, en términos generales los adultos mayores se sienten satisfechos con

su trabajo, en vista de que es uno de los poco en donde los reciben sin restricción alguna por su edad o sus limitaciones corporales.

- En lo concerniente a la PPSEV, se puede decir que el tratamiento que se le ha dado ha sido paupérrimo respecto a las metas y las acciones concretas a corto plazo que se plantea, por lo que su implementación en cierta medida se ha visto, pero no por sus logros alcanzados, sino por las metas cumplidas de otros proyectos antecesores a la política misma. Esto quiere decir, que la PPSEV hasta la fecha ha quedado establecida en no más que un papel, mientras los adultos mayores siguen empleándose en trabajos informales, que aprovechan en cierta medida la necesidad y la condición misma de estas personas.

9. Referencias Bibliográficas

Alfonso, W. H. (2010). Politizaciòn de las ventas ambulantes en Bogotà. Bogotà, Colombia.

Alonso, L. E. (1999). Trabajo y Ciudadania. En L. E. Alonso. Madrid : Trotta.

Alos, M., Apella, I., Grunshka, C., & Muiños, M. (2008). "Participaciòn de los adultos mayores en el mercado laboral argentino: Un modelo de valor de opcion" *Revista internacional de seguridad social* 61: 29-55.

Arango &Ruiz (s.f). "Diagnostico de los adultos mayores de Colombia". Fundaciòn Saldarriaga Concha. Recuperado de http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/SeguimientoPoliticas/Politicas%20Poblacionales/Envejecimiento%20y%20Vejez/Documentacion/A31ACF931BA329B4E040080A6C0A5D1C. Consulta 28 de agosto de 2016.

Arias, C. J. (2008). "El apoyo social en la vejez: Alternativas de Acciòn frente a los Desafios del Envejecimiento Poblacional" *Perspectivas en psciología* 5 (2) : 54-61.

Barbosa, V.C. (2015). "El 85% de los adultos mayores trabaja en la informalidad" *El Espectador*, Economía Recuperado de http://www.elespectador.com/noticias/economia/el-85-de-los-adultos-mayores-trabaja-informalidad-articulo-557612. Consulta, 28 de agosto de 2016.

Bazo, M.T. (1998). "Vejez dependiente, políticas y calidad de vida" *Papers* 56. Recuperado de http://www.raco.cat/index.php/papers/article/viewFile/25520/25353. Consulta, 20 de febrero de 2017.

Camargo, A. L., & Caicedo, H. G. (2011). "La Economia Informal en Villavicencio" *Finanzas y Política Económica*, 3(2) : 83-103.

Camacho C. & Roldan J. M. (2013). Bases para la construcción de la política pública de TRABAJO DECENTE EN BOGOTÁ. Alcaldía Mayor de Bogotá

Decreto 345. Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en el Distrito Capital, Bogotá, Colombia, 18 de agosto de 2010.

Farne, S. & Rodríguez D. (2014). Participación de los adultos mayores en las economías de mercado y del hogar en Colombia, *cuadernos de trabajo*, 16, Universidad Externado.

Gòmez, I. P., Palencia, I., Àvila, A., Castro, A., & Lara, H. (2012). "Condiciones de trabajo y salud de vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto, en Cartagena" *Revista Salud Pública*, 14 (3) : 446-457.

Hawkins, D (2014). La precariedad laboral en Colombia -Crónicas y reportajes-. Bogotá: Escuela Nacional Sindical.

Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica" *Revista Pensamiento y gestión*, 20: 165-193.

Maruani, M (2000). "De la sociología del trabajo a la sociología del empleo".*Política y sociedad*, 34 : 9-17.

Miguelez, F (s.f) Trabajo Flexible, Empleo Flexible. Recuperado de http://www.ucm.es/data/cont/docs/183-2013-05-08-Ponencia_Fausto%20Miguelez.pdf Consulta, 10 abril de 2016.

Montoya, S (2007). POLITICA NACIONAL DE ENVEJECIMIENTO Y VEJEZ, Ministerio de la Protección Social, Recuperado de: https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/POL%C3%8DTICA%20NACIONAL%20DE%20ENVEJECIMIENTO%20Y%20VEJEZ.pdf. Consulta 03 de Octubre de 2016.

Murillo, G. E. (2009). *LA CONSTITUCIONALIZACIÒN DE LOS PRINCIPIOS LABORALES. un derecho filosofico a las garantias ciudadanas de los derechos fundamentales.* Bogotà: Ediciones Doctrina y Ley Ltda.

Perez, O. L. (2011). Estudio de caso sobre condiciones en adultos mayores de la comunidad de Mallorquin, municipio de Alquizar, provincia de Artemisa. Recuperado de http://www.cedem.uh.cu/sites/default/files/10.%20Estudio%20de%20caso%20sobre....pdf Consulta, 15 abril de 2016.

Portes, A & Haller, W. (2004). "La Economía informal" *Inpahu* Recuperado de http://www.inpahu.edu.co/biblioteca/imagenes/libros/Informal.pdf. Consulta, 2 de marzo de 2016.

Portes. A, (1995). "En torno a la informalidad: ensayos sobre teoría y medición de la economía regulada" Miguel Ángel Porrua. México D.F.

Quala Inicio. (2016). Quala S.A, Colombia. www.quala.com.co/colombia/inicio/. 15 abril de 2016.

Ramirez, M. À., & Guevara, D. A. (2006). "Mercado de trabajo, subempleo, informalidad y precarizacion del empleo: los efectos de la globalizaciòn" *Economía y Desarrollo* 5 (1) : 95-131.

Romero, J. T. (2005). "Discrimacion y Adultos Mayores" *El cotidiano* (134) : 56-63-

Ruiz, E. D., Arrubla, D. J., & Ferrand, P. S. (2013). "Envejecimiento y Vejez en Colombia" *Red adultos mayores.* Recuperado de http://www.redadultosmayores.com.ar/Material%202013/Nacionales%20Colombia/3%20COLOM%20Envejecimiento%20y%20vejez%20en%20Colombia%202010.pdf. Consulta, 20 marzo de 2016.

Secretaría Distrital de Integración Social, (2010) Plan de Acción Política Pública Social Para el Envejecimiento y la Vejez del Distrito Capital, Secretaría Distrital de Integración Social, Bogotá, Recuperado de : http://intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2.1_proc_misi_construccion_implementacion_politicas_sociales/(11112015)_Plan_de_Accion_%202010_2025.pdf. Consulta 05 Mayo de 2017.

Secretaría Distrital de Integración Social(2014). POLITICA PÚBLICA SOCIAL PARA EL ENVEJECIMIENTO Y LA VEJEZ DEL DISTRITO CAPITAL, Secretaria Distrital de Integración Social, Bogotá D.C Recuperado de: http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2015politicaspublicas/18012016_Linea_base_2014_politica_publica_social_para_el_envejecimiento_y_la_vejez.pdf. Consulta 03 de Octubre de 2016.

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN (2014). Evaluación ejecutiva E2 (SINERGIA) de la política pública social para el envejecimiento y la vejez en el Distrito Capital durante el periodo 2010-2013, Bogotá, Colombia, Dirección de Equidad y Políticas Poblacionales, 131P

Segurado, T.A &Agulló T.E (2002). "Calidad de vida laboral: hacia un enfoque integrador desde la psicología social". *Psicothema* 14 (4) : 828-836.

Suba, A. L., & Economìa, C. M. (2015). "Diagnostico de Vendedores en la Calle y Propuesta de Polìtica Pùblica en la localidad de suba" Recuerado de http://WWW.DIAGNSTICO%20DE%20VENDEDORES%20EN%20LA%20CALLE%20Y%20PROPUESTA%20DE%20%20POLITICA%20PBLICA%20EN%20LA%20LOCALIDAD%20DE%20SUBA.pdf. Consulta, 5 de marzo de 2016.

Tapella, E. (2007) El mapeo de Actores Claves, documento de trabajo de proyecto "Efectos de la biodiversidad funcional sobre procesos ecosistémicos, servicios ecosistémicos y sustentabilidad en las Américas: un abordaje interdisciplinario", Universidad Nacional de Córdoba, Inter-American Institute for Global Change Research (IAI)

Ucrós, N. P., & Tovar, P. A. (2015). "Trabajo de Investigación Quala S.A." *Colegio de Estudios Superiores de Administración de empresas.* Recuperado de http://repository.cesa.edu.co/bitstream/10726/1323/5/TG00928.pdf. Consulta 20 de abril de 2016.

10. Anexos

10.1 Formato de Encuesta

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Encuesta a Adultos Mayores vendedores de Bon Ice
para el año 2017

Objetivo: Identificar las motivaciones que lo(a) llevaron a trabajar en la venta de Bon Ice. Para ello se presenta a continuación un cuestionario alusivo a algunos temas relacionados con su vida personal y su vida laboral, para responderlo se presentaran varias opciones de respuesta de las cuáles responderá solamente una.

Nombre:
¿Cuántos años tiene actualmente?
1. 60-65 ____
2. 66-70 ____
3. 71-75 ____
4. 76-80 ____
5. Más de 80 ____
6. Ns/Nc ____

Género 0.Masculino _____ 1.Femenino _____

Barrio de residencia:

Estrato socioeconómico: 1___ 2___ 3___ 4___ 5____ 6____

Lugar de Nacimiento:

A. ¿Cuál es su nivel de estudio?
1. No sabe leer ni escribir _____
2. Solo sabe leer y o escribir _____
3. Primaria _____
4. Secundaria _____
5. Formación Profesional _____
6. Formación Técnica _____

B. ¿Con cuantas personas vive en la actualidad?

1. 0 ____
2. 1-2 ____
3. 3-4 ____
4. 5-6 ____
5. Más de 6 ____
0. Ns/Nc ____

C. ¿Con quién vive actualmente?

1. Solo ____ 2. Cónyugue ____ 3. Con su Cónyugue e Hijos ____ 4. Con sus Hijos ____ 5. Con Otros familiares ____ 6. Otra situación _____

D. ¿Qué responsabilidades económicas tiene en su hogar?

1. Dar una cuota diaria para alimentación _____
2. Pagar servicios _____
3. Ayudar con dinero a algún familiar _____
4. Todas las anteriores _____
5. Cabeza de hogar _____
6. Otra situación _____

E. Aproximadamente ¿cuánto gasta mensualmente?

1. $151.000- $250.000 ____
2. $251.000- $350.000 ____
3. $351.000- $450.000 ____
4. $451.000- $550.000 ____
5. $551.000- $650.000 ____
6. $651.000- $750.000 ____
7. $751.000- $850.000 ____
8. más de 850.000 ____
9. Ns/Nc ____

F. ¿De qué forma cubre sus necesidades económicas diarias?

1. Colaboración de algún(os) familiar(es) ____
2. Únicamente con lo obtenido por las ventas de Bon Ice ____
3. Alguna pensión ____
4. Algún subsidio ____
5. Opciones 1 y 2 ____

6. Opciones 2 y 3 ____
7. Opciones 2 y 4 ____
8. Otros ____

G. Antes de trabajar en la venta de Bon Ice ¿había trabajo antes en ventas ambulantes?

1. Si ____ 2. No _____ ¿Cuáles? _____

H. ¿Ha trabajado antes en empleos que no tengan que ver directamente con la calle?

1. Si ____ 2. No ____ ¿Cuáles? _____

En caso de responder afirmativamente, por favor, continúe con la siguiente pregunta, de lo contrario vaya a la J.

I. ¿Por qué motivo se retiró de dicho trabajo?

1. Mejores propuestas laborales ____
2. Despido por parte de la empresa ____
3. Retiro voluntario ____
4. Enfermedad ____
5. Ambiente laboral pesado ____
6. Independencia ____
6. Otra situación ____

J. ¿Cómo llego a trabajar en la venta de Bon Ice?

1. Algún conocido ____
2. Algún familiar ____
3. Un desconocido ____
4. Iniciativa propia ____
4. Otro ____

K ¿Cuál fue la razón para trabajar como vendedor independiente en la calle?

1. Por iniciativa propia ____
2. Por falta de empleo ____
3. Por gusto ____
4. por facilidades ____
5. Otras ____
0. Ns/ Nc ____

L. ¿Cuántos tiempo lleva como vendedor de Bon Ice?

1. Menos de 1 año ____
2. Entre 1 y 3 años ____
3. Entre 4 y 6 años ____
4. Entre 7 y 9 años ____
5. Entre 10 y 12 años ____
6. Más de 13 años ____
0. Ns/Nc ____

M. Aproximadamente ¿cuáles son sus ingresos mensuales trabajando en la venta de Bon Ice?

1. $151.000-$250.000
2. $251.000- $350.000 ____
3. $351.000- $450.000 ____
4. $451.000- $550.000 ____
5. $551.000- $650.000 ____
6. $651.000- $750.000 ____
7. $751.000- $850.000 ____
8. $850.000 y más ____
0. Ns /Nc ____

N. En la siguiente escala ¿Cómo considera su ocupación como vendedor(a) de Bon Ice?

1. Muy Bueno ____
2. Bueno ____
3. Regular ____
4. Malo ____
5. Muy Malo ____

Ñ. En la siguiente escala ¿Cuál es el grado de satisfacción con su trabajo?

1. Muy Satisfecho ____
2. Satisfecho ____
3. Insatisfecho ____

Agradezco su tiempo y su colaboración con este tipo de iniciativas e investigaciones en pro del adulto mayor