

## Entrevista a Bhakti Bera

Cargo: Automatizador de pruebas

Proyecto: Citibank – Payments

Tiempo en TCS: 6 años



¿Nos puedes contar tu nombre completo, tu cargo y cuánto tiempo llevas en TCS?

Mi nombre completo es Bhakti Bera, Estoy trabajando en TCS Colombia desde hace como seis años. Soy automatizador de pruebas en Citibank y hago soluciones de pruebas automatizadas en varios proyectos del área de pagos.

¿Cómo conociste TCS? ¿Sabías algo antes de ingresar?

Sí, ya sabía. En India, Tata fue a hacer una entrevista, yo me presenté y me seleccionaron.

¿Cómo es la presencia de Tata en India?

Bueno, depende. TATA es un grupo de empresas, tiene muchos negocios diferentes. Por ejemplo, venden desde sal hasta tractores o mulas. Es bien diverso. Pero a mí siempre me interesó el lado de software, de sistemas, así que no era como que sí o sí necesitaba estar en Tata, pero fue la empresa que me dio la oportunidad.

¿Cómo ha sido tu experiencia en Colombia?

A mí siempre me ha parecido chévere, bonito, genial. No he tenido problemas como tal. Me ha gustado el clima, la gente es muy amable. El trabajo es normal, sea acá o en India o en cualquier parte del mundo. Sigo haciendo el mismo trabajo, no importa dónde esté.

La convivencia acá en Colombia me ha parecido muy linda. Hay muchos lugares para escapar cuando uno se agobia de la vida en la ciudad. Por ejemplo, puedo salir a caminar en los cerros orientales, o en dos horas estar en clima caliente desde Bogotá.

Y bueno, supongo que sabes que Colombia es uno de los mejores destinos turísticos. Si quiero playa, voy a Santa Marta, Cartagena, San Andrés... si quiero desierto, puedo ir a la Guajira o al Tatacoa. También parte de la Amazonía está en Colombia, como Leticia. Si quiero hacer trekking, hay muchas rutas cerca de Bogotá, como a una hora y media hay sitios con 250 rutas para escalar. También están los nevados del Tolima, del Ruiz, los nevados del Cocuy. Hay pueblos que mantienen la forma colonial, las casas patrimoniales, y uno pasa muy bonito.

¿Has notado diferencias en el espacio de trabajo entre Colombia e India?

No muchas. Llegamos, hacemos amistades, salimos a almorzar, trabajamos cada uno en su puesto. Hay valores humanos similares: gente alegre, seria, amable, como en todas partes. Pero sí he notado algunas diferencias.

Por ejemplo, aquí la gente es muy amable. En el ascensor o en la calle te saludan: “Buenos días, buenas tardes”, aunque no te conozcan. En mi país no es tan común, somos un poco más fríos.

Otra diferencia fue el teclado. Siempre trabajé con teclado en inglés y al principio me costó adaptarme al español. Y, algo curioso: en India en cada esquina hay una tienda de té; acá, el té está reemplazado por cerveza. La gente es muy feliz tomando cerveza (risas).

¿Has trabajado en otra ciudad distinta a Bogotá?

No. Solo en Bogotá. He viajado a México, pero no he estado en las oficinas de Medellín.

¿Qué palabras colombianas has aprendido?

Muchas palabras coloquiales con mis compañeros. Por ejemplo, “chévere”. También “o sea”, “ya vengo” —esa me confundía mucho porque se van, no vienen— y el “beso” como saludo también me sorprendió.

Otra fue “me regalas...”, que se usa mucho al comprar algo, como “me regalas un tinto”.

¿Qué oportunidades de aprendizaje has tenido en TCS?

He hecho algunos cursos de Agile. También busco en la escuela (Learning Platform) cursos cuando necesito aprender una tecnología rápidamente. Siempre estoy pendiente del Learning Calendar.

En este momento estoy inscrito en una campaña de AWS que empieza pronto. Me llegan los correos y aprovecho cuando no hay tanto trabajo. Cuando hay presión en el proyecto, no hay tiempo de hacer cursos. Pero en otros momentos, sí los aprovecho.

¿Qué habilidades has desarrollado desde que ingresaste a TCS?

Primero, aprendí qué son las pruebas, como ingeniero de QA. Luego me llamó la atención automatizar pruebas, y ahí empecé a desarrollar habilidades en varias herramientas y lenguajes de programación.

He usado UFT, ePlant, Selenium con TestNG, tal vez JUnit con Cucumber. Lenguajes: Visual Basic, Java, Python, Visual Script. También aprendí algo de C.

Además de lo técnico, también inglés y algo de español. Mi lengua materna es bangla, pero también hablo hindi.

¿Has estado siempre en el mismo cargo? ¿Qué aprendiste al cambiar de rol?

No, he cambiado de rol. Por ejemplo, fui líder del equipo por un tiempo. Antes ya era backup del líder cuando se iba de vacaciones, así que no fue tan de repente.

Como líder aprendí habilidades interpersonales, a sacar el máximo del equipo, a escuchar. Aprendí que uno puede ser muy bueno técnicamente, pero si no deja un backup (alguien que lo reemplacé si falta), eso puede afectar el proyecto. También entendí que un proyecto debe continuar, que el negocio no puede depender solo de una persona.

¿Cuál ha sido el mayor reto que has enfrentado en TCS?

Cuando vine a Colombia no sabía nada de español. Ese fue un gran reto. No entendía a los clientes ni a mi equipo. Usé traductor al principio, pero como por una semana. Después me tocó aprender.

Con el equipo hicimos intercambio de idiomas durante el coffee time. Ellos me ayudaban con español, yo con inglés. También salíamos, viajábamos, y eso me dio espacio para practicar. Fue mutuo.

Otro reto fue cuando empecé a trabajar en automatización sin mucha experiencia práctica. En teoría entendía, pero en la práctica era diferente. Ahí aprendí mucho.

¿Recuerdas algún proyecto que haya sido especialmente retador?

Sí. El primer proyecto que tuve en Colombia. El proyecto llevaba seis meses sin entregar nada al cliente, estaba a punto de cerrarse. Y yo llegué sin saber español. En seis meses entregamos resultados y, lo mejor, ese equipo todavía está en contacto, aunque estén en otras empresas. En ese momento fuimos más compañeros que amigos, pero construimos algo fuerte.

¿Cómo ha sido el apoyo de Recursos Humanos en tu crecimiento?

Siempre que he necesitado algo, asesoría o ayuda para cambiar de proyecto, están ahí. En temas técnicos no mucho, pero para todo lo demás, sí.

¿Qué hace un buen líder para ti? ¿Y qué no debe hacer un líder?

Un buen líder guía al equipo hacia el resultado, capacita a las personas según lo que necesitan, y escucha tanto en lo profesional como en lo personal. También debe estar pendiente de su equipo y enfocado en las entregas.

Un mal líder sería alguien que no está atento a su equipo, que no sabe lo que necesitan o cómo ayudarlos.

Para cerrar: ¿qué mensaje le darías a alguien que acaba de ingresar a TCS?

Que esté abierto o abierta a las oportunidades que se presenten. Que no se preocupe demasiado, que esté dispuesto a aprender y crecer con el tiempo.

# Artículo

Bhakti Bera llegó a Colombia desde India sin saber una palabra de español. Su llegada fue un salto de fe, uno de esos giros de vida que exigen aprender rápido, adaptarse y confiar. Aun así, lo hizo. En poco tiempo, pasó de usar traductores para entender lo básico, a intercambiar palabras y expresiones con sus compañeros durante los coffee breaks: él enseñaba inglés, ellos le enseñaban español. "Fue mutuo", dice con una sonrisa.

Bhakti lleva seis años trabajando en TCS. Desde entonces, ha construido una carrera técnica sólida como automatizador de pruebas para Citibank, y también una vida en un país que ahora le resulta familiar, cálido y acogedor. "El trabajo es igual aquí o en India, pero la experiencia humana es lo que hace la diferencia", afirma.

Antes de unirse a TCS, ya conocía el grupo Tata, muy presente en India en sectores que van desde la sal hasta los tractores. Lo suyo era el software, así que cuando la oportunidad apareció, no dudó. Lo que no imaginaba era que terminaría viviendo y creciendo profesionalmente en Colombia.

Bhakti no solo ha desarrollado habilidades técnicas: ha aprendido a liderar, a escuchar, a resolver problemas desde la práctica y no solo desde la teoría. De hecho, fue líder de equipo durante un tiempo, y aprendió una de las lecciones más valiosas: un proyecto no puede depender solo de una persona. "Hay que dejar un backup. Lo aprendí para que todo pueda seguir, incluso si tú no estás", cuenta.

Uno de los retos más significativos que enfrentó fue un proyecto que llevaba seis meses sin entregar nada al cliente. Bhakti había recién llegado al país y no hablaba el idioma. Seis meses después, el proyecto no solo había sido entregado, sino que su equipo seguía en contacto, aún años después, incluso desde otras empresas. "En el trabajo fuimos compañeros, pero construimos algo fuerte", recuerda.

Además del aprendizaje técnico en herramientas como Selenium, UFT o TestNG, y lenguajes como Java, Python o Visual Basic, Bhakti ha descubierto el valor de adaptarse a nuevas culturas. Colombia y TCS le han regalado no solo una carrera, sino momentos cotidianos que valora: caminar por los cerros orientales, conocer los nevados, las playas del Caribe o simplemente disfrutar un aguapanela. "La gente es muy amable. Te saludan, aunque no te conozcan. Eso no pasa tanto en mi país".

Recursos Humanos ha sido para él un apoyo constante en cambios, trámites y acompañamiento personal. "Siempre han estado", dice.

Para Bhakti, un buen líder es quien guía al equipo con claridad, capacita según las necesidades reales de las personas y está presente en los momentos que cuentan. Un mal líder, por el contrario, es quien no presta atención, ni escucha, ni conoce a su gente.

Su consejo para quienes apenas ingresan a TCS es tan simple como poderoso:

"Estén abiertos a las oportunidades. No se preocupen demasiado. Aprendan, crezcan, y sobre todo, no se limiten".