



INFORME FINAL DE PRÁCTICAS.

Indicadores de Saberes de Vida.

Estudiante:

Juan Carlos Sierra Fernández.

Fecha de entrega:

23 de noviembre de 2018

Universidad Santo Tomás.

Facultas de Negocios Internacionales y Contaduría.

2018.

Tabla de contenido

Introducción	3
1.1 Título del trabajo.....	5
1.2 Nombre de la empresa.....	5
1.3 Caracterización de la empresa.	5
1.4 Alcances.	10
2. Justificación.....	11
3. Objetivo general.	12
3.1 Objetivos específicos.....	12
4. Diagnostico.	13
5. Resumen de la práctica	15
7. Alternativas de solución	17
8. Plan de acción.....	18
9. Resultados de la practica:	20
11. Recomendaciones	23
12. Lecciones aprendidas	24
Bibliografía.....	25
Anexos	26

Introducción.

Un Dashboard es una herramienta de Excel que logra resumir grandes cantidades de datos en una sola hoja, a través de tablas y graficas dinámicas trabajando en conjunto con la segmentación de datos que le permite al usuario observar lo que necesite.

En mi práctica, que la realicé en Saberes de Vida de la Universidad EAFIT, tuve a cargo varias tareas y realizar un Dashboard de los indicadores financieros y de rendimientos del programa de Saberes de Vida fue una de estas.

En este informe describo la manera en como realice el Dashboard, por el motivo de que se presentaban muchos datos difíciles de visualizar y en ocasiones era tedioso hallarlos en las diferentes hojas que tenía el archivo donde reposaba información.

1. Contextualización.

Este informe se basa en la creación de un documento de Excel avanzado enfocado en las finanzas e indicadores de rendimiento del programa de Saberes de Vida de la Universidad EAFIT.

En el cual se puede apreciar el número de estudiantes, número de estudiantes nuevos, porcentaje de un año a otro del número de estudiantes, ingresos brutos, descuentos, ingresos netos, porcentaje de crecimiento de los ingresos netos y las horas dictadas en diplomados, contrastes y cursos.

Además, se creó otra base de datos con el contenido de las evaluaciones de los docentes por cada uno de los módulos dictados por los mismos, que se puede fácilmente visualizar en el archivo de Excel con solo buscar el nombre del profesor.

Con esta información se logró implementar una serie de tablas y graficas dinámicas que muestran el comportamiento de los indicadores.

1.1 Título del trabajo.

Indicadores de Saberes de Vida.

1.2 Nombre de la empresa.

Universidad EAFIT

1.3 Caracterización de la empresa.

Historia.

En la sede del Banco Central Hipotecario, ubicado en el centro de Medellín, se materializó el sueño de 19 empresarios, líderes de importantes organizaciones del país. Allí, el 17 de agosto de 1960 fue impartida por el docente norteamericano Bernard J. Hargadon Jr. la primera clase de la Escuela de Administración y Finanzas (EAF). La intención, de la entonces naciente institución de educación superior, era apoyar el rápido crecimiento industrial que enfrentaba el país para la época y formar personas idóneas que lideraran el sector empresarial.

Sus primeros cursos se dictaron en una casa alquilada, ubicada entre las calles El Palo y La Playa, en el centro de la capital antioqueña. Allí, elegidos entre 200 aspirantes, 59 estudiantes provenientes de diferentes ciudades del país se acomodaron para iniciar el camino que años más tarde les otorgaría el título de administradores de negocios, los primeros graduados en Colombia. Al finalizar la década de 1970 ya contaba con dos grandes logros: abrir sus puertas a nuevos campos del saber y dejar atrás la idea de escuela para darse a conocer como Universidad.

En la década de los ochentas el protagonismo se lo llevaron nuevos pregrados como Ingeniería Civil, Ingeniería Mecánica y Geología. El primero auguró una década exitosa, el segundo facilitó la llegada de nuevos equipos y material bibliográfico, y el tercero atendió la necesidad de formar profesionales que abordaran temas relacionados con desastres naturales, estudios de los litorales y recursos naturales y minerales. Pero el fortalecimiento de la infraestructura no se quedó atrás. Un auditorio fue entregado a la comunidad universitaria y poco a poco fue dotado gracias a donaciones del sector privado.

Luego en los noventas con la llegada de internet, nuevos espacios y equipos tecnológicos, así como la apertura al estudio de las humanidades fueron hechos que marcaron los últimos 10 años del siglo XX para EAFIT.

Para la llegada del 2010 la institución había llegado a dos renovaciones de la Acreditación Institucional de Alta Calidad, el 98 por ciento de sus profesores con título de maestría y doctorado; 17 programas de pregrado y 6 de posgrado acreditados por el MEN (los susceptibles de ser acreditados); más del 60 por ciento de los grupos de investigación en las principales categorías de Colciencias (A y A1); 37 patentes —cuatro de estas por fuera de Colombia—, y cerca de 300 convenios en 36 países son algunos de los hechos que hacen de la década de 2010 una de las más prolíficas de la historia eafitense.

(EAFIT, eafit, 2018)

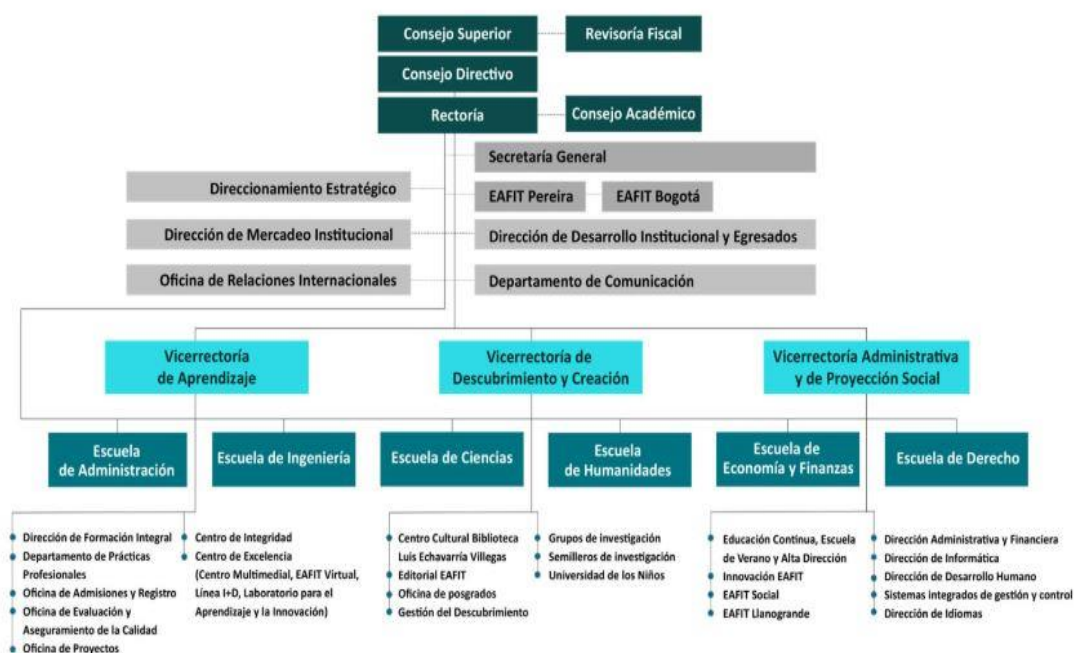
Misión.

Contribuir al desarrollo social del país con estrategias de innovación y buenas prácticas para facilitar así cohesión y sostenibilidad a la sociedad a la que se dirige con el sello de corresponsabilidad de nuestra Universidad.

Visión.

Seremos aliados estratégicos de entidades públicas y privadas en cuanto a la implementación de proyectos de desarrollo y ejecución de políticas de responsabilidad social, lo cual convertirá a EAFIT Social en un referente para demás universidades del país. por su constante apoyo en los diversos intereses de la comunidad.

Organigrama.



Tomado de: <http://www.eafit.edu.co/institucional/info-general/Paginas/organigrama-institucional.aspx>

El Área en la cual estoy desarrollando mi practica es en Saberes de Vida que hace parte Educación Continua.

Valores.

- Integridad.
- Audacia.
- Tolerancia.
- Excelencia.
- Responsabilidad.

(EAFIT, EAFIT, s.f.)

Marco Legal.

Constitución Política, artículo 15.

Ley 1266 de 2008

Ley 1581 de 2012

Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010,

Decreto Reglamentario parcial 1377 de 2013

Sentencias C – 1011 de 2008, y C - 748 del 2011, de la Corte Constitucional

(EAFIT, 2016)

Portafolio de servicio.

La Universidad EAFIT tiene varios campus distribuidos por el país, Medellín (sede principal), Bogotá, Pereira y Llano grande, en los cuales ofrece diferentes programas de formación formal y no formal, los cuales son dirigidos por las escuelas de Administración, Ciencia, Ingeniería, Humanidades, Derecho, Economía y Finanzas, el departamento del CEC y Bienestar y Cultura.

Formal.

- Pregrados.
- Posgrados.
- Maestrías.

No formal.

- Diplomados.
- Cursos.

Además, ofrece otros programas enfocados para niños y adultos mayores dirigidos por la Escuela de Verano y Educación Continua; también tiene programas virtuales, semilleros de investigación, consultorio jurídico, cursos de idiomas. (EAFIT, eafit, s.f.)

1.4 Alcances.

Logre, por primera vez, ser parte de un gran equipo de trabajo realizando diferentes actividades, como recibir extraeros, planear la logística de eventos, participar en conferencias, dar la apertura de diplomados, entre otros. La experiencia de trabajo en equipo es de suprema importancia para mí, ya que me genera el fortalecimiento de algunas habilidades que ni sabía que tenía, además de contribuir para el alcance de un mismo objetivo y concluirlo de la mejor manera es una sensación muy satisfactoria.

El otro logro es que considero que pase más allá de mis conocimientos básicos de Excel, sobre todo cuando se trabaja con bases de datos y datos financieros. Entonces me alegra mucho haber podido realizar este trabajo de grado porque me permitió recoger mucho más conocimiento del que ya había adquirido.

2. Justificación.

La idea de realizar este proyecto surge de la necesidad de una mejor visualización de los indicadores financieros y de rendimiento del programa de Saberes de vida de la Universidad EAFIT, el cual ayudara a el equipo de trabajo en ahorro tiempo calculando y creando tablas en Excel, además de tener un control sobre las ventas, número de estudiantes nuevas y los que aún continúan desde hace mucho tiempo, el número de horas que se han dictado en el año y hacer comparativos de un año con otro en cualquiera de los indicadores nombrados. También se obtendrá un mayor seguimiento a los docentes ya que se podrá fácilmente ver su rendimiento en las evaluaciones de cada uno de los módulos que dicto u observarlo por programa dictado.

3. Objetivo general.

Crear un Dashboard a través del programa Excel para el mejoramiento de la visualización de los indicadores financieros y de rendimientos del programa de Saberes de Vida de la Universidad EAFIT desde su inicio hasta el año actual.

3.1 Objetivos específicos.

- Crear una base de datos con la información del rendimiento de los docentes en uno cada de sus módulos dictado.
- Introducir los indicadores en una base de datos para la creación de tablas y graficas dinámicas.
- Instalar las gráficas dinámicas y la segmentación de los indicadores por ciudades para el mejoramiento del manejo y visualización de los datos.

4. Diagnostico.

Educación Continua.

Luis Fernando Rendón Cortes, es el director de Educación Continua y es quien se encarga de planear y evaluar la gestión que es el proceso principal; cuenta con 3 coordinaciones: Coordinación de Logística, Coordinación Académica y Coordinación de Mercadeo.

Este departamento es el encargado de ofrecer diplomados, cursos, conferencias y hacer la logística de los eventos realizados por la Universidad o cualquier tercero dentro o fuera de la misma. Los programas que este departamento ofrece son presenciales o virtuales en diferentes áreas del conocimiento según las necesidades del público.

El público objetivo de la Universidad EAFIT es niños desde un año en adelante, ya que no se tiene tope de edad en su ámbito académico, así pues, que la institución abarca a niños y jóvenes, estudiantes de pregrado y posgrado, egresados, empleados, adultos mayores, estudiantes de idiomas, estudiantes de educación continua, sectores gubernamental y empresarial.

En cuanto las 3 coordinaciones están a cargo de: La Coordinación Logística, dirigida por Oliver Rubio Maya, se encarga de prestar el servicio logístico a las demás dependencias y a la atención al cliente; La Coordinación de Mercadeo, dirigida por Juan Esteban Ruiz Jaramillo, quien vela por las ventas y el manejo de los procesos en los programas.

En Educación Continua en ocasiones apoyo a los de logística recibiendo a personas de conferencias o eventos, realizo apoyo en cursos empresariales que se realizan por fuera de la

Universidad, algunas veces hago el monitoreo de los cursos, llamadas rondas, lo cual consiste en revisar, en los salones que Educación Continua tiene clases, la llegada del docente, de los alumnos, o cualquier eventualidad que se pueda presentar.

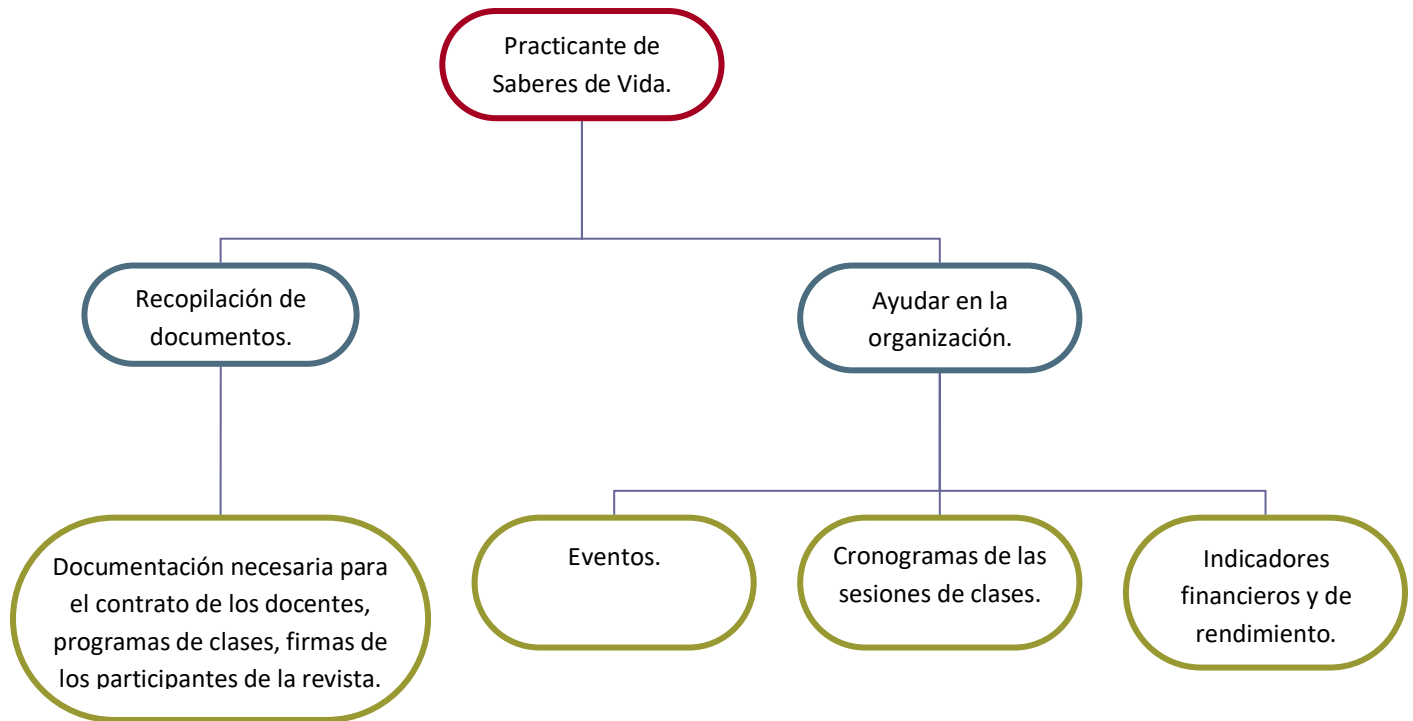
Saberes de Vida

La Coordinación Académica es dirigida por María Victoria Manjares Ibarra, quien se encarga de los procesos de diseñar Programas Académicos como: diplomados, contrastes y aula talleres a personas mayores de 50 años.

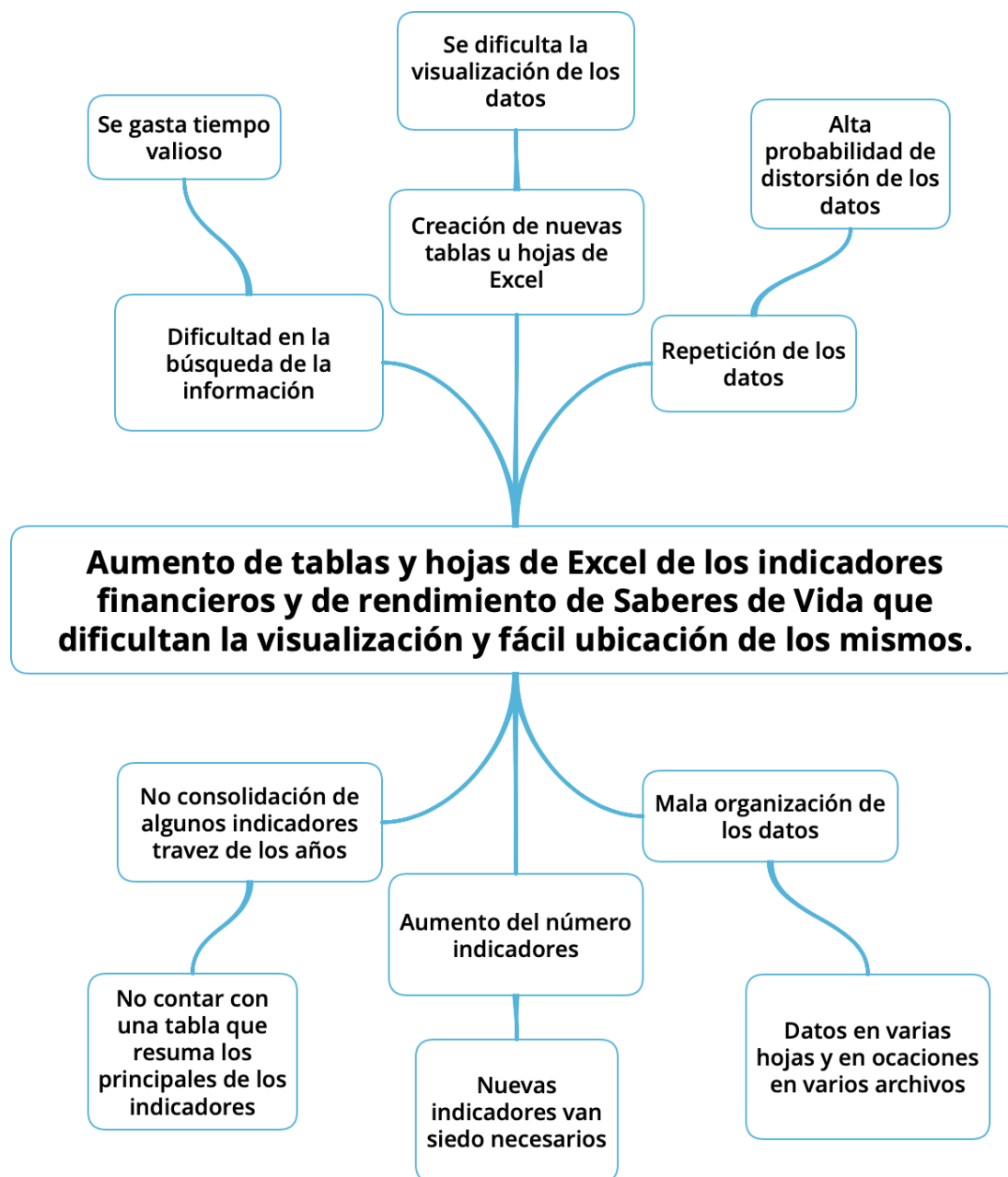
Saberes de Vida hace parte de Educación Continua, con la diferencia de que este se enfoca en personas mayores de 50 años con ganas de aprovechar el tiempo libre en el deleite intelectual. Este programa lleva más de 15 años en el mercado y está posicionado en Medellín, Llano grande, Pereira y Cartagena.

En tal programa es donde me desempeño mi cargo como Auxiliar practicante. Aquí organizo los cronogramas de más de 25 programas de las diferentes ciudades, acurdo con los docentes sus sesiones de clases, monitoreo la llegada de los grupos a sus aulas de clases, ayudo a organizar eventos para este público, recopiló la documentación de los docentes para su respectivo contrato como también las memorias y programas de clases, además de recoger las firmas de las autorizaciones de texto y/o imagen de algunos estudiante que participan en la revista de Saberes de Vida y participo en la organización de datos financieros y de rendimiento del programa.

5. Resumen de la práctica



6. Planteamiento del problema



7. Alternativas de solución

Mejorar la entrega de cronogramas.

Para mejorar la entrega de los cronogramas a los estudiantes, se podría insertar una fila, indicado la fecha en que se deben entregar los cronogramas en cada grupo, dentro del cronograma global de todos los diplomados, contrastes y cursos. De esta manera se le facilitara a logística, recordar que los cronogramas se deben distribuir la última semana de cada mes.

Tener espacios en los cronogramas por si alguna eventualidad con cualquier docente.

Abrir espacios en los cronogramas, cada mes y medio o dos meses, con el objetivo de tener un día libre en caso de cualquier eventualidad con los profesores como: enfermedad, calamidad familiar, viajes o en caso de otra necesidad que se le pueda presentar y no puedan asistir a una sesión. En adición se le propondría en este día libre una sesión de cine, organizado en la biblioteca de la Universidad, acorde algún tema en específico que estén viendo los estudiantes.

Tener un espacio en la nube para compartir archivos.

Es importante que para el grupo de Saberes de Vida tengan un espacio en la nube, en la cual compartan la información que entre ellos necesiten como, por ejemplo: Bases de datos de los estudiantes, cronogramas, información financiera, matriculas, etc. Esto en caso de que alguno del equipo se ausente y se necesite la información que maneje.

8. Plan de acción:

N°	ACTIVIDADES Y/O ACCIONES	PROPOSITOS	ESTRATEGIAS	TIEMPO	RESPONSABLE
1	Crear una base de datos con la información financiera de Saberes de Vida.	Para que Excel pueda identificar fácilmente la información.	<ul style="list-style-type: none"> Recopilar información de varios archivos de Excel. Recopilar la información de la página de la Universidad. 	Dos semanas.	Marta Lucia Arjona Harry Juan Carlos Sierra Fernández
2	Crear una base de datos con la evaluación docente.	Para poder observar el desempeño de los profesores en los	<ul style="list-style-type: none"> Recopilar información de varios archivos de Excel. 	Una semana.	Julián Navarro Perez Juan Carlos Sierra

		programas.	<ul style="list-style-type: none"> • Recopilar la información de la página de la Universidad (Seven). 		
3	Crear tablas y las gráficas dinámicas.	Para la óptima visualización de los datos en el Dashboard.	<ul style="list-style-type: none"> • Tener claro los indicadores que se muestran en el Dashboard. 	Una semana.	Juan Carlos Sierra Fernández
4	Crear la segmentación de los Datos	Para el fácil manejo del Dashboard.	<ul style="list-style-type: none"> • Segmentar por ciudades. • Conectar las ciudades con los indicadores. 	Dos días.	Juan Carlos Sierra Fernández

9. Resultados de la practica:

Es un gran aporte tener un Dashboard que ayude a Saberes de Vida en la óptima organización de sus datos financieros y de rendimiento, ya que facilitara la observación de estos a lo hora de tomar una decisión. En él se muestra los posibles datos negativos o decrecientes que se puedan generar en un semestre como por ejemplo el total de descuentos que se pudieron dar en un semestre, como se muestra en la siguiente tabla.

Ciudad: MEDELLÍN
 Indicadores: Descuentos

Descuentos

Etiquetas de fila	Suma de 2012	Suma de 2013	Suma de 2014	Suma de 2015	Suma de 2016	Suma de 2017	Suma de 2018
Aula Taller	\$ 34.000		\$ 211.200			\$ 3.127.353	\$ 3.238.700
Contrastes	\$ 7.540.000	\$ 10.495.500	\$ 9.496.840	\$ 15.755.610	\$ 28.675.345	\$ 42.576.814	\$ 38.348.200
Diplomados	\$ 57.551.414	\$ 58.413.920	\$ 55.725.105	\$ 63.893.056	\$ 72.919.183	\$ 93.532.964	\$ 108.829.014
Prejubilados		\$ 1.737.625	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Total general	\$ 65.125.414	\$ 70.647.045	\$ 65.433.145	\$ 79.648.666	\$ 101.594.528	\$ 139.237.131	\$ 150.415.914

Tomado de: Trabajo de grado Juan Carlos Sierra.

También nos muestra los ingresos netos con la segmentación en ciudades y tipo de programa, para monitorear el histórico de los ingresos. Con este dato se pueden comparar los años y realizar diagnósticos y proyecciones de las ventas, como se muestra en la siguiente tabla.

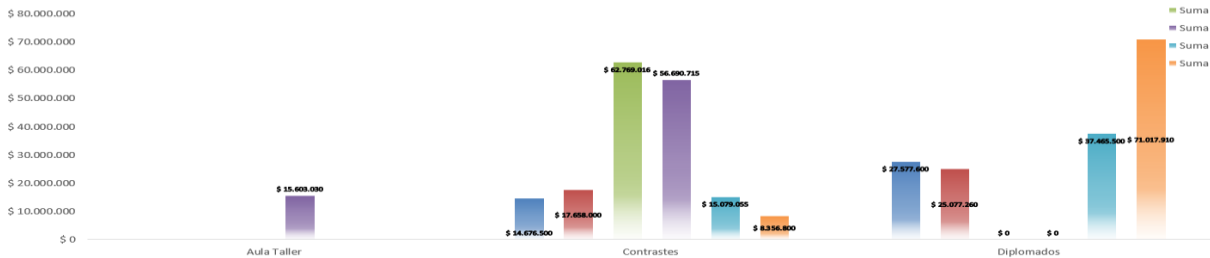
Indicadores Saberes de Vida

Ingresos netos 2018 \$79.374.710	Número de Estudiantes 2018 53
---	--



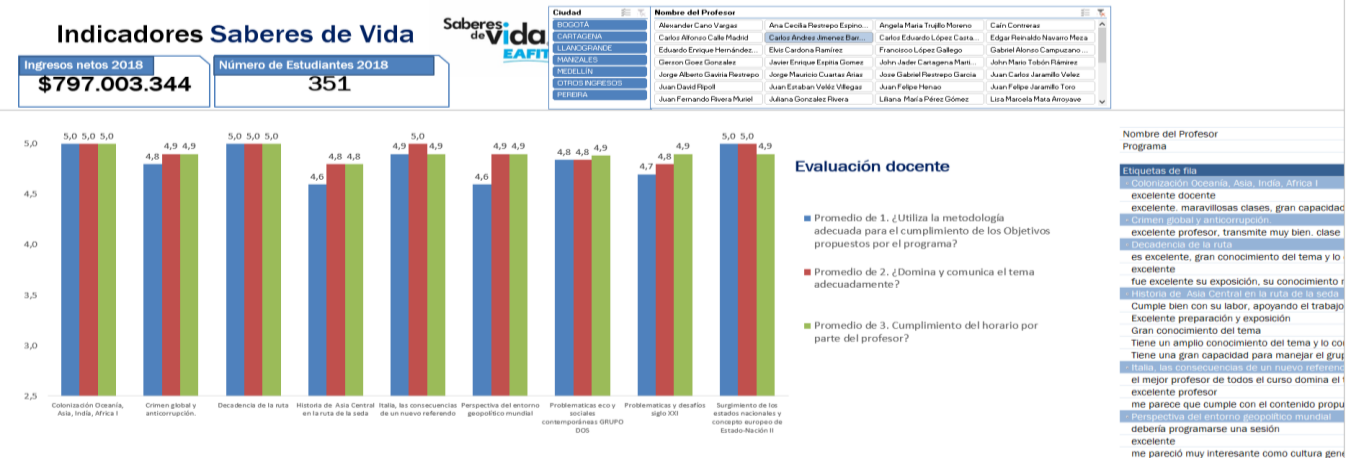
Ciudad	Nombre del Profesor		
BOGOTÁ	Alexander Cano Vargas	Ana Cecilia Restrepo Espino...	Angela María Trujillo Moreno
CARTAGENA	Carlos Alfonso Calle Madrid	Carlos Andrés Jiménez Bar...	Carlos Eduardo López Casta...
LLANOSGORDO	Eduardo Enrique Hernández...	Elvis Cardona Ramírez	Francisco López Gallego
MANIZALES	Gerzon Góez González	Javier Enrique Espitia Gómez	John Jader Cartagena Martí...
MEDALLIN	Jorge Alberto Gaviria Restrepo	Jorge Mauricio Cuatrecasas Arias	Jose Gabriel Restrepo García
OTROS INGRESOS	Juan David Ripoll	Juan Esteban Valdés Villegas	Juan Felipe Henao
PEREIRA	Juan Fernando Rivera Muriel	Juliana González Rivera	Liliana María Pérez Gómez
			Lisa Marcela Mata Arroyave

Ingresos netos por modalidad 2018									
Diplomados	Contrastes	Aula taller	Prejubilados	Bienestar y cultura (abierto)	Bienestar y cultura (cerrado)	Conferencias / eventos	Patrocinio revista	Publicidad	
\$71.017.910	\$8.356.800	\$0	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!



Tomado de: Trabajo de grado Juan Carlos Sierra.

En el caso de los docentes, es importante saber cómo fue su desempeño en cada módulo de los diversos programas que dictan. Esto con el fin de que los alumnos se sientan cómodos con los docentes que les estamos brindando y con el informe de las evaluaciones se podrá observar las calificaciones de los profesores de una manera rápida como se ve en la siguiente gráfica.



Tomado de: Trabajo de grado Juan Carlos Sierra.

10. Conclusiones.

La creación del Dashboard permitió que el grupo de Saberes de Vida pudiese observar con mayor agilidad sus indicadores del semestre, año o histórico de los mismo. Herramienta que filtra los datos, mostrándolos de una manera que facilita su supervisión.

Al crear una solo hoja de Excel con todos los indicadores financieros y de rendimiento del Área de Saberes de Vida, se eliminan varias de las hojas donde reposaba la información, alguna de estas repetidas, facilitando la búsqueda de los datos.

Con la segmentación de los indicadores por ciudad, el Dashboard busca la información en la misma hoja de las gráficas y tablas, ahorrado tiempo valioso creando otras tabulaciones de la información o en buscar la información en las grandes bases de datos.

Por otro lado, se podrá observar el desempeño de los docentes a través de las evaluaciones, suministrada por los mismos estudiantes, en una gráfica junto con comentarios, situada al final del Dashboard. Igualmente, con la segmentación por el nombre del profesor.

11. Recomendaciones:

Para la Universidad EAFIT es de suprema importancia incentivar la integridad y la excelencia como valores pertenecientes a la institución. Teniendo en cuenta que es manejada por profesionales y técnicos que deben estar en el mismo sentido de lo que esta propone, es una tarea de la Universidad incorporar sus principios en sus trabajadores. En este sentido de idea recomiendo que se debiesen dar a conocer tales valores enfocándose en el núcleo familiar de todos los empleados de eafitese, para lograr la integridad no solo de la fuerza de trabajo entre ellos, sino también extender la invitación de recrearse en familia, trayéndola a actividades realizadas por la Universidad.

De esta manera también les estarían apostando a la excelencia, ya que con esta recreación los empleados se sentirán mucho más agradecidos con la Universidad, haciendo que den lo mejor de ellos en el trabajo.

12. Lecciones aprendidas

Más que una lección aprendida, es una experiencia muy agradable que me llevo del departamento de Educación Continua, por su manera de trabajo tan integrada y manejada como una familia, perspectiva que ellos mismos dan a ver. Entonces con este espectacular equipo de trabajo me integre por primera vez a un grupo por un mismo objetivo y esto me enriquece a manera personal.

Por otro lado, con el trabajo de grado logre superar mis conocimientos en el programa de Excel, ya que me condujo a investigar sobre la manera en que se construyen los Dashboard como herramienta de tabulación y filtración de datos. Además, aprendí la manera en que se construyen buenas bases de datos o tablas que se dejen manipular fácilmente a la hora de buscar un dato.

Por último, aprendí mucho sobre las diferentes maneras en las personas percibimos la vida, ya que en mi practica estuve relacionado con personas mayores, publico objetivo de Saberes de Vida, y me di cuenta de que este tipo de personajes piensan diferentes a los jóvenes y por ello, al intentar abrir un mercado para ellos se necesita pensar y moverse de la misma forma en la que ellos lo hacen. Ya que para atender este mercado necesitamos inducirnos en su mundo y salirnos del que normalmente estamos acostumbrados a vivir, pero sin permitirles que se enteren de que el trato hacia a ellos es diferente.

Bibliografía

EAFIT, U. (s.f.). *EAFIT*. Obtenido de <http://www.eafit.edu.co>:

<http://www.eafit.edu.co/institucional/info-general/Paginas/valores-propositos-institucionales.aspx>

EAFIT, U. (08 de 10 de 2018). *eafit*. Recuperado el 18 de 11 de 2018, de

<http://www.eafit.edu.co>: <http://www.eafit.edu.co/institucional/info-general/Paginas/historia.aspx>

EAFIT, U. (29 de 02 de 2016). *eafit*. Recuperado el 18 de 11 de 2018, de

<http://www.eafit.edu.co>: <http://www.eafit.edu.co/institucional/reglamentos/tratamiento-proteccion-datos-personales/Paginas/marco-legal.aspx>

EAFIT, U. (s.f.). *eafit*. Recuperado el 18 de 11 de 2018, de <http://www.eafit.edu.co>:

<http://www.eafit.edu.co/virtual>

Anexos





