

ESTRATEGIAS DOFA

| | <p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <p style="text-align: center;">F1: Calidad humana del personal que labora en la empresa F2: Calidad del servicio F3: Se realizan los ensayos físicos, químicos y microbiológicos para asegurar una calidad de agua al usuario F4: Personal competente y eficiente F5: Equipos y suministros suficientes</p> | <p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <p style="text-align: center;">D1: Falta de personal para operar la planta de tratamiento de agua D2: Falta de sistemas de previsión a cambios en el entorno D3: Falta de manual de funciones para el personal D4: El tamaño de la planta de tratamiento de agua potable es deficiente para la cantidad de agua que tratan D5: Alto sentido de responsabilidad del trabajador para las actividades que realiza</p> |
|--|---|--|
| <p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <p>O1: Apoyo del gobierno para financiación e inversión O2: La empresa se acopla a la normativa ambiental vigente y está atenta a nuevos cambios. O3: Preferencia de los usuarios por una atención cercana al sitio de residencia O4: Prestigio y reputación de la entidad O5: Capacitación adecuada al empleado para operar la planta</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ofrecer al usuario un buen servicio, capacitando al personal en un ambiente propicio para laborar (O1F1, O3F1, O4F1, O5F2) 2. El personal debe tener el conocimiento claro del funcionamiento de la PTAP, se cumple con la normativa vigente, proporcionando al usuario una buena calidad del agua para consumo humano (O2F1) 3. Con el apoyo del gobierno emplear a 2 operarios más, para que sean 3 turnos de 8 horas/día y la planta de tratamiento de agua esté en constante control (O1F2, O1F4, O4F4) 4. Si el personal tiene conocimiento claro del funcionamiento de la PTAP, se cumple con la normativa vigente, proporcionando al usuario una buena calidad del agua para consumo humano (O2F2, O2F3, O2F4) 5. La planta de tratamiento de agua potable debería abastecer completamente a la zona rural y urbana de Supatá Cundinamarca (O3F2) 6. La PTAP está diseñada para trabajar a 8L/s pero actualmente está a 10L/s y a 12L/s en días festivos, ya que la población y turismo en esta región va en constante crecimiento; por ello, al reubicarla es necesario ampliar la planta para que sus procesos sean óptimos (O2F5) 7. Al ser una empresa pública el gobierno puede invertir para mejorar su infraestructura y equipos para el tratamiento del agua (O1F3, O1F5, O4F3, O4F5) 8. Hacer seguimiento de los resultados de los procesos vistos en las capacitaciones (O5F4) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Con el apoyo del gobierno emplear a 2 operarios más, para que sean 3 turnos de 8 horas/día y la planta de tratamiento de agua esté en constante control (O1D1) 2. Aprovechar el apoyo gubernamental con la buena imagen de la institución para prever de manera efectiva los cambios en el entorno y las necesidades de los usuarios (O1D2, O2D2) 3. Emplear a 2 operarios más, para que sean 3 turnos de 8 horas/día y la planta de tratamiento de agua esté en constante control, con cumplimiento de la normatividad vigente (O2D1, A3D1) 4. Distribuir las funciones y responsabilidades con un personal idóneo en la PTAP (O1D3, O3D3) 5. Con el apoyo del gobierno emplear a 2 operarios más, para que sean 3 turnos de 8 horas/día y la planta de tratamiento de agua esté en constante control y el operario que está actualmente no tenga responsabilidades extras (O1D5) 6. La PTAP está diseñada para trabajar a 8L/s pero actualmente está a 10L/s y a 12L/s en días festivos, ya que la población y turismo en esta región va en constante crecimiento; por ello, al reubicarla es necesario ampliar la planta para que sus procesos sean óptimos (O1D4) 7. Reubicar la PTAP y ampliar la para que sus procesos sean óptimos (O3D4) 8. Con la buena imagen de la institución para prever de manera efectiva los cambios en el entorno y las necesidades de los usuarios (O4D2) 9. Crear videos de capacitación para empleados (O5D2) 10. Realizar un aplicativo para que la comunidad pueda por medios electrónicos conocer sobre los cambios y procesos que realiza el acueducto (O4D5) 11. Capacitar al personal en un ambiente propicio para laborar, para ofrecer al usuario un buen servicio (O5D5) |
| <p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <p>A1: Infraestructura con riesgo a deslizamiento A2: Crecimiento de la población para abastecer A3: Falta de avances tecnológicos A4: Falta de sistema de gestión documental A5: No hay cobertura total para las necesidades de los usuarios</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. La planta de tratamiento de agua potable debería abastecer completamente a la zona rural y urbana de Supatá Cundinamarca, con el cambio de su estructura a una PTAP más grande (A5F4, A5F5) 2. La PTAP se encuentra en riesgo de deslizamiento de tierra, por ello se plantea reubicarla y así mejorar también los procesos que realiza para abastecer a la población actual (A1F2, A1F3, A1F5) 3. La PTAP está diseñada para trabajar a 8L/s pero actualmente está a 10L/s y a 12L/s en días festivos, ya que la población y turismo en esta región va en constante crecimiento; por ello, al reubicarla es necesario ampliar la planta para que sus procesos sean óptimos (A2F2, A2F3, A2F5) 4. Se puede implementar el análisis de datos, sensores de detección de fugas, para optimizar la gestión del agua y se pueda llevar un control riguroso (A5F2) 5. El acueducto debería tener una gestión documental donde incluya aspectos institucionales (misión, visión, valores corporativos), objetivos, funciones de los trabajadores, manuales de operación, flujogramas de los procesos (A4F2, A4F4) 6. Ya que la calidad de agua desde la captación de la misma es aceptable, se deberían sembrar más árboles de nacedero de agua alrededor de la fuente hídrica para así procurar que no se agote el recurso natural (A5F2) 7. Al ser una empresa pública el gobierno puede invertir para mejorar su sistema documental, infraestructura y equipos para el tratamiento del agua (A4F3, A4F5) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Se puede implementar el análisis de datos, sensores de detección de fugas, para optimizar la gestión del agua y se pueda llevar un control riguroso (A5D4) 2. El acueducto debería tener una gestión documental donde incluya aspectos institucionales (misión, visión, valores corporativos), objetivos, funciones de los trabajadores, manuales de operación, flujogramas de los procesos (A4D2, A4D3) 3. Ya que la calidad de agua desde la captación de la misma es aceptable, se deberían sembrar más árboles de nacedero de agua alrededor de la fuente hídrica para así procurar que no se agote el recurso natural (A5D2) 4. Reubicar la PTAP y ampliar la para que sus procesos sean óptimos (A1D4) 5. Hacer pruebas de suelo antes de instalar la PTAP, para que no vuelva a ocurrir el deslizamiento de tierra, crear planes de contingencia ante fenómenos naturales que afecten la distribución del agua potable a la comunidad (A1D2) 6. Realizar un aplicativo para que la comunidad pueda por medios electrónicos conocer sobre los cambios y procesos que realiza el acueducto (A3D3, A3D5,) 7. Capacitar al personal en un ambiente propicio para laborar, para ofrecer al usuario un buen servicio (A4D5) 8. Reubicar la PTAP y ampliar la para que sus procesos sean óptimos y procurar que no se agote el recurso natural con siembras de árboles de nacedero (A2D4, A5D4) |