



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

**Rol del psicólogo organizacional, psicólogo ambiental y otras disciplinas frente al
impacto ambiental en empresas colombianas**

**Andrés Felipe León Sandoval
Kelly Johana Parra Granados
Karen Lorena Vargas Ramírez**

**María Constanza Aguilar Bustamante
Directora de Trabajo de Grado**

**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
BOGOTÁ, COLOMBIA
2019**

DEDICATORIA**Andrés Felipe León Sandoval**

Al finalizar este trabajo quiero utilizar este espacio para agradecer a todos los que me acompañaron durante este camino, en especial a mi madre Marlen Sandoval, mi padre Luis Fernando León, y mis hermanos Luis Fernando León y Alejandro León que han sabido darme su ejemplo de trabajo, honradez y dedicación para lograr objetivos en el futuro. Además, a mi amiga Karen Lorena Vargas quién con su apoyo y comprensión me enseñó a seguir adelante y mejorar en el desarrollo de mi carrera.

Kelly Johana Parra Granados

Agradezco a Dios principalmente por siempre guiarme en este camino, por permitirme crecer como persona y como profesional y ser inspirador de este logro tan anhelado. A mis maestros quienes infundieron en mí el amor y la pasión por esta disciplina, en especial a Jorge Jaramillo, Jorge Enrique Acero, Andrea Guerrero Zapata y Juan Carlos Fonseca. A mis padres y hermanos por creer en mí y por su apoyo moral. A mis amigos Giovana Patricia Ramírez, Tatiana Tovar Parra, Julián Alirio León, Ana María Vásquez, Paula Virginia Torres y Karen Lorena Vargas, por mostrarme el significado de la amistad incondicional durante mi proceso de formación académico y de la vida. Finalmente, quiero dedicar este logro a dos personas que son fundamentales en mi vida y son mi motor, como es mi novio Edwin Nicolás Panqueva Martínez y mi hermano Jean Anderson Parra, gracias por su lealtad y su amor incondicional; a mi novio quiero agradecerle, por ser la inspiración de este proyecto, por la preocupación en la problemática ambiental y sembrar en mí como profesional y como persona, el cuidado por la misma.

Karen Lorena Vargas Ramírez

Agradezco de manera especial a Dios, por las oportunidades y las bendiciones que él ha dispuesto y las que vendrán. A mi familia por su apoyo durante este largo camino, especialmente a mi madre Blanca Nuria Ramírez, mi padre Oscar Vargas por sus oraciones, amor, sacrificio y apoyo incondicional, a mi hermano Javier Vargas por sus consejos y palabras de aliento, a mis amigos Kelly Johana Parra y Andrés León Sandoval que, durante todo este proceso, me brindaron su apoyo y amistad, convirtiéndose a su vez, en mis amigos de vida y colegas.

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	3
RESUMEN	5
Palabras claves	5
ABSTRACT	6
Keywords	6
PROBLEMATIZACIÓN	7
Planteamiento y Formulación del Problema	7
Justificación	18
OBJETIVOS	18
Objetivo General	18
Objetivos específicos	18
MARCOS DE REFERENCIA	19
Marco epistemológico/ paradigmático	19
Marco disciplinar	23
Marco multidisciplinar	29
Marco normativo	34
Marco legal	35
ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	36
METODOLOGÍA	43
Método	43
Estrategias de búsqueda	51
Participantes	52
Instrumentos	52
Proceso investigativo	55
CONSIDERACIONES ÉTICAS	56
RESULTADOS	57
DISCUSIÓN	80

CONCLUSIONES	92
APORTES Y LIMITACIONES	96
REFERENCIAS	99

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar las diferencias y semejanzas del rol que ejercen los psicólogos organizacionales, psicólogos ambientales y otras disciplinas afines a la gestión ambiental (biólogos, administradores ambientales, ingenieros ambientales) frente al impacto ambiental en empresas colombianas; mediante un estudio mixto, con un diseño no experimental transversal, comprobatorio y exploratorio. A partir de una revisión sistemática en artículos de investigación, grupos de investigación y trabajos de grado, se conocieron las tendencias conceptuales y metodológicas; además, haciendo uso de entrevistas semiestructuradas aplicadas a profesionales en psicología organizacional, psicología ambiental y otras disciplinas afines, con el fin de plasmar la percepción sobre su accionar frente al impacto ambiental. Se realizó un análisis descriptivo para la revisión sistemática y una interpretación hermenéutica para las entrevistas, donde, se logró determinar que el rol que ejercen los psicólogos en ambas áreas de la disciplina tienen un mayor pronunciamiento en el rol estratégico que en el rol operativo, ya que se ven sumergidos por la línea de la investigación llegando a tener puntos en común al momento de investigar sobre comportamientos socialmente responsables, y divergen en el modo operante dentro de la organización; asimismo, las demás disciplinas operan más desde un rol estratégico que uno operativo frente al fenómeno en estudio, teniendo mayores recursos y herramientas para abordar el mismo, resaltando la importancia de trabajar el tema ambiental de manera interdisciplinar para lograr una comprensión completa de los fenómenos ambientales que la componen.

Palabras claves: Rol del Psicólogo, Psicólogo organizacional, Psicólogo ambiental, Impacto ambiental.

Abstract

The present study has an objective of analyze the differences and similarities of the role that played by organizational psychologist, environmental psychologist and others disciplines related to environmental management. Through a mixed study, with a non-experimental transversal design, probative and exploratory. Starting of a systematic review in research articles, investigation groups and grade jobs, were known the conceptual and methodological trends, in addition, using semi-structured interviews for professionals in organizational psychology, environmental psychology and other related disciplines, with the purpose of capturing the perception of actions against environmental impact.

A descriptive analysis was made for the systematic review and a hermeneutic interpretation for the interviews, where it was possible to determine that the role played by psychologist in both areas of the strategic role than in the operational role since they are submerged by the investigation line, reaching points in common when researching socially responsible behaviors and diverge in the operating mode within the organization, therefore, the other disciplines operate more from a strategic role than an operative one in front of the phenomenon under study, having greater resources and tools to address it, highlighting the importance of working on the environmental issue in an interdisciplinary way to achieve a complete understanding of the environmental phenomena that compose it.

Keywords: Role of the Psychologist, Organizational psychologist, Environmental psychologist, Environmental impact.

Problematización

Planteamiento y formulación del problema

En el último informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), las actuales condiciones del medio ambiente a nivel mundial se comprenden desde el cambio climático, el agotamiento de la capa estratosférica de ozono, la pérdida de diversidad biológica, los cambios en los sistemas hidrológicos, la degradación de la tierra y las presiones ejercidas sobre los sistemas de producción de alimentos, existiendo una complejidad de estos fenómenos al relacionarse con la expansión económica, social y política a nivel mundial.

Así mismo, se encuentran los cambios climáticos causados por las alteraciones en la composición química de la atmósfera, las cuales son producto, entre otras cosas, de la creciente urbanización y el uso de tecnologías industriales. Generando consecuencias nocivas en la composición, la capacidad de recuperación o la productividad de los ecosistemas naturales, igualmente, en el funcionamiento de los sistemas socioeconómicos y en la salud del ser humano (Miranzo y del Río, 2015).

Además, se encuentran los cambios del uso del suelo, debido a la transformación de los bosques y selvas en pastizales a causa de las actividades económicas como son la agricultura, ganadería, urbanización e industrialización. Estos dañan el equilibrio ecológico de los ecosistemas, afectando la biodiversidad, las condiciones climáticas, y evitando el abastecimiento de las comunidades rurales que hacen uso de los diversos recursos, proporcionados por el medio ambiente (Jara, 2015). En efecto, la deforestación se convierte en problema al encontrarse en todas las actividades económicas relacionadas con el medio ambiente o el uso de sus recursos; cualquier cambio en un ecosistema posee consecuencias negativas si no se piensan adecuadamente sus acciones, por eso, las actividades económicas que hacen uso del suelo y de los bosques, promueven el daño continuo de los mismos,

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

contribuyendo a la pérdida de biodiversidad y recursos renovables, migración de la fauna y la salud de las comunidades cercanas a los ecosistemas (Jara, 2015).

De igual manera, se hace necesario resaltar el ecosistema como aquel que ayuda a comprender y describir las complejas interacciones entre los factores bióticos y abióticos, tomándose como referencia para entender la interacción entre los seres vivos y su medio ambiente, hasta llegar a ser propuesto como un concepto de organización y teoría central en la ecología (Armenteras et al., 2016).

Por eso, la OMS (2018) identifica cómo la alteración de los ecosistemas puede repercutir en la salud de diversas formas y por vías complejas, generando efectos sanitarios, determinados por el grado en que la población local depende de los servicios de los ecosistemas y de otros factores, como la pobreza, la cual afecta la vulnerabilidad frente a los cambios, en aspectos tales como, el acceso a los alimentos y el agua.

Teniendo en cuenta lo anterior, se observa que los sectores económicos aportan un panorama global de la integración de los sistemas económico y natural. A través de la actividad económica se busca proveer de mayor bienestar a los consumidores de bienes y servicios, para así satisfacer las necesidades humanas en un mundo donde los recursos son cada vez más escasos, agrupándolos según la actividad económica de un estado o territorio, atendiendo al tipo de proceso productivo que tenga lugar y englobando todos aquellos trabajos encaminados a la obtención de bienes materiales y servicios (Pereira et al., 2011). Los sectores, se dividen en tres:

El sector primario, cuya actividad comenzó a practicarse en el año 7.000 A.C., ha tenido una gran importancia a lo largo de la historia, constituyendo la base de la economía humana hasta la aparición de la industria y los servicios y siendo un recurso fundamental para su subsistencia. Está compuesto por todas las actividades ligadas a la obtención de recursos del medio natural, tanto del mar como de la tierra, como pueden ser la agricultura, la

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

ganadería, la pesca, la silvicultura, y la caza; es decir, es el sector que obtiene el producto directamente de la naturaleza. Muchos de los productos que se obtienen de estas actividades no necesitan ningún tipo de transformación, o muy poca, antes de su consumo.

El sector secundario o industrial, está compuesto por las actividades destinadas a transformación de las materias primas en productos elaborados o semielaborados, como pueden ser la refinería, la imprenta, la tabacalera, etc., es decir, comprende todas las actividades económicas de un país relacionadas con la transformación industrial de los alimentos y otros tipos de bienes o mercancías, los cuales se utilizan como base para la fabricación de nuevos productos. Este sector depende del primario, ya que necesita el producto natural para transformarlo a través de procesos industriales de todo tipo (Zoido y Caravaca, 2005).

A través del tiempo, el sector terciario ha alcanzado un gran nivel en las estructuras económicas de los países, acogiendo actividades dinámicas, innovadoras y competitivas. Forman parte de este sector los servicios, es decir, todas aquellas actividades que no producen una mercancía en sí, pero que son necesarias para el buen funcionamiento de la economía. Atendiendo a esto, decir sector terciario está relacionado con los servicios, incluyendo entre sus ramas el comercio, el transporte, el turismo, la educación, la sanidad, la administración, la banca, los medios de comunicación como la televisión o la radio, los abogados y los jueces, los gobernantes y los cuerpos de seguridad (como la policía, el ejército, entre otros).

Sin embargo, las empresas pertenecientes al sector terciario, no están exentas de producir un riesgo ecológico o una alteración al medio ambiente en el mundo, ya que, toda actividad tiene un impacto en el medio ambiente o la salud humana, por lo cual este sector y las actividades mencionadas en la clasificación, poseen un impacto moderado en el ambiente (Sánchez y Pontes, 2010).

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Colombia, no es la excepción de otros países, también refleja la imposibilidad de presentar un balance completo y detallado de los impactos ambientales, atribuidos a las diferentes actividades económicas y humanas, presentando datos parciales sobre los sectores de la economía; en consecuencia, se deben generar conocimientos, técnicas y metodologías para hacer frente a las problemáticas ambientales del país, asociadas a los riesgos de las actividades económicas. Esto involucra a la psicología organizacional y a la psicología ambiental, a participar en alternativas para generar respuestas a esta necesidad desde su experticia profesional (Sánchez et al., 1998).

A partir de lo anterior, la presente investigación busca reconocer y comprender el rol que juega el psicólogo organizacional, ambiental y otras disciplinas, en cuanto sus diferencias, semejanzas y alcances, que estas realizan desde su ejercicio profesional en cuanto al impacto ambiental que generan las empresas colombianas en la actualidad; en efecto esta propuesta surge, debido a que el tema ambiental en la sociedad a nivel mundial, es un problema que tiene su origen en el comportamiento y las vivencias de las personas, como individuos y como colectivos y que no tiene solución posible, sino se atiende desde el aspecto psicosocial, ya que toda la intervención es originada en la acción humana, frente al impacto ambiental y social (Navarro, 2004); por lo que el psicólogo organizacional y el ambiental, en el ejercicio profesional, ejercen su actividad en beneficio de los demás, como profesional libre o como funcionario de entidades en diversas áreas, cumpliendo así una acción en su función social.

De igual manera, es posible estimar que los campos de acción de la psicología que estarían vinculados frente al impacto ambiental en las organizaciones son: la psicología organizacional y del trabajo y la psicología ambiental. Siguiendo en este orden de ideas, para el Colegio Oficial de Psicólogos de España (1998), el perfil del psicólogo organizacional, retoma varias áreas de intervención en ámbitos tales como: labores organizativas, desarrollo

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

de recursos humanos (RRHH), investigación comercial y marketing, labores de dirección y gestión, labores de salud ocupacional y seguridad en el trabajo.

Cabe señalar, que el psicólogo organizacional es aquel que realiza actividades que tienen por finalidad la mejora del sector productivo, siempre y cuando se garantice el logro de los resultados en las organizaciones; concibiendo desde la psicología, a las organizaciones, como unidades sociales que constituyen a las sociedades para hacerlas más viables y duraderas, respondiendo a su vez a las necesidades económicas, de salud, educación, recreación, estado ambiental, entre otros (Gómez, 2016).

Así mismo, se encuentran aptitudes, capacidades, destrezas, conocimientos específicos de base y conocimientos que no están directamente relacionados con su titulación (conocimientos de derecho laboral, administración de personal, economía) y algunas aptitudes como: dirección de grupos, de coordinación, de planificación, entre otras (Colegio Oficial de Psicólogos de España, 1998).

En contraste con lo anterior y revisando algunas perspectivas de algunos países iberoamericanos, frente al rol del psicólogo ambiental dentro del campo de aplicación, se ha evidenciado que actualmente en esta área de conocimiento no se ha tenido un gran desarrollo en estos países, llegando a invisibilizar sus alcances (Ronco, Vallvé, Tarifa y Camargo, 2001).

Así mismo, se encontró que esta área de la psicología, actualmente, está desarrollando trabajos para la preservación del medio ambiente y la disminución de una serie de acciones que ayudan a corregir los impactos o efectos ambientales negativos producto de la implementación de diversos proyectos o prácticas de actividades que estos pueden generar sobre el entorno humano y natural (Martínez, 2012). Una de las finalidades que persigue el psicólogo ambiental, es desarrollar e incentivar una conducta ecológica responsable frente al medio ambiente, generando conciencia y sensibilidad de la importancia de cuidarlo y en

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

efecto la vida humana, ya que esto repercute en la relación que establece el individuo con su medio.

En este orden de ideas, el alcance del trabajo de los psicólogos en esta área, está relacionado tanto con la preservación de los recursos naturales, como con la educación de los ciudadanos en el tratamiento de residuos, consumo de energías, etc., que son objetivos a cumplir y acciones a desarrollar; así como, el estudio sobre actitudes ante el medio, preferencias ambientales, relaciones entre salud y entorno, percepción de riesgos, etc. Otra de las funciones en las que está contribuyendo la psicología ambiental es en la planificación de planes de urbanismo, por ejemplo, en el diseño y construcción de viviendas para personas mayores, personas con discapacidad u otros colectivos con necesidades especiales (Colegio Oficial de Psicólogos de España, 1998).

Ronco et al. (2001) en España, desde el Departamento de Medio Ambiente de la Generalitat de Catalunya, mencionan que el psicólogo con un corte ambiental en un escenario organizacional, desarrolla un trabajo de gestor organizativo al desempeñarse en un campo de desarrollo social, cumpliendo cargos como gerente, siendo consultor y asesor, jefe de medio ambiente y director de área; donde su objetivo principal es la gestión ambiental, aunque su actuar laboral, contemple la participación en la dirección y coordinación de tareas de planta administrativa.

Ahora bien, la psicología ambiental en Colombia hace parte de un subcampo de la psicología social, acompañado de lo comunitario y político, que se distingue de las otras ciencias naturales, ya que se encarga de observar aquellos fenómenos que son simultáneamente psicológicos y sociales. Este es el caso de la comunicación de masas, el lenguaje, las influencias que ejercen los unos sobre los otros, las imágenes y los signos en general, que conforman representaciones sociales que se comparten como procesos para comprender y comunicar lo sabido (Colegio Colombiano de Psicólogos, 2013).

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

En otras palabras, las contribuciones potenciales de la psicología ambiental en Latinoamérica, al estudio de las interacciones entre el ambiente y el comportamiento, se han incrementado; su principal motivación para generar contribuciones a esta área puede estar enmarcada en que América Latina es una región rica en fenómenos sociales y diversidad biológica; actualmente, han surgido una multitud de problemas causados por las amenazas a su riqueza natural (Corral y Pinheiro, 2009).

Es por esta razón, que los psicólogos ambientales latinoamericanos han contribuido en ideas y estudios de acuerdo con las especificidades (psicologías indígenas) de sus naciones. Estas especificidades incluyen tradiciones latinoamericanas de participación colectiva, cosmovisión holística, apego emocional a lugares y otros individuos, actitudes biosferitas y preferencia por la diversidad, entre otros, además de las tradiciones culturales heredadas de Europa (Corral y Pinheiro, 2009).

Por otro lado, Corral y Pinheiro (2009) afirman que la visión que tienen los psicólogos ambientales en la región, podría contribuir al desarrollo general de una psicología ambiental universal. Los factores que interfieren en el proceso de dicha área son:

- Un desequilibrio entre el discurso y los métodos empleados en la investigación psico ambiental en América Latina.
- Escasos esfuerzos de investigación sistemática.
- Falta de capacitación en el uso de la metodología, esto ha sido detectado en la mayoría de los grupos de investigación.
- Falta de capacitación adecuada para la investigación y una pobre adquisición de conocimientos frente a esta área en las universidades y centros de investigación.
- La barrera del idioma para publicar resultados para audiencias más amplias (del mundo).

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Con relación a lo anterior, las evidencias muestran la participación de países en congresos de la Sociedad Interamericana de Psicología (SIP) han sido Francia y España de manera continua en Europa y en Latinoamérica, Brasil ha sido el país que más se ha destacado en producción académica frente a la psicología ambiental, y México en seguida, ocupando el segundo lugar de trabajos presentados (Zara y Wiesenfeld, 2012).

Lo anterior, lleva a pensar que propiamente en Colombia el área de la psicología ambiental, aún no ha sido tan reconocida en el mundo de la investigación ni en el campo de acción de la misma. Se puede decir que en esto inciden factores que debilitan el posicionamiento y empoderamiento de este campo en Colombia y en Latinoamérica, pero no se ha desconocido la necesidad del rol del psicólogo ambiental en las problemáticas ambientales que actualmente enfrenta el mundo, por la relación existente entre medio ambiente y conducta humana.

Dicho esto, se puede evidenciar que el psicólogo organizacional y el psicólogo ambiental frente a un escenario organizacional llegan a tener un interés en común como lo es la responsabilidad social-ambiental, la cual se entrelaza con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), entendida como una nueva forma de gestión y de hacer negocios, que busca generar operaciones sostenibles de manera económica, social y ambiental, teniendo en cuenta los intereses de todos los grupos que se relacionan, centrando parte de su quehacer en la preservación del medio ambiente y la sustentabilidad de las empresas (Centro Colombiano de Responsabilidad Empresarial -CCRE-, 2012). Este ejercicio de la gestión del cambio presenta una reconstrucción de la misión y visión de las organizaciones, involucrando en este proceso a sus trabajadores. El psicólogo está sujeto a la transformación en ambos sentidos, primero, en ser posibilitador del cambio, y en segunda instancia, permitir que ese proceso sea posible desde sus prácticas profesionales y sociales, al encontrarse en su rol social, como gestor del cambio en los diferentes campos de trabajo de la disciplina.

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Asimismo, Torres (2011) reafirma que el rol del psicólogo en cualquier campo de desarrollo profesional debe complementarse junto con las competencias básicas, las cuales son: aplicación del conocimiento profesional, habilidades de comunicación, liderazgo, solución de problemas, trabajo en equipo y actuación ética. Teniendo en cuenta las competencias básicas, su desarrollo profesional se liga a los principios de la RSE, dimensión económica interna, dimensión económica externa, dimensión social interna, dimensión sociocultural y política, dimensión ambiental interna y dimensión ambiental externa; todos enlazados al actuar ético.

De acuerdo con lo anterior, se puede evidenciar que dentro de la comunidad científica esta temática tiene vacíos, ya que no es claro el rol del psicólogo ambiental en Colombia y no es tan visible el campo de acción de este en la sociedad, desde un escenario organizacional; sin embargo, el rol del psicólogo organizacional tiene más visibilidad dentro del campo de acción organizacional, pero se ha encontrado que su rol está más enfocado a labores administrativas y operativas en su quehacer en las organizaciones.

Es por esta razón que el presente trabajo considera pertinente el reconocimiento del fenómeno en cuestión, desde diferentes voces que permitan entender la complejidad del mismo y lo cual permite plantear como pregunta de investigación *¿Cuáles son las diferencias y semejanzas en el rol del psicólogo organizacional, psicólogo ambiental y otras disciplinas afines, frente al impacto ambiental en las empresas colombianas?*

Justificación

En la actualidad se ha logrado evidenciar que el impacto ambiental que generan las empresas en Colombia es relevante y requiere que disciplinas y profesiones de diferentes áreas del conocimiento, se involucren y generen propuestas y soluciones a las problemáticas actuales sobre el medio ambiente, el desarrollo sostenible y la responsabilidad social.

Con relación a la estructura económica colombiana, que combina los rasgos propios de sociedades tradicionales de precario desarrollo, junto con la de sociedades modernas, se demuestra que en los sectores económicos se generan problemáticas ambientales de diversas índoles, como se evidencia en el sector primario a partir de sus procesos masivos que incluyen transformación e intervención en los procesos naturales, seguido por el sector secundario, el cual impacta a través de sus emisiones, vertimientos y producción de residuos, que generan un impacto menos visible, pero más nocivo a causa de los nuevos componentes peligrosos que afectan el ambiente y la salud humana; y por último, el tercer sector, produce los impactos más moderados ante el ambiente, exceptuando el servicio del transporte (Sánchez et al., 1998).

Al revisar la literatura científica de acuerdo con Corral y Pinheiro (2009), se evidencian vacíos frente a su quehacer con relación a este fenómeno y la visibilidad del rol que la psicología organizacional y psicología ambiental ejercen en Colombia frente al mismo; se ha encontrado que los factores históricos de la Psicología de las Organizaciones y del Trabajo (POT) poseen un amplio campo de trabajo en las empresas colombianas, sin embargo, se ve limitado su actuar a la hora de trabajar con el fin de preservar y administrar los recursos naturales de los ecosistemas colombianos, dado que, el desarrollo de actividades socialmente responsables en las organizaciones no es notorio en los quehaceres profesionales (Zara y Wiesenfeld, 2012); mientras otros campos de acción, deben potenciar su desarrollo para las necesidades sociales actuales del país, en especial la psicología, al ser una ciencia que

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

se define y redefine de manera continua; en este sentido, el área de la psicología ambiental evoluciona a partir del descubrimiento de problemáticas sociales y ambientales frente a los ecosistemas, sin embargo, este campo necesita ser explorado con mayor énfasis, para dar respuesta a estas problemáticas (Corral y Pinheiro, 2009). Por eso el rol del psicólogo está sujeto a cambios, según los avances disciplinarios y las exigencias de los diferentes grupos sociales que modifican el quehacer del psicólogo (Aguilar y Vargas, 2010).

Es por ello, que nace esta propuesta frente al tema ambiental en la sociedad, reflejando un problema cuyo origen está en el comportamiento y en las vivencias de las personas (Navarro, 2004). Por consiguiente, se tiene como finalidad conocer las diferencias y semejanzas que posee el rol del psicólogo organizacional, ambiental y otras disciplinas afines, que ayudarán a comprender y reconocer la importancia del papel y sus alcances en empresas colombianas frente al impacto ambiental, dado que es una nueva demanda actual en la sociedad.

Por esta razón, la psicología como disciplina social debe generar escenarios, emergentes, entre otras, prácticas que se encuadran en búsquedas de interferencia sobre el proceso de desempeño y procesos sociales (Tassara, Ardans y Oliveira, 2013) configurando nuevos enfoques y métodos en su quehacer profesional, en los cuales se busca desarrollar conciencia frente al futuro socio-ambiental. Por consiguiente, la psicología sustentaría y fundamentaría procesos de intervención, con el fin de potencializar las interacciones persona-ambiente, incrementando el contenido democrático y la reducción de la disrupción ambiental en la actualidad (Gentilini, 1997, citado por Tassara et al., 2013). Debido a esto, es importante reforzar e incrementar la participación de todas las personas y las organizaciones, por medio de proyectos estratégicos y participativos, enfocados en la solución de problemas o alguna problemática específica del medio ambiente.

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

En efecto, los campos de acción de la psicología organizacional y la psicología ambiental, deberían aportar un modelo novedoso de respetar el entorno y optimizar los recursos naturales, promoviendo el cuidado y la preservación del medio ambiente para la presente y las generaciones futuras, a través de su labor como gestores del comportamiento, y procesos corporativos. Principalmente el Centro Colombiano de Responsabilidad Empresarial (2012) considera un reto para los psicólogos de estos campos, el generar conocimiento y estrategias para la preservación del medio ambiente en las organizaciones, presentando estrategias y medidas de prevención para evitar el desperdicio de los recursos e incorporar estos recursos a sus productos o procesos, reforzando su relación con el entorno, maximizando su manejo de calidad. De esta manera, el papel del psicólogo resultará importante a la hora de comprender elementos biofísicos y sociales, vinculando los dos elementos al desarrollo sostenible de ambas partes (organización – medio ambiente), logrando el compromiso hacia el respeto y la responsabilidad del cuidado del medio ambiente.

De acuerdo con lo anterior, la presente investigación se desarrolla desde el programa de Psicología de la Universidad Santo Tomás, desde la línea: “Psicología y desarrollo social de las organizaciones y del trabajo” ya que busca entender y abordar diferentes fenómenos del ámbito laboral, generando nuevos conocimientos, bajo una mirada crítica, ética y creativa, inspirando al profesional de psicología actuar en el contexto laboral (Consejo de Facultad de Psicología, 2016).

Finalmente, esta investigación permitirá generar conocimientos de manera más detallada de las diferencias y semejanzas encontradas desde el rol del psicólogo organizacional, psicólogo ambiental, y otras disciplinas afines, que ayudarán a una mejor comprensión acerca de la importancia del profesional en psicología y sus alcances en empresas colombianas frente al impacto ambiental, dado que es una nueva demanda actual en la sociedad.

Objetivos de Investigación

Objetivo General

Analizar las diferencias y semejanzas en el rol del psicólogo organizacional, ambiental y disciplinas afines, frente al impacto ambiental en las empresas colombianas.

Objetivos Específicos

- Identificar semejanzas y diferencias del rol del psicólogo organizacional y psicólogo ambiental frente al impacto ambiental a través de una revisión sistemática, para conocer las tendencias conceptuales y metodológicas.
- Conocer las percepciones que posee el psicólogo organizacional y el psicólogo ambiental, y otros profesionales (ingeniería ambiental, biología, administrador de gestión ambiental) sobre su rol y alcances frente al impacto ambiental que generan las organizaciones colombianas en la actualidad por medio de entrevistas.
- Contrastar la evidencia teórica con la práctica, frente al rol y el ejercicio profesional del psicólogo organizacional, el psicólogo ambiental y otras disciplinas frente al impacto ambiental.

Marco de referencia

Marco epistemológico y paradigmático

El impacto ambiental que generan las empresas colombianas, involucra varios saberes, es por esta razón que desde la psicología organizacional y del trabajo y la psicología ambiental, se reconoce el aporte que generan las demás disciplinas que están involucradas en la gestión ambiental, siendo relevantes para la comprensión de este fenómeno, así como el rol que juegan dentro del mismo. El hecho de que estén inmersas diferentes disciplinas en la lectura de un mismo fenómeno, amplía el conocimiento que se puede generar, por lo que se hace necesario delimitarlo al momento de exponer los fenómenos desde el ámbito de la psicología; de forma que, exista claridad en la explicación y el abordaje del objeto de estudio, para que, posteriormente se refleje la coherencia del método con la epistemología y el paradigma.

La presente investigación está basada epistemológica y paradigmáticamente desde una visión empírico analítica que se admite desde una perspectiva cuantitativa desde un estudio descriptivo, la cual según Hernández, Fernández y Baptista (2010), “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 5). Asimismo, se realiza un análisis tipo cualitativo hermenéutico de datos textuales a partir de hallazgos de las entrevistas semiestructuradas a psicólogos organizacionales, psicólogos ambientales y otras disciplinas afines a la gestión ambiental (administración ambiental, ingeniería ambiental, biología) para profundizar los hallazgos y resultados que arroje la revisión sistemática, para dar mayor consistencia a los resultados, de acuerdo a lo anterior se emplea una metodología mixta, al integrar datos cuantitativos y datos cualitativos.

De acuerdo con Popper (citado por Mardones y Ursúa, 1994):

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

[...] la perspectiva empírico-analítica se apoya en tres ejes: la no fundamentación última de la ciencia, que le lleva a rechazar cualquier «teoría de la revelación» de la verdad y a desarrollar sus afirmaciones sobre un terreno cuya firmeza ha de examinar siempre de nuevo; la objetividad de la ciencia yace, por tanto, en el método científico que tiene que ser radicalmente crítico y apoyarse únicamente en la coherencia lógico-deductiva de los argumentos y la resistencia a los intentos de refutación ante los hechos; finalmente, las teorías o hipótesis siempre conjeturalmente verdaderas, se acreditan como científicas por su temple, para resistir los intentos de falsificación o falsación (p. 48).

Igualmente, se menciona que el paradigma empírico-analítico se sustenta en el idealismo subjetivo, como el positivismo, el neopositivismo (lógico y semántico) y el pragmatismo. Esta orientación de la investigación científica resulta la más utilizada en el área de las ciencias sociales, ya que esta posición filosófica epistemológica que sustenta este enfoque parte de identificar la naturaleza y la sociedad, por lo que se extiende con exclusividad al canon de las ciencias naturales y exactas al estudio de los fenómenos sociales (Coello, Blanco y Reyes, 2012).

Desde esta postura epistemológica, Coello et al. (2012), afirman que la realidad existe y es objetiva, de este modo, es el mismo fundamento ontológico que se da desde una perspectiva cuantitativa; y de esta manera el investigador conoce esa realidad por medio del razonamiento deductivo, por lo tanto, solo se pueden emplear métodos empíricos para el conocimiento de la realidad; o sea, para la búsqueda y procesamiento de la información. En este orden de ideas, este paradigma logra explicar los fenómenos y posteriormente interesarse en las causas que originan estos y se apoya en las técnicas estadísticas para el procesamiento de la información, la que se obtiene mediante los métodos empíricos: la observación, la

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

encuesta, y el experimento; y de esa manera llegar a las conclusiones, que son altamente generalizables ya que se admite la posibilidad de formular leyes generales.

En cuanto al positivismo, como una de las formas en el que se sustenta la epistemología empírico analítica, nace de la palabra positivo la cual según Comte (citado por Mardones y Ursúa, 1994), designa lo real, el constante de lo útil y lo inútil; nace a partir de esta época el paradigma positivista, el cual busca explicar, controlar y predecir; la naturaleza de la realidad la describe como dada, singular, tangible, fragmentable y convergente; la relación sujeto-objeto la manifiesta como independiente, neutral y libre de valores; su objetivo fundamental es la generalización mediante metodologías deductivas, cuantitativas, centradas sobre semejanzas.

Tomando en cuenta una de las posturas que ofrece el positivismo, como es la causalidad, que está directamente relacionada con la relación sujeto-objeto, la cual intenta comprender la naturaleza del fenómeno desde la relación causa - efecto al entender que la realidad de cada individuo está mediada por factores que se interrelacionan entre sí para determinar una postura frente a un fenómeno, de manera que en primera instancia se realiza una comprensión individual del sujeto con el medio (contexto), permitiendo tener una mirada del objeto de estudio con relación al medio, estableciendo, que este responde a una relación espacio temporal que organiza y da sentido a su acción. Así, se asume que todo fenómeno psíquico tiene lugar en la interacción causa-efecto, debido a que, a través de la interacción del sujeto con su medio, este empieza a atribuirle una percepción a los diversos fenómenos que hacen parte del mundo. De esta forma, Hume considera que el principio de causalidad se constituye a partir de ideas que se asocian con otras por medio de la actividad de la mente, pero que se derivan de la experiencia sensorial; la mente conforma un hábito y relaciona las ideas simples para establecer ideas complejas o de reflexión, estas últimas permitirían señalar la relación de los eventos bajo la condición de causalidad (Hoyos, Serrano y Patarroyo, 2006).

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Por otro lado, desde el paradigma cualitativo se enfocó en un análisis de la hermenéutica como una actividad interpretativa para abordar el texto oral o escrito y captar con precisión y plenitud su sentido y las posibilidades del devenir existencial del hombre. Comprender entendido como el carácter óntico de la vida humana, con esta visión se analiza concretamente un texto, con su autor, con su propia historia de vida, sus contenidos y sus significados en el contexto del mundo histórico del que procede, en donde el intérprete establece un diálogo con el texto que involucra multiplicidad de significados, puntos de vista, concepciones dadas por su momento circundante diferente al del texto y al del autor mismo (Arráez, Calles y Montero, 2006).

Asimismo, Baeza (citado por Cámarco, 2005) menciona:

[...] "que la hermenéutica también nos sugiere y, sin duda, antes que toda otra consideración, un posicionamiento distinto con respecto a la realidad: aquel de las significaciones latentes. Se trata de adoptar una actitud distinta, de empatía profunda con el texto, con lo que allí se ha expresado a través del lenguaje. No se trata de suprimir o de intentar inhibir su propia subjetividad (con sus implícitos prejuicios), sino de asumirla. En otras palabras, la búsqueda de sentido en los documentos sometidos a análisis se ve afectada por un doble coeficiente de incertidumbre: la interpretación es relativa al investigador, así como al autor de los textos en cuestión" (p. 1).

Con relación a las ideas tratadas anteriormente, el ser humano adquiere experiencias a partir de la relación causal del sujeto con el medio, y de la participación que tiene el individuo en el medio que vive. Por lo tanto, comprender las semejanzas y diferencias que tienen los psicólogos ambientales y psicólogos organizacionales en un escenario organizacional con relación a su rol y sus alcances frente al impacto ambiental, ofrece un panorama de invisibilidad y falta de posicionamiento en la misma frente a esta temática, lo cual conlleva a

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

reflexionar sobre el ejercicio profesional que se lleva a cabo en las organizaciones colombianas frente al impacto ambiental. Ya que, esta cuestión es relevante en el mundo actual, debido a las problemáticas que cada vez se incrementan a causa de que no hay una consciencia de la conducta que dirigimos con el medio ambiente en las organizaciones.

Marco disciplinar

Impacto ambiental

Con base a la preocupación que se tiene del medio ambiente y el creciente aumento de las problemáticas medioambientales, que componen en la actualidad uno de los focos de atención principales en todas las disciplinas, también se ha convertido en uno de los objetivos prioritarios de la psicología ambiental, que como ciencia aborda el estudio del comportamiento humano (Peña, Hurtado y Aguilar, 2015).

A partir de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre medio ambiente, en la UNESCO (1972, citado por Angrino y Bastidas, 2014) el ambiente es entendido como el conjunto de componentes físicos químicos, biológicos y sociales, que son capaces de causar efectos directos o indirectos, a corto o largo plazo, sobre los seres vivos y las actividades humanas.

Actualmente, esta preocupación por el medio ambiente, se puede entender desde la rama de la psicología ambiental, como aquella encargada de estudiar el ambiente, la dinámica de interacción individuo-medio y la educación ambiental, que tiene por finalidad concientizar sobre los comportamientos y su influencia que estos tienen en el contexto físico y social. Es por eso que “[...] la psicología ambiental, trabaja con diversas disciplinas como la arquitectura, la educación, el urbanismo y la biología, entre otras, convirtiéndose en una disciplina transversal, puesto que su objetivo tiene que ver con el comportamiento humano” (Ávila, 2006, p. 61).

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

El desarrollo de la disciplina dentro de esta área ha sido posible, en parte a su enorme auge a lo largo de los últimos años, del ecologismo, el conservacionismo, el movimiento verde, entre otros. “Gracias a estos movimientos sociales, el medio ambiente se ha convertido en un objeto categorizado socialmente de manera muy positiva y relevante, lo cual ha hecho de él en la actualidad, uno de los valores principales en la sociedad” (Américo, Aragonés y Corraliza, 1995, p. 462).

Tomando en cuenta la realidad ambiental como un factor de preocupación, por aquellos comportamientos que generan cierto impacto ambiental en la sociedad, Villarraga (1997, citado por Rodríguez, 2006) considera que a partir de las empresas se debe actuar sobre el interés del público y así contribuir a la solución de problemas sociales y ecológicos; de ahí, que a partir de 1980, las organizaciones comenzaron a dedicar mayor atención a la “Responsabilidad Social Empresarial”; encontrando dos modelos o enfoques específicos que orientan las actitudes del administrador hacia una perspectiva de desarrollo.

El primer modelo llamado “Modelo Económico de Responsabilidad Social”, según Guerra y Aguilar (1997), aparece en el siglo XVIII, bajo la concepción de que la sociedad se beneficiará más, dedicándose esta sólo a la producción de bienes y servicios, pasando a ser un compromiso la Responsabilidad Social por parte del gobierno, de las organizaciones ambientalistas o instituciones similares, pues la empresa paga impuestos que deben ser invertidos posteriormente en el ambiente físico, social y cultural.

El segundo enfoque denominado Modelo Socioeconómico de Responsabilidad Social, da cuenta cómo el administrador debe asumir la responsabilidad, no sólo con los accionistas, sino también con los consumidores, abastecedores, trabajadores y el público en general, generando énfasis al impacto de sus decisiones en la sociedad, en la cultura y en el ambiente natural (Rodríguez, 2006).

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

De la misma forma, el interés y el dominio que tiene la psicología ambiental, se centra fundamentalmente en tres aspectos relacionados entre sí, como son: el estudio del medio construido y su implicación en el comportamiento humano; el desarrollo de modelos explicativos, acerca de fenómenos de interacción del individuo y del espacio; y, el estudio de aspectos específicos del ambiente sobre el comportamiento humano, tales como son los efectos del ruido, variaciones climáticas o de la calidad del aire (Corraliza, 1997). La psicología ambiental según Aragonés y Américo (2000), citados por López y García (2005): “Como una disciplina que estudia las relaciones recíprocas entre la conducta del ser humano y el ambiente socio-físico, natural o creado por el hombre” (p. 10). Se caracteriza por atribuirle importancia a los procesos de adaptación, interesándose especialmente por los distintos procesos psicológicos mediante el cual los seres humanos, se adaptan a las complejas exigencias del ambiente físico (por ejemplo, el esfuerzo de las personas por adaptarse a ambientes sobrepoblados) y por intentar eliminar o modificar conductas que agredan o degraden el medio ambiente, tratando a su vez de desarrollar y/o incentivar aquellas que lo preservan.

No obstante, es de gran importancia dotar a los individuos de información, promoviendo pensamientos, conocimientos, actitudes y creencias proambientales, orientadas a la sensibilización de diversas situaciones. De este modo, resultará de gran importancia la identificación de percepciones, conocimientos y actitudes ambientales de las personas (López y García, 2005).

Entendiendo percepción de ambiente, como un proceso que se produce en los individuos a partir de la novedad, la complejidad y la sorpresa, mediante actividades de exploración, selección, clasificación y comparación que posibilitan la orientación y el desarrollo de estrategias adaptativas necesarias, resaltando elementos necesarios en las cuales López y García (2005) enuncian que son:

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

- Los conocimientos ambientales: son aquellos elementos que el sujeto retiene acerca de un entorno físico determinado, constituyendo los llamados mapas cognitivos, contruidos, a partir de las imágenes de datos sensoriales de dicho ambiente y que el individuo ha asociado por sus características diferenciales, sus símbolos, sus sentidos, entre otros.

- Las actitudes ambientales: constituyen los juicios, sentimientos y pautas de conductas favorables o desfavorables que un sujeto manifestó hacia un hábitat o ambiente determinado y que permite condicionar su comportamiento.

No obstante, la complejidad de los problemas ambientales, se hace necesario un abordaje interdisciplinario del comportamiento proambiental desde la educación, la cultura, la demografía ambiental, la historia, la biología, la sociología, entre otras disciplinas, con el fin de brindar un panorama comprensivo de los problemas del medio, relacionados con la acción humana (Vlek, 2000).

Rol del psicólogo organizacional

Para entender más a fondo el quehacer del psicólogo desde diversos contextos, comenzaremos dando paso al rol que ejerce el psicólogo organizacional, entendiéndolo desde Chiavenato (2009), como un profesional especializado en el comportamiento de las personas en el ámbito de las organizaciones. De esta manera, el psicólogo organizacional es el encargado de conocer y fomentar la satisfacción de los empleados con respecto a su trabajo, desarrollando y proponiendo estrategias para incrementar el trabajo en equipo, implementando mejores procedimientos de selección, cargo, capacitación y promoción del personal, ayudando de cierto modo, al incremento de la productividad, mediante la adecuada integración hombre, máquina y organización, recomendando a su vez mejoras en cuanto a la calidad de servicio y productos, así como de estrategias de marketing y publicidad en las empresas.

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Así pues, los psicólogos dentro de las organizaciones intervienen de una forma directa e indirecta en los grupos que componen la organización, es de esta manera que ellos tienen “poder” sobre ellas, ya que, al psicólogo se le cataloga como director, gerente o jefe. Es por esto que desde el rol que este pueda asumir, debe incentivar el desarrollo personal y laboral, velando así por el mejoramiento, del bienestar humano y laboral (Orozco et al., 2013).

Asimismo, el psicólogo organizacional opta por contar con una visión sistemática y holística en cuanto al comportamiento humano en la empresa, diseñando cambios tanto en el ambiente como en el comportamiento humano para mejorar la productividad, reducir el ausentismo y la rotación, aumentando la satisfacción y la calidad de vida laboral de los empleados (Peña, Caroño y Zuleyma, 2006).

De igual modo, el psicólogo organizacional desde su rol tiene como principal objetivo, velar por el bienestar del capital humano de la organización, prestando atención al comportamiento y actitudes del personal de la organización. Enfrentándose a los diferentes ámbitos de la organización, realizando diferentes procesos como son: admisión de personas, aplicación de pruebas, desarrollo de personas a nivel laboral (Orozco et al., 2013). Por otra parte, según Sánchez (1993) el psicólogo organizacional como profesional especialista en el comportamiento humano, debe ser altamente competitivo, y calificado, con habilidad para gestionar e incorporar, aportando conocimientos al proceso de la producción y participando así, en el análisis de soluciones de problemas encontrados en el ámbito de la organización.

Rol del psicólogo ambiental

Para Américo, Aragonés y Corraliza (1995) el papel del psicólogo ambiental se comprende desde su enorme transcendencia a la hora de emprender acciones, diseñando programas para la conservación y gestión de los recursos naturales, pues en ello se encuentran implicados aspectos psicológicos y sociales. Por tanto, el psicólogo ambiental, insiste en

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

adoptar una perspectiva humana que insista en la prevención y promoción de actitudes y conductas proambientales, sin dejar de lado los aspectos cognitivos.

Una de las expresiones más equívocas en los discursos sobre la crisis ecológica es la de "problemas ambientales", en realidad, se trata de "problemas de la humanidad" y del comportamiento humano (Corraliza y Gilmartin, 1996). Además, todo programa de intervención ambiental promovido desde la psicología ambiental, dependerá del comportamiento de las personas, para así recurrir a estrategias clásicas de la comunicación persuasiva y al uso de incentivos. Montero (1984), afirma, que incluso se puede llegar a hablar de la psicología comunitaria y la psicología ambiental, como dos ámbitos de conocimiento de la psicología social, que se han acercado sistemáticamente para analizar la relación persona entorno, aunque con énfasis de estudio distintos.

Desde la psicología comunitaria, se centra en conocer los procesos de interacción entre los miembros de un grupo a un territorio y su relación con las condiciones de producción en las que tienen lugar; la psicología ambiental se ha preocupado más por los procesos socio cognitivos presentes en la relación sujeto y entorno físico. De esta forma, ambos campos de conocimiento, con sus particulares énfasis, han estado intrínsecamente vinculados al estudio y mutación del espacio público.

También, para la psicología ambiental, la comunidad, es considerada el espacio fundamental para la promoción de las acciones proambientales, puesto que favorece procesos de concientización a favor del cuidado ambiental y del uso sustentable de recursos; además, es propicio para dar paso a la reflexión problematizadora acerca de las responsabilidades institucionales del deterioro ambiental y la generación de acciones colectivas de control ciudadano (Montero, 1984).

Dicho de otra manera, la psicología ambiental como rama de la psicología social enfoca su conocimiento e investigación, a la interrelación del ambiente físico, natural y el

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

construido por el ser humano, cuyo objetivo es conocer de qué manera las situaciones ambientales del mundo real afectan las vidas de las personas, y cómo a su vez, la conducta de estos, transforma y altera el medio, en una compleja interrelación de doble vía (Martínez, Landázuri y Terán, 1998).

Marco multidisciplinar

Impacto ambiental

El medio ambiente constituye, actualmente uno de los campos de estudio interdisciplinarios que ha venido recibiendo mayor atención por parte de la comunidad científica mundial (Baldi y García, 2005). Actualmente, en Colombia varias disciplinas se encuentran interesadas en trabajar el impacto ambiental que sufre el país, debido al uso desmedido de los recursos naturales y no renovables; señalando un problema en el cual deben ser partícipes todas las personas y organizaciones, comprometiéndose al cuidado, debido a la responsabilidad social que todos deben tener frente al cuidado de los ecosistemas en el mundo (Quintero y González, 1997).

Una de las disciplinas que trabaja en el tema, es la biología, la cual comprende el estudio de los niveles más elementales de organización de los seres vivos, y sus ecosistemas, los ámbitos moleculares y celulares, entre otros; entendiendo la importancia de cada uno de los elementos, y cómo estos mantienen un equilibrio en el mismo (Ministerio de Educación, 2016). Así mismo, la biología le da gran importancia a los recursos naturales, culturales e históricos y su relación con el ambiente y la civilización. Este tipo de recursos reflejan los cambios ocurridos y los que pueden aparecer, a partir de los recursos naturales y culturales de la región, ofreciendo condiciones del ecosistema que han perdurado en el tiempo, o enseñando patrones culturales que se están alterando por los proyectos elaborados en las zonas, afectando los recursos, el equilibrio del ecosistema y los comportamientos de las comunidades aledañas (Arias, 2006).

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

De este modo, se comprende el rol tan importante que posee la biología frente a los fenómenos del impacto ambiental y los ecosistemas, sin embargo, Hernández y Quintero (2009), resaltan cómo la enseñanza de la biología en Colombia está mezclada con los ámbitos sociales, políticos y económicos, generando una concepción confusa y dispersa de esta ciencia en su desarrollo de actividades y conocimiento frente a cuestiones ambientales del país. Por eso, en los últimos años el biólogo ha venido trabajado el impacto ambiental desde su actividad profesional (Martínez, 2014), enfatizando en el creciente desarrollo económico que experimenta la sociedad y el aumento de proyectos urbanísticos, industriales, infraestructurales, entre otros, acompañado por el deterioro ambiental actual, de este modo, se han desarrollado estudios ambientales frente al impacto ambiental que ocasionan las actividades de desarrollo mencionadas, volviendo un tema de exigencia por las normativas de prevención y protección ambiental en Colombia y el mundo entero. Para Martínez (2010), entender la importancia de una disciplina como la biología y su participación refleja el desarrollo cultural, social y educativo, que se encuentran en las sociedades, comprendió así el sentido de la protección ambiental, conservación de los recursos naturales y el mantenimiento del equilibrio de los ecosistemas, a partir de la concientización ambiental, siendo este el modo para trabajar las fallas de sustentabilidad y desequilibrio ambiental, que posee el país por los problemas alimentados, gracias a las actividades económicas y proyectos mal evaluados que pueden provocar de manera negativa impactos en los ecosistemas.

Asimismo, se encuentran los aportes de la ingeniería ambiental como disciplina, que estudia los problemas ambientales de forma integrada, teniendo en cuenta sus dimensiones ecológicas, sociales, económicas y tecnológicas, con el objetivo de promover un desarrollo sostenible (Universidad Autónoma Nicaragua, 2016); la ingeniería ambiental entiende el impacto ambiental, como el resultado de una acción o actividad humana o fenómeno natural, que altera favorable o desfavorablemente el ambiente o algunos componentes del mismo.

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Según Zúñiga (2009), para esta disciplina es importante reconocer el origen del impacto, observando la perturbación que existe en la estructura del medio ambiente, contemplando la función ecológica de los recursos, percepción del paisaje, infraestructuras, estructuras civiles ubicadas y en uso, ocupación de territorio, elementos de dimensiones económicas y sociales que estén relacionadas al ambiente, además, de contemplar los rasgos y patrimonios culturales de la población establecida en el lugar; es por eso, que las organizaciones deben someterse a una evaluación exhaustiva sobre la zona donde se van a desarrollar proyectos, con el fin de considerar el tipo de impacto que puede ocurrir por su intervención, evitando así las variaciones de la calidad ambiental y el grado de destrucción. El primer programa académico de pregrado de ingeniería ambiental se vuelve parte fundamental en la historia de Colombia, ya que empieza a comprender la necesidad del país de intervenir en los fenómenos que impactan el medio ambiente; este programa surge en Colombia en 1970 en la Universidad de los Andes, siendo la universidad pionera en incentivar la creación de programas de pregrado de ingeniería ambiental en Colombia, involucrando a la academia y a la sociedad civil frente la protección ambiental (Universidad Santo Tomás, 2016).

Con el objetivo de trabajar el tema ambiental, en la Constitución Política de Colombia (1991), se retoma el interés por el medio ambiente, al reconocer la gestión y protección ambiental, por medio de la conservación y la educación de los recursos, con la instauración del Sistema Nacional Ambiental (SINA), las Corporaciones Autónomas Regionales, entre otros lineamientos de uso de los recursos naturales del país; sin embargo, a pesar de la aparición de los diferentes mecanismos de protección aún se siguen generando problemáticas que impiden dar prioridad al tema ambiental (Universidad Santo Tomás, 2016). Dicho lo anterior, el rol del ingeniero ambiental actualmente en Colombia, debe ser el de un profesional estricto en sus funciones como gestor o consultor, conociendo la normatividad ambiental, para combatir, controlar y frenar el deterioro ambiental; de la misma forma, debe

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

ofrecer soluciones a los problemas derivados de la contaminación por las organizaciones y la deforestación arbitraria, además de otros problemas relacionados con la biodiversidad de los terrenos, con el fin de fortalecer el medio ambiente que lo rodea, cumpliendo con un compromiso social y laboral (Moreno, García, Arango y Linero, 2016).

Desde la rama de las ciencias administrativas, se desprende la administración en gestión ambiental, la cual busca hacer frente a la crisis ecológica del mundo, al integrar y aplicar los conocimientos teóricos de la administración y la gerencia moderna, para el manejo sostenible del ambiente y los recursos naturales, por medio del diseño, la gestión y el desarrollo de programas organizacionales, rescatando los beneficios de manejar un capital natural de manera sostenible (Martínez y Figueroa, 2013). Esta disciplina entiende su labor crucial en el impacto ambiental, dado que, el ambiente es proveedor de recursos al ofrecer materia prima y recursos bióticos utilizados por las organizaciones, garantizando de este modo la subsistencia y desarrollo de su actividad productiva o de servicio (Sahuquillo y Barba, 2011). De acuerdo a la afirmación anterior, el impacto ambiental, es un fenómeno constante que se enlaza con la necesidad de crecimiento de las organizaciones, generando acciones que permitan aprovechar el capital natural de manera sostenible, evitando degradarlo, por medio del desarrollo empresarial, dado que el desarrollo es comprendido en ocasiones de manera errónea al observarse solamente los resultados tangibles, sin preocuparse por la pérdida de la base natural, que ocurre a partir de los impactos negativos que conlleva la actividad económica determinada, además, de desequilibrar los ecosistemas por el incremento del capital económico (Martínez y Figueroa, 2013). Con respecto a lo anterior, es un error conceptual del desarrollo, al pensarse solo en crecimientos cuantificables. En realidad, el desarrollo puede entenderse a nivel de mejoramiento de calidad de vida de las personas, sin priorizar el crecimiento de la actividad económica. En conclusión, se comprende el desarrollo, como la búsqueda de bienestar colectivo e individual, por medio del aprovechamiento de los

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

recursos de la naturaleza, como un método para hacer frente al impacto ambiental que diariamente provocan las actividades económicas, entendiendo el capital natural de un ecosistema o territorio perteneciente a una organización determinada, bajo un enfoque de sostenibilidad débil, haciendo visible la necesidad de trabajar los temas ambientales (Martín-López, García-Llorente, Palomo y Montes, 2011). De este modo, surge el rol del administrador y gestor ambiental, aportando a la construcción de una nueva sociedad, por medio, del compromiso en protección ambiental y desarrollo sostenible, acorde con las riquezas sociales, culturales, naturales y económicas que posee Colombia, a través de un enfoque integral de los recursos naturales y del ambiente con una mirada holística de su composición (administrativo, económico, tecnológico, ambiental, social y legal), a partir del liderazgo y el desarrollo de prácticas inter, trans y multidisciplinar, contemplando las necesidades que conlleva el crecimiento, apuntando al equilibrio económico, social, ecológico y político en Colombia. La aparición de este rol profesional permite enlazar las prácticas de producción y servicio con el diseño y desarrollo de programas de preservación, protección, control y reparación ambiental, que se ajusten a los conocimientos administrativos, sociales, culturales, legales y políticos (Universidad Piloto de Colombia, 2009).

Marco Normativo

En la actualidad a nivel mundial las normas son requeridas al buscar garantizar el cumplimiento de los objetivos de las organizaciones. Según la International Organization for Standardization -ISO- (2015), es necesaria la implementación de un Sistema Integral de Gestión (SIG), al ser una herramienta de manejo internacional, que posibilita que una organización, comprenda y controle el impacto de sus actividades sobre diferentes procesos: calidad, riesgos y seguridad, responsabilidad social y por supuesto, el de medio ambiente. Esto se puede comprender a partir de la serie de normas ISO 14000, que es un conjunto de normas que cubre aspectos del ambiente, de productos y organizaciones, destacando la Norma ISO 14001, la cual tiene como objetivo proporcionar a las organizaciones un marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas, ofreciendo a las empresas de Colombia que deseen contribuir con el desarrollo sostenible mediante la mejora del desempeño ambiental, la protección del medio ambiente y mitigación de impactos adversos, sin embargo, en Colombia esta norma es poco aplicada, puesto que su uso no es obligatorio en los sistemas de gestión de las empresas, enseñando el poco de interés de manejar sus procedimientos y políticas bajo los lineamientos de la norma ISO 14001 (ISO, 2015).

Marco Legal

En el último decalustro Colombia, ha implementado y desarrollado su marco legislativo en cuanto al tema ambiental y laboral, generando variedad de artículos consignados en la Constitución Política de Colombia de 1991 que orientan la presente investigación. Entre estos encontramos los artículos 8, 79, 80 y 96, los cuales mencionan la responsabilidad que tiene el Estado y sus ciudadanos frente la protección y conservación del medio ambiente, siendo garantes ambas partes del cuidado de la riqueza natural del país, por ende deben responder desde su nivel de alcance con su responsabilidad como partes activas del país; entre otros artículos de la Constitución encontramos el 23, 52, 53, 54, 55 y 56, que garantizan el derecho al trabajo digno de los ciudadanos, estableciendo deberes para los empleadores y el Estado frente al manejo de cualquier relación laboral. Por otra parte, se crean las leyes que buscan garantizar a la ciudadanía el manejo correcto de los campos ambientales y laborales, como lo son la Ley 9 de 1979 (establece las normas necesarias para preservar, restaurar y mejorar las condiciones de salud de la población, enfatizando en varios aspectos de salud ocupacional), Ley 23 de 1973 (reglamentación sobre la prevención, control, conservación y restauración de los recursos naturales y el medio ambiente), Ley 2811 de 1974 (reglamentación del código nacional de los recursos naturales renovables y no renovables y de protección al medio ambiente), Ley 99 de 1993 (creación del Ministerio del Medio Ambiente, y el Sistema Nacional Ambiental - SINA), Ley 100 de 1993 (creación del programa de seguridad social integral, y el establecimiento de los riesgos laborales) y la Ley 1444 de 2011 (reorganización del Ministerio de Protección Social para dar nuevamente pasó al Ministerio de Trabajo); teniendo en cuenta las leyes descritas anteriormente, se puede observar un avance legislativo en Colombia en la búsqueda de prevenir, conservar y concientizar frente el medio ambiente, asimismo, reglamentar el derecho del trabajo, siendo garante de su dignidad y las opciones de desarrollo que este le ofrece a la ciudadanía, sin dejar de resaltar la

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

responsabilidad compartida que tienen las organizaciones, los ciudadanos junto con el Estado para poder dar el debido cumplimiento al marco legislativo del país.

Antecedentes investigativos

La presente investigación se enfocará en el reconocimiento y comprensión del rol que juega el psicólogo organizacional, psicólogo ambiental y otras disciplinas, en cuanto a las diferencias, semejanzas y alcances frente a la problemática ambiental para abordar posibles soluciones ante el fenómeno ambiental.

Según Uribe, Covarrubias y Uribe (2009) afirman que en el ámbito de investigación de las ciencias sociales, las cuales estudian la sociedad y el comportamiento humano, y en la cual está emergida la psicología, se ha evidenciado que no se han enfocado tanto en desarrollar metodologías mixtas, ya que la tradición científica de las ciencias sociales, recurren a estrategias metodológicas cualitativas o cuantitativas, concibiéndolas y utilizándolas de manera independiente, siendo ajenas una de la otra. Son, incluso, implementadas como si una fuera mejor que la otra o, peor aún, como que si alguna de ellas fuera la que produjera un resultado más eficaz.

De igual manera, dentro de la psicología se han hecho uso de innumerables instrumentos para comprender los fenómenos de estudio, de acuerdo a esto, la investigación realizada por Ordóñez, Contreras y González (2014) emplearon como instrumento de investigación, la revisión sistemática acerca de la problemática de la mujer trabajadora en el contexto histórico, en la política pública, la morbilidad y percepción de la realidad para describir a la mujer trabajadora en Latinoamérica en investigaciones publicadas durante el año 1994 y 2014 usando las bases de datos Redalyc, Scielo y Bireme. Seleccionando entre ellos 30 artículos, los cuales se encontraron 15 cualitativos y 15 cuantitativos, que fueron agrupados según su temática en las categorías como: morbilidad, contextualización del trabajo femenino, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, políticas públicas y

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

formación laboral femenina, destacando el gran aporte de los estudios cualitativos que indagaron por el significado, las vivencias, experiencias y percepciones de las mujeres, sobre lo que para ellas significa su rol de madres, mujeres y trabajadoras en diferentes circunstancias.

De igual manera, otro de los instrumentos implementados en la disciplina es la entrevista semiestructurada, la cual, a partir de 3 entrevistas semiestructuradas, aplicadas a profesionales de psicología que laboraban en empresas de servicios temporales, en el cual se encontró que los procesos de selección en este tipo de compañías difieren de los pasos establecidos para un adecuado proceso de selección (Peraza, Castillo, Casas y Rodríguez, 2014).

De igual modo en lo descubierto por Mozobancyk y Pérez (2016), en Villa Inflamable una de las zonas contaminadas en Argentina por la presencia de empresas petroleras y químicas, por medio, de esta investigación se exploró la percepción comunitaria de la contaminación ambiental, de sus efectos sobre la salud y el conocimiento de medidas de prevención, desde una aproximación cualitativa, de este modo se realizaron 16 entrevistas semiestructuradas en 4 puntos estratégicos del barrio, dando como resultado que la contaminación ambiental está altamente naturalizada y muestra preocupación por sus efectos sobre la salud infantil.

Como lo indica el estudio de Solf (2014) el rol que ejercen los psicólogos organizacionales, ayuda a fomentar el aprendizaje de los trabajadores, grupos y la empresa como un todo, otorgándole una dirección que permita una mejor contribución profesional, y experiencial. Gómez (2016) menciona que la psicología organizacional y del trabajo, desde su objeto de estudio y su quehacer, responde a demandas del sector empresarial y necesidades sociales, evidenciando un quehacer del psicólogo como auxiliar administrativo en

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

organizaciones; esperando de cierta manera que el psicólogo organizacional se desempeñe de forma ética, efectiva y social, para lograr responder a las demandas empresariales y sociales.

Por otro lado, el estudio de Cárdenas (2013), resaltó la importancia de abordar el rol del psicólogo organizacional, inmerso en los nuevos esquemas laborales y organizacionales emergentes de la globalización, a través de una metodología cualitativa, con un diseño exploratorio de carácter descriptivo, mediante una entrevista a 6 psicólogas con énfasis en el área organizacional, en la ciudad de Cali; los resultados arrojaron que los psicólogos con este énfasis, necesitan de una mejor apropiación de conocimientos técnicos y teóricos de las ciencias administrativas, dominio del lenguaje gerencial, manejo de indicadores de gestión, relaciones laborales, presupuestos, nómina, estadística, métodos de medición, entre otras, con el fin de impactar en las organizaciones y el mercado; sin dejar de lado los temas sociales y ambientales que puedan impactar en la organización.

Cabe resaltar que Enciso y Perilla (2004) realizaron un estudio para establecer el perfil competitivo del psicólogo organizacional en Colombia para el siglo XXI, a nivel de conocimientos, habilidades y actitudes, a partir de una revisión teórica y bibliográfica, usando cuestionamientos a juicio de diferentes expertos en el área organizacional y haciendo uso del método prospectivo análisis estructural, conformando una matriz que analiza mediante el programa estadístico MICMAC (Matriz de Impactos Cruzados - Multiplicación Aplicada a una Clasificación), que permitió establecer las variables estratégicas del perfil competitivo del psicólogo organizacional en Colombia que fueron: desarrollo del talento humano, administración del talento humano, ética profesional, comportamiento organizacional, responsabilidad social, comunicación, liderazgo, negociación y toma de decisiones.

Sin embargo, Carvalho, Díaz y Oliveira (2017), trabajan partiendo de la primicia de la falta de consenso entre las competencias que desarrollan los psicólogos organizacionales y las competencias exigidas por el mercado laboral, ya que, investigando las competencias

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

requeridas en los pasantes de psicología organizacional, las brechas de competencias entre el mercado laboral y las directrices curriculares de los cursos de psicología, son muy amplias. Parten de tener una metodología de cómo es el mapeo de competencias, por medio de análisis documental, entrevistas a estudiantes y egresados de psicología de universidades de Brasil, arrojando un fracaso frente a la formación de las habilidades fundamentales de un psicólogo organizacional, además, de la poca formación en competencias en temas de desarrollo ambiental como campo de acción de la psicología.

Desde la psicología ambiental, se encuentran investigaciones como las de Tassara et al. (2013), la cual busca reflexionar sobre la psicología socio-ambiental, articulando psicología, educación y medio ambiente, a partir de la construcción de una intervención socio-ambiental como estrategia de educación y transformación, buscando recuperar el pensamiento de cuidado frente a los problemas ambientales. La intervención propuesta, consiste de un método de reconstrucción cultural del presente, en camino hacia un futuro utópico, con compromiso social y cultural frente a los temas socio-ambientales, reflejando así la necesidad de cambio que debe impulsar a los profesionales de la psicología.

Pol (1997) menciona que la intervención del psicólogo ambiental va orientada a encontrar el equilibrio entre la adaptación a las condiciones de vida que vienen dadas, las modificaciones no controlables que estas condiciones de vida siempre sufren y la adaptación del entorno a las propias necesidades. Y ello en la consideración de que el sistema social no es estático sino dinámico. Por tanto, cumple un rol de diseñador-planificador y de gestor generando equilibrio entre la introducción de elementos de renovación-innovación y el mantenimiento de la identidad del lugar, de los colectivos y de los individuos.

Pol (1997), así mismo menciona que rol del psicólogo ambiental está encaminado en actuar como consultor, como miembro del staff, como gestor o como directivo en centros de planificación, gestión del espacio público y del tráfico, también actúa como planificador y

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

gestor del transporte e industrias relacionadas con la ergonomía de la automoción, o el asesoramiento y defensa de los vecinos y usuarios.

Partiendo desde el desarrollo sostenible nace la RSE, y frente a este aspecto aparecen artículos como los de Barón (2014), teniendo como objetivo el desarrollo de estrategias de concientización que permitan visibilizar las problemáticas ambientales y la necesidad de actuar en pro de la sostenibilidad ambiental, en la Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Colombia, se desarrolla desde un marco etnográfico que se divide en tres fases: revisión documental, evaluación de necesidades y diseño de campaña, partiendo de una muestra de 44 estudiantes, 4 docentes y 2 administrativos, encontrando que la mayoría de los participantes poseían información ambiental, pero existe poca conciencia acerca del cuidado, al no existir un compromiso social.

En cuanto a la cuestión del medio ambiente y sus manifestaciones problemáticas constituye para Rouquette (2003, citado por Navarro, 2013) desde la psicología social, considerando que se aborda desde las representaciones sociales, el medio ambiente constituye el marco ideológico de un grupo de sub-objetos (calidad ambiental, riesgos ambientales, comportamientos ecológicos), el cual conviene subrayar, que los psicólogos sociales, han concebido el medio ambiente como un objeto social, entendiéndolo desde las relaciones sociales. Para Moser y Weis (2003), citado por Navarro, 2013) se parte de la idea según la cual, lo ambiental no se puede definir por fuera de la experiencia humana, esta experiencia es, por definición, una experiencia social.

A pesar de que la psicología ambiental nace de la psicología social, se ha logrado dar cuenta que, a través de años de investigación, el ámbito de la psicología con corte ambiental, ha querido ser un área independiente de lo social, retomando bases sociales, ya que ambas disciplinas comparten un aspecto en común: el entorno, que por lo general hace referencia al componente físico y material de la existencia y la relación que las personas establecen con él.

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Está determinado por las condiciones sociales, normas, valores, creencias e, incluso, las prácticas, que van a afectar no solamente ese entorno, sino al sujeto y al grupo que lo significa para apropiárselo y usarlo (Navarro, 2013).

Una de las conclusiones a las que llega Navarro (2013) es que el campo ambiental ha ganado desde hace varios años, un lugar importante en la psicología social. Porque como se ha evidenciado en la literatura, ha sido objeto de debate de interés social; por otro lado, ha surgido como una necesidad, para promover nuevas formas de comportamiento en pro del cuidado del medio ambiente y la relación social que está sujeta al mismo (individuo-ambiente).

En cuanto a su rol Rodríguez (2007) menciona que el ingeniero busca producir tecnologías, no solamente para prever y mitigar los impactos ambientales, sino para ofrecer orientación al gobierno, al sector privado y al tercer sector, sobre las diferentes alternativas que permitirían crear un futuro que sea más sostenible desde la perspectiva ambiental. En el caso de Colombia, el cumplimiento de ese propósito debe realizarse en un contexto que le genera retos a la ingeniería nacional. En efecto, gracias a los avances de la ciencia, Colombia es uno de los países más complejos desde el punto de vista biológico y geográfico, un hecho que exige que desarrollemos el conocimiento requerido para intervenir los ecosistemas en forma ambiental y socialmente sostenible.

En cuanto a las competencias Kaplan y Kaplan (2009), encuentran en el desarrollo de su investigación cómo el ambiente tiene un efecto profundo en la cognición humana, la acción y bienestar, por eso, requiere profesionales competentes para dar apoyo desde la psicología ambiental, contando con el potencial de contemplar el entorno y sus respectivas necesidades y conocimientos sobre las interacciones entre el ser humano y el medio ambiente.

En efecto el rol del ingeniero ambiental, “[...] es el encargado de controlar y reducir el impacto ambiental de la actividad humana, a través del diseño y la aplicación de medidas

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

tecnológicas y de gestión” (Zaror, 2000, p. 11). Es por eso que esta definición es aplicable a todas las especialidades de la ingeniería, ya que las consideraciones ambientales constituyen una parte integral de dicha profesión.

Parra (2003) menciona que desde la ingeniería ambiental, las competencias que desarrollan tienen que ver especialmente con su capacidad para aprender permanentemente (competencias cognitivas e indagativas); con su capacidad para interpretar, analizar y evaluar el contexto científico, tecnológico, social, cultural, ambiental, económico y político en que se desenvuelve dentro de escenarios presentes y futuros (competencia contextualizada), y con la capacidad para identificar, proponer e implementar soluciones disciplinarias o multidisciplinarias a la problemática ambiental (competencias inventora y gestora).

Desde la investigación en administración y gestión ambiental, Gil (2008), desarrolla un análisis sobre los aspectos más importantes de la gestión ambiental en la empresa colombiana Alpina Productos Alimenticios S.A, teniendo en cuenta su éxito, debido a sus resultados, arduo trabajo y compromiso por parte de la empresa; observando de este modo la importancia de la organización y el desarrollo de políticas ambientales, las cuales se reflejan no solo de manera interna, sino además de manera externa, logrando así impactar en sus resultados de manera positiva.

Por otro lado, desde la biología se encuentran investigaciones como la de Fonseca (2018), quien destaca la relevancia del rol de biólogo en cuanto a la solución de actuales problemas socioambientales, al reconocer la labor de estos profesionales y las organizaciones científicas que desarrollaron, estableciéndose como disciplina científica ante la académica a lo largo del siglo XIX, por medio de la revisión de una serie de investigaciones desarrolladas en los últimos años, evidenció la actuación de estos profesionales en diversos campos tales como: la identificación y clasificación de los organismos vivos, producción, transformación, manipulación, conservación, identificación y control de calidad de materiales de origen

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

biológico, identificación, estudio y control de los agentes biológicos que afectan a la conservación de toda clase de materiales y productos, estudios demográficos y epidemiológicos.

Por consiguiente, se ha evidenciado en la literatura el poco abordaje realizado desde la psicología organizacional y psicología ambiental frente al fenómeno ambiental en las empresas privadas en Bogotá, Colombia.

Método

La presente investigación es una propuesta mixta, ya que se hace uso de elementos cuantitativos y cualitativos, además cuenta con un alcance simultáneo, confirmatorio y exploratorio. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) es un estudio que permite la integración de datos cuantitativos y cualitativos, utilizando las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolos para dar respuesta a un fenómeno o problemática. Es importante resaltar que el enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio, es decir, que tiene un orden riguroso, con el fin de recoger datos que permitan probar una hipótesis, con base en la medición numérica y análisis estadístico, con el propósito de establecer patrones y probar teorías; por otro lado, el enfoque cualitativo, busca recolectar datos sin medición numérica, para descubrir o afianzar preguntas de investigación en el proceso de interpretación (Hernández et al., 2014). Para el presente estudio, en primera instancia, tuvo como interés revisar la literatura científica existente sobre el fenómeno en estudio a partir de una revisión sistemática, la cual se orientó con un enfoque cuantitativo, que permitió sintetizar la evidencia disponible sobre la problemática abordada en este estudio. Por otro lado, se aplicó otro instrumento con un enfoque cualitativo, el cual consistió en suministrar una entrevista semiestructurada a psicólogos organizacionales y psicólogos ambientales, biólogos, ingenieros ambientales, administradores en gestión ambiental, con el fin de analizar las diferencias y semejanzas en el rol del psicólogo organizacional y psicólogo ambiental y

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

disciplinas afines en las empresas colombianas con relación a la RSE, asimismo, tuvo como finalidad, conocer las percepciones que tenían estos profesionales, anteriormente mencionados, sobre su rol y alcances frente al impacto ambiental que generan las organizaciones colombianas en la actualidad.

Diseño

Esta investigación fue de tipo transaccional o transversal comprobatorio o exploratorio, porque se hizo una toma de datos en un momento único, con la finalidad de describir variables a partir de la exploración y se analizó su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández et al., 2014).

El alcance de este estudio fue exploratorio, ya que, al ser un tema innovador, permitió hacer un abordaje de la literatura existente dentro de la psicología y generar aportes significativos para el desarrollo de futuras investigaciones en un escenario organizacional, frente al rol como psicólogos en el tema del impacto ambiental.

Fase 1

La revisión sistemática ofrece conocer la información existente sobre el fenómeno de estudio, analizar la consistencia de los resultados, las tendencias conceptuales y metodológicas.

Fase 2

En segundo lugar, la entrevista, permite aprehender, es decir, que tuvo acceso a partir de las narraciones, acontecimientos del pasado y del presente de sí mismos y de su mundo. Estas percepciones son de vital importancia en la presente investigación, ya que se permite conocer el ejercicio profesional, sus alcances en el mundo actual desde las disciplinas afines con lo que refiere a la gestión ambiental, que se escogieron para análisis del estudio, frente al impacto ambiental, lo que permitió contrastar la evidencia teórica con la práctica.

Variables

Categorías inductivas

Responsabilidad Social Empresarial (RSE): la responsabilidad implica un cambio de paradigma en la forma tradicional de hacer negocios, centrado en generar utilidades para los accionistas, por un modelo de gestión que busca crear valor económico, social y medioambiental, considerando las expectativas de sus diversas partes interesadas: trabajadores, comunidades, autoridades, entre otras (Argandoña y Isea, 2011).

Rol profesional: el rol profesional ayuda a clarificar las funciones y responsabilidades de las personas que pertenecen a un grupo y es importante que esos roles estén claramente definidos. Además, los roles constituyen una forma esencial en que los grupos moldean la conducta y pensamiento de sus miembros (Barra, 1998).

Competencias: una competencia es la unión integrada y armónica de los conocimientos (saber), habilidades (saber hacer) y actitudes (saber ser y estar) que son necesarios en el personal de una organización para que éste desempeñe adecuadamente una actividad laboral concreta (Moreno, Pelayo y Vargas, 2004).

Campo de acción: el campo de acción es en donde se desenvuelve el profesional, actuando en los diferentes contextos, donde diseña e imparte habilidades sociales y cognitivas, que permite tomar decisiones en pro de su bienestar social (Guevara, 2015).

Temática principal: es un tema que contiene varias temáticas inmersas en el mismo, es la idea macro de las inmersas en el mismo.

Variables asociadas: variables asociadas (no son independientes) parte de la variabilidad en una variable puede ser explicada por la otra variable.

Impacto ambiental: el impacto ambiental es una alteración del ambiente por diferentes eventos (Perevochtchikova, 2013).

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Responsabilidad Social: para Berman (1997), la responsabilidad social tiene que ver con la inversión personal en el bienestar de otros y del planeta, manifestándose en la forma como vivimos con los otros y tratamos a los otros. En la consideración por el otro está el carácter incluyente del trabajo comunitario en términos de igualdad y respeto, incluyendo la responsabilidad que cada uno tiene respecto al otro.

Categorías deductivas

Formación profesional: formación recibida en centros donde desarrolla experiencias formativas, el desarrollo de su personalidad, todo esto contribuye en su crecimiento profesional y personal (Rué, 2009).

Práctica profesional: cadena de sucesos vitales, desde su formación previa hasta el acceso y desarrollo de la misma, además, del conocimiento conseguido en el centro donde desarrolla su práctica profesional (Rué, 2009).

Rol estratégico: la dirección estratégica tiene, como objetivo último, el desarrollo de la organización y de sus colaboradores, generando capacidades, responsabilidades organizativas y sistemas administrativos que se relacionan con la toma de decisiones estratégica y operativa de todos los niveles jerárquicos y de todas las líneas de autoridad de negocio y funcionales de una empresa (Bravo, 2015).

Rol operativo: se refiere a la ejecución de procesos operativos donde se guían y aseguran el alcance de la misión de la organización (Ruiz, Almaguer, Torres y Hernández, 2014).

Competencias profesionales: según Bunk (1994), las competencias profesionales son un conjunto de conocimientos destrezas y aptitudes que se necesitan al ejercer una profesión, resolver problemas de la misma profesión autónoma y flexiblemente, así como, tener la capacidad de asistir en el contexto profesional y en la organización del trabajo.

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Competencias técnicas y conocimientos: la competencia es una capacidad multidimensional para realizar actividades de manera satisfactoria. Incluye conocimiento específico y habilidades técnicas para una actuación exitosa en el trabajo (Drake y Germe, 1994).

Campo urbano: siempre ha girado alrededor del hombre en cuanto a la arquitectura, ya que el espacio sea cual sea su función es un elemento creado por el hombre y para el hombre, con el fin de satisfacer sus necesidades y actividades que realiza. Este espacio urbano, forma parte esencial de la vida cotidiana del hombre (Moles y Rhomer, 1972).

Campo rural: según Diry: en el espacio rural se encuentra todo lo referente a construcciones discontinuas, dejando un espacio más o menos grande a los campos, presencia de los espacios forestales y densidades de población reducidas (Moles y Rhomer, 1972).

Campo medio ambiental: es la unidad de estudio más compleja que el hombre se ha planteado, por cuanto al integrar los tres núcleos epistemológicos conocidos -inerte, biótico y comportamental- se introduce en todas las ciencias y disciplinas (Moles y Rhomer, 1972).

Asimismo, el interés por el ambiente es una de las características de la cultura de nuestro tiempo. Igualmente, el origen de su estudio se debe a la ecología, dado que el "ambiente" es el seno o matriz organizada donde operan las relaciones de los seres vivos.

Responsabilidad social: para Berman (1997), la responsabilidad social tiene que ver con la inversión personal en el bienestar de otros y del planeta, y se manifiesta en la forma como vivimos con los otros y tratamos a los otros. En la consideración por el otro está el carácter incluyente del trabajo comunitario en términos de igualdad y respeto, incluyendo la responsabilidad que cada uno tiene respecto al otro.

Responsabilidad social empresarial: la responsabilidad implica un cambio de paradigma en la forma tradicional de hacer negocios, centrado en generar utilidades para los accionistas, por un modelo de gestión que busca crear valor económico, social y

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

medioambiental, considerando las expectativas de sus diversas partes interesadas: trabajadores, comunidades, autoridades, entre otras (Argandoña y Isea, 2011).

Comportamiento organizacional (CO): estudia la dinámica y el funcionamiento de las organizaciones. Como cada una es diferente, el comportamiento organizacional define las bases y las características generales de su funcionamiento (Chiavenato, 2009).

Comportamiento medioambiental: las actitudes ambientales son las opiniones que se tiene acerca de proteger el ambiente y conservar los recursos, los cuales influyen en los comportamientos pro ambientales que realiza una persona, de forma individual o en un escenario colectivo, a favor o no de la conservación del ambiente (Rodríguez y Rivera, 2009)

Economía: ciencia que estudia la forma en que las sociedades, con sus recursos escasos y limitados, deciden qué se produce, cómo y para quién van dirigidos (Astudillo y Paniagua, 2012).

Política: la política es una ciencia que conduce al conocimiento objetivo de los hechos políticos, con una estructura sistemática y teórica propia, legitimando las formas de organización política y describiendo a su vez la realidad social que las rodea (Bolívar, 1999).

Educación: la educación se fundamenta en la búsqueda de la excelencia, indagando lo inconcluso con sabiduría e inteligencia, para así aumentar el saber y dar sagacidad al pensamiento (León, 2007).

Social: lo social es el estudio de la sociedad y del comportamiento de las personas y su influencia en el mundo que nos rodea (Díaz, 2014).

Biología: ciencia que estudia los niveles más elementales de organización de los seres vivos, y sus ecosistemas, los ámbitos moleculares y celulares, etc., entendiendo la importancia de cada elemento que compone un ecosistema y cómo estos mantienen un equilibrio en el mismo (Ministerio de Educación, 2016).

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Ecología: Se refiere al estudio de las interacciones de los organismos entre sí y con su ambiente, o el estudio de la relación entre los organismos y su medio ambiente físico y biológico (Sánchez y Pontes, 2010).

Contribuciones positivas: se entiende como el efecto desarrollado sobre el ambiente otorga beneficios reparadores (Perevochtchikova, 2013).

Contribuciones negativas: los impactos ambientales pueden ser negativos, cuando se genera un riesgo al ambiente y necesita de una intervención pronta (Perevochtchikova, 2013).

Desarrollo sostenible: según la Organización de las Naciones Unidas -ONU- (1987), es aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras.

Categorías de la Revisión sistemática en artículos de revistas, grupos de investigación y trabajos de grado

La presente investigación en lo que refiere a las unidades de análisis establecidas en la revisión sistemática que corresponden a los artículos de revistas, grupos de investigación y trabajos de grado, posteriormente se diligenciaron en la matriz: id, palabras de búsqueda, grupos de investigación, Instituciones de Educación Superior (IES), miembros del grupo, No. de miembros, línea de investigación, tipo de programa, nombre de programa, producto, año, autores, temática principal, fuente, idioma, número de autores, filiación institucional, continente de institución, país de institución, metodología, localización de institución, tipo de institución, revista de publicación, continente de publicación, país de publicación, título, resumen, palabras clave, objetivo, tipo de análisis estadístico.

Para la unidad de análisis en la revisión sistemática que corresponde a metodología se utilizó para la metodología cuantitativa a Montero y León (2002) y para la metodología cualitativa y mixta a Hernández et al. (2014) tipo de estudio, diseño, población, procedimientos, sexo, número de muestra, definición rol POT, competencias del POT, campo

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

de acción área de trabajo, definición del rol PA, competencias del PA, campo de acción-área de trabajo, responsabilidad social, otras variables asociadas y referencias.

Tabla 1.

Categoría de análisis de la Revisión sistemática

Categoría primaria	Subcategoría
Temática principal	Comportamientos organizacionales
	Comportamientos ambientales
	Responsabilidad social
	Responsabilidad social empresarial
Rol	Estratégico
	Operativo
Competencias	Profesionales
	Técnicas y conocimientos
Campo de acción	Urbano
	Rural
	Medio ambiente
Variables asociadas	Economía
	Política
	Educación
	Social
	Biología
	Ecología

Tabla 2.

Categoría de análisis de la entrevista

Categoría primaria	Subcategoría
Formación	Profesional
	Práctica profesional
Competencias	Profesionales
	Técnicas y conocimientos
Impacto ambiental	Contribuciones positivas
	Contribuciones negativas
Rol	Estratégico
	Operativo
Responsabilidad social	Responsabilidad social empresarial
	Desarrollo sostenible
	Desarrollo sustentable

Estrategia de búsqueda

Con relación a la primera fase del estudio, se desarrolló en Colombia y en este orden de ideas, se analizó la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (Redalyc) ya que se tiene como interés conocer la producción científica que está contemplada en América latina, debido a que países como Brasil, Chile, México estudian temáticas asociadas a la psicología ambiental y es así como dentro de la base de datos, se revisaron todas las revistas de psicología pertenecientes al país de los últimos 10 años, buscando artículos relacionados con la psicología ambiental y psicología organizacional, frente al rol que ejercen los profesionales en esta disciplina y las competencias que exige este rol en la actualidad; por otro lado, se consideraron las tesis de pregrado, postgrado y maestría de las universidades: Santo Tomás, Pedagógica, Católica, Andes y Javeriana; las universidades fueron escogidas por el criterio de filiación institucional, de acuerdo a la matriz de grupos de investigación; los grupos escogidos fueron de psicología y/o de otras disciplinas que incluían a psicólogos como miembros categorizados por Colciencias hasta la fecha (octubre de 2018) todo lo anterior, se hizo con el fin de encontrar evidencia disponible bibliográfica asociado con el fenómeno de estudio, y a partir de esto se conocen las tendencias metodológicas y conceptuales; y desde las entrevistas se encontraron alternativas de solución para contribuir al impacto ambiental.

Criterios de inclusión: los criterios de inclusión contemplados en la base de datos realizada fueron: artículos de investigación empíricos y teóricos, revisiones sistemáticas cuantitativas y cualitativas, que abordaran temáticas en relación al rol profesional, alcances, competencias y problemáticas ambientales que tuvieran relación significativa con el ejercicio profesional desde la psicología organizacional, psicología ambiental y otras disciplinas afines (ingeniería ambiental, administración ambiental, biología) frente al impacto ambiental.

Criterios de exclusión: Se excluyeron artículos como: conferencias, ensayos, aquellos que no cumplían los criterios de inclusión.

Participantes

Criterios de inclusión: para la selección de los participantes del presente estudio, con relación a la fase 2, que hace alusión a las entrevistas, no se tuvo en cuenta ningún criterio asociado a la edad, sexo y aspectos demográficos, aunque cabe mencionar que se tuvo en cuenta que los participantes, contaran con formación en gestión ambiental, psicología organizacional y psicología ambiental y una alta trayectoria académica en el campo de la investigación, ya que uno de los intereses radica en conocer desde la percepción de los profesionales involucrados en el fenómeno de estudio, conocer su abordaje desde la investigación y conocer en qué consiste la poca producción académica de la psicología ambiental en escenarios organizacionales en Colombia, con el fin de plasmar un mayor aporte al fenómeno estudiado y dar cumplimiento al objetivo principal.

Las entrevistas se llevaron a cabo con 13 participantes: profesionales formados en Ingeniería ambiental (2), Biología (3), Administración ambiental (2), Psicología organizacional (3), Psicología ambiental (3), con sus respectivos consentimientos informados y contextualización de la investigación a cada participante.

Instrumentos

Matriz de la revisión sistemática

El primer paso en este estudio fue el desarrollo de la revisión sistemática (RS) en la cual se tuvieron en cuenta las unidades de análisis anteriormente expuestos sobre artículos de revistas, grupos de investigación y trabajos de grado; en el que se remitió directamente a la fuente correspondiente para la revisión completa de cada uno de estos, seleccionando los que eran pertinentes para el objetivo principal de esta revisión, ingresándolos en una base de datos

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

en Microsoft Excel. Por cada artículo, grupo y tesis, se registró en la base de datos la siguiente información:

Tabla 3.

Unidades de análisis de las Categorías de la revisión sistemática

Categorías de la revisión sistemática			
Unidades de análisis	Artículos de revistas	Grupos de investigación	Trabajos de grado
	Id	Id	Id
	Palabras de búsqueda	Palabras de búsqueda	Palabras de búsqueda
	Año	Grupo de investigación	Año
	Temática principal	IES (Instituciones de Educación Superior)	Temática principal
	Fuente	Nombre de los miembros	Fuente
	Idioma	Número de miembros	Idioma
	Autores	Línea de investigación	Autores
	Numero de autores	Producto	Numero de Autores
	Filiación institucional	Referencia APA- Producto	Filiación Institucional
	Continente de institución	Año	Continente de institución
	Pais de institución	Temática principal	Pais de institución
	Localización de instituto	Fuente	Localización de institución
	Tipo de institución	Idioma	Tipo de institución
	Revista de publicación	Autores	Tipo de programa
	Continente de publicación	Numero de los Autores	Nombre de programa
	Pais de publicación	Filiación institucional	Fuente de publicación
	Título	Continente de Institución	Pais de publicación
	Resumen	Pais de Institución	Título
	Palabras claves	Localización de institución	Resumen
	Objetivos	Tipo de institución	Palabras claves
	Tipo de análisis estadístico	Revista de publicación	Objetivo
	Metodología	Continente de publicación	Tipo de análisis estadístico
	Tipo de estudio	Pais de publicación	Metodología
	Diseño	Título	Tipo de estudio
	Participantes	Resumen	Diseño
	Procedimiento	Palabras clave	Población
	Sexo	Objetivos	Procedimiento
	Numero de muestra	Tipo de análisis estadístico	Población
	Definición Rol del POT	Metodología	Sexo
	Competencias POT	Tipo de estudio	Definición Rol POT
	Campo de acción- áreas de trabajo POT	Diseño	Competencias POT
	Definición Rol del PA	Población	Campo de acción- Areas de trabajo POT
	Competencias PA	Procedimiento	Definición Rol del PA
	Campo de acción- áreas de trabajo PA	Población	Definición Rol del PA
	Responsabilidad social	Sexo	Definición Rol del PA
	Otras variables asociadas	Numero de muestra	Competencias PA
	Referencias revistas	Definición rol POT	Competencias PA
	Link	Competencias POT	Competencias PA
		Campo de acción-áreas de trabajo POT	Campo de acción- áreas de trabajo PA
		Definición Rol del PA	Responsabilidad social
		Competencias PA	Otras variables asociadas
		Campo de acción- áreas de trabajo PA	Otras variables asociadas
		Responsabilidad social	Referencias
		Otras variables asociadas	Referencias

Entrevistas semiestructuradas

Posteriormente de conocer la evidencia de la literatura científica frente al fenómeno estudiado en el presente estudio, se dio apertura al segundo momento, en que se aplicaron las entrevistas a profesionales afines con la gestión ambiental; según Bravo, García, Martínez y Varela (2013) definen la entrevista como “Una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar” (p. 162). Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos y llega a ser muy oportuna en estudios descriptivos y en las fases de exploración, Sin embargo, también puede funcionar como instrumento de recolección de datos.

Para la aplicación de la entrevista, se realizó un guion de entrevista, que permitió direccionar la misma, con el fin de dar cumplimiento al objetivo del presente estudio, como es el de identificar el rol del psicólogo organizacional, psicólogo ambiental y otras disciplinas en el escenario organizacional frente al impacto ambiental en las empresas privadas colombianas; por otro lado, conocer las percepciones que tienen otros profesionales (ingeniería ambiental, biología, administrador de gestión ambiental) sobre su rol y alcances frente al impacto ambiental que generan las organizaciones colombianas en la actualidad.

Análisis de datos

Se elaboró el análisis de datos en primera instancia con Excel, en el cual se realizó con éste un análisis cuantitativo (Hernández et al.,2014) que diera cuenta de las tendencias conceptuales y metodológicas de los últimos 10 años en la temática en estudio a partir de la revisión sistemática realizada anteriormente, tomando en cuenta las variables: año, idioma, temática principal, rol (estratégico y operativo) del psicólogo organizacional y psicólogo ambiental, competencias del psicólogo organizacional y psicólogo ambiental (profesionales y técnicas y de conocimiento), campo de acción, otras variables emergentes, metodología, tipo

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

de estudio y diseño de investigación. Las cuales proporcionaron información, clave para dar respuesta al primer objetivo; en segundo lugar se realizó un análisis en Atlas Ti como una herramienta de análisis cualitativo a partir de una interpretación hermenéutica (Arráez et al., 2006) de cuerpos textuales que permitieron dar cuenta de categorías y subcategorías de análisis que posibilitaron el cumplimiento al segundo objetivo se enfocó en el rol y alcance que tienen los profesionales de psicología y otras disciplinas frente al impacto ambiental que generan las organizaciones colombianas, así mismo, cabe mencionar que el tercer objetivo toma en cuenta los dos primeros análisis mencionados para evidenciar el contraste entre la teoría con la práctica, frente al rol y el ejercicio profesional del psicólogo organizacional, el psicólogo ambiental y otras disciplinas involucradas.

Mapa de proceso investigativo

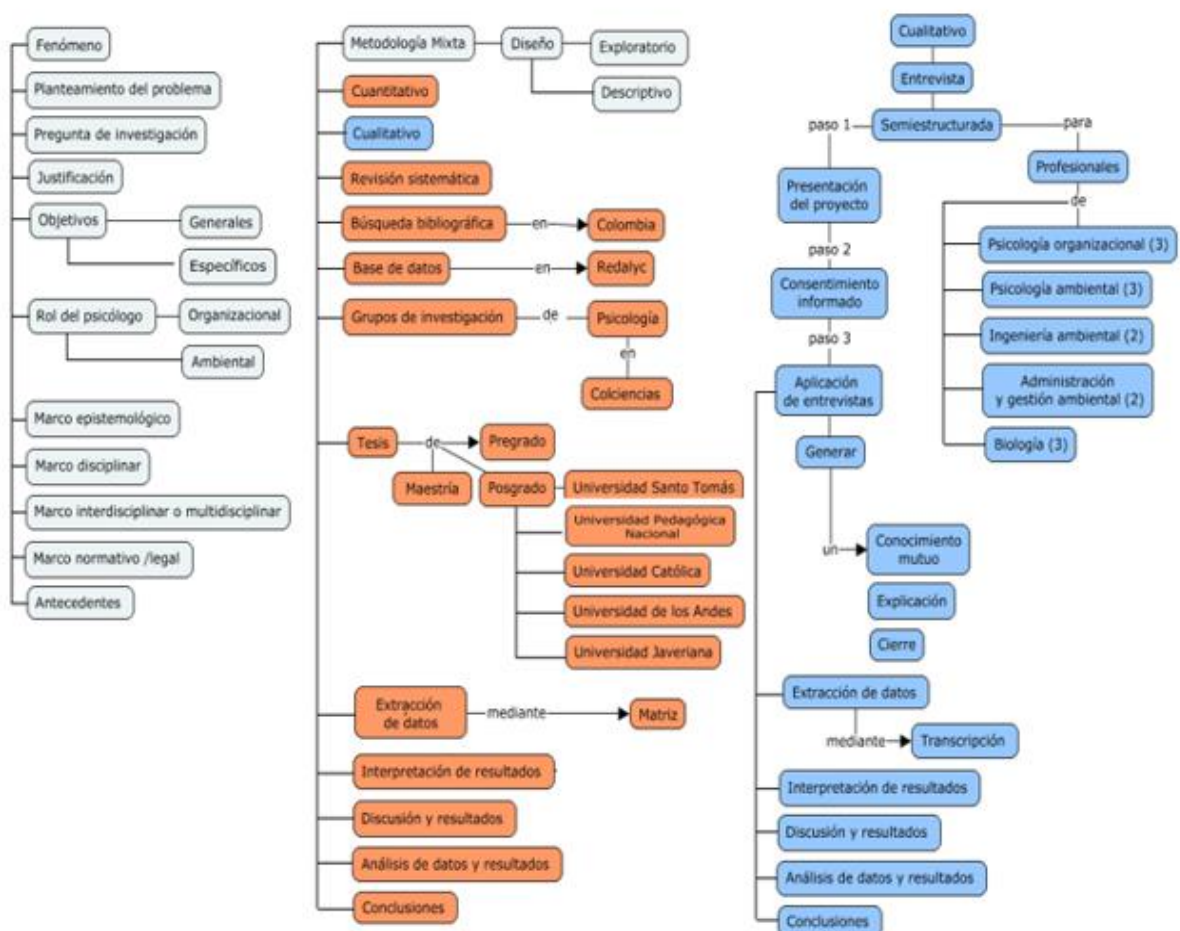


Figura 1. Proceso investigativo. Fuente: elaboración propia

Consideraciones éticas

La presente investigación, tuvo propósitos académicos, es decir, que los resultados que esta arrojó a partir de los instrumentos de investigación empleados, no se usaron fuera del alcance de la investigación, rigiéndose por la Ley 1090 de 2006, la cual reglamenta el ejercicio profesional del psicólogo y dicta el Código Deontológico, Bioético y otras disposiciones, resaltando el artículo 2 que enuncia el derecho de los usuarios de conocer sus resultados, las interpretaciones y conclusiones hechas de los mismos, además se contempló la resolución 8430 de 1993, plasmando las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, resaltando los artículos 2, 5, 8, 11, y 14 que velan por la dignidad, confidencialidad, protección de los derechos y bienestar de los participantes en la investigación.

Por otra parte, en la muestra de investigación se tuvo en cuenta artículos científicos, libros, trabajos de grado y otro tipo de material documental, por eso, se trabajó bajo la mirada de la ley 1915 de 2018, la cual modifica la ley 23 de 1982 que establece las disposiciones para velar por el buen manejo de los derechos de autor y derechos conexos, con el fin de dar buen manejo del material recolectado para la investigación.

Es importante mencionar que la participación en la investigación, fue voluntaria; y los sujetos durante la aplicación de los instrumentos utilizados, tuvieron derecho a rechazar cualquier tipo de pregunta o acción que no hubiera querido responder o acceder, así como, haberse retirado del estudio sin ningún inconveniente.

Resultados

A continuación, se muestran los resultados cuantitativos alcanzados luego de realizar una revisión sistemática desde junio hasta octubre de 2018, identificando semejanzas y diferencias del rol del psicólogo organizacional y psicólogo ambiental frente al impacto ambiental, asimismo, se conoció a partir de los datos obtenidos tendencias conceptuales y metodológicas en el campo de la investigación de los últimos 10 años frente a la temática en estudio.

De acuerdo a lo anterior, las unidades de análisis que se tomaron en este primer momento fue la revisión de la base de datos Redalyc con una muestra de 30 artículos científicos, asimismo, 159 grupos de investigación de psicología y finalmente, 25 trabajos de grados de cinco (5) Universidades colombianas. A continuación, se exponen los elementos encontrados:

A partir de los hallazgos encontrados por las tres unidades de análisis anteriormente mencionadas, se halló de manera general que el rango de búsqueda estimado fue desde el año 2003 hasta el 2018, específicamente para los grupos de investigación; y en el caso de trabajos de grado y artículos científicos, desde el 2009 hasta el 2018.

A nivel específico, en lo que refiere a los 51 artículos de investigación analizados se encontró que el 7,9 % (4) fue publicado en el año 2008 y 2009, el 17,7 % (9) entre el 2010 y 2012, el 58,8 % (30) entre el 2013 y 2015; por último, se encontró un 15,7 % (8) entre el 2016 y 2018, lo que muestra que las publicaciones sobre psicología en las áreas ambientales y organizacionales, tuvieron un importante pronunciamiento en el año 2013 que en años anteriores, manteniendo de manera lineal las publicaciones sobre el tema, dando a conocer la importancia que comienza a tener desde el 2013 hasta la actualidad.

También, en los grupos de investigación se tuvieron en cuenta 38 estudios, de los cuales se analizó que el 23,7 % (9) fue publicado entre 2003 y 2008, el 36,8 % (14) entre 2010 y 2013, finalmente, se encontró que el 39,5 % (15) se publicó entre 2014 y 2017, lo que muestra que el año 2014 tuvo mayor posicionamiento en las temáticas de psicología en las

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

áreas ambientales y organizacionales. Por último, de los 25 trabajos de grado analizados se encontró que el 32 % (8) fue publicado entre el 2009 y 2014 y el 68 % (17) entre los años 2015 y 2018, evidenciando que el año 2015 tuvo un aporte significativo en la temática en estudio.

Con respecto a la variable idioma, en relación a las unidades de análisis elegidas en relación a los artículos de investigación, prevaleció el idioma español con el 72.5 % (37), seguido del idioma inglés 19.6 % (10) y portugués 7.8 % (4), de igual manera, en los grupos de investigación prevaleció el idioma español 94,7 % (31) y el idioma inglés 5,3 % (2) y por último, en los trabajos de grado prevaleció el idioma español 100 % (25).

En lo referente a los hallazgos sobre el rol del psicólogo organizacional se encontró a nivel general como se observa en la Figura 2, que el 73,68 % (84) de los productos provenientes de las tres unidades de análisis (artículos científicos, grupos de investigación y tesis) no mencionan nada sobre el rol que ejerce el psicólogo organizacional, el 20,18 % (23) refiere que asume un rol estratégico y el 6,14 % (7) asume un rol operativo.

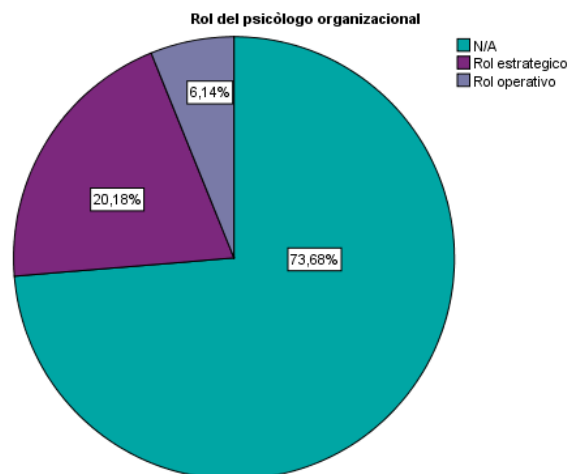


Figura 2. Rol del psicólogo organizacional. Fuente: elaboración propia.

De igual forma, en lo que conlleva al rol que ejerce el psicólogo ambiental se encontró que el 56,14 % (64) no aluden a que este profesional asuma algún rol, el 42,11 % (48) de la

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

literatura revisada evidencia que asume un rol estratégico y el 1,75 % (2) da cuenta de que asume un rol operativo, como se puede observar en la Figura 3.

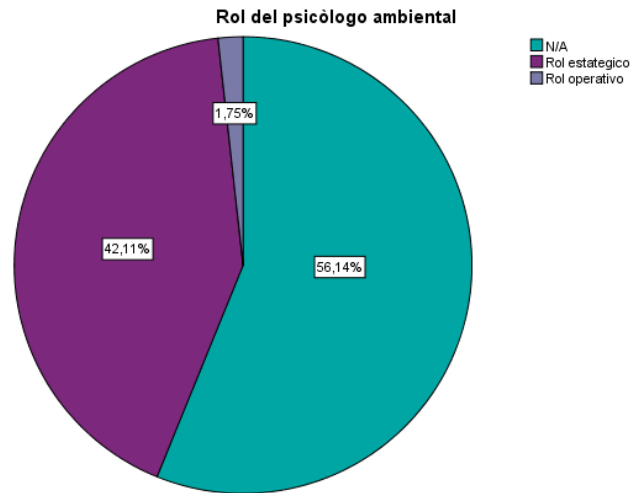


Figura 3. Rol del psicólogo ambiental. Fuente: elaboración propia.

De acuerdo a lo anterior, se puede apreciar en la siguiente tabla las diferencias y semejanzas que existente entre el rol que asume el psicólogo ambiental y el psicólogo organizacional, a partir de la revisión sistemática realizada.

Tabla 4.

Diferencias y semejanzas dentro del rol estratégico y operativo

ROL ESTRATÉGICO		
<i>Unidades de análisis</i>	<i>Diferencias</i>	<i>Semejanzas</i>
Artículos Científicos	<p>-El psicólogo organizacional se enfoca en desarrollar la capacidad de análisis de la satisfacción laboral y mediación de las relaciones entre el crecimiento psicológico (apertura al cambio, manejo del fracaso y flexibilidad) y el desempeño laboral.</p> <p>-El psicólogo ambiental se enfoca en comprender y generar comportamientos socialmente responsables relacionados con el autocuidado, la ecología, medio ambiente y respeto por los espacios compartidos; la igualdad social, la lucha</p>	<p>-El psicólogo de ambas áreas se desempeña como investigador en temáticas como: el consumismo, factores psicosociales, apoyo social y factores ambientales.</p> <p>-Se destacan por su capacidad de identificar y analizar las creencias y demás factores sociales para comprender la conducta humana en relación con el entorno.</p> <p>-A partir de la investigación propone guías, planes, programas</p>

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

	anticorrupción y el compromiso con el desarrollo global, junto con prácticas asociadas a la cultura, promoviendo el crecimiento de políticas, medios de comunicación, publicidad y educación.	y proyectos encaminados para el mejoramiento de los componentes educativos (valores, responsabilidad social, hábitos y estilos de vida).
Grupos de investigación		-En el ámbito de la investigación el psicólogo de ambas áreas ha avanzado en investigaciones sobre comportamientos socialmente responsables por los espacios compartidos, la convivencia social, el autocuidado, la ayuda social y la responsabilidad cívica.
Trabajos de grados	-El psicólogo organizacional actúa como socio estratégico al formular opciones de mejora en la producción del personal para alcanzar los objetivos planteados por la organización.	-Se resalta la importancia que posee un psicólogo en ambas áreas a la hora de generar opciones de mejora y de concientización.
ROL OPERATIVO		
Artículos	-El psicólogo en este escenario asume funciones de intervención del riesgo psicosocial, a partir de capacitaciones, talleres, proceso de selección y desarrollo de los individuos dentro del contexto organizacional.	
Grupos de investigación	-El psicólogo organizacional desempeña dentro de las organizaciones funciones en el área de talento humano, desarrollando tareas de selección, reclutamiento y bienestar de todos los trabajadores que laboran dentro de las organizaciones.	-El psicólogo en ambas áreas, analiza las percepciones, las actitudes y los comportamientos del individuo en relación explícita con el contexto físico y social dentro del cual evoluciona.
Trabajos de grado	El psicólogo organizacional describe las funciones tradicionales del área de recursos humanos como lo es el resguardo de archivo de personal, reclutamiento, selección, contratación e inducción, en donde las actividades ejecutadas se encaminan poco a la planificación y a la ejecución de medidas estratégicas de mejora.	

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Por otra parte, un aspecto esencial que permite al psicólogo desenvolverse de manera adecuada en el contexto, son las competencias que este posea de manera intrínseca y las cuales ha desarrollado a partir de la formación como profesional de psicología, es por ello que a continuación se contemplarán las competencias profesionales y competencias técnicas y de conocimientos que la revisión sistemática permitió conocer.

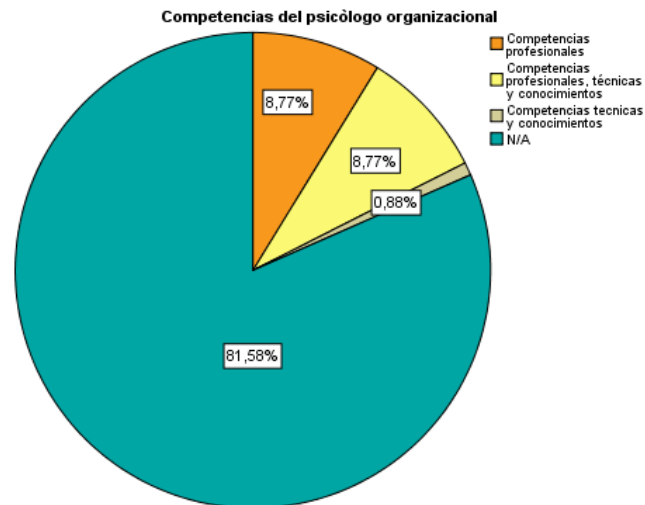


Figura 4. Competencias del psicólogo organizacional. Fuente: elaboración propia.

Como se puede observar en la Figura 4, el 81,58 % (93) de las unidades de análisis revisadas no hacen alusión a ninguna competencia que el psicólogo organizacional deba poseer, el 8,77 % (10) permite evidenciar las competencias profesionales, técnicas y conocimientos que este profesional desarrolla, el 8,77 % (10) evidencia las competencias profesionales que este posee y solo el 0,88 % (1) muestra evidencia de las competencias técnicas y de conocimientos que este tiene.

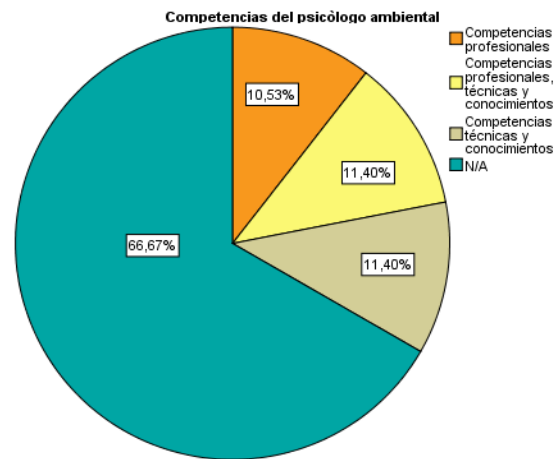


Figura 5. Competencias del psicólogo ambiental. Fuente: elaboración propia.

Asimismo, como se puede observar en la Figura 5, el 66,67 % (76) de los productos revisados, no hacen alusión a ninguna competencia que asuma el psicólogo ambiental, el 11,40 % (13) da muestra de que asume competencias profesionales, técnicas y conocimientos; asimismo, este porcentaje se evidencia en competencias técnicas y de conocimientos; y finalmente el 10,53 % (12) se refleja en competencias profesionales.

A continuación, se contempla una tabla que permite ver las semejanzas y diferencias que tiene el psicólogo organizacional y el psicólogo ambiental en relación a las competencias:

Tabla 5.

Unidades de análisis de las Categorías de la revisión sistemática

COMPETENCIAS PROFESIONALES		
<i>Unidades de análisis</i>	<i>Diferencias</i>	<i>Semejanzas</i>
Artículos científicos	-La conducta ambiental, cooperación, protección ambiental, bienestar emocional, cuidado y protección del medio ambiente, reciclaje y motivación.	-Análisis, evaluación y resolución de problemas con ética profesional y calidad. -Apertura al cambio, manejo del fracaso y flexibilidad.
Grupos de investigación	-Desarrollo de alianzas, trabajo en equipo, el logro de compromiso, planificación, toma de decisiones, adaptabilidad, innovación y visión global.	-Reconociendo los principios psicológicos fundamentales y herramientas tecnológicas

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Trabajos de grado	-El amplio deseo y habilidad de negociación como opción de desarrollo profesional y organizacional y la habilidad para comprender y gestionar el talento humano.	-Habilidad para cumplir los retos de su cargo, además, de la capacidad de planificar, diseñar, y gestionar estrategias para la mejora de los comportamientos en el recurso humano.
COMPETENCIAS TÉCNICAS Y DE CONOCIMIENTO		
Artículos científicos	Estudio del desempeño laboral, clima organizacional, cultura organizacional, factores psicosociales, productividad, satisfacción laboral, estudio del comportamiento del consumidor, asimismo, manejo e interpretación de pruebas psicométricas. -El uso de tecnologías actuales de comunicación, las redes sociales y la creciente comprensión de las contingencias entrelazadas y las redes verbales para proponer soluciones al problema climático a través del cambio conductual	
Grupos de investigación	-La interdisciplinariedad como un requerimiento necesario en la actualidad al trabajar temas relacionados con el medio ambiente, tales como el trabajo con disciplinas de las ciencias naturales y la educación ambiental.	-El fortalecimiento de conocimientos, habilidades y destrezas hacia los individuos para lograr la construcción de valores encaminados a modificar patrones de comportamiento.
Trabajos de grado	-El análisis de procesos globales que permitan captar el entorno de la persona, propiedades y características del entorno físico, contribuyendo a la interpretación del entorno de una determinada manera.	

Por otra parte, uno de los hallazgos encontrados en la revisión sistemática está relacionado con el campo de acción en el que el psicólogo organizacional interactúa como se puede observar en la Figura 6, ya que el 72,81 % (30) de los resultados encontrados no muestra claridad del campo de acción que asume el psicólogo en esta área; el 26,32 % (83) muestra estar inmerso en el campo urbano y el 0,88 % (1) en el campo medio ambiental.

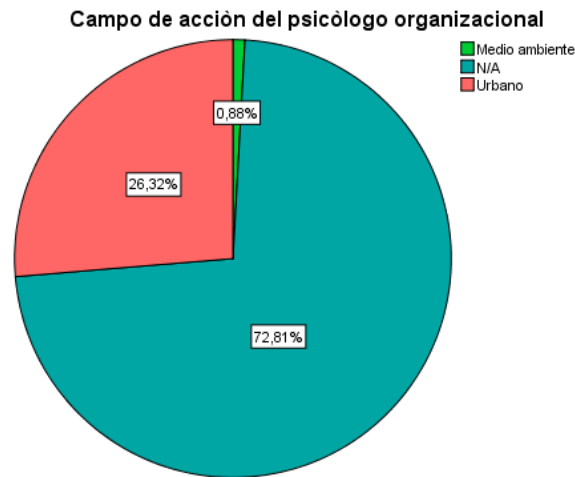


Figura 6. Campo de acción psicólogo organizacional. Fuente: elaboración propia.

De acuerdo a lo anterior, se puede determinar que el psicólogo organizacional no está inmerso en el campo rural, sin embargo, en el campo urbano se puede observar que realiza acciones orientadas a la satisfacción laboral, mediando en relaciones entre el crecimiento psicológico y el desempeño laboral, el estudio del comportamiento del consumidor e indicadores de apoyo social de la des empleabilidad, asimismo, se resalta su participación en procesos en espacios de trabajo dentro de la ciudad, la industria, y el desarrollo de operaciones que permitan el crecimiento económico de la ciudad.

De igual manera, el psicólogo ambiental, como se puede observar en la Figura 7, que el 42,98% (49) no permite determinar el campo de acción en donde ejerce el psicólogo ambiental, el 28,95 % (33) se desempeña en el campo urbano, el 20,18 % (23) en el campo medioambiental y finalmente el 7,89 % (9) en el campo urbano.

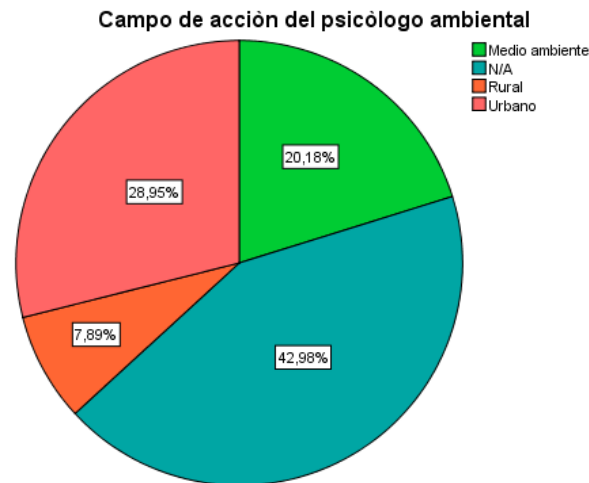


Figura 7. Campo de acción psicólogo ambiental. Fuente: elaboración propia.

A partir de lo anterior, se puede observar que el psicólogo ambiental se desarrolla en todos los campos de acción contemplados (medio ambiente, rural, urbano). Cabe mencionar que el psicólogo ambiental en el campo urbano, realiza estudios sobre la percepción de los habitantes de la ciudad sobre el estado actual del medio ambiente, sobre la integración de áreas de la psicología ambiental, educativa e infantil en relación a aspectos como guarderías infantiles, favoreciendo prácticas educativas, asimismo, en el campo rural este se desenvuelve estudiando las creencias acerca de la relación entre el hombre y la naturaleza a partir del antropocentrismo y ecocentrismo, también, está encaminado en la generación de perfiles, rutas, y acciones de mejora y desarrollo para las poblaciones aledañas, puesto que son grupos afectados por las medidas de crecimiento por las prácticas de los diferentes sectores económicos, en especial el sector primario y finalmente tiene participación en el campo medio ambiental, rescatando elementos del significado de la representación social frente a la crisis ambiental, la conectividad del ser humano con la naturaleza y la preocupación por el mismo, rescatando que las variables sociodemográficas y socioculturales tienen importante relación con estas.

Tendencias conceptuales y metodológicas a partir de la revisión sistemática

A partir a los hallazgos de la revisión sistemática, se encontró que el 26 % de los productos procedentes de las unidades de análisis revisadas en el presente estudio pertenece a la metodología cualitativa, el 66 % a la metodología cuantitativa y el 8 % a la metodología mixta.

Tabla 6.

Metodología general de la revisión sistemática

Metodología		Porcentaje
Cualitativa	30	26%
Cuantitativa	75	66%
Mixta	9	8%
Total	114	100%

Fuente: elaboración propia

De acuerdo a los artículos revisados, el uso de la metodología cuantitativa con un 70.6% seguido por la metodología cualitativa con un 21.6 % y finalizando con un 7,8 % de estudios con metodología mixta que se presenta en la Tabla 7.

Tabla 7.

Metodología de los artículos de investigación

	Frecuencia	Porcentaje
Cualitativo	11	21,60%
Cuantitativo	36	70,60%
Mixto	4	7,80%
Total	51	100%

Fuente: elaboración propia

Tabla 8.

Metodología de los grupos de investigación

	Frecuencia	Porcentaje
Cualitativo	10	26,3%
Cuantitativo	27	71,1%
Mixto	1	2,6%
Total	38	100%

Fuente: elaboración propia

En lo que refiere a los trabajos de grado, el uso de la metodología cuantitativa arrojó 48,0 % seguido de la metodología cualitativa con un 36,0 % finalizando con un 16,0 % en estudios con una metodología mixta, se evidencia en la Tabla 9.

Tabla 9.

Metodología de los trabajos de grado

	Frecuencia	Porcentaje
Cualitativo	9	36,0%
Cuantitativo	12	48,0%
Mixto	4	16,0%
Total	25	100%

Fuente: elaboración propia

Análisis de la metodología cualitativa y mixta (tipo de estudio y diseño de investigación) de artículos de investigación.

A partir de lo observado los artículos de investigación destacan dentro de la metodología cualitativa y mixta, los diferentes tipos de estudios, dentro de la metodología cualitativa son: el estudio de la teoría fundamentada (22 %), estudio etnográfico (7 %), estudio fenomenológico (29 %), el estudio de investigación acción (7 %), estudio narrativo (7 %) y dentro de la metodología mixta se evidencia el estudio concurrente (14 %), estudio secuencial (14 %), se presenta en la Tabla 10.

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Tabla 10.

Tipo de estudio artículos de investigación

	Frecuencia	Porcentaje
Estudio teoría fundamentada	3	22,0%
Estudio etnográfico	1	7,0%
Estudio fenomenológico	4	29,0%
Estudio investigación acción	1	7,0%
Estudio narrativo	1	7,0%
Estudio secuencial	2	14,0%
Estudio concurrente	2	14,0%
Total	14	100%

Fuente: elaboración propia

En los artículos de investigación se reflejó que dentro de la metodología cualitativa y mixta, los diferentes tipos de diseños como lo son dentro de la metodología cualitativa, el diseño emergente (22 %), diseño realista o mixto (7 %) diseño fenomenológico hermenéutico (15 %) diseño fenomenológico empírico (14 %) diseño biográfico (7 %) y dentro de la metodología mixta se evidencia el diseño secuencial (14 %) diseño visión deliberada (7 %) diseño de triangulación concurrente (7 %) diseño anidado concurrente de varios niveles (7 %), se presenta en la Tabla 11.

Tabla 11.

Tipo de diseño artículos de investigación

	Frecuencia	Porcentaje
Diseño emergente	3	22,0%
Diseño realista o mixto	1	7,0%
Diseño fenomenológico hermenéutico	2	15,0%
Diseño fenomenológico empírico	2	14,0%
Diseño biográfico	1	7,0%
Diseño secuencial	2	14,0%
Diseño de visión deliberativa	1	7,0%
Diseño de triangulación concurrente	1	7,0%
Diseño anidado concurrente de varios niveles	1	7,0%
Total	14	100%

Fuente: elaboración propia

Análisis de la metodología cuantitativa (tipo de estudio y diseño de investigación) de artículos de investigación.

En los artículos de investigación se pudo observar que, dentro de la metodología cuantitativa, los diferentes tipos de estudios son: el estudio de teórico (8 %), estudio descriptivo mediante observación (8 %), estudio descriptivo mediante encuesta (49 %), estudio experimental (16 %) estudio post facto (3 %) estudio cuasi experimental (3 %), estudio instrumental (13 %), se presenta en la Tabla 12.

Tabla 12.

Tipo de estudio artículos de investigación

	Frecuencia	Porcentaje
Estudio teórico	3	8,0%
Estudio descriptivo mediante observación	3	8,0%
Estudio descriptivo mediante encuesta	18	49,0
Estudio experimental	6	16,0%
Estudio ex post facto	1	3,0%
Estudio cuasi experimental	1	3,0%
Estudio instrumental	5	13,0%
Total	37	100%

Fuente: elaboración propia

De acuerdo a los artículos de investigación dentro de la metodología cuantitativa los diferentes tipos de diseños como: el diseño trabajo de revisión (8 %), diseño de observación sistemática (5 %) diseño observación estructural (3 %) diseño transversal (18 %) diseño simple (13 %), diseño complejo (3 %) diseño retrospectivo (3 %) diseño de intervención (3 %) diseño de adaptabilidad de los mismos (13 %), se presenta en la Tabla 13.

Tabla 13.

Tipo de diseño artículos de investigación

	Frecuencia	Porcentaje
Diseño trabajo de revisión	3	8,0%
Diseño de observación sistemática	2	5,0%
Diseño de observación estructural	1	3,0%
Diseño transversal	18	49,0%
Diseño simple	5	13,0%
Diseño complejo	1	3,0%
Diseño retrospectivo	1	3,0%
Diseño de intervención	1	3,0 %
Diseño de adaptabilidad de los mismos	5	13,0%
Total	37	100%

Fuente: elaboración propia

Análisis de la metodología cualitativa y mixta (tipo de estudio y diseño de investigación) de grupos de investigación.

En relación a los grupos de investigación se destaca dentro de la metodología cualitativa y mixta, los diferentes tipos de estudios como lo son dentro de la metodología cualitativa, el estudio etnográfico (9,0 %), el estudio de investigación acción (9,0 %), el estudio narrativo (73,0 %), y dentro de la metodología mixta se evidencia el estudio concurrente (9,0 %), se presenta en la Tabla 14.

Tabla 14.

Tipo de estudio grupos de investigación

	Frecuencia	Porcentaje
Estudio etnográfico	1	9,0%
Estudio investigación acción	1	9,0%
Estudio narrativo	8	73,0%
Estudio concurrente	1	9,0%
Total	11	100%

Fuente: elaboración propia

En mención a los grupos de investigación, dentro de la metodología cualitativa y mixta se resaltan los diferentes tipos de diseños como lo son dentro de la metodología

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

cualitativa, el diseño micro etnográfico (9,0 %), diseño de visión deliberativa (9,0 %), diseño de tópicos (73,0 %), y dentro de la metodología mixta se evidencia el diseño transformativo (9,0 %), se presenta en la Tabla 15.

Tabla 15.

Tipo de diseño de los grupos de investigación

	Frecuencia	Porcentaje
Diseño micro etnográfico	1	9,0%
Diseño de visión deliberativa	1	9,0%
Diseño de tópicos	8	73,0%
Diseño transformativo	1	9,0%
Total	11	100%

Fuente: elaboración propia

Análisis de la metodología cuantitativa (tipo de estudio y diseño de investigación) de grupos de investigación.

Dentro de los grupos de investigación en lo que refiere a la metodología cuantitativa los diferentes tipos de estudios como lo son: estudio descriptivo mediante encuesta (33,0 %), estudio instrumental (7,0 %), estudio teórico (45,0 %), estudio ex post facto (11,0 %) y estudio experimental (4,0 %), se presenta en la Tabla 16.

Tabla 16.

Tipo estudio de los grupos de investigación

	Frecuencia	Porcentaje
Estudio descriptivo mediante encuesta	9	33,0%
Estudio instrumental	2	7,0%
Estudio teórico	12	45,0%
Estudio ex post facto	3	11,0%
Estudio experimental	1	4,0%
Total	27	100%

Fuente: elaboración propia

Con relación a los grupos de investigación dentro de la metodología cuantitativa, los diferentes tipos de diseños encontrados, como el diseño transversal (33,0 %), diseño de

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

adaptabilidad (7,0 %), diseño de trabajo de revisión (45,0 %), diseño retrospectivo (11,0 %) y diseño simple (4,0 %), se presenta en la Tabla 17.

Tabla 17.

Tipo diseño de los grupos de investigación

	Frecuencia	Porcentaje
Diseño transversal	9	33,0%
Diseño de adaptabilidad	2	7,0%
Diseño de trabajo de revisión	12	45,0%
Diseño retrospectivo	3	11,0%
Diseño simple	1	4,0%
Total	27	100%

Fuente: elaboración propia

Análisis de la metodología cualitativa y mixta (tipo de estudio y diseño de investigación) de grupos de investigación.

Los trabajos de grado dentro de la metodología cualitativa y mixta, los diferentes tipos de estudios como lo son dentro de la metodología cualitativa, el estudio etnográfico (31,0 %), estudio fenomenológico (15,0 %), estudio de investigación acción (15,0 %), estudio narrativo (8,0 %) y dentro de la metodología mixta se evidencia el estudio secuencial (31,0 %), se presenta en la Tabla 18.

Tabla 18.

Tipo estudio de los trabajos de grado

	Frecuencia	Porcentaje
Estudio etnográfico	4	31,0%
Estudio fenomenológico	2	15,0%
Estudio investigación acción	2	15,0%
Estudio narrativo	1	8,0%
Estudio secuencial	4	31,0%
Total	13	100%

Fuente: elaboración propia

En los trabajos de grado dentro de la metodología cualitativa y mixta, los diferentes tipos de diseños, como lo son dentro de la metodología cualitativa, los diseños realistas o

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

mixtos (16,0 %), diseños de casos culturales (15,0 %), diseño fenomenológico hermenéutico (15,0 %), diseño de visión deliberativa (15,0 %), diseño biográfico (8,0 %) y dentro de la metodología mixta se evidencia el tipo de diseño exploratorio secuencial (23,0 %), se presenta en la Tabla 19.

Tabla 19.

Tipo diseño de los trabajos de grado

	Frecuencia	Porcentaje
Diseño realista o mixto	2	16,0%
Diseño de casos culturales	2	15,0%
Diseño fenomenológico hermenéutico	2	15,0%
Diseño de visión deliberativa	2	15,0%
Diseño biográfico	1	8,0%
Diseño exploratorio secuencial	3	23,0%
Diseño explicativo secuencial	1	8,0%
Total	13	100%

Fuente: elaboración propia

Análisis de la metodología cuantitativa (tipo de estudio y diseño de investigación) de grupos de investigación.

En mención a los trabajos de grado se recalca dentro de la metodología cuantitativa, los diferentes tipos de estudios encontrados, estudio experimental (17,0 %), estudio de caso (8,0 %), estudio descriptivo mediante observación (8,0 %), estudio descriptivo mediante encuesta (17,0 %), estudio cuasi experimental (25,0 %) y por último estudio teórico (25,0 %), se presenta en la Tabla 20.

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Tabla 20.

Tipo diseño de los grupos de investigación

	Frecuencia	Porcentaje
Estudio experimental	2	17,0%
Estudio de caso	1	8,0%
Estudio descriptivo mediante observación	1	8,0%
Estudio descriptivo mediante encuesta	2	17,0%
Estudio cuasi experimental	3	25,0%
Estudio teórico	3	25,0%
Total	12	100%

Fuente: elaboración propia

De acuerdo a los hallazgos de los trabajos de grado en lo que refiere a la metodología cuantitativa, los diferentes tipos de diseños encontrados, como lo son dentro de la metodología cualitativa, los diseños realistas o mixtos (16,0 %), diseños de casos culturales (15,0 %), diseño fenomenológico hermenéutico (15,0 %), diseño de visión deliberativa (15,0 %), diseño biográfico (8,0 %) y dentro de la metodología mixta se evidencia el tipo de diseño exploratorio secuencial (31,0 %). Se presenta en la Tabla 21.

Tabla 21.

Tipo diseño de los trabajos de grado

	Frecuencia	Porcentaje
Diseño complejo	2	17,0%
Diseño múltiple	1	8,0%
Diseño de observación sistemática	1	8,0%
Diseño transversal	2	17,0%
Diseño pre post	3	25,0%
Diseño de trabajo de revisión	3	25,0%
Total	12	100%

Fuente: elaboración propia

En segunda instancia se dará a conocer los datos cualitativos que proporcionaron las entrevistas semiestructuradas, que se realizaron a los 13 participantes del presente estudio, con la finalidad de conocer las percepciones que posee el psicólogo organizacional y el psicólogo ambiental, y otros profesionales (ingeniería ambiental, biología, administrador de gestión ambiental) sobre su rol y alcances frente al impacto ambiental que generan las

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

organizaciones colombianas en la actualidad, cómo se puede apreciar en la Tabla 22 a continuación:

Tabla 22.

Percepciones psicólogos y otras disciplinas

Profesionales en Psicología Organizacional		
Macro categoría	Micro categoría	Código
Formación	Formación profesional	F-P
	Formación práctica profesional	F-PP
Competencias	Profesionales	CP
	Técnicas y conocimientos	CT
Impacto ambiental	Contribuciones positivas	(+)
	Contribuciones negativas	(-)
Rol	Estratégico	ET
	Operativo	OP
Responsabilidad social	Responsabilidad social empresarial	RSE
	Desarrollo Sostenible	DSO
	Desarrollo Sustentable	DSU
Expresión del rol y sus alcances (S1, S2, S3)		
<p>Los psicólogos organizacionales evidencian desde las contribuciones negativas, el mal uso de recursos naturales, debido a la no conciencia ambiental y social, al descuido de la responsabilidad con el entorno.</p> <p>Desde su rol estratégico, el psicólogo enfrenta dichas problemáticas, generando desde la dirección hasta los medios operativos, responsabilidad con él mismo y con los otros, generando personas con intereses ambientales, sensibilidad social, autonomía, seres estratégicos, desarrollando así un pensamiento crítico ante las cosas que se “<i>dicen para no tragar entero</i>”, buscando desde la academia espacios para reflexionar, como un herramienta pedagógica del aprendizaje y como desde la humildad intelectual poder trabajar de la mano con otras disciplinas, como asunto clave para promover una formación más interdisciplinar.</p> <p>Desde el sistema de seguridad organizacional, enfocado desde la salud, el psicólogo aporta en la relación con el ser humano y este con en su ambiente, desde la salud laboral genera competencias y habilidades para fomentar la calidad de vida en relación con el medio ambiente.</p> <p>Desde la gestión ambiental, el psicólogo puede tener comprensión de lo que es el impacto ambiental, y así reflexionar frente al rol que ejerce en la misma, buscando</p>		

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

mejores formas de hacer las cosas, desde la razón de ser de la organización, la manera de capacitar las competencias de las personas ante el autocuidado de sí mismo y del medio ambiente, generando comportamientos de autocuidado, buen manejo de residuos, generando conciencia colectiva, social del cuidado del medio ambiente, generando una nueva forma de ver las cosas y cómo a partir de pequeñas acciones genera un mejoramiento en empresas, comunidades.

Profesionales en Psicología ambiental

Macro categoría	Micro categoría	Código
Formación	Formación profesional	F-P
	Formación práctica profesional	F-PP
Competencias	Profesionales	CP
	Técnicas y conocimientos	CT
Impacto ambiental	Contribuciones positivas	(+)
	Contribuciones negativas	(-)
Rol	Estratégico	ET
	Operativo	OP
Responsabilidad social	Responsabilidad social empresarial	RSE
	Desarrollo Sostenible	DSO
	Desarrollo Sustentable	DSU

Expresión del rol y sus alcances (S4, S5, S6)

Desde los psicólogos ambientales se evidencian sin fin de contribuciones negativas por las diferentes prácticas sociales, desde, los desplazamientos forzados y pérdidas de territorio por la guerra, la minería ilegal, pérdida de recursos históricos y culturales, pérdida de la conciencia y significados del territorio o los lugares de hábitat, poco interés del gobierno o los entes legales frente al cuidado del medio ambiente, prácticas abusivas de desarrollo, y demás actividades socioeconómicas que enseñan el poco interés de las personas y organizaciones frente al cuidado del ambiente natural o urbano.

Desde su rol estratégico se encuentra a este profesional en diferentes áreas de trabajo aplicando como gestor del conocimiento en un campo de formación al instruir a otros profesionales interesados en el campo de trabajo ambiental, o desarrollando investigaciones que permitan acortar las brechas de conocimiento en el campo ambiental, político, social, y cultural; en campo político, se encuentra participando en la coordinación en programas del estado orientados por las necesidades del país en temas ambientales y territoriales; en un campo organizacional gerente en toda la estructura organizacional una cultura de conciencia en los temas ambientales en búsqueda de lograr y mantener las buenas prácticas de desarrollo minimizando los impactos negativos al ambiente, a partir de la rentabilidad del proceso; en el campo social se trabaja a partir del cambio de la estructura social al buscar generar comportamientos y reglas pro ambientales para generar conciencia y así garantizar las condiciones de vida de las personas y la sostenibilidad del ambiente. Respecto a lo anterior el psicólogo ambiental

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

posee un amplio campo de trabajo, pero para eso necesita una formación profesional en psicología ambiental adquiriendo conocimientos en la comprensión de las relaciones de convivencia, como cada persona percibe su entorno y como este puede influir en el mismo, intervención de conflictos, y conocimientos en formación. Con el fin de dar cumplimiento con los criterios de formación necesarios un psicólogo ambiental se forma habitualmente en un pregrado de psicología adquiriendo conocimientos generales de la psicología, sin embargo, es necesario el adquirir formaciones posgraduales en temas ambientales, además, de conocimientos en diferentes áreas afines para lograr un trabajo interdisciplinar y transdisciplinar.

Profesionales en Biología		
Macro categoría	Micro categoría	Código
Formación	Formación profesional	F-P
	Formación práctica profesional	F-PP
Competencias	Profesionales	CP
	Técnicas y conocimientos	CT
Impacto ambiental	Contribuciones positivas	(+)
	Contribuciones negativas	(-)
Rol	Estratégico	ET
	Operativo	OP
Responsabilidad social	Responsabilidad social empresarial	RSE
	Desarrollo Sostenible	DSO
	Desarrollo Sustentable	DSU
Expresión del rol y sus alcances (S7, S8, S9)		
<p>A partir de las entrevistas se puede señalar que el rol del biólogo está orientado a desarrollar proyectos ambientales en el escenario investigativo y educativo, contribuyendo a la mitigación y disminución de los impactos negativos al medio ambiente. Para ello llevan a cabo trabajo interdisciplinario con ingenieros, administradores ambientales y demás áreas de la gestión ambiental para la elaboración de estos. Por otro lado, en el escenario organizacional, el rol del biólogo está enfocado en la toma y análisis de muestras hidrobiológicas, con la finalidad de generar un informe sobre las mediciones ambientales que este análisis proporciona. Cabe mencionar que los biólogos cumplen un papel importante ya que comprenden la razón de ser de los organismos vivos en el ecosistema, entendiendo que se debe respetar toda forma de vida, pues cada organismo tiene su rol en el lugar donde se desarrolla, y si es alterado, ellos saben la alteración que puede ocasionar al ecosistema. Por lo tanto, su alcance es relevante frente al impacto ambiental ya que los biólogos están llamados a tener un papel más activo en la gestión del medio ambiente y los recursos naturales.</p>		
Profesionales en Administración ambiental		
Macro categoría	Micro categoría	Código

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Formación	Formación profesional	F-P
	Formación práctica profesional	F-PP
Competencias	Profesionales	CP
	Técnicas y conocimientos	CT
Impacto ambiental	Contribuciones positivas	(+)
	Contribuciones negativas	(-)
Rol	Estratégico	ET
	Operativo	OP
Responsabilidad social	Responsabilidad social empresarial	RSE
	Desarrollo Sostenible	DSO
	Desarrollo Sustentable	DSU

Expresión del rol y sus alcances (S10, S11)

A partir de las entrevistas se puede señalar que el rol del administrador ambiental está orientado a desarrollar, dirigir y coordinar proyectos ambientales en el escenario organizacional, desarrollando nuevas estrategias para la contribución del medio ambiente, buscando el equilibrio entre el medio ambiente y la actividad humana. Asimismo, está en capacidad de dirigir entidades y dependencias que se dediquen a generar políticas para el cuidado y la preservación del medio ambiente. Igualmente, trabaja en estudios de administración del medio ambiente y participa en el diseño y operación de medidas tendientes a minimizar el impacto ambiental. Gracias a su rol, puede contribuir también en el desarrollo de tecnologías limpias, trabajando en los departamentos ambientales de las empresas públicas y privadas. Contribuyendo a su vez desde el cumplimiento de las políticas y la normatividad, enfocada en el control del impacto ambiental. Acciones humanas desde la disposición adecuada de residuos, reconociendo la importancia de la educación ambiental como contribución positiva al medio ambiente, ya que la ignorancia del ser humano no le permite ver y crear un valor para cuidar el medio ambiente.

Profesionales en Ingeniería ambiental

Macro categoría	Micro categoría	Código
Formación	Formación profesional	F-P
	Formación práctica profesional	F-PP
Competencias	Profesionales	CP
	Técnicas y conocimientos	CT
Impacto ambiental	Contribuciones positivas	(+)
	Contribuciones negativas	(-)
Rol	Estratégico	ET

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

	Operativo	OP
Responsabilidad social	Responsabilidad social empresarial	RSE
	Desarrollo Sostenible	DSO
	Desarrollo Sustentable	DSU
Expresión del rol y sus alcances (S12, S13)		
<p>El ingeniero ambiental desde un rol estratégico fomenta en el ser humano la responsabilidad por su entorno para preservar los recursos logrando disminución de los tipos de emisiones, vertimientos elevados. Adquiriendo fortalecimiento desde el gobierno en el uso de energías alternativas, más amigables.</p> <p>Desde la reglamentación de salud, fortaleciendo la propuesta del uso de otros tipos de energías, tipos de transportes, delimitando zonas protegidas. Fomentando la responsabilidad, evitando prácticas como la caza de animales y otras más actividades que no ayudan a la preservación de la diversidad.</p> <p>Desde la normativa da cuenta de estrategias ante el manejo de residuos desde la empresa, en relación a los seguimientos por parte de la autoridad ambiental, desde la secretaría distrital del medio ambiente. El ingeniero ambiental, aporta mediante su ejemplo y sus acciones para poder disminuir la huella de carbono, desde su labor sensibilizan al cliente, da ideas, aconseja y apoya para que realmente implementa tecnologías adecuadas y realmente disminuir estos impactos.</p> <p>Los ingenieros ambientales deben proponer políticas que sean viables para la disminución de esas problemáticas, generando propuestas en colegios para poner como obligatoriedad la educación ambiental, instruyendo acerca de temas ambientales, extrapolando así el conocimiento.</p> <p>Desde las investigaciones realizadas como herramienta, ayuda a que se conozca qué es lo que está sucediendo a su alrededor, y las posibles consecuencias que pasan si se continúa con el deterioro. Por eso se es importante mantenerse en constante actualización del tema ambiental para realmente aportar desde su conocimiento a las problemáticas.</p>		

Fuente: elaboración propia

Discusión

El ejercicio investigativo tuvo como objetivo general analizar las diferencias y semejanzas con relación al rol del psicólogo organizacional y el psicólogo ambiental, frente al impacto ambiental en las empresas colombianas, mediante una revisión sistemática de artículos de investigación en Redalyc, grupos de investigación (Colciencias) y trabajos de grado de 5 universidades nacionales, con el fin de analizar las tendencias conceptuales y metodológicas relacionadas con el rol que ejercen estas; asimismo, mediante entrevistas, se pretendió conocer las percepciones del psicólogo organizacional, psicólogo ambiental y otras disciplinas afines (ingeniería ambiental, administración ambiental, biología) a la gestión ambiental acerca de su rol y alcances frente al impacto ambiental.

Es por ello que a continuación se discutirán los resultados arrojados durante el ejercicio investigativo; en un primer momento, el componente cuantitativo y en un segundo momento, el componente cualitativo.

Desde el componente cuantitativo, mediante la revisión sistemática se logró evidenciar estabilidad con relación a las publicaciones en artículos de investigación, grupos de investigación y trabajos de grado desde el año 2013 hasta el 2018, resaltando que el año en el que más hubo auge fue en el año 2013 debido a la cantidad de artículos revisados, frente a aspectos investigativos que tuvieron afinidad con el objeto de estudio de la presente investigación; esto en comparación a lo que en la literatura se menciona, tiene mucha conexión, debido a que las contribuciones potenciales de la psicología ambiental en Latinoamérica, desde el estudio de las interacciones entre el ambiente y el comportamiento, que toma como principal motivo generar contribuciones a esta área, enmarcada en América Latina cuya región es rica en fenómenos sociales y diversidad biológica; actualmente, ha surgido una multitud de problemas como la pobreza, inequidad y devastación ecológica que han causado amenazas a su riqueza natural (Corral y Pinheiro, 2009).

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Por otro lado, un aspecto importante que se evidenció en los resultados, es la poca participación de investigadores propiamente de Colombia sobre el fenómeno en estudio, muestra de eso, es que la filiación institucional de los investigadores registrados en la matriz analizada pertenecen a los siguientes países: España 11%, México 8%, Brasil 8%, Chile 5%, Venezuela 5%, Francia 3%, Argentina 3%, Portugal 1%, Perú 1%, Nueva Zelanda 1% y tan solo el 55% de los investigadores colombianos tienen interés en estudiar temáticas relacionadas con las problemáticas ambientales y eso se puede observar al revisar la literatura científica que de acuerdo con Corral y Pinheiro (2009), se evidencian vacíos frente al quehacer del psicólogo con relación a este fenómeno y la visibilidad del rol.

En este orden de ideas, al contrastar los hallazgos encontrados en la revisión sistemática y las entrevistas del presente estudio investigativo, se logró tener una concepción más amplia del fenómeno con relación al rol y el ejercicio profesional que llevan a cabo los psicólogos organizacionales y psicólogos ambientales frente al impacto ambiental, es así como en la literatura y en la práctica profesional se pueden llegar a obtener aspectos que convergen y contrastan con relación al rol estratégico que estos desempeñan, asimismo, los hallazgos encontrados en el ejercicio de análisis de las diferencias, se encontró que los psicólogos organizacionales actúan como mediadores entre el interlocutor (trabajadores) y el receptor (alta dirección) generando doble vía comunicacional, la cual desarrolla vías asertivas de comunicación, repercutiendo en el procesos organizacionales como el crecimiento psicológico y el desempeño laboral, igualmente, actúa como asesor y consultor acompañando los procesos de desarrollo humano, cultura organizacional, gestión del cambio; de igual manera, asume un papel importante en el desarrollo lógico y por etapas (Planear, Hacer, Verificar y Actuar - PHVA-) del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, impartiendo desde la comprensión conductual del individuo, el autocuidado para la

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

prevención y control de los riesgos y peligros asociados a la actividad económica de la organización.

De igual modo, se evidenció que el psicólogo organizacional da pautas y estrategias orientadas a la responsabilidad con uno mismo y con los otros, generando en las personas intereses, sensibilidad social y ambiental, autonomía, mediante el desarrollo de un pensamiento crítico y esto en concordancia con la revisión sistemática en la cual se observó a partir de los hallazgos, que el psicólogo organizacional asume comportamientos socialmente responsables por los espacios compartidos, la convivencia social, el autocuidado, la ayuda social y la responsabilidad cívica y ecología o del medio ambiente, esto con relación a la literatura de acuerdo con Peña et al. (2006) en el que menciona que el psicólogo organizacional cuenta con una visión sistémica y holística en cuanto al comportamiento humano en la empresa, diseñando cambios tanto en el ambiente como en el comportamiento humano para lograr mejorar ante la productividad, reduciendo el ausentismo y la rotación, aumentando la satisfacción y la calidad de vida laboral de los empleados.

Asimismo, y de acuerdo a lo anterior, desde el Colegio Oficial de Psicólogos de España (1998), rescatan que el perfil del psicólogo organizacional, está orientado a intervenir en ámbitos como el desarrollo de recursos humanos, labores de dirección y gestión, de igual manera en labores de seguridad y salud en el trabajo.

Por otra parte, desde el rol estratégico que asume el psicólogo ambiental está orientado en investigar y formar a otros frente a las problemáticas socioculturales desde las temáticas: ambiental, política y social, trabajando en las necesidades de los ambientes naturales y urbanos, desarrollando programas para mejorar las condiciones de vida.

Sin embargo, un hallazgo relevante que aportó la revisión sistemática, se ratifica en el hecho de que el psicólogo ambiental es aquel encargado de proponer programas, planes y proyectos encaminados al desarrollo de los componentes educativos (valores pro ambientales,

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

responsabilidad social ambiental, hábitos de conservación y preservación de los recursos naturales) frente a las problemáticas socioculturales, políticas y sociales, desde un enfoque ambiental a las necesidades de los ambientes naturales y urbanos, a partir de la investigación y la formación a otros, generando a su vez conciencia acerca de los comportamientos y reglas pro ambientales para tener una mejora en el cuidado del medioambiente, minimizando así los impactos negativos del medio ambiente y maximizando las buenas prácticas.

En contraste con la literatura, de acuerdo a Navarro (2004), la finalidad que persigue el psicólogo ambiental es lograr desarrollar e incentivar una conducta ecológica responsable, frente al medio ambiente, generando conciencia y sensibilidad de la importancia de cuidarlo y por ende la vida humana, ya que esto repercute en la relación que establece el individuo con su medio.

Sin embargo, con relación a las semejanzas de los profesionales en psicología organizacional y psicología ambiental, son similares en la medida en que cumplen un rol estratégico con mayor pronunciamiento que un rol operativo; destacando en ambos su labor como investigador; evidencia de esto es que el psicólogo organizacional investiga con relación a temas relevantes como comportamientos socialmente responsables, convivencia social y responsabilidad cívica, igualmente, el psicólogo ambiental realiza investigaciones acerca del comportamiento socialmente responsable, igualdad social, lucha anticorrupción, compromiso con el desarrollo global, generando siempre opciones de mejora y de concientización del espacio.

Tanto en los discursos encontrados como en la revisión sistemática, se pueden llegar a obtener semejanzas frente al concepto de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) desde la psicología organizacional y la psicología ambiental, tomando en cuenta que para el psicólogo organizacional es entendida como aquella conciencia que se debe tomar como organización a nivel comunitario y social donde ésta organización está siendo responsable, a partir de las

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

actividades principales que pueden llegar a generar un impacto positivo, trascendiendo los deberes de la organización directamente con el tema de la responsabilidad social.

De igual manera, se encuentra descrito en la Constitución Política de Colombia (1991) que todos tienen derecho a un ambiente sano y a un futuro próspero, y en este orden de ideas, el psicólogo ambiental busca mejorar las condiciones de vida de las personas, logrando darle voz a los que no tienen, asumiendo un rol de investigador con la finalidad de actuar responsablemente con el medio ambiente.

Desde el Centro Colombiano de Responsabilidad Empresarial (2012), se comprende la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como aquella que busca generar operaciones sostenibles a nivel económico, social, y ambiental, centrando su quehacer en la preservación del medio ambiente y la sustentabilidad de las generaciones futuras, asimismo, el profesional de psicología ante su ejercicio como gestor del cambio está sujeto a la transformación y al continuo cambio.

A partir de los discursos encontrados y la revisión sistemática, se encontraron diferencias con relación a que el psicólogo ambiental dentro de los discursos, no hace explícita su actuación respecto a su participación en la promoción del desarrollo de políticas, como lo evidencia la revisión, la cual da cuenta de un profesional que trabaja por una igualdad social, lucha anticorrupción y un compromiso con el desarrollo global, junto con prácticas asociadas a la cultura, promoviendo estas prácticas con relación al desarrollo de políticas, ejerciendo un papel desde los medios de comunicación y la publicidad, reflejando este componente como uno de los temas de investigación de este campo.

Por otro lado, la diferencia radica en cuanto a que los hallazgos tanto en la entrevista como en la revisión sistemática evidencia vacíos ante el rol que cumple el psicólogo ambiental en Colombia, de igual manera, se halló que este es partícipe en la realización y promoción del desarrollo de políticas, también contribuye en los medios de comunicación y

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

en la publicidad, aspecto que se evidencia notablemente en las investigaciones revisadas.

Siguiendo con este orden de ideas, al contrastar los hallazgos encontrados en la revisión sistemática y en las entrevistas del presente estudio, se puede obtener puntos en común referente al rol operativo de ambas áreas de la psicología, teniendo en cuenta que el psicólogo organizacional, ejerce un rol operativo, en la medida que ejerce labores administrativas, caracterizándose por un rol tradicional, corto e incompleto, dentro del área de talento humano, ya que este realiza capacitaciones, talleres, procesos de selección, reclutamiento, bienestar, desarrollo del personal y evaluación del desempeño, olvidando la esencia de su rol, como es el direccionamiento estratégico de una organización.

Esto en contraste con la literatura científica, de acuerdo con Gómez (2016) quien menciona que el psicólogo organizacional realiza actividades con una única finalidad, la de mejorar el sector productivo, garantizando el logro de resultados a nivel organizacional, es así cómo este rol está enfocado a labores administrativas y operativas en su quehacer en las organizaciones. Por otro lado, respecto al rol operativo que ejerce el psicólogo ambiental de acuerdo a lo encontrado en los discursos y la revisión sistemática, se pueden mencionar que los puntos en común lo perciben como aquel que busca comprender percepciones, actitudes y los comportamientos del individuo en el contexto físico y social, a partir de sus conocimientos teóricos, sin llegar a considerar el trabajo interdisciplinar para comprender o desarrollar soluciones hacia dichos fenómenos. También, considerando que para Roth (2000) el desarrollo de la psicología ambiental en las últimas décadas ha hecho énfasis en el análisis de procesos dentro de la relación medio ambiente y conducta, postura que comparte notablemente lo anteriormente mencionado.

A partir de las diferencias entre la literatura y la práctica profesional, con relación al rol profesional del psicólogo organizacional, se puede evidenciar desde los discursos, que el psicólogo organizacional seguirá ejerciendo un rol operativo dentro de la organización,

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

mientras este no comience a trabajar con los nuevos elementos como el outplacement y no considere a los diferentes tipos de poblaciones con los cuales puede trabajar, resaltando lo que dice *“Rentería, Peralta y Pulido, que el psicólogo se va quedando corto en su quehacer debido a que este no va a la par de los nuevos avances de la sociedad, nuevas formas de trabajo de contratación, de relacionarse y los nuevos sentidos del trabajo”*, tomando en cuenta que los avances irán emergiendo y de esa manera también irán cambiando las formas de contratación, aplicación de pruebas, baterías y en la manera en que se resuelven los conflictos y cómo a partir de esto el profesional debe estar atento a estas innovaciones para responder de una manera más oportuna y estratégica.

En los resultados encontrados respecto a las competencias técnicas y de conocimiento del psicólogo organizacional, se logró evidenciar que su actuación va acorde a lo dicho por Peña et al. (2006) como aquel profesional experto en el ámbito organizacional con la necesidad de contar con conocimientos en gestión humana, procesos de aprendizaje, desarrollo, motivación, satisfacción y calidad de vida, además, de todos los procesos del área. Sin embargo, en lo que se refiere a las competencias profesionales, se encuentra similitud en lo descrito por Chiavenato (2009) quien entiende al psicólogo organizacional como un profesional especializado en el trabajo con las organizaciones y todos los procesos psicológicos inmersos en este cambio, esto evidenciado en los resultados donde se halló a un profesional con una actitud neutral, poder de convencimiento, facilitador de procesos, poder de negociación, empatía, buena comunicación, análisis, apertura al cambio, manejo al fracaso, flexibilidad, evaluación y resolución de problemas, ética profesional, destacando el amplio deseo y habilidad para comprender y gestionar el talento humano como competencias básicas de los profesionales de este campo. Sin embargo, a partir de los resultados se encuentran concordancia con los aportes de Torres (2011), al exponer la necesidad de formar a los profesionales de psicología en conocimientos complementarios de nuestra disciplina para

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

poder dar respuesta a las necesidades actuales, entre las halladas encontramos conocimientos acerca del sistema de seguridad y salud en el trabajo, normatividad, derechos y deberes, desempeño laboral, clima organizacional, cultura organizacional, factores psicosociales, satisfacción laboral, y del comportamiento del consumidor.

Frente a la psicología ambiental se encuentran competencias profesionales desde la capacidad para entender las emociones y sentimientos de las personas frente al entorno, habilidades para educar y sensibilizar, análisis de datos, cuidado y protección del medio ambiente, comprensión del entorno y cómo éste influye en las personas, además, del interés de investigar los diferentes fenómenos que afectan el ambiente; las competencias reflejadas anteriormente, concuerdan con la formación básica para desarrollarse como psicólogo ambiental, buscando principalmente resaltar la importancia de la relación bilateral entre ser humano y ambiente (Amérigo et al., 1995) teniendo en cuenta las necesidades, sensaciones, y percepciones que pueden estar influyendo en los fenómenos relacionados con el ambiente (López y García, 2005). En cuanto a las competencias profesionales, técnicas y de conocimientos, se hallan: el fortalecimiento de conocimientos, habilidades y destrezas hacia los individuos para lograr la construcción de valores, comportamiento a favor de la protección y mejora del medio ambiente, y demás aspectos para entender los fenómenos del ambiente y la interacción humana, siendo necesarias para el psicólogo ambiental en el cumplimiento de su rol (Navarro, 2004), sin embargo, es necesario la capacidad de trabajar de manera interdisciplinar para lograr un entendimiento completo de los fenómenos ambientales (calentamiento global, daño al ecosistema, daño a las matrices ambientales, sobrepoblación, consumismo, etc.).

Siguiendo con este orden de ideas y al contrastar los hallazgos de la revisión sistemática y las entrevistas del presente estudio, tomando en cuenta la complejidad de la problemática ambiental, actualmente como uno de los campos de estudio interdisciplinarios

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

que ha venido recibiendo mayor atención por parte de la comunidad científica mundial ya que uno de los hallazgos importantes que ha realizado muestra que el hombre se adapta al medio, lo transforma y lo utiliza para satisfacer sus necesidades, afectando significativamente al medio ambiente (Baldi y García, 2005). Es por esta razón que se requiere realizar un abordaje interdisciplinario del comportamiento pro-ambiental desde la educación, la cultura, la demografía ambiental, la historia, la biología, la sociología, entre otras disciplinas, las cuales brindan un panorama más amplio de la problemática ambiental, relacionados con la acción humana (Vlek, 2000).

Desde la multiplicidad de definiciones, metodologías e investigaciones que existen actualmente, el psicólogo ambiental comparte un rol activo con relación al entorno, mediante un carácter interdisciplinar en cuanto a su estudio y la tendencia a centrarse en los aspectos sociales por encima de los meramente individuales (Íñiguez y Pol, 1996). De acuerdo a lo anterior en lo que refiere a las competencias profesionales, técnicas y de conocimientos, se halló que se fortalecen en la medida que los individuos logran la construcción de valores encaminados a modificar patrones de comportamiento a favor de la protección y mejora del medio ambiente, mediante los espacios académicos de reflexión, como herramienta pedagógica del aprendizaje para promover una formación interdisciplinar, tomando en cuenta la importancia de poder adquirir formaciones posgraduales en temas ambientales, además, de conocimientos complementarios en áreas afines de la disciplina para lograr un trabajo interdisciplinar.

Además, tomando en cuenta la importancia de la interdisciplinariedad como una demanda que actualmente requiere el trabajo profesional para ofrecer una mirada holística de los fenómenos, en este caso con la temática del medio ambiente, requiere un aporte de las ciencias naturales y la educación ambiental, desde su óptica disciplinar con la finalidad de enriquecer la lectura de la problemática en estudio, también, de la capacidad de enfatizar en la

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

percepción del entorno, la cognición espacial y la personalidad para entender los fenómenos derivados de la interacción humana con la naturaleza, y comprender el significado de la gestión social.

En este orden de ideas, el psicólogo organizacional debe tener presente la importancia de abordar desde otras lecturas disciplinares la problemática ambiental para generar cambios significativos y representativos, ya que al tener una visión amplia y completa del fenómeno en estudio que ofrece la interdisciplinariedad de estas realidades sociales, permite abordar con mayores recursos la misma, asimismo, intervenir de la mejor manera para poder ofrecer nuevas alternativas de cambio o panoramas de estudio.

Actualmente, en Colombia varias disciplinas se encuentran interesadas en trabajar la problemática ambiental que atraviesa el país, debido a la degradación de los recursos naturales y no renovables (Quintero y González, 1997). Evidencia de esto, es que a partir de los hallazgos encontrados en la literatura y en la práctica profesional frente a la Biología, se conoce los puntos en común con relación al rol estratégico, tomando en cuenta que el biólogo ha tenido una importante participación en lo que refiere al análisis en el área de hidrobiología, análisis de todo el sistema abiótico, desarrollo de proyectos en acceso de recursos genéticos sobre la legislación ambiental y la gestión ambiental, asimismo, en impartir educación ambiental. Esto en concordancia con la literatura científica que afirma desde la biología (Arias, 2006), la gran importancia a los recursos naturales, culturales e históricos y su relación con el ambiente y la civilización y desde Martínez (2012) tomando como referencia el creciente desarrollo económico que experimenta la sociedad, junto con el aumento de proyectos urbanísticos, industriales, e infraestructurales, que van acompañados por el deterioro ambiental actual, desarrollo a su vez proyectos sobre la legislación ambiental y la gestión ambiental, la cual está orientada a resolver, mitigar y/o prevenir los problemas de carácter ambiental, con el propósito de lograr un desarrollo sostenible en las organizaciones.

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Para Aycardi (2016), la biología desde la práctica profesional tiene relación en cuanto a la importancia de los recursos naturales ya que este actúa desde diversos campos como la identificación y clasificación de organismos vivos, haciendo parte de la producción, transformación, manipulación, conservación, identificación y control de calidad de materiales de origen biológico, conservación de toda clase de materiales y productos, estudios demográficos y epidemiológicos. Frente a las competencias del biólogo el análisis e interpretación, resolución de conflictos, capacidad para aprender, trabajo en equipo, conocimientos en ecosistemas, biodiversidad y la interacción misma del ser humano con los ecosistemas para poder cumplir con el rol descrito anteriormente. De este modo poder dar respuesta a las diferentes necesidades que se ven envueltos los biólogos en el desarrollo de su actividad profesional (Martínez, 2012).

Por otro lado, tomando en cuenta el profesional de administración ambiental, con relación a la literatura y a la práctica profesional, se llegan a encontrar puntos en común con relación al rol estratégico que este profesional realiza hacer frente a la crisis ecológica, al integrar los conocimientos teóricos de administración dentro de los laboratorios ambientales, ejerciendo funciones de coordinador y logística, para desarrollar proyectos realizando cálculos y estimaciones, para hacer un manejo sostenible del ambiente y los recursos naturales, por medio del diseño y ejecución de programas organizacionales (Martínez y Figueroa, 2013). Observando a su vez desde la organización, promueva políticas ambientales, las cuales se reflejan no solo a nivel interno, sino también externo, para lograr impactar desde sus resultados de una manera positiva (Gil, 2008). Respecto a las competencias profesionales y técnicas y de conocimientos, los hallazgos sobre esta disciplina se refieren al desarrollo de un sentido de pertenencia, responsabilidad y gestión del cambio, educación ambiental, conocimiento en soluciones económicas y financieras alternativa, aportando en la construcción de nuevos estilos de negocio y generación de capital, a partir de prácticas

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

responsables que generen riquezas sociales, culturales, naturales y económicas garantizando la sostenibilidad del capital natural, sin interferir en el desarrollo socioeconómico de la civilización (Universidad Piloto de Colombia, 2009).

Por otro lado, el profesional de ingeniería ambiental con relación a la literatura y la práctica profesional, evidencia puntos en común desde el rol estratégico, siendo este el encargado del estudio de los problemas ambientales desde una forma integrada, teniendo en cuenta las dimensiones ecológicas, sociales, económicas y tecnológicas, aconsejando y apoyando a la implementación de tecnologías adecuadas para realmente disminuir estos impactos, proponiendo a su vez políticas viables para la disminución de las problemáticas, como auditor de proyectos y apoyando en áreas de calidad, actualizándose a partir de los cambios en tecnologías, normatividad y equipos, para mejorar y generar algún tipo de apoyo ante dichas problemáticas ambientales. Tomando en cuenta que para Rodríguez (2007), el rol más importante que puede generar el ingeniero es producir tecnologías, no con la única finalidad de prever y mitigar los impactos ambientales, sino para ofrecer orientación al gobierno, al sector privado, sobre las diversas alternativas que permitirían crear un futuro que sea más sostenible desde la perspectiva ambiental. Frente a las competencias profesionales técnicas y de conocimiento del ingeniero ambiental la actuación responsable para no generar impactos ambientales negativos en el ambiente, formación constante, y la capacidad de proponer para mejorar las condiciones del ambiente, por lo tanto, en los resultados hallados se encuentran similitudes con la literatura en cuanto a que (Moreno et al., 2016) lo necesario para dar cumplimiento a las competencias básicas de esta disciplina, está en obtener herramientas acordes a la búsqueda de controlar y frenar el deterioro ambiental derivado de la contaminación por las organizaciones y demás prácticas de desarrollo.

Conclusiones

Los resultados de esta investigación proporcionaron herramientas conceptuales y marcos de referencia multidisciplinares que favorecen al desarrollo y comprensión del rol y el ejercicio profesional en el psicólogo ambiental, psicólogo organizacional y otras disciplinas (biología, administración ambiental, ingeniería ambiental). La globalización es un factor que implica asumir retos para las organizaciones, lo que involucra a los profesionales anteriormente mencionados, para lo cual es necesario formarse de manera integral, de tal forma que se comprenda la disciplinariedad y se logre asumir un posicionamiento que genere valor agregado para las organizaciones.

Los profesionales de POT, en las organizaciones desde la revisión sistemática asumen un rol estratégico, desarrollando en el campo investigativo, nuevas modalidades de comprensión del comportamiento humano en las empresas, asimismo, asumiendo un rol gerencial para que este encamine a las mismas al cumplimiento de los objetivos misionales, a partir de planes estratégicos. Desde las entrevistas se percibe a este profesional como quien asume un rol estratégico a su vez, y esto va en concordancia con lo que la literatura científica ha pronunciado, aunque mencionan que el profesional en POT, asume un rol operativo en lo que responden de manera eficiente y eficaz a los requerimientos que les hacen las diferentes áreas, aunque este se ha limitado a la administración de personal. Asimismo, los psicólogos ambientales, asumen un rol operativo con menor pronunciamiento que el psicólogo organizacional, tanto en la revisión sistemática como en las entrevistas, dado que a la hora de abordar los fenómenos sociales relacionados con el ambiente necesitan de varias perspectivas paradigmáticas y metodológicas; en lo que refiere a las semejanzas del psicólogo ambiental y el psicólogo organizacional se logró comprender relaciones significativas en relación al rol estratégico, debido a que ambos profesionales se alinean por la rama de la investigación, coincidiendo en temas de interés relacionados con comportamientos socialmente

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

responsables, cabe mencionar que divergen en la medida que investigan sobre temáticas muy ancladas a su objeto de estudio de acuerdo a la rama a la que pertenecen de la psicología, ya que el psicólogo organizacional se inclina a estudiar sobre el consumismo, factores psicosociales, apoyo social, convivencia social, responsabilidad cívica, desempleabilidad y factores del clima laboral. Mientras que el psicólogo ambiental investiga y promueve temas referentes a problemáticas socioculturales tales como: ambientales, políticas y sociales, acerca de la igualdad social, lucha anticorrupción, compromiso con el desarrollo global, trabajando en las necesidades de los ambientes naturales y urbanos, desarrollando a su vez programas para mejorar las condiciones de vida, generando siempre opciones de mejora y de concientización del espacio.

Todo esto con la finalidad de generar pautas y estrategias orientadas a la responsabilidad con uno mismo y con los otros, generando en las personas interés por el autocuidado, autonomía, sensibilidad social y ambiente, mediante el desarrollo de un pensamiento crítico. Por otro lado, el psicólogo ambiental por su parte genera desde el componente educativo: valores pro ambientales, responsabilidad social ambiental, hábitos de conservación y preservación de los recursos naturales frente a las problemáticas socioculturales, políticas y sociales, desarrollando a su vez conciencia acerca de los comportamientos y reglas pro ambientales para tener una mejora en el cuidado del medioambiente y minimizar así los impactos negativos y maximizando las buenas prácticas con el mismo, es así, como a partir de los hallazgos se resalta la importancia de ambas disciplinas.

Por otro lado, las demás disciplinas asumen roles operativos, realizando informes y documentando todos los procesos que la organización lleve a cabo y desarrolle dentro de esta, asociados a su área, limitados a labores administrativas. Y llega a asumir un rol estratégico, en

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

la medida que estas contribuyen desde su formación a la educación ambiental, diseño e implementación de planes, programas e investigaciones en pro de la gestión ambiental.

De igual manera, a partir de la revisión sistemática realizada del presente estudio de los artículos, grupos de investigación y trabajos de grado publicados sobre psicología ambiental y psicología organizacional en revistas vinculadas en la base de datos Redalyc, Colciencias y en 5 Universidades colombianas (Universidad Santo Tomás, Universidad Pedagógica Nacional, Universidad Católica de Colombia, Universidad de los Andes y Pontificia Universidad Javeriana) permite evidenciar que la tendencia metodológica más empleada que se desarrolla en Colombia frente al impacto ambiental en la cuantitativa 66%, seguido de la cualitativa 26% y mixta 8%, es importante mencionar que la gran parte de los estudios en los artículos revisados son de carácter experimental y cuasi experimental por el lado cuantitativo y por el lado cualitativo y mixto son teoría fundamentada y secuencial, por otro lado, en los grupos de investigación, los estudios con mayor pronunciamiento son teóricos, descriptivos mediante encuesta, estudio narrativo y etnográfico, asimismo, los trabajos de grado, tienen mayor prevalencia los estudios cuasiexperimental, teórico, experimental, etnográfico y secuencial.

De acuerdo a lo anterior, es importante reflexionar frente a la posición que tienen los psicólogos frente al impacto ambiental, de tal forma que se generen nuevas conductas pro-ambientales orientadas a la conservación y protección del medio ambiente en las organizaciones. Es por ello, necesario desarrollar un perfil competitivo del psicólogo organizacional, que trabaje de la mano con el psicólogo ambiental y otras disciplinas de la gestión ambiental frente a la problemática ambiental, cuyo rol se posicione frente a este aspecto como especialista del comportamiento humano capaz de comprender la interacción que tiene el individuo con el medio, implementar estrategias que favorezcan el desarrollo de una conciencia ambiental, aplicar sus conocimientos en el análisis de solución de problemas,

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

liderar e influir sobre las personas, tomar decisiones, adquirir la habilidad para influir en el entorno a través de la información que recibe del mismo, favoreciendo los resultados de la organización, negociación, analizar y registrar información vital que contribuya a los procesos internos y externos de la organización, actuar bajo un paradigma de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y ser agente de cambio, logrando un aspecto diferenciador en la organización.

De acuerdo a la literatura y los hallazgos de la presente investigación, se encontró que las disciplinas que orientan la temática ambiental dentro de las organizaciones no son psicólogos, si no profesionales de otras disciplinas (biólogos, administradores ambientales, e ingenieros ambientales) que lo ejecutan, lo cual, al tener recurso humano en las organizaciones, es necesaria su presencia, ya que son quienes tienen el desarrollo disciplinar y las técnicas para poder gestionar y comprender el comportamiento organizacional y humano.

De aquí la importancia de generar competencias para asumir dicho rol y se refleje en el ejercicio profesional. En tal efecto será indispensable que las Facultades de Psicología incluyan en su plan de estudios cátedras que formen en competencias sobre el origen y objetivo de la psicología ambiental, conducta ecológica, modelos de estudio del comportamiento ambiental, de tal forma, que los futuros psicólogos cuenten con las fortalezas necesarias para asumir un rol estratégico en las organizaciones, alineando el potencial de los trabajadores con la consecución del cuidado del medio ambiente. De esta forma se transforma el paradigma tradicional en el que se ha venido posicionando el rol tradicional del psicólogo organizacional a un rol estratégico que agrega valor y va más alineado a todos los componentes que involucra una organización a partir de una mirada compleja y que involucra el medio ambiente.

Aportes y Limitaciones

El mayor impacto y contribución a partir de este ejercicio investigativo es fomentar una mirada crítica y reflexiva frente a las acciones que vienen desarrollando los psicólogos y su posición dentro de la gestión ambiental en las organizaciones, de manera que sea un pilar de proyección a nuevas investigaciones que generen conductas disciplinarias que rompan barreras y limitaciones para el ejercicio estratégico que se desarrolla dentro de las empresas mediante semilleros de investigación, proyectos docentes, propuestas investigativas como modalidad de grado en todos los niveles educativos de la disciplina.

El rol operativo y estratégico debe estar presente en los proyectos que desarrolla la gestión ambiental en las organizaciones, sin embargo, debe existir mediación en el uso de uno y otro, de tal forma que exista un equilibrio en ambos. De aquí, que resulta útil ser creativos y ganar prospectiva para trascender más allá. Por otra parte, no se puede limitar a pensar que el rol estratégico se remite a generar procesos y proyectos ambientales que en realidad son limitados por las organizaciones; principalmente, entender la necesidad de romper fronteras y ser un generador de cambio que le apunte a generar hábitos y pautas frente al cuidado, conservación y protección del medio ambiente desde la cultura organizacional. Es en esa medida, que la gestión ambiental debe ser proactiva y participativa en las compañías, pero más aún el psicólogo, es quien debe ser competente y asumir un rol gerencial, con mentalidad multidisciplinar, capaz de asumir retos sin perder la esencia de la disciplina; formándose en materia de procesos ambientales, que les permita entender cómo dirigir y encaminar la gestión ambiental dentro de las organizaciones. Desde el marco del quehacer profesional, el trabajo del psicólogo, se caracteriza por demostrar sus capacidades a través de la construcción de conocimientos, el desarrollo de la creatividad, la puesta en marcha de habilidades profesionales desde una base deontológica, entre otras. Este psicólogo contribuye a prever consecuencias y es capaz de planear acciones que fortalezcan dinámicas y procesos de

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

transformación individual, grupal y organizacional. (Colegio Colombiano de Psicólogos, 2013). Por otro lado, es evidente que ninguno de los artículos, grupos de investigación y trabajos de grados revisados muestra evidencias claras del rol que juega el psicólogo en el escenario organizacional frente al impacto ambiental en Colombia, cabe mencionar que en la revisión de artículos científicos evidencian un interés importante por países como: España, México, Brasil, Chile, Venezuela, Francia y Argentina por investigar sobre la psicología ambiental, pero no directamente sobre el escenario organizacional, por lo que no se pueden conocer muchos hallazgos relacionados con el tema.

Por lo anterior, se propone fomentar una proyección integral en la formación de los psicólogos, de manera que se preparen para enfrentarse a las tendencias actuales en las organizaciones a nivel profesional. Es fundamental expandir esta investigación, con un número amplio de psicólogos organizacionales y ambientales a nivel nacional, que brinde un panorama más exacto frente al posicionamiento de la disciplina en las compañías.

Por otro lado, una de las limitaciones que se evidencio está relacionada con el currículo que actualmente posee la facultad de psicología, ya que este no toma en cuenta las temáticas asociadas a la educación ambiental y es por ello que a partir del presente estudio toma la importancia de reforzar este aspecto, generando así la importancia que este tiene dentro del campo de la psicología contribuyendo a diseñar e implementar programas de responsabilidad social, en el que involucre a los estudiantes en el fomento de la responsabilidad social con el medio ambiente y con el otro.

También, se logró evidenciar vacíos dentro de las líneas de investigación que actualmente el programa de psicología ofrece en la Universidad Santo Tomas ya que estas están encaminadas a generar aportes en el campo de la salud mental, calidad de vida, identidades; fenómenos jurídicos y transdisciplinarios; organizacionales y del trabajo; contextos cotidiano y transformaciones sociales, y no desde el medio ambiente, por tal razón

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

sería importante generar una línea orientada al estudio del mismo, para así promover investigaciones dirigidas hacia la promoción del cuidado ambiental mediante nuestro ejercicio profesional como psicólogos siendo agentes de cambio.

Asimismo, en la presente investigación se obtuvo una aproximación que invita a un estudio con mayor especificación que genere el rol del profesional en psicología organizacional y de la psicología ambiental en un escenario organizacional frente al impacto ambiental y su posición en la gestión ambiental. Además, sería relevante considerar la percepción de los decanos de las facultades de psicología, frente a su consideración o no de tener un psicólogo en el área ambiental y su importancia en las organizaciones, factor que no se consideró que podría responder a la falta de pronunciamiento e invisibilidad de esta área de la psicología a nivel nacional; asimismo, sería relevante hacer una comparación con países latinoamericanos con mayor incidencia en la temática del medio ambiente, para comprender qué factores socio-culturales inciden en el estudio y la participación en la gestión ambiental; y finalmente, un aporte importante es reconocer las diferencias y semejanzas que pueden tener los profesionales en psicología ambiental y en sociología ambiental, frente al impacto ambiental, al ser disciplinas con un interés similar en su objeto de estudio.

Referencias

- Aguilar, J. y Vargas, J. (2010). La enseñanza de la psicología aplicada a los escenarios organizacionales en México: Análisis de los contenidos curriculares. *Boletín Electrónico de Investigación de la Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C*, 6(1), 57-88. Recuperado de:
http://www.direcciondepersonal.com/77_la_ensenanza_de_la_psicologia_organizacional_en_mexico.pdf
- Angrino, C. y Bastidas, J. (2014). *El concepto de ambiente y su influencia en la educación ambiental: estudio de caso en dos instituciones educativas del municipio de Jamundí* (tesis de pregrado). Universidad del Valle, Cali, Colombia.
- Aragónés, J. I. y Américo, M. (2000). *Psicología Ambiental*. Madrid, España: Pirámide.
- Aragónés, J., Américo, M. y Corraliza, J. (1995). El comportamiento en el medio natural y construido. *Psicothema*, 7(2), 460-463. Recuperado de:
<http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=992>
- Argandoña, A. y Isea, R. (2011). ISO 26000, una guía para la responsabilidad social de las organizaciones. *IESE*, (11), 1-34.
- Arias, A. (2006). *Introducción a los estudios de impacto ambiental*. (Tesis de maestría). Universidad de Costa Rica, Costa Rica. Recuperado de:
<http://biologia.ucr.ac.cr/profesores/Garcia%20Jaime/ESTRATEGIAS%20PARA%20MINIMIZAR/IMPACTO%20AMBIENTAL-ESTUDIOS%20DE.pdf>
- Armenteras, D., González, T., Vergara, L., Luque, F., Rodríguez, N. y Bonilla, M. (2016). Revisión del concepto de ecosistema como “unidad de la naturaleza” 80 años después de su formulación. *Ecosistemas*, 25(1), 83-89. doi: 10.7818/ECOS.2016.25-1.12

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Arráez, M., Calles, J. y Montero, L. (2006). La hermenéutica una actividad interpretativa. *Sapiens*, 7(2), 171-181. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/410/41070212.pdf>

Astudillo, M. y Paniagua, J. (2012). Fundamentos de economía. Coyoacán, México D.f: Universidad Autónoma de México. Recuperado de
<http://ru.iiec.unam.mx/2462/1/FundamentosDeEconomiaSecuenciaCorrecta.pdf>

Ávila, U. (2006). El impacto del hombre en la naturaleza: una perspectiva desde la psicología ambiental y la economía, *Psicopediahoy*, 3(1), 60-63. Recuperado de:
<http://psicopediahoy.com/impacto-naturaleza-psicologia-ambiental/>

Aycardi, M. (2016). La formación profesional del biólogo en Colombia frente a las tendencias contemporáneas y las realidades del contexto. *Umecit*, (5), 105-104.

Baldi, G. y García, E. (2005). Calidad de vida y medio ambiente. La psicología ambiental. *Universidades*, 1(30), 9 – 16. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/373/37303003.pdf>

Barón, G. (2014). *El medio ambiente es responsabilidad social de todos*. (Tesis de pregrado), Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Colombia. Recuperado de:
<http://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/1711/1/El%20medio%20ambiente%20es%20responsabilidad%20social%20de%20todos%20%20Facultad%20de%20Psicologia%20Universidad%20Cat%C3%B3lica.pdf>

Barra, E. (1998). *Psicología social*. Concepción, Chile: Universidad de Concepción. Recuperado de: http://www.sibudec.cl/ebook/UDEC_Psicologia_Social.pdf

Berman, S. (1997). *Children's social consciousness and the development of social responsibility*. New York, Estados Unidos: New York State University Press

Bolívar, M. (1999). La política como ciencia. *Estudios Políticos*, (28), 1-25. Recuperado de:
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/37515/34079>

- Bravo, F. (2015). *La importancia del rol estratégico de RR.HH.: caso de una empresa chilena* (Tesis de maestría). Universidad de Chile, Santiago de Chile, Chile.
Recuperado de:
<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136822/La%20importancia%20del%20rol%20estrat%C3%A9gico%20de%20RR.HH.%20%20caso%20de%20una.pdf?sequence=1>
- Bravo, L., García, U., Martínez, M. y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de:
<https://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-articulo-la-entrevista-recurso-flexible-dinamico-S2007505713727066>
- Bunk, G. (1994). La transmisión de las competencias de la formación y el perfeccionamiento profesional en la RFA. *Revista CEDEFOP*, 1(1), 8-14. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=131116>
- Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y Análisis Cualitativo. *Cinta de Moebio*, 23, 1-13.
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87024179004>
- Cárdenas, F. (2013). *El rol del psicólogo organizacional en un mercado globalizado*. (tesis de pregrado). Universidad ICESI, Santiago de Cali, Colombia.
- Carvalho, C., Díaz, C. y Oliveira, I. (2017). Mapeamento de incoerências entre competências estabelecidas na formação do psicólogo organizacional e as requeridas pelo mercado de trabalho. *Revista Psicologia: Organizações e Trabalho*, 17(2), 114-120. doi: 10.17652/rpot/2017.2.12866
- Centro Colombiano de Responsabilidad Empresarial. (2012). *Responsabilidad social empresarial como eje fundamental del desarrollo y competitividad*. Recuperado de:
<http://www.ideaspaz.org/tools/download/47237>

- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional-la dinámica del éxito en las organizaciones*, México D.F, México: McGraw-Hill
- Coello, E., Blanco, N. y Reyes, Y. (2012). Los paradigmas cuantitativos y cualitativos en el conocimiento de las ciencias médicas. *Edumecentro*, 4(2), 137-146. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v4n2/edu17212.pdf>
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (COLPSIC) (2013). *Campos disciplinares y profesionales*. Recuperado de: <http://www.colpsic.org.co/productos-y-servicios/areas-de-aplicacion/34>
- Colegio Oficial de Psicólogos de España. (1998). *Perfiles profesionales del psicólogo*. Madrid, España: Colegio Oficial de Psicólogos de España.
- Consejo de Facultad de Psicología, (2016). Protocolo - Línea Psicología, Psicología y desarrollo social de las organizaciones y el trabajo versión noviembre 2 de 2016. Formato para Inscripción - Actualización Líneas Activas de Investigación. Universidad Santo Tomás.
- Constitución Política de Colombia (1991). Asamblea General Constituyente, Bogotá, Colombia, 6 de Julio 1991.
- Corral, V. y Pinheiro, J. (2009). Environmental psychology with a Latin American taste. *Journal of Environmental Psychology*, 29(1), 366-374. Recuperado de: https://ac.els-cdn.com/S0272494408000972/1-s2.0-S0272494408000972-main.pdf?_tid=4033443b-2596-4722-b27c-f255c48d319a&acdnat=1520808380_c802bce963735ad25b3bb233096751f1
- Corraliza, J. (1997). La psicología ambiental y los problemas medioambientales. *Papeles del Psicólogo*, 67(1), 26-30. Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/resumen?pii=748>

- Corraliza, J. y Gilmartin, M. (1996). *Psicología social ambiental. Ideas y contextos de intervención*, Madrid, España: McGraw-Hill
- Cruz, L., Fuentes, J. y Rojas, M. (2015). *Identidad laboral de la mujer en la organización: un análisis documental* (tesis de pregrado). Universidad Santo Tomás, Bogotá, Colombia.
- Díaz, H. (2014). Las ciencias sociales en la sociedad del conocimiento. *Diálogo Andino*, (45), 3-4. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/3713/371333938001/index.html>
- Drake, K. y Germe, F. (1994). *Financing continuing training: what are the lessons from international comparison*. Thessaloniki, Grecia: CEDEFOP.
- Enciso, E. y Perilla, L. (2004). Visión retrospectiva, actual y prospectiva de la psicología organizacional. *Acta Colombiana de Psicología*, (11), 5-22. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/798/79801102.pdf>
- Fonseca, G. (2018). *El conocimiento profesional del profesor de biología sobre biodiversidad. Un estudio de caso en la formación inicial durante la práctica pedagógica en la Universidad Distrital* (tesis de doctorado). Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá, Colombia.
- Galvis, A. (2009). *Influencia del núcleo familiar en la formación ambiental del niño – niña. Estudio de caso: institución preescolar liceo infantil casita encantada. Localidad barrios unidos. Bogotá, D.C.* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/714/eam33.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gil, E. (2008). El éxito de la gestión ambiental en Alpina S.A. *Revista EAN*, (62), 73-88. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20611457006>

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

- Gómez, M. (2016). Sobre la psicología organizacional y del trabajo en Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 7(1),131-153. Recuperado de:
<http://orcid.org/0000-0002-8179-2411>
- Guerra, G. y Aguilar, A. (1997). *Economía del agronegocio*. México: Limusa.
- Guevara, C. (2015). La educación popular: campo de acción profesional del trabajador social. *Telos*,7(2), 308-323.Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5655371>
- Hernández, P. y Quintero, G. (2009). Una visión histórica de la biología. *Revista de la Universidad de la Salle*, (1), 154 – 159.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.f, México: McGraw-Hill. Recuperado de:
https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.f, México: McGraw-Hill.
- Hoyos, L., Serrano, G. y Patarroyo, C. (2006). *Kant: entre sensibilidad y razón*. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- International Organization for Standardization. (2015). *Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso*. Bogotá: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación-ICONTEC. Recuperado de:
https://informacion.unad.edu.co/images/control_interno/NTC_ISO_14001_2015.pdf
- Íñiguez, L. y Pol, E. (1996). *Cognición, representación y apropiación del espacio*, Barcelona, España: Publicacions de la Universitat de Barcelona. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/profile/Lupicinio_Iniguez-

Rueda/publication/306091314_Cognicion_representacion_y_apropiacion_del_espacio
/links/57af3c8b08ae0101f1773357/Cognicion-representacion-y-apropiacion-del-
espacio.pdf

Jara, J. (2015). *La deforestación de los bosques protectores como un atentado al derecho al buen vivir en la legislación ecuatoriana* (Tesis de pregrado). Universidad Central del Ecuador. Ecuador, Quito. Recuperado de:
<http://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2015/06/doctrina41389.pdf>

Kaplan, S. y Kaplan, R. (2009). Creating a larger role for environmental psychology: the Reasonable Person Model as an integrative framework. *Journal of Environmental Psychology*, 30(1), 1-11. Recuperado de:
http://willsull.net/la270/LA_270_Readings/LA_270_Readings_files/K%20%26%20K%20JEP%20RPM%202009.pdf

León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 11(39), 595-604. Recuperado de:
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000400003&lng=es&tlng=es

Ley 23 (1973). Congreso de la República de Colombia, Bogotá, Colombia, 19 diciembre de 1973. Recuperado de:
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=9018>

Ley 2811 (1974). Congreso de la República de Colombia, Bogotá, Colombia, 18 diciembre de 1974. Recuperado de: <http://parquearvi.org/wp-content/uploads/2016/11/Decreto-Ley-2811-de-1974.pdf>

Ley 9 (1979). Congreso de la República de Colombia, Bogotá, Colombia, 24 Enero de 1979. Recuperado de:
https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/LEY%200009%20DE%201979.pdf

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Ley 99 (1993). Congreso de la República de Colombia, Bogotá, Colombia, 22 diciembre de 1993. Recuperado de:

http://www.oas.org/dsd/fida/laws/legislation/colombia/colombia_99-93.pdf

Ley 100 (1993). Congreso de la República de Colombia, Bogotá, Colombia, 22 Diciembre de 1993. Recuperado de:

https://www.oas.org/dsd/fida/laws/legislation/colombia/colombia_99-93.pdf

Ley 1090 (2006). Congreso de la República de Colombia, Bogotá, Colombia, 6 septiembre de 2006. Recuperado de:

<http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>

Ley 1444 (2011). Congreso de la República de Colombia, Bogotá, Colombia, 4 Mayo de 2011. Recuperado de:

https://www.oas.org/dsd/fida/laws/legislation/colombia/colombia_99-93.pdf

Ley 1915 (2018). Congreso de la República de Colombia, Bogotá, Colombia, 12 julio de 2018. Recuperado de:

<http://derechodeautor.gov.co/documents/10181/182597/LEY+1915+DEL+12+DE+JULIO+DE+2018.pdf/e29d68a7-1250-4204-a0dd-6c511130d912>

López, G y García, E. (2005). Calidad de vida y medio ambiente. *Universidades*, (30), 9-16.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/373/37303003/>

Mardones, J. y Ursúa, N. (1994). *Filosofía de las ciencias humanas y sociales*. Barcelona, España: Fontamara, S. A. Recuperado de

<https://doctoradohumanidades.files.wordpress.com/2015/04/mardones-y-ursua-filosofc3ada-de-las-ciencias-humanas-y-sociales.pdf>

Martín-López, B., García-Llorente, M., Palomo, I. y Montes, C. (2011). The conservation against development paradigm in protected areas: Valuation of ecosystem services in the Doñana social-ecological system (southwestern Spain). *Ecological Economics*,

70(5), 1481 – 1491. Recuperado de: <https://kundoc.com/pdf-the-conservation-against-development-paradigm-in-protected-areas-valuation-of-ec.html>

Martínez, E. (2012). Importancia del trabajo de biólogo y sus repercusiones socioeconómicas y ambientales. *Revista Eubacteria*, 1(29), 1 – 9. Recuperado de: <http://www.um.es/eubacteria/biologo.pdf>

Martínez, J. y Figueroa, A. (2013). Evolución de los conceptos y paradigmas que orientan la gestión ambiental ¿cuáles son sus limitaciones desde lo global? *Revista Ingenierías Universidad de Medellín*, 13(24), 13 – 27. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rium/v13n24/v13n24a02.pdf>

Martínez, J., Landázuri, M. y Terán, A. (1998). Estudios de psicología ambiental en América Latina. Puebla, México: Benemérita Universidad de Puebla

Martínez, L. (2014). Cuestiones sociocientíficas en la formación de profesores de ciencias: aportes y desafíos. *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, 1(36), 77-94. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/ted/n36/n36a06.pdf>

Martínez, R. (2010). La importancia de la educación ambiental ante la problemática actual. *Revista Electrónica Educare*, 14(1), 97 – 111. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/1941/194114419010/>

Ministerio de Educación. (2016). *Biología, bachillerato general unificado*. Recuperado de: https://www.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/08/curriculo/Biologia/BIOLOGIA_1_BGU.pdf

Miranzo, M. y del Río, C. (2015). Las consecuencias del cambio climático en el Magreb. *UNISCI*, (39), 127-150. Recuperado de: <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-74789/UNISCIDP39-5MIRANZO-RIO.pdf>

Moles, A. y Rhomer, E. (1972). *Psicología del espacio*. Madrid, España: Ricardo Aguilera.

- Montero, I. y León, O. (2002). Clasificación y descripción de las metodologías de investigación en Psicología. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 2(3), 503-508. Recuperado de: http://www.aepc.es/ijchp/articulos_pdf/ijchp-53.pdf
- Montero, M. (1984). La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 16(3), 387-400. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/805/80516303.pdf>
- Moreno, M., Pelayo, Y. y Vargas, A. (2004). La gestión por competencias como herramienta para la dirección estratégica de los recursos humanos en la sociedad del conocimiento. *Revista de Empresa*, (10), 56-72. Recuperado de <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/faa09735c551c18a23b0de5c605d4dfa.pdf>
- Moreno, V., García, C., Arango, M. y Linero, A. (2016). *El rol del ingeniero ambiental en la restauración ecológica de ambientes degradados por procesos de deforestación*. (Tesis de pregrado). Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia, Colombia. Recuperado de: http://www.colmayor.edu.co/archivos/5_el_rol_del_ingeniero_ambient_cufwq.pdf
- Mozobancyk, S. y Pérez, J. (2016). Percepción de la contaminación ambiental y los riesgos para la salud en la comunidad de Villa Inflammable?. *Anuario de Investigaciones*, 28(1), 207-216. Recuperado de: <http://ppct.caicyt.gov.ar/index.php/anuinv/article/view/8869>
- Navarro, O. (2004). Psicología ambiental: visión crítica de una disciplina desconocida. *Duazary*, 2(1), 65 - 68. <https://doi.org/10.21676/2389783X.286>
- Navarro, O. (2013). Psicología social y medio ambiente, reflexiones y perspectivas, *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, 23(1-2), 177-197. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/654/65452530008.pdf>

- Ordóñez, C., Contreras, M. y González, R. (2014). La mujer trabajadora: revisión sistemática. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 4(3), 26-32.
- Organización de las Naciones Unidas - ONU. (1987). Report of the World Commission on environment and development: our common future. Recuperado de http://mom.gov.af/Content/files/Brundland_Report.pdf
- Organización Mundial de la Salud-OMS. (2018). *Cambio climático y salud humana: Bienes y servicios de los ecosistemas para la salud*. Recuperado de <http://www.who.int/globalchange/ecosystems/es/>
- Orozco, E., Ruiz, E., Zuleta, P., López, D., Giraldo, M., Gómez, M. y Páez, A. (2013). Rol del psicólogo en las organizaciones. *Revista Psicoespacios*, 7 (11), 409-425. Recuperado de: <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Ortega, J. (2014). *Aproximación a la problemática minera a través de los discursos que la posibilitan* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/19121/OrtegaCameloJuliana2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Parra, J. (2003). Competencias profesionales del ingeniero agrónomo. *Agronomía Colombiana*, 21(1-2), 7-16. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180317942002>
- Peña, A., Hurtado, A. y Aguilar, M. (2015). Impact of public lighting on pedestrians' perception of safety and well-being. *Safety Science*, 78, 124-148. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2015.04.009>
- Peña, G., Caroño, Y. y Zuleyma, S. (2006). *Una introducción a la psicología*. Caracas, Venezuela: Talleres de Editorial Texto. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/136936080/Gustavo-Pena-Yolanda-Canoto-y-Zuleyma-Santalla-Una-introduccion-a-la-psicologia-Pp-89-116>

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

- Peraza, L., Castillo, L., Casas, O. y Rodríguez, O. (2014). *Rol del psicólogo en el proceso de selección en empresa temporal* (tesis de posgrado). Universidad Piloto, Bogotá, Colombia.
- Pereira, C., Maycotte, C., Restrepo, B., Mauro, F., Montes, A., Velarde, M., Marín, G., Álvarez, M. y Guarín, H. (2011). *Economía I*. Caldas, Colombia: Espacio Gráfico Comunicaciones S.A. Recuperado de:
<https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/4775/economia-1.pdf>
- Perevochtchikova, M. (2013). La evaluación del impacto ambiental y la importancia de los indicadores ambientales. *Gestión y Política Pública*, 22(2), 283-312. Recuperado de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792013000200001&lng=es&tlng=es.
- Pol, E. (1997). El desarrollo profesional de la psicología ambiental, ámbitos y estrategias. *Papeles del Psicólogo*, (67), 1-6. Recuperado de
<http://www.papelesdelpsicologo.es/resumen?pii=754>
- Quintero, G. y González, U. (1997). *Calidad de vida, contexto socioeconómico y salud en personas de edad avanzada*. Madrid, España: Biblioteca Nueva. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=9988>
- Resolución 8430. (1993) las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. *Congreso de la República*. Recuperado de:
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Rodríguez, M. (2007). Ingeniería y medio ambiente. *Revista de Ingeniería*, 1(26), 55 - 63. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/ring/n26/n26a8.pdf>

- Rodríguez, U. (2006). El impacto del hombre en la naturaleza: una perspectiva desde la psicología ambiental y la economía. *Duazary*, 3(1), 60-63. Recuperado de: <http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/608>
- Rodríguez, C. y Rivera, M. (2009). Actitudes y comportamientos ambientales en estudiantes de enfermería de una universidad pública del norte del Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 26(3), 338-342.
- Rodríguez, J. y Orozco, V. (2015). *Es como tierra de nadie: Espacio Público y Ciudadanía. La construcción de significados sobre los usos del parque Puente Largo por parte de niños y jóvenes del grupo ambiental del Colegio Gimnasio Especializado del Norte* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/19096/RodriguezLamusJuanCamilo2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ronco, E., Vallvé, C., Tarifa, J. y Camargo, J. (2001). *Perfil profesional del responsable de medio ambiente en las organizaciones*. Barcelona, España: Fundació Fòrum Ambiental
- Roth, E. (2000). Psicología ambiental: interfase entre conducta y naturaleza. *Revista Ciencia y Cultura*, (8), 63-78. Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-33232000000200007&lng=es&tlng=es
- Rué, J. (2009). El aprendizaje autónomo en educación superior. Madrid, España: Narcea.
- Ruiz, D., Almaguer, R., Torres, I. y Hernández, A. (2014). La gestión por procesos, su surgimiento y aspectos teóricos. *Ciencias Holguín*, 20(1), 1-11. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181529931002>

- Sahuquillo, C. y Barba, V. (2011). Gestión ambiental en la industria: implantación y validación de un modelo de autocontrol. *Criterio Libre*, 9(15), 105-126. Recuperado de: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/1204>
- Sánchez, F. (1993). *Técnicas de administración de recursos humanos*. México: Limusa
- Sánchez, J., García, M., Panizzo, L., Toro, M., Sandoval, M., Moreno, P., Vanegas, R., Moreno, G., Marín, R., Sánchez, F. y Verdugo, N. (1998). *Flujo de materiales y energía en la economía colombiana* (El medio ambiente en Colombia No. 11).
Recuperado de: <http://documentacion.ideam.gov.co/openbiblio/bvirtual/000001/cap11.pdf>
- Sánchez, J. y Pontes, A. (2010). La comprensión de conceptos de ecología y sus implicaciones para la educación ambiental. *Revista Eureka*, (7), 271-285. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/920/92013009010/>
- Solf, A. (2014). El psicólogo organizacional como facilitador del aprendizaje: su rol principal. *Avances en Psicología: Revista de la Facultad de Psicología y Humanidades*, 22(1), 29-48. Recuperado de <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/271/189>
- Tassara, E., Ardans, H. y Oliveira, N. (2013). Psicología socioambiental: una psicología social articulando psicología, educação e ambiente. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 45(3), 425 – 435. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80529820008>
- Torres, G. (2011). Más allá de la evaluación de las competencias del psicólogo colombiano: necesidad de un modelo de formación básico y común a nivel nacional. *Psychologia. Avances de la Disciplina*, 5(2), 121-133. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v5n2/v5n2a10.pdf>

ROLES FRENTE AL IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. (2016). *Proyecto Educativo del Programa, Ingeniería ambiental*.

Universidad Piloto de Colombia. (2009). *Proyecto Educativo del Programa, Administración y gestión ambiental*. Recuperado de:
http://www.unipiloto.edu.co/descargas/documentos_y_reglamentacion_administracion_y_gestion_ambiental/pep_admininga.pdf

Universidad Santo Tomás. (2016). *Proyecto Educativo del Programa, PEP Facultad de ingeniería ambiental*. Recuperado de:
<http://www.ustavillavicencio.edu.co/home/media/attachments/2017/08/17/pep---ingenieria-ambiental-08222016.pdf>

Uribe, A., Covarrubias, C. y Uribe, J. (2009). La metodología mixta en un estudio sobre los ex braceros colimenses: una experiencia interdisciplinaria para comprender una realidad compleja. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, 15(20), 123-154. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/316/31612027007.pdf>

Vlek, C. (2000). Essential psychology for environmental policy making. *International Journal of Psychology*, 35(2), 153-167. Recuperado de:
http://my2.ewb.ca/site_media/static/attachments/threadedcomments_threadedcomment/50766/EnvironmentalPsychologyPaper.pdf

Zara, H. y Wiesenfeld, E. (2012). La psicología ambiental latinoamericana en la primera década del milenio. Un análisis crítico. *Athenea Digital. Revista de Pensamiento e Investigación Social*, 12(1), 129-155. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=53723265008>

Zaror, C. (2000). *Introducción a la ingeniería ambiental para la industria de procesos*. Concepción, Chile: Universidad de Concepción. Recuperado de:
http://www.ingenieroambiental.com/4018/introduccion%20a%20la%20ingenieria%20ambiental%20para%20la%20industria%20de%20procesos_c%20zaror.pdf

Zoido, F. y Caravaca, I. (Dir.) (2005). *Segundo informe de desarrollo territorial*. Sevilla, España: Rústica. Recuperado de:

https://www.upo.es/ghf/giest/documentos/IDTA2/Segundo_Informe_Desarrollo_Territorial_Andalucia.pdf

Zúñiga, H. (2009). *Elaboremos un estudio de impacto ambiental*. *Documento Técnico*.

Recuperado de:

http://comunidad.udistrital.edu.co/hzuniga/files/2012/06/elaboremos_un_estudio_de_impacto_ambiental.pdf