

**Informe de práctica empresarial realizado en la empresa Filtros Partmo S.A.S.**

**Mariann Gisell Ruiz González**

**Informe final de práctica empresarial presentado para optar el título de Profesional en  
Negocios Internacionales**

**Director**

**Carlos Javier Pinto Suárez**

**Magíster en Finanzas**

**Universidad Santo Tomás, Bucaramanga**

**División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables**

**Facultad de Negocios Internacionales**

**2025**

### **Dedicatoria**

A mis padres Edgar Ruiz y Yoleida González que son mi mayor motivación y fuerza, este logro es para ustedes, que es el resultado de todo su esfuerzo, entrega, amor y apoyo en cada uno de mis pasos.

### **Agradecimientos**

Agradezco a mis padres por todo su esfuerzo y apoyo en esta etapa de mi vida. A la Universidad Santo Tomás por darme la oportunidad de crecer profesionalmente, a los profesores que me hicieron amar esta carrera por medio de su pasión y enseñanza. A la empresa Filtros Partmo S.A.S. por permitirme poner en práctica mis conocimientos. A Dayana Camacho y Carol Rodríguez por brindarme toda su ayuda y conocimientos en mi etapa práctica dentro de la empresa. A todos mis compañeros de carrera por su compañía y hacer divertida esta etapa. A las personas especiales que deja el camino, Nicole Patiño y Andrea Bermúdez gracias por ser mis compañeras de traspaso y nunca dejarme sola. Por último, a Alvaro Flores gracias por ser mi apoyo incondicional desde el inicio y no dejar que me rindiera.

## Contenido

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Introducción .....                                                                   | 12 |
| 1. Informe de práctica empresarial realizado en la empresa Filtros Partmo S.A.S..... | 13 |
| 1.1 Contexto de la práctica empresarial .....                                        | 13 |
| 1.2 Justificación.....                                                               | 13 |
| 1.3 Objetivos .....                                                                  | 15 |
| 1.3.1 Objetivo general .....                                                         | 15 |
| 1.3.2 Objetivos específicos .....                                                    | 15 |
| 2. Perfil de la empresa.....                                                         | 16 |
| 2.1 Razón social de la empresa .....                                                 | 16 |
| 2.2 Objeto social de la empresa.....                                                 | 17 |
| 2.3 Dirección, teléfono, correo electrónico y jefe inmediato en la empresa .....     | 18 |
| 2.4 Estructura organizacional.....                                                   | 18 |
| 2.4.1 Misión de la empresa.....                                                      | 19 |
| 2.4.2 Visión de la empresa.....                                                      | 19 |
| 2.4.3 Organigrama de la empresa .....                                                | 19 |
| 2.5 Aspectos económicos .....                                                        | 20 |
| 2.5.1 Entorno macroeconómico.....                                                    | 20 |
| 2.5.2 Entorno microeconómico .....                                                   | 23 |
| 2.6 Portafolio de productos y/o servicios de la empresa .....                        | 25 |
| 2.7 Aspectos del mercado que atiende la empresa .....                                | 25 |
| 3. Cargo y funciones desempeñadas .....                                              | 27 |
| 3.1 Cargo desempeñado .....                                                          | 27 |

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 3.2 Funciones asignadas .....                           | 27 |
| 3.3 Procesos, procedimientos y herramientas .....       | 28 |
| 4. Marco conceptual y normativo .....                   | 29 |
| 4.1 Marco conceptual .....                              | 29 |
| 4.2 Marco normativo .....                               | 30 |
| 5. Aportes .....                                        | 31 |
| 5.1 Propuesta de valor agregado a la empresa .....      | 32 |
| 5.1.1 Identificación de la situación problemática ..... | 32 |
| 5.1.2 Contribución de conocimiento a la empresa .....   | 33 |
| 5.1.3 Impacto desde los resultados y/o logros .....     | 34 |
| 5.2 Aportes de la empresa al proceso formativo .....    | 36 |
| 5.3 Plan de mejora .....                                | 37 |
| 5.3.1 Aspectos a mejorar .....                          | 38 |
| 5.3.2 Meta .....                                        | 39 |
| 5.3.3 Acciones .....                                    | 39 |
| 5.3.4 Indicadores .....                                 | 43 |
| 5.3.5 Responsable .....                                 | 46 |
| 5.3.6 Recursos .....                                    | 46 |
| 5.3.7 Cronograma .....                                  | 46 |
| 6. Conclusiones y recomendaciones .....                 | 48 |
| Referencias .....                                       | 49 |
| Apéndices .....                                         | 52 |

**Lista de tablas**

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabla 1.</b> <i>Matriz de Porter – Filtros Partmo S.A.S.</i> .....                        | 24 |
| <b>Tabla 2.</b> <i>Listado de funciones y horas asignadas</i> .....                          | 27 |
| <b>Tabla 3.</b> <i>Procesos y herramientas del cargo</i> .....                               | 28 |
| <b>Tabla 4.</b> <i>Etapas del plan de trabajo</i> .....                                      | 34 |
| <b>Tabla 5.</b> <i>Propuesta de plan de trabajo para empresa Filtros Partmo S.A.S.</i> ..... | 38 |
| <b>Tabla 6.</b> <i>Centros de trabajo</i> .....                                              | 40 |

**Lista de figuras**

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Figura 1.</b> <i>Logotipo – Filtros Partmo S.A.S.</i> .....             | 16 |
| <b>Figura 2.</b> <i>Organigrama de Filtros Partmo S.A.S.</i> .....         | 20 |
| <b>Figura 3.</b> <i>Análisis PEST – Filtros Partmo S.A.S.</i> .....        | 21 |
| <b>Figura 4.</b> <i>Productos Filtros Partmo S.A.S.</i> .....              | 25 |
| <b>Figura 5.</b> <i>Análisis FODA – Filtros Partmo S.A.S.</i> _ .....      | 26 |
| <b>Figura 6.</b> <i>Resumen de cumplimiento 01</i> .....                   | 35 |
| <b>Figura 7.</b> <i>Resumen de cumplimiento 02</i> .....                   | 36 |
| <b>Figura 8.</b> <i>Informe de producción</i> .....                        | 40 |
| <b>Figura 9.</b> <i>Procesamiento de datos</i> .....                       | 41 |
| <b>Figura 10.</b> <i>Validación con Aprox</i> .....                        | 42 |
| <b>Figura 11.</b> <i>Referencias para estudio</i> .....                    | 44 |
| <b>Figura 12.</b> <i>Comparativo de compromisos vs exportaciones</i> ..... | 45 |
| <b>Figura 13.</b> <i>Cronograma de plan de trabajo</i> .....               | 47 |

**Lista de apéndices**

**Apéndice A.** *Manual de trabajo para el estudio de demostración del SEIEX – Bienes de Capital*

..... 52

### **Resumen**

En el marco de la práctica profesional escogida como opción de grado para optar por el título de Negociador Internacional, bajo el cargo de Trainee Trade Compliance del departamento de Trade Compliance de la empresa Filtros Partmo S.A.S. se afianzan los conocimientos adquiridos por medio del desarrollo de las funciones alineadas al cargo, las cuales complementan la formación académica. Se expone el diseño de un plan de trabajo ejecutado en la empresa Filtros Partmo S.A.S. con el objetivo de dar cumplimiento al Sistema Especial de Importación – Exportación (SEIEX) de Bienes de Capital dado que la problemática identificada radica en la ausencia de procesos establecidos para cumplir con los compromisos del SEIEX ante el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT). Por lo tanto, se definen una serie de metas y acciones que llevan a la identificación de los bienes de capital activos, la trazabilidad de los productos terminados que son exportados y la consolidación de información, como aporte a la empresa se crea un manual de las acciones ejecutadas, logrando así que para el 31 de diciembre del año 2024 se cumpla con más del 100% del compromiso de exportación asumido por la empresa, fortaleciendo el cumplimiento normativo y sentando un precedente operativo para futuras demostraciones.

*Palabras clave:* demostración, bienes de capital, cumplimiento, sistemas especiales importación-exportación

### **Abstract**

Within the framework of the professional practice chosen as a degree option to opt for the title of International Negotiator, under the position of Trainee Trade Compliance of the Trade Compliance department of the company Filtros Partmo S.A.S., the knowledge acquired through the development of the functions aligned to the position, which complement the academic training, is strengthened. The design of a work plan executed in the company Filtros Partmo S.A.S. with the objective of complying with the Special Import - Export System (SEIEX) of Capital Goods is presented, given that the identified problem lies in the absence of established processes to comply with the commitments of the SEIEX before the Ministry of Commerce, Industry and Tourism (MINCIT). Therefore, a series of goals and actions are defined that lead to the identification of active capital goods, the traceability of the finished products that are exported and the consolidation of information. As a contribution to the company, a manual of the actions carried out is created, thus achieving that by 31 December 2024 more than 100% of the export commitment assumed by the company is fulfilled, strengthening regulatory compliance and setting an operational precedent for future demonstrations.

*Keywords:* demonstration, capital goods, compliance, special import-export systems

### **Glosario**

Lista alfabética de términos y sus definiciones necesarias para la comprensión del documento.

*Bienes de capital:* equipo o maquinaria que forma parte del patrimonio de la compañía y permite llevar a cabo el proceso de producción (Ferrari, 2022).

*Estudio de demostración:* estudio que demuestra el cumplimiento de los compromisos de exportación adquiridos por la empresa, respetando los tiempos y la forma que exige la Dirección de Comercio Exterior del MINCIT (Pretelt, 2024).

*Exportación:* proceso de comercialización en el que un país que vende bienes o servicios que produce dentro de su territorio aduanero a otros países (¿Qué es la exportación?, 2023).

*Sistema Especial de Importación – Exportación (SEIEX):* mecanismo que permite comprar bienes con exención parcial o total de derechos e impuestos relacionados con su ingreso al territorio aduanero con el compromiso de que dichos bienes se utilicen en procesos de transformación de productos dispuestos para exportación (Pretelt, 2024).

### **Introducción**

En el marco del comercio exterior colombiano, el Sistema especial de Importación – Exportación (SEIEX) supone una herramienta clave para empresas que busquen obtener beneficios tributarios para sus operaciones de importación comprometiéndose a cumplir una cuota de exportaciones, así mismo, Filtros Partmo S.A.S. empresa dedicada a la fabricación de filtros automotor es beneficiaria del programa tanto para materias primas como bienes de capital. Sin embargo, durante el desarrollo de la práctica profesional como opción de grado para optar por el título de Negociador Internacional, se identifica la ausencia de procedimientos definidos para dar cumplimiento a las obligaciones del programa KE-3695, correspondiente al régimen de bienes de capital, por ende, surge la necesidad de diseñar un plan de trabajo para contrarrestar dicha problemática. La propuesta se enfoca en recolectar y procesar la información de producción, informar a los actores involucrados e iniciar el reporte de las declaraciones de exportación para dar cumplimiento al SEIEX.

El impacto generado fue representativo, puesto que, con la implementación del plan de trabajo se logra cumplir al 162,87% y el 195,21% las obligaciones de exportación asociadas al programa, esto no sólo permite aprovechar totalmente los beneficios aduaneros, sino que también fortalece el cumplimiento normativo y deja un precedente para futuras demostraciones. Así, el presente informe está dividido en apartados que tratan el contexto empresarial, la identificación de la situación problemática, la formulación y ejecución del plan de trabajo, los resultados obtenidos e igualmente las conclusiones de la práctica y cómo esta aporta al desarrollo de habilidades técnicas a la estudiante en formación.

## **1. Informe de práctica empresarial realizado en la empresa Filtros Partmo S.A.S.**

### **1.1 Contexto de la práctica empresarial**

La práctica profesional como opción de grado para obtener el título de Profesional en Negocios Internacionales se llevó a cabo en Filtros Partmo S.A.S, empresa de gran trayectoria en el sector automotriz, representando una oportunidad de integrar los conocimientos adquiridos durante la formación académica dentro del entorno laboral; bajo el cargo de Trainee Trade Compliance el cual está enfocado en brindar apoyo al área logística de operaciones de importación y exportación de la empresa, se desempeñaron funciones tales como, elaborar certificados de origen, cotizar fletes internacionales, coordinar envíos internacionales de herramientas y repuestos, liquidar importaciones, seguir gestión aduanera de operaciones, realizar trazabilidad de operaciones de Sistemas Especiales, reportar facturación a contabilidad y garantizar el control operativo por medio de bitácoras y KPI's. Como aporte a la empresa se desarrolla un plan de trabajo que permite a la empresa demostrar ante el MINCIT el cumplimiento de los compromisos de exportación adquiridos como parte del SEIEX de Bienes de Capital, produciendo así un manual de las acciones implementadas, fortaleciendo el desempeño normativo de la empresa y aportando una herramienta precedente para futuras demostraciones.

### **1.2 Justificación**

Debido a su sólida trayectoria en la fabricación y comercialización de filtros automotores para vehículos de transporte mediano, la empresa Filtros Partmo S.A.S. ha logrado posicionar su marca tanto en el mercado nacional como en el internacional, especialmente a lo largo de Centroamérica de la mano de su compromiso con la calidad, la innovación y la sostenibilidad;

gracias a su desempeño consigue ser adquirida por la multinacional Donaldson Company Inc. en el año 2016, trayendo consigo enormes cambios organizacionales y apertura a nuevos mercados internacionales. Por consiguiente, Filtros Partmo S.A.S. se ve en la inherente necesidad de realizar ampliaciones tanto a nivel manufacturero como administrativo, dando oportunidad a estudiantes de vincularse a su equipo como practicantes que brinden apoyo y perspectivas innovadoras que afronten los desafíos propios de la actividad comercial.

Por ello, acorde a la finalización del plan de estudio, se escoge el ejercicio práctico como opción de grado para optar por el título profesional, puesto que permite aplicar los conocimientos teóricos obtenidos en la cátedra universitaria, así mismo, expone la perspectiva realista de las actividades que realiza un profesional en la materia, lo que posibilita a la estudiante desarrollar un conjunto de habilidades técnicas y habilidades blandas que la capacitan para dar respuesta a las exigencias sociales y empresariales del rubro laboral.

Ahora bien, Filtros Partmo como usuario del Sistema Especial de Importación – Exportación tanto de Materias Primas como de Bienes de Capital debe cumplir con los lineamientos propios del régimen, colaborando de la mano con Aprox, empresa proveedora del SEIEX, la cual representa a la empresa Filtros Partmo S.A.S. frente al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y es la encargada de generar los reportes y documentos requeridos para el estudio de demostración del cumplimiento del sistema. A pesar de mantener un crecimiento constante de su operación industrial y comercial, se identifica una falencia en la ejecución y cumplimiento del Sistema Especial de Importación - Exportación de Bienes de Capital, el cual es clave para la operación exportadora, así, la empresa afronta una falta de actividad demostrativa en torno a este programa, acarreando posibles riesgos operativos y legales frente al MINCIT, anudado

a esto, la inminente apertura de un nuevo programa genera la necesidad de implementar un plan de trabajo enfocado en dar cumplimiento a los compromisos del régimen especial.

### **1.3 Objetivos**

#### ***1.3.1 Objetivo general***

Desarrollar un plan de trabajo que permita a la empresa Filtros Partmo S.A.S. dar cumplimiento a los compromisos del Sistema Especial de Importación – Exportación de Bienes de Capital.

#### ***1.3.2 Objetivos específicos***

Conocer la información requerida por la empresa Aprox para la elaboración del estudio de demostración del Sistema Especial de Importación - Exportación de Bienes de Capital bajo los lineamientos del MINCIT.

Validar la participación de los bienes de capital importados bajo el SEIEX en la manufactura de los productos destinados a exportación y las referencias de estos para elaboración de CIP.

Comunicar a las agencias de aduana dar inicio al reporte de las exportaciones correspondientes al programa KE-3695, mediante el correcto diligenciamiento de las DEX según nuevos CIP y reportar declaraciones firmadas a Aprox.

Elaborar un manual que consolide las acciones ejecutadas en el desarrollo del plan de trabajo y preceda como guía para futuros estudios de demostración.

## 2. Perfil de la empresa

**Figura 1.** Logotipo – *Filtros Partmo S.A.S.*



Tomado de Filtros Partmo (2024).

Filtros Partmo S.A.S. fundada en 1962 por Álvaro Duarte Mora bajo el nombre de Industrias Partmo LTDA, es una empresa colombiana nacida en la ciudad de Bucaramanga, inició sus operaciones con un equipo reducido y se dedicó a la producción de filtros de combustible, aceite, aire y agua. A través de sus más de 62 años de historia ha llegado a consolidarse como líder en soluciones de filtración para motores diésel de vehículos de transporte mediano con presencia en más de 12 países de Latinoamérica (Historia De Partmo – Partmo, s.f.).

Es adquirida por Donaldson Company Inc, como único accionista en el año 2016, lo que trae consigo una serie de ventajas como talento humano, capital para fortalecer su capacidad de manufactura y una ampliación importante de su portafolio, permitiendo que Filtros Partmo se expandiera a nuevos mercados internacionales proporcionando productos de excelente calidad y certificados bajo la norma ISO 9000 (Historia De Partmo – Partmo, s.f.).

### 2.1 Razón social de la empresa

Según sus documentos fundacionales la razón social de la empresa se constituye el 12 de octubre del 2016 como “Filtros Partmo S.A.S.”, razón que refleja su naturaleza jurídica y comercial, identificándola como una sociedad por acciones simplificadas.

## 2.2 Objeto social de la empresa

Conforme a lo establecido en el Certificado de existencia y representación legal de la empresa Filtros Partmo S.A.S. son objeto social de la misma:

Realizar actividades de comercio e industria, tanto en Colombia como en el extranjero, incluyendo el diseño, manufactura, industrialización, procesamiento, ingeniería de productos, compra, venta, importación, exportación y distribución de materiales y productos como aparatos de filtración.

Fabricación y comercialización a nivel nacional e internacional de filtros, repuestos y accesorios destinados a vehículos automotores, maquinaria y equipo industrial.

Promover, organizar y administrar toda clase de sociedades mercantiles o civiles.

Adquirir participaciones o acciones en otras sociedades mercantiles o civiles, así como enajenar o transferir las participaciones.

Proporcionar servicios de asesoría y consultoría a sociedades con las que tenga relación comercial.

Adquirir en propiedad o arrendamiento bienes muebles e inmuebles necesarios para cumplir con sus objetivos sociales.

Emitir, aceptar, endosar títulos de crédito que estén permitidos por la ley.

Adquirir, poseer, usar y disponer de patentes, licencias, certificados de invención, nombres comerciales y otros derechos de propiedad industrial o intelectual.

Representar como intermediario, comisionista, representante, o con cualquier u otro carácter, de cualquier persona jurídica o natural, colombiana o extranjera.

Celebrar en Colombia o en el extranjero, por cuenta propia o ajena, toda clase de actos, contratos o convenios civiles, mercantiles, principales o a de garantía, o de cualquier otra índole que estén permitidos por la ley.

### **2.3 Dirección, teléfono, correo electrónico y jefe inmediato en la empresa**

Dirección: calle 1 #3-15, Km 7 Vía Palenque – Café Madrid Parque Industrial 2

Teléfono: +57 607 644 3775

Correo electrónico: mariana.conde@donaldson.com

Jefe inmediato: Dayana Camacho y Carol Rodríguez

### **2.4 Estructura organizacional**

Las estructuras organizacionales son esenciales para la eficacia de las operaciones, la toma de decisiones y la capacidad de adaptación de una empresa; representan su fundamento a través de la distribución de responsabilidades, la comunicación de objetivos y la coordinación entre áreas, afianzando un funcionamiento ordenado y comunicación efectiva (Encines et al., 2024).

Esto no es indiferente para Filtros Partmo S.A.S. ya que su estructura está diseñada para cumplir el objetivo de establecer y controlar una estructura clara de roles y responsabilidades dentro de la organización para facilitar la toma de decisiones, la comunicación efectiva y el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos para el cumplimiento de su misión y visión.

### ***2.4.1 Misión de la empresa***

La misión de Filtros Partmo es “proveer filtros que garanticen la protección y confianza al segmento de transporte de carga mediana y pasajeros, con la mejor relación costo-beneficio en Latinoamérica y el Caribe, a través de un excelente soporte técnico y comercial” (Direccionamiento Estratégico – Partmo, s.f.).

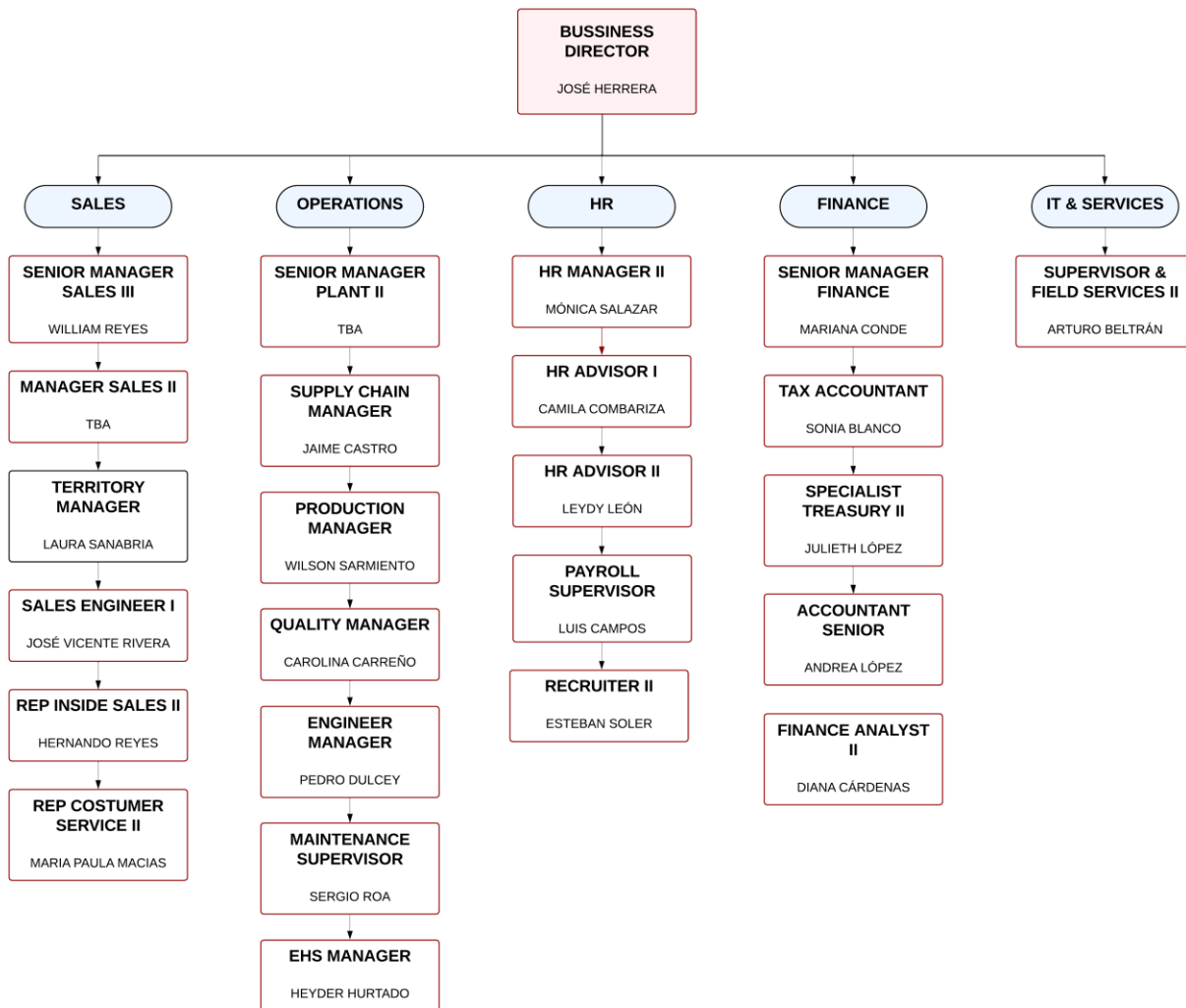
### ***2.4.2 Visión de la empresa***

Filtros Partmo S.A.S. opera de manera estratégica su visión, apuntando a lograr para el año 2026 ser:

...una marca de filtros consolidada que entrega un crecimiento en ventas rentable en el mercado de repuestos para el sector de transporte mediano (carga y pasajeros) en América latina, soportado por sus capacidades en manufactura y diseño para ofrecer un balance correcto entre costo y desempeño en sus productos (Direccionamiento Estratégico – Partmo, s.f.).

### ***2.4.3 Organigrama de la empresa***

Como se aprecia en la figura 2, a la cabeza de la empresa Filtros Partmo S.A.S. se encuentra el director del negocio que a su vez ejerce como gerente supervisor de planta, de este se desprenden los diferentes departamentos de ventas, operaciones, recursos humanos, finanzas y servicios IT, los cuales están confirmados por cada uno de los colaboradores de la empresa.

**Figura 2.** Organigrama de Filtros Partmo S.A.S.

## 2.5 Aspectos económicos

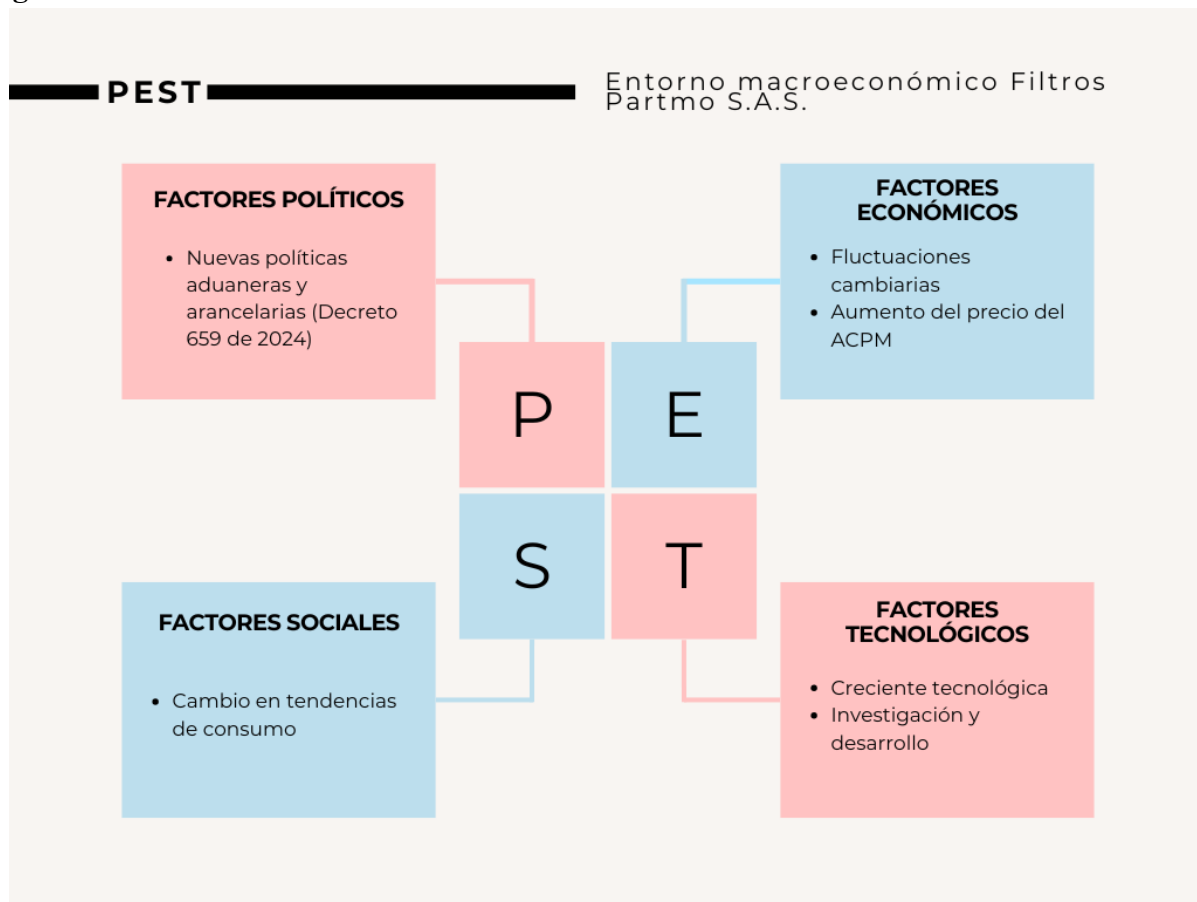
Entender el entorno macro y microeconómico es importante para la estrategia empresarial, a través de la evaluación de diversos factores se identifican los siguientes aspectos que impactan a la empresa Filtros Partmo S.A.S.

### 2.5.1 Entorno macroeconómico

El análisis del entorno macroeconómico es esencial para comprender los factores externos que influyen indirectamente en el desarrollo y la competitividad de la empresa, los aspectos

políticos, económicos, sociales y tecnológicos representan oportunidades y desafíos que afectan la operación, las estrategias y el crecimiento de esta. En este apartado se evalúan los aspectos macroeconómicos que afectan a la empresa Filtros Partmo S.A.S.

**Figura 3.** *Análisis PEST – Filtros Partmo S.A.S.*



**2.5.1.1 Factores políticos.** En el mes de junio del 2024 entra en vigor el Decreto 659 de 2024 por el cual se modifica el Decreto 1165 de 2019, trayendo consigo varios cambios en el régimen aduanero colombiano, aunque el principal objetivo es reforzar la prevención del contrabando, fortalecer la seguridad en las fronteras y optimizar la inspección de mercancías, estos ajustes afectan directamente a empresas que participan en operaciones de comercio exterior, especialmente en las importaciones. Una de las modificaciones esenciales es la obligatoriedad de

presentar la declaración de importación anticipada, para una empresa con gran volumen de operaciones como lo es Filtros Partmo S.A.S. es menester ajustar su proceso logístico y administrativo para cumplir con los plazos y requisitos en cada operación (Legales, 2024).

Así mismo, estos cambios generan un impacto en la cadena de suministro y los costos operativos, también se generan inversiones en capacitación al personal al frente de las operaciones de comercio exterior y ajustes en contratos con proveedores y clientes.

**2.5.1.2 Factores económicos.** La fluctuación cambiaria tiene un impacto significativo en el mercado, según Wilkinsonpc y Urrego (2025) a lo largo del año 2024 la tasa representativa del mercado (TRM) sigue una tendencia alcista, presentando un incremento del 15.36%, esto se traduce igualmente al aumento del costo de adquisición de materia prima para Filtros Partmo S.A.S., que son en su mayoría de importación, generando un efecto cadena en los costos de producción, llevando a ajustar los precios del producto para mantener los márgenes de rentabilidad.

Sumado a esto, el alza en el precio del dólar afecta aspectos operativos como la compra de repuestos de maquinaria, certificaciones internacionales y gastos de importación, entre estos los costos logísticos que mayormente son tarifados en dólares. Para disminuir el impacto se hace imprescindible evaluar las estrategias de negociación con proveedores, optimizar procesos internos y usar coberturas cambiarias.

**2.5.1.3 Factores sociales.** La evolución en las tendencias de consumo debido a la progresiva conciencia ambiental está modificando las preferencias de los consumidores hacia alternativas más sostenibles, un ejemplo claro son los vehículos eléctricos. En el año 2024 las ventas globales de vehículos eléctricos superaron los 17 millones de unidades, representando un

aumento de casi el 26% en comparación al año 2023. Esto refleja que la sociedad está cada vez más orientada al consumo responsable, reducción de la huella de carbono y la eficiencia energética (Trends in Electric Car Markets – Global EV Outlook 2025 – Analysis - IEA, s.f.).

Esta tendencia representa una presión social sobre empresas como Filtros Partmo S.A.S. que son proveedoras de autopartes de vehículos, se hace necesario empezar a adaptar sus productos a tecnologías limpias para responder al perfil de un consumidor comprometido con la sostenibilidad.

**2.5.1.4 Factores tecnológicos.** Actualmente el factor tecnológico de la fabricación de filtros automotores ha crecido de manera exponencial avanzando hacia la eficiencia, la durabilidad y el cumplimiento de normativas ambientales; Filtros Partmo S.A.S. enfrenta estas tendencias y se mantiene vigente gracias a su constante inversión en I+D, ya que cuenta con laboratorios que garantizan la calidad y el desarrollo de nuevos productos por medio de equipos de última tecnología siguiendo los sistemas de gestión que le permiten cumplir los altos estándares de la norma ISO 9001:2015, así mismo, implementa procesos de ingeniería en base a la retroalimentación del estudio de las devoluciones para mejorar la calidad, ofreciendo un servicio postventa eficiente que mejora la eficacia y el cumplimiento de compromisos con los clientes.

### **2.5.2 Entorno Microeconómico**

El análisis del entorno microeconómico permite estudiar cómo estas variables influyen en el funcionamiento de los mercados y la toma de decisiones, proporcionando un marco para entender cómo las dinámicas del mercado impactan en la gestión y estrategias de la empresa, con el fin de adaptarse y anticiparse a los cambios de la industria (Figueiras, 2022).

**Tabla 1.** *Matriz de Porter – Filtros Partmo S.A.S.*

| <b>Fuerza</b>                              | <b>Descripción</b>                                                                                                                                 | <b>Intensidad</b> | <b>Impacto</b>                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Poder de negociación de proveedores</b> | Dependencia de proveedores específicos de materia prima y tecnología, pero la presencia de alternativas reduce el poder excesivo.                  | Moderada          | La empresa controla gastos y garantiza el suministro de materia prima por medio de buenas relaciones comerciales.                                                                                                                                       |
| <b>Poder de negociación de clientes</b>    | Los grandes clientes con poder moderado buscan calidad, innovación y servicio técnico, sin embargo, hay alternativas de menor costo en el mercado. | Moderada          | La empresa debe fortalecer la fidelización por medio de la calidad, el servicio y los precios competitivos.                                                                                                                                             |
| <b>Nuevos competidores</b>                 | Entrar en la industria requiere una inversión robusta en tecnología, distribución y certificaciones.                                               | Baja              | Filtros Partmo mantiene su posición en el mercado debido a sus certificaciones de alta calidad y constante inversión en tecnología, teniendo ventaja competitiva respecto a nuevos competidores.                                                        |
| <b>Productos sustitos</b>                  | Filtros importados a menor costo y de menor calidad, especialmente provenientes de China.                                                          | Moderada - Alta   | Aunque se diferencia por calidad, servicio e innovación Filtros Partmo no puede competir con los precios de sustitos Low Cost                                                                                                                           |
| <b>Rivalidad entre competidores</b>        | Empresas competidoras como como Premium Filters Ltda, Tecnifil y Propartes S.A.S.                                                                  | Baja              | Filtros Partmo refuerza su liderazgo por su enfoque en la calidad, en la innovación y el respaldo de marca con presencia en varios países, además de su expansión en producción y cobertura debido a la adquisición por parte de Donaldson Company Inc. |

Estas fuerzas han afectado a Filtros Partmo S.A.S. llevándola a sostener estrategias robustas en cuanto a la innovación tecnológica, la mejora constante, el control de costos y el servicio al cliente especializado, esta planeación le ha permitido afrontar de manera exitosa los desafíos del mercado y expandirse a nivel internacional respaldado por su gran capacidad productiva y una sólida red de comercio y logística.

2.6 Portafolio de productos y/o servicios de la empresa

Tal como lo indica su código CIIU 2819: fabricación de otros tipos de maquinaria y equipo de uso general n.c.p., Partmo fabrica y comercializa filtros de aceite lubricante, combustible, aceite hidráulico y aire, especializados para la industria automotriz, los cuales están categorizados según el tipo y segmento del vehículo para el cual están diseñados, encontrando entre estos los segmentos Liviano (LD), Liviano Diésel (LDD), Mediano (MD) y Pesado (HD). Así mismo, la amplitud de su portafolio se encuentra enfocada en el sector de vehículos de transporte medianos de carga y pasajeros.

Figura 4. Productos Filtros Partmo S.A.S.

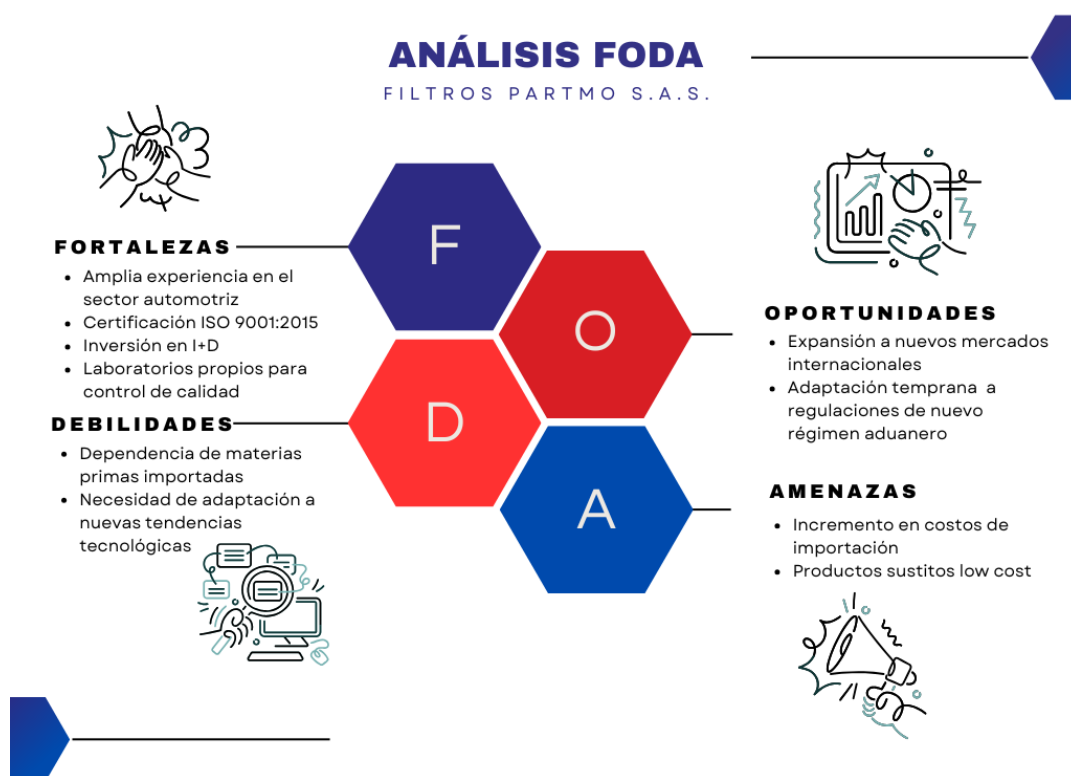
| Portafolio Filtros Partmo S.A.S.                                                    |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Aire                                                                                | Aceite lubricante                                                                   | Combustible                                                                          | Aceite hidráulico                                                                     |
|  |  |  |  |

2.7 Aspectos del mercado que atiende la empresa

Filtros Partmo S.A.S. se especializa en la fabricación y comercialización de filtros automotrices de gasolina, aire y aceite, enfocado en los segmentos de vehículos livianos y medianos. El mercado que atiende se caracteriza por la competencia intensa, principalmente por la entrada de filtros importados de bajo costo en el segmento de livianos, aun así, la empresa mantiene sólida su posición gracias a la calidad certificada de sus productos (Oliva, 2013).

Por medio de una red de distribuidores mayoristas el producto llega al cliente final, esta estructura le ha permitido a Filtros Partmo alcanzar una mayor cobertura y eficiencia en el mercado, asegurando un canal de distribución confiable gracias a la relación de exclusividad con los principales distribuidores. Frente a variables internas y externas la empresa aplica diversas estrategias para adaptarse a las amenazas y oportunidades que presenta el mercado, el enfoque en la calidad e innovación es lo que le permite mitigar los impactos negativos.

**Figura 5.** *Análisis FODA – Filtros Partmo S.A.S.*



El análisis FODA permite evidenciar que la empresa puede apalancarse en su experiencia, infraestructura, capacidad tecnológica y calidad certificada para adaptarse a las nuevas tendencias del mercado, específicamente en movilidad limpia. Aun así debe afrontar debilidades como la dependencia de insumos importados y otras amenazas como el incremento de costos de operación

y la competencia con productos low cost por medio de estrategias proactivas que combinen eficiencia, innovación y cumplimiento normativo.

### 3. Cargo y funciones desempeñadas

En los siguientes apartados se describen el cargo destinado, funciones asignadas, procedimientos y herramientas utilizadas para el correcto desempeño de este.

#### 3.1 Cargo desempeñado

Para el desarrollo de la práctica profesional la empresa Filtros Partmo S.A.S. designa a la estudiante el cargo de Trainee Trade Compliance, el cual brinda apoyo a todos los procesos relacionados a las actividades de comercio exterior que ejecuta la empresa.

#### 3.2 Funciones asignadas

Durante el desempeño del cargo se ejecutaron algunas funciones claves para las operaciones de comercio exterior, enfocadas en la gestión documental, seguimiento de operaciones y cumplimiento del SEIEX.

**Tabla 2.** *Listado de funciones y horas asignadas*

| Nombre de la Función                                                               | Horas por semana |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Reportar y hacer seguimiento de procesos de importación y exportación Plan Vallejo | 10               |
| Crear y revisar documentación aduanera para exportación                            | 8                |
| Actualizar y diligenciar documentos, poderes y mandatos aduaneros                  | 4                |
| Coordinar procesos de envío currier de herramientas y repuestos                    | 3                |
| Solicitar cotización de fletes internacionales                                     | 3                |
| Realizar liquidaciones de importación                                              | 6                |

| Nombre de la Función                                                   | Horas por semana |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Alimentar bitácoras de control: tráfico, aduanas, plan vallejo         | 4                |
| Reportar al área contable facturas de procesos currier                 | 2                |
| Hacer y firmar certificados de origen para clientes Partmo y Donaldson | 3                |
| Brindar apoyo en proceso de cubicaje de contenedores                   | 3                |
| <b>Total</b>                                                           | <b>46</b>        |

### 3.3 Procesos, procedimientos y herramientas

A continuación en la tabla 3 se describe el procedimiento y las herramientas usadas para llevar a cabo algunos de los principales procesos ejecutados en el cargo.

**Tabla 3.** *Procesos y herramientas del cargo*

| Procesos                                                                                  | Procedimientos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Herramientas                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reportar y hacer seguimiento de procesos de importación y exportación Plan Vallejo</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar operaciones Plan vallejo</li> <li>Para exportaciones validar correcto envío de documentación a Agencia de Aduana</li> <li>Para importaciones se hace revisión del borrador de la DIM para corroborar que los valores y cantidades sean correctos</li> <li>Hacer seguimiento e informar novedades</li> <li>Alimentar bitácoras de control una vez cerradas las operaciones</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Excel</li> <li>Bitácoras de control</li> </ul>                                         |
| <b>Crear y revisar documentación aduanera para exportación</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se recibe la notificación de creación de carpeta para nueva operación</li> <li>Recepcionar las facturas comerciales del proceso</li> <li>Crear listas de empaque con información de facturas y relación de embarque</li> <li>Completar relación de embarque</li> <li>Crear relación de embarque Plan Vallejo</li> <li>Confirmar OK de documentas en cada carpeta correspondiente</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicativo para creación de listas de empaque</li> <li>Relación de embarque</li> </ul> |
| <b>Certificados de origen para clientes Partmo y Donaldson</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se identifica país destino de la operación</li> <li>Entrar a plataforma DIAN para creación de certificados de origen</li> <li>Diligenciar formatos según indicaciones específicas por país</li> <li>Enviar borrador de certificados para su aprobación</li> <li>Pasar certificados a firma</li> <li>Descargar certificados oficiales y enviar a clientes</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Plataforma DIAN</li> <li>Base de datos de descripciones por referencia</li> </ul>      |
| <b>Coordinar procesos de envío currier de</b>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recibir la solicitud de enviar o programar recogida de la herramienta o repuesto</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Plataforma DHL</li> </ul>                                                              |

| Procesos                            | Procedimientos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Herramientas                                                                                                |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>herramientas y repuestos</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar al proveedor o a ingeniería la información técnica del paquete</li> <li>• Generar la guía para cualquier caso y se comparte con los involucrados</li> <li>• Registrar envío en bitácora para su seguimiento</li> <li>• En caso de pasar a ser una importación por superar el valor establecido, se envían documentos necesarios a la agencia de aduanas para la correcta inspección y liberación del paquete</li> <li>• Generar la orden de ingreso para recepción en planta</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataforma Fedex</li> <li>• Bitácora de envíos currier</li> </ul>  |
| <b>Liquidación de importaciones</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibir y verificar las facturas y documentos enviados por la agencia de aduanas</li> <li>• diligenciar el formato de liquidaciones comparando los valores de factura de agencia de aduana contra facturas emitidas por terceros</li> <li>• Validar que todos los valores de facturas estén correctos en formato de liquidación</li> <li>• Realizar prorrateo de los costos de operación por referencia</li> <li>• Hacer comparativo de costos de operación con los costos establecidos para medición de KPI's</li> <li>• Alimentar bitácoras de costo logístico por operación y de cierre de operación</li> <li>• Enviar liquidación y facturas a departamento de finanzas para registro y relacionar si hay pago pendiente al proveedor</li> <li>• Esperar confirmación de recepción exitosa de facturas</li> <li>• Confirmar cierre de operación</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitácoras de control interno de costos</li> <li>• Excel</li> </ul> |

#### 4. Marco conceptual y normativo

Teniendo en cuenta el contexto en el cual se realiza la práctica empresarial y se desarrolla el plan de trabajo, en el siguiente apartado de detallan algunos conceptos claves para la comprensión del informe y la normatividad que lo acoge.

##### 4.1 Marco conceptual

Como concepto inherente al ejercicio práctico el *comercio exterior* se define como la actividad económica que se basa en los intercambios de bienes, capitales o servicio que realiza un país con el resto del mundo, a través de operaciones comerciales de importación y exportación reguladas por normas internacionales o acuerdos bilaterales (Cerna & Lara, 2023).

Según Pretelt (2024) el *Sistema Especial de Importación – Exportación (SEIEX)* se define como un instrumento que permite comprar bienes con exención parcial o total de derechos e impuestos relacionados con su ingreso al territorio aduanero con el compromiso de que dichos bienes se utilicen en procesos de transformación de productos dispuestos para exportación.

De acuerdo con Durán & Alvarez (2011) los *bienes de capital* representan activos tangibles duraderos que se utilizan en la producción de bienes y/o servicios, siendo factores claves para el aumento de la capacidad de producción de las empresas, así mismo, pueden ser objeto de importación y exportación como estrategia de modernización tecnológica.

Así mismo, la *trazabilidad* se convierte en “un componente estratégico para garantizar el control, la visibilidad y el cumplimiento normativo”. Por medio del seguimiento de la gestión aduanera y documental de las operaciones de importación y exportación se reducen riesgos, se optimizan los tiempos y aumenta la eficiencia de la operación (Abad & Zorrilla, 2025).

Finalmente, en concordancia con Asanza et al (2016) un *manual* se define como un instructivo que se usa ya sea para operar dispositivos solucionar problemas o establecer procedimientos, en este caso, es una herramienta esencial que marca un precedente sobre la ejecución, tareas y funciones a realizar en la empresa.

## 4.2 Marco normativo

Como opción de grado se escoge la práctica nacional, la cual, amparada bajo el Reglamento Opciones de Grado Plan 2018, se define como el espacio el cual los estudiantes realizan gestión en el área de formación al interior de una organización ubicada dentro del territorio nacional.

En el desarrollo de la práctica empresarial se ejecuta el plan de trabajo con el objetivo de dar cumplimiento a un programa de régimen especial, específicamente, el Sistema Especial de Importación – Exportación de Bienes de Capital el cual se rige por las siguientes normativas.

Decreto Ley 444 de 1967. Se crea el Plan Vallejo como un régimen especial con el objetivo de promover la importación de insumos, materias primas, bienes de capital o repuestos, bajo estímulos arancelarios siempre y cuando estos sean destinados a la exportación (Salguero, 2019).

Decreto 285 de 2020. Establece las disposiciones que rigen los Sistemas Especiales de Importación – Exportación en contextos de crisis, establece plazos y condiciones de renovación, derogando los Decretos 2331 de 2001, 2099 y 2100 de 2008 (Decreto 285, 2020).

Resolución 387 de 2022. Por la cual se autoriza un programa de Sistemas Especiales de Importación – Exportación de Bienes de Capital – KE a la sociedad Filtros Partmo S.A.S. con un cupo autorizado de 795,380.00 USD destinado a la importación de 3 máquinas (Resolución 387, 2022).

Resolución 068 de 2023. Por la que se modifica el programa de Sistemas Especiales de Importación – Exportación de Bienes de Capital – KE 3695 autorizado en el 2022 a la empresa Filtros Partmo S.A.S. al aumentar el cupo de importación en 663,635.87 USD más (Resolución 068, 2023).

## **5. Aportes**

En este capítulo se expone la propuesta de valor agregado que se propone a la empresa Filtros Partmo S.A.S. a través de un plan de trabajo enfocado en la demostración del programa de Sistemas Especiales de Importación-Exportación de Bienes de Capital. Se describe la problemática

hallada, las metas a lograr y los resultados obtenidos, así mismo, los aportes de la empresa al proceso formativo de la estudiante.

### **5.1 Propuesta de valor agregado a la empresa**

Este apartado presenta de forma desglosada la manera en la que se procedió para dar solución a la situación problemática, así también, la contribución de conocimiento de la estudiante a la empresa a través del desarrollo del plan de trabajo.

#### ***5.1.1 Identificación de la situación problemática***

Durante el desarrollo de la práctica profesional se reconoce que la empresa Filtros Partmo S.A.S. es beneficiaria del Sistema Especial de Importación-Exportación de Bienes de Capital, amparada bajo la Resolución 387 de 2022 en primera instancia y la Resolución 068 de 2023 por la cual se hace aumento del cupo aprobado, se crea el programa KE-3695, el cual apertura un cupo total de 1,459,015.87 USD para la importación de un total de 6 máquinas con exención parcial de tributos aduaneros, estas mismas, destinadas a aumentar la producción y optimizar la fabricación de filtros automotor.

Por consiguiente, según lo establecido en el Decreto 285 de 2020 y el Decreto 1371 de 2020, la empresa queda sujeta a cumplir los compromisos de exportación establecidos, en este caso, se dispone que Partmo debe demostrar el 1,5% del cupo aprobado, dentro de los seis meses después del vencimiento del tiempo pactado para cumplir con las mismas, es decir, el 1 de abril de 2023, no obstante, se identifica que no se ha dado inicio al proceso de demostración del cumplimiento por parte de la empresa. Por ende, y ante la inminente apertura de otro programa del

mismo tipo, surge la necesidad de liderar un plan de acción que permita dar comienzo a la demostración de los compromisos.

### **5.1.2 Contribución de conocimiento a la empresa**

A raíz del desarrollo de las actividades inherentes al cargo ejercido en Filtros Partmo S.A.S. como Trainee Trade Compliance, en apoyo a las actividades logísticas y documentales de los procesos de importación y exportación, se logra identificar la problemática que enfrenta la empresa en cuanto al Sistema Especial de Importación-Exportación de Bienes de Capital, ya que si bien fue aprobado en el año 2022, al año 2024 no se han cumplido los compromisos de exportación del mismo, por ende, se lleva a cabo un plan de trabajo que consta de 3 etapas, con el objetivo de mitigar y dar solución a la problemática.

**Tabla 4.** *Etapas del plan de trabajo*

| <b>Etapas</b>           | <b>Objetivo</b>                                                                                                                          | <b>Acciones</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Capacitación</b>     | Comprender el funcionamiento y los requisitos para dar cumplimiento a los compromisos del programa KE-3685.                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar reunión de capacitación con empresa proveedora Aprox.</li> <li>- Validar requisitos para creación de CIP.</li> <li>- Bajar información al equipo de Trade Compliance para seguimiento conjunto</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Gestión de datos</b> | Consolidar información de producción e ingeniería para identificar las referencias de exportación aplicables al estudio de demostración. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programar reunión con gerente de producción para solicitar información.</li> <li>- Filtrar informe obtenido por cada centro de trabajo correspondiente a la maquinaria importada bajo el SEIEX.</li> <li>- Depurar con referencias de producto de no son de exportación.</li> <li>- Comparar y validar referencias aplicables con Aprox</li> <li>- Consolidar los datos y enviar vía correo para creación de CIP.</li> <li>- Recepcionar nueva marcación de CIP y validar conformidad.</li> </ul> |

| <b>Etapas</b>            | <b>Objetivo</b>                                                       | <b>Acciones</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Inicio de reporte</b> | Iniciar reporte de DEX para construcción del estudio de demostración. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar a las agencias de aduana la nueva marcación para el diligenciamiento de las DEX de programas especiales en donde se incluye el programa KE-3695.</li> <li>- Validar el correcto diligenciamiento de las DEX antes de pasar a firma.</li> <li>- Una vez firmado y presentado se consolidan las DEX de las operaciones quincenales y se reportan a Aprox.</li> </ul> |

La empresa Aprox, como representante y gestora de los programas especiales de Filtros Partmo S.A.S. ante la Dirección de Comercio Exterior del MINCIT, es la encargada de construir el estudio con el cual se cuantifica el total de las cantidades y valor FOB exportado por la empresa, en pro de asegurar el correcto cumplimiento de los compromisos adquiridos por la misma, llegado a este punto, la responsabilidad de la Trainee concluye en la comparación de la información interna y el reporte generado por Aprox para asegurar la paridad de la misma.

### ***5.1.3 Impacto desde los resultados y/o logros***

Es menester resaltar que el plan de trabajo es puesto en marcha en medio del desarrollo de la práctica empresarial, por lo cual, se inicia el reporte de las declaraciones de exportación a Aprox en el mes de septiembre para la construcción del estudio de demostración del programa KE-3695, como resultado, a la fecha corte correspondiente al día 31 de diciembre del año 2024 la empresa Filtros Partmo S.A.S. gracias a su robusta actividad operativa, cumple con creces y supera el total de los compromisos de exportación pactados en la apertura del SEIEX.

A continuación se evidencia los informes de cumplimiento generados por la empresa Aprox de acuerdo con el total de valor FOB de las DEX presentadas y reportadas.

En primera instancia, bajo la Resolución 387 de 2022 con la cual se apertura el programa y un cupo inicial de 795,380.00 USD, el impacto es representativo al cumplir con el 162.87% de los compromisos como se ve reflejado en la figura 6.

**Figura 6. Resumen de cumplimiento 01**

| RESUMEN DE CUMPLIMIENTO - BIENES DE CAPITAL  |                |                           |                |                           |                |
|----------------------------------------------|----------------|---------------------------|----------------|---------------------------|----------------|
| FILTROS PARTMO S.A.S. MP-3751 NIT: 900994125 |                |                           |                |                           |                |
| PROGRAMA KE-3695                             |                | FECHA DE CORTE 31/12/2024 |                | PROYECTO 01               |                |
|                                              |                |                           |                | TASA DE CAMBIO \$ 4321,19 |                |
| Fecha Aprobacion                             | 30/12/2022     | Cupo Aprobado             | 795.380,00     | Compromiso Total          | 1.193.070,00   |
| Fecha Final Impo                             | 31/07/2023     | Cupo Utilizado            | 693.573,56     | Cupo Disponible           | 101.806,44     |
| Fecha Final Expo                             | 01/10/2032     | Cantidad Exportada        | 384.456,00     | Valor Exportado           | 1.943.201,59   |
| Fecha Demostración                           | 01/04/2033     | Días para Demostrar       | 2.998,00       | % Cumplimiento            | 162,87 %       |
| Ahorro Arancel Proyectado                    | 0,00           | Arancel a pagar           | 0,00           | Ahorro efectivo Arancel   | 0,00           |
| Ahorro IVA Proyectado                        | 683.285.830,28 | Iva a Pagar               | 516.798.471,00 | Ahorro efectivo IVA       | 166.487.359,28 |
| Sanción Arancel                              | 0,00           |                           |                |                           |                |

NOTA: Usted exportó USD \$750.131,59 adicionales a su compromiso total.

Tomado de reporte de cumplimiento generado por Aprox (2025).

Para el año 2023 la empresa Filtros Partmo S.A.S. solicita aumentar su cupo previo para realizar la importación de tres máquinas más, de modo que, por medio de la Resolución 068 de 2023 se modifica el programa KE-3695 y se realiza el aumento de 663,635.87 USD más; incurriendo así en el cumplimiento de una nueva obligación en exportaciones.

Tal como lo evidencia la figura 7 nuevamente la empresa supera el compromiso supuesto con un porcentaje del 195.21%.

**Figura 7. Resumen de cumplimiento 02**

| RESUMEN DE CUMPLIMIENTO - BIENES DE CAPITAL  |                           |                     |                           |                         |               |
|----------------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|-------------------------|---------------|
| FILTROS PARTMO S.A.S. MP-3751 NIT: 900994125 |                           |                     |                           |                         |               |
| PROGRAMA KE-3695                             | FECHA DE CORTE 31/12/2024 | PROYECTO 01_2       | TASA DE CAMBIO \$ 4321,19 |                         |               |
| Fecha Aprobacion                             | 17/04/2023                | Cupo Aprobado       | 663.635,87                | Compromiso Total        | 995.453,81    |
| Fecha Final Impo                             | 31/07/2023                | Cupo Utilizado      | 622.739,54                | Cupo Disponible         | 40.896,33     |
| Fecha Final Expo                             | 01/10/2032                | Cantidad Exportada  | 384.456,00                | Valor Exportado         | 1.943.201,59  |
| Fecha Demostración                           | 01/04/2033                | Dias para Demostrar | 2.998,00                  | % Cumplimiento          | 195,21 %      |
| Ahorro Arancel Proyectado                    | 0,00                      | Arancel a pagar     | 0,00                      | Ahorro efectivo Arancel | 0,00          |
| Ahorro IVA Proyectado                        | 526.016.964,07            | Iva a Pagar         | 469.427.446,00            | Ahorro efectivo IVA     | 56.589.518,07 |
| Sanción Arancel                              | 0,00                      |                     |                           |                         |               |

NOTA: Usted exportó USD \$947.747,79 adicionales a su compromiso total.

Tomado de reporte de cumplimiento generado por Aprox (2025).

La ejecución del plan de trabajo permite a la empresa Filtros Partmo S.A.S. tanto satisfacer la obligación suscitada por el SEIEX de Bienes de Capital como garantizar el cumplimiento normativo y optimizar los beneficios que otorga este instrumento, en seguimiento de los lineamientos propios del programa.

## 5.2 Aportes de la empresa al proceso formativo

En el desarrollo de la opción de grado se logra consolidar las bases del conocimiento adquirido en la trayectoria académica, a través de la adquisición de conocimientos técnicos y habilidades blandas propias de un perfil profesional, capaz de desenvolverse en el campo de acción de los negocios internacionales, analizando y brindando soluciones a los pormenores que se generan en el área de la logística internacional.

Por medio del desempeño de las funciones asignadas se logra comprender la ejecución de inicio a fin de los procesos de importación y exportación, abarcando aspectos como la comprensión del producto, la planeación según tiempos estipulados, la consolidación documental, la gestión aduanera y los medios de transporte, así mismo, se alcanzó a entender la operatividad de una empresa, la importancia de la operación y autonomía en el cumplimiento de metas de cada departamento para el éxito de la misma.

En suma, se considera una experiencia bastante enriquecedora y que aporta mucho valor agregado en el perfil profesional, especialmente, al ser una empresa que opera con sistemas especiales, permitiendo así consolidar los conocimientos normativos en el marco del comercio exterior.

### 5.3 Plan de mejora

Para efectos de materializar los alcances allegados del ejercicio práctico realizado en la empresa, se postula la siguiente propuesta de valor para abordar la problemática identificada y cumplir con los objetivos del presente informe

**Tabla 5.** *Propuesta de plan de trabajo para empresa Filtros Partmo S.A.S.*

| Aspecto a mejorar                                                        | Metas                                                                                                       | Acciones                                                                  | Indicador                                           | Responsable              | Recursos              |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Conocimiento sobre SEIEX Bienes de Capital y recopilación de información | Obtener conocimiento sobre el funcionamiento y los requisitos necesarios para la demostración del programa. | Programar reunión con Aprox para capacitación y validación de información | Total de máquinas importadas que están en operación | Trainee trade compliance | Webex<br>MAX<br>Excel |

| Aspecto a mejorar                                                                                                  | Metas                                                                                                   | Acciones                                                                                                                                                                                                            | Indicador                                                                                              | Responsable                                       | Recursos       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|
| Gestión de datos y consolidación de la información.                                                                | Enviar a Aprox las referencias de filtros que son fabricadas por cada máquina para creación de los CIP. | Revisar informe de producción<br>Filtrar información por centro de trabajo<br>Consolidar referencias válidas para demostración                                                                                      | Porcentaje de filtros aptos para estudio                                                               | Trainee trade compliance Aprox                    | Webex<br>Excel |
| Optimización en la gestión y seguimiento de los reportes de exportación y control documental en el marco del SEIEX | Iniciar reporte de DEX para consolidación del estudio de demostración                                   | Indicar a agencias de aduana el inicio del reporte del programa KE-3695<br>Programar capacitación para agencias de aduana por parte de Aprox<br>Validar borradores de DEX antes de pasar a firma y reportar a Aprox | Porcentaje de cumplimiento de exportaciones.<br><br>Porcentaje de eficiencia en tiempo de demostración | Trainee trade compliance Aprox Agencias de aduana | Webex<br>Excel |

### 5.3.1 Aspectos a mejorar

El plan de mejora se estructura en tres principales aspectos, en primera instancia el fortalecimiento del conocimiento sobre el SEIEX de Bienes de capital y la recopilación de información, seguidamente, la gestión y consolidación de los datos recopilados y por último, la optimización de la gestión documental y seguimiento de los reportes de exportación en el marco del SEIEX.

### **5.3.2 Meta**

Implementar plan de trabajo que permita a la empresa Filtros Partmo S.A.S. dar cumplimiento a los compromisos de exportación asociados al SEIEX de Bienes de Capital por medio de la obtención de conocimiento técnico, recopilación de información y la gestión documental.

### **5.3.3 Acciones**

Se identifica que el equipo de Trade Compliance no tiene conocimiento acerca del funcionamiento y la información requerida para iniciar el estudio de demostración de Plan Vallejo de Bienes de Capital. Por lo tanto, como inicio al plan de mejora se programa reunión con Aprox para capacitar a la trainee sobre la ejecución del SEIEX de Bienes de Capital KE-3695 y se valida la información necesaria para la creación de los CIP.

Es requisito identificar las referencias de filtros que salen a exportación y que son fabricados por la maquinaria que ingresó al territorio aduanero bajo el programa KE-3695. Además, es importante tener en cuenta que los CIP que se crean para el SEIEX de Bienes de Capital, van anclados a los CIP creados anteriormente para los programas de materias primas, los cuales se registran en la DEX para cuantificar las unidades y el valor FOB exportado, siendo así necesario capacitar a las Agencias de Aduanas que trabajan con la empresa para el correcto diligenciamiento de la DEX.

Por consiguiente, el paso a seguir es solicitar información al departamento de ingeniería sobre las máquinas importadas bajo el programa que se encuentran en funcionamiento en el parque de producción y la participación de cada centro de trabajo en la fabricación de los filtros de exportación que aplican para la demostración. Para ello, se programa reunión con el gerente de

ingeniería, el cual indica a la practicante las máquinas en operación y cómo generar el informe mediante el sistema de gestión de la empresa.

Después de actualizado el informe de producción, se hace necesario realizar la búsqueda filtrando por los centros de trabajo, los cuales fueron identificados en la tabla 6.

Figura 8. Informe de producción.

| FILTROS PARTMO S.A.S 2024-07-26 7:42:15 a. m. |            |                            |           | Página: 1               |         |                           |                       |
|-----------------------------------------------|------------|----------------------------|-----------|-------------------------|---------|---------------------------|-----------------------|
| REFERENCIAS Y SUS                             |            |                            |           |                         |         |                           |                       |
| Nive<br>l                                     | Referencia | Descripción de la Parte    | Secuencia | Operación               | Máquina | Descripción de la Máquina | Cantidad Por<br>Horas |
| 3                                             | 51791      | TAPA INFERIOR A-67         | 0010      | ROLLO CL-28 * 115mm     | 1MT01   | MONTAR ROLLOS             | 1.00 0.00             |
| 3                                             | 51791      | TAPA INFERIOR A-67         | 0020      | TROQ.R T. INFERIOR A-67 | 1TR35   | TROQUELADORA 80 TONELAI   | 2,600.00 1.00         |
| 3                                             | 51791      | ARO A-67                   | 0010      | PEST. ARO A-67          | 1TR23   | TROQUELADORA              | 853.00 2.00           |
| 3                                             | 51791      | DISCO ROSCADO P554004 INV  | 0020      | ROSCAR 1-1/8 * 16 COD.  | 1R015   | ROSCADORA                 | 900.00 1.00           |
| 3                                             | 51791      | DISCO ROSCADO P554004 INV  | 0030      | LAVAR DISCO ROSCADO     | LAV01   | LAVADORA ALIMCO           | 900.00 1.00           |
| 3                                             | 51791      | DISCO ROSCADO P554004 INV  | 0040      | REVISAR 1 1/8X16 COD. P | 1MADI   | MANOS DISCO ROSCADO       | 900.00 1.00           |
| 4                                             | 51791      | TAPA SUPERIOR (2) AD-142   | 0010      | TRORY PUNZ.T SUP(2)AD   | 1TR20   | TROQUELADORA              | 2,600.00 1.00         |
| 4                                             | 51791      | ARO TROQUELADO A-67        | 0010      | ROLLO CL-24 * 134mm     | 1MT01   | MONTAR ROLLOS             | 1.00 0.00             |
| 4                                             | 51791      | ARO TROQUELADO A-67        | 0020      | TROQ. ARO A-67          | 1TR20   | TROQUELADORA              | 3,000.00 1.00         |
| 4                                             | 51791      | DISCO EMBUTIDO P554004 INV | 0010      | EMBUTIR DISCO COD.      | 1TR17   | TROQUELADORA              | 600.00 1.00           |
| 4                                             | 51791      | DISCO EMBUTIDO P554004 INV | 0020      | CORTE EXTERIOR          | 1TR17   | TROQUELADORA              | 800.00 1.00           |
| 4                                             | 51791      | DISCO EMBUTIDO P554004 INV | 0030      | GRATEAR DISCO           | 1GT01   | GRATA                     | 450.00 1.00           |
| 4                                             | 51791      | DISCO EMBUTIDO P554004 INV | 0040      | AVELLANAR               | 1AV01   | AVELLANADOR               | 500.00 2.00           |
| 5                                             | 51791      | DISCO EMBUTIDO P554004 INV | 0040      | EMBUTIR DISCO 4         | 1TR17   | TROQUELADORA              | 700.00 1.00           |

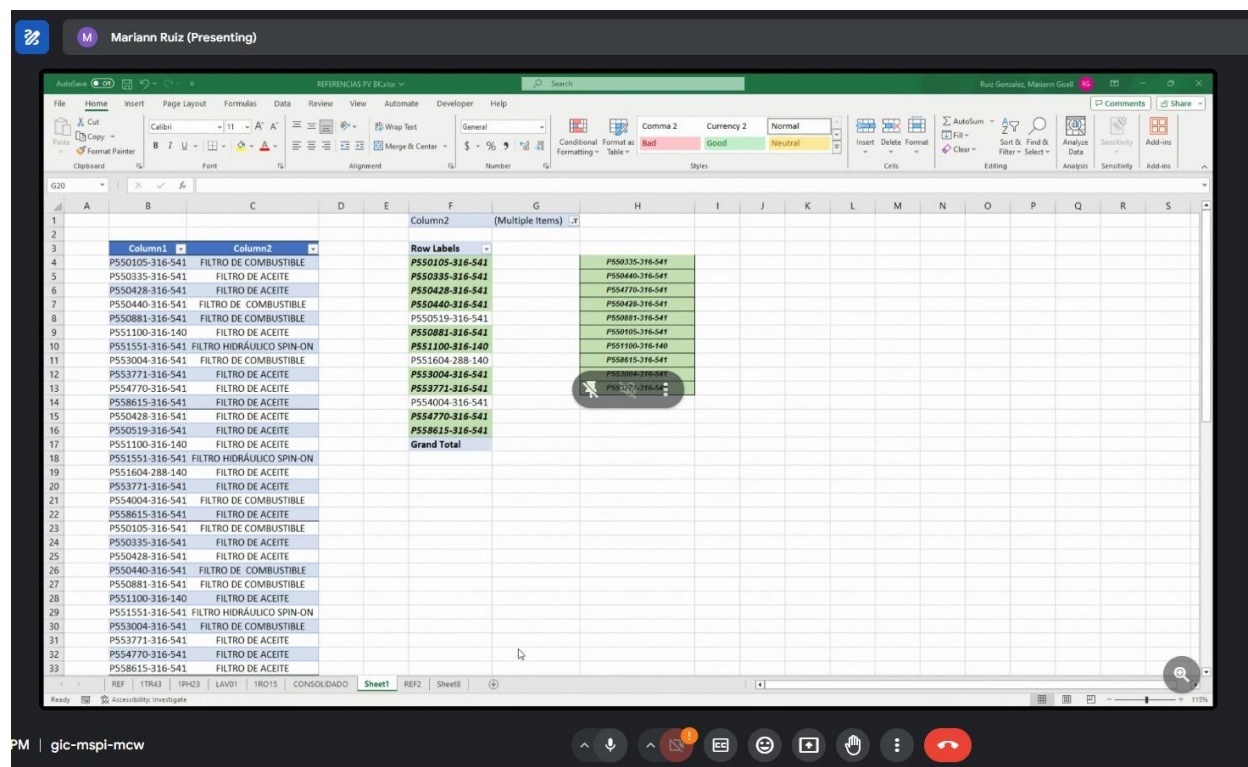
Tomada de informe de producción de Filtros Partmo S.A.S. (2024).

Una vez compiladas las referencias fabricadas por cada centro de trabajo, se procede con un comparativo entre las referencias resultantes y las referencias que salen a exportación, de manera que, mediante el planteamiento de la fórmula que se observa en la siguiente figura, se logran identificar los filtros fabricados por cada máquina que entrarían a hacer parte del estudio de demostración.

**Figura 9.** *Procesamiento de datos*

| =IF(COUNTIF('REF2'!\$A:\$A;'1TR43'!H3)=1;"SI";"NO") |   |                   |                 |   |               |   |
|-----------------------------------------------------|---|-------------------|-----------------|---|---------------|---|
| E                                                   | F | G                 | H               | I | J             | K |
|                                                     |   | CENTRO DE TRABAJO | REF             |   | A EXPORTACIÓN |   |
|                                                     |   | 1TR43             | P550105-316-541 |   | SI            |   |
|                                                     |   | 1TR43             | P550335-316-541 |   | SI            |   |
|                                                     |   | 1TR43             | P550428-316-541 |   | SI            |   |
|                                                     |   | 1TR43             | P550440-316-541 |   | SI            |   |
|                                                     |   | 1TR43             | P550498-316-541 |   | NO            |   |
|                                                     |   | 1TR43             | P550881-316-541 |   | SI            |   |
|                                                     |   | 1TR43             | P551100-316-140 |   | SI            |   |
|                                                     |   | 1TR43             | P551551-316-541 |   | SI            |   |
|                                                     |   | 1TR43             | P553004-316-541 |   | SI            |   |
|                                                     |   | 1TR43             | P553771-316-541 |   | SI            |   |
|                                                     |   | 1TR43             | P554770-316-541 |   | SI            |   |
|                                                     |   | 1TR43             | P558615-316-541 |   | SI            |   |
|                                                     |   | 1TR43             | P583762-316-541 |   | NO            |   |
|                                                     |   | 1TR43             | P584523-316-541 |   | NO            |   |
|                                                     |   | 1TR43             | Grand Total     |   |               |   |

Tras la compilación de los datos por cada centro de trabajo, se programa nuevamente una reunión con la empresa que gestiona el SEIEX, Aprox para comparar y validar que las referencias de filtros del programa KE-3695 correspondan a las mismas que están siendo demostradas bajo los programas de materias primas ME-3670 y MP-3751 y cumplan con lo establecido en la Resolución 387 de 2022 y la Resolución 068 de 2023, las cuales amparan la aprobación y responsabilidades del programa.

**Figura 10.** *Validación con Aprox*

Terminada la validación de datos con Aprox, se consolida la información final y se comparte vía correo para la creación de los CIP correspondientes a la demostración del programa KE-3695. Una vez recibida y validada la nueva marcación de CIP, se da indicación a las agencias de aduana sobre el inicio del reporte del programa de bienes de capital. Anudado a esto, surge la necesidad de instruir a las agencias sobre el correcto diligenciamiento de las DEX, ya que al ser 3 programas vigentes se entiende la exigencia y responsabilidad que cargan las mismas.

Por lo tanto, se programa un espacio de instrucción liderado por Aprox, en donde se instruye a las agencias la manera de diligenciar las DEX, y se resuelven dudas, así mismo, se llega al acuerdo de enviar borradores antes de pasar a firma las declaraciones con el fin de verificar que los valores sean los correctos de acuerdo con la relación de embarque interna de cada operación y evitar contratiempos con correcciones a futuro.

Dentro de las responsabilidades del cargo de Trainee trade compliance una de las funciones más importantes es el seguimiento y verificación documental de las operaciones dentro del SEIEX, por ende, es responsabilidad de este hacer comparativo de los valores en la DEX y los valores en la relación de embarque interna, una vez asegurada la información se procede a dar aval para proceder con firma de la declaración.

Por último, se acuerda con Aprox, enviar consolidado de declaraciones de manera quincenal, para la cuantificación de los compromisos de exportación. Como responsabilidad final del Trainee se encuentra seguir alimentando la bitácora en la cual también se hace comparativo entre los reportes de Aprox y el reporte interno de la empresa, para una doble verificación al momento de firmar los documentos en donde Filtros Partmo S.A.S. autoriza a la empresa Aprox ser su representante al momento de presentar el estudio.

#### **5.3.4 Indicadores**

Con el fin de evaluar el impacto en generado en la ejecución de cada acción se calculan los siguientes indicadores.

**5.3.4.1 Centros de trabajo en operación.** Se determina el porcentaje de máquinas que se encuentran en operación, por medio del cálculo (Cantidad de máquinas en funcionamiento / Cantidad de máquinas importadas) x 100

**Tabla 6. Centros de trabajo**

| <b>Máquina</b>    | <b>Centro de trabajo</b> | <b>Funcionamiento</b> |
|-------------------|--------------------------|-----------------------|
| Prensa mecánica   | 1TR43                    | Si                    |
| Alimentadora      | 1TR43                    | Si                    |
| Prensa hidráulica | 1PH23                    | Si                    |

| Máquina    | Centro de trabajo | Funcionamiento |
|------------|-------------------|----------------|
| Clipeadora | 1GPO23            | No             |
| Roscadora  | 1RO15             | Si             |
| Lavadora   | LAV01             | Si             |

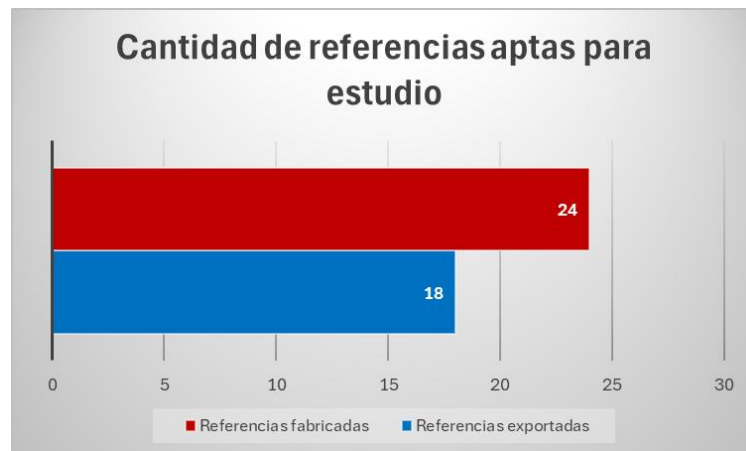
$$\text{Centros de trabajo en operación} = (5 / 6) \times 100 = 83.33\%$$

Se determina que del total de 6 máquinas importadas bajo el SEIEX, sólo están en funcionamiento 5, es decir, sólo el 83% de los bienes de capital se encuentran en operación.

**5.3.4.2 Referencias aptas para CIP.** En cuanto a las referencias válidas para creación de CIP y hacer parte del estudio de demostración, se plantea (Referencias que se exportan / Referencias fabricadas) x 100.

$$\text{Referencias para creación de CIP} = (18 / 24) \times 100 = 75\%$$

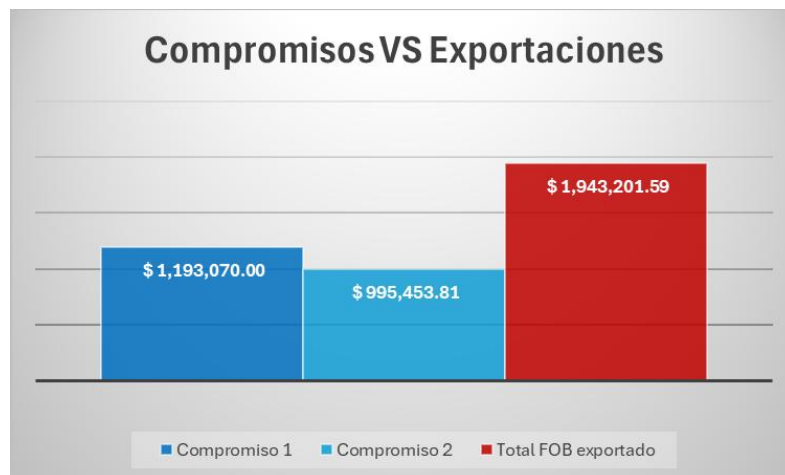
**Figura 11.** Referencias para estudio



Se evidencia que el 75% de las referencias son efectivas, ya que, de un total de 24 referencias de filtros que se fabrican con las máquinas importadas bajo el programa KE-3695, 18 salen para exportación y aplican para el estudio.

**5.3.4.3 Cumplimiento de exportaciones.** Amparado bajo las resoluciones 387 de 2022 y la Resolución 068 de 2023, Filtros Partmo S.A.S. está en la obligación de cumplir con los compromisos pactados en la misma, siendo así el programa dividido en dos compromisos.

**Figura 12.** *Comparativo de compromisos vs exportaciones*



En base a la fórmula  $(\text{Valor FOB exportado} / \text{Valor FOB comprometido}) \times 100$ , y teniendo en cuenta los datos de la figura 12.

$$\text{Porcentaje de cumplimiento 01} = (1,943,201.59 / 1,193,070) \times 100 = 162.87\%$$

$$\text{Porcentaje de cumplimiento 02} = (1,943,201.59 / 995,453.81) \times 100 = 195.21\%$$

Se puede inferir que a la fecha corte del 31 de diciembre del año 2024 la empresa logra cumplir a más del 100% en ambos compromisos.

**5.3.4.4 Eficiencia de tiempo en cumplimiento.** Teniendo en cuenta que la empresa tenía hasta el año 2033 para realizar el estudio de demostración del SEIEX de Bienes de Capital, se plantea el siguiente KPI  $((\text{Tiempo pactado} - \text{Tiempo real de ejecución}) / (\text{Tiempo pactado})) \times 100$  para demostrar que el porcentaje de eficiencia en tiempo que se ahorró la empresa y se cumplió con el objetivo del presente informe.

$$\text{Porcentaje de eficiencia} = ((110 - 3.5) / (110)) \times 100 = 96.82\%$$

La empresa tenía 110 meses para cumplir con los compromisos de exportación y debido a su vasta operación comercial, en 3.5 meses se logra satisfacer con superioridad los mismos ahorrando el 96.82% de tiempo de cumplimiento.

#### **5.3.5 Responsable**

En el proceso del plan de trabajo se ven varios actores involucrados y es innegable la importancia de la participación de cada uno de estos, sin embargo, es responsabilidad del Trainee Trade Compliance guiar el proceso y velar por el correcto seguimiento documental del SEIEX, es por eso, que como precedente se crea un manual de trabajo con el fin de facilitar procesos futuros.

#### **5.3.6 Recursos**

Para la ejecución del plan de trabajo se utilizaron recursos electrónicos y de comunicación no presencial tales como Webex, y principalmente para la recopilación y gestión de información el sistema interno de la empresa y la herramienta Microsoft Excel.

#### **5.3.7 Cronograma**

En respuesta al plan de trabajo en la figura 13 de evidencia el cronograma de acciones realizadas en la ejecución de este.

Figura 13. Cronograma del plan de trabajo



## **6. Conclusiones y recomendaciones**

En concordancia con el objetivo del desarrollo de la práctica empresarial, se desempeña al interior de la empresa Filtros Partmo S.A.S. funciones propias del cargo Trainee Trade Compliance, en apoyo al área de comercio exterior y se logran solidificar las bases de conocimiento adquirido en el recorrido académico.

Sumado a esto, acorde al objetivo general del presente informe, por medio de la ejecución del plan de trabajo, para el 31 de diciembre del año 2024 se logra dar cumplimiento de más del 100% a los compromisos de exportación anclados al programa de Sistemas Especiales de Importación – Exportación de Bienes de Capital por nombre KE-3695 del cual la empresa Filtros Partmo S.A.S. es beneficiaria, fortaleciendo el cumplimiento normativo y optimizando los beneficios arancelarios que brinda el programa.

Como producto del plan de mejora, se brinda a la empresa un manual de trabajo de los procesos realizados en la ejecución de este, como recomendación y precedente para futuros estudios de demostración de SEIEX de Bienes de Capital.

### Referencias

- Abad, K. I. y Zorrilla, J. N. (2025). *Impacto de la trazabilidad logística en las operaciones internacionales de una empresa del sector explosivos*. [Trabajo de grado, Licenciatura en Negocios Internacionales]. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Repositorio Académico UPC. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/685145>
- Asanza Molina, M. I., Miranda, M. M., Ortiz Zambrano, R. M. y Espín, J. A. (2016). Manual de procedimiento en la empresa. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 15. 5-6. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2016/11/manual.html>
- Avances en la Tecnología de Filtración para Cumplir las Demandas de los Motores de Hoy | Motores y Vehículos Donaldson*. (s.f.). Consultado el 19 de junio. Donaldson Filtration Solutions. <https://www.donaldson.com/es-mx/engine/filters/technical-articles/hard-particle-contamination/>
- Cerna Huarachi, D. M., y Lara Hidalgo, E. L. (2021). *Glosario de comercio internacional*. [Monografía, Licenciatura en Negocios Internacionales]. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Repositorio Académico UPC. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/657821>
- Direccionamiento estratégico – Partmo*. (s.f.). Consultado el 27 de septiembre de 2024. Filtros Partmo. <https://partmo.com/direccionamiento-estrategico.html>
- Durán, J. E. y Alvarez, M. (2011). *Manual del comercio exterior y política comercial: nociones básicas, clasificaciones e indicadores de posición y dinamismo*. Documentos de Proyectos 3914, Naciones Unidas Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Repositorio CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/28a92c0e-9b69-4df8-afb7-9bd811b9a639/content>

- Encines, I. A., Reyes, V. M., y Lares, G. G. (2024). *La importancia de las estructuras organizacionales para aumentar la productividad organizacional*. [Discurso]. <https://econferencias.uacj.mx/ocs/index.php/cica/cica2024/paper/view/3361>
- Ferrari, F. J. C. (2022). *Bien de capital - Definición, qué es y concepto* | Economipedia. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/bien-de-capital-equipo-produccion.html>
- Figueiras, S. (2022). *La microeconomía empresarial*. CEUPE. <https://www.ceupe.mx/blog/microeconomia-empresarial.html>
- Historia de Partmo – Partmo*. (s.f.). Consultado el 26 de septiembre de 2024. Filtros Partmo. <https://partmo.com/index.html%3Fp=34.html>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2020, 26 de febrero). Decreto 285 de 2020. Juriscol. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos%2F30038851>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2022, 30 de diciembre). Resolución 387 de 2022.
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2023, 17 de abril). Resolución 068 de 2023.
- Oliva Becerra, I. (2013). Caso de empresa Partmo: una decisión para competir a futuro. *Estudios de Administración*, 20(1), 2013, 49-80. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/146952>
- Pretelt Bru, R. (2024). *Sistemas Especiales de Importación y Exportación – SEIEX*. (1° ed.). Repositorio Digital Institucional De La Universidad Externado De Colombia. <https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/709a21e4-97b0-4055-8a25->
- Salguero, S.I., Gutiérrez, A. y Chica, C. (2019). *Guía Práctica: Sistemas especiales de importación exportación - SEIEX - “Plan Vallejo.”*. Biblioteca Digital CCB. <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/items/c6f66147-47bf-43cc-9d4f-c8b155eb7baf>

Tarazona, D. A., Rodriguez, J.C., Tovar, D. Y., Ortiz, M. A. y Gamba, Y. A. (2021). *Propuesta en Supply Chain Management y logistica en la empresa Partmo SA*. [Proyecto aplicado, Diplomado de Profundización en Supply Chain Management y Logística]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/39077>

*Trends in electric car markets – Global EV Outlook 2025 – Analysis - IEA*. (s.f.). IEA. <https://www.iea.org/reports/global-ev-outlook-2025/trends-in-electric-car-markets-2>

*¿Qué es la exportación?*. (2023). Consultado el 2 de febrero de 2025. Portal VUCE. <http://www.vuce.gob.ve/index.php/exportaciones/>

## Apéndices

### **Apéndice A.** *Manual de trabajo para el estudio de demostración del SEIEX – Bienes de Capital*

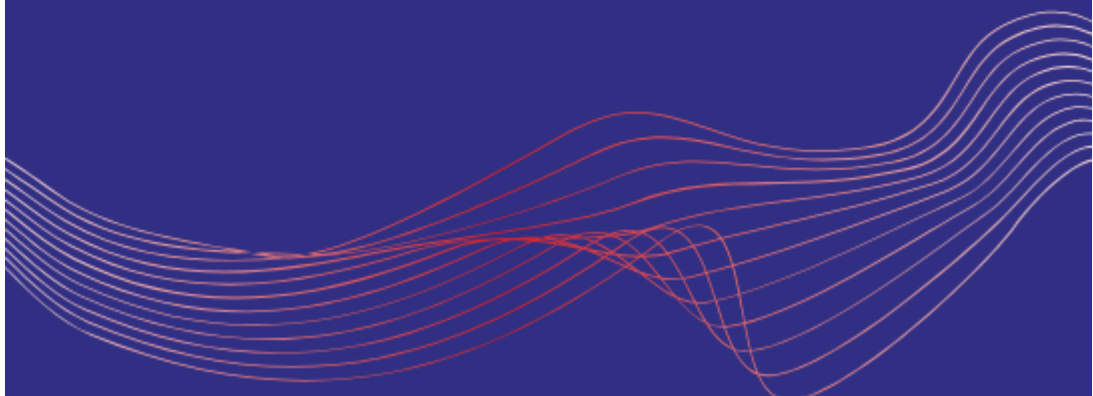


# Presentado por

Mariann Gisell Ruiz González

Trainee Trade Compliance

Marzo 2024 - Septiembre 2024



# Definiciones

## SEIEX

Sistema Especial de  
Importación - Exportación

## Aprox

Empresa proveedora que  
gestiona los SEIEX y  
representa a Filtros Partmo  
frente al MINCIT; encargada  
de elaborar el estudio de  
demostración

---

## Estudio de demostración

Estudio con el cual se  
demuestra el cumplimiento  
de las exportaciones exigidas  
por el programa

## CIP

Cuadro Insumo Producto:  
documento para demostrar  
la participación de materias  
primas e insumos  
importados en la elaboración  
de bienes exportados





# Tabla de contenido

- 01** Introducción
- 02** Alcance
- 03** Responsabilidades
- 04** Procesos
- 05** Referencias y normatividad

# 01. Introducción

Este manual contiene las directrices operativas para la ejecución de actividades relacionadas con la identificación, validación, registro y comunicación de información en el marco del estudio de demostración del SEIEX de Bienes de Capital. Su correcta aplicación permitirá garantizar el cumplimiento normativo del programa KE-3695 de Filtros Partmo S.A.S.

## ¿Qué es SEIEX?

Es un mecanismo que permite importar de manera temporal bienes con exención o suspensión total o parcial de derechos e impuestos a la importación o con el diferimiento del pago del IVA, única y exclusivamente cuando éstos han de ser incorporados a través de un proceso industrial, o en un bien final con destino a la exportación. (Cámara de Comercio de Bogotá, 2019)

Es entonces que, a partir del año 2022 y amparado bajo las Resoluciones 387 de 2022 y la 068 de 2023, Filtros Partmo S.A.S. se hace beneficiario del SEIEX en modalidad de bienes de capital, adquiriendo así el compromiso de exportación del 1,5% del cupo aprobado.

Por tanto, una vez validados los requisitos del programa con Aprox, se concluye que el dato principal requerido es:

- **Referencias de filtros que son fabricados con las máquinas importadas**

- ☐ Insumos y materia prima
- ☒ Bienes de capital y repuestos



## 02. Alcance

Este manual aplica para el área de Trade Compliance, misma encargada de la gestión y cumplimiento normativo de importaciones y exportaciones vinculadas a los programas especiales.

## 03. Responsabilidades

Es responsabilidad de todos los actores del plan de trabajo

- **Trainee Trade Compliance:** Ejecutar las tareas descritas en este manual siguiendo el flujo de trabajo establecido.
- **Agencias de Aduana:** Cumplir con el diligenciamiento correcto de las DEX según los lineamientos recibidos.
- **Proveedor Aprox:** Validar y consolidar la información remitida para el estudio de demostración.



## 04. Procesos

Para obtener los datos solicitados se deben seguir los siguientes pasos:

En primer lugar, por medio del sistema de gestión interno de la empresa, se genera el reporte de producción con la siguiente ruta:

Visor de reportes>  
Producción> Todas las referencias

Una vez descargado el reporte, se procede a realizar la filtración, tener en cuenta:

- Las máquinas se identifican como **centros de trabajo** y cada una tiene un código

| MÁQUINA           | CENTRO DE TRABAJO | FUNCIONAMIENTO |
|-------------------|-------------------|----------------|
| PRENSA MECÁNICA   | 1TR43             | SI             |
| ALIMENTADORA      | 1TR43             | SI             |
| PRENSA HIDRÁULICA | 1PH23             | SI             |
| CLIPADORA         | 1GPO3             | NO             |
| ROSCADORA         | 1RO15             | SI             |
| LAVADORA          | LAV01             | SI             |

Una vez identificados los centros de trabajo, se realiza la consolidación de todas las partes de filtro que pasan por cada centro de trabajo.

Ahora bien, se hace nuevamente una filtración por las referencias de las partes, ya que las destinadas a exportación inician con el código alfanumérico

**P55**

# 04. Procesos

Una vez consolidadas las referencias salientes a exportación se programa reunión con Aprox para validar que haya paridad con las referencias que se reportan en el programa de materia prima.

Para la demostración del BK Aprox crea códigos CIP que van anclados a los CIP del programa MP y así se cuantifican las unidades y el valor FOB exportado.

Ya confirmadas las referencias válidas para el estudio de demostración se organizan y se envían de manera consolidad a Aprox, en donde se especifique la máquina y las referencias que se producen por esta

Terminado este paso se espera la recepción de la nueva marcación de CIP realizada por Aprox, los cuales se van a diligenciar en las DEX

| MÁQUINA                                       | REFERENCIAS SALIENTES | DESCRIPCIÓN               | PARTIDA ARANCELARIA |
|-----------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|---------------------|
| EZW 300 TON PRENSA MECÁNICA<br>PARA ESTAMPADO | P550105-316-541       | FILTRO DE COMBUSTIBLE     | 84.21.23.00.00      |
|                                               | P550335-316-541       | FILTRO DE ACEITE          | 84.21.23.00.00      |
|                                               | P550428-316-541       | FILTRO DE ACEITE          | 84.21.23.00.00      |
|                                               | P550440-316-541       | FILTRO DE COMBUSTIBLE     | 84.21.23.00.00      |
|                                               | P550881-316-541       | FILTRO DE COMBUSTIBLE     | 84.21.23.00.00      |
|                                               | P551100-316-140       | FILTRO DE ACEITE          | 84.21.23.00.00      |
|                                               | P551551-316-541       | FILTRO HIDRÁULICO SPIN-ON | 84.21.29.90.00      |
|                                               | P552004-316-541       | FILTRO DE COMBUSTIBLE     | 84.21.23.00.00      |
|                                               | P553771-316-541       | FILTRO DE ACEITE          | 84.21.23.00.00      |
|                                               | P554770-316-541       | FILTRO DE ACEITE          | 84.21.23.00.00      |
|                                               | P558613-316-541       | FILTRO DE ACEITE          | 84.21.23.00.00      |

# 04. Procesos

Listado de Códigos CIP para todos los programas

| LISTADO CÓDIGOS DE PRODUCTOS TODOS LOS PROGRAMAS |                                      |                      |                |         |          |        |        |           |      |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|----------------|---------|----------|--------|--------|-----------|------|
| CÓDIGO                                           | DESCRIPCIÓN                          | FACTOR DE CONVERSIÓN | P.A.           | U. CIAL | PROGRAMA | TIPO   | ACTIVO | APLICA PV | CIP  |
| PS1343-288-140                                   | FILTRO DE ACEITE PS1343-288-140      | 1.00                 | 04 21 21 00 00 | 0       | MP-3751  | Divido | Si     | Si        | 0008 |
| PS1604-288-140                                   | FILTRO DE ACEITE PS1604-288-140      | 1.00                 | 04 21 21 00 00 | 0       | MP-3751  | Divido | Si     | Si        | 0010 |
| PS1604-288-140                                   | FILTRO DE ACEITE PS1604-288-140      | 1.00                 | 04 21 21 00 00 | 0       | KE-3095  | Divido | Si     | Si        | 0002 |
| PS0235-316-541                                   | FILTRO DE ACEITE PS0235-316-541      | 1.00                 | 04 21 21 00 00 | 0       | MP-3751  | Divido | Si     | Si        | 0011 |
| PS0335-316-541                                   | FILTRO DE ACEITE PS0335-316-541      | 1.00                 | 04 21 21 00 00 | 0       | KE-3095  | Divido | Si     | Si        | 0001 |
| PS0440-316-541                                   | FILTRO DE COMBUSTIBLE PS0440-316-541 | 1.00                 | 04 21 21 00 00 | 0       | MP-3751  | Divido | Si     | Si        | 0012 |
| PS0440-316-541                                   | FILTRO DE COMBUSTIBLE PS0440-316-541 | 1.00                 | 04 21 21 00 00 | 0       | KE-3095  | Divido | Si     | Si        | 0001 |
| PS0475-316-541                                   | FILTRO DE ACEITE PS0475-316-541      | 1.00                 | 04 21 21 00 00 | 0       | MP-3751  | Divido | Si     | Si        | 0013 |
| PS0475-316-541                                   | FILTRO DE ACEITE PS0475-316-541      | 1.00                 | 04 21 21 00 00 | 0       | KE-3095  | Divido | Si     | Si        | 0002 |
| PS0420-316-541                                   | FILTRO DE ACEITE PS0420-316-541      | 1.00                 | 04 21 21 00 00 | 0       | MP-3751  | Divido | Si     | Si        | 0014 |
| PS0420-316-541                                   | FILTRO DE ACEITE PS0420-316-541      | 1.00                 | 04 21 21 00 00 | 0       | KE-3095  | Divido | Si     | Si        | 0002 |
| PS0081-316-541                                   | FILTRO DE COMBUSTIBLE PS0081-316-541 | 1.00                 | 04 21 21 00 00 | 0       | MP-3751  | Divido | Si     | Si        | 0015 |
| PS0081-316-541                                   | FILTRO DE COMBUSTIBLE PS0081-316-541 | 1.00                 | 04 21 21 00 00 | 0       | KE-3095  | Divido | Si     | Si        | 0002 |
| PS0105-316-541                                   | FILTRO DE COMBUSTIBLE PS0105-316-541 | 1.00                 | 04 21 21 00 00 | 0       | MP-3751  | Divido | Si     | Si        | 0016 |

Recibida la marcación, se informa de la iniciación del reporte del nuevo programa a las agencias de aduana, que en este punto entran en acción al ser las responsables del diligenciamiento de las DEX, deben aplicar la marcación de manera correcta en el apartado de Sistemas Especiales

Se acuerda recibir borradores de la DEX antes de presentarlos

Nuevamente entra en acción el Trainee Trade Compliance, dentro de sus principales funciones está revisar la documentación de los SEIEX, por lo tanto es su deber revisar que las cantidades y valores FOB sean correctos respecto a la relación de embarque interna, de ser así se hace aprobación para firma.

## 04. Procesos

### Reporte de DEX a Aprox

Debido al gran volumen de operaciones que ejecuta la empresa, se acuerda con la empresa Aprox enviar el consolidado de las DEX correspondientes a las exportaciones quincenales que realice la empresa, con el fin de evitar sobrecargas de información.

En esta etapa Aprox es el encargado de construir el estudio de demostración, aún así, el Trainee se debe asegurar nuevamente que el reporte de Aprox se encuentre conforme con los controles internos.



#### TIPS

Como se ha podido evidenciar, en su mayoría, la responsabilidad del Trainee es hacer seguimiento y mantener el control de las operaciones, para esto es muy importante:

- Organizar tareas.
- Mantener bitácoras de seguimiento al día.
- Reportar cualquier novedad de manera inmediata para corregir.



## 05. Referencias y normatividad

- Cámara de Comercio de Bogotá. (2019). Guía Práctica: Sistemas especiales de importación exportación - SEIEX - "Plan Vallejo."  
<https://bibliotecadigital.ccb.org.co/items/c6f66147-47bf-43cc-9d4f-c8b155eb7baf>
- Decreto Ley 444 de 1967
- Decreto 285 de 2020
- Resolución 387 de 2022
- Resolución 068 de 2023

