



Validation Board

Project Name: Empresa DHL

Team Leader Name: Equipo 1

Track Pivots	State	1st Pivot	2nd Pivot	3rd Pivot	4th Pivot
Customer Hypothesis	Insatisfacción en demanda de clientes	Retraso en los tiempos de ruta en envió	Problemas en cadenas de abastecimiento		
Problem Hypothesis	Falta de un análisis apropiada	Frecuencia idóneas en transporte	Necesidades en volumen de ventas		
Solution Hypothesis					

Design Experiment

Clear all pivots from this area after each experiment is completed

LIMIT 5 **LIMIT 5** **LIMIT 5**

CAPS **CAPS** **CAPS**

Core Assumptions

Falta organización

Inventario desactualizado

Errores en el picking

invertir en una tecnología **logística** capaz de proporcionar un fácil acceso a la información de carga, incluyendo pedidos, productos y facturas relacionadas con la mercancía a entregar.

Riskiest Assumption

LIMIT 5

CAPS

Falta organización

forma estructurada y estandarizada, cómo se hace el análisis de alternativas y la toma de la decisión final

8 de 10 personas

GET OUT OF THE BLDG

Results

Invalidated	Validated
2	2
3	4
5	6

Debe haber una mejor estructuración

Y la mayoría afirmaron que si se necesita de implementar nuevas estrategias y cambios debido a ala situación actual

Se debe mejorar en atención al cliente con una buena logística

8 de 10 personas afirmaron que la falta en distribución en cuanto a la organización puede no sr buena para una empresa como DHL