

Universidad Santo Tomás
División de Ciencias de la Salud
Facultad de Psicología
Maestría en Psicología Clínica y de la Familia

Carta

Bogotá, Agosto 09 de 2019

Magister:
Edna Margarita Cipagauta Jiménez
Directora
Servicio de Atención Psicológica SAP
Ciudad.

Cordial saludo,

La presente investigación-intervención docente FODEIN 2020 pertenece al programa de Psicología de la Universidad Santo Tomás y se vincula a los grupos de investigación “Psicología, familia y redes” y “Psicología, salud, trabajo y calidad de vida” y se denomina “Impacto de las Prácticas Clínicas de los Psicólogos y Terapeutas en formación”, la cual busca comprender el impacto psicosocial y clínico de las prácticas de los psicólogos y terapeutas en formación de la facultad de psicología desarrollada en el Servicio de Atención Psicológica SAP de la Universidad Santo Tomás, frente a la dinamización del cambio y la transformación de sistemas humanos como respuesta creativa a las demandas de ayuda de personas, familias e instituciones.

Con el propósito de dar cumplimiento al proceso ético en relación a la aprobación del desarrollo metodológico en el Servicio de Atención Psicológica SAP de la USTA, nos permitimos adjuntar la descripción general de la propuesta investigativa y los formatos de consentimiento informado para su información.

Atentamente,

JOHANA GÓMEZ

Claudia Johana López Rodríguez
Docente investigadora
Maestría en Psicología Clínica y de la Familia

cf 1.34

Christian Yamir Mora Bustos
Docente investigador
Facultad de Psicología



Descripción General del Trabajo de Grado



TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO	Impacto de las Prácticas Clínicas de los Psicólogos y Terapeutas en formación
RESUMEN	La presente investigación-intervención docente pertenece al programa de Psicología de la Universidad Santo Tomás y se vincula a los grupos de investigación “Psicología, familia y redes” y “Psicología, salud, trabajo y calidad de vida”, busca comprender el impacto psicosocial y clínico de las prácticas de los psicólogos y terapeutas en formación de la facultad de psicología desarrollada en el Servicio de Atención Psicológica SAP de la Universidad Santo Tomás, frente a la dinamización del cambio y la transformación de sistemas humanos como respuesta creativa a las demandas de ayuda de personas, familias e instituciones. La metodología a desarrollar es de tipo mixta, con la producción de la fase cuantitativa a través del acceso al aplicativo de las historias clínicas de los consultantes atendidos en los últimos cinco años (2015 a 2019) a partir del muestreo por conveniencia y los indicadores cuantitativos de impacto, para proceder a la recolección de datos y análisis de la información, teniendo como criterios en la toma de muestras del diseño muestral probabilístico. De forma simultánea se desarrolla metodológicamente instrumentos de corte cualitativo, con personas y familias que hayan finalizado el proceso de atención psicológica y psicoterapéutica, docentes supervisores, psicólogos y terapeutas en formación que realizan su práctica y con los representantes de las Instituciones que remiten con mayor casos, a través del desarrollo de guiones conversacionales semiestructurados y grupos focales. Los procedimientos analíticos se basan en la propuesta de la teoría fundamentada a través de la codificación axial y utilización del software Nvivo.
CONTEXTO DE APLICACIÓN	Servicio de Atención Psicológica SAP Universidad Santo Tomás
DIRECCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	Cra. 13 # 51- 88
TELÉFONOS DE LA ORGANIZACIÓN	La presente investigación-intervención docente pertenece al programa de Psicología de la Universidad Santo Tomás y se vincula a los grupos de investigación “Psicología, familia y redes” y “Psicología, salud, trabajo y calidad de vida”, busca comprender el impacto psicosocial y clínico de las prácticas de los psicólogos y terapeutas en formación de

	la facultad de psicología desarrollada en el Servicio de Atención Psicológica SAP de la Universidad Santo Tomás, frente a la dinamización del cambio y la transformación de sistemas humanos como respuesta creativa a las demandas de ayuda de personas, familias e instituciones. La metodología a desarrollar es de tipo mixta, con la producción de la fase cuantitativa a través del acceso al aplicativo de las historias clínicas de los consultantes atendidos en los últimos cinco años (2015 a 2019) a partir del muestreo por conveniencia y los indicadores cuantitativos de impacto, para proceder a la recolección de datos y análisis de la información, teniendo como criterios en la toma de muestras del diseño muestral probabilístico. De forma simultánea se desarrolla metodológicamente instrumentos de corte cualitativo, con personas y familias que hayan finalizado el proceso de atención psicológica y psicoterapéutica, docentes supervisores, psicólogos y terapeutas en formación que realizan su práctica y con los representantes de las Instituciones que remiten con mayor casos, a través del desarrollo de guiones conversacionales semiestructurados y grupos focales. Los procedimientos analíticos de basan en la propuesta de la teoría fundamentada a través de la codificación axial y utilización del software Nvivo.
CORREO ELECTRÓNICO	claudia.lopez@usantotomas.edu.co christianmora@usantotomas.edu.co
PROPÓSITO GENERAL DEL TRABAJO DE GRADO	Comprender el impacto psicosocial y clínico de las prácticas de los psicólogos y terapeutas en formación de la facultad de psicología desarrollada en el Servicio de Atención Psicológica SAP de la Universidad Santo Tomás, frente a la dinamización del cambio y la transformación de sistemas humanos como respuesta creativa a las demandas de ayuda de personas, familias e instituciones.
DESCRIPCIÓN DE ESCENARIOS DE INTERVENCIÓN Y CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DE LOS PARTICIPANTES	Metodología cuantitativa Desde esta perspectiva la medición del impacto se relaciona con la generalización de los resultados obtenidos a través de su verificación con la población atendida, garantizando la validez externa y la información recopilada con instrumentos adecuados para obtener datos precisos (Cohen, 2002) sobre los cambios y transformaciones que las prácticas clínicas en el Servicio de Atención Psicológica de la Universidad Santo Tomás han propiciado en la población impactada. Por lo tanto, la metodología cuantitativa reconoce el impacto psicosocial a partir de la magnitud del cambio en la población objetivo sobre la cual se hace la intervención y se mide comparando la situación inicial con una situación futura, donde se considera relevante la identificación y control de la intromisión de variables exógenas <i>Plan de acción</i>

Desde la metodología cuantitativa se accede al aplicativo de las Historias clínicas de los consultantes atendidos en los últimos cinco años (2015 a 2019) a partir del muestreo por conveniencia. Se definirán los criterios de selección (motivos de cierre, instituciones remisoras, procesos de reapertura, desarrollo de procesos de seguimiento, casos de alta complejidad en salud mental, motivos de consulta) y los indicadores cuantitativos de impacto frente a los procesos de cambio y aprendizaje. Se realizará la recolección de datos y por último se desarrollaran las técnicas de análisis de información

. Criterios en toma de muestras del diseño muestral probabilístico.

- Descripción de la población atendida en el Servicio de atención psicológica y definición del marco del universo muestral, identifican las características más relevantes de la población (motivos de cierre, instituciones remisoras, procesos de reapertura, desarrollo de procesos de seguimiento, casos de alta complejidad en salud mental, motivos de consulta) incluyendo toda la información relevante y disponible.
- Determinación de estratos, se identifican las variables que pueden incidir en los resultados de la evaluación de impacto (edad, sexo, tipo de población, rural/urbano, instituciones, entre otras).
- Tamaño de la muestra, al ser una población tan dispersa, estará determinada por las personas, familias e instituciones que manifiesten el interés de participar en el estudio, en un tiempo determinado y prudencial, buscando garantizar representatividad de los estratos investigativos establecidos.

Metodología Cualitativa

Criterios de inclusión de participantes y estrategias en la recolección de información

1. Personas, parejas y familias que hayan finalizado el proceso de atención psicológica y psicoterapéutica.

- Definición de los criterios de selección: Motivos de consulta y de cierre, instituciones remisoras, procesos de reapertura o por primera vez, casos de alta complejidad en salud mental, diferentes intervalos de tiempo posterior a la culminación del proceso de atención, escogencia de casos atendidos por psicólogos y psicoterapeutas en formación, niveles de intervención, número de sesiones, cumplimiento de objetivo y lectura psicológica y clínica.
- Definición del horizonte pragmático del concepto metodológico de cambio y los principios operadores desde una

	perspectiva sistémica y compleja, en recursión con los conceptos teóricos de bienestar, salud mental, coevolución y niveles de aprendizaje. • Diseños de guiones conversacionales- entrevistas semiestructuradas, que favorezcan el desarrollo de escenarios de seguimiento, teniendo como antecedente el protocolo reseñado en los Lineamientos de prácticas clínicas supervisadas (2015) desde su ampliación. • Desarrollo de escenarios a partir de los guiones diseñados, ante posibles solicitudes y demandas de ayuda que emerjan durante la conversación, se le brindara a la familia la posibilidad de continuar el proceso de atención con un psicólogo o terapeuta en formación que tenga disposición para atender el caso. Igualmente es aconsejable no profundizar en la apertura de focos, a partir de la dificultad de ser cerrados en dicho escenario, construyendo una dinámica ética y estética de cuidado emocional y relacional, que favorezca la reflexividad frente a las transformaciones, desarrollo de recursos creativos, de autonomía y coevolución en el afrontamiento de dilemas y crisis vitales. 2. Psicólogos y terapeutas en formación y docentes supervisores pertenecientes al programa de psicología de la USTA. • Definición de los criterios de selección: Practicantes y supervisores de prácticas clínicas en los SAP, de diferentes orientaciones paradigmáticas, semestre de formación y escenarios de supervisión. • Actualización de los conceptos metodológicos y los principios operadores en articulación con la experiencia vivida por los practicantes y supervisores de la facultad de psicología frente a las aproximaciones epistemológicas, teóricas e interventivas sobre el impacto de la práctica realizada en la atención de casos respecto a los procesos de cambio y transformación. • Diseños de guiones conversacionales a través del desarrollo de grupos focales. • Ejecución de los escenarios planteados teniendo en cuenta: La definición de indicadores de impacto, éxito y cierre terapéutico, el proceso de entrenamiento en el escenario de supervisión y la coexistencia paradigmática, la reflexión de las competencias del psicólogo y el psicoterapeuta que generan un impacto efectivo en las familias atendidas y los sistemas amplios involucrados en la remisión, demanda de ayuda y redefinición del problema. los niveles de intervención y de cambio y la atención de casos configurados como de pauta severa.
--	--

3. Profesionales representantes de las Instituciones que remiten casos de forma frecuente

- Definición de los criterios de selección: Representantes del sistema Jurídico (Comisarías de Familia, Fiscalía, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Instituciones de protección), sistema escolar (Instituciones educativas distritales y privadas) y Universidad Santo Tomás a través de la Unidad de desarrollo integral de estudiantes, Bienestar Universitario y Docentes de acompañamiento.
- Se continúa con las unidades de observación y principios operadores establecidas en la evaluación y análisis del impacto en las prácticas de los psicólogos y terapeutas en formación
- Diseños de guiones conversacionales a través del desarrollo de grupos focales
- Implementación de los escenarios planteados teniendo en cuenta: La construcción conjunta frente a la redefinición del problema, los logros alcanzados y las sugerencias para continuar las movilizaciones logradas a través de la comunicación intersectorial y abordaje interdisciplinar, el impacto de la intervención en la activación de redes disponibles que facilitan la sostenibilidad del cambio y las diferentes demandas de ayuda conectadas con los motivos de remisión

Estrategias de análisis de la información y construcción de resultados

Como instrumentos de registro y observación se utilizarán las grabaciones de video y audio, las historias clínicas digitales desde el acceso al aplicativo en el SAP y los registros metaobservacionales de los escenarios desarrollados con niveles de observación establecidos a priori. Se procederá a la transcripción de la información de los diferentes escenarios desarrollados con los participantes. Con la utilización del software Nvivo se elaborará un sistema de codificación abierta donde se analizará de forma organizada la información a partir de la agrupación y categorización de las unidades de observación-análisis concertadas y las de carácter emergente. Se desarrollara la codificación axial desde la Teoría fundamentada, teniendo como base el muestreo inicial y la redefinición de la codificación abierta que ofrece este software. Posteriormente se selecciona y analiza los códigos que aumentaron la profundización en el análisis de los resultados, a partir de la recursión entre el dominio epistemológico, teórico y pragmático y las unidades emergentes. Para finalizar se descargan los informes arrojados de la anterior fase, para ser comparados con los informes que fueron complejizados y enriquecidos y desde allí identificar las nuevas unidades temáticas y su discusión con el sistema teórico.

