

PARTE I

Operación Especial en la Gestión Integral de Zonas Francas

Sindy Maryoli Jiménez Jiménez

Universidad Santo Tomás

Facultad de Negocios Internacionales

Bogotá – Colombia

2020

Operación Especial enfocada a la optimización de tiempos para la operación en Zonas Francas a través del Software PICIZ

Sindy Maryoli Jiménez Jiménez

Facultad de Negocios Internacionales

Docente o tutor

Yesid Alberto Ochoa Hernández Nombres y Apellidos

Facultad de Negocios Internacionales

Bogotá – Colombia

2020

Resumen

Esta sistematización presenta una funcionalidad a través de PICIZ ¹que permite a los Usuarios Industriales de Servicios la realización de Operaciones Especiales enfocadas a la optimización de Tiempos y el adecuado y oportuno manejo del inventario disponible en la Zona Franca.

La Operación Especial consiste en agrupar todas las cantidades de referencias existentes para un determinado cliente en un solo DO ²y el adecuado manejo de su catálogo de productos.

¹Piciz: software para la gestión integral de las operaciones logísticas y de comercio exterior en zonas francas

² DO: Operación especial

Agradecimientos

Este informe final es desarrollado por Sindy Maryoli Jiménez Jiménez estudiante de la Universidad Santo Tomas de la Faculta de Negocial Internacionales y quien actualmente se encuentra cursando decimo semestre.

En primer lugar, agradezco a mi Mamá y a DIOS quienes día a día apoyan con todo su amor mis objetivos y metas establecidas.

En segundo lugar, agradezco a la Universidad Santo Tomas que durante 10 semestres me formo formó como profesional para salir a aportar a la cotidianidad lo aprendido en el desarrollo de la carrera.

En tercer y último lugar, agradecer a la empresa donde actualmente laboro quien me permitió llevar a cabo esta mejora dentro de sus operaciones.

A todos ustedes, mi mayor reconocimiento y gratitud.

Introducción

Este informe final pretende contribuir al mejoramiento continuo de la operación de la empresa COLDEPOSITOS LOGISTICA SAS dedicada a la prestación de Servicios como Usuario Industrial de Servicios de manera exclusiva dentro de una o varias Zonas francas.

Como primera fase se presenta un análisis DOFA³ en el que evidencian las debilidades y amenazas con el fin de conocer la situación actual de la empresa para la ejecución de la Operaciones Especial.

Posteriormente, se realiza el planteamiento el plan de mejora con el fin de que el Departamento de Operaciones pueda contar con las acciones concretas que le permitan implementar el desarrollo de la Operaciones Especial en su día a día.

La operación especial se ha implementado con el apoyo de la Dirección Logística en miras de lograr que el departamento mejore el manejo de los inventarios para los clientes manejados por catalogo catálogo de productos a través del sistema PICIZ⁴.

Se estima culminar con éxito el procedo de esta operación, utilizando los conocimientos obtenidos en el desarrollo de la carrera profesional.

³ Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas

⁴ software para la gestión integral de las operaciones logísticas y de comercio exterior en zonas francas

Índice

PARTE I

1. LA EMPRESA

- 1.1 Aspectos Generales.
 - 1.1.1 Misión, Visión y Valores.
 - 1.1.2 Ubicación Geográfica.
 - 1.1.3 Estructura Organizativa (es importante señalar su ubicación dentro de la organización).
 - 1.1.4 Unidad o Departamento en el que se desarrolla la práctica.
 - 1.1.4.1 Análisis DOFA.
 - 1.1.4.2.1 Fortalezas.
 - 1.1.4.2.2 Oportunidades.
 - 1.1.4.2.3 Debilidades.
 - 1.1.4.2.4 Amenazas.

2. PLANTEAMIENTO DE PLAN DE MEJORA RESPECTO A LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

- 2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales
- 2.2 Partiendo del planteamiento central, (2.1) Indique la importancia limitaciones y alcances de su trabajo de prácticas profesionales.
- 2.3 Objetivo General del informe de prácticas profesionales que le permitan dar respuesta oportuna y/o recomendaciones a la problemática identificada
 - 2.3.1 Específicos

3. CONTENIDO PLAN DE MEJORA

- 3.1 Propuesta de Mejora.

3.2 Conclusiones.

3.3 Bibliografía.

3.4 Anexos.

4 SEGUIMIENTO PRACTICA PROFESIONAL

4.1 Programación de actividades realizadas en la organización

4.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes

4.1.1.1. Ciclo 1

4.1.1.2. Ciclo2

4.1.1.3. Ciclo 3

4.1.1.4. Ciclo 4

PARTE II

1. LA EMPRESA

1.1 Aspectos Generales.

COLDEPOSITOS LOGISTICA SAS, tiene como actividad principal la Manipulación de carga, actividades de envase y empaque y almacenamiento y deposito.

Está autorizada por la Cámara y Comercio de Bogotá a realizar la prestación de Servicios como Usuario Industrial de Servicios de manera exclusiva dentro de una o varias Zonas francas permanentes del territorio colombiano.

1.1.1 Misión, Visión y Valores.

Misión:

Nuestro compromiso es con el desarrollo y crecimiento de nuestros clientes; nos basamos en el profesionalismo y alto nivel de conocimientos de nuestro recurso humano con el fin de ofrecer la mejor calidad en todos y cada uno de nuestros servicios prestados con pulcritud, claridad y honestidad, lo cual nos lleva a la integridad total.

Visión:

Llegar a ser en esta época los mejores aliados de nuestros clientes en la solución de problemas de la cadena logística y de transporte y en la proyección de un posicionamiento sólido en el mercado.

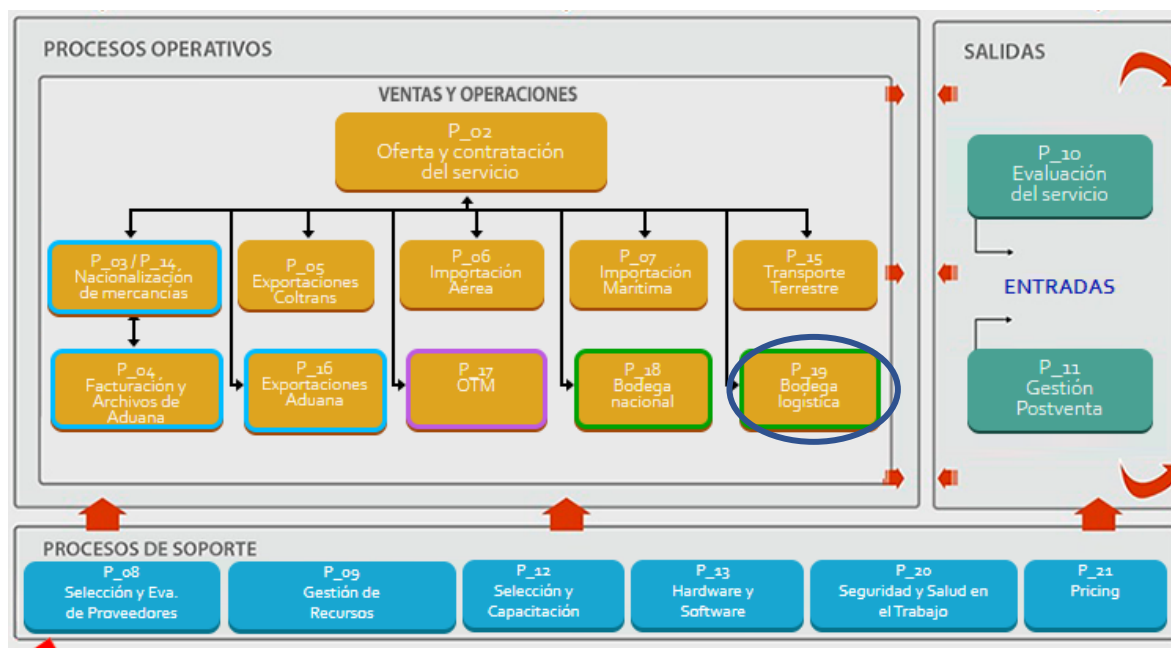
Valores:

- Profesionalismo
- Honestidad y transparencia
- Compromiso
- Responsabilidad social

1.1.2 Ubicación Geográfica.

Carrera 106 No. 15ª – 25 Manzana 16 bodega 2 lote 114D, Zona Franca Fontibón.
Municipio: Santa Fe de Bogotá

1.1.3 Estructura Organizativa (es importante señalar su ubicación dentro de la organización.



Ubicación dentro de la organización: Bodega Logística

1.1.4 Unidad o Departamento en el que se desarrolla la práctica.

COLDEPOSITOS LOGISTICA SAS, Departamento de Operaciones.

1.1.4.1 Análisis DOFA.

1.1.4.2.1 Fortalezas:

- Personal con experiencia en manipulación y servicios logísticos de Carga
- Aliados estratégicos calificados en actividades de envase, empaque, reempaque y etiquetado de carga
- Estructura física altamente calificada para almacenamiento y deposito

1.1.4.2.2 Oportunidades:

- Control por medio de PICIZ⁵, una plataforma segura
- Aprendizaje de nuevos procesos por medio de PICIZ una plataforma segura
- Aumento de la conciencia de la importancia en el adecuado y oportuno manejo de los inventarios
- Manejo adecuado y oportuno, centralización de los inventarios del cliente
- Conocimiento de escenarios seguros establecidos por el usuario operador en la Zona Franca de Bogotá
- Aprendizaje continuo de los procesos establecidos por el usuario operador de la Zona Franca de Bogotá

1.1.4.2.3 Debilidades:

- Personal con desconocimiento en los procesos de la Zona Franca de Bogotá
- Falta de aplicación de procesos aliados con la Zona Franca de Bogotá
- Manejo indebido del inventario ante la Zona Franca de Bogotá

1.1.4.2.4 Amenazas:

- Hallazgos por entes de control en el manejo inadecuado de los inventarios en la operación diaria
- Seguimiento por entes de control a la operación y cumplimiento de las disposiciones aduaneras
 - Demoras en operaciones de disposición aduaneras por manejo inadecuado de inventarios
 - Incredibilidad por parte del usuario operador de la Zona Franca de Bogotá

2. PLANTEAMIENTO DE PLAN DE MEJORA RESPECTO A LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales

Dados los hallazgos en que se puede incurrir tales como: diferencias de inventario, manejos inadecuados de inventario e información errónea a ante las diferentes auditorías realizadas y las infracciones que se pueden ocasionar ante los entes de control en el manejo inadecuando de inventarios a los clientes manejados por catálogo de productos, se plantea realizar la operación especial con el Usuario Operador la cual permite llevar un adecuado descargue del inventario a la salida de la mercancía de la Zona Franca y mejorar el tiempo del proceso en PICIZ (Software para la gestión integral de Zonas Francas y parques industriales) en un 95%.

⁵ software para la gestión integral de las operaciones logísticas y de comercio exterior en zonas francas

Este planteamiento central se iniciará como piloto con el cliente INVERLEOKA SAS, cliente que actualmente tiene en COLDEPOSITOS LOGISTICA SAS el 100% de su inventario tanto en almacenamiento como en distribución.

Estandarizándose el procedimiento con INVERLEOKA SAS, se procederá a implementarlo con cada uno de los clientes para todos los clientes que requieren dicho proceso sea aplicado para el manejo adecuado de sus inventarios.

2.2 Partiendo del planteamiento central, (2.1) Indique la importancia limitaciones y alcances de su trabajo de prácticas profesionales.

- Importancia:
- La Operación Especial que me permite agrupar todas las referencias de un determinado cliente, en un solo DO⁶, es muy importante para el manejo adecuado en los inventarios de los clientes que así requieren, es una acción organizada y controlada para el descargue de un inventario saliente en el sistema PICIZ⁷; con la realización de esta operación se puede hacer una trazabilidad confiable en los movimientos de los inventarios.
La Operación Especial es muy importante para el manejo adecuado en los inventarios de los clientes que lo requieren, es una acción organizada y controlada para el descargues en el sistema PICIZ, con la realización de esta operación se puede hacer una trazabilidad confiable en los movimientos de los inventarios.
- Limitaciones: La información para las referencias utilizadas como base es la proporcionada por la empresa en el momento en que se inició la solicitud del DO, cualquier modificación o inclusión de nuevas referencias no quedara inmersa en la solicitud inicial y se debe realizar un alcance a la solicitud inicial.
- Alcance: La Operación Especial tiene alcance a todos los clientes de manejo de inventarios y que sus retiros de mercancía de la Zona Franca de Bogotá son parcializados a una gran cantidad de referencias.

2.3 Objetivo General del informe de prácticas profesionales que le permitan dar respuesta oportuna y/o recomendaciones a la problemática identificada (1.1.4.2.3 y 1.1.4.2.4) solo un objetivo.

⁶ Operación especial

⁷ software para la gestión integral de las operaciones logísticas y de comercio exterior en zonas francas

Organizar y ejecutar en un mes y mediante un DO⁸ la Operación especial en el Área de Operaciones de COLDEPOSITOS LOGISTICA SAS para el cliente INVERLEOKA SAS, activar el manejo adecuado del inventario y el su uso adecuado en el sistema PICIZ⁹.

Organizar y ejecutar mediante un DO la Operación especial en el Área de Operaciones de COLDEPOSITOS LOGISTICA SAS para todos los clientes de manejo de inventarios y el adecuado uso en el sistema PICIZ y reducir el riesgo de perder el control exacto para el manejo de estos.

2.3.1 Específicos

- Realizar el diagnóstico diagnóstico actual del inventario para el cliente INVERLEOKA SAS en el área de operaciones
- Organizar el catálogo de artículos del cliente INVERLEOKA SAS en el PICIZ
- Implementar la Operación especial para el cliente INVERLEOKA SAS

PARTE III

3. CONTENIDO PLAN DE MEJORA

3.1 Propuesta de Mejora

El manejo de inventarios es clave en la gestión eficaz de cualquier empresa de Logística, su adecuado manejo es vendible tanto desde el área de servicio al cliente como en los resultados financieros de la organización, es por esto por lo que desde el análisis DOFA realizado en esta propuesta de mejora se evidencia que no se cuenta con un adecuado manejo de inventario en los clientes que manejan catálogo de productos frente al sistema PICIZ de la Zona Franca de Bogotá.

Para esto, se realizó un diagnóstico piloto con el cliente INVERLEOKA SAS, este diagnóstico consistió en tomar cada uno de los artículos existentes en el sistema WMS¹⁰ manejado en COLDEPOSITOS LOGISTICA SAS e inventariarlo contra el físico existente en bodega, cada artículo fue debidamente concentrado con el cliente al finalizar el inventario.

⁸ Operación especial

⁹ software para la gestión integral de las operaciones logísticas y de comercio exterior en zonas francas

¹⁰ Warehouse Management System

Una vez se dio cierre al inventario en conjunto con el cliente se procedió a radicar la comunicación formal ante el usuario operador en la que solicitó sea aprobada la operación especial para el cliente INVERLEOKA SAS, bajo los siguientes parámetros que se manejan en dicha operación:

INGRESO DEL RESTO DEL MUNDO

La mercancía llega del resto del Mundo al usuario COLDEPOSITOS LOGISTICA SAS, este ingreso se realiza por la transacción 105” Ingreso desde el resto del mundo para prestación de servicios”.

Especificaciones:

- El cierre del ingreso (transacción 105) se realiza por la cantidad de bultos registrada en la continuación de viaje del documento de transporte.
- El Ítem de ingreso (transacción 105) es el registrado en la continuación de viaje como documento de transporte. Así mismo, la creación del Ítem se realiza por la subpartida comodín 9999999998.
- Una vez se cuenta con el cierre del ingreso (transacción 105) se realiza el reempaque del Ítem a cajas de acuerdo a (factura y/o lista de empaque) como soporte.

NACIONALIZACION DE MERCANCIAS Y MANEJO POR REFERENCIAS

PASO 1:

Al momento de tramitar la Declaración de Importación de libre Disposición, el usuario Calificado COLDEPOSITOS LOGISTICA SAS diligenciará el Formulario de Movimiento de Mercancías de salida Transacción 401 “Salida al Territorio Aduanero Nacional de Mercancías por Importación Ordinaria con el pago de tributos y/o derechos Aduaneros”, el cual será aprobado y ejecutado por el usuario Operador. Así mismo, descargará del sistema el inventario existente para la cantidad de cajas correspondientes a la nacionalización en curso y si el caso corresponde a una nacionalización parcial; En caso de ser una nacionalización total el usuario operador aprobará, ejecutará y descargará del sistema el inventario total.

Especificaciones:

- El soporte para que el Usuario Operador realice el descargue del inventario en el sistema es la declaración de importación.
- En los anexos del FMM¹¹ (transacción 401) se debe relacionar el DO de autorización.
- Si la nacionalización corresponde a un parcial, el usuario operador aprueba ejecuta y descarga del inventario las cajas relacionadas en la casilla 91 de las DIM (descripción de la mercancía) y el peso relacionado en la casilla 71 de las DIM¹² (peso bruto).
- Si la nacionalización es total el usuario operador aprueba ejecuta y descarga el total del inventario después de reempaque tanto en peso como en bultos.

¹¹ Formulario de Movimiento de Mercancías

¹² Declaraciones de importación

PASO 2:

Inmediatamente se ejecuta el FMM¹³ (transacción 401) se tramitará paralelamente el Formulario de Movimientos de Mercancías de Ingreso por la (transacción 312) “Ingreso Temporal de Mercancías Nacionales o en Libre Disposición, para prestación de servicio”, el cual tendrá como soporte la Declaración de importación en Libre Disposición (transacción 401) y el DO¹⁴ de autorización.

Especificaciones:

- El soporte para que el Usuario Operador realice la aprobación del FMM (transacción 312) es la declaración de importación y el DO de autorización relacionado en sus anexos.
- El diligenciamiento del FMM (transacción 312) se realiza por las unidades nacionalizadas para cada referencia.

Elaboración de FMM (transacción 312):

- El número de factura corresponde al relacionado en la casilla 44 de las DIM¹⁵(Documento de transporte).
- La subpartida del FMM (transacción 312) es:

Cod. Subpartida

9999999998

SubPartida

INVENTARIO POR CARTONES O BULTOS

- El peso bruto y el peso neto, corresponde al relacionado y aprobado en el FMM (transacción 401)
- El bulto, corresponde a la cantidad total de botellas nacionalizadas (sea parcial y/o total), de la información relacionada en la casilla 91 de las DIM (descripción de la mercancía).
- El ingreso de cada ítem- referencia debe realizarse de acuerdo con la cantidad de botellas nacionalizadas para cada referencia.

PASO 3:

Para la salida se realizará el Formulario de movimiento de mercancías Transacción 422 “Salida al Territorio Aduanero Nacional de Bienes Finales, Materias Primas e insumos por prestación de Servicios “el cual tendrá como soporte la factura de venta diaria para la ejecución del inventario y el DO de autorización.

¹³ Formulario de Movimiento de mercancías

¹⁴ Operación especial

¹⁵ Declaraciones de importación

Especificaciones:

- El soporte para que el Usuario Operador realice la aprobación del FMM¹⁶ (transacción 422) es la factura de venta diaria para la ejecución del inventario y el DO¹⁷ de autorización.

El proceso anteriormente descrito asegurara que el descargue diario que se realice del cliente en el sistema PICIZ¹⁸ sea el adecuado y el verídico en el inventario.

Desde el análisis DOFA se evidenció que no se cuenta con una Operación especial que permita el adecuado manejo de descargue de inventarios por el sistema PICIZ.

Para lo cual se realizo un diagnostico piloto con el cliente INVERLEOKA SAS para ser establecido en los diferentes clientes que requieren este manejo especial de Inventario, en este diagnóstico se tomo todo el maestro de artículos del cliente existente en PICIZ (Software para la gestión integral de Zonas Francas y parques industriales) y existente en el sistema de WMS (Warehouse Management System) con el fin de realizar un cruce de inventarios y alinearlos.

Posteriormente se radica una comunicación formal ante el Usuario Operador relacionando el maestro de artículos del cliente y los saldos existentes, cruzados y saldados en las dos bases de datos para pedir la creación del DO para el manejo eficiente del inventario.

3.2 Conclusiones

- El inventario en el sistema PICIZ a la fecha era ingresado por cajas
- El inventario en el sistema WMS¹⁹ a la fecha era manejado en botellas
- El inventario en el sistema PICIZ estaba desalineado por el inadecuado manejo de este
- Se tubo que realizar uno a uno el inventario por cada documento de transporte para cada uno de los sistemas
- Se procedió a alinear el inventario PICIZ de acuerdo con el inventario físico de la mercancía y del WMS
- Con la creación del DO se alinearon los dos inventarios PICIZ y WMS a botellas lo que permite un mejor y adecuado control
- Se aprende el proceso a realizarse cada vez que se deba cargar inventario a PICIZ
- Se optimiza un tiempo del 95% en la elaboración de salidas por PICIZ
- Se minimiza el riesgo de una no conformidad en auditorias
- Se aprenden nuevos procesos de enriquecimiento en el conocimiento

¹⁶ Formulario de Movimiento de Mercancías

¹⁷ Operación Especial

¹⁸ software para la gestión integral de las operaciones logísticas y de comercio exterior en zonas francas

¹⁹ Warehouse Management System

3.3 Bibliografía

3.4 Anexos

PARTE IV

4 SEGUIMIENTO PRACTICA PROFESIONAL

4.1 Programación de actividades realizadas en la organización

Actividades:

- Se revisa el maestro de artículos del cliente INVERLEOKA SAS
- Se revisa el inventario del cliente INVERLEOKA SAS en el sistema WMS²⁰
- Se revisa el Inventario del cliente INVERLEOKA SAS en el sistema PICIZ
- Se realiza el cruce de inventarios de los sistemas
- Se crea el maestro de artículos en el sistema PICIZ²¹ del cliente INVERLEOKA SAS
- Se alinea el Inventario de PICIZ al Inventario registrado en el sistema WMS
- Se elabora comunicación dirigida al Usuario Operador incluyendo las respectivas justificaciones para que sea asignado el DO²² al cliente INVERLEOKA SAS para el manejo adecuado de su inventario por el sistema PICIZ
- Se Obtiene el DO por parte de Usuario Operados
- Se inicia proceso de capacitación para alimentar el DO con todo el inventario en unidad de media (Botella) en el sistema PICIZ

²⁰ Warehouse Management System

²¹ software para la gestión integral de las operaciones logísticas y de comercio exterior en zonas francas

²² Operación Especial

4.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes

4.1.1.1. Ciclo 1

	Fecha	Actividades desarrolladas	Logros	Dificultades
Ciclo 1	10 al 14 Febrero	Se revisa el maestro de artículos del cliente INVERLEOKA SAS	Se actualiza en el sistema WMS el maestro de artículos del cliente	Se evidencias referencias no creadas en el sistema WMS
	24 al 28 Febrero	Se revisa el inventario del cliente INVERLEOKA SAS en el sistema WMS por unidad de medida (botella)		

4.1.1.2. Ciclo2

	Fecha	Actividades desarrolladas	Logros	Dificultades
Ciclo 2	09 al 13 marzo	Se revisa el Inventario del cliente INVERLEOKA SAS en el sistema PICIZ por unidad de medica (caja)	Se realizar archivo de alineacion de los inventarios en unidad de medida (botella)	Se evidencian las diferencias de los inventarios entre los sistemas WMS y PICIZ
	23 al 27 de marzo	Se realiza el cruce de inventarios de los sistemas		

4.1.1.3. Ciclo 3

	Fecha	Actividades desarrolladas	Logros	Dificultades
Ciclo 3	06 al 10 de abril	Se crea el maestro de artículos en el sistema PICIZ del cliente INVERLEOKA SAS	Se realiza creacion de todas las referencias en el sistema PICIZ; Se alinean los inventaios en archivo excel en unidad de medida (botella)	Se evidencian las diferencias de los inventarios entre los sistemas WMS y PICIZ
	20 al 24 de abril	Se alinea el Inventario de PICIZ al Inventario registrado en el sistema WMS		

4.1.1.4. Ciclo 4

	Fecha	Actividades desarrolladas	Logros	Dificultades
Ciclo 4	Mayo – Junio En proceso	Se elabora comunicación dirigida al Usuario Operador incluyendo las respectivas justificaciones para que sea asignado el DO al cliente INVERLEOKA SAS para el manejo adecuado de su inventario por el sistema PICIZ	Se tiene reunión con el Usuario Operador para aclarar toda la secuencia de la Operación especial, se evidencia la	En proceso Alineación de Inventario WMS y PICIZ
		Se Obtiene el DO por parte de Usuario Operados	Importancia de esta para el manejo adecuado del	
		Se inicia proceso de capacitación para alimentar continuamente el DO con todo el inventario en unidad de media (Botella) en el sistema PICIZ	Inventario, Se radica comunicación. En proceso	

3.3 Bibliografía

PICIZ, PICIZ – Zona Franca Bogota

<https://zonafrancabogota.com/piciz/>

3.4 Anexos



Bogotá, junio 30 de 2020

Señores
ZONA FRANCA BOGOTA
Attn. Sr Carlos Diaz
Director Operaciones
Ciudad

Asunto: Operación para manejo de referencias cliente INVERLEOKA SAS

Atendiendo a la petición radicada Nro. _____ De junio 30 de 2020, en el cual se solicita la autorización de Operación Especial para el manejo del inventario por unidades del cliente INVERLEOKA SAS, después de verificado el procedimiento nos permitimos comunicar el manejo que se dará a la Operación:

INGRESO DEL RESTO DEL MUNDO

1. La mercancía llega del resto del Mundo al usuario COLDEPOSITOS LOGISTICA SAS, se genera el Formulario de Movimiento de Mercancías con la transacción 105" Ingreso desde el resto del mundo para prestación de servicios", con el Documento de Transporte como ítem, de acuerdo a los documentos soporte de la Mercancía, el ingreso se realiza en bultos y posteriormente en reempaques a cajas.