

Diseño e implementación de un manual para facilitar el uso de la plataforma
InterActin de movilidad académica entrante en la Universidad Santo Tomás de Colombia

Mayerly Andrea Buitrago López

Trabajo de grado para optar al título de
Profesional en Negocios Internacionales

Dirigido por:

Andrés Fernando Ramírez Torres

Magister Business Administration Liderazgo Estratégico

Universidad Santo Tomás

Facultad de Negocios Internacionales

Bogotá D.C

2020

Resumen

La Universidad Santo Tomás de Colombia (USTA) es una Institución de Educación Superior católica de carácter privado, sin ánimo de lucro y de orden nacional. Hace presencia en cinco ciudades del país con sedes y seccionales en Bogotá, Bucaramanga, Medellín, Tunja y Villavicencio en la modalidad presencial y 23 Centros de Atención Universitaria en la modalidad Abierta y a Distancia. (Universidad Santo Tomas, 2020) Dentro de sus áreas funcionales cuenta con varios departamentos, uno de ellos es la Dirección de Relaciones Internacionales (DRI), la cual apoya la movilidad de estudiantes, docentes, investigadores y administrativos con el fin de incrementar la visibilidad de la Universidad como Institución de Educación Superior de Alta Calidad a nivel internacional. (Universidad Santo Tomás, 2020) Cuenta con presencia en 3 continentes y con más de 246 convenios internacionales permitiendo las actividades de movilidad saliente y entrante de la Universidad Santo Tomas.

Una de las plataformas que apoya todo el proceso es InterActin, tiene funcionalidades que agilizan y brindan eficiencia a las actividades de la DRI, funciona como un programa que contiene las herramientas necesarias para la preinscripción e inscripción de movilidad de un estudiante extranjero como también de un estudiante perteneciente a la USTA que desee realizar su intercambio; Aunque la plataforma facilita dicho proceso, puede presentar inconvenientes al no tener una guía clara para el estudiante. Es por ello que se diseñara e implementara un manual para guiar al estudiante al momento de su solicitud de movilidad y así generar un acceso en el que puedan navegar con mayor facilidad también realizar los procedimientos y cumplir los requisitos por parte de la Universidad Santo Tomás de manera óptima, por medio de la interfaz de InterActin.

Agradecimientos

El producto de este proyecto está dedicado a todos aquellos que de manera directa o indirecta me han apoyado, colocando a mi disposición todo su incalculable conocimiento, compartiendo mis ansiedades y dudas me han ayudado a impulsarme y motivarme a seguir adelante. Mis sinceros agradecimientos están dirigidos primeramente a mi familia, que a lo largo de mis estudios han sido el soporte necesario para alcanzar mis metas, tanto en aspectos sentimentales como en apoyo económico. A mis profesores, cuyo profesionalismo en la docencia me brindaron comunicación e información necesaria para el logro de este proyecto. Al personal que compone mi asesoramiento en las prácticas profesionales los cuales me han orientado al desarrollo de nuevas funciones, brindándome una experiencia nueva enriquecedora para mi carrera profesional; gracias a Dios y a la coordinadora Lina González quien ha sido mi mentora, mi guía, en esta nueva etapa de mi vida profesional.

Introducción

El presente trabajo se realiza como opción de grado en el área de prácticas profesionales en la Dirección de Relaciones Internacionales (DRI) apoyando el cargo de movilidad entrante, esto hace referencia a llevar a cabo todo el proceso de intercambios ya sean de estudiantes, administrativos, docentes o investigadores que son originarios de otros países que quieren realizar su movilidad en la Universidad Santo Tomas de Colombia sede Bogotá (USTA), para realizar en este caso su intercambio académico, de investigación o bien sea de docencia para reforzar su área de conocimiento. Cabe aclarar que en el cargo que se representa en movilidad entrante se ha trabajado con mayor constancia las inscripciones de solo estudiantes ya que por temas de contingencia COVID-19 no se generó movilidad de administrativos, docentes o investigadores. Es por ello que en movilidad entrante se debe llevar un seguimiento desde el proceso de inscripción en la plataforma InterActin donde cada estudiante debe inscribirse. Una vez creada su cuenta en la plataforma se generan una serie de pasos a validar, estas validaciones tienen en cuenta a los coordinadores de las instituciones de educación superior (IES) de origen encargados de movilidad saliente en el extranjero para llevar el proceso y constancia de la movilidad del estudiante.

Principalmente esta plataforma fue creada para apoyar y agilizar los procesos de movilidad, ya que este además de validar el proceso, tiene en cuenta los documentos que se requieren por parte de la universidad Santo Tomas y que son confidenciales de cada estudiante, esto genera un grado de seguridad para la DRI ya que los procesos se optimizan, se precisan y se tiene la información inmediata de cada caso, cabe resaltar que la Universidad Santo Tomas cuenta con varias modalidades de intercambio, estas

modalidades deben concordar con la información de cada estudiante, es decir, cada estudiante viaja a Colombia teniendo en cuenta su tipo de movilidad y esta debe cargarse en la plataforma InterActin para tener el reporte detallado y así llevar el seguimiento en la base de datos del periodo actual, e ir alimentándola cada vez que llegue una notificación de un nuevo registro en la plataforma. En consecuencia se ha evidenciado que los estudiantes aún no reconocen el grado de importancia que tiene la inscripción en esta, desde cargar documentos y consolidar los espacios que requieren la información necesaria para que en movilidad entrante se tenga cada registro consolidado y no tener que incurrir en presionar cada cierto periodo de tiempo, es por ello que se genera esta guía para reforzar los pasos del proceso y así ser más eficiente en el desarrollo de la validación de cada caso, con el fin que cuando se finalice la movilidad, se generen los datos e información exacta para proceder al envío de documentos que requiere la universidad de origen de cada estudiante por parte de la Universidad Santo Tomás.

Tabla de contenido

Capítulo I. La entidad, Dirección Nacional de Relaciones Internacionales	7
1.1 Aspectos generales	7
1.1.1 Misión, Visión y Valores.....	8
Misión.	Error! Bookmark not defined.
Visión.	8
Valores.	8
1.1.3 Estructura Organizativa Donde Se Desarrolla La Practica.....	10
1.1.5 Unidad o Departamento en el que se desarrolla la práctica.....	11
1.1.4.1 Análisis DOFA de la Dirección Nacional de Relaciones Internacionales ...	12
Capitulo II. Planteamiento De Plan De Mejora Respecto A Las Prácticas Profesionales.....	13
2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales.....	13
2.2 Importancia, Limitaciones y Alcances	14
2.3 Objetivo General del informe de prácticas profesionales	16
2.3.1 Objetivos Específicos	16
Capitulo III. Contenido del plan de mejora.	17
3.1 Propuesta de Mejora.....	17
3.2 Conclusiones.....	20
3.3 Bibliografía	21
Bibliografía	Error! Bookmark not defined.
3.4 Anexos.....	23
Capitulo IV. Seguimiento Práctica Profesional.	26
4.1 Programación de actividades realizadas en la organización.....	26
4.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes.....	26

Capítulo I. La entidad: Dirección Nacional de Relaciones Internacionales

1.1 Aspectos generales

La Dirección Nacional de Relaciones Internacionales (DRI) es un departamento que depende directamente de la Rectoría General de la Universidad Santo Tomás (USTA), esta cuenta con el apoyo y está al servicio de la movilidad de estudiantes, docentes, investigadores y administrativos con el propósito de incrementar la visibilidad de la IES de alta calidad a nivel nacional e internacional. Contribuyendo a establecer aquellas estrategias siguiendo los lineamientos de internacionalización y llegar al cumplimiento de la gestión de convenios internacionales e interinstitucionales, así mismo generar mejores intercambios, alcanzar cierto prestigio de talla internacional, desarrollar negociaciones de becas semestrales, implementar estrategias de cooperación que faciliten el proceso de internacionalización y fomentar el desarrollo de generación de una cultura que complemente el aprendizaje de lenguas extranjeras y llegar así a un nivel de interculturalidad.

En este contexto, las Oficinas de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales, en las diferentes sedes y seccionales, se encargan de desarrollar y apoyar las siguientes actividades a nivel nacional e internacional:

- Movilidad de estudiantes, docentes e investigadores incluyendo pregrado y postgrado.
- Programa de cooperación internacional y la importancia del trabajo colaborativo a nivel mundial, en proyectos comunes que apoyen el impacto social de la educación superior. (Dirección Nacional de Relaciones Internacionales, 2020)

1.1.1 Misión

El proceso de internacionalización de la Universidad Santo Tomás incorpora la dimensión global e intercultural en el desarrollo de sus tres funciones sustantivas (investigación, proyección social y docencia) y en la gestión misma de la institución, con el fin de apoyar la formación integral del estudiante y la incorporación de la USTA en redes académicas y científicas globales. (Dirección Nacional de Relaciones Internacionales, 2020)

1.1.2 Visión

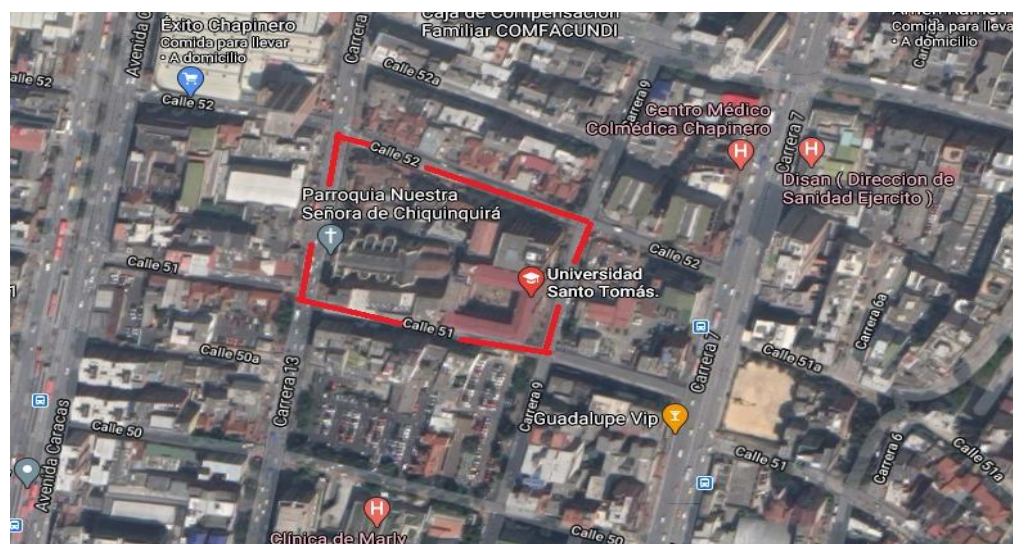
En el año 2023 el proceso de internacionalización en la Universidad Santo Tomás se encontrará articulado a las actividades académicas, científicas y de proyección social, contribuyendo de forma determinante a la calidad de sus programas académicos y a la excelencia de sus egresados. (Dirección Nacional de Relaciones Internacionales, 2020)

1.1.3 Valores

En la Dirección de Relaciones Internacionales se contempla el valor humanista, encaminado a generar un ambiente fraterno en la relación entre la DRI con los estudiantes extranjeros y originarios de Colombia, se crea un enlace de solidaridad y respeto por parte de cada uno de los integrantes que componen la oficina, evidenciando el esfuerzo para generar estrategias de cooperación con socios nacionales e internacionales que la encaminen hacia la excelencia de sus procesos.

1.2 Ubicación Geográfica

Figura 1 Ubicación Geográfica



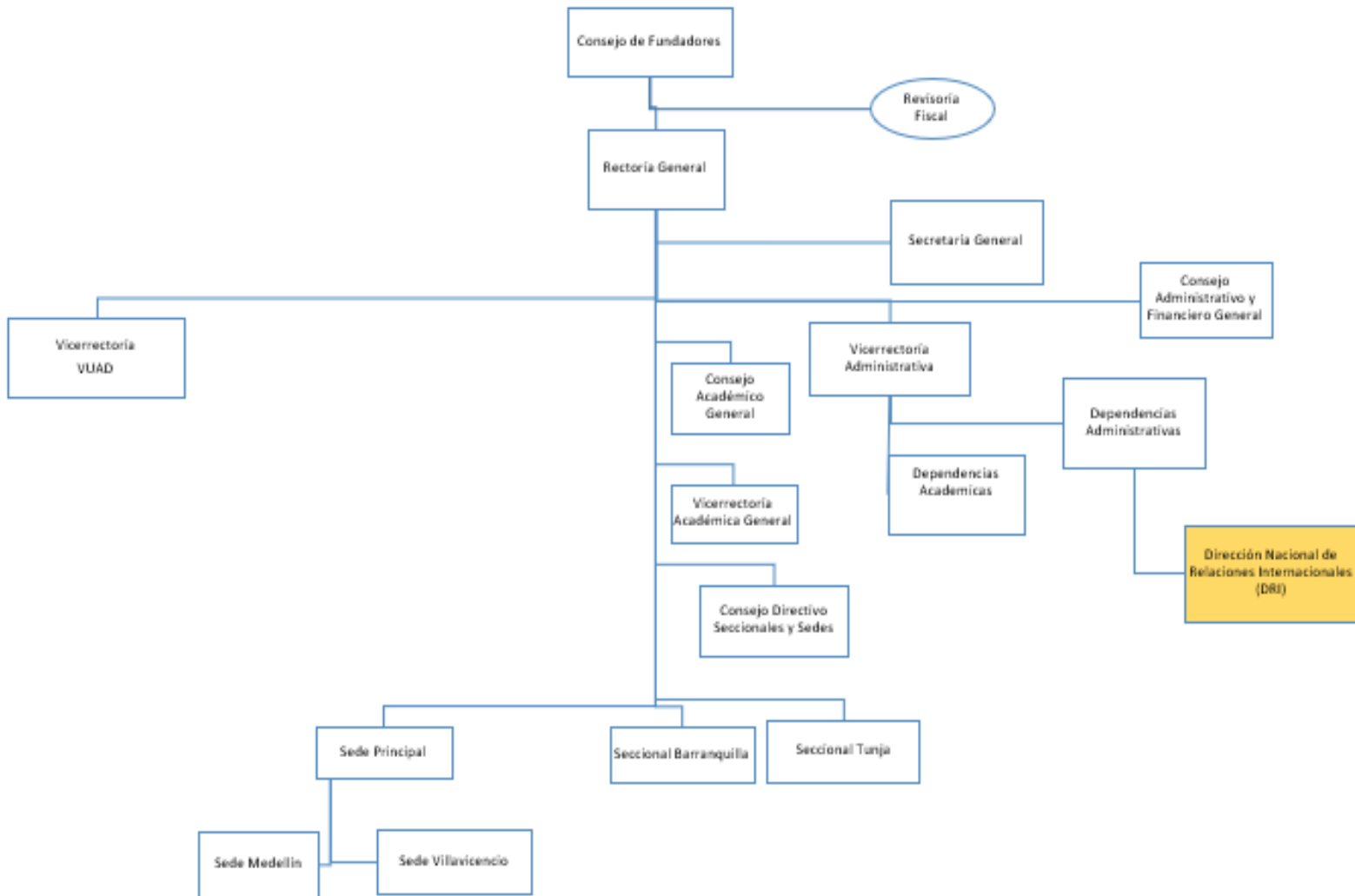
Nota: Adaptado de Google (s.f.) [Universidad Santo Tomás – Edificio Santo Domingo], Todos los derechos reservados 2020 por Google. Adaptado con permiso del autor.

Así mismo la DRI se encuentra en los siguientes portales web:

- Página web: <https://relacionesinternacionales.usta.edu.co/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/santoto.internacional/>
- Facebook: <https://www.facebook.com/santoto.internacional/>

1.3 Estructura Organizativa Donde Se Desarrolla La Practica.

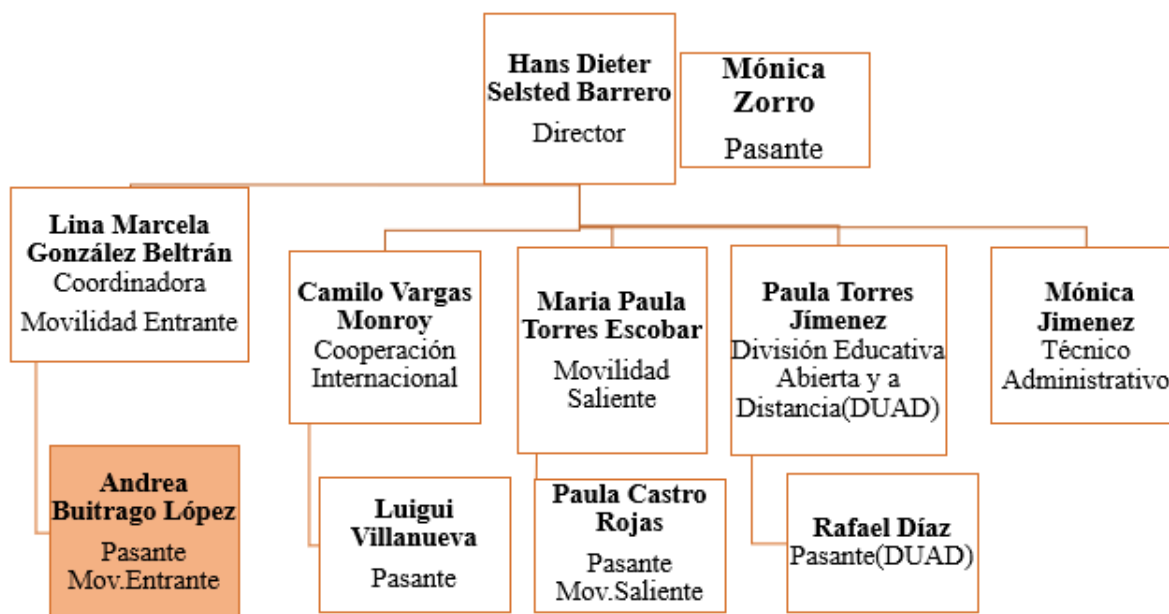
Figura 2. Estructura Organizativa General de la Universidad Santo Tomás



Nota: Adaptado de Universidad Santo Tomás (s.f.)

1.3.1 Unidad o Departamento en el que se desarrolla la práctica.

Figura 3. Estructura Organizativa de la DRI.



Nota: Elaboración propia

El área donde se desarrolla la práctica se encuentra específicamente en la movilidad entrante para estudiantes extranjeros.

1.3.2 Análisis DOFA de la Dirección Nacional de Relaciones Internacionales

Tabla 1: Análisis DOFA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ▪ El proceso de inscripción en InterActin al intercambio es más eficiente y ágil. ▪ Tanto el estudiante como movilidad entrante tiene acceso al seguimiento del estado de la inscripción. ▪ Los documentos que se deben entregar a la universidad de origen al finalizar la movilidad se generan automáticamente. ▪ InterActin contiene notificaciones que llegan vía correo y un distintivo de color dentro de la plataforma para reconocer validaciones pendientes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ InterActin es una plataforma nueva y algunos estudiantes aún no tienen conocimiento de su función. ▪ A falta de indicaciones los estudiantes realizan la preinscripción en diferentes campus. ▪ Los estudiantes internacionales desconocen el nombre de los campos y optan por no diligenciarlos. ▪ Si se genera la falta de cualquier documento soporte por parte del estudiante y se valida, no podrá cargarlo.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Brindar mejor asesoramiento a los estudiantes entrantes. ▪ Tener la posibilidad una vez hecha la validación, corregir algún error. ▪ Un buen manejo de la plataforma lleva al reconocimiento del proceso de movilidad de la USTA. ▪ Agilizar los procesos para la consolidación de información. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En cualquier momento la plataforma puede caer su conexión y dejar de funcionar. ▪ Inscripciones erróneas por falta de comunicación con IES extranjeras. ▪ Una mala validación en InterActin por parte de movilidad entrante retrasa el proceso. ▪ El coordinador externo de información ambigua del estudiante.

Nota: Elaboración propia

Capítulo II. Planteamiento De Plan De Mejora Respecto A Las Prácticas

Profesionales.

2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales.

Partiendo del DOFA se presentan varias debilidades y amenazas que afectan el proceso de movilidad estudiantil, como la presencia de datos o documentos erróneos o desconocimiento de los mismos en la plataforma InterActin (**Ver anexo 4 y 5**), por este motivo se crea un plan de mejora como una guía de apoyo que facilite la información y el asesoramiento a los estudiantes una vez hayan realizado su movilidad o intercambio en la Universidad Santo Tomás para optimizar el proceso tanto del estudiante como del encargado en movilidad entrante, creando un desarrollo eficiente de la plataforma que pueda ofrecerle a la DRI una recopilación de datos más sintetizada, en menor tiempo y con márgenes de error mínimos. Por consiguiente, se busca fomentar la interacción entre las universidades socias extranjeras. Frente a esto se dice que:

La cooperación internacional se ha convertido en una actividad horizontal con impacto en las políticas la organización y la gestión de las IES, la oferta educativa de pregrado, postgrado y educación continua, la formación de su profesorado, la especialización de sus investigadores, el proceso de la investigación científica y las actividades de extensión y servicio. La cooperación internacional debe entenderse como un proceso bidireccional y/o multidireccional en que cada una de las partes involucradas acuerda cooperar para resolver un determinado problema y al hacerlo satisfacen objetivos que cada uno de ellos se han propuesto previamente. Contribuyendo así a la transferencia de ciencia tecnológica; fortaleciendo las

capacidades culturales, tecnológicas educativas, humanitarias y sociales de las organizaciones involucradas. (Spaggiari y Mejia, 2015, p. 22)

Esto con el fin de mejorar la comunicación e información del estado de cada estudiante y así brindarles una experiencia de la cual puedan tener un reconocimiento para mantener la relación internacional e interinstitucional.

2.2 Importancia, Limitaciones y Alcances

Importancia

- El manual da a conocer y verificar la información con mayor rapidez al momento de realizar una nueva preinscripción e inscripción.
- Se tendrá un mayor orden con los datos de cada estudiante ya que tendrán el conocimiento previo para dar el seguimiento en la plataforma.
- Con un buen uso del manual, evitará demoras de diligenciamiento y documentos para el registro en las bases de datos de la DRI, este aportará en dar un reporte completo al finalizar su movilidad.
- Generar una relación con el estudiante en la cual este no sienta que es complicado usar la plataforma, al contrario, brindar la experiencia de que el proceso de papeleo es mas eficiente ya que es de manera digital en comparación con otras universidades.

Limitaciones

- El manual por implementar puede interpretarse diferente por cada estudiante, por lo que conlleva a tener errores en el proceso de preinscripción y su seguimiento.

- El estudiante puede perder la posibilidad del intercambio internacional debido a las fechas límite que se establecen entre las IES en la plataforma.
- Problemas que incurran al momento de seleccionar al campus que aplicarán, sin este conocimiento claro antes de generar su solicitud puede que se seleccione uno diferente por lo que se tendría que cancelar y comenzar uno nuevo, retrasando el proceso de su movilidad.
- Colapso en la información que mantiene la plataforma, lo cual es posible que los datos que se requiera por cada estudiante no estén habilitados.

Alcances

- El manual no tiene un alcance limitado siempre y cuando la plataforma llegue a renovarse o cambiar su formato y funciones.
- Integrar nuevas opciones para realizar el proceso de movilidad por lo que el manual se consideraría en estado de desactualización.
- En siguientes ocasiones servirá de apoyo para los demás estudiantes internacionales que lleguen a a la USTA-Bogotá en los próximos años y así llevar claro su seguimiento semestre tras semestre.
- Optimiza el proceso del estudiante entrante para demostrar su movilidad con un sistema digitalizado.

2.3 Objetivo General del informe de prácticas profesionales

Diseñar e implementar un manual para uso de estudiantes extranjeros correspondientes a movilidad entrante en la Dirección de Relaciones Internacionales para el apoyo del proceso de preinscripción, inscripción y validación en la plataforma InterActin.

2.3.1 Objetivos Específicos

- Desarrollar los pasos a seguir incluidos en el manual que permitan brindar un asesoramiento para los estudiantes entrantes durante el periodo de su estancia en la USTA.
- Facilitar un canal de información efectiva entre los estudiantes entrantes y el área de movilidad entrante durante la etapa de preinscripción e inscripción.
- Optimizar el tiempo de información recolectada para el reporte final de cada semestre académico en movilidad entrante y brindar el respectivo soporte a la DRI.

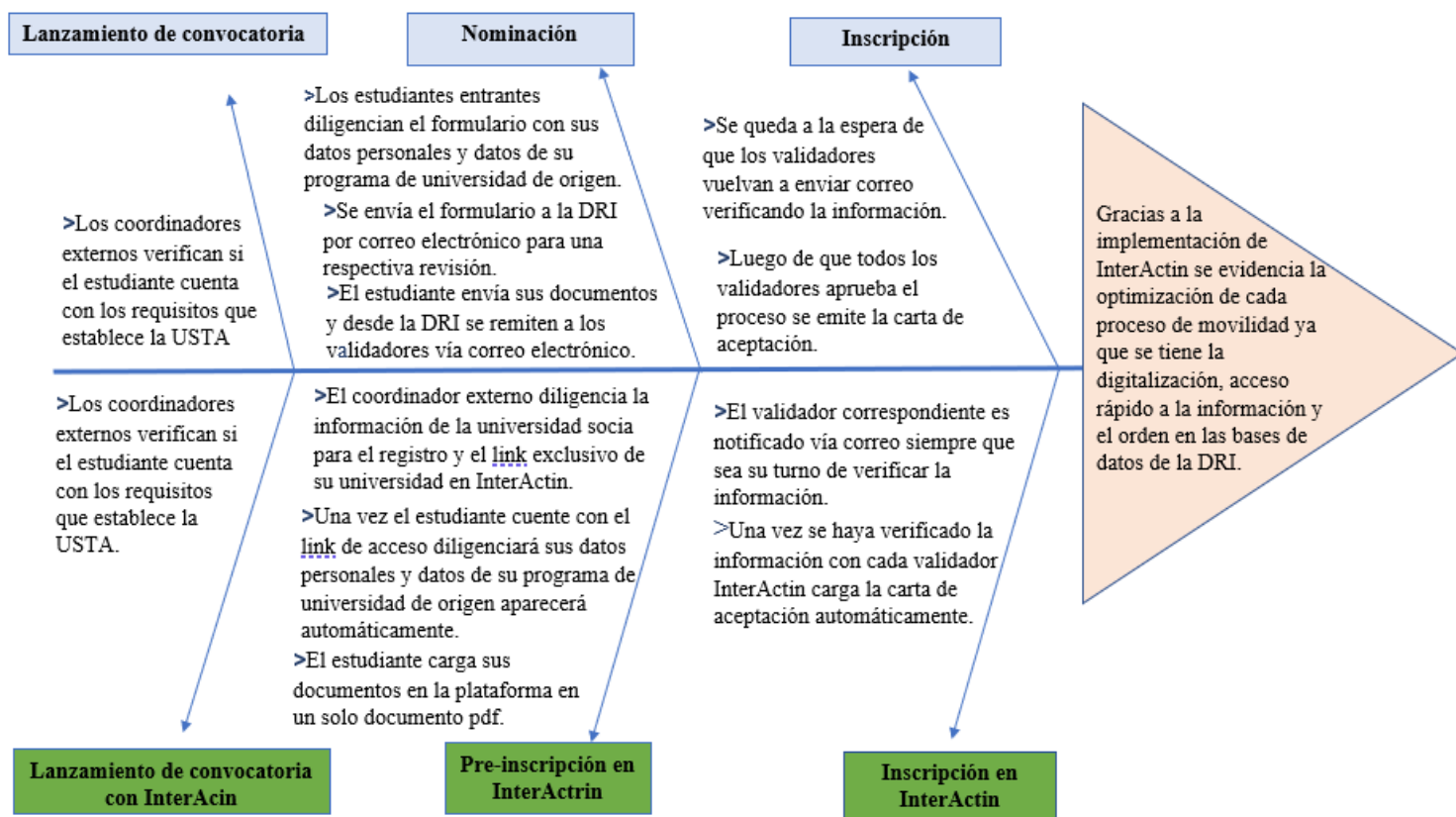
Capítulo III. Contenido del plan de mejora.

3.1 Propuesta de Mejora

En este caso promover la internacionalización de los estudiantes implica un enriquecimiento de sus conocimientos y posicionamiento de la universidad, la USTA además de contar con convenios en 3 continentes a nivel mundial hace parte de redes de integración, como es el caso de Alianza Pacífico en el que se busca la cooperación educativa para fomentar su internacionalización entre sus países miembros, Alianza Pacífico creó también una plataforma donde busca acercar estudiantes tanto de pregrado y postgrado para hacer de ella un ámbito más que educativo y comprender la culturalidad de los demás países de una manera sencilla, digital y así mismo buscando la integración con alianzas estratégicas para gestionar convenios, becas y nuevos programas académicos. Alianza Pacífico (2016) “ La Plataforma de Movilidad Académica y Estudiantil de la Alianza del Pacífico sigue una lógica Sur-Sur que permita el intercambio de alumnos e investigadores entre los países miembros, fomentando, con esta medida, una política de las relaciones académicas horizontales” (p.8).

InterActin es una plataforma que se implementa en el presente año en el periodo académico 2020-1, esta ha sido una herramienta que ha reducido los tiempos notablemente en la DRI con el fin llevar a cabo las movilizaciones de los estudiantes entrantes de una manera digitalizada y rápida ya que en tiempos anteriores el proceso podría demorarse hasta 3 meses por lo que el tiempo con la plataforma se redujo entre 3 y 4 semanas.

Figura 4. Comparación proceso de postulación antes y ahora con InterActin.



Nota: Elaboración propia

Una vez el estudiante tiene claras sus expectativas, actividades a desarrollar, a qué programa aplicar y a que modalidad de intercambio quiere realizar se comunicará con la oficina de relaciones internacionales de su universidad para que su coordinador externo postule a su universidad en InterActin y le brinde el link de uso exclusivo para la misma, una vez el estudiante tenga el link de acceso ingresará con su cuenta de correo institucional y creará su respectiva contraseña, por lo que la plataforma lo lleva directamente a su primer paso de pre-inscripción, cuando el estudiante diligencia sus datos, automáticamente el coordinador externo de su universidad de origen verifica los datos del estudiante para seguir al paso de inscripción, dando el seguimiento a la DRI de la Universidad Santo Tomás; si bien este proceso es ahora digital aún se tienen deserciones en el momento en

que el estudiante se postula para ser admitido por la USTA. Es por esto que para darle un uso óptimo a la plataforma se propone un manual, en el que se muestre como es el proceso desde preinscripción hasta evidenciar documentos finales, con el propósito de brindarle al estudiante apoyo, mediante una guía que mejore su desempeño, con el fin de tener acceso rápido a la información y llevar de manera eficiente el seguimiento de cada uno de los participantes que realizan su movilidad en Colombia. Ver manual en el siguiente enlace:

https://venngage.net/ps/SX4BIPH1UTY/8-step-sales-process-infographic_new

Figura 5. Manual InterActin para estudiantes entrantes.



Nota: Adaptado de Andrea Buitrago (2020), Pasos para estudiantes entrantes [Infografía]. venngage.net

3.2 Conclusiones

- Se evidencia que la elaboración del manual comprende los elementos necesarios para llevar a cabo un buen seguimiento y asesoramiento de todos los estudiantes entrantes de la USTA Bogotá con el fin de darle a la plataforma InterActin el uso eficiente para optimizar el proceso en 3 o 4 semanas de cada caso y así generar el aval correspondiente de cada movilidad.
- Si bien la universidad se ha mantenido y esforzado en generar resultados para mantener los procesos con la mejor transparencia, el diseño y la implementación de este manual contribuye a la DRI. Representando ser un canal de información y gestor de calidad entre las IES socias, manteniendo la internacionalización para acreditar el cumplimiento de los acuerdos estratégicos que se tienen a nivel internacional.
- Se tiene la posibilidad de la limitación entre la conexión y el funcionamiento de la plataforma en el que puede fallar, donde la información puede tornar a estar incompleta o no existir en las bases de datos registradas, sin embargo, es importante resaltar que teniendo el paso a paso la información será clara de cada caso y tanto la DRI como cada estudiante llevará a cabalidad las correspondientes validaciones para cada intercambio con la USTA de manera efectiva y óptima.

3.3 Bibliografía

Grajales, M. C. (2015). *Guías para la Internacionalización de la Educación Superior/ Movilidad Académica*. Bogotá: Editorial USTA.

Infotegra. (s.f.). *InterActin*. Universidad Sant Tomás : <https://usta.interactin.com/>

Mejía, S. y. (2015). *Guías para la internacionalización Cooperacion Internacional*. Issuu. https://issuu.com/hans268/docs/4.cooperacion_int

Morales Martin, J. J. & Manosalba Torres, C. (2016). Dilemas y tensiones alrededor de la plataforma de movilidad académica y estudiantil de la Alianza del Pacifico. *Universidades*, 69, pp. 23-34. <https://www.redalyc.org/pdf/373/37348528004.pdf>

Unidad de internacionalizacion. (2015). *Documento Marco de Internacionalización*. Bogotá: Editorial USTA.

Universidad Santo Tomás. (s.f.).Presentacion. <https://www.usta.edu.co/index.php/nuestra-institucion-usta/la-universidad/presentacion-usta>

Universidad Santo Tomás. (s.f.).Organigrama sede principal. <https://www.usta.edu.co/index.php/nuestra-institucion-usta/organigramasok/organigrama-sede-principal>

Universidad Santo Tomás. (2015). *Documento Marco de Internacionalización*. https://relacionesinternacionales.usta.edu.co/images/Documento_Marco_de_Internacionalizaci%C3%B3n.pdf

Universidad Santo Tomás. (20 de septiembre de 2020). *Dirección de Relaciones*

Internacionales. <https://relacionesinternacionales.usta.edu.co>

3.4 Anexos

Anexo 1: Paso 1 para validación.

InterActin® CAMPUS: Bogotá - Sede Prir IDIOMA: Español Prof.sop_DRI Entrante internacional@usantotomas.edu.co

Inicio InterChanges InterActions InterAlianzas UNIVERSIDAD SANTO TOMAS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Home

Registros de Validación de los pasos

Datos de la Inscripción #8079

Fecha de creación: 2020-08-23 15:48:11 Estado EN PROCESO Fecha de Actualización: 2020-09-19 10:59:02

Datos Personales

Nombres del estudiante
Apellidos del estudiante
Número de documento: PASAPORTE
Número de documento:
Correo Institucional pucmm.edu.do

Información de Movilidad

Período: 2020-2
Modalidad: ODUICAL Mobilias_USTA
País: Colombia
Institución de destino: UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
Campus de destino: Bogotá - Sede Principal
Facultad de destino: COMUNICACION SOCIAL
Programa de destino COMUNICACION SOCIAL

Infotegra S.A.S - InterActin © 2019

Nota: Se verifica los datos personales (cuadro rojo), selección de campus, modalidad de intercambio correspondiente y datos de programa académico (cuadro verde). Adaptado de: InterActin (s.f.), <https://usta.interactin.com/home>

Anexo 2: Paso 2 para validación.

InterActin® CAMPUS: Bogotá - Sede Prir IDIOMA: Español Prof.sop_DRI Entrante internacional@usantotomas.edu.co

Inicio InterChanges InterActions InterAlianzas UNIVERSIDAD SANTO TOMAS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Home

Presupuesto

Hospedaje: \$
Alimentación: \$
Transporte: \$
Otros: \$

Documentos de Soporte

Archivo: Documentos_ pdf Ver

Foto

Archivo: FOTO s.png Ver

Infotegra S.A.S - InterActin © 2019

Nota: Revisión de documentos soporte (cuadro azul). Adaptado de: InterActin (s.f.), <https://usta.interactin.com/home>

Anexo 3: Paso 3 y último para validar.

InterActin® CAMPU: Bogotá - Sede Prir IDIOMA: Español Prof.sop_DRI Entrante internacional@usantotomas.edu.co

Inicio InterChanges InterActions InterAlliances UNIVERSIDAD SANTO TOMAS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA ACREDITACIÓN DE CALIDAD MULTICAMPUS

Home Documentos finales Archivo: Documentos_solicitados.pdf Ver

Para registrar o editar su validación Seleccione el estado de la validación edacte sus observaciones.

Seleccione el estado de la validación Seleccione el estado de la validación

EN REVISIÓN REQUIERE CORRECCIÓN CANCELADO APROBADO

Atras Enviar La estudiante cuenta con documentos finales completos.

Infolegra S.A.S - InterActin © 2019 INFOTEGRA

Nota: Validación de documentos finales para cargar información en base de datos movilidad y entrante y aprobar movilidad. (cuadro naranja) Adaptado de: InterActin (s.f.), <https://usta.interactin.com/home>

Anexo 4 Evidencia de errores.

Proceso en Interactin P. 2020-2/Interactin x

Movilidad Entrante USTA lun., 31 ago. 17:04

Estimada Julieta, Recibe un cordial saludo, De manera atenta me comunico contigo para recordarte que debes completar los documentos requeridos y de...

@gmail.com mié., 2 sept. 10:43


para mí


buenos días
con respecto a los documentos finales, no encuentro en la plataforma como los tengo que validar.
si me pudiera decir se lo agradecería muchísimo.

Nota: Desconocimiento de paso final. Adaptado de: Gmail (s.f.), <https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#inbox>

Anexo 5 Evidencia de errores.

Documentos en Interactin P. 2020-2/Interactin x ↕ 🖨️ 📧

 **Movilidad Entrante USTA** lun., 31 ago. 11:29 ☆
 Recibe un cordial saludo, De manera atenta me comunico contigo para recordarte que debes completar los documentos requeridos en la...

 :@uninorte.edu.co> lun., 31 ago. 11:34 ☆ ↩️ ⋮

para mí, Lina ▾

Saludo cordial.
 Podría usted por favor indicarme que hace falta. Ya reporté un mensaje [con envío de pantalla] que me aparece cuando creo finalizar el proceso. Interpreto que hace falta la aprobación de alguien pero puede estar equivocado.

Gracias.

Nota: Desconocimiento de paso a seguir en la plataforma. Adaptado de: Gmail (s.f.), <https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#inbox>

Anexo 6 Implementación del manual en la DRI.

¿Cómo aplicar?

- Te invitamos a que te acerques a la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) de tu universidad o institución para que conozcas el alcance del convenio. Revisa [acá](#) si tenemos convenio con tu Universidad.
- Consulta los [programas o carrera](#) en el que deseas realizar tu intercambio.
 - Oferta Académica USTA - Pregrado
 - Oferta Académica USTA - Posgrado
 - Oferta Académica USTA - Pregrado a distancia
 - Oferta Académica USTA - Posgrado a distancia
 - Intercambios Virtuales
- Podrás realizar tu solicitud directa a través de nuestra plataforma online InterActin, **el coordinador** de la Oficina de Relaciones Internacionales de tu Universidad, **se podrá registrar para contar con usuario y contraseña** en el [siguiente link](#)
- El coordinador de ORI de tu Universidad nos remite al correo internacional@usantotomas.edu.co la siguiente información de nominación:

Nombres y Apellidos	e-mail institucional del estudiante	Campus al que aplica USTA
Juan Perez Gonzalez	j.perez@usta.edu.co	Bogotá
- El coordinador de la Oficina de Relaciones Internacionales de tu Universidad te brindará el **link de acceso creado exclusivamente para tu Universidad** en el cual podrás realizar tu registro. ([ver demo para estudiantes](#)) [Guía InterActin Estudiantes Intercambio](#)
- El coordinador de la Oficina de Relaciones Internacionales de tu Universidad, verificará los datos ingresados en [InterActin](#) y validará la información para nominarte oficialmente a la Universidad Santo Tomás. ([ver demo para coordinadores](#))
- Una vez estes registrado y quieras ingresar para conocer el estado de tu solicitud, sólo deberás ingresar a [InterActin](#)

Si estas interesado en aplicar al Programa *Hablo Español – Programa de Español para extranjeros*, puedes comunicarte con nidiaduenas@usantotomas.edu.co

Nota: Implementación del manual en pagina web de la DRI. Adaptado de: Dirección Nacional de Relaciones Internacionales. (s.f), <https://relacionesinternacionales.usta.edu.co/index.php/internacionales-usta/informacion-general-int>

Capítulo IV. Seguimiento Práctica Profesional.

4.1 Programación de actividades realizadas en la organización.

- Inducción y presentación con el equipo DRI, entrega de correo para movilidad entrante.
- Finalizar la validación del proceso de movilidad entrante del periodo académico 2020-1. Registrar en bases de datos los estudiantes entrantes del periodo 2020-2 aceptados por la Universidad Santo Tomás.
- Dar a conocer a los estudiantes su acceso a Aulas virtuales y entregas de correo institucional. Organizar convocatoria para 2021-1 y validar el estado de inscripción de cada estudiante en InterActin.

4.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes.

	Fecha	Actividades Desarrolladas	Logros	Dificultades
Ciclo 1	6 de Agosto/ 31 de Agosto	-Entrega de documentos finales para homologación de materias en universidad de origen y cartas de constancia de los estudiantes que realizaron su movilidad e intercambio en el periodo 2020-1. -Registro de estudiantes extranjeros que cumplieron con requisitos por la USTA y comienzan su intercambio en	-Tener verificación por parte de IES de origen para dar el reporte final a la DRI. -Consolidar información completa para iniciar proceso, validando la preinscripción en InterActin. (Ver Anexo 1)	-Demora en entregas de documentos por parte de las facultades de la USTA para enviar a IES de origen. -Algunos estudiantes desconocen el proceso por lo que en ocasiones se evidencia información incompleta

		matriz movilidad entrante 2020-2.		
Ciclo 2	1 septiembre/ 30 de septiembre	<p>-Se informa vía correo personal de cada estudiante como es el acceso a las Aulas Virtuales (Moodle y SAC) así mismo se les envía su correo institucional de la USTA para que hagan uso de este e interactúen con su respectivo docente como estar al pendiente de eventos de la universidad, a su vez se les indica cargar documentación en InterActin.</p> <p>-Recolección de información con docentes de internacionalización, redes de universidades en las que participa la USTA para lanzar la convocatoria para 2021-1.</p>	<p>-Carga eficiente y rápida de los documentos requeridos llevando el seguimiento de cada estudiante en la plataforma InterActin (Ver Anexo 2 y Anexo 3)</p> <p>-Lanzar la convocatoria 2021-1 a universidades socias y recibir postulaciones de estudiantes.</p>	<p>- Las plataformas virtuales en momentos no funcionan debidamente por lo que los estudiantes desconocen que sucede. No acuden a videos tutoriales para su uso y desconocen el manejo.</p> <p>-Debido a la contingencia sanitaria actual hay que revalorar la presencialidad o solo implementar la virtualidad.</p>
Ciclo 3	1 Octubre/ 30 de Octubre	<p>-Diseño y gestión de la Semana Internacional.</p> <p>-Recolección de datos de posibles postulaciones entrantes para periodo académico 2021-1.</p> <p>- Dar seguimiento a los estados de los estudiantes entrantes para</p>	<p>-Cabalidad del evento, con fuerte participación de la comunidad estudiantil.</p> <p>- Múltiples intereses para posibles intercambios con la USTA.</p> <p>- Avance de los porcentajes de los estudiantes en el proceso de la plataforma.</p>	<p>-Contemplando la virtualidad podría evidenciarse el mal uso de la información, sabotajes o hackeo en las charlas.</p> <p>-El tema de no poder realizar el intercambio presencial ha afectado en las postulaciones de los estudiantes llevándolas a un descenso.</p> <p>-Validaciones tardías por parte de los que corresponden y en</p>

		finalizar su proceso en InterActin.		efecto un atraso en el proceso.
Ciclo 4	3Novie mbre/15 Diciemb re	<p>-Finalizar procesos de cada estudiante entrante (100%) en la plataforma InterActin.</p> <p>- Consolidar en matrices los estudiantes entrantes para el 2021-1 que cuentan con preinscripción en la plataforma e implementación del manual en la página web de la universidad. (Ver anexo 6)</p>	<p>-Teniendo el 100% de cada caso, InterActin generará el aval final de la movilidad, se cargarán notas de cada estudiante para homologación en su universidad de origen.</p> <p>-Reporte a la DRI de estudiantes que inician nuevo proceso y empezar el seguimiento en la plataforma.</p>	<p>- Retraso del proceso bien sea de validadores faltantes o tardía en carga de notas en Sistema Académico (SAC)</p> <p>-Cancelación de estudiantes entrantes en último momento por lo que se tendría que renovar reporte en casos especiales.</p>