

Anexo B. Transcripción de la entrevista

Fecha: marzo 13 de 2012

Hora: 1:00 p.m.

Lugar: Departamento de psicología Universidad de los Andes

Entrevistado: Dr. Enrique Chaux

CODIGOS: P=Paola Herrera R.

ECH= Dr. Enrique Chaux.

R= Rafaél Mosquera

Llegué a las 1:00 p.m. al Departamento de Psicología de la Universidad de los Andes. El Doctor Chaux, me espera en su oficina y se da comienzo a la entrevista después de un saludo. (El entrevistado conoció previamente el cuestionario de base para la entrevista.)

P= Buenas tardes, Dr. Chaux, Encantada en conocerlo

ECH= Igualmente; toma asiento... (Revisa en el computador el formato que se le había enviado). Luego dice “en qué puedo ayudarte”.

1P=Inicialmente, me gustaría saber cuales son los referentes teóricos que para Ud. Son relevantes en el momento de una investigación sobre la temática de violencia escolar en Colombia.

ECH= Hay bastante por trabajar; importantes grupos de investigación hay en la actualidad. Podemos comenzar con Bandura...ese es un clásico; en 1973 publicó un libro llamado “Agresión” en donde explica todo el Aprendizaje social implicado en esto. Habla básicamente de la imitación de la violencia y cómo el refuerzo atiende a generar más violencia.

En los últimos años, se aborda el tema desde las teorías cognitivas del desarrollo, Kennet Dodge (como los carros), habla del ciclo de la violencia; el proceso de información de la violencia, está en responder en forma agresiva.

Existe una tercera línea teórica que es de carácter emocional, en neurociencia está Antonio Damasio, quien publico un libro llamado “el error de Descartes”, donde habla del procesamiento de la información social.

2P= ¿En qué consiste exactamente le ciclo de la violencia?

ECH= bueno; primero hay que saber que existen dos tipos de agresión; hay agresión reactiva, agresión instrumental y el ciclo de la violencia. La agresión reactiva ocurre cuando me han agredido y respondo. “es lo que pasa en las calles de Bogotá, con los problemas de tránsito”. Todos se agreden. La agresión instrumental es debida a la falta de empatía, se utiliza como medio para conseguir algo. En el ciclo de la violencia, si tú recibes violencia, muy seguramente reproducirás esto como un patrón de comportamiento, entonces se genera a futuro más violencia.

3P= ¿Existen otros referentes de trabajo, que usted haya tenido en cuenta en sus investigaciones?

ECH=bueno, podría mencionar a Tremblay y la Escuela de Montreal; ellos explican que los niños son agresivos desde pequeños. La socialización pretende mejorar disminuyendo la agresión... desarrolla competencias. Ahh bueno, también hay que retomar a Bandura que también habla sobre los mecanismos de desentendimiento moral o “autoengaño”; mira, las personas suelen justificar sus agresiones.

En realidad, debes reconocer dos tipos de grupos de trabajo alrededor del tema; el primero trabaja desde el conflicto. Allí podemos mencionar como teórico a Roger Fischer. Recuerda que el conflicto se realiza entre iguales.

Por otra parte, se encuentra el grupo de trabajo en torno a la intimidación.

¿P= el bullying?

ECH= si. La intimidación se da cuando hay diferencias de poder entre las partes afectadas. Allí se destaca en Finlandia Cristina Salmivali, ella habla del Rol de los demás.

Hay una pequeña interrupción por una llamada telefónica. Después de la llamada...

ECH= Disculpa, este es mi horario de atención a estudiantes. Retomemos.

P= estábamos hablando de los dos tipos de grupo de trabajo entorno a la violencia escolar.

ECH= si, si, bueno en educación desde el enfoque de competencias podemos citar a Perkins, de Harvard. También a Carlos Vasco de Colombia. El habla del desarrollo de capacidades en los estudiantes.

4P= pasando a otro tema... ¿cuáles son a su juicio los vacíos investigativos en relación a este tema, en Colombia?

ECH= la evaluación de intervenciones. No hay medidas del impacto de las intervenciones. No hay rigurosidad. Bueno solo se ha hecho para Aulas en Paz. Pero es que es complicado por grupos control... en realidad las evaluaciones son costosas. El problema es que aún no se sabe qué funciona, no basta con que quienes hacen un programa digan que no esta bien o que sí funcionó. No se avanza si no hay esa cultura.

En otro ámbito, digamos no tan prioritario, Hace falta entender las pandillas y el crimen organizado en los colegios.

P= ¿Cómo percibe las intervenciones de los medios de comunicación en relación a la violencia escolar?

ECH= puede ser de dos formas; en principio hay una intervención positiva que genera conciencia sobre estos temas... intimidación y armas... sobre todo en televisión o en Semana o Cambio. Digamos que se encargan de “prender las alarmas” (hace el signo de comillas con sus manos). Como una presión para que el sector público responda y se comprometa. Por ejemplo,

en estos programas de séptimo día y el de Pirry. También esa intervención puede ser negativa, porque se presentan patrones de comportamiento que se replican. Hay admiración por el agresivo, está bien responder a las agresiones y se generan figuras heroicas. Si Rambo mata a 300 personas para salvar a 3, se ve bien, porque es el héroe. En esto falta cuestionamiento crítico. La escuela y la familia corresponsablemente deben ver televisión de manera crítica.

5P=En cuanto a la estructura metodológica de las investigaciones de este tema, ¿qué predomina?

ECH= hemos realizado cuatro tipos de investigaciones. Inicialmente de tipo cuantitativo utilizando bases de datos del DANE e ICFES y se analizan las variables que allí aparecen y como se relacionan estas. También hay investigaciones cualitativas como por ejemplo una de robos, en donde las estadísticas nos dicen que más el cincuenta por ciento de estudiantes de Bogotá han sido robados en el colegio, entonces hicimos entrevistas y grupos focales. Esto se publicó en la revista CRIMINALIDAD (de la cual me deja ver un ejemplar). Pero estos estudios son muy pequeños.

Por otro lado, realizamos evaluación de intervenciones bien sea que se estén desarrollando o se han consolidado. En el primer caso, si se están desarrollando, se diseña una evaluación para ver si se puede ajustar para diseños más precisos y confiables de la evaluación. Si ya se terminó la investigación o se ha consolidado a lo largo del tiempo, se analiza desde la categoría de evaluación de impacto.

6P=¿hay algún aporte teórico propiamente colombiano?

ECH= Hay más contribución internacional, pero aquí se desarrollaron las competencias ciudadanas, impulsadas por María Cecilia Vélez en el Ministerio de Educación Nacional. En Colombia las competencias ciudadanas permiten la educación para la convivencia y la participación. El tema de la formación ciudadana en el ambiente internacional se liga a la política. La asertividad es fundamental para el cambio social.

La cultura tiene un rol, pero hay competencias fundamentales independientemente de la cultura. La valoración de las diferencias nos dice que hay algo valioso en el otro. Los Derechos Humanos son un límite.

7R= Qué se ha hecho en Colombia, por parte del Estado, para regular los niveles de violencia escolar?

ECH= hay iniciativas desde la Secretaría de Educación del Distrito, y de algunos colegios y profesores.

Coordinado no hay nada. Solo lo de competencias. Los proyectos distritales son muy dispersos.

8P= Cómo considera que es la formación de docentes en este aspecto?

ECH= en nuestro proyecto de Aulas en Paz, el proceso es de formación al comenzar; se trabaja inicialmente con los practicantes, que luego asignan roles dentro de grupos formadores para

realizar acompañamiento. Esto es importante pero sólo puede estar en el proyecto quien lo desee. Si no quiere, pues no recibe nada.

9R= Cómo son los sistemas de violencia en las escuelas?

ECH= bueno pues en aulas en paz, se trabaja con padres de familia invitándolos a los talleres o visitando sus casas informando sobre el manejo de la agresión. Se involucran todos los miembros de la comunidad para esto.

10. R= Al analizar las tendencias en investigación convivencial y cultura ciudadana: ¿Cuáles son las principales perspectivas metodológicas y pedagógicas en Colombia y el mundo para el desarrollo de investigaciones educativas en conflicto y violencia escolar?

En toda la comunidad educativa se presenta violencia, no hay medición, pero sabemos que hay violencia.

Los profesores pueden entrar en conflicto con los directivos, otros profesores y otros alumnos. Además de los conflictos entre alumnos, entre padres, o de problemas de intimidación de estudiantes y profesores.

11. R = Considera usted que los conflictos escolares han aumentado o cambiado de forma?

ECH= antes no teníamos estudiado tan rigurosos, por lo tanto, se tenía mucho desconocimiento del conflicto, no hay factores de comparación... algunos conflictos han aumentado como el cybermateneo apareció como resultado de desarrollo tecnológico, el narcomenudeo que se incrementó en la última década, ya que los carteles vieron una alternativa

12. R= La nueva estructura legal ha contribuido al incremento del conflicto?

ECH= No creo... La nueva constitución del 91, nos ha dado derechos que antes no teníamos, por tanto, no era fácil reclamar, en la medida en que se conozcan los derechos se puede reclamara al profesor... a las instituciones...

¿13 P = Los docentes son actores importantes en los procesos de intervención hechos por ustedes?

ECH= en los procesos de evaluación formativa no tanto, nosotros pedimos permiso y luego entremos y aplicamos los instrumentos... paso el proceso de evaluación formativa pasamos a procesos de formación e involucramos a directivas, docentes y orientadores, encargados de presentar los resultados, con apoyo de escuelas normales de estudiantes de facultades de educación... Nuestro rol se convierte en formadores y de acompañamiento, con el levantamiento de información exploratoria y retroalimentación.

Hay docentes receptivos y otros que no lo son como en todas partes, trabajamos con los que quieren, normalmente los otros se vinculan al proceso en la marcha.

¿14 R = En que actores de la comunidad educativa está el mayor impacto del conflicto o quiénes son los que más generan conflictos?

ECH= Lo que sabemos es que es un sistema en el que hay que entrar en distintos puntos, en algunos es muy difícil de entrar: por ejemplo, tratamos de hacer trabajos con padres de familia, citando a talleres y encontramos que asisten los que menos lo necesitan, los padres de los niños juiciosos. Otra forma es visitando a las familias de los estudiantes que lo necesitan, les llevamos pautas y orientaciones para el manejo de la agresión y las competencias ciudadanas que se pueden desarrollar desde sus casas.

Sabemos que hay de todo tipo de conflictos: no hemos hecho una medición para decir en forma precisa o con porcentaje, es tanto, pro todo el tiempo nos encontramos con conflictos entre directivos y docentes, padres de familia y docentes, docentes y estudiantes, entre estudiantes, entre padres de familia; hemos visto en el sector público y privado. Conflictos que empezaron entre niños y se volvieron de padres de familia; hay problema de manejo de conflictos y problema de intimidación de docentes hacia estudiantes... Docentes que siempre señalan a algunos niños como agresivo... ahh, el niño agresivo es ese...

Por otro lado, intimidación de estudiantes a profesores, estudiantes que tienen amenazados a profesores...

El Dr. Chaux se retira de su oficina, por lo que debemos dar por finalizada la entrevista.

Despedida formal.