

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN		
IMPORTANCIA DE REQUISITOS NTC ISO 9001:2015 EN LA ORGANIZACIÓN		
Encuesta dirigida a la Alta Dirección o Colaboradores que estén directamente relacionados con el Sistema Integrado de Gestión		
NOMBRE	YENCY SOLEYDY CARDOZO VÁSQUEZ	
CARGO	FISIOTERAPEUTA	
FECHA	14 MARZO 2019	
Para nosotros es muy importante conocer la percepción que tiene usted frente la importancia que le da el LM_CORPHU a algunos requisitos de la norma NTC ISO 9001:2015. Por esta razón ubique los números de 1 a 7, siendo 1 el que para usted el Laboratorio le ha dado mucha importancia Y 7 menos importancia.		
No.	Enunciado	Valoración
1	La organización determina las cuestiones externas e internas que son pertinentes para el propósito y la dirección estratégica de la organización y que puedan afectar tanto como positivamente como negativamente a la capacidad de la organización para lograr los resultados previstos se su sistema de gestión de la calidad.	3
2	La organización comprende las necesidades y expectativas de las partes interesadas sin limitarse a la de sus clientes directos.	6
3	La organización determina límites en su sistema de Gestión de calidad considerando las cuestiones externas, internas, partes interesadas, productos, servicios y aplicabilidad de la NTC ISO 9001:2015.	4
4	La organización establece los objetivos de calidad planificando acciones apropiadas para lograrlos. Siendo coherentes con la política de calidad, medibles, teniendo en cuenta requisitos aplicables, ser objeto de seguimiento, se comunican y se actualizan.	5
5	La organización determina la necesidad de cambios en el sistema de gestión de la calidad, a fin de adaptarse a cambios en el entorno de negocio, así como para asegurarse de que cualquier cambio propuesto se planifica, introduce e implementa de una manera controlada.	2
6	La organización determina y proporciona los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de la calidad, (por ejemplo personas, capacidad de los equipos, infraestructura, ambiente para la operación de los procesos, conocimiento organizacional)	1
7	La organización determina las comunicaciones externas e internas pertinentes al sistema de gestión de la calidad, que incluyan el qué, cuándo, a quién, cómo y quién.	7

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN IMPORTANCIA DE REQUISITOS NTC ISO 9001:2015 EN LA ORGANIZACIÓN

Encuesta dirigida a la Alta Dirección o Colaboradores que estén directamente relacionados con el Sistema Integrado de Gestión

NOMBRE: Maria Victoria Conde
CARGO: Estudiante Auxiliar - Apoyo a procesos
FECHA: 14 marzo 2019

Para nosotros es muy importante conocer la percepción que tiene usted frente a la importancia que le da el LM_CORPHU a algunos requisitos de la norma NTC ISO 9001:2015. Por esta razón organice los enunciados de mayor a menor importancia para su organización, siendo 1 al que mayor importancia se le ha dado desde el Laboratorio y 7 al de menos importancia.

No.	Enunciado	Valoración
1	La organización determina las cuestiones externas e internas que son pertinentes para el propósito y la dirección estratégica de la organización y que puedan afectar tanto como positivamente como negativamente a la capacidad de la organización para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de la calidad.	1
2	La organización comprende las necesidades y expectativas de las partes interesadas sin limitarse a la de sus clientes directos.	3
3	La organización determina límites en su sistema de Gestión de calidad considerando las cuestiones externas, internas, partes interesadas, productos, servicios y aplicabilidad de la NTC ISO 9001:2015.	4
4	La organización establece los objetivos de calidad planificando acciones apropiadas para lograrlos. Siendo coherentes con la política de calidad, medibles, teniendo en cuenta requisitos aplicables, ser objeto de seguimiento, se comunican y se actualizan.	7
5	La organización determina la necesidad de cambios en el sistema de gestión de la calidad, a fin de adaptarse a cambios en el entorno de negocio, así como para asegurarse de que cualquier cambio propuesto se planifica, introduce e implementa de una manera controlada.	6
6	La organización determina y proporciona los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de la calidad, (por ejemplo personas, capacidad de los equipos, infraestructura, ambiente para la operación de los procesos, conocimiento organizacional).	5
7	La organización determina las comunicaciones externas e internas pertinentes al sistema de gestión de la calidad, que incluyan el qué, cuándo, a quién, cómo y quién.	2

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN
IMPORTANCIA DE REQUISITOS NTC ISO 9001:2015 EN LA ORGANIZACIÓN

Encuesta dirigida a la Alta Dirección o Colaboradores que estén directamente relacionados con el Sistema Integrado de Gestión

NOMBRE: Angie Sandoval Aragón
CARGO: Coordinadora de Calidad
FECHA: 11/03/2019

Para nosotros es muy importante conocer la percepción que tiene usted frente a la importancia que le da el LM CORPHU a algunos requisitos de la norma NTC ISO 9001:2015. Por esta razón, ubique los números de 1 a 7, siendo 1 el que para usted el Laboratorio le ha dado mucha importancia y 7 menos importancia.

Enunciado		Valoración
1	La organización determina las cuestiones externas e internas que son pertinentes para el propósito y la dirección estratégica de la organización y que puedan afectar tanto como positivamente como negativamente a la capacidad de la organización para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de la calidad.	6
2	La organización comprende las necesidades y expectativas de las partes interesadas sin limitarse a la de sus clientes directos.	5
3	La organización determina límites en su sistema de Gestión de calidad considerando las cuestiones externas, internas, partes interesadas, productos, servicios y aplicabilidad de la NTC ISO 9001:2015.	4
4	La organización establece los objetivos de calidad planificando acciones apropiadas para lograrlos. Siendo coherentes con la política de calidad, medibles, teniendo en cuenta requisitos aplicables, ser objeto de seguimiento, se comunican y se actualizan.	2
5	La organización determina la necesidad de cambios en el sistema de gestión de la calidad, a fin de adaptarse a cambios en el entorno de negocio, así como para asegurarse de que cualquier cambio propuesto se planifica, introduce e implementa de una manera controlada.	3
6	La organización determina y proporciona los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de la calidad, (por ejemplo personas, capacidad de los equipos, infraestructura, ambiente para la operación de los procesos, conocimiento organizacional).	1
7	La organización determina las comunicaciones externas e internas pertinentes al sistema de gestión de la calidad, que incluyan el qué, cuándo, a quién, cómo y quién.	7

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN IMPORTANCIA DE REQUISITOS NTC ISO 9001:2015 EN LA ORGANIZACIÓN

Encuesta dirigida a la Alta Dirección o Colaboradores que estén directamente relacionados con el Sistema Integrado de Gestión

NOMBRE: Catherine Micoletti
CARGO: Ases. administrativa
FECHA: 15-Herrero-2019

Para nosotros es muy importante conocer la percepción que tiene usted frente la importancia que le da el (M. CORPUS) a algunos requisitos de la norma NTC ISO 9001:2015. Por esta razón, organice los enunciados de mayor a menor importancia para su organización, siendo 1 al que mayor importancia se le ha dado desde el Laboratorio y 7 al de menos importancia.

No.	Enunciado	Valoración
	La organización determina las cuestiones externas e internas que son pertinentes para el propósito y la dirección estratégica de la organización y que puedan afectar tanto como positivamente como negativamente a la capacidad de la organización para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de la calidad.	1
	La organización comprende las necesidades y expectativas de las partes interesadas sin limitarse a la de sus clientes directos.	4
	La organización determina límites en su sistema de Gestión de calidad considerando las cuestiones externas, internas, partes interesadas, productos, servicios y aplicabilidad de la NTC ISO 9001:2015.	5
	La organización establece los objetivos de calidad planificando acciones apropiadas para lograrlos, siendo coherentes con la política de calidad, medibles, teniendo en cuenta requisitos aplicables, ser objeto de seguimiento, se comunican y se actualizan.	2
	La organización determina la necesidad de cambios en el sistema de gestión de la calidad, a fin de adaptarse a cambios en el entorno de negocio, así como para asegurarse de que cualquier cambio propuesto se planifica, introduce e implementa de una manera controlada.	3
	La organización determina y proporciona los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de la calidad, (por ejemplo personas, capacidad de los equipos, infraestructura, ambiente para la operación de los procesos, conocimiento organizacional).	6
	La organización determina las comunicaciones externas e internas pertinentes al sistema de gestión de la calidad, que incluyan el qué, cuándo, a quién, cómo y quién.	7