



# Resolución de Conflictos

"PARA CONSEGUIR LA PAZ ES NECESARIO REGULAR LOS CONFLICTOS DE MANERA POSITIVA"  
-BRUCE D. BONTA



## ¿QUÉ ENTENDEMOS POR CONFLICTO?

Es una situación donde los deseos, formas de pensar o ver nuestro diario vivir se diferencian del Otro.

## ¿EL CONFLICTO ES ALGO MALO?

No, el conflicto es "natural", en nuestras manos está darle una solución **PACÍFICA**. Buscar una solución a los conflictos con violencia no permite un cambio en los desacuerdos.



## ¿Qué genera un conflicto?



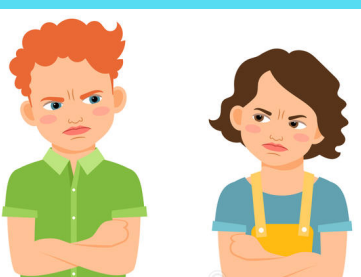
1. Diferencias de personalidad
2. Dificultades de comunicación
3. Creencias diferentes

4. Falta de respeto por el otro
5. Deseo de poder
6. Intereses incompatibles



## Ejemplos de un conflicto

- a. Problemas entre hermanos
- b. Desacuerdos por algo en específico
- c. Inequidad en las labores o tareas del hogar.



# ¿Cómo solucionarlo?

## NEGOCIACIÓN

De esta manera el problema se enfrenta y trabaja a través del diálogo y la cooperación, para que los involucrados logren un acuerdo que los favorezca a cada uno.



## MEDIACIÓN

Aquí se puede recurrir a una persona ajena al problema para que genere un espacio de comunicación y los involucrados tomen la decisión. Porque, ¡OJO! esa tercera persona no dará la solución.



## Características de un buen negociador

1. Saber escuchar al otro
2. Tener disposición y tolerancia
3. Discutir las diferencias abiertamente
4. Reflexionar sobre las acciones propias



## ¡RECUERDA!

En el momento de asumir un conflicto y querer solucionarlo se debe ser

**EMPÁTICO.**



## ¿QUÉ ES LA EMPATÍA?

Es la capacidad de comprender, compartir o entender las emociones, pensamientos y sentimientos de otra persona.



**REALIZADO  
POR**

Angela Camila  
Guachetá Bohorquez.

**FUENTES**

¿Te suena familiar? Cartilla N° 6. (2006).  
UNICEF. Chile.