

	Sistema de Indicadores Claves de Desempeño para Sistema de Transporte Público Masivo en Bogotá D.C. Avance No. 2		1. Zona de Transporte	2. Formulario No.
			3. Manzana No.	4. No. De viviendas en la manzana
5. Encuestador				

CONDICIONALES				
7. Utiliza TransMilenio como pasajero POR LO MENOS 2 DIAS A LA SEMANA?			SI	NO
8. Esta vivienda es su hogar por lo menos 4 días a la semana?			SI	NO

SI ALGUNA DE LAS DOS RESPUESTAS FUE NEGATIVA, NO SE REALIZA LA ENCUESTA.

9. Hora de inicio de encuesta				
MODULO A: INFORMACION DEL ENCUESTADO				
10. Nombre del encuestado		11. Sexo		F M
12. Teléfono		13. Dirección de la vivienda		
14. Estrato		14. Cuantos hogares hay		16. Cuantas personas mayores de 16 años utilizan TransMilenio
17. Edad		18. Principal ocupación		
1	16-24 años	1	Asuntos del hogar	6 Rentista
2	25-39 años	2	Desempleado	7 Trabajador indep.
3	40-60 años	3	Pensionado	8 Empleado
4	Mayor a 60 años	4	Estudiante	9 Conductor
5	No responde	5	Estudiante universitario	10 otra

19. Usted presenta algún tipo de discapacidad?					
1. No	2. Motriz	3. Visual	4. Auditiva	5. Del habla	6. Otra

MODULO B: USO DE TPM															
20. Utiliza habitualmente TPM							SI	NO							
21. Organice de mayor a menor según el uso de TPM							1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
22. Cuales son las principales razones por las que usa TPM							1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
23. Cuales son las principales razones por las que no usa TPM							1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.

En las siguientes preguntas califique de 1 - 5, donde 5 es totalmente satisfecho y 1 totalmente insatisfecho

24. Que tan satisfecho esta con el servicio de TPM?	1.	2.	3.	4.
25. Que tan satisfecho esta con el TPM en general?	1.	2.	3.	4.

MODULO C: SATISFACCION DE USUARIOS DE TRANSPORTE PUBLICO
--

26. Califique de 1 a 5 su percepción de la calidad del servicio de TPM.

Grupo N0. 1 - Sobre las generalidades del servicio. ¿Cómo evalúa ... :

26.1 La cobertura de las rutas	1.	2.	3.	4.
26.2 La frecuencia con la que pasa...	1.	2.	3.	4.
26.3 Los horarios en los que pasa...	1.	2.	3.	4.

Grupo. No. 2 Al momento de decidir el medio en el que se transportara, ¿Cómo evalúa...

26.4 La facilidad para encontrar información sobre la ruta que le sirve	1.	2.	3.	4.
26.5. La disponibilidad de información sobre las modificaciones de rutas	1.	2.	3.	4.
26.6. La identificación de las rutas	1.	2.	3.	4.
26.7 La facilidad para subirse y bajarse de TPM	1.	2.	3.	4.
26.8 La facilidad para subirse y bajarse cuando viaje con paquetes, niños o coches	1.	2.	3.	4.
26.9 La facilidad que tienen las personas con alguna discapacidad para utilizar el servicio	1.	2.	3.	4.
26.10 El estado de las estaciones y portales	1.	2.	3.	4.
26.11 La seguridad de las estaciones y portales	1.	2.	3.	4.
26.12. El espacio para hacer filas	1.	2.	3.	4.
26.13 La entrega de vueltas cuando no se tiene el dinero exacto	1.	2.	3.	4.

Grupo No. 3 - Al momento de subirse al vehículo. ¿Cómo califica...

26.14 Aspecto visual de ...	1.	2.	3.	4.
26.15 Presentación personal del conductor de ...	1.	2.	3.	4.
26.16. El estado de las puertas	1.	2.	3.	4.
26.17 El estado de las barandas y manijas	1.	2.	3.	4.
26.18 El estado de las sillas	1.	2.	3.	4.
26.19 El aseo al interior	1.	2.	3.	4.
26.20 El nivel de ruido que percibe al interior	1.	2.	3.	4.
26.21 La iluminación dentro	1.	2.	3.	4.
26.22 La ventilación dentro	1.	2.	3.	4.
26.23 El numero de pasajeros que viajan regularmente	1.	2.	3.	4.

Grupo No. 4 - Con respecto al trato que usted recibe como pasajero, ¿Cómo evalúa...

26.24 El respeto que demuestra el conductor por las normas de transito	1.	2.	3.	4.
26.25 El trato del conductor con el pasajero	1.	2.	3.	4.
26.26 La forma con el conductor realiza las maniobras	1.	2.	3.	4.
26.27 La forma como el conductor frena	1.	2.	3.	4.
26.28 El control del conductor sobre las puertas	1.	2.	3.	4.

Grupo No. 5 - Al evaluar el tiempo que le toma desplazarse al utilizar TransMilenio, ¿Cómo califica...

26.29 La distancia que camina hasta el lugar donde toma TM para iniciar su viaje	1.	2.	3.	4.
26.30 El tiempo con el que cuenta el usuario para subirse o bajarse	1.	2.	3.	4.
26.31 El tiempo con el que cuenta el usuario para subirse o bajarse	1.	2.	3.	4.
26.32 El tiempo que demora esperando	1.	2.	3.	4.
26.33 El tiempo total de su viaje	1.	2.	3.	4.
26.34 La distancia que camina desde el lugar donde se baja y su destino	1.	2.	3.	4.

Grupo No. 6 - Para finalizar, haciendo referencia a la seguridad de TransMilenio, ¿Cómo evalúa...

26.35 La seguridad en TM	1.	2.	3.	4.
26.36 Los medios destinados para garantizar su seguridad	1.	2.	3.	4.

MODULO D: SEGURIDAD EN EL TRANSPORTE PUBLICO

27. Ha sido víctima de algún tipo de agresión o violencia al usar TransMilenio?

SI

NO

28. Si la respuesta fue Sí, ¿De que tipo?

1

Roces indebidos o manoseo

2

Atraco

3

Carterismo

4

Agresión Verbal

5

Agresión Física

6

OTRA?

29. Las personas que lo agredieron fue o fueron:
--

1

Hombre

2

Mujer

3

Hombre y Mujer

4

No sabe
