

**APROXIMACIÓN PASTORAL A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ORIGINADOS
POR LA DIVERSIDAD DE CREENCIAS EN LOS HOGARES CATÓLICOS-
ANGLICANOS**

BERNARDO ERAZO VILLOTA

**UNIVERSIDAD DE SANTO TOMAS ABIERTA Y A DISTANCIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN RELIGIOSA
SAN JUAN DE PASTO
2018**

**APROXIMACIÓN PASTORAL A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ORIGINADOS
POR LA DIVERSIDAD DE CREENCIAS EN LOS HOGARES CATÓLICOS-
ANGLICANOS**

BERNARDO ERAZO VILLOTA

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de licenciado en filosofía y
educación religiosa**

ASESOR

Mg. JORGE JAVIER MARTÍNEZ RUBIO

**UNIVERSIDAD DE SANTO TOMAS ABIERTA Y A DISTANCIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN RELIGIOSA
SAN JUAN DE PASTO
2018**

Nota de Responsabilidad

"La universidad no se hace responsable de los conceptos emitidos por sus alumnos en sus proyectos de grado. Y no compromete la ideología y principios de la Universidad Santo Tomás"

DEDICATORIA

Este estudio para todas aquellas personas de buena voluntad que desean expandir su conocimiento en el área filosófica, teológica, social y familiar, en especial a aquellas familias que hicieron parte fundamental de la investigación y se interesan por encontrar koinonia con Dios, con la sociedad e Iglesia.

Con aprecio ofrezco este trabajo a mi familia bendiciones en este itinerario de retos y esperanzas que hemos decidido transitar con amor tomados de la mano de Dios, que las diferencias doctrinales no sean el pretexto para competir en la fe, sino para compartirla.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, dueño de la sabiduría e inteligencia, dueño de mi vida y promotor de mis sueños por su gran amor y cuidado.

A mi familia, quienes me apoyaron en todo este proceso poniendo al servicio del conocimiento sus propias experiencias, regalándome su compañía y amor cada día.

A la universidad que me brindó tantos conocimientos y me permitió crecer personal y profesionalmente.

A los docentes que guiaron este proceso investigativo.

A todos ustedes muchas gracias, con sinceridad puedo decir que esta investigación me ha enriquecido en todas las áreas y me ha permitido poner en práctica mis conocimientos adquiridos para afianzarlos aún más.

El aprendizaje apenas comienza.

Tabla de contenido

	Pág.
Introducción	14
1. Problematización.....	19
1.1 Descripción del problema	19
1.1 Formulación del problema	20
1.2 Justificación	20
1.3 Objetivos	22
1.3.1 Objetivo general.	22
1.3.2 Objetivos específicos.....	22
2. Marco de Referencia	23
2.1 Marco de antecedentes	23
2.2 Marco teórico	28
2.2.1 Características de los fundamentos de la fe anglicana y católica	28
2.2.1.1 Elementos Doctrinales	28
2.2.1.2 Elementos Bíblicos.....	28
2.2.1.3 Elementos Culticos	29
2.2.1.4 Elementos Litúrgicos	30
2.2.1.6 Elementos Pastorales	31
2.2.2 Fundamentos de fe en el Anglicanismo.	32
2.2.2.1 Lo distintivo del Anglicanismo	33
2.2.3 Fundamentos de fe en el Catolicismo	35
2.2.3.1 Santidad	35
2.2.3.2 Unidad	35
2.2.3.3 Catolicidad	36

2.2.3.4 Apostolicidad	36
2.2.4 Raíces Comunes, Caminos Divergentes	38
2.2.5 Tolerancia y diferencias en la fe	39
2.2.5.1 Familia en la fe cristiana	40
2.2.5.2 La familia educadora en la fe	41
2.2.5.3 Conflictos originados por diferencias en la fe y perspectivas de resolución...43	
2.2.5.4 Orígenes y raíces del conflicto	44
2.2.6 Manejos adecuados del conflicto	45
2.3 Marco contextual	45
2.4 Marco Legal	47
2.5 Marco Ético.....	53
3. Marco Metodológico.....	55
3.1 Paradigma	55
3.2 Enfoque.....	55
3.3 Tipo de estudio.....	56
3.4 Diseño	56
3.5 Participantes.....	57
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de información	57
3.6.1 Conversatorio	57
3.6.2 Estudio de caso	58
3.6.3 Lluvia de Ideas por tarjetas.....	58
3.6.4 Diario de campo.....	59
3.6.5 Registro fotográfico	59
3.7 Procedimiento	60

3.7.1 Planificación.....	60
3.7.2 Acción.....	61
3.7.3 Observación.....	64
3.7.4 Reflexión.....	65
4. Interpretación de la información.....	66
Tabla 1. <i>Matriz de categorías</i>	66
Tabla 2. <i>Matriz de vaciado de información Conversatorio objetivo específico</i>	67
Tabla 3. <i>Matriz de Triangulación de la información objetivo específico 1</i>	68
Tabla 4. <i>Matriz de interpretación objetivo 1</i>	68
Tabla 5. <i>Matriz para la formación e implementación de estrategias objetivos 2 y 3</i>	69
Tabla 6. <i>Matriz de Sistematización de datos recogidos en la aplicación de los instrumentos</i> ... 70	
Tabla 7. <i>Matriz de triangulación de la información</i>	71
5. Resultados.....	72
Categoría I.....	72
Categoría II.....	74
Categoría III.....	77
6. Discusión.....	80
7. Conclusiones y Recomendaciones.....	88
8. Referencias bibliográfica.....	90
9. Anexos.....	93
9.1 Anexo 1 Consentimiento informado.....	94
9.2 Anexo 2 Formato guía para el conversatorio.....	95
9.3 Formato para preguntas orientadoras en estudio de caso.....	96

RESUMEN

1. Información general del documento	
Tipo de documento	TESIS DE GRADO, INVESTIGACIÓN. PREGRADO
Tipo de impresión	DIGITAL
Nivel de circulación	PÚBLICO
Título del documento	APROXIMACIÓN PASTORAL A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ORIGINADOS POR LA DIVERSIDAD DE CREENCIAS EN LOS HOGARES CATÓLICOS- ANGLICANOS
Autor(es)	BERNARDO ERAZO VILLOTA
Director	Mg. JORGE JAVIER MARTÍNEZ RUBIO
Publicación	Lugar, fecha de publicación y número de páginas. PASTO, 30 DE ABRIL DE 2018. 102 PÁGINAS
Unidad patrocinante	UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS, FACULTAD DE EDUCACIÓN, LICENCIATURA EN FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN RELIGIOSA
Palabras clave	Acción Pastoral, resolución de conflictos de, Participación activa, Decisiones, Unidad familiar

2. Descripción del documento
<p>El presente trabajo se inscribe bajo la metodología investigación – acción (IA), la cual trata sobre los conflictos originados al interior de los hogares católicos-anglicanos por la diversidad de creencias en la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto, recogiendo puntos de vista de sus propios actores que viven y narran su propia realidad religiosa. Es una crítica social a la apropiación y reconocimiento integral de los fenómenos abordados a la religiosidad en la promoción de los valores con sus hegemonias y subalternidades. La importancia de la familia en abordar de manera flexible en el tema de libertad de culto y la confrontación pastoral con diferentes perspectivas prácticas y reflexivas que permiten un mayor acercamiento a la realidad y reconocimiento de las principales características de lo que emergió como parte de la investigación.</p>

3. Fuentes del documento

30 fuentes bibliográficas. Destacando entre otros a las siguientes fuentes científicas sociales y religiosas que dan cuerpo a la investigación.

Gómez, B. (2004). “Colombia y su encrucijada” Recuperado. Disponible en:

<http://www.oei.es/noticias/spip.php?article1256>

Boggino, N (2003). *Los valores y las normas sociales en la escuela. Una propuesta didáctica e institucional*. Rosario: Homo Sapiens Ediciones.

Gamboa. (2012). Conflicto religioso en Colombia: entre el fundamentalismo, el laicismo y la cooperación interreligiosa. *ESAP* Recuperado el 3 de abril. Disponible en:

<http://revistas.esap.edu.co/nova/wp-content/uploads/2012/03/art3-64.pdf>

Machado, A. (2012) Estrategias pedagógicas para la solución de conflictos escolares.

Escenarios. (1) 10. 63-68. Recuperado de la base de datos Dilanet.

Bernal, L. (2011). *Métodos y Pensamiento crítico I*. Puebla, México: Chicome.

4. Contenidos del documento

El documento inicia con la introducción sobre los conflictos generados por el tipo de creencias religiosas católicos-anglicanos dentro de hogares que pertenecen a la comunidad de Anganoy en el municipio de Pasto-Nariño. El primer apartado refiere al planteamiento del problema sustentado desde una descripción de las dificultades y conflictos que se han generado en torno a tipos de creencias. El segundo apartado señala la justificación que contempla los argumentos que dieron sentido y coherencia a la aplicación del trabajo desde la importancia, aplicabilidad y responsabilidad frente al papel de la pastoral. En el tercer apartado describe al objetivo general: Orientar desde la pastoral la resolución de conflictos originados por la diversidad de creencias. Desde el apartado del marco ético, se dan a conocer aquellos elementos sobre los cuales se fundamenta el carácter científico de la presente investigación. En el marco referencial se da a conocer componentes como el marco de antecedentes, indicando algunas investigaciones enfocadas a tratar temas de familia y religión. En el marco teórico sintetiza las aproximaciones teórico-conceptuales referidas a aspectos característicos de la Iglesia anglicana como católica, la resolución de conflictos y algunos de los elementos fundamentados desde la pastoral. El marco contextual enfatiza las características del entorno desde los elementos particularidades acerca de las acciones, tradiciones y costumbres que afectan el desenvolvimiento familiar. El marco legal menciona las normativas vigentes acerca de la protección de los derechos de libertad de culto. En el capítulo metodológico conjuga los lineamientos mediante los cuales se dio cumplimiento a los objetivos, para ello se escogió el paradigma cualitativo como orientador del trabajo. El trabajo se apoyó desde un enfoque crítico-social. Dentro del apartado de diseño

investigativo se ofrece una perspectiva de cómo se llevó a cabo el quehacer investigativo desde el campo práctico. En las técnicas de recolección de información se hacen alusión aquellos elementos que permitieron generar un acercamiento adecuado sobre los aspectos a investigar. Dentro del plan de procedimientos se puede encontrar las condiciones que estructuran el cuerpo del trabajo investigativo desde su etapa inicial hasta la final. En el capítulo de resultados y análisis, se presentan los principales hallazgos que a nivel intrafamiliar se manifiestan debido a las diferencias por elección de culto y el establecimiento de estrategias basadas en el papel de la pastoral. . Es así como la realidad indagada dentro del contexto es confrontada con diferentes perspectivas teóricas que permiten generar un mejor acercamiento para la realidad. Con las conclusiones y recomendaciones se ofrece al lector el reconocimiento de las principales características de lo que emergió como parte de la investigación. Estas dejan entrever como en la actualidad el tema de la diversidad religiosa, requiere abordarse desde nuevos enfoques prácticos-reflexivos, promoviendo en la familia nuevos modelos de participación y acción adecuados a las características de los conflictos señalados.

5. Metodología del documento

La metodología del documento consistió en el cumplimiento de los objetivos y se basó en un paradigma cualitativo. El investigador se introdujo en las experiencias de los hogares católicos-anglicanos de la comunidad de Anganoy estudiando las experiencias individuales y el sentido que cada sujeto le otorga para construir el conocimiento.

El estudio se realizó desde el enfoque crítico social que parte por la apropiación y reconocimiento integral de los fenómenos abordados, permitiendo una participación conjunta.

El tipo de estudio corresponde a una investigación acción que permitió diseñar un plan de intervención que mejoren las habilidades y permita resolver un problema y desde el conocimiento adquirido transformar la realidad de la resolución de conflictos originados por la diversidad de creencias.

El diseño estuvo integrado por cuatro fases específicas a saber: planificación, acción, observación y reflexión.

Los participantes de la investigación fueron católicos-anglicanos elegidos aleatoriamente de la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto.

6. Conclusiones del documento

1. Al identificar que los conflictos generados por la diversidad de creencias suscitan problemas de relación, convivencia y armonía familiar; los participantes al compartir sus experiencias concluyeron que es paradójico la condición y carácter de la condición humana y cristiana, inicialmente por generar constantes discusiones sin contar con las bases necesarias de conocimiento y sentido ético de actuación de orden religioso.
2. Las estrategias desarrolladas desde los elementos propuestos por la labor pastoral se dinamizaron mediante el diálogo de saberes, experiencias compartidas, la identificación de los conflictos más sobresalientes en las familias y la puesta en marcha del enfoque crítico social.
3. La posibilidad de tomar las funciones que tiene el papel de la pastoral dentro de la Iglesia y la fe cristiana, se hizo posible el desarrollo de una estrategia que le permitiera a la comunidad en general adquirir ciertos conocimientos desde los elementos práctico-reflexivos que posibilitaran un mejor abordaje de aquellos conflictos que surgen debido a la diversidad de creencias.
4. En esta mediación de los conflictos familiares se incluyó el investigador con su propia familia en

el proceso de descubrimiento de todas las habilidades que poseía para hacerlo, de manera que al iniciar este camino surgieron muchas más preguntas, que a través de la revisión teórica y la práctica se pudieron resolver. Además como es propio de la Investigación Acción según Colmenares & Piñeros (2005) se diseñó un plan de intervención para mejorar habilidades y resolver conflictos de tipo religioso. Los agentes sociales fueron fundamentales y quienes participaron con ahínco de todas las etapas del proceso desde a identificación del problema, la creación del plan de acción, la intervención y la retroalimentación de cada actividad.

7. Referencia APA del documento

Erazo, B. (2018). Aproximación pastoral a la resolución de conflictos originados por la diversidad de creencias en los hogares católicos- anglicanos (tesis pregrado). Universidad Santo Tomás, Facultad de Educación. Pasto-Nariño.

Elaborado por: BERNARDO ERAZO VILLOTA

Revisado por: Mg. JORGE JAVIER MARTÍNEZ RUBIO

Fecha de elaboración del resumen:

30

04

2018

INTRODUCCIÓN

El tema enmarcado sobre los conflictos generados por el tipo de creencias religiosas dentro del contexto familiar debido a las implicaciones de incidencias que tienen este tipo de situaciones frente al desarrollo integral de los miembros de la familia, debe constituirse en un eje central de propuestas que se encaminen a fomentar el diseño, implementación y evaluación de estrategias enfocadas a generar en familia un ambiente de apertura a la diversidad religiosa. En este caso, el papel asumido desde la pastoral, emerge elementos y componentes claves para el desarrollo de acciones facilitadoras hacia la comprensión de la realidad y su posterior intervención.

El primer apartado, refiere al planteamiento del problema sustentado desde una descripción de las dificultades y conflictos que se han generado en torno a tipos de creencias religiosas desde la Iglesia católica y anglicana dentro de hogares que pertenecen a la comunidad de Anganoy en el municipio de Pasto-Nariño. Desde el reconocimiento de aquellas condiciones que emergen dentro de estos conceptos familiares católico-anglicanos, se evidenció la aparición de conflictos que ponen de manifiesto el debilitamiento de las relaciones entre la familia. Posteriormente, gracias al problema identificado procedió a plantear la formulación del problema mediante la pregunta de investigación: ¿Cómo la pastoral al interior de los hogares católico-anglicanos de la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto, puede favorecer la resolución de conflictos originados por la diversidad de creencias? El cual sintetiza de manera concreta el problema de estudio al que hago alusión durante el proceso investigativo.

El segundo apartado, la justificación contempla los argumentos que dieron sentido y coherencia a la aplicación del trabajo desde la importancia, aplicabilidad y responsabilidad frente al papel de la pastoral y las diferentes funciones que tiene dentro de la comunidad para el

mejoramiento y fortalecimiento de las relaciones interpersonales, fundamentándose principalmente en la promoción de los valores que se profesan desde la fe cristiana. Por ello, se realizó un acercamiento a la realidad emergente dentro de los contextos familiares aplicando estrategias a favor de una adecuada resolución de conflictos.

En el tercer apartado se describe el objetivo general: Orientar desde la pastoral la resolución de conflictos originados por la diversidad de creencias al interior de los hogares católico-anglicanos de la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto. A partir del cual se procedió a la implementación de los diferentes aspectos que diera cumplimiento al mismo.

Desde el apartado del marco ético, se dan a conocer aquellos elementos sobre los cuales se fundamenta el carácter científico de la presente investigación.

En el marco referencial se da a conocer componentes como el marco de antecedentes, indicando algunas investigaciones enfocadas a tratar temas de familia y religión, de la misma manera propuestas enfocadas hacia la resolución de problemas en diferentes contextos, atendiendo la necesidad de fomentar escenarios de participación que contribuyan al mejoramiento de las relaciones dentro del hogar.

En el marco teórico se sintetizaron las aproximaciones teórico-conceptuales referidas a aspectos característicos de la Iglesia anglicana como católica, la resolución de conflictos y algunos de los elementos fundamentados desde la pastoral. Estos referentes contribuyeron a establecer las estrategias que se enfocaron en el fortalecimiento de la resolución de conflictos desde aquellas características que hacen parte de las construcciones basados en la fe cristiana.

El marco contextual, enfatiza las características del entorno desde los elementos particularidades acerca de las acciones, tradiciones y costumbres que afectan el

desarrollo familiar, en este apartado las características y condiciones de la comunidad son relevantes para generar un mayor acercamiento a la problemática planteada.

El marco legal, se menciona las normativas vigentes acerca de la protección de los derechos de libertad de culto que se han institucionalizado dentro del territorio nacional colombiano.

En el capítulo metodológico se conjugan los lineamientos mediante los cuales se dio cumplimiento a los objetivos, para ello se escogió al paradigma cualitativo como orientador del trabajo, debido a las implicaciones que este paradigma tiene sobre el trabajo con realidades que surgen dentro de un contexto social. Así mismo, el trabajo se apoyó desde un enfoque crítico-social, puesto que, a partir de esta perspectiva se hace posible una apropiación y reconocimiento integral de los fenómenos abordados, permitiendo una participación conjunta de todos los actores involucrados.

Coherente con este punto de vista, el tipo de investigación se trabajó desde la investigación-acción, cuyo principal propósito es permitir que el investigador como la comunidad sea capaces de favorecer la resolución de conflictos originados por la diversidad de creencias, frente aquellas realidades causantes de generar inestabilidad frente al desarrollo de las familias de la comunidad de Anhanoy de la ciudad de Pato.

Dentro del apartado de diseño investigativo, se ofrece una perspectiva de cómo se llevó a cabo el quehacer investigativo desde el campo práctico. En el campo de los participantes, se dan a conocer las características de la población que actuó durante todo el desarrollo investigativo.

En las técnicas de recolección de información, se hacen alusión aquellos elementos que permitieron generar un acercamiento adecuado sobre los aspectos a investigar, teniendo en

cuenta el aporte de instrumentos como el compensatorio, estudio de caso, lluvia de ideas, el diario de campo y el registro fotográfico.

Dentro del plan de procedimientos, se pueden encontrar las condiciones que estructuran el cuerpo del trabajo investigativo desde su etapa inicial hasta la final.

En el capítulo de resultados y análisis, se presentan los principales hallazgos que a nivel intrafamiliar se manifiestan debido a las diferencias por elección de culto, considerando los elementos identificados, fue importante determinar qué desde la identificación de los conflictos generados, esto se relaciona particularmente con puntos de vista que surgen al interior de los padres, quienes entren en controversia por el tipo de creencias que tiene cada uno. Asimismo, el establecimiento de estrategias basadas en el papel de la pastoral, facilitaron un medio que condujo a la familia a la búsqueda de estrategias que les ayudara a solucionar adecuadamente aquellas diferencias surgidas en el contexto intrafamiliar. De este modo, la implementación de unas estrategias diseñadas para este contexto, posibilitaron una mejor abstracción de la realidad que favoreció la resignificación de los escenarios desde la participación de todos los actores participantes.

Dentro de la discusión, se pone en manifiesto la importancia que tiene para la familia el lograr abordar de manera flexible aquellos conflictos que surgen desde el tema de libertad de culto. Es así como la realidad indagada dentro del contexto, es confrontada con diferentes perspectivas teóricas que permiten generar un mejor acercamiento para la realidad.

Con las conclusiones y recomendaciones se ofrece al lector el reconocimiento de las principales características de lo que emergió como parte de la investigación. Estas dejan entrever como en la actualidad el tema de la diversidad religiosa, requiere abordarse desde nuevos

enfoques prácticos-reflexivos, promoviendo en la familia nuevos modelos de participación y acción adecuados a las características de los conflictos señalados.

1. PROBLEMATIZACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El desarrollo investigativo llevado a cabo al interior del presente estudio, se tuvo como principio retomar a la familia como eje central y fundamental de la sociedad, considerando todas aquellas experiencias construidas históricamente y que siguen vigentes hasta el momento. Sin embargo, uno de los principales componentes que llevaron a la ejecución de ésta investigación, se originaron por la presencia de los conflictos generados por aquellos aspectos relacionados con el ámbito religioso, en especial con aquellos concernientes al derecho de libertad de culto, según lo observado, la comunidad de Anganoy cuenta con la presencia de la Iglesia Católica y Anglicana, que ha desencadenado en una serie de dificultades relacionadas con el tipo de creencias y prácticas religiosas. Además cuyas discusiones desestabilizan la vida familiar como eje fundamental de la sociedad y sujeto activo de los procesos de construcción social.

Manifestaciones y contrariedades que se suscitan al momento de la toma de decisiones para la práctica sacramental por la que los padres viven desde sus convicciones religiosas, de esta manera ponen en riesgo la estabilidad ritual y sacramental de los hijos y todas aquellas realidades relacionadas principalmente con el tema espiritual.

Considerando el papel de la Iglesia católica como anglicana que buscan promulgar el evangelio de Jesucristo, proponiendo un mensaje del amor de Dios al hombre sin distinción alguna, el hecho de presentarse estos conflictos al interior de las familias deja entrever como el principio fundamental de cada una de las Iglesias distan de la realidad.

Realidad que permite entender el debilitamiento de aquellos elementos pastorales que requieren fortalecerse a fin de promover la construcción de valores morales y una espiritualidad

real que se afiance desde la diferencia de culto la posibilidad adecuada de la resolución de conflictos.

Está en claro que la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto, tiene sus raíces eminentemente religiosas en la Iglesia católica por tradición, sin embargo es de suma importancia no desconocer la presencia de espacios y escenarios que promueve la espiritualidad de la Iglesia anglicana. Es así como, la presente investigación buscó mediante la pastoral establecer condiciones que posibiliten la resolución de conflictos originados por la diversidad de creencias en los hogares católicos y anglicanos de la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto, considerando los elementos de la pastoral.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo la pastoral al interior de los hogares católico-anglicanos de la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto, puede favorecer la resolución de conflictos originados por la diversidad de creencias?

1.3 JUSTIFICACIÓN

En el desarrollo del hombre y la sociedad está implicada el área espiritual como forma de crecimiento personal y protector social, la religión es considerada un sistema de creencias como una manera de vivir en comunidad, de relacionarse con el otro en la que está presente la adopción de ciertas normas que rigen a un grupo de personas para su convivencia.

Históricamente la presencia de guerras y conflictos mundiales, en gran parte tiene como principio, aquellas diferencias ideológicas y creencias religiosas, lo que obviamente perjudica a la sociedad, es necesario realizar una sensibilización hacia la tolerancia como valor potenciador de buenas relaciones interpersonales y la mediación entre dos Iglesias que tienen el mismo

objetivo, preservar y fortalecer el amor en los diferentes escenarios de los que hacen parte el ser humano, uno de ellos la familia, este núcleo debe convertirse en parte fundamental del ejercicio dialógico y el reconocimiento de la diferencia.

La resolución de conflictos es un tema de suma importancia en un país como Colombia, donde el conflicto es una situación bastante compleja, por lo cual es necesario abordarlo desde múltiples perspectivas para superarlo, como lo acerba Gómez (2004) la comunidad debe tomar acciones para desarrollar en las familias habilidades para la resolución pacífica de sus conflictos. En respuesta, puede considerarse como el rol familiar alcanza una representatividad significativa en la posibilidad de ofrecerle a los niños y adultos escenarios de reflexión y análisis de aquellos conflictos que ameritan tratarse desde condiciones como: perdón, negociación, reconciliación entre otros aspectos.

A partir de ello tender a generar compromiso por la justicia que posibilite una lectura de los hechos y acontecimientos ajustados a lo real, en el marco de la normatividad, los principios y valores del ser humano como lo afirmó Boggino (2003). De este modo, la resolución de conflictos puede servir de apoyo para todas las áreas de la familia, desde los niños en su ambiente escolar, los adolescentes con sus pares y con sus padres, los padres en sus lugares de trabajo y la comunidad en general, es de vital importancia ser formados en resolución de conflictos, aprender a ser personas de paz y tolerancia. El conflicto, debe asumirse de forma diferente, ya no como un impedimento o un tema irresoluble, contrariamente debe asumirse como la oportunidad para el crecimiento y estabilidad familiar, al posibilitar el desarrollo de la potencialidad de fiabilidad que a nivel individual y colectivo se requieren para la construcción de entornos familiares estables y felices. En este orden, los valores fomentados desde las creencias

religiosas pueden contribuir al cumplimiento de estos objetivos, más aún cuando la familia debe ser considerada como uno de los principales escenarios de desarrollo socio individual.

Finalmente, una de las principales razones que motivaron el desarrollo del presente trabajo investigativo es la de favorecer una pastoral como parte activa de la resolución de conflictos a causa de las creencias religiosas de los hogares católico-anglicanos, está en mostrarle a los contextos familiares mecanismos que les permitan llegar a la aceptación de la unidad en la diversidad, a partir de aquellos elementos que desde la pastoral se emplean como parte de la resolución de conflictos.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general.

Orientar desde la pastoral la resolución de conflictos originados por la diversidad de creencias al interior de los hogares católico-anglicanos de la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto.

1.4.2. Objetivos específicos.

- ✓ Identificar los conflictos familiares originados por la diversidad de creencias en los hogares católico-anglicanos de la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto.
- ✓ Planeación de las actividades de acción pastoral para la resolución de conflictos originados por la diversidad de creencias en los hogares católico-anglicanos de la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto.
- ✓ Implementar actividades de acción pastoral para la resolución de conflictos originados por la diversidad de creencias en los hogares católico-anglicanos de la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto.

2. MARCO DE REFERENCIA

El presente apartado tuvo como ejes fundamentales los aspectos relacionados con las características de la Iglesia católica y anglicana, desde aquellos aspectos compartidos, los cuales fundamentan la fe e ideología religiosa, del mismo modo, se aluden aquellos componentes acerca de la familia en la fe cristiana y algunas teorías acerca de resolución de conflictos.

2.1 MARCO DE ANTECEDENTES

A continuación se dan a conocer diferentes estudios que tomaron como ejes de trabajo la religión, la familia y la resolución de conflictos mediante diferentes métodos y mecanismos que le permitieron a la comunidad el afianzamiento de estrategia enfocada al manejo de las problemáticas relacionadas principalmente con el tipo de creencias. Cada uno de los trabajos mencionados ofreció una guía y apoyo al desarrollo ejecutado con el presente trabajo.

A nivel internacional una de las investigaciones que se resaltan en los aspectos religiosos y de familia es la realizada por Viteri (2010) y se denomina “familia e Iglesia en la actitud religiosa”, este estudio buscó investigar la influencia de la familia y la Iglesia alrededor de las actitudes religiosas que se forman en los jóvenes universitarios del cantón Ambato-Ecuador. Entre los principales resultados de este trabajo, la autora identificó que los jóvenes fundamentan comportamientos basados en las creencias religiosas que profesan; este tipo de prácticas se arraigan a las experiencias que a nivel familiar tienen los jóvenes sobre el manejo de la fe cristiana, lugares en los cuales se imparte que el poder divino de Dios como un ser omnipresente está para vigilar y castigar las decisiones que los jóvenes.

Así mismo, los resultados mostraron que al interior de los núcleos familiares participantes del estudio, reconocen que a causa de la relación establecida con Dios puede mantenerse una espiritualidad que contribuye a la unión familiar y la participación en el

cumplimiento de diferentes sacramentos y celebraciones religiosas tales como: la navidad, la eucaristía, fiestas patronales entre otras. Para la autora los modelos de crianza se fundamentan a partir de las creencias religiosas al influir en el modo como los padres se relacionan con sus hijos; de ahí que se inculcan el respeto por obedecer a los padres, el cumplimiento de los hombres a amar a sus esposas. Como se reconoce tanto la fe católica, anglicana creando procesos a través de la Biblia, la cual se constituye en la herramienta orientadora del quehacer. Por ejemplo las Cartas Paulinas donde el Apóstol Pablo enseña reglas para el matrimonio, deberes del esposo, la honra de los hijos a los padres, maneras de enseñar de los padres a los hijos, etc. Este trabajo nos permite vislumbrar un panorama más amplio de las prácticas familiares que generan conflictos en su interior.

Desde el contexto nacional, el tema relacionado con la situación religiosa y los procesos llevados a cabo en el tema de solución de conflictos se resaltan el diseño e implementación de estrategias que permiten abordar estas problemáticas. Entre los cuales se encuentran el realizado por Gamboa (2012) llamado “conflicto religioso en Colombia: entre el fundamentalismo, el laicismo y la cooperación interreligiosa”, el autor buscó ofrecer al lector una perspectiva acerca de la realidad religiosa en el contexto colombiano, donde se advierte que no existen conflictos religiosos al interior del estado laico que caracteriza al país; sin embargo, esta visión dista enormemente de la realidad, pues a pesar de que el conflicto no ocasiona un alto impacto dentro de la sociedad, las diferencias y disimilitudes sobre el tema religioso hacen parte del quehacer cotidiano poniendo en riesgo la estabilidad de los diferentes grupos sociales que conforman a la sociedad.

Según lo expuesto por el autor a pesar de que el contexto colombiano normativamente reconoce la diversidad de culto, se hace indispensable proponer soluciones que den

cumplimiento a estos derechos considerando esta diversidad cultural interreligiosa, ya que a nivel general las dificultades generadas por las diferencias religiosas no permiten la posibilidad de vivir armónicamente en la diferencia, situación que al interior del contexto familiar evidencia con mayor significancia. Entre otro de los resultados obtenidos por Gamboa, en las familias donde existen problemas relacionados con el tipo de creencias se agudiza una represión violenta contra las diferentes manifestaciones de la fe, llegando al punto de encontrar violencia intrafamiliar, verbal y física de acción u omisión. Todos estos actos que vulneran los derechos de los integrantes de la familia a la libre elección de profesar creencias, posibilitó concluir como a través del tiempo las familias en Colombia de manera permanente están inmersos en una pérdida de valores que incluye negativamente sobre la práctica de una sana convivencia y una adecuada resolución de conflictos de origen religioso.

Este estudio consintió ver que en Colombia la elevada intolerancia reflejada sobre el tipo de creencias y prácticas religiosas requiere del establecimiento y de modelos que permitan a las personas adquirir las habilidades y el desarrollo de las capacidades, que posibiliten un manejo adecuado de los conflictos de orden religioso. De este modo, puede alcanzarse un impacto transversal dentro de la sociedad en la construcción de escenarios de paz, que surjan principalmente desde el contexto familiar hacia la sociedad a nivel general. En definitiva el aporte a la presente investigación estuvo dado en mostrar una perspectiva clara sobre la necesidad de establecer mecanismos de protección y prevención a través de los cuales el conflicto se convierta en una oportunidad de crecimiento para la familia y la sociedad, en donde las actividades pastorales se conviertan en un punto de anclaje desde las cuales haga posible un mejoramiento de las condiciones al interior de los núcleos involucrados.

La investigación ejecutada por Machado (2012) nombrada " Estrategias pedagógicas para la solución de conflictos escolares" a pesar de no tomar como enfoque los aspectos de creencias religiosas familiares, deja entrever como la incidencia e impacto del conflicto puede afectar la sana convivencia dentro de las relaciones interpersonales de los grupos. En este orden de ideas como lo menciona Boggino (2003) "la violencia, la intolerancia y la discriminación están en la base misma del sistema social, político y económico, en los valores y en las normas sociales del país" (p. 24).

Desde el punto de vista presentada por el autor, la violencia presenta un contexto multidimensional que genera graves consecuencias sobre el desenvolvimiento de las relaciones sociales, Machado (2012) con su investigación buscó definir como esta problemática de violencia afecta a la Institución Educativa Distrital Nicolás Buenaventura, en la ciudad de Santa Marta. Del mismo modo gracias a los resultados encontrados planteó la necesidad de diseñar una cartilla enfocada hacia la implementación y desarrollo de mecanismos que contribuyan a la solución pacífica de los conflictos escolares dentro de la institución que se ajustara a las características del contexto. Entre los resultados de esta propuesta, el investigador encontró una buena acogida por parte de los estudiantes y docentes, quienes se apropiaron de las estrategias implementadas, en la cual se da una nueva perspectiva a los conflictos desde soluciones pacíficas, negociadas y consensuadas de manera colectiva, donde estudiantes, padres de familia y comunidad educativa en general adquirieron las herramientas mediante las cuales se mejoraron las relaciones interpersonales dentro y fuera del contexto escolar.

Prada (2005) llevó a cabo su investigación llamada "la mediación como estrategia de resolución de conflictos en el ámbito escolar" mediante sus aproximaciones, el investigador logró determinar como la mediación puede constituirse como un modelo propositivo en la

resolución de conflictos dentro del contexto escolar, constituyéndose en un factor clave sobre la capacidad de redimensionar las situaciones problemáticas al interior de la comunidad educativa. Es importante mencionar que el proceso de mediación debe contar con una estructura y una serie de pasos que posibiliten alcanzar mejores resultados al interior de las situaciones abordadas. Esta apertura al diálogo llevó a las instituciones participantes a alcanzar un modelo favorable que cumplió con las necesidades del contexto.

En esta investigación ofreció diversos aspectos fundamentales que no pueden pasarse por alto entre los cuales están el reconocer que sin voluntad no existe proceso de mediación de los conflictos, son los actores en conflicto los que directamente deben estar dispuestos a establecer los cambios y transformaciones requeridas dentro de la situación abordada, también que se debe incluir todo el sistema en el cambio, así la contemplación de las diferentes propuestas para resolver el conflicto se enfocan a reducir la presencia frecuencia de dicho problema.

La elección y análisis realizado a las diferentes propuestas enmarcadas dentro del marco de antecedentes, buscaron ofrecer una perspectiva multidimensional respecto a los ejes temáticos de la presente investigación, por lo tanto, el abordaje de propuestas que manejarán el tema de familia y religión, además de investigaciones que tratarán directamente sobre el manejo de conflictos, dejó entrever la responsabilidad de establecer estrategias que lleven a mejorar el tipo de relaciones interpersonales gestadas al interior de los diferentes grupos. En este caso, el tipo de conflictos que se dan por las diferencias de creencias religiosas dentro de la familia, ameritó visualizar desde una perspectiva transversal, donde el papel de la pastoral permitiera el desarrollo de estrategias enfocadas hacia el manejo adecuado de los conflictos, arraigados

principalmente a aquellos valores que se profesan desde la fe cristiana tanto de la Iglesia católica como anglicana.

2.2 MARCO TEÓRICO

En el marco teórico se consolidaron aquellas aproximaciones temáticas que sustentaron el desarrollo de la presente investigación, por lo cual se hizo fundamental establecer los fundamentos relacionados con el anglicanismo y catolicismo, por lo cual se abordaron los aspectos que diferencian a estas dos Iglesias, así como aquellos aspectos que las relacionan con el propósito de comprender claramente el origen del conflicto al interior de los hogares participantes. De ahí que se abordaron temas como los elementos doctrinales, bíblicos, cultivos, litúrgicos, así como también aquellos principios pastorales, que se constituyeron en el eje fundamental mediante el cual se posibilitó la resolución de conflictos emergentes dentro de las familias.

2.2.1 Características de los fundamentos de la fe anglicana y católica. A continuación, se ofrecen la descripción de aquellos elementos sobre los cuales se fundamenta la fe cristiana tanto en el contexto anglicano como católico.

2.2.1.1 Elementos doctrinales. La doctrina para la Iglesia Católica se fundamenta en el Credo, la aceptación de todos los concilios, desde el Concilio de Nicea I hasta el Concilio Vaticano II y la Revelación que incluye dos fuentes inseparables: la Sagrada Escritura y la Tradición. La doctrina para la Iglesia anglicana se ajusta en tres criterios fundamentalmente: la Sagrada Escritura, la Tradición de la Iglesia y la Razón, iluminada por la fe.

2.2.1.2 Elementos bíblicos. El mensaje de Jesús es claro para las dos iglesias en mención cuando nos dice: “La religión pura e intachable ante Dios Padre es ésta: visitar huérfanos y

viudas en su tribulación y conservarse incontaminado del mundo” (Santiago 1,27) y que “la fe sólo se demuestra con Obras De Caridad” (Santiago 2,14)

Para la Iglesia católica los textos bíblicos de estricta doctrina son todos aquellos que afirman que la Iglesia verdadera es la fundada por Jesucristo (2Timoteo 3,16). “Todos, pues, sois hijo de Dios por la fe en Cristo Jesús. Porque cuantos en Cristo habéis sido bautizados, os habéis revestido de Cristo (Gálatas 3,26-27).

De la misma manera para la Iglesia anglicana los textos bíblicos son la fuente y razón de ser. “Y además ni un solo día cesaban de enseñar en el Templo y por las casas y de anunciar la Buena Nueva de que Jesús es el Cristo” (Hechos 6,52). “Que esté adherido a la palabra fiel, conforme a la enseñanza, para que sea capaz de exhortar con la sana doctrina y refutar a los que la contradicen” (1Tito 1,9).

2.2.1.3 Elementos culticos. La Santa Eucaristía es el acto principal de adoración cristiana en el día del Señor y otras fiestas mayores, los oficios diarios de oración matutina y vespertina, tal como se establece en el Misal del Vaticano II para el caso de la Iglesia católica y el libro de oración común para la Iglesia anglicana. Son los ritos regulares designados para el culto público.

El Artículo 19 de la Constitución garantiza la libertad de cultos. Toda persona tiene derecho a profesar libremente su religión y a difundirla en forma individual o colectiva. Todas las confesiones religiosas e Iglesias son iguales ante la ley. Este marco constitucional ha sido de vital importancia para la libertad religiosa y de cultos como un derecho fundamental, lo que permite ubicarlo como uno de los derechos más substanciales del ser humano, que no se limita al ámbito cultico y cuyas manifestaciones se extienden a diversas actividades que también encuentran protección. Si bien la Constitución del 91 significó un gran avance en derechos sobre la libertad religiosa y de cultos, continúan muchas restricciones para las entidades religiosas y

personas naturales, desconociendo la importancia de éste derecho. Igualmente, en general se muestra un serio desconocimiento del fenómeno religioso, se actúa en la mayoría de casos con prejuicios. En este sentido, se ha avanzado muy poco en la creación de una cultura de tolerancia hacia la diversidad religiosa.

2.2.1.4 Elementos litúrgicos. Los Elementos Litúrgicos tanto para el anglicanismo como para el catolicismo son idénticos y que a continuación se relacionan:

Fotografía 1 Elementos litúrgicos



Fuente. Este estudio

- Elementos litúrgicos: pan – vino – incienso – agua bendita.
- Vestimentas: amito – alba – cingulo – estola – casulla – paño humeral – capa pluvial.
- Elementos sagrarios y accesorios: cáliz - patena – copón – corporal – purificador – palia – ostensorio o custodia – viril – mantel – manutergio – lavado – crismeras – vinajeras – copa de abluciones – campanilla o carrillón – acetre o calderillo – hisopo – incensario o turíbulo – naveta – luminaria – cruz del altar – atril – velas del altar.
- Lugares y mobiliario: altar – credencia – ambón – sede – sagrario – presbiterio.
- Libros: misal – pontifical – ritual – leccionario – libro del salmista – cantatorio – breviario – calendario litúrgico – el libro de oración común (anglicanismo).
- Colores: morado – verde – celeste – blanco – rojo – rosado.

- Gestos y posturas en la eucaristía: estar de pie – de rodillas – sentado – caminar o procesión – juntar las manos – manos extendidas – señal de la cruz – inclinarse – genuflexión – lavarse las manos – golpearse el pecho – silencio – partir el pan – fragmento del pan (hostia) al cáliz.
- Símbolos episcopales: mitra – báculo – anillo pastoral – cruz pectoral – solideo – palio.

2.2.1.5 Elementos Pastorales. Los elementos de la evangelización o acción pastoral del catolicismo son:

- La Sagrada Escritura (Hechos 2,14-47) y el Magisterio de la Iglesia (Evangelii Nuntiandi 17-24; Puebla 355-361) señalan los elementos esenciales del proceso evangelizador sin los cuales no puede darse auténtica evangelización integral.

El proceso de evangelización comprende siete elementos:

- El kerigma
- La comunidad
- La catequesis
- La participación en los sacramentos
- El compromiso social
- Los ministerios o servicios de todos los miembros de la comunidad
- La acción del Espíritu Santo, la oración y el testimonio.

Los elementos pastorales del anglicanismo son:

Fotografía 2



Fuente. Este estudio

En 1888 la Conferencia de Lambeth propuso como base de la pastoral anglicana, cuatro elementos conocidos comúnmente como el Cuadrilátero de Lambeth:

- Las Santas Escrituras de los Testamentos Antiguo y Nuevo como contenido de todas las cosas necesarias por la salvación. Regla y norma última de la fe.
- El Credo Apostólico como credo bautismal; el Credo Niceno, como definición suficiente de la fe cristiana.
- Los dos Sacramentos ordenados por Cristo mismo: Bautismo y la Eucaristía, administrados sin falta con las palabras de institución de Cristo y de los elementos ordenados por él.
- El episcopado histórico adoptado localmente en cuanto a sus métodos administrativos, a las variadas necesidades de las naciones y pueblos llamados por Dios a la unidad de su Iglesia.

2.2.2 Fundamentos de fe en el Anglicanismo.

De acuerdo con Rodríguez (2005) Los pilares de la fe que presenta el Anglicanismo son tres, la Escritura, la tradición y la razón. De Los artículos de la religión el VI menciona. “Las Sagradas Escrituras contienen todas las cosas necesarias para la salvación de modo que cualquier cosa que no se lee en ellas, ni con ellas se prueba, no debe exigirse de hombre alguno que la crea como artículo de fe ni debe ser tenida por requisito necesario para la salvación”. De la tradición se aceptan los tres credos, el de los apóstoles, el niceno y el de San Atanasio, las enseñanzas de los Santos Padres y de los cuatro concilios primeros.

La razón está siempre dispuesta a interpretar el espíritu de los tiempos. Por ejemplo Charles Gore (1900, citado por Rodríguez (2005), declaró que sobre la estructura antigua de los credos del

canon de la jerarquía de los sacramentos, la Iglesia ha abierto los brazos al nuevo saber, a la libertad del criticismo histórico y al derecho a un juicio privado. Sin embargo, esta síntesis de espíritu católico reformado y liberal no acaba de definir el verdadero carácter del anglicanismo.

Otras confesiones cristianas hacen referencia a *elementos* casi idénticos a los mencionados en estas líneas.

2.2.2.1 Lo distintivo del anglicanismo

Según Ortí (2003) lo típico del Anglicanismo es su modo de acercarse a posturas opuestas tratando de reconciliarlas y trascender los conflictos en cuestión. No se trata sólo de mantener una vía media, un compromiso, un puente, entre dos visiones opuestas, sino de encontrar un equilibrio, una postura moderada. Esta actitud se basa en la constatación de que los destellos que de la Verdad absoluta nos llegan, nos son elusivos. Tratar de convertirlos en fórmulas fijas conduce a la agudización y mantenimiento de aquellas posturas que en el pasado desencadenaron más conflictos. Para ello es preferible mantenerse bajo una postura abierta, en expectativa, en tensión hasta lograr captar la verdad si es posible, en su genuina manifestación. La historia y la experiencia nos demuestran que es preferible una prudente espera a un impetuoso espíritu condenatorio y dictatorial que presume de controlar la verdad.

El anglicanismo, en casi todas las esferas de la vida litúrgica, pastoral e intelectual, manifestará siempre una actitud acogedora, flexible, comprensiva, moderada, respetuosa y democrática. Según esto el anglicanismo en modo alguno implica una ruptura con la Iglesia primitiva. Significa un desarrollo, una toma de conciencia de aquel espíritu original en el cual los patriarcados existentes (Jerusalén, Constantinopla, Alejandría, Antioquía y Roma) se respetaban con una autoridad de paridad y buscaban un consenso armónico en consulta mutua, lo cual

contribuye a generar mejores estrategias en la toma de decisiones fundamentadas en el poder, el respeto y el amor. Y surgieron instituciones que impartían miedo y condenaban cuando no se asentía a afirmaciones que no estaban confirmadas de una manera científica.

De acuerdo con Ortí (2003) la comunión anglicana ha sido descrita como una hermandad o compañerismo de Iglesias en comunión con la sede de Canterbury.

Una comunión que se expresa en igualdad, en comunión de vida, en interdependencia y en mutuo afecto y respeto. Una comunión que reconoce que cada una de las Iglesias individuales pertenece: Una, Santa, Católica y Apostólica Iglesia de Jesucristo y participa en la misión de todo el pueblo de Dios. Esta hermandad y comunión eclesial implica graves responsabilidades, implica no tomar decisiones unilaterales en asuntos esenciales que puedan dañar la unidad de la comunión.

La comunión anglicana ha de tener siempre presente el antiguo principio canónico de que lo que afecta a uno debe ser decidido por todos. Esta comunión eclesial obliga a sus miembros a actuar, no independientemente sino en mutua dependencia en asuntos esenciales de fe. A mediados del siglo XIX la comunión anglicana consistía en tres Iglesias, hoy son 38 las que se mantienen en comunión con la sede de Canterbury.

Para Ortí (2003) la comunión anglicana se extiende por todo el mundo en un mosaico variado de razas, lenguas, culturas, que expresan su fe, con una base común, pero con diferentes matices al son de los más variados sonidos y colores. El libro de culto conocido como el Libro de Oración Común cuya primera versión apareció en el siglo XVI, con ocasión de la reforma, hoy adquiere modificaciones y variedad de manifestaciones accidentales pero en su esencia el contenido es idéntico. Fiel al espíritu anglicano se rechaza la homogeneidad global porque se prefiere que cada pueblo adore a Dios según las características propias a su cultura. Por todo

ello, las provincias que se mantienen en la comunión se rigen democráticamente siguiendo el principio de subsidiaridad, es decir, que las decisiones se toman a su propio nivel. Una vez hecha esta aproximación se expone paralelamente los aspectos fundamentales del catolicismo.

2.2.3 Fundamentos de fe en el catolicismo.

De acuerdo al Catecismo de la Iglesia Católica, ésta es Una, Santa, Católica y Apostólica. Estos cuatro atributos inseparablemente unidos entre sí indican rasgos esenciales de la Iglesia y de su misión, Brunori (2000).

Los católicos profesan su fe en los cuatro atributos (o notas) de la Iglesia a través del Credo de los Apóstoles y del Credo Niceno-Constantinopolitano. Las notas de la Iglesia son Dogma de Fe estas son según la enseñanza oficial:

2.2.3.1 Santidad. La Iglesia Católica, a pesar de los pecados y faltas de cada uno de sus miembros que aún peregrinan en la tierra, es en sí misma "santa" pues "Santo" es su fundador y "santos" son sus fines y objetivos. Asimismo, es santa mediante sus fieles, ya que ellos realizan una acción santificadora, especialmente aquellos que han alcanzado un alto grado de virtud y han sido canonizados por la misma Iglesia. La Iglesia Católica contiene la plenitud de los medios de santificación y salvación. Es Santa porque sus miembros están llamados a ser santos. Brunori (2000).

2.2.3.2 Unidad. La Iglesia es "una" debido a su origen, Dios mismo. Dios es uno según la Doctrina Católica. Es una debido a su Fundador, Cristo. El apóstol San Pablo en su Primera Carta a los Corintios hace referencia a la Iglesia como "Cuerpo de Cristo": Las partes del cuerpo son muchas, pero el cuerpo es uno; por muchas que sean las partes todas forman un solo cuerpo. En otra carta también Pablo enseña sobre este atributo:

Mantengan entre ustedes lazos de paz y permanezcan unidos en el mismo espíritu. Un solo cuerpo y un mismo espíritu, pues ustedes han sido llamados a una misma vocación y una misma esperanza. Un solo Señor, una sola fe, un solo bautismo, un solo Dios y Padre de todos que está por encima de todos que actúa por todos y está en todos. Cristo mismo enseña y ruega por esta unidad de su Iglesia: Que todos sean uno, como tú, Padre, estás en mí y yo en ti. Que ellos también sean uno en nosotros, para que el mundo crea que tú me has enviado. (Brunori, 2000)

2.2.3.3 *Catolicidad.* Con el significado de "universal" la Iglesia es "católica" en cuanto busca anunciar las Buenas Nuevas y recibir en su seno a todos los seres humanos, de todo tiempo y en todo lugar, que acepten su doctrina y reciban el Bautismo; dondequiera que se encuentre uno de sus miembros, allí está presente la Iglesia Católica. Afirma Brunori (2000) que también se denomina "católica" porque Cristo está presente en ella, lo que implica que recibe de Él la plenitud de los medios de salvación.

2.2.3.4 *Apostolicidad.* La Iglesia Católica fue fundada por Cristo sobre el fundamento de Pedro y los demás apóstoles. Todo el Colegio Apostólico goza de autoridad y poder siempre que esté en comunión con Pedro y sus sucesores; Pedro y los demás Apóstoles tienen en el Papa y los Obispos a sus sucesores, que ejercen la misma autoridad y el mismo poder que en su día ejercieron los primeros, que fueron elegidos e instituidos por Cristo. También es "apostólica" porque guarda y transmite las enseñanzas oídas a los apóstoles. Estos atributos se encuentran en todas las Iglesias particulares que engloba la Iglesia católica, que son las Iglesias particulares de la Iglesia Católica Romana (Rito Latino) y las Iglesias Rituales Autónomas (Ritos Orientales); todas ellas tienen en común los mencionados atributos o características esenciales y la autoridad suprema del Sumo Pontífice como vicario de Cristo en la Tierra.

La doctrina fundamental de la Iglesia católica está basada en el Credo de los Apóstoles, que recoge las fórmulas de fe elaboradas en los primeros concilios de la historia. El Credo encuentra una explicación sistemática en el catecismo de la Iglesia católica, aprobado en 1992 por Juan Pablo II. Una característica sobresaliente para distinguir a los católicos de los demás grupos cristianos es su aceptación de todos los concilios ecuménicos de la historia desde el Concilio de Nicea I hasta el Concilio Vaticano II, la noción de revelación es central en la doctrina católica, porque bajo tal término se incluyen dos fuentes inseparables entre sí: la sagrada escritura y la tradición.

También es notable la posición que ocupa el obispo de Roma. Este recibe el título de Papa y se le considera no sólo obispo de su diócesis sino obispo de la Iglesia católica entera, es decir, pastor y doctor de todos los cristianos debido a que es considerado el sucesor de Pedro. La elección de los Papas ha sufrido cambios a lo largo de la historia; desde el siglo XI es elegido por el colegio cardenalicio en el cónclave. (Brunori, 2000)

Otras partes de la doctrina católica, sobresalientes y distintivas en relación al resto de los cristianos, son la creencia en el Dogma de la Inmaculada Concepción, y en la Asunción de María, Madre de Jesús, así como la fe en la autoridad espiritual efectiva de la Iglesia católica para perdonar pecados y remitir las penas temporales debidas por ellos, mediante el sacramento de la penitencia y las indulgencias (Brunori, 2000).

Otro dogma sobresaliente en la Iglesia católica es la creencia en la presencia real de Jesucristo en la eucaristía, pues mediante el cambio que es llamado transustanciación el pan y el vino presentados en el altar se transforman en el Cuerpo y en la Sangre de Cristo.

2.2.4 Raíces Comunes, Caminos Divergentes.

Las similitudes y diferencias enmarcadas alrededor del catolicismo y el anglicanismo permiten identificar representaciones que a nivel mundial reflejan creencias con una serie de particularidades con un mismo fundamento que es la fe cristiana. Según Hernández (2000) las dos Iglesias usan las liturgias antiguas, oficiadas por clérigos ordenados, por obispos los cuales son consagrados conservando cuidadosamente la sucesión apostólica de la Iglesia antigua. Las dos Iglesias leen Biblia que incluyen los Libros Apócrifos, recitan el Credo de los Apóstoles y el Credo Niceno como base de sus creencias, administran los siete sacramentos, tienen órdenes monásticas que fueron restablecidas en el siglo XIX.

La reforma constante de Roma, comenzó en el Concilio de Trento, tratando de purificar y fortalecer su catolicismo intensificando en formas cada vez más fuerte el concepto medieval del papel del Papa como la figura central en la tierra que guarda e interpreta el orden y la fe cristiana. La reforma constante de las Iglesias anglicanas, se enmarca en mantener el orden y la fe católica, dispersando la autoridad y el papel del Papa entre los obispos, los clérigos y los laicos, esto representa el esfuerzo constante de restaurar la vida eclesial de la Iglesia primitiva tal como la perciben. En este sentido, los católicos romanos y los anglicanos representan los intentos opuestos de reformar y conservar la fe de sus raíces comunes. En otras palabras, la diferencia básica entre el anglicanismo y el catolicismo romano sigue siendo *No Papa*. Desde luego, la mayoría de los anglicanos (no todos) en la actualidad están dispuestos a reconocer que el Obispo de Roma tiene un papel importante en el mundo cristiano, hasta el punto de permitirle hablar por ellos en materias básicas, pero rechazan la idea de que el Papa tenga autoridad legal sobre ellos. Esto quiere decir que el Papa tiene el mismo papel que el Arzobispo de Canterbury, es decir le aceptan como un símbolo de unidad y autoridad moral. Los católicos romanos no aceptan esto,

pues tradicionalmente se viene manteniendo la idea que la comunión con Roma requiere aceptar la autoridad del Papa sobre las diócesis locales; en el sentido tienden a ser recelosos de la libertad de la comunión anglicana y su carencia de una figura central que toma las decisiones (aunque algunos católicos romanos preferirían una estructura similar en sus Iglesias).

Las otras diferencias entre el anglicanismo y el catolicismo romano se derivan a saber: Los anglicanos creen que sus diferencias son provisionales, o sea una forma de ser cristiano cuando la unidad de la Iglesia se rompe buscan la solución de los problemas de sus respectivas culturas nacionales mediante las adaptaciones prácticas de lo que creen que los cristianos primitivos hicieron o hubieran hecho, los anglicanos sienten la necesidad de unir las Iglesias y es por eso que comenzaron el movimiento ecuménico. Los católicos romanos consideran que ellos son la Iglesia verdadera y necesitan mantener la fe lo más uniforme posible por todo el mundo, la unión de otros cristianos con Roma (a pesar del progreso) continúa bajo la condición de que reconozcan la necesidad de aceptar al papado tal como existe en la actualidad.

2.2.5 Tolerancia y diferencias en la fe.

La historia de las dos Iglesias deviene de una lucha permanente en el tiempo y espacio. Hoy en día muchos católicos romanos consideran que Enrique VIII impulso un nuevo orden religioso porque al parecer el Papa Clemente justamente se negó a aprobar su *divorcio* para satisfacer sus deseos carnales. Algunos anglicanos todavía consideran a Roma como *la ramera de Babilonia* del Libro de Apocalipsis. Sus similitudes son más numerosas que sus diferencias que existen en aquellos puntos de doctrina, disciplina, política y culto. Cada una tiene mucho que aprender de las experiencias de la otra y reflexionar sobre la vida en fe en contextos diferentes. Solo nos queda la esperanza que un día anglicanos y católicos romanos aprendan a celebrar sus diferencias como un enriquecimiento providencial de la fe católica que siempre han compartido.

2.2.5.1 Familia en la fe cristiana. La familia ha sido y será el primer agente de formación y socialización religiosa de los hijos, presentado desde una posición académica y por supuesto pastoral, y desde luego detectamos la complejidad del ejercicio central de las Iglesias Católica y Anglicana, sin embargo se hace necesario señalar la dificultad en la transmisión pacífica de la fe cristiana, se han alterado los medios habituales de colaborar al surgimiento de la fe en las nuevas generaciones. La familia tiene un papel protagónico e insustituible en la educación de la fe cristiana, porque es el lugar ideal para transmitir la fe desde el sentido ético de actuación y la palabra. El Antiguo Testamento enseña el deber de los padres de comunicar a sus hijos el amor a Dios (Dt.6, 5-7). Son ellos quienes siembran las primeras nociones religiosas, a pesar que en la actualidad hay quienes consideran que esta tarea es exclusiva de la escuela. La familia es el lugar donde la persona se educa y recibe los valores esenciales que le configuran como persona individual y en las voluntades sociales; la escuela es lugar donde se adquieren los conocimientos y el saber que ayudarán a adquirir la formación necesaria para la vida en orden a su capacitación o profesión a desarrollar en el futuro inmediato.

Según Hernández (2000) la crisis religiosa contemporánea afecta el desenvolvimiento natural y sano de la familia, pues deja de ser “escuela de fe”. Si bien existen familias que mantienen viva su identidad cristiana y la fe sigue siendo elemento configurador del hogar. También se constata que en muchos hogares lo que se transmite no es fe, sino indiferencia y silencio religioso. Los padres se han alejado de la práctica religiosa y viven instalados en la indiferencia: bautizan a los hijos, celebran el sacramento de la comunión y demás sacramentos, pero no existe preocupación real por transmitir la fe cristiana. En otras familias, los padres se

oponen a que sus hijos tengan iniciación religiosa, los hijos respiran en su hogar hostilidad a lo religioso, crítica sistemática o burla. También existen familias desestructuradas por conflictos graves (separaciones, divorcios, etc.) que impiden un planteamiento religioso normal.

2.2.5.2 La familia educadora en la fe. La familia es el ámbito de acogida de la existencia y de personalización del niño (Hernández, 2000). Al mismo tiempo es el grupo humano con mayor capacidad para ofrecerles una experiencia positiva, gozosa, entrañable de la vida y también de lo religioso. La acogida de la fe depende en muchas personas de la experiencia positiva de lo religioso que haya tenido desde el inicio de su vida. Según Hernández, en el hogar familiar el niño puede captar valores morales, conductas y experiencias religiosas en un ámbito de afecto, confianza, cercanía y amor. Esta experiencia positiva ayuda a enraizar su fe religiosa. La familia cristiana participa de la misión educadora de la fe a la luz de su experiencia.

Una conducta coherente con la fe da autoridad a los padres para educar a sus hijos en la fe. Por ello, es también importante que los esposos cultiven y vivan la fe en pareja y en familia. Desafortunadamente en muchos hogares se comparte todo menos la experiencia de la fe y las vivencias religiosas. En aquellas familias en las que algún miembro se declare y viva como no creyente, hay que extremar el respeto mutuo y sincero, cuidar el testimonio y coherencia de vida del creyente, evitar polémicas estériles en cuestiones religiosas. Por encima de todo aceptar que se pertenece a una misma familia en la que Dios quiere con amor infinito a creyentes y no creyentes (Hernández, 2000).

De acuerdo con Alfaro (2001) en general, los padres se preocupan de la formación humana e intelectual (carrera, formación técnica, profesión) de los hijos por las evidentes consecuencias que tiene en el futuro. Sin embargo, a la educación religiosa o en la fe no se le da

la importancia necesaria, a lo sumo les parece suficiente delegar esta tarea en la catequesis parroquial y colegio.

El niño que participa en la catequesis o recibe formación religiosa escolar, si no tiene en su hogar referencia religiosa alguna, es difícil que asimile o interiorice su fe. El clima familiar de fe es absolutamente necesario para interiorizar el mensaje religioso que el niño recibe en la catequesis o en el centro escolar. En el pasado la fe era un hecho social y se la heredaba de los mayores, actualmente en una sociedad descristianizada el niño necesita aprender a ser creyente, a vivir una fe personalizada y compartida en una comunidad. Los padres cristianos deben tener presente que lo importante es transmitir experiencia religiosa más que ideas y doctrinas, enseñar a vivir valores cristianos más que imponer normas. Sólo se aprende lo que se hace con sentido, sólo se comprende lo que se experimenta.

Alfaro (2001) reconoce que la fe se aprende viviéndola con gozo. Según el autor es urgente que los padres cristianos mejoren el ambiente religioso del hogar. No es difícil introducir algún símbolo, signo o imagen religiosa, bendecir la mesa y orar juntos, tener a mano la Biblia, textos evangélicos para niños, cuidar el sentido festivo del domingo y santificarlo asistiendo a la eucaristía en familia, etc.

Ahora bien, aunque las familias por muchas razones anhelan preservar su unidad, no ha sido fácil encontrarla cuando hay algunas diferencias entre las creencias de sus miembros, por tanto es necesario aplicar algunas técnicas de resolución de conflictos que efectivamente posibiliten espacios de diálogo y reconciliación entre los hogares, ya que la Iglesia a consideración católica o anglicana no debe ser un agente de división y conflicto sino un protector social que brinde seguridad, preservación de los valores, recuperación de la unidad familiar y funcionalidad respectiva.

A continuación se hace referencia a corrientes que se acercan al concepto de resolución de conflictos y sus consideraciones.

2.2.5.3 Conflictos originados por diferencias en la fe y perspectivas de resolución.

Antes de comenzar a hablar de resolución de conflictos, es importante conocer a que se refiere este término a nivel social y familiar, por su parte Bonilla (1998) considera el conflicto como una situación social, familiar, de pareja o personal que sitúa a las personas en contradicción y pugna por distintos intereses y motivos teniendo en cuenta que por contradicción se entiende la oposición de dos o más personas o grupos étnicos, sociales y culturales, o la manifestación de incompatibilidades frente a algún asunto que les compete, y por pugna la acción de oponerse a la otra persona, la lucha que se presenta por la intención de su decisión.

En este mismo sentido, Jares (2002) enuncia el conflicto como la esencia de un fenómeno de incompatibilidad entre personas o grupos y hace referencia tanto a los aspectos estructurales como a los personales, es decir, que el conflicto existe cuando se presenta cualquier tipo de actividad incompatible.

Si se piensa de la manera anteriormente descrita el conflicto puede verse como algo negativo exclusivamente, pero puede ser visto desde otra perspectiva, de hecho para la presente investigación se retomó el significado del conflicto de connotación negativa hacia una oportunidad de aprender del otro y generar nuevos lazos basados en la tolerancia, la diferencia y la aceptación de las condiciones del otro. Desde este punto de vista, es a partir del conflicto que se genera una oportunidad muy importante para manejar procesos que promuevan experiencias positivas, desde la perspectiva de Alvarado (2001) los conflictos y las formas alternativas de resolución en las cuales los actores del conflicto interactúan y promueven condiciones que sirven para plantear alternativas frente a la diferencia esto puede convertirse en motor de desarrollo que

consolida espacios que permitan satisfacer las necesidades e intereses que presentan las personas, grupos o comunidades, y que desarrollan la capacidad de asumir y enfrentar el conflicto en la vida cotidiana.

El conflicto como una oportunidad de crecimiento introduce un proceso continuo de construcción y reconstrucción del tejido social, cuando se replantean las relaciones colectivas que permiten el entendimiento y la convivencia, más aun si tiene en cuenta que el conflicto está presente en la vida personal y familiar, en el ámbito educativo y laboral, en la situación económica y política, en el manejo de las relaciones interpersonales y en las relaciones internacionales.

2.2.5.4. Orígenes y raíces del conflicto. Tal como se ha planteado, el abordaje del conflicto implica recurrir a su mismo punto de partida, por lo cual es necesario determinar los factores que a continuación se exponen:

- La subjetividad de la percepción, teniendo en cuenta que las personas captan de forma diferente un mismo objetivo.
- Las fallas de la comunicación, dado que las ambigüedades semánticas tergiversan los mensajes.
- La desproporción entre las necesidades y los satisfactores, porque la indebida distribución de recursos naturales y económicos generan rencor entre los integrantes de una sociedad.
- La información incompleta, cuando quienes opinan frente a un tema sólo conocen una parte de los hechos.
- La interdependencia, teniendo en cuenta que la sobreprotección y la dependencia son fuente de dificultades.

- Las presiones que causan frustración, ya que esta se presenta cuando los compromisos adquiridos no permiten dar cumplimiento a todo, generando un malestar que puede desencadenar un conflicto.
- Las diferencias de carácter, porque las diferentes formas de ser, pensar y actuar conllevan a desacuerdos.

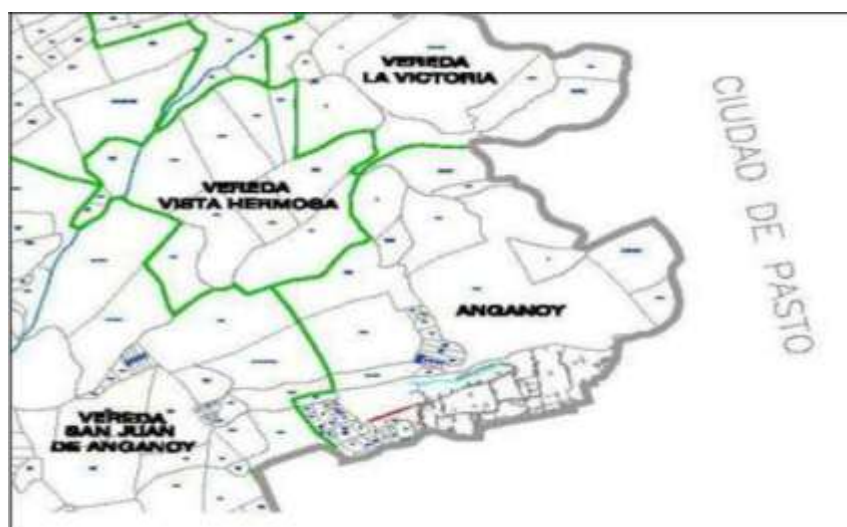
2.2.6. Manejos adecuados del conflicto.

Es una situación esencial para el abordaje de la convivencia y la resolución del conflicto, que cuando éste se maneja adecuadamente puede convertirse en un verdadero motor de desarrollo. Entre los actores involucrados en un buen manejo del conflicto pueden presentarse las siguientes actitudes: Aceptar la condición humana y la cadena de conflictos para aprender a sobrellevarlos y a asumirlos como un estímulo, enfrentar y manejar el conflicto contrario a evitarlo.

Aceptar a los demás cuando plantean ideas diferentes, aprender a dialogar sin fomentar las polémicas y el «diálogo de sordos», entender a los actores y no asumir posiciones defensivas, fomentar la actitud de «ganar-ganar», evitar reprimir o explotar la agresividad, Alvarado (2001).

2.3 MARCO CONTEXTUAL

Para contextualizar cabe mencionar que esta comunidad es una de las más representativas de la ciudad de Pasto, Anganoy pertenece al corregimiento de Mapachico, ubicado en el noroccidente de la ciudad, el cual fue creado mediante Acuerdo 031 de diciembre 7 de 1992 y según Artículo 213. Ubicado en la vía que asciende al Volcán Galeras, en la periferia de la ciudad de Pasto a cuarenta y cinco minutos del centro a 1°13'1.73" Lat. Norte 77° 18'8.69" Long. Oeste a una altura de 2.676 mts sobre el nivel del mar y a 3.8 kms del centro de la ciudad aproximadamente. Alcaldía Municipal Ciudad de Pasto (s.f)

Dibujo 1

Fuente. AGUSTÍN CODAZI

Ubicación geográfica de Anganoy, Municipio de Pasto, departamento de Nariño

Anganoy en quechua significa nido de buitres, actualmente cuenta con 820 viviendas y 3.800 habitantes aproximadamente. El 40% son oriundos de Anganoy, el 60% han llegado de otros sectores. Cuenta con una escuela y un centro de salud, sus principales fuentes de ingresos se basan en oficios varios. La vereda es catalogada como semi-urbana, los feligreses católicos se congregan en la Capilla y los feligreses anglicanos en la catedral de Anganoy. Alcaldía Municipal Ciudad de Pasto (s.f)

La comunidad se caracteriza por su amabilidad, población muy trabajadora y emprendedora, los habitantes viven la experiencia católica y anglicana como base de sus creencias por generaciones de manera que las fiestas religiosas, la conmemoración de la semana santa, navidad y fiestas patronales es parte de su cultura en la que la mayoría participa activamente.

Fotografía 3



Fuente. Este estudio. Vista panorámica de la comunidad Anganoy

Fotografía 4



Fuente. Este estudio. Experiencia católica y anglicana en las fiestas patronales

Se preserva en la familia los valores cristianos como el amor a Dios y al prójimo, el respeto, la caridad, y la búsqueda de Dios por medio de la oración y la homilía, son personas muy devotas para quienes la religión ha sido el cordón fuerte que ha mantenido unidos a los hogares y a la sociedad.

2.4 Marco Legal

Según el Artículo 15 de la resolución 8430 de 1993, la presente es una investigación sin riesgo, pues empleó técnicas y métodos de investigación en los que no se realizó ninguna

intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: entrevistas, conversatorios y estudios de caso, actividades reflexivas, en los que no se le identificó ni se trató aspectos sensitivos de la conducta. En las disposiciones para la investigación de la resolución 8430 de 1993, se dicta el prevalecimiento del respeto a la dignidad y la protección de los derechos y bienestar de las personas que sean sujetos de estudio. El artículo seis de dicha resolución establece que se debe contar con el consentimiento informado y por escrito del sujeto de investigación.

En consecuencia, se levantó dicho consentimiento, firmado por cada uno de los participantes y tal como esta resolución lo señala, protegiendo la privacidad de la persona partícipe del estudio, de igual manera la información obtenida se manejó con absoluta discreción y fue usada solo con fines pastorales permaneciendo en poder del investigador.

Adicionalmente cabe destacar que con el desarrollo de este trabajo investigativo, se dio cumplimiento a lo plasmado en la Constitución Política de Colombia (1991), que en su artículo 67 dice: “la educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y la democracia”. Así como también a la Ley 115 de 1994, que en su artículo 14 dice:

Es enseñanza obligatoria la educación para la justicia, paz, solidaridad, democracia, cooperativismo; y en general la formación en valores humanos”.

El Artículo 19 de la Constitución colombiana, garantiza la libertad de cultos. “Toda persona tiene derecho a profesar libremente su religión y a difundirla en forma individual o colectiva. Todas las confesiones religiosas e Iglesias son igualmente libres ante la ley”.

Se cumplen veintiséis años de la libertad religiosa en Colombia, sin embargo, esta no ha sido la única vez que se reconoce la pluralidad religiosa, la Constitución Política de 1853

presentó un gran avance garantizando este derecho. El Artículo 5 dice: “La república garantiza a todos los granadinos la profesión libre, pública o privada de la religión que a bien tengan, con tal que no turben la paz pública, no ofendan la sana moral, ni impidan a los demás el ejercicio de su culto”. Pero fue en la Constitución de 1886 donde éste artículo paso hacer letra muerta porque atendiendo al contenido del Concordato entre el estado colombiano y la Iglesia católica, se consagró el catolicismo como la religión oficial en el país.

La historia de Colombia muestra los hechos de los que fueron víctimas las minorías religiosas, cuyos derechos tan sólo se reconocieron de manera expresa en la Carta Constitucional del 91, significando sin lugar a dudas, un gran avance en su protección, eliminando la confesionalidad, y dejando en pie de igualdad a las diversas iglesias y confesiones religiosas. Colombia sigue siendo mayoritariamente cristiano católico, incluyendo todas sus ramas: ortodoxos, anglicanos, evangélicos, protestantismo histórico y las diferentes confesiones y denominaciones que se fundamentan en doctrinas cristianas y que constituyen los grupos religiosos más representativos de la cristiandad.

Fotografía 5



Fuente. De estudio. Celebración de las fiestas culturales

A pesar de los avances en el tema de libertad de culto aún existen muchas restricciones para las entidades religiosas y personas naturales desconociendo la importancia de este derecho, o restringiéndola con normas de menor jerarquía. Igualmente, en general se muestra un serio desconocimiento del fenómeno religioso, se actúa en la mayoría de casos con prejuicios. En este sentido, se ha avanzado muy poco en la creación de una cultura de tolerancia hacia la diversidad religiosa.

Lorena Ríos, Coordinadora de la Oficina Nacional para Asuntos Religiosos desde el Ministerio del Interior, durante los últimos quince años ha venido trabajando en la promoción de la igualdad religiosa para una plena libertad religiosa de culto y conciencia. Por primera vez en la historia el sector religioso queda incluido en las bases de un Plan de Desarrollo Nacional, de igual manera la expedición gratuita y online de los certificados de existencia y representación legal propia desde agosto 2015.

También, desarrollamos la estrategia de fortalecimiento del sector religioso como constructores de paz y bien común. (Bernardo Erazo, delegado del Concejo Nacional de Diálogo y del Concejo Municipal de Pasto para paz, convivencia y reconciliación por las comunidades de fe e Iglesias). El sector religioso es fundamental en la construcción y reconstrucción del tejido social y particularmente familiar, es evidente lo ejecutado en el país y su acompañamiento en el proceso de consecución de la paz.

¿Cuáles son los retos que enfrenta hoy la iglesia en el marco de la libertad religiosa y de cultos?

En este proceso histórico para la consagración de la libertad religiosa y de cultos como un derecho fundamental, la Iglesia anglicana también fue protagonista. Durante estos 25 años ha trabajado en el fortalecimiento de una verdadera cultura de respeto, convivencia armónica y

tolerancia en el país. Líderes religiosos trabajamos no solo por una sociedad justa y equitativa sino también por una transformación social basada en principios y valores de Vida.

¿Desde la región cuál es la reflexión sobre estos veinticinco años de libertad religiosa y de cultos?

El proceso de libertad religiosa en Colombia se ha ido consolidando, ha sido un proceso lento, arduo y que ha exigido trabajo y compromiso no solo por parte de las entidades religiosas sino también del mismo Estado.

Cabe resaltar también que en este proceso se ha llegado a las regiones, no ha sido centralizado sino que a través de la oficina se ha llegado a los departamentos, esto es fundamental. El compromiso y participación de las entidades religiosas en la vida de la nación tiene que partir de las bases de las regiones, departamentos y municipios, se ha ido gestando la creación de las oficinas de asuntos religiosos. Estos son espacios específicos que pueden atender las necesidades propias desde lo local hacia lo nacional y que pueden responder a las necesidades que tenemos las diferentes confesiones religiosas, es importante porque un alto porcentaje del pueblo colombiano participa, es creyente o hace parte de alguna confesión de fe. (Archimandrita Timoteo Vicario Arzobispal, Iglesia Ortodoxa, Sacro Arzobispo Ortodoxo Griego)

¿Cuáles han sido los avances sobre el la libertad religiosa en Colombia y cuáles son sus retos?

La Constitución de 1991 abrió un camino nuevo para garantizar la libertad de culto en Colombia; las Iglesias cristianas por fin quedaron a las puertas de ser reconocidas en su verdadera naturaleza, y comenzó a reconocerse el derecho que cada colombiano tiene a profesar dignamente su fe en Dios, sin ser discriminado por ello, ni vulnerado en su conciencia. Como un

reconocimiento a la realidad nueva en los asuntos de la fe, se dio un gran paso en dirección de la igualdad religiosa y del respeto por los derechos de creencia y de conciencia de cada persona en el país.

Hoy necesitamos una retoma del espíritu y de la letra de la Constitución del 91, una que permita que la fe tenga voz en la vida pública, una que no censure el pensamiento espiritual por ser distinto, una que proteja a las instituciones educativas que difunden la fe de los intentos de apropiación de su filosofía por parte de quienes desestiman, o incluso aborrecen, la moral y los valores extraídos de la espiritualidad genuina, una que restituya la dignidad de un creyente y su derecho a ser respetado en su fuero interno y en su aporte a la construcción de la Nación. (Edgardo Peña Pastor de La Casa Iglesia Cristiana, Coalición Apostólica de Colombia)

¿Qué desafíos enfrenta hoy el diálogo y la cooperación interreligiosa?

Lo primero que debo decir es que las religiones no son simplemente ritos sino que también son actores vivos de cambios estructurales. Son varios los desafíos que hoy en el contexto de la libertad religiosa y de cultos se desarrollan, se mencionan algunos: caminar en la solidaridad y en el compromiso social, las organizaciones religiosas a través de sus programas benéficos ayudan a la población desfavorecida, incluso, en algunos casos supliendo el deber del Estado. Lo que se propone es realizar acciones conjuntas y articuladas, donde se interactúe con las entidades políticas y gubernamentales hablando su mismo lenguaje.

Sin embargo, a pesar de la Constitución del Estatuto de Libertad Religiosa (Ley 133 de 1994) o de la Ley Antidiscriminación (Ley 1482 de 2011) subsisten agresiones a personas o instituciones de fe y sobre todo la mayoría de líderes de distintos cultos creen que sí hay libertad, pero todavía no hay igualdad. “Hoy cualquier persona puede abrir un espacio para hablar de Dios, pero no existen las mismas opciones de los hermanos del catolicismo”. (Luis Fernando Sanmiguel, reverendo de la Iglesia Presbiteriana)

Fotografía 6



Fuente. Este estudio. Procesión con San Sebastián católicos-romanos

El presidente Juan Manuel Santos para ratificar su compromiso con la construcción de paz en un contexto incluyente, “en el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 quedó explícito el interés por garantizar la equidad religiosa.

2.5 MARCO ÉTICO

La presente investigación no pretendió definir exactamente la complejidad del concepto de ética, moral y valores, sino su propósito y su función en la sociedad. Ethos que significa lugar en donde se habita. La ética se convierte en la directriz del fenómeno moral en cuanto factor regulador de la convivencia social humana.

A continuación me permito presentar el gráfico axiológico expresada por el apóstol Pablo a Timoteo (1Timoteo 4,12-13)

“...ser para los creyentes modelo en la palabra, en el comportamiento, en la caridad, en la fe, en la pureza. Hasta que yo llegue, dedícate a la lectura, a la exhortación, a la enseñanza”. Por ende la ética tiene su fundamentación antropológica, en cuanto a su conducta y convivencia. Las conductas que caracterizan al ser humano a considerar son las siguientes: el razonamiento, la libertad, la autoconciencia y el amor.

Existen corrientes que postulan que el elemento ético es independiente a cualquier expresión religiosa, que surge en el hombre independientemente de su fe, esto por supuesto es cuestionable desde nuestra experiencia de creyentes porque la ética cristiana juega un papel importante en el individuo y en la colectividad cristiana en general. Son las familias las que en definitiva deciden libre y voluntariamente la recepción sacramental para sus hijos e hijas.

Fotografía 7



Fuente. Este estudio. Celebración del sacramento de la primera comunión

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1 PARADIGMA

El presente estudio se basó en un paradigma cualitativo que según Hernández, Fernández Baptista, (2010) estudia a los objetos y seres vivos en sus ambientes naturales y cotidianidad e intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen.

Para este estudio el investigador se introdujo en las experiencias de los participantes estudiando las experiencias individuales y el sentido que cada sujeto le otorga para construir el conocimiento considerando las diferentes ideologías y características particulares de los individuos y siendo consciente que es parte del fenómeno estudiado. Este conjunto de prácticas interpretativas se transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

3.2 ENFOQUE

El estudio se realizó desde el enfoque crítico-social, que desde la mirada de Aristisabal (2008) “la investigación crítico social, sirve para identificar una forma de actividad emprendida por grupos humanos que buscan modificar sus circunstancias y alcanzar beneficios comunes, en lugar de promover fines de índole individual” (p. 36).

Esta investigación permitió abarcar el impacto y las transformaciones de la comunidad de Anganoy al articular escenarios de reflexión con el fin de afianzar la resolución de conflictos originados por la diversidad de creencias en los hogares conformados entre feligreses de las

Iglesias católica y anglicana tomando como base la participación activa de la comunidad de Anganoy.

3.3 TIPO DE ESTUDIO

El presente estudio corresponde a una Investigación Acción (IA) cuyo propósito es según Colmenares & Piñeros (2005) diseñar un plan de intervención con el fin de mejorar habilidades y resolver un problema, siendo los agentes sociales los que actúan como expertos, definiendo, analizando y proponiendo desde su propio conocimiento acerca de las estrategias que permitan transformar la realidad en conjunto con ayuda del investigador.

Para este caso fue la comunidad quien definió la problemática que necesitaba ser abordada, quienes aportaron sus experiencias participaron de todo el proceso para afianzar aquellas maneras de resolución de conflictos.

3.4 DISEÑO

El proceso investigativo del presente trabajo de grado, estuvo integrado por cuatro fases específicas, que a la vez conformaron una serie de momentos interrelacionados: planificación, acción, observación y reflexión. Estos momentos se organizaron sobre dos ejes: uno estratégico constituido por la acción y la reflexión y otro organizativo constituido por la planificación y la observación, (Véase figura 1). Dichas fases estuvieron orientadas por el diseño clásico de IA propuesto por Kemmis (1989) citado por Murillo (2011) denominado espiral de ciclos.

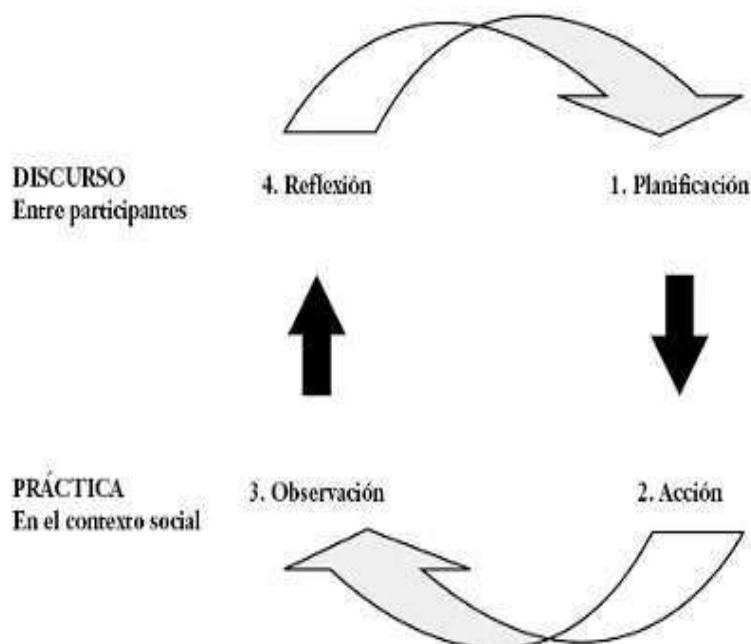


Figura 1. Diseño de espiral de ciclos; proceso básico de la IA
Fuente Kemmis (1989) citado por Murillo (2011)

3.5 PARTICIPANTES

Los participantes de la investigación fueron elegidos de manera aleatoria de la siguiente manera:

20 personas hombres pertenecientes a hogares conformados entre feligreses de la Iglesia católica y de la Iglesia anglicana de la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto.

20 personas mujeres pertenecientes a hogares conformados entre feligreses de la Iglesia católica y de la Iglesia anglicana de la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto.

3.6 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

3.6.1 *Conversatorio.*

Reunión prevista que incita a compartir las visiones del tema acordado con el objetivo de explorar campos de comprensión e interacción distintos a los propios, Ortiz (2004). Para los efectos del estudio se realizaron reuniones en las que se exponía el tema de investigación y se

abría paso a la discusión mediante preguntas y ejemplos de la vida cotidiana, donde los participantes dieron sus opiniones, las principales ideas fueron consignadas en actas de reunión.

En este caso se utilizó para identificar los conflictos más frecuentes que se presentan en las familias de la comunidad de Anganoy.

3.6.2 Estudio de caso.

Consiste en analizar detalladamente una experiencia real en un contexto específico para obtener una comprensión amplia de algún fenómeno que haya sucedido, Yin (1989) define el estudio de caso como una descripción y análisis detallados de unidades sociales o entidades educativas únicas. Para Stake (1998) es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender sus circunstancias concretas.

Para la presente investigación el estudio de caso consistió en obtener relatos de las personas pertenecientes a hogares católico-anglicanos en cuanto a experiencias tenidas desde la dinámica religiosa como aquellos conflictos y resolución de los mismos de los que han sido parte.

3.6.3 LLUVIA DE IDEAS POR TARJETAS.

A través de esta técnica, se puede recoger información significativa sobre el tema a tratar desde las creencias y significados creados por los participantes, Montoya (2012). Así mismo, permite organizar las opiniones comunes del grupo frente a una situación en particular generando colectivamente conclusiones o acuerdos comunes.

Para la realización de esta técnica, es necesario contar con preguntas orientadoras que, junto a la intervención de un coordinador, dinamiza el sentido de la actividad, Astorga & Der (1994). Dentro de la presente investigación permito definir los lineamientos que se tendrían en

cuenta para las estrategias abordadas desde la pastoral y para la de resolución de conflictos originados por la diversidad de creencias.

3.6.4 Diario de campo.

El diario de campo es un instrumento de registro de información que permite al investigador un monitoreo permanente frente a las dinámicas que surgen en un determinado grupo. Puede ser especialmente útil al investigador en la toma de nota de aspectos que se consideren importantes para organizar, analizar e interpretar la información que se está recogiendo, permitiendo sistematizar la práctica investigativa, Bonilla y Rodríguez (1997).

En este caso se llevó un registro por medio del diario de campo de cada una de las estrategias que se aplicaron a la población, en este diario se consignaba la fecha, el nombre de la actividad, el número de participantes, el desarrollo de la actividad y las apreciaciones que los participantes hicieron de la misma.

3.6.5 Registro fotográfico.

De acuerdo a Cerda (1993) el lenguaje de la imagen, se presenta como fuente de datos fundamental a todo tipo de testimonios, registro e información en la investigación, particularmente cualitativa. Más aun, se sabe que una imagen no tiene el mismo valor para cada persona, pero independientemente de esta limitación se encuentran aspectos favorables sabiendo que, la imagen puede mostrar una situación con todos los elementos presentes en contexto lo cual permitió en el desarrollo de la investigación generar interpretaciones en base a hechos reales acompañados del discurso dado por los participantes.

3.7 PROCEDIMIENTO

El proceso investigativo del presente trabajo de grado, estuvo integrado por cuatro fases específicas, que a la vez conformaron una serie de momentos interrelacionados: planificación, acción, observación y reflexión.

3.7.1 Planificación.

Aquí se llevó a cabo la contextualización de la problemática de la comunidad y la elaboración del plan de acción, cada actividad se desarrolló con la participación dinámica de la comunidad. En este punto se realizaron los primeros acercamientos a la comunidad para determinar cuáles eran los problemas que necesitaban mayor atención, por medio del conversatorio se identificaron varios problemas originados por la diferencia de creencias entre los feligreses católico-anglicanos pertenecientes al mismo núcleo familiar.

Después por medio de una lluvia de ideas por tarjetas se procedió a realizar el plan de acción pastoral para la resolución de conflictos originados por la diversidad de creencias. Esta planeación tuvo en cuenta aspectos tales como: agenda de los encuentros, actividades a desarrollar, los materiales a utilizar, los espacios en los que se iba a realizar, el número de participantes, entre otros.

Fotografía 8



Fuente. Este estudio. Imagen. Actividad inicial: Planificación

3.7.2 Acción

En este punto se llevaron a cabo las actividades programadas, para ello fue necesario dividir el grupo de cuarenta personas, de manera que se formó dos grupos, el primero con veinte personas en la jornada de la mañana y el segundo con las otras veinte en la jornada de la tarde. Las acciones significativas fueron cinco, citadas a continuación:

Fotografía 9



Fuente. Este estudio. El grupo se divide para desarrollar las cinco acciones significativas

¿El amor a Dios está en mi familia? Esta actividad se dividió el grupo por familias, se les pidió que elaboren un cuento pero que llegue solo hasta el problema, y rotarlo al otro grupo para que traten de buscar una solución al problema planteado por los otros teniendo en cuenta los valores de amor cristiano, la estrategia se basaba en la instrucción del investigador-moderador.

Fotografía 10



Fuente. Este estudio

Cooperación: esta actividad va más allá de la instrucción, aquí los participantes tuvieron que involucrarse en el proceso de manera personal y se les pidió realizar entre todos en un pliego de papel un dibujo de la familia. Los participantes debían dibujarse y manifestar cuales eran las maneras de tener a Dios como el padre del hogar, de qué manera le mostraban a diario que le amaban y también mostrar en que ocasiones le dejaban de lado incumpliendo su Palabra.

Fotografía 11



Fuente. Este estudio

Perdón: en esta oportunidad la metodología es la reflexión propia de los integrantes de la familia, se comenzó con una breve reflexión sobre de lo que la Biblia dice acerca del perdón, porque es importante y cómo se aplica a la familia, después cada integrante de la familia debe escribir en un papel cinco situaciones por las que quiere pedir perdón a Dios y a sus familiares, después se realiza una oración de perdón primero a Dios y acudiendo a su favor para poder perdonar a otros y ser perdonado también, fue un escenario de reconciliación, al finalizar la oración cada uno debe leer su petición de perdón por sus faltas, los demás deben expresarle que le perdonan y continuar la actividad, al final se dieron un abrazo.

Fotografía 12



Fuente. Este estudio

Negociemos: En esta ocasión se trataba de enseñar a las familias la parte práctica de la resolución de conflictos al generar acuerdos, se les dijo que eligieran un problema que sea frecuente para ellos y que encuentren entre todos maneras de negociar las posibles soluciones, un ejemplo la eucaristía del domingo, unos asisten al templo de la Iglesia católica y otros al templo de la Iglesia anglicana en horas de la mañana, la solución indeclinable que la mayoría dieron que cada quien asista al lugar que prefiera sin menoscabar los intereses de cada uno y el aprovechamiento de los tiempos y en la tarde se unirían todos para un paseo juntos y en la noche una oración compartida.

Fotografía 13



Fuente. Este estudio. Resolución de conflictos por la diversidad de creencias y orientación pastoral

Los pilares en la práctica de nuestra fe: esta estrategia funcionó como un compromiso para todos los integrantes de mantener los fundamentos de su fe en el hogar sin importar su afiliación eclesial, de manera que se tomó un pliego de papel bond y se procedió a escribir cuales eran aquellos valores que nunca romperían, entre los más importantes estuvieron el amor, el respeto a los padres, la oración y lectura bíblica juntos, el cumplimiento de los sacramentos respetando las decisiones de cada uno, el perdón y la tolerancia.

Fotografía 14



Fuente. Este estudio. Se comparten los valores del amor, respeto a los padres, la oración y la lectura bíblica

3.7.3 Observación

Esta fase se relaciona con las anteriores ya que se realiza el proceso de observación mientras ocurren todas estas actividades tomando nota y registros fotográficos de la participación de las familias.

Fotografía 15



Fuente. Este estudio. Proceso de observación – registros fotográficos

3.7.4 Reflexión

Aquí se revisa el cumplimiento de los objetivos con la comunidad, se pregunta a ellos sus opiniones con respecto a este proceso permitiéndoles hacer una reflexión de lo sucedido a la luz de las necesidades manifestadas al comienzo y los resultados obtenidos.

Fotografía 16



Fuente. Este estudio. Cumplimiento de los objetivos

4. INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para realizar el análisis de la información se organizaron todos los datos en diferentes categorías, 3 categorías deductivas y 3 categorías inductivas que ayudan al cumplimiento de los objetivos específicos de la investigación de la siguiente manera.

Tabla 1. *Matriz de categorías*

Objetivos Específicos	Categorías Deductivas	Subcategorías Inductivas	Preguntas orientadoras trabajo de Campo
Identificar los Conflictos familiares Originados por La diversidad De creencias En los hogares católico- anglicanos de la comunidad de la Anganoy de la ciudad Pasto	Identificación del problema: develando los principales conflictos familiares de origen religioso	Contradicción en la creencia y práctica del carácter del cristiano.	¿Cuáles han sido los conflictos originados por diversidad de creencias? ¿De qué manera se han podido solucionar estos conflictos?
Establecer las funciones relacionadas con el papel de la pastoral respecto a la promoción y orientación de los valores de la fe cristiana, al interior de los hogares católico-anglicanos en la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto	Formulación de estrategias: fundamentadas desde las acciones y actividades de la pastoral para la resolución de conflictos	Creación de un plan participativo con las necesidades de la comunidad Arriesgarse al cambio involucrando a toda la familia en el aprendizaje y en el cambio	¿Qué maneras conocen de resolución de conflictos? ¿Cuáles son los temas que más le interesan a la comunidad?
Implementar una sana resolución de conflictos relacionados con el tipo de creencias religiosas en los hogares católico-anglicanos mediante la promoción de los valores que se profesan desde la Iglesia.	Implementación de Una acción pastoral para la resolución de conflictos		¿Qué estrategias pueden incluir a toda la familia? ¿De qué manera se puede lograr una reflexión sobre el perdón? ¿Cómo propiciar un verdadero compromiso de cambio?

Tabla 2. *Matriz de vaciado de información Conversatorio objetivo específico 1*

Categoría deductiva	Categoría inductiva	Pregunta orientadora	Ítem	Iglesia Católica	Iglesia Anglicana	Proposición
Identificar los conflictos familiares originados por la diversidad de creencias en los hogares católico-anglicanos de la Iglesia Anglicana de la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto.	Contradicción en la creencia y práctica del carácter cristiano.	¿Cuáles han sido los conflictos originados por diversidad de creencias?	Dificultad En su familia por la diferencia de Iglesias anglicana y católica y Cómo fue esa experiencia?	No nos gusta no saber quién es una autoridad espiritual y que no nos parece desleal cambiarse de iglesia	Queremos retomar las leyes de Dios, discutimos porque los católicos no nos entienden, terminamos gritándonos	Familia conflictiva -Confusión en los hijos - Pérdida de prácticas religiosas como forma de evitación del conflicto.

Fuente: Esta investigación

Tabla 3. *Matriz de Triangulación de la información objetivo específico 1*

Categoría deductiva	Categoría inductiva	Pregunta orientadora	Conversatorio	Estudio de caso	Lluvia de ideas	Proposición
Identificar los conflictos familiares originados por la diversidad de creencias en los hogares católico-anglicanos de la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto	Contradicción en la creencia y práctica del carácter del cristiano	¿Cuáles han sido los conflictos originados por la diversidad de creencias?	Peleas entre padres hijos la decisión de asistir a la Iglesia	En las discusiones ha habido e casos en los que se resuelve el problema y la mayoría de las veces los deja pasar en otros	Buscar un lugar central para los encuentros y compromisos de perdonar y comprometerse al cambio	La comunidad necesita aprender a resolver sus conflictos y el escenario idóneo para lograrlo es la acción pastoral, donde la enseñanza sea más práctica y reflexiva que teórica

Tabla 4. *Matriz de interpretación objetivo 1*

Categoría	Subcategoría	Pregunta orientadora	Proposición	Marco Teórico	Interpretación
Identificar los conflictos familiares originados por la diversidad de creencias en los hogares católico-anglicanos de la comunidad de Anganoy La ciudad de Pasto	Contradicción en la creencia y práctica del carácter cristiano	¿Cuáles han sido los conflictos originados por la diversidad de creencias?	La comunidad necesita aprender a resolver sus conflictos y el escenario idóneo para lograrlo es la acción pastoral, donde la reflexión y la práctica superen la teoría	En la doctrina cristiana la Iglesia es una sola, así como Cristo es uno de la misma manera debe funcionar la familia Brunori (2000).	Se quiere preservar los valores cristianos que paradójicamente les separan al pertenecer a dos Iglesias cristiano - anglicanos y por doctrinas que tienen aspectos divergentes

Tabla 5. *Matriz para la formación e implementación de estrategias objetivos 2 y 3*

Categoría	Subcategoría	Interpretación	Estrategias
Implementar una sana resolución de conflictos relacionados con el tipo de creencias religiosas en los hogares católico-anglicanos mediante la promoción de los valores que se profesan desde la Iglesia.	Implementación de estrategias de resolución de conflictos desde el papel de la pastoral	Participación de todos los integrantes de la familia y líderes comunitarios en las estrategias de enseñanza	<i>Negociemos:</i> En esta ocasión se trataba de enseñar a las familias la parte práctica de la resolución de conflictos al generar acuerdos <i>Los pilares en la práctica de nuestra fe:</i> esta estrategia funcionó como un compromiso para todos los integrantes de mantener los fundamentos de su fe en el hogar sin importar a la Iglesia a la que cada uno participa

Tabla 6. *Matriz de Sistematización de los datos recogidos en la aplicación de los instrumentos*

Categoría	Subcategoría	Dato	Tendencia	Comentario
Identificación del problema: develando los principales conflictos familiares de origen religioso	Contradicción en la creencia y práctica del carácter cristiano	-Discusiones respecto al cambio de Iglesia católica vs anglicana. -Desacuerdo en reconocer la autoridad eclesiástica -problemas al decidir a qué Iglesia asistirán sus hijos	-Familia conflictiva -Confusión en los hijos - Pérdida de prácticas religiosas como forma de evitación del conflicto	La comunidad necesita aprender a resolver sus conflictos, el escenario idóneo para lograrlo es la pastoral práctica y reflexiva que teórica
Planeación de las actividades de acción	Creación de un plan participativo con	Formulación de cinco estrategias de enseñanza de	Estrategias participativas de pastoral	Se creó el plan de acción junto con la

pastoral	las necesidades	resolución de	basadas en la	comunidad, la
para la resolución de conflictos en la diversidad de creencias	de la comunidad	conflictos 1.¿El amor a Dios está en mi familia? 2.Cooperación 3.Perdón 4.Negociemos 5.Pilares de nuestra fe	Práctica y reflexión para la resolución de conflictos	característica de estas estrategias es poner en práctica el trabajo en equipo, estrategias consensuadas de los participantes
Implementación de actividades de acción pastoral para la resolución de conflictos originados por la diversidad de creencias	Arriesgarse al cambio involucrando a toda la familia a la acción pastoral	Participación de todos los integrantes de la familia y líderes comunitarios en las estrategias de acción pastoral	Reflexión y comunicación	Compromiso indeclinable de todos los participantes en el compartir sin restricciones

Tabla 7. *Matriz de triangulación de la información*

Categoría	Subcategoría	Dato	Autor	Comentario
Identificar los conflictos familiares originados por la diversidad de creencias en los hogares católico-anglicanos de la Iglesia Anglicana de la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto	Contradicción en la creencia y práctica del carácter del cristiano	En la doctrina cristiana, la Iglesia es una sola, así como Cristo es uno. De la misma manera debe funcionar la familia	Brunori (2000).	Se quiere preservar los valores cristianos que paradójicamente les separan por los conflictos generados por dos Iglesias de origen cristiano, con doctrinas que tienen aspectos divergentes
Establecer las funciones relacionadas con el papel de la pastoral respecto a la promoción y orientación de	Creación de un plan participativo con las necesidades de la comunidad	Además como es propio de a Investigación Acción se diseñó un plan de intervención para mejorar las	Colmenares & Piñeros (2005)	Todo lo planeado fue participativo, eso evidencia la investigación acción

los valores de la	habilidades y	fe cristiana, al interior de los hogares católico-anglicanos en la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto	resolver problemas y dificultades en la resolución de conflictos de tipo religioso; donde los agentes sociales, fueron quienes participaron de todas las etapas del proceso
Implementar una sana resolución de conflictos relacionados con el tipo de creencias religiosas en los hogares católico-anglicanos mediante la	Arriesgarse al cambio involucrando a toda la familia en la enseñanza-aprendizaje y en el cambio	Brunori (2000) La Iglesia es uno de los puntos fundamentales de la misma, afirmando: la Iglesia es "una" debido a su origen que es Dios mismo	Según este autor Dios es uno según la doctrina católica y anglicana, así como Cristo es Uno solo. Esta es la manera en la que según esta religión debe
promoción de los valores que se profesan desde la Iglesia.			funcionar una familia en unidad, aunque con miembros diferentes

5. RESULTADOS

Con el fin de lograr una mejor comprensión e interpretación de los resultados hallados durante el proceso investigativo, en el primer momento se dará a conocer los resultados encontrados según los objetivos de la investigación, enfocado en mostrar e identificar los conflictos familiares originados por la diversidad de creencias a los hogares católico-anglicanos de la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto.

Categoría I

La identificación de los conflictos familiares originados por la diversidad de creencias en los hogares católico-anglicanos, como ya se ha mencionado anteriormente, se originó a partir de una primera categoría deductiva denominada “Identificación del problema: develando los principales conflictos familiares de origen religioso”, en ella se encontró como categoría inductiva una contradicción en la creencia y práctica del carácter cristiano.

Uno de los conflictos de orden religioso más frecuentes al que hace alusión la población participante está relacionado con las discusiones en las que las partes en conflicto exigen un cambio entre la Iglesia católica y la anglicana desde algunas de las opiniones de los participantes encontraron *“me molesta que tenga opiniones de mi Iglesia, si es el mismo Dios, a veces terminamos disgustados por eso...”*, a estos puntos de vista se encontró que las discusiones en este tipo de hogares siempre tienden a agravarse pues no existe un punto de convergencia entre las partes.

Los participantes refieren que un motivo de desacuerdo es la autoridad eclesiástica, aunque la de la Iglesia anglicana es muy similar a la católica el sacerdote de la Iglesia es distinto y cuando requieren de su asesoría se presentan conflictos en las familias, ellos refieren

“el padrecito se va a sentir mal si yo me confieso en otra parte, él es el que me enseña y ora por esta familia...” hicieron comentarios que demostraron el desacuerdo *“Dios le dio a este hombre el don para ser nuestro sacerdote y ella no lo recibe, eso no le gusta a Dios, uno no sabe si el otro padre pueda bendecirnos o no, si él tiene la autoridad, es raro porque no queremos engañarle al Señor...”*. Estos desacuerdos generan confusiones y nuevos conflictos entre los familiares.

Otra de las mayores preocupaciones que los participantes manifestaron fue la diferencia de opiniones entre esposos al no decidir a qué Iglesia asistirán sus hijos según comentan es difícil dejar de influenciar su decisión porque la mayoría al ser niños aún no están en capacidad de elegir por sí solos los participantes mencionaron *“yo me llevo a la niña y el al niño, ellos no saben cuál es la diferencia entre las dos Iglesias, ni en cual van a hacer sus sacramentos...”*, *“me disgusta que no podamos ir en familia al mismo lugar, ¿también son mis hijos no?, quiero llevarlos a donde yo vaya...”*.

Este tipo de conflictos genera problemas en los matrimonios y en la armonía del hogar. Los participantes al dialogar sobre esto llegaron a una conclusión; que resulta una contradicción al carácter del cristiano estar en constantes discusiones sobre la Iglesia verdadera o sobre quien es el sacerdote o a donde se llevará a sus hijos, según refirieron se contradice porque en el hogar debe haber paz y reinar los valores cristianos. Los padres y madres de familia refirieron: *“Esto no le ha de gustar a Dios, que estemos aquí discutiendo de estas cosas...”*, *“creo que Dios ama a las familias, y su orden es que nos amemos unos a otros, no sé si nos estamos amando cuando estamos gritando o enojándonos y nuestros hijos lo ven todo...”* *“por querer hacer las cosas bien, terminamos haciéndonos un mal, en vez de pasar tiempo juntos y enseñarles a los hijos a amar a Dios, lo que hacemos es discutir y hacer que los hijos al fin no quieran ir a ninguna*

Iglesia, es contradictorio...”. Por tanto podemos afirmar que mediante el diálogo se logró identificar los conflictos más sobresalientes en la población y hacer que sean ellos mismos quienes se den cuenta de la necesidad de hacer un cambio para pasar a la intervención.

Categoría II

Para responder al segundo objetivo específico encaminado a establecer como a través de las funciones relacionadas con la pastoral, pueden generarse acciones que permitan abordar adecuadamente la solución de los conflictos al interior de las familias católico-anglicana. Como ya se ha mencionado anteriormente, la categoría deductiva emergente se denominó Orientar desde la pastoral la resolución de conflictos originados por la diversidad de creencias al interior de los hogares católico-anglicanos de la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto. Como categoría inductiva se tomó la creación de un plan participativo con las necesidades de la comunidad, el cual dio origen a un proceso intervenido que tuvo como punto de partida la enseñanza o preparación para la resolución de conflictos a través de estrategia flexible que permitieran una mejor comprensión del problema y su posterior solución.

Resultante de este proceso se conformaron cinco estrategias basadas en la participación de la comunidad y en los procesos de construcción de conocimiento por medio de la experiencia en la resolución de conflictos de manera simultánea, la formulación de este plan por estrategias didácticas se explica a continuación.

Acción pastoral *¿El amor a Dios está en mi familia?:*

Tiempo de duración: 1:00 hora

Responsables: Bernardo Erazo (moderador) y Juan Muñoz (habitante de la comunidad)

Objetivo: Que los responsables logren ponerse de acuerdo para plantear una solución frente a un problema común, basándose en los principios cristianos.

Materiales: Salón, sillas, hojas de block, lápices.

Estrategia Cooperación:

Tiempo de duración: 1:00 hora

Responsables: Bernardo Erazo (moderador) y Blanca Casabuy (habitante de la comunidad)

Objetivo: Que los participantes trabajen en grupo y logren sortear los inconvenientes que se le puedan presentar, que reflexionen acerca de su relación con Dios en el hogar y en la práctica diaria de los valores cristianos.

Materiales: Salón, sillas, pliegos de papel, lápices, marcadores, temperas de colores.

Estrategia Perdón:

Tiempo de duración: 1:30 minutos

Responsables: Bernardo Erazo (moderador) y Marta Basante (habitante de la comunidad)

Objetivo: Que los participantes por medio de la reflexión entren a un espacio de perdón como lo enseña la Biblia, que puedan reconocer las faltas cometidas, pedir perdón y perdonar al otro.

Materiales: Salón, sillas, hoja de bloc, grabadora y cd de música religiosa, lápices, marcadores, temperas de colores.

Estrategia Negociemos:

Tiempo de duración: 1:00 hora

Responsables: Bernardo Erazo (moderador) y Roberto Chasoy (habitante de la comunidad)

Objetivo: Que los participantes por medio de la reflexión entren a un espacio de perdón como lo enseña la Biblia, que puedan reconocer las faltas cometidas, pedir perdón y perdonar al otro.

Materiales: Salón, sillas, hoja de bloc, lápices.

Objetivo: Enseñar a las familias la parte práctica de la resolución de conflictos al generar acuerdos.

Estrategia: Los pilares en la práctica de nuestra fe:

Tiempo de duración: 1:00 hora

Responsables: Bernardo Erazo (moderador) y Segundo Díaz (habitante de la comunidad)

Objetivo: Que los participantes por medio de la reflexión entren a un espacio de perdón como lo enseña la Biblia, que puedan reconocer las faltas cometidas, pedir perdón y perdonar al otro.

Materiales: Salón, sillas, hoja de bloc, lápices.

Objetivo: Enseñar a las familias la parte práctica de la resolución de conflictos al generar acuerdos.

Para este plan de acción se contó con la colaboración de algunos líderes comunitarios que ayudaron a gestionar los espacios y materiales necesarios para la aplicación de las estrategias.

Categoría III

Con el fin de dar cumplimiento al tercer objetivo específico que obedece a Implementar una sana resolución de conflictos relacionados con el tipo de creencias religiosas en los hogares católico-anglicanos mediante la promoción de los valores que se profesan desde la Iglesia, se llevaron a cabo las estrategias antes mencionadas, la categoría deductiva se denomina *Implementación de estrategias para la resolución de conflictos desde el campo de la pastoral y el papel de la fe cristiana*.

A continuación se relata los resultados de cada acción pastoral utilizada.

¿El amor a Dios está en mi familia?: Esta actividad se dividió el grupo por familias, se les pidió que elaboren un cuento pero que llegue solo hasta el problema, y rotarlo al otro grupo para que traten de buscar una solución al problema planteado, teniendo en cuenta los valores de amor cristiano, la estrategia se basaba en la instrucción del moderador.

En esta actividad la mayoría de cuentos trataron acerca de los conflictos alrededor de las decisiones importantes que se toman sobre la manera de demostrar su amor a Dios, las eucaristías, las oraciones, los sacramentos de los que hacen parte. Los participantes hicieron constantes preguntas que lograron ser contestadas por el moderador, se lograron presentar alternativas de solución a los problemas, la participación de los asistentes fue activa, excepto algunos niños que no se implicaron en el trabajo, por lo cual se vio la necesidad de contar con una estrategia un poco más entretenida e incluyente de todos los miembros de la familia.

Cooperación: en esta actividad los participantes se involucraron en el proceso de manera colectiva y se les pidió realizar entre todos en un pliego de papel un dibujo de la familia. Los participantes debían dibujarse y manifestar cuales eran las maneras de tener a Dios como el

padre del hogar, de qué manera le mostraban a diario que le amaban, y también mostrar en que ocasiones le dejaban de lado incumpliendo su Palabra.

Para la elaboración del dibujo participaron las familias completas, incluso los niños, constantemente estaban dialogando sobre la presencia de Dios en el hogar, en la mayoría de dibujos aparecía la imagen de Jesús tomándolos de las manos como un integrante más de la familia, dibujaron un templo, parques en los que estaban juntos, la familia orando antes de consumir los alimentos y para el descanso de la noche, también participando de la eucaristía entre otras acciones significativas.

Perdón: en esta oportunidad la metodología es la reflexión propia de los integrantes de la familia, se comenzó enseñando sobre lo que dice la Biblia del perdón, aquí se expuso varios proverbios que hablan acerca de su importancia, se hizo preguntas a los participantes quienes participaron con ejemplos, después se realizó una oración pidiendo perdón primero a Dios, en ese momento todos puestos de rodillas rezaron y oraron por el perdón, se abrazaron entre familias y entre llanto confesaron a Dios sus faltas, después cada persona leía lo que escribió en el papel, se reconciliaron y abrazaron haciendo un compromiso de no ofenderse con palabras o hechos y de llegar a suceder algo ocasional volver a perdonarse como familia en Cristo.

Negociemos: En esta ocasión se trataba de enseñar a las familias la parte práctica de la resolución de conflictos al generar acuerdos, eligieron un problema frecuente y lo escribieron en hojas de papel, después se le preguntó a cada uno una solución y con ayuda del moderador se encontraron otras soluciones alternas que no se habían pensado antes, ellos se comprometieron a hacer este ejercicio en casa, negociar maneras de salir del conflicto sin generar ofensas a ningún miembro de la familia aunque admiten que no es nada fácil ceder ante el otro, pero lo pueden hacer en nombre del amor a Dios y a su familia.

Los pilares en la práctica de nuestra fe: En esta actividad después de haber pedido perdón unos a otros, la estrategia fue establecer algunos acuerdos, ente estos acuerdos están los pilares fundamentales de la fe cristiana independientemente de la Iglesia a la que asistan, son aspectos que no serían negociables y con los que todos los miembros de la familia estuvieran de acuerdo, se tomó un pliego de papel y se procedió a escribir cuales eran aquellos valores que nunca se romperían, entre los más importantes estuvieron el amor como mandamiento de Dios, a la familia y al prójimo, el respeto a los padres como lo menciona la Biblia, orar antes de cada comida, antes de entrar en el descanso de la noche, al levantarse en las mañanas y la lectura bíblica juntos, también el cumplimiento de los sacramentos respetando las decisiones de cada uno, el perdón y la tolerancia., ellos tomaron estos aspectos porque los podían realizar en familia, acercándose a Dios y manteniendo su fe, a partir de ahí decidieron dar libertad a los miembros de la familia para elegir el camino que deseen.

Se encontró que los participantes se incluyeran en todas las actividades, ellos mencionaron que trabajando juntos en estas sesiones aprendieron conceptos básicos sobre temas relacionados con la catequesis familiar como los principios de la vida cristiana, también a convivir en familia y resolver juntos los conflictos, que las estrategias al ser participativas y reflexivas lograron un cambio en ellos, sobretodo la actividad del perdón que les permitió reconciliarse por errores cometidos en el pasado, mencionaron que la educación religiosa no solo busca la reproducción de conocimientos, sino un verdadero cambio sustancial en las personas enfocado al progreso de la sociedad y fortaleciendo las familias.

6. DISCUSIÓN

El objetivo que permite dar inicio a este trabajo investigativo enfatiza en mostrar a las familias participantes una guía fundamentada en el quehacer y papel de la pastoral, formulando estrategias de resolución de conflictos, originados desde la diversidad de creencias religiosas en hogares católicos-anglicana de la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto; en este sentido, los aspectos pastorales tanto del investigador como de los asistentes, permitieron vislumbrar una gama de posibilidades para el análisis de las situaciones planteadas, que develaron una gran potencialidad frente a la transformación del desarrollo de habilidades por parte de la comunidad.

Cabe resaltar que en esta mediación en los conflictos familiares se incluyó que el investigador con su propia familia facilitó el proceso de descubrimiento de todas las habilidades que poseía para hacerlo, de manera que al iniciar este camino surgieron muchas más preguntas que a través de la revisión teórica y la práctica se pudieron resolver.

Además como es propio de la Investigación-Acción, según lo plantean Colmenares & Piñeros (2005), la viabilidad de diseñar un plan de acción e intervención que mejore las habilidades para resolver problemas y/o conflictos de tipo religioso, emergen y se consolidan a través de la participación conjunta de los diferentes actores de los procesos desarrollados (investigador-comunidad), desde la implementación de la fórmula de trabajo copartícipe, pueden lograrse cambios significativos, puesto que, los mismos actores son quienes al reconocer su realidad tienen la capacidad de formular estrategias y procedimientos que contribuyen a la solución de los conflictos generados dentro del contexto

Ahora bien, uno de los puntos que deben considerarse en el proceso de identificación de los conflictos más comunes encontrados en las discusiones entre creyentes pertenecientes a la Iglesia Anglicana y Católica, se observó un distanciamiento entre ellos y varios puntos en los que no estaban de acuerdo lo que generaba conflictos mayores a nivel de familia, estabilidad develó la aparición de contradicciones entre aquellos que tienen una tradición información, que junto a su incapacidad para resolver problemas de orden religioso, no permiten que sea posible el reconocimiento e implementación de soluciones que pueden estar al alcance de las familias. Brunori (2000) manifiesta al respecto que la unidad de la Iglesia es uno de los puntos fundamentales de la misma, afirmando que la Iglesia es "una" debido a su origen que es Dios mismo. Según este autor Dios es uno según la doctrina Católica y Anglicana, así como Cristo es un solo. Esta es la manera en la que según esta religión debe funcionar una familia, en unidad, aunque con miembros diferentes.

Al retomar como asumen las familias la diferencia, cabe destacar que no siempre se ha podido tolerar, el comprender al otro y aceptarlo en su totalidad probablemente no es algo muy común en un país violento como Colombia, en específico los habitantes de la comunidad de Anganoy quienes han tenido conflictos incluso entre feligreses sin ningún parentesco por aspectos como el lugar de reunión para llevar a cabo la liturgia, entre otros aspectos; retomando nuevamente a Brunori (2000) quien se refiere al apóstol San Pablo en su Primera Carta a los Corintios mencionando la Iglesia como "Cuerpo de Cristo", aquí el autor afirma que así como las partes del cuerpo son muchas pero el cuerpo es uno, por muchas que sean las partes todas forman un solo cuerpo.

También este autor hace referencia a otro pasaje bíblico en la que Pablo enseña sobre este atributo: “poniendo empeño en conservar la unidad del Espíritu con el vínculo de la paz. Un solo

cuerpo y un solo Espíritu, como una es la esperanza, un solo Señor, una sola fe, un solo bautismo, un solo Dios y Padre de todos” (Ef.4, 3-5).

Considerando todos los aspectos en mención, fue posible retomar aquellos argumentos sobre la unidad para ponerlos al servicio del trabajo investigativo que pretendía crear un impacto en la comunidad, ya que uno de los conflictos de orden religioso más frecuente relatados por las personas son las discusiones en las que se debate con respecto al cambio de Iglesia Católica vs Anglicana, lo que no concuerda con aquel ideal de unidad enseñando en la Biblia, la fe cristiana de las dos partes puede y debe conducirnos a la unidad, siendo este no un atributo profesado solo por la Iglesia Católica, la Iglesia Anglicana por su parte según lo menciona Ortí (2003) ha sido descrita como una hermandad o compañerismo de Iglesias. Para quienes se consideran anglicanos, su deber es permanecer en unidad, el autor afirma que la comunión que se expresa en igualdad, en comunión de vida, en interdependencia y en mutuo afecto y respeto es el compromiso religioso. Una comunión que reconoce que cada una de las Iglesias individuales pertenece al pueblo de Dios, implica no tomar decisiones unilaterales en asuntos esenciales que puedan dañar la unidad de la comunión.

Hacer esta reflexión junto a los participantes sirvió como un primer paso de sensibilización frente a la importancia de abordar estos temas y brindarle la importancia necesaria. Los participantes de la investigación refirieron que otro motivo de desacuerdo es la autoridad eclesiástica, como ya fue mencionado anteriormente, aunque tanto la Iglesia anglicana como la católica son similares, al sacerdote se le considera con significativas diferencias y por ende cuando requieren de su asesoría se suscitan conflictos en las familias.

Según el relato de los participantes la religión los ha mantenido unidos, pero al comenzar a tener discusiones por esta realidad transcendental en sus vidas, algunos han comenzado a

desertar de la fe, a alejarse de sus tradiciones y costumbres religiosas y populares e indiferencia a la formación espiritual. Para Hernández (2000) actualmente existe una crisis religiosa que ha afectado a la familia, aún a pesar de que en muchos núcleos familiares se busca mantener la fe, mediante la cual se alcance una armonía en el hogar, puede percibirse que en ocasiones a nivel intrafamiliar se encuentra la presencia de hijos desobedientes a las prácticas de fe y hogares en los que existe indiferencia y silencio religioso, lo que no es necesariamente escandaloso, pero si afecta al crecimiento del entorno espiritual de los miembros de la familia que no asumen un comportamiento responsable en materia de una formación humano-religiosa independientemente de la fe que profesa.

Para Hernández (2000) los padres se han alejado de la práctica religiosa y viven instalados en la indiferencia, es decir, repiten algunas prácticas religiosas sin encontrar en ellas ningún sentido significativo, según este autor las personas celebran el sacramento del matrimonio por la Iglesia, bautizan a los hijos, celebran los sacramentos, etc., pero no existe preocupación real por transmitir la fe cristiana porque sencillamente no la practican.

Al pensar cuál debería ser el papel de los miembros de un hogar cristiano surgen múltiples interrogantes, las cuales desde la perspectiva de Alfaro (2001) se considera que la fe se aprende viviéndola con gozo. El autor menciona que es urgente que los padres cristianos mejoren el ambiente religioso del hogar. Son los padres quienes al inicio de la vida del ser humano introducen un sistema de creencias que pueden direccionar el comportamiento de la persona, como introducir algún símbolo, signo o imagen religiosa, bendecir la mesa y orar juntos, tener a mano la Biblia y el texto evangélico para niños, cuidar el sentido festivo del domingo y santificarlo asistiendo a la eucaristía en familia, etc.

Estas prácticas unen a las familias, es pertinente afianzar sus lazos en las relaciones interpersonales y el hecho de crecer en una familia unida dicha crianza media el amor con la disciplina, los hijos generan un sentido de afiliación y pertenencia, sabiendo que hacen parte de un núcleo familiar que les provee de lo necesario como la vivienda, el alimento y también la protección, el afecto, el apoyo y la disciplina. Sin embargo para retomar lo que provoca una familia conflictiva es posible remontarse a la definición del término “conflicto” a nivel social y familiar, por su parte Guido (1998) considera el conflicto como una situación social, familiar, de pareja o personal que sitúa a las personas en contradicción y pugna por distintos intereses y motivos, teniendo en cuenta que por contradicción se entiende la oposición de dos o más personas o grupos étnicos, sociales y culturales, la manifestación de incompatibilidades frente a algún asunto que les compete, y por pugna la acción de oponerse a la otra persona, la lucha que se presenta por la intención de su decisión.

En este mismo sentido, Jares (2002) enuncia el conflicto como la esencia de un fenómeno de incompatibilidad entre personas o grupos y hace referencia tanto a los aspectos estructurales como a los personales, es decir, que el conflicto existe cuando se presenta cualquier tipo de actividad incompatible, por tanto este tipo de situaciones están inmersas en el hogar cuando al interior del mismo hay reclamos, la religión en lugar de generar unidad genera contradicciones antagónicas, lo que genera es personas inseguras que no adquieran y desarrollen una autocrítica, que no se atreven a elegir una Iglesia para no llevar a contraria a uno de sus padres, que discute sin fundamentos eclesiales con su familia.

Los habitantes de Anganoy hicieron varias consideraciones al respecto al poner sus historias de vida como ejemplo para abordar esta problemática, y se mostraron dispuestos a las intervenciones por parte del investigador en la comunidad, la manera de incluir a las familias en

el presente trabajo investigativo fue contar con sus opiniones en todos los pasos a seguir, realmente se mostraron interesados en aprender y se buscó que las estrategias empleadas para este fin sean de agrado de los participantes para que haya una corresponsabilidad entre quien enseña y quien aprende como lo menciona Carvajal (2009), es posible comprender que los procesos de intervención sólo pueden ser efectivos si hay una participación sincrónica entre los diferentes actores que hacen parte de la formación, de este modo los participantes y el moderador de forma explícita intercambian sus opiniones, comentan sus necesidades, sus expectativas, comparten proyectos y deciden la forma de llevar a cabo el proceso y lo reflejan oralmente o por escrito. Para que el contrato didáctico se establezca de manera efectiva debe haber:

En primera instancia consentimiento mutuo, los participantes al momento de firmar el consentimiento se comprometieron a hacer parte de todo el proceso, participando activamente del mismo sabiendo de antemano que cada actividad sería para su beneficio y que podía retirarse en el momento que por alguna razón lo considere necesario.

De manera subsecuente se hace indispensable la aceptación positiva del participante, en tanto que es quien mejor se conoce y quien en definitiva realiza la actividad de aprender, cada participante asistió a las reuniones de manera libre y voluntaria, su llegada era puntual y los líderes comunitarios una hora antes de cada reunión cuyos horarios se habían concertado, se encontraban haciendo el llamado a la comunidad para el inicio de la actividad pastoral.

Desde otra perspectiva, la negociación entre las partes se convirtió en una oportunidad desde donde se logró llegar a algunos acuerdos que facilitarían la resolución de conflictos a nivel familiar, y todos los aspectos relacionados al proceso, de igual manera el autor menciona que debe existir un compromiso recíproco entre el participante y el moderador de cumplir el contrato,

puesto que la metodología es “personalizada” lo que permite dirigir el trabajo independiente y presencial, promoviendo su autonomía y su capacidad de aprender. Estas familias dinamizaron las actividades con las experiencias y las reflexiones orientadas por las estrategias planteadas.

Después del proceso de identificar los conflictos más frecuentes, se construyó un plan de acción, para escoger algunas técnicas de resolución de conflictos, Kreidler (s.f) sugiere que a la hora de elegir estrategias para resolver un conflicto se considere:

1. ¿Quién está involucrado?
2. ¿Es el momento adecuado?
3. ¿Qué tan apropiada es una técnica de resolución particular?
4. ¿La resolución debe ser pública o privada?

La respuesta a estas preguntas se realizó con la comunidad, tomando como foco el sistema familiar. El momento y lugar adecuados fueron los que ellos eligieron, lugares que la comunidad dispuso para trabajar estos temas, el salón comunal y algunas de las casas de los habitantes de Anganoy, en la que se contemplaron estrategias públicas que fueron realizadas por todos y las privadas que se llevarían a cabo por cada uno en su propia familia. Después de realizar este proceso de colaboración entre el investigador y la comunidad se conformaron cinco estrategias didácticas basadas en la participación de la comunidad y en los procesos de construcción de conocimiento por medio de la experiencia y los procesos de enseñanza-aprendizaje para de resolución de conflictos de manera simultánea con la catequesis familiar.

En la primera actividad para la enseñanza de resolución de conflictos de manera experiencial que consistió en la elaboración de un cuento, se encontró que en su mayoría hablaban acerca de los conflictos alrededor de las decisiones importantes que se toman sobre la

manera de demostrar su amor a Dios, las oraciones y los sacramentos que comparten, en la elaboración de estos relatos la mayoría describió su propia experiencia.

Respecto a las estrategias utilizada McPeck (s.f citado por Bernal, 2011) afirma que a los participantes se les debe motivar para que utilicen sus habilidades para adquirir estrategias de resolución de problemas. Es por eso, que al aplicar cualquiera de las mencionadas actividades orientadoras en el presente trabajo investigativo se promovió que frente al desarrollo de las habilidades de los participantes, que fueran perfeccionando hasta el punto de que este tipo de estrategias de interiorizar y pueden aplicarse en la vida cotidiana con el propósito de alcanzar una mejor calidad de vida, de esta manera cumplir con la verdadera labor de la educación la cual según Menin (2001) manifiesta la búsqueda de nuevos conocimientos, la generación de una opinión propia y nuevas preguntas de investigación, los cuales se agilizan y perfeccionan con el desarrollo del pensamiento crítico en los participantes.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Al identificar que los conflictos generados por la diversidad de creencias suscitan problemas de relación, convivencia y armonía familiar; los participantes al compartir sus experiencias concluyeron que es paradójico la condición y carácter de la condición humana y cristiana, inicialmente por generar constantes discusiones sin contar con las bases necesarias de conocimiento y sentido ético de actuación de orden religioso, sin contar con las bases sustanciales de la espiritualidad de cada una de las Iglesias católica y anglicana, su valor trascendental de fe y experiencia religiosa. Además de la curiosidad por la novedad de la investigación asumen las familias participantes comportamientos y compromisos loables y de crecimiento autocrítico hacia las determinaciones de las prácticas religiosas.

- Las estrategias desarrolladas desde los elementos propuestos por la labor pastoral se dinamizaron mediante el diálogo de saberes, experiencias compartidas, la identificación de los conflictos más sobresalientes en las familias y la puesta en marcha del enfoque crítico social les permitió modificar sus circunstancias y alcanzar beneficios comunes y por ende esta investigación permitió abarcar el impacto y las transformaciones de la comunidad y familias de la comunidad de Anganoy de la ciudad de Pasto.

- La posibilidad de tomar las funciones que tiene el papel de la pastoral dentro de la Iglesia y la fe cristiana, se hizo posible el desarrollo de una estrategia que le permitiera a la comunidad en general adquirir ciertos conocimientos desde los elementos práctico-reflexivos que posibilitaran un mejor abordaje de aquellos conflictos que surgen debido a la diversidad de creencias.

- En esta mediación de los conflictos familiares se incluyó el investigador con su propia familia en el proceso de descubrimiento de todas las habilidades que poseía para hacerlo, de

manera que al iniciar este camino surgieron muchas más preguntas, que a través de la revisión teórica y la práctica se pudieron resolver. Además como es propio de la Investigación Acción según Colmenares & Piñeros (2005) se diseñó un plan de intervención para mejorar habilidades y resolver conflictos de tipo religioso. Los agentes sociales fueron fundamentales y quienes participaron con ahínco de todas las etapas del proceso desde a identificación del problema, la creación del plan de acción, la intervención y la retroalimentación de cada actividad.

- Se recomienda replicar las estrategias compartidas en este trabajo investigativo en diferentes comunidades, pues desde la experiencia desarrollada se considera que muchas de las situaciones conflictivas en este orden pueden ser resueltas siempre y cuando exista una participación conjunta entre los participantes y los investigadores, siempre y cuando teniendo como referencia aquellas particularidades que surgen dentro del contexto en particular.

- Se recomienda tener actividades alternas en las que puedan participar los niños menores porque generaban distracciones y no permitía el libre desarrollo de la actividad. En este sentido, cabe la necesidad de aclarar que las actividades desarrolladas deben contar con los diferentes factores que hacen parte de la población según sus capacidades de aprendizaje y participación.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfaro, A. (2001). *La vida cristiana en la familia contemporánea: Reflexiones y fundamentos bíblicos*. Bogotá, Colombia: Vida
- Alvarado, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Revista Tabula Rasa*. (1), 265-278. Recuperado el 9 de mayo de 2015. Disponible en:
<http://www.revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>
- Arias, F. (1999). *El proyecto de investigación: Guía para su elaboración*. Caracas, Venezuela: Episteme.
- Aristisabal, C. (2008). *Teoría y Metodología de Investigación Guía Didáctica y Modulo*. Fundación Universitaria Luis Amigo. Recuperado el 13 de febrero 2016. Disponible en:
<http://www.funlam.edu.co/administracion.modulo/NIVEL06/TeoriaYMetodologiaDeLaInvestigacion.pdf>
- Bernal, L. (2011). *Métodos y Pensamiento crítico I*. Puebla, México: Chicome.
- Boggino, N (2003). *Los valores y las normas sociales en la escuela. Una propuesta didáctica e institucional*. Rosario: Homo Sapiens Ediciones.
- Bonilla, G. Et al. (1998). *Conflicto y justicia: Programa de Educación para la Democracia*. Instituto para el Desarrollo de la Democracia Luis Carlos Galán. Bogotá
- Brunori, P. (2000). *La iglesia católica: fundamentos, personas, instituciones*. Ediciones Rialp.
- Carvajal. (2009). *Planning Conducting and evaluating quantitative and qualitative research*. Upper Saddle River: Pearson Education.
- Congreso de la República. (1991). *Constitución Política de Colombia de 1991*. Bogotá: presidencia de la República.

El Imaginario Religioso Popular en Nariño. San Juan de Pasto: Edinar, 2005.

Gamboa. (2012). Conflicto religioso en Colombia: entre el fundamentalismo, el laicismo y la cooperación interreligiosa. *ESAP* Recuperado el 3 de abril. Disponible en:
<http://revistas.esap.edu.co/nova/wp-content/uploads/2012/03/art3-64.pdf>

Gómez, B. (2004). “Colombia y su encrucijada” Recuperado. Disponible en:
<http://www.oei.es/noticias/spip.php?article1256>

Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. Caracas: McGrawHill.

Hernández, R. (2000). *Guía para el desarrollo de la enseñanza religiosa del departamento de catequesis*. Colombia: Conferencia episcopal de Colombia.

Isaías A. (2005). Sobre el anglicanismo tomado del sitio web de la iglesia Episcopal. Disponible en: http://archive.episcopalchurch.org/documents/HM_SobreAnglicanismo05.pdf

Jares, Xesús. (2002). *Educación y conflicto*. Madrid: Popular.

Kreidler. (s. f). *La resolución creativa de conflictos*. Barcelona: Herde.

La Biblia Dios habla hoy. (1970). Wichita: Catholic Bible

Lortz, J. (2003). *Historia de la Iglesia I*. Buenos Aires: Cristiandad.

Machado, A. (2012) Estrategias pedagógicas para la solución de conflictos escolares. *Escenarios*. (1) 10. 63-68. Recuperado de la base de datos Dilanet.

Ministerio de Educación Nacional (2012) *Estrategias y metodologías pedagógicas*. Recuperado el 2 de abril disponible en: file:///C:/Users/Seven/Downloads/110_2013.pdf

- Murillo, F. (2011). *Investigación acción*. Recuperado el 10 de mayo de 2015 disponible en:
http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf
- Orlandis, J. (1998). *Historia de la Iglesia. La Iglesia antigua y medieval*. España: Palabra.
- Ortí, V. (2003). *Historia de la Iglesia. La Iglesia en la época contemporánea*. España: Palabras.
- Pierre W. (2014). *La Iglesia Católica Romana y la Iglesia Anglicana: Una breve reseña histórica*. Disponible en: <http://anglicansonline.org/resources/essays/whalon/AngRC-histEs.html>
- Prado, J. (2003) La mediación como estrategia de resolución de conflictos en el ámbito escolar. Recuperado el 3 de febrero de 2016. Disponible en:
<http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicaciones/927/07%20LA%20MEDIACI%C3%93N%20COMO%20ESTRATEGIA%20DE%20RESOLUCI%C3%93N%20DE%20CONFLICTOS%20EN%20EL%20C3%81MBITO%20ESCOLAR.pdf>
- Rodríguez, A. (2005). Sobre el Anglicanismo tomado del sitio Web de The Episcopal Church Center, Ministerio Hispano:
http://archive.episcopalchurch.org/documents/HM_SobreAnglicanismo05.pdf
- Walker, R (1983). *La realización de estudios de casos en educación. Ética, teoría y procedimientos*. A: W. Dockrell i D. Hamilton (Eds.) Nuevas reflexiones sobre la investigación educativa. Madrid: Narcea.
- Zúñiga, G. (1999). *Rastreado los mitos y leyendas del galeras*. Tesis de grado. Universidad de Nariño. Facultad de Educación.

ANEXOS

Anexos 1.

Consentimiento Informado

APROXIMACIÓN PASTORAL A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ORIGINADOS POR LA DIVERSIDAD DE CREENCIAS EN LOS HOGARES CATÓLICOS- ANGLICANOS

Siendo el día ____ del mes ____ del año 2015 Yo _____
 identificado(a) con C.C. No. _____, certifico que he sido informado(a) con la
 claridad y veracidad debida respecto al trabajo de investigación al que el Señor Bernardo Erazo
 Villota me ha invitado a participar. Que actúo consecuente, libre y voluntariamente como
 colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor(a) de la
 autonomía suficiente que poseo para retirarme u oponerme a cualquier actividad propuesta
 cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna. Que se respetará la
 confiabilidad e intimidad de la información por mí suministrada, y que autorizo que dicha
 información sea usada únicamente con fines académicos investigativos.

Firma del participante:

C.C _____

Firma del investigador:

C.C _____

Firma testigo:

C.C _____

Anexo 2

Formato guía para el compensatorio

APROXIMACIÓN PASTORAL A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ORIGINADOS POR LA DIVERSIDAD DE CREENCIAS EN LOS HOGARES CATÓLICOS- ANGLICANOS

1. Saludo
2. Dinámica de presentación
3. Explicación de la temática y firma del consentimiento informado.
4. Preguntas
 - a. ¿Alguna vez ha tenido una dificultad en su familia por la diferencia de Iglesias anglicana y católica? ¿cómo fue esa experiencia?
 - b. ¿Qué conocimientos posee acerca de las diferencias entre las dos Iglesias?
 - c. ¿Relate su experiencia en la resolución de conflictos familiares de orden religioso?
5. Espacio para el debate, conversación y acuerdos.
6. Agradecimiento
7. Refrigerio y despedida

Anexo 3.

Formato para preguntas orientadoras en estudio de caso

APROXIMACIÓN PASTORAL A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ORIGINADOS POR LA DIVERSIDAD DE CREENCIAS EN LOS HOGARES CATÓLICOS-ANGLICANOS

1. Relate su experiencia en un conflicto familiar causado por la diferencia entre las Iglesias católica y anglicana.
2. ¿Qué originó el problema?
3. ¿Hace cuando sucedió esto?
4. ¿Cuáles de los miembros de la familia se vieron afectados?
5. ¿Qué fortalezas y debilidades encuentra en su familia para resolver este tipo de inconvenientes?
6. ¿Cuál fue su papel en este inconveniente?
7. ¿Cuáles fueron los errores cometidos?
8. ¿Fue solucionado? ¿Cómo lo hicieron?
9. ¿Qué aprendizajes obtuvieron del conflicto?