

INFORME DE OPCIÓN DE GRADO, PRÁCTICA EMPRESARIAL CON FUPAD
COLOMBIA EN EL PROGRAMA “SOMOS COMUNIDAD” DE USAID



SANTIAGO LIZARAZO ROLON



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2024

INFORME DE OPCIÓN DE GRADO, PRÁCTICA EMPRESARIAL CON FUPAD
COLOMBIA EN EL PROGRAMA “SOMOS COMUNIDAD” DE USAID

SANTIAGO LIZARAZO ROLON

Informe final de práctica empresarial presentado como requisito para optar al título de
Negociador Internacional

Tutor

ALFONSO CANONIGO GALVIS

Mg en Dirección y Gestión de proyectos

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2024

Autoridades Académicas

P. Álvaro José ARANGO RESTREPO, O.P

Rector General

P. Mauricio Antonio CORTÉS GALLEGO. O.P

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O. P.

Rector Seccional Villavicencio

P. Rodrigo GARCÍA JARA, O. P.

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

Mg. Julieth Andrea SIERRA TOBÓN

Secretaria de General Seccional Villavicencio

Mg. Javier Humberto TRILLOS CELIS

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Dedicatoria

Dedicado a mi padre, a mi madre y aquellos que me apoyaron a hacerlo posible.

Contenido

	Pág.
Resumen	10
Abstract.....	11
Glosario.....	12
Introducción.....	14
Objetivos.....	15
Objetivo General	15
Objetivos específicos.....	15
Justificación	16
Perfil de la empresa	17
Objetivo primordial.....	17
Visión	18
Ubicación Geográfica FUPAD Colombia.....	18
Geografía de Somos Comunidad.....	19
Organigrama general de FUPAD	20
Organigrama Somos Comunidad	21
Cargo y área donde se desempeñó el practicante	22
Funciones en GI-TOC	23
Resultados Obtenidos	24
Visitas territoriales a la subregión de Montes de María.....	24
Sistematización de la información recopilada.....	26
Matriz de entrevistas.....	26
Reuniones	27
Matriz de acciones	27
Apoyo y participación en la construcción de documentos clave	28
Procesos logísticos y operativos.....	28
Análisis PESTEL.....	29
Planteamiento del Plan de Mejora	31

Identificación del problema.....	31
¿Cuál es la relevancia de implementar mecanismos de seguimiento para evaluar las acciones ejecutadas por Somos Comunidad?	31
Propuesta de mejora	31
Encuestas semestrales.....	32
Estrategias de impacto real y aplicado a las dinámicas territoriales.....	32
Entrevistas abiertas	33
Alcance.....	33
Aportes.....	35
Conclusiones.....	36
Referencias bibliográficas	38
Anexos	39

Lista de Tablas

Pág.

Tabla 1 PESTEL de Somos Comunidad 29

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1 Visión Corporativa	18
Figura 2 Ubicación geográfica FUPAD Colombia – Sede Principal.....	18
Figura 3 Mapa Somos Comunidad	19
Figura 4 Organigrama FUPAD Colombia.....	20
Figura 5 Organigrama Somos Comunidad	21
Figura 6 Evidencia Visita Territorial - Municipio de María la Baja, Bolívar (22-02-20224)	24
Figura 7 Evidencia Visita Territorial - Municipio de San Onofre, Sucre (21-02-2024)	25
Figura 8 Evidencia Visita Territorial - Municipio de El Guamo, Bolívar (20-06-2024).....	25
Figura 9 Evidencia Visita Territorial - Municipio de San Jacinto, Bolívar (19-06-2024).....	26
Figura 10 Presentación Plan de Mejora	34

Lista de Anexos

	Pág.
Anexo 1 Matriz Sistematización de entrevistas	39
Anexo 2 Matriz de acciones	40
Anexo 3 Documento de Incidencia en Políticas Públicas - Municipio de Ovejas, Sucre	41

Resumen

La práctica en el programa "Somos Comunidad" de FUPAD Colombia, apoyando al equipo de GITOC, fue una experiencia profundamente enriquecedora que permitió aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en el programa de Negocios Internacionales dentro de un entorno laboral real durante seis meses. A lo largo de este periodo, se participó en diversas actividades que van desde visitar una de las subregiones donde se implementa el programa, hasta la sistematización de información valiosa para el desarrollo de documentos internos como parte de los resultados para la organización. También me involucraron en el desarrollo y estructuración de los documentos construidos por el equipo.

Trabajar en "Somos Comunidad" me brindó no solo la oportunidad de poner en práctica los conocimientos académicos, sino también de desarrollar habilidades esenciales como el trabajo en equipo, la importancia de la comunicación para el funcionamiento interno, también el valor de la planificación como punto esencial para lograr los objetivos y metas que se pretenden conseguir.

A lo largo del documento se presentará el trabajo desarrollado como practicante de Negocios Internacionales que, a partir de la información obtenida a lo largo del proceso, se construyó para al final del proceso, una propuesta de plan de mejora teniendo en cuenta un análisis crítico donde además se incluyó una matriz PESTEL del programa, que buscaría a grandes rasgos mejorar la calidad en la implementación de las acciones y/o estrategias que ejecuta actualmente el programa.

Palabras Clave: Somos Comunidad, programa, sistematización, implementación.

Abstract

The practice in FUPAD Colombia's "Somos Comunidad" program, supporting the GITOC team, was a deeply enriching experience that allowed me to apply the theoretical knowledge acquired in my career within a real work environment for six months. Throughout this period, I participated in various activities ranging from visiting one of the subregions where the program is implemented, to systematizing valuable information for the development of internal documents as part of the results for the organization. I was also involved in the development and structuring of the documents built by the team.

Working at "Somos Comunidad" provided not only the opportunity to put my academic knowledge into practice, but also to develop essential skills such as teamwork, the importance of communication for internal functioning, and the importance of communication. Also, the value of planning as an essential point to achieve the objectives and goals to be achieved.

Throughout the document will be presented the work developed as an international business practitioner that, from the information obtained throughout the process, was built for the end of the process, a proposal for an improvement plan taking into account a critical analysis that also included a PESTEL matrix of the program, which would seek to improve the quality in the implementation of the actions and / or strategies currently executed by the program.

Key Word: "Somos Comunidad", program, systematization, implementation.

Glosario

Idiosincrasia: Rasgos, temperamento, carácter, etc., distintivos y propios de un individuo o de una colectividad. (RAE, n.d.)

Organizaciones multilaterales: “Los Organismos Multilaterales son instituciones sin ánimo de lucro cuyo capital social está constituido por las aportaciones de diversos gobiernos y cuya actuación está vinculada con acciones multilaterales, así como en estados individuales”. (*Organismos Multilaterales: Socios Clave Para la Conservación, 2023*).

Política pública: "Es un proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos e instrumentos, adelantado por autoridades públicas, con la participación eventual de los particulares, y encaminado a solucionar o prevenir una situación definida como problemática. La política pública hace parte de un ambiente determinado del cual se nutre y al cual pretende modificar o mantener" (*Velásquez Gavilanes, 2009*)

Somos Comunidad: Programa implementado por FUPAD que busca mejorar la resiliencia comunitaria frente al crimen y la violencia y contribuir a la seguridad humana en las zonas seleccionadas.

Instancias de participación ciudadana: “Una Instancia de Participación es el punto de encuentro entre la administración pública y la ciudadanía en donde a través de procesos de dialogo, deliberación y concertación, se determinan acciones en procura del bienestar general” (*Alcaldía Mayor de Bogotá, 2023*).

Incidencia en políticas públicas: “La incidencia política se refiere a los esfuerzos de la ciudadanía organizada para influir en la formulación e implementación de las políticas y los programas públicos por medio de la persuasión y la presión ante autoridades estatales, organismos financieros internacionales y otras instituciones de poder” (*Manual De Incidencia Política Y Abogacía: Elementos Conceptuales Y Prácticos, 2014*) .

Dinámicas territoriales: Se refiere al proceso de cambios continuos en los diferentes contextos territoriales donde se encuentran las diferentes comunidades, y se tiene en cuenta la cultura local, las costumbres de la población, los riesgos latentes, y demás aspectos propios de cada territorio en específico.

Impacto real: lograr mejorar de manera tangible y significativa las condiciones de vida de las comunidades con las que se trabaja, cumpliendo con sus objetivos y produciendo cambios positivos y medibles en la comunidad que sean sostenibles en el tiempo.

Introducción

Las prácticas empresariales constituyen una fase crucial en la formación académica, que brinda un entorno real donde aplicar aquellos conocimientos y experiencias adquiridos a lo largo de la formación académica, representando un desafío donde se debe demostrar la capacidad individual para lograr desempeñarse de manera óptima a la empresa vinculada. Este informe se refiere a la experiencia durante los 6 meses de prácticas en la Fundación Panamericana para el Desarrollo (PADF) que se completaron en el programa de “Somos Comunidad” junto a uno de los socios estratégicos que es GI-TOC (Iniciativa Global contra el Crimen Organizado Transnacional, sigla en inglés).

De este modo, durante el tiempo que se forme parte de FUPAD Colombia en la implementación del programa de “Somos Comunidad”, financiado por USAID (La Agencia de EE. UU. para el Desarrollo Internacional, sigla en inglés), se destacan los diferentes procesos donde se consiguió incidir para el cumplimiento de los objetivos estratégicos, y con el fin de ser asignado para apoyar al socio estratégico de GI-TOC como parte del equipo.

Cumpliendo durante este tiempo se participó (e) en diferentes funciones y se desatacan, el acompañamiento a dos Visitas Territoriales en una subregión del país conocida como Montes de María, territorio ubicado entre los departamentos de Bolívar y Sucre, para desarrollar jornadas con diferentes instancias de participación ciudadana que fueron escogidas por el programa en pro del desarrollo social del territorio, otra instancia que se apoyó fue el SPPGNR (Subcomité de prevención, protección y garantías de no repetición), donde se aportó(e) en el proceso de sistematización de la información recopilada para la construcción de documentos de incidencia en políticas públicas que son herramientas tenidas en cuenta para los diferentes Planes de Desarrollo Municipal.

A lo largo del proceso se cumplieron diversas funciones que van desde, el apoyo en la construcción de las metodologías para las actividades a desarrollar en territorio, el acompañamiento en las diferentes reuniones con miembros de la organización, y la construcción de diferentes matrices para la sistematización de las diferentes actividades como entrevistas y jornadas en territorio. A continuación, en el documento se detallará a fondo las actividades y procesos de manera detallada abordados en el desarrollo de la práctica empresarial.

Objetivos

Objetivo General

Apoyar al socio estratégico GI-TOC en el marco del programa de Somos Comunidad, en lineamiento con la Ficha asignada para cumplir en el año 2024, en la búsqueda de construir comunidades más resilientes.

Objetivos específicos

- ✓ Acompañar el proceso de Asistencia Técnica a diferentes mecanismos de participación ciudadana en los municipios cobertura de Somos Comunidad.
- ✓ Apoyar, junto con el equipo regional de Somos Comunidad, a las duplas territoriales de nuestro socio GI-TOC (líder y asistente de proyecto) en la recopilación de insumos para la construcción de documentos de incidencia en política pública municipal de seguridad y convivencia.
- ✓ Analizar y consolidar información metodológica del proyecto.

Justificación

El presente informe, se desarrolla con el fin de presentar y evidenciar el proceso vivido en las prácticas empresariales en FUPAD Colombia en el programa de Somos Comunidad, desde el día 2 de enero hasta el 1 de julio del presente año 2024.

Donde se pretende demostrar las habilidades y conocimientos adquiridos en el marco de la opción de grado escogida, acorde al perfil de Negociador Internacional, y el aporte y experiencia para la vida personal y laboral.

Perfil de la empresa

FUPAD Colombia es una organización No Gubernamental independiente sin ánimo de lucro, que se dedica en términos generales a promover el desarrollo social y económico sostenible a través de programas que fomentan la educación, la seguridad y la inclusión social en comunidades vulnerables. Con un enfoque en la cooperación y la innovación. Trabajando para mejorar la calidad de vida y generar espacios enriquecedores para aquellos territorios mayormente golpeados por la violencia, abandono del estado, etc.

La organización está afiliada a la Organización de Estados Americanos (OEA), con sede en Washington D.C., creada en el año 1962. En Colombia, viene trabajando desde el año 2000 de manera constante para apoyar a las personas y a las comunidades en su crecimiento y fortalecimiento. Con programas enfocados en desarrollar soluciones sostenibles, en fortalecer la cooperación comunitaria y fomentar la responsabilidad social, todo bajo el respeto al entorno, la cultura y la idiosincrasia de las diferentes poblaciones del país. (FUPAD Colombia, s. f.)

Han trabajado durante 60 años en América Latina y el Caribe, en colaboración con grupos comunitarios, ONG, gobiernos nacionales y locales, organizaciones multilaterales, y los sectores privado y público. Para esta organización, la responsabilidad social es un compromiso orientado hacia el bien común, basado en los derechos y deberes de las personas dentro de la sociedad, a la que se debe contribuir para mejorar las condiciones de vida mientras se reciben beneficios de ella. (FUPAD Colombia, s. f.)

Objetivo primordial

La Fundación Panamericana para el Desarrollo trabaja en alianza para los menos favorecidos en el país para crear empleo y desarrollar soluciones socioeconómicas sostenibles, que les provean ingresos necesarios para alcanzar una vida digna, generando condiciones favorables y capacidades de gestión a nivel integral dentro de la comunidad. Con los aportes de cooperantes nacionales, internacionales, sectores públicos y privado y de las comunidades, fomenta la responsabilidad social y fortalece la cooperación para el logro efectivo de las metas comunes. (FUPAD Colombia, s. f.)

Visión

Figura 1

Visión Corporativa

Trabajamos con la visión de construir
**“Un hemisferio de
oportunidades para todas
las personas”.**

Nota: Imagen tomada de la página web de FUPAD Colombia

Ubicación Geográfica FUPAD Colombia

La ubicación de la organización se encuentra en Bogotá D.C, donde está la sede principal y es el centro de operaciones de los 35 proyectos que actualmente implementa la organización. Espacio que funciona como eje central de reuniones y donde se encuentran los directivos de la organización. Exactamente se encuentra en la Cra. 21 #164 – 88 en el barrio Toberín.

Figura 2

Ubicación geográfica FUPAD Colombia – Sede Principal



Nota: En esta figura se evidencia la Sede Principal de FUPAD Colombia en Bogotá D.C, tomada de: Google Maps

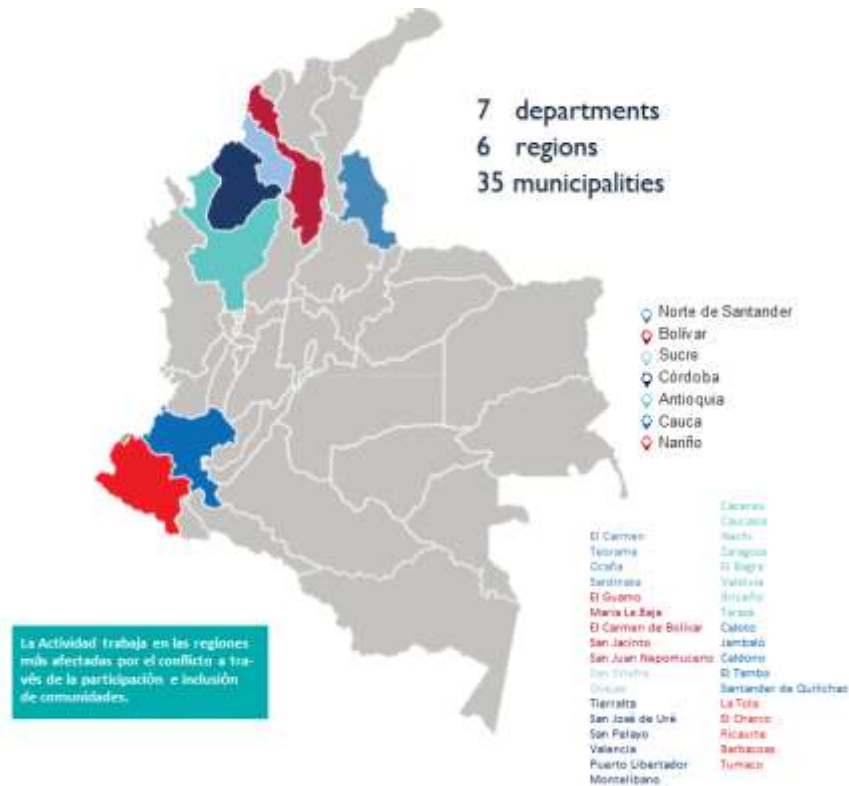
Geografía de Somos Comunidad

El programa fue planificado estratégicamente para implementarse en las zonas del país más afectadas por la violencia, para buscar beneficiar la mayor cantidad de población posible siguiendo los objetivos del programa. Estas zonas y subregiones del país se escogieron en las primeras fases de ejecución del programa mediante un estudio interno para determinar en donde se desarrollaría el programa en los años siguientes, donde los principales aspectos que se tomaron en cuenta fueron los índices de violencia y conflicto, para así estratégicamente buscar mejorar la resiliencia comunitaria frente al crimen y la violencia y contribuir a la seguridad comunitaria.

En un inicio se optó por iniciar con la fase piloto en 10 municipios del país (los dos primeros años del programa) y posteriormente se transformó en la fase de escalamiento en 25 municipios del país, en 6 diferentes subregiones del país históricamente golpeadas por la violencia, (para los tres años restantes de ejecución del Programa).

Figura 3

Mapa Somos Comunidad

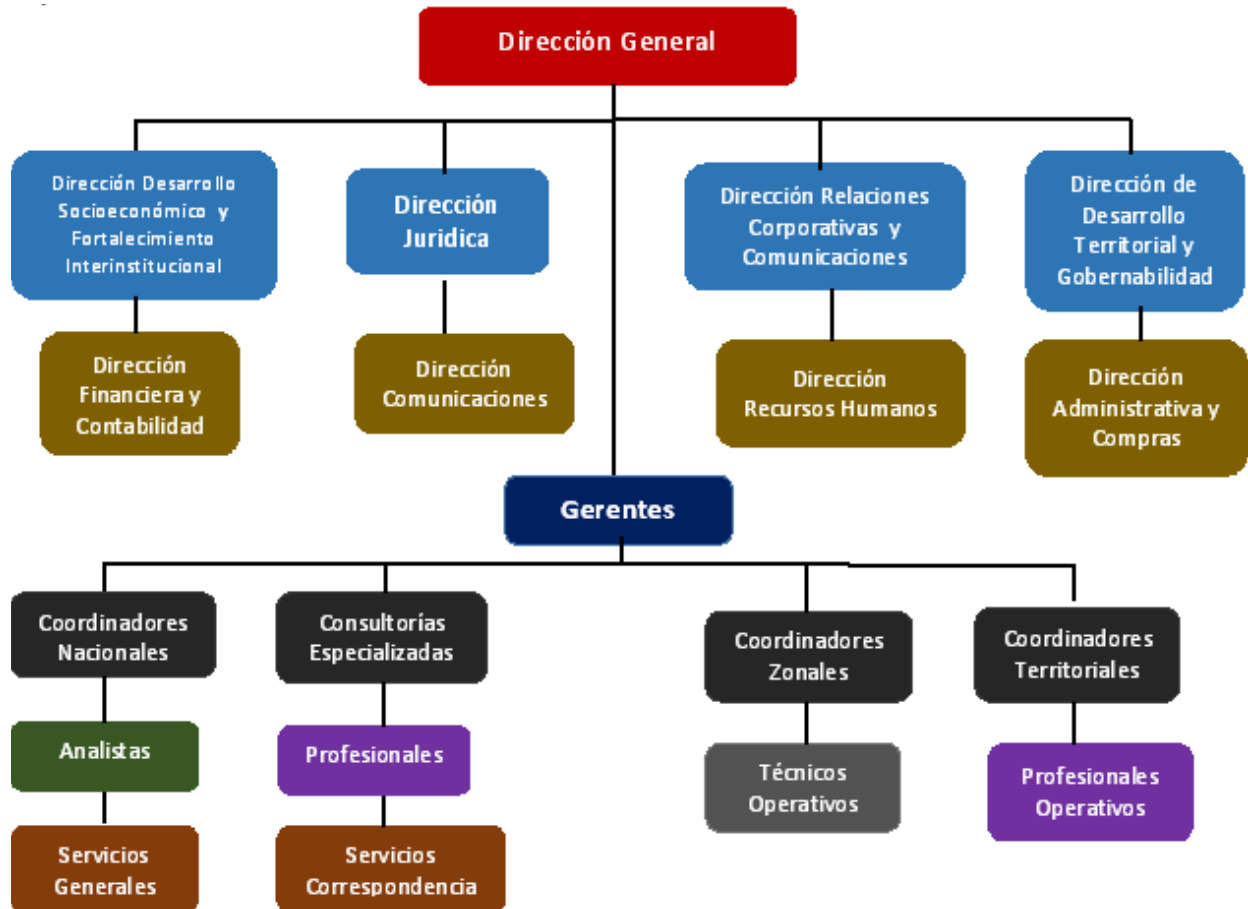


Nota: En esta figura se evidencia el mapa de incidencia de Somos Comunidad a lo largo del territorio nacional. Tomada de: Página Web de FUPAD Colombia.

Organigrama general de FUPAD

Figura 4

Organigrama FUPAD Colombia



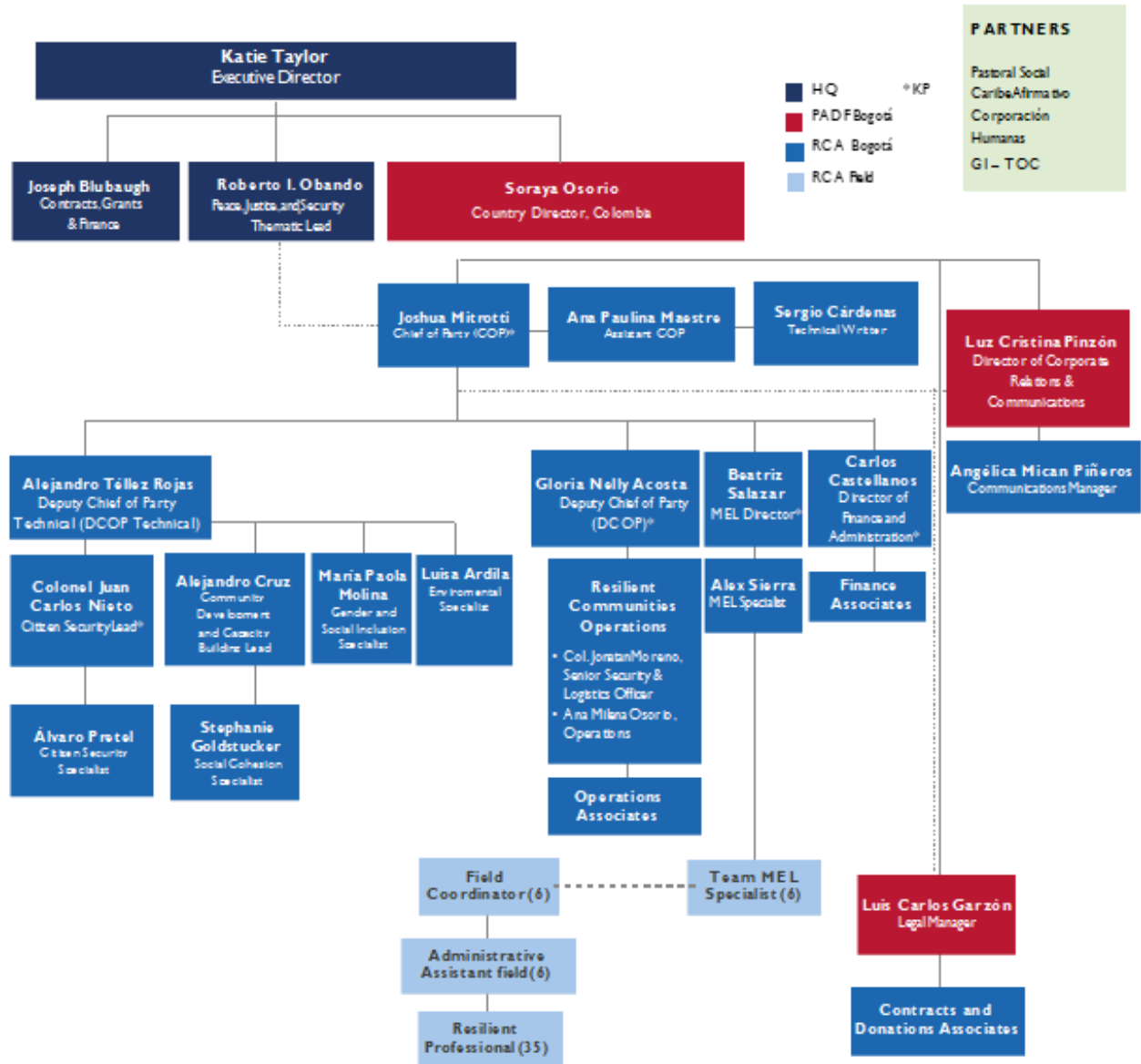
Nota: Imagen tomada de FUPAD Colombia.

La anterior figura 3, representa el organigrama general de FUPAD Colombia, extraído de un documento interno desarrollado por la organización. Presentando su estructura y esqueleto organizacional, ramificando las diferentes unidades y dependencias que conforman el núcleo central para el desarrollo funcional de la organización.

Organigrama Somos Comunidad

Figura 5

Organigrama Somos Comunidad



Nota: La figura representa mediante un organigrama la estructura jerárquica de la organización en Colombia. Tomada de: FUPAD Colombia.

En relación con la *figura 4*, la practica desarrollada por el autor del documento, se ubica en los socios estratégicos del programa. Mas exactamente con GI.TOC, una organización no gubernamental internacional con presencia en mas 10 países en Latinoamérica y El Caribe y se extiende a nivel global teniendo su sede principal en Ginebra, Suiza.

Cargo y área donde se desempeñó el practicante

Desde un inicio, el proceso de aprendizaje en FUPAD fue ejecutado en Somos Comunidad, donde la directriz fue hacer parte del equipo del socio estratégico GI-TOC, siendo así un soporte para el desarrollo de las diferentes actividades implementadas para el cumplimiento de los objetivos.

La lógica del funcionamiento del programa de Somos Comunidad, se basa básicamente en dos grandes objetivos, que son; mejorar la resiliencia de las comunidades y contribuir a la seguridad humana en los municipios donde se lleva a cabo, municipios históricamente afectados y/o por la violencia. A partir de esto se planifica y se estructura el plan de acción del programa, construyendo dos grandes resultados que se les conoce como Resultado 1 y Resultado 2, siendo el Resultado 1; el Aumento de la Cohesión Social, es decir, “mediante el diálogo, la participación ciudadana, la inclusión, la confianza y el desarrollo de capacidades, garantizar el fortalecimiento del tejido social, lo que permite a las comunidades trabajar juntas para mitigar y/o prevenir los comportamientos violentos y delictivos” (FUPAD, 2023). Y el Resultado 2; como el Fortalecimiento de Sistemas de Seguridad que responden a la ciudadanía, es decir, “Somos Comunidad apoya el desarrollo de estrategias de prevención del crimen y la violencia y de planes de seguridad participativos. Promueve estrategias policiales inclusivas y basadas en evidencias que respondan a las necesidades de los ciudadanos” (FUPAD, 2023). Teniendo en cuenta lo anterior, a partir de los objetivos del programa se desprenden diferentes indicadores y resultados que son materializados en Fichas, las Fichas son específicamente diferentes estrategias plasmadas en actividades para cumplir y buscar conseguir los objetivos del programa.

Somos Comunidad asigna para cada socio estratégico del programa, una Ficha de trabajo, en la cual se establecen aquellos indicadores y resultados que se deben cumplir a cabalidad a través de un presupuesto para la implementación eficaz y eficiente del programa. De esta manera, el equipo de GI-TOC se le asignó una Ficha, y en la cual se establecieron y cumplieron las siguientes funciones.

Funciones en GI-TOC

Durante este tiempo se cumplieron diferentes funciones donde se desatacan, el acompañamiento a (2) Visitas Territoriales en la subregión del país conocida como los Montes de María, territorio ubicado entre Bolívar y Sucre, visitando diferentes municipios para desarrollar una jornada con diferentes instancias de participación ciudadana que fueron escogidas por el programa en pro del desarrollo social del territorio, instancias principalmente como: la Mesa de Víctimas y el Consejo de Paz. Donde posteriormente apoye en el proceso de sistematización

- ✓ Apoyar la Sistematización de la información recopilada en jornadas de trabajo en territorio, y en las reuniones virtuales con los diferentes actores del proceso.
- ✓ Alimentar las diferentes matrices para organizar estratégicamente la información con el objetivo de optimizar tiempos y esfuerzo.
- ✓ Colaborar en la construcción de documentos clave.
- ✓ Apoyar a miembros del equipo en procesos logísticos y operativos.

Resultados Obtenidos

Los resultados obtenidos, donde se presentan evidencias y sustentación se plasmarán en grandes rasgos que incluye:

Visitas territoriales a la subregión de Montes de María

Durante las semanas que se visitaron los diferentes municipios del territorio, se desarrollaron mesas territoriales con diferentes instancias de participación ciudadana, con las cuales teniendo en cuenta el contexto político de aquel entonces con el posicionamiento de las nuevas administraciones municipales, se buscaba como objetivo; fortalecer las instancias en temas de participación ciudadana e incidencia en políticas públicas, capacitando y dando herramientas a los miembros de la sociedad civil para que ejercieran un rol más participativo específicamente en el tema de la construcción de los Planes de Desarrollo de cada municipio, para que las diferentes instancias, ya fueran los Consejos de Paz, las Mesas de Víctimas o cualquier otra, fueran tenidas en cuenta en la agenda política de las nuevas administraciones municipales.

Figura 6

Evidencia Visita Territorial - Municipio de María la Baja, Bolívar (22-02-20224)



Nota: Fotografía tomada durante una mesa territorial junto a la Mesa de Víctimas.

Figura 7

Evidencia Visita Territorial - Municipio de San Onofre, Sucre (21-02-2024)



Nota: Fotografía tomada durante una mesa territorial junto al Consejo de Paz.

Figura 8

Evidencia Visita Territorial - Municipio de El Guamo, Bolívar (20-06-2024)



Nota: Fotografía junto al Subcomité de Prevención, Protección y Garantías de No Repetición, el director general de Somos Comunidad y el alcalde actual del municipio.

Figura 9

Evidencia Visita Territorial - Municipio de San Jacinto, Bolívar (19-06-2024)



Nota: Fotografía tomada por el autor.

Sistematización de la información recopilada***Matriz de entrevistas***

Posterior a las visitas territoriales por los funcionarios del equipo en las diferentes subregiones del país, se desarrollaron como parte de la estrategia una serie de entrevistas a miembros activos de estas instancias para tener un mayor entendimiento del funcionamiento de estos espacios. Estas entrevistas me eran asignadas con el fin de sistematizarlas en una matriz con el fin de centralizar y organizar en un mismo documento todas las respuestas de los participantes.

En primer lugar, las grabaciones eran transcritas en documentos apartes para posteriormente sistematizar la información valiosa en la matriz, la cual para que cualquier funcionario del equipo tuviera la información actualizada y organizada. (*Ver Anexo 1*)

Reuniones

Durante los meses, se realizaron reuniones con diferentes actores que hacen parte del programa para la implementación de la estrategia, donde se decidían aspectos importantes en la ruta de trabajo del equipo, y como practicante cumplía con la función de sistematizar y tomar apuntes de los aspectos importantes que fueran necesarios recordar y tener en cuenta.

Estas reuniones podrían desarrollarse con directivos del programa que realizaban un seguimiento al trabajo ejecutado por GITOC y realizaban sugerencias, o podrían ser con miembros del programa en las diferentes zonas del país con el fin de coordinar las visitas territoriales en cuestiones logísticas que van desde la acción de convocar a las instancias de participación ciudadana, el alquiler del espacio donde se haría la jornada, el transporte de los participantes que en muchas oportunidades se deben trasladar de sus veredas y corregimientos, entre otros. Es por eso por lo que la información obtenida de estas reuniones era de suma importancia para el funcionamiento del equipo.

Matriz de acciones

En el año 2023, el programa de Somos Comunidad implemento la estrategia de trabajo en conjunto con diferentes instancias de participación ciudadana, como Mesa de Víctimas, Consejos de Juventud, Consejos de Paz, Convivencia y Reconciliación, Comités Consultivos de Mujeres, entre otros. Estas instancias pertenecientes a diferentes sectores poblacionales fueron identificadas como espacios de gran importancia para la construcción de comunidades más resilientes, por eso desarrollaron diferentes actividades que buscaban fortalecer dichos espacios para mejorar su funcionamiento y cerrar brechas operativas. Entre esta estrategia, una acción que impulso Somos Comunidad fue la construcción de Planes de Fortalecimiento para cada instancia, con el objetivo de centralizar y organizar estratégicamente estos espacios de participación ciudadana, para que tengan en cuenta, por ejemplo; las estrategias que tienen planificadas, presupuesto, funciones, reglamento interno, etc... En resumen, elevar un escalón la formalización de las instancias.

En el año 4, (año actual) a partir de estos Planes de Fortalecimiento, la estrategia con estas instancias ha sido apoyarlos con la implementación de una acción que consiste básicamente en desarrollar una actividad donde de forma grupal se escoge una acción para implementar

mancomunadamente y que forme parte de los lineamientos de la instancia. Además de esta acción, en la actividad se construyeron acciones de incidencia en políticas públicas, para trazar la ruta de acción teniendo en cuenta el contexto político con el cambio de gobierno municipal. Las “mejores” acciones fueron sometidas a votación para ser presentadas frente a las nuevas administraciones municipales, para ser tenidas en cuenta en la formulación del Plan de Desarrollo Municipal.

El rol que se cumplió o que cumplí en este proceso fue crear una matriz donde se centralizará y sistematizará la información clave recogida por todo el equipo a lo largo del territorio nacional, para conocer las diferentes perspectivas comunitarias. La matriz se construyó en Excel en línea para mantener actualizado los cambios, y la función además de crear la matriz, fue alimentarla en medida de recopilación de información. *(Ver Anexo 2)*

Apoyo y participación en la construcción de documentos clave

Durante la planificación de las visitas a las zonas del país, se desarrollaron documentos a partir de información clave que debía ser tenida en cuenta para la construcción de las metodologías que se iban a ejecutar en las jornadas territoriales con las instancias de participación ciudadana. Estas metodologías se construyeron paso a paso en apoyo de todo el equipo para planificar estratégicamente las jornadas, y así lograr dejar el impacto buscado en los participantes. Una vez se desarrollaron las visitas a los diferentes territorios, el objetivo era construir por cada uno de los 25 municipios un documento de incidencia para ser enviado a cada administración municipal y que involucrara a la instancia respectiva en el Plan de Desarrollo Municipal. *(Ver Anexo 3)*

Procesos logísticos y operativos

A lo largo de los meses, los funcionarios del equipo me asignaron una parte del proceso logístico y operativo en las funciones como practicante, los procesos internos consistían básicamente en aspectos de recopilación de facturas y organización de gastos para ser presentados ante las áreas pertinentes de la organización con el fin de justificar y comprobar los gastos operacionales y logísticos de los funcionarios en la implementación de la estrategia en las diferentes zonas del territorio nacional.

Análisis PESTEL

A partir de la información y las experiencias adquiridas en el proceso de aprendizaje, se presenta la siguiente Tabla, con el fin de desarrollar un análisis PESTEL, centrándonos en el programa Somos Comunidad, de FUPAD Colombia.

Tabla 1

PESTEL de Somos Comunidad

Factor Político	Factor Económico	Factor Social
<p>-Relaciones internacionales: El apoyo de gobiernos extranjeros, influye activamente en el respaldo a programas sociales. Especialmente, con el gobierno de Estados Unidos. (Siendo este el donante del programa por medio de USAID)</p> <p>-Políticas Públicas: La construcción de políticas públicas que promuevan las ideologías de paz, y desarrollo comunitario, genera un apoyo importante para los objetivos del programa.</p> <p>-Estabilidad política: Los cambios recientes de administraciones municipales y departamentales, y el proceso de transición del actual gobierno nacional, sigue siendo un desafío añadiendo la presencia constante de grupos armados al margen de la ley, que afectan la implementación y el cambio comunitario que busca el programa.</p>	<p>-Condiciones Locales: Los niveles socioeconómicos de las regiones (desempleo, pobreza, etc.), impactan directamente en la calidad de los procesos y actividades, debido a la dificultad para asistir a estos espacios, dejando de lado sus obligaciones laborales.</p> <p>-Brechas económicas: El acceso a recursos por parte de estas comunidades afecta directamente la búsqueda de la resiliencia y cohesión social, debido a la limitada oportunidad de acceder a aspectos como; educación, oportunidades económicas, infraestructura adecuada, servicios básicos, entre otros.</p> <p>-Financiamiento: Parte fundamental para que “exista” programas de enfoque social. Los cambios políticos internacionales y nacionales afectan la disponibilidad de recursos.</p>	<p>-Cambios culturales: A pesar de estar en el mismo país, las diferencias y choques culturales son notorios una vez se visita el territorio, donde es fundamental comprender, tolerar y respetar las tradiciones y costumbres locales, que muchas veces retrasan los cambios esperados.</p> <p>-Capacidades técnicas: Gran parte de la población no cuenta con educación avanzada, sus capacidades y conocimientos técnicos son limitados, lo que implica realizar capacitaciones en cada espacio para contextualizar a los asistentes.</p> <p>-Dinámicas sociales: La interacción social y el comportamiento cultural entre los actores del interior en comparación con los de las regiones es un reto para la implementación de las diferentes estrategias. Es decir, es importante conocer el comportamiento e interacción de aquellas poblaciones para poder generar estrategias específicas.</p>

Tabla 1 *Continuación*

Factor Tecnológico	Factor Ecológico	Factor Legal
<p>-Acceso a tecnología: La interconexión con las comunidades es fundamental para la comunicación y la logística de planeamiento de actividades y reuniones. En muchas ocasiones, las condiciones y la conectividad no son óptimas, como sería lo ideal.</p> <p>-Nuevas tecnologías: La adopción de nuevas herramientas tecnológicas, como el uso de aplicaciones en línea, videoconferencias, trabajo en la nube, Cloud Computing, etc.... son esenciales para la ejecución del programa y la eficiencia operativa.</p>	<p>-Prácticas sostenibles: FUPAD, está comprometido con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, por esto promueve prácticas que se relacionen con el uso adecuado de recursos naturales y fomentar en los espacios la importancia de la educación ambiental.</p>	<p>-DD. HH y DIH: Velar por los derechos es primordial para FUPAD, la protección de estos es esencial para trabajar con estas comunidades golpeadas por el conflicto.</p> <p>-Políticas locales: Gran parte del cambio que se pretende generar en los territorios es parte de las políticas y regulaciones públicas que construyen y ejecutan las administraciones públicas.</p> <p>-Relación institucional: La colaboración entre las partes determina el éxito y el alcance de las estrategias del programa, la sana relación y la comunicación asertiva facilitan el trabajo.</p>

Planteamiento del Plan de Mejora

Identificación del problema

Durante el tiempo de las prácticas empresariales, construí de forma individual un análisis crítico del programa, donde se logró reconocer a través de los diferentes procesos que se acompañó, que el principal aspecto por mejorar de Somos Comunidad es; la ausencia de estrategias en materia de seguimiento hacia los diferentes resultados implementadas, que no permite conocer realmente el impacto del programa en las comunidades pasado el tiempo de implementadas las acciones En los municipios priorizados por el programa de las seis subregiones donde Somos Comunidad está presente.

Es sabido que, los valores de implementar un programa a gran escala como este, con amplia presencia y reconocimiento nacional e internacional, conlleva un gasto económico importante que se debe distribuir y presupuestar estratégicamente para la maximización de los recursos aportados por el donante. (USAID)

¿Cuál es la relevancia de implementar mecanismos de seguimiento para evaluar las acciones ejecutadas por Somos Comunidad?

La relevancia de implementar mecanismos de seguimiento para evaluar el impacto real de las estrategias implementadas por un programa de enfoque social es clara, y es generar un cambio, es sembrar una semilla que permita que estas comunidades construyan un tejido social solido que les de herramientas y capacidades para ser resilientes y participativas en los espacios públicos de construcción municipal, es por esto que la importancia de implementar mecanismos de seguimiento es garantizar que las estrategias tengan un impacto social real y perdurable en el tiempo.

Propuesta de mejora

Identificado el aspecto por mejorar, como practicante propuse unas estrategias para mejorar en el marco del programa de Somos Comunidad, esto se construyó teniendo en cuenta todo el

conocimiento adquirido a lo largo de las prácticas empresariales, un proceso que se tuvo en cuenta y fue fundamental para determinar las acciones que se propondrían en el Plan, es la Sistematización de entrevistas a miembros de instancias de participación ciudadana, y a los directivos de la estrategia con dichas instancias, donde se reconoció abiertamente el poco seguimiento a las acciones y la importancia de en un futuro, tener en cuenta un mecanismo robusto que permita crear un lazo más cercano con las comunidades objetivo, que involucren a líderes y líderes sociales quienes juegan un papel importante en el proceso. De esta manera mediante 3 acciones específicas, crear un mecanismo de seguimiento que tendría como objetivo, evaluar el impacto real de las estrategias en aquellos territorios golpeados históricamente por la violencia y el conflicto armado.

Encuestas semestrales

A lo largo del proceso, y en las visitas de campo donde se logró compartir personalmente con las comunidades, siempre existieron comentarios dirigidos hacia los funcionarios del programa, que estaban relacionados con buscar mantener un contacto y un vínculo más cercano entre Somos Comunidad y cada territorio, esos comentarios son reflejo de una necesidad de las comunidades que, hacen una petición para mantener una relación más cercana con el fin de seguir trabajando conjuntamente.

La idea de implementar encuestas cada semestre acerca del impacto de las estrategias y/o acciones que ejecuta FUPAD y sus socios estratégicos, es conocer desde diferentes perspectivas el proceso que se está llevando específicamente en cada territorio, para recopilar la información y analizar sobre todo cualitativamente las opiniones quejas, reclamos y demás comentarios de las personas que viven día a día en territorio.

Estrategias de impacto real y aplicado a las dinámicas territoriales

La importancia de generar un impacto verdadero en la sociedad es primordial para el Programa, por esto que se deben tener muy en cuenta los resultados cualitativos y no simplemente los cuantitativos. A pesar de que Somos Comunidad emplea diferentes métodos para recopilar los resultados obtenidos a través de grandes indicadores, en la experiencia como practicante se evidenció que en muchos casos durante la implementación y a pesar de los esfuerzos, las acciones

no generaban el resultado esperado ya que los contextos específicos de cada región dificultan lograr el impacto planificado.

Por esto, es importante construir estrategias que empleen metodologías innovadoras que sean medidas por indicadores cualitativos. Con el fin de que en el futuro por lo menos el 50% de las estrategias ejecutadas por Somos Comunidad desarrollen acciones contundentes teniendo en cuenta las dinámicas territoriales que logren generar un impacto real en las comunidades.

Entrevistas abiertas

Conocer la opinión de líderes y líderes sociales de las comunidades, de funcionarios públicos como alcaldes, secretarios, miembros de instituciones, entre otros, es importante para conocer diferentes puntos de vista externos al programa, estas personas conocen la perspectiva comunitaria real y podrían proporcionar constructivamente estrategias de mejora que generarían un valor para el futuro.

Estos individuos son clave para que el programa continúe ejecutándose y podrían aportar de manera periódica a expresar sus opiniones, quejas, reclamos y demás comentarios acerca de cómo se está implementando la ruta de acción y en qué aspectos se podrían mejorar. Por esto, proporcionar un espacio abierto para hablar libremente sería beneficioso para construir conjuntamente acciones que ayuden realmente a la población.

Alcance

Con las anteriores acciones construidas a partir de la experiencia como practicante, se pretende que, el programa de Somos Comunidad conozca y evalúe el impacto real que genera en aquellos territorios donde hace incidencia, para que logre generar un cambio verdadero en la estructura de aquellas poblaciones que nunca han sido tenidas en cuenta, buscando siempre la resiliencia comunitaria y el fortalecimiento del tejido social.

Figura 10

Presentación Plan de Mejora

Estandar	# de Criterio	Nombre de la Actividad Propuesta	Descripción de la Acción de Mejora	Presupuesto	Responsable de la Implementación	Plazo de Implementación	Responsable del Seguimiento de la Acción/Evaluación	Medios de Verificación	Definición de la Necesidad Técnica
Evaluación de impacto del programa	75% de impacto positivo y satisfacción comunitaria	Encuestas semestrales	Realizar encuestas a la personas de las comunidades para evaluar el impacto de fondo del programa en su realidad territorial	5 encuestas por municipio donde se implementa el programa	Coordinador regional - Equipo regional	Semestral	Equipo MEL (Monitoreo, evaluación y aprendizaje)	Formato de encuesta, informes, bases de datos	Medición de datos cualitativos y cuantitativos para conocer el rednimiento e impacto del programa
	50% de las estrategias deben aplicar las nuevas metodologías	Estrategías de impacto real y aplicado a las dinámicas territoriales	Desarrollar estrategias de impacto aterrizado, que sean implementadas mediante metodologías innovadoras y que sean medidas a través de indicadores cualitativos	1 consultoría externa para el desarrollo de las estrategias aterrizadas y su respectiva metodología	Director del programa	Anual	Equipo MEL (Monitoreo, evaluación y aprendizaje)	Estudios de caso, informes de seguimiento, informes de metodología	Asegurar que la medición de metas refleje un impacto social real y "no solo números"
	90% de ejecución de las entrevistas planeadas	Entrevistas abiertas	Realizar entrevistas a profundidad con líderes comunitarios y funcionarios públicos con los que se trabaja para obtener perspectivas detalladas	3 entrevistas por municipio donde se implementa el programa	Personal equipo técnico de Somos Comunidad	Anual	Equipo MEL (Monitoreo, evaluación y aprendizaje)	Transcripción de entrevistas, análisis de contenido, actas de consentimiento	Obtener información detallada y personal sobre el impacto en individuos clave y su experiencia con el programa

Nota: Tomada de Excel donde se construyó el Plan.

Aportes

Como practicante en la organización FUPAD Colombia, siendo estudiante de Negocios Internacionales, se puede evidenciar que el conocimiento y las herramientas aprendidas a lo largo del proceso académico en la universidad sirvieron como bases sólidas para iniciar un proceso de aprendizaje en una organización con reconocimiento internacional, y lograr cumplir con los objetivos planificados desde un inicio. Estas bases solidas demostraron forjar un futuro profesional en diferentes áreas en la vida laboral y ser capaz de desempeñarse óptimamente en el lugar donde ejerza su profesión.

Como principal objetivo de practicante se buscó buscar cumplir a cabalidad los retos que se atravesaron a lo largo del proceso, donde indudablemente en muchas ocasiones se debió instruir de forma autónoma en temas específicos de cada labor, pero que las bases solidas forjadas en el proceso académico sirvieron para tener un punto de partida.

Finalizando la etapa como practicante se cumplieron con éxito los objetivos y metas, aportando al equipo en diferentes procesos expuestos a lo largo del documento y con un trasfondo más profundo, se aportó desde una perspectiva personal a construir país, que es el mas grande objetivo del programa. Que es un proceso largo y complejo para buscar un mejor porvenir de aquellas comunidades menos favorecidas, que sería siendo el fin mayor.

Conclusiones

El desarrollo de las prácticas empresariales en FUPAD Colombia, en el marco del programa "Somos Comunidad" en colaboración con el socio estratégico GITOC durante los 6 meses estipulados, están en plena concordancia con la justificación planteada. La sistematización de información clave, el acompañamiento a las Visitas Territoriales y demás procesos acompañados, han sido un pilar fundamental para el cumplimiento de los objetivos del equipo de GITOC, permitiendo cumplir exitosamente los objetivos específicos planteados como practicante, durante las prácticas, se obtuvo una visión clara y estructurada de las dinámicas territoriales y necesidades de las comunidades involucradas, al igual que el manejo de un proceso logístico real que se llevaba a cabo y del cual como practicante fui encargado para la planeación y ejecución de las actividades, como lo fueron, la convocatoria a las diferentes instancias de participación, como lo son los gobernantes locales, la fuerza pública, los líderes y líderes de las comunidades, las víctimas del conflicto armado, entre otros de los cuales tuve la oportunidad de hacer el proceso desde la invitación y/o convocatoria a las actividades, como la logística del transporte para el desplazamiento de las comunidades a los centros de concentración donde se realizan las actividades, como cabeceras municipales, alcaldías, etc.

Además, teniendo en cuenta el contexto nacional de cambio de administraciones municipales y departamentales, se participó en la construcción conjunta con las comunidades, para la elaboración de documentos de incidencia en políticas públicas, con el fin de que fueran tenidas en cuenta en el marco de la formulación de los Planes de Desarrollo Municipal. Así como este, en muchos otros procesos se logró participar y aportar con el propósito de continuar el proceso comunitario en aquellos territorios donde tiene incidencia Somos Comunidad.

Así mismo, en un inicio del proceso, como propósito personal la meta era cumplir integralmente con los objetivos propuestos inicialmente, y demostrar las capacidades individuales como estudiante de octavo semestre de Negocios Internacionales. A medida que transcurría el tiempo, el trabajo se ejecutaba de manera fluida y adquiría progresivamente un rol específico importante dentro del equipo.

En conclusión, además del proceso como practicante, es importante resaltar el agradecimiento personal hacia FUPAD por permitirme ser parte del programa Somos Comunidad, en el proceso junto aquellas comunidades, que, a pesar de todo, luchan día a día por construir un

mejor país. Siendo cada vez más resilientes y sobre todo por querer salir adelante a pesar de las dificultades que históricamente han sufrido. Finalmente, el periodo de prácticas fue una etapa enriquecedora en todos los sentidos, permitiendo crecer tanto profesionalmente como personalmente, que sin duda será relevante el resto de la vida.

Referencias bibliográficas

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2023). *¿Qué es una Instancia de Participación?* Secretaria de Desarrollo Económico. <https://desarrolloeconomico.gov.co/instancia-de-participacion/#:~:text=Una%20Instancia%20de%20Participaci%C3%B3n%20es,en%20procura%20del%20bienestar%20general>
- Fundación Panamericana para el Desarrollo (FUPAD). (2023). *Actividad somos comunidad*. FUPAD.
- Fundación Panamericana para el Desarrollo (FUPAD). (2024). *Acerca de nosotros*. fupad.org: <https://fupad.org/acerca-de-nosotros/#:~:text=Somos%20una%20organizaci%C3%B3n%20independiente%2C%20sin,en%20su%20crecimiento%20y%20fortalecimiento>.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2014). *Manual de incidencia política y abogacía : Elementos conceptuales y prácticos*. Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA). <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/AJ-Conpes147-manual-incidencia.pdf>
- Organización de Estados Americanos (OEA). (2003). *Organismos Multilaterales*. fondoverde.org: <https://www.fondoverde.org/institucional/partners/organismos-multilaterales/#:~:text=Los%20Organismos%20Multilaterales%20son%20instituciones,as%C3%AD%20como%20en%20estados%20individuales>.
- Real Academia Española. (2023). Diccionario de la lengua española. *Concepto de idiosincrasia*. Asociación de Academias de la Lengua Española. <https://dle.rae.es/ideosincrasia>
- Unidad para las Víctimas. (2023). Informe. Riesgos latentes en los territorios. *Análisis de dinámicas territoriales que obstaculizan la construcción de paz*. <https://datospaz.unidadvictimas.gov.co/analisis-de-dinamicas-territoriales/>
- Velásquez Gavilanes, R. (2009). Hacia una nueva definición del concepto “política pública”. *Desafíos*, 20, 149-187. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=359633165006>

Anexos

Anexo 1 Matriz Sistematización de entrevistas

Región	Municipio	Mecanismo de Colaboración	Nombre	Sexo	Rol en el mecanismo	Sociedad civil o funcionario	Continuidad en mecanismo	Perfil de los entrevistados/as	Estado del mecanismo
Montes de María	San Juan de Nepomuceno	Consejo de Paz, Reconciliación, Convivencia y Derechos Humanos	Marelyvis	F	Secretaría técnica	Sociedad Civil	si	Eder: hace año y medio entré al Consejo en representación de la comunidad UARHQA, llevo 5 años liderando en otros espacios de trabajo social con énfasis en derechos humanos, en el Consejo he aprendido de convivencia y de reconciliación. De él, yo quiero llevar paz al territorio debo empezar con mi entorno. Yo antes venía trabajando con la mesa de víctimas en temas de derechos humanos dentro del territorio. Marelyvis: hago parte del Consejo y fui una de las ponentes en la creación del Consejo de Paz de San Juan Nepomuceno que desde el 2012 veníamos luchando para que se construyera y 2 años trabajamos y nos fortalecimos hasta que en el 2019 fue aprobado. Yo ingresé al Consejo de paz representando a las organizaciones de la sociedad civil y el año pasado pasé a ser la secretaria técnica. Yo soy lideresa y defensora de Derechos Humanos y soy la coordinadora de la Mesa Municipal de Víctimas, mi motivación ha sido la lucha y estar en estos espacios para promover la paz y somos sobrevivientes del conflicto armado. Somos la voz para estas víctimas que aún no han sobrevivido, son poco los dolientes para estas víctimas. Carlos: yo fue miembro de las Autodefensas Gaitanistas y llevo 1x años desmovilizados y represento en el Consejo a los desmovilizados porque cuando nos desmovilizamos la gente nos echaba las cosas en cara, pero ya la gente ha entendido y la OIM nos brindó apoyo, y hoy le agradezco a Marelyvis porque ella fue quien me motivó para estar en el Consejo, soy consejero de paz y me uní porque me capacité y me di cuenta de la importancia de la paz. Tengo la veeduría del barrio de donde vivo y evitar los conflictos a través del diálogo. Llevo 4 años en el Consejo de paz.	apoyo y esperamos que este nuevo alcalde... eder: estuvimos en los espacios departame... JEP para la reparación y no repetición en be... que no vimos el apoyo de ellos pero hemos... comunidad, también aducimos en el campo... funcionamiento: -tenemos 2 secretarías una civil y una en la... redactor que hace las actas y control de pa... proceso y el nuevo es el de INUI, de gener... daríamos a conocer todo el plan de trabajo... del Consejo. el nuevo plan de acción: va de acuerdo con... estereotipos también con las acciones funde... acciones con base en los objetivos que si p... obstáculos: la convivencia entre los miembros porque t... que se nos da la gana fue por eso que creo... también que tuvimos roces con la Instituci... aliado y tenemos que mantenarnos unidos... derechos también tenemos deberes, ahora... han entrado los funcionarios, tenemos 31 c... luego se movilizan Acciones para fortalecer: trato especial, se han dado bonos para las v... Impacto de la Mesa de Víctimas Si se ha incrementado el impacto de la Mesa
			Eder	M	Representante comunidad diversa	Sociedad Civil	si		

Anexo 2 Matriz de acciones

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following content:

Construcción de acciones de incidencia

Grupo	Acción/Estrategia	¿A quién está dirigida?	Lugar de implementación	Cómo me doy cuenta de que se realiza la acción	¿Cuál es la meta?
3	Fortalecimiento en las capacidades técnicas y humanas del Consejo de Paz	Consejo de Paz	Consejo de Paz	Seguimiento a la ejecución de acciones	100% de los miembros del Consejo fortalecidos en capacidades técnicas y humanas
	Activación de la ruta de autoprotección dentro del Consejo de Paz	Miembros del Consejo de Paz	Consejo de Paz	Participando en las acciones de la ruta de autoprotección en el Consejo de Paz	100% de los miembros del Consejo capacitados en activación de ruta de autoprotección
	Fortalecer la capacidad de la Mujer en igualdad de género	Mujeres del Consejo de Paz	Consejo de Paz	Participando en las acciones de implementación y formación	100% de las mujeres miembros del Consejo fortalecidas en equidad de género

Calificación de acciones de incidencia

Acción/Estrategia	Calificación
Fortalecimiento en las capacidades técnicas y humanas del Consejo de Paz	VERDE AMARILLO AMARILLO
Activación de la ruta de autoprotección dentro del Consejo de Paz	VERDE AMARILLO VERDE
Fortalecer la capacidad de la Mujer en igualdad de género	VERDE VERDE VERDE

Calificación Legend:

- si la acción es idónea y cumple los criterios (VERDE)
- si la acción cumple algunos criterios (AMARILLO)
- si no es idónea y no cumple los criterios (ROJO)

Anexo 3 Documento de Incidencia en Políticas Públicas - Municipio de Ovejas, Sucre

Protección y prevención para la garantía de la labor de líderes/lideresas comunitarias

La Mesa Territorial de Participación Efectiva de Víctimas es una instancia de participación ciudadana que tiene como objetivo crear espacios para que las víctimas del conflicto armado promuevan su voz e incidencia en políticas públicas que los afectan. La Mesa de Víctimas está respaldada por un robusto marco normativo, que inicia en la Ley 1448 de 2011 pionera en materia de víctimas y el Decreto Reglamentario 4800 de 2011, hoy consolidado en el Decreto 1084 de 2015. Esta normativa precisa los lineamientos operativos y procedimentales que estructuran su funcionamiento y aseguran la efectividad de la participación de las víctimas y la Resolución 1668 de 2020 promueve la participación efectiva de las víctimas en la planeación, ejecución y control de las políticas públicas. Así, esta estructura legislativa y reglamentaria, conforma un marco jurídico integral que busca garantizar la voz activa y la representación de las víctimas en procesos de construcción de políticas y decisiones relacionadas con su realidad.

El proyecto del Plan de Desarrollo Municipal de Ovejas “Trabajamos para Transformar a Ovejas 2024-2027”, resalta desde la presentación la importancia de transformar el territorio con bases integrales y éticas. El plan se orienta en desarrollar acciones que planteen metas y objetivos que contribuyan a la paz, la atención efectiva a víctimas y la generación de condiciones de desarrollo poblacional. En este contexto, se incluye a la Mesa de Participación de Víctimas y se le reconoce como un espacio donde participan las víctimas para la discusión, interlocución, retroalimentación, capacitación y seguimiento de la Ley 1448 de 2011. Planteando estrategias dirigidas para la reparación colectiva de la población víctima, reconociendo su derecho a la reubicación y retorno de aquellas familias desplazadas y violentadas por el conflicto armado. El plan contempla un apartado específico titulado “Enfoque reparador hacia las víctimas” que exige acciones con enfoque diferencial para la atención de las víctimas con diferentes características de género, etnicidad, situación de discapacidad, edad, orientación sexual, entre otras. Estas acciones se relacionan directamente con los objetivos de la Mesa de Víctimas, donde se podría articular y potenciar para trabajar en pro de las víctimas del municipio.

En el marco del acompañamiento por parte de Somos Comunidad, programa de la agencia de Cooperación para el Desarrollo del Pueblo de los Estados Unidos – USAID, implementado por la Fundación Panamericana para el Desarrollo FUPAD, el 24 de abril de 2024 se desarrolló una mesa de asistencia técnica junto a 9 miembros de la Mesa de Víctimas, de las cuales 5 fueron mujeres y 4 hombres, todos en representación de diferentes sectores de la población víctima del municipio.

En la jornada, los miembros de la Mesa de Víctimas construyeron conjuntamente acciones y estrategias enfocadas a la protección y prevención para la garantía de la labor de líderes/lideresas comunitarias en el municipio. Las acciones construidas estuvieron relacionadas los liderazgos femeninos, generación de una red de comunicación para protección a líderes y construcción de ruta de protección a líderes, lideresas y población LGBTQI+-. Por votación democrática, los representantes seleccionaron tres acciones para cumplir con el objetivo de fortalecer su labor como propuestas para ser contempladas en la formulación del PIP y/o el PISCC.