

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	1 / 63

Lugar y fecha:

Bogotá D.C., 25 de Septiembre de 2018

Número de Control del Estudio:	XXXX
Tipo de Estudio:	Satisfacción de Usuarios de Internet Móvil

PERSONA QUE LO EMITE

PERSONAS A LAS QUE SE DIRIGE

CONVENIOS ESTABLECIDOS

NÚMERO DE LISTAS DE CÓDIGOS

El estudio de satisfacción de usuarios de internet móvil tiene como finalidad:

- Caracterizar los usuarios según tipo de celular que poseen, operador, plan de internet con el que cuentan y antigüedad
- Evaluación Top Of Mind de operadores.
- Conocer la percepción de satisfacción general de los usuarios.
- Correlacionar el nivel de satisfacción general con los diferentes aspectos de la prestación del servicio de internet móvil evaluados en los ítems del instrumento.
- Identificar los aspectos de la prestación del servicio más relevantes que permiten explicar la satisfacción de los usuarios.

ANTES DE INICIAR PROCESAMIENTO:

- Validar que las cuotas se completaron. Contrastar la composición de la data de la base de datos recibida contra el diseño muestral planeado.
- Validar que las etiquetas en la base de datos correspondan con el cuestionario, al igual que la base de datos cuente con las preguntas contenidas en el cuestionario.
- Una vez validado que tenemos el número de entrevistas prometido al cliente, vamos a identificar las preguntas sobre las cuales hay que hacer conjuntos de respuesta múltiple (CRM) y ejecutar los conjuntos.

FICHA TÉCNICA QUE CONTEMPLE:

- Entrevistas realizadas por ciudad, marcando en el mapa de COLOMBIA.
- Características de los entrevistados como Genero, Edad, NSE, Modalidad.

EN GENERAL, LOS TRES PRIMEROS CAPITULOS DEL INFORME CORRESPONDEN AL ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA INFORMACIÓN QUE DOTARÁ DE CONTEXTO LOS CAPÍTULO POSTERIORES.

PARA EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN SE UTILIZARÁ SOFTWARE IBM SPSS. EL PRESENTE DOCUMENTO INCLUYE LA SINTAXIS QUE SE APLICARÁ EN CADA UNO DE LOS PASOS DESCRITOS.

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	2 / 63

CAPITULO 1 DEL INFORME.

En este capítulo se va a analizar las características del TELEFONO o DISPOSITIVO MÓVIL de los usuarios.

¿Por qué es importante este capítulo?

Partimos de la hipótesis que el teléfono o dispositivo móvil por medio del cual el usuario hace uso del internet móvil tiene incidencia en el nivel de servicio percibido pues entre mejores sean las características o la gama del mismo mayor será el aprovechamiento.

- Preg. 1: Netos por tipo de teléfono 2-3. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P1.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P1 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P1 [C] BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R

[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P1 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 2: No procesar. Pregunta filtro.

/ P2.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P2 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P2 [C] BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R

[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P2 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	3 / 63

```

/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

- Preg. 3: No procesar. Pregunta filtro.

/ P3.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

```

CTABLES
/VLABELS VARIABLES=P3 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P3 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R
[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P3 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	4 / 63

CAPITULO 2 DEL INFORME.

En este capítulo se va a analizar la satisfacción general de los usuarios de internet móvil y el desempeño de su operador actual en los diferentes aspectos del servicio evaluados.

- Preg. 4: Netos por cada operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P4./

/ LABELS./

VALUE LABELS P4#1 P4#2 P4#3 P4#4 P4#5 P4#6 P4#7 P4#8 P4#9

1	'	Claro	'
2	'	Movistar	'
3	'	Tigo	'
4	'	Avantel	'
5	'	Virgin Mobile	'
6	'	Uff Móvil	'
7	'	ETB	'
8	'	Móvil ÉXITO	'
9	'	UNE-EPM	'
99	'	NINGUNO	'

/ CRM.DICOTOMICOS./

* Definir conjuntos de respuestas múltiples.

MRSETS

/MDGROUP NAME=\$P4.CRM LABEL='P4.CRM-¿Cuáles operadores de telefonía e internet móvil conoce '+
'así nunca haya contratado servicios con ellos' CATEGORYLABELS=VARLABELS VARIABLES=P4#1 P4#2
P4#3

P4#4 P4#5 P4#6 P4#7 P4#8 P4#9 VALUE=1

/DISPLAY NAME=[\$P4.CRM].

/ P4.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=\$P4.CRM CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE \$P4.CRM [C] BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT
F40.0] +

EDAD_R [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=\$P4.CRM EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	5 / 63

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 5: Netos por cada operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P5./

/ LABELS./

VALUE LABELS P5#1 P5#2 P5#3 P5#4 P5#5 P5#6 P5#7 P5#8 P5#9

1	'	Claro	'
2	'	Movistar	'
3	'	Tigo	'
4	'	Avantel	'
5	'	Virgin Mobile	'
6	'	Uff Móvil	'
7	'	ETB	'
8	'	Móvil ÉXITO	'
9	'	UNE-EPM	'
99	'	NINGUNO	'

/ CRM.DICOTOMICOS./

* Definir conjuntos de respuestas múltiples.

MRSETS

/MDGROUP NAME=\$P5.CRM LABEL='P5.CRM-¿Con cuáles operadores de telefonía e internet móvil ha '+
'contratado alguna vez algún servicio?' CATEGORYLABELS=VARLABELS VARIABLES=P5#1 P5#2 P5#3
P5#4

P5#5 P5#6 P5#7 P5#8 P5#9 VALUE=1.

/ TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=\$P5.CRM CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE \$P5.CRM [C] BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT
F40.0] +

EDAD_R [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=\$P5.CRM ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	6 / 63

- Preg. 6: Netos por cada operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P6.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P6 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R

[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 7: Netos por cada operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P7.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P7 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P7 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R

[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P7 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	7 / 63

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 8: Netos por cada operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P8./

*/ LABELS */

VALUE	LABELS	P8#1	P8#2	P8#3	P8#4	P8#5	P8#6	P8#7	P8#8	P8#9	P8#99
1			Claro								
2			Movistar								
3			Tigo								
4			Avantel								
5			Virgin Mobile								
6			Uff Móvil								
7			ETB								
8			Móvil ÉXITO								
9			UNE-EPM								
99			NINGUNO								

*/ CRM.DICOTOMICOS */

* Definir conjuntos de respuestas múltiples.

MRSETS

/MDGROUP NAME=\$P8.CRM LABEL='P8.CRM-8.¿Cuál o cuáles operadores de telefonía móvil nunca '+'
'contrataría ni recomendaría?' CATEGORYLABELS=VARLABELS VARIABLES=P8#1 P8#2 P8#3 P8#4
P8#5 P8#6

P8#7 P8#8 P8#9 P8#99 VALUE=1

/DISPLAY NAME=[\$P8.CRM].

/ TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=\$P8.CRM CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE \$P8.CRM BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
EDAD_R

[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=\$P8.CRM ORDER=D KEY=LABEL EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	8 / 63

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 9: Netos por cada nivel de satisfacción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P9.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P9 P6 DISPLAY=LABEL

/TABLE P9 BY P6 [COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P9 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 10: Netos por cada nivel de satisfacción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P10.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P10 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P10 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R

[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P10 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	9 / 63

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P10.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P10 P6 DISPLAY=LABEL

/TABLE P10 [C] BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P10 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P10.P6.P10/

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P10 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P6 [C] > P10 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CATEGORIES VARIABLES=P10 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 11: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P11.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	10 / 63

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P11 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P11 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
EDAD_R
[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P11 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P11.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P11 P6 DISPLAY=LABEL
/TABLE P11 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P11 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P11.P6.P11/

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P6 P11 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P11 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0,
COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0,
COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P11 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95

```

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	11 / 63

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 12: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P12.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P12 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P12 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
EDAD_R

[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P12 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P12.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P12 P6 DISPLAY=LABEL

/TABLE P12 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P12 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	12 / 63

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P12.P6.P12/

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P12 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P12 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CATEGORIES VARIABLES=P12 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 13: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P13.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P13 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P13 [C] BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P13 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	13 / 63

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P13.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P13 P6 DISPLAY=LABEL

/TABLE P13 BY P6 [COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P13 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P13.P6.P13/

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P13 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P6 [C] > P13 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CATEGORIES VARIABLES=P13 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 14: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P14.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	14 / 63

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P14 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P14 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
EDAD_R
[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P14 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P14.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P14 P6 DISPLAY=LABEL
/TABLE P14 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P14 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P14.P6.P14/

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P6 P14 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P14 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0,
COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0,
COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P14 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95

```

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	15 / 63

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 15: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P15.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P15 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P15 [C] BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
EDAD_R

[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P15 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P15.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P15 P6 DISPLAY=LABEL

/TABLE P15 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P15 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	16 / 63

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P15.P6.P15/

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P15 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P6 [C] > P15 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CATEGORIES VARIABLES=P15 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 16: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

*/ P16. TABLA GENERAL */

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P16 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P16 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P16 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	17 / 63

```

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P16.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P16 P6 DISPLAY=LABEL

/TABLE P16 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P16 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P16.P6.P16/

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P16 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P6 [C] > P16 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CATEGORIES VARIABLES=P16 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	18 / 63

- Preg. 17: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P17. TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P17 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P17 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
EDAD_R
[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P17 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P17.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P17 P6 DISPLAY=LABEL
/TABLE P17 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P17 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P17.P6.P17/

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P6 P17 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P17 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0,

```

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	19 / 63

```
COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0,
COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P17 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.
```

- Preg. 18: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P18.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```
/VLABELS VARIABLES=P18 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P18 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
EDAD_R
[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P18 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.
```

/ P18.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```
/VLABELS VARIABLES=P18 P6 DISPLAY=LABEL
/TABLE P18 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P18 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
```

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	20 / 63

```

/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

*/ P18.P6.P18*/

* Tablas personalizadas.
CTABLES
/VLABELS VARIABLES=P6 P18 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P18 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P18 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

- Preg. 19: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P19. TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

```

CTABLES
/VLABELS VARIABLES=P19 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P19 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P19 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES

```

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	21 / 63

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
 CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
 CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
 /COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
 /COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P19.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P19 P6 DISPLAY=LABEL
 /TABLE P19 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
 /CATEGORIES VARIABLES=P19 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
 POSITION=BEFORE
 /CRITERIA CILEVEL=95
 /TITLES
 TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
 CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
 CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
 /COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
 /COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P19.P6.P19/

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P19 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
 /TABLE P6 [C] > P19 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0,
 COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0,
 COLPCT.VALIDN F40.0]
 /CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
 /CATEGORIES VARIABLES=P19 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
 POSITION=BEFORE
 /CRITERIA CILEVEL=95
 /TITLES
 TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
 CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
 CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
 /COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
 /COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	22 / 63

- Preg. 20: Netos por cada CANAL. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P20./

/LABELS./

VALUE LABELS P20#1 P20#2 P20#3 P20#99

1	'	Call Center	'
2	'	Centros de experiencia u otras oficinas de atención presencial	'
3	'	Página web – Chat	'
99	'	NINGUNO	'

/ CRM.DICOTOMICOS./

* Definir conjuntos de respuestas múltiples.

MRSETS

/MDGROUP NAME=\$P20.CRM LABEL='P20.CRM-¿Cuáles canales de comunicación ha utilizado para '+'
'contactar a su operador por cuestiones referentes a su plan de internet móvil?'

CATEGORYLABELS=VARLABELS VARIABLES=P20#1 P20#2 P20#3 P20#99 VALUE=1

/DISPLAY NAME=[\$P20.CRM].

/ TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=\$P20.CRM CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE \$P20.CRM BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0]

+

EDAD_R [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=\$P20.CRM ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P20.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=\$P20.CRM P6 DISPLAY=LABEL

/TABLE \$P20.CRM [C] BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=\$P20.CRM EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES POSITION=BEFORE

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	23 / 63

/CATEGORIES VARIABLES=P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P20.P6.P20./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/MLABELS VARIABLES=P6 \$P20.CRM CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > \$P20.CRM BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0,

COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CATEGORIES VARIABLES=\$P20.CRM EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 21: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P20.P6.P20.P21./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/MLABELS VARIABLES=P6 \$P20.CRM P21 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE

DISPLAY=LABEL

/TABLE P6 [C] > \$P20.CRM [C] > P21 [C] BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] +
SEXO

[C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE

[C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	24 / 63

```

/CATEGORIES VARIABLES=$P20.CRM EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P21 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

- Preg. 22: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P20.P6.P20.P22./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P6 $P20.CRM P22 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE
  DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > $P20.CRM [C] > P22 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO
[C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE
[C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=$P20.CRM EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P22 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

- Preg. 23: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P20.P6.P20.P23./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P6 $P20.CRM P23 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE
  DISPLAY=LABEL

```


ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	25 / 63

```

/ TABLE P6 [C] > $P20.CRM [C] > P23 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO
[C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE
[C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/ CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/ CATEGORIES VARIABLES=$P20.CRM EMPTY=INCLUDE
/ CATEGORIES VARIABLES=P23 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/ CRITERIA CILEVEL=95
/ TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/ COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/ COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

- Preg. 24: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P24.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P24 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/ TABLE P24 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
EDAD_R
[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/ CATEGORIES VARIABLES=P24 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/ CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/ CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/ CRITERIA CILEVEL=95
/ TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/ COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/ COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P24.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P24 P6 DISPLAY=LABEL
/ TABLE P24 BY P6 [COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

```

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	26 / 63

/CATEGORIES VARIABLES=P24 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P24.P6.P24./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/MLABELS VARIABLES=P6 P24 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P6 [C] > P24 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0,
COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0,
COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CATEGORIES VARIABLES=P24 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 25: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P25.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/MLABELS VARIABLES=P25 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P25 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
EDAD_R

[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P25 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	27 / 63

```

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P25.P6./

* Tablas personalizadas.

```

CTABLES
/VLABELS VARIABLES=P25 P6 DISPLAY=LABEL
/TABLE P25 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P25 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P25.P6.P25./

* Tablas personalizadas.

```

CTABLES
/VLABELS VARIABLES=P6 P25 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P25 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P25 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

```

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	28 / 63

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 26: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P26.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/MLABELS VARIABLES=P26 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P26 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
EDAD_R
[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P26 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.
```

/ P26.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/MLABELS VARIABLES=P26 P6 DISPLAY=LABEL
/TABLE P26 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P26 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.
```

/ P26.P6.P26./

* Tablas personalizadas.

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	29 / 63

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P6 P26 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P26 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P26 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

- Preg. 27: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/ P27.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P27 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P27 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P27 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P27.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P27 P6 DISPLAY=LABEL

```

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	30 / 63

```

/ TABLE P27 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/ CATEGORIES VARIABLES=P27 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/ CRITERIA CILEVEL=95
/ TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/ COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/ COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P27.P6.P27./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/ VLABELS VARIABLES=P6 P27 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/ TABLE P6 [C] > P27 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0,
  COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0,
  COLPCT.VALIDN F40.0]
/ CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/ CATEGORIES VARIABLES=P27 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/ CRITERIA CILEVEL=95
/ TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/ COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/ COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

- Preg. 28: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P28. TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/ VLABELS VARIABLES=P28 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/ TABLE P28 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
  EDAD_R [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/ CATEGORIES VARIABLES=P28 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/ CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

```

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	31 / 63

POSITION=BEFORE
 /CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
 /CRITERIA CILEVEL=95
 /TITLES
 TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
 CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
 CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
 /COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
 /COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P28.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P28 P6 DISPLAY=LABEL
 /TABLE P28 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
 /CATEGORIES VARIABLES=P28 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95
 /TITLES
 TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
 CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
 CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
 /COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
 /COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P28.P6.P28./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P28 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
 /TABLE P6 [C] > P28 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
 /CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
 /CATEGORIES VARIABLES=P28 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95
 /TITLES
 TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
 CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
 CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
 /COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
 /COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	32 / 63

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 29: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P29. TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P29 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P29 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R

[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P29 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P29.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P29 P6 DISPLAY=LABEL

/TABLE P29 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P29 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P29.P6.P29./

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	33 / 63

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P6 P29 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P29 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P29 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

- Preg. 30: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P30. TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P30 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P30 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P30 ORDER=D KEY=COLPCT.VALIDN (CIUDAD_R) EMPTY=INCLUDE
TOTAL=YES
  POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P30.P6./

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	34 / 63

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P30 P6 DISPLAY=LABEL

/TABLE P30 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P30 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P30.P6.P30./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P30 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/T* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P30 P6 DISPLAY=LABEL

/TABLE P30 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P30 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.ABLE P6 [C] > P30 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CATEGORIES VARIABLES=P30 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	35 / 63

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 31: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P31. TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P31 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P31 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R

[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P31 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
 POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
 POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
 /COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P31.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P31 P6 DISPLAY=LABEL

/TABLE P31 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P31 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
 POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
 /COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P31.P6.P32./

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	36 / 63

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P6 P31 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P31 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P31 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

- Preg. 32: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P32. TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P32 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P32 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P32 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P32.P6./

* Tablas personalizadas.

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	37 / 63

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P32 P6 DISPLAY=LABEL
/TABLE P32 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P32 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P32.P6.P32./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P6 P32 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P32 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P32 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

- Preg. 33: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P33. TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P33 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P33 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P33 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

```

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	38 / 63

```

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P33.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P33 P6 DISPLAY=LABEL
/TABLE P33 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P33 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P33.P6.P33./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P6 P33 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P33 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0,
  COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0,
  COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P33 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

```

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	39 / 63

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 34: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P34. TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P34 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
 /TABLE P34 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
 EDAD_R
 [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P34 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
 POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
 POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
 /CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
 /COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P34.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P34 P6 DISPLAY=LABEL
 /TABLE P34 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
 /CATEGORIES VARIABLES=P34 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
 POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
 /COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	40 / 63

/ P34.P6.P34./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P6 P34 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P34 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P34 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

- Preg. 35: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P35. TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P35 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P35 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P35 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```


ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	41 / 63

/ P35.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P35 P6 DISPLAY=LABEL

/TABLE P35 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P35 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P35.P6.P35./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P35 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P6 [C] > P35 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CATEGORIES VARIABLES=P35 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 36: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P36. TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P36 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P36 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	42 / 63

EDAD_R

```
[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P36 ORDER=A KEY=COLPCT.VALIDN (CIUDAD_R) EMPTY=INCLUDE
TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.
```

/ P336.P6./

* Tablas personalizadas.

```
CTABLES
/VLABELS VARIABLES=P36 P6 DISPLAY=LABEL
/TABLE P36 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P36 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.
```

/ P36.P6.P36./

* Tablas personalizadas.

```
CTABLES
/VLABELS VARIABLES=P6 P36 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P36 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P36 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
```

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	43 / 63

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
 CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
 /COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
 /COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 37: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P37. TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P37 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
 /TABLE P37 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
 EDAD_R
 [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
 /CATEGORIES VARIABLES=P37 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
 POSITION=BEFORE
 /CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
 POSITION=BEFORE
 /CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
 /CRITERIA CILEVEL=95
 /TITLES
 TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
 CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
 CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
 /COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
 /COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P37.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P37 P6 DISPLAY=LABEL
 /TABLE P37 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
 /CATEGORIES VARIABLES=P37 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
 POSITION=BEFORE
 /CRITERIA CILEVEL=95
 /TITLES
 TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
 CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
 CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
 /COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	44 / 63

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P37.P6.P37./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P37 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P37 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P37 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 38: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P38. TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P38 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P38 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P38 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	45 / 63

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P38.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P38 P6 DISPLAY=LABEL

/TABLE P38 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P38 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P38.P6.P38./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P38 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P6 [C] > P38 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0,

COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0,

COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CATEGORIES VARIABLES=P38 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 39: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P39. TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P39 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	46 / 63

```

/ TABLE P39 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
EDAD_R
[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/ CATEGORIES VARIABLES=P39 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/ CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/ CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/ CRITERIA CILEVEL=95
/ TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/ COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/ COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P39.P6./

* Tablas personalizadas.

```

CTABLES
/ VLABELS VARIABLES=P39 P6 DISPLAY=LABEL
/ TABLE P39 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/ CATEGORIES VARIABLES=P39 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/ CRITERIA CILEVEL=95
/ TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/ COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/ COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P39.P6.P39./

* Tablas personalizadas.

```

CTABLES
/ VLABELS VARIABLES=P6 P39 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/ TABLE P6 [C] > P39 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0,
COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0,
COLPCT.VALIDN F40.0]
/ CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/ CATEGORIES VARIABLES=P39 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/ CRITERIA CILEVEL=95
/ TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

```

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	47 / 63

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
 CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
 /COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
 /COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 40: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P40. TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P40 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
 /TABLE P40 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
 EDAD_R
 [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
 /CATEGORIES VARIABLES=P40 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
 POSITION=BEFORE
 /CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
 POSITION=BEFORE
 /CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
 /CRITERIA CILEVEL=95
 /TITLES
 TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
 CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
 CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
 /COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
 /COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P40.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P40 P6 DISPLAY=LABEL
 /TABLE P40 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
 /CATEGORIES VARIABLES=P40 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
 POSITION=BEFORE
 /CRITERIA CILEVEL=95
 /TITLES
 TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
 CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
 CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
 /COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	48 / 63

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P40.P6.P40./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P40 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P40 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P40 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 41: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P41.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P41 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P41 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P41 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	49 / 63

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P41.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P41 P6 DISPLAY=LABEL

/TABLE P41 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P41 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P41.P6.P41./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P41 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P6 [C] > P41 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0,

COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0,

COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CATEGORIES VARIABLES=P41 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 42: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P42.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	50 / 63

```

/VLABELS VARIABLES=P42 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P42 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
EDAD_R
[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P42 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P42.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P42 P6 DISPLAY=LABEL
/TABLE P42 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P42 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P42.P6.P42./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P6 P42 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P42 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0,
COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0,
COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P42 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES

```

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	51 / 63

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
 CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
 CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
 /COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
 /COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 43: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P43.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P43 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
 /TABLE P43 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
 EDAD_R

[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
 /CATEGORIES VARIABLES=P43 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
 POSITION=BEFORE
 /CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
 POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
 /CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
 CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
 CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
 /COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
 /COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P43.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P43 P6 DISPLAY=LABEL
 /TABLE P43 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
 /CATEGORIES VARIABLES=P43 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
 POSITION=BEFORE
 /CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
 CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
 CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
 /COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	52 / 63

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P43.P6.P43./

* Tablas personalizadas.

CTABLES
/VLABELS VARIABLES=P6 P43 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P43 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P43 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 44: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P44.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES
/VLABELS VARIABLES=P44 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P44 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P44 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	53 / 63

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P44.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P44 P6 DISPLAY=LABEL

/TABLE P44 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P44 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P44.P6.P44./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P44 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P6 [C] > P44 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CATEGORIES VARIABLES=P44 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 45: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P45.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	54 / 63

```

/VLABELS VARIABLES=P45 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P45 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
EDAD_R
[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P45 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P45.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P45 P6 DISPLAY=LABEL
/TABLE P45 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P45 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P45.P6.P45./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P6 P45 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P45 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0,
COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0,
COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P45 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95

```

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	55 / 63

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 46: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P46.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P46 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P46 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
EDAD_R

[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P46 ORDER=A KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P46.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P46 P6 DISPLAY=LABEL

/TABLE P46 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P46 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	56 / 63

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P46.P6.P46./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P46 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P6 [C] > P46 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CATEGORIES VARIABLES=P46 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 47: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P47.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P47 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P47 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P47 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	57 / 63

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
 INCLUDEMRSETS=YES
 CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P47.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P47 P6 DISPLAY=LABEL

/TABLE P47 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P47 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P47.P6.P47./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P47 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P6 [C] > P47 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CATEGORIES VARIABLES=P47 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 48: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P48.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	58 / 63

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P48 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P48 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
EDAD_R
[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P48 ORDER=D KEY=LABEL EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P48.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P48 P6 DISPLAY=LABEL
/TABLE P48 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P48 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES
TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P48.P6.P48./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P6 P48 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P48 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0,
COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0,
COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P48 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95

```

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	59 / 63

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 49: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P49.TABLA GENERAL./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P49 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL

/TABLE P49 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] +
EDAD_R

[C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P49 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P49.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P49 P6 DISPLAY=LABEL

/TABLE P49 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P49 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	60 / 63

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

/ P49.P6.P49./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P49 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P49 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P49 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

- Preg. 50: Netos por cada opción. Cruzar con operador actual. Cruzar con demográficos CIUDAD, GÉNERO, EDAD, NSE.

/P50.TABLA GENERAL/

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P50 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P50 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0]

/CATEGORIES VARIABLES=P50 ORDER=D KEY=COUNT EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES

POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE

/CRITERIA CILEVEL=95

/TITLES

TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'

CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'

CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'

/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN

INCLUDEMRSETS=YES

CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	61 / 63

```

/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P50.P6./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P50 P6 DISPLAY=LABEL
/TABLE P50 BY P6 [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P50 P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES

```

```

  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

/ P50.P6.P50./

* Tablas personalizadas.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P6 P50 CIUDAD_R SEXO EDAD_R NSE DISPLAY=LABEL
/TABLE P6 [C] > P50 BY CIUDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + SEXO [C][COUNT F40.0,
  COLPCT.VALIDN F40.0] + EDAD_R [C][COUNT F40.0, COLPCT.VALIDN F40.0] + NSE [C][COUNT F40.0,
  COLPCT.VALIDN F40.0]
/CATEGORIES VARIABLES=P6 SEXO EDAD_R NSE ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE
/CATEGORIES VARIABLES=P50 CIUDAD_R ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES
POSITION=BEFORE
/CRITERIA CILEVEL=95
/TITLES

```

```

  TITLE='UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS'
  CORNER='SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE INTERNET MÓVIL'
  CAPTION='Tesis: Harold Aristizabal Uchima'
/COMPARETEST TYPE=MEAN ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MEANSVARIANCE=ALLCATS MERGE=NO SHOWSIG=NO
/COMPARETEST TYPE=PROP ALPHA=0.05 ADJUST=BONFERRONI ORIGIN=COLUMN
INCLUDEMRSETS=YES
  CATEGORIES=ALLVISIBLE MERGE=NO SHOWSIG=NO.

```

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	62 / 63

BANNER BÁSICO:

Se estableció como banner básico para el reporte tabular el siguiente:

CIUDAD, EDAD, NSE, MODALIDAD, GÉNERO Esto quiere decir que todos los tabulados requieren estar abiertos a total y por estos banners.

BANNERS SECUNDARIOS CON CRUCES:

BANNER 1	
BANNER 2	
BANNER 3	
BANNER 4	
BANNER 5	

USO DE PONDERADORES:

No Aplica

ANÁLISIS ADICIONAL – NPS VS DESEMPEÑO OPERADOR:

SACAR LA MEDIA DEL NPS PARA CADA OPERADOR

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P9 DISPLAY=LABEL

/TABLE P6 [C] BY P9 [S][MEAN F40.2]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES POSITION=BEFORE.

GENERAR LOS PORCENTAJES POR CADA OPERADOR EN CADA UNA DE LAS PREGUNTAS (FALTA INCLUIR PREGUNTAS 11 A 19)

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19

DISPLAY=LABEL

/TABLE P6 [C][ROWPCT.TOTALN F40.2] BY P11 [C] + P12 [C] + P13 [C] + P14 [C] + P15 [C] + P16 [C] + P17 [C] + P18 [C] + P19 [C]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE.

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 P31 P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40 P41 P42 P43 P44 P45 P46 P47 P48 P49 P50

DISPLAY=LABEL

/TABLE P6 [C][ROWPCT.TOTALN F40.2] BY P24 [C] + P25 [C] + P26 [C] + P27 [C] + P28 [C] + P29 [C] + P30 [C] + P31 [C] + P32 [C] + P33 [C] + P34 [C] + P35 [C] + P36 [C] + P37 [C] + P38 [C] + P39 [C] + P40 [C] + P41 [C] + P42 [C] + P43 [C] + P44 [C] + P45 [C] + P46 [C] + P47 [C] + P48 [C] + P49 [C] +

ANEXO 2 - Plan de procesamiento y análisis

CÓDIGO	VERSIÓN	FECHA DE EMISIÓN	FECHA ULTIMA VERSIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	PÁG.
FM-OPE-001	01	09/2016	09/2016	Formato	63 / 63

P50 [C]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 P31 P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40 P41 P42 P43 P44 P45 P46 P47 P48 P49 P50 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE.

GENERAR LOS PROMEDIOS DE NPS PARA CADA ESCALA EN CADA PREGUNTA

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P9

DISPLAY=LABEL

/TABLE P6 [C] > (P11 + P12 + P13 + P14 + P15 + P16 + P17 + P18 + P19) BY P9 [S][MEAN F40.2]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE.

* Tablas personalizadas.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=P6 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 P31 P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40 P41 P42 P43 P44 P45 P46 P47 P48 P49 P50 P9

DISPLAY=LABEL

/TABLE P6 [C] > (P24 + P25 + P26 + P27 + P28 + P29 + P30 + P31 + P32 + P33 + P34 + P35 + P36 + P37 + P38 + P39 + P40 + P41 + P42 + P43 + P44 + P45 + P46 + P47 + P48 + P49 + P50) BY P9 [S][MEAN F40.2]

/CATEGORIES VARIABLES=P6 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE TOTAL=YES POSITION=BEFORE

/CATEGORIES VARIABLES=P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 P31 P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40 P41 P42 P43 P44 P45 P46 P47 P48 P49 P50 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE.