

Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

Bibliotecas Bucaramanga

Universidad Santo Tomás

Informe final de la práctica empresarial en Panalpina S.A.

Incidencias de la práctica empresarial en la formación profesional

Raúl Andrés Rodríguez Bautista

Informe de práctica presentado como requisito para optar al título de Profesional en
Negocios Internacionales

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga
División de Ciencias Administrativas y Contables
Facultad de Negocios Internacionales

2014

Dedicatoria

A mis padres principalmente por hacer realidad mi sueño de profesionalizarme, por la dedicación y el amor con la que me apoyaron en cada momento del proceso. A mi hermana por sus sabios consejos que me ayudaron a mantener la brújula hacia el norte en los momentos más difíciles. A todas las personas que con sus buenos deseos contribuyeron a que cada vez me acercara más a la meta.

Hoy puedo decir que este logro más que mío, es de mis padres quienes con su esfuerzo y valor consiguieron conducirme al objetivo.

Agradecimientos

A mis madres interinas Nelly Orostegui y Beatriz Amado que con su amor y cuidados me hicieron sentir siempre como en mi hogar, a pesar de estar a cientos de kilómetros de él. A mi jefe Javier Rodríguez por enseñarme con paciencia y dedicación los trucos profesionales que solo la experiencia nos permite adquirir y a todas las personas de Panalpina SA. Constantemente prestas a resolver mis inquietudes y a enseñarme a entender la operatividad de los Negocios Internacionales.

Tabal de Contenido

Introducción	13
1 Informe final de la práctica profesional en Panalpina S.A.	14
1.1 Justificación.....	14
1.2 Objetivos	14
1.2.2 Objetivos Específicos.....	14
2 Perfil de la Empresa	16
2.1 Misión	16
2.2. Visión	16
2.3 Reseña Histórica.....	17
2.4 Magic Blue	20
2.5 Objeto Social	20
2.6 Estructura Organizacional	21
2.7 Servicios.....	22
2.7.3 Supply Chain Management.	24
2.7.4 Transporte Terrestre.	24
2.7.5 Deposito Aduanero DAPSA.....	25
2.7.6 S.I.A.P (Sociedad de Intermediación Aduanera Profesional S.A., Nivel 1). S.I.A.P	25
3. Cargo y Funciones.....	26
4. Tabla Descriptiva de las Funciones.....	40
5. Aportes de la práctica.....	43
5.1 Conocimientos adquiridos durante el Pregrado.....	43
6. Marco Normativo	45
7. Marco Conceptual	49
8. Aportes como Valor Agregado (Del Estudiante a la empresa y viceversa)	50
9. Conclusiones y Recomendaciones	52
Referencias Bibliográficas	53
Apéndices	

Lista de Tablas

	pág.
Tabla 1. Medidas de Contenedor AMA -----	57
Tabla2. Medidas de Contenedor AKH -----	57
Tabla 3. Medidas de Contenedor AAP/AA2 -----	58
Tabla 4. Medidas de Contenedor AMP -----	58
Tabla 5. Medidas de Contenedor AKE -----	58
Tabla 6. Medidas de Contenedor AKN -----	59
Tabla 7. Medidas Pallet 95" x 196" -----	59
Tabla 8. Medidas Pallet A3207A321 -----	60
Tabla 9. Medidas Pallet 88" x 125" -----	60
Tabla 10. Medidas Pallet 96" x 238,5" -----	61
Tabla 11. Medidas Pallet 96" x 125" -----	61

Lista de figuras

	pág.
Figura 1. Logotipo de Panalpina -----	20
Figura 2. Air Cargo Tracking-----	28
Figura 3. Nuevo Panex -----	29
Figura 4. Filtro de Guías -----	30
Figura 5. Panex Principal -----	31
Figura 6. Panex Booking -----	32
Figura 7. File Perecederos -----	36
Figura 8. Manejo de Reservas -----	37
Figura 9. Modificación de Reservas -----	38
Figura 10. Panex Perishables -----	39

Lista de apéndices

	pág
Apéndice A. Copia de Guía Aérea -----	54
Apéndice B. Copia de Certificado de Origen -----	55
Apéndice C. Fotografías -----	56

Glosario

Aforo: Es la actuación que realiza la autoridad aduanera con el fin de verificar la naturaleza, estado, cantidad, calidad, peso, medida; así como el origen, valor y clasificación arancelaria de las mercancías, para la correcta determinación de los tributos aduaneros; así como, para asegurar el cumplimiento de la legislación aduanera y demás disposiciones, cuya aplicación o ejecución sean de competencia o responsabilidad de la DIAN.

Agente de Carga Internacional: Persona jurídica autorizada por la DIAN, para actuar en el modo de transporte marítimo o aéreo, y cuyo objeto social incluye, entre otras, las siguientes actividades: coordinar y organizar embarques, consolidar carga de exportación o desconsolidar carga de importación y emitir o recibir del exterior los documentos de transporte propios de su actividad.

Agenciamiento Aduanero: Es la actividad auxiliar de la función pública aduanera de naturaleza mercantil y se servicio, orientada a garantizar que los operadores de comercio exterior que utilicen sus servicios cumplan con las normas legales existentes, en materia de importación, exportación y tránsito aduanero y cualquier operación o procedimiento aduanero inherente a dichas actividades.

Autoridad Aduanera: Es el funcionario público o dependencia oficial que en virtud de la ley y en ejercicio de sus funciones, tiene la facultad para exigir o controlar el cumplimiento de las normas aduaneras.

Autorización de Embarque: Es el acto mediante el cual la autoridad aduanera permite la salida de las mercancías que han sido sometidas al régimen de exportación.

AWB (Guía Aérea): Es el documento de transporte vía aérea emitido por la aerolínea o por el consolidador que genera un contrato de prestación de servicios mediante el cual el transportista se compromete a tomar las mercancías objeto de negociación y transportarlas al lugar convenido en condiciones óptimas y el consignatario a cambio se compromete a cancelar la

Base de Datos: Conjunto de datos organizados que permite agrupar a los clientes exportadores con el fin de facilitar el proceso de exportación.

Cadena Logística Segura: Es aquella en la cual, cada uno de los actores que hacen parte del proceso logístico, cumple con las condiciones, y requisitos exigidos y adopta e implementa de manera continua mejores prácticas, garantizando con ello de manera integral procesos limpios y confiables en las operaciones de comercio exterior.

Consignatario: Es la persona natural o jurídica a quien el remitente o embarcador en el exterior envía una mercancía, o a quien se le haya endosado el documento de transporte.

Contenedor: Es un recipiente consistente en una caja con puertas o paneles laterales desmontables, normalmente provistos de dispositivos para facilitar la manipulación y estiba a bordo de un medio de transporte.

Control Aduanero: El conjunto de medidas adoptadas por la Autoridad Aduanera con el objeto de asegurar el cumplimiento de la legislación aduanera y demás disposiciones cuya aplicación o ejecución sea de competencia o responsabilidad de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Coordinador Operador Económico Autorizado: Es el funcionario público designado por cada una de las autoridades de control, como coordinador y responsable del buen desarrollo y comunicación entre los Operadores Económicos Autorizados, y las autoridades de control, tanto a nivel nacional, como en cada sede seccional, regional o departamental conforme a las necesidades requeridas.

Cultivo: Empresa de carácter comercial legalmente constituida con el objeto social de cultivar flores con altos estándares de calidad, empacarlas y exportarlas a consignatarios ubicados principalmente en Estados Unidos.

Declarante: Es la persona que suscribe y presenta una Declaración de mercancías a nombre propio o por encargo de terceros. El declarante debe realizar los trámites inherentes a su despacho.

Despacho: Es el cumplimiento del conjunto de formalidades aduaneras necesarias para que las mercancías puedan ser exportadas, importadas a consumo, o sometidas a otro régimen o destino aduanero que lo requiera.

Documento Consolidador de Carga: Corresponde al documento que contiene la relación de los documentos de transporte hijos de todas las cargas, agrupadas y a bordo del

medio de transporte, y que van a ser cargadas y descargadas en un aeropuerto a nombre del transportador o de un agente de carga internacional, según corresponda.

Documento de Transporte Hijo: Corresponde al documento de transporte que expide un agente de carga internacional en desarrollo de su actividad, es prueba de la existencia del contrato de transporte y acredita la recepción de la mercancía objeto de tal contrato por parte del transportador.

Exportación: Es la salida de mercancías del territorio aduanero nacional con destino a otro país. También se considera exportación, además la salida de mercancías a una zona franca.

Factura Comercial: Documento administrativo de carácter contable que emite el vendedor en el momento de la expedición de la mercancía y que da vida a un contrato de compraventa internacional entre dos partes. A su vez incluye cláusulas relacionadas con dicho contrato que sirve como forma de cobro.

Flete prepagado: Es el tipo de valor asociado con el transporte de la carga, que de acuerdo al término de negociación es cancelado en origen

Flete Al Cobro: Es el tipo de valor asociado con el transporte de la carga, que de acuerdo al término de negociación es cancelado en destino.

Formalidades aduaneras: Es el conjunto de operaciones que debe efectuar la persona interesada y la autoridad aduanera desde la introducción de las mercancías en el territorio aduanero nacional hasta el momento en que son colocadas en un régimen o destino aduanero.

Lista de Empaque: Es la relación de las mercancías heterogéneas contenidas en cada bulto. La lista de empaque puede ser sustituida por la factura, en la medida que en su contenido encuentre los elementos esenciales que le son propios.

Mercancía Declarada: Es la mercancía nacional o extranjera que se encuentra descrita en una Declaración de Exportación, de Tránsito Aduanero o de Importación.

Obligación Aduanera: Es el vínculo jurídico entre la administración aduanera y cualquier persona directa o indirectamente relacionada con cualquier formalidad, régimen, destino u operación aduanera, derivada del cumplimiento de las obligaciones

correspondientes a cada una de ellas, quedando las mercancías sometidas a la potestad aduanera.

Planilla de Envío: Es el documento que expide el transportador, mediante el cual se autoriza, registra y ampara el traslado de la carga bajo control aduanero, del lugar de arribo hacía un depósito habilitado o una Zona Franca ubicados en la misma jurisdicción aduanera.

Reserva: Es la solicitud en línea que realiza un cultivo a través del software de exportación de flores de Panalpina (Panex) donde incluye la cantidad de piezas que va a despachar y demás información relacionada con la exportación.

Sistema Generalizado de Preferencias Arancelarias: Es un programa de preferencias comerciales que tiene por objeto la diversificación de las economías. Otorga un tratamiento arancelario preferencial a más de 5.000 productos importados provenientes de casi 140 naciones en desarrollo, que entran exentos de impuesto y derecho de aduana.

SISPAP (Sistema de Información Sanitario para Importación y Exportación de productos Agrícolas y Pecuarios): Es una herramienta que proporciona información y permite participar directamente en el proceso de Importación y Exportación de material agrícola o pecuario, desde y hacia Colombia.

Resumen

Como estudiante de Negocios Internacionales he aprendido la importancia de integrar la teoría con la práctica máxime en un medio tan dinámico como lo es el Mundo de los Negocios Internacionales. La práctica empresarial realizada en el departamento de Perecederos de Panalpina S.A. Permitió involucrarme de lleno en el proceso de exportación de flores, uno de los reglones más importantes para la Economía Nacional. Y es de esta manera como a lo largo de estas páginas se procede a explicar detalladamente, como se logra a través de una adecuada coordinación de la Cadena de Suministro que se conserven los colores de las flores Colombianas hasta su destino.

Este proyecto es una recopilación minuciosa de los actores y procesos que intervienen, desde el inicio de la solicitud por parte del cliente hasta que el producto llega en las mejores condiciones al consignatario. En una tarea donde intervienen muchas personas, que apoyan un proceso que jamás se detiene y que requiere atención las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Introducción

Con el apoyo del supervisor y funcionarios del departamento de Perecederos de Panalpina S.A. se pretende abordar la floricultura, uno de los temas más representativos de la Economía Colombiana a propósito de la firma de los Tratados de Libre Comercio con los Estados Unidos y con la Unión Europea, dos de las potencias macroeconómicas mundiales fuertemente interesadas en adquirir la floricultura Colombiana, según lo confirman las estadísticas que muestran un repunte del incremento de volumen de ventas de este sector después de recuperarse del fuerte impacto que ha tenido sobre él factores económicos como la revaluación del peso frente al dólar Estadounidense y la crisis financiera del 2009. El sector floricultor Colombiano es el segundo exportador a nivel mundial de flores frescas cortadas, después de los Países Bajos. No obstante existe una limitación del Sector Floricultor Colombiano relacionada con la escasa y dispersa información que existe sobre el sector, que en su mayoría proviene de estadísticas de comercio exterior y de los reportes anuales que realizan algunas empresas a la Superintendencia de Sociedades.

El documento se organiza como sigue: la primera sesión describe información detallada sobre Panalpina SA., su objeto social, estructura organizacional y demás información relevante sobre la empresa. La segunda sesión aborda detalladamente las funciones desempeñadas en el departamento de perecederos y explica el manejo del proceso de administración de la cadena logística. Y una tercera parte procede a mencionar aspectos personales relacionados con la interacción entre la teoría aprendida en la universidad y el desempeño de las funciones dentro de la empresa.

1 Informe final de la práctica profesional en Panalpina S.A.

1.1 Justificación

Debido a la gran importancia y amplio porcentaje que representan las ventas internacionales del Sector Floricultor en la economía nacional, es necesario adentrarse en la operatividad del proceso logístico que permite trasladar las flores, plantas y bulbos desde la finca de cultivo hasta el país importador con ocasión de la realización de la práctica empresarial en el área de Perecederos de Panalpina S.A., con el fin de entender este sector y el impacto que genera en la generación de empleo y de estabilidad macroeconómica.

En este documento se busca aclarar la realidad de la exportación de flores que puede tener varias interpretaciones unas tal vez no tan erradas pero que de igual manera no permiten la total interpretación del tema. Se cree que la mejor manera de explicarlo es haciendo parte del proceso, que todos los días deja una enseñanza con un gran valor desde la óptica de los Negocios Internacionales. Es precisamente esta la razón de ser de esta práctica empresarial, es acerca de poner al servicio de la comunidad lo aprendido en las aulas de clase y de igual manera tomar del mundo laboral las instrucciones que solo la experiencia puede brindar.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General.

Desarrollar la formación profesional adquirida en la universidad aportando el conocimiento al sector empresarial a fin de contribuir con la mejora de la administración de la cadena de suministro de carga seca, carga a granel y carga perecedera en los procesos de exportación e importación

1.2.2 Objetivos Específicos.

1. Proponer la mejora en los tiempos de entrega de la carga a las aerolíneas, con el fin de agilizar el proceso de recepción y de cargue a la aeronave, para satisfacer al cliente en la variable más importante de la logística que es el tiempo.

2. Realizar el seguimiento minucioso del ingreso de mercancías a las aerolíneas, a fin de favorecer la cadena de suministro con los más altos estándares de seguridad.
3. Capacitar a los empresarios clientes sobre la necesidad de llevar a cabo procesos de comercialización internacional bajo los más rigurosos estándares de calidad a través de la correcta ejecución y entrega de documentación a la aerolínea.
4. Solicitar a las aerolíneas el no retraso en las salidas de los vuelos de carga y gestionar el mantenimiento de la cadena de frío desde la recepción de los productos perecederos, el transporte de los mismos y su posterior entrega.

2 Perfil de la Empresa

Razón Social. Panalpina S.A.

Ubicación: Avenida el Dorado No. 106-39 Oficina 320, Bogotá, D.C., Colombia

Teléfono: + 57 1 428 18 32

Correo Electrónico:

Practicante:Raul.rodriguez@panalpina.com

Empresa:info.andina@panalpina.com

2.1 Misión

“Somos el operador líder en servicios aéreos, marítimos y de logística, totalmente enfocados a nuestros clientes, destacados por la excelencia operacional e innovación permanente, nuestra motivación, capacitación, política de control de costos, medición y mejoramiento de nuestros procesos de manera continua, nos permite generar el incremento de la productividad y rentabilidad en beneficio de los accionistas, nuestros empleados y de nuestros clientes”. (Panalpina, 2014).

2.2. Visión

“Ofrecemos soluciones ágiles e innovadoras que se traducen en valor constante para nuestros clientes. Sin importar el tamaño del cliente, el tipo de negocio o la ubicación siempre nos guiamos por principios cualitativos, enfocados en seguridad y medio ambiente, que brindan un mejor servicio y mantienen nuestro interés a largo plazo. ”. (Panalpina, 2014).

2.3 Reseña Histórica

Panalpina fue creada en Basilea – Suiza. Ciudad a orillas del Rin, ubicada en el punto de convergencia de Francia, Alemania y Suiza, ha sido desde siempre una importante plaza comercial. Sus orígenes se remontan a 1870 cuando el primer miembro del grupo Panalpina estableció el servicio de transporte de carga en Barcazas a lo largo del río Rin.

Esta organización mundialmente se denomina Palpina World Transport Ltd. El nombre simboliza el franqueamiento de los Alpes y con ello la comunicación de tráfico entre Europa del Norte y Europa del Sur.

En la actualidad representa las actividades globales e integrales del Grupo Panalpina. En los años 50 y 60, la empresa registró una expansión muy rápida y creó numerosas oficinas primero en Norteamérica y luego en Latinoamérica, África, Asia y Australia.

Actualmente Panalpina cuenta con aplicaciones innovadoras de la tecnología de información, que Panalpina, supo aprovechar muy pronto y constituyen hoy día, en combinación con la red de datos, y comunicación globales el pilar fundamental del Grupo Panalpina.

En Colombia, Panalpina S.A. fue fundada el 13 de Junio de 1962, en la ciudad de Bogotá. Se inicia como una sociedad jurídica Colombiana representando a Panalpina Suiza, fundada por dos socios independientes. El Señor Jorge Saavedra, Colombiano, quien asume la representación legal y la gerencia de la empresa. Su nombre inicial fue Panalpina Transportes Mundiales Ltda., y se constituyó con una vida programada de 5 años y con un objeto social de realizar importaciones y exportaciones de mercancía, ser agente general de transportes aéreos, marítimos, fluviales y terrestres de toda clase de artículos.

Posteriormente, el 14 de febrero de 1963, los socios decidieron cambiar la razón social a Panalpina World Transport Co. Ltda., y se amplió la vida a 10 años.

El 28 de febrero de 1966 el Sr. Stolz vende su participación a Panalpina Weltransport, de Basilea – Suiza y a partir de esta época Panalpina Colombia

comienza su gran desarrollo. En el año 69 el Sr. Saavedra vende su acción al Sr. Josef A. Roos, quedando como nuevo gerente y representante legal de Panalpina.

En 1997 el Sr. Eichman, de origen Suizo y nacionalizado en Colombia, compra el 60% de las acciones de Panalpina asumiendo la Gerencia y por lo tanto se da el retiro del Sr. Roos. En 1991 el Sr. Eichman vende a Suiza su parte del capital, y desde esta fecha hasta 1995 continuó con la gerencia, en este año llegó el Sr. Hansen desde Panalpina España, para asumir la gerencia de la Organización hasta la época actual.

De la mano con el desarrollo histórico de Panalpina, se dio el crecimiento del negocio de la siguiente manera:

- En la década de los 60's – 70's, la actividad principal de Panalpina se centró en la intermediación aduanera y en la coordinación de transporte de carga.
- Ya para los años 70's – 80's, el mayor auge fue la exportación de Flor principalmente desde Bogotá y Medellín. Además se recuerda que durante ésta época, la organización creció de una año a otro, algo más del 300%.
- Para los años 80's – 90's, el auge fue el servicio Multimodal basándose en la importación y exportación de consolidados.

Hoy en día desde los 90, Panalpina ha tenido un ritmo constante sin alteraciones significativas y muy ajustadas a las condiciones del mercado, bien se podría decir que las disposiciones legales y la crisis económica han afectado seriamente la evolución de los negocios para este tipo de actividad.

Panalpina con sus diferentes alianzas estratégicas, ha desarrollado la mejor logística en el transporte internacional de carga y su crecimiento se ha atribuido a los siguientes factores:

- Actividad como exportador de flores.
- Logística en el transporte internacional de carga.
- Creatividad e innovación en este tipo de servicio.
- Condiciones favorables del país, desde el esquema, económico y legislativo, que en su momento hicieron gran despliegue del comercio internacional.

Informe final de la práctica empresarial en Panalpina S.A.

En 1995 el Gobierno emitió la Ley 223, la cual obligó a segregar a diferentes sociedades jurídicas, las actividades principales, cuyo resumen es el siguiente:

- ✓ Actividad de Transporte Internacional.
- ✓ Intermediación Aduanera.
- ✓ Almacenaje en depósitos aduaneros.

Debido a lo anterior se constituyó el Grupo Empresarial Panalpina integrado por:

Panalpina S.A.: Cuya actividad principal es el transporte internacional de carga, tanto de importación como de exportación. Con su sede principal en Santafé de Bogotá, y con sucursales en las principales ciudades del país.

D.A.P.S.A.: Depósito Aduanero Panalpina S.A., cuyo fin es el almacenamiento de mercancía de importación, mientras se realizan los trámites de nacionalización, autorizados por la DIAN.

S.I.A.P: Sociedad de Intermediación Aduanera, Nivel 1, Panalpina S.A., dedicada a la intermediación aduanera.

Cada una de estas empresas es independiente y autónoma en su funcionamiento. A partir de Enero de 2011, la Sociedad de Intermediación Aduanera deja de formar parte del grupo Panalpina, se independiza y se constituye como una empresa outsourcing e independiente, cambiando su razón social, a Sociedad de Intermediación Aduanera Profesional S.A.

Con el crecimiento y desarrollo del Grupo Empresarial Panalpina, se crearon diferentes sucursales para tener una mayor cobertura y brindar un mejor servicio, actualmente cuenta con sucursales en: Barranquilla, Buenaventura, Cali, Cartagena, Medellín y Pereira. (Panalpina, 2014).

2.4 Magic Blue

“Es el emblema de Panalpina, ésta presente en los seis continentes, en tarimas de transporte y documentos de porte, programas de software, papel de correspondencia y etiquetas de código de barras, en el internet. Simboliza la actividad del Grupo Panalpina y representa la identidad corporativa y es la garantía de calidad, fiabilidad, creatividad y dinámica”. (Panalpina,2014).

“Modelo para el Magic Blue fue un dibujo a la plumilla del siglo XV atribuido al maestro Peter Vischer¹, de Nurember, denominado “La Suerte”. De él se han dejado inspirar para el esbozo del Magic Blue creando una figura única a nivel mundial, y transmitiendo la idea que simboliza este dibujo “que el esfuerzo propio, la audacia, el trabajo en equipo acompañados por la suerte forman la base para el éxito”. (Panalpina, 2014).

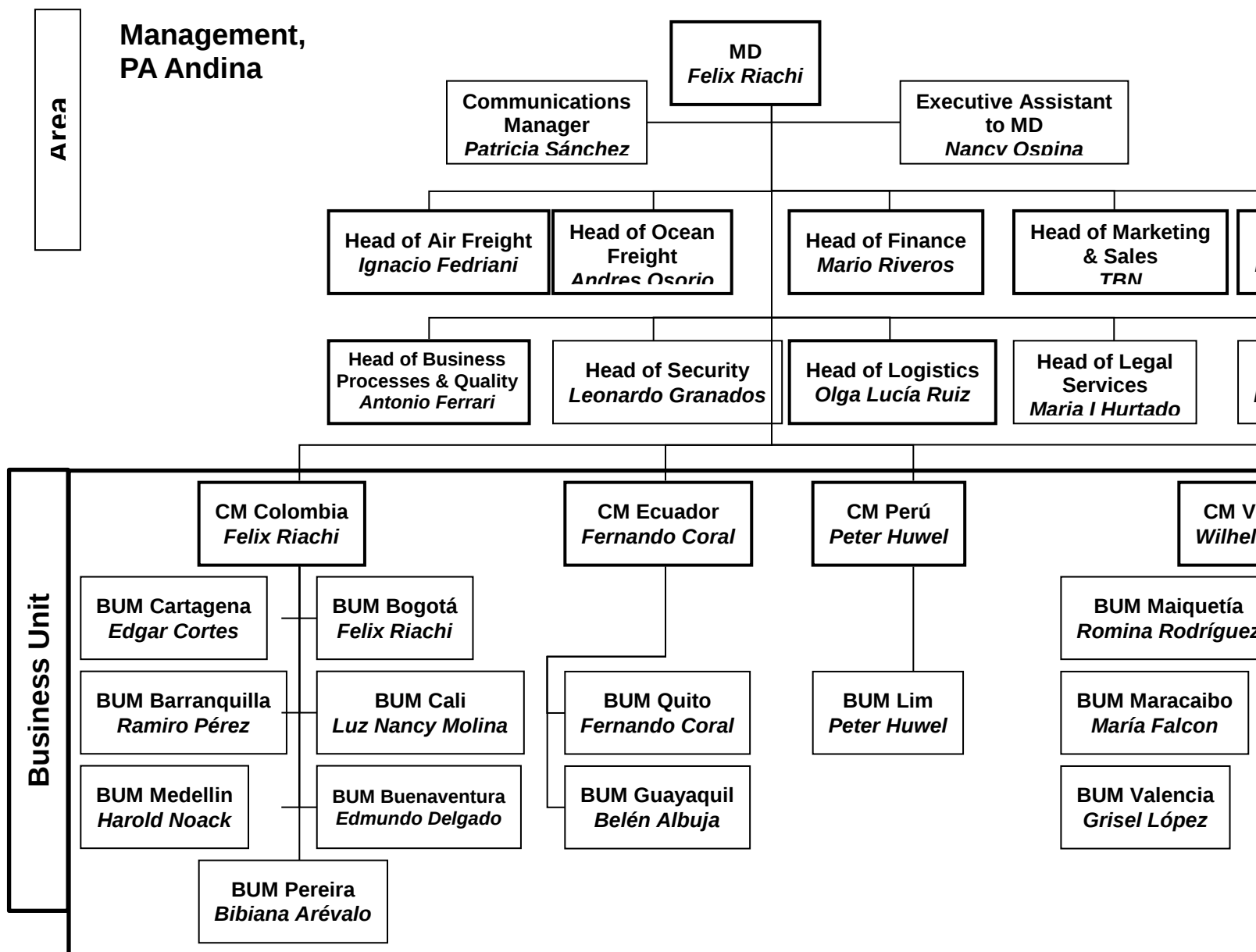


Figura 1. Logotipo de Panalpina S.A

2.5 Objeto Social

“Panalpina Colombia ofrece servicios aéreos, marítimos, combinados y terrestres. Nuestro portafolio consta de logística, seguros, distribución y bodegaje, servicios especializados de manejo de perecederos, Energía y Petróleos, etc.”. (Panalpina, 2014)

2.6 Estructura Organizacional

Management,
PA Andina

2.7 Servicios

2.7.1 Transporte marítimo

FCL Panalpina ofrece los mejores tiempos de transito que permiten una perfecta combinación de costos basados en la flexibilidad de itinerarios, Panalpina Área Andina garantiza cubrimiento global con salidas altamente frecuentes y programación de disponibilidad de equipos.

LCL Panalpina ofrece servicio de consolidado con precios competitivos y frecuencias confiables. Es el servicio de más alta experiencia que provee al mercado con salidas regulares. Se puede ofrecer un servicio de alta confianza debido al know how del equipo de expertos.

Clasificación.

Usted puede especificar el embalaje, la coordinación del pedido y las opciones de entrega que requiere para cada uno de los embarques o servicios consolidados como:

Puerta a Puerta

Puerto a Puerto

Puerta a Puerto

Especializados en el manejo de mercancía perecedera: Flores, Frutas, Vegetales y Plantas aromáticas desde Colombia, Ecuador y Perú hacia cualquier lugar.

Servicios de consolidación regulares de flores desde Bogotá y Medellín hacia Miami, Japón, Ecuador, Antillas Neerlandesas y Moscú.

Control de temperaturas.

Etiquetado y bodegaje para clientes especiales. (Panalpina,2014)

2.7.2 Transporte Aéreo.

Panalpina ofrece diferentes programaciones con conexiones aéreas en línea. Enfocados en carga perecedera. Alta exportación de Flores desde Andina hacia todas las regiones.

Priority

Es ideal para envío con tiempos de tránsito críticos.

Todos los embarques están programados para el próximo vuelo directo o para la conexión más rápida disponible.

Standard

Rápido, confiable y seguro nuestro servicio No.1 de consolidación que conecta a la mayoría de destinos varias veces por semana y directamente a los principales aeropuertos.

Now

Para envíos urgentes y ultraseguros que emplea la ruta más rápida que su carga puede realizar con inmediata confirmación de órdenes. Now puede ofrecer hand carrier, couriers, charters transferencias por helicóptero o cualquier combinación de métodos de transporte.

Especializados en el manejo de mercancía perecedera: Flores, Frutas, Vegetales y Plantas aromáticas desde Colombia, Ecuador y Perú hacia cualquier lugar.

Servicios de consolidación regulares de flores desde Bogotá y Medellín hacia Miami, Japón, Ecuador, Antillas Neerlandesas y Moscú.

Control de temperaturas.

Etiquetado y bodegaje para clientes especiales.

2.7.3 Supply Chain Management.

Los servicios disponibles dentro de nuestro Competencias Especiales incluyen encontrar soluciones adecuadas para llevar a cabo proyectos complejos y de gran envergadura.

Ponemos a disposición el conocimiento de nuestros expertos en un gran número de sectores industriales que incluyen:

Automotriz

Alta Tecnología

Salud

Consumo masivo

Energía y Petróleos

Perecederos

2.7.4 Transporte Terrestre.

Se ofrece servicio OTM, transporte multimodal y operaciones FCL Y LCL, Panalpina Colombia ofrece el servicio de transporte desde los puertos de Cartagena y Buenaventura hacia Bogotá, Cali, Medellín y Pereira. Teniendo el control total de la operación desde que recibe la mercancía en puerto hasta que la entrega en su destino final.

Servicios de consolidación de exportación de Bogotá, Medellín y Cali hacia los puertos Colombianos con frecuencias semanales.

Servicios de transporte terrestre de Colombia hacia Ecuador, Perú y Venezuela. (Panalpina, 2014)

2.7.5 Depósito Aduanero DAPSA.

Presta el servicio de almacenamiento de mercancías de importación, mientras se realizan los trámites de nacionalización, autorizados por la DIAN.

Clasificación

Ofrece inspecciones monitoreadas permanentes, con equipos de Básculas electrónicas para 3 toneladas, tres gatos hidráulicos, estantería de doble profundidad, cuarto frío, muelles a desnivel para camiones facilitando el manejo de las mercancías que ingresan allí, cuenta con un sistema de Código de barras para la fácil ubicación de los bienes, optimizando la recepción y el despacho de la carga, ayudando también con el aprovechamiento de los espacios físicos de la bodega. Ofrece al tiempo manejo de inventarios y distribución física a nivel nacional. (Panalpina, 2014)

2.7.6 S.I.A.P (Sociedad de Intermediación Aduanera Profesional S.A., Nivel 1). S.I.A.P

Nivel 1

Ofrece servicios de outsourcing a sus clientes a nivel nacional e internacional, con preparación de toda la documentación necesaria para la nacionalización de mercancías, e igualmente asesoramiento en materia de exportación a pequeñas, medianas y grandes empresas. Ayuda con la clasificación de mercancías que van a ser exportadas, trabaja temas aduaneros y brinda asistencia en las inspecciones aduaneras, entre muchas otras.

3. Cargo y Funciones

Antes de iniciar con la explicación detallada de las funciones desempeñadas en el área de Perecederos procederé a describir el proceso para la exportación de flores; inicia con la asignación de reserva que cada cultivo realiza a través de un software de exportaciones denominado Panex, en cual ingresa el número de piezas que pueden ser fulles, proconas, tabacos, cuartos, octavos, sextos, tercios o doceavos. Este es el tipo de presentación de las cajas de flores de exportación teniendo en cuenta que cada caja se divide de acuerdo al número mencionado.

De esa manera el Panex, genera para cada reserva una guía master que significa la tendencia de exportar flores bajo la figura de un bróker que agrupa una gran cantidad de consignatarios y un guía hija que ampara el cupo que cada reserva va a tener en la aeronave. El cultivo envía la factura de su respectivo despacho al correo corporativo del departamento de Perecederos (perishables.bog@panalpina.com) para proceder con la revisión de dicha factura, comparándola con un listado que se realiza diariamente sobre las 11 am. En cada factura se debe revisar que esta contenga la misma cantidad de piezas que el cultivo ingreso al momento de reservar ya que debido a que como es sabido el transporte aéreo es el más limitado en términos de tolerancia en dimensiones y pesos, razón por la que no es viable permitir el aumento de piezas de los cultivos. Adicional es de suprema importancia revisar la variedad de flores que se están exportando ya que si el despacho contiene alguna variedad de pompón se debe tramitar por parte del cultivo y ante el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA) un certificado de exportación fitosanitaria, documento trascendental en el proceso pues si la carga llega a su destino sin dicho documento, las autoridades aduaneras procederán a destruirla. Cada factura de cada reserva debe ser impresa y debe armarse el consolidado para el respectivo bróker principalmente, Lax Floral Import Inc., Customs Brokers Outsourcing Corp., Continental Flowers Inc y Floral Logistics of Miami de acuerdo con el listado diario que es generado a través del Panex y con la información suministrada en las reservas. Cuando se complete la totalidad del consolidado y de las facturas, estas mismas son escaneadas a su respectivo consignatario que junto con otros documentos como la fotocopia de la guía, los certificados de origen, certificados fitosanitarios, entre otros conforman el preaviso de la exportación. Cada consolidado se representa con un sobre donde se ponen

todas las facturas y demás documentos originales que deben viajar de manera física y junto con la carga hasta su destino final.

A partir de las 5 pm comienzan a llegar los camiones que contienen la carga y es el mismo conductor quien a través de la presentación de las cartas de responsabilidad, la planilla de traslado y fotocopia de la cédula procede a enturnar ante la respectiva aerolínea que le confirma la hora en que puede empezar a ingresar la carga a dicha aerolínea. Cuando toda la carga que compone cada bróker está ingresada en su totalidad, la aerolínea envía al correo corporativo de perecederos el Warehouse o hoja de pesos que contiene como su nombre lo indica el peso físico de la carga y el peso volumétrico de la misma de acuerdo con las dimensiones de cada despacho, es así como se procede a realizar el proceso de liquidación de cada guía teniendo en cuenta la relación 1 a 6 del transporte aéreo y la tarifa negociada directamente por parte de Panalpina con cada Bróker, adicional al flete neto existen algunos recargos como el cobrado por combustible, por almacenamiento y el que cobra directamente Panalpina S.A por su proceso de corte de guía.

Una vez liquidada la guía que se realiza a través del Panex, procede la impresión de la misma que se adjunta al sobre junto con sus respectivas copias y con la carta de seguridad exigida por parte de la aerolínea que es un descargo de responsabilidad por parte de Panalpina donde se compromete a cumplir con el protocolo de Varsovia y demás normas internacionales que rigen el transporte aéreo.

El sobre que representa cada consolidado debe ser entregado físicamente a su respectiva aerolínea quien entrega una copia firmada confirmando que la carga se encuentra en las bodegas de la aerolínea. Procede el trabajo de preavisar al cliente que significa tomar toda la información de su despacho y enviársela vía web a través de un correo electrónico, junto con un número de vuelo estimado y una hora estimada de partida que generalmente es en la madrugada. A las 7 de la mañana se revisa a través de la página para hacer tracking o seguimiento de guías que el vuelo haya efectivamente salido a la hora en la que estaba prevista su partida y de ser así se le confirma al cliente la hora de salida y la hora en la que realmente llegara la carga a la plana del cliente. De no ser así se le envía al cliente una notificación de retraso de salida del vuelo y una explicación detallada de los motivos por los cuales la carga aún permanece en Bogotá.

Lo anterior es un resumen que intenta explicar de manera clara y contundente cómo funciona diariamente el proceso de comercialización de perecederos, a continuación una descripción detallada de las funciones

3.1 Funciones

3.1.1 Confirmación de Vuelos

Se confirman los vuelos con la lista del día anterior, de acuerdo con la guía master se busca en la página:

<http://cargotracking.utopiax.org/>

AIR CARGO TRACKING - Windows Internet Explorer

http://cargotracking.utopiax.org/index.html

File Edit View Favorites Tools Help

ACTC Newsletter www.vesseltracker.com

ACTC & N Air Cargo Tracking Consultant & News

Google Custom Search Search

TRACKING
 Aircargo Tracking
 Container Tracking
 Parcel Tracking
 Other Tracking Services

TOOLS
 Sailing Schedules
 Hotel Reservation
 Conversion Tools
 Currency Conversion
 Shipping Resources
 Online Translation Tool
 Search the Web
 World Time Clock
 Special Service Providers
 Virus Information

ENTERTAINMENT
 Aviation Videos
 Airplane Posters
 Transportation Books
 Airline Jokes
 Photo Gallery

NEWS
 Industry News
 Supply Chain Management

Aircargo Tracking by Airwaybill-Number

The easiest way to find the status of your air cargo shipment. Click the links of the airlines below and visit the airfreight tracking sites of the carriers. All you need is the AWB-number. You can [sort by airline-prefix](#) if you prefer. [Report a broken link](#) | [SUPPORT & FEEDBACK](#) | [Bookmark this page](#) | [Link to us](#)
 If you know an Airline tracking site that is not included here, please [send the link](#) for inclusion! Please do not change the subject line. Order your [ACTC T-Shirt](#) | **New:** Cargo Talk - if you want to have your (cargo related) tweets included in the twitter feed to the right, [send an email with your twitter handle](#)!

Aircargo Tracking: [sort by AWB-prefix](#)

Aban Air K5 710 ABSA Cargo Airline M3 549 Adria Airways JP 165 Aegean Airlines A3 390 Aer Lingus Cargo EI 053 (more tracking) Aeroflot SU 507 Aeroflot (more tracking) SU 555 (from/to Germany: Aeroflot) Aerolineas Argentinas AR 044 Aerosvit VV 870 Aeromexico Cargo AM 139 (more tracking) Aeromexpress Cargo QO 976 AeroUnion 6R 873 Africa West FK 858 Air Algerie AH 124 Air ALM LM 119 Air Arabia G9 514 Air Armenia QN 907 * AirAsia D7 843 AirAsia Berhad AK 807 Air Astana KC 465 Air Atlanta Icelandic CC 318 Air Baltic BT 657 AirBridge Cargo RU 580 Air Canada AC 014 Air China CA 999 Air Europa Cargo UX 996 Air France AF 057 Air Greenland GI 631	Japan Air System JD 234 Japan Airlines JL 131 Jet Airways 9W 589 Jet Airways Inc. (US) QJ 508 Jetairfly TB 754 Jetblue Airways B6 279 Jet Club OJ 254 Jett8 Airlines JX 693 Jubba Airways 6J Kalitta Air K4 272 Kenya Airways KQ 706 Kingfisher Airlines IT 090 KLM Cargo KL 074 Korean Air KE 180 (more tracking) Kuwait Airways KU 229 LACSA Airlines of Costa Rica LR 133 LAN Airlines (LATAM) LA 045 LAN Chile Cargo UC 145 Lauda Air NG 231 Leaderjet LA 790 LIAT Airlines LI 140 LOT Polish Airlines LO 080 LTU (Leisure Cargo) AB 745 Lufthansa Cargo AG LH 020 Malaysian Airline System MH 232
--	---

Kaleidoscope Man - Phase 4
 Tom always dreamed of being like his superhero, Kaleidoscope Man, but when an alien invasion arrives, Tom's dream is about to come true...
£2,746 GBP
 14% 15 days left
 Tweets from
<https://twitter.com/saedelaere/cargo-talk>

Figura 2. Air Cargo Tracking

Fuente: Panalpina S.A.

Se debe tener en cuenta Nombre del Vuelo, Hora del Vuelo y Número de Piezas.

3.1.2 Diligenciar el Formato de Reporte de Vuelos.

Existe un formato en Excel que debe diligenciarse diariamente donde se relacionan las guías master del listado del día anterior con sus respectivos vuelos y horas de salida, dicho formato se encuentra en la ruta: DATA/BOG EXPORT/ BOG-AIR EXPORT PERISHABLES/CONTROL DE VUELOS.

3.1.3 Enviar los Departure y los Delay.

La confirmación de salida de vuelos o aviso de retraso del mismo se realiza a través de una herramienta denominada Control de Despachos de la Base de Datos Panex

The screenshot displays the PANEX web application interface within a Windows Internet Explorer browser window. The address bar shows the URL <http://bog2900-430/Pages/home.aspx>. The page features a navigation menu with 'Inicio', 'Tablas', and 'Panex' options. The main content area is titled 'Inicio' and includes a sub-menu with 'Solicitud guias', 'Despachos por guia', and 'Control Despachos'. The 'Solicitud guias' section contains a form with the following fields and values:

- Tipo Guia: NAWB
- Cantidad guias: (empty text box)
- Aerolinea: (empty dropdown menu)
- Rango: (empty dropdown menu)
- Tipo Guia Master: CONSOLIDADO
- Sucursal: BARRANQUILLA

A 'Solicitar' button is located below the form fields. The page also includes a 'Historia' section and a 'Enlace permanente' link. The status bar at the bottom of the browser window indicates 'FIX Fabrica de Ideas y Software'.

Figura 3. Nuevo Panex

Fuente: Panalpina S.A.

Fecha Envío	Aerolínea	MAWB	Reserva	HAWB	Ciudad	Vuelo	Cliente	Consignatario	Comercializadora	peso Bruto	peso Cargable	Temperatura	Tipo Vehículo	hora Entrega	Docs Cargados
6/9/2014	307	38839592	1360480	2016223	MIA	CWC315	YASA SAS	PREMIUM FLOWERS CORPORATION	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
6/9/2014	307	38839592	1360434	2016213	MIA	CWC315	INVERPALMAS S A S	PREMIUM FLOWERS CORPORATION	LAX FLORAL IMPORT INC SOLO PARA ESTADISTICAS	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
6/9/2014	307	38839592	1360428	2016208	MIA	CWC315	C I FLORES DE APOSENTO S.A. LIMITADA	SUNFLOWER FARMS DISTRIBUTORS, INC.	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
6/9/2014	307	38839592	1360426	2016206	MIA	CWC315	AGRICOLA EL REDIL SAS	PREMIUM FLOWERS CORPORATION	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
6/9/2014	307	38839592	1360415	2016200	MIA	CWC315	FLORES LUNA NUEVA C.I S.A.S	UNITED FLORAL FARMS INC	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
6/9/2014	307	38839592	1360394	2016195	MIA	CWC315	C.I GRANADA LTDA	SUNFLOWER FARMS DISTRIBUTORS, INC.	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
6/9/2014	307	38839592	1360393	2016216	MIA	CWC315	SABANILLA S.A.S.	ROYAL FLOWERS INC.	LAX FLORAL IMPORT INC SOLO PARA ESTADISTICAS	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
6/9/2014	307	38839592	1360392	2016193	MIA	CWC315	C.I GRANADA LTDA	HILLCREST GARDEN INC.	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
6/9/2014	307	38839592	1360390	2016191	MIA	CWC315	SABANILLA S.A.S.	PREMIUM FLOWERS CORPORATION	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
6/9/2014	307	38839592	1360389	2016190	MIA	CWC315	C.I GRANADA LTDA	FLORECO INC	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
6/9/2014	307	38839592	1360388	2016188	MIA	CWC315	SABANILLA S.A.S.	COSTA TROPICALS & FLOWERS	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
6/9/2014	307	38839592	1360386	2016194	MIA	CWC315	SABANILLA S.A.S.	UNIVERSAL GREENS AND FLOWERS	LAX FLORAL IMPORT INC SOLO PARA ESTADISTICAS	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
6/9/2014	307	38839592	1360385	2016187	MIA	CWC315	PLAZOLETA BAZZANI S A S C.I	SUNFLOWER FARMS DISTRIBUTORS, INC.	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
6/9/2014	307	38839592	1360383	2016217	MIA	CWC315	PLAZOLETA BAZZANI S A S C.I	ROYAL FLOWERS INC.	LAX FLORAL IMPORT INC SOLO PARA ESTADISTICAS	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
6/9/2014	307	38839592	1360380	2016185	MIA	CWC315	PLAZOLETA BAZZANI S A S C.I	PREMIUM FLOWERS CORPORATION	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
6/9/2014	307	38839592	1360374	2016180	MIA	CWC315	C.I GRANADA LTDA	PREMIUM FLOWERS CORPORATION	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
6/9/2014	307	38839592	1360360	2016169	MIA	CWC315	FLORES SAGARO S.A	HILLCREST GARDEN INC.	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0

Figura 4. Filtro de Guías. Fuente Panalpina S.A

Fuente: Panalpina S.A.

3.1.4 Controlar las Guías e incluirlas en el Control de Guías.

Existe un documento Excel organizado por meses, donde se debe relacionar diariamente la totalidad de las guías entregadas durante la noche anterior, en esa relación se de incluir información relacionada con el embarque tal como:

1. Fecha del Embarque
2. Nombre del Consignatario
3. Nombre del Exportador
4. Número de Guía Master
5. Cantidad de piezas
6. Peso físico y volumétrico de la Carga

7. Tarifa y sus respectivos recargos
8. Destino (Iniciales de la ciudad destino)
9. Termino de fletamento (Si es prepagado o Al Cobro)
10. Estado del vuelo (On time o Delayed)

3.1.5 Asignar el Número de D.O.

El DO es un numero interno que maneja el departamento de Operaciones de Panalpina, el cual representa el archivo de cada proceso de comercialización internacional, es así como cada importación o exportación realizada a través de Panalpina S.A debe quedar almacenada en un archivo con su respectiva Carpeta y el número de DO cumple la función de identificación de la misma dentro del archivo

El número del DO se averigua a través del aplicativo Files Perecederos en el panel de procesos del Panex Principal.

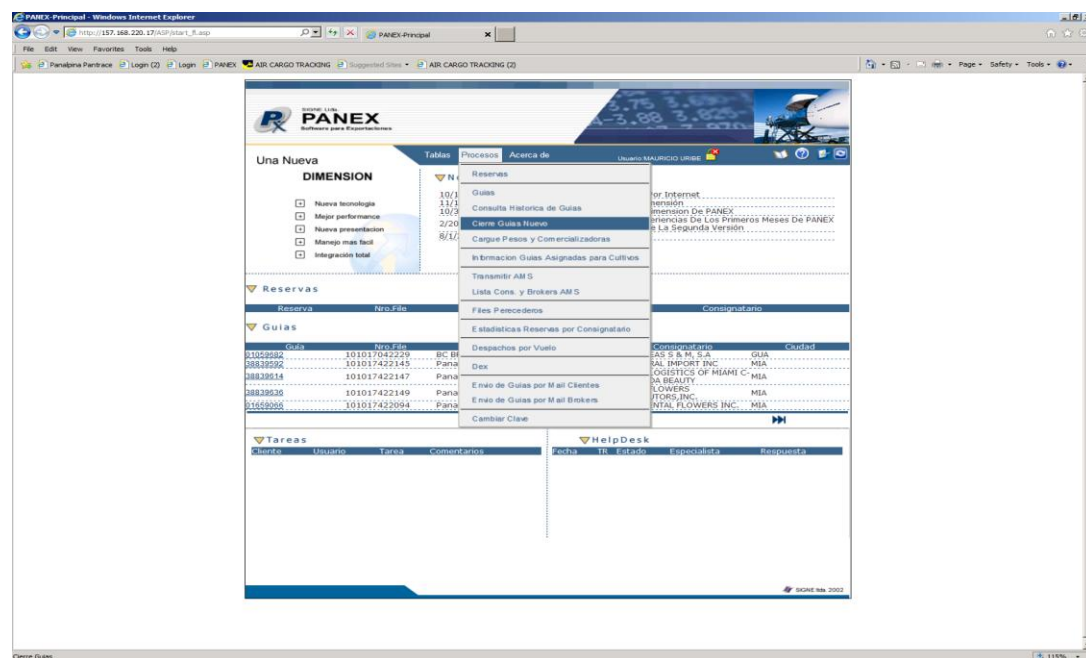


Figura 5. Panex Principal

Fuente: Panalpina S.A.

3.1.6 Generar el Listado de Embarques.

Debe generarse a través del Panex Booking, con la condición que no sea generado antes de las 11 am, tampoco si existen reservas de cultivos de Bogotá sin asignar.

Guías Master

Fecha Envío	Ciudad	Aer.	Guías M.	Guía Hija	Nombre Cliente	Fulles	Piezas	Piezas Prefeser.	Observaciones	Consignatario	Vuelo	Aerolineas	Reserva	codter
6/9/2014	MIAMI	307		1077088	C.I. GUTMILKO S.A.S	2	4	4		AMM FLORAL QUALITY FLOW.	CVC406	CENTURION AL.	1360153	
6/9/2014	MIAMI	307		1077105	C.I. FLORES CHAVAL S.A.S	8	32	32		LORD & FLOWERS CORPOR.	CVC406	CENTURION AL.	1360181	
						10	36						2	
6/9/2014	GUATE.	144	01059682		BC BROMELIAS DE COLOMBI	24	24	24	MUSICA SIAP *	ORQUIDEAS S & M. S.A	LAU306	TRANSAM	1355937	
						24	24						1	
6/9/2014	MIAMI	406	01558930		FLORES SAN JUAN SA	65.75	210	210	MUSICA SERV.	CONTINENTAL FLOWERS INC.	UP6148	UPS	1360232	
						65.75	210						1	
6/9/2014	MIAMI	406	01558941		AGRICOLA EL REDIL SAS	66	224	224	MUSICA KN	CONTINENTAL FLOWERS INC.	UP6148	UPS	1360418	
						66	224						1	
6/9/2014	MIAMI	406	01559066		DAFLOR SAS	30	74	74	MUSICA SIAP	CONTINENTAL FLOWERS INC.	UP6148	UPS	1360266	
6/9/2014	MIAMI	406	01559066		DAFLOR SAS	114	311	311	MUSICA SIAP *	CONTINENTAL FLOWERS INC.	UP6148	UPS	1360323	
						144	385						2	
6/9/2014	MIAMI	406	01559070		INVERPALMAS S.A.S	0.5	1	1	MUSICA CHAM.	CONTINENTAL FLOWERS INC.	UP6148	UPS	1360431	
6/9/2014	MIAMI	406	01559070		PHYTOTEC S.A.S	2.75	11	11	MUSICA CHAM.	CONTINENTAL FLOWERS INC.	UP6148	UPS	1360241	
6/9/2014	MIAMI	406	01559070		INVERSIONES MONTANEL S.	1.25	4	4	MUSICA CHAM.	CONTINENTAL FLOWERS INC.	UP6148	UPS	1360258	
6/9/2014	MIAMI	406	01559070		LOUISIANA FARMS S.A	4.75	12	12	MUSICA ANDINA	CONTINENTAL FLOWERS INC.	UP6148	UPS	1360301	
6/9/2014	MIAMI	406	01559070		ECOFILLERS EU	2	8	8	MUSICA ANDIN.	CONTINENTAL FLOWERS INC.	UP6148	UPS	1360330	
6/9/2014	MIAMI	406	01559070		PLAZOLETA BAZZANI S.A.S.	1	4	4	MUSICA KN	CONTINENTAL FLOWERS INC.	UP6148	UPS	1360361	
6/9/2014	MIAMI	406	01559070		C.I. GRANADA LTDA	23.75	67	67	MUSICA KN	CONTINENTAL FLOWERS INC.	UP6148	UPS	1360381	
						36.00	107						7	
6/9/2014	MIAMI	406	01559092		C.I. FLORES COLON LTDA	0.5	1	1		FLORIMEX TORONTO CORP.	UP6148	UPS	1360403	
6/9/2014	MIAMI	406	01559092		LATIN BLOOMS S.A.CI	1	2	2	SIA. BLU LOGIS.	FLORIMEX TORONTO CORP.	UP6148	UPS	1360108	
6/9/2014	MIAMI	406	01559092		C.I. ALEXANDRA FARMS S.A.	3	13	13		FLORIMEX TORONTO CORP.	UP6148	UPS	1360114	
6/9/2014	MIAMI	406	01559092		COUBRI FLOWERS S.A	7	15	15	ANDINA DE AD.	FLORIMEX TORONTO CORP.	UP6148	UPS	1360226	
6/9/2014	MIAMI	406	01559092		C.I. AGRICOLA EL RETIRO S.A	15	30	30		FLORIMEX TORONTO CORP.	UP6148	UPS	1360212	
6/9/2014	MIAMI	406	01559092		FLORES AURORA SAS	1.5	3	3		FLORIMEX TORONTO CORP.	UP6148	UPS	1360252	
6/9/2014	MIAMI	406	01559092		INVERSIONES MONTANEL S.	2	4	4		FLORIMEX TORONTO CORP.	UP6148	UPS	1360260	
6/9/2014	MIAMI	406	01559092		FLORES SAGARD S.A	71.5	138	138	muisca champion	FLORIMEX TORONTO CORP.	UP6148	UPS	1360365	
6/9/2014	MIAMI	406	01559092		C.I. GRANADA LTDA	25.25	31	31		FLORIMEX TORONTO CORP.	UP6148	UPS	1360372	
6/9/2014	MIAMI	406	01559092		C.I. BEST FARMS S.A	25.5	51	51		FLORIMEX TORONTO CORP.	UP6148	UPS	1360304	
6/9/2014	MIAMI	406	01559092		TURFLOR S.A	32	64	64	MUSICA KUEH.	FLORIMEX TORONTO CORP.	UP6148	UPS	1360218	
						185.25	352						11	
6/9/2014	MIAMI	307	38687224		C.I. FLORES DE LA VEGA SA	2.75	6	6	AD TRADING	CVC406	CENTURION AL.	1360215		
6/9/2014	MIAMI	307	38687224		LATIN FLOWERS FARMS S.A.	1.25	5	5	AD TRADING	CVC406	CENTURION AL.	1360451		
6/9/2014	MIAMI	307	38687224		EXPRESS FARMS S.A.S	1	4	4	AD TRADING	CVC406	CENTURION AL.	1360182		
6/9/2014	MIAMI	307	38687224		C.I. FASHION FLOWERS LTDA	13	26	26	AGRO IMPORT FLOWERS	CVC406	CENTURION AL.	1360473		
6/9/2014	MIAMI	307	38687224		C.I. FLORES Y FOLLAJES DE.	4	16	16	ALLSTAR ORCHIDS & FLOWE	CVC406	CENTURION AL.	1360246		
6/9/2014	MIAMI	307	38687224		ARIST FARMS S.A.S	2.5	10	10	ANGELAS FLOWERS WHOLE	CVC406	CENTURION AL.	1360458		
6/9/2014	MIAMI	307	38687224		C.I. LUCIA FLOWERS S.A.S	0.75	3	3	ARISTA FLORAL CORPORATI.	CVC406	CENTURION AL.	1360259		
6/9/2014	MIAMI	307	38687224		C.I. FLORES DE LA CAMPINA.	1	4	4	BERKELEY FLORIST SUPPLY.	CVC406	CENTURION AL.	1359331		
6/9/2014	MIAMI	307	38687224		GREENE SAS	0.5	1	1	BERKELEY FLORIST SUPPLY.	CVC406	CENTURION AL.	1360420		
6/9/2014	MIAMI	307	38687224		EL JORDAN FARMS S.A.S	0.25	1	1	BERKELEY FLORIST SUPPLY.	CVC406	CENTURION AL.	1360205		
6/9/2014	MIAMI	307	38687224		COSMOPLOWER SAS	1.75	7	7	BILL DORAN COMPANY - AUS.	CVC406	CENTURION AL.	1360060		
6/9/2014	MIAMI	307	38687224		C.I. FLORES DE ALTAGRACIA	0.75	6	6	COSTA TROPICALS & FLOWE	CVC406	CENTURION AL.	1360402		
6/9/2014	MIAMI	307	38687224		LATIN FLOWERS FARMS S.A.	2.5	10	10	COSTA TROPICALS & FLOWE	CVC406	CENTURION AL.	1360439		
6/9/2014	MIAMI	307	38687224		CELEBRITY FLOWERS SAS	1	4	4	COSTA TROPICALS & FLOWE	CVC406	CENTURION AL.	1360466		
6/9/2014	MIAMI	307	38687224		CELESTE FLOWERS SAS	2.25	9	9	COSTA TROPICALS & FLOWE	CVC406	CENTURION AL.	1360478		

Salir Enviar Mail Ver Guia Hija Ver Guia Ver Reserva Ver mis reservas Mail DVB Mail HVB

Figura 6. Panex Booking

Fuente: Panalpina S.A.

En el momento de generación del listado se tienen en cuenta las reservas con fecha del día que se está generando y con destino a Miami, y las reservas con fecha del día posterior al que se está generando con destino diferente de Estados Unidos, Así:

1. Envíos Diarios

406 UPS

307 Centurión Cargo

985 Lanco

729 Tampa Cargo

2. Otros Destinos:

020 Lufthansa

172 Cargo Lux

006 Delta Airlines

Una vez generado el Excel de Control de Despachos del día se procede a almacenar en la carpeta corporativa DATA/BOG-EXPORT/BOG AIR EXPORT PERISHABLES/LISTAS DE EMBARQUE y se realiza el proceso de maquillaje del mismo, organizándolo por cliente, y colocándoles las fórmulas que permiten saber la cantidad de piezas totales y la cantidad de fulles de cada consolidado.

3.1.7 Realizar las Cartas de Seguridad.

Las cartas de seguridad son exigidas por la mayoría de las aerolíneas, en ellas Panalpina S.A hacer un descargo de responsabilidad sobre los despachos que está enviando. Cada aerolínea tiene su propio formato el cual debe ser firmado por el Supervisor de Seguridad del Aeropuerto y por el Supervisor de despacho de Perecederos también ubicado en el aeropuerto según la aerolínea que corresponda. Estas cartas deben ser impresas con el respectivo número de guía master conformado por 11 dígitos y entregadas para su respectivo sello y firma.

3.1.8 Asignar el Agente de Aduana que realiza el Muisca de cada despacho.

Al generar el Listado, la gran mayoría de reservas quedan sin asignación de Agente de Aduanas por parte del cultivo, razón por la cual existe un documento Excel que relaciona la totalidad de cultivos manejados por Panalpina y el respectivo Agente que realiza el Muisca o Solicitud de Autorización de Embarque documento de crucial importancia en el proceso.

3.1.9. Proceder con la impresión y Revisión de Facturas.

Continuar con la impresión de facturas a medida que el cultivo la va enviando al correo corporativo, para posteriormente revisarlas y verificar que se adapten a la reserva. De esa manera se van formando los consolidados que hacia las 5 pm deberán estar completos en su totalidad y sin ningún margen de error. De igual manera es importante mencionar que se hace necesario comunicarse con los cultivos que no hayan enviado factura temprano para completar lo más pronto posible los consolidados.

3.1.10 Realización de los Certificados de Origen.

Los embarques con destino diferente de Estados Unidos, deben ir amparados bajo un certificado de origen con el fin de acogerse a las preferencias arancelarias que se contemplan en los diferentes tratados de Libre Comercio ratificados por nuestro país, son los consignatarios lo que se benefician de el no pago de tributos arancelarios por el ingreso de la carga a su respectivo País, de manera que se convierte en un requisito para las fincas exportadoras tramitar ante la DIAN dichos certificados. Como exportador apoderado Panalpina S.A particularmente el departamento de perecederos deben encargarse de tramitarlos ante la DIAN.

Dependiendo del bloque comercial hacia el cual se dirige la mercancía, existen unos códigos que los identifican así:

290 Comunidad Europea

260 Otros destino

253 México

258 Chile

255 Aladi

283 Efta

Los únicos certificados que no se realizan de manera virtual a través de la página de la DIAN, son lo que se dirigen a la Comunidad Europea, en los cuales se debe solicitar el formulario físicamente ante esta entidad mediante la presentación de la factura comercial y una Declaración de certificación donde se relacionan entre otros datos, la norma que da vigencia jurídica al acuerdo. Los formularios deben ser impresos relacionando toda la información permitiente de la exportación y de nuevo conducida al área de Origen de la DIAN para que sean firmados por el funcionario correspondiente.

3.1.11 Asignación de las Comercializadoras.

A través del Panex Principal se deben filtrar las guías de los consolidados que van a salir ese día, este paso es de suprema importancia puesto que si los embarque no cuentan con las comercializadoras no se puede realizar el proceso de cierre de las guías y por lo tanto difícilmente se puede averiguar el número de DO de cada guía.

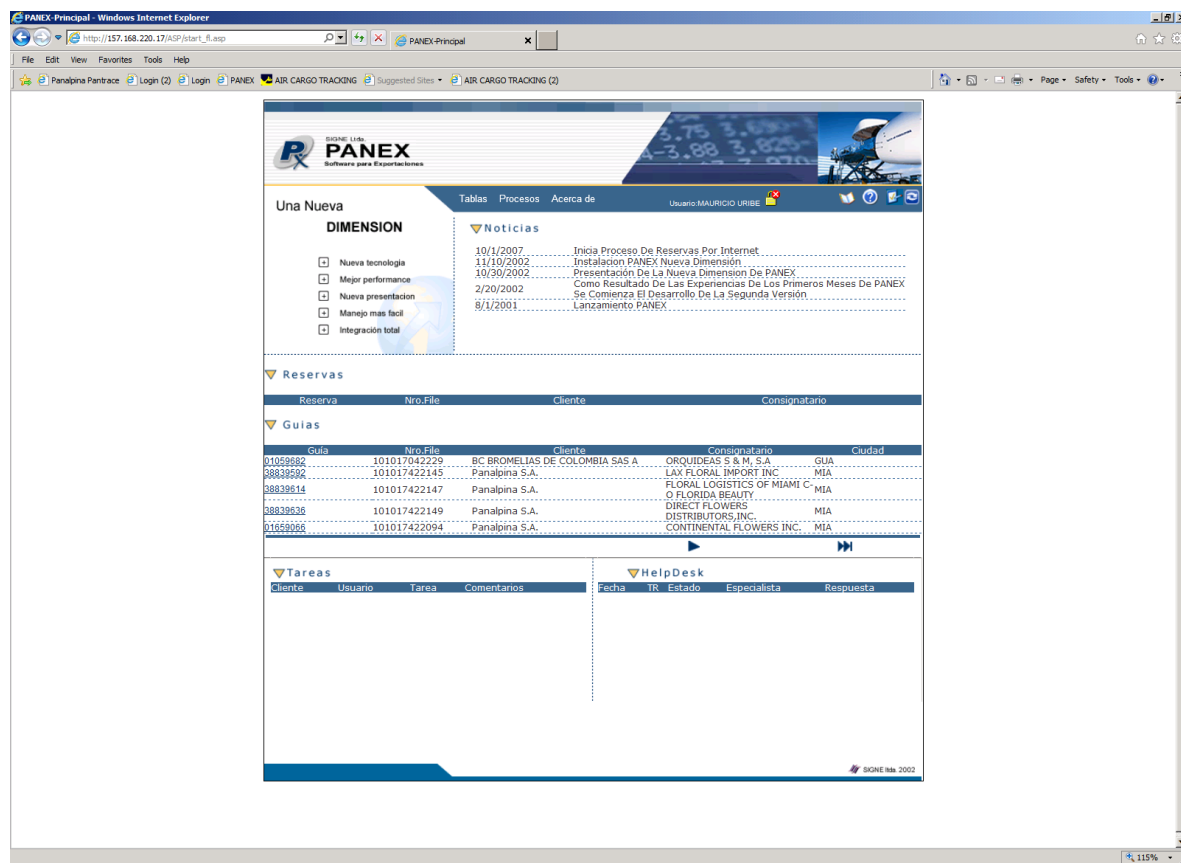


Figura 7. File Perecederos

Fuente: Panalpina S.A

3.1.12 Modificación de las Reservas

Una vez se tenga la información completa sobre los consolidados que van a ser entregados, se debe realizar a través del Panex Principal, la modificación de las reservas de cómo había sido asignadas en cuanto a número de piezas a como efectivamente van a ser despachadas. Este proceso se realiza filtrando la Guía Master en el Panex Principal y buscando una a una las reservas donde se presentó modificación, abriendo cada una de dichas reservas y cambiando el número de piezas que tenía allí asignado, por el que efectivamente va a ser entregado.

PANEX - Manejo de Reservas - Windows Internet Explorer

http://157.168.220.17/asp/consu_reservas.asp

File Edit View Favorites Tools Help

Panalpina Pantrace Login (2) PANEX AIR CARGO TRACKING Suggested Sites AIR CARGO TRACKING (2)

MANEJO DE RESERVAS

Cliente: Seleccione el Cliente

Consignatario: Seleccione Consignatario

Destino: [Dropdown]

Nro Guia Master: 38839592

Nro Guia Hija:

Nro Reserva:

Fecha Inicial: 06-09-2014 Fecha Final: 06-09-2014

Creacion Prereservas: [Input] Reservas Confirmadas: [Input] Reservas Distribuidas: [Input] Reservas Con Factura: [Input]

Reservas Verificadas AMS: [Input] Reservas Transmitedas AMS: [Input] Reservas Cerradas: [Input] Reservas De Terceros: [Input]

[Consultar] [Nueva Reserva] [Ver Estado]

Ordenado Por: [Nro.Guia]

LISTA DE RESERVAS																
Nro Reserva	Cliente	Consignatario	Fecha Grabacion	Fecha de Envio	Destino	Nro DO	Aerolinea	Nro. Guia Master	Guia Hija	Manif. de Carga	Ver AMS	Vuelo	TC	Guia Impresa	TP	
1360415	FLORES LUNA NUEVA C.I S.A.S	UNITED FLORAL FARMS INC -	6/9/2014 9:14:09 AM	6/9/2014	MIAMI	BOGLUNANUE	307	38839592	4	2016200	Manif. de Carga	Ver AMS	CWC315	0	No	7
1360426	AGRICOLA EL REDIL SAS	PREMIUM FLOWERS CORPORATION -	6/9/2014 9:22:11 AM	6/9/2014	MIAMI	BOGAREDIL	307	38839592	4	2016209	Manif. de Carga	Ver AMS	CWC315	0	No	27
1360434	INVERPALMAS S A S	PREMIUM FLOWERS CORPORATION -	6/9/2014 9:32:56 AM	6/9/2014	MIAMI	CLA721	307	38839592	4	2016213	Manif. de Carga	Ver AMS	CWC315	0	No	18
1360216	MERCEDES S A	MOUNTAIN BLOSSOMS, LLC DBA FRAGRANCE GLOW - FG-FOX	6/9/2014 6:31:27 AM	6/9/2014	MIAMI	BOGMERCEDE	307	38839592	4	2016096	Manif. de Carga	Ver AMS	CWC315	0	No	1
1360115	C.I. ALEXANDRA FARMS S.A.S.	FLORECO INC	6/7/2014 9:35:35 AM	6/9/2014	MIAMI	Bogalex farms	307	38839592	4	2016082	Manif. de Carga	Ver AMS	CWC315	0	No	21
1360118	C.I. ALEXANDRA FARMS S.A.S.	COSTA TROPICALS & FLOWERS -	6/7/2014 9:39:02 AM	6/9/2014	MIAMI	Bogalex farms	307	38839592	4	2016084	Manif. de Carga	Ver AMS	CWC315	0	No	25
1360170	MONIKA FARMS S A S CI	FULL POT OF FLOWERS -	6/7/2014 11:58:07 AM	6/9/2014	MIAMI	Bogmonik	307	38839592	4	2016089	Manif. de Carga	Ver AMS	CWC315	0	No	2
1360172	MONIKA FARMS S A S CI	ROYAL FLOWERS INC.	6/7/2014 12:07:57 PM	6/9/2014	MIAMI	Bogmonik	307	38839592	4	2016222	Manif. de Carga	Ver AMS	CWC315	0	No	33
	FLORES ALBORA	NA7CABOR	6/9/2014								Manif. de Ver					

Figura 8. Manejo de Reservas

Fuente: Panalpina S.A

PANEX Software para Exportaciones

MANEJO DE RESERVAS

* Campos Obligatorios

SOLICITUD: 1360434
 DESPACHO: SI
 ADUANA: SI
 CONSIGNATARIO: PREMIUM FLOWERS CORPORATION
 COMERCIALIZADORA: LAX FLORAL IMPORT INC SOLO PARA ESTADISTICAS
 CIUDAD CONEXION: MIAMI
 PAIS CONEXION: UNITED STATES OF AMERICA
 PAIS DESTINO: UNITED STATES OF AMERICA
 FECHA ENVIO: 6/9/2014
 AEROLINEA/VUELO: CENTURION AIR CARGO -CWC315
 CARTA DE CREDITO: NO
 ACUERDO: CC
 INCOTERM: FCA
 MODAL. FLETE: CC
 GUIA MASTER: 307-38839592 - LAX FLORAL IMPORT IN
 GUIA HIJA: 2016213
 PCS: 18
 FBE: 7
 CERTIF.DE ORIGEN: Cert. 251
 CODIGO: MUISCA CHAMPION
 NOTAS DE AFORO: MUISCA CHAMPION

Embalaje: FULL BOX DIM:105x52x20 Cantidad: SLAC

DIMENSIONES POR EMBALAJES						
Embalaje	Largo (Cms)	105	Ancho (Cms)	26	Alto (Cms)	19
PIEZAS	10	SLAC	10			
Embalaje	Largo (Cms)	105	Ancho (Cms)	26	Alto (Cms)	10
PIEZAS	8	SLAC	8			
TOTALES	18		18			

Flores: BOUQUET

FLORES	EMBALAJE	UNIDADES	TOTAL	PESO UNIDAD	VALOR	TOTAL	TOTAL
CANTIDAD	TIPO	CANTIDAD	TIPO	UNIDADES	(KG)	(UNIDAD)	(KG)

Adjuntar Archivos Relacionados a la Operación

Nombre Adjunto	Tamaño	Tipo Archivo	Borrar

Actualizar Borrar Manif. de Carga Confirmar Salir

Figura 9. Modificación de Reservas

Fuente: Panalpina S.A

3.1.13 Cargue de Facturas.

Una vez completa la totalidad de facturas de cada embarque, cada factura debe ser escaneada y enviada al correo corporativo de Perecederos, desde donde debe ser descargada y guardada en una carpeta para proceder a través del Nuevo Panex a adjuntársela a su respectivo consignatario. Este proceso debe contar con un alto cuidado puesto que es fácil equivocarse de consignatario y subir la factura que corresponde a otro, suministrando información secreta que no puede ser divulgada a otro consignatario que no sea el directamente implicado.

Inicio - Windows Internet Explorer

http://bog3900-430/Pages/Home.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

Panalpina Pantrace Login (2) PANEX AIR CARGO TRACKING Suggested Sites AIR CARGO TRACKING (2)

Historia Enlace permanente

Hola mpa721, Hoy es Monday, June 09, 2014 | Mi Cuenta | Cerrar sesión | Ayuda

PANEX

Inicio Tablas Panex Acciones

Inicio > Inicio

Inicio

Solicitud guías Despachos por guía Control Despachos

Esta es la lista de reservas.

38839592 [Actualizar Reservas](#) [Acciones](#) [Reporte](#) Ver: Reservas

Se ha aplicado un filtro. Cualquier campo contenga 38839592.

☐	Fecha Envío	Aerolínea	MAWB	Reserva	HAWB	Ciudad	Vuelo	Cliente	Consignatario	Comercializadora	peso Bruto	peso Cargable	Temperatura	Tipo Vehículo	hora Entrega	Docs Cargados
☐	6/9/2014	307	38839592	1360480	2016223	MIA	CWC315	YASA SAS	PREMIUM FLOWERS CORPORATION	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
☐	6/9/2014	307	38839592	1360434	2016213	MIA	CWC315	INVERPALMAS S A S	PREMIUM FLOWERS CORPORATION	LAX FLORAL IMPORT INC SOLO PARA ESTADISTICAS	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
☐	6/9/2014	307	38839592	1360428	2016208	MIA	CWC315	C I FLORES DE APOSENTO S.A. LIMITADA	SUNFLOWER FARMS DISTRIBUTORS, INC.	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
☐	6/9/2014	307	38839592	1360426	2016206	MIA	CWC315	AGRICOLA EL REDIL SAS	PREMIUM FLOWERS CORPORATION	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
☐	6/9/2014	307	38839592	1360415	2016200	MIA	CWC315	FLORES LUNA NUEVA C.I S.A.S	UNITED FLORAL FARMS INC	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
☐	6/9/2014	307	38839592	1360394	2016195	MIA	CWC315	C.I GRANADA LTDA	SUNFLOWER FARMS DISTRIBUTORS, INC.	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
☐	6/9/2014	307	38839592	1360393	2016216	MIA	CWC315	SABANILLA S.A.S.	ROYAL FLOWERS INC.	LAX FLORAL IMPORT INC SOLO PARA ESTADISTICAS	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
☐	6/9/2014	307	38839592	1360392	2016193	MIA	CWC315	C.I GRANADA LTDA	HILLCREST GARDEN INC.	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
☐	6/9/2014	307	38839592	1360390	2016191	MIA	CWC315	SABANILLA S.A.S.	PREMIUM FLOWERS CORPORATION	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
☐	6/9/2014	307	38839592	1360389	2016190	MIA	CWC315	C.I GRANADA LTDA	FLORECO INC	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
☐	6/9/2014	307	38839592	1360388	2016188	MIA	CWC315	SABANILLA S.A.S.	COSTA TROPICALS & FLOWERS	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
☐	6/9/2014	307	38839592	1360386	2016194	MIA	CWC315	SABANILLA S.A.S.	UNIVERSAL GREENS AND FLOWERS	LAX FLORAL IMPORT INC SOLO PARA ESTADISTICAS	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
☐	6/9/2014	307	38839592	1360385	2016187	MIA	CWC315	PLAZOLETA BAZZANI S A S C.I	SUNFLOWER FARMS DISTRIBUTORS, INC.	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
☐	6/9/2014	307	38839592	1360383	2016217	MIA	CWC315	PLAZOLETA BAZZANI S A S C.I	ROYAL FLOWERS INC.	LAX FLORAL IMPORT INC SOLO PARA ESTADISTICAS	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
☐	6/9/2014	307	38839592	1360380	2016185	MIA	CWC315	PLAZOLETA BAZZANI S A S C.I	PREMIUM FLOWERS CORPORATION	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
☐	6/9/2014	307	38839592	1360374	2016180	MIA	CWC315	C.I GRANADA LTDA	PREMIUM FLOWERS CORPORATION	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
☐	6/9/2014	307	38839592	1360360	2016169	MIA	CWC315	FLORES SAGARO S.A	HILLCREST GARDEN INC.	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0

115%

Figura 10. Panex Perishables

Fuente: Panalpina S.A

4. Tabla Descriptiva de las Funciones

FUNCIONES	DESCRIPCIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDAD
Confirmar vuelos	A través del Panex se le envía información al cliente sobre la hora de partida.	Mantener al cliente constantemente informado del estado de su carga.	Ingresar al nuevo panex, filtrar la guía master y proceder a confirmarle.
Control de Guías	Manejo interno que se realiza a través de una relación que tiene en cuenta los datos de una guía.	Realizar informes periódicamente sobre, el cumplimiento de las expectativas para tomar decisiones.	Abrir el documento de Excel almacenado en la carpeta “Perishables” y diligenciar todas las casillas allí descritas.
Impresión de Facturas	Procedimiento de convertir todas las reservas ingresadas virtualmente, en documentos físicos.	Exitoso ingreso de la mercancía a la aerolínea y proceso de nacionalización es destino sin ningún contratiempo.	Realizar la descarga de cada factura del correo corporativo y generar la orden de impresión.
Generación del Listado	Control de despachos organizado a través de un Excel que agrupa los embarques diarios.	Mayor control en las entregas y una mejor planeación de la cadena logística.	Ingresar al Panex booking, seleccionar las reservas del día y pulsar generar XLS.
Elaboración de	Las cartas de	Mejorar la cadena de	Ingresar a la carpeta

Castas de Seguridad	seguridad son exigidas por las aerolíneas, su presentación representa la transparencia del envío.	Abastecimiento, convirtiendo todo proceso de comercialización, en procesos seguros y confiables.	peris hables, buscar el TSA de acuerdo a la aerolínea, modificar la guía master y fecha de envío.
Revisión de Facturas comerciales	Proceso de comparar cada factura con la reserva ingresada y confirmar que todo se encuentre acorde.	Adaptarse a las exigencias de las aerolíneas en cuanto a los máximos en pesos y dimensiones.	Descargar las facturas del correo corporativo y compáralas con el listado generado diariamente.
Realización de los GSP	Utilización del SGP para acogerse a las preferencias arancelarias del País Destino	Lograr un comercio más dinámico y conseguir integrar las economías.	Ingresar a la Página de la DIAN, salida de mercancías, relacionar los datos del embarque y firmar con el token digital.
Reclamar Certificados Fitosanitarios	Documento que ratifica que los embarques de exportación no contienen ningún tipo de plaga.	Evitar la propagación de enfermedades y la contaminación ambiental del País destino.	Dirigirse al ICA, con la factura de venta paga, imprimir el Fito y hacerlo firmar por el ingeniero encargado.
Subir Facturas	Proceso de relacionarle al cliente el tipo de	La capacitación constante al cliente sobre el producto	A través del Nuevo Panex, Filtrar la guía master y subir una a

	carga que va a recibir antes de que la misma salga.	que va a recibir	una cada factura con su respectiva reserva.
Modificar reservas	Ratificación de las cantidades de piezas que efectivamente ingresaran a la aerolínea.	Adaptar las reservas de acuerdo con las novedades presentadas.	Ingresar el Panex Principal, filtrar la guía master e ir modificando una a una la reserva que sufrió variación.

5. Aportes de la práctica

Sin duda alguna la práctica empresarial ha aportado a mi formación profesional una experiencia con valor incalculable, tener la posibilidad de conocer de primera mano cómo funciona el proceso logístico de uno de los más importantes centros logísticos del País como lo es el Aeropuerto el Dorado, trabajar de la mano con entidades estatales tan importantes como la DIAN, el ICA, la Secretaría de Salud me hizo comprender el dinamismo de mi carrera profesional. Entender el manejo que las aerolíneas le dan a la mercancía es tener acceso en vivo a comprender en realidad la logística y la cadena de distribución.

Con seguridad se puede mencionar que la práctica empresarial parte en dos mi proceso académico, uno netamente universitario donde logro adquirir la formación profesional que me capacita para desempeñarme correctamente en los Negocios Internacionales y otro netamente práctico donde comprendo absolutamente el valor de lo aprendido en las aulas y pongo al servicio de la comunidad mi formación, y tomo del sector el mayor provecho que pude para decir con total seguridad soy un profesional íntegro.

5.1 Conocimientos adquiridos durante el Pregrado

Tener la oportunidad de pertenecer a la Facultad de Negocios Internacionales, fue crucial durante mi formación. Los profesores altamente capacitados y experimentados infundieron en mí el nunca conformarme con lo que me daban en las aulas, el cuestionarme sobre todo lo que se me enseñaba. Hoy por hoy son todas esas enseñanzas las que me han permitido desempeñarme idóneamente en el campo profesional, además de la información que sobre todo mis profesores de logística sembraron en mí, han hecho que asuma los retos que se me presentaron durante el desempeño de mis funciones. Gracias a la Universidad tengo un sólido conocimiento en los Negocios Internacionales, lo cual se pudo comprobar con el desarrollo de la práctica empresarial y se quiere resaltar que este es solo el comienzo y que tengo la capacidad y formación de asumir retos de mayor envergadura.

5.2 Conocimientos No Adquiridos durante el Pregrado

Siempre existen cosas por mejorar en cualquier situación de la vida cotidiana, y si bien es cierto que debo mi sólida formación profesional a la Facultad de Negocios Internacionales, hay algunos conocimientos que no se pueden adquirir en un salón de clases y que se deben aprender enfrentándose en la realidad a un proceso de comercialización internacional, por ejemplo no fue sino hasta que llegue al mundo laboral que se conoció una guía aérea real y aunque en el pregrado hacia muchos ejercicios de liquidar guías, no tuve la oportunidad de diligenciar una de manera real. Muchos conceptos cruciales en el mundo de los Negocios Internacionales tales como cabotaje, DTA, traslados VIP, Asignación de Depósitos que quedaron en su totalidad claros, razón por la que tuve que reafirmar esos conceptos con la ejecución de las actividades propias de Panalpina Aeropuerto.

Sin embargo quedo muy satisfecho con la enseñanza con la que fui formado, puesto que ahora tengo las herramientas que me permiten conducir procesos de Negociación Internacional de manera exitosa.

6. Marco Normativo

El presente documento toma como referentes bibliográficos (Espinosa, C) (Tamayo, J) (Antón, F) y (Guzmán, J.) Con sus libros Transporte Internacional de Mercancías, El Contrato de Transporte y sus artículos científicos, El sistema “Hub and Spoke” en el transporte aéreo, Aspectos Generales Del Contrato de Transporte Aéreo Internacional de Mercancías.

Hasta finales del siglo XIX el transporte por excelencia era el marítimo, no obstante no es sino hasta después de la primera guerra mundial que el transporte aéreo se desarrolla completamente en todo el mundo. Posteriormente Después de la segunda guerra mundial la incipiente industria aérea de la época de 1929 se transformó en una desarrollada industria gracias a la etapa de espectacular crecimiento que vivió la industria aeronáutica durante ese periodo lo cual forzó la más representativa modificación al Convenio de Varsovia, esa modificación se tradujo en la suscripción del Protocolo de la Haya en 1955. (Foglia, 1976)

Posteriormente en períodos de tiempo sucesivos se hicieron otras modificaciones ya no tan representativas pero que de una u otra manera transformaban la estructura del Convenio de Varsovia. Es así como en 1961 se introduce una nueva modificación mediante el Convenio de Guadalajara que tenía como objetivo la regulación del transportador de hecho o efectivo. (Guzmán, 2003, pág. 3)

Con esa nueva modificación se conformó el Régimen de Varsovia que ha sido catalogado como el régimen de más extensa aplicación a nivel mundial en relación con el transporte aéreo internacional ya sea de pasajeros o de carga. El Régimen de Varsovia está constituido por el Convenio de Varsovia (1929), el Protocolo de la Haya (1955) y el Convenio de Guadalajara (1961). (Guzmán, 2003)

Después de 1961 algunos países como Estados Unidos no estaban completamente de acuerdo con varios de los capítulos negociados dentro del régimen de Varsovia, siendo el tema de aumentar la responsabilidad del transportador aéreo de pasajeros y el aumento o inclusive la eliminación de los límites indemnizatorios que tienen el carácter de aplicabilidad a casos de lesiones o muertes de pasajeros las cuestiones que más generaron discusión y susceptibilidad (Tamayo, 1991).

Razón por la cual Estados Unidos suscribió un acuerdo con la líneas aéreas que prestan servicio de transporte aéreo internacional desde y hacia su territorio con lo que consiguió aumentar los límites indemnizatorios aplicables a los casos de lesiones o muertes de pasajeros y excluir la aplicación del sistema de exoneración de responsabilidades del transportador aéreo contemplado en el Régimen de Varsovia. (Tamayo, 1991)

Este acuerdo privado suscrito por Estados Unidos se conoce como Acuerdo de Montreal de 1966, Sin embargo debido a que este protocolo no alcanzo a reunir la cantidad de ratificaciones suficientes por parte de la comunidad internacional, el mismo no consiguió la vigencia internacional por lo que su aplicación se restringe solo al transporte aéreo de personas desde y hacia el territorio de los Estados Unidos. (Tamayo, 1991).

Más recientemente se ha implementado el sistema de distribución de tráfico aéreo “Hub and Spoke” o de aporte y dispersión conocida como una de las practicas operativas de mayor trascendencia en los diferentes modelos de gestión de redes aéreas comerciales.

De acuerdo con (Antón, 1992)consiste en la centralización del tráfico aéreo de (pasajeros y de carga) en determinados centros de tráfico desde los cuales se dirigen los principales flujos hacia otros centros de similares características.

A diferencia de las comunes redes aéreas comerciales cuyo proceso de centralización se lleva a cabo a través de dos centros rectores, este sistema de aporte y dispersión se asume debe contar con varios centros troncales de tráfico para poder desarrollar internamente la red. Es frecuente asociar este tipo de sistema de distribución a los aeropuertos con mayor capacidad de generación de tráfico dado por su localización en ciudades grandes u populosas y a su privilegiada localización espacial.

La implementación del modelo de aporte y dispersión genera varias ventajas a los operadores aéreos que a su vez desencadenan en beneficios para los aeropuertos y redes de línea. Es una práctica de muy destacada relevancia para la industria aérea internacional que rápidamente ha sido difundida y su intensidad de uso ha aumentado por lo que es lógica considerarla como un punto clave de la evolución de los modelos recientes de gestión de aerolíneas, tanto internacionales como locales.

Solo es en el transporte aéreo donde se da la posibilidad de pasar por diferentes tramos o segmentos de flujos de tráfico antes de aterrizar en un punto concreto de la red debido a su

propiedad de integración de las corrientes de tráfico. A diferencia de los otros medios de transporte donde el tráfico está dado por la efectividad en la prestación del servicio desde un punto concreto a otro en la red sin considerar el paso de los flujos de tráfico desde puntos distintos a otros intermedios.

Debido a las crisis económicas, los altos precios del combustible y las oscilaciones de la demanda una serie de aerolíneas, principalmente norteamericanas han implementado el modelo operativo hub&spoke que inclusive ha sido trascendental para otros sectores más allá del aéreo, tales como distribución de correos, envíos urgentes y productos perecederos. El proceso de funcionamiento de este modelo operativo es muy sencillo; se trata de concentrar el tráfico en un “hub” o centro importante y desde ese “hub” distribuir dicho tráfico en diferentes flujos a otros tantos “hubs” o centros de tráfico secundarios.

No necesariamente debe haber un solo centro importante, la decisión de cuantos centros primarios manejar descansa en los intereses del operador portuario, casos conocidos son las aerolíneas norteamericanas, American Airlines, United Airlines, Delta o Northwest que han llegado a manejar hasta ocho centros de aporte y dispersión, distribuyendo en cada uno de ellos parte de su volumen total de tráfico.

Para que una aerolínea puede implementar el modelo operativo de aporte y dispersión debe cumplir con el requisito de ser una compañía que controle la mayoría de las opciones de conexión del aeropuerto. Los resultados de la implementación del modelo varían dependiendo de si la aerolínea que implementa el sistema controla casi toda la distribución del tráfico o si debido a la desregulación aérea estatal hay gran margen de libertad de operación por lo que varias aerolíneas podrían implementar el modelo.

Realizando un análisis de los más grandes operadores aéreos mundiales que en su mayoría son aerolíneas norteamericanas, encontramos que en sus esquemas operativos emplean muy pocos aeropuertos como centro de tráfico primario y solo a uno como cabeza de tráfico. (González, 1983). Sin embargo como se mencionaba anteriormente el establecimiento de un hub por una determinada compañía no siempre está influenciado por una sólida demanda local de una ciudad específica. (Kanafani, 1983)

Una segunda fase del modelo operativo abarca el tema de la elección y tipo de flota a emplear de acuerdo con las necesidades que tenga la región. De acuerdo con el Department of

Transportation de Estados Unidos el “hubbling” es un sistema operativo que permite la llegada de una serie de vuelos a un punto común y desde ese mismo punto salen otra serie de vuelos en un corto periodo de tiempo, el papel de la flota de aviones que se utiliza es imprescindible pues de eso depende que se pueda desarrollar un modelo de aporte y dispersión. Sin embargo esa concentración de frecuencias de vuelo en un solo punto inevitablemente obliga que el tamaño medio de las aeronaves incremente forzosamente, pasando de los aviones tradicionales a los de fuselaje ancho o “wide Body” con mayor capacidad, de esta forma y con la posibilidad del empleo de estos aviones con mayor capacidad se consiguen varias economías de escala que favorecen principalmente a los operadores aéreos debido a que se logran unos costos unitarios financieros disminuidos por lo que se da una homogenización de las aeronaves en la flota lo que resulta un proceso más sencillo de reparación o sustitución de aeronaves deterioradas.(Hofton,1983)

Otra fase del modelo operativo es que exige un aumento de los recursos técnicos y humanos que permitan un desarrollo de las actividades que solicitan las operaciones aéreas, si se tiene en cuenta que en un corto periodo de tiempo se recibe una gran cantidad de vuelos que deben ser preparados para la siguiente etapa en un corto intervalo de tiempo. La clave además de la concentración de los recursos técnicos y humanos en el centro principal, es una bien pensada distribución de horarios de vuelo escalonados que permita la secuencia de rotación de aeronaves.

Como se puede observar este modelo operativo ha sido implementado por las más fuertes aerolíneas norteamericanas lo que les ha permitido optimizar tiempos y recursos financieros para convertirse en compañías competitivas. Si se implementará este tipo de modelo de operación en las aerolíneas Colombianas se podrían también optimizar operaciones lo que las llevaría a prestar un servicio mucho más rápido, eficaz y a ofrecer unos costes de transporte más competitivos que tendría una ventaja directa sobre el Sector Floricultor Nacional.

7. Marco Conceptual

Movilidad: (Marsá, 1982) definió movilidad como cualidad de movable, es decir que puede moverse o ser movido. Mover es hacer que un cuerpo o parte de él cambien de posición o de situación

Transporte Internacional: Todo transporte, en el que, de acuerdo con lo estipulado por las partes, el punto de partida o el punto de destino, haya o no interrupción en el transporte o trasbordo, están situados, bien en el territorio de dos altas partes contratantes, bien en el territorio de una sola alta parte contratante si se ha previsto una escala en el territorio de cualquier otro Estado, aunque este no sea una alta parte contratante. (Protocolo de la Haya, 1955)

Competitividad: (Marsá, 1982) definió la competitividad como la capacidad para competir, concurrir. Contender dos o más personas jurídicas para lograr lo mismo.

Costos de transporte: Son el monto que deberá cancelar el contratante a la empresa prestataria del servicio o transportista por concepto del servicio de transporte de acuerdo al trayecto contratado. Este puede ser aéreo, marítimo, terrestre en camión, Terrestre en ferrocarril y multimodal.

Contrato de transporte: Acuerdo de voluntades entre dos o más personas en virtud del cual uno se obliga por un precio pactado a conducir de un lugar a otro, por tierra, agua o aire, mercancías ajenas, y a entregar estas a las personas a quien vayan dirigidas.

Distribución Física Internacional: Es el transporte de bienes tangibles a nivel internacional en condiciones óptimas.

8. Aportes como Valor Agregado (Del Estudiante a la empresa y viceversa)

Los aportes realizados por parte del estudiante a la empresa Panalpina S.A van en la propuesta de mejora de muchos procesos que ejecutan la operación, por ejemplo se propuso recortar los tiempos de recepción de carga en las aerolíneas a través de la concientización del cultivo en cuanto a la competitividad y eficacia. De esa manera se ha logrado una logística mucho más coordinada e integrada que no permite margen de errores.

Se han logrado mejoras en los procesos internos al saber llevar de manera correcta trámites en las Instituciones Nacionales como la Dirección de Impuestos Y Aduanas Nacionales, esto ha permitido agilizar el cumplimiento de los requisitos previos y al embarque y ha tenido un impacto muy positivo en la ejecución de la operación.

Muchos de los procesos que hace apenas unos meses se realizan de manera manual, ahora son sistematizados eso permite brindar una información mucho más confiable al cliente y optimizar tiempo que está siendo destinado a otras tareas que antes debían permanecer en la lista de espera durante un gran momento.

Se propuso eliminar un paso del proceso de la operación que es la impresión de facturas debido a que la cantidad de fotocopias e impresiones que se realizan diariamente es demasiado grande, algo que aumenta considerablemente los costos de la operación ya que cada impresión tiene un costo representativo, además es un proceso que no va acorde con la practicidad que trae el nuevo milenio donde la gran mayoría procedimientos son sistematizados y amigables con el medio ambiente.

La conciencia medioambiental es un tema crucial, la tendencia nos muestra que solo debe ser impreso lo estrictamente necesario por lo tanto imprimir un gran número de páginas no está en acuerdo con la tendencia. No obstante aunque ya es una decisión tomada por parte del Departamento de perecederos, la eliminación de la impresión de facturas y reemplazo por la sistematización de la operación no es un proceso que se lleve a cabo de la noche a la mañana, es un tránsito que toma tiempo y que se prevé sea implementado próximamente.

No es para nada fácil cambiar la forma de realizar una operación que tradicionalmente se ha realizado a través de la presentación de documentos físicos, menos aun cuando son las aerolíneas quienes exigen las facturas impresas y fotocopias de las mismas.

Sin embargo se realizó la propuesta y se espera que sea implementada en la mayor brevedad posible.

Los aportes que el departamento de Perecederos proporciono al Estudiante son innumerables, empezando por la confianza brindada para tomar todo el conocimiento que quisiera de la compañía. Capacitaciones sobre operaciones y sobre seguridad me brindaron la oportunidad de conciencia sobre la gran responsabilidad que representa desempeñarse en este medio, le necesidad de llevar a cabo procesos transparentes son las herramientas que le han brindado a Panalpina S.A el status que tiene frente a otras agencias de carga.

La compañía apporto mucho conocimiento, me abrió sus puertas y permitió que aprendiera todo lo que quisiera. Conocimiento en software utilizado por la empresa como OWS, PANEX, FOX, PANTRACE que permite coordinar toda la Cadena de Distribución. Acceso llaves digitales para realizar trámites de exportación ante la DIAN y el ICA hicieron que consolidar los conocimientos sobre vistos buenos de exportación y Sistema Generalizado de Preferencias Arancelarias conceptos claves de mi carrera profesional.

9. Conclusiones y Recomendaciones

Después de finalizar esta etapa de mi carrera profesional se llega a las siguientes conclusiones:

1. Desempeñarse en el mundo de los Negocios Internacionales no es tarea sencilla, requiere la necesidad de constante actualización y capacitación debido al dinamismo del medio; razón por la cual se debe trabajar a un ritmo acelerado en la adquisición de conocimiento para lograr conducir la operación de manera exitosa. Tomar las decisiones correctas en el momento correcto son clave para coordinar una logística con eficacia.
2. En el medio de los Negocios Internacionales nada está escrito, cualquier acción puede modificar el curso de una operación en cuestión de segundos, por eso esta disciplina requiere estar preparado en todo momento y siempre tener un plan B para ejecutar evitando frenar el curso de la cadena de abastecimiento.
3. Quedan muchas cosas por aprender, la rama de la logística tiene un gran número de derivaciones que requieren una gran capacidad de pro actividad para lograr adquirir la mayor cantidad de información en el menor tiempo posible. La cadena logística solo se podrá mejorar a través de la adquisición de conocimiento y posterior implementación de modelos.
4. Es necesario adquirir el concepto de productividad en el diario vivir, producir más con menos recursos permite comprometerse con más embarques y mantener la naturaleza activa de la operación. Al generar conciencia sobre la necesidad de agilidad en el proceso se pueden optimizar muchas fases y hacer una operación más eficaz.

Referencias Bibliográficas

Antón, F. J. (1992). *Universidad Complutense de Madrid*. Recuperado el 22 de Noviembre de 2012, de Universidad Complutense de Madrid:
<http://revistas.ucm.es/index.php/AGUC/article/view/AGUC9191110111A>

Burguet, C. S. (Febrero de 2007). *Revistas ICE*. Recuperado el 8 de Octubre de 2012, de Revistas ICE:
http://www.revistasice.info/cache/pdf/ICE_834_7-22__3EE7878BCFC093A437CCDE09B9618501.pdf

Foglia, R. y. (1976). *Derecho Aeronáutico*. Buenos Aires: Abeledo-Perrot.

Guzmán, J. V. (2003). Aspectos generales del contrato de transporte aéreo internacional de mercancías. *e-mercatoria*, 3.

Leal Pérez, H. (2000). *El Contrato de Transporte*. Bogotá: Leyer.

Marsá, F. (1982). *Diccionario Planeta de la lengua española*. Bogotá D.C.: Planeta S.A.

Martel, I. R. (2010). *Universidad Complutense de Madrid*. Recuperado el 05 de Diciembre de 2012, de Universidad Complutense de Madrid: <http://eprints.ucm.es/12187/1/T32632.pdf>

Pérez, C. A. (1990). *Transporte Aéreo Internacional de Mercancías: Régimen de Responsabilidad*. Bogotá: Del Profesional.

Protocolo de la Haya. (1955). *Artículo 1*.

Tamayo, J. (1991). *El Contrato de Transporte*. Bogotá: Temis.

Lista Apéndices

Apéndice A. Copia de Guía Master

810 BOG 78932210		810 -78932210	
Shipper's Name and Address Panalpina S.A. Diagonal 24C No. 95B-65		Shipper's Account Number Not Negotiable AIR WAYBILL Issued by 810 - 78932210 AMERIJET	
AS CONSOLIDATOR FOR SHIPPER AS ATTACHED MANIFEST BOGOTA COLOMBIA		COPIES 1.2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity.	
Consignee's Name and Address EGADISTR 31 rue Nassau 97110 Pointe a Pitre POINTE A PITR Tel: 954-423-9490 Fax: 954-423-9637 POINTE A PITR GUADELOUPE		Consignee's Account Number It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREON BY THE SHIPPER AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge if required.	
Issuing Carrier's Agent Name and City PANALPINA S.A. BOGOTA COLOMBIA		Accounting Information Transit Paul Chovino Pointe-a-Pitre, Guadeloupe 33 5 90 62 00 04	
Agent's IATA Code 7616289		Account No. 704060698	
Airport of Departure (Addr. of First Carrier) and requested Routing EL DORADO BOGOTA COLOMBIA		Reference Number T/C 1,886.09 FILE 101017422217	
To PTP By First Carrier AMERIJET Routing and Destination		Optional Shipping Information Declared Value for Carriage NVD Declared Value for Customs NCV	
Airport of Destination POINTE A PITR Requested Flight / Date 8413 -10		Amount of Insurance NIL	
Handling Information ATTACHED DOCUMENTS**// RECOMMENDED STORAGE BETWEEN 2° AT 7° DEGREES CELSIUS** HANDLING ACCORDING TO INSTRUCCIONES LAB TSA 180 EQUIVALENT FULL BXS: 38 TOTAL UNITS.: 80 HB.: 64 QB.: 16 SCI			
No. of Pieces RCP	Gross Weight	Rate Class	Chargeable Weight
80	663 K	C	VOL 778
			778
			2.91
			2,263.98
			2,263.98
Nature and Quantity of Goods (Incl. Dimensions or Volume) FRESH CUT FLOWERS* *CONSOLIDATED*** PHYTO: CFE-01-035080-14 CFE-01-035151-14 CFE-01-035263-14 CFE-03-003594-14 CFE-03-003600-14 CFE-01-035305-14 CFE-01-035038-14 GSP:0028970 SLAC:60			
Prepaid Weight Charge Collect 2,263.98		Other Charges	
Valuation Charge		AWA: 40.00 50 MDE-BOG FREIGHT PBA=0% MCC: 30.00 COLLET FEE=0% MYC: 0.09 GSP USD20	
Total Other Charges Due Agent 304.72		Other Charges SCF 8	
Total Other Charges Due Carrier 100.02		0	
Total Prepaid 2,668.72		Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such part is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations.	
Currency Conversion Rates		CERTIFICAMOS CONOCER AL EXPORTADOR COMO ENTIDAD RESPONSABLE.	
For Carrier's Use only		Signature of Shipper or his Agent	
Charges a Destination		Signature of Issuing Carrier or its Agent	
Executed on (date) 9 de Junio de 2014		at (Place) BOGOTA	
Total Collect Charges		NIT. 860.006.923-7	

Apéndice B. Copia Certificado de Origen

1. Exportador (razón, apellidos, dirección completa y país) NARANJO EXPORTACIONES E IMPORTACIONES S.A.S AVDA. CARRERA 97 No 23 G 35 COLOMBIA		EUR. 1 No. A 0028970 Verificar las notas del reverso antes de llenar el Impreso.	
3. Destinatario (razón, apellidos, dirección completa y país) (Opcional) MEGADISTR 50 RUE NASSAU 97110 POINTE A PITRE -GUADALUPE 954-4239480 GUADALUPE		2. Certificado utilizado en los intercambios preferenciales entre: COLOMBIA y UNION EUROPEA (Indicar uno o más países, grupos de países o territorios a que se refiera)	
5. Información relativa al transporte (Opcional) AIR TRANSPORT BOG - MIA - RPT AWW 810-7883 2210		4. País, grupo de países o territorio de donde se consideran originarios los productos. COLOMBIA	6. País, grupo de países o territorio de destino. GUADALUPE
7. Observaciones			
8. Número de orden; marcas, numeración; número y naturaleza de los bultos; designación de las mercancías. 1- 0.5 BOXES CONTAINING 200 STEMS FRESH CUT FLOWERS OF ALSTROMERIAS 2- 1.0 BOXES CONTAINING 800 STEMS FRESH CUT FLOWERS OF CARNATIONS 3- 0.75 BOXES CONTAINING 150 STEMS FRESH CUT FLOWERS OF ERYNGNIUM 4- 0.5 BOXES CONTAINING 200 STEMS FRESH CUT FLOWERS OF GERBERAS 5- 0.5 BOXES CONTAINING 180 STEMS FRESH CUT FLOWERS OF GLADIOLUS 6- 1.0 BOXES CONTAINING 800 STEMS FRESH CUT FLOWERS OF GYPSO 7- 3.0 BOXES CONTAINING 1200 STEMS FRESH CUT FLOWERS OF LEATHER LEAF 8- 3.5 BOXES CONTAINING 840 STEMS FRESH CUT FLOWERS OF LILUUM 9- 2.0 BOXES CONTAINING 1200 STEMS FRESH CUT FLOWERS OF MINICARNATIONS 10- 12.0 BOXES CONTAINING 4235 STEMS FRESH CUT FLOWERS OF POMPON 11- 6.0 BOXES CONTAINING 2500 STEMS FRESH CUT FLOWERS OF ROSES 12- 1.0 BOXES CONTAINING 448 STEMS FRESH CUT FLOWERS OF SQUIDAGO 13- 4.25 BOXES CONTAINING 1580 STEMS FRESH CUT FLOWERS OF SPIDER		9. Masa bruta (kg) u otra medida (litros, m³, etc). 200 800 150 200 160 800 1200 840 1200 4235 2500 448 1580	10. Factura (opcional). 28765 28765 28765 28765 28765 28765 28765 28765 28765 28765 28765 28765 28765 28765 9/6/2014
11. VISADO DE LA AUTORIDAD COMPETENTE O LA AUTORIDAD ADUANERA Declaración certificada conforme Documento de exportación 2 Modelo De Autoridad Competente o Aduana Aduanera País o territorio de exportación Lugar y fecha		12. DECLARACIÓN DEL EXPORTADOR. El que suscribe declara que las mercancías arriba designadas cumplen las condiciones exigidas para la expedición del presente certificado. Lugar y fecha BOGOTÁ 8 DE JUNIO DE 2014 CARLOS APOLINO RIVERA RIVERA 9 JUN 2014 DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS	

Apéndice C. Fotografías





Contenedor AMA

PESO	VACIO	360 Kg	TIPOS AVION
	PESO MAXIMO	6.804 Kg	747F
MEDIDAS			
LARGO		3.180 mm	
ANCHO		2.240 mm	
ALTO		2.240 mm	
VOLUMEN	17,58 m3		
CODIGO IATA	M1		

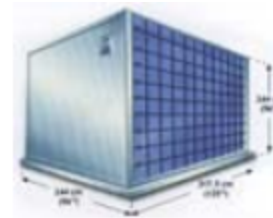


Tabla 1. Medidas de Contenedor AMA

Fuente: www.amladuanas.com

Contenedor AKH

PESO	VACIO	85 Kg	TIPOS AVION
	PESO MAXIMO	1.135 Kg	A320/A321
MEDIDAS			
LARGO		1.560 mm	
ANCHO		1.535 mm	
ALTO		1.140 mm	
VOLUMEN	3,5 m3		
CODIGO IATA	AKH		

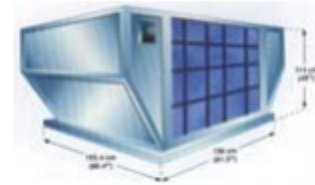


Tabla 2. Medidas de Contenedor AKH

Fuente: www.amladuanas.com

Contenedor AAP/AA2

PESO	VACIO	230 Kg	TIPOS AVION
	PESO MAXIMO	4.625 Kg	B747F/B747/A340 A330/B777
MEDIDAS			
LARGO		3.175 mm	
ANCHO		2.235 mm	
ALTO		1.625 mm	
VOLUMEN	9,8 m3		
CODIGO IATA	LD9		

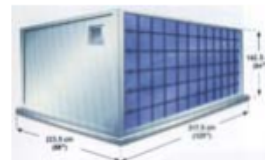


Tabla 3. Medidas de Contenedor AAP/AA2

Fuente: www.amladuanas.com

Contenedor AMP

PESO	VACIO	285 Kg	TIPOS AVION B747F/B747/A340 A330/B777
	PESO MAXIMO	4.625 Kg	
MEDIDAS			
LARGO		3.175 mm	
ANCHO		2.440 mm	
ALTO		1.625 mm	
VOLUMEN	10,80 m3		
CODIGO IATA	AMP		

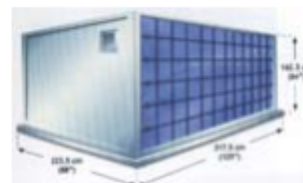


Tabla 4. Medidas de Contenedor AMP

Fuente: www.amladuanas.com

Contenedor AKE

PESO	VACIO	75 Kg	TIPOS AVION B747/A340 A330/B777
	PESO MAXIMO	1.587 Kg	
MEDIDAS			
LARGO		1.560 mm	
ANCHO		1.535 mm	
ALTO		1.600 mm	
VOLUMEN	4,30 m3		
CODIGO IATA	LD3		

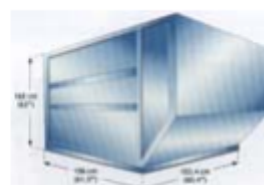


Tabla 5. Medidas de Contenedor AKE

Fuente: www.amladuanas.com

Contenedor AKN

PESO	VACIO	120 Kg	TIPOS AVION
	PESO MAXIMO	2.587 Kg	
MEDIDAS			
LARGO		1.560 mm	
ANCHO		1.535 mm	
ALTO		1.600 mm	
VOLUMEN	3,90 m3		
CODIGO IATA	LD3		

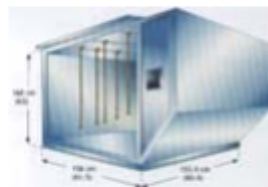


Tabla 6. Medidas de Contenedor AKN

Fuente: www.amladuanas.com

Pallet 95" x 196"

PESO	VACIO	330 Kg	TIPOS AVION
	PESO MAXIMO	7400 distribuidos a lo ancho del fuselaje y 10670 a lo largo del fuselaje	
MEDIDAS		EXTERIOR	
LARGO		4.980 mm	
ANCHO		2.440 mm	
ALTO		2.440 mm	
VOLUMEN	26		
CODIGO IATA	PGF / P7		



Tabla 7. Medidas Pallet 95" x196"

Fuente: www.amladuanas.com

Pallet A320/A321

PALET A320 / A321

PESO	VACIO	55 Kg	TIPOS AVION
	PESO MAXIMO	1.135	A320 / A321
MEDIDAS	INTERIOR	EXTERIOR	
LARGO		1.560 mm	
ANCHO		1.534 mm	
ALTO		1.140 mm	
VOLUMEN	3,5 m3		
CODIGO IATA	PKC		

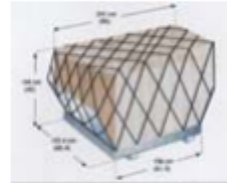


Tabla 8. Medidas Pallet A320/A321

Fuente: www.amladuanas.com

Pallet 88" x 125"

PESO	VACIO	115 Kg	TIPOS AVION
	PESO MAXIMO	6.800	B747F/B747/A340/ A330/B777
MEDIDAS	INTERIOR	EXTERIOR	
LARGO		3.175 mm	
ANCHO		2.235 mm	
ALTO		2.440 mm	
VOLUMEN	15,80 m3		
CODIGO IATA	PAG / P1		

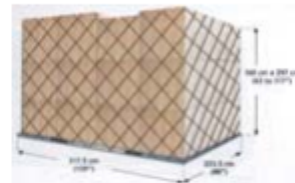


Tabla 9. Medidas Pallet 88" x 125"

Fuente: www.amladuanas.com

Pallet 96" x 125"

PESO	VACIO	125 Kg	TIPOS AVION
	PESO MAXIMO	6.800	B747F/B747/A340/ A330/B777
MEDIDAS	INTERIOR	EXTERIOR	
LARGO		3.175 mm	
ANCHO		2.235 mm	
ALTO		2.440 mm	
VOLUMEN	11,50 m3		
CODIGO IATA	PMC / P6		

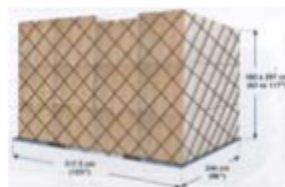


Tabla 10. Medidas Pallet 96" x 125"

Fuente: www.amladuanas.com

Pallet 96" x 238.5"

PESO	VACIO	515 Kg	TIPOS AVION
	PESO MAXIMO	13.600 Kg	B747F
MEDIDAS	INTERIOR	EXTERIOR	
LARGO		6.060 mm	
ANCHO		2.440 mm	
ALTO		2.440 mm	
VOLUMEN	32 m3		
CODIGO IATA	PGF / P7		



Tabla 11. Medidas Pallet 96" x 238.5"

Fuente: www.amladuanas.com

Pallet 96" x 126"

PESO	VACIO	80 Kg	TIPOS AVION
	PESO MAXIMO	3.175 Kg	B747F
MEDIDAS	INTERIOR	EXTERIOR	
LARGO		3.175 mm	
ANCHO		1.534 mm	
ALTO		2.440 mm	
VOLUMEN	6,8 m3		
CODIGO IATA	PMC / P6		



Tabla 12. Medidas Pallet 96" x 126"

Fuente: www.amladuanas.com