

Paciente Numero	Numero de la atencion	Descripción del evento	INSUMOS	HOTELERIA	MEDICAME NTOS
1	779980	Paciente que ingresa a uci adulto posquirurgico de cirugia cardiovascular revascularizacion de tres vasos, tiene ulcera por presion grado uno que no resuelve tras cambios de posicion y lubricacion de piel despues de dos dias. SACRA - GRADO UNO	x	x	x
2	783752	paciente que ingresa a la institucion el dia 6 marzo con diagnostico de ENDOCARDITIS POR ENTEROCOCO FAECALIS DE VALVULA AÓRTICA Y MITRAL, a quien el la institucion le realizan 7 , marzo CAMBIO VALVULAR AÓRTICO Y MITRAL, que desarrolla ulcera por presion en region	SSSN x 100 cc: Total 30	x	Stomahesiva .
			gasas: Total: 60		Ambicar Roja
			Duoderm		Saf-gel
			Fixomur		acuagel
3	776942	No cambios de posición que conlleva a la aparición de ulcera de presion a nivel sacro y zona de presion a nivel gluteo	Duoderm	x	SSN 100 CC: Total: 20
			Apositos liberadores con hidrocoloide		
			gasas 40		
4	774970	paciente con complicaciones neurologicas, por lo cual se observava tendencia a lateralizar la cabeza, adicional presento dificultad en flujo del cateter que era yugular por lo cual no se movlizaba la cabeza frecuentemente, con fragilidad capilar que se evidencia en multiples lesines en piel al rededor de heridas y sitio de insercion de invasivos por adhesivos, hipoperfusión tisular con altas dosis de inotropico	gasas Total: 40	x	sssn por 100 cc. Total: 20
			bactigras		
			fisumul		
			Duoderm		
5	778777	Paciente con diagnostico de espondilodiscitis T4, T5, T6, por lo cual no tolera los movimientos, a pesar de tener PCA y analgesicos, paciente poco receptiva debido a su situacion actual	Duoderm	x	sssx 100 cc. Total: 30
			safgel		
			gasas: Total 60		acuagel

6	787247	Paciente con TCE severo, en ventilación mecánica, en día 11 de estancia en UCIP. Paciente a quien se le reporta UPP grado I en días previos convirtiéndose en UPP lumbo- sacra profunda extensa secundario a fallas en el seguimiento de esta y compromiso en los cambios de posición.	Hidrogel	5 dias por manejo de UPP	SSN 100 CC: Total: 40
	794640		Duoderm		
			fixomul		
			Gasas. 20		
			Colagenasa		
7	788811	Paciente de 66 años de vida quien es llevado a procedimiento de cambio de válvula mitral mas plastia de la tricúspide mas MAZE quien presenta ulcera por presión grado I en región sacra y región interescapular secundario a cirugía prolongada (9 horas)	Duoderm	x	x
8	788262	Paciente de un año de vida con cardiopatía dilatada inestable hemodinamicamente quien a la valoración se encuentra UPP grado I interglutea secundario a falta de cambios de posición de la paciente por inestabilidad hemodinamica y	Duoderm	x	ssn x 100 cc: Total: 10
			safgel		
			Gasas. Total: 20		
9	789362	Paciente quien egresa de la uci pediátrica cardiovascular el día 11 de abril del 2016, el día 14 de abril en consulta posquirúrgica informa que tiene una lesión en la cabeza, es valorada por la medico quien evidencia ulcera por presión grado II, se retira cabello y se dan recomendación para manejo en casa.	x	x	x
10	791388	Paciente quien ingresa en POP inmediato de reemplazo valvular, plastia tricuspidea al ingreso a la UCI se evidencia UPP de presión grado I en talones, codos, muslo, escapula quien a las 12 horas aun no resuelve UPP grado I en talones y muslo secundario a fallas en la verificación de posición de sabana y soporte de	Duoderm	x	SSNX100cc Total: 4
			gasas:Total: 4		
11	771464	Paciente que ingresa a uci adulto de salas de cirugía pop de revascularizacion miocardica y cambio valvula aortica, ingresa con ulcera por presion en gluteo derecho que 10 cm de diametro, que no resuelve a mas de 10 horas de	x	x	x

12	765521	Sobre las 21/30 horas ingresó paciente procedente de salas de cirugía en POP inmediato de trasplante cardiaco. Al revisar el estado de la piel se observa ulcera por presión grado II en parte posterior del tercio distal de ambas piernas, ulcera por presión grado II en región sacra y úlcera por presión grado II en región infra escapular central, la anestesióloga informa que al cambiar	Duoder Gasas: 8	x	SSNX100cc: 4
13	771371	Ingresa paciente procedente de la uci adultos y a la valoración se encuentra con ulcera por presión grado dos interglutea de 1 x 0.5 cm	Gasas.10.		
			SSN:10		
			Duaderm	x	amvica
14	773417	Ingresa paciente procedente de la uci adultos y a la valoración se encuentra con ulcera por presión grado dos en región sacra de 4 x 5 cm	gasas: 20 duoderm SSN: 10	x	amvica
15	776415	Paciente con ulcera por presión grado I a nivel de zona sacra	duoderm estratim gasas: 10 SSN: 5	x	amvica

MANEJO QUIRURGICO	DISPOSITIVOS	ATENCION PROF. MEDICO - ESP	ATENCION PROF. MEDICO	ATENCION PROF. ENFERMERIA	ATENCION AUX ENFERMERIA	ATENCION PROF. OTROS	IMAGENOLOGIA
x	x	x	x	x	x	x	x
x	x	x	x	Curaciones cada dos o dia intermedio para un total de 30 curaciones	Curaciones cada dos o dia intermedio para un total de 30 curaciones	x	x
x	x	x	x	curaciones cada dos a tres dias para un total de 20 curaciones	curaciones cada dos a tres dias para un total de 20 curaciones	x	x
x	x	interconsulta por cirugia.	x	curaciones cada tres dias para un total de 20 curaciones	curaciones cada tres dias para un total de 20 curaciones	x	x
x	x	x	x	curaciones cada tres dias para un total de 20 curaciones	curaciones cada tres dias para un total de 20 curaciones	x	x

x	cojines antiescaras	Cirugia plastica	x	curaciones cada dos dias para un total de 40 curaciones	curaciones cada dos dias para un total de 40 curaciones	x	x
x	x	x	x	x	x	x	x
x	x	x	x	curaciones cada tres dias para un total de 10 curaciones	curaciones cada tres dias para un total de 10 curaciones	x	x
x	x	x	x	x	x	x	x
x	x	x	x	curaciones cada tres dias para un total de 4 curaciones	curaciones cada tres dias para un total de 4 curaciones	x	x
x	x	x	x	x	x	x	x

x	x	x	x	curaciones cada tres dias para un total de 4 curaciones	curaciones cada tres dias para un total de 4 curaciones	x	x
x	cojines antiescaras	x	x	curaciones cada 3 dias para un total de 10 curaciones	curaciones cada 3 dias para un total de 10 curaciones	x	x
x	cojines antiescaras	x	x	curaciones cada 3 dias para un total de 10 curaciones	curaciones cada 3 dias para un total de 10 curaciones	x	x
x	cojines antiescaras	x	x	curaciones cada 3 dias para un total de 5 curaciones	curaciones cada 3 dias para un total de 5 curaciones	x	x

LABORATO RIO	ANALISIS EVENTO PRESENTA DO				
		INSUMOS	HOTELERIA	MEDICAMENTOS	MANEJO QUIRURGIC O
x	1 hora. Personas quienes realizan el análisis: Coordinador a programa de seguridad del	x	x	x	x
x	1 hora. Personas quienes realizan el análisis: Coordinador a programa de seguridad del	Duaderm C6F 20x20 \$53.663 #6	x		x
		Duaderm Extrathin \$ 9.689 # 12			
		Polvo Stomahesive \$ 33.066 #2			
		Saf - Gel Tubo \$ 52.615 # 2			
x	1 hora. Personas quienes realizan el análisis: Coordinador a programa de seguridad del	Duaderm C6F 20x20 \$52.315 #8	x	SSN 100 CC 30	x
		Duaderm Extrathin \$ 9.698 # 3			
		gasas 60			
x	1 hora. Personas quienes realizan el análisis: Coordinador a programa de seguridad del pacinete, jefe coordinadora del servicio	gasas 40	x	sssn por 100 cc 20	x
		Bactigras 10x10 \$ 10.779 # 4			
		Bactigras 15x20 \$ 15.000 # 27			
		Duaderm C6F 20x20 \$52.783 #11			
		Duaderm Extrathin \$ 9.698 # 6			
		Duoderm CFG aposito Hidrocoloide 15x15 \$ 27.914 # 2			
x	1 hora. Personas quienes realizan el análisis: Coordinador a programa de seguridad del pacinete	Duaderm C6F 20x20 \$53.818 # 8	x	sssx 100 cc 30	x
		Duaderm Extrathin \$ 9.698 # 2			
		Saf - Gel Tubo \$ 50.617 # 2		acuagel	
		gasas 60			

Cultivo de secrecion de UPP	2 horas. Personas quienes realizan el analisis: Coordinador a programa de seguridad del pacinete, jefe coordinadora	Hidrogel	5 dias por manejo de UPP	SSN 100 CC 40	x
		Duaderm C6F 20x20 \$53.783 # 5			
		Duaderm Extrathin \$ 9.698 # 2			
		fixomul			
		Gasas. 20			
		Gasas: 6		Colagenasa Ung 40 gr 80 UI \$ 50.375 # 1	
HEMOGRAMA	1 hora. Personas quienes realizan el analisis: Coordinador a programa de seguridad	Duaderm Extrathin \$ 9.698 # 1	x	x	x
x	1 hora. Personas quienes realizan el analisis: Coordinador a programa de seguridad	Duaderm Extrathin \$ 9.698 # 35	x	ssn x 100 cc: 10	x
		Saf - Gel Tubo \$ 48.034 # 1			
		Gasas. 20			
x	1 hora. Personas quienes realizan el analisis: Coordinador a programa de seguridad del pacinete, jefe coordinadora	x	x	x	x
x	1 hora. Personas quienes realizan el analisis: Coordinador a programa de seguridad del	Duaderm Extrathin \$ 9.698 # 1	x	SSNX100cc: 4	x
		gasas:4			
x	1 hora. Personas quienes realizan el analisis: Coordinador a programa de seguridad	x	x	x	x

x	1 hora. Personas quienes realizan el análisis: Coordinador a programa de seguridad del paciente, jefe	\$47,996.00	x	SSNX100cc: 4	x
	1 hora. Personas quienes realizan el análisis:	Gasas SSN		amvica	x
		Duoderm C6F 20x20 \$49.259 # 2			
x	Coordinador a programa de seguridad del paciente	Duoderm CFG aposito Hidrocoloide 15x15 \$ 27.914 # 1	x		
x	1 hora. Personas quienes realizan el análisis: Coordinador a programa de seguridad del paciente	gasas duoderm SSN	x	amvica	x
x	1 hora. Personas quienes realizan el análisis: Coordinador a programa	duoderm estratim gasas SSN	x	amvica	x
Total Gastos					

x		x	x	x	x	x	183,429
x	x	x	x	x	x	x	24,100
x	x	x	x	x	x	x	x
x	x	x	x	x	x	x	x
x	x	x	x	x	x	x	x
x	x	x	x	x	x	x	x

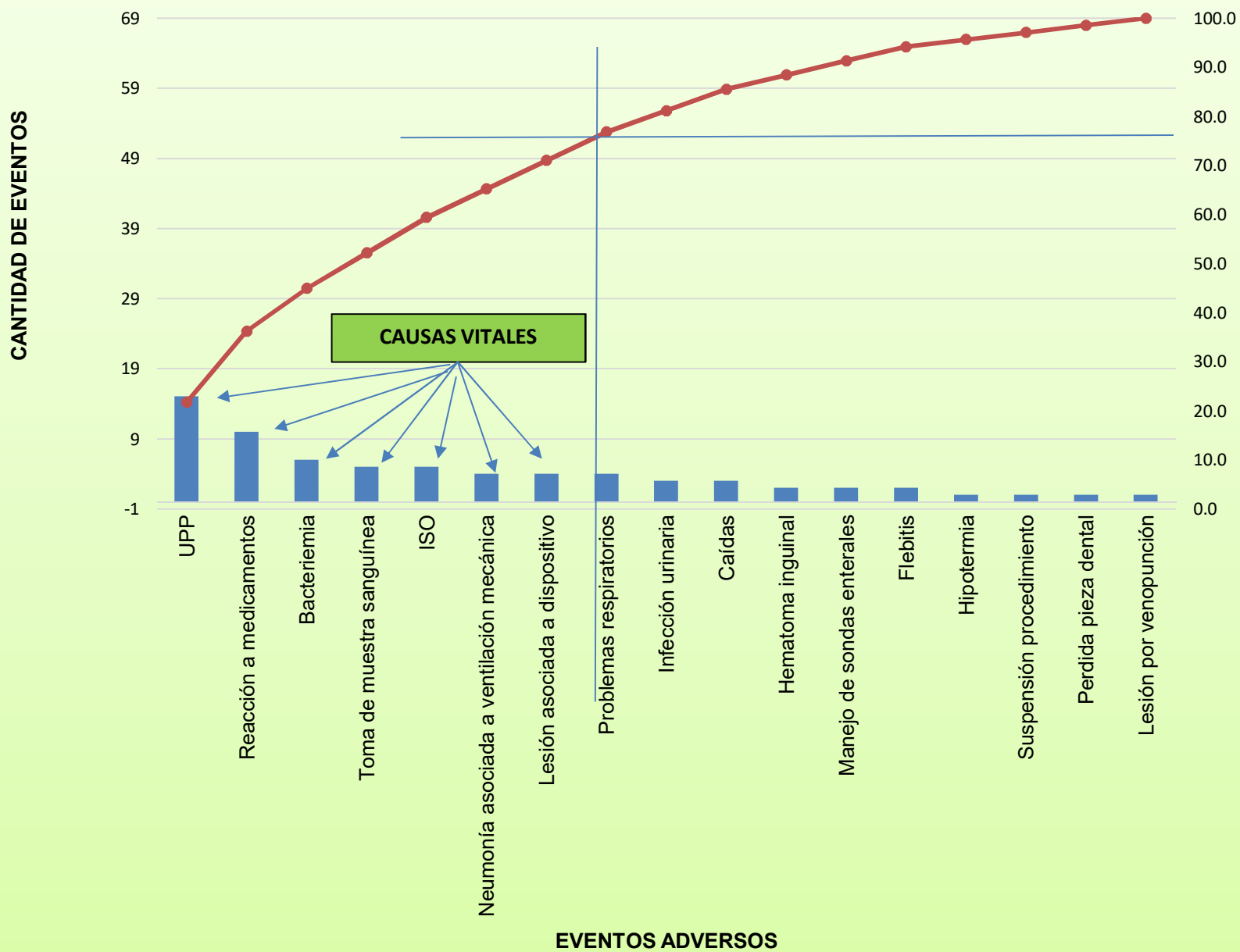
x	x	x	x	x	x	x	x
cojines antiescaras	x	x	curaciones cada 3 dias	curaciones cada 3 dias	x	x	x
cojines antiescaras	x	x	curaciones cada 3 dias	curaciones cada 3 dias	x	x	x
cojines antiescaras	x	x	curaciones cada 3 dias	curaciones cada 3 dias	x	x	x
	0						

	Total de costos
ANALISIS EVENTO PRESENTA DO	
53571	53571
53571	202604
53,571	115,584
53571	169745
53571	166904

160,714	457999
53571	87369
53571	11303
53571	53571
53571	63269
53571	53571

53571	101567	Duaderm C6F 20x20 \$49.346 # 1	Duoderm CFG aposito Hidrocoloide 15x15 \$ 27.917 # 1
53571	130741		
53571	53571	Duaderm C6F 20x20 \$49.346 # 2	
53571	53571	Duaderm C6F 20x20 \$52.441 # 4	Duoderm Extrathin \$ 9.675 # 2
910708	1774940		

EVENTOS ADVERSOS DEL PRIMER TRIMESTRE



EVENTOS ADVERSOS	CANTIDAD	% ACUMULADO
UPP	15	21.7
Reacción a medicamentos	10	36.2
Bacteriemia	6	44.9
Toma de muestra sanguínea	5	52.2
ISO	5	59.4
Neumonía asociada a ventilación mecánica	4	65.2
Lesión asociada a dispositivo	4	71.0
Problemas respiratorios	4	76.8
Infección urinaria	3	81.2
Caídas	3	85.5
Hematoma inguinal	2	88.4
Manejo de sondas enterales	2	91.3
Flebitis	2	94.2
Hipotermia	1	95.7
Suspensión procedimiento	1	97.1
Perdida pieza dental	1	98.6
Lesión por venopunción	1	100.0
	69	

%	
21.7	
14.5	
8.7	
7.2	
7.2	
5.8	
5.8	
5.8	
4.3	
4.3	
2.9	
2.9	
2.9	
1.4	
1.4	
1.4	
1.4	



FORMATO PARA VALIDACION DE UN MODELO DE MEDICION DE COSTOS DE CALIDAD Y COSTOS DE NO CALIDAD.

1. MODELO DISEÑADO

Se estudió la guía para metodología de cálculo de costos de calidad y no calidad del Ministerio de Protección Social, en la cual se establece que los costos se clasificaban en costos efectivos, considerados como controlables, es decir, son los costos de calidad asumidos por prevención y evaluación y los costos resultantes de la no calidad son los derivados de fallas internas y a las externas.

Se construye una matriz con 4 columnas, donde se identificaron de la siguiente manera:

- 1 columna, costos de prevención: son los que tienen relación, con la identificación de temprana de problemas, en cualquiera de las fases del proceso, antes de que el producto sea terminado, para evitar que las fallas lleguen a presentarse.
- 2 columna, costos de evaluación: son los que tienen que ver, con las actividades que se realizan durante la prestación del servicio o elaboración del producto, son los asociados a inspección o auditorías, para determinar, si el producto cumple con los requisitos.
- 3 columna, costos por fallas internas: Se detectan, antes de que el producto sea entregado o el servicio se realice.
- 4 columna, costos fallas externas: se detectan, cuando el producto o servicio, ya ha sido entregado al cliente.

Posteriormente, se realiza una lista de todos los posibles costos que se clasificaron en cada variable (teniendo en cuenta que son de manera genérica, aplicables para cualquier tipo de evento), es decir que si se analizare el costo de un evento por úlceras por presión o por infecciones para ambos es aplicable los atributos identificados a la hora de determinar estos gastos.

Este listado corresponde a 22 atributos, todos estratificados en cada variable según aplique, y se les asigno un código de la siguiente manera, todas las categorías que aplicaran para costos de prevención empezaran con el número 01,



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

BUCARAMANGA

los que apliquen para costos de evaluación empezaran con el número 02, y los que aplique para fallas internas empezaran por 031 y 032 que corresponden a fallas externas. Al hacer esta codificación permitirá clasificar y tabular con mayor facilidad el gasto ocasionado en cada cuenta clínica de los pacientes.

Posteriormente se realiza una sumatoria vertical hacia abajo de los costos de cada columna, a continuación se suman los costos de prevención y los costos de evaluación y su resultado equivale a los costos de calidad, luego se suman los costos de fallas externas y los costos de fallas internas también de manera vertical hacia abajo y su resultado corresponde a los costos de no calidad.

Finalmente se realiza el análisis de cada tipo de costos para definir las ventajas de la inversión en calidad.

MATRIZ DE RECOLECCION DE DATOS PARA ANALISIS DE EVENTOS ADVERSOS							
COSTOS DE CALIDAD CONTROLABLES				COSTOS NO CONTROLABLES DE NO CALIDAD			
C.DE PREVENCIÓN		C. DE EVALUACION		C.FALLAS INTERNAS		C. FALLAS EXTERNAS	
CODIGO	VALOR	CODIGO	VALOR	CODIGO	VALOR	CODIGO	VALOR
TOTAL	\$ -	TOTAL	\$ -	TOTAL	\$ -	TOTAL	0
TOTAL, COSTOS DE CALIDAD		\$ -		TOTAL, COSTOS NO CALIDAD		\$ -	



UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
BUCARAMANGA

01	COSTOS DE PREVENCIÓN	02	COSTOS DE EVALUACIÓN	031	C. POR FALLAS INTERNAS	032	C. POR FALLAS EXTERNAS
01-1	HARDWARE	02-1	AUDITORIAS INTERNAS	031-1	INSUMOS	032-1	GLOSAS
01-2	SOFTWARE	02-2	AUDITORIAS EXTERNAS	031-2	HOTELERIA	032-2	DEMANDAS
01-3	FORMACION PERSONAL	02-3	PROGRAMAS REFERENCIACION DE	031-3	MEDICAMENTOS	032-3	REPROCESOS ADMINISTRATIVOS
01-4	COSTOS INDIRECTOS	02-4	RONDAS SEGURIDAD DE	031-4	MANEJO QUIRURGICO		
01-5	MOBILIARIO			031-5	DISPOSITIVOS		
01-6	PERSONAL CAPACITADOR			031-6	ATENCION PROF. MEDICO - ESP		
01-7	DISPOSITIVOS			031-7	ATENCION PROF. MEDICO		
01-8	TIEMPO			031-8	ATENCION PROF. ENFERMERIA		
				031-9	ATENCION AUX ENFERMERIA		
				031-10	ATENCION PROF. OTROS		
				031-11	IMAGENOLOGIA		
				031-12	LABORATORIO		
				031-13	ANALISIS EVENTO PRESENTADO		



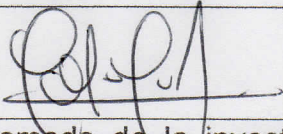
2. HERRAMIENTA PARA VALIDACIÓN DE MODELO DE COSTOS DE CALIDAD Y NO CALIDAD

ITEM	CRITERIOS A EVALUAR				OBSERVACIONES (Si debe eliminarse o modificarse un ítem, por favor indique)
	Claridad en el tipo de costo	Subclasificación adecuada del atributo en cada subtipo de costo	Lenguaje adecuado	Mide lo que pretende	
Costo de calidad	Si	Si	Si	Si	
Costo de prevención	Si	Si	Si	Si	
Costo de evaluación	Si	Si	Si	Si	
Costo de no calidad	Si	Si	Si	Si	
Costo por fallas internas	Si	Si	Si	Si	manejar como un subtotal.
Costo por fallas externas	Si	Si	Si	Si	Agregar un total final para identificar el costo real.
ASPECTOS GENERALES			si	no	OBSERVACIONES
Existe Coherencia del modelo			Si		
Se cumple el objetivo de la investigación			Si		
Existe claridad visual en el modelo			Si		
VALIDEZ					
APLICABLE				NO APLICABLE	
APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES					SP

NOTA: SE ESPECIFICAN LAS OBSERVACIONES EN LA SIGUIENTE HOJA.



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
BUCARAMANGA

Validado por: Lina H. Lozano A.		Fecha: 30 - Mayo - 2018
Firma: 	Teléfono: 3115299606	e-mail: LINISS_LOZANO.A@HOT
Nota: tomado de la investigación validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos, Yadira Corral, p.233, modificado por Carolina Silva Pérez.		

OBSERVACIONES :

- ① los costos de calidad y NO calidad se deben manejar como subtotales ya que en caso de existir o no fallas debe identificarse el costo total
Total Costo : Costos prevención + C. evaluación + Falla (sea interna, externa o ambas fallas)
- ② deben incluir el % porcentaje que represente cada costo para determinar quien obtiene mayor proporción y que impacto le genera.
- ③ con la evaluación de estos costos deben a su vez medir el impacto y la viabilidad del proyecto, logrando identificar la inversión en los costos de calidad que evitan un incremento en costos por fallas NO identificadas.