

Anexo D Matriz partes interesadas

		MATRIZ PARTES INTERESADAS						
Partes Interesadas (Clasificación)	Partes Interesadas Definición	PARTES INTERESADAS	Necesidades	Expectativas	Análisis			
					C	L	I	O
Partes Internas	Alta Dirección	Presidente/Gerente/Participación accionista	Rentabilidad	Recuperar Inversiones				x
			Competitividad	Menor gasto operacional			x	x
			Posicionamiento	Reconocimiento en el mercado				x
			Proyección en el tiempo	Sostenibilidad				x
			Participación en decisiones misionales	Alcance de Metas y Resultados			x	x
	Colaboradores	Profesionales técnicos/Personal administrativo/Medico	Capacitación	Cumplimiento de horarios laborales	x			
			Dotación	Suficiente y adecuada para el desarrollo de las labores		x		
			Buen clima Laboral	Respeto, confianza.		x		x
			Recursos y equipos	Remuneración equitativa y a tiempo		x		x
Partes Externas	Clientes	Medimas	Servicio Oportuno	Cantidad de personal Suficiente para atender necesidades	x			x
			Servicio de Calidad	Cumplimiento en ordenes	x			x
			Buena Atención al cliente	Servicio humano con calidez	x			x

			Responder por Daños y perjuicios	Acierto en entregas	x	x	x	
			Insumos de calidad	Proveedores Calificados	x		x	
			Precios Competitivos	Verificación de calidad y cantidad	x			
	Proveedores	Roche	Pago a tiempo	Transacción Bajo las condiciones acordadas	x			
		Baxter	Definición de Requisitos	Tiempo de entregas Flexibles	x			
		Sabido	Cumplimiento de acuerdos de negociación	Aviso a modificaciones de acuerdos				x
		Pfizer	Fidelización de compras	Adquisición periódica de insumos				x
		Novartis						
	Comunidad	Vecinos	Ambiente sano	Tratamiento y segregación de residuos en la fuente	x	x		x
		Familiares de Usuarios directos	Información Clara y oportuna	Beneficios y contrariedades	x	x		x
		Cuerpo Medico	Plan de emergencia	Divulgación	x	x		x
			Inversión Social	Retribución en clínicas y lugares de dispensación	x	x	x	x
	Entidades Gubernamentales	INVIMA	Cumplimiento legislación Vigente	Buena comunicación	x	x		x
		DIAN	Respuesta oportuna a requerimientos	Trato respetuoso y oportuno	x	x		x
		Secretaria de Salud	Garantizar la óptima prestación del servicio	Verificar la totalidad de las condiciones de optimización	x	x	x	x
Secretaria de Medio Ambiente		Reporte claro de egresos e ingresos	Contar con la totalidad de la documentación	x	x	x	x	