

## **Informe final de la práctica**

Rafael Antonio Fernández Ulloa

Universidad Santo Tomas, Sede Principal

13996, Opción de grado II

Diego Fernando Castillo Castellanos

Julio de 2024

## **PLAN DE MEJORA RESPECTO A LAS PRACTICAS PROFESIONALES**

AUTOR

RAFAEL ANTONIO FERNANDEZ ULLOA

Presentado para optar el título de: Negociador Internacional

DIRECTOR

DIEGO FERNANDO CASTILLO CASTELLANOS

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS

CARRERA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Bogotá DC

Julio de 2024

## **Resumen**

El presente trabajo de grado tiene como finalidad el análisis del papel que cumple la cámara de comercio colombo venezolana (CCV) en el impulso de fortalecer la colaboración, el diálogo y abrir nuevas oportunidades comerciales entre empresas de ambos países. Bajo el contexto que se vive en la actualidad binacional y el complejo de las relaciones bilaterales, la CCV se muestra como actor clave en la construcción de puentes entre los sectores empresariales.

A través de un análisis realizado a información proporcionada por la CCV, así como del conocimiento empírico obtenido durante los meses apoyando la labor de la cámara, este trabajo explorará las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que afronta. Se analizarán las estrategias que implementa la CCV para lograr la facilidad en la colaboración, fortalecimiento del diálogo y apertura de nuevas oportunidades comerciales.

Así mismo, se les dará mayor importancia a los esfuerzos de la CCV encaminados a la asistencia técnica en procesos legales, pagos y logísticos, áreas de suma importancia para el éxito del comercio binacional. También serán parte del análisis los programas y servicios ofrecidos por la cámara, así como el impacto en la competitividad de las empresas afiliadas.

El trabajo de grado brindará una serie de conclusiones y recomendaciones que indiquen cómo fortalecer el papel de la CCV como pionera del comercio binacional entre Colombia y Venezuela y contribuyente al desarrollo económico y social de ambos países.

## **Agradecimientos**

Tras cuatro años de arduo trabajo, dedicación y perseverancia, puedo celebrar con mucho orgullo la culminación de mi sueño. Este logro no hubiera sido posible sin el apoyo incondicional de personas excepcionales que marcaron mi camino y que me impulsan a alcanzar mis metas. Mamá; eres la fuente inagotable de mi amor y fortaleza para seguir adelante día a día, desde que inicié este camino siempre has creído en mi capacidad de lograr cada cosa que me proponga, tus palabras de aliento cuando sentía que no podía más, cuando me sentía agotado física y mentalmente. Padrastro; has sido un apoyo incondicional en este arduo proceso porque sin él muchas cosas no hubiesen podido ser, además que me has enseñado que el esfuerzo y arduo trabajo tiene sus recompensas. Hermanos; han sido fuente de inspiración para seguir adelante, para no rendirme nunca aun cuando las cosas no vayan bien. Colegas; siempre estaré agradecido por su apoyo, por su amistad, su compañerismo, han sido parte de este proceso porque lo vivimos juntos, reímos, lloramos, discutimos, pero siempre la amistad perduró. Juntos compartimos momentos inolvidables, aprendimos unos de otros y crecimos como profesionales. A mis docentes; les estaré eternamente agradecido por su capacidad para enseñar, por haberme formado como un profesional íntegro, sus conocimientos han sido parte fundamental y principalmente le agradezco a los que creyeron en mí y me brindaron en diferentes ocasiones sus palabras de aliento. Muchas personas han formado parte de este camino y les estaré eternamente agradecido porque, sin sus palabras, sin su apoyo, sin su motivación a seguir adelante no estaría culminando este proceso académico para graduarme como un profesional en negocios internacionales.

## **Introducción**

En un contexto histórico el comercio binacional entre Colombia y Venezuela ha sido estrecho y dinámico. Sin embargo, las relaciones de estos dos países en los últimos años se han visto afectadas por una serie de factores en los cuales está inmersa la tensión política, la inestabilidad económica y cambios en las políticas comerciales.

La cámara de comercio colombo venezolana (CCV) juega un papel importante en este contexto ya que apoya en las construcciones del diálogo, la colaboración y las oportunidades comerciales entre empresas de ambos países. Fundada en 1997, la CCV posee amplia experiencia en el manejo de las relaciones y comercio entre Colombia y Venezuela.

La misión de la CCV busca fortalecer los lazos comerciales entre ambos países, buscando la cooperación entre empresas, facilitando el intercambio de información y brindando asistencia en diversos ámbitos. La cámara en estrecha colaboración con el sector público y privado trabaja con el fin de identificar oportunidades de negocio, desarrollo de proyectos conjuntos y promover la integración regional.

Este trabajo de grado tiene como finalidad analizar el papel de la CCV en el cumplimiento de su misión. Se analizarán las estrategias implementadas por la cámara para el fortalecimiento del diálogo, la facilitación en la colaboración y apertura de nuevas oportunidades comerciales. Así mismo se les dará importancia a los esfuerzos de la CCV en enfoques como asistencia técnica en procesos logísticos, legales, pagos y áreas de gran importancia para el éxito del comercio binacional.

Bajo este análisis, se busca comprender de mejor manera el papel que desempeña la CCV en el contexto actual y contribuir a la creación de estrategias que logren fortalecer su capacidad para promover el desarrollo económico y social de Colombia y Venezuela.

## Tabla de contenido

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Portada.....                               | 1  |
| Contraportada .....                        | 2  |
| Resumen .....                              | 3  |
| Agradecimientos .....                      | 4  |
| Introducción.....                          | 5  |
| Aspectos generales .....                   | 9  |
| Misión, visión y valores .....             | 9  |
| Ubicación geográfica .....                 | 10 |
| Estructura organizacional.....             | 11 |
| Área donde se desarrolla la practica ..... | 11 |
| Análisis DOFA.....                         | 11 |
| Fortalezas .....                           | 11 |
| Oportunidades.....                         | 12 |
| Debilidades .....                          | 12 |
| Amenazas .....                             | 13 |
| Planteamiento de plan de mejora .....      | 13 |

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Planteamiento central .....              | 13 |
| Importancia, limitaciones y alcance..... | 14 |
| Objetivo general .....                   | 15 |
| Objetivos específicos .....              | 15 |
| Contenido plan de mejora .....           | 16 |
| Propuesta de mejora .....                | 16 |
| Conclusiones .....                       | 17 |
| Referencias .....                        | 18 |
| Anexos .....                             | 19 |

## 1. La empresa

### 1.1 Aspectos generales

#### Misión:

Abogar por un marco institucional que proteja los derechos de las empresas vinculadas al comercio exterior binacional. Informar a los afiliados sobre los cambios económicos e institucionales en el entorno binacional, dándoles herramientas para la toma de decisiones estratégicas. Desarrollar una agenda de actividades que propendan por un buen ambiente de relacionamiento entre los dos países y favorezca la cooperación transfronteriza. (Cámara Colombo Venezolana, 2024)

#### Visión:

A 2027 nos fortaleceremos para continuar siendo una institución reconocida que genera impacto en el sector público y privado para contribuir a la integración entre Colombia y Venezuela. Trabajaremos bajo el principio de auto sostenibilidad con más de 200 afiliados generando excedentes que puedan ser reinvertidos en el cumplimiento del objeto de la institución. (Cámara Colombo Venezolana, 2024)

#### Propuesta de Valor:

- Identificamos oportunidades de negocio y acompañamiento a los empresarios.
- Generamos información y entregamos conocimiento.
- Articulamos esfuerzo y trabajamos en red.

## Principios:

Articulación: construimos alianzas con entidades públicas y privadas, y trabajamos en red para apalancar nuestra labor y cumplir nuestro propósito.

(Cámara Colombo Venezolana, 2024)

Sostenimiento: Contamos con un modelo de negocio responsable y auto sostenible para proyectar una organización sólida y robusta que permanece en el tiempo. (Cámara Colombo Venezolana, 2024)

Orientación del cliente: Atendemos las necesidades de empresarios y entidades estableciendo relaciones de largo plazo basadas en la adaptabilidad, la confianza y el compromiso mutuo. (Cámara Colombo Venezolana, 2024)

Trabajo en equipo: Construimos juntos a partir de la diversidad de habilidades y perspectivas, y promovemos un ambiente colaborativo y respetuoso. Enfocamos nuestros esfuerzos hacia un objetivo común. (Cámara Colombo Venezolana, 2024)

Impacto: Somos una institución reconocida que transmite credibilidad, conocimiento y confianza contribuyendo al desarrollo económico y social de Colombia y Venezuela. (Cámara Colombo Venezolana, 2024)

### 1.1.2 Ubicación geográfica:

La sede central de la Cámara Colombo Venezolana se encuentra ubicada en Colombia, departamento de Cundinamarca, Bogotá DC. Específicamente dentro de la Ciudad de Bogotá en la Localidad de Chapinero, Barrio La porciúncula con dirección Calle 72 # 8-24, Of. 503.

### 1.1.3 Estructura organizacional 2024:

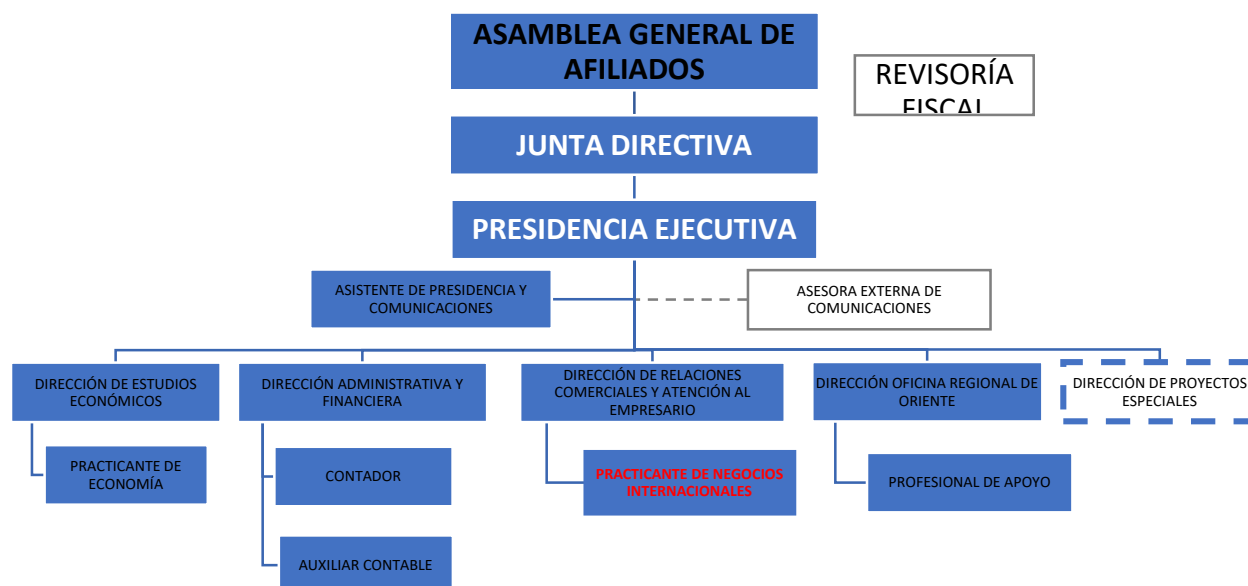


Figura 1. Plan 2024-2027: Por 50 años más consolidando la integración binacional | Cámara colombo venezolana

1.1.4 El desarrollo de la práctica la estoy realizando en el área que se encarga de la dirección de relaciones comerciales y atención al empresario, así mismo el desarrollo de mis actividades diarias se desarrollan como practicante de negocios internacionales.

#### 1.1.4.1 Análisis DOFA

##### 1.1.4.1.1 Fortalezas

- La cámara lleva en funcionamiento más de 40 años en el manejo de las relaciones bilaterales y el comercio entre ambos países lo que le da amplia experiencia y conocimiento en este campo
- Las conexiones ya establecidas con las empresas afiliadas o que en su momento pertenecieron a la cámara brinda una red de contactos con la que se pueden facilitar acuerdos o vínculos comerciales.

- La cámara al tener una larga trayectoria y tener un par en Venezuela (Cavecol) es capaz de usar datos actuales e información precisa con el fin de brindar a los afiliados y poder tomar decisiones informadas.

#### 1.1.4.1.2 Oportunidades

- Las relaciones comerciales no se han cerrado por completo en años aun sin embargo la reapertura de la frontera que se viene presentando gradualmente brinda un beneficio claro a la cámara que es la facilidad de poder establecer mayor paso comercial entre ambos países.
- La cámara no participa de manera directa en el ámbito político, pero con apoyo de las diferentes organizaciones o gremios se pueden abrir oportunidades en pro de mejorar las relaciones comerciales y acuerdos bilaterales.
- Identificación de áreas estratégicas donde la cámara pueda ofrecer soluciones o servicios específicos para la facilitación en el comercio binacional

#### 1.1.4.1.3 Debilidades

- Tensión política y diplomática: Debido a los últimos conflictos que se presentaron entre Colombia y Venezuela, la cámara podría verse afectada manteniendo las relaciones fluidas y colaborativas.
- Economía: Si bien la economía venezolana se está dolarizando ya que su economía propia se encuentra en crisis, lo que podría afectar la inversión y el comercio bilateral.

- Inestabilidad política: Las relaciones comerciales se pueden ver afectadas en los cambios de gobierno y las políticas impredecibles, aunque la cámara no se vincula de lleno en lo político este tipo de situaciones la afecta.

#### 1.1.4.1.4 Amenazas

- Cambios políticos: Si bien cualquier cambio político que se presente en alguno de los dos países puede afectar de manera significativa las relaciones comerciales.
- Incertidumbre económica: La volatilidad económica en Venezuela podría afectar la inversión y el comercio, si bien, aunque la economía se está dolarizando y el gobierno estadounidense ha levantado algunas barreras en la economía y su manera de pagos, aún su economía es demasiado volátil.
- Competencia: Otras organizaciones pueden estar buscando oportunidades similares en el comercio binacional.

## 2. Planteamiento de plan de mejora respecto a las prácticas profesionales

### 2.1. Planteamiento central

La cámara de comercio colombo venezolana enfrenta en parte un contexto desafiante en tres ramas que me parecen de gran importancia las cuales son; las tensiones políticas, la inestabilidad económica y la competencia. Sin embargo, a partir de la creación de nuevas estrategias estos riesgos se pueden mitigar.

- Como cámara de comercio binacional es imperativo buscar el diálogo entre ambas partes, si bien no tomamos parte en el ámbito político por lo que nuestros esfuerzos se centran en las empresas y parte de la

sociedad civil de esta manera se puede crear un ambiente más favorable para el comercio bilateral.

- Un factor importante para la cámara es promover las nuevas oportunidades comerciales; de esta manera logramos que las empresas logren diversificar sus mercados abriendo oportunidades comerciales en los diferentes sectores en los que se encuentren interesados.
- La cámara como organización supervisora y que garantiza de que los procesos de comercio binacional se lleven de la manera correcta enfoca sus esfuerzos en la capacitación y asistencia técnica a las empresas para que conozcan el proceso legal y correcto de por el cual se debe llevar a cabo la negociación.

## 2.2. Importancia, limitaciones y alcance

En la cámara de comercio colombo venezolana desarrollé mi práctica profesional bajo el cargo de asesor empresarial; la importancia en el área de las relaciones comerciales y atención al afiliado se basan en la atención e información de primera mano que le ofrecemos a los empresarios y afiliados de la CCV, para nosotros como cámara binacional es de suma importancia apoyar a que los empresarios habrán nuevas oportunidades comerciales como lo son exportaciones de Colombia a Venezuela y viceversa. además, debemos brindar la información suficiente para que los empresarios tengan claras cuáles van a ser las restricciones regulatorias que tiene Venezuela para que el proceso logístico salga fructuoso, si bien las restricciones que ha impuesto Estados Unidos a Venezuela no limitan por completo a las empresas a realizar

negociaciones; si existe un limitante pero nosotros como cámara colombiana venezolana debemos brindar esta información clara y concisa a los empresarios para que entiendan las sanciones impuestas y sepan que los negocios se pueden llevar a cabo sin incurrir en ningún problema legal. algunas limitaciones que tenemos como cámara es el acceso a la información no es algo concreto, pero existe información a la cual nosotros desde Colombia no podemos acceder sin embargo nuestro par en Venezuela el cual es CAVECOL - Cámara venezolano colombiana nos brinda la información de primera mano además de darnos también la explicación y todo lo concerniente y de importancia para los empresarios. Nuestro alcance no es completo, pero podemos hablar de un alcance parcial ya que muchas empresas aún no conocen lo suficiente de la cámara y de los procesos que adelantamos para que el comercio binacional siga creciendo y llegue a ser como algunos años atrás con nuestro país vecino Venezuela.

### 2.3. Objetivo General

Mejorar las relaciones comerciales binacionales entre Colombia y Venezuela mediante la implementación de estrategias específicas que promuevan el diálogo entre empresarios, faciliten nuevas oportunidades comerciales, y proporcionen asistencia técnica y capacitación en procesos logísticos, legales, y financieros, con el fin de impulsar el intercambio binacional.

#### 2.3.1. Específicos

- Crear canales de comunicación efectivos que faciliten la apertura de nuevas oportunidades comerciales, mediante la organización de

eventos de networking, ruedas de negocios, y misiones comerciales, con el objetivo de generar contactos directos entre empresas colombianas y venezolanas.

- Incentivar la cooperación empresarial a través de la formación de consorcios y alianzas estratégicas entre empresas, proporcionando asesoría y apoyo técnico para la identificación, evaluación, y ejecución de proyectos binacionales específicos.
- Desarrollar capacidades empresariales mediante la implementación de programas de capacitación especializados en aspectos legales, aduaneros, migratorios y de pagos, así como la difusión de información actualizada sobre normativas y regulaciones vigentes en el comercio entre Colombia y Venezuela.

### 3. Contenido de plan de mejora

#### 3.1. Propuesta de mejora

La Cámara Colombo Venezolana (CCV) es un organismo clave en el apoyo a los procesos comerciales entre Colombia y Venezuela. Mi propuesta se enfoca en crear estrategias más robustas que faciliten el ingreso de nuevas empresas al mercado venezolano, un entorno caracterizado por barreras comerciales y desafíos políticos.

Para lograr este objetivo, sugiero la organización de eventos específicos que incrementen la visibilidad de la CCV y proporcionen a las empresas información detallada sobre los procesos comerciales, la creación de nuevas empresas, y las consideraciones esenciales al ingresar al

mercado venezolano. Estos eventos incluirían talleres especializados, paneles con expertos en comercio internacional, y mesas de trabajo diseñadas para ofrecer a las empresas conocimientos prácticos y apoyo directo para establecerse con éxito en Venezuela.

Mi gestión se enfocará en desarrollar un calendario de eventos estratégicos, cada uno alineado con la necesidad de superar los retos políticos y comerciales actuales entre Colombia y Venezuela, facilitando así la entrada de grandes y medianas empresas al mercado.

La importancia de aumentar la visibilidad de la CCV radica en que las empresas comprendan las funciones de la Cámara y el apoyo que pueden recibir en sus procesos comerciales y en la creación de nuevas empresas. Además, la CCV juega un papel fundamental en mantener informadas a las empresas afiliadas sobre los cambios en el Acuerdo Parcial con Venezuela, lo que es crucial para evitar problemas comerciales y pérdidas económicas. También es esencial que las empresas conozcan los procesos correctos para que una exportación o importación sea exitosa y legal, dado que los pagos directos entre Colombia y Venezuela presentan limitaciones.

Mi propuesta incluye la creación de eventos en colaboración con entidades gubernamentales colombianas y venezolanas, en la medida de lo posible. Esto reforzaría la visibilidad de la CCV y subrayaría las principales funciones y beneficios que las empresas afiliadas pueden obtener.

### 3.2. Conclusiones

La Cámara Colombo Venezolana (CCV) reconoce la importancia del mercado colombo-venezolano, pero también enfrenta desafíos significativos debido a la incertidumbre política y económica en Venezuela. Esta situación ha generado desconfianza entre las empresas, particularmente en lo que respecta a la fiabilidad de los pagos y la dificultad para obtener información relevante sobre ciertos sectores económicos en Venezuela.

Durante mi práctica en la CCV, se llevaron a cabo cinco eventos estratégicos en colaboración con la Cámara de Comercio de Bogotá, la Superintendencia de Sociedades y otras cámaras binacionales. Estos eventos abordaron temas críticos como la confianza en los medios de pago, el potencial comercial de Venezuela, y el funcionamiento de los sectores económicos venezolanos. Además, se organizaron espacios de networking que permitieron a los participantes establecer relaciones comerciales y explorar nuevas oportunidades de negocio.

Aunque mi rol fue principalmente de apoyo en la ejecución de estos eventos, mi contribución fue fundamental para garantizar que se cumplieran los objetivos de fortalecer los canales de comunicación, generar incentivos para la creación de consorcios y alianzas, y desarrollar programas de capacitación especializados en aspectos legales, aduaneros, y migratorios. Estos esfuerzos han sido clave para mejorar la

visibilidad de la Cámara y facilitar el ingreso de nuevas empresas al mercado venezolano, a pesar de los desafíos presentes.

## Referencias

- Cámara Colombo Venezolana. (2024, 15 mayo). *Cámara Colombo Venezolana: 47 años fortaleciendo el comercio binacional* | Cámara Colombo Venezolana.  
<https://comvenezuela.com/acerca-de/>
- Cámara Colombo Venezolana. (2024b, junio 28). *Eventos* | Cámara Colombo Venezolana. <https://comvenezuela.com/eventos/>

## Anexos

Figura 2.

**XLV**  
**ASAMBLEA ANUAL DE AFILIADOS**  
Cámara Colombo Venezolana  
**Comportamiento del consumo, la industria y avances en la relación comercial binacional**

**2024**

**Martes 19 MARZO** | **10:00 a.m.** | **Jockey Club Cra. 4 # 72- 54**

**Seminario de clausura**  
Conferencistas:

**Luigi Pisella**  
Presidente Ejecutivo,  
CONINDUSTRIA - Confederación  
Venezolana de Industriales  
**Entorno industrial en Venezuela y oportunidades de complementación**

**Mauricio Patino**  
Director de Integración Económica,  
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
**Instrumentos de seguridad jurídica para empresarios colombo venezolanos**

**Alexander Cabrera**  
Socio Director  
Atenas Consultores Venezuela  
**Nuevo perfil del consumidor venezolano**

**Juan Gabriel Perez**  
Presidente Ejecutivo  
Cámara Colombo Venezolana  
**Intercambio y perspectivas comerciales entre Colombia y Venezuela**

**Carlos Luna**  
Presidente Ejecutivo  
Cámara Venezolano Colombiana  
**Moderador del panel: Experiencias y propuestas empresariales**

**INSCRIBETE AQUI**

**Inversión:**  
**Afiliados:** Sin costo - un asistente  
**No afiliados:** \$200.000 COP IVA incluido

**Mayor información:**  
comvenezuela@comvenezuela.com  
(+57) 300 785 0953

Organizan:

Apoyan:

Nota: XLV Asamblea anual de afiliados. Tomada de (Cámara Colombo Venezolana, 2024b).

Figura 3.

**Encuentro empresarial:**  
**Herramientas y perspectivas para hacer negocios entre Colombia y Venezuela**

Participa y conoce las oportunidades de comercio e inversión entre ambos países.

**16 de abril**  
**8:00 a. m. a 12:00 m.**  
**Sede Salitre CCB, auditorio**

**¡Te esperamos!**

Organizan:

Apoyan:

Nota: Encuentro empresarial. Tomada de (Cámara Colombo Venezolana, 2024b).

Figura 4.



**COMITÉ EMPRESARIAL**

## ACCESO A MERCADOS y facilitación de comercio

**Miércoles, 29 de mayo**  
Hora: 8:00 a 10:00 AM

**INSCRÍBETE AQUÍ**

Modalidad híbrida  
Presencial: CI 72 # 8 -24 Bogotá  
Virtual: Plataforma Zoom Video

**Objetivo:**  
Desarrollar espacios colaborativos destinados a compartir información estratégica, fomentar la cooperación empresarial, identificar oportunidades de mejora y formular propuestas para facilitar el comercio entre Colombia y Venezuela.

Nota: Comité empresarial. Tomada de (Cámara Colombo Venezolana, 2024b).

Figura 5.



## Compliance para negocios seguros binacionales

**30 MAYO** | 9:00 A.M.  
**Metropolitan Club**  
Dg. 76 #2-68 Este, Bogotá

- Impacto de las sanciones económicas en Venezuela
- Haciendo negocios en Venezuela: La importancia de la Debida Diligencia
- Estrategias para iniciar actividades comerciales exitosas en Venezuela

**¡Cupos limitados!**  
**INSCRÍBETE AQUÍ**

**CREMADES & CALVO-SOTELO**  
ABOGADOS

Nota: Compliance para negocios. Tomada de (Cámara Colombo Venezolana, 2024b).

