

Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea del CRAI-Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la CRAI-Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-Biblioteca

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

**Análisis de la deserción estudiantil en el programa de Negocios Internacionales de la
Universidad Santo Tomas**

Carol Vanessa Cuadros Sarmiento

Trabajo de grado para optar el título de Negociadora Internacional

Directores

Alfredo Sanabria

Magister en Finanzas

Ana Saavedra Ochoa

Especialista en Derecho Comercial

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas y Administrativas

Facultad de Negocios Internacionales

2017

Tabla de contenido

	Pág.
Resumen.....	8
Introducción	10
1. Análisis de la deserción estudiantil en el programa de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomas	13
1.1 Planteamiento del Problema	13
1.2 Pregunta Problema	14
1.3 Justificación	14
1.4 Objetivos	14
1.4.1 Objetivo general.....	14
1.4.2 Objetivos específicos.	15
2. Marco Referencial.....	15
2.1 Deserción	15
2.1.1 Deserción anual.....	16
2.1.2 Deserción por Cohorte.	17
2.2 Deserción por Nivel de Formación Académica	18
2.2.1 Tasa de Deserción Anual por Nivel de Formación Académica.....	18
2.2.2 Tasa de Deserción por Cohorte por Formación Académica.	19
2.3 Deserción por Área de Conocimiento.....	21
2.3.1 Tasa de Deserción Anual por Área de Conocimiento.....	21
2.4 Deserción Universidad Santo Tomas.....	22

2.4.1 Tasa de Deserción por Cohorte por Entidad Universitaria - Universidad Santo Tomás.....	22
2.5 Deserción por Programa Académico	23
2.5.1 Tasa de Deserción por Cohorte para el Programa Negocios Internacionales.....	23
2.6 Factores que Determinan la Deserción	25
3. Aspectos metodológicos	26
3.1 Método	26
3.2 Instrumentos.....	27
3.3. Etapas	28
3.4. Procedimiento	28
3.5. Conceptos Concernientes a la Deserción.....	30
3.5.1 Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior – SPADIES -	31
3.5.2 Desertor:.....	31
3.5.3 Estadística SPADIES	31
4. Resultados entrevista a los estudiantes	32
4.1 La Deserción desde el Contexto Cualitativo.....	32
4.1.1. Causas Económicas:	32
4.1.2. Desempeño Académico:	33
4.1.3. Situación Familiar:.....	33
4.1.4. Trabajo:	33
4.1.5. Compañeros de Estudios:.....	33
4.1.6. Profesores:	34

4.1.7. Enfermedad:	34
4.1.8. Deseo estudiar otro programa:	34
4.2. Entrevistas	34
5. Discusión.....	35
5.1 Análisis de las Causas de Deserción Universitaria	35
5.1.1 Caracterización Laboral	35
5.1.2 Caracterización selección equivoca del programa	40
5.1.3 Caracterización económica	41
5.1.4 Caracterización situaciones familiares.....	42
5.1.5 Caracterización desempeño académico	43
5.1.6 Caracterización profesores.....	44
5.2 Propuesta de Estrategias para la Prevención y Mitigación de la Deserción Universitaria	44
5.2.1 Caracterización Laboral	44
5.2.2 Caracterización selección equivoca del programa	45
5.2.3 Caracterización económica	45
5.2.4. Caracterización situaciones familiares.....	46
5.2.5 Caracterización desempeño académico	46
5.2.6 Caracterización profesores.....	46
6. Conclusiones	47
7. Recomendaciones	48
Referencias bibliograficas.....	49
Apéndices.....	51

Listas de tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Tasa de Deserción Anual a Nivel Nacional hasta 2015.</i>	16
Tabla 2. <i>Jóvenes desertores del programa de Negocios Internacionales - USTA Bucaramanga, vigencia 2014, 2015 y 2016 primer semestre.</i>	32
Tabla 3. <i>Jóvenes desertores del programa de Negocios Internacionales - USTA Bucaramanga, vigencia 2015 y 2016 primer semestre.</i>	35

Lista de figuras

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Tasa de Deserción por Cohorte Por Número de Semestres Cursados a Nivel Nacional, periodo 2015	17
<i>Figura 2.</i> Tasa de Deserción por Cohorte por Número de Semestres Cursados a Nivel Nacional, periodo 2015.	17
<i>Figura 3.</i> Tasa de Deserción Anual por Nivel de Formación Académica para el periodo 2015.	18
<i>Figura 4.</i> Tasa de Deserción por Cohorte por Nivel de Formación Académico para el periodo de 2015.	19
<i>Figura 5.</i> Tasa de Deserción por Cohorte por Formación Académica por Semestres Cursados, periodo 2016.	19
<i>Figura 6.</i> Tasa de Deserción por Cohorte por Nivel de Formación Académica por Semestres Cursados, periodo 2016.	20
<i>Figura 7.</i> Tasa de Deserción Anual por Área de Conocimiento y Formación Académica, periodo 2015.	21
<i>Figura 8.</i> Tasa de Deserción por Cohorte por Institución Educativa Superior Universidad Santo Tomas, periodo 2016.	23
<i>Figura 9.</i> Tasa de Deserción por Entidad Universitaria Santo Tomas para el Semestres Cursados, periodo 2016.	23
<i>Figura 10.</i> Tasa de Deserción por Cohorte para el Programa Negocios Internacionales por Semestres Cursados, periodo 2016.	24

<i>Figura 11. Tasa de Deserción por Cohorte según el Programa Negocios Internacionales, periodo 2016.</i>	24
---	----

Lista de Apéndices

Pág.

Apéndice A. Encuestas aplicadas	51
---------------------------------------	----

Resumen

Para conocer la deserción de los estudiantes de la facultad de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás, se tomaron datos en relación con los estudiantes que para el siguiente año ya no aparecían matriculas en el programa. Se implementó una encuesta con el fin de dar a conocer las causas y motivos de la deserción estudiantil del programa de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomas. Para finalmente llegar a un análisis de la situación de la deserción estudiantil, se presenta un panorama de los últimos años a nivel nacional, por formación académica, por institución universitaria y finalmente por el programa en mención. En conjunto, los hallazgos sugieren a nivel nacional un pronóstico de disminución en el porcentaje de deserción estudiantil anual; a nivel específico, el programa de Negocios internacionales tiende a presentar un aumento en el abandono de los estudiantes. Así mismo, la siguiente investigación presenta propuestas y recomendaciones a considerar para disminuir, prevenir y mejorar el tratamiento de la deserción estudiantil en el programa de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomas.

Palabras claves: Abandono estudiantil, Negocios internacionales, Deserción, Formación académico, Educación superior.

Introducción

La razón de ser de la educación superior es la formación profesional, y algunos de los pilares de dicha formación obedecen a la generación de desarrollo, productividad, competitividad y bienestar social. Por su parte la ley 30 de 1992 ha concebido la educación como un servicio y no solo como un derecho; lo cual conduce a comprender que dicho servicio se halla inmerso en acciones de oferta y demanda, afirmando que si la primera no logra atender no solo las necesidades en condiciones de calidad sino las capacidades de quienes desean formarse profesionalmente, esto provocará deserción por causas socioeconómicas, que desafortunadamente según investigaciones de las diferentes universidades, en sus distintos programas es la mayor causa por la que se aborta un programa de formación profesional o definitivamente nunca se cursa.

Aunado al factor socioeconómico, se suman exigencias en cuanto a las condiciones de calidad ofertadas por las distintas Universidades, y comprendiendo esto el programa de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga, y en búsqueda de realizar su tarea de forma exitosa, dado el número de programas en esta disciplina que se ofertan en la región y en el país; implica que el fenómeno de la deserción adquiera especial interés, ya que el desarrollo social, competitivo, productivo, científico y económico de la nación es impactado de forma negativa cuando los educandos de las Instituciones de Educación Superior -IES-, no culminan su proyecto educativo.

Por lo anterior, el mismo Ministerio de Educación Nacional, ha sido reiterativo en afirmar, que todos los esfuerzos que puedan llevarse a cabo para la disminución de la deserción en términos de legalidad es completamente valido puesto que no solo contribuye con la

eficiencia, calidad y cobertura de la educación sino con el impacto que la contribución de personas formadas pueden producir.

Sin duda, la deserción es un tema de estudio permanente de las IES; a nivel internacional, los primeros análisis de deserción corresponden a Spady (1970), Tinto (1982), Bean (1980), dentro de otros y en lo que converge a Colombia, la Universidad Nacional punteó investigaciones al respecto en el año 2002, seguida por la Universidad de Antioquia y Universidad de los Andes en el año 2002 y 2005 respectivamente; a quienes también le siguieron la universidad Javeriana de Cali y la universidad del Tolima entre otras.

De su parte el Ministerio de Educación Nacional con el apoyo del Centro de Estudios de Desarrollo Económico de la Universidad de Los Andes, viene desarrollando dentro de la política de ampliación de cobertura, un programa denominado “Disminución de la deserción en educación superior” desde donde se construyen espacios de capacitación, instrumentos de apoyo, entre otros, para la observancia de la deserción y mitigación de la misma, a través de un Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior, comúnmente conocido como el SPADIES.

El programa de negocios internacionales de la Universidad Santo Tomás en la permanente búsqueda por ofertar un servicio educativo de calidad, ha desarrollado un análisis para la identificación de las razones que condujeron a la deserción de estudiantes en 2014, 2015 y primer semestre académico de 2016, para tomarle como referente en el establecimiento de acciones que contribuyan con el mejoramiento continuo en condiciones de cobertura, equidad y sobre todo de calidad.

El presente análisis se desarrolló en tres fases: 1. Desarrollo del marco teórico y metodológico de la deserción; 2. Recolección de la información, la cual se obtuvo de bases

de datos de la Universidad Santo Tomás, del Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en Las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) e información obtenida mediante la aplicación de encuestas realizadas a los desertores. 3. Análisis, interpretación y redacción de los resultados.

1. Análisis de la deserción estudiantil en el programa de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomas

1.1 Planteamiento del Problema

La deserción universitaria en todos los programas que se ofertan en Colombia ha venido aumentando y por lo general se presenta en los primeros semestres de curso del programa académico. Dicha situación, no es ajena al programa de negocios internacionales de la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga.

Pueden presentarse distintas causas para que un educando abandone el programa, tales como económicas, familiares, elección equivocada de la profesión a seguir, aumento de la oferta del programa en la región y el país, lo cual no solo incide sobre el estudiante, sino que también afecta a la institución de educación superior en la demanda del servicio que presta y por supuesto en el alcance de su misión y visión en lo que a deserción estudiantil corresponde.

No obstante, esto genera a su vez un impacto en la sociedad Colombiana, ya que ser desertor pleno de la educación superior provoca estancamiento y un avance más lento en los sectores socioeconómicos y tecnológicos del país y con ello poco progreso en la calidad de vida de sus habitantes.

El SPADIES otorga un análisis estadístico de la deserción por programa y por institución educativa; sin embargo no se ha logrado mejorar dichas cifras con ocasión de que las Instituciones de Educación Superior con apoyo del Estado, no han entrado a abordar de forma cualitativa el fenómeno; por lo que el programa de negocios pretende demostrar que al realizarse un análisis personal para cada caso, y buscando los mecanismos o estrategias

gubernamentales, institucionales y del programa para coadyuvar al estudiante con el objetivo, continúe su proceso de formación, se logrará mitigar efectivamente la deserción.

1.2 Pregunta Problema

¿Cuáles son las causas de la deserción del programa de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás- Bucaramanga y que estrategias se requieren para mitigarla?

1.3 Justificación

La deserción en la educación superior es un fenómeno de estudio por parte del Estado como garante de dicho derecho y de las instituciones prestadoras de este servicio. El presente análisis corresponde a la herramienta propicia para identificar las razones por las que se abandona el programa de negocios internacionales una vez iniciado, puesto que la falta de tratamiento de las causas que han generado el abandono, impiden combatir efectivamente esta problemática, ya que en lo posible el tratamiento de la deserción debe hacerse de forma individual, es decir, cualitativa y no cuantitativamente, ya que quienes desertan no son estadísticas sino personas con diferentes situaciones y quienes a su vez pueden contribuir desde sus experiencias al mejoramiento de la calidad del programa.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general.

Identificar las causas que conducen al estudiante a desertar del programa de negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga, para la proposición y puesta

en marcha de estrategias que contribuyan con la disminución de dicho fenómeno, a partir de un análisis cualitativo de las causas de abandono de cada joven en particular.

1.4.2 Objetivos específicos.

- Caracterizar las causas que llevan a la deserción en el programa de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga.
- Analizar las causas de la deserción en el programa de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga.
- Formular estrategias que contribuyan a la prevención y mitigación del riesgo de deserción en el programa de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga.

2. Marco Referencial

2.1 Deserción

De acuerdo a la CEPAL, en América Latina, la deserción universitaria corresponde a una grave problemática tanto para los gobiernos como para las instituciones de educación superior y la sociedad.

Se ha evidenciado que uno de los problemas permanentes en el país es el sistema de educación colombiano, por lo que a continuación se analizará una de las coyunturas del mismo; “la deserción en la educación superior”.

Para realizar una medición existen dos tipos: la primera es mediante la tasa de deserción anual, la cual mide el porcentaje de estudiantes matriculados y que un año después figuran

como desertores. En este indicador, Colombia registra una tasa 10,3% al cierre de 2014, cifra superior a la del Reino Unido (8,6%) e inferior a la de Brasil (18%) y Estados Unidos (18,3%). Así mismo, la tasa de deserción por cohorte muestra el porcentaje de no culminación de estudios, mostrando la cantidad de estudiantes que desertan de cada 100 matriculados. En este indicador, Colombia alcanza una cifra de 45,8%, dejándolo en una posición intermedia entre México con 42%, Argentina con 43%, Venezuela con 52% y Chile con 54%. (Boletín Educación Superior en Cifras, Mayo 2015, p. 1)

2.1.1 Deserción anual.

Tabla 1. *Tasa de Deserción Anual a Nivel Nacional hasta 2015.*

Tasa de deserción				2007	2008	2009	2010	2011	2012
Anual	10,7%	12,1%	12,4%	12,9%	11,8%	11,1%	2013	2014	2015*

Adaptado de SPADIES, fecha de corte Abril del 2016.

Según los datos proporcionados por el Ministerio de Educación Nacional y SPADIES (Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior), de la tasa de deserción anual, observemos que conforme pasan los años ha presentado una disminución de 8 puntos porcentuales para finales del año 2015 con un 9,3%.

2.1.2 Deserción por Cohorte.

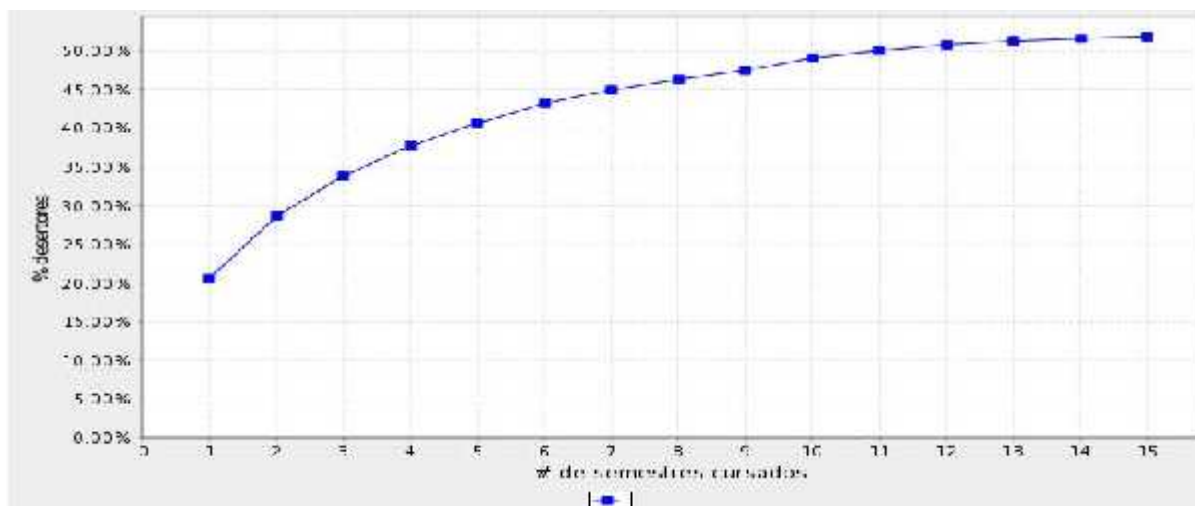


Figura 1. Tasa de Deserción por Cohorte Por Número de Semestres Cursados a Nivel Nacional, periodo 2015

Adaptado de SPADIES, Fecha de corte: Abril del 2016.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20.65%	28.65%	33.87%	37.77%	40.70%	43.24%	44.99%	46.36%	47.53%	49.12%

Figura 2. Tasa de Deserción por Cohorte por Número de Semestres Cursados a Nivel Nacional, periodo 2015.

Adaptado de SPADIES, Fecha de corte: Abril del 2016.

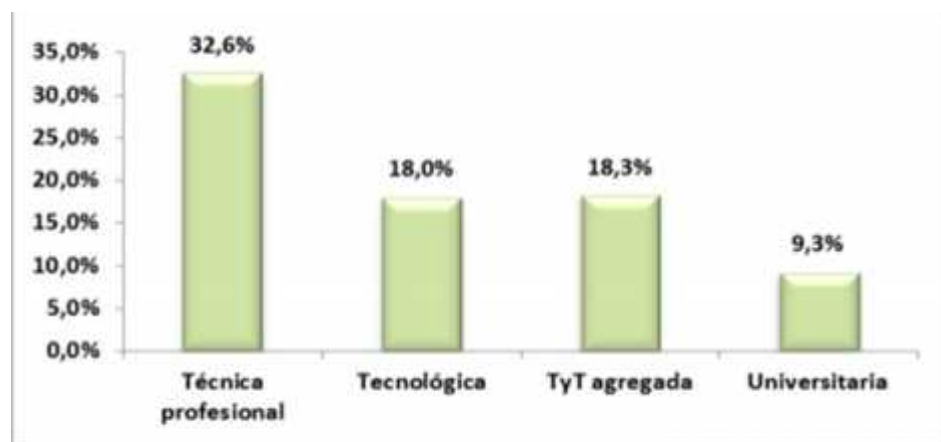
Las tasas de deserción por cohorte según el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior por semestres cursados, entre el primer semestre con un 20.65% de retiros a el segundo semestre con un 28,65% existió un aumento de 8 puntos porcentuales, lo que demuestra que los estudiantes tienden a retirarse en el primer y segundo semestre, por muchos factores como equivocación de carrera, perdida de materias, problemas laborales o familiares, embarazos entre otros.

A partir de que avanzan los semestres los retiros disminuyen entre un rango de 5 a 1.5 puntos porcentuales, entre el 9 y 10 semestre los retiros tienden a ser por problemas laborales o económicos.

2.2 Deserción por Nivel de Formación Académica

2.2.1 Tasa de Deserción Anual por Nivel de Formación Académica.

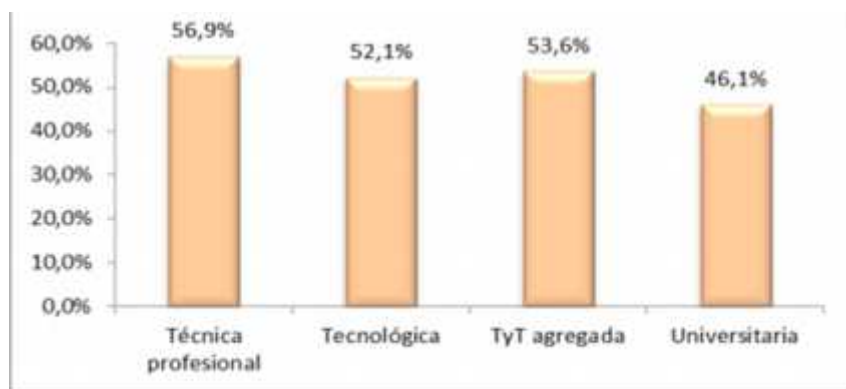
En la tasa de deserción anual, en donde menos se retiran estudiantes es en la formación universitaria con un 9.3% y en la que más se retiran estudiantes es en la técnica profesional con un 32.6%, mientras que la tecnológica se encuentra en un porcentaje medio de 18.3%. Considerando que en promedio se gasta mucho más por una carrera universitaria, puede ser el motivo principal para el porcentaje tan bajo del retiro de los estudiantes.



Fuente: SPADIES - corte Abril de 2016

Figura 3. Tasa de Deserción Anual por Nivel de Formación Académica para el periodo 2015. Adaptado de SPADIES, fecha de corte Abril del 2016.

2.2.2 Tasa de Deserción por Cohorte por Formación Académica.



Fuente: SPADIES - corte Abril de 2016

Figura 4. Tasa de Deserción por Cohorte por Nivel de Formación Académica para el periodo de 2015.

Adaptado de SPADIES, fecha de corte Abril del 2016.

En la tasa de deserción por cohorte, “indica que para el nivel universitario el 46,1% de los estudiantes que ingresan en un periodo, abandonan sus estudio. Para los niveles técnico profesional y tecnológico, desertan más del 50% de los estudiantes que ingresan” (boletín Educación Superior en cifras, Noviembre 2016).

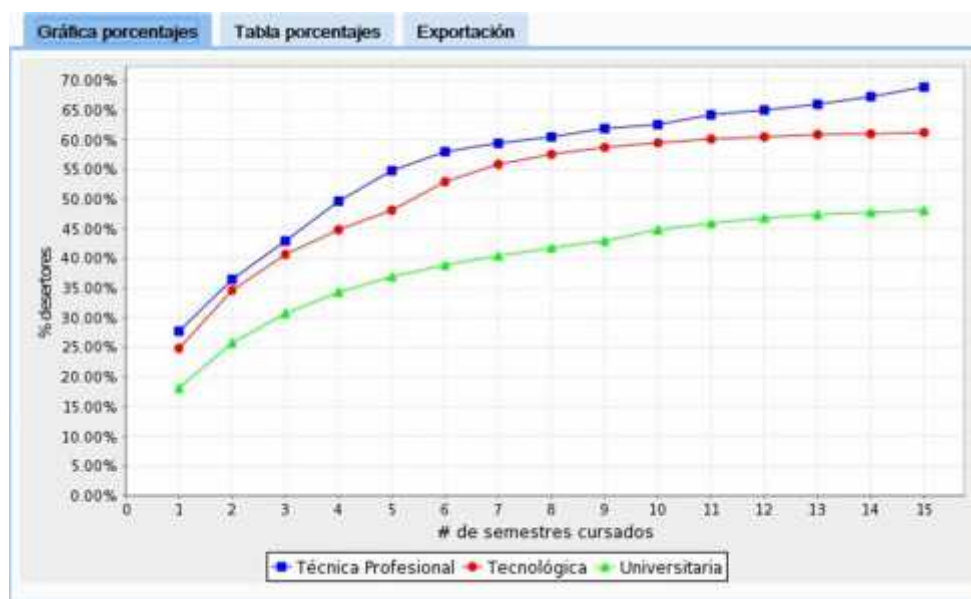


Figura 5. Tasa de Deserción por Cohorte por Formación Académica por Semestres Cursados, periodo 2016.

Adaptado de SPADIES, fecha de corte Abril del 2016.

En conclusión casi la mitad de los estudiantes que ingresan a un programa en la universidad deciden retirarse sin haber culminado sus estudios, a continuación mostraremos el porcentaje de estudiantes retirados por semestres cursados.

Nivel de formación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Técnica Profesional	27.71%	36.46%	42.94%	49.64%	54.80%	57.99%	59.41%	60.47%	61.91%	62.56%
Tecnológica	24.82%	34.63%	40.66%	44.83%	48.11%	52.92%	55.86%	57.55%	58.71%	59.47%
Universitaria	18.14%	25.77%	30.72%	34.32%	36.91%	38.88%	40.41%	41.75%	42.96%	44.84%

Figura 6. Tasa de Deserción por Cohorte por Nivel de Formación Académica por Semestres Cursados, periodo 2016.

Adaptado de SPADIES, Fecha de corte: Abril del 2016.

Como se evidencia en la gráfica, la deserción aumenta proporcionalmente conforme aumentan los semestres cursados, para el primer semestre la deserción universitaria corresponde a 18.14%, para las técnicas profesionales y tecnológica superan la cifra anterior con 24.82% y 27.71%. Si analizamos una carrera universitaria promedio de 10 semestres, las deserciones son impactantes con un tasa de deserción de 44.84% a punto de culminar sus carreras, la técnica profesional refleja una deserción acumulada de 62.56%, demostrando una brecha de 17.72 puntos porcentuales con respecto a la formación universitaria, demostrando que en el último semestre se retiran más estudiantes de las tecnologías y técnicas profesionales, las causas de la deserción de estudiantes pueden ser varias, las cuales se darán a conocer más adelante.

2.3 Deserción por Área de Conocimiento

2.3.1 Tasa de Deserción Anual por Área de Conocimiento.

Por su parte, para el año 2015 las carreras universitarias que evidenciaron mayor deserción fueron: Matemáticas y ciencias naturales con un 11.1%, Agronomía, veterinaria y afines con 10.2% y Economía, Administración, Contaduría y afines con un 10.1%. La carrera universitaria que menos presentó deserción de estudiantes fue Ciencias de la Salud con un 6.0%.

Para las carreras técnicas de Economía, Administración, Contaduría y afines las deserciones se encuentran en un rango promedio, ni muy alto ni muy bajo a diferencia de las universitarias, hubo más estudiantes que se retiraron al año siguiente de comenzar sus estudios.

Área de conocimiento	Técnica profesional	Tecnológica	Universitaria
Agronomía, veterinaria y afines	26,8	17,1	10,2
Bellas artes	24,6	16,8	8,9
Ciencias de la educación	35,8	11,6	9,7
Ciencias de la salud	30,8	13,5	6,0
Ciencias sociales y humanas	48,5	17,2	8,9
Economía, administración, contaduría y afines	31,4	18,7	10,1
Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines	33,0	18,3	9,6
Matemáticas y ciencias naturales	13,6	12,3	11,1

Nota. Fecha de corte: abril del 2016.

Fuente: MEN, SPADIES (2016).

Figura 7. Tasa de Deserción Anual por Área de Conocimiento y Formación Académica, periodo 2015.

Adaptado de SPADIES, fecha de corte Abril del 2016.

Se determinan porcentajes de crecimiento anuales de la matrícula en pregrado del 2.6%, con lo que se logrará una matrícula en este nivel de formación cercana a los 2.450.000

estudiantes y la reducción de la tasa de deserción por periodo para el nivel universitario del 9.28% en 2015 a 8% en 2018 y la del nivel técnico profesional y tecnológico del 18.3% a 15% en el mismo periodo. (Boletín Educación Superior en Cifras, Junio 2016).

2.4 Deserción Universidad Santo Tomas

2.4.1 Tasa de Deserción por Cohorte por Entidad Universitaria - Universidad Santo Tomás.

Según el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior, la sede de Bogotá presenta el rango más alto sobre las 3 sedes, mientras que las sedes de Tunja y Bucaramanga mantuvieron un porcentaje de deserción proporcional al aumento de los semestres.

Como se menciona anteriormente, en el semestre de la sede de Bogotá tuvo un aumento de casi 8 puntos porcentuales en comparación con las otras sedes que fueron de 7 puntos porcentuales para la sede de Bucaramanga y 4.62 puntos porcentuales para la sede de Tunja, las razones pueden variar desde la cantidad de matrículas recibidas por cada institución, hasta los motivos personales de los estudiantes para su retiro.

A pesar del gran aumento en los primero 5 meses y que en los últimos semestres se retiran más estudiantes sin culminar su carrera, la deserciones se mantienen oscilando entre 1 y 1.5 puntos porcentuales.

Institución de Formación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Universidad Santo Tomas (Bogotá)	19,40%	27,31%	32,69%	36,63%	39,82%	41,21%	42,77%	44,02%	45,34%	46,98%
Universidad Santo Tomas (Bucaramanga)	12,06%	18,96%	23,14%	26,00%	27,87%	29,91%	31,47%	32,73%	33,85%	36,64%
Universidad Santo Tomas (Tunja)	18,19%	22,81%	26,11%	28,40%	30,37%	32,11%	33,30%	34,23%	35,99%	38,88%

Figura 8. Tasa de Deserción por Cohorte por Institución Educativa Superior Universidad Santo Tomas, periodo 2016.

Adaptado de SPADIES, Fecha de corte: Abril del 2016.

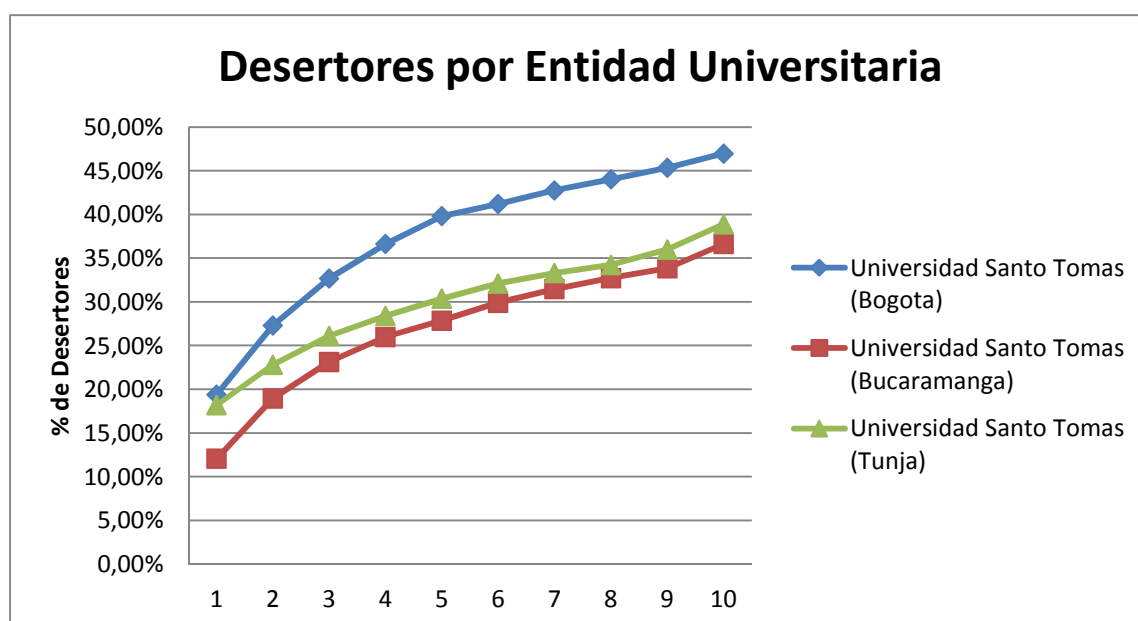


Figura 9. Tasa de Deserción por Entidad Universitaria Santo Tomas para el Semestres Cursados, periodo 2016.

Adaptado de SPADIES, Fecha de corte: Abril del 2016.

2.5 Deserción por Programa Académico

2.5.1 Tasa de Deserción por Cohorte para el Programa Negocios Internacionales.

En la siguiente grafica podemos evidenciar que para la carrera de Negocios Internacionales a nivel nacional, nos muestra que a pesar de que los primeros semestres

cursados se retiran menos estudiantes, la diferencia de un semestre a otro tiene un aumento que oscila entre 2.5 a 6 puntos porcentuales, mientras que se retiran más estudiantes conforme van avanzando los semestres, la diferencia entre un semestre y otro oscila entre 1 y 1.5 puntos porcentuales.

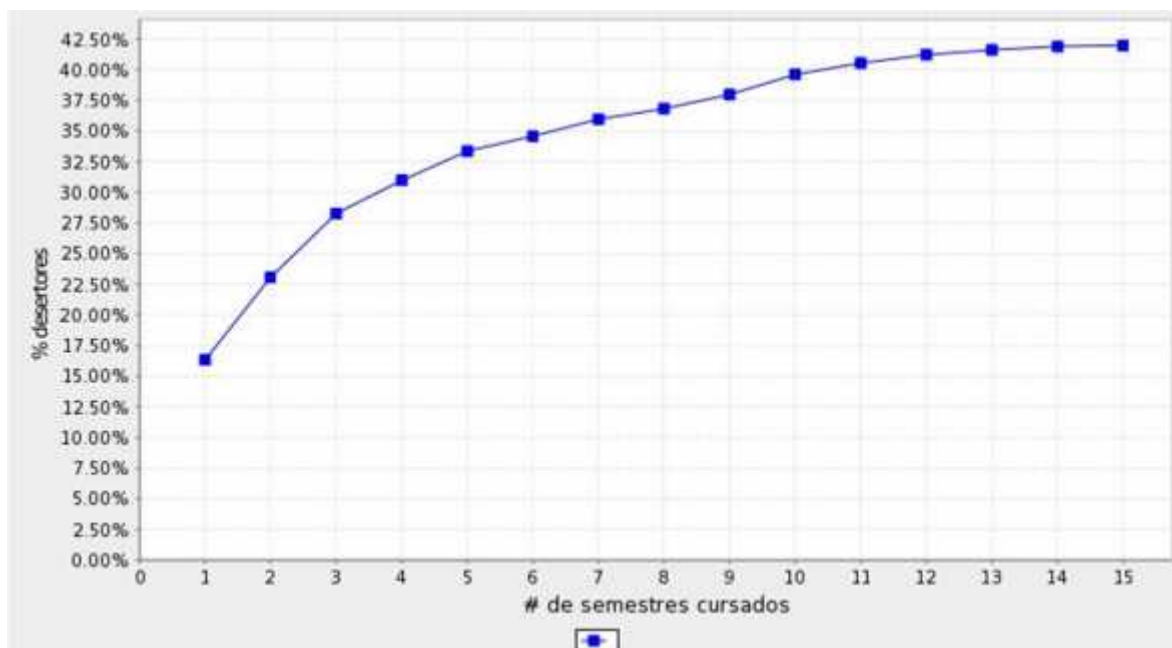


Figura 10. Tasa de Deserción por Cohorte para el Programa Negocios Internacionales por Semestres Cursados, periodo 2016.

Adaptado de SPADIES, Fecha de corte: Abril del 2016.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16.34%	23.08%	28.26%	30.98%	33.36%	34.58%	35.96%	36.82%	37.98%	39.61%

Figura 11. Tasa de Deserción por Cohorte según el Programa Negocios Internacionales, periodo 2016.

Adaptado de SPADIES, Fecha de corte: Abril del 2016.

El promedio de deserciones total entre las 3 sedes de la Universidad Santo Tomas fue de 31,64% de 777 inscripciones que se realizaron en la Facultad de Negocios Internacionales de las 3 sedes. En promedio se retiraron 31.70% de los estudiantes de la Facultad de Negocios Internacionales independientemente del semestre en el que lo hicieron de 4.590 estudiantes

matriculados en las 3 sedes de la Santo Tomas. (Datos tomados del: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior).

2.6 Factores que Determinan la Deserción

El Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) ha identificado variables que son cuantificables y permiten ver las diferencias en la tasa de deserción de acuerdo a las características de entrada de los jóvenes a la educación superior, de esta manera identificar las probabilidades de deserción de un estudiante matriculado en un programa de educación superior como lo son:

- Estrato.
- Sexo.
- Nivel educativo de los padres.
- Ingresos económicos de la familia del estudiante.
- Según el SISBÉN.
- Número de personas que componen el núcleo familiar.
- El joven trabaja al momento de presentar las pruebas del estado.
- Clasificación según los resultados de las pruebas de estado Saber 11°.
- Edad de presentación de las pruebas Saber 11°.

(Boletín Educación Superior en Cifras, Agosto 2016).

Aspectos como los factores sociales, económicos familiares e individuales, se combinan para crear problemas en la continuidad de los estudios de muchos jóvenes, por lo que el gobierno se ha dedica en construir modelos de los cuales las instituciones pueden implementar para mejorar la permanencia en sus carreras y promover la graduación

estudiantil, intensificando el seguimiento de aquellos estudiantes que desean realizar la inserción en sus facultades.

Algunos de esos modelos son: el modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil, el modelo de seguimiento a las cifras de deserción SPADIES (Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior) que se ha venido trabajando en el presente documento, y por último el desarrollo de Estrategias de Orientación Socio Ocupacional, estas últimas permiten a los estudiantes de bachillerato tomar la decisión adecuada al momento de escoger una carrera universitaria. (Boletín Educación Superior en Cifras, Noviembre del 2016)

Así mismo, el Ministerio de Educación ha desarrollado una herramienta virtual “Buscando Carrera” para promover la Orientación Socio Ocupacional, donde pueden buscar dependiendo de sus gustos y características. Igualmente la herramienta SNIES (Sistema Nacional de Información de la Educación Superior) este sistema recopila y organiza la información concerniente a la educación superior.

3. Aspectos metodológicos

3.1 Método

El análisis a desarrollar corresponde a una metodología cualitativa, teniendo en cuenta las características del problema y lo que se pretende investigar a través de este.

Los métodos cualitativos tienen por objeto buscar los significados y sentidos a los hechos humanos, mediante una descripción particular y detallada que conlleve a una adecuada interpretación y comprensión de los mismos.

La aplicación de encuestas vía telefónica y mediante correo electrónico facilitó conocer la postura de los desertores y recolectar la información, lo que evidenció que algunos de los encuestados no han podido reintegrarse al proceso educativo, como se evidencia en el transcurso del presente análisis, lo que reafirma la importancia de abordar la deserción de manera cualitativa.

3.2 Instrumentos

Las técnicas implementadas para la recopilación de la información corresponden a la entrevista telefónica y en caso de esta no lograrse por razones de cambio de teléfono fijo o móvil por parte del estudiante desertor, se hizo mediante la aplicación de encuesta por correo electrónico.

De su parte, la técnica empleada para el análisis e interpretación de los resultados y su validación se orientó a la consideración de la exégesis de los propios desertores. Pareciera que la metodología estuviera viciada de generalidad, sin embargo, es claro, que con el presente análisis no se persigue desarrollar una teoría, sino hacer uso del método para el análisis de los datos o de la información recopilada desde los hechos humanos y lo que estos significan para quienes directamente lo han vivenciado, de modo que se facilite la correcta comprensión de los mismos a partir de su exploración, análisis e interpretación desde la inducción, esto es, yendo de lo particular a lo general para la sistematización de la información, conceptualizando, categorizando, organizando y estructurando.

3.3. Etapas

El presente análisis fue organizado por etapas, donde la primera correspondió a la recolección de información de fuentes secundarias, con el objeto de conocer el estado actual del fenómeno de deserción a nivel general, como también a nivel particular del programa académico de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás - Bucaramanga, tales como estadísticas SPADIES, bases de datos de la Universidad, artículos sobre deserción hallados en la web que estudian el tema, boletines del Ministerio de Educación Nacional, investigaciones de organismos internacionales y de instituciones de educación superior, entre otros.

La segunda etapa tuvo lugar con la obtención de información de fuentes primarias, lo cual se logró a través de conversación telefónica abierta y aplicación de encuesta; es de citar, que no todos los jóvenes desertores contestaron las llamadas realizadas, por lo que se implementó la remisión de encuesta por correo electrónico, medio a través del cual se lograron obtener algunas respuestas.

Las preguntas implementadas en el ejercicio fueron diseñadas abiertas o de selección múltiple con opción de describir su criterio y justificación individual.

Una vez surtidas las etapas anteriores, se procedió a caracterizar la información recolectada para su análisis final.

3.4. Procedimiento

El objetivo de las entrevistas y encuestas pretendía conocer de primera mano las causas por la que no culminaron el programa académico. En la aplicación de las encuestas se presentaron dificultades ya que varios de los jóvenes desertores cambiaron su número de

telefonía móvil, habían cambiado su lugar de residencia, sin embargo, los que se lograron contactar aceptaran dar la entrevista y contestar la encuesta, en la cual se establecieron el enunciado de algunas causas que motivaron el abandono del programa de Negocios internacionales, causas que luego denominamos categorías y son: economía, desempeño académico, situación familiar, trabajo, compañeros de estudio, profesores, enfermedad, curso de otro programa y otros.

Las preguntas aplicadas correspondieron a las que a continuación se enuncian:

Respetado joven, el objetivo de la siguiente encuesta es identificar y conocer las causas de la deserción en el programa de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomas de Bucaramanga, para realizar análisis de deserción del mismo y a partir de ello construir una propuesta que beneficie el programa académico y consecuentemente a sus estudiantes.

Mes y año en el que se retiró del programa:

_____.

¿Se sintió satisfecho mientras estudiaba? SI___ o No___ ¿por qué?

_____.

De los siguientes factores, indique cuál de ellos motivo su retiro del programa académico de negocios internacionales:

Económicos_____.

Desempeño académico_____.

Situación familiar_____.

Trabajo_____.

Compañeros de estudio_____.

Profesores_____.

Enfermedad_____.

Deseaba estudiar otro programa _____, en caso afirmativo cuál
_____ y en cuál institución
_____.

Otro_____. ¿Cuál?_____.

¿Por qué?

_____.

¿Actualmente se encuentra vinculado a alguna institución de educación superior? Si
_____ No_____, en caso afirmativo a cuál y en que programa?

_____.

¿Logró culminar su formación profesional? Si _____ No_____, en caso afirmativo en cuál
institución de educación superior y cuál programa?

_____.

3.5. Conceptos Concernientes a la Deserción

3.5.1 Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior – SPADIES -

Sistema de Información diseñado para analizar el fenómeno de la deserción con relación a las variables que la afectan. El modelo utiliza el enfoque de historia de vida centrado en secuencia de eventos y transiciones, que apoya el seguimiento del estudiante a lo largo de su permanencia en la Universidad.¹

3.5.2 Desertor:

Estudiante que no presenta matrícula durante dos o más períodos consecutivos al momento del estudio. De acuerdo con esto, existen tres tipos de desertor:

- Desertor de Programa
- Desertor de la IES
- Desertor de Sistema²

3.5.3 Estadística SPADIES

De acuerdo a información generada por el SPADIES local - Universidad Santo Tomás Bucaramanga, con corte a 30 de junio de 2016, los índices de deserción para el programa de Negocios Internacionales corresponden a los enunciados en la siguiente tabla:

1

Análisis del comportamiento de la deserción estudiantil en el programa Técnica Profesional en Computación, en la Fundación Tecnológica Antonio de Arévalo-TECNAR en los periodos comprendidos del 2011 Ip al 2012 2p

² Análisis del comportamiento de la deserción estudiantil en el programa Técnica Profesional en Computación, en la Fundación Tecnológica Antonio de Arévalo-TECNAR en los periodos comprendidos del 2011 Ip al 2012 2p

Tabla 2. Jóvenes desertores del programa de Negocios Internacionales - USTA Bucaramanga, vigencia 2014, 2015 y 2016 primer semestre.

Semestre Académico	Programa	Desertores	Deserción	Retención
2014-1	Negocios Internacionales	38	5,71%	94,29%
2014-2	Negocios Internacionales	54	8,67%	91,33%
2015-1	Negocios Internacionales	43	7,35%	92,65%
2015-2	Negocios Internacionales	54	10,19%	89,81%
2016-1	Negocios Internacionales	62	11,99%	88,01%

Adaptado de SPADIES local, USTA Bucaramanga, junio 30 2016

4. Resultados entrevista a los estudiantes

4.1 La Deserción desde el Contexto Cualitativo

Una vez aplicadas las encuestas, se procedió a analizar el resultado de las mismas y a identificar y agrupar las causas que los jóvenes desertores señalaron como motivo de abandono del programa, para así mismo categorizarlas, partiendo del presupuesto de los significados que cada causa representa para este estudio y que se pasan a señalar:

4.1.1. Causas Económicas:

Se comprenden por causas económicas aquellas expresadas por el desertor y que conciernen a su situación económica particular y a la de su entorno familiar, que por falta de capacidad o insolvencia dieron lugar al abandono del programa.

4.1.2. Desempeño Académico:

Se entienden como causas académicas las expresadas por el desertor como su falta de comprensión, habilidad y destreza para asumir los desafíos del programa desde una óptica meramente académica.

4.1.3. Situación Familiar:

Entendida como aquella causa afectiva, de conflicto interno de familia, que impidieron su permanencia en el programa académico; situaciones tales como separación de los padres, divorcio, muerte de familiar, entre otros conflictos, considerando la enfermedad de familiares.

4.1.4. Trabajo:

Realizar una actividad física o intelectual, en general de forma continuada, recibiendo un salario por ello y manteniendo una condición de compromiso de tiempo completo del joven desertor que le impidieron o limitaron culminar sus estudios profesionales.

4.1.5. Compañeros de Estudios:

Definidos para la presente encuesta, como las personas que compartían con el joven desertor el mismo programa y el mismo curso, y que generaron su desvinculación del programa, por malas acciones, malas influencias, bulliying, comportamiento inadecuado en la institución educativa entre otras.

4.1.6. Profesores:

Profesionales que tiene por oficio atender un espacio académico dentro del programa y que incidieron de una u otra forma en el abandono del programa por parte del joven desertor.

4.1.7. Enfermedad:

Condición que alteró de manera leve o grave el funcionamiento normal del organismo del joven desertor o de alguna de sus partes debido a una causa interna o externa y que originaron su desvinculación.

4.1.8. Deseo estudiar otro programa:

Entendido como que el joven desertor optó por cursar otro programa profesional y por tal motivo se desvinculo del programa de Negocios internacionales.

4.2. Entrevistas

Los entrevistados corresponden a los jóvenes que desertaron del programa de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga durante los años 2015 y 2016, realizándose 176 llamadas pero lográndose establecer comunicación con 16, de los cuales 8 eran hombres y 8 mujeres.

Si revisamos por año, de 2015 se logró establecer comunicación con 8 de los cuales 4 eran hombres y 4 mujeres; de 2016 se lograron contactar 8, siendo 4 hombres y 4 mujeres.

Con base en lo anterior procedamos a observar la siguiente tabla, en la cual se lograr determinar las causales generadoras de deserción señaladas por los estudiantes que respondieron las encuestas y que han abandonado el programa:

Tabla 3. Jóvenes desertores del programa de Negocios Internacionales - USTA Bucaramanga, vigencia 2015 y 2016 primer semestre.

Descripción causas deserción	Número de jóvenes desertores que señalaron como causa de deserción la descrita
Causas económicas	3
Desempeño académico	1
Situación familiar	2
Trabajo	8
Compañeros de estudio	0
Profesores	1
Enfermedad	0
Deseo estudiar otro programa	1 (también tipificada en trabajo por doble causa)

Elaboración propia.

5. Discusión

5.1 Análisis de las Causas de Deserción Universitaria

Se puede deducir a partir de las entrevistas realizadas que las causas que más producen deserción del programa de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga para las vigencias de 2014, 2015 y primer semestre de 2016, de acuerdo a las respuestas dadas por los desertores, corresponden a trabajo, situación familiar, desempeño académico, economía, profesores y cambio de programa.

5.1.1 Caracterización Laboral

La mayor causa de deserción identificada en el presente análisis corresponde al trabajo, ya que el 50% de los jóvenes entrevistados manifiestan que la causa que les obligó a desertar del programa fueron situaciones de carácter laboral, ya que se encontraban satisfechos con la

formación impartida en la Universidad, tenían especial afinidad y gusto por la carrera y el plan de estudios; lo cual a su vez indica que la causal obedece a factores externos a la institución de educación superior.

Una de las jóvenes desertoras entrevistada manifiesta, que su primera opción siempre fue administración de empresas; no obstante se inclinó por el desarrollo del perfil empresarial pero con miras hacia la internacionalización, por lo cual escogió finalmente Negocios y mientras estuvo en la Universidad Santo Tomás, cursando Negocios Internacionales, siempre se sintió satisfecha, ya que incluso había estudiado este programa en otra Universidad de la Región, pero donde no fueron cumplidas sus expectativas en cuanto a la formación académica. Esta primera estudiante analizada, también hace énfasis en que no desea cursar otro programa profesional y que pese a que se desvinculó en el primer semestre académico de 2014, se reincorporaría al programa de Negocios Internacionales, una vez tenga oportunidad, ya que actualmente le es complejo por las asignaciones laborales desarrolladas, las cuales le demandan todo su tiempo.

De otra parte el segundo estudiante analizado, quien desertó en el segundo semestre académico de 2014, manifiesta que se sintió satisfecho en la Universidad Santo Tomás y consecuentemente en el programa. Expresa su interés por retornar y culminar sus estudios profesionales, ya que le agrada la oferta académica de Negocios Internacionales USTA y replica haber aprendido mucho durante los dos semestres que estudio. Así mismo, el joven argumenta que su problema actualmente radica en lograr disponer del tiempo para continuar con sus estudios con ocasión de que ha emprendido su propio negocio y este le demanda su atención constante y permanente, pero es reiterativo en que le gustaría culminar sus estudios profesionales.

La tercera estudiante desertora analizada, indica que cursó hasta 9 semestres pero no pudo continuar por demoras en el reintegro. La joven desertora abandono en segundo semestre de 2015 e insiste en querer dar término a su formación profesional, pero su gran preocupación obedece al cambio de Plan de estudios de malla antigua a nueva malla, la homologación y todo lo que esto implica por cursar sólo un semestre que fue lo que no logró. Para el caso en concreto, de acuerdo a las manifestaciones de la estudiante desertora se denota un no reintegro por falta de apoyo institucional, es decir, que es ajena al estudiante, contribuyendo con que la joven de forma directa abandone sus estudios definitivamente, evento que puede ser subsanable si la institución retoma el caso en búsqueda de una solución que garantice el cumplimiento del desarrollo del plan de estudios vigente, pero brindando permanente apoyo a la educando.

La cuarta estudiante entrevistada, desertó del programa en el segundo semestre académico de 2015, argumentando que su deserción se debió a causas de trabajo, ya que este le obligó a realizar un viaje de negocios, pero prácticamente logró cursar todo el programa y que le gustaría reintegrarse, pero que en el sistema de registro de calificaciones y espacios académicos, le aparece una asignatura fallida que curso satisfactoriamente pero que espera para el segundo semestre académico de 2017 poderse reintegrar.

El estudiante analizado en quinto lugar, desertó en el segundo semestre académico de 2015, dice que se vio en la obligación de desertar por razones laborales pero que desea retornar a la Universidad y culminar su programa de formación, para lo cual estará realizando solicitud de reintegro al programa, agradeciendo el contacto tenido con la institución a través de la encuesta, lo cual le motivo a avanzar en su proceso de formación.

La estudiante analizada en sexto lugar, arguye su satisfacción por el programa durante el tiempo que lo curso, sin embargo replica que la falta de tiempo con ocasión de sus actividades laborales la condujeron a desertar en el segundo semestre académico de 2015, sin embargo manifiesta que ha venido articulando acciones para obtener su reintegro ya que solamente le quedan por cursar 3 asignaturas o espacios académicos, pero teme por el cambio de plan de estudios de antigua a nueva malla curricular. Se observa para el caso que si bien es cierto, se desertó por razones externas, está dada la posibilidad de reintegrarse siempre y cuando encuentre el apoyo institucional para el mismo.

La estudiante analizada en séptimo lugar, dice sentirse muy satisfecha en el programa, pero argumentando que por temas laborales y también económicos tuvo que aplazar el semestre, separándose de este en el primer semestre de 2016. No obstante agradece que la Universidad le haya contactado y replica que su voluntad esta en solicitar reintegro para el segundo semestre académico de 2017.

El estudiante encuestado y analizado en octavo lugar de la clasificación de este primer grupo, caracterizado como desertores por causas de trabajo o laborales, desertó en el segundo semestre de 2014 y no dudo en manifestar su satisfacción con el programa, su pasión por los Negocios Internacionales, pero recibió una oportunidad laboral en Canadá y allí logro establecerse y formalizar su empresa. Actualmente se encuentra residiendo allí con su familia y frente a la pregunta si desearía reintegrarse al programa, responde que no, ya que se encuentra cómodo y complacido junto a su familia y con su empresa, ya que ha disfrutado de grandes oportunidades y ha obtenido satisfactorios resultados.

Este primer grupo caracterizado como desertores por causas de trabajo, grupo integrado por 8 estudiantes, denotan en un 87,5% la voluntad consciente por reintegrarse al programa y

culminar su proyecto de formación profesional, el cual se ha visto impedido por la necesidad de responder a los compromisos laborales y que a su vez dada la contraprestación que se percibe por trabajar, indican que de algún modo este grupo además de razones de trabajo, también presentan situaciones económicas; ya que de abandonar sus trabajos, desmejorarían su calidad de vida y esto les coloca en condiciones de escoger, si profesionalizarse o laborar; por lo que con el objetivo de atender lo inmediato, optan por trabajar. No obstante de no hacerlo, dado que son quienes sufragan sus estudios, se disminuiría rotundamente la posibilidad de volver a reintegrarse al curso de estudios de educación superior.

Lo anterior, denota que los estudiantes ingresan con grandes expectativas a la universidad, con aspiraciones y seguros de la institución y programa en el que desean profesionalizarse, no obstante, sus condiciones socioeconómicas les obligan a asumir compromisos laborales simultáneamente a su formación profesional, lo que presupone un esfuerzo y compromiso superior, en la distribución y organización de su tiempo, situación que con el paso del tiempo para muchos de ellos se torna inmanejable viéndose avocados a decidir y abandonar sus estudios como mecanismo de supervivencia ya que requieren los recursos generados en su trabajo para sostenerse e inclusive ayudar a sus familias.

Así mismo, frente al presente ejercicio, el programa y la institución como colaborador del Estado para la educación, la formación para la competitividad, la productividad, la ciencia y el desarrollo, debe preguntarse cómo puede contribuir para que estos jóvenes puedan retomar sus estudios?, cuál es el rol o la posición que el ente formador debe tener frente a estos casos? qué estrategias pueden implementarse en la mitigación del fenómeno de deserción generado específicamente por causas laborales de los educandos?

5.1.2 Caracterización selección equivocada del programa

De otra parte se caracterizó un segundo grupo de estudiantes cuyas razones de deserción se encuentran fundadas en la escogencia del programa, toda vez que iniciaron Negocios Internacionales, con dudas, en cuanto, a si era el programa acorde a su perfil estudiantil y competencias, o si definitivamente se trataba de otro. En este segundo grupo, se encuentra solamente una estudiante de las encuestadas, quien abandonó el programa en el primer semestre académico de 2016, aduciendo que se sintió satisfecha en la Universidad Santo Tomás, por su calidad de formación, pero que descubrió su interés por profesionalizarse en Psicología; causa de su deserción del programa de Negocios y abandono de la institución, ya que no se oferta psicología. Actualmente se encuentra cursando el programa seleccionado en otra universidad de la región.

Para el caso en particular, la deserción no se vio inducida por factores institucionales o de otra índole que conllevaran a abortar definitivamente el proyecto profesional de la estudiante, sino que dicha deserción estuvo dada meramente por un factor particular de decisión de la educando y que condujo a la estudiante a cambiar de programa, más no a abandonar sus estudios de educación superior.

Este tipo de situaciones siempre serán susceptibles de presentarse, no solo en el programa de negocios Internacionales, sino en cualquier otro, ya que algunos estudiantes inician su formación profesional inseguros o desconociendo su verdadera vocación.

5.1.3 Caracterización económica

De otra parte, 3 de los estudiantes entrevistados manifestaron que la razón por la que desertaron correspondió a temas de carácter económico. Por lo que fueron caracterizados en el grupo de deserción por causas económicas.

Así las cosas, el primer estudiante de este grupo replicó que se sentía a gusto en la Universidad Santo Tomás, pero que por falta de recursos económicos no pudo continuar, abandonando en el primer semestre académico de 2015. En la actualidad no se encuentra vinculado a ningún programa educativo, ni profesional, ni técnico y añora poder reintegrarse para finalizar sus estudios una vez El o sus padres cuenten con la capacidad económica.

El segundo estudiante analizado de este categoría de deserción por razones económicas, desertó del programa en el 1 semestre académico de 2016 y en su entrevista manifiesta que le gusto la carrera, y que han realizado con su familia algunas gestiones para conseguir los recursos que le permitan reintegrarse al programa para el segundo semestre académico de 2017.

El tercer estudiante de este caracterización- causas económicas- arguye “llevar con honor a su facultad en el corazón”, aduciendo que desafortunadamente no pudo continuar porque no contaban en su familia con los recursos para sufragar sus estudios, y replica que es tanto su interés por retornar que ya ha tenido contacto con Facultad para indagar como es el procedimiento de reintegro ya que está muy interesado en retomar sus estudios y finalizar su carrera profesional y su familia desea apoyarle en este proyecto.

Por lo anterior debemos precisar, que el factor económico lamentablemente a nivel nacional es una de los factores que más deserción producen. El gobierno nacional, a través del Ministerio de Educación, a implementado políticas, para la superación de las brechas de

inequidad y desigualdad sociales aumentando las oportunidades de acceso a la educación superior de los jóvenes de más bajos recursos, a través de programas como SER PILO, sin embargo, no es suficiente para atender la demanda de estudiantes que desean ingresar a la educación superior y que no cuentan con las condiciones económicas. Además de ser un programa condicionado a un perfil competitivo que no logran la mayoría de los estudiantes. Tampoco programas como los ofrecidos por le ICETEX son asequibles a todos aquellos que sueñan con ser profesionales.

5.1.4 Caracterización situaciones familiares

Dos de los estudiantes encuestados, señalaron que su deserción estuvo dada por situaciones de índole familiar. En este sentido, una de las estudiantes analizadas pertenecientes a este grupo, manifestó que se encontraba a gusto en el programa y universidad con sede en Bucaramanga, pero que sus padres tuvieron que establecerse en la ciudad de Bogotá y ella solicitó transferencia a la sede USTA Bogotá, lugar donde culminó sus estudios y está a puertas de graduarse. En este caso no se presentó deserción sino traslado.

De otra parte, la segunda estudiante encuestada, perteneciente a este grupo, señala que en principio tuvo que mudarse con su familia de la ciudad de Bucaramanga, desertando del programa en el segundo semestre académico de 2015, arguyendo que se inclina por las carreras administrativas, por lo que continuó su proyecto profesional, pero en administración de empresas, el cual se encuentra cursando actualmente en otra institución de educación distinta a la Universidad Santo Tomás.

En el presente grupo se evidencia que las decisiones de familia condicionadas también al ámbito laboral de alguno de sus integrantes incide notablemente en el proceso de formación de sus hijos, ya que para los dos casos analizados, la situación familiar presentada obedeció puntualmente al traslado laboral de uno de los padres, lo cual implicó que el estudiante desertara del programa. Si bien es cierto, el programa de Negocios Internacionales USTA Bucaramanga, no logró acompañar a estos educandos en su proceso de formación hasta su culminación, afortunadamente las estudiantes continuaron profesionalizándose, y una de ellas mediante transferencia interna en la misma institución educativa y programa.

5.1.5 Caracterización desempeño académico

En este grupo se encuentra ubicado únicamente un estudiante de los entrevistados, quien aduce haber desertado en el primer semestre de 2015, replicando su gusto por el programa académico. No obstante, el joven desertor afirma que las razones para abandonar estuvieron dadas en su bajo desempeño académico y por ahora no se encuentra vinculado a ninguna institución de educación superior, ya que es de su voluntad retomar el programa nuevamente en la universidad Santo Tomas.

Muchos de los estudiantes Neos, al iniciar su programa se desenfocan del objetivo que les condujo hasta las aulas de la universidad, se distraen en amistades, no tienen claro y definido su rol universitario y no logran superar las asignaciones de los primeros semestres, lo cual termina obligándolos a dar un paso al costado, a retroceder.

5.1.6 Caracterización profesores

El estudiante se retiró en el primer semestre de 2013, manifestando en la entrevista que no se sintió satisfecho con el programa, ya que consideraba los docentes que conformaban la nómina en dicho tiempo, carecían de criterio de juicio y experiencia, arguye que en razón a ello se desvinculo del programa, pero que actualmente se encuentra cursando el programa de Administración de Negocios Internacionales en otra Universidad de la región.

5.2 Propuesta de Estrategias para la Prevención y Mitigación de la Deserción Universitaria

El diseño e implementación de estrategias que consideren las causas particulares de la deserción, contribuirán con la mitigación de la misma. Tales estrategias deben encaminarse a ayudar a los estudiantes a lograr una adecuada adaptación a la vida universitaria; un buen rendimiento académico, elegir acertadamente su profesión y aportar ciencia y desarrollo a la nación.

Las estrategias que se proponen para abordar dicha problemática son:

5.2.1 Caracterización Laboral

Es pertinente analizar en el programa, la forma en que se oferta la jornada extendida, que sería la que facilitaría, estos estudiantes y otros con estas mismas características retornaran; de modo que se propongan otros horarios u otra forma de distribución de los espacios académicos, quizá con un mayor número de semestres para estos estudiantes; o en su efecto lo que el análisis o estudio de mercado que se realice, indique como pertinente y mejor

opción a favor de esta población, que merecen contar con un espacio de formación profesional a su medida y conforme a sus necesidades.

5.2.2 Caracterización selección equivocada del programa

Para esta categoría de deserción se hace complejo señalar una estrategia de mitigación del fenómeno, sin embargo, se propone que desde el mismo momento de realización de las entrevistas de ingreso al programa, se busque identificar, la inseguridad del estudiante en la toma de decisión del programa cursar, ya que es más sano para el estudiante y para el mismo programa, que si este no está seguro de avanzar hasta culminar, no ingrese ya que se genera un perjuicio recíproco.

5.2.3 Caracterización económica

Algunas Universidades de la región han optado por garantizar bajo ciertas condiciones, becas o descuentos en la matrícula, como mecanismos de apoyo y contribución para la formación y educación superior; ayudas que se ofrecen desde las Unidades de Bienestar Universitario, caso concreto que se desarrolla en la Universidad Santo Tomás, para todos los programas en general; sin embargo la necesidad supera la capacidad en lo que a ayudas se refiere, por lo que se propone revisar institucionalmente si existen la posibilidad de incrementar el número de becas, o las existentes se redistribuyen en una cantidad igual para todos los programas de pregrado.

5.2.4. Caracterización situaciones familiares

Contemplar, discutir o proponer alternativas o estrategias que contribuyan con la mitigación de este factor es improcedente, toda vez, que las situaciones de familia, sean estos conflictos, mudanzas, separaciones, pérdidas de seres queridos, están lejos del control de las instituciones de educación superior y distantes de su oportunidad de intervención en la mayoría de los casos, si estas conducen a deserción.

5.2.5 Caracterización desempeño académico

Para evitar estos episodios, o para mitigar la presentación de los mismos, el programa deberá ejercitar con ímpetu, acciones para el desarrollo de los planes y actividades del Programa de Atención Académica Integral- PAAI- de forma efectiva y permanente, donde no solamente prime la voluntad del estudiante de hacer uso de estos espacios, sino que el mismo programa académico sea propósito e persistente en el uso de estos espacios, los cuales contribuirán con la disminución del riesgo de deserción por esta causa.

5.2.6 Caracterización profesores

Sobre el caso en particular, la adecuada selección de los docentes, su capacitación constante en el uso de herramientas pedagógicas y de actualización, contribuirán con el mejoramiento de su labor.

6. Conclusiones

La deserción universitaria no es una problemática que debe esperarse resuelva sólo el estudiante, sino requiere del apoyo y de la intervención de los programas académicos y de las instituciones educativas, así como del Estado.

El presente análisis no finaliza de una forma definitiva, ya que cada periodo académico será susceptible de la presentación de casos de deserción por causas distintas a las aquí descritas y que conviene analizar de inmediato para ofrecer respuestas inmediatas. No obstante, este trabajo corrobora el planteamiento inicial y es que la deserción debe abordarse de forma individual y cualitativa y no meramente cuantitativa, ya que el conocimiento de un porcentaje o un número de estudiantes desertores, en poco contribuye con la reducción de la problemática, más bien, es preciso abordar cada caso desde los hechos humanos y desde estos mismos planteando alternativas de solución.

Se observa que una de las causales de mayor deserción en el programa fue la laboral con un 50%, lo cual se ha visto evidenciado en la baja demanda del programa para la jornada extendida, situación que amerita revisarse.

Las condiciones económicas representan un 25% de la problemática de deserción en el programa, situaciones familiares un 12,5%, bajo rendimiento académico un 6,25% y profesores un 6,25%.

Por lo anterior, se concluye que de los 16 estudiantes encuestados, cuatro (4) son desertores del programa de Negocios Internacionales y de la Universidad Santo Tomás, y uno (1) solo de ellos del Sistema de Educación Superior.

De otra parte uno (1) es de transferencia interna de la Universidad y del programa, lo cual indica que no hubo en tal caso deserción.

Los doce (12) restantes, son jóvenes desertores del programa, de la Institución de Educación Superior y del Sistema, que manifiestan su deseo por retornar a la academia a continuar con el programa de formación que habían inicialmente elegido, esto es: Negocios internacionales en la Universidad Santo Tomás.

7. Recomendaciones

Se recomienda al programa de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga, realizar semestral o a más tardar, anualmente el análisis cualitativo de deserción con el apoyo del programa PAAI, ya que la presente experiencia infiere que los estudiantes desertores continuamente cambian su número de contacto, lo que posteriormente imposibilita lograr establecer contacto con los mismos.

De otra parte se recomienda con el apoyo de los docentes con funciones de mercadeo, establecer contacto nuevamente con los 12 jóvenes desertores que manifestaron interés por retornar al programa.

Referencias bibliográficas

- Candamil, M., Parra, L Y Sánchez, J. (2009). *Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad de Caldas 1998-2006*. Recuperado de http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/SII/anàlisis_indicadores/soporte_acredita_1322521744-1390.
- Díaz Peralta, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(2), 65-86. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004>
- Ministerio de Educación Nacional (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
- Ahumada Torres, L. K. & Castro Garcés, E. (2015). *Análisis del comportamiento de la deserción estudiantil en el programa Técnica Profesional en Computación, en la Fundación Tecnológica Antonio de Arévalo-TECNAR en los periodos comprendidos del 2011 Ip al 2012 2Ip*. (Tesis de Especialización)Recuperada de <http://190.242.62.234:8080/jspui/handle/11227/1757>
- Ministerio de Educación Nacional (2016). *Sistema Nacional de Información de la Educación Superior, Estadísticas y Base de Datos 2016*. Recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212400.html>

Ministerio de Educación Nacional (2016). La importancia de la estructura de población en los indicadores de cobertura educativa en Colombia. *Boletín Educación Superior en*

Cifras. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-357273_recurso.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2016). *Sistema para la prevención de la deserción de la educación superior*. Recuperado de

https://spadies.mineduacion.gov.co/spadies/consultas_predefinidas.html?2

Ministerio de Educación Nacional (2015). Del problema de la deserción estudiantil a la apuesta por la permanencia y la graduación. *Boletín Educación Superior en Cifras*.

Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-350451_recurso_6.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2016). Factores determinantes de la deserción. *Boletín Educación Superior en cifras*. Recuperado de

http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-358136_recurso.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2016). Cómo va la graduación y la deserción en la educación superior. *Boletín Educación Superior en Cifras*. Recuperado de

http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-359642_recurso.pdf

Apéndices

Apéndice A. Encuestas aplicadas

Se anexan encuestas aplicadas en 16 folios (carpeta externa).

No se anexan registro de llamadas, las cuales contienen datos personales de los desertores.

Lo anterior, por acatamiento a la ley de protección de datos personales. (Dicha ficha de control reposa en la Secretaría del programa).