

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 1 de 68

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	Martes, 20 de febrero de 2024
-----------------	-------------------------	-----------------------	-------------------------------

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Inducción a la oficina de alcantarillado mediante la lectura del plan de emergencia y contingencia (PEC) 2023, para saber cómo se encuentra y cómo funciona la infraestructura del sistema de alcantarillado sanitario, pluvial y combinado del municipio. Atención a PQRS y acompañamiento al jefe de alcantarillado para solución de problemas de la estructura vial, presuntamente causados por intervenciones por la EAAV.	  Villavicencio, 20 de febrero de 2024 Oscar Adrián Correal Hernandez Villavicencio, Meta Asunto: Estimada señor Oscar Correal Hemos recibido su carta dirigida a la Secretaría de Infraestructura Vial de Villavicencio, en la cual expone preocupaciones sobre los daños en la vía ubicada en la calle 26, del barrio 20 de Julio. Agradecemos su atención a este asunto y queremos informarle que hemos evaluado detalladamente la situación para poder abordar de manera adecuada los problemas presentados en la vía. Es importante destacar que la vía en cuestión ha experimentado un deterioro significativo debido al uso prolongado a lo largo de los años. Este factor, combinado con las condiciones climáticas y otros factores ambientales, ha contribuido al estado actual de la vía y a la necesidad urgente de intervención para garantizar su adecuado funcionamiento y seguridad. En la evidencia fotográfica del oficio desconocemos si es producto de intervenciones de la EAAV, sin embargo, es una vía que ya cumplió su vida útil de servicio, por lo cual se debe analizar en la medida que haya recursos, examinando la viabilidad de la reposición de este pavimento. Debido a que es una vía de gran envergadura, implica la demolición y reconstrucción de toda la estructura vial. En cuanto a los problemas específicos observados en la vía, hemos identificado diversos deterioros que incluyen daños en juntas, fisuras longitudinales y transversales, así como deterioros superficiales, baches y hundimientos. Para abordar estos problemas de manera integral y efectiva, es fundamental seguir un riguroso procedimiento para el registro de daños y procesamiento de datos. Apreciamos su paciencia y colaboración durante este proceso y nos mantenemos a su disposición para cualquier consulta adicional que pueda surgir. Atentamente, ALEXANDER BARRERA RODRIGUEZ Jefe de Alcantarillado Sede principal Calle 39 Carrera 20 B/ Jardín Planetas Villavicencio - Meta Línea de atención al usuario: +57 (80) 600 8080 www.eaav.gov.co 



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 2 de 68

Facultad Ingeniería Civil

Fecha Bitácora

Miércoles, 21 de febrero de 2024

Información General

Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Atención de PQRS del Barrio Villa Oriente, en donde las cajas de inspección colapsan, siendo el problema de pendientes y suma de escorrentía hacia un mismo punto en la calle 25ª de este barrio, además, se podía observar taponamiento y mala capacidad hidráulica de la tubería, siendo la solución realizar jornadas de limpieza en el sumidero, porque la empresa aun no tenía ningún contrato de pavimentación y falta de materiales para hacer la mejora de la infraestructura.	  Figuras 1. Kra 42ª Kra 25ª - KM. 10.500000 N Se realizó la inspección de los sumideros, rejillas y pozos de la tubería de alcantarillado Sanitario y Pluvial instalada, con el fin de establecer las causas que están generando los represamientos de agua. Se pudo observar que las carreras 43 y 42, presentan una fuerte pendiente hacia la esquina de la Kra 42ª con calle 25ª, produciendo un depósito de agua por escorrentía en los momentos de lluvia, afectando algunas viviendas; este represamiento, es evacuado por una rejilla transversal que cuenta con una tubería en PVC de desagüe de 16 pulgadas. Sin embargo, a esto se suma la escorrentía superficial que baja por la calle 25 desde la vía acacias hasta la calle 43ª, que por gravedad aumenta el represamiento en la calle 25ª; por lo anterior, se hace necesario mejorar la infraestructura y la capacidad hidráulica de las aguas lluvias con la construcción de un <u>sumidero transversal</u> en la calle 25 con kra 42ª.  



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 3 de 68

2

Acompañamiento de visita técnica, a la jefatura de alcantarillado por solicitud del condominio arboleda campestre III, en donde se presentó desprendimiento de la tubería del Interceptor Ocoa Sur de diámetro de 62", (1550 mm) PVC RIB LOC en el cruce del caño arenoso; al parecer durante una creciente súbita en el año anterior. Confirmando este hecho se comenzaron acciones para dejar la tubería en óptimas condiciones, pero por la baja disponibilidad de recursos de la empresa, únicamente se puede realizar obras complementarias como topografía.



 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 4 de 68

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	Viernes, 23 de febrero de 2024
-----------------	-------------------------	-----------------------	---------------------------------------

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Acompañamiento en una certificación de conexión de alcantarillado en los conjuntos residenciales RINCON DE BUQUE, ARANJUEZ II y EDIFICIOS TERRAZAS DEL BUQUE, donde se comprobó por medio de una prueba con Anilina que los predios anteriormente mencionados están conectados al sistema de alcantarillado de la EAAV ESP.	 

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 5 de 68

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	Lunes, 26 de febrero de 2024
-----------------	-------------------------	-----------------------	-------------------------------------

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Doy respuesta a PQRS realizado por JHOAN DIAZ, en donde solicita limpieza de sumideros que generan mal olor frente a su panadería, en donde para solucionar dicho problema se llevó a cabo una limpieza de la red central de alcantarillado, incluyendo la limpieza profunda del pozo correspondiente.	  Villavicencio, 28 de febrero de 2024 Al responder citar este Número. *** ** Señor JHOAN DIAZ Céntricos de Montecarlo Calle 29B SUR 45ª Esquina jhoan.diaz.m@gmail.com Cel 320303572 Villavicencio Asunto: Respuesta radicado 2024-162-000501-2 Cordial saludo, De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud, donde manifiesta lo siguiente: "... La alcantarilla que queda en la calle 29b sur con carrera 45ª sur, está generando vertimientos de aguas negras y demasiado mal olor, soy una panadería y me está perjudicando demasiado..." Atendiendo a su requerimiento, me permito manifestarle que: Hemos llevado a cabo el día 20 de febrero del 2024 un sondeo y mantenimiento exhaustivo de la red central de alcantarillado, incluyendo la limpieza profunda del pozo correspondiente. Tras estas acciones, nos complace comunicarle que se ha confirmado el adecuado funcionamiento y servicio del sistema. Valoramos su colaboración y entendemos la importancia de mantener un entorno saludable y confortable para nuestra comunidad. Continuaremos monitoreando de cerca la situación para prevenir cualquier recurrencia de los problemas mencionados. Agradecemos su comprensión y estamos a su disposición para brindar cualquier asistencia adicional que pueda requerir. Cordialmente, ALEXANDER BARRERA TORRES Jefe Oficina de Alcantarillado EAAV ESP Sede principal: Calle 99 Carrera 20 B/ Torón-Panorá Villavicencio - Meta Teléfono: 01604 411 0000 ext. 4000 - 4001 - 4002 - 4003 - 4004 - 4005 - 4006 - 4007 - 4008 - 4009 - 4010 - 4011 - 4012 - 4013 - 4014 - 4015 - 4016 - 4017 - 4018 - 4019 - 4020 - 4021 - 4022 - 4023 - 4024 - 4025 - 4026 - 4027 - 4028 - 4029 - 4030 - 4031 - 4032 - 4033 - 4034 - 4035 - 4036 - 4037 - 4038 - 4039 - 4040 - 4041 - 4042 - 4043 - 4044 - 4045 - 4046 - 4047 - 4048 - 4049 - 4050 - 4051 - 4052 - 4053 - 4054 - 4055 - 4056 - 4057 - 4058 - 4059 - 4060 - 4061 - 4062 - 4063 - 4064 - 4065 - 4066 - 4067 - 4068 - 4069 - 4070 - 4071 - 4072 - 4073 - 4074 - 4075 - 4076 - 4077 - 4078 - 4079 - 4080 - 4081 - 4082 - 4083 - 4084 - 4085 - 4086 - 4087 - 4088 - 4089 - 4090 - 4091 - 4092 - 4093 - 4094 - 4095 - 4096 - 4097 - 4098 - 4099 - 4100 - 4101 - 4102 - 4103 - 4104 - 4105 - 4106 - 4107 - 4108 - 4109 - 4110 - 4111 - 4112 - 4113 - 4114 - 4115 - 4116 - 4117 - 4118 - 4119 - 4120 - 4121 - 4122 - 4123 - 4124 - 4125 - 4126 - 4127 - 4128 - 4129 - 4130 - 4131 - 4132 - 4133 - 4134 - 4135 - 4136 - 4137 - 4138 - 4139 - 4140 - 4141 - 4142 - 4143 - 4144 - 4145 - 4146 - 4147 - 4148 - 4149 - 4150 - 4151 - 4152 - 4153 - 4154 - 4155 - 4156 - 4157 - 4158 - 4159 - 4160 - 4161 - 4162 - 4163 - 4164 - 4165 - 4166 - 4167 - 4168 - 4169 - 4170 - 4171 - 4172 - 4173 - 4174 - 4175 - 4176 - 4177 - 4178 - 4179 - 4180 - 4181 - 4182 - 4183 - 4184 - 4185 - 4186 - 4187 - 4188 - 4189 - 4190 - 4191 - 4192 - 4193 - 4194 - 4195 - 4196 - 4197 - 4198 - 4199 - 4200 - 4201 - 4202 - 4203 - 4204 - 4205 - 4206 - 4207 - 4208 - 4209 - 4210 - 4211 - 4212 - 4213 - 4214 - 4215 - 4216 - 4217 - 4218 - 4219 - 4220 - 4221 - 4222 - 4223 - 4224 - 4225 - 4226 - 4227 - 4228 - 4229 - 4230 - 4231 - 4232 - 4233 - 4234 - 4235 - 4236 - 4237 - 4238 - 4239 - 4240 - 4241 - 4242 - 4243 - 4244 - 4245 - 4246 - 4247 - 4248 - 4249 - 4250 - 4251 - 4252 - 4253 - 4254 - 4255 - 4256 - 4257 - 4258 - 4259 - 4260 - 4261 - 4262 - 4263 - 4264 - 4265 - 4266 - 4267 - 4268 - 4269 - 4270 - 4271 - 4272 - 4273 - 4274 - 4275 - 4276 - 4277 - 4278 - 4279 - 4280 - 4281 - 4282 - 4283 - 4284 - 4285 - 4286 - 4287 - 4288 - 4289 - 4290 - 4291 - 4292 - 4293 - 4294 - 4295 - 4296 - 4297 - 4298 - 4299 - 4300 - 4301 - 4302 - 4303 - 4304 - 4305 - 4306 - 4307 - 4308 - 4309 - 4310 - 4311 - 4312 - 4313 - 4314 - 4315 - 4316 - 4317 - 4318 - 4319 - 4320 - 4321 - 4322 - 4323 - 4324 - 4325 - 4326 - 4327 - 4328 - 4329 - 4330 - 4331 - 4332 - 4333 - 4334 - 4335 - 4336 - 4337 - 4338 - 4339 - 4340 - 4341 - 4342 - 4343 - 4344 - 4345 - 4346 - 4347 - 4348 - 4349 - 4350 - 4351 - 4352 - 4353 - 4354 - 4355 - 4356 - 4357 - 4358 - 4359 - 4360 - 4361 - 4362 - 4363 - 4364 - 4365 - 4366 - 4367 - 4368 - 4369 - 4370 - 4371 - 4372 - 4373 - 4374 - 4375 - 4376 - 4377 - 4378 - 4379 - 4380 - 4381 - 4382 - 4383 - 4384 - 4385 - 4386 - 4387 - 4388 - 4389 - 4390 - 4391 - 4392 - 4393 - 4394 - 4395 - 4396 - 4397 - 4398 - 4399 - 4400 - 4401 - 4402 - 4403 - 4404 - 4405 - 4406 - 4407 - 4408 - 4409 - 4410 - 4411 - 4412 - 4413 - 4414 - 4415 - 4416 - 4417 - 4418 - 4419 - 4420 - 4421 - 4422 - 4423 - 4424 - 4425 - 4426 - 4427 - 4428 - 4429 - 4430 - 4431 - 4432 - 4433 - 4434 - 4435 - 4436 - 4437 - 4438 - 4439 - 4440 - 4441 - 4442 - 4443 - 4444 - 4445 - 4446 - 4447 - 4448 - 4449 - 4450 - 4451 - 4452 - 4453 - 4454 - 4455 - 4456 - 4457 - 4458 - 4459 - 4460 - 4461 - 4462 - 4463 - 4464 - 4465 - 4466 - 4467 - 4468 - 4469 - 4470 - 4471 - 4472 - 4473 - 4474 - 4475 - 4476 - 4477 - 4478 - 4479 - 4480 - 4481 - 4482 - 4483 - 4484 - 4485 - 4486 - 4487 - 4488 - 4489 - 4490 - 4491 - 4492 - 4493 - 4494 - 4495 - 4496 - 4497 - 4498 - 4499 - 4500 - 4501 - 4502 - 4503 - 4504 - 4505 - 4506 - 4507 - 4508 - 4509 - 4510 - 4511 - 4512 - 4513 - 4514 - 4515 - 4516 - 4517 - 4518 - 4519 - 4520 - 4521 - 4522 - 4523 - 4524 - 4525 - 4526 - 4527 - 4528 - 4529 - 4530 - 4531 - 4532 - 4533 - 4534 - 4535 - 4536 - 4537 - 4538 - 4539 - 4540 - 4541 - 4542 - 4543 - 4544 - 4545 - 4546 - 4547 - 4548 - 4549 - 4550 - 4551 - 4552 - 4553 - 4554 - 4555 - 4556 - 4557 - 4558 - 4559 - 4560 - 4561 - 4562 - 4563 - 4564 - 4565 - 4566 - 4567 - 4568 - 4569 - 4570 - 4571 - 4572 - 4573 - 4574 - 4575 - 4576 - 4577 - 4578 - 4579 - 4580 - 4581 - 4582 - 4583 - 4584 - 4585 - 4586 - 4587 - 4588 - 4589 - 4590 - 4591 - 4592 - 4593 - 4594 - 4595 - 4596 - 4597 - 4598 - 4599 - 4600 - 4601 - 4602 - 4603 - 4604 - 4605 - 4606 - 4607 - 4608 - 4609 - 4610 - 4611 - 4612 - 4613 - 4614 - 4615 - 4616 - 4617 - 4618 - 4619 - 4620 - 4621 - 4622 - 4623 - 4624 - 4625 - 4626 - 4627 - 4628 - 4629 - 4630 - 4631 - 4632 - 4633 - 4634 - 4635 - 4636 - 4637 - 4638 - 4639 - 4640 - 4641 - 4642 - 4643 - 4644 - 4645 - 4646 - 4647 - 4648 - 4649 - 4650 - 4651 - 4652 - 4653 - 4654 - 4655 - 4656 - 4657 - 4658 - 4659 - 4660 - 4661 - 4662 - 4663 - 4664 - 4665 - 4666 - 4667 - 4668 - 4669 - 4670 - 4671 - 4672 - 4673 - 4674 - 4675 - 4676 - 4677 - 4678 - 4679 - 4680 - 4681 - 4682 - 4683 - 4684 - 4685 - 4686 - 4687 - 4688 - 4689 - 4690 - 4691 - 4692 - 4693 - 4694 - 4695 - 4696 - 4697 - 4698 - 4699 - 4700 - 4701 - 4702 - 4703 - 4704 - 4705 - 4706 - 4707 - 4708 - 4709 - 4710 - 4711 - 4712 - 4713 - 4714 - 4715 - 4716 - 4717 - 4718 - 4719 - 4720 - 4721 - 4722 - 4723 - 4724 - 4725 - 4726 - 4727 - 4728 - 4729 - 4730 - 4731 - 4732 - 4733 - 4734 - 4735 - 4736 - 4737 - 4738 - 4739 - 4740 - 4741 - 4742 - 4743 - 4744 - 4745 - 4746 - 4747 - 4748 - 4749 - 4750 - 4751 - 4752 - 4753 - 4754 - 4755 - 4756 - 4757 - 4758 - 4759 - 4760 - 4761 - 4762 - 4763 - 4764 - 4765 - 4766 - 4767 - 4768 - 4769 - 4770 - 4771 - 4772 - 4773 - 4774 - 4775 - 4776 - 4777 - 4778 - 4779 - 4780 - 4781 - 4782 - 4783 - 4784 - 4785 - 4786 - 4787 - 4788 - 4789 - 4790 - 4791 - 4792 - 4793 - 4794 - 4795 - 4796 - 4797 - 4798 - 4799 - 4800 - 4801 - 4802 - 4803 - 4804 - 4805 - 4806 - 4807 - 4808 - 4809 - 4810 - 4811 - 4812 - 4813 - 4814 - 4815 - 4816 - 4817 - 4818 - 4819 - 4820 - 4821 - 4822 - 4823 - 4824 - 4825 - 4826 - 4827 - 4828 - 4829 - 4830 - 4831 - 4832 - 4833 - 4834 - 4835 - 4836 - 4837 - 4838 - 4839 - 4840 - 4841 - 4842 - 4843 - 4844 - 4845 - 4846 - 4847 - 4848 - 4849 - 4850 - 4851 - 4852 - 4853 - 4854 - 4855 - 4856 - 4857 - 4858 - 4859 - 4860 - 4861 - 4862 - 4863 - 4864 - 4865 - 4866 - 4867 - 4868 - 4869 - 4870 - 4871 - 4872 - 4873 - 4874 - 4875 - 4876 - 4877 - 4878 - 4879 - 4880 - 4881 - 4882 - 4883 - 4884 - 4885 - 4886 - 4887 - 4888 - 4889 - 4890 - 4891 - 4892 - 4893 - 4894 - 4895 - 4896 - 4897 - 4898 - 4899 - 4900 - 4901 - 4902 - 4903 - 4904 - 4905 - 4906 - 4907 - 4908 - 4909 - 4910 - 4911 - 4912 - 4913 - 4914 - 4915 - 4916 - 4917 - 4918 - 4919 - 4920 - 4921 - 4922 - 4923 - 4924 - 4925 - 4926 - 4927 - 4928 - 4929 - 4930 - 4931 - 4932 - 4933 - 4934 - 4935 - 4936 - 4937 - 4938 - 4939 - 4940 - 4941 - 4942 - 4943 - 4944 - 4945 - 4946 - 4947 - 4948 - 4949 - 4950 - 4951 - 4952 - 4953 - 4954 - 4955 - 4956 - 4957 - 4958 - 4959 - 4960 - 4961 - 4962 - 4963 - 4964 - 4965 - 4966 - 4967 - 4968 - 4969 - 4970 - 4971 - 4972 - 4973 - 4974 - 4975 - 4976 - 4977 - 4978 - 4979 - 4980 - 4981 - 4982 - 4983 - 4984 - 4985 - 4986 - 4987 - 4988 - 4989 - 4990 - 4991 - 4992 - 4993 - 4994 - 4995 - 4996 - 4997 - 4998 - 4999 - 5000 - 5001 - 5002 - 5003 - 5004 - 5005 - 5006 - 5007 - 5008 - 5009 - 5010 - 5011 - 5012 - 5013 - 5014 - 5015 - 5016 - 5017 - 5018 - 5019 - 5020 - 5021 - 5022 - 5023 - 5024 - 5025 - 5026 - 5027 - 5028 - 5029 - 5030 - 5031 - 5032 - 5033 - 5034 - 5035 - 5036 - 5037 - 5038 - 5039 - 5040 - 5041 - 5042 - 5043 - 5044 - 5045 - 5046 - 5047 - 5048 - 5049 - 5050 - 5051 - 5052 - 5053 - 5054 - 5055 - 5056 - 5057 - 5058 - 5059 - 5060 - 5061 - 5062 - 5063 - 5064 - 5065 - 5066 - 5067 - 5068 - 5069 - 5070 - 5071 - 5072 - 5073 - 5074 - 5075 - 5076 - 5077 - 5078 - 5079 - 5080 - 5081 - 5082 - 5083 - 5084 - 5085 - 5086 - 5087 - 5088 - 5089 - 5090 - 5091 - 5092 - 5093 - 5094 - 5095 - 5096 - 5097 - 5098 - 5099 - 5100 - 5101 - 5102 - 5103 - 5104 - 5105 - 5106 - 5107 - 5108 - 5109 - 5110 - 5111 - 5112 - 5113 - 5114 - 5115 - 5116 - 5117 - 5118 - 5119 - 5120 - 5121 - 5122 - 5123 - 5124 - 5125 - 5126 - 5127 - 5128 - 5129 - 5130 - 5131 - 5132 - 5133 - 5134 - 5135 - 5136 - 5137 - 5138 - 5139 - 5140 - 5141 - 5142 - 5143 - 5144 - 5145 - 5146 - 5147 - 5148 - 5149 - 5150 - 5151 - 5152 - 5153 - 5154 - 5155 - 5156 - 5157 - 5158 - 5159 - 5160 - 5161 - 5162 - 5163 - 5164 - 5165 - 5166 - 5167 - 5168 - 5169 - 5170 - 5171 - 5172 - 5173 - 5174 - 5175 - 5176 - 5177 - 5178 - 5179 - 5180 - 5181 - 5182 - 5183 - 5184 - 5185 - 5186 - 5187 - 5188 - 5189 - 5190 - 5191 - 5192 - 5193 - 5194 - 5195 - 5196 - 5197 - 5198 - 5199 - 5200 - 5201 - 5202 - 5203 - 5204 - 5205 - 5206 - 5207 - 5208 - 5209 - 5210 - 5211 - 5212 - 5213 - 5214 - 5215 - 5216 - 5217 - 5218 - 5219 - 5220 - 5221 - 5222 - 5223 - 5224 - 5225 - 5226 - 5227 - 5228 - 5229 - 5230 - 5231 - 5232 - 5233 - 5234 - 5235 - 5236 - 5237 - 5238 - 5239 - 5240 - 5241 - 5242 - 5243 - 5244 - 5245 - 5246 - 5247 - 5248 - 5249 - 5250 - 5251 - 5252 - 5253 - 5254 - 5255 - 5256 - 5257 - 5258 - 5259 - 5260 - 5261 - 5262 - 5263 - 5264 - 5265 - 5266 - 5267 - 5268 - 5269 - 5270 - 5271 - 5272 - 5273 - 5274 - 5275 - 5276 - 5277 - 5278 - 5279 - 5280 - 5281 - 5282 - 5283 - 5284 - 5285 - 5286 - 5287 - 5288 - 5289 - 5290 - 5291 - 5292 - 5293 - 5294 - 5295 - 5296 - 5297 - 5298 - 5299 - 5300 - 5301 - 5302 - 5303 - 5304 - 5305 - 5306 - 5307 - 5308 - 5309 - 5310 - 5311 - 5312 - 5313 - 5314 - 5315 - 5316 - 5317 - 5318 - 5319 - 5320 - 5321 - 5322 - 5323 - 5324 - 5325 - 5326 - 5327 - 5328 - 5329 - 5330 - 5331 - 5332 - 5333 - 5334 - 5335 - 5336 - 5337 - 5338 - 5339 - 5340 - 5341 - 5342 - 5343 - 5344 - 5345 - 5346 - 5347 - 5348 - 5349 - 5350 - 5351 - 5352 - 5353 - 5354 - 5355 - 5356 - 5357 - 5358 - 5359 - 5360 - 5361 - 5362 - 5363 - 5364 - 5365 - 5366 - 5367 - 5368 - 5369 - 5370 - 5371 - 5372 - 5373 - 5374 - 5375 - 5376 - 5377 - 5378 - 5379 - 5380 - 5381 - 5382 - 5383 - 5384 - 5385 - 5386 - 5387 - 5388 - 5389 - 5390 - 5391 - 5392 - 5393 - 5394 - 5395 - 5396 - 5397 - 5398 - 5399 - 5400 - 5401 - 5402 - 5403 - 5404 - 5405 - 5406 - 5407 - 5408 - 5409 - 5410 - 5411 - 5412 - 5413 - 5414 - 5415 - 5416 - 5417 - 5418 - 5419 - 5420 - 5421 - 5422 - 5423 - 5424 - 5425 - 5426 - 5427 - 5428 - 5429 - 5430 - 5431 - 5432 - 5433 - 5434 - 5435 - 5436 - 5437 - 5438 - 5439 - 5440 - 5441 - 5442 - 5443 - 5444 - 5445 - 5446 - 5447 - 5448 - 5449 - 5450 - 5451 - 5452 - 5453 - 5454 - 5455 - 5456 - 5457 - 5458 - 5459 - 5460 - 5461 - 5462 - 5463 - 5464 - 5465 - 5466 - 5467 - 5468 - 5469 - 5470 - 5471 - 5472 - 5473 - 5474 - 5475 - 5476 - 5477 - 5478 - 5479 - 5480 - 5481 - 5482 - 5483 - 5484 - 5485 - 5486 - 5487 - 5488 - 5489 - 5490 - 5491 - 5492 - 5493 - 5494 - 5495 - 5496 - 5497 - 5498 - 5499 - 5500 - 5501 - 5502 - 5503 - 5504 - 5505 - 5506 - 5507 - 5508 - 5509 - 5510 - 5511 - 5512 - 5513 - 5514 - 5515 - 5516 - 5517 - 5518 - 5519 - 5520 - 5521 - 5522 - 5523 - 5524 - 5525 - 5526 - 5527 - 5528 - 5529 - 5530 - 5531 - 5532 - 5533 - 5534 - 5535 - 5536 - 5537 - 5538 - 5539 - 5540 - 5541 - 5542 - 5543 - 5544 - 5545 - 5546 - 5547 - 5548 - 5549 - 5550 - 5551 - 5552 - 5553 - 5554 - 5555 - 5556 - 5557 - 5558 - 5559 - 5560 - 5561 - 5562 - 5563 - 5564 - 5565 - 5566 - 5567 - 5568 - 5569 - 5570 - 5571 - 5572 - 5573 - 5574 - 5575 - 5576 - 5577 - 5578 - 5579 - 5580 - 5581 - 5582 - 5583 - 5584 - 5585 - 5586 - 5587 - 5588 - 5589 - 5590 - 5591 - 5592 - 5593 - 5594 - 5595 - 5596 - 5597 - 5598 - 5599 - 5600 - 5601 - 5602 - 5603 - 5604 - 5605 - 5606 - 5607 - 5608 - 5609 - 5610 - 5611 - 5612 - 5613 - 5614 - 5615 - 5616 - 5617 - 5618 - 5619 - 5620 - 5621 - 5622 - 5623 - 5624 - 5625 - 5626 - 5627 - 5628 - 5629 - 5630 - 5631 - 5632 - 5633 - 5634 - 5635 - 5636 - 5637 - 5638 - 5639 - 5640 - 5641 - 5642 - 5643 - 5644 - 5645 - 5646 - 5647 - 5648 - 5649 - 5650 - 5651 - 5652 - 5653 - 5654 - 5655 - 5656 - 5657 - 5658 - 5659 - 5660 - 5661 - 5662 - 5663 - 5664 - 5665 - 5666 - 5667 - 5668 - 5669 - 5670 - 5671 - 5672 - 5673 - 5674 - 5675 - 5676 - 5677 - 5678 - 5679 - 5680 - 5681 - 5682 - 5683 - 5684 - 5685 - 5686 - 5687 - 5688 - 5689 - 5690 - 5691 - 5692 - 5693 - 5694 - 5695 - 5696 - 5697 - 5698 - 5699 - 5700 - 5701 - 5702 - 5703 - 5704 - 5705 - 5706 - 5707 - 5708 - 5709 - 5710 - 5711 - 5712 - 5713 - 5714 - 5715 - 5716 - 5717 - 5718 - 5719 - 5720 - 5721 - 5722 - 5723 - 5724 - 5725 - 5726 - 5727 - 5728 - 5729 - 5730 - 5731 - 5732 - 5733 - 5734 - 5735 - 5736 - 5737 - 5738 - 5739 - 5740 - 5741 - 5742 - 5743 - 5744 - 5745 - 5746 - 5747 - 5748 - 5749 - 5750 - 5751 - 5752 - 5753 - 5754 - 5755 - 5756 - 5757 - 5758 - 5759 - 5760 - 5761 - 5762 - 5763 - 5764 - 5765 - 5766 - 5767 - 5768 - 5769 - 5770 - 5771 - 5772 - 5773 - 5774 - 5775 - 5776 - 5777 - 5778 - 5779 - 5780 - 5781 - 5782 - 5783 - 5784 - 5785 - 5786 - 5787 - 5788 - 5789 - 5790 - 5791 - 5792 - 5793 - 5794 - 5795 - 5796 - 5797 - 5798 - 5799 - 5800 - 5801 - 5802 - 5803 - 5804 - 5805 - 5806 - 5807 - 5808 - 5809 - 5810 - 5811 - 5812 - 5813 - 5814 - 5815 - 5816 - 5817 - 5818 - 5819 - 5820 - 5821 - 5822 - 5823 - 5824 - 5825 - 5826 - 5827 - 5828 - 5829 - 5830 - 5831 - 5832 - 5833 - 5834 - 5835 - 5836 - 5837 - 5838 - 5839 - 5840 - 5841 - 5842 - 5843 - 5844 - 5845 - 5846 - 5847 - 5848 - 5849 - 5850 - 5851 - 5852 - 5853 - 5854 - 5855 - 5856 - 5857 - 5858 - 5859 - 5860 - 5861 - 5862 - 5863 - 58



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 6 de 68

3

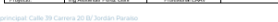
Se realizó un acompañamiento al personal de alcantarillado al barrio san marcos en donde el señor FRANCISCO JAVIER ROBAYO solicitó por medio de un derecho de petición, la recogida de escombros debido a una intervención de la EAAV, en donde se dispusieron en Bioagricola del Llano, sitio autorizado por la empresa y la corporación ambiental.



 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 7 de 68

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	Martes, 27 de febrero de 2024
----------	------------------	----------------	-------------------------------

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Respuesta a derecho de petición de solicitud de mantenimiento preventivo de alcantarillado en todo el sector de la plaza y reparación de la tubería, en donde se le hace el debido mantenimiento con la maquinaria de succión VACCON y se le da respuesta al usuario que su solicitud ha sido realizada.	 Villavicencio, 28 de febrero de 2024 Al responder citar este Número. *** ** Señor JHOAN DIAZ Campos de Montecarlo Calle 20B SUR 45ª Esquina jhoan.diaz.m@gmail.com Cel.3203032572 Villavicencio Asunto: Respuesta radicado 2024-162-000501-2 Cordial saludo. De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud, donde manifiesta lo siguiente: "...La alcantarilla que queda en la calle 20b sur con carrera 45ª sur, está generando vertimientos de aguas negras y demasiado mal olor, soy una paradería y me está perjudicando demasiado..." Atendiendo a su requerimiento, me permito manifestarle que: Hemos llevado a cabo el día 20 de febrero del 2024 un sondeo y mantenimiento exhaustivo de la red central de alcantarillado, incluyendo la limpieza profunda del pozo correspondiente. Tras estas acciones, nos complace comunicarle que se ha confirmado el adecuado funcionamiento y servicio del sistema. Valoramos su colaboración y entendemos la importancia de mantener un entorno saludable y confortable para nuestra comunidad. Continuaremos monitoreando de cerca la situación para prevenir cualquier recurrencia de los problemas mencionados. Agradecemos su comprensión y estamos a su disposición para brindarle cualquier asistencia adicional que pueda requerir. Cordialmente, ALEXANDER BARRERA TORRES Jefe Oficina de Alcantarillado EAAV ESP  Sede: Alcantarillado Calle 20 Sur Carrera 20 Sur 45ª Sur, Sector Planicie Villavicencio, Meta Teléfono: 320 303 2572 Correo electrónico: jhoan.diaz.m@gmail.com  SEGUNDO: En cuanto a los mantenimientos preventivos del alcantarillado y las reparaciones de tuberías en la Comunidad 3, hemos intensificado nuestros esfuerzos para atender las necesidades de la comunidad y abordar cualquier inconformidad relacionada con el funcionamiento del sistema. Estamos trabajando en colaboración con las autoridades pertinentes y realizando un seguimiento riguroso de los mantenimientos y reparaciones realizados en esta área. TERCERO: Respecto a su solicitud de información sobre cómo se están ejecutando los mantenimientos y reparaciones de tuberías, así como quién realiza el control del presupuesto asignado para estos fines, cabe destacar que nuestro proceso de presupuestación se lleva a cabo en el sífo. Es decir, al realizar el mantenimiento preventivo del alcantarillado, nuestro equipo se desplaza al lugar para evaluar las necesidades específicas y tomar las medidas necesarias. Es en este contexto donde se determinan los recursos requeridos y se elabora el presupuesto correspondiente. Este enfoque nos permite garantizar una estimación precisa y ajustada a las condiciones reales de cada situación, asegurando así una gestión eficiente de los recursos disponibles. CUARTO: En cuanto al plan o estrategia para mejorar la prestación del servicio en los diferentes sectores de la ciudad, estamos desarrollando iniciativas integrales que incluyen tanto medidas preventivas como correctivas, con el objetivo de asegurar un óptimo funcionamiento del servicio en toda nuestra jurisdicción. Estos planes se están implementando de manera coordinada con las autoridades locales y con la participación de la comunidad. QUINTO: Finalmente, reiteramos nuestro compromiso de gestionar de manera expedita y eficiente las acciones anunciadas, con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros ciudadanos y mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios. Agradecemos su atención y le enviamos la evidencia fotográfica del mantenimiento del sector. Atentamente, ALEXANDER BARRERA RODRIGUEZ Jefe de Alcantarillado 

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 8 de 68
2	Respuesta a PQRS de la señora Egna Villamil que requiere el aumento de diámetro de un tubo colector de aguas lluvias de 8 a 20 pulgadas para lograr evacuar el agua.	Villavicencio, 27 de febrero de 2024 Al responder citar este Número. *** ** Señora EGNA VIVIANA VILLAMIL ALARCON Maracos Bajo Calle 13 No C28 Villamil97@gmail.com Cel.3102451201 Villavicencio Asunto: Respuesta radicado 2024-162-000641-2 Cordial saludo, De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud, donde manifiesta lo siguiente: Atendiendo a su requerimiento, me permito manifestarle que: En respuesta a sus solicitudes, nos complace informar que hemos tomado nota de los hechos presentados y comprendemos la gravedad de la situación. Reconocemos la necesidad de llevar a cabo una evaluación técnica exhaustiva del sistema de drenaje fluvial, específicamente del tubo recolector de aguas lluvias con un diámetro actual de 8 pulgadas. Por lo tanto, nos comprometemos a realizar una visita técnica por parte de nuestro equipo especializado para evaluar la capacidad y el funcionamiento del sistema de drenaje en su comunidad. Esta evaluación nos permitirá determinar la viabilidad de instalar un nuevo tubo recolector de aguas lluvias con un diámetro de 20 pulgadas, como propuesto en su solicitud. Entendemos la importancia de prevenir inundaciones recurrentes y los daños materiales asociados durante temporadas de lluvias intensas. Estamos comprometidos en encontrar soluciones efectivas que mejoren la capacidad de drenaje y aseguren la seguridad y tranquilidad de los habitantes de la urbanización La Florida. Una vez completada la evaluación técnica, estaremos en posición de proporcionarle una respuesta detallada y orientada a abordar de manera adecuada la problemática que ha sido identificada. Agradecemos su paciencia y colaboración mientras trabajamos en la resolución de este asunto. Quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional que pueda surgir. Sede principal: Calle 39 Carrera 20 82 Jorden Parado Villavicencio - Meta Horario de atención al usuario: 08:00 AM - 05:00 PM 	
3	Respuesta a PQRS del barrio Rosalinda, en donde una filtración de aguas residuales está afectando la salud del señor Celso Baez	Villavicencio, 27 de febrero de 2024 Al responder citar este Número. *** ** Señor CEL SO ARTURO BAEZ CELY Barrio Rosalinda Carrera 31a No.7 – 23 Cel.3102756126 Villavicencio Asunto: Respuesta radicado 2024-162-000530-2 Cordial saludo, De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud, donde manifiesta lo siguiente: "...La siguiente es con el fin de solicitar una vez más que un funcionario se acerque y me den solución a la problemática que tengo en la carrera 31ª # 7-23 Barrio Rosalinda ya hace 4 años de una filtración de aguas residuales los cueros no son de mi predio y afectan la salud con su mal olor puesto que aquí solo vivimos dos adultos de la tercera edad y retoro nos está creando problemas de salud. Nos han visitado los funcionarios, sin ninguna solución positiva. Agradezco envíen la persona idónea para que me den solución a la problemática..." Atendiendo a su requerimiento, me permito manifestarle que: Lamentamos sinceramente los inconvenientes que ha experimentado debido a la filtración de aguas residuales, y entendemos la preocupación por los impactos en su salud y bienestar. Queremos asegurarle que estamos comprometidos en abordar este problema de manera efectiva y en proporcionarle la ayuda necesaria. Tomamos nota de los funcionarios que han visitado su propiedad anteriormente y entendemos su frustración al no haber recibido una solución satisfactoria hasta el momento. Nos comprometemos a tomar medidas adicionales para resolver este asunto de manera definitiva. Por lo tanto, nos pondremos en contacto con usted para programar una visita de nuestros funcionarios especializados a la brevedad posible. Estos profesionales realizarán una evaluación exhaustiva de la situación y trabajarán en conjunto con usted para identificar las posibles soluciones y tomar las medidas necesarias para resolver la problemática de manera satisfactoria. Agradecemos su colaboración y paciencia mientras trabajamos en la resolución de este asunto. Estamos comprometidos en brindarle el apoyo necesario para superar esta situación de manera efectiva. Sede principal: Calle 39 Carrera 20 82 Jorden Parado Villavicencio - Meta Horario de atención al usuario: 08:00 AM - 05:00 PM 	

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 9 de 68

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	Miércoles, 28 de febrero de 2024
----------	------------------	----------------	----------------------------------

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia						
1	Desarrollo de la autoevaluación del primer trimestre, del presente año en donde se abordan temas como el Orfeo, supernova, PQRS, el cargue de información a los indicadores	 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE VILLAVICENCIO-ESP GESTIÓN DE CALIDAD Y MECI ACTA DE REUNIÓN Contigo 101-ESQ-FRB-15 Versión 03 Aprobado 2019-10-11 Página 1 de 15 PROGRAMO, DEPENDENCIA O NOMBRE DEL COMITÉ AUTOEVALUACIÓN PROCESO DE ALCANTARILLADO NUMERO ACTA: 001 FECHA DE REUNIÓN: 16/03 HORA INICIO: 08:00 AM HORA TERMINACIÓN: 11:00 AM PARTICIPANTE: 1. FELIX JAVIER MALANGA GARCÓN - JEFE OFICINA DE ALC 2. JUAN ANDRÉS CASTELLANO - TÉCNICO OFICINA DE ALC 3. SANDRA GUTIERREZ - SECRETARÍA DE ALCANTARILLADO 4. LUIS MIGUEL MORENO - APOYO GESTIÓN CPS OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Autoevaluación proceso de alcantarillado TEMAS PROGRAMADOS/ORDEN DEL DÍA: 1. Revisión de los compromisos del acta anterior para evaluar su cumplimiento. 2. Planificación de cambios, propuestas o acciones. 3. Resultados y análisis de los indicadores. 4. Seguimiento avances de las metas plan estratégico de la EAAV - E.S.P. 5. Seguimiento plan de acción institucional. 6. Seguimiento al avance y cumplimiento de las acciones establecidas en los planes, programas. 7. Seguimiento planes de mejoramiento.  EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE VILLAVICENCIO-ESP GESTIÓN DE CALIDAD Y MECI ACTA DE REUNIÓN Contigo 101-ESQ-FRB-15 Versión 03 Aprobado 2019-10-11 Página 2 de 15 8. Monitoreo y revisión de la gestión de riesgos, (de gestión, anticorrupción) 9. Análisis de las salidas NO conformes o trabajo NO conformes detectados en el proceso. 10. Seguimiento a las oportunidades identificadas por los procesos. 11. Seguimiento actividades del proceso informe personal, designación de tareas o actividades, reporte posible de interés e influencia indebida, propuestas y/o acciones de mejora, cambios en la documentación. 12. Tareas y compromisos establecidos (actividades, recursos, responsables). DESARROLLO O TEMAS TRATADOS EN LA REUNIÓN: 1. Revisión de los compromisos del acta anterior para evaluar su cumplimiento. En este punto se presentan a continuación las acciones adelantadas. <table><thead><tr><th>ACTIVIDAD</th><th>ACCIONES</th></tr></thead><tbody><tr><td>Realizar seguimiento y respuesta a los derechos de petición en ORFEO.</td><td>Se le ha realizado un seguimiento continuo a los derechos de petición que llegan a la plataforma ORFEO, optimizando el tiempo de respuesta, tareas en la parte operativa brindando una solución en terreno, como en la administrativa informando al usuario de la solución realizada.</td></tr><tr><td>Cerrar pqrqs en el sistema de NOVA.</td><td>La oficina de alcantarillado ha cerrado los pqrqs en el sistema de nova, evitando demoras y cumpliendo con los objetivos propuestos en las actas anteriores con respecto a esta anomalía.</td></tr></tbody></table>  EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE VILLAVICENCIO-ESP GESTIÓN DE CALIDAD Y MECI ACTA DE REUNIÓN Contigo 101-ESQ-FRB-15 Versión 03 Aprobado 2019-10-11 Página 3 de 15 Llevar el seguimiento al manejo y cargue de las salidas no conformes. Se ha cumplido con un seguimiento en las salidas no conformes, agilizando la programación de un cronograma detalladamente organizado por orden de llegada de derechos de petición de importancia, una vez superados los obstáculos que había para la vigencia de los controles, se hizo el debido cumplimiento del cronograma y se superaron las no conformidades existentes. Realizar el cargue de información a la plataforma de indicadores y desde informes trimestrales Se ha cumplido con el cargue de la información a la plataforma de los indicadores, quedando al día con respecto al último trimestre del año 2023. Actualizar información al formato 122-ALC-FRB-17 control diario de PQRS Se actualizó información al formato relacionado con respecto al último trimestre del año en curso 2. Planificación de cambios, propuestas o acciones. Se diligenció en el mes de diciembre del año 2022 el formato 100-GER-FRB-01 con las consideraciones necesarias para la vigencia 2023 de la oficina de alcantarillado, es importante tener en cuenta que en el mes de julio de este año el jefe de la oficina de alcantarillado el Ing. William Moreno y su equipo de trabajo están trabajando en la actualización del formato con la finalidad de registrar nuevas necesidades y así mejorar el proceso. 3. Resultados y análisis de los indicadores. Se revisan los informes de gestión correspondientes al último trimestre de 2023 para análisis de los resultados e indicadores.	ACTIVIDAD	ACCIONES	Realizar seguimiento y respuesta a los derechos de petición en ORFEO.	Se le ha realizado un seguimiento continuo a los derechos de petición que llegan a la plataforma ORFEO, optimizando el tiempo de respuesta, tareas en la parte operativa brindando una solución en terreno, como en la administrativa informando al usuario de la solución realizada.	Cerrar pqrqs en el sistema de NOVA.	La oficina de alcantarillado ha cerrado los pqrqs en el sistema de nova, evitando demoras y cumpliendo con los objetivos propuestos en las actas anteriores con respecto a esta anomalía.
ACTIVIDAD	ACCIONES							
Realizar seguimiento y respuesta a los derechos de petición en ORFEO.	Se le ha realizado un seguimiento continuo a los derechos de petición que llegan a la plataforma ORFEO, optimizando el tiempo de respuesta, tareas en la parte operativa brindando una solución en terreno, como en la administrativa informando al usuario de la solución realizada.							
Cerrar pqrqs en el sistema de NOVA.	La oficina de alcantarillado ha cerrado los pqrqs en el sistema de nova, evitando demoras y cumpliendo con los objetivos propuestos en las actas anteriores con respecto a esta anomalía.							

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia																																																																																																																																																																										
1	Identificar los índices requeridos para la autoevaluación, como lo son los análisis de cobertura, análisis de las conexiones hechas en el tiempo estándar, análisis de los PQRS, contratos que se realizaron en ese tiempo, plan estratégico de seguimiento, para esto se hizo una reunión con MECI calidad en donde se nos informó donde y como poder buscar y proyectar todos estos indicadores.	<table><tr><th>TIPO DE PROCESO</th><th>NOMBRE DEL PROCESO</th><th>DESCRIPCION DEL INDICADOR</th><th>INDICADOR ACTIVO</th><th>CLASE DE INDICADOR</th><th>META</th><th>PERIODICIDAD</th><th>ENE</th><th>FEB</th><th>MAR</th><th>ABR</th><th>MAY</th><th>JUN</th><th>JUL</th><th>AGO</th><th>SEP</th><th>OCT</th></tr><tr><td>MISIONALES</td><td>ALCANTARILLADO</td><td>Índice de Cobertura Nominal de Alcantarillado del Prestador</td><td>SI</td><td>ESTRATEGICO</td><td>87%</td><td>ANUAL</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>MISIONALES</td><td>ALCANTARILLADO</td><td>Cumplimiento de Cobertura de Alcantarillado (CDA)</td><td>SI</td><td>ESTRATEGICO</td><td>100%</td><td>ANUAL</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>MISIONALES</td><td>ALCANTARILLADO</td><td>Cumplimiento optimización sistema alcantarillado sanitario</td><td>SI</td><td>ESTRATEGICO</td><td>4000 m</td><td>SEMANESTRAL</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>158.85</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>MISIONALES</td><td>ALCANTARILLADO</td><td>Conexiones Realizadas en el tiempo estándar Alcantarillado</td><td>SI</td><td>ESTRATEGICO</td><td>100%</td><td>TRIMESTRAL</td><td></td><td>8.59</td><td></td><td></td><td>1.34</td><td></td><td></td><td></td><td>26.97</td><td></td></tr><tr><td>MISIONALES</td><td>ALCANTARILLADO</td><td>Índice de Atención de Reclamaciones en Alcantarillado</td><td>SI</td><td>PROCESO</td><td>0.00</td><td>MESESUAL</td><td>17.21</td><td>40.79</td><td>35.24</td><td>18.40</td><td>27.48</td><td>40.02</td><td>26.14</td><td>34.12</td><td>30.30</td><td>22.73</td></tr><tr><td>MISIONALES</td><td>ALCANTARILLADO</td><td>Índice del Mantenimiento de la Red de Alcantarillado</td><td>SI</td><td>PROCESO</td><td>9%</td><td>MESESUAL</td><td>84.90</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>100.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td></tr><tr><td>MISIONALES</td><td>ALCANTARILLADO</td><td>Tempos de Respuesta Fomentación en Concursos</td><td>SI</td><td>PROCESO</td><td>100%</td><td>MESESUAL</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>100.00</td><td>100.00</td><td>100.00</td><td>100.00</td><td></td></tr><tr><td>MISIONALES</td><td>ALCANTARILLADO</td><td>Tempos de Respuesta Fomentación en Añados</td><td>SI</td><td>PROCESO</td><td>100%</td><td>MESESUAL</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>100.00</td><td>100.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>175.00</td></tr><tr><td>MISIONALES</td><td>ALCANTARILLADO</td><td>Índice de Atención de Reclamación Operativa en Alcantarillado (QDA)</td><td>SI</td><td>PROCESO</td><td><2%</td><td>MESESUAL</td><td>17.21</td><td>40.79</td><td>35.24</td><td>18.40</td><td>27.48</td><td>40.02</td><td>26.14</td><td>34.12</td><td>30.30</td><td>22.73</td></tr></table>	TIPO DE PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO	DESCRIPCION DEL INDICADOR	INDICADOR ACTIVO	CLASE DE INDICADOR	META	PERIODICIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	MISIONALES	ALCANTARILLADO	Índice de Cobertura Nominal de Alcantarillado del Prestador	SI	ESTRATEGICO	87%	ANUAL											MISIONALES	ALCANTARILLADO	Cumplimiento de Cobertura de Alcantarillado (CDA)	SI	ESTRATEGICO	100%	ANUAL											MISIONALES	ALCANTARILLADO	Cumplimiento optimización sistema alcantarillado sanitario	SI	ESTRATEGICO	4000 m	SEMANESTRAL						158.85					MISIONALES	ALCANTARILLADO	Conexiones Realizadas en el tiempo estándar Alcantarillado	SI	ESTRATEGICO	100%	TRIMESTRAL		8.59			1.34				26.97		MISIONALES	ALCANTARILLADO	Índice de Atención de Reclamaciones en Alcantarillado	SI	PROCESO	0.00	MESESUAL	17.21	40.79	35.24	18.40	27.48	40.02	26.14	34.12	30.30	22.73	MISIONALES	ALCANTARILLADO	Índice del Mantenimiento de la Red de Alcantarillado	SI	PROCESO	9%	MESESUAL	84.90	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	MISIONALES	ALCANTARILLADO	Tempos de Respuesta Fomentación en Concursos	SI	PROCESO	100%	MESESUAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00		MISIONALES	ALCANTARILLADO	Tempos de Respuesta Fomentación en Añados	SI	PROCESO	100%	MESESUAL	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	175.00	MISIONALES	ALCANTARILLADO	Índice de Atención de Reclamación Operativa en Alcantarillado (QDA)	SI	PROCESO	<2%	MESESUAL	17.21	40.79	35.24	18.40	27.48	40.02	26.14	34.12	30.30	22.73
TIPO DE PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO	DESCRIPCION DEL INDICADOR	INDICADOR ACTIVO	CLASE DE INDICADOR	META	PERIODICIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT																																																																																																																																																												
MISIONALES	ALCANTARILLADO	Índice de Cobertura Nominal de Alcantarillado del Prestador	SI	ESTRATEGICO	87%	ANUAL																																																																																																																																																																						
MISIONALES	ALCANTARILLADO	Cumplimiento de Cobertura de Alcantarillado (CDA)	SI	ESTRATEGICO	100%	ANUAL																																																																																																																																																																						
MISIONALES	ALCANTARILLADO	Cumplimiento optimización sistema alcantarillado sanitario	SI	ESTRATEGICO	4000 m	SEMANESTRAL						158.85																																																																																																																																																																
MISIONALES	ALCANTARILLADO	Conexiones Realizadas en el tiempo estándar Alcantarillado	SI	ESTRATEGICO	100%	TRIMESTRAL		8.59			1.34				26.97																																																																																																																																																													
MISIONALES	ALCANTARILLADO	Índice de Atención de Reclamaciones en Alcantarillado	SI	PROCESO	0.00	MESESUAL	17.21	40.79	35.24	18.40	27.48	40.02	26.14	34.12	30.30	22.73																																																																																																																																																												
MISIONALES	ALCANTARILLADO	Índice del Mantenimiento de la Red de Alcantarillado	SI	PROCESO	9%	MESESUAL	84.90	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																																																																																																																												
MISIONALES	ALCANTARILLADO	Tempos de Respuesta Fomentación en Concursos	SI	PROCESO	100%	MESESUAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00																																																																																																																																																													
MISIONALES	ALCANTARILLADO	Tempos de Respuesta Fomentación en Añados	SI	PROCESO	100%	MESESUAL	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	175.00																																																																																																																																																												
MISIONALES	ALCANTARILLADO	Índice de Atención de Reclamación Operativa en Alcantarillado (QDA)	SI	PROCESO	<2%	MESESUAL	17.21	40.79	35.24	18.40	27.48	40.02	26.14	34.12	30.30	22.73																																																																																																																																																												

Información General

Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades
1	Identificar los índices requeridos para la autoevaluación, como lo son los análisis de cobertura, análisis de las conexiones hechas en el tiempo estándar, análisis de los PQRS, contratos que se realizaron en ese tiempo, plan estratégico de seguimiento, para esto se hizo una reunión con MECI calidad en donde se nos informó donde y como poder buscar y proyectar todos estos indicadores.

TIPO DE PROCESO	NOMBRE DEL PROCESO	DESCRIPCION DEL INDICADOR	INDICADOR ACTIVO	CLASE DE INDICADOR	META	PERIODICIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT
MISIONALES	ALCANTARILLADO	Índice de Cobertura Nominal de Alcantarillado del Proveedor	SI	ESTRATEGICO	87%	ANUAL										
MISIONALES	ALCANTARILLADO	Cumplimiento de Cobertura de Alcantarillado (CBA)	SI	ESTRATEGICO	100%	ANUAL										
MISIONALES	ALCANTARILLADO	Cumplimiento optimización sistema alcantarillado sanitario	SI	ESTRATEGICO	4000-m	SEMESTRAL						156,85				
MISIONALES	ALCANTARILLADO	Conexiones Realizadas en el tiempo estándar Alcantarillado	SI	ESTRATEGICO	100%	TRIMESTRAL			8,00			1,56			28,97	
MISIONALES	ALCANTARILLADO	Índice de Atención de Reclamaciones en Alcantarillado	SI	PROCESO	8,00	MESESAL	17,21	48,79	38,24	18,40	27,48	40,32	36,14	34,12	30,50	22,17
MISIONALES	ALCANTARILLADO	Impacto del Mantenimiento de la Red de Alcantarillado	SI	PROCESO	5%	MESESAL	84,56	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MISIONALES	ALCANTARILLADO	Tiempo de Respuesta Puntualización en Contratos	SI	PROCESO	100%	MESESAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
MISIONALES	ALCANTARILLADO	Tiempo de Respuesta Puntualización en Acfto	SI	PROCESO	100%	MESESAL	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	775,89
MISIONALES	ALCANTARILLADO	Índice de Atención de Reclamaciones Operativas en Alcantarillado (QQA)	SI	PROCESO	<2%	MESESAL	17,21	48,79	38,24	18,40	27,48	40,32	36,14	34,12	30,50	22,17

2	Desarrollo y entrega de autoevaluación del primer trimestre siguiendo todos los índices requeridos.
---	---

	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE VILLAVICENCIO-ESP GESTIÓN DE CALIDAD Y MECI ACTA DE REUNIÓN	Código: 101-ESQ-FR-12 Versión: 03 Aprobado: 2019-10-11 Página: 7 de 15																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Actividad</th> <th>Pendientes</th> <th>Atendidos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VISITA TECNICA</td> <td>27</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>REPARCHEO EN CONCRETO/ASFALTO</td> <td>11</td> <td>126</td> </tr> <tr> <td>INSTALACION DE REJILLAS</td> <td>28</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>LIMPIEZA DE SUMIDORES</td> <td>59</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>MUNDIMIENTO EN LA VIA</td> <td>66</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>TAPONAMIENTO DE REDES</td> <td>59</td> <td>738</td> </tr> </tbody> </table>			Actividad	Pendientes	Atendidos	VISITA TECNICA	27	12	REPARCHEO EN CONCRETO/ASFALTO	11	126	INSTALACION DE REJILLAS	28	30	LIMPIEZA DE SUMIDORES	59	21	MUNDIMIENTO EN LA VIA	66	23	TAPONAMIENTO DE REDES	59	738																			
Actividad	Pendientes	Atendidos																																								
VISITA TECNICA	27	12																																								
REPARCHEO EN CONCRETO/ASFALTO	11	126																																								
INSTALACION DE REJILLAS	28	30																																								
LIMPIEZA DE SUMIDORES	59	21																																								
MUNDIMIENTO EN LA VIA	66	23																																								
TAPONAMIENTO DE REDES	59	738																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>PQRS</th><th>TOTAL REPORTADO</th><th>ATENDIDO</th><th>PENDIENTE</th><th>% ATENCIÓN</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TAPONAMIENTO DE REDES</td><td>797</td><td>738</td><td>59</td><td>92,60%</td></tr> <tr> <td>LIQUIDACIÓN DE SUMIDORES</td><td>89</td><td>23</td><td>66</td><td>25,84%</td></tr> <tr> <td>MUNDIMIENTO EN LA VÍA</td><td>80</td><td>21</td><td>59</td><td>26,25%</td></tr> <tr> <td>INSTALACIÓN DE REJILLAS</td><td>58</td><td>30</td><td>28</td><td>51,72%</td></tr> <tr> <td>REPARACIÓN EN ASFALTO</td><td>151</td><td>25</td><td>126</td><td>16,56%</td></tr> <tr> <td>VISITA TÉCNICA</td><td>39</td><td>12</td><td>27</td><td>30,77%</td></tr> <tr> <td>TOTAL</td><td>1214</td><td>849</td><td>365</td><td>69,93%</td></tr> </tbody> </table>			PQRS	TOTAL REPORTADO	ATENDIDO	PENDIENTE	% ATENCIÓN	TAPONAMIENTO DE REDES	797	738	59	92,60%	LIQUIDACIÓN DE SUMIDORES	89	23	66	25,84%	MUNDIMIENTO EN LA VÍA	80	21	59	26,25%	INSTALACIÓN DE REJILLAS	58	30	28	51,72%	REPARACIÓN EN ASFALTO	151	25	126	16,56%	VISITA TÉCNICA	39	12	27	30,77%	TOTAL	1214	849	365	69,93%
PQRS	TOTAL REPORTADO	ATENDIDO	PENDIENTE	% ATENCIÓN																																						
TAPONAMIENTO DE REDES	797	738	59	92,60%																																						
LIQUIDACIÓN DE SUMIDORES	89	23	66	25,84%																																						
MUNDIMIENTO EN LA VÍA	80	21	59	26,25%																																						
INSTALACIÓN DE REJILLAS	58	30	28	51,72%																																						
REPARACIÓN EN ASFALTO	151	25	126	16,56%																																						
VISITA TÉCNICA	39	12	27	30,77%																																						
TOTAL	1214	849	365	69,93%																																						

En relación con lo anterior, la atención a las diferentes peticiones presentadas por los usuarios no han sido la esperada teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- Los equipos de succión – presión de la oficina de alcantarillado han presentado novedades mecánicas, las cuales no han podido ser atendidas a causa de la inexistencia de contratos para la ejecución de las actividades de mantenimiento de dichos equipos.



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 12 de 68

2

Desarrollo y entrega de autoevaluación del primer trimestre siguiendo todos los índices requeridos.

	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE VILLAVICENCIO-ESP	Código	101-ESQ-FRR-12
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MECI	Versión	03
	ACTA DE REUNIÓN	Aprobado	2019-10-11
		Página	9 de 15

METAS PLAN DE DESARROLLO 2020-2023		META DEL CUATRIMESTRE		METAS			
				2020	2021	2022	2023
1	Elaborar el Plan Maestro de Servicios Públicos Domiciliarios	1 (una)	0	0,5	0,5	0	0
2	Implementar proyectos de captación de agua a través de fuentes alternas	2 (dos)	0	1	0	1	1
3	Optimizar e intervenir el sistema de acueducto	20000 (veinte mil)	5.000	7.000	7.000	8.000	
4	Optimizar e intervenir el sistema de alcantarillado	10000 (diez mil)	3.000	4.000	4.000	4.000	
5	Optimizar e intervenir el sistema de alcantarillado pluvial	10000 (diez mil)	0	3.000	3.000	4.000	
6	Realizar estudios de viabilidad para PTAR y sistemas alternativos de tratamiento de aguas residuales	2 (dos)	0	0	1	1	2

Para este año 2023 se tiene estipulado un avance de 4000 Metros en el sistema de alcantarillado sanitario y de 3000 en alcantarillado pluvial.

5. Seguimiento plan de acción Institucional.

Se verifica en la carpeta digital Mecí – Calidad, otros documentos y se evidencia en el formato 130-PLI-FRR-21 donde se sustenta el plan de acción institucional con vigencia del año 2021 donde la jefatura de alcantarillado tiene una acción o actividad dentro de su objetivo institucional.

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL									
NO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	ACCIONES PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL	INDICADORES	UNIDAD	FECHA	AVANCE	ALCANCE	IMPACTO	RESPONSABLE
1	Garantizar que los planes, programas y proyectos de la ECAV sean viables y estén alineados con la política institucional.	Elaboración de planes, programas y proyectos de la ECAV.	1	PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL	2021-2023	100%	100%	100%	JEFE DE ALCANTARILLADO

La oficina de alcantarillado evidencia que la línea de atención al ciudadano 681 8080 Extensión 221 que es propia del proceso, se encuentra en óptimas condiciones y su utilización es 100% laboral, brindando información a la comunidad en general y descongestionando los otros canales informativos de la EAAV – ESP.

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
1	Actualización del Plan de Emergencia y contingencia asociado a la prestación de servicio de acueducto y alcantarillado, especialmente del ítem 5,2 ESTRUCTURA GENERAL DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO.	<table><tr><th colspan="15">REDES DE ALCANTARILLADO (Metros)</th><th></th></tr><tr><th colspan="5">COMBINADO</th><th colspan="5">AGUAS LLUVIAS</th><th colspan="5">SANTARIO</th><th></th></tr><tr><th>DIAMETRO (Pulgadas)</th><th>PVC</th><th>GRES</th><th>CONCRETO</th><th>COR</th><th>GRASA</th><th>CBS</th><th>GRES S</th><th>GRN</th><th>PVC</th><th>CONCRETO</th><th>GRES</th><th>PVC</th><th>CONCRETO</th><th>TOTAL</th></tr><tr><td>4.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>168.25</td><td></td><td>147.73</td><td></td><td>1.04</td><td>41.59</td><td></td><td>359.52</td></tr><tr><td>6.0</td><td></td><td>61.07</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>234.58</td><td></td><td>53.07</td><td></td><td>87.02</td><td></td><td></td><td>492.46</td></tr><tr><td>8.0</td><td>2167.15</td><td>26.220.04</td><td>308.40</td><td></td><td></td><td></td><td>7507.27</td><td></td><td>3638.20</td><td>1238.00</td><td>2238.00</td><td>11.879.24</td><td>4361.72</td><td>44343.10</td></tr><tr><td>10.0</td><td>5666.72</td><td>12.711.81</td><td>524.19</td><td></td><td>55.86</td><td></td><td>60301.33</td><td></td><td>16031.10</td><td>3481.54</td><td>45683.44</td><td>22280.00</td><td>1444.10</td><td>102601.83</td></tr><tr><td>12.0</td><td>886.15</td><td>14.936.36</td><td>1.187.33</td><td></td><td></td><td>1160.00</td><td>63115.81</td><td></td><td>17343.44</td><td>6251.00</td><td>26141.07</td><td>14694.07</td><td>1568.72</td><td>90306.01</td></tr><tr><td>14.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>333.08</td></tr><tr><td>16.0</td><td>968.42</td><td>18214.76</td><td>337.38</td><td></td><td></td><td>61.36</td><td>3757.88</td><td></td><td>3138.35</td><td>3759.04</td><td>889.00</td><td>2748.00</td><td>294.53</td><td>4824.13</td></tr><tr><td>18.0</td><td>920.68</td><td>10.508.74</td><td>1.887.19</td><td></td><td>11.06</td><td></td><td>4200.02</td><td></td><td>11919.39</td><td>6880.75</td><td>4680.04</td><td>11441.07</td><td>1047.04</td><td>53275.06</td></tr><tr><td>20.0</td><td>201.48</td><td>15708.06</td><td>1.089.09</td><td></td><td></td><td></td><td>2714.96</td><td></td><td>6147.76</td><td>4485.22</td><td>3381.14</td><td>5778.01</td><td>354.85</td><td>28742.16</td></tr><tr><td>22.0</td><td>301.23</td><td>1.526.32</td><td>1.144.86</td><td>36.60</td><td></td><td></td><td>889.38</td><td>40.25</td><td>5532.36</td><td>2847.01</td><td>686.00</td><td>5500.40</td><td>281.86</td><td>23855.78</td></tr><tr><td>24.0</td><td>307.88</td><td>4.378.08</td><td>3.780.05</td><td></td><td></td><td></td><td>1003.69</td><td></td><td>1036.94</td><td>3743.67</td><td>1327.42</td><td>153.88</td><td>815.00</td><td>16918.71</td></tr><tr><td>26.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>451.89</td><td></td><td>191.72</td><td></td><td>81.88</td><td></td><td></td><td>315.49</td></tr><tr><td>28.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1004.06</td><td></td><td>1004.06</td></tr><tr><td>30.0</td><td>4787.09</td><td>9418.42</td><td>7.335.00</td><td>81.63</td><td></td><td></td><td>2620.38</td><td></td><td>14402.91</td><td>3005.05</td><td>1467.27</td><td>11307.34</td><td>1119.87</td><td>61052.17</td></tr><tr><td>32.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>4231.28</td></tr><tr><td>34.0</td><td>1.74</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1085.08</td><td></td><td>1381.73</td></tr><tr><td>36.0</td><td>417.17</td><td>251.27</td><td>1.752.83</td><td>382.17</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>4162.85</td><td></td><td>57144.89</td></tr><tr><td>38.0</td><td></td><td>182.30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>117.09</td><td>164.06</td></tr><tr><td>40.0</td><td></td><td>683.73</td><td>1.444.34</td><td></td><td></td><td></td><td>486.83</td><td></td><td>5907.66</td><td>2745.09</td><td>36.28</td><td>5085.74</td><td>96.07</td><td>10000.12</td></tr><tr><td>42.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>236.65</td><td></td><td>236.65</td></tr><tr><td>44.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1381.73</td></tr><tr><td>46.0</td><td></td><td></td><td>394.0</td><td>81.32</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1381.73</td></tr><tr><td>48.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1381.73</td></tr><tr><td>50.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1381.73</td></tr><tr><td>52.0</td><td>2130.88</td><td>486.03</td><td>10216.69</td><td>247.09</td><td></td><td></td><td>3462.02</td><td></td><td>5600.17</td><td>1621.00</td><td></td><td>428.39</td><td>717.00</td><td>38339.24</td></tr><tr><td>54.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>244.87</td></tr><tr><td>56.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>58.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>60.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>62.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>64.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>66.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>68.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>70.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>72.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>74.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>76.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>78.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>80.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>82.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>84.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>86.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>88.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>90.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>92.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>94.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>96.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>98.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>100.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>14.42</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>14481.81</td><td>86458.17</td><td>32174.21</td><td>1388.86</td><td>88.70</td><td>177.44</td><td>88347.87</td><td>1045.88</td><td>111.176.88</td><td>95838.00</td><td>517468.71</td><td>98200.76</td><td>16463.85</td><td>1240.80</td></tr><tr><td></td><td></td><td>142.101.09</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>263.719.75</td><td></td><td></td><td></td><td>634.896.75</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	REDES DE ALCANTARILLADO (Metros)																COMBINADO					AGUAS LLUVIAS					SANTARIO						DIAMETRO (Pulgadas)	PVC	GRES	CONCRETO	COR	GRASA	CBS	GRES S	GRN	PVC	CONCRETO	GRES	PVC	CONCRETO	TOTAL	4.0							168.25		147.73		1.04	41.59		359.52	6.0		61.07					234.58		53.07		87.02			492.46	8.0	2167.15	26.220.04	308.40				7507.27		3638.20	1238.00	2238.00	11.879.24	4361.72	44343.10	10.0	5666.72	12.711.81	524.19		55.86		60301.33		16031.10	3481.54	45683.44	22280.00	1444.10	102601.83	12.0	886.15	14.936.36	1.187.33			1160.00	63115.81		17343.44	6251.00	26141.07	14694.07	1568.72	90306.01	14.0														333.08	16.0	968.42	18214.76	337.38			61.36	3757.88		3138.35	3759.04	889.00	2748.00	294.53	4824.13	18.0	920.68	10.508.74	1.887.19		11.06		4200.02		11919.39	6880.75	4680.04	11441.07	1047.04	53275.06	20.0	201.48	15708.06	1.089.09				2714.96		6147.76	4485.22	3381.14	5778.01	354.85	28742.16	22.0	301.23	1.526.32	1.144.86	36.60			889.38	40.25	5532.36	2847.01	686.00	5500.40	281.86	23855.78	24.0	307.88	4.378.08	3.780.05				1003.69		1036.94	3743.67	1327.42	153.88	815.00	16918.71	26.0							451.89		191.72		81.88			315.49	28.0												1004.06		1004.06	30.0	4787.09	9418.42	7.335.00	81.63			2620.38		14402.91	3005.05	1467.27	11307.34	1119.87	61052.17	32.0														4231.28	34.0	1.74											1085.08		1381.73	36.0	417.17	251.27	1.752.83	382.17								4162.85		57144.89	38.0		182.30											117.09	164.06	40.0		683.73	1.444.34				486.83		5907.66	2745.09	36.28	5085.74	96.07	10000.12	42.0												236.65		236.65	44.0														1381.73	46.0			394.0	81.32										1381.73	48.0														1381.73	50.0														1381.73	52.0	2130.88	486.03	10216.69	247.09			3462.02		5600.17	1621.00		428.39	717.00	38339.24	54.0														244.87	56.0														14.42	58.0														14.42	60.0														14.42	62.0														14.42	64.0														14.42	66.0														14.42	68.0														14.42	70.0														14.42	72.0														14.42	74.0														14.42	76.0														14.42	78.0														14.42	80.0														14.42	82.0														14.42	84.0														14.42	86.0														14.42	88.0														14.42	90.0														14.42	92.0														14.42	94.0														14.42	96.0														14.42	98.0														14.42	100.0														14.42	TOTAL	14481.81	86458.17	32174.21	1388.86	88.70	177.44	88347.87	1045.88	111.176.88	95838.00	517468.71	98200.76	16463.85	1240.80			142.101.09					263.719.75				634.896.75			
REDES DE ALCANTARILLADO (Metros)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
COMBINADO					AGUAS LLUVIAS					SANTARIO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
DIAMETRO (Pulgadas)	PVC	GRES	CONCRETO	COR	GRASA	CBS	GRES S	GRN	PVC	CONCRETO	GRES	PVC	CONCRETO	TOTAL																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
4.0							168.25		147.73		1.04	41.59		359.52																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
6.0		61.07					234.58		53.07		87.02			492.46																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
8.0	2167.15	26.220.04	308.40				7507.27		3638.20	1238.00	2238.00	11.879.24	4361.72	44343.10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
10.0	5666.72	12.711.81	524.19		55.86		60301.33		16031.10	3481.54	45683.44	22280.00	1444.10	102601.83																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
12.0	886.15	14.936.36	1.187.33			1160.00	63115.81		17343.44	6251.00	26141.07	14694.07	1568.72	90306.01																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
14.0														333.08																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
16.0	968.42	18214.76	337.38			61.36	3757.88		3138.35	3759.04	889.00	2748.00	294.53	4824.13																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
18.0	920.68	10.508.74	1.887.19		11.06		4200.02		11919.39	6880.75	4680.04	11441.07	1047.04	53275.06																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
20.0	201.48	15708.06	1.089.09				2714.96		6147.76	4485.22	3381.14	5778.01	354.85	28742.16																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
22.0	301.23	1.526.32	1.144.86	36.60			889.38	40.25	5532.36	2847.01	686.00	5500.40	281.86	23855.78																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
24.0	307.88	4.378.08	3.780.05				1003.69		1036.94	3743.67	1327.42	153.88	815.00	16918.71																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
26.0							451.89		191.72		81.88			315.49																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
28.0												1004.06		1004.06																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
30.0	4787.09	9418.42	7.335.00	81.63			2620.38		14402.91	3005.05	1467.27	11307.34	1119.87	61052.17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
32.0														4231.28																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
34.0	1.74											1085.08		1381.73																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
36.0	417.17	251.27	1.752.83	382.17								4162.85		57144.89																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
38.0		182.30											117.09	164.06																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
40.0		683.73	1.444.34				486.83		5907.66	2745.09	36.28	5085.74	96.07	10000.12																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
42.0												236.65		236.65																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
44.0														1381.73																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
46.0			394.0	81.32										1381.73																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
48.0														1381.73																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
50.0														1381.73																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
52.0	2130.88	486.03	10216.69	247.09			3462.02		5600.17	1621.00		428.39	717.00	38339.24																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
54.0														244.87																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
56.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
58.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
60.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
62.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
64.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
66.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
68.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
70.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
72.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
74.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
76.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
78.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
80.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
82.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
84.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
86.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
88.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
90.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
92.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
94.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
96.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
98.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
100.0														14.42																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
TOTAL	14481.81	86458.17	32174.21	1388.86	88.70	177.44	88347.87	1045.88	111.176.88	95838.00	517468.71	98200.76	16463.85	1240.80																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
		142.101.09					263.719.75				634.896.75																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			

Información General

Nombre Estudiante

Johan Mauricio Hernández Cárdenas

Tutor Empresa

Alexander Barrera Rodríguez

Nombre Empresa	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	
65	
66	
67	
68	
69	
70	
71	
72	
73	
74	
75	
76	
77	
78	
79	
80	
81	
82	
83	
84	
85	
86	
87	
88	
89	
90	
91	
92	
93	
94	
95	
96	
97	
98	
99	
100	

Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio

Título Pasantía Empresarial

Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Proyección de respuestas a diferentes PQRS, Antonio Galán RAD 2024-162-000639-2, Barrio Porvenir RAD 2024-162-000662-2	 Villavieco, 06 de marzo de 2024 Al responder citar este Número. *** ** Señora WILTER JAVIER CHIVATA Presidente Junta de Acción Comunal Barrio Galán Calle 45 No. 55 – 45 Tels. 3014468549 Jacjagalan@gmail.com Villavieco Asunto: Respuesta radicado 2024-162-000039-2 Cordial saludo, De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud, donde manifiesta lo siguiente: “... Mantenimiento y limpieza preventivo y correctivo a las tapas rejillas de entra de aguas lluvias a la red de alcantarillado en el barrio José Antonio Galán, dichas tapas rejillas se encuentran llenas de residuos sólidos, a desmenuzados y deteriorados en algunos puntos. A continuación, se relacionan las direcciones de su ubicación: • Calle 45 con Carrera 56 • Calle 46 con Carrera 56 • Calle 46 A con Carrera 56 y Carrera 55 Adicionalmente arreglo y/o cambio de tapa rejilla y su estructura ubicada en la Carrera 55 con Calle 44 esquina, por donde transita la ruta de las busetas municipales...” Atendiendo a su requerimiento, me permito manifestarle que: Hemos tomado nota de la necesidad de realizar el desmantelamiento, limpieza preventiva y correctiva de las tapas de rejilla de Agua lluvia en la red de alcantarillado del barrio. Comprendemos la importancia de mantener estas tapas libres de residuos sólidos, niveladas y en buen estado para garantizar un adecuado funcionamiento del sistema y prevenir accidentes. Además, hemos registrado su solicitud de arreglo y cambio de las tapas de rejilla y su estructura ubicada en la carrera 55 con calle 44 Esquina, por donde transita la ruta de los sectores municipales. Es fundamental contar con estas estructuras en óptimas condiciones para garantizar la seguridad vial y el buen funcionamiento del sistema de alcantarillado. Nos comprometemos a coordinar las acciones necesarias para llevar a cabo las tareas de limpieza, desmantelamiento, arreglo y cambio de las tapas de rejilla mencionadas. Nuestro equipo Sede principal: Calle 39 Carrera 20 80 Jordán Parrales Bogotá - D.C.  Villavieco, 01 de marzo de 2024 Al responder citar este Número. *** ** Señora LORENA FERNANDA HERRER HERNANDEZ El Porvenir Carrera 26 con calle 26b esquina Cel.3004173335 Villavieco Asunto: Respuesta radicado 2024-162-000662-2 Cordial saludo, De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud, donde manifiesta lo siguiente: “... me dijo a ustedes con el fin de dar a conocer la problemática encontrada en el barrio el porvenir, en la dirección carrera 26 con calle 26b esquina, al lado del polideportivo del barrio el cual se evidenció una alcantarilla en mal estado ya que hay un hueco al lado y se está hundiendo, afectando directamente a la comunidad y los transeúntes del sector ya mencionado...” Atendiendo a su requerimiento, me permito manifestarle que: Hemos realizado una visita al sitio mencionado y hemos corroborado el estado de la alcantarilla y el hueco adyacente. Para abordar esta situación, estamos en proceso de coordinación con nuestro equipo técnico para evaluar las medidas necesarias que garanticen la pronta solución del problema. Comprometidos con la mejora de la calidad de vida de la comunidad, nos comprometemos a tomar acciones correctivas en el menor tiempo posible. Apreciamos su preocupación y colaboración en la identificación de este inconveniente. Mantendremos una comunicación continua para informar sobre los avances y la resolución definitiva de la situación. Quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional que pueda surgir. ALEXANDER BARRERA RODRIGUEZ
Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora Viernes, 8 de marzo de 2024

Información General

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 15 de 68

Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Proyección de respuestas a diferentes PQRS, CASD RAD 2024-162-000709-2, Cofrem RAD 2024-162-000692-2	  Villavicencio, 08 de marzo de 2024 Al responder citar este Número. * * * Señor WILLIAM FERNANDO ZARATE VELAZQUEZ Rector Institución Educativa Antonio Ricaurte Cantarrana 1 casdestu@gmail.com Cel.31248338 Villavicencio Asunto: Respuesta radicado 2024-162-000709-2 Cordial saludo, De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud, donde manifiesta lo siguiente: "... Se solicita el servicio de VACCÓN en la Institución Educativa Antonio Ricaurte CASD, con el fin de desatascar cañas de aguas negras ubicadas en la parte superior de la Institución y las baterías de baños, lo anterior con el objetivo de mitigar riesgos de contaminación y malos olores a la comunidad en general (estudiantes, docentes, administrativos y padres de familia) ..." Atendiendo a su requerimiento, me permito manifestarle que: Nuestro equipo técnico evaluará la disponibilidad de la máquina de VAC-CON y coordinará la programación del servicio requerido. Es importante tener en cuenta que, en algunos casos, este servicio puede tener un costo asociado, el cual será comunicado previamente para su aprobación. Nos comprometemos a brindarle la mejor atención y a realizar la limpieza de manera eficiente y profesional. Mantendremos una comunicación constante para informarle sobre los detalles y la programación del servicio. Agradecemos su confianza en nuestros servicios y quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional que pueda surgir. Cordialmente, ALEXANDER BARRERA RODRIGUEZ Jefe Oficina de Alcantarillado EAAV ESP Presidencia Alcantarillado Medio Ambiente Infraestructura Urbana   Villavicencio, 08 de marzo de 2024 Al responder citar este Número. * * * Señora VALENTINA Valentinam3016@gmail.com Cel.3104587382 Villavicencio Asunto: Respuesta radicado 2024-162-000692-2 Cordial saludo, De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud, donde manifiesta lo siguiente: "...HOLA, soy estudiante, estoy haciendo un proyecto y quiero saber si el alcantarillado de la calle 15 que pasa por elavaca y cofrema va lo arreglaron..." Atendiendo a su requerimiento, me permito manifestarle que: El alcantarillado en la mencionada ubicación ha sido reparado y se encuentra en buen estado de funcionamiento. Nuestro equipo técnico ha realizado las acciones necesarias para garantizar la adecuada operatividad de dicho sistema, contribuyendo así al bienestar de la comunidad y al cuidado del medio ambiente. Si necesita información adicional para su proyecto o tiene alguna otra pregunta, no dude en comunicarse con nosotros. Estamos aquí para ayudarlo. Cordialmente, ALEXANDER BARRERA RODRIGUEZ Jefe Oficina de Alcantarillado EAAV ESP Presidencia Alcantarillado Medio Ambiente Infraestructura Urbana

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	Viernes, 8 de marzo de 2024
-----------------	-------------------------	-----------------------	-----------------------------

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 16 de 68

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Proyección de respuestas a diferentes PQRS, CASD RAD 2024-162-000709-2, Cofrem RAD 2024-162-000692-2	 Villavicencio, 08 de marzo de 2024 Señor WILLIAM FERNANDO ZARATE VELAZQUEZ Rector Institución Educativa Antonio Ricaurte Cantarrana 1 casdestu@gmail.com Cel.31248338 Villavicencio Asunto: Respuesta radicado 2024-162-000709-2 Cordial saludo, De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud, donde manifiesta lo siguiente: "... Se solicita el servicio de VACCON en la Institución Educativa Antonio Ricaurte CASD, con el fin de destapar caños de aguas negras ubicadas en la parte superior de la institución y las baterías de baños, lo anterior con el objetivo de mitigar riesgos de contaminación y malos olores a la comunidad en general (estudiantes, docentes, administrativos y padres de familia) ..." Atendiendo a su requerimiento, me permito manifestarle que: Nuestro equipo técnico evaluará la disponibilidad de la máquina de VAC-CON y coordinará la programación del servicio requerido. Es importante tener en cuenta que, en algunos casos, este servicio puede tener un costo asociado, el cual será comunicado previamente para su aprobación. Nos comprometemos a brindarle la mejor atención y a realizar la limpieza de manera eficiente y profesional. Mantendremos una comunicación constante para informarle sobre los detalles y la programación del servicio. Agradecemos su confianza en nuestros servicios y quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional que pueda surgir. Cordialmente, ALEXANDER BARRERA RODRIGUEZ Jefe Oficina de Alcantarillado EAAV ESP  Villavicencio, 08 de marzo de 2024 Señora VALENTINA Valentina3816@gmail.com Cel.3104587382 Villavicencio Asunto: Respuesta radicado 2024-162-000692-2 Cordial saludo, De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud, donde manifiesta lo siguiente: "...HOLA, soy estudiante, estoy haciendo un proyecto y quiero saber si el alcantarillado de la calle 15 que pasa por elavaca y cochoya va lo arreglaron..." Atendiendo a su requerimiento, me permito manifestarle que: El alcantarillado en la mencionada ubicación ha sido reparado y se encuentra en buen estado de funcionamiento. Nuestro equipo técnico ha realizado las acciones necesarias para garantizar la adecuada operatividad de dicho sistema, contribuyendo así al bienestar de la comunidad y al cuidado del medio ambiente. Si necesita información adicional para su proyecto o tiene alguna otra pregunta, no dude en comunicarse con nosotros. Estamos aquí para ayudarlo. Cordialmente, ALEXANDER BARRERA RODRIGUEZ Jefe Oficina de Alcantarillado EAAV ESP

2	Proyección de respuestas a diferentes PQRS, 2024-162-000667-2 centro comercial Único, Barrio la Florida a la señora Martha Lucia.	Villaviciencio, 08 de marzo de 2024 Al responder citar este Número. ** ** ** Señor NATALIA FERNANDEZ Administradora del centro comercial Centro Comercial Único Outlet admonvillaviciencio@unico.com.co Cel 3104992028 Villaviciencio Asunto: Respuesta radicado 2024-162-000667-2 Cordial saludo, De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud, donde manifiesta lo siguiente: "...solicitamos muy amablemente se realice la limpieza de las cajas de agua lluvia perimetrales, nos ubicamos en la dirección Cae 22 #6c - 67 barrio el quaxano (centro comercial Único Outlet), es muy importante para nosotros que se realice esta labor para así evitar taponamientos en el sistema de alcantarillado ya que se aproxima temporada de lluvias..." Atendiendo a su requerimiento, me permito manifestarle que: Que estaremos coordinando la limpieza de las cajas de agua lluvia perimetrales en la dirección proporcionada, Carrera 22, número 8C-87. Entendemos la importancia de esta labor, especialmente ante la proximidad de la temporada de lluvias, y nos comprometemos a realizarla de manera profesional y oportuna. Nuestro equipo técnico se encargará de llevar a cabo la limpieza de las cajas de agua lluvia perimetrales para prevenir cualquier obstrucción que pueda afectar el sistema alcantarillado y evitar posibles inundaciones durante las lluvias. Cordialmente, ALEXANDER BARRERA RODRIGUEZ Jefe Oficina de Alcantarillado EAAV ESP Proyecto Alexander Barrera Rodriguez Verificación EAAV Sede principal: Calle 39 Carrera 20 B/ Jordán Parato Villaviciencio - Meta Línea de atención al usuario: +57 (80) 681 8080  Villaviciencio, 08 de marzo de 2024 Al responder citar este Número. ** ** ** Señor@ MARTHA LUCIA LINARES IBARRA Presidenta de Junta de Acción Comunal Urbanización La Florida Calle 23b Sur # bis - 27 jacobrida@hotmail.es Cel.3124339821 Villaviciencio Asunto: Respuesta radicado Cordial saludo, De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud, donde manifiesta lo siguiente: "...Solicitamos un estudio de redes, planos de las instalaciones existentes, limpieza subterránea y con uso de maquinaria VACCON debido a la gravedad de la emergencia y mejorar la capacidad hidráulica, en cuanto a las redes se pide una ampliación de las tuberías e instalación de tuberías, ya que las redes del sector son muy antiguas, son obsoletas y se necesita un sumidero entre la calle 23 A y carrera 38 A..." Atendiendo a su requerimiento, me permito manifestarle que: En respuesta a su solicitud, hemos asignado un equipo técnico para llevar a cabo un estudio exhaustivo de las redes de alcantarillado en su sector, incluyendo la revisión de planos e instalaciones existentes, además del servicio de alcantarillado VACCON. Este estudio nos permitirá identificar las áreas de mayor riesgo y proponer soluciones efectivas para mejorar la capacidad hidráulica y minimizar el impacto de las lluvias en el futuro. Entendemos la necesidad de ampliar las tuberías e instalaciones existentes para abordar de manera integral esta problemática. Nos comprometemos a realizar las gestiones necesarias para llevar a cabo las obras de ampliación requeridas, incluyendo la instalación del sumidero entre la calle 23A y la carrera 38A, como fue solicitado. Agradecemos su paciencia y colaboración mientras trabajamos para encontrar una solución definitiva a este problema. Mantendremos una comunicación constante para informarles sobre los avances y coordinar cualquier acción adicional que sea necesaria. Agradecemos su paciencia y colaboración mientras trabajamos en la resolución de este asunto. Quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional que pueda surgir. Sede principal: Calle 39 Carrera 20 B/ Jordán Parato Villaviciencio - Meta Línea de atención al usuario: +57 (80) 681 8080 
---	--	---

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 18 de 68
3	Proyección de respuestas a diferentes PQRS, 2024-162-000641-2 Barrio maracos bajo, 2024-162-000633-2 Villa Melida.	 Villavicencio, 08 de marzo de 2024 Al responder citar este Número. ** ** ** Señora EGNA VIVIANA VILLAMIL ALARCON Maracos Bajo Calle 13 No C28 vvillami97@gmail.com Cel.3102461201 Villavicencio Asunto: Respuesta radicado 2024-162-000641-2 Cordial saludo, De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud, donde manifiesta lo siguiente: "...Requiero de carácter urgente la revisión y reparación de la tubería de aguas negras o residuales va que hace 2 semanas presenta filtraciones y olores nauseabundos que afecta la integridad personal, de salubridad de mi núcleo familiar y mis vecinos, hoy siendo las 10 am por la acumulación de gases la tapa de la caja principal que se encuentra frente de mi casa donde va conectado al tubo madre exploto, como se evidencia en la foto adjunta, observando residuos fecales. La afectación que genera son malos olores y suspensión del uso en mi casa de los servicios vitales como sanitario, duchas y lavaplatos. Solicito urgentemente el arreglo de este daño..." Atendiendo a su requerimiento, me permito manifestarle que: Entendamos la urgencia de la situación y nos comprometemos a tomar medidas inmediatas para revisar y reparar las tuberías afectadas. Nuestro equipo técnico será desplegado para realizar una inspección exhaustiva y determinar la causa raíz del problema. Nos comprometemos a realizar las reparaciones necesarias para solucionar las filtraciones y evitar futuras incidencias que afecten la integridad y la salud de su familia y vecinos. La prioridad es garantizar un ambiente seguro y saludable en su hogar y comunidad. Quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional que pueda tener. Cordialmente,	
		 Villavicencio, 08 de marzo de 2024 Al responder citar este Número. ** ** ** Señor JHON ALEXANDER BELTRAN HERRERA Villa Melida Calle 11 Sur - 45 Sur Mz e cs 1 Pantera9223@gmail.com Cel.3124335543 Villavicencio Asunto: Respuesta radicado 2024-162-000633-2 Cordial saludo, De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud, donde manifiesta lo siguiente: "...El tubo que va de la caja de aguas negra al alcantarillado esta tapado y es de GRES a ver si me pueden enviar algún funcionario para validar esta información..." Atendiendo a su requerimiento, me permito manifestarle que: Para abordar esta situación de manera efectiva, hemos asignado a uno de nuestros funcionarios técnicos para que realice una evaluación detallada en el lugar mencionado. Este funcionario verificó la información proporcionada el día 08 de marzo de 2024, en donde se evidencia que el daño de la red era interno, haciéndose una reposición y cambio de la red interna de la casa para su óptimo funcionamiento. Estamos comprometidos con la calidad y eficiencia de nuestros servicios, y trabajaremos diligentemente para cualquier consulta adicional que pueda tener. Cordialmente,	



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 19 de 68

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	Lunes, 11 de marzo de 2024
----------	------------------	----------------	----------------------------

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	En la carrera 29 se hizo una inspección debido a una acción popular y un proceso legal en donde se tenía que quitar un muro que estaba obstruyendo el paso a un pozo de alcantarillado sanitario e impedía el paso para así hacer los mantenimientos adecuados, afectando a las viviendas cercanas. en compañía con el inspector y jefe de alcantarillado se estaba corroborando que esta acción popular era correcta, que sí necesitábamos acceso al pozo, además observamos que algunas viviendas estaban ocupando el lugar ilegalmente y estaban construyendo sobre las tuberías.	 



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 20 de 68

2

Visita técnica al barrio rosa blanca por una solicitud de la señora Leidy ladino en donde pedía la reconstrucción de u tanque y mejoramiento de a vía, pero la solicitud tiene que enviarla es a las oficinas infraestructura



 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 21 de 68

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	Martes, 12 de marzo de 2024
-----------------	-------------------------	-----------------------	-----------------------------

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Proyección de la respuesta al radicado del sellamiento del tanque del barrio rosa blanca	  Villavicencio, 12 de marzo de 2024. Señora LEIDY PAOLA LADINO PULIDO Directora de Justicia Alcaldía de Villavicencio Calle 40 No.33 – 04 Centro Tel. 01-5520 Villavicencio Asunto: Respuesta a la solicitud de reconstrucción y sellamiento, barrio Rosa Blanca Cordial saludo, De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud donde manifiesta: “... Solicitamos a usted, señor alcalde de Villavicencio, que a la mayor brevedad atienda nuestra solicitud y ordene la ejecución de los trabajos de sellamiento de dicho tanque y la reconstrucción total de esta vía, ya que por el estado del tanque salen cucarachas, ratones y toda clase de animales rastreros...” Atendiendo su requerimiento, me permito manifestar que: Tras una visita por la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio EAAV ESP en revisión de su solicitud, hemos observado que la construcción en cuestión fue realizada hace un tiempo atrás por particulares o por una constructora privada, lo cual recae bajo la jurisdicción y responsabilidad de la empresa de Infraestructura de Villavicencio. En vista de ello, le informamos respetuosamente que debe remitir su solicitud a la entidad correspondiente, la Oficina de Infraestructura, para su atención y seguimiento diligente. Lamentamos los inconvenientes que esta situación haya podido ocasionar y nos mantenemos a disposición para cualquier consulta adicional, adicionamos evidencia fotográfica del lugar.
2	Acompañamiento en donde se realizó un servicio de limpieza con VACCON en el área afectada (barrio Gaviotas). Después de esta intervención, la red de alcantarillado se encuentra en óptimas condiciones y funciona correctamente.	

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635		Versión: 01	Emisión: 16/08/2018
Página 22 de 68			

3

Proyección de la solicitud por malos olores y rebosamiento de alcantarillas del barrio gaviotas.

Villavicencio, 12 de marzo de 2024.

Señora
YANIT JARA GUTIERREZ
Secretaria De Gobierno Y Postconflicto
Barrio Gaviotas
Villavicencio

Asunto: Respuesta a solicitud por malos olores y rebosamiento de alcantarillas, Barrio Gaviotas.

Cordial saludo,

De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud donde manifiesta:

"...Solicitud, en razón que el día 31 de enero del presente año, el presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Gaviotas, expuso ante la Secretaría de Gobierno las dificultades que en su sector se vienen presentando, como los malos olores y rebosamiento de las alcantarillas cuando se encuentran en época de invierno..."

Atendiendo su requerimiento; me permito manifestar que:

En respuesta a sus preocupaciones, queremos informarle que la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio llevó a cabo una visita técnica el 11 de marzo de 2024. Durante esta visita, se realizó un servicio de limpieza con VACCON en el área afectada. Después de esta intervención, la red de alcantarillado se encuentra en óptimas condiciones y funciona correctamente.

Estamos disponibles para cualquier consulta adicional y reiteramos nuestro compromiso de seguir proporcionando el mejor servicio posible a la comunidad. Adjuntamos evidencias de la visita para su referencia.

4

Realizar la búsqueda y recuperación de formatos históricos anteriores correspondientes a un usuario específico de la empresa de acueductos y alcantarillado, Edison Parrado, para poder dar respuesta a su solicitud.



Villavicencio, 12 de marzo 2024

Señor
EDISON FABIAN PARRADO HERNANDEZ
Presidente Junta de Acción Comunal del barrio Acapulco
Carrera 15B No. 11-36, Barrio Acapulco, Cel. 3125557489
Email: edisonfabianparradohernandez@gmail.com
Ciudad

Asunto: Respuesta a su solicitud

Cordial saludo,

En respuesta a su oficio de fecha marzo 13 de 2024, recibido en la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio EAAV ESP el 13/03/2024, con radicado No. 2024-162-000769-2, relacionado con la solicitud de colectores de aguas lluvias para el barrio Acapulco, queremos comentar lo siguiente:

Como recordará, durante su reciente visita a esta oficina, le informamos de manera rápida y verbal que hace más de una década la EAAV ESP atendió esta misma solicitud de su comunidad y realizó los estudios previos para el diseño de alcantarillado de aguas lluvias para el barrio Acapulco. Sin embargo, la mejor alternativa, seleccionada técnicamente, resultó ser muy costosa debido a la longitud extensa de la red necesaria para lograr la diferencia de nivel mínima entre la altura del terreno del barrio y el punto de descole al caño Aguas Claras, lo que nos llevó a desistir de dicho proyecto.

En la actualidad, con base en las condiciones urbanísticas e hidrológicas del sector, la EAAV ESP, ha adelantado gestiones con la empresa de servicios públicos del departamento, EDESA S.A. E.S.P., para llevar a cabo una consultoría que estructure proyectos de diferentes sectores del municipio con el fin de mejorar las redes de acueducto y alcantarillado de la ciudad.

Sin otro particular, agradezco la atención prestada y quedo pendiente ante cualquier otra inquietud o comentario que pueda surgir.

Atentamente,

JUAN ANDRÉS CASTEBLANCO TORRES
Gerente Técnico

Proyectó:	Luis Alberto Nieto 	Revisó:	
Revisó por escrito:	Alexander Santos Rodriguez	Revisó:	

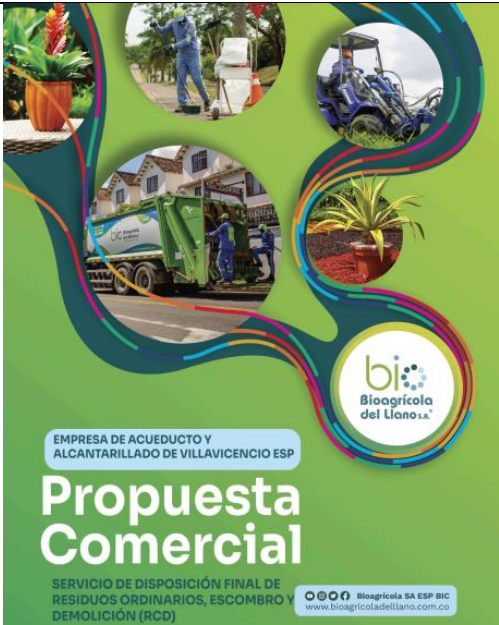
Sede principal: Calle 29 Carrera 20 B, Jordan Parícuti
Villavicencio, Meta
Teléfono: 312 555 7489
Correo electrónico: info@eaaav.com.co
www.eaaav.com.co



 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 23 de 68

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	Miércoles, 13 de marzo de 2024
-----------------	-------------------------	-----------------------	--------------------------------

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Proyección de la respuesta al radicado del sellamiento del tanque del barrio rosa blanca	  Villavicencio, 12 de marzo de 2024. Señora LEIDY PAOLA LADINO PULIDO Directora de Justicia Alcaldía de Villavicencio Calle 40 No.33 – 64 Centro Tel. 6715820 Villavicencio Asunto: Respuesta a la solicitud de reconstrucción y sellamiento, barrio Rosa Blanca Cordial saludo, De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud donde manifiesta: "...Solicitamos a usted, señor alcalde de Villavicencio, que a la mayor brevedad atienda nuestra solicitud y ordene la ejecución de los trabajos de sellamiento de dicho tanque y la reconstrucción total de esta vía, ya que por el estado del tanque salen cucarachas, ratones y toda clase de animales rastroños..." Atendiendo su requerimiento, me permito manifestar que: Tras una visita por la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio EAAV ESP en revisión de su solicitud, hemos observado que la construcción en cuestión fue realizada hace un tiempo atrás por particulares o por una constructora privada, lo cual recae bajo la jurisdicción y responsabilidad de la empresa de Infraestructura de Villavicencio. En vista de ello, le informamos respetuosamente que debe remitir su solicitud a la entidad correspondiente, la Oficina de Infraestructura, para su atención y seguimiento diligente. Lamentamos los inconvenientes que esta situación haya podido ocasionar y nos mantenemos a disposición para cualquier consulta adicional, adicionamos evidencia fotográfica del lugar.
2	Leer la propuesta comercial de la empresa de acueducto y alcantarillado de Villavicencio, para así poder hacer actas de liquidación y actas de recibo final.	 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE VILLAVICENCIO ESP Propuesta Comercial SERVICIO DE DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS ORDINARIOS, ESCOMBRO Y DEMOLICIÓN (RCD)  Bioagrícola del Llano S.A.  Bioagrícola SA ESP BIC www.bioagricoladelllano.com.co



FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA

Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 24 de 68

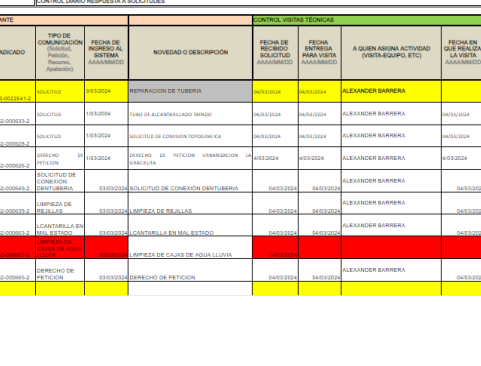
3

Desarrollo de un acta de recibo final para la disposición final de los residuos sólidos ordinarios encontrados en las redes de alcantarillado y residuos (escombros) de la construcción y demolición por las actividades de obra realizadas por la empresa de acueducto y alcantarillado de Villavicencio esp.

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE VILLAVICENCIO-ESP.										Fecha:	2018-08-28
GESTION DE LA CALIDAD Y MED.										Página:	1 de 1
ACTA DE RECIBO FINAL											
I. DATOS GENERALES DEL CONTRATO										FECHA DE LA PRESENTE ACTA:	
NÚM. DE CONTRATO:		044-2018-03		TÍTULO DEL CONTRATO:		PROYECTO DE SERVICIOS					
OBJETO:		DEPOSITO FISCAL DE LOS RESERVOIS, SOLIDOS ORGÁNICOS ENCONTRADOS EN LAS REDES DE ALCANTARILLADO- RESIDUOS ESCOMBROS									
CONTRATISTA:		DE LA CONTRIBUCIÓN: IMPORTE CANCELADO POR LA ACTIVIDAD DE SERVICIOS DE ALCANTARILLADO POR LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE VILLAVICENCIO-ESP.									
CONTRATISTA:		INGENIERIA CALLE LAMAS S.A- E.S.P		INTERVENIENDO (VO SUPERVISOR):		TELIX ALVARO MUJICA					
TEL. DEL CONTACTO:		TEL. 822 200 000		PSE. LUZMARELLA ASTORIO TORRES PARRON		C. 237 263 340					
E-MAIL DEL CONTACTO:		NA		PSE. JUAN CARLOS GARCIA		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		2018-08-28		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA		FECHA DE SUSPENSIÓN:		NA					
FECHA DE SUSPENSIÓN											

Información General

Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Inicio llenando el control diario de correspondencia del viernes 15 de marzo, en este formato se tiene un histórico de todos los PQRS que llegan a la jefatura de alcantarillado, así mismo, en la manera en la que se van respondiendo y realizando las actividades pertinentes para solucionar los problemas de la comunidad se van cerrando.	
2	Tengo reunión con un funcionario de la empresa del área de sistemas, para que pueda ingresar al sistema por medio de diferentes accesos, como el sistema de gestión documental Orfeo y supernova	

2

Tengo reunión con un funcionario de la empresa del área de sistemas, para que pueda ingresar al sistema por medio de diferentes accesos, como el sistema de gestión documental Orfeo y supernova, con su respectiva capacitación de como funciona cada uno de ellos.

Supernova

Usuario:

Contraseña:

Empresa:

EMPRESA ACUEDUCTO Y ALCANTARAL 

[illegible]

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia																																																																						
1	Ingreso al cuadro de correspondencia diario los PQRS recibidos y radicados, luego se los paso al jefe de alcantarillado, para que asigne una cuadrilla de trabajo o un inspector, para así poder desarrollar las actividades que solicita el usuario	<table><tr><td>2024-162-000909-2</td><td>SOLICITUD</td><td>1/04/2024</td><td>REPARACION DE TAPA DE ALCANTARILLADO POR DAÑO DE VEHICULO PESADO</td><td>1/04/2024</td><td>1/04/2024</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>2024-162-000916-2</td><td>SOLICITUD</td><td>2/04/2024</td><td>REPOSICION DE TAPA</td><td>2/04/2024</td><td>3/04/2024</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>2024-162-000927-2</td><td>SOLICITUD</td><td>2/04/2024</td><td>CONTAMINACION RIO OCOA Y CAÑO ARENOSO</td><td>2/04/2024</td><td>3/04/2024</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>2024-162-000948-2</td><td>SOLICITUD</td><td>4/04/2024</td><td>REQUERIMIENTO DE INFORMACION ACERCA DE LAVADEROS QUE TENGAN PERMISO DE VERTIMIENTO DE AGUAS RESIDUALES AL ALCANTARILLADO</td><td>4/04/2024</td><td></td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>2024-162-000951-2</td><td>SOLICITUD</td><td>4/04/2024</td><td>SOLICITUD VACCUM</td><td>4/04/2024</td><td>5/04/2024</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>2024-162-000952-2</td><td>SOLICITUD</td><td>4/04/2024</td><td>SOLICITUD MANTENIMIENTO DE REJILLA DE LLUVIAS Y AGUAS NEGRAS</td><td>4/04/2024</td><td>5/04/2024</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>2024-162-000962-2</td><td>SOLICITUD</td><td>4/04/2024</td><td>SOLICITUD POR DANOS EN BIEN PROPIO Y VIA PUBLICA POR CONEXIÓN DE ALCANTARILLADO</td><td>4/04/2024</td><td>5/04/2024</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>2024-162-000981-2</td><td>SOLICITUD</td><td>5/04/2024</td><td>SOLICITUD DE INTERVENCION A LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO PARA CONTROLAR LOS NIVELES DE AGUAS SERVIDAS</td><td>8/04/2024</td><td>8/04/2024</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>2024-162-000982-2</td><td>SOLICITUD</td><td>5/04/2024</td><td>SOLICITUD DE SERVICIO BOBCAT Y CUADRILLA CON LA FINALIDAD DE TERMINAR TRABJO AL ALCANTARILLADO SANITARIO</td><td>8/04/2024</td><td>8/04/2024</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>2024-162-000980-2</td><td>DERECHO DE PETICION</td><td>5/04/2024</td><td>SOLICITUD DE LIMPIEZA Y MODIFICACION DE CANALES DE TUBERIA PARA VERTIMIENTO DE AGUAS RESIDUALES</td><td>8/04/2024</td><td>8/04/2024</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr></table>	2024-162-000909-2	SOLICITUD	1/04/2024	REPARACION DE TAPA DE ALCANTARILLADO POR DAÑO DE VEHICULO PESADO	1/04/2024	1/04/2024	ALEXANDER BARRERA	2024-162-000916-2	SOLICITUD	2/04/2024	REPOSICION DE TAPA	2/04/2024	3/04/2024	ALEXANDER BARRERA	2024-162-000927-2	SOLICITUD	2/04/2024	CONTAMINACION RIO OCOA Y CAÑO ARENOSO	2/04/2024	3/04/2024	ALEXANDER BARRERA	2024-162-000948-2	SOLICITUD	4/04/2024	REQUERIMIENTO DE INFORMACION ACERCA DE LAVADEROS QUE TENGAN PERMISO DE VERTIMIENTO DE AGUAS RESIDUALES AL ALCANTARILLADO	4/04/2024		ALEXANDER BARRERA	2024-162-000951-2	SOLICITUD	4/04/2024	SOLICITUD VACCUM	4/04/2024	5/04/2024	ALEXANDER BARRERA	2024-162-000952-2	SOLICITUD	4/04/2024	SOLICITUD MANTENIMIENTO DE REJILLA DE LLUVIAS Y AGUAS NEGRAS	4/04/2024	5/04/2024	ALEXANDER BARRERA	2024-162-000962-2	SOLICITUD	4/04/2024	SOLICITUD POR DANOS EN BIEN PROPIO Y VIA PUBLICA POR CONEXIÓN DE ALCANTARILLADO	4/04/2024	5/04/2024	ALEXANDER BARRERA	2024-162-000981-2	SOLICITUD	5/04/2024	SOLICITUD DE INTERVENCION A LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO PARA CONTROLAR LOS NIVELES DE AGUAS SERVIDAS	8/04/2024	8/04/2024	ALEXANDER BARRERA	2024-162-000982-2	SOLICITUD	5/04/2024	SOLICITUD DE SERVICIO BOBCAT Y CUADRILLA CON LA FINALIDAD DE TERMINAR TRABJO AL ALCANTARILLADO SANITARIO	8/04/2024	8/04/2024	ALEXANDER BARRERA	2024-162-000980-2	DERECHO DE PETICION	5/04/2024	SOLICITUD DE LIMPIEZA Y MODIFICACION DE CANALES DE TUBERIA PARA VERTIMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	8/04/2024	8/04/2024	ALEXANDER BARRERA
2024-162-000909-2	SOLICITUD	1/04/2024	REPARACION DE TAPA DE ALCANTARILLADO POR DAÑO DE VEHICULO PESADO	1/04/2024	1/04/2024	ALEXANDER BARRERA																																																																		
2024-162-000916-2	SOLICITUD	2/04/2024	REPOSICION DE TAPA	2/04/2024	3/04/2024	ALEXANDER BARRERA																																																																		
2024-162-000927-2	SOLICITUD	2/04/2024	CONTAMINACION RIO OCOA Y CAÑO ARENOSO	2/04/2024	3/04/2024	ALEXANDER BARRERA																																																																		
2024-162-000948-2	SOLICITUD	4/04/2024	REQUERIMIENTO DE INFORMACION ACERCA DE LAVADEROS QUE TENGAN PERMISO DE VERTIMIENTO DE AGUAS RESIDUALES AL ALCANTARILLADO	4/04/2024		ALEXANDER BARRERA																																																																		
2024-162-000951-2	SOLICITUD	4/04/2024	SOLICITUD VACCUM	4/04/2024	5/04/2024	ALEXANDER BARRERA																																																																		
2024-162-000952-2	SOLICITUD	4/04/2024	SOLICITUD MANTENIMIENTO DE REJILLA DE LLUVIAS Y AGUAS NEGRAS	4/04/2024	5/04/2024	ALEXANDER BARRERA																																																																		
2024-162-000962-2	SOLICITUD	4/04/2024	SOLICITUD POR DANOS EN BIEN PROPIO Y VIA PUBLICA POR CONEXIÓN DE ALCANTARILLADO	4/04/2024	5/04/2024	ALEXANDER BARRERA																																																																		
2024-162-000981-2	SOLICITUD	5/04/2024	SOLICITUD DE INTERVENCION A LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO PARA CONTROLAR LOS NIVELES DE AGUAS SERVIDAS	8/04/2024	8/04/2024	ALEXANDER BARRERA																																																																		
2024-162-000982-2	SOLICITUD	5/04/2024	SOLICITUD DE SERVICIO BOBCAT Y CUADRILLA CON LA FINALIDAD DE TERMINAR TRABJO AL ALCANTARILLADO SANITARIO	8/04/2024	8/04/2024	ALEXANDER BARRERA																																																																		
2024-162-000980-2	DERECHO DE PETICION	5/04/2024	SOLICITUD DE LIMPIEZA Y MODIFICACION DE CANALES DE TUBERIA PARA VERTIMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	8/04/2024	8/04/2024	ALEXANDER BARRERA																																																																		
2	De las actividades realizadas en ese día o en días anteriores se les hace una proyección de respuesta y se envía al usuario informándole si bien ya se ha solucionado su problema o que acciones se van a tomar																																																																							



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 28 de 68

3

A las actividades realizadas por la jefatura de alcantarillado, son esenciales para el correcto funcionamiento de la empresa por eso se tiene que subir todo el sistema documental para tener in seguimiento de lo que se hace a tiempo y lo que no.

rfeo

MENU

- Modificación
- Ingresión
- Tablas Retención
- Documental
- Consultas
- Busqueda de radicados antiguos
- Archivo (425404)

RADICACIÓN

- Salida
- Memorando
- Masiva
- Asociar Imagenes
- Planilla Radicados
- Planilla Reasignados

CARPETAS

- Entrada(0)
- Salida(10)

ACCION REQUERIDA COMPLETADA

ACCION REQUERIDA :	Archivo de Documentos
RADICADOS INVOLUCRADOS :	20221120140652
USUARIO DESTINO :	
FECHA Y HORA :	04-05-2024 12:22:06
USUARIO ORIGEN :	Zandra Patricia Trochez León
DEPENDENCIA ORIGEN :	OFICINA DE ALMACÉN Y RECURSOS FÍSICOS



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 29 de 68

Facultad Ingeniería Civil

Fecha Bitácora

Martes, 19 de marzo de 2024

Información General

Nombre Estudiante

Johan Mauricio Hernández Cárdenas

Tutor Empresa

Alexander Barrera Rodríguez

Nombre Empresa

Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio

Título Pasantía Empresarial

Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	acompañamiento a una visita técnica por la solicitud de la señora Fanny estela romero, en donde, nuestro equipo de trabajo ha dejado por medio de un sondeo la red central de alcantarillado en óptimas condiciones.	 



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 30 de 68

2

Tengo que revisar el histórico de disponibilidades que se han realizado en lo que queda de año para así poder llenar RELACION DISPONIBILIDADES INMEDIATAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.

RELACION DISPONIBILIDADES INMEDIATAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL AÑO 2024(CORS)

CERTIFICADO No.	SOLICITUD No.	NOMBRE DEL PROYECTO	UBICACIÓN DEL PRECIO	PROPIETARIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO		CEDULA CATASTRAL
						SANTARIO	PLUVIAL	
CORS-402-2024	2024-162-001982	CONJUNTO RESIDENCIAL ZUMBINI	LOTTE 2 FINCA LA CACHITA VEREDA MONTECARLO	GUILLERMO BAGOERO	NO	SI	NO	80001-00940001024000
CORS-403-2024	2024-162-002010	CONJUNTO CERRADO LOMA LINDA	CALLE 40 ENTRE CRA 9 Y 11	INVERSIONES NUEVA EVOLUCION	SI	SI	NO	01-03-0743-0004-000
CORS-404-2024	2024-162-002060	CONJUNTO RESIDENCIAL HABITAT	KILOMETRO 7 VIA ACACIAS	CONJUNTO RESIDENCIAL HABITAT	NO	SI	NO	0000000000000000
CORS-405-2024	2024-162-002232	ETAPAS Y PROYECTO URBANISTICO ALMA VIVA	CARRERA 48 No 85-86 BARRO LA ESPERANZA	ALMACENES GENERALES DE DEPÓSITO ALMA VIVA S.A.	SI	SI	NO	00001-01-00-0458-0001-000
CORS-406-2024	2024-162-002240	CENTRO SACUDETE AL PARQUE SECTOR SOSEGADO	CALLE 15 SUR No 12-28	MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO	SI	SI	SI	00001-01-07-0001-0001-000
CORS-407-2024	2024-162-002279	CENTRO SACUDETE AL PARQUE SECTOR BETTY CAMACHO RANGEL	VEREDA CAÑOS NEGROS	MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO	SI	SI	SI	00001-000020000404-7000

Información General

Nombre Estudiante

Johan Mauricio Hernández Cárdenas

Tutor Empresa

Alexander Barrera Rodríguez

Nombre Empresa

Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio

Título Pasantía Empresarial

Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

[illegible]

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 32 de 68

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	Lunes, 1 de abril de 2024
-----------------	-------------------------	-----------------------	---------------------------

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Se estudia con el jefe alexander Barrera, el consolidado de derechos de petición vencidos para el correcto diligenciamiento de estos y poder realizar de la mejor manera las actividades propuestas en la solicitud del usuario.	
2	Se realiza una visita técnica a ciudad porfia, por un taponamiento que no deja el sistema de limpieza VACCON pueda realizar sus tareas.	



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 33 de 68

3

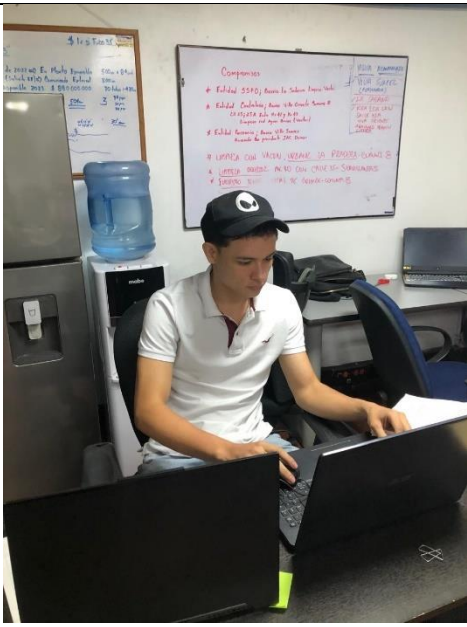
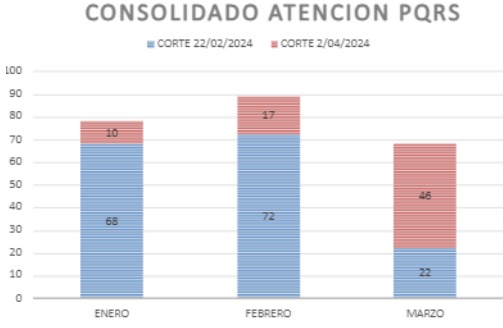
Se hace una visita al sur de Villavicencio donde se presenta un problema de contaminación a fuentes hídricas por la rotura de un pozo, las fuentes hídricas son el río Ocoa y Caño arenoso.



 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO	FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA		
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 34 de 68

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	Martes, 2 de abril de 2024
-----------------	-------------------------	-----------------------	----------------------------

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia															
1	Ingresé al cuadro de correspondencia diario actividades dejadas por los usuarios en toda la semana santa tomando prioridades de las actividades mas importantes como derechos de petición.																
2	Cada trimestre del año se tiene que presentar una autoevaluación, en la autoevaluación se presenta todos los cambios, compromisos, resultados y seguimientos de cada dependencia, en donde determinamos que en relación con los meses anteriores tenemos un funcionamiento eficiente	<table border="1" data-bbox="824 1257 1118 1367"> <thead> <tr> <th colspan="3">CONSOLIDADO ATENCION PQRS</th></tr> <tr> <th>CORTE:</th><th>ATENDIDOS</th><th>PENDIENTES</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ENERO</td><td>68</td><td>10</td></tr> <tr> <td>FEBRERO</td><td>72</td><td>17</td></tr> <tr> <td>MARZO</td><td>22</td><td>46</td></tr> </tbody> </table> 	CONSOLIDADO ATENCION PQRS			CORTE:	ATENDIDOS	PENDIENTES	ENERO	68	10	FEBRERO	72	17	MARZO	22	46
CONSOLIDADO ATENCION PQRS																	
CORTE:	ATENDIDOS	PENDIENTES															
ENERO	68	10															
FEBRERO	72	17															
MARZO	22	46															

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia																																																																																																																																																
1	Ayuda y acompañamiento en la resolución de PQRS, de solicitudes de usuarios del barrio la alborada, cámbulos																																																																																																																																																	
2	Ingresar la correspondencia diaria al formato 122 -ALC-FR-17 CONTROL DIARIO RESPUESTA SOLICITUDES	<table><tr><td>03/04/2024</td><td>2024-162-000731-2</td><td>CONDOMINIO RINCON DEL LLANO</td><td>VCIO</td><td>08/03/2024</td><td>SOLICITUD DE VACCUM</td><td>X</td><td>1</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>03/04/2024</td><td>2024-162-000735-2</td><td>VILLAREAL VARGAS</td><td>VCIO</td><td>09/03/2024</td><td>SOLICITUD POR TAPONAMIENTO</td><td>X</td><td>2</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>03/04/2024</td><td>2024-162-000737-2</td><td>ANONIMO</td><td>VCIO</td><td>09/03/2024</td><td>ARREGLO DE TAPA DE ALCANTARILLA</td><td>X</td><td>2</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>03/04/2024</td><td>2024-162-000742-2</td><td>JAC GAVIOTAS</td><td>VCIO</td><td>11/03/2024</td><td>SOLICITUD REVISION ALCANTARILLADO SANITARIO PARA REPOSICION</td><td>X</td><td>1</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>03/04/2024</td><td>2024-162-000755-2</td><td>Jac Urbanizacion El Delirio</td><td>VCIO</td><td>12/03/2024</td><td>SOLICITUD DE REPARACION Y MANTENIMIENTO</td><td>X</td><td>3</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>03/04/2024</td><td>2024-162-000759-2</td><td>IE FRANCISCO JOSE DE CALDAS</td><td>VCIO</td><td>12/03/2024</td><td>SOLICITUD DE LIMPIEZA</td><td>X</td><td>2</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>03/04/2024</td><td>2024-162-000768-2</td><td>CARLOS ANGARITA V</td><td>VCIO</td><td>13/03/2024</td><td>DERECHO DE PETICIÓN</td><td>X</td><td>4</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>03/04/2024</td><td>2024-162-000771-2</td><td>JULIO ARMANDO VELANDIA PARRA</td><td>VCIO</td><td>13/03/2024</td><td>DERECHO DE PETICIÓN</td><td>X</td><td>3</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>03/04/2024</td><td>2024-162-000773-2</td><td>JAC BARRIO EL TOPACIO</td><td>VCIO</td><td>13/03/2024</td><td>PETICION - SEGUIMIENTO D P AL RESPONDER CITAR 2024-01826-RE</td><td>X</td><td>2</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>03/04/2024</td><td>2024-162-000784-2</td><td>Institucion Educativa Antonio Ricaurte Casd</td><td>VCIO</td><td>14/03/2024</td><td>SOLICITUD DE VACCUM</td><td>X</td><td>2</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>03/04/2024</td><td>2024-162-000786-2</td><td>Despacho Alcalde</td><td>VCIO</td><td>14/03/2024</td><td>REMISION OFICIO ID CONTROL 103273</td><td>X</td><td>4</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>03/04/2024</td><td>2024-162-000791-2</td><td>Condominio Santana</td><td>VCIO</td><td>15/03/2024</td><td>SOLICITUD VACCUM</td><td>X</td><td>1</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>03/04/2024</td><td>2024-162-000798-2</td><td>JUDITH CELY BARBOSA</td><td>VCIO</td><td>15/03/2024</td><td>SOLICITUD</td><td>X</td><td>2</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>03/04/2024</td><td>2024-162-000810-2</td><td>SEBASTIAN RADA</td><td>VCIO</td><td>16/03/2024</td><td>SOLICITUD REPARACION DE ALCANTARILLA</td><td>X</td><td>1</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>03/04/2024</td><td>2024-162-000839-2</td><td>ANGEL GARCIA ORTIZ</td><td>VCIO</td><td>19/03/2024</td><td>DERECHO DE PETICIÓN</td><td>X</td><td>2</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>03/04/2024</td><td>2024-162-000840-2</td><td>ANGEL GARCIA ORTIZ</td><td>VCIO</td><td>19/03/2024</td><td>DERECHO DE PETICIÓN</td><td>X</td><td>2</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr></table>	03/04/2024	2024-162-000731-2	CONDOMINIO RINCON DEL LLANO	VCIO	08/03/2024	SOLICITUD DE VACCUM	X	1	ALEXANDER BARRERA	03/04/2024	2024-162-000735-2	VILLAREAL VARGAS	VCIO	09/03/2024	SOLICITUD POR TAPONAMIENTO	X	2	ALEXANDER BARRERA	03/04/2024	2024-162-000737-2	ANONIMO	VCIO	09/03/2024	ARREGLO DE TAPA DE ALCANTARILLA	X	2	ALEXANDER BARRERA	03/04/2024	2024-162-000742-2	JAC GAVIOTAS	VCIO	11/03/2024	SOLICITUD REVISION ALCANTARILLADO SANITARIO PARA REPOSICION	X	1	ALEXANDER BARRERA	03/04/2024	2024-162-000755-2	Jac Urbanizacion El Delirio	VCIO	12/03/2024	SOLICITUD DE REPARACION Y MANTENIMIENTO	X	3	ALEXANDER BARRERA	03/04/2024	2024-162-000759-2	IE FRANCISCO JOSE DE CALDAS	VCIO	12/03/2024	SOLICITUD DE LIMPIEZA	X	2	ALEXANDER BARRERA	03/04/2024	2024-162-000768-2	CARLOS ANGARITA V	VCIO	13/03/2024	DERECHO DE PETICIÓN	X	4	ALEXANDER BARRERA	03/04/2024	2024-162-000771-2	JULIO ARMANDO VELANDIA PARRA	VCIO	13/03/2024	DERECHO DE PETICIÓN	X	3	ALEXANDER BARRERA	03/04/2024	2024-162-000773-2	JAC BARRIO EL TOPACIO	VCIO	13/03/2024	PETICION - SEGUIMIENTO D P AL RESPONDER CITAR 2024-01826-RE	X	2	ALEXANDER BARRERA	03/04/2024	2024-162-000784-2	Institucion Educativa Antonio Ricaurte Casd	VCIO	14/03/2024	SOLICITUD DE VACCUM	X	2	ALEXANDER BARRERA	03/04/2024	2024-162-000786-2	Despacho Alcalde	VCIO	14/03/2024	REMISION OFICIO ID CONTROL 103273	X	4	ALEXANDER BARRERA	03/04/2024	2024-162-000791-2	Condominio Santana	VCIO	15/03/2024	SOLICITUD VACCUM	X	1	ALEXANDER BARRERA	03/04/2024	2024-162-000798-2	JUDITH CELY BARBOSA	VCIO	15/03/2024	SOLICITUD	X	2	ALEXANDER BARRERA	03/04/2024	2024-162-000810-2	SEBASTIAN RADA	VCIO	16/03/2024	SOLICITUD REPARACION DE ALCANTARILLA	X	1	ALEXANDER BARRERA	03/04/2024	2024-162-000839-2	ANGEL GARCIA ORTIZ	VCIO	19/03/2024	DERECHO DE PETICIÓN	X	2	ALEXANDER BARRERA	03/04/2024	2024-162-000840-2	ANGEL GARCIA ORTIZ	VCIO	19/03/2024	DERECHO DE PETICIÓN	X	2	ALEXANDER BARRERA
03/04/2024	2024-162-000731-2	CONDOMINIO RINCON DEL LLANO	VCIO	08/03/2024	SOLICITUD DE VACCUM	X	1	ALEXANDER BARRERA																																																																																																																																										
03/04/2024	2024-162-000735-2	VILLAREAL VARGAS	VCIO	09/03/2024	SOLICITUD POR TAPONAMIENTO	X	2	ALEXANDER BARRERA																																																																																																																																										
03/04/2024	2024-162-000737-2	ANONIMO	VCIO	09/03/2024	ARREGLO DE TAPA DE ALCANTARILLA	X	2	ALEXANDER BARRERA																																																																																																																																										
03/04/2024	2024-162-000742-2	JAC GAVIOTAS	VCIO	11/03/2024	SOLICITUD REVISION ALCANTARILLADO SANITARIO PARA REPOSICION	X	1	ALEXANDER BARRERA																																																																																																																																										
03/04/2024	2024-162-000755-2	Jac Urbanizacion El Delirio	VCIO	12/03/2024	SOLICITUD DE REPARACION Y MANTENIMIENTO	X	3	ALEXANDER BARRERA																																																																																																																																										
03/04/2024	2024-162-000759-2	IE FRANCISCO JOSE DE CALDAS	VCIO	12/03/2024	SOLICITUD DE LIMPIEZA	X	2	ALEXANDER BARRERA																																																																																																																																										
03/04/2024	2024-162-000768-2	CARLOS ANGARITA V	VCIO	13/03/2024	DERECHO DE PETICIÓN	X	4	ALEXANDER BARRERA																																																																																																																																										
03/04/2024	2024-162-000771-2	JULIO ARMANDO VELANDIA PARRA	VCIO	13/03/2024	DERECHO DE PETICIÓN	X	3	ALEXANDER BARRERA																																																																																																																																										
03/04/2024	2024-162-000773-2	JAC BARRIO EL TOPACIO	VCIO	13/03/2024	PETICION - SEGUIMIENTO D P AL RESPONDER CITAR 2024-01826-RE	X	2	ALEXANDER BARRERA																																																																																																																																										
03/04/2024	2024-162-000784-2	Institucion Educativa Antonio Ricaurte Casd	VCIO	14/03/2024	SOLICITUD DE VACCUM	X	2	ALEXANDER BARRERA																																																																																																																																										
03/04/2024	2024-162-000786-2	Despacho Alcalde	VCIO	14/03/2024	REMISION OFICIO ID CONTROL 103273	X	4	ALEXANDER BARRERA																																																																																																																																										
03/04/2024	2024-162-000791-2	Condominio Santana	VCIO	15/03/2024	SOLICITUD VACCUM	X	1	ALEXANDER BARRERA																																																																																																																																										
03/04/2024	2024-162-000798-2	JUDITH CELY BARBOSA	VCIO	15/03/2024	SOLICITUD	X	2	ALEXANDER BARRERA																																																																																																																																										
03/04/2024	2024-162-000810-2	SEBASTIAN RADA	VCIO	16/03/2024	SOLICITUD REPARACION DE ALCANTARILLA	X	1	ALEXANDER BARRERA																																																																																																																																										
03/04/2024	2024-162-000839-2	ANGEL GARCIA ORTIZ	VCIO	19/03/2024	DERECHO DE PETICIÓN	X	2	ALEXANDER BARRERA																																																																																																																																										
03/04/2024	2024-162-000840-2	ANGEL GARCIA ORTIZ	VCIO	19/03/2024	DERECHO DE PETICIÓN	X	2	ALEXANDER BARRERA																																																																																																																																										

3

Proyección y seguimiento del cronograma de mantenimiento preventivo de redes de alcantarillado.

[illegible]

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 37 de 68

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	Viernes, 5 de abril de 2024
-----------------	-------------------------	-----------------------	-----------------------------

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Se realiza una visita técnica al barrio la esperanza séptima etapa, se emplearon cuadrillas de trabajadores especializados que levantaron las tapas de concreto y realizaron la limpieza correspondiente de los quiebrapatas. Además, se instaló una tapa para reposición en la calle 11 No. 31 B 29	
		

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO	FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA		
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 38 de 68
2	Se realiza la proyección de la respuesta a la solicitud del usuario del barrio la esperanza en la séptima etapa.	Señora LUIS FERNANDO VARGAS VANEGA Presidente de la JAC de Esperanza Séptima Etapa Esperanza7etapa@hotmail.com Ciudad Asunto: Respuesta al radicado 2024-162-000842-2 Cordial saludo, De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud donde manifiesta: * ...Solicitamos amablemente, la limpieza de sumideros, tuberías, taponamiento de redes, equipo de VACCOR y alcantarillas, del barrio esperanza séptima etapa, aprovechando el clima en la temporada de verano • Calle 14 # 36-23 • Calle 14 # 33-212 polideportivo • CRA 35# 12 A 04 • Parque de la virgen gga 32 B 12 A 16 • Cra 32 A # 12 - B 04 • Calle 12 # 32 B 04 • Calle 12# 32 - 29 • CRA 34 # 12 A 32 • 31 # 10 - B 15 • Cra 32 A # 11 - A 16 • Calle 14 # 31 A 50 • Calle 13 # 35-23 • Cra 34 # 34-15..* Atendiendo su requerimiento; me permito manifestar que: en respuesta a su solicitud, nuestro equipo operativo realizó recorridos en compañía del señor presidente de la Junta de Acción Comunal Luis Fernando Vargas, en las direcciones mencionadas. Sede principal: Calle 39 Carrera 20 80 Jordán Pereira Villavicencio - Meta Teléfono: +57 (85) 441 8000 www.ests.gov.co 	
3	Acompañamiento de adelantado limpieza de redes sanitarias y pluviales, en los barrios vencedores, camoa y el consuelo	 	

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia																																	
1	cierre a solicitudes ya resueltas y radicadas, para pasarlas archivo físico, en el sistema Orfeo y Supernova (se cierra con tikets)	MENU Modificación Anulación Consultas Busqueda de radicados antiguos RADICACIÓN Salida Memorando Hasiva Planilla Reasignados CARPETAS Entrada(54) Salida(19) Memorando(8) Conceptos(0) Circulares(0) Resoluciones(0) Vo-Bo.(0) Devueltos(0) Agendado(0) Agendado Vencido(0) Informados (113) Transacciones Carpets Personales enqu N I : 8 9 2 0 0 2 6 5 - 1 LISTADO DE: USUARIO Oficina de alcantarillado Buscar radicados (Separe los radicados por coma) Agendar Agendar LISTAR POR: Leídos No leídos <table><thead><tr><th>Numero Radicado</th><th>Fecha Radicado</th><th>Asunto</th></tr></thead><tbody><tr><td>20241220325043</td><td>2024-05-27 14:17 PM</td><td>Solicitud Computador de trabajo</td></tr><tr><td>20241220315423</td><td>2024-05-14 10:43 AM</td><td>solicitud de permiso de ocupación de cauce a Cormacarena</td></tr><tr><td>20241220312843</td><td>2024-04-25 15:58 PM</td><td>Asignación De Labores</td></tr><tr><td>20241220312393</td><td>2024-04-24 11:03 AM</td><td>REEMPLAZO ACTIVIDADES POR SOLICITUD DE COMPENSATORIOS</td></tr><tr><td>20241220312313</td><td>2024-04-24 08:16 AM</td><td>SOLICITUD CAMBIO DISFRUTE DE VACACIONES</td></tr><tr><td>20241220309733</td><td>2024-04-09 07:50 AM</td><td>Emergencia Colapso Red de Alcantarillado Sanitario Los Cambulos</td></tr><tr><td>20241220309453</td><td>2024-04-08 14:44 PM</td><td>solicitud de diseño</td></tr><tr><td>20241220308303</td><td>2024-04-03 14:24 PM</td><td>reintegro de cesar baquero por necesidad del servicio</td></tr></tbody></table> BUSCAR RADICADO RADICADO FECHA REPORTE CODIGO SUSCRIPTOR NOMBRE REPORTA 2024-36890 05/04/2024 106179 RICARDO BRAVO LOPEZ USUARIO REGISTRO TELEFONO ESTADO SMARTINEZ 3217537505 SO DIRECCION BARRIO ACTIVIDAD C 18A SUR 37 35 MZ E CS 15 SAN JORGE V TAPONAMIENTO DE REDES UNIDAD DE NEGOCIO OFICINA DE ALCANTARILLADO OBSERVACION ACTUALIZACIONES <table><thead><tr><th>FECHA</th><th>OBSERVACION</th><th>USUARIO</th></tr></thead><tbody><tr><td>08/04/2024 12:00 AM</td><td>SE SONDEÓ LA RED CENTRAL DE ALCANTARILLADO Y LA ACOMETIDA</td><td>JAHERNANDEZ</td></tr></tbody></table> (1 of 1) BUSCAR	Numero Radicado	Fecha Radicado	Asunto	20241220325043	2024-05-27 14:17 PM	Solicitud Computador de trabajo	20241220315423	2024-05-14 10:43 AM	solicitud de permiso de ocupación de cauce a Cormacarena	20241220312843	2024-04-25 15:58 PM	Asignación De Labores	20241220312393	2024-04-24 11:03 AM	REEMPLAZO ACTIVIDADES POR SOLICITUD DE COMPENSATORIOS	20241220312313	2024-04-24 08:16 AM	SOLICITUD CAMBIO DISFRUTE DE VACACIONES	20241220309733	2024-04-09 07:50 AM	Emergencia Colapso Red de Alcantarillado Sanitario Los Cambulos	20241220309453	2024-04-08 14:44 PM	solicitud de diseño	20241220308303	2024-04-03 14:24 PM	reintegro de cesar baquero por necesidad del servicio	FECHA	OBSERVACION	USUARIO	08/04/2024 12:00 AM	SE SONDEÓ LA RED CENTRAL DE ALCANTARILLADO Y LA ACOMETIDA	JAHERNANDEZ
Numero Radicado	Fecha Radicado	Asunto																																	
20241220325043	2024-05-27 14:17 PM	Solicitud Computador de trabajo																																	
20241220315423	2024-05-14 10:43 AM	solicitud de permiso de ocupación de cauce a Cormacarena																																	
20241220312843	2024-04-25 15:58 PM	Asignación De Labores																																	
20241220312393	2024-04-24 11:03 AM	REEMPLAZO ACTIVIDADES POR SOLICITUD DE COMPENSATORIOS																																	
20241220312313	2024-04-24 08:16 AM	SOLICITUD CAMBIO DISFRUTE DE VACACIONES																																	
20241220309733	2024-04-09 07:50 AM	Emergencia Colapso Red de Alcantarillado Sanitario Los Cambulos																																	
20241220309453	2024-04-08 14:44 PM	solicitud de diseño																																	
20241220308303	2024-04-03 14:24 PM	reintegro de cesar baquero por necesidad del servicio																																	
FECHA	OBSERVACION	USUARIO																																	
08/04/2024 12:00 AM	SE SONDEÓ LA RED CENTRAL DE ALCANTARILLADO Y LA ACOMETIDA	JAHERNANDEZ																																	



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 40 de 68

2

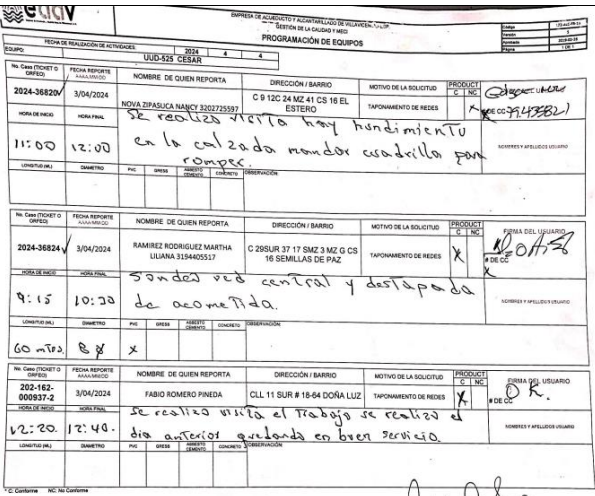
Acompañamiento a funcionarios de alcantarillado en la limpieza del canal de descole de aguas lluvias del barrio Samán de la Rivera



 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 41 de 68

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	Martes, 9 de abril de 2024
----------	------------------	----------------	----------------------------

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	respuesta a la solicitud del señor Jorge enrique ponguta, en donde requería una nueva tapa del alcantarillado en el sector de carrera 26, colegio marco Antonio franco.	Señor JORGE ENRIQUE PONGUTA Calle 37 No. 24 -115 Jorgebarbosa439@gmail.com Cel.3118983218 Villavicencio Asunto: Respuesta radicado 2024-162-000916-2 Cordial saludo, De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud, donde manifiesta lo siguiente: "...Solicito, realizar la puesta de la tapa de alcantarilla ubicada en la carrera 26 esta vía al colegio marco Antonio franco, con el fin de evitar cualquier tipo de accidente o descenso de algún transeúnte motorizado..." Atendiendo a su requerimiento, me permito manifestarle que: El día 8 de abril de 2024, el personal operativo de la empresa de acueducto y alcantarillado de Villavicencio realizó una visita en el punto indicado, realizando la instalación de la tapa en el punto indicado, asegurando así la protección y prevención de posibles accidentes o descensos de motorizados en la zona. Nos comprometemos a mantener una constante vigilancia y mantenimiento de esta medida preventiva para garantizar la seguridad de los transeúntes y conductores en el área mencionada. Quedamos atentos a cualquier otra solicitud o requerimiento que pueda surgir en el futuro.
2	Cierro tikect con el formato de programación de equipos	



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 42 de 68

3

Se organiza el archivo que se debe seguir para el cronograma anteriormente hecho para el mantenimiento preventivo de redes y sumideros

Formulario de mantenimiento de redes y sumideros. Incluye campos para: Fecha, Hora, Lugar, Materiales, Mano de obra, y Firmas. Hay una sección para 'Observaciones' y otra para 'Firma del Supervisor'.



Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia																																										
1	respuesta a la solicitud de alquiler de VACCON	Villavicencio, 10 de abril de 2024 Al responder citar este Número ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ Señora JULIO CESAR APONTE ANACONA Director General Llanos Orientales Barrio Rosa Blanca Carrera 47 con Calle 1ª Lote 7 Cel: 3123058284 Villavicencio Asunto: Respuesta radicado 2024-162-000991-2 Cordial saludo, De manera atenta me permito dar respuesta a su requerimiento, sobre el servicio de limpieza o drenaje de las redes de alcantarillado de la Agencia Logística De Las Fuerzas Militares. Nos complace informarle que el servicio ya ha sido debidamente prestado de acuerdo con los términos y condiciones establecidos, en donde se realiza la limpieza de dos pozos sépticos y sondeo de las redes de alcantarillado. Me permito dar respuesta informándole que la Agencia Logística De Las Fuerzas Militares no figura como usuaria afiliada de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio; por lo anterior, La EAAV ESP a través de su equipo de succión presión VACCON, con una capacidad aproximada de 6 m3 y peso entre 10-15 Ton, puede drenar y destapar la tubería como un servicio especial, a través de las siguientes tarifas: <table><tr><th>SERVICIO</th><th>TARIFA</th></tr><tr><td>ALQUILER DE EQUIPO DE SUCCION PRESION VACCON</td><td>\$698.398, cubre dos horas o 1 viaje \$178.987, hora adicional (solo aplica para desdoplamientos)</td></tr></table> Es importante aclarar que el cobro correspondiente se realizará al NIT 800.117.180-3, que cuenta con el código de usuario No. 148261, quedamos a su disposición para cualquier consulta que pueda surgir. Cordialmente, ALEXANDER BARRERA RODRIGUEZ Jefe Oficina de Alcantarillado EAAV ESP	SERVICIO	TARIFA	ALQUILER DE EQUIPO DE SUCCION PRESION VACCON	\$698.398, cubre dos horas o 1 viaje \$178.987, hora adicional (solo aplica para desdoplamientos)																																						
SERVICIO	TARIFA																																											
ALQUILER DE EQUIPO DE SUCCION PRESION VACCON	\$698.398, cubre dos horas o 1 viaje \$178.987, hora adicional (solo aplica para desdoplamientos)																																											
2	Ingreso PQRS al cuadro de correspondencia diaria.	<table><tr><td>2024-162-000990-2</td><td>SOLICITUD</td><td>08/04/2024</td><td>REVISIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO</td><td>08/04/2024</td><td>08/04/2024</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>2024-162-001020-2</td><td>SOLICITUD</td><td>09/04/2024</td><td>LIMPIEZA DE ALCANTARILLADO</td><td>09/04/2024</td><td>09/04/2024</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>2024-162-001011-2</td><td>SOLICITUD</td><td>09/04/2024</td><td>SOLICITUD VACCUM</td><td>09/04/2024</td><td>09/04/2024</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>2024-162-001013-2</td><td>SOLICITUD</td><td>09/04/2024</td><td>SOLICITUD VACCUM</td><td>09/04/2024</td><td>09/04/2024</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>2024-162-001029-2</td><td>SOLICITUD</td><td>10/04/2024</td><td>SOLICITUD DE REPARACION BASE Y ALREDEDORES DE ALCANTARILLA</td><td>10/04/2024</td><td>11/04/2024</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr><tr><td>2024-162-001031-2</td><td>SOLICITUD</td><td>10/04/2024</td><td>SOLICITUD DE LIMPIEZA DE ALCANTARILLAS Y CAMBIO DE TAPAS</td><td>10/04/2024</td><td>11/04/2024</td><td>ALEXANDER BARRERA</td></tr></table>	2024-162-000990-2	SOLICITUD	08/04/2024	REVISIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO	08/04/2024	08/04/2024	ALEXANDER BARRERA	2024-162-001020-2	SOLICITUD	09/04/2024	LIMPIEZA DE ALCANTARILLADO	09/04/2024	09/04/2024	ALEXANDER BARRERA	2024-162-001011-2	SOLICITUD	09/04/2024	SOLICITUD VACCUM	09/04/2024	09/04/2024	ALEXANDER BARRERA	2024-162-001013-2	SOLICITUD	09/04/2024	SOLICITUD VACCUM	09/04/2024	09/04/2024	ALEXANDER BARRERA	2024-162-001029-2	SOLICITUD	10/04/2024	SOLICITUD DE REPARACION BASE Y ALREDEDORES DE ALCANTARILLA	10/04/2024	11/04/2024	ALEXANDER BARRERA	2024-162-001031-2	SOLICITUD	10/04/2024	SOLICITUD DE LIMPIEZA DE ALCANTARILLAS Y CAMBIO DE TAPAS	10/04/2024	11/04/2024	ALEXANDER BARRERA
2024-162-000990-2	SOLICITUD	08/04/2024	REVISIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO	08/04/2024	08/04/2024	ALEXANDER BARRERA																																						
2024-162-001020-2	SOLICITUD	09/04/2024	LIMPIEZA DE ALCANTARILLADO	09/04/2024	09/04/2024	ALEXANDER BARRERA																																						
2024-162-001011-2	SOLICITUD	09/04/2024	SOLICITUD VACCUM	09/04/2024	09/04/2024	ALEXANDER BARRERA																																						
2024-162-001013-2	SOLICITUD	09/04/2024	SOLICITUD VACCUM	09/04/2024	09/04/2024	ALEXANDER BARRERA																																						
2024-162-001029-2	SOLICITUD	10/04/2024	SOLICITUD DE REPARACION BASE Y ALREDEDORES DE ALCANTARILLA	10/04/2024	11/04/2024	ALEXANDER BARRERA																																						
2024-162-001031-2	SOLICITUD	10/04/2024	SOLICITUD DE LIMPIEZA DE ALCANTARILLAS Y CAMBIO DE TAPAS	10/04/2024	11/04/2024	ALEXANDER BARRERA																																						

Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 44 de 68

3	se instaló la estructura superior para pozo de inspección, incluyendo la tapa en hierro dúctil, en el barrio Canaán	
---	---	--

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	Viernes, 12 de abril de 2024
-----------------	------------------	-----------------------	------------------------------

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez

Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 45 de 68

Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Se realizo una visita para la disponibilidad de conexión el amarillo llano alto 3	
2	Visita técnica en donde se nivelo el pozo de inspección pluvial ubicado en la avenida 40 diagonal a Aguapanelas, sobre el separador de la paralela, el cual se encontraba oculto y por debajo del nivel de la vía.	

Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 46 de 68

Facultad Ingeniería Civil

Fecha Bitácora

15 al 19 de abril de 2024

Información General

Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	En esta semana se llenó la correspondencia diaria y se cerró todos los memorandos que estaban pendientes	Entrada(0) Salida(0) Memorando(0) Conceptos(0) Circulares(0) Resoluciones(0) Vo.Bo.(0) Devueltos(0) Agendado(0) Agendado Vencido(0) Informados (2) Transacciones Carpetas Personales
2	Se realizaron visitas técnicas para resolver inconvenientes causados por la red de alcantarillado sanitario	



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 47 de 68

3

Se llevo a cabo una visita técnica para saber si las pendientes, las cotas y la tubería pluvial, resistían más caudal para darles una disponibilidad a ese punto.



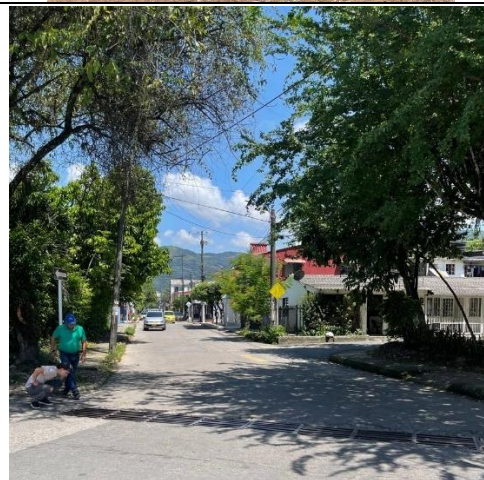
4

Se realizaron jornadas de limpieza con el VACCON siguiendo el cronograma de mantenimiento preventivo de redes y sumideros.



5

Se hace una inspección de la red de alcantarillado pluvial del barrio san jorge, por solicitudes de inundaciones.





Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 48 de 68

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	22 al 26 de abril de 2024
----------	------------------	----------------	---------------------------

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Visita técnica al barrio la nueva Jerusalén, Durante la visita, se inspecciono el hundimiento ocasionado en la vía, que estaba causando malos olores, proliferación de plagas y problemas de movilidad. El personal de la EAAV del área de alcantarillados realizó los trabajos pertinentes por hundimiento en la vía, reparando 4 metros de red de 20 pulgadas, restaurando así el funcionamiento óptimo del sistema.	
2	Se realizó la visita, atendiendo diligentemente el problema reportado y ha llevado a cabo las reparaciones necesarias por medio de una cuadrilla de trabajo, para garantizar el correcto funcionamiento de la infraestructura.	

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 49 de 68
3	Proyección de respuestas a solicitudes de diferentes usuarios	Villavicencio, 22 de abril de 2024. **RAD_S** "RAD S" Señora LUZ MILA PEÑA PINEDA Presidenta JAC Nueva Jerusalén Carrera 40 B No. 27-51 Sur Cel. 3125935781 Ciudad. Asunto: Respuesta radicado 2024-162-001644-2 Cordial saludo, De acuerdo con el requerimiento allegado por usted, donde manifiesta lo siguiente: "...Dar pronta solución y realizar el adecuamiento de alcantarillado pluvial de la carrera 40ª No. 27-2, como se puede evidenciar en las fotos anexas el pavimento se está destruyendo y está generando plagas y malos olores que afectan la salud de nuestros habitantes..." Me permito dar respuesta de siguiente manera: El 11 de abril de 2024, el Ingeniero Alexander Barrera, junto con el equipo técnico de la EAAV ESP, llevó a cabo una visita técnica en la Carrera 40ª No. 27 - 2, ubicada en la Urbanización Nueva Jerusalén, con el propósito de abordar la problemática del sector. Durante la visita, se inspeccionó el hundimiento ocasionado en la vía, que estaba causando malos olores y problemas de movilidad. El personal de la EAAV del área de alcantarillado realizó los trabajos pertinentes por hundimiento en la vía, reparando 4 metros de red de 20 pulgadas, restaurando así el funcionamiento óptimo del sistema. Esperamos con esto dar respuesta a su petición; Estaremos atentos y a su entera disposición en caso de presentarse cualquier eventualidad, no dude en comunicarse a mi celular 3103399903 o a la línea de atención al usuario 6818080 y con gusto se atenderá. Atentamente, ING. ALEXANDER BARRERA RODRIGUEZ Jefe de Oficina Alcantarillado EAAV ESP	
		 Villavicencio, 23 de abril de 2024. Señor SANDRA VILLAREAL VARGAS Calle 7 No. 38-52 Esperanza 6 etapa Cel.3144207914 Ciudad. Asunto: Respuesta radicado 2024-162-000735-2 Cordial saludo, De acuerdo con el requerimiento allegado por usted, donde manifiesta lo siguiente: "...Dentro de la casa se siente un fuerte olor a aguas negras en todos los sifones y en algunos sale el agua espumosa por el sifón. Esto puede ocasionar infecciones y no sabemos si el problema viene de la calle..." Me permito dar respuesta de siguiente manera: El 12 de marzo de 2024, el Ingeniero Alexander Barrera, junto con el equipo técnico de la EAAV ESP, llevó a cabo una visita técnica en la Calle 7 No. 38-52 Esperanza 6 etapa, con el propósito de abordar la problemática del sector. Durante la visita, se realizó succión a los pozos, un sondeo a la red central y redes secundarias con el equipo de hidro succión QDF613. Tras concluir la intervención, se ha constatado el correcto funcionamiento de la red, lo cual valida la efectividad de las medidas implementadas. Esperamos con esto dar respuesta a su petición; Estaremos atentos y a su entera disposición en caso de presentarse cualquier eventualidad, no dude en comunicarse a mi celular 3103399903 o a la línea de atención al usuario 6818080 y con gusto se atenderá. Atentamente,	
		Villavicencio, 24 de abril de 2024 Al responder citar este Número *** ** Señor FABIO CARDENAS ROJAS Presidente De La Junta de Acción Comunal Urbanización Cármbulos Manzana W No. 8 Cel.3123329473 Ciudad Asunto: Respuesta radicado 2024-162-000893-2 Cordial saludo, De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud, donde manifiesta lo siguiente: "...La cuadrilla realizó el sondeo de pozos de la calle 85 con carrera 39 a la 40, sin conseguir con éxito la descomatación del drenaje. Al no bajar las aguas empujadas, se siguen desbordando las conexiones del sistema en aproximadamente 5 viviendas. Estos reboses, se presentan en baños y sifones de las viviendas, generando malos olores, contaminación, inhabilitación y riesgos altos para la salud de los niños y adultos que ocupan estas unidades habitacionales..." Atendiendo a su requerimiento, me permito manifestarle que: Lamentamos profundamente los inconvenientes experimentados por los residentes de Cármbulos debido al colapso de las redes de aguas lluvias y alcantarillado sanitario. Entendemos la gravedad de la situación y compartimos su preocupación por la salud y seguridad de la comunidad afectada. Confirmamos que nuestras cuadrillas fueron despachadas inmediatamente tras recibir la notificación de la emergencia. Sin embargo, comprendemos su frustración ante la respuesta insuficiente recibida el lunes 25 de marzo. Reconocemos la importancia de una pronta intervención en tales circunstancias y nos disculpamos por cualquier demora en la atención debida. Por esta razón, el 2 de abril se realizó una nueva visita técnica por la empresa de Acueducto y Alcantarillado, donde se llevó a cabo una inspección, que reveló el colapso de la red de alcantarillado, la cual estaba aplastada, explicando así la obstrucción observada en la maquinaria VACCÓN. Además, el levantamiento topográfico realizado por el topógrafo el 3 de abril será crucial para guiar los esfuerzos de reparación y la posterior asignación de maquinaria. Nos complace informarle que se están tomando medidas concretas para abordar el colapso de la tubería y mejorar la situación en Cármbulos. La asignación de maquinaria, incluida una	



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 50 de 68

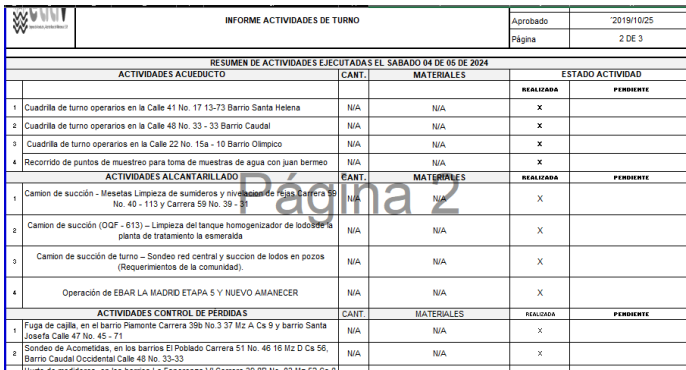
4	Supervisión de posibles conexiones ilegales a las redes de acueducto y alcantarillado de Villavicencio	
5	Usuario de viviendas horizontales requerían servicio de VACCON, fuimos a mirar la zona pero al parecer el taponamiento fue porque se aplastó la tubería.	

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	29 de abril al 03 de mayo de 2024
----------	------------------	----------------	-----------------------------------

Información General

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 51 de 68

Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Realice un informe de actividades de turno, en donde se hace una relación de maquinaria, personal y vehículos, para así saber las actividades que hacen fuera del horario laboral	
2	Se proyecta un memorando de informe de turno para entregarlo al gerente técnico	



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 52 de 68

3

Visitas técnicas e inspecciones a diferentes sectores de Villavicencio, por fallas en la red de alcantarillado, como en el barrio álamos, El usuario manifiesta acumulación de agua de lluvia frente a su domicilio. Debido a la inclinación de la vía hacia su casa, la situación es competencia de la infraestructura vial. Se habla con el usuario y se le explica la situación.



4

Se da respuesta y se cierran diferentes radicados y derechos de petición al programa Orfeo y Supernova

AAV - Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio

ids	columnas
1	Radicado
2	Tip_PQRD
3	Estado_PQRD
4	Tip_Cid
5	Id_cliente
6	Nombres
7	Apellidos
8	Direccion
9	Telefono
10	Correo
11	Codigo_EAAV
12	Genero
13	Asunto_PQRD
14	Clase_PQRD
15	Tip_solicitante
16	Tip_actividad
17	Escolaridad
18	Fecha_solicitud
19	Descripcion_solicitud

66267164712ac

Con Identificación

Pendiente

Cedula de Ciudadanía

79683266

Wilson Ernesto Nieto Camargo

Carrera 18 No 40-05 barrio la Florencia

3126141532

wnietocamargo@hotmail.com

14625

Masculino

Peticion

Particular

Persona natural

Empleado

Especializado

2024-04-22 09:18:38

Señores: Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio Carrera 18c- N 39-29 Villavicencio, Meta. Ref. Derecho de Petición. Respetados señores Acueducto y Alcantarillado de Villavicencio, Wilson Ernesto Nieto Camargo, identificado como aparece al pie de mi firma, actuando en calidad de propietario del inmueble ubicado en en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, en concordancia con la ley 1755 de 2015, me permito elevar las siguientes. Solicitudes. 1. Se sirvan realizar limpieza al interior de los ductos de alcantarillado, ubicados sobre la Carrera dieciocho (18), y en la calle cuarenta (40), ubicados en frente y a un costado de la vivienda mencionada. 2. Igualmente reemplazar las rejillas que protegen dichos ductos de alcantarillado, en razón a que una de ellas, la ubicada sobre la Calle cuarenta (40), presenta deterioro total. 3. Igualmente se sirva a la empresa de acueducto y alcantarillado de Villavicencio, la responsable de la limpieza, reemplazo de rejillas y mantenimiento aquí solicitado en los términos de la ley 1755 de 2015 se sirva correr traslado al competente. 4. Igualmente se sirva a los competentes, se sirvan desconectar copia del traslado por competencia correspondiente. Lo anterior teniendo en cuenta los siguientes. Hechos. 1. Desde hace más de un año los ductos de alcantarillado que se encuentran al frente y a un costado del bien inmueble ubicado en la Carrera 18 No 40-05 barrio la Florencia, presentan deterioro total. 2. Una de las rejillas presenta deterioro al punto que se porta decir que existe ausencia total de la misma, lo cual genera acumulación de residuos y basuras. 3. Me preocupa que con la aparición de la temporada invernal y de lluvias, se inunde mi predio, por cuanto ya he tenido que sacar agua de este, por raponamiento del alcantarillado en mención. 4. Como soporte de lo aquí manifestado, anexo al presente, registro fotográfico y copia simple de certificado de libertad y tradición vigente del inmueble. Recibí respuesta en el correo electrónico wnietocamargo@hotmail.com y celular 3126141532. Respetuosamente Wilson Ernesto Nieto Camargo CC. 79.683.086 de Bogotá

144-2

19/4

Asunto: Alcantarillado

20 Fecha_respuesta

21 Descripcion_respuesta

22 Dias_respuesta 0

23 Responsable



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 53 de 68

5	Supervisamos la realización de una acometida en el barrio Villas del mar. Verificando que todo estuviera de acuerdo con la norma y que no se fueran a presentar inconvenientes	
---	--	--

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	29 de abril al 03 de mayo de 2024
----------	------------------	----------------	-----------------------------------

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas

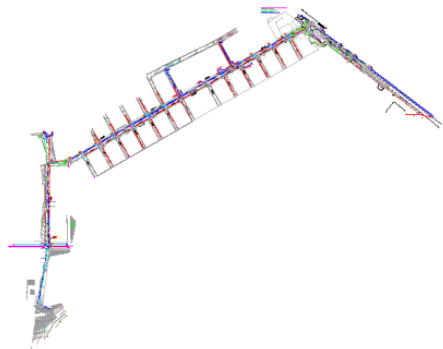
Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 54 de 68

Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Por una acción popular tuve que cambiar de jefe y trabajar junto con el diseñador el ingeniero Carlos en el alcantarillado pluvial del barrio la rosita	
2	Acompañamiento a Quinto, topógrafo de la EAAV, en el levantamiento topográfico. Se realizaron visitas a puntos específicos en el barrio La Rosita, como GPS 3 y GPS 4 en el barrio Portales del Refugio, donde se tomaron lecturas utilizando un GPS High Target. Luego, se hace la inserción y análisis de datos topográficos en la aplicación Topcon para generar coordenadas y análisis de estaciones, para así terminar con el informe topográfico.	 15/03/2024 9:38:53 a. m. 108° E



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 55 de 68

3

Realización del informe topográfico, con el levantamiento anteriormente mencionado



CATASTRO_URBANISMO Y RED EXISTENTE
BARRIO LA ROSITA
COMUNA N° 5

MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO
DEPARTAMENTO DEL META
AÑO 2024

Contenido	
LOCALIZACIÓN GENERAL	3
ANTECEDENTES Y ASPECTOS GENERALES	4
OBJETIVOS	5
AFECTACIÓN PREDIO	5
EQUIPOS TOPOGRÁFICOS, CUADRIILLAS UTILIZADAS	6
PLANOS TOPOGRÁFICOS	6
PRODUCTOS A ENTREGAR	6
ANEXO - REGISTRO TOPOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN CAMPO	7
ANEXO - REPORTE DEL POST PROCESO	14

4

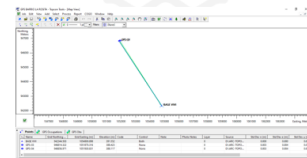
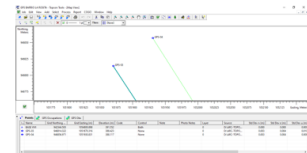


Point Summary			
Name	Grid Northing (m)	Grid Easting (m)	Elevation (m)
BASE VIVI	942344.503	1054800.868	391.552
GPS-03	948814.322	1051870.316	388.423
GPS-04	948855.971	1051930.831	388.117

GPS Observations					
Name	dH (m)	dE (m)	dN (m)	Uoas RMS (m)	Vert. RMS (m)
BASE VIVI-GPS-03	4490.818	2930.581	2.843	0.005	0.009
BASE VIVI-GPS-04	4512.487	2870.085	3.153	0.004	0.008

Control Points			
Name	Grid Northing (m)	Grid Easting (m)	Elevation (m)
BASE VIVI	942344.503	1054800.868	391.552

Adjusted Points			
Name	Grid Northing (m)	Grid Easting (m)	Elevation (m)
GPS-03	948814.322	1051870.316	388.423
GPS-04	948855.971	1051930.831	388.117



5

Cartera de coordenadas, del levantamiento topográfico y reporte del post proceso TOPCON



ANEXO - CARTERA TOPOGRÁFICA
CARTERA DE COORDENADAS

PUNTO	NORTE	ESTE	COTA	DESCRIPCION
5	946853.9181	1051925.889	387.892	SM
6	946854.2833	1051926.492	387.905	SM
7	946854.9074	1051927.551	387.921	SM
8	946855.3741	1051928.319	387.931	SM
9	946852.7994	1051929.877	387.92	SM
10	946852.3492	1051929.102	387.908	SM
11	946851.7372	1051928.055	387.928	SM
12	946851.3703	1051927.436	387.916	SM
13	946850.8184	1051927.8	387.928	SM
14	946851.0123	1051928.42	387.934	SM
15	946851.6586	1051929.5	387.918	SM
16	946852.0154	1051930.141	387.934	SM
17	946849.3997	1051931.838	387.866	SM
18	946849.0311	1051931.01	387.864	SM
19	946848.43	1051929.927	387.916	SM
20	946848.081	1051929.281	387.916	SM
21	946848.2213	1051929.323	387.906	F
22	946848.5697	1051929.724	387.971	F
23	946849.2646	1051930.128	387.914	F
24	946849.4863	1051931.507	387.922	F
25	946853.8996	1051925.988	387.951	F
26	946854.109	1051926.488	387.968	F
27	946853.6326	1051929.026	386.604	F
28	946855.5236	1051928.495	387.88	BV
29	946855.8934	1051934.444	387.538	BV
30	946862.0567	1051940.113	387.983	BV
31	946865.2742	1051945.793	388.022	BV
32	946866.4719	1051947.843	388.077	BV
33	946867.1419	1051948.697	388.114	BV
34	946868.6403	1051949.948	388.351	BV
35	946870.4141	1051950.655	388.35	BV
36	946872.2447	1051950.765	388.328	BV
37	946874.0603	1051950.364	388.182	BV
38	946876.6628	1051946.244	388.007	BV
39	946869.4171	1051947.193	388.376	MA-S
242	946858.7894	1051802.187	386.437	SM
243	946859.1258	1051802.772	386.44	SM
244	946858.5525	1051802.573	388.924	F
245	946857.4093	1051998.627	388.777	F
246	946859.5195	1051998.888	389.449	SM
247	946856.8424	1051999.448	389.433	SM
248	946857.7608	1051998.84	389.441	SM
249	946857.45	1051998.351	389.432	SM
250	946858.2566	1051997.741	389.429	BV

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 56 de 68

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	06 al 10 de mayo de 2024
-----------------	-------------------------	-----------------------	--------------------------

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia																																										
1	Verificación si la disponibilidad de los pozos era viable de acuerdo a las pendientes, estado del pozo y diámetro de la tubería.																																											
2	Se hace el presupuesto del mejoramiento del alcantarillado pluvial la rosita de la mano con el diseñador Carlos y el APU de cada uno del ítem basándonos en un proyecto TIPO del departamento nacional de planeación, además de planos, eso consume gran parte de mi semana	 SISTEMA DE ALCANTARILLADO PLUVIAL OPTIMIZACIÓN SISTEMA DE ALCANTARILLADO PLUVIAL BARRIO LA ROSITA 1 EN EL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO REVISIÓN FECHA 27/12/2023 <table><tr><th>ITEM</th><th>DESCRIPCION</th><th>UNIDAD</th><th>CANTIDAD</th><th>PRECIO UNITARIO (\$)</th><th>VALOR TOTAL (\$)</th></tr><tr><td>1</td><td>PRELIMINARES</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>1,01</td><td>LOCALIZACIÓN Y REPLANTEO PARA REDES</td><td>M</td><td>532.00</td><td>\$ 5.530.00</td><td>2.941.960.00</td></tr><tr><td>2</td><td>DEMOLICIONES</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2,01</td><td>CORTE DE PAVIMENTO FLEXIBLE</td><td>M</td><td>1027.00</td><td>\$ 9.174.00</td><td>\$ 9.421.698.00</td></tr><tr><td>2,02</td><td>DEMOLICIÓN DE PAVIMENTO FLEXIBLE(INCLUYE RETIRO DE</td><td>M2</td><td>1540.00</td><td>\$ 12.065.00</td><td>\$ 18.580.100.00</td></tr><tr><td>2,03</td><td>DEMOLICIÓN DE CONCRETO REFORZADO (INCLUYE RETIRO DE ESCOMBROS)</td><td>M3</td><td>11.00</td><td>\$ 220.587.00</td><td>\$ 2.426.457.00</td></tr></table>	ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (\$)	VALOR TOTAL (\$)	1	PRELIMINARES					1,01	LOCALIZACIÓN Y REPLANTEO PARA REDES	M	532.00	\$ 5.530.00	2.941.960.00	2	DEMOLICIONES					2,01	CORTE DE PAVIMENTO FLEXIBLE	M	1027.00	\$ 9.174.00	\$ 9.421.698.00	2,02	DEMOLICIÓN DE PAVIMENTO FLEXIBLE(INCLUYE RETIRO DE	M2	1540.00	\$ 12.065.00	\$ 18.580.100.00	2,03	DEMOLICIÓN DE CONCRETO REFORZADO (INCLUYE RETIRO DE ESCOMBROS)	M3	11.00	\$ 220.587.00	\$ 2.426.457.00
ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (\$)	VALOR TOTAL (\$)																																							
1	PRELIMINARES																																											
1,01	LOCALIZACIÓN Y REPLANTEO PARA REDES	M	532.00	\$ 5.530.00	2.941.960.00																																							
2	DEMOLICIONES																																											
2,01	CORTE DE PAVIMENTO FLEXIBLE	M	1027.00	\$ 9.174.00	\$ 9.421.698.00																																							
2,02	DEMOLICIÓN DE PAVIMENTO FLEXIBLE(INCLUYE RETIRO DE	M2	1540.00	\$ 12.065.00	\$ 18.580.100.00																																							
2,03	DEMOLICIÓN DE CONCRETO REFORZADO (INCLUYE RETIRO DE ESCOMBROS)	M3	11.00	\$ 220.587.00	\$ 2.426.457.00																																							



FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA

Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

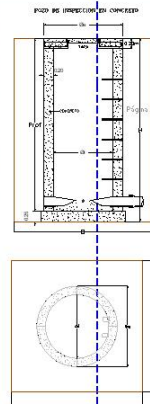
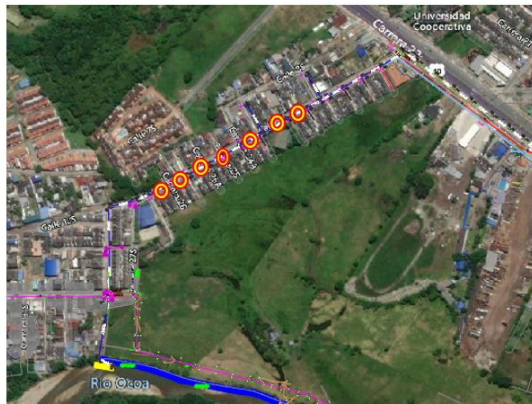
Emisión: 16/08/2018

Página 57 de 68

5	F'C=21MPA ELAB. EN OBRA, E=0.20M, INCLUYE ESCALERA GATO VAR.#6)	M	3,00	\$	866.003,00	\$	2.598.009,00
7	CAÑUELA POZO DE INSPECCIÓN PARA TUBERÍAS ENTRE 8" Y 15" (CONCRETO F'C = 28MPA ELAB. EN OBRA)	UN	4,00	\$	193.744,00	\$	774.976,00
8	CAÑUELA POZO DE INSPECCIÓN PARA TUBERÍAS ENTRE 16" Y 24" (CONCRETO F'C = 28MPA ELAB. EN OBRA)	UN	7,00	\$	264.215,00	\$	1.849.505,00
9	CAÑUELA POZO DE INSPECCIÓN PARA TUBERÍAS ENTRE 25" Y 33" (CONCRETO F'C = 28MPA ELAB. EN OBRA)	UN	5,00	\$	377.829,00	\$	1.889.145,00
PAVIMENTOS							
1	CARPETA ASFÁLTICA, E=0.07M, INC. ACARREO Y CONFORMACIÓN (INCLUYE IMPRIMACIÓN)	M2	1540,00	\$	111.015,00	\$	170.963.100,00
2	PAVIMENTO RÍGIDO, CONCRETO 3000 PSI (E=0.20M), INC. INSTALACIÓN	M2	280,00	\$	145.468,00	\$	40.731.040,00
CRUCE VIA CON PERFORACIÓN DIRIGIDA							
1	PERFORACIÓN HORIZONTAL CON TÚNEL LINER, SUSTITUCIÓN DE TUBERÍA DE 16" A 27"	M	18,00	\$	3.097.529,00	\$	55.755.522,00
VALOR TOTAL DE LA OBRA CIVIL						\$ 903.209.994,00	
AIU 30%						\$ 270.962.998,20	
VALOR TOTAL DEL PRESUPUESTO						\$ 1.174.172.992,20	

TOTAL VALOR CERRADO 7.6

PLANOS DE REFERENCIA:



 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 58 de 68

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	13 al 17 de mayo de 2024
-----------------	-------------------------	-----------------------	--------------------------

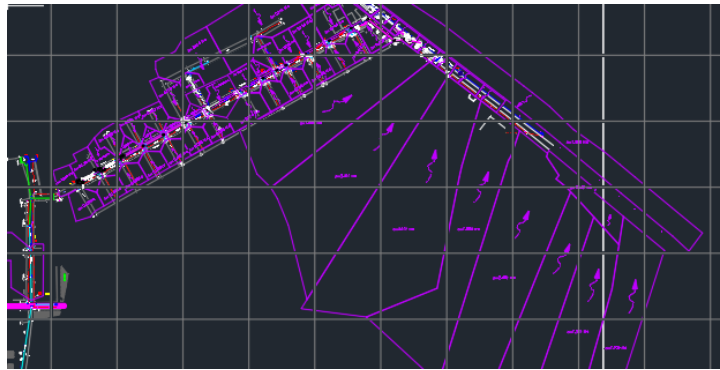
Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Hago especificaciones técnicas del proyecto de mejoramiento de alcantarillado pluvial la rosita, Estas especificaciones detallan los materiales, métodos de instalación y estándares de calidad necesarios para la correcta ejecución de los proyectos. Ver Anexo, este trabajo me consumió toda la semana, era una de las primeras veces que hacía especificaciones técnicas y me faltaba mucha información además tenía que ayudarme con el ingeniero y la disponibilidad de su tiempo a veces era reducida.	 INFORME DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CONSTRUCCIÓN DE OBRA CIVIL OPTIMIZACIÓN SISTEMA DE ALCANTARILLADO PLUVIAL BARRIO LA ROSITA 1 Villavicencio, mayo de 2024 CONTENIDO Introducción..... 7 Objetivo..... 7 Marco teórico..... 8 Generalidades..... 8 Especificaciones técnicas de equipos, materiales y elementos incluidos en el presupuesto..... 10 1. (1.01) LOCALIZACIÓN Y REPLANTEO DE REDES..... 10 1.1 Descripción..... 10 1.2 Materiales..... 11 1.3 Equipo..... 11 1.4 Ejecución de los trabajos..... 11 1.5 Medida y pago..... 12 2. (2.01) CORTE DE PAVIMENTO FLEXIBLE..... 12 2.1 Descripción..... 12 2.2 Materiales..... 12 2.3 Equipo..... 12 2.4 Ejecución del trabajo..... 13 2.5 Medida de pago..... 13 3. (2.02) DEMOLICIÓN DE PAVIMENTO FLEXIBLE (INCLUYE RETIRO DE ESCOMBROS)..... 13 3.1 Descripción..... 13 3.2 Materiales..... 14 3.3 Equipo..... 14 3.4 Ejecución de los trabajos..... 14

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 59 de 68

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	27 al 31 de mayo de 2024
-----------------	-------------------------	-----------------------	--------------------------

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia																																																																																																																																					
1	Al terminar las especificaciones técnicas comencé junto al diseñador a realizar los planos sobre la topografía de quinto, dejando claro por donde van los pozos, sus cotas, áreas aferentes, sumideros y demás aspectos del diseño.																																																																																																																																						
2	Después de la incorporación de curvas de nivel y cotas en los planos, lo que permitió desarrollar la topología detallada de cada uno de los pozos. Esta información es crucial para la correcta planificación y ejecución del sistema de alcantarillado en la zona.	<table><tr><th>NUMERO</th><th>COORDENADA X</th><th>COORDENADA Y</th><th>COTA TERRENO</th><th>COTA FONDO</th><th>CAUDAL</th><th>DIAMETRO POZO</th></tr><tr><td>14</td><td>1051569,09</td><td>946649,87</td><td>389,60</td><td>385,09</td><td></td><td>1500</td></tr><tr><td>13</td><td>1051596,56</td><td>946665,43</td><td>389,38</td><td>385,20</td><td></td><td>1500</td></tr><tr><td>12</td><td>1051623,99</td><td>946681,35</td><td>389,29</td><td>385,32</td><td></td><td>1500</td></tr><tr><td>11</td><td>1051653,82</td><td>946698,20</td><td>389,17</td><td>385,45</td><td></td><td>1500</td></tr><tr><td>10</td><td>1051679,81</td><td>946712,47</td><td>389,14</td><td>385,61</td><td></td><td>1500</td></tr><tr><td>9</td><td>1051708,07</td><td>946728,57</td><td>389,05</td><td>385,69</td><td></td><td>1200</td></tr><tr><td>8A</td><td>1051710,06</td><td>946791,16</td><td>388,86</td><td>387,29</td><td></td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>1051737,05</td><td>946744,74</td><td>388,92</td><td>385,84</td><td></td><td>1500</td></tr><tr><td>7</td><td>1051776,88</td><td>946767,95</td><td>388,73</td><td>386,02</td><td></td><td>1500</td></tr><tr><td>6</td><td>1051808,24</td><td>946785,32</td><td>388,57</td><td>386,10</td><td></td><td>1500</td></tr><tr><td>5A</td><td>1051802,51</td><td>946838,13</td><td>388,56</td><td>387,22</td><td></td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>1051825,84</td><td>946795,34</td><td>388,52</td><td>388,16</td><td></td><td>1200</td></tr><tr><td>4</td><td>1051837,98</td><td>946802,17</td><td>388,46</td><td>386,35</td><td></td><td>1200</td></tr><tr><td>3</td><td>1051863,01</td><td>946816,31</td><td>388,20</td><td>386,35</td><td></td><td>1200</td></tr><tr><td>2</td><td>1051893,50</td><td>946833,62</td><td>388,05</td><td>386,48</td><td></td><td>1200</td></tr><tr><td>1</td><td>1051921,67</td><td>946849,67</td><td>387,93</td><td>386,66</td><td></td><td>1200</td></tr><tr><td>1A</td><td>1051959,92</td><td>946870,04</td><td>388,00</td><td>385,70</td><td></td><td>2300</td></tr><tr><td>1B</td><td>1051980,55</td><td>946854,46</td><td>387,89</td><td>385,65</td><td></td><td>2300</td></tr></table>	NUMERO	COORDENADA X	COORDENADA Y	COTA TERRENO	COTA FONDO	CAUDAL	DIAMETRO POZO	14	1051569,09	946649,87	389,60	385,09		1500	13	1051596,56	946665,43	389,38	385,20		1500	12	1051623,99	946681,35	389,29	385,32		1500	11	1051653,82	946698,20	389,17	385,45		1500	10	1051679,81	946712,47	389,14	385,61		1500	9	1051708,07	946728,57	389,05	385,69		1200	8A	1051710,06	946791,16	388,86	387,29			8	1051737,05	946744,74	388,92	385,84		1500	7	1051776,88	946767,95	388,73	386,02		1500	6	1051808,24	946785,32	388,57	386,10		1500	5A	1051802,51	946838,13	388,56	387,22			5	1051825,84	946795,34	388,52	388,16		1200	4	1051837,98	946802,17	388,46	386,35		1200	3	1051863,01	946816,31	388,20	386,35		1200	2	1051893,50	946833,62	388,05	386,48		1200	1	1051921,67	946849,67	387,93	386,66		1200	1A	1051959,92	946870,04	388,00	385,70		2300	1B	1051980,55	946854,46	387,89	385,65		2300
NUMERO	COORDENADA X	COORDENADA Y	COTA TERRENO	COTA FONDO	CAUDAL	DIAMETRO POZO																																																																																																																																	
14	1051569,09	946649,87	389,60	385,09		1500																																																																																																																																	
13	1051596,56	946665,43	389,38	385,20		1500																																																																																																																																	
12	1051623,99	946681,35	389,29	385,32		1500																																																																																																																																	
11	1051653,82	946698,20	389,17	385,45		1500																																																																																																																																	
10	1051679,81	946712,47	389,14	385,61		1500																																																																																																																																	
9	1051708,07	946728,57	389,05	385,69		1200																																																																																																																																	
8A	1051710,06	946791,16	388,86	387,29																																																																																																																																			
8	1051737,05	946744,74	388,92	385,84		1500																																																																																																																																	
7	1051776,88	946767,95	388,73	386,02		1500																																																																																																																																	
6	1051808,24	946785,32	388,57	386,10		1500																																																																																																																																	
5A	1051802,51	946838,13	388,56	387,22																																																																																																																																			
5	1051825,84	946795,34	388,52	388,16		1200																																																																																																																																	
4	1051837,98	946802,17	388,46	386,35		1200																																																																																																																																	
3	1051863,01	946816,31	388,20	386,35		1200																																																																																																																																	
2	1051893,50	946833,62	388,05	386,48		1200																																																																																																																																	
1	1051921,67	946849,67	387,93	386,66		1200																																																																																																																																	
1A	1051959,92	946870,04	388,00	385,70		2300																																																																																																																																	
1B	1051980,55	946854,46	387,89	385,65		2300																																																																																																																																	

Información General

Nombre Estudiante

Johan Mauricio Hernández Cárdenas

Tutor Empresa

Alexander Barrera Rodríguez

Nombre Empresa	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	
61	
62	
63	
64	
65	
66	
67	
68	
69	
70	
71	
72	
73	
74	
75	
76	
77	
78	
79	
80	
81	
82	
83	
84	
85	
86	
87	
88	
89	
90	
91	
92	
93	
94	
95	
96	
97	
98	
99	
100	

Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio

Título Pasantía Empresarial

Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia																		
1	Durante una semana, me dediqué a actualizar y ejecutar el plan de mejoramiento de la Jefatura de Alcantarillado. Este plan había acumulado varios hallazgos y no conformidades que no se habían solucionado. Dependiendo de estos hallazgos, realicé diversas acciones correctivas para abordar los problemas identificados. Estas acciones incluyeron: • Reuniones de coordinación. • Capacitaciones para el personal. • Elaboración de cronogramas. • Seguimiento de tareas y proyectos. • Desarrollo de diferentes programas de ejecución. • Solicitud de equipos y maquinaria. • Solicitud de personal adicional. Esto se cargaba con cada una de las evidencias de las actividades en el sistema de gestión de calidad	<table> <tr> <th>Finding</th><th>Date</th><th>Type of Finding</th><th>Description of Finding</th><th>Assigned Person</th><th>Status</th></tr> <tr> <td>ALCANTARILLADO No conformidad</td><td>2014-06-18</td><td>No conformidad</td><td>1. HALLAZGO: El proceso de Alcantarillado no cumple con el cronograma No. 112-ALC-FB. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SUMIDOROS Y REDES VE. Administración de personal no se asegura el cumplimiento y seguimiento a los requerimientos preventivos de mantenimiento programados durante la corrida del día 2015, 4.1.1.3 del presente manual, No. 112-ALC-FB-45. PROCESAMIENTO ALCANTARILLADO VE, formato No. 112-ALC-FB-46. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SUMIDOROS Y REDES VE.</td><td>Auditoría Interna Gerente</td><td>Ver Acciones</td></tr> <tr> <td>ALCANTARILLADO No conformidad</td><td>2014-06-18</td><td>No conformidad</td><td>2. El proceso no asegura la realización de actividades completas y formales de seguimiento. PROCESAMIENTO ALCANTARILLADO VE, formato No. 112-ALC-FB-46. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SUMIDOROS Y REDES VE.</td><td>Auditoría Interna Gerente</td><td>Ver Acciones</td></tr> </table>	Finding	Date	Type of Finding	Description of Finding	Assigned Person	Status	ALCANTARILLADO No conformidad	2014-06-18	No conformidad	1. HALLAZGO: El proceso de Alcantarillado no cumple con el cronograma No. 112-ALC-FB. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SUMIDOROS Y REDES VE. Administración de personal no se asegura el cumplimiento y seguimiento a los requerimientos preventivos de mantenimiento programados durante la corrida del día 2015, 4.1.1.3 del presente manual, No. 112-ALC-FB-45. PROCESAMIENTO ALCANTARILLADO VE, formato No. 112-ALC-FB-46. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SUMIDOROS Y REDES VE.	Auditoría Interna Gerente	Ver Acciones	ALCANTARILLADO No conformidad	2014-06-18	No conformidad	2. El proceso no asegura la realización de actividades completas y formales de seguimiento. PROCESAMIENTO ALCANTARILLADO VE, formato No. 112-ALC-FB-46. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SUMIDOROS Y REDES VE.	Auditoría Interna Gerente	Ver Acciones
Finding	Date	Type of Finding	Description of Finding	Assigned Person	Status															
ALCANTARILLADO No conformidad	2014-06-18	No conformidad	1. HALLAZGO: El proceso de Alcantarillado no cumple con el cronograma No. 112-ALC-FB. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SUMIDOROS Y REDES VE. Administración de personal no se asegura el cumplimiento y seguimiento a los requerimientos preventivos de mantenimiento programados durante la corrida del día 2015, 4.1.1.3 del presente manual, No. 112-ALC-FB-45. PROCESAMIENTO ALCANTARILLADO VE, formato No. 112-ALC-FB-46. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SUMIDOROS Y REDES VE.	Auditoría Interna Gerente	Ver Acciones															
ALCANTARILLADO No conformidad	2014-06-18	No conformidad	2. El proceso no asegura la realización de actividades completas y formales de seguimiento. PROCESAMIENTO ALCANTARILLADO VE, formato No. 112-ALC-FB-46. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SUMIDOROS Y REDES VE.	Auditoría Interna Gerente	Ver Acciones															

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 61 de 68

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	10 al 14 de junio de 2024
-----------------	-------------------------	-----------------------	---------------------------

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	En esta semana se realizó la revisión y organización de documentos en los sistemas Orfeo y Nova, asegurando el correcto registro y archivo de las PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) atendidas. Visita Técnica a Barrio La Esperanza: Participé en una visita técnica para inspeccionar el estado del alcantarillado, donde se detectaron obstrucciones y se programó la limpieza de los sumideros. Respuesta a Radicados: Respondí varios radicados pendientes, priorizando los más antiguos, y seguí el protocolo para asegurar que las respuestas fueran coherentes y técnicas. Memorando de Turno: Redacté un memorando para la gerencia, detallando las actividades realizadas en el turno y el estado actual de los trabajos en la red de alcantarillado.	



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

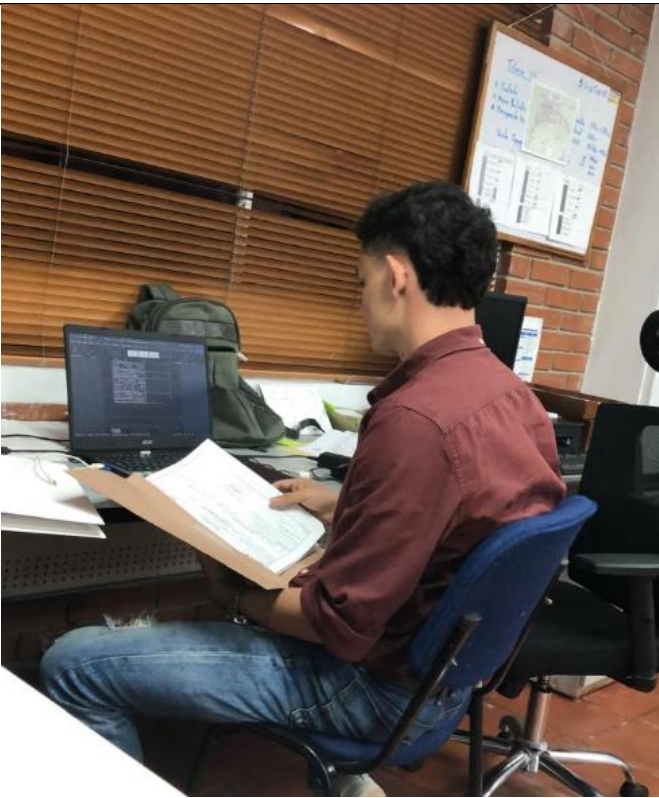
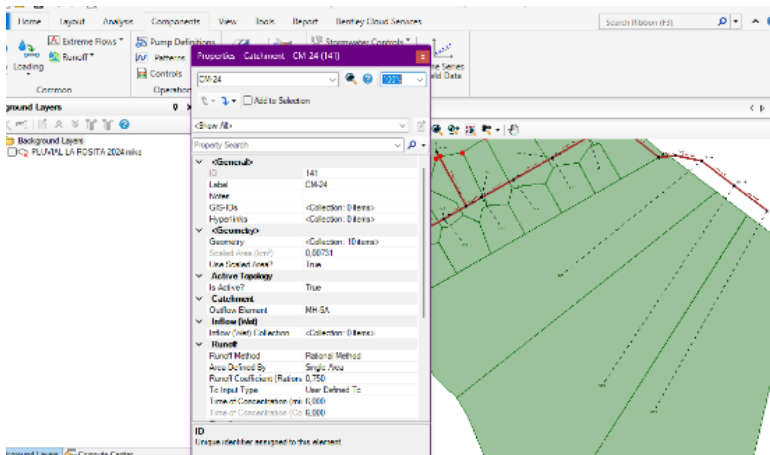
Emisión: 16/08/2018

Página 62 de 68



Información General

Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Continué con la gestión documental en Orfeo y Nova, revisando solicitudes anteriores y cerrando aquellas que ya habían sido atendidas. Visita Técnica a Sector El Bosque: Asistí a una inspección técnica en la que verificamos una queja de los habitantes sobre inundaciones recurrentes debido a la acumulación de sedimentos en las tuberías pluviales. Atención de PQRS: Me encargué de la recepción y radicación de nuevas quejas y solicitudes de los usuarios de la EAAV, y las ingresé en el cuadro de correspondencia diaria. En la aplicación SewerGEMS, llevé a cabo el proyecto de modelamiento del alcantarillado pluvial "La Rosita". Este proceso comprendió varias etapas detalladas a continuación: • Importación de Archivos de AutoCAD: Inicié importando los archivos de AutoCAD que contenían las redes y las curvas de nivel del proyecto. • Actualización de Curvas de precipitación del IDEAM: Posteriormente, incorporé las curvas de nivel obtenidas del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM). • Configuración de Unidades de Trabajo:	 



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 64 de 68

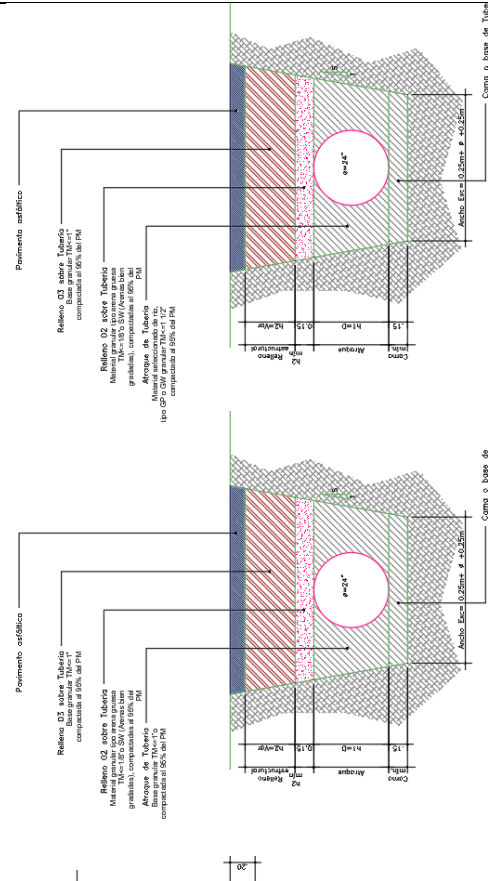
Actualicé las unidades en las que se iba a trabajar dentro del software para asegurar la precisión en las mediciones y cálculos.

- **Verificación y Modificación de Cotas Clave:**

Verifiqué las cotas clave de entrada y salida. Cuando se encontraron discrepancias, realicé las modificaciones manualmente, una por una.

- **Ajuste de Diámetros de Tubería:**

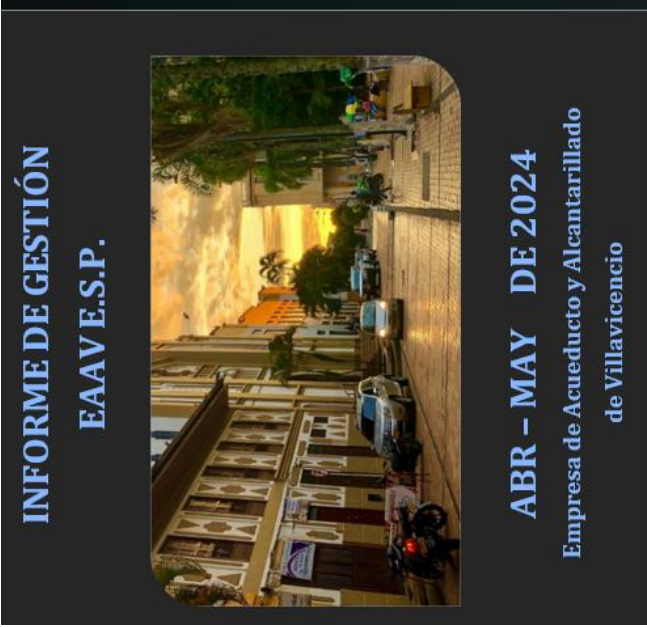
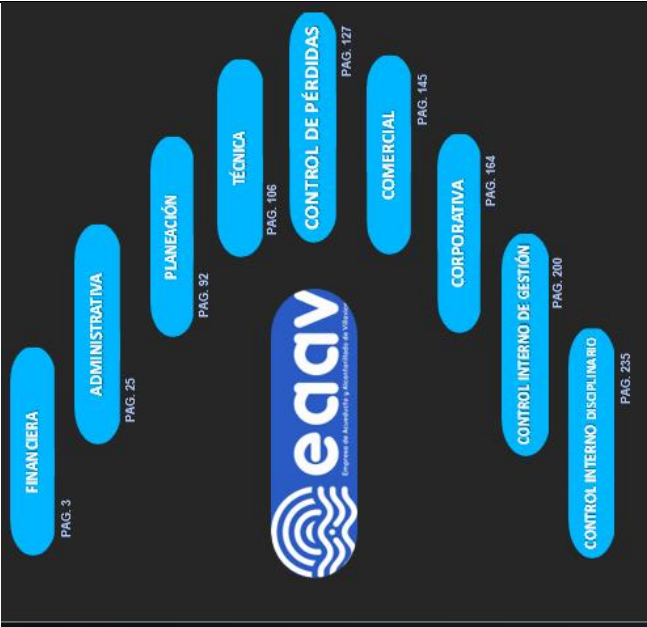
SewerGEMS trabaja con diámetros internos, por lo que ajusté todos los diámetros de las tuberías utilizadas en el proyecto, que en este caso llegaban hasta 34 pulgadas.



 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		FORMATO INFORME PARCIAL DE PASANTÍA	
Código: DO-VI-F-635	Versión: 01	Emisión: 16/08/2018	Página 65 de 68

Facultad	Ingeniería Civil	Fecha Bitácora	23 al 26 de julio de 2024
----------	------------------	----------------	---------------------------

Información General	
Nombre Estudiante	Johan Mauricio Hernández Cárdenas
Tutor Empresa	Alexander Barrera Rodríguez
Nombre Empresa	Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio
Título Pasantía Empresarial	Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Durante una semana, me dediqué a ar seguimiento al cronograma de limpieza de sumideros, además de realizar diferentes visitas técnicas como la Visita Técnica a Ciudad Porfía: Realicé una visita técnica para inspeccionar daños en las tuberías del sector y verificar si las conexiones realizadas eran legales. Además, Autoevaluación Trimestral Colaboré en la autoevaluación trimestral de la Jefatura de Alcantarillado, revisando los indicadores clave de rendimiento de los proyectos en curso. Por último realice dos de mis actividades diarias, respuesta a PQRS de los usuario y Subir los archivos a los indicadores de gestión documental.	



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 66 de 68



Villavicencio, 24 de julio de 2024



Al responder citar este Número.

Señor
HENRY MARTIN AGUDELO OLAYA
Rector Institución Educativa La Madrid
Calle 91 sur, carrera 54, esquina – Ciudadela La Madrid
institucioneducativalamadrid@gmail.com
Cel. 3202301000
Villavicencio

Asunto: Respuesta radicado 2024-102-001970-2
Cordial saludo,

De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud, donde manifiesta lo siguiente:

"... Necesitamos que las instituciones como Infraestructura, Empresa de Acueducto de Villavicencio, Catastrados, y acentrales del Medio Ambiente, nos acompañen con estudios técnicos para solucionar el desborde y manejo de las aguas lluvias, de una manera técnica y evitar el riesgo de inundación en otras secciones de la Madrid..."

Atendiendo a su requerimiento, me permito manifestarle que:

La Jefatura de Alcantarillado de la EAAV junto con las entidades de Gestión Del Riesgo, Infraestructura y habitantes de la Ciudadela La Madrid, el 13 de junio del 2024 realizaron un recorrido por las zonas afectadas en donde los principales temas a tratar fueron los siguientes:

- Evaluación de las causas de la inundación en la primera y segunda etapa de la Madrid.
- Revisión de las excavaciones realizadas en la zona.
- Análisis de las posibles soluciones técnicas para el manejo de aguas lluvias.

Durante la visita al sector afectado, se realizó un análisis exhaustivo de las causas y las posibles soluciones para el manejo de aguas lluvias y la prevención de futuras inundaciones. En colaboración con las entidades pertinentes, se llegaron a diversas conclusiones que guiarán las acciones a tomar para mitigar el riesgo y garantizar la sostenibilidad de las infraestructuras. A continuación, presentamos las acciones específicas acordadas:



1. Mitigación del riesgo de inundación:

- Se procederá a la mitigación del riesgo de inundación específicamente en la manzana 1.
- Se han evaluado y aportado alternativas para sostener la estructura del pavimento afectado.

2. Construcción de una línea de gavión:

- Se ha consensado entre todos los asistentes que la mejor alternativa es la construcción de una línea de gavión. Esta estructura permitirá canalizar el flujo del agua de manera adecuada y segura.

3. Estabilización del talud:

- Se ~~instalarán~~ unas lonas rellenas con terreno natural y material de afirmado. Esto ayudará a estabilizar la zona que ha fallado y garantizará la sostenibilidad del talud.

4. Limpieza de sumideros:

- Se realizará la limpieza de los sumideros en las siguientes ubicaciones:
 - Manzana 45, Casa 10, Etapa 2.
 - Carrera 50, 51 y 53.
 - Manzana 11.

Esta limpieza es crucial para asegurar el correcto flujo de las aguas lluvias y evitar acumulaciones que puedan resultar en futuras inundaciones.

Estas acciones se realizarán de manera conjunta y coordinada con las entidades mencionadas para asegurar una solución integral y sostenible al problema de inundación en el sector de la ciudadela La Madrid.

Agradecemos su comprensión y estamos a su disposición para brindarle cualquier asistencia adicional que pueda requerir.

Cordialmente,

Alexander Barrera
Jefe Oficina de Alcantarillado



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 67 de 68

Facultad Ingeniería Civil

Fecha Bitácora

3 al 7 de junio de 2024

Información General

Nombre Estudiante

Johan Mauricio Hernández Cárdenas

Tutor Empresa

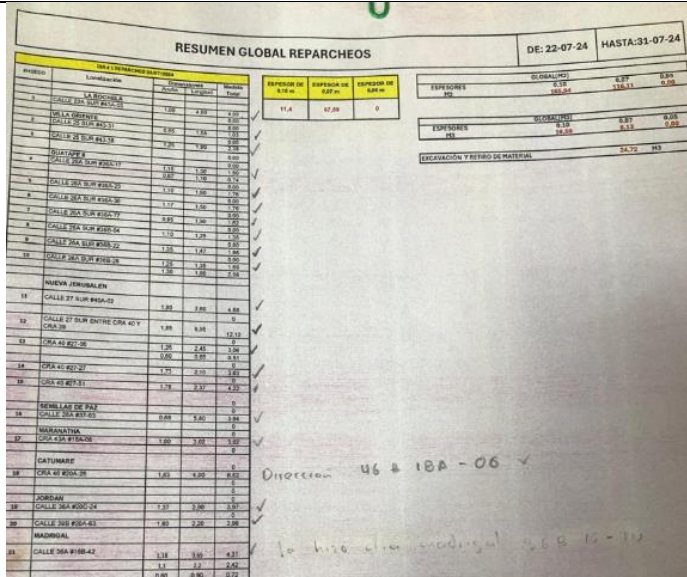
Alexander Barrera Rodríguez

Nombre Empresa

Acueducto Y Alcantarillado De Villavicencio

Título Pasantía Empresarial

Apoyo a la Jefatura de Alcantarillado

No	Actividades	Evidencia
1	Durante mi último mes en la empresa el jefe de la jefatura de alcantarillado me encargo como supervisor ayudante del contrato 075 de 2024 que tiene como objeto REPOSICION DE PAVIMENTO FLEXIBLE, DONDE LA EAAV ESP ADELANTE REPARACIONES DE LAS REDES HIDRAULICAS Y SANITARIAS EN EL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO, en donde, Mi labor consistió en asegurar que el proceso de pavimentación se llevara a cabo conforme a las especificaciones técnicas y los estándares de calidad establecidos por la empresa.	
	Dentro de las actividades realizadas, verifiqué en terreno las diferentes fases del proceso, desde la preparación de la base hasta la aplicación y compactación del asfalto. Me aseguré de que los materiales utilizados, como el asfalto y los agregados, cumplieran con las características especificadas en los planos y contratos. Asimismo, llevé a cabo un control sobre las cantidades utilizadas. Otra de mis responsabilidades fue documentar el progreso de la obra mediante la elaboración de reportes diarios y actas parciales, donde se registraba el avance en cada etapa del proyecto, identificando posibles desviaciones o problemas que pudieran comprometer la calidad final	



Código: DO-VI-F-635

Versión: 01

Emisión: 16/08/2018

Página 68 de 68

del pavimento. Estas actas fueron fundamentales para mantener un control preciso del cronograma y garantizar que las actividades se completaran dentro de los plazos establecidos.

Alguno de los lugares en los que se realizaron las obras de reposición fueron los siguientes: La Rochela, Villa Oriente, Nueva Jerusalén, Semillas De Paz, Maranatha, Catumare, Jordan, Madrigal, Villa Cristina, Macunaima, El Retiro, Santa Inés, San Isidro, El Bosque, La Vega, Popular, Rosa Blanca, Panorama, El Triunfo, Entre Otros...

GESTIÓN DE CALIDAD Y MECI		Aprobado	2022-05-09
INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA (Actas parciales, modificación y final)		Página	1 de 22
FECHA			
1. DATOS GENERALES DEL CONTRATO:			
No. DE CONTRATO:	075 DE 2024		
OBJETO:	REPOSICIÓN DE PAVIMENTO FLEXIBLE, DONDE LA EAAV ESP ADELANTE REPARACIONES DE LAS REDES HIDRAULICAS Y SANITARIAS EN EL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO		
CONTRATISTA:	JM PROYECTOS DE INGENIERIA S.A.S NIT: 901.517.861-3 Rep. Legal: RENE FRANCISCO CORONADO CAMARGO C.C. 86.054.470 Expedida en Villavicencio - Meta		
INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR:	ING ALEXANDER BARRERA RODRIGUEZ		
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	\$ 500.000.000,00		
*VALOR DEL ANTICIPO:	N/A		
*PORCENTAJE DEL ANTICIPO (%):	N/A		
*FECHA PAGO DEL ANTICIPO:	N/A		
PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO:	El contratista ejecutará las obligaciones previstas en la cláusula SEGUNDA, en un plazo de ejecución comprendido desde la suscripción del acta de inicio hasta el día treinta (30) de diciembre de 2024 o hasta agotar los recursos asignados.		
FECHA ACTA DE INICIO:	23-07-2024		

