

Plan de Mejora Prácticas Profesionales: Registro Global de Aprobaciones

Regulatorias

Valentina González Barragán

Universidad Santo Tomas

Negocios Internacionales

Ivan Ortega Diez

Huawei Technologies Colombia S.A.S.

Bogotá, D.C.

2026

Resumen

El presente informe describe las prácticas profesionales realizadas en Huawei Technologies Colombia S.A.S., empresa multinacional del sector de las telecomunicaciones, en la cual la estudiante se desempeñó en el área de Supply Chain, apoyando procesos de aduanas y transporte. Entre las principales funciones se destacó la gestión aduanera de las cuentas Spare Parts, Fixed Assets y ETB, siendo la cuenta de repuestos la de mayor relevancia operativa al requerir de aprobaciones por parte de entidades regulatorias del Gobierno colombiano para su nacionalización (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2019; VUCE, 2019). Durante el desarrollo de las prácticas, se identificó como problemática central la ausencia de un registro unificado que consolide la información relacionada con aprobaciones, exigidas por entidades como la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) y la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), lo que genera reprocesos, demoras en la nacionalización, costos adicionales de bodegaje y riesgo de mora en contenedores. Asimismo, se brindó apoyo en procesos de exportación y transporte para los materiales que no fueron utilizados y debían ser retornados a bodegas centrales y posteriormente enviados de regreso a China. Como respuesta a la problemática identificada, se propone un plan de mejora basado en la creación de un Registro Global de Aprobaciones Regulatorias, desarrollado en conjunto con el agente aduanero Magnum, con el propósito de anticipar restricciones, optimizar la planeación logística, reducir tiempos de nacionalización y minimizar costos asociados a reprocesos logísticos.

Palabras clave: Logística, comercio exterior, aduanas, mejora de procesos, entidades regulatorias, Supply Chain.

Agradecimientos

Principalmente, agradezco a la Universidad Santo Tomás por la formación académica brindada a lo largo de los años de carrera, así como por los convenios y oportunidades que me permitieron complementar mi educación y adquirir una visión integral de los negocios internacionales, la logística, el comercio exterior y las herramientas tecnológicas y financieras que dinamizan la economía global.

Expreso mi agradecimiento a Huawei Technologies Colombia S.A.S. por brindarme la oportunidad de realizar mis prácticas profesionales en el área de Supply Chain, donde pude adquirir conocimientos prácticos en procesos aduaneros, logísticos y de transporte, fundamentales para el desarrollo de proyectos de telecomunicaciones de gran relevancia en el país.

Extiendo mi reconocimiento al equipo de Supply Chain por su acompañamiento, sus enseñanzas y por incentivar constantemente mi crecimiento profesional y personal. Destaco también la paciencia y disposición para compartir sus conocimientos, así como su motivación para fortalecer mis competencias profesionales.

Finalmente, agradezco profundamente a mi familia por creer siempre en mí, por su apoyo incondicional a lo largo de mi vida académica y personal y por ser un pilar fundamental en cada uno de mis logros.

Introducción

Las prácticas profesionales son un espacio fundamental que logra complementar la formación académica con la realidad que se vive en una empresa. Estas oportunidades permiten aplicar los conocimientos teóricos aprendidos en la práctica, permitiendo desarrollar competencias clave para el desempeño profesional y personal. En la carrera de Negocios Internacionales, la comprensión de los procesos logísticos, aduaneros y regulatorios resulta esencial en sectores dinámicos y regulados como el de las telecomunicaciones.

Huawei Technologies Colombia S.A.S., como empresa líder en soluciones tecnológicas y telecomunicaciones, enfrenta desafíos logísticos derivados de la importación de equipos, repuestos y tecnologías provenientes de China, los cuales deben cumplir con estrictos requisitos regulatorios para su ingreso al país. En este escenario, el área de Supply Chain desempeña un rol estratégico al garantizar que los materiales lleguen de manera oportuna a los sitios de instalación, evitando retrasos que afecten la continuidad de los servicios y otras áreas de la empresa.

El presente informe presenta la experiencia adquirida durante la práctica profesional en el área de Supply Chain, analizando una problemática relacionada con los procesos de importación de repuestos y proponiendo una solución orientada a la mejora continua de la gestión logística y aduanera de la compañía. Solución que también servirá para la optimización de procesos de otras cuentas.

Tabla de contenido

Resumen	2
Agradecimientos.....	3
Introducción	4
La empresa	6
Planteamiento del plan de mejora	8
Contenido plan de mejora	10
Bibliografía.....	13
Anexos	13
Seguimiento de la práctica profesional	15

La Empresa

1.1 Aspectos Generales:

Huawei Technologies es una empresa multinacional de origen chino dedicada al desarrollo de soluciones tecnológicas y de telecomunicaciones, con presencia en múltiples países y una amplia participación en proyectos de infraestructura tecnológica, redes de comunicación y soluciones energéticas.

1.1.1 Misión, Visión y Valores

Misión: Proveer soluciones tecnológicas innovadoras que conecten personas, empresas y sociedades, impulsando el desarrollo digital y contribuyendo al progreso económico y social a nivel mundial.

Visión: Ser una empresa líder a nivel global en tecnología y telecomunicaciones, reconocida por su innovación, sostenibilidad y contribución al desarrollo de un mundo totalmente conectado e inteligente.

Valores: Huawei basa su cultura organizacional en valores fundamentales como mantenerse centrado en el cliente, inspirar dedicación y compromiso en sus colaboradores, perseverar y crecer mediante la reflexión, buscar la mejora continua. Estos principios orientan su gestión estratégica y operativa en todos los niveles de la organización.

1.1.2 Ubicación Geográfica

Huawei tiene presencia en más de 170 países y regiones, con oficinas, centros de investigación y operaciones comerciales a nivel mundial. En Colombia, Huawei Technologies Colombia S.A.S. tiene oficinas en el Centro Comercial Plaza Claro Torre 2 y 3, y cuenta con operaciones que apoyan proyectos de telecomunicaciones, infraestructura tecnológica y servicios digitales en diferentes sectores del país

1.1.3 Estructura Organizativa

Huawei es una empresa que tiene una estructura organizacional dividida en áreas funcionales. Dentro del área de Supply Chain se encuentran subáreas como Account Supply Managers, Customs, Transport y Warehouse.

1.1.4 Unidad o Departamento en el que se desarrolla la práctica

La práctica se desarrolló en las subáreas de Aduanas y Transporte, responsable de gestionar los procesos de importación, exportación de las cuentas de Spare Parts, Fixed Assets y ETB. También presente en la coordinación de transporte en los retornos de materiales de sitios a bodegas, resolviendo las discrepancias que se daban en el proceso. Manteniendo interacción constante con otras empresas como: Magnum, Almaviva, CAC y Zona Logística.

1.1.4.1 Análisis DOFA

1.1.4.2.1 Fortalezas:

- Experiencia en proyectos tecnológicos y telecomunicaciones.
- Procesos logísticos estandarizados.
- Uso de herramientas tecnológicas y bases de datos internas.

1.1.4.2.2 Oportunidades:

- Crecimiento del sector de telecomunicaciones y 5G.
- Digitalización de procesos logísticos.
- Mejora continua mediante herramientas tecnológicas.

1.1.4.2.3 Debilidades:

- Complejidad de los procesos aduaneros.
- Falta de un registro unificado de aprobaciones regulatorias.
- Dependencia de múltiples entidades gubernamentales.

1.1.4.2.4 Amenazas:

- Cambios en la normativa aduanera.
- Retrasos en la emisión de vistos buenos.
- Incremento de costos logísticos por demoras.

Planteamiento del plan de mejora**2.1 Planteamiento central:**

Durante el desarrollo de la práctica profesional, en el área de Aduanas, se identificó como principal problemática la demora en los procesos de importación de repuestos (Spare

Parts) debido a la falta o retraso en la obtención de los vistos buenos requeridos por las entidades regulatorias del Gobierno colombiano. Esta situación genera reprocesos documentales, sobrecostos logísticos y retrasos en la ejecución de proyectos de telecomunicaciones en distintas regiones del país.

En la operación actual, cuando la mercancía llega a Colombia, el tiempo promedio para su obtención es de aproximadamente cinco (5) días hábiles, dependiendo de la entidad regulatoria involucrada. Posteriormente, el proceso de nacionalización ante la DIAN puede tardar alrededor de dos (2) días adicionales. Sin embargo, se presentan demoras si el visto bueno por parte de la entidad no está listo para las fechas promediadas, ocasionando costos de bodegaje desde la llegada de la mercancía al puerto de Buenaventura y, en caso de superar el mes de permanencia, generan costos adicionales por mora de contenedor, impactando negativamente los costos de la operación.

Adicionalmente, se evidenció la ausencia de una herramienta centralizada que consolide la información histórica de las aprobaciones regulatorias por referencia, lo que obliga a repetir procesos de validación cada vez que se importan repuestos similares, aumentando la dependencia de correos electrónicos, archivos dispersos en Excel y la memoria operativa del agente aduanero Magnum.

2.2 Importancia, limitaciones y alcances

La implementación de un registro global permitiría anticipar restricciones regulatorias, reducir tiempos de nacionalización y mejorar la planeación logística. No obstante, su alcance inicial se limita a la cuenta Spare Parts y depende de la disponibilidad de información suministrada por el agente aduanero Magnum.

2.3 Objetivo general

Diseñar una propuesta de Registro Global de Aprobaciones Regulatorias que permita optimizar los procesos de importación y exportación de repuestos en Huawei Technologies Colombia S.A.S.

2.3.1 Objetivos específicos

- Analizar los principales cuellos de botella en los procesos aduaneros asociados a la importación y exportación de repuestos.
- Diseñar la estructura base de un Registro Global de Aprobaciones Regulatorias que permita centralizar la información por producto.
- Proponer mejoras en los tiempos y costos logísticos a partir del diseño del registro, orientadas a optimizar los procesos de comercio exterior.

Contenido Plan de Mejora

3.1 Propuesta de mejora: Registro Global de Aprobaciones Regulatorias

A partir de la problemática identificada en el área de Aduanas, se planteó la creación de un Registro Global de Aprobaciones Regulatorias, con el fin de facilitar el proceso. Esto nace de la necesidad de contar con una herramienta que anticipe los requisitos regulatorios de la mercancía proveniente de China, evitando costos logísticos por no tener la documentación necesaria para su nacionalización.

El registro fue diseñado inicialmente para la cuenta Spare Parts, debido a que es la que concentra mayor volumen de importaciones y mayor número de aprobaciones regulatorias. La herramienta, desarrollada en Excel y validada junto con el agente aduanero Magnum, consolida información como número de referencia, tipo de producto, entidad competente, tipo de visto bueno requerido y observaciones relevantes de procesos anteriores.

Su implementación permite mejorar la planeación logística, reducir reprocesos documentales y disminuir tiempos de nacionalización. Al igual que logra minimizar costos asociados a bodegaje y mora de contenedores.

En el mediano plazo, se sugiere ampliar progresivamente el uso del registro a otras cuentas como Digital Power y Carrier (ETB, Telefónica, Claro), priorizando aquellas que presenten mayor volumen de operaciones regulatorias.

La implementación del Registro Global no representa costos adicionales significativos para la compañía, no se necesita de nuevas licencias de software ni contratación de personal adicional. Es un proceso que va de la mano con la compañía Magnum, quien ya hace parte del proceso operativo habitual.

Tabla 1

Indicadores de desempeño del plan de mejora

Reducción del tiempo promedio de nacionalización	Disminuye de un promedio de 7 días (5 días de visto bueno + 2 días de proceso DIAN) a 2 días, correspondiente al tiempo de generación de la Declaración de Importación.
Reducción de costos de bodegaje	Disminución en costos asociados a almacenamiento por retrasos regulatorios.
Reducción de reprocesos documentales	Disminuye la generación repetitiva de cartas y solicitudes ante entidades.
Nivel de cumplimiento de planificación logística	Aumento del porcentaje de embarques que llegan al país con visto bueno previamente gestionado.

Para evaluar la efectividad del proceso, se recomienda un seguimiento mensual a los indicadores propuestos. Una vez validada la efectividad del registro global en la cuenta de Spare Parts, se podrá expandir a otras cuentas estratégicas.

3.2 Conclusiones

La experiencia desarrollada durante la práctica profesional permitió comprender la relevancia estratégica del área de Supply Chain dentro de una empresa del sector de telecomunicaciones. Más allá del componente logístico, la gestión aduanera representa un factor crítico para la continuidad de los proyectos y el cumplimiento de los tiempos establecidos.

Se evidenció una oportunidad clara de mejora mediante la organización y estandarización de la información. En este sentido, se planteó la propuesta de un Registro Global de Aprobaciones Regulatorias, orientado a centralizar los requisitos por producto y facilitar la planeación anticipada de los procesos de importación. Sin embargo, debido a las limitaciones de tiempo y al alcance de la práctica, esta iniciativa no logró ser implementada, quedando estructurada a nivel de propuesta.

No obstante, el desarrollo de esta propuesta permitió identificar beneficios potenciales como la reducción de reprocesos, la optimización de tiempos de nacionalización y la mejora en la eficiencia operativa del área.

A nivel profesional, la práctica fortaleció competencias en comercio exterior, análisis documental, coordinación con agentes logísticos y comprensión integral del proceso de importación y exportación en Colombia.

3.3 Bibliografía

Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA). (s. f.). *Importación de equipos y sustancias controladas y requisitos previos de visto bueno.*

https://www.anla.gov.co/01_anla/allcategories-es-es/229-tramites-y-servicios/tramites/vistos-buenos/importacion-equipos

Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA). (s. f.). *Importación de sustancias agotadoras y procedimiento para solicitud de visto bueno.*

https://www.anla.gov.co/01_anla/allcategories-es-es/233-tramites-y-servicios/tramites/vistos-buenos/importacion-sustancias-agotadoras

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2019, 11 de diciembre). *Resolución 2271 de 2019: Reglamento técnico aplicable a pilas y baterías.*

<https://www.mincit.gov.co/temas-interes/reglamentos-tecnicos/ministerio-de-comercio-industria-y-turismo/resolucion-2271-del-11-diciembre-2019.aspx>

Ministerio de Minas y Energía. (s. f.). *Reglamento técnico de instalaciones eléctricas (RETIE).*

<https://www.minenergia.gov.co/es/misional/energia-electrica-2/reglamentos-tecnicos/reglamento-t%C3%A9cnico-de-instalaciones-el%C3%A9ctricas-retie/>

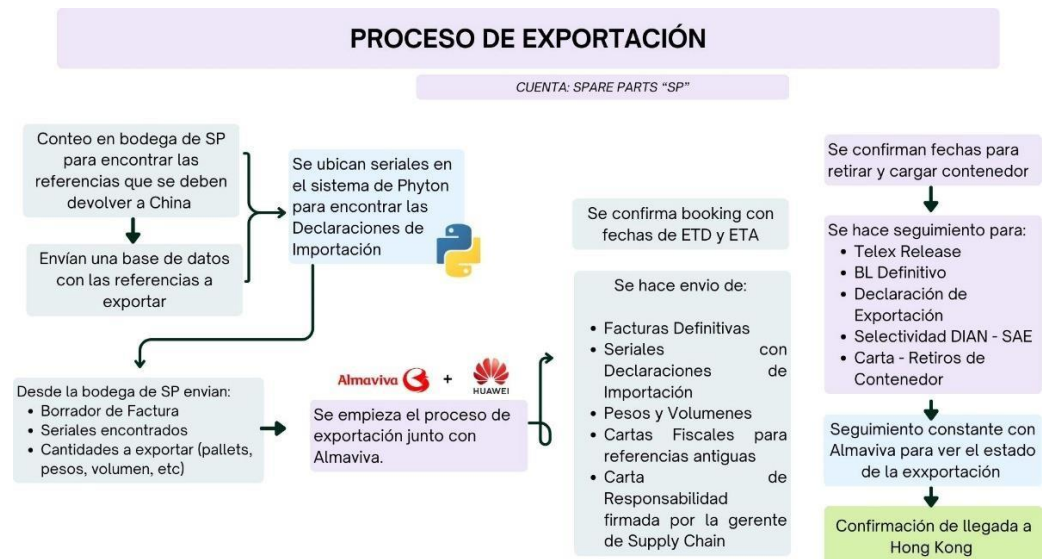
3.4 Anexos

3.4.1 Anexo 1. Diagrama del proceso importación de Spare Parts



Nota: Elaboración Propia (2026)

3.4.2 Anexo 2: Diagrama de proceso de exportación de Spare Parts



Nota: Elaboración Propia (2026)

Seguimiento de la práctica profesional

3.1 Programación de actividades realizadas

Durante los seis meses de práctica profesional, se participó activamente en procesos relacionados con importaciones, exportaciones y gestión de transporte. La experiencia permitió involucrarse tanto en tareas operativas como en actividades de análisis y mejora de procesos.

Se brindó apoyo en la gestión documental y se realizó seguimiento constante en las operaciones involucradas, se participó en procesos de exportación de repuestos no utilizados y se apoyó la gestión de discrepancias y retornos de materiales desde sitio hacia bodega, coordinando el transporte con operadores logísticos como CAC y Zona Logística.

3.1.1 Cumplimiento de objetivos por ciclos

3.1.1.1 Ciclo 1: Durante el mes de agosto, el proceso estuvo enfocado en la inducción y adaptación tanto a la empresa como al área de trabajo. En esta etapa, se adquirió un conocimiento general sobre Huawei, comprendiendo su funcionamiento en el sector de las telecomunicaciones, los procesos operativos, el modelo de negocio y los lineamientos de ciberseguridad implementados por la compañía. Posteriormente, se profundizó en el área de Supply Chain, adquiriendo conocimientos sobre el flujo logístico, los procedimientos aduaneros y el manejo de herramientas internas. La principal dificultad en esta fase fue la adaptación a la normativa técnica y a la terminología especializada propia del sector.

3.1.1.2 Ciclo 2: En el mes de septiembre, se asumieron responsabilidades más activas en la gestión de importaciones de Spare Parts, teniendo a cargo las cuentas asignadas y realizando el seguimiento integral del proceso, desde la recepción de la documentación enviada desde China hasta la llegada de la mercancía al puerto. Asimismo, se llevó a cabo el

seguimiento directo al agente aduanero Magnum, así como a los vistos buenos y a los tiempos de nacionalización. En esta etapa se comenzaron a identificar los principales cuellos de botella del proceso.

3.1.1.3 Ciclo 3: Durante los meses de octubre y noviembre, se participó en procesos de exportación y validación de seriales, fortaleciendo el análisis documental y el cruce de información. Se apoyó la resolución de discrepancias entre el inventario físico y los registros en sistema, gestionando internamente estas situaciones mediante la articulación con diferentes áreas de Huawei para garantizar su adecuada solución. Adicionalmente, se realizó el monitoreo diario de las operaciones de transporte, verificando el cumplimiento por parte de los operadores logísticos Zona Logística y CAC en la asignación de transporte y en la correcta ejecución de las actividades. Esto permitió realizar un seguimiento constante a las operaciones en diferentes regiones del país.

3.1.1.4 Ciclo 4: En los meses de diciembre y enero, se estructuró la propuesta del Registro Global de Aprobaciones Regulatorias, mediante la consolidación de información histórica y la validación de su viabilidad operativa. Esta etapa permitió integrar el conocimiento adquirido durante la práctica en una propuesta concreta de mejora, la cual fue expuesta a los jefes del área de Supply Chain para su evaluación. Asimismo, en este periodo se alcanzó un manejo integral de las operaciones de importación, exportación y retornos de transporte, gestionándolas de manera eficiente y autónoma, lo que contribuyó a una mejor ejecución de los procesos logísticos asignados.