

DERIK RUEDA M.

PERFIL

Profesional en negocios internacionales con mas de 6 años de experiencia en servicio al cliente, para bancos, centros de atención al cliente y tiendas. Habilidad para liderar y motivar compañeros de trabajo. Trabajo en equipo e individual.

EXPERIENCIA

COORDINADOR LOGÍSTICO

Lean Stafing Solutions (Feb 2019–May 2019)

- Trabajar como operador logístico para empresas de transporte en los Estados Unidos.
- Ayudar al cliente con su carga y envíos.
- Confirmar tarifas y cargos adicionales a los servicios obtenidos.

SUPERVISOR DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Citibank Colombia (Nov 2013 - Apr 2016)

- Revisar todas las transacciones financieras de los clientes corporativos en Perú y Ecuador.
- Recibir todos los requerimientos y quejas de los clientes.
- Realizar servicio al cliente.
- Resolver inconvenientes por parte del equipo de trabajo.

CONTACTO

+1 57 319 743 2680

derik.rueda@usantotomas.edu.co

LinkedIn: Derik Rueda

FUNDADOR | GTE DE MARKETING

Acendrado (Apr 2016– Feb 2019)

- Creación de empresa
- Creación de marca y concepto de redes sociales.
- Liderar el equipo en concursos de emprendimiento y ferias.
- Realizar la consecución de nuevos clientes

ASISTENTE DE COMERCIO INTERNACIONAL

Quimica Fina Ltda (Apr 2013–May 2013)

- Contactar a proveedores en India y China
- Confirmar ordenes de compra.
- Notificar al cliente final sobre su carga y entrega
- Notificar errores en la carga e inconsistencias en el proceso de cobro.

DERIK RUEDA M.

CAJERO

BBVA Colombia (Sep 2012 - Feb 2013)

- Realizar servicio al cliente.
- Recibir dinero en efectivo y documentos equivalentes de los clientes y usuarios del banco
- Apoyar el área comercial en venta de seguros de vida.

RECONOCIMIENTOS

EO GSEA (GLOBAL STUDENT ENTREPRENEUR AWARD) 2019

EO GSEA

MEJOR EMPRENDIMIENTO CATEGORIA EMPRESA 2017

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

MEJOR EMPRENDIMIENTO ESTUDIANTIL 2017

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA

MEJOR EMPRENDIMIENTO FERIA DE JÓVENES EMPRESARIOS 2016

CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ

AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE

Bilateral (Oct 2011–Nov 2011)

- Brindar soporte técnico a los clientes en Estados Unidos y los alrededores.
- Recibir reclamos y quejas de los clientes.
- Dar seguimiento a los inconvenientes técnicos de los teléfonos móviles de los usuarios

HABILIDADES

- Inbound marketing básico
- OfficeSuite
- Marketing digital
- Servicio al cliente
- HTML básico
- Networking

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS , 2019

Profesional en negocios internacionales (proceso de grado diciembre 2019)

CURSO DE PROGRAMACIÓN BÁSICA, 2019

Platzi.com

CURSO DE MARKETING DIGITAL 2017

Best marketing talent Bogotá

CURSO DE INGLES 2017

International Lenguage center
Denver, Co