

**FORTALECIENDO LOS VÍNCULOS DE CUIDADO Y COMPETENCIAS
PARENTALES PARA LAS INFANCIAS**



Liz Yohanna Bernal Collazos
Andrea Maritza Joya Ovalle
Paola Andrea Ramírez Peláez
Autores

Eliana Paola Pulido Quintero
Magister en Familia Educación y Desarrollo
Director

Universidad Santo Tomás
División de las Ciencias Sociales y de la Educación
Facultad de Educación
Maestría en Infancias
Colombia
Mayo-2025

FORTALECIENDO LOS VÍNCULOS DE CUIDADO Y COMPETENCIAS PARENTALES PARA LAS INFANCIAS



Liz Yohanna Bernal Collazos
Andrea Maritza Joya Ovalle
Paola Andrea Ramírez Peláez
Autores

Universidad Santo Tomás
División de las Ciencias Sociales y de la Educación
Facultad de Educación
Maestría en Infancias
Colombia
Mayo-2025

¹*Liz Yohanna Bernal collazos, Universidad Iberoamericana. licenciada en pedagogía infantil. Colombia, Cvlac, https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002202121.izbernalc@usantotomas.edu.co
*Andrea Maritza Joya Ovalle, Corporación Universitaria Minuto de Dios. Psicóloga. Colombia. Cvlac: https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002199699.andreajoya@usantotomas.edu.co.
*Paola Andrea Ramírez Peláez, Corporación educativa CENDA. Licenciada en Educación artística. Colombia. Cvlac https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002199688.paolaramirezp@usantotomas.edu.co

Resumen

Este proyecto de investigación parte de la identificación de debilidades en las habilidades parentales y en las prácticas de cuidado en contextos de vulnerabilidad, las cuales afectan directamente el desarrollo y la protección integral de las niñas y los niños del grado quinto de la Institución Educativa San José, en el municipio de La Unión, Valle del Cauca. A partir del enfoque metodológico de la Investigación Acción, se busca propiciar espacios dialógicos y reflexivos con las familias participantes del proyecto, con el fin de reconocer y resignificar sus saberes previos como punto de partida para la construcción de una estrategia psicopedagógica contextualizada, que reconozca sus particularidades, fortalezca sus habilidades parentales y transforme las prácticas de crianza, materializándose en un ejercicio consciente de la parentalidad. Como resultado, se espera que del proceso investigativo emerjan aprendizajes significativos que contribuyan al reconocimiento de las necesidades de las infancias, al fortalecimiento de las relaciones familiares desde el contexto escolar y a la transformación del tejido social.

Palabras claves: Educación, competencias, familia, parentalidad, infancia.

Abstract

This research project originates from the identification of significant shortcomings in parenting competencies and caregiving practices within vulnerable contexts, which directly impact the comprehensive development and protection of fifth-grade children at the San José Educational Institution, located in La Unión, Valle del Cauca, Colombia. Employing the methodological framework of Action Research, the study seeks to foster dialogical and reflective spaces with participating families, aiming to recognize and reinterpret their pre-existing knowledge as the foundation for the co-construction of a context-sensitive psychopedagogical intervention. This strategy is designed to address the families' unique circumstances, enhance their parenting skills, and promote the transformation of caregiving practices, ultimately advancing a more conscious and intentional exercise of parenting. The expected outcomes include the emergence of meaningful learning processes that contribute to recognizing children's developmental needs, strengthening family relationships within the school environment, and fostering the reconstruction of the social fabric through educational engagement.

Keywords: Education – competencies – family – parenting – childhood

Tabla de contenido

Introducción.....	6
Capítulo 1 – Contextualización de la Problemática.....	9
1.1. Problema de Investigación	9
1.2 Objetivos.....	10
1.2.2 Objetivo General.....	10
1.2.2.1 Objetivos Específicos	11
Justificación	11
Capítulo 2 – Fundamento de la investigación	12
2.1 Antecedentes	12
2.2 Marco teórico.....	16
Categoría 1: Competencias parentales y prácticas de crianza	16
Subcategoría 1.1: Factores que influyen en las competencias parentales	17
Subcategoría 1.2: Prácticas de crianza y su impacto en el desarrollo infantil.....	18
Categoría 2: Interacciones familiares y factores contextuales.....	19
Subcategoría 2.1: Factores socioeconómicos y emocionales	19
Subcategoría 2.2: Rol de la comunidad y la escuela	20
Categoría 3: Propuestas de intervención en el fortalecimiento de las competencias parentales	20
Subcategoría 3.1: Estrategias basadas en la educación y el acompañamiento	21
Subcategoría 3.2: Propuestas innovadoras desde la perspectiva de derechos de la infancia	21
2.3 Marco legal y/o normativo	22
Capítulo 3 – Aspectos metodológicos de la investigación	23
3.1 Tipo de estudio	23
3.2 Población	25
Características demográficas	25
Criterios de selección.....	29
Contexto socioeconómico	29
3.3 Procedimientos	30
Observación	31
Reflexión	32
3.4 Técnicas para la recolección de datos.....	32
Implementación Entrevista semiestructurada.....	33
Implementación de la Observación participativa	34

3.5 Técnicas para el análisis de datos	34
3.6 Consideraciones éticas y de integridad científica.....	34
Capítulo 4 – Resultados.....	36
4.1 Análisis temático	36
Análisis de las categorías.....	39
Categoría 1. Saberes previos sobre la crianza y las competencias parentales.....	39
Categoría 2. Factores que influyen en las competencias parentales.....	40
Categoría 3: Necesidades identificadas para la crianza.....	42
4.2 Síntesis de Limitaciones e Innovación del estudio en contexto	44
4.3 Implicaciones, sugerencias y/o recomendaciones	45
Capítulo 5 - Conclusiones	47
Referencias	48
Índice de anexos	51

Introducción

El bienestar y desarrollo integral de las infancias constituyen pilares fundamentales en la construcción de sociedades más justas y equitativas, es por esto, que las competencias parentales y las prácticas de cuidado que se ejercen en el entorno familiar representan un factor crucial en la formación emocional, social y cognitiva de las niñas y los niños. No obstante, en contextos como el de la Institución Educativa San José, ubicada en el municipio de La Unión Valle del Cauca, se evidencia una necesidad apremiante por fortalecer dichas competencias y propender que las familias cuenten con herramientas efectivas que les permitan acompañar con mayor conocimiento y sensibilidad el desarrollo de sus hijos.

Este proyecto de investigación, titulado "Fortaleciendo los vínculos de cuidado y competencias parentales para las infancias", pretende responder a esta necesidad mediante caracterización de las dinámicas familiares para generar estrategias pedagógicas que contribuyan no solo al desarrollo infantil, sino también a la transformación del tejido social. Aunque los principales beneficiarios serán las familias y sus hijos, este proyecto también pretende generar impactos positivos en otros actores clave como docentes, orientadores escolares, profesionales psicosociales, equipos directivos, cuidadores informales y posible alcance a gestores comunitarios. Los agentes educativos, podrán potenciar sus prácticas en el acompañamiento a las familias tomando como derrotero las estrategias construidas y fundamentadas en los hallazgos del análisis.

Para los equipos directivos de las IED San José, los hallazgos permitirán diseñar planes de mejora que articulen acciones entre familia y sector educativo de forma más efectiva. Los cuidadores secundarios como abuelos, tías o hermanos mayores que por distintas situaciones asumen el rol de crianza también se verán favorecidos al contar con herramientas que reconocen sus particulares.

Finalmente, en dado caso que el alcance se maximice, los gestores comunitarios y agentes locales encontrarán insumos útiles para la formulación de programas de fortalecimiento familiar que respondan de forma significativas a las condiciones para las infancias del municipio de La Unión.

Por otra parte, en línea con la Política Nacional de Infancia y Adolescencia y el Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006), este proyecto se centra en la necesidad de potenciar y fortalecer los entornos familiares desde una mirada contextualizada, se pretende minimizar barreras, ofreciendo estrategias pertinentes que puedan ser implementadas en el entorno escolar y que representen un factor de protección para las infancias.

Para el caso específico de la IED San José, el fortalecimiento de las competencias parentales se enfrenta a varios desafíos. De acuerdo con el DANE (2022), el 42.4% de las familias en la zona dependen de trabajos informales como la agricultura, principalmente uva y caña panelera y el comercio ambulante, con ingresos mensuales por debajo de un salario mínimo. Además, el 68% de los empleos en la región se concentran en temporadas específicas del año, ya que están directamente vinculados con los ciclos de los cultivos agrícolas lo que agrava la situación económica. (Observatorio Laboral del Valle, 2023).

A nivel educativo, el diagnóstico previo realizado mediante instrumento propio de la institución evidenció que el 30.3% de los cuidadores principales no finalizaron la educación básica primaria y solo un 12.1% accedió a educación superior. Esta cifra se asocia con escasa información sobre crianza positiva y desarrollo infantil (Arbeláez et al., 2021), lo que a su vez tiene efecto en las prácticas de crianza.

En lo concerniente a factores psicosociales, el Observatorio de Drogas de Colombia (2023) reporta para La Unión una tasa de 14.3 casos de consumo problemático de sustancias psicoactivas por cada 10.000 habitantes. Este fenómeno está vinculado a diferentes factores como son: la presencia de actores armados ilegales, la ubicación estratégica utilizada como ruta de microtráfico y la normalización del consumo de alcohol desde edades tempranas (Encuesta Municipal de Juventud, 2022). Estas condiciones del municipio generan un entorno familiar con complejidades para ejercer una crianza positiva.

Es por esto que, frente a estas situaciones se hace necesario implementar estrategias de acompañamiento que reconozcan la heterogeneidad de estructuras familiares, sus trayectorias de vida y los saberes propios del territorio, en este sentido el proyecto propone

una metodología participativa que favorece el reconocimiento de estas necesidades sentidas y pretende promover la construcción de herramientas en colaboración con las familias. Bajo el enfoque de investigación-acción se proyecta la transformación paulatina de las competencias parentales bajo un proceso de aprendizaje contextualizado, continuo y reflexivo, en el que las familias son sujetos activos del proceso de resignificación y transformación. (Kemmis y McTaggart, 2018).

Para este proyecto, se seleccionó una muestra representativa de 10 familias mediante un muestreo intencional, garantizando la diversidad de condiciones con base en cuatro criterios: en primer lugar: estructura familiar (nucleares, monoparentales, extendidas y reconstituidas); en segundo lugar: nivel socioeconómico (estratos 1, 2 y 3); en tercer lugar: exposición a situaciones de vulnerabilidad; y por último: ubicación. Esta selección busca obtener la heterogeneidad del entorno y fortalecer la validez de los hallazgos. Desde un enfoque metodológico cualitativo, se emplearán entrevista semiestructurada y observación participativa. El análisis de los datos se realizará a través del análisis temático, garantizando la validez y confiabilidad mediante revisión de la información obtenida de los instrumentos de recolección de datos, saturación teórica y la categorización de la información a través de una matriz de análisis (Braun y Clarke, 2019). Además, se aplicarán mecanismos de retroalimentación participativa con las familias, con el fin de validar los hallazgos y fortalecer las estrategias construidas.

Por último, mencionar que el documento está estructurado de la siguiente manera: el primer capítulo desarrolla la descripción general del proyecto; el segundo capítulo expone los fundamentos de la investigación; el tercero presenta el marco metodológico; el cuarto capítulo contiene los resultados organizados por categorías emergentes de donde se formulara la propuesta de fortalecimiento; y finalmente se presentan recomendaciones, conclusiones y referencias. Con este trabajo, se pretende contribuir al conocimiento académico en el campo de las infancias y, al mismo tiempo, ofrecer respuestas prácticas que beneficien a la comunidad educativa, a las familias, y a los profesionales que acompañan su desarrollo. La intención es generar aprendizajes sostenibles, fortalecer las habilidades parentales, y aportar a la construcción de entornos protectores, corresponsables y transformadores, en línea con las políticas públicas de infancia, la legislación colombiana

y el sustento teórico que privilegia las habilidades parentales en el desarrollo de las niñas y los niños.

Capítulo 1 – Contextualización de la Problemática

1.1. Problema de Investigación

Este proyecto surge del análisis de los escenarios educativos en los que los maestrantes desarrollan su quehacer profesional, específicamente en contextos con altos niveles de vulnerabilidad social. En estos espacios se ha identificado una problemática recurrente: la necesidad de fortalecer las competencias parentales y los vínculos de cuidado en las familias, aspecto determinante para garantizar el bienestar y desarrollo integral de las infancias. Según Palacios (1999), la familia es “el contexto más deseable para criar y educar niños y adolescentes, promover su desarrollo personal, social e intelectual, y protegerlos de situaciones de riesgo”. No obstante, esta premisa se ve limitada cuando las condiciones contextuales restringen las oportunidades para ejercer una parentalidad efectiva y respetuosa.

En el municipio de La Unión, Valle del Cauca, y particularmente en la Institución Educativa San José, las familias de las niñas y los niños de grado quinto enfrentan barreras sociales significativas. Entre estas se destacan, bajos ingresos económicos, el 70% de los hogares pertenecen a estratos 1 y 2; empleos informales; escolaridad limitada puesto que solo el 12.1% de los cuidadores alcanzó educación superior, la existencia de estructuras monoparentales o ampliadas, lo cual configura dinámicas de cuidado diversas y no siempre acompañadas de recursos suficientes. Estas condiciones se expresan en interacciones familiares donde predominan prácticas tradicionales o autoritarias, ausencia de límites saludables o comunicación poco efectiva, generando un entorno que puede afectar el desarrollo emocional y social de las niñas y los niños. (DANE, 2022).

Paralelamente, desde el modelo ecológico de Urie Bronfenbrenner, se reconoce que tanto el entorno familiar como el escolar son sistemas interdependientes que influyen de forma directa en el desarrollo y crianza de las niñas y los niños. Sin embargo, cuando no existe articulación entre estos espacios, se dificulta un acompañamiento coherente y

significativo que permita responder las necesidades reales de las familias. Por esta razón, se hace preciso diseñar propuestas de intervención pedagógicas que reconozcan los contextos específicos, fortalezcan los vínculos de cuidado y promuevan la corresponsabilidad entre familia y escuela.

En este sentido, la pregunta central que orienta esta investigación es:

¿Cómo inciden las estrategias de intervención psicopedagógica en el fortalecimiento de las competencias parentales y los vínculos de cuidado en las familias de las niñas y los niños de grado quinto de la IED San José, La Unión, Valle del Cauca?

El propósito de esta pregunta radica en, partir de la caracterización de las prácticas de cuidado y las competencias actuales, comprender las necesidades de fortalecimiento de las familias para construir propuestas pedagógicas contextualizadas.

Para ello, se utilizará el marco metodológico de investigación-acción que permitirá sistematizar la información obtenida mediante entrevistas y observación participativa y diseñar estrategias que surjan de los propios hallazgos, respondiendo a la realidad del municipio y facilitando transformaciones sostenibles en las dinámicas familiares.

En resumen, esta investigación se enfoca en comprender y transformar las prácticas de crianza en el contexto de las infancias de la IED San José, reconociendo que el fortalecimiento de las competencias parentales es el camino para mejorar las condiciones de vida de las niñas y los niños y para consolidar comunidades protectoras.

1.2 Objetivos

1.2.2 Objetivo General

Identificar las competencias parentales y las prácticas de cuidado en las familias de los niños de grado quinto de la IED San José, a través de entrevistas semiestructuradas y observación participativa, con el fin de construir una propuesta de fortalecimiento sustentada en los hallazgos de la investigación.

1.2.2.1 Objetivos Específicos

- Describir las prácticas de crianza y los saberes previos que configuran las competencias parentales en las familias participantes, mediante entrevistas semiestructuradas.
- Analizar los factores contextuales y las interacciones familiares que inciden en el ejercicio de la parentalidad, a partir de la observación participativa.
- Formular una propuesta de fortalecimiento de las competencias parentales, fundamentada en las necesidades identificadas durante el proceso investigativo

Justificación

Este proyecto de investigación se justifica por su relevancia para el campo de las infancias y su contribución a la línea de investigación Infancias y Diversidad, se pretende promover el desarrollo integral de las niñas y los niños desde un enfoque colaborativo y corresponsable. En el contexto de la IED San José, ubicada en el municipio de La Unión, Valle del Cauca, se ha identificado la necesidad de fortalecer las competencias parentales que inciden directamente en los vínculos de cuidado en las familias, considerando que estas representan un papel fundamental en la formación física, emocional y social de las infancias. No obstante, factores como la falta de recursos, la escasa formación pedagógica en habilidades parentales y las dinámicas del contexto limitan el ejercicio de la parentalidad efectiva.

El proyecto busca aportar nuevos conocimientos al campo educativo al diseñar estrategias pedagógicas que fortalezcan la relación entre familias y sector educación, promoviendo la corresponsabilidad en el acompañamiento de los procesos de aprendizaje y desarrollo de las infancias. Estas estrategias, construidas a partir de los hallazgos, tendrán impacto en el contexto local y podrían ser replicadas en otros entornos con características similares, contribuyendo a la transferencia de conocimiento y al fortalecimiento de prácticas de cuidado contextualizadas.

La pertinencia de esta investigación radica en su enfoque hacia las infancias como sujetos de especial protección, reconociendo que su desarrollo es permeado por factores relacionales entre familia, escuela y comunidad. (Palacios 1999), Este proyecto busca responder a esta necesidad, brindando a las familias e institución educativa estrategias concretas para fortalecer sus competencias y fortalecer sus vínculos de cuidado.

Los resultados esperados incluyen:

1. La caracterización de las competencias parentales y prácticas de cuidado en las familias de la IED San José.
2. El diseño de una propuesta de fortalecimiento basada en estrategias pedagógicas replicables.
3. La promoción de espacios de reflexión y aprendizaje que fomenten la corresponsabilidad entre familias e instituciones.

Además, el proyecto se alinea con marcos normativos como la Ley 1098 de 2006 y la Política Nacional de Infancia (ICBF, 2021), que reconocen el fortalecimiento de la parentalidad como pilar del desarrollo integral de las niñas y los niños. Su enfoque desde la investigación-acción, y el reconocimiento de saberes previos mediante la recopilación de sus voces, le otorga valor representativo y oportunidad de empoderamiento a las familias para desarrollar sus prácticas de crianza y cuidado.

Capítulo 2 – Fundamento de la investigación

2.1 Antecedentes

El estudio de las competencias parentales ha tomado mayor relevancia en las últimas décadas, debido a su estrecha relación con el desarrollo cognitivo, emocional y social de las infancias. Estas competencias, también nombradas en la literatura menos reciente como "pautas de crianza". comprenden un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que permiten a madres, padres y cuidadores acompañar de forma respetuosa, efectiva y afectiva el desarrollo integral de las niñas y los niños. Rodrigo, Máiquez, Martín y Rodríguez (2008)

Las competencias parentales se manifiestan en múltiples formas: la capacidad de establecer vínculos afectivos seguros, la habilidad para comunicarse efectiva e intencionadamente, la implementación de estrategias para establecimiento de límites y la promoción de la autonomía y autoestima, es por esto relevante, mencionar la parentalidad positiva, como un enfoque pertinente para fomentar el desarrollo integral de las niñas y los niños.

Este enfoque se basa en la comprensión de las necesidades emocionales y cognitivas en las infancias, contemplando esta etapa del ciclo vital y sus particularidades, promoviendo un entorno familiar que reconoce y se interesa por fortalecer sus habilidades para la crianza. (Rodrigo et al., 2008)

Es por esto, que, para la presente investigación, se hizo necesario y se consideró pertinente revisar estudios que abordan este fenómeno desde diversas metodologías, con enfoques y metodologías cuantitativas, cualitativas o mixtas. Para iniciar, el estudio de Santos y Díaz (2020), titulado "Desintegración y recomposición de la unidad familiar de las víctimas del conflicto armado en Colombia", se centró en analizar cómo el conflicto armado ha afectado la estructura y dinámica de las familias víctimas en Colombia, El objetivo principal fue describir, a través de dos historias de vida familiares, la influencia del conflicto armado colombiano en los procesos de desintegración y recomposición de la unidad familiar, se empleó el método de estudio de caso mediante historias de vida, para la recolección de datos, se realizaron entrevistas semiestructuradas centradas en ejes conversacionales sobre el pasado, presente y futuro de la familia.

Entre los principales hallazgos se encontró que, el conflicto generó en los integrantes de las familias sentimientos de tristeza, temor, desconfianza y pérdida de identidad como grupo, se observó un debilitamiento de las relaciones familiares, cambios en los roles dentro de la familia y como consecuencia un distanciamiento entre los miembros. Las mujeres asumieron roles de liderazgo como cabezas de familia, proporcionando soporte emocional y económico, lo que evidenció su resiliencia, emprendimiento y generosidad y como dato muy relevante se evidencio que el conflicto armado actuó como un factor exógeno de cambio, modificando las interacciones familiares y rituales fundamentales, como las prácticas educativas, la distribución del poder y la visión del entorno. Sin embargo, es importante para este apartado mencionar tal y como resaltan

sus autores que los hallazgos carecen de elementos que faciliten la construcción de propuestas transferibles a otros contextos. Santos y Díaz (2020)

Vargas Rubilar, Lemos y Richaud (2017) realizaron un estudio que se centró en el desarrollo de un programa de fortalecimiento parental en contextos de vulnerabilidad social, implementado en el ámbito escolar. La propuesta, basada en el enfoque de la parentalidad positiva, integra elementos de los modelos de intervención educativa y comunitaria, y se lleva a cabo mediante talleres psicoeducativos expositivo-participativos. El programa fue aplicado en la provincia de Entre Ríos, Argentina, entre los años 2009 y 2011, y contó con la participación de 13 madres de edades comprendidas entre los 25 y 47 años. Para analizar los beneficios y cambios percibidos por las madres después de la intervención, se realizó un estudio cualitativo basado en la Teoría Fundamentada en los Datos, utilizando entrevistas semiestructuradas y análisis de contenido con el software Atlas.ti 6.

Los hallazgos del estudio indican que las madres participantes reportaron información novedosa, cambios en las creencias acerca de la crianza, crecimiento personal, mejoras en la disciplina, el afecto y la comunicación, así como un mayor apoyo social formal e informal percibido. Sin embargo, una limitación del estudio es la ausencia de triangulación de fuentes y técnicas, ya que los resultados obtenidos no fueron contrastados con observaciones o análisis de contexto, lo cual puede limitar la pertinencia y aplicabilidad de las sugerencias en realidades distintas. (Vargas et, al 2017)

El estudio de Jiménez y Zavala (2010) se centra en analizar el estrés parental y el apoyo social en familias extensas acogedoras en Chile y España. La investigación incluyó a 178 familias, 54 chilenas y 124 españolas, utilizando el Parenting Stress Index (PSI-SF) y la Entrevista de Apoyo Social de Arizona para evaluar los niveles de estrés y las redes de apoyo social. Los factores emocionales, como el estrés parental, son mencionados de forma puntual pero no explorados en relación directa con las prácticas de crianza.

Los resultados indicaron que, aunque ambas muestras presentaron niveles normalizados de estrés parental, las familias chilenas experimentaron niveles significativamente más altos de estrés en comparación con las españolas. Además, las familias chilenas contaban con redes de apoyo social más pequeñas y expresaron menor satisfacción con el apoyo recibido. Este estudio destaca la importancia de considerar el contexto socioeconómico y cultural al analizar el estrés parental y las prácticas de crianza. Las diferencias observadas entre las familias chilenas y españolas subrayan la necesidad de desarrollar intervenciones específicas que aborden las particularidades de cada entorno. Sin embargo, una limitación del estudio es que no se exploró en profundidad cómo el estrés parental afecta directamente las prácticas de crianza en los diferentes contextos, lo que representa una oportunidad para futuras investigaciones que busquen comprender mejor esta relación y diseñar estrategias de apoyo más efectivas para las familias en situaciones de vulnerabilidad. (Jiménez y Zavala, 2010)

En contraste con estos estudios, la presente investigación busca superar dichas limitaciones a través de una metodología cualitativa, se empleará triangulación de técnicas (entrevistas, observación participativa y validación por saturación teórica). Esta propuesta permitirá comprender cómo se manifiestan las competencias parentales en familias de la IED San José y cómo inciden factores como la historia de vida de las familias, la red de apoyo institucional y los aspectos sociales y económicos.

De esta forma, la presente investigación pretende aportar estrategias y herramientas concretas y posibles desde el ámbito educativo y psicosocial. A diferencia de propuestas previas, que se centran en la evaluación o el diagnóstico, esta investigación combina diagnóstico, análisis contextual y diseño colaborativo de estrategias, con el propósito de transformar las interacciones familiares y reforzar la parentalidad desde un enfoque integral.

2.2 Marco teórico

El marco teórico de esta investigación sustenta conceptualmente el análisis de las competencias parentales y las prácticas de cuidado en contextos familiares marcados por la vulnerabilidad. En este apartado se abordan los principales enfoques, categorías y dimensiones que orientan la comprensión del fenómeno estudiado, desde perspectivas psicológicas, pedagógicas, sociales y jurídicas. Se parte de reconocer que la parentalidad no es una práctica homogénea, sino una construcción dinámica influida por las trayectorias de vida, los factores contextuales y las relaciones que se tejen en el entorno familiar y comunitario. En ese sentido, se integran referentes que permiten comprender las competencias parentales como un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para garantizar el desarrollo integral de niñas y niños, así como el rol que juegan las prácticas de crianza en la configuración de vínculos protectores. Este marco se estructura en torno a tres categorías centrales: 1) competencias parentales y prácticas de crianza, 2) interacciones familiares y factores contextuales, y 3) propuestas de intervención desde un enfoque integral, con el fin de brindar un sustento sólido a los hallazgos obtenidos y a la propuesta de fortalecimiento proyectada.

Categoría 1: Competencias parentales y prácticas de crianza

Desde la psicología del desarrollo, las competencias parentales se definen como el conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que permiten a madres, padres o cuidadores ejercer una crianza positiva, garantizando el desarrollo integral de niñas y niños (Palacios y Rodrigo, 2004). Estas competencias también se relacionan con la participación activa de la familia en los procesos educativos, dado que los cuidadores actúan como los primeros modelos de socialización y aprendizaje (UNICEF, 2010). Desde una mirada pedagógica, esto implican un proceso continuo de apropiación de estrategias para orientar, cuidar y acompañar a los hijos en sus distintas etapas (Gómez y Muñoz, 2015), mientras que en el ámbito jurídico están asociadas a la responsabilidad parental definida por la Ley 1098 de 2006 como un deber legal orientado al bienestar y protección.

Waigel, Vargas-Rubilar y Lemos, (2025) Proponen una visión integral de las competencias parentales, estructurada en cuatro dimensiones: vincular, formativa, protectora y reflexiva, las cuales fomentan el desarrollo de la autonomía, el aprendizaje

significativo y la conducta prosocial en la infancia. Según Waigel et al, (2025), las competencias parentales, se estructuran en cuatro dimensiones fundamentales: la dimensión vincular, esta hace referencia a la capacidad de establecer vínculos afectivos seguros con los hijos, para promover su bienestar emocional; la dimensión formativa, está directamente relacionada con la orientación al desarrollo cognitivo, la socialización y la disciplina positiva; la dimensión protectora, que implica garantizar la seguridad física y emocional, así como proveer cuidados básicos y acceso a redes de apoyo; y la dimensión reflexiva, vista como la habilidad de los padres para analizar críticamente su rol como padres, anticipar necesidades futuras y cuidar de sí mismos para ejercer una parentalidad consciente y responsable.

Por otra parte, es relevante diferenciar las competencias parentales de las prácticas de crianza. Las competencias parentales hacen referencia a las capacidades internas que orientan el ejercicio del rol de padres y madres, mientras que las prácticas de crianza se manifiestan en acciones concretas y cotidianas. Las competencias se evidencian en prácticas como la regulación emocional, la resolución de conflictos o el establecimiento de límites y son influenciadas por factores contextuales como la cultura, la historia familiar y el entorno socioeconómico. (Gómez y Contreras, 2019)

Términos como habilidades parentales, pautas de crianza o estilos parentales aparecen en la literatura como conceptos relacionados. Las habilidades aluden a destrezas específicas, las pautas hacen referencia a comportamientos intergeneracionales, y los estilos representan patrones generales de crianza como el autoritario, democrático o permisivo (Palacios, 1999). En conjunto, estos elementos permiten entender cómo las competencias parentales inciden en las prácticas y estilos de crianza, favoreciendo o limitando el desarrollo de ambientes familiares saludables y educativos.

Subcategoría 1.1: Factores que influyen en las competencias parentales

Las competencias parentales se configuran en estrecha relación con el contexto cultural, social y económico que rodea a las familias. En territorios como La Unión, Valle del Cauca, donde convergen tradiciones rurales con transformaciones urbanas, los modelos de crianza se encuentran permeados por factores que transitan entre lo tradicional y lo

moderno, generando prácticas que desafían a padres y cuidadores a resignificar formas de relación con sus hijos (Rodrigo et al., 2008).

Desde lo social, el fortalecimiento parental se ve favorecido por el acceso a redes comunitarias, programas educativos y espacios de acompañamiento. Sin embargo, factores como la desconfianza en las instituciones o la falta de continuidad en las intervenciones pueden limitar su efectividad.

A nivel económico, la precariedad laboral y el estrés asociado a condiciones de vida vulnerables afectan la disponibilidad emocional y física de los cuidadores, influyendo negativamente en la calidad de los vínculos parentales (Jiménez y Zavala, 2010).

Subcategoría 1.2: Prácticas de crianza y su impacto en el desarrollo infantil

Las prácticas de crianza representan la expresión y materialización de las competencias parentales y están profundamente influenciadas por el entorno en el que se desarrollan. Constituyen un conjunto de estrategias, actitudes y conductas que moldean de manera directa el desarrollo integral de niñas y niños, incidiendo en su bienestar físico, emocional, cognitivo y social. En contextos como La Unión, estas prácticas reflejan tanto tensiones culturales como necesidades emergentes propias del entorno familiar y comunitario.

Se reconocen estilos de crianza como el autoritario, democrático, permisivo y negligente, (Rodrigo et al., 2008). La crianza democrática, al equilibrar afecto y límites, se asocia con resultados positivos en la autoestima, autonomía y autorregulación emocional. Sin embargo, en comunidades como la de la IED San José, persisten prácticas autoritarias o punitivas influenciadas por el estrés económico, la falta de redes de apoyo o la reiteración de patrones generacionales.

Por otra parte, aquellas prácticas que fomentan el acompañamiento escolar, la validación emocional y la estimulación cognitiva se correlacionan con mejores desempeños académicos y sociales. Asimismo, desde el hogar se transmiten valores y normas que inciden en la convivencia social, el manejo del conflicto y la toma de decisiones éticas. (Waigel et al., 2025)

Comprender las prácticas de crianza desde una perspectiva contextualizada implica reconocer no solo sus efectos, sino también las condiciones que las originan. Esto exige superar miradas sesgadas y avanzar hacia intervenciones integrales que, además de formar, transformen las condiciones que limitan el ejercicio pleno de la parentalidad. (Gómez y Contreras, 2019) En este sentido, la realidad de La Unión demanda propuestas pedagógicas y psicosociales que reconozcan la diversidad de experiencias parentales y fortalezcan los vínculos de cuidado desde el respeto, la escucha y la corresponsabilidad.

Categoría 2: Interacciones familiares y factores contextuales

Las interacciones familiares son el genesis del desarrollo infantil, porque constituyen el primer escenario donde niñas y niños construyen vínculos afectivos, aprenden normas sociales y desarrollan habilidades emocionales. Desde la perspectiva ecológica de Bronfenbrenner (1979), estas interacciones están condicionadas por sistemas interrelacionados que incluyen la familia, la escuela y el entorno comunitario, y por lo tanto no pueden entenderse fuera del contexto sociocultural en el que ocurren. La teoría del apego de Bowlby (1988), citado por Barudy, J. y Dantagnan, M. (2010), resalta la necesidad de vínculos seguros y afectivos desde la primera infancia como base para un desarrollo emocional saludable, mientras que Vygotsky (1978) destaca que las interacciones familiares también median el aprendizaje y la interiorización de herramientas socioculturales. La calidad de la comunicación familiar, en particular, incide directamente en la regulación emocional y el comportamiento de las niñas y los niños, por lo que su fortalecimiento es clave para el desarrollo infantil, sobre todo en contextos como La Unión, donde múltiples influencias externas y condiciones estructurales complejizan las dinámicas de las familias. (Rodríguez y Sanabria, 2021).

Subcategoría 2.1: Factores socioeconómicos y emocionales

Las condiciones socioeconómicas y emocionales que atraviesan las familias afectan directamente la calidad de las interacciones familiares. La pobreza, la informalidad laboral o la falta de acceso a servicios básicos generan situaciones de estrés crónico que disminuyen la capacidad de contención emocional de los cuidadores. Este estrés parental, tal como lo señalan Jiménez y Zavala (2010), tiende a aumentar los estilos de crianza autoritarios o incluso negligentes, lo cual repercute negativamente en el desarrollo

socioemocional de las infancias. En contextos como La Unión, estas condiciones son especialmente visibles en familias monoparentales o con ingresos inestables, donde la presión diaria reduce la respuesta emocional adecuada para el acompañamiento. Además, las experiencias intergeneracionales pueden dificultar el cambio de patrones de crianza, perpetuando prácticas aprendidas en contextos generacionales.

Subcategoría 2.2: Rol de la comunidad y la escuela

La articulación entre familia, escuela y comunidad es fundamental para crear entornos protectores y corresponsables para las infancias. Las instituciones educativas tienen el potencial de convertirse en espacios clave de formación, orientación y acompañamiento a padres y madres, especialmente en contextos vulnerables, cuando las escuelas fomentan la participación activa de las familias y promueven programas de acompañamiento parental, se fortalecen los vínculos afectivos, se mejoran los comportamientos y se favorece la convivencia escolar (Vargas Rubilar et al., 2017). Al mismo tiempo, las redes de apoyo comunitarias formales e informales amplían la capacidad de las familias para responder a los desafíos cotidianos, reduciendo la apatía y fortaleciendo la resiliencia social (Gracia y Herrero, 2006). En La Unión, visibilizar las instituciones locales, como escuelas, centros de salud y organizaciones sociales, puede ser clave para diseñar estrategias comunitarias de apoyo a la crianza que reconozcan la diversidad cultural y respondan a las condiciones reales de las familias del municipio.

Categoría 3: Propuestas de intervención en el fortalecimiento de las competencias parentales

Las propuestas de intervención en el fortalecimiento de las competencias parentales parten del reconocimiento de que la crianza es un proceso socialmente condicionado y no una práctica netamente individual. Desde enfoques como el ecológico (Bronfenbrenner, 1979), el comunitario (Gracia y Herrero, 2006) y el de derechos (UNICEF, 2019), se plantea que el desarrollo de habilidades parentales requiere de entornos protectores, estrategias participativas y acciones articuladas entre familia, escuela y comunidad. En esta línea, el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 4, que promueve una educación inclusiva, equitativa y de calidad, resalta la importancia de garantizar oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida, incluyendo la formación de madres, padres y cuidadores

como agentes educativos. En contextos como el de La Unión, estas propuestas cobran relevancia al considerar los factores sociales que inciden en la crianza y al diseñar respuestas que se ajusten a las dinámicas y trayectorias familiares propias del entorno.

Subcategoría 3.1: Estrategias basadas en la educación y el acompañamiento

Las estrategias educativas para fortalecer las competencias parentales han sido ampliamente utilizadas en programas como escuelas de padres, talleres grupales y acompañamientos en instituciones educativas, combinando sesiones formativas con dinámicas reflexivas sobre la crianza. Modelos como “Familias Fuertes: Amor y Límites” o “Los Años Increíbles” han demostrado ser efectivos para mejorar la comunicación intrafamiliar, reducir prácticas violentas y aumentar el involucramiento parental en el desarrollo infantil (OPS, 2015; Webster-Stratton, 2006). En estos programas, el enfoque está puesto no solo en enseñar herramientas, sino en generar procesos de transformación sostenibles, en los que las familias se reconozcan como protagonistas.

En entornos como el de la IED San José, estas estrategias pueden implementarse articulando la escuela como espacio de formación y diálogo. No obstante, estudios como los de Vargas Rubilar et al. (2017) señalan que para garantizar su efectividad se deben adaptar a los tiempos y realidades locales, integrando modalidades flexibles, acompañamiento continuo y participación comunitaria.

Subcategoría 3.2: Propuestas innovadoras desde la perspectiva de derechos de la infancia

Desde un enfoque basado en derechos, el fortalecimiento de las competencias parentales implica promover principios como la crianza positiva, la parentalidad reflexiva y el respeto por la dignidad de niñas y niños. Esta perspectiva no solo rechaza el castigo físico o humillante, sino que orienta a los cuidadores hacia prácticas afectivas, participativas y respetuosas, en coherencia con el principio del interés superior del niño consagrado en la Ley 1098 de 2006 y la Ley 2089 de 2021.

Iniciativas como la Escala de Parentalidad Positiva (Gómez y Contreras, 2019) plantean dimensiones clave como la vinculación afectiva, la protección, la formación y la capacidad reflexiva como indicadores de una parentalidad competente. Estas propuestas no

solo ofrecen rutas de intervención, sino también criterios para evaluar y acompañar el proceso familiar. En comunidades como La Unión, donde convergen prácticas tradicionales con nuevos discursos sobre derechos, estas estrategias permiten resignificar la crianza, vincular a las familias con las instituciones y generar procesos de transformación cultural desde lo cotidiano. La clave está en construir espacios donde las familias puedan repensar sus roles desde el reconocimiento de las niñas y los niños como sujetos sociales.

2.3 Marco legal y/o normativo

El marco normativo que sustenta esta investigación tiene como eje principal la protección integral de la infancia y el reconocimiento de la familia como núcleo esencial para el desarrollo infantil. Estas disposiciones legales, orientan la promoción de competencias parentales, no solo como un imperativo ético, sino como un compromiso legal nacional e internacional.

En el plano internacional, la Convención sobre los Derechos del Niño (1989), ratificada por Colombia, establece en sus artículos 3, 5 y 18 la necesidad de garantizar el interés superior del niño, reconociendo a las familias como actores clave en su crianza y formación, con el apoyo del Estado. A su vez, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular el ODS 4, promueven una educación de calidad, inclusiva y equitativa, resaltando la importancia del acompañamiento familiar como base para el aprendizaje significativo y la construcción de entornos protectores.

A nivel nacional, el Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006) define el marco de corresponsabilidad entre familia, Estado y sociedad. En sus artículos 38 al 41, establece las obligaciones de cada actor responsable para garantizar los derechos de la infancia, como el acceso a la educación, la protección frente a toda forma de violencia, y la participación activa de niñas y niños en su proceso formativo.

La Ley 1804 de 2016, conocida como Ley de Cero a Siempre, establece la política pública para la atención integral de la primera infancia. Su enfoque reconoce que las competencias parentales son fundamentales para el desarrollo temprano, y plantea estrategias para acompañar y fortalecer a las familias como educadoras principales.

Por su parte, la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) promueve la participación de los padres en la vida escolar y fomenta una relación colaborativa entre

escuela y familia para lograr la formación integral. Esta disposición se articula con la Política Nacional de Educación Inicial, que reconoce la experiencia y los saberes familiares como pilares para la construcción de una educación significativa desde los primeros años.

Finalmente, la Ley 2089 de 2021 establece medidas para prevenir y erradicar toda forma de violencia contra niños, niñas y adolescentes, reforzando el papel de la familia en la formación de entornos protectores. En conjunto, estas normativas permiten sustentar la necesidad de diseñar intervenciones que fortalezcan las competencias parentales y promuevan la corresponsabilidad en el desarrollo de las infancias.

Es relevante reflexionar frente a la aplicación de los marcos normativos en contextos como el municipio de La Unión, donde las condiciones sociales, económicas y culturales generan una brecha entre lo que la ley establece y lo que las familias pueden ejercer en su realidad cotidiana. Aunque las normativas nacionales e internacionales han avanzado en la protección de los derechos de la infancia y en el principio de corresponsabilidad, aún persisten dificultades relacionadas con la formación de cuidadores, el acceso a recursos y la articulación institucional.

En escenarios de vulnerabilidad como este, muchas familias perciben las políticas como distantes y poco aplicables a sus dinámicas. Esta desconexión limita la apropiación de derechos y la transformación de las prácticas de crianza. Se hace necesario, entonces, un enfoque más cercano, contextualizado y participativo que interprete la ley desde la experiencia cotidiana, promoviendo estrategias de fortalecimiento parental ajustadas a las condiciones locales.

Capítulo 3 – Aspectos metodológicos de la investigación

3.1 Tipo de estudio

Este estudio se enmarca en el marco metodológico de la Investigación Acción, un enfoque que mediante ciclos iterativos de: diagnóstico, planificación, acción y reflexión crítica, busca impactar problemáticas específicas identificadas en el contexto de las familias y la comunidad educativa de la IED San José (Kemmis y McTaggart, 2018).

A diferencia de la Investigación Acción Participativa (IAP), la Investigación acción prioriza la resolución práctica de problemas a través de la intervención directa, sin ser necesaria una co-construcción total del proceso con las familias participantes. Sin embargo, su enfoque colaborativo permite involucrar a las familias y actores educativos en etapas clave: en el diagnóstico mediante instrumentos de recolección de datos para identificar necesidades y durante la implementación de talleres y estrategias pedagógicas como participantes activos en las actividades propuestas, y en la evaluación compartiendo sus percepciones sobre los cambios generados. Esta participación focalizada asegura que las acciones respondan a las realidades del contexto.

La elección de la Investigación-Acción como metodología del estudio se fundamenta en su carácter transformador y práctico, particularmente adecuado para abordar problemáticas educativas y familiares en contextos reales como el de la IED San José, este enfoque se distingue por su capacidad para generar conocimiento y cambio social simultáneamente, mediante un proceso sistemático, flexible y reflexivo organizado en ciclos iterativos de acción-reflexión-ajuste (Kemmis y McTaggart, 2017).

Su implementación en esta investigación permitirá:

Identificación de necesidades través de técnicas cualitativas como entrevistas semiestructuradas y observación participativa, se recogerán evidencias directas sobre las prácticas de cuidado y competencias parentales en las familias, permitiendo diagnosticar no solo las problemáticas superficiales sino también causas estructurales en el contexto específico de La Unión, Valle del Cauca, a diferencia de enfoques simplemente diagnósticos, la Investigación Acción posibilita traducir los hallazgos iniciales en acciones pedagógicas concretas que respondan a las particularidades culturales, económicas y sociales de las familias participantes.

Estas intervenciones mantendrán flexibilidad para ser ajustadas durante el proceso según la retroalimentación recibida. La fase de reflexión crítica, realizada mediante grupos focales y sistematización de experiencias, permitirá evaluar no solo resultados sino transformaciones en las dinámicas familiares, asegurando que las estrategias desarrolladas sean culturalmente relevantes y sostenibles a mediano y largo plazo.

Este enfoque resulta idóneo porque, al integrar la generación de conocimiento académico con la resolución de problemas concretos (Carr y Kemmis, 1986), se evita que la investigación quede como un ejercicio teórico desconectado de las necesidades reales,

involucra a las familias como agentes activos en las fases clave que requieren su conocimiento del contexto, pero sin delegar en ellas responsabilidades investigativas complejas, lo que la diferencia radicalmente de la IAP y finalmente, su enfoque cíclico garantiza que cada intervención sea mejor progresivamente, maximizando su impacto en indicadores concretos como mejora en la comunicación familiar, adopción de prácticas de crianza positiva y fortalecimiento de vínculos afectivos.

3.2 Población

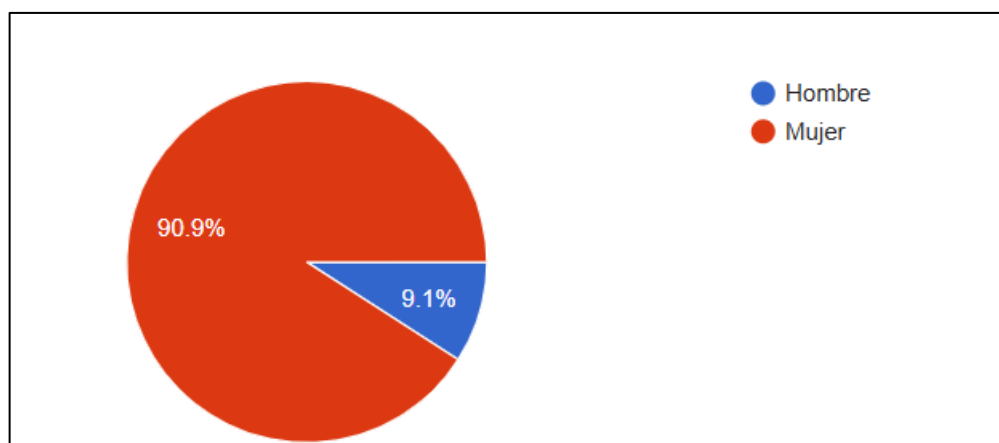
La población objeto de este estudio está conformada por 33 familias pertenecientes a la Institución Educativa San José, ubicada en el municipio de La Unión, en el departamento del Valle del Cauca. Este municipio, reconocida como "La Capital Vitivinícola de Colombia", se distingue por su marcada cultura hortofrutícola y por una estructura socioeconómica heterogénea, que integra trabajadores independientes, empleados del sector formal y personas dedicadas a labores del hogar.

Características demográficas

Las familias participantes están compuestas por padres y madres de niños y niñas de grado quinto, con las siguientes características:

Figura 1

Sexo del cuidador principal



Nota. La figura muestra porcentajes correspondientes al sexo de los cuidadores principales.

Análisis

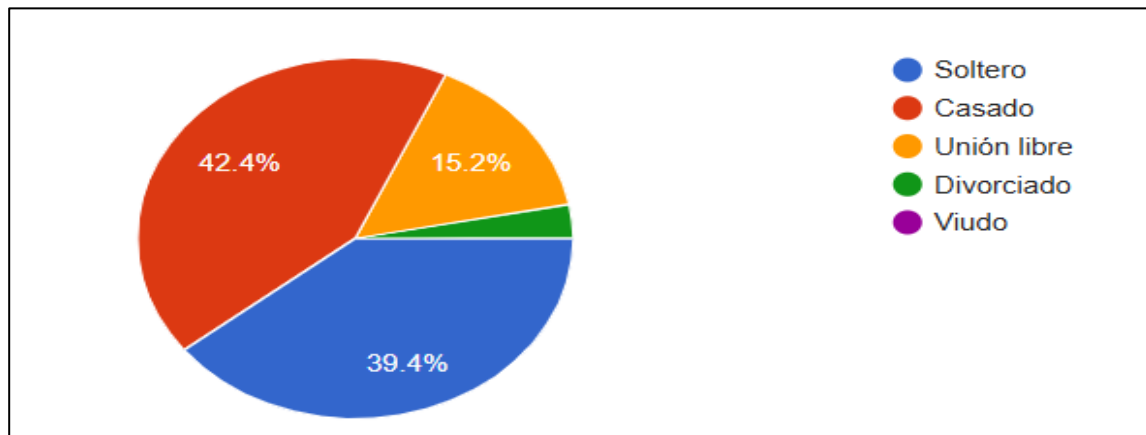
La alta participación de mujeres (90.9%) refleja una tendencia común, donde las figuras maternas suelen asumir roles primarios en la crianza. Esto podría deberse a dinámicas culturales que asignan mayor responsabilidad del cuidado a las mujeres, disponibilidad de tiempo o acceso a espacios educativos.

La baja participación de hombres (9.1%) sugiere la necesidad de explorar barreras que limitan su involucramiento, por ejemplo: roles laborales o percepciones culturales.

La población del estudio presenta un rango etario amplio (28-65 años), reflejando la diversidad generacional en los procesos de crianza. Los participantes entre 28-40 años (45% de la muestra) corresponden principalmente a padres o madres jóvenes que combinan roles parentales con actividades laborales. El grupo de 41-55 años (40%) enmarca cuidadores con experiencia parental. Los participantes de 56-65 años (15%) representan a cuidadores mayores que, independientemente de su vínculo familiar específico (padres o abuelos), poseen saberes valiosos sobre crianza, aunque podrían presentar mayor resistencia a cambios en prácticas educativas establecidas.

Figura 2

Estado civil



Nota. La figura muestra porcentajes correspondientes al estado civil de los cuidadores principales.

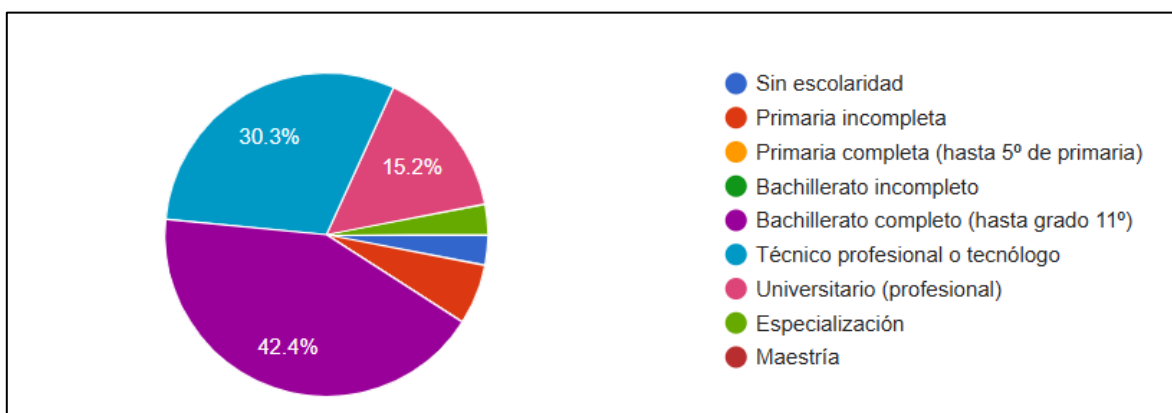
Análisis

La gráfica muestra la distribución del estado civil entre las familias participantes, destacando que el 42.4% son casados, el 39.4% solteros y el 15.2% se encuentran en unión libre, con un mínimo 3% divorciados (no visible en la gráfica). Esta composición refleja

una predominancia de estructuras familiares convencionales (57.6% en uniones estables entre casados y unión libre) junto con un significativo porcentaje de solteros (39.4%), lo que sugiere la presencia de cuidadores individuales y familias monoparentales. La combinación de estados civiles refleja la diversidad de realidades familiares en la IED San José, aspecto clave para considerar en las estrategias de fortalecimiento de competencias parentales.

Grafica 3

Nivel educativo



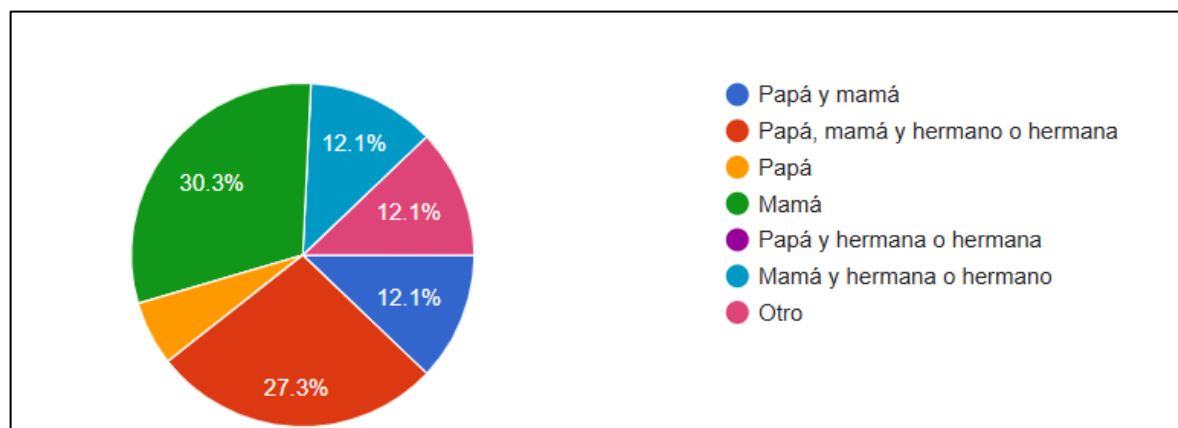
Nota. La figura muestra porcentajes correspondientes al nivel educativo de los cuidadores principales.

Análisis

La gráfica muestra la distribución de los niveles educativos de los participantes, donde se observa que el 42.4% alcanzó al menos el bachillerato completo, mientras que un 30.3% no completó la educación básica primaria (15.2% con primaria incompleta y 15.1% con primaria completa). En educación superior, el 15.2% tiene formación técnica - tecnológica y cerca del 12.1% alcanzó estudios universitarios o de posgrado. Los datos revelan que, aunque casi la mitad de los participantes completó la educación media, existe un significativo porcentaje con baja escolaridad (30.3%), lo que es de especial consideración en el diseño metodológico para asegurar la comprensión y aplicación de los contenidos en todos los grupos.

Grafica 4

Composición familiar



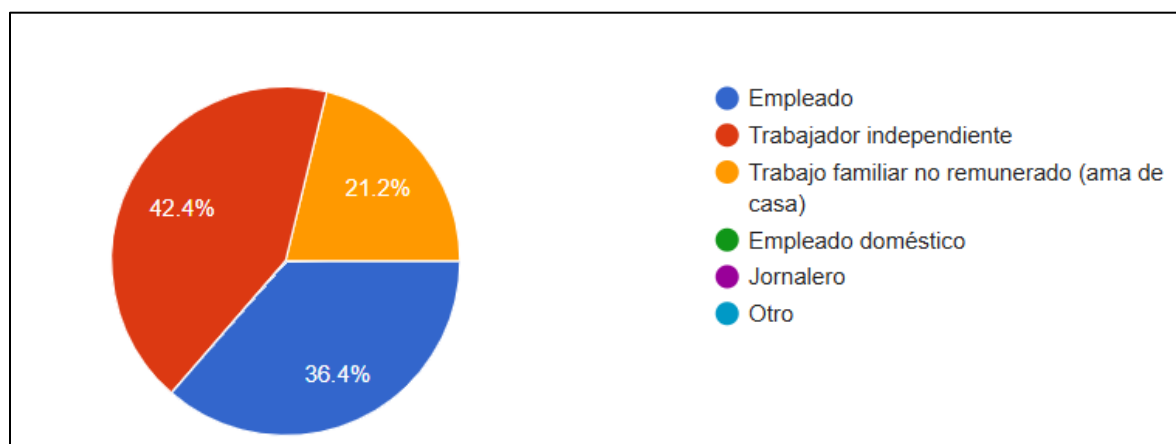
Nota. La figura muestra porcentajes correspondientes a la composición familiar de las familias participantes.

Análisis

La gráfica muestra la composición familiar de los participantes, revelando una predominancia de estructuras nucleares (30.3% convive con ambos padres y 27.3% con padres y hermanos), seguida por un significativo porcentaje de hogares monoparentales (12.1% solo con madre y 12.1% solo con padre). También se observan otras configuraciones (12.1% madre con hermanos y 12.1% padre con hermanos), evidenciando la heterogeneidad en la composición de la comunidad de la IED San José. Estos datos destacan que, aunque el 57.6% de los niños vive con ambos padres (en configuraciones nucleares o con hermanos), existe un importante 36.3% que crece en hogares monoparentales u otras estructuras alternativas,

Grafica 5

Actividad económica



Nota. La figura muestra porcentajes correspondientes a la actividad económica de las familias participantes.

Análisis

La gráfica muestra la distribución ocupacional, donde predominan los trabajadores independientes (42.4%), seguidos por empleados formales (36.4%) y personas dedicadas al trabajo familiar no remunerado (21.2%, principalmente amas de casa). Esta composición refleja las características socioeconómicas típicas del entorno, con una importante presencia de actividades por cuenta propia (trabajadores independientes) junto con un sector significativo de empleo formal, mientras que el 21.2% corresponde a cuidadores que realizan labores domésticas sin remuneración.

Criterios de selección

La selección de la muestra (10 familias) se realizó mediante un muestreo intencional, basado en el conocimiento previo que las investigadoras tenían del grupo de quinto grado de la IED San José y su contexto familiar. Esta elección se fundamenta en tres aspectos clave: primero, la familiaridad con las dinámicas particulares del contexto familiar y educativo, identificado a través de la vinculación profesional de una de las investigadoras con la institución, lo que permitió reconocer desafíos específicos en sus prácticas de crianza, como dificultades en la comunicación intergeneracional y el establecimiento de límites.

Segundo, la homogeneidad contextual, ya que las familias compartían características críticas como alta vulnerabilidad socioeconómica y exposición a violencia comunitaria, factores que influyen directamente en sus competencias parentales; y tercero, la disposición al cambio, evidenciada por su participación previa en actividades escolares, lo que indicaba un compromiso activo durante el proceso de intervención.

Contexto socioeconómico

Aunque la Institución Educativa San José se ubica en la zona central del municipio - área tradicionalmente comercial con viviendas de familias arraigadas y negocios productivos con estratificación 3, el 70% de su población estudiantil proviene de sectores periféricos clasificados en estratos 1 y 2, situación que refleja una marcada diferencia

socioeconómica. Las 10 familias participantes del estudio, presentan características diversas: mientras un 30% pertenece al estrato 3 (dueños o empleados de comercios establecidos con ingresos estables de 1-1.5 salarios mínimos y donde el 45% tiene educación técnica o superior), el 70% restante enfrenta condiciones más precarias propias de los estratos bajos, con ingresos variables (0.5-1 salario mínimo) provenientes principalmente de empleos informales (45%), agricultura de subsistencia (30%) y ocupaciones ocasionales, donde solo el 28% completó el bachillerato.

3.3 Procedimientos

El procedimiento metodológico de esta investigación se desarrolla en cuatro fases, de acuerdo con el modelo cíclico de Investigación-Acción propuesto por Kemmis y McTaggart (2017), el cual combina planificación, acción, observación y reflexión como momentos clave en el proceso. Este enfoque permitió abordar de manera participativa la problemática identificada en la IED San José, relacionada con el fortalecimiento de las competencias parentales en familias de contextos vulnerables. Cada fase se diseñó de manera coherente con los hallazgos del diagnóstico, el marco metodológico y los referentes teóricos.

- ***Diagnóstico o planificación***

Esta fase tuvo como objetivo identificar de manera profunda y contextualizada las habilidades parentales y las prácticas de crianza, así como las necesidades formativas de las familias vinculadas a la IED San José. A partir de la aplicación de entrevistas semiestructuradas (Anexo No 1) y la observación participativa, (Anexo No 2) se logró caracterizar las prácticas de cuidado, los vínculos afectivos, la dinámica estructural del hogar y las percepciones sobre el rol parental. Esta aproximación permitió no solo recopilar las voces de los padres de familia, sino también contrastarlas con sus comportamientos durante los encuentros. En línea con el modelo de Investigación Acción, se priorizó el conocimiento vivencial, partiendo de las experiencias reales de las familias para construir una comprensión genuina y significativa del problema. Esta fase se constituyó en la base para diseñar intervenciones pedagógicas pertinentes y contextualmente adaptadas.

- ***Implementación o acción***

Con base en los resultados del diagnóstico, se implementaron tres estrategias de observación participativa diseñadas para promover la reflexión de las familias sobre sus prácticas de crianza, fortaleciendo así sus competencias parentales desde un enfoque dialógico, afectivo y contextualizado. Estas observaciones se estructuraron a partir de dinámicas vivenciales y momentos guiados que permitieron a las familias compartir sus experiencias, resignificar sus historias de crianza y proponer acciones para transformar sus prácticas cotidianas. Las actividades incluyeron ejercicios simbólicos como el uso de un semáforo para identificar tipos de normas y límites, la reconstrucción generacional de prácticas de crianza, y entrevistas entre padres e hijos, lo que facilitó la expresión de emociones y la toma de conciencia sobre el impacto de la crianza en el desarrollo infantil. (Rodrigo et al., 2008; Jiménez y Zavala, 2010).

Se eligieron como instrumentos cualitativos de recolección de datos, entrevistas semiestructuradas (Anexo 1) y la observación participativa, (Anexo 2) por su potencial para dinamizar procesos de apropiación crítica desde el contexto, garantizando que las acciones se suscitarán de las propias familias y no fueran impuestas desde la mirada de las maestras. Este enfoque favoreció una intervención situada, flexible y coherente con las características culturales y sociales del municipio de La Unión, fortaleciendo los vínculos afectivos y comunicativos entre los cuidadores y sus hijos.

- ***Observación***

Durante esta fase, se buscó documentar y evaluar el impacto de las estrategias implementadas. En sintonía con Kemmis y McTaggart, (2017) “observar va más allá de registrar hechos: implica comprender las transformaciones, tensiones y aprendizajes emergentes en el proceso” Se llevaron a cabo momentos de reflexión al finalizar cada encuentro para recoger las percepciones de las familias sobre los aspectos relevantes del encuentro, aprendizajes inmediatos, las dificultades enfrentadas y los aspectos positivos de la experiencia. Además, se integraron herramientas como grabaciones de video, (Anexo 5) para facilitar la triangulación metodológica entre las declaraciones, las observaciones y los productos generados durante las actividades participativas. Esta triangulación permitió validar los resultados, identificar contradicciones y reconocer patrones de crianza significativos.

Se aplicó el análisis temático, el cual permitió organizar los hallazgos a partir de la categorización de los datos recolectados. Este análisis, facilitó la identificación de patrones comunes, concordancias, narraciones reiterativas y conceptualización e interiorización sobre las competencias parentales, los estilos de crianza y los vínculos familiares.

El proceso incluyó tres etapas: la familiarización con los datos, la generación de categorías y la construcción de temas centrales que se relacionan directamente con los objetivos específicos del estudio. La combinación del análisis temático con la triangulación de fuentes fortaleció la validez de los resultados, aportando una mirada comprensiva y sensible sobre el impacto de la intervención en las dinámicas parentales de las familias de la IED San José.

- ***Reflexión***

La fase final consistió en una reflexión crítica sobre los aprendizajes obtenidos en el proceso. Esta reflexión se llevó a cabo de manera conjunta entre las investigadoras considerando además las voces de las familias participantes, reconociendo a estas últimas como agentes activos del proceso. Se revisaron los logros alcanzados, las barreras persistentes y las oportunidades de mejora. Este análisis dio lugar a la formulación de una propuesta de fortalecimiento de competencias parentales contextualizada, (Anexo 6) dirigida a consolidar las transformaciones iniciadas y proyectar nuevas acciones a futuro. La propuesta fue construida a partir de los aportes de las familias, los hallazgos de la triangulación y las orientaciones teóricas que sustentan la parentalidad positiva y las dimensiones de las competencias parentales. Esta fase, que cierra el ciclo investigativo, refuerza la lógica iterativa de la Investigación acción, en la cual cada experiencia se convierte en insumo para un nuevo ciclo de mejora continua. (Kemmis y McTaggart, 2017)

3.4 Técnicas para la recolección de datos

Este estudio emplea técnicas cualitativas seleccionadas para responder a los objetivos de la investigación-acción, permitiendo obtener datos contextualizados sobre las competencias parentales y prácticas de cuidado en el entorno familiar. La elección de entrevistas semiestructuradas y observación participativa se justifica por su capacidad para: primero, captar la complejidad de las dinámicas familiares, integrando aspectos cognitivos, emocionales y relacionales desde una perspectiva integral; segundo, articular

coherentemente los discursos subjetivos de los participantes con sus prácticas cotidianas observables; y tercero, facilitar una participación activa y reflexiva de las familias, no solamente como fuentes de información sino como participantes activos en la construcción de conocimiento sobre su realidad. Esta combinación metodológica resulta particularmente valiosa por su potencial para revelar tanto las representaciones sociales sobre la parentalidad como las manifestaciones concretas del cuidado en contextos naturales, generando así una comprensión integral que informará efectivamente el diseño de intervenciones psicoeducativas pertinentes al contexto. (Kemmis y McTaggart, 2017)

Implementación Entrevista semiestructurada

La aplicación de las entrevistas semiestructuradas se realizó en un espacio diseñado para garantizar comodidad y confianza, donde se convocó a las 10 familias participantes. Previamente, se explicaron los objetivos del estudio y la importancia de sus aportes para construir estrategias pedagógicas que fortalecieran sus prácticas de crianza, enfatizando que no existían respuestas correctas o incorrectas, sino experiencias valiosas para comprender sus realidades. Se describió la metodología de la entrevista, incluyendo su duración estimada (45-60 minutos) y el proceso de grabación, asegurando la confidencialidad de los datos mediante consentimiento informado. Durante el encuentro, se creó un ambiente de diálogo abierto mediante escucha activa, permitiendo que las familias expresaran libremente sus percepciones sobre las dinámicas familiares, mientras la investigadora registraba no solo sus respuestas verbales, sino también actitudes y expresiones no verbales. Este enfoque buscó equilibrar el rigor metodológico con la sensibilidad hacia los participantes, reconociéndolos como actores clave en la identificación de necesidades para fortalecer sus competencias parentales y los vínculos afectivos en el hogar.

Esta técnica resulta idónea para dar respuesta a los objetivos planteados:

Caracterizar competencias parentales: Permite reconocer las manifestaciones concretas de las prácticas de crianza en contextos naturales.

Analizar interacciones: Facilita el registro detallado de dinámicas familiares espontáneas, incluyendo comunicación no verbal y patrones relacionales.

Diseñar intervenciones: Proporciona evidencia contextual para adaptar las estrategias pedagógicas a las realidades observables.

Implementación de la Observación participativa

La observación participativa se desarrolló mediante instrumentos previamente validados y estructurados en cuatro momentos clave: primero, saludo y presentación de objetivos, en este momento se pretende establecer confianza y se explican las actividades; segundo, momento de conexión, con dinámicas que facilitan la interacción natural; tercero, movilización para el hacer, centrado en actividades colaborativas que revelan dinámicas familiares reales; y cuarto, reflexión y cierre, espacio para compartir percepciones, contrastar observaciones y generar compromisos. Cada momento permite documentar, mediante notas de campo y registros audiovisuales (con consentimiento), las prácticas parentales en contextos naturales, integrando tanto comportamientos explícitos como dinámicas relacionales implícitas

Durante las tres observaciones, la investigadora adopta un rol de participante-observador, implementando un riguroso sistema de registro que combina: notas de campo estructuradas y registro audiovisual autorizado.

3.5 Técnicas para el análisis de datos

El análisis de los datos recolectados en esta investigación se realizó mediante el análisis temático, una técnica cualitativa que permite identificar, organizar y analizar patrones o temas recurrentes en los datos. Este enfoque es especialmente adecuado para estudios de investigación-acción, ya que facilita la interpretación reflexiva y continua de la información, permitiendo ajustar las acciones en función de los hallazgos.

3.6 Consideraciones éticas y de integridad científica

Este estudio se rige por estándares éticos y legales, garantizando el respeto, confidencialidad y transparencia en todas sus fases. Se obtuvo el consentimiento informado de las 10 familias participantes mediante un proceso claro y detallado, donde se explicaron los objetivos del estudio, su papel activo en la investigación, los procedimientos a seguir y sus derechos, incluyendo la posibilidad de retirarse en cualquier momento sin consecuencias. Este consentimiento se documentó por escrito y contó con el aval

institucional de la IED San José, asegurando que todas las familias comprendieran plenamente su participación voluntaria.

Adicionalmente, se socializaron los criterios establecidos en el consentimiento para proteger su identidad y datos personales, manteniendo una comunicación clara y accesible durante todo el proceso.

La confidencialidad de la información se garantiza mediante protocolos pactados: los datos recolectados (entrevistas, observaciones, grabaciones) se almacenarán en dispositivos seguros con acceso restringido al equipo investigador, y se utilizarán exclusivamente con fines académicos. Las grabaciones audiovisuales, realizadas solo con autorización expresa, se eliminarán una vez finalizado el análisis, conservando únicamente los datos necesarios para la investigación, no serán expuestos los nombres reales de los participantes en el contenido de los documentos, asegurando que la identidad de los participantes no pueda ser vinculada con sus respuestas. Estas medidas cumplen con las normativas de protección de datos y los principios éticos de investigación cualitativa.

La investigación reconoce a las familias participantes como agentes activos en la construcción del conocimiento, valorando sus saberes y experiencias como elementos fundamentales para el desarrollo del estudio. Se garantiza un trato respetuoso y equitativo, brindando acompañamiento continuo y adaptando los procesos a las necesidades particulares de cada familia. Los resultados de la investigación se compartirán con los participantes y la comunidad educativa mediante informes escritos en lenguaje accesible y talleres de socialización, donde se promoverá un diálogo abierto sobre los hallazgos y sus implicaciones prácticas.

Esta estrategia de devolución no solo cumple con el principio de transparencia, sino que además fortalece el vínculo entre la investigación académica y la comunidad, asegurando que los conocimientos generados tengan un impacto real en el mejoramiento de las prácticas parentales. Adicionalmente, se mantendrá un compromiso de integridad científica en todas las fases, desde la recolección hasta el análisis de datos, utilizando metodologías validadas y reconociendo tanto los hallazgos como las limitaciones del estudio.

Capítulo 4 – Resultados

4.1 Análisis temático

El análisis de los datos recolectados mediante entrevistas semiestructuradas y observación participativa se desarrolló a través de fases interrelacionadas. En la familiarización con los datos, se realizó lectura exhaustiva de las transcripciones de entrevistas y notas de campo, complementadas con la revisión de otros documentos relevantes, con el fin de lograr una comprensión integral de la información recabada y detectar patrones.

La fase de búsqueda y generación de temas implicó organizar sistemáticamente los datos en unidades temáticas significativas, identificando patrones recurrentes que respondieran a la pregunta de investigación, agrupando fragmentos relacionados y estableciendo un sistema inicial de categorías analíticas que recogieran las dimensiones clave de las prácticas parentales observadas y narradas.

En la revisión y validación de temas, se evaluó rigurosamente la coherencia de cada tema, su relevancia frente a los objetivos del estudio, el respaldo en el conjunto de datos y su distinción clara con otros temas.

Para la definición y caracterización de temas, cada categoría validada se delimitó conceptualmente, ilustrándola con citas textuales representativas de las entrevistas y observaciones, y vinculándola explícitamente con el marco teórico y los objetivos específicos de la investigación.

Finalmente, en la construcción de la matriz de análisis, se relacionaron sistemáticamente los objetivos del estudio con las categorías consolidadas, las evidencias concretas de ambos instrumentos y los fundamentos teóricos correspondientes, permitiendo visualizar cómo cada hallazgo contribuye a comprender las competencias parentales y dinámicas familiares en el contexto.

Tabla No 1

Matriz de análisis

Objetivos específicos	Categorías	Hallazgos de entrevistas	Hallazgos de observaciones participativas	Sustento teórico explicado
Caracterizar las competencias parentales y prácticas de crianza en las familias de la IED San José	Saberes previos: Conocimientos y aprendizajes adquiridos por madres y padres a partir de su historia personal, especialmente en la infancia, que influyen en su forma actual de ejercer la crianza (Rodrigo et al., 2008)	Las familias reconocen que sus propias experiencias infantiles, marcadas por carencias afectivas y modelos autoritarios, han influido en sus formas actuales de crianza. Manifiestan el deseo de construir vínculos más democráticos y afectivos, fomentando el respeto mutuo. Se identifican reflexiones profundas sobre el rol del juego, la escucha y la presencia activa como elementos ausentes en su infancia que ahora valoran para sus hijos e hijas.	Durante las observaciones, las familias demostraron apertura para hablar de sus experiencias pasadas, mostrando sensibilidad frente a sus errores y disposición al cambio. Se evidenció una actitud autocrítica y de aprendizaje.	Rodrigo et al. (2008) y Palacios y Rodrigo (2004) explican que las competencias parentales son construcciones sociales y afectivas que pueden modificarse según el contexto y la reflexión del cuidador. Gómez y Muñoz (2015) resaltan la importancia del aprendizaje continuo en la parentalidad. Esto respalda que las familias, al identificar carencias en su infancia, deseen transformarlas en su crianza actual.

Analizar los factores que inciden en las competencias parentales en el contexto de las familias de la IED San José	Factores que influyen en las competencias parentales: Condiciones culturales, sociales y económicas que afectan la capacidad de cuidar, proteger y educar de forma positiva (Jiménez y Zavala, 2010)	Los testimonios reflejan que las condiciones laborales, el estrés y la falta de redes de apoyo inciden en su disponibilidad emocional. Los cuidadores indican que, aunque comprenden la necesidad de dedicar tiempo de calidad, las exigencias económicas lo dificultan. Se recurre a la tecnología como forma de regulación conductual ante la imposibilidad de acompañamiento constante	En las observaciones se percibió una mezcla entre prácticas tradicionales y nuevas intenciones: por ejemplo, la corrección mediante gritos o silencios prolongados se justifica por cansancio, aunque también se expresan intentos de escuchar más y generar acuerdos. La tensión entre los discursos aprendidos y las prácticas heredadas es una constante que dificulta el cambio.	Jiménez y Zavala (2010) analizan cómo el estrés parental, común en entornos de vulnerabilidad, afecta negativamente la capacidad de contención emocional. Santos y Díaz (2020) señalan que las experiencias intergeneracionales y las condiciones estructurales influyen directamente en el estilo parental. Barudy y Dantagnan (2010) agregan que el entorno emocional y social impacta la calidad del vínculo. Estos aportes justifican cómo los factores socioeconómicos limitan el ejercicio de competencias parentales.
Diseñar una propuesta de fortalecimiento basada en las necesidades identificadas en las prácticas de crianza	Necesidades identificadas para la crianza: Requerimientos emocionales y educativos que las familias manifiestan para ejercer una parentalidad respetuosa, afectiva y efectiva (Waigel et al., 2025).	Las familias expresaron su interés en mejorar la comunicación con sus hijos, promover la autoestima y permitir el error como parte del aprendizaje. También reconocieron su dificultad para establecer límites sin recurrir a la amenaza o al grito, y manifestaron la necesidad de	Durante los encuentros, se evidenció que el tiempo de calidad era limitado, y que existía una sobrecarga emocional en los cuidadores, principalmente mujeres. El juego, aunque valorado, no era promovido con frecuencia; se identificó que algunos cuidadores asumían tareas del hogar o laborales mientras los niños	Baumrind (1991) clasifica los estilos parentales y sugiere que el democrático es el más favorable para el desarrollo infantil. UNICEF (2010) resalta la importancia del vínculo afectivo y el juego como motores de desarrollo. Estos fundamentos teóricos explican la necesidad de promover una crianza más afectiva, participativa y respetuosa.

estrategias que les ayuden a fortalecer su rol sin perder autoridad.	accedían a pantallas como forma de distracción.
--	---

Nota: Tabla correspondiente a categorías de análisis y hallazgos relevantes

Análisis de las categorías

Durante el proceso de análisis se adoptó un enfoque reflexivo del análisis temático, lo que permitió reconfigurar las categorías iniciales del marco teórico en función de los hallazgos emergentes. Como señalan Braun y Clarke (2019), este tipo de análisis cualitativo no se limita a encajar los datos en categorías preexistentes, sino que favorece una codificación flexible y contextualizada, en la que las categorías se transforman para responder de manera más fiel a las voces de los participantes.

Categoría 1. Saberes previos sobre la crianza y las competencias parentales

Durante el desarrollo de las observaciones participativas realizadas con las familias de grado quinto de la IED San José, se reconoce que los cuidadores no parten desde el desconocimiento, sino que cuentan con saberes previos contruidos desde sus experiencias personales y generacionales. Estos saberes, evidencian una reflexión activa sobre su rol como madres, padres o cuidadores, y un interés por transformar aquellas prácticas que consideran obsoletas o poco efectivas frente a las necesidades actuales de sus hijos e hijas.

Desde sus voces, emergen comprensiones intuitivas pero potentes sobre las competencias parentales, asociadas a la forma de educar, de construir normas con afecto, de negociar desde el respeto, y de dar voz a los niños y niñas en la vida cotidiana. Una madre expresaba: “*Quiero que mi hijo no me vea con miedo, sino que me escuche porque confía en mí*”. (Anexo 4). Esta afirmación da cuenta de una transformación de la concepción de autoridad, desde una visión punitiva hacia una más dialógica, reflexiva y participativa.

Al analizar en conjunto las tres sesiones de observación, (Anexo 3) se identifica que las familias participantes coincidieron en señalar que, durante su infancia, experimentaron carencias afectivas significativas, falta de acompañamiento en procesos escolares y una crianza basada más en el castigo que en el dialogo y la comprensión. Como lo compartió un

padre: *“A mí nunca me preguntaron cómo me sentía o qué quería hacer, por eso yo trato de ser diferente con mis hijos”*. (Anexo 4).

Los padres reconocen la evolución de los contextos sociales y reconocen que las infancias de hoy requieren otras formas de relación, asumen que el reto no es solo adaptarse a la modernidad, sino también desaprender prácticas heredadas que, aunque normalizadas, ya no se ajustan al desarrollo integral de los niños y niñas. Una participante afirmaba con claridad: *“Ya no se cría como antes, ahora uno tiene que escuchar más, hablar más, estar ahí”*. (Anexo 4) Estas reflexiones dan cuenta de una disposición al cambio orientado hacia un ejercicio más consciente, afectivo y respetuoso de la parentalidad.

A partir del análisis temático, esta categoría se consolidó como la base desde la cual emergen las demás. Los saberes previos no solo reflejan el punto de partida de los procesos de fortalecimiento, sino también una toma de conciencia activa frente a lo que se desea transformar. Esta construcción se alinea con los planteamientos de Rodrigo et al. (2008), quienes sostienen que las prácticas parentales se encuentran en constante revisión y resignificación, especialmente cuando los cuidadores entran en contacto con nuevas narrativas, experiencias y aprendizajes.

Categoría 2. Factores que influyen en las competencias parentales

A lo largo del proceso investigativo con las familias de la IED San José, fue visible que las competencias parentales no surgen de manera aislada, sino que están profundamente condicionadas por los contextos socioculturales, económicos y afectivos en los que las familias se desenvuelven. Esta categoría permitió visibilizar cómo los entornos actuales, marcados por el cambio generacional, la transformación de las redes sociales y las exigencias del mundo laboral, influyen directamente en las formas de ejercer la crianza.

Recopilando las voces de las familias (Anexo 3), se evidenció que las experiencias vividas en la infancia constituyen un factor determinante en la manera en que hoy entienden y practican la parentalidad. Muchas de ellas reconocen haber sido criadas en ambientes autoritarios, donde el afecto era limitado y la obediencia se imponía por medio del castigo físico o la represión emocional.

Una madre expresaba: *“Yo me crie a punta de gritos, de miedo, y no quiero repetir eso con mis hijos, pero a veces me descubro haciéndolo sin darme cuenta”*. (Anexo 4). Esta tensión entre lo aprendido generacionalmente y lo deseado refleja lo que Rodrigo et al. (2008) denominan pautas de crianza intergeneracionales, que requieren un proceso consciente de revisión y resignificación para ser transformadas.

Otro aspecto relevante identificado fue la limitación del tiempo de calidad con los hijos debido a las responsabilidades laborales. En la mayoría de las familias, especialmente aquellas en situación de empleo informal o con jornadas extensas, el tiempo disponible para acompañar emocionalmente a los niños y niñas es mínimo. Una madre compartía: *“Llego muy cansada y solo me queda ver si hicieron tareas o si se portaron bien. No hay tiempo para jugar o hablar como uno quisiera”*. (Anexo 4) Esta falta de disponibilidad afecta la dimensión vincular de las competencias parentales (Waigel et al., 2025), debilitando la posibilidad de establecer relaciones basadas en la escucha, la empatía y el acompañamiento respetuoso.

Además, se identificó como fenómeno creciente el uso de la tecnología como medio para regular comportamientos. En al menos tres entrevistas se mencionó que los dispositivos móviles son utilizados como premio o castigo, en función del comportamiento escolar o del cumplimiento de las tareas. Esta práctica, puede dificultar la construcción de límites desde el diálogo, además de desplazar el rol activo del adulto en el acompañamiento. Como advertía una madre: *“A veces el castigo es que no usan la tablet. Pero después pienso, ¿eso realmente les enseña algo?”*. (Anexo 4)

En el análisis de las entrevistas, las familias resaltaron el valor del juego tradicional en su infancia, destacando que antes existía una mayor integración comunitaria y libertad para jugar en la calle. Hoy en cambio, perciben los espacios públicos como peligrosos y restringidos. *“Antes uno jugaba a las escondidas hasta tarde con los vecinos, ahora no los dejo salir ni al andén”*, dijo un padre. (Anexo 4) Este cambio no solo limita las oportunidades de socialización para los niños y niñas, sino que también modifica la manera en que los adultos conciben la protección y el acompañamiento, reforzando estilos más restrictivos.

A pesar de los desafíos, se observa que muchas familias mantienen y resignifican tradiciones heredadas, buscando equilibrar lo aprendido con las nuevas formas de relación familiar, conservan prácticas propias de su hogar de origen, pero han comenzado a implementar otras nuevas que promueven mayor afecto, diálogo y participación. “*Todavía corrijo como me enseñaron, con firmeza, pero ahora también explico el porqué, les doy la oportunidad de hablar*”, comentó una madre. (Anexo 4) Esta coexistencia de prácticas muestra una transición hacia modelos parentales más reflexivos, donde se conjuga la autoridad con el respeto por la individualidad de las niñas y los niños.

Desde una mirada crítica pero reflexiva, se vislumbra que los factores que influyen en las competencias parentales no deben interpretarse como obstáculos, sino como reflejos de sus historias de vida, las tensiones entre trabajo y crianza, y la presión del contexto no solo condicionan las prácticas, sino que también generan desgaste emocional en los cuidadores. Como señala Jiménez y Zavala (2010), el estrés parental derivado de estas condiciones puede reducir la capacidad de contención emocional y aumentar reacciones autoritarias o evasivas.

Esta categoría nos permitió evidenciar que las competencias parentales se configuran en medio de una red compleja, la transformación de los contextos, donde el pasado familiar, la situación económica, las tradiciones culturales y las condiciones sociales actuales se entrecruzan.

Categoría 3: Necesidades identificadas para la crianza

Durante el desarrollo del proceso investigativo, uno de los propósitos fue la identificación de necesidades específicas que las familias reconocen en su ejercicio de la crianza. Los hallazgos permitieron entender que las familias de la IED San José cuentan con habilidades parentales valiosas, pero también atraviesan tensiones que limitan su desarrollo, muchas de ellas asociadas a las exigencias del entorno y a sus propias historias de vida. Esta categoría recoge precisamente, esas inquietudes que emergen cuando padres y madres reflexionan sobre el tipo de acompañamiento que desean ofrecer a sus hijos e hijas.

Una necesidad reiterada corresponde al fortalecimiento del tiempo de calidad, si bien se reconocen como afectuosos y responsables en la disciplina también evidenciaron que no siempre logran compartir tiempo significativo con sus hijos, solo algunas familias manifestaron en sus respuestas dedicar ese tiempo a diario, mientras que las demás lo hacen esporádicamente o cuando las obligaciones se lo permiten. Una madre comentó: “Llego rendida del trabajo y a veces solo me da para preguntar si hizo tareas.”. (Anexo 4) Esta expresión, refleja una necesidad urgente, crear espacios de conexión emocional que no se limiten al cumplimiento de tareas, sino que posibiliten la construcción de vínculos más cercanos.

También se identificó una particularidad en torno a la autonomía de los niños y niñas. Las respuestas evidenciaron cierta resistencia a permitir que sus hijos se equivoquen como parte del proceso de aprendizaje, lo que podría estar relacionado con el miedo a la pérdida de control o con prácticas tradicionales de crianza más protectoras. Solo una familia indicó promover esta autonomía de manera cotidiana, mientras que la mayoría respondió que lo hace solo ocasionalmente. (Anexo 3) Este aspecto se relaciona con lo planteado por Rodrigo et al. (2008), quienes señalan que una parentalidad reflexiva debe incluir la capacidad de guiar sin sobreproteger, confiando en las capacidades del niño para tomar decisiones y aprender de sus errores.

En términos de comunicación familiar, la mayoría de las familias indicó que sostiene un diálogo claro y constante con sus hijos; sin embargo, durante las entrevistas se revelaron contradicciones entre esta percepción y las dificultades reales para escuchar sin juzgar o para manejar los conflictos con calma. Algunas familias reconocieron que, en momentos de tensión, optan por callar o por responder con gritos. Esto nos lleva a pensar que, aunque existe una intención clara de mejorar la comunicación, aún se requiere apoyo para consolidar habilidades conversacionales que promuevan la gestión de sus emociones, factor que está directamente relacionado con el estrés parental.

Otro hallazgo relevante fue la necesidad de acompañamiento emocional para fortalecer la autoestima de los niños y niñas. Aunque expresaron aplicar estrategias diarias para fortalecer la autoestima, algunas entrevistas revelaron sentimientos de culpa o duda sobre si están haciendo las cosas bien. “A veces no sé si le estoy dando la seguridad que necesita. Solo espero que no le falte lo que yo sentí que me faltó”, expreso una madre.

(Anexo 4) Este tipo de verbalizaciones permiten ver que las familias no solo buscan hacer lo mejor por sus hijos, sino que también cargan con sus propias historias emocionales no resueltas, lo que reafirma la importancia de estrategias de fortalecimiento parental que consideren también el bienestar del cuidador.

Adicionalmente, se evidencio una necesidad de construir nuevas formas de autoridad. Las familias expresaron el deseo de ser firmes sin generar miedo, de construir respeto sin recurrir a formas autoritarias. “Yo no quiero que me respeten por miedo, sino porque saben que estoy para ellos”, (comunicación personal, abril 2025). Esta búsqueda se conecta con los modelos de crianza democrática que promueven límites afectivos, acuerdos, y participación de los niños en la vida familiar (Baumrind, 1991). Sin embargo, el cambio hacia estos modelos requiere procesos de formación y reflexión guiados, que les permitan dejar atrás patrones intergeneracionales sin sentirse perdidos o desautorizados.

Por último, se evidenció una necesidad importante en relación con la creatividad y el juego. Aunque la mayoría indicó que promueve la creatividad de forma cotidiana, todas las familias recordaron con añoranza los juegos tradicionales de su infancia, destacando cómo esos momentos marcaron positivamente sus vidas. Hoy, sin embargo, perciben que el juego ha sido reemplazado por la tecnología o restringido por la inseguridad en los espacios públicos.

Reconocer esta complejidad es indispensable para diseñar procesos de fortalecimiento parental que partan de una lectura comprensiva del contexto, con estrategias que acompañen desde la empatía, la flexibilidad y el reconocimiento de los saberes propios de cada familia.

4.2 Síntesis de Limitaciones e Innovación del estudio en contexto

El presente estudio, orientado al fortalecimiento de las competencias parentales en las familias de la IED San José, en La Unión, Valle del Cauca, se desarrolló bajo un enfoque metodológico de Investigación-Acción, con la participación activa de familias cuidadoras. No obstante, como todo proceso investigativo situado en contextos sociales complejos, enfrentó limitaciones que condicionaron el desarrollo pleno de algunas fases.

En términos metodológicos, uno de los principales desafíos fue la disponibilidad limitada de tiempo por parte de las familias participantes, lo que redujo la posibilidad de desarrollar encuentros más prolongados donde se pudiera profundizar en aspectos que

emergieron durante el desarrollo. Esta situación, atribuida a sus responsabilidades laborales, fue especialmente notoria en los hogares encabezados por mujeres, quienes, a pesar de su disposición, enfrentan una doble carga de trabajo doméstico y cuidado, aspectos que fueron considerados para la construcción de la propuesta de fortalecimiento para las familias.

A pesar de estos retos, el estudio presenta innovaciones significativas en distintos planos. Se diseñó una propuesta pedagógica de acompañamiento, (Anexo 6) mediante la ejecución de talleres partiendo del análisis de las tres categorías, basada en las dimensiones de la competencia parental (Waigel et al., 2025). Este abordaje teórico-metodológico permitirá integrar las dimensiones vincular, formativa, protectora y reflexiva, enriqueciendo la comprensión de la realidad y promoviendo un enfoque holístico de la crianza.

Desde una perspectiva sociocultural, la innovación de este estudio se encuentra en la manera en que logró conectar los saberes de las familias con los marcos teóricos, legales y políticos de las infancias. Esto cobra especial valor en contextos donde la participación de los padres, madres y cuidadores suele estar influida por barreras culturales o estructurales.

El estudio contribuye a replantear los roles de cuidado desde una mirada más sensible y humana, y propone nuevas formas de pensar la formación de agentes educativos, incorporando enfoques que reconozcan las realidades del territorio, la diversidad de las familias y la importancia de trabajar articuladamente con las instituciones educativas.

Finalmente, este estudio contribuye a la investigación educativa al demostrar que es posible diseñar e implementar propuestas de intervención pertinentes y transformadoras, incluso en escenarios de alta vulnerabilidad. La experiencia adquirida, tanto en el análisis de las realidades familiares como en la creación de espacios dialógicos, plantea nuevas posibilidades para la acción pedagógica en primera infancia, desde un enfoque crítico, participativo y contextualizado.

4.3 Implicaciones, sugerencias y/o recomendaciones

Los hallazgos de esta investigación revelan la necesidad de fortalecer las competencias parentales en contextos marcados por la diversidad sociocultural y la vulnerabilidad social. La IED San José, como espacio educativo y comunitario, es un

escenario para impulsar procesos formativos con las familias, desde una mirada corresponsable que vincule a cuidadores, docentes y profesionales psicosociales.

Las implicaciones de este estudio señalan que el acompañamiento a las familias debe ir más allá de acciones puntuales o asistenciales; es necesario consolidar procesos de formación permanente, sensibles al contexto y que reconozcan los saberes previos y sus historias de vida.

En cuanto a la práctica profesional, este estudio invita a que los agentes educativos asuman un rol activo en la formación de las familias, generando estrategias que respondan a los retos específicos del entorno. También se resalta la importancia de construir alianzas interinstitucionales con entidades del sector salud, cultura y protección para consolidar redes de apoyo comunitario significativas.

Para futuras investigaciones, se sugiere profundizar en el análisis de la participación masculina en la crianza, tema que emergió como una particularidad del contexto. Así mismo, resulta pertinente indagar sobre los efectos a mediano plazo de las intervenciones familiares, y explorar propuestas que integren las voces de niños y niñas como actores activos en los procesos de transformación de sus entornos. Este estudio aporta una mirada situada y crítica sobre la parentalidad en contextos de alta vulnerabilidad y ofrece herramientas metodológicas y pedagógicas replicables en otros territorios que busquen avanzar en la garantía de los derechos de las infancias desde una educación transformadora y con enfoque de corresponsabilidad.

Como parte de las recomendaciones que resultan de este estudio, considerando la información recopilada, los hallazgos, el conocimiento compartido por las familias y el compromiso de los maestrantes con la Institución educativa, pero en especial con las niñas y los niños, se construyó una propuesta de intervención psicopedagógica para la IED San José. (Anexo 6). Esta propuesta parte de la necesidad de abordar de manera integrada las dimensiones vincular, formativa, protectora y reflexiva, según lo planteado por Gómez y Muñoz (2015), y pone énfasis en fortalecer los espacios de diálogo con las familias mediante metodologías participativas Su enfoque busca promover encuentros donde se articulen lo emocional y lo pedagógico, teniendo en cuenta las particularidades identificadas en el contexto.

Capítulo 5 - Conclusiones

El presente estudio permitió comprender las dinámicas parentales en las familias de la IED San José, evidenciando que, sus saberes contruidos a partir de trayectorias de vida, muchas veces marcadas por estilos autoritarios y con carencia afectiva, hoy los conduce a manifestar una clara disposición hacia el cambio y la reflexión sobre su rol como adultos significativos que acompañan el desarrollo de las niñas y los niños.

A partir del análisis de las tres categorías definidas: saberes previos, factores que influyen en las competencias parentales y necesidades para la crianza, se evidenció que las competencias parentales están influenciadas por varios aspectos como, la sobrecarga laboral, la baja escolaridad y la escasa red de apoyo familia e institucional, lo cual limita el ejercicio de una crianza asertiva y afectiva.

En relación con los objetivos específicos, el estudio permitió: identificar que los cuidadores construyen sus prácticas de crianza desde experiencias heredadas, pero que emerge una clara disposición hacia la transformación y la construcción de relaciones basadas en el respeto y la comprensión; reconocer cómo los contextos sociales, económicos y culturales condicionan dichas prácticas, generando tensiones que afectan el bienestar de las infancias; y establecer necesidades específicas como el fortalecimiento de habilidades para establecer límites, gestionar emociones y fomentar vínculos afectivos sólidos, confirmando la importancia de acompañamientos pedagógicos situados y sensibles al territorio.

Este estudio contribuye al campo de la investigación educativa al demostrar que es posible diseñar e implementar una propuesta psicopedagógica contextualizada, construida desde el reconocimiento de los saberes previos, el diálogo horizontal y el trabajo colaborativo. Anexo (6). Su impacto no solo se proyecta en las prácticas de crianza, sino también en la reconstrucción del tejido social desde el contexto escolar.

Así, este proceso investigativo se configura como un aporte significativo para la comprensión y el fortalecimiento de las competencias parentales, en diálogo constante entre los saberes cotidianos de las familias y los marcos conceptuales que sustentan la crianza como práctica social y educativa.

Referencias

- Arbeláez, M., Valbuena, C., & Castiblanco, S. (2021). *Parentalidad positiva: Un enfoque integral para el desarrollo infantil*. Educación y Educadores.
- Barudy, J., & Dantagnan, M. (2010). *Los buenos tratos a la infancia: Parentalidad, apego y resiliencia*. Gedisa.
- Barudy, J., & Dantagnan, M. (2010). *Los desafíos invisibles de ser madre o padre: Manual de evaluación de las competencias y la resiliencia parental*. Gedisa.
- Baumrind, D. (1991). The influence of parenting style on adolescent competence and substance use. *Journal of Early Adolescence*, 11(1), 56–95.
- Braun, V., & Clarke, V. (2019). Reflecting on reflexive thematic analysis. *Qualitative Research in Sport, Exercise and Health*, 11(4), 589–597. <https://doi.org/10.1080/2159676X.2019.1628806>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2022). *Informe socioeconómico del municipio de La Unión, Valle del Cauca – 2022*. <https://www.dane.gov.co>
- Encuesta Municipal de Juventud. (2022). *Resultados de la Encuesta Municipal de Juventud – La Unión 2022*. Alcaldía Municipal de La Unión.
- Fundación América por la Infancia. (2019). *Manual de la Escala de Parentalidad Positiva E2P v2* [Presentación de diapositivas]. SlideShare. <https://es.slideshare.net/slideshow/manuale2pdigitalpdf/257925546>
- Gómez, E., & Muñoz, M. (2019). Competencias parentales y desarrollo infantil: Un enfoque desde la resiliencia familiar. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 17(1), 35–54.
- Gómez Muzzio, E., & Muñoz Quinteros, M. (2015). *Manual de la Escala de Parentalidad Positiva (E2P)* (2ª ed.). Fundación Ideas para la Infancia. <https://efisiopediatric.com/wp-content/uploads/2018/03/Manual-de-la-Escala-de-Parentalidad-Positiva-2015.pdf>
- Gómez, E., & Contreras, P. (2019). Escala de Parentalidad Positiva: Propuesta de dimensiones clave. *Revista de Psicología*, 27(2), 45–61.
- Gracia, E., & Herrero, J. (2006). Apoyo social e intervención social y comunitaria. *Anuario de Psicología*, 37(3), 299–315.

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). (2021). *Parentalidad positiva*. <https://www.icbf.gov.co>
- Jiménez, E., & Zavala, V. (2010). Estrés parental en contextos de vulnerabilidad social. *Revista de Psicología*, 28(2), 125–142.
- Kemmis, S., & McTaggart, R. (2018). *The Action Research Planner: Doing critical participatory action research*. Springer.
- Observatorio de Drogas de Colombia. (2023). *Informe nacional sobre consumo de sustancias psicoactivas 2023*. Ministerio de Justicia y del Derecho.
- Observatorio Laboral del Valle. (2023). *Boletín del mercado laboral regional: Valle del Cauca 2023*. Gobernación del Valle del Cauca.
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2021). *Familias fuertes: Amor y límites. Guía para la gestión y la aplicación del programa*. <https://www.paho.org/es/documentos/familias-fuertes-amor-limites-guia-para-gestion-aplicacion-programa>
- Padrós Blázquez, F., Cervantes Hurtado, E., & Cervantes-Pacheco, E. I. (2020). Estilos parentales y su relación con el rendimiento académico de estudiantes de telesecundaria de Michoacán, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 22(1), 1–14.
- Palacios, J. (1999). *La familia como contexto de desarrollo infantil*. Universidad de Sevilla.
- Palacios, J., & Rodrigo, M. J. (2004). *Las competencias parentales como construcción social y afectiva*. Ministerio de Educación y Ciencia de España.
- Rodrigo, M. J., Máiquez, M. L., Martín, J. C., & Rodríguez, B. (2008). *La parentalidad positiva: Contextos de apoyo y cambio en las familias*. Ministerio de Sanidad y Política Social.
- Santos, M., & Díaz, R. (2020). Vínculos afectivos y desarrollo infantil: Una revisión teórica desde el enfoque ecológico. *Revista de Psicología*, 12(2), 75–90.
- UNICEF. (2010). *Importancia del juego y del vínculo afectivo en la primera infancia*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
- UNICEF. (2019). *Entornos protectores y desarrollo de habilidades parentales: Informe técnico*. UNICEF Colombia.

- Vargas Rubilar, J., Lemos, V., & Richaud, M. C. (2017). Programa de fortalecimiento parental en contextos de vulnerabilidad social: Una propuesta desde el ámbito escolar. *Revista de Psicología Educativa*, 23(1), 32–41.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Waigel, N. C., Vargas-Rubilar, J., & Lemos, V. N. (2025). Evaluación de las competencias parentales percibidas en adolescentes argentinos: Dos escalas breves para su medición. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 12(1), 58–67.
- Webster-Stratton, C. (2006). *Los años increíbles: Guía de resolución de problemas para padres de niños de 3–8 años* [Capítulo]. The Incredible Years. https://www.incredibleyears.com/hubfs/The%20Incredible%20Years-%20Resources%20and%20Files/WP%20Files/tratamiento-multifacetico_Capitulo-13_10.pdf

Índice de anexos

Anexo 1, Formato entrevista

Anexo 2, Formato de observación participativa # 3

Anexo 3, Evidencias observaciones participativas #3

Anexo 4, Evidencias entrevistas

Anexo 5, Registro fílmico

Anexo 6, Propuesta psicopedagógica