INFORME FINAL SPEAL S.A.S

INFORME FINAL SPEAL S.A.S

RYAN ALBERTO MEDINA VARGAS

CC BY NC

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

VILLAVICENCIO

2021

INFORME FINAL SPEAL S.A.S

RYAN ALBERTO MEDINA VARGAS

Informe de grado final presentado como requisito para optar al título de profesional en negocios internacionales

Asesor
ALFONSO CANONIGO GALVIS
Profesional en comercio exterior

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2021

Autoridades Académicas

Fray JOSÉ GABRIEL MESA ANGULO, O.P.
Rector general

Fray EDUARO ONZALEZ GIL, O.P.
Vicerrector Académico General

Fray JOSÉ ANTONIO BALAGUERA CEPEDA, O.P.
Rector Sede Villavicencio

Fray RODRIGO GARCIA JARA, O.P.
Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBON
Secretaria de División Sede Villavicencio

ERNESTO JOSÉ CAMARGO HERNÁNDEZ
Decano Facultad de Negocios Internacionales

Contenido

Pag.

Glosario 7
Resumen 8
Abstract 9
Introducción 10
Objetivos 11
Objetivo general 11
Objetivos específicos 11
SPEAL S.A.S 12
Perfil de la empresa 12
Misión 12
Visión 12
Estructura organizacional 13
Aspectos económicos 13
Portafolio de productos y servicios 14
Equipos de oxígeno 14
Equipos de agua 14
Equipos de aire medicinal 15
Equipos piscicultura 15
Acu-aponía 15
Equipos de vacío 16
Generadores de ozono 16
Analizadores de gases 16
Energía solar 16
Gases y soldaduras 17
Servicios y aspectos del mercado que atiende 17
Cargo y funciones 18
Aportes 21

Conclusiones 22
Recomendaciones 23
Referencias bibliográficas 24
Apéndices 25

Tabla de Apéndices

Apéndice 1. Fotografia del area laboral donde desarrolle mis labores empresariales. 25
Apéndice 2. Fotografia desarrollando mis funciones. 25
Apéndice 3. Fotografia organizando los insumos de la bodega..... 26

Glosario

I.Comercio Exterior: El comercio exterior es el intercambio de divisas, bienes o servicios entre dos o más países, con el propósito de satisfacer necesidades tanto internas como externas. (Ceballos, 2019)

II.Cotizar: Acción de establecer un precio, valorar o estimar un bien o servicio. (Real Academia Española, s.f.)

III.Distribución: Proceso de repartir y hacer llegar físicamente y en óptimas condiciones el producto al consumidor. (Merino, 2010)

IV.Exportación: Son el conjunto de bienes y servicios ofrecidos o vendidos por un país en territorio extranjero, para su compra y utilización. (Ocoa, 2015)

V.Importación: Son el conjunto de bienes y servicios comprados o adquiridos por un país en territorio extranjero, para su utilización en territorio nacional. (Kiziryan, 2015)

VI.Insumos: Son objetos, materiales o recursos que ya han sufrido alguna modificación (productos semielaborados) y son utilizados para producir nuevos bienes. (Pedrosa, 2017)

VII.Logística: Son todas las operaciones de transporte, almacenamiento y distribución de los productos, para que lleguen al consumidor desde donde se obtienen las materias primas, pasando por el lugar de producción. (Arias, 2012)

VIII.Proveedor: Son personas o empresas que se encargan de abastecer o suministrar existencias de un bien o servicio a otros individuos o empresas, para el desarrollo de actividades comerciales o económicas. (Galan, 2018)

Resumen

El presente informe es con el fin de dar a conocer y explicar las funciones desarrolladas en la empresa SPEAL S.A.S, en el transcurso del mes de marzo al mes de agosto, completando un total de más de 970 horas, lo cual es el tiempo estimado que dura la opción de grado para las prácticas empresariales de la Universidad Santo Tomas. Desarrollando y aplicando los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos durante la formación profesional, en el área de compras y comercio exterior como auxiliar.

Durante el desarrollo del presente documento se expondrá toda la información necesaria sobre la empresa SPEASL S.A.S, las funciones y aportes realizados durante todo este proceso como practicante en la empresa, adquiriendo una agradable experiencia y creando un vínculo entre la Universidad Santo Tomas y la empresa SPEAL S.A.S, para el desarrollo de futuras prácticas empresariales de otros aspirantes a esta opción de grado.

Esta opción de grado de prácticas empresariales, permite que los aspirantes al título de profesional de negocios internacionales, se involucren más en el entorno laboral, adquiriendo una experiencia de lo que les espera una vez sean egresados de la facultad y pongan en marcha todos sus conocimientos adquiridos durante su formación profesional en la universidad, por lo que en la empresa SPEAL S.A.S, se pude lograr incursionar y aprender lo suficiente en el ámbito laboral, adquiriendo una experiencia más real sobre los procesos comerciales y negocios que se pueden realizar con otras empresas o personas a nivel nacional como internacional.

Palabras Clave: Comercio exterior, importación, exportación, insumos, distribución, proveedores.

Abstract

This report is in order to publicize and explain the functions developed in the company SPEAL SAS, during the month of March to August, completing a total of more than 970 hours, which is the estimated time that the option of degree for the business practices of the Santo Tomas University lasts. Developing and applying the knowledge, skills and abilities acquired during professional training, in the area of purchasing and foreign trade as an assistant.

During the development of this document, all the necessary information about the company SPEASL SAS, the functions and contributions made throughout this process as an intern in the company will be exposed, acquiring a pleasant experience and creating a link between the Universidad Santo Tomas and the company SPEAL SAS, for the development of future business practices for other applicants for this degree option.

This business internship degree option allows aspiring international business professionals to become more involved in the work environment, acquiring an experience of what awaits them once they graduate from college and put all their knowledge into action. acquired during their professional training at the university, so in the company SPEAL SAS, it was possible to enter and learn enough in the workplace, acquiring a more real experience about the commercial and business processes that can be carried out with other companies or people nationally and internationally.

Keywords: Foreign trade, import, export, supplies, distribution, suppliers.

Introducción

La práctica empresarial permite adquirir una experiencia profesional, aplicando los conocimientos adquiridos a las funciones a realizar en el área y cargo a desarrollar en la empresa SPEAL S.AS, la cual lleva más de 20 años en el mercado colombiano con un segmento de mercado de tanques, equipos y plantas de oxígeno, agua, aire, ozono, etc… haciendo parte de las 3 empresas nacionales productora de oxígeno, abarcando el mercado nacional e internacional, contando con una filial en Perú.

El significado de estas prácticas empresariales va enfatizado en el tema de los aportes tanto económicos, políticos, culturales, sociales, entre otros, que una empresa puede generar tanto a nivel nacional como internacional, basando el presente informe sobre las labores realizadas durante la práctica empresarial, en los que se realizó labores a nivel nacional e internacional, como cotizaciones, búsqueda de nuevos proveedores, adquirir insumos desde fabrica, comprar y seguir procesos de importación de insumos, llenar autorizaciones o documentos, montar órdenes de compra diariamente, llevar inventario y organización de la bodega cuando llegan pedidos.

Todo esto generando aportes para la empresa como proveedores únicos, soluciones a problemas tanto nacionales como internacionales, insumos desde fábricas e importaciones, todo esto generando también un aporte a la formación profesional, como la experiencia laboral, contacto y dialogo con personas y empresas nacionales e internacionales, y procesos de compras e importaciones.

Objetivos

Objetivo general

El objetivo general para el presente trabajo es poner en práctica los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas durante toda la formación profesional, aplicado a la realidad empresarial, enfatizando más en la parte de logística y distribución física internacional.

Objetivos específicos

Los objetivos específicamente van desde la inmersión en el mundo laboral, seguido de apoyar y aprender todo lo posible como auxiliar en el área de compras y comercio exterior, desde realizar investigaciones, cotizaciones, compras, importaciones, exportaciones, soluciones a problemas tanto nacionales como internacionales y todo lo que tenga que ver con distribución física, con el fin de generar aportes a la empresa SPEAL S.A.S durante el periodo de las prácticas.

SPEAL S.A.S

Perfil de la empresa

SPEAL S.A.S es una empresa con más de 20 años de experiencia en el diseño y ensamble de equipos para el tratamiento de agua potable residual y gases del aire como el oxígeno. Estas soluciones han sido dispuestas en industrias y aplicaciones como por ejemplo entidades hospitalarias, de emergencias y soluciones para entidades gubernamentales, y a lo largo de su trayectoria, SPEAL S.A.S ha obtenido reconocimientos como el "Premio Innova" por la presidencia de la República de Colombia y el "Premio Colciencias" como empresa innovadora, los cuales demuestran y garantizan la calidad y eficiencia de su canal de productos. (Speal Water & Air Technology, s.f.)

Misión

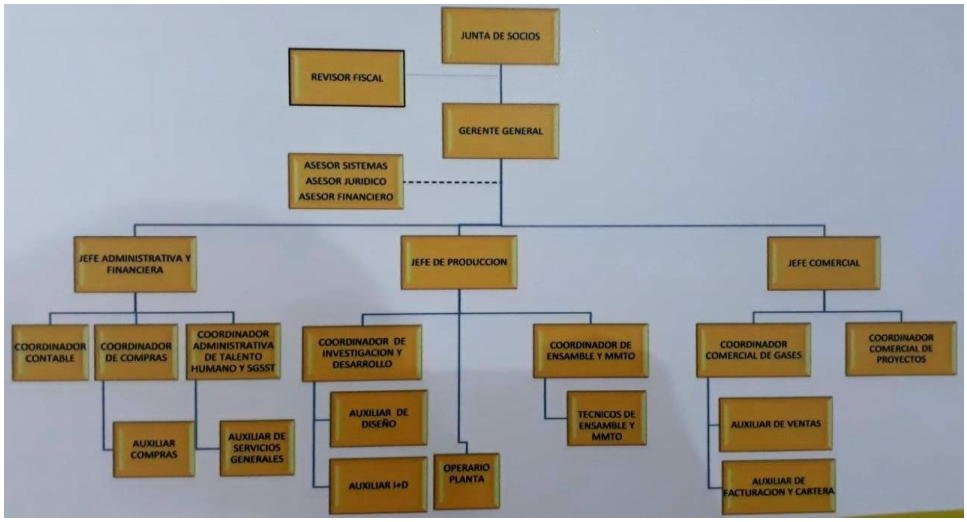
SPEAL S.A.S fabrica tecnologías para la producción y comercialización de gases derivados del aire y purificación de agua, proporcionando soluciones eficaces limpias y seguras al servicio de la industria y la medicina bajo el lineamiento de responsabilidad social, calidad y cumplimiento normativos lo que nos hace altamente competentes en sector empresarial. (Speal Water & Air Technology, s.f.)

Visión

SPEAL S.A.S en el 2005 se visualiza como el principal referente a nivel nacional e internacional en la fabricación y comercialización de gases derivados del aire y purificación de agua, siendo pioneros e innovando con nuestras tecnologías asegurando los más altos estándares de calidad respetuosos y agradecidos con el medio ambiente. (Speal Water & Air Technology, s.f.)

Estructura organizacional

Figura 1. Organigrama empresarial.



(Nota. Adaptado de la Empresa SPEAL S.A.S

De acuerdo al organigrama de la empresa SPEAL S.A.S (imagen 1), mi cargo desarrollado durante las prácticas empresariales, se encuentra en la parte inferior izquierda, el cual fue como auxiliar en compras, brindando apoyo y otorgando resultados óptimos a la coordinadora de compras y la empresa en general.

Aspectos económicos

Los aspectos económicos están abarcados por tres fases principales que están ligadas una de la otra y generan un funcionamiento efectivo para cualquier tipo de empresa o negocio, aplicados a la empresa SPEAL S.A.S, estos son:

- Para empezar, primero es la fase de la “Producción”, que en este caso es el tema de fabricación y ensamblado de equipos de oxígeno, equipos de agua, equipos de aire, equipos de piscicultura, entre otros. **o** En la fase de “Distribución”, se hace por medio de los canales terrestres y aéreos, dependiendo las ventas si son nacionales o internacionales.
- Por último, la fase de “Consumo”, está dirigida y es adquirida por las entidades hospitalarias o centros de salud, las pequeñas y medianas empresas, entidades gubernamentales y personas naturales.

Portafolio de productos y servicios

Equipos de oxígeno

Las plantas generadoras de oxígeno al 95% de pureza, cuentan con un suministro ilimitado de oxígeno en sitio para una amplia gama de aplicaciones comerciales, estos generadores de oxígeno son robustos, fiables en la operación, ideales para aplicaciones específicas en la industria, como la minería de oro, soldadura, los cultivos piscícolas / Piscicultura, soplado de vidrio, laboratorios o tratamiento de aguas residuales. En cuanto a las plantas generadoras de oxígeno al 99% de pureza, de tipo industrial, cumplen satisfaciendo la necesidad de O2 medica en hospitales y compañías profesionales de la salud en países como China, Brasil, Portugal y otros más. (Speal Water & Air Technology, s.f.)

Equipos de agua

AECO2 o Agua enriquecida con oxígeno natural, es una tecnología desarrollada por SPEAL S.A.S, por lo que se maneja un novedoso dispensador que, mediante su proceso, brinda la mejor agua potable enriquecida con oxígeno, generando que el cuerpo obtenga beneficios, como el aumento de la presión parcial de oxígeno en la sangre venosa. (Speal Water & Air Technology, s.f.)

Las plantas de agua potable residenciales cuentan con un sistema de osmosis inversa capaz de filtrar de 80 a 500 galones por día con vida útil de 1 año; las plantas de agua potable para fincas, veredas son equipos ideales para tratar las aguas superficiales de los ríos, lagos o fuentes hídricas, además de pozos con altos contenidos de hierros con gran capacidad en los equipos y larga vida útil en sus componentes; las plantas de agua potable para acueductos en municipios o ciudades son más complejas y tienen un proceso más riguroso en su proceso ya que son de gran tamaño para cumplir su respectivo propósito; y por último, están los equipos de osmosis inversa, diseñados para la producción de agua ultra pura para procesos industriales de alimentos, textiles, laboratorios, médicos, entre otros, estos se diseñan basándose en los requerimientos de los clientes y las condiciones del agua a tratar, esto es necesario debido a que garantiza que un equipo opere de manera continua y sin complicaciones. (Speal Water & Air Technology, s.f.)

Equipos de aire medicinal

Se maneja un sistema de aire medicinal fiable en operación, garantizando continuidad en los servicios médicos de la institución, además, estos equipos cuentan con un diseño de bajo consumo de energía y desgaste mecánico, lo que genera costos bajos para el mantenimiento de los equipos. (Speal, Wather & Air Technology, s.f.)

Equipos piscicultura

Se manejan equipos de mangueras difusoras con la más alta tecnología de aireación de colorite y extremadamente fácil de usar, sus beneficios son una disminución en el gasto de energía eléctrica, un incremento significativo en los niveles de transferencia de oxígeno y un aumento en los niveles de oxígeno disuelto. En cuanto a las piedras difusoras de la segunda generación ofrecen una aprobación de cambiar los adaptadores en el campo, por lo que están acondicionados para aceptar adaptadores machos tan rectos o en codo. Por último, se encuentran los conos de oxigenación, los cuales son capaces de incrementar el oxígeno disuelto y son muy eficientes comúnmente en la industria acuícola, además por su fácil instalación y operación sencilla. (Speal, Water & Air Technology, s.f.)

Acu-aponía

Se basa en la recirculación del agua y todos los nutrientes para la producción comercial, el cual es un proyecto que se tiene para el proceso de producción familiar y comunitaria para la sostenibilidad alimentaria y la generación de excedentes que se pueda comercializar en las regiones apartadas del país. Esta alternativa es un sistema cerrado de producción acuícola, durante el proceso continuo de tratamiento y rehúso del agua, diversos nutrientes (desechos tóxicos y no tóxicos, para los peces y bacterias autótrofas) y materia orgánica. (Speal, Water & Air Technology, s.f.)

Equipos de vacío

Los equipos de vacío están hechos para aplicaciones hospitalarias y médicas, son sistemas desarrollados para trabajo continuo y de larga duración, además, son una alternativa que disminuye el costo de operación ya que se consume cantidades mínimas de energía en su operación. (Speal, Water & Air Technology, s.f.)

Generadores de ozono

Hace referencia a la producción de oxígeno por medio de oxígeno gaseoso puro, esto se logra mediante un generador de ozono modelo OZON10, este tipo de equipo cuenta con un sistema de control de flujo y de presión, sistemas de alarmas por irregularidades de presión, temperatura y pureza, todo esto para un control fiable de la operación. (Speal, Water & Air Technology, s.f.)

Analizadores de gases

Se manejan analizadores para sistemas de oxígeno y aire medicinal, con registrador, alarma y acceso remoto integrado, diseñado para la medición de concentración de oxígeno medicinal o industrial, su diseño modular y compacto ofrece rendimiento extraordinario y confiable para su respectivo monitoreo de la línea. En cuanto al analizador paramagnético de aire medicinal, está diseñado para la medición de concentración de aire medicinal, ofreciendo una función de alta calidad en aire medicinal y también ofrece un excelente rendimiento confiable para el monitoreo de la línea. (Speal, Water & Air Technology, s.f.)

Energía solar

La iluminación segura, confiable y con atractivo económico para alumbrado público, por medio de tecnología solar, es la línea de alto rendimiento y combinada que se maneja, en ellas se encuentra las luminarias solares que son las que proporcionan un sistema de alumbrado público eficiente, también cuenta con los sistemas electro solares integrales, para el bombeo solar, cercos eléctricos solares, anuncios espectaculares solares o iluminación electro solar para interiores, por

ultimo están las plantas eléctricas solares, son diseñadas para uso en el medio rural, viviendas o residencias, con el objetivo de ofrecer una alternativa viable. (Speal, Water & Air Technology, s.f.)

Gases y soldaduras

Manejan equipos de gases que cumplen con las normativas establecidas por el INVIMA y equipos de soldadura de alta calidad, entre ellos se encuentran todo lo que son los gases industriales como oxígeno industrial, argón, acetileno, helio, CO2, nitrógeno, etc, también están los gases medicinales como oxigeno medicinal, reguladores, cilindros portátiles, etc, y por ultimo las soldaduras de la marca Lincoln Electric. (Speal, Water & Air Technology, s.f.)

Servicios y aspectos del mercado que atiende

Los aspectos del mercado que atiende la empresa SPEAL S.A.S, son para empresas o industrias tanto pequeñas como medianas, entidades hospitalarias o centros de salud, entidades gubernamentales y también para personas naturales. Esto lo hace abarcando un mercado tanto nacional como internacional, donde los productos de mayor uso y venta son equipos de oxígeno, equipos de agua y equipos de aire. (Speal Water & Air Technology, s.f.)

Actualmente por el tema de la pandemia que se está viviendo a nivel mundial, la empresa ha aportado una gran cantidad de ayuda en el sector de la salud con su producto estrella (tanques o plantas de oxígeno), esto abarcando el mercado a nivel nacional e internacional, por lo cual forma parte de las tres empresas en el mercado colombiano que desarrollan equipos de oxígeno para las entidades hospitalarias.

Cargo y funciones

El cargo asignado por la empresa para la realización de las prácticas empresariales fue como auxiliar en el área de compras y comercio exterior, en el cual se han cumplido y desarrollado las siguientes funciones y labores como:

- Buscar, contactar empresas y cotizar ciertos insumos necesarios para la fabricación o mantenimiento de equipos o plantas de oxígeno, estas cotizaciones se realizaban a nivel nacional o internacional, dependiendo el tipo de insumo o producto.
- Buscar y comparar proveedores de válvulas neumáticas tipo "y" con cuerpo de bronce, esto para poder adquirir el producto directamente de fábrica, por lo cual la empresa OMAL dio respuesta positiva, pero en cuanto a la empresa Danfoss, no se pudo por el canal de distribuidores locales que maneja.
- Solucionar el caso de la planta generadora de oxígeno disuelto OD3 que llego averiada a Santo Domingo (Rep. Dominicana), llevando el proceso de recopilar información, llenar documentos, generar actas y solicitudes, para enviar a la aerolínea y obtener una respuesta, lo cual fue optimo, recuperando el costo de la planta averiada y logrando cumplirle al cliente final con una planta generadora de oxigeno funcional.
- Buscar y comparar distribuidores nacionales (Colombia) de la marca Danfoss y cotizar productos con un tiempo de entrega mínimo para adquirir válvulas solenoide, bobinas solenoide y conectores, de lo cual se encontraron más de 13 distribuidores autorizados, se fijaron dos como óptimos y los demás se dejaron como último recurso. ○ Verificar pedidos realizados, para luego organizar los productos, insumos o piezas en la bodega de almacenamiento, y en su debido momento entregar de forma adecuada y ordenada las piezas solicitadas cada momento del día por los trabajadores de producción (planta), llevando una lista e inventario de lo que entra y sale.
- Por medio de las herramientas de office, se realizaba diariamente la función de llenar, organizar y generar las órdenes de compra de la empresa SPEAL, AECO2 y SPEAL PERU, llevando todo de forma ordenada y óptima.
- Realizar comparativos con las cotizaciones de empresas para una mejor elección
- de compra en el precio de los productos o insumos, fijando proveedores y productos.

- Contactar, cotizar y llevar el seguimiento de la importación de la Zeolita para plantas de oxígeno de la empresa Zeochem, cuya importación se realizó desde el continente asiático (China).
- Organización de etiquetas informativas para los diferentes cilindros que se
- manejan y distribuyen, además de los adhesivos para decorar las plantas o generadores.
- Llamar y cotizar con OMAL un precio adecuado para adquirir las válvulas neumáticas tipo Y con cuerpo de bronce, directamente de fábrica y realizar una comparación con los precios de distribuidores nacionales, por lo cual la oferta otorgada por OMAL se rechazó por los precios de las válvulas, gastos en el proceso de importación y tiempo.
- Realizar una búsqueda y cotizar con diferentes distribuidores internacionales los
- generadores de oxígeno Caire Companion 5.
- Realizar una cotización y pedido de 500 cilindros para uso medicinal,
- importándolos desde Argentina.
- Buscar y cotizar nacionalmente pocas unidades de válvulas tipo Y, válvulas
- solenoide, bobinas solenoide y conectores para entrega inmediata. ○ Compra y seguimiento de la importación de repuestos para el mantenimiento de un compresor de oxígeno, adquiridos de la empresa “RIX Industries” de Estados Unidos.
- Buscar empresas prestadoras del servicio de pintura en Medellín para tanques de oxígeno, realizando una cotización, comparando y estableciendo el prestador de servicio primordial (Electricolor A.S).
- Buscar y cotizar con empresas prestadoras del servicio de montacargas en la zona de Envigado (Medellín), estableciendo como prestador de este servicio a la empresa de montacargas CARGAR S.A, para el descargue de tanques y plantas de oxígeno en el hospital Manuel Uribe Ángel y el hospital La María.
- Solucionar problema con un tanque de oxígeno, el cual fue rayado al momento de ser descargado por el montacargas de la empresa CARGAR S.A, por lo que se llegó al acuerdo que responderían por el costo para restaurar la pintura del tanque.
- Verificar y solicitar ciertas correcciones en las facturas de venta electrónica emitidas por otras empresas prestadoras de servicios o bienes, ya que tenían que llegar a nombre de la empresa SPEAL S.A.S o AECO2 S.A.S, con todos los datos de información correctos.
- Solicitar información de algunas importaciones para realizar el pago de los

- impuestos aduaneros y proceder a la liberación de la mercancía ante la Dian.
- Buscar, verificar y organizar en medio físico y digital todos los documentos de exportación e importación de la empresa SPEAL S.A.S y AECO2 S.A.S, para que no haga falta ningún documento y el departamento contable esté al tanto de toda la información.

Aportes

Durante el periodo de las prácticas, se realizaron aportes a la empresa como la generación de listas de contacto de los únicos proveedores autorizados para la compra de insumos o productos manejados en la fabricación de las plantas de oxígeno, también se aportó en la investigación para poder adquirir a un mejor precio desde fabrica ciertos productos de las marcas manejadas, se generó agilidad los procesos para dar solución a los inconvenientes o problemas con empresas o clientes con productos o plantas enviados por el territorio nacional o en el exterior; otros aportes fueron en agilizar y ayudar en los procesos de compras e importación de insumos, ayudar con el orden, entrega e inventario de insumos o productos de la bodega, trabajando de la mano y dando un buen soporte a la coordinadora de compras en el día a día para dar resultados óptimos y eficientes a los superiores en la empresa.

En cuanto a los aportes generados por la empresa a mi formación profesional fueron desde la oportunidad de incursionar más en el ámbito laboral y adquirir así mismo una experiencia en el segmento de compras y procesos de comercio exterior, involucrando el orden de los documentos necesarios en las declaraciones de importación y exportación, también la comunicación con otras entidades o empresas, cotizaciones con varias empresas tanto nacionales como internacionales, realizar los procesos de compras, importaciones y soluciones a todo tipo de problemas que se pueden presentar en cualquier ocasión con otras empresas o clientes de acuerdo a algún producto en el país o en otro país. Otro aporte fue acerca del orden, responsabilidad, respeto y otros valores más que se debe manejar en el ámbito laboral, para poder lograr trabajar de la mano con los diferentes departamentos que hacen parte de la empresa y que esta misma tenga un óptimo desempeño.

Conclusiones

En conclusión, desde el área de compras y comercio exterior, como auxiliar he podido aprender y aplicar mis conocimientos desde mi formación profesional, empezando con el contacto y dialogo con diferentes personas, como comerciantes o empresarios de pequeñas y mediana empresas, tanto nacionales como extranjeras, realizando el proceso de cotizar y comprar insumos o productos necesarios para la fabricación y ensamble de plantas de oxígeno y diferentes equipos manejados por la empresa SPEAL S.A.S, los cuales algunos eran para importar de diferentes partes del mundo. Por otro lado mejorando en el proceso para solucionar inconvenientes o problemas con comerciantes o empresarios en la prestación de un servicio.

La experiencia laboral adquirida durante el periodo de las prácticas fue importante para expandir mis campos de aprendizaje, ya que la empresa SPEAL S.A.S ha sabido llevar y manejar el mercado nacional e internacional, innovando y satisfaciendo con sus productos y servicios a su segmento de clientes, permitiéndole crecer y ser más reconocida cada día.

Recomendaciones

Mis recomendaciones para la empresa SPEAL S.A.S en el cargo como auxiliar en compras y comercio exterior, es fomentar una mayor participación en los procesos de importación y exportación, para generar mayor conocimiento y agilidad en los procesos, documentación necesaria y comunicación con los diferentes agentes en los procesos, además de implementar más comunicación y soporte en ciertas labores realizadas para generar más confianza en el ambiente laboral.

En cuanto a las recomendaciones para la Universidad Santo Tomas de la sede de Villavicencio, es de generar más convenios con empresas para poder tener más oportunidades de realizar las prácticas empresariales, de igual forma generando en cada tutor la función de llevar un seguimiento más constante, para que el estudiante tenga un mayor progreso en su proceso de practicante.

Referencias bibliográficas

Ceballos, A. (2019). ¿Qué es el Comercio Exterior? https://www.comercioyaduanas.com.mx/comercioexterior/comercioexterioryaduanas/que-es-comercio-exterior/

Kiziryan, M. (2015). Importación. https://economipedia.com/definiciones/importacion.html

Montes de Ocoa, J. (2015). Exportación. https://economipedia.com/definiciones/exportacion.html

Pedrosa, S. J. (2017). Insumo. https://economipedia.com/definiciones/insumo.html

Pérez, J. & Merino, M. (2010). Distribución. https://definicion.de/distribucion/

Real Academia Española. (s.f.). Cotizar. https://dle.rae.es/cotizar

Sánchez, J. G. (2018). Proveedor. https://economipedia.com/definiciones/proveedor.html

Sevilla, A. A. (2012). Logística. https://economipedia.com/definiciones/logistica.html

SPEAL, Wáter & Air Technology. (s.f.). Acuaponía. (s.f.). http://speal-intl.com/acuaponia/

SPEAL, Wáter & Air Technology. (s.f.). AECO2. (s.f.). http://speal-intl.com/aeco2/#

SPEAL, Wáter & Air Technology. (s.f.). Analizadores de gases. (s.f.). http://speal-intl.com/inicio/analizadores-de-gases/

SPEAL, Wáter & Air Technology. (s.f.). Energía solar. (s.f.). http://speal-intl.com/energia-solar/

SPEAL, Wáter & Air Technology. (s.f.). Equipos de agua potable. (s.f.). http://speal-intl.com/inicio/equipos-agua-potable/

SPEAL, Wáter & Air Technology. (s.f.). Equipos de vacío. (s.f.). http://speal-intl.com/inicio/equipos-de-vacio/

SPEAL, Wáter & Air Technology. (s.f.). Gases y soldaduras. (s.fhttp://speal-intl.com/inicio/gases-y-soldaduras/

SPEAL, Wáter & Air Technology. (s.f.). Generadores de ozono. (s.f.). http://speal-intl.com/inicio/generadores-de-ozono/

SPEAL, Wáter & Air Technology. (s.f.). Información general. http://speal-intl.com/.

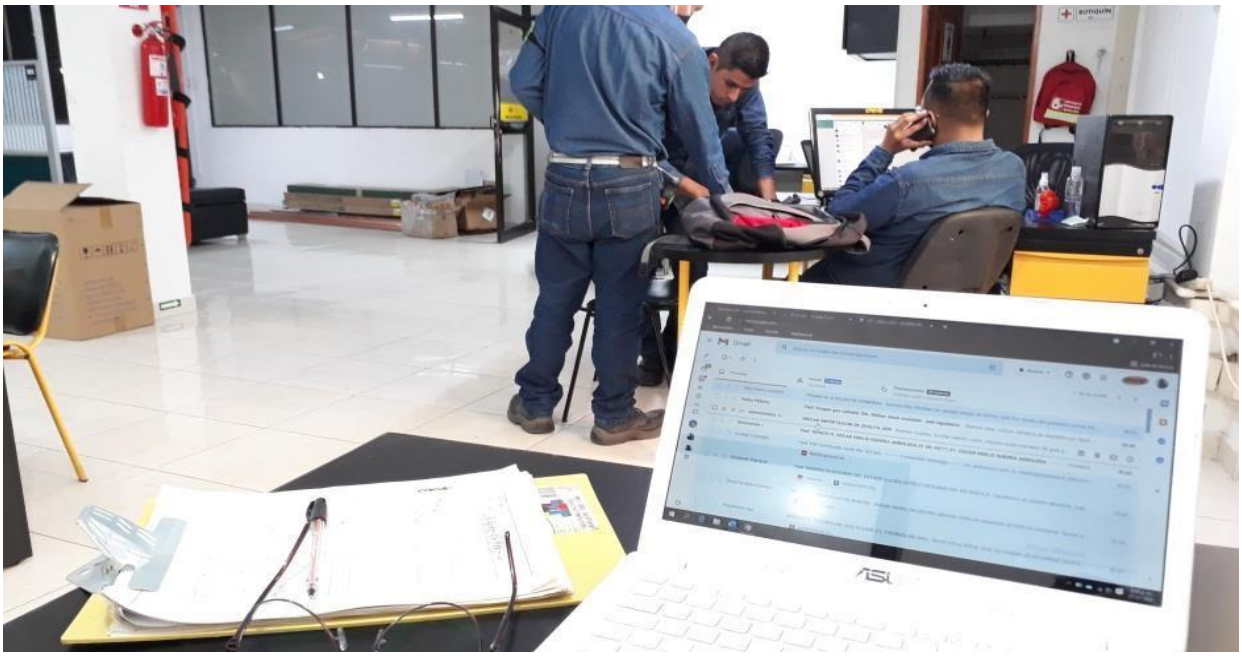
SPEAL, Wáter & Air Technology. (s.f.). Mangueras difusoras. (s.f.). http://speal-intl.com/inicio/manguera-difusora/

SPEAL, Wáter & Air Technology. (s.f.). Plantas generadoras de oxígeno. http://speal-intl.com/inicio/plantas-de-oxigeno/

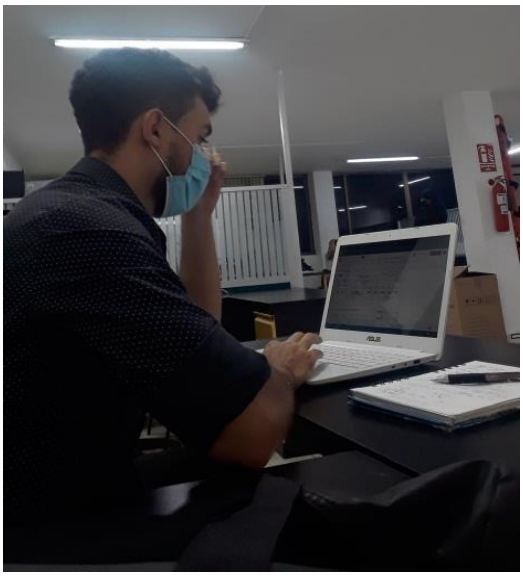
SPEAL, Wáter & Air Technology. (s.f.). Sistemas de aire medicinal. (s.f.). http://speal-intl.com/inicio/equipos-de-aire/

Apéndices

Apéndice 1. Fotografia del area laboral donde desarrolle mis labores empresariales.



Apéndice 2. Fotografia desarrollando mis funciones.





Apéndice 3. Fotografia organizando los insumos de la bodega.



(Imagen 2, Evidencia fotográfica, Tomado y elaborado por cuenta propia, SPEAL S.A.S)

En el conjunto de imágenes anexadas anteriormente, se evidencian algunas zonas donde realicé mis labores como practicante en el cargo de auxiliar en compras y comercio exterior, donde contaba con escritorio propio en el cual cumplía labores administrativas y la bodega principal donde se llevaba el orden e inventario de insumos o productos necesarios para la producción de plantas de oxígeno.