

Informe de práctica empresarial en Agroimportaciones Industriales S.A.S

Angy Juliana Martinez Vergara

Informe de practica para optar el título de Negociante Internacional

Alfredo Enrique Sanabria Ospino

Magister en Finanzas

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Facultad de Negocios Internacionales

2025

Contenido

1. Protocolo de la practica empresarial	10
1.1. Razón social de la empresa	10
1.2 Objeto social de la empresa.....	10
1.3. Información general de la empresa	11
1.4. Misión de la empresa	12
1.5. Visión de la empresa	13
1.6. Organigrama de la empresa.....	13
1.7. Portafolio de productos y servicios de la empresa	16
1.8. Justificación de la práctica empresarial.....	21
1.9. Objetivos de la práctica	21
1.9.1. General	21
1.9.2. Especifica	22
1.10. Cargo para desempeñar	67
1.11. Funciones designadas.....	67
Referencias.....	69

Lista de figuras

Figura 1. <i>Equipo de Importagrario</i>	11
Figura 2 <i>Organigrama empresarial</i>	16
Figura 3 <i>Primera página del portafolio</i>	18
Figura 4 <i>Segunda página del portafolio</i>	19
Figura 5 <i>Tercera página del portafolio</i>	20
Figura 6 <i>Micro aspersor Rotor Rain</i>	23
Figura 7. <i>Micro aspersor Rotor Rain</i>	24
Figura 8 <i>Micro aspersor Rotor Rain Especificaciones</i>	24
Figura 9 <i>Micro aspersor Rotor Rain Especificaciones</i>	25
Figura 10 <i>Micro aspersor Rotor Rain-tabla de rendimientos</i>	26
Figura 11 <i>Estadísticas UNCTAD 2023</i>	28
Figura 12 <i>Factura Proforma de la cotización con Antelco</i>	30
Figura 13 <i>Partida Arancelaria</i>	38
Figura 14 <i>Partida Arancelaria-gravamen</i>	39
Figura 15 <i>Partida Arancelaria-IVA</i>	39
Figura 16 <i>Drive de documentos para respuestas DIAN</i>	42
Figura 17 <i>Punto de venta principal de Importagrario</i>	48
Figura 18 <i>Magistersoftware</i>	51
Figura 19 <i>Mangueras fabricadas en Importagrario</i>	53
Figura 20 <i>Tabla de Excel etiquetado</i>	54
Figura 21 <i>Word Etiquetado de mangueras</i>	54
Figura 22 <i>Drive Importagrario</i>	56

Figura 23 <i>Guía Excel de numerales cambiarios para el informe BanRep</i>	59
Figura 24 <i>Guía de Informes Cambiarios BanRep</i>	60
Figura 25 <i>Drive Importagrario.....</i>	64

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Especificaciones de las mangueras de polietileno</i>	52
---	----

Resumen

El presente trabajo fue desarrollado con el fin de dar una visión general de la práctica empresarial, llevada a cabo en la empresa Importagrario S.A.S. la cual es una pequeña empresa que avanza en grandes pasos ya que se especializa en la importación de productos agrícolas de muy buena calidad como sistemas de riego y sistemas de acueducto. Esta empresa está localizada en Bucaramanga donde se dedica a comercializar directamente sus productos a sus clientes claves tanto en la ciudad como a nivel nacional, de igual manera la empresa brinda servicios especializados desde diseño, instalaciones y mantenimientos. por consiguiente, la práctica empresarial brinda el desarrollo y la calidad de aprendizaje, experiencia y desafíos de acuerdo con los objetivos estipulados para completar la formación y así tener éxito en las funciones como practicante. Este informe revela información estipulada y dedicada por parte de los directivos de la empresa. El tiempo estipulado para la práctica empresarial es de 6 meses desde el 22 de marzo del 2024 al 22 de septiembre del 2024.

Palabras clave: Importagrario, sistemas de riego, sistemas de acueducto, importación.

Abstract

The present work was developed with the purpose of giving an overview of the business practice general vision of the business practice, carried out in the company Importagrario S.A.S. which is a small company that advances in big steps since it specializes in the importation of agricultural products of very good quality as irrigation systems and aqueduct systems. This company is located in Bucaramanga where it is dedicated to directly market its products to its key customers both in the city and nationally, likewise the company provides specialized services from design, installation and maintenance. Therefore, the business practice provides the development and quality of learning, experience and challenges in accordance with the objectives stipulated to complete the formation and thus succeed in the internship functions. This report discloses stipulated and dedicated information from the company's management. The stipulated time for the internship is 6 months from March 22 of 2024, to September 22 of 2024.

Key words: Importagrario, irrigation systems, aqueduct systems, import.

Glosario

Sistemas de riego: riego es uno de los procedimientos que permite la distribución eficiente del agua. Hoy en día existen diferentes tipos de riego y, con el avance de las nuevas tecnologías, han hecho que aparezcan nuevas opciones y cada vez más sofisticadas (Fundación Aquae,2022).

Sistema de acueducto: Un sistema de acueductos es una infraestructura diseñada para la captación, tratamiento, distribución y suministro de agua potable desde su fuente natural hasta los consumidores finales, con el objetivo de satisfacer las necesidades de consumo humano, industrial y agrícola de una determinada área geográfica (Osorio, 2024).

Importación: En el ámbito comercial, la importación implica la compra de bienes y servicios procedentes de otros lugares para su uso y distribución en el mercado interno. Este proceso involucra diversos aspectos legales, financieros y logísticos. Editorial Grudemi. (2024, April 16).

Introducción

A continuación se presenta la información y demostración de los cargos, actividades y objetivos que se obtendrán durante el periodo de 6 meses de prácticas profesionales en la empresa *Agroimportaciones industriales S.A.S*, la empresa está consolidada en Bucaramanga con una sede principal y una bodega donde se desarrollan actividades comerciales, distribución y de producción, esta empresa se especializa principalmente en sistemas de riego, y sistemas de acueducto, resalto las importaciones las cuales fueron base de consolidación de la empresa, de igual manera la empresa tiene una amplia gama de productos y servicios que complementan las actividades agropecuarias.

Durante la lectura de este trabajo se encontrará información analítica sobre la selección de la opción de grado, el porqué de la decisión de obtener la experiencia de las prácticas empresariales en esta empresa, sus objetivos generales y específicos, y que actividades serán los designados para cumplir esos objetivos, además se especifica datos importantes de la empresa que son base para la iniciación de las actividades, ya que es importante tener conocimiento de las áreas de la empresa y sus labores designados, también recordar a que mercado se enfocan y su catálogo de productos y servicios.

1. Protocolo de la practica empresarial

1.1. Razón social de la empresa

El nombre legal de esta empresa comercial “*Importagrario S.A.S*” se identifica de manera oficial ante el sector empresarial y legal como “*Agroimportaciones Industriales S.A.S*”, esta identificación se usa para realizar operaciones comerciales, legales y financieras de manera legal para documentos o certificaciones oficiales identificando los productos y servicios que ofrece la empresa.

1.2 Objeto social de la empresa

La empresa *Agroimportaciones Industriales S.A.S* se fundó con el propósito de fortalecer la productividad agrícola y agroindustrial, especialmente en la agricultura, así como facilitar la conducción de fluidos en la construcción. Importar tecnología de varios países para lograr estos objetivos y buscan aumentar la rentabilidad, atraer a clientes adecuados y retener talento humano para lograr un crecimiento sostenible. Priorizan la satisfacción del cliente y la rentabilidad del negocio, centrándose en la innovación para fabricar nuevos productos y contribuir a la industria.

A continuación, la figura 1 ilustra el equipo Importagrario S.A.S.

Figura 1. *Equipo de Importagrario.*



Nota: Foto tomada en la entrada de la empresa.

1.3. Información general de la empresa

Importagrario S.A.S ubica una sede principal en la Avenida Quebrada Seca, y una bodega en el barrio la Joya, las dos sedes funcionan como almacenamiento y despachos de productos y

material. La empresa tiene 5 líneas de atención al cliente: gerencia, contabilidad, ventas, compras y diseños-proyectos. Cada línea cuenta con un representante.

Dirección:

- Av. Quebrada Seca #18-55

Teléfonos:

- Ventas: 350 4570116-302 5904652
- Diseño: 318 3538250
- Gerencia: 321 4793105
- Contabilidad: 316 2877734

Correos:

- gerencia@importagrario.com
- importagrario@gmail.com
- contabilidad@importagrario.com
- ventas@importagrario.com
- compras@importagrario.com

Representante legal:

- Jhon Herly Pinzón Cediel

1.4. Misión de la empresa

La Misión de Importagrario S.A.S es ser el socio fijo de los agricultores y comunidades interesadas en la energía renovable en Colombia, dando la seguridad de que sus compras serán confiables y duraderas, ya que proporcionan una amplia gama de productos importados de la mejor calidad de sistemas de riego y de acueducto, y servicios completos dando soluciones innovadoras

y de alta calidad manteniendo los más altos estándares de servicio al cliente, proporcionando asesoramiento experto, soporte técnico oportuno y soluciones personalizadas que satisfagan las necesidades específicas de cada cliente.

1.5. Visión de la empresa

Importagrario S.A.S se visualiza como una empresa líder en importaciones de sistema de riego en Colombia, reconocida por su excelente calidad, innovación y servicio al cliente, se esfuerzan por ser la primera opción para los agricultores colombianos que quieran optimizar y aprovechar los recursos naturales por medio de sistemas de acueducto y de riego eficientes y confiables, así como para las empresas del sector agrícola que buscan la excelencia en el suministro de materiales y equipos.

1.6. Organigrama de la empresa

La empresa cuenta con una sede principal ubicada en la Avenida Quebrada seca, en el barrio Centro, dispone de 10 empleados donde 8 trabajan en la sede principal donde funcionan los departamentos de contabilidad, logística, mercadeo, ventas, compras y gerencia; y los otros 2 empleados funcionan en la bodega 43 ubicado en el barrio La Joya, en el que desempeñan los departamentos de inventario y bodega.

Gerencia

- Responsable de la gestión general de la empresa.
- Toma decisiones estratégicas y establece políticas.

Auxiliar Administrativo

- Gestión de documentos
- Atención al cliente
- Gestión de agendas
- Apoyo en la gestión financiera
- Apoyo en recursos humanos
- Gestión de suministros
- Soporte en tareas administrativas y generales

Departamento comercial

- Compras
Se encarga de negociar con proveedores y realizar las compras de productos.
- Ventas
Equipo dedicado a la venta de productos importados a clientes.
- Responsable de bodega
Responsable del almacenamiento y gestión de inventario.

Departamento administrativo

- Contabilidad y finanzas
Se encarga de llevar registros financieros y preparar informes.
Encargado de la gestión financiera y administrativa de la empresa.
- Importaciones
Encargado de coordinar el transporte de los productos importados.

Supervisa las operaciones diarias de importación y distribución.

Recursos humanos

- Desarrollar políticas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo.
- Capacitar a los empleados sobre prácticas seguras y saludables en el trabajo.
- Realizar evaluaciones de riesgos laborales y tomar medidas preventivas para minimizar esos riesgos.
- Investigar accidentes laborales y enfermedades profesionales y tomar medidas correctivas para prevenir futuros incidentes.
- Coordinar con otros departamentos para garantizar la implementación efectiva del SGSST en toda la empresa.
- Mantener registros y documentación relacionada con la seguridad y salud en el trabajo, incluyendo reportes de incidentes y registros de capacitación.

Producción

Operario

- Control de calidad
- Mantenimiento básico
- Cumplimiento de normas de seguridad

La figura 2 ilustra la estructura organizacional de la compañía.

Figura 2 Organigrama empresarial



Tomado de: (Importagrario,2024)

1.7. Portafolio de productos y servicios de la empresa

Este portafolio de productos y servicios ofrece una gama integral de soluciones para la gestión eficiente del agua y la energía tanto en el ámbito agrícola como en el ámbito industrial. El portafolio cuenta con una gama amplia de productos de sistemas de riego y sistemas de acueducto abarca una amplia variedad de soluciones adaptadas a la necesidad del cliente agrícola. A continuación, se describe en detalle cada sección.

La primera ilustración revela la división de sistemas de riego, se divide en “riego por goteo”, “riego por microaspersión”, “riego por nebulización”, y “riego por aspersión”.

En riego por goteo muestra los principales productos en venta para el funcionamiento del sistema por goteo, y un leve significado de este, el cual es “el riego por goteo es un método de riego que se caracteriza por la aplicación frecuente de pequeñas cantidades de agua cerca de las raíces de las plantas”, hay ciertas variedades de productos que se complementan para el funcionamiento de este sistema en el portafolio.

El riego por microaspersión muestra los productos básicos para su funcionamiento, resalta una leve descripción de qué es “el riego por microaspersión es un sistema emite gotas de agua más finas y en menor volumen, lo que es ideal para plantas jóvenes, huertos, invernaderos o cultivos donde se necesita un riego localizado y preciso” (tecnoservicios y desarrollo S.A de CV, s.f), estos productos funcionan con sus accesorios que se encuentran en el portafolio más adelante.

El riego por nebulización también ilustra solamente sus principales productos los cuales son los nebulizadores, se describe como el riego por nebulización consiste en un sistema en la parte aérea del invernadero por una serie de emisores de neblina” (Sembrar 100, s.f), así como los otros también deben complementarse con otros materiales.

El riego por aspersión muestra los 5 principales en venta de la empresa, precisa que “El riego por aspersión consiste en aplicar el agua imitando la lluvia, es decir, mediante un chorro de agua pulverizada en gotas” (Rexorth, 2025) estas son las más conocidas por los agricultores y ciudadanos para humedecer cultivos o sus jardines.

La figura 3, presentan los productos de la división de Sistemas de Riego.

Figura 3 Primera página del portafolio



Nota: Portafolio realizado por la practicante Juliana Martinez.

Las siguientes dos ilustraciones, muestra la división de acueducto donde la empresa es fuerte en ventas, estos productos están categorizados en 4 secciones los cuales son “accesorios”, “galvanizados y aluminio”, “válvulas” y “accesorios de riego”, la primera página muestra uniones, collares, abrazaderas para función de los tubos PVC y mangueras. En la segunda página muestra los productos galvanizados que están distribuidos entre uniones y acoples. También está la sección de válvulas para acueducto, y para riego, como las válvulas de compuesta que se usan principalmente en proyectos industriales y las válvulas solenoides o electroválvulas se emplean

más en proyectos de riego. Para finalizar con la última página están los accesorios de riego que se disponen a conexiones de mangueras y tubos.

Figura 4 Segunda página del portafolio



Nota: Sección de División de Acueducto, realizado por la practicante Juliana Martinez.

Figura 5 Tercera página del portafolio



Nota: Sección de División de Acueducto, realizado por la practicante Juliana Martinez.

1.8. Justificación de la práctica empresarial

En las prácticas de negocios internacionales, busca ver más allá de lo teórico o básico que se le enseña en la universidad, ya que las practicas ofrecen una visión más amplia y global del mundo empresarial, permitiéndole comprender como se opera en la cultura empresarial, mercados y entornos económicos. además, tiene la oportunidad de desarrollar habilidades para la comunicación, negociación y desarrollo de objetivos adaptándose al entorno empresarial diverso. Haciendo las prácticas empresariales se expone a desafíos y procesos específicos del comercio internacional como la logística, importaciones y exportaciones, gestión de aduanas, negociación de contratos y gestión de riesgos cambiarios; también procesos específicos del comercio nacional y administrativo. También resalta lo importante que es realizar conexiones con el mundo empresarial, con otros profesionales de diferentes sectores y países, lo cual puede ser beneficioso para su futura carrera, aumentando las posibilidades de encontrar empleo en empresas multinacionales o en roles internacionales.

1.9. Objetivos de la práctica

1.9.1. General

En este periodo de prácticas aspiro desarrollar habilidades prácticas y teóricas en el ámbito de la gestión financiera y de mercadeo con Importagrario S.A.S, aplicando conocimientos y técnicas avanzadas, así mismo evaluando cada paso y decisión que demuestra su impacto en la producción y sostenibilidad de la empresa.

1.9.2. Especifica

1.9.2.1. Entender el proceso de importación de productos agrícolas desde la selección de proveedores, cotizaciones, negociación, logística y distribución de los productos al mercado local. Proceso de selección de proveedores para la compra de micro aspersores por rotación de inventario.

1. *Identificación de la necesidad.* La empresa busca cumplir con la necesidad del mercado, por lo que busca en adquirir los productos Rotor Rain y Rotor Rain Plus de la empresa ANTELCO, la cual anteriormente se había convertido en proveedor fiel de la empresa. Estos productos ofrecen rendimiento, durabilidad y cumplimiento con la expectativa de los agricultores en cuanto la calidad con las exigencias de un riego eficiente. Además, ayuda a la empresa a mantener un rendimiento en la rotación eficiente de inventario ofreciendo soluciones avanzadas para los proyectos de sistemas de riego desarrollados por los clientes fieles que se dedican al sector agrícola.

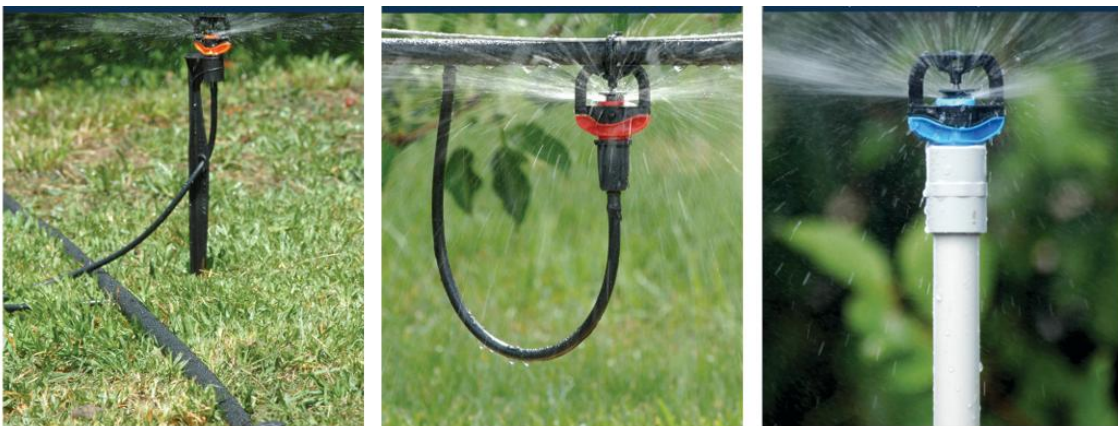
2. *Especificaciones del producto.* Se busca importar los productos Rotor Rain y Rotor Rain Plus, los cuales han sido los más demandados por los agricultores. Esta nueva gama de aspersores de alto rendimiento incorpora características innovadoras que los hacen aún más atractivo para el mercado.

El producto es identificado por el *Diseño rotativo anti-insectos* la cual reduce la acumulación de insectos que obstruyen el fluido constante, asegurando una distribución uniforme del agua. También contiene un *Marco doble perfilado* que maximiza la distribución de una forma homogénea, haciéndola más direccionada. Aparte, también contiene una amplia gama de boquillas

especiales para el tipo de riego que se quiere emplear. Emplea una facilidad de desmontaje en el campo haciendo más fácil su mantenimiento, incluso es reconocido por su larga vida útil del cojinete y rotor, garantizando mayor durabilidad la cual ayuda a hacer más rentable la inversión de largo plazo. Los Rotor estándar o con deflector para arboles jóvenes ofrecen flexibilidad en función de las necesidades del cultivo.

Este producto viene con toma rosca macho 3/8" y 1/2", compatible con diversas instalaciones y entradas (Sprinklers Antelco, s.f).

Figura 6 *Micro aspersor Rotor Rain*



Tomado de: (Sprinklers Antelco, s.f.)

Figura 7. Micro aspersor Rotor Rain

Información Pedidos - Rotor Rain® Plus Rosca Macho 3/8"					
Boquilla Ø y Color	Código Rotor Estándar	Código Rotor Deflector	Unidades Bolsa	Bolsas Cartón	Peso Cartón (kg)
0,8 mm Marrón	22015	22115	50	20	11,7
0,9 mm Azul	22025	22125	50	20	11,7
1,1 mm Gris	22035	22135	50	20	11,7
1,2 mm Negro	22045	22145	50	20	11,7
1,4 mm Naranja	22055	22155	50	20	11,7
1,6 mm Rojo	22065	22165	50	20	11,7
1,8 mm Azul Claro	22075	-	50	20	11,7
2,0 mm Amarillo	22085	-	50	20	11,7
2,3 mm Morado	22095	-	50	20	11,7
2,5 mm Verde Oliva	22105	-	50	20	11,7

Información Pedidos - Rotor Rain® Plus Rosca Macho 1/2"					
Boquilla Ø y Color	Código Rotor Estándar	Código Rotor Deflector	Unidades Bolsa	Bolsas Cartón	Peso Cartón (kg)
1,4 mm Naranja	22335	22395	50	18	12,3
1,6 mm Rojo	22345	22405	50	18	12,3
1,8 mm Azul Claro	22355	-	50	18	12,3
2,0 mm Amarillo	22365	-	50	18	12,3
2,3 mm Morado	22375	-	50	18	12,3
2,5 mm Verde Oliva	22385	-	50	18	12,3

Tomado de: (Sprinklers Antelco, s.f.)

Figura 8 Micro aspersor Rotor Rain Especificaciones

Especificaciones

Dimensiones Ensamblado		Rotor Rain® Plus 3/8"	Rotor Rain® Plus 1/2"
ALTURA		53 mm	58 mm
ANCHURA		46 mm	46 mm
PROFUNDIDAD		21 mm	21 mm
PESO (aprox.)		10,7 g	12,2 g
MATERIALES	MARCO	Acetal	Acetal
ESTABILIZADOS	ROTOR	Nailon	Nailon
UV	BOQUILLA	Acetal	Acetal
TIPO BASE/CONEXIÓN: Toma		ROSCA MACHO BSP 3/8"	ROSCA MACHO NPT 1/2"

Tomado de: (Sprinklers Antelco, s.f.)

Figura 9 *Micro aspersor Rotor Rain Especificaciones*



Tomado de: (Sprinklers Antelco, s.f.)

Figura 10 *Micro aspersor Rotor Rain-tabla de rendimientos*

Tabla de Rendimientos - Rotor Rain® Plus

Boquilla Ø y Color	Presión (bar)	Caudal (lph)	Probado a 20 cm altura		
			Ø Riego (m)	Altura Chorro (m)	Ø Riego con Deflector (m)
0,8 mm Marrón	1,0	22	3,6	0,3	
	1,5	27	4,6	0,4	1,6
	2,0	32	5,1	0,4	
	2,5	35	5,4	0,4	
0,9 mm Azul	1,0	28	4,9	0,4	
	1,5	35	5,7	0,5	1,6
	2,0	41	5,9	0,5	
	2,5	46	6,0	0,6	
1,1 mm Gris	1,0	44	4,8	0,3	
	1,5	54	5,5	0,3	1,7
	2,0	62	5,9	0,4	
	2,5	69	6,2	0,4	
1,2 mm Negro	1,0	52	5,7	0,4	
	1,5	65	6,0	0,4	2,2
	2,0	75	6,1	0,4	
	2,5	84	6,1	0,4	
1,4 mm Naranja	1,0	70	6,0	0,4	
	1,5	87	6,2	0,4	2,1
	2,0	101	6,4	0,5	
	2,5	113	6,5	0,5	
1,6 mm Rojo	1,0	94	6,5	0,4	
	1,5	116	7,0	0,4	1,9
	2,0	136	7,4	0,5	
	2,5	151	7,7	0,4	
1,8 mm Azul Claro	1,0	121	6,8	0,5	
	1,5	149	7,8	0,5	N/A
	2,0	173	8,1	0,5	
	2,5	194	8,2	0,6	
2,0 mm Amarillo	1,0	149	8,5	0,9	
	1,5	184	9,9	0,9	N/A
	2,0	213	10,5	1,0	
	2,5	239	10,8	1,0	
2,3 mm Morado	1,0	199	8,9	0,7	
	1,5	247	9,9	0,7	N/A
	2,0	288	10,2	0,8	
	2,5	323	10,3	0,8	
2,5 mm Verde Oliva	1,0	239	9,2	0,6	
	1,5	291	10,5	0,8	N/A
	2,0	338	10,9	0,8	
	2,5	379	10,8	0,7	

Tomado de: (Sprinklers Antelco, s.f.)

3. *Selección del proveedor.* El objetivo de la empresa Importagrario S.A.S es ofrecer productos de alta calidad y satisfacer las demandas del mercado agrícola. En este caso, la empresa consideró la importación de los microaspersores ROTOR RAIN Y ROTOR RAIN PLUS, fabricados por Antelco, empresa líder en Australia especializada en equipos de riego de alta calidad.

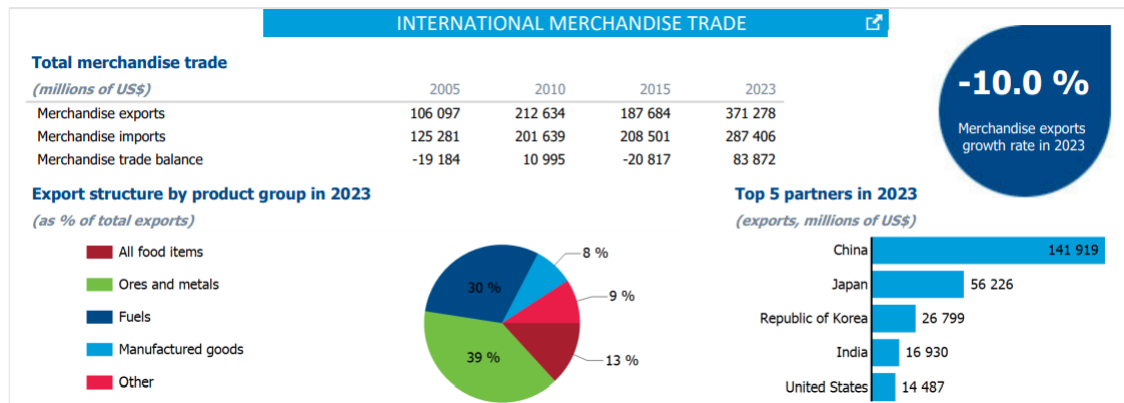
La empresa anteriormente ya había realizado importaciones con esta productora, convirtiéndose en su proveedor principal debido a la confianza en sus productos de alta calidad. Sin embargo, para convertirse en su proveedor clave, se realizó la selección efectiva por medio de un estudio detallado que resaltó factores logísticos económicos y comerciales que garantizan una importación eficiente.

Por ejemplo, podemos resaltar el tratado de libre comercio entre Australia y Colombia, que establece un marco de condiciones preferenciales de intercambio comercial entre países, optimizando los costos y tiempos en los procesos de importación. Este beneficio permite importar este producto con un arancel aduanero del 0% y la tarifa Ad Valoren del 0%, facilitando más el acceso al mercado colombiano bajo condiciones favorables del comercio exterior. Esta consolidación de cooperación estratégica en el ámbito internacional lleva un registro con sus alianzas con la Comunidad de Estados Latinoamericanos y caribeños (CELAC), la Asociación de los estados del Caribe (AEC) y la organización de los Estados Americanos (OEA), la cual ayuda a su integración económica y comercial. (Department of Foreign Affairs and Trade. s. f.)

Australia es un actor clave con movida internacional gracias a su estructura sólida en su economía, su capacidad exportadora y su inversión extranjera esos últimos años. Sin embargo, el país ha enfrentado desafíos como la disminución de su tasa de exportaciones de mercancía y el

déficit en el comercio de servicios. Esto resalta la importancia en la diversificación de mercados para lograr una competitividad global.

Figura 11 Estadísticas UNCTAD 2023



Tomado de: (UNCTAD, 2023)

Para analizar la información de la imagen anterior, Australia, en el ámbito del comercio de productos, las exportaciones totalizaron \$371,278 millones de dólares, mientras que sus importaciones alcanzaron los \$287,406 millones de dólares, resultando en un superávit comercial de \$83,872 millones de dólares. Las exportaciones enfrentaron una contracción del 10% con respecto al año anterior, visualizando una desaceleración económica global y fluctuaciones en la demanda de productos claves. (Department of Foreign Affairs and Trade. s. f.)

Es importante resaltar el transporte, cuya logística es clave para el comercio internacional del país. En 2023 un transporte marítimo o flota mercante nacional alcanzó 2,593 millones de toneladas de peso muerto (DWT), asegurando su capacidad logística. Australia también ha mantenido una infraestructura portuaria completa para sostener su comercio global. (Department of Foreign Affairs and Trade, s. f.)

4. *Solicitud de Cotización.* El 10 de septiembre del 2024, se emitió una solicitud a la empresa ANTELCO PTY LTD, detallando la exportación de equipos de microaspersión desde la fábrica en Australia hacia la empresa Importagrario S.A.S, ubicada en Colombia, en la ciudad de Bucaramanga. Se solicitó al proveedor la cotización de 3 cajas que contienen 1000 unidades de microaspersiones ROTOR RAIN® 1/2" MNPT 2.8mm PURPLE BASE con el costo de \$490.40 por caja, y 2 cajas de 1000 unidades de microaspersiones ROTOR RAIN® PLUS 3/8" BSPM 2.3mm 245Lph purple, con un costo de \$452.50 por caja.

El costo total de los productos es de \$2,376.20 AUD, con un flete aéreo a través de FedEx International Economy de \$1.062.80 AUD, aplicando el termino DAP (Delivered at place), siendo la opción más favorable. Esto establece que *Antelco* de Australia asuma la responsabilidad de entregar los productos en el lugar acordado en el país del comprador, en este caso, Colombia, ya que se consideró principalmente que la entrega esté a disposición del comprador en el lugar de destino, listos para ser descargados en el lugar acordado, que sería la Avenida Quebrada Seca #18-55, Bucaramanga, Colombia, pero sin incluir los costos y riesgos de importación, como aranceles e impuestos.

La empresa australiana *Antelco* se encargará del transporte, costos de envío y la seguridad hasta el punto de entrega acordado, simplificando considerablemente la operación de importación. Dado que la empresa *Importagrario* no tiene una mayor experiencia ni el acceso a tarifas preferenciales de envío, pero busca costos menores, economizar y encontrar la eficiencia al seleccionar el transporte de envío. Se llegó a la conclusión de escoger el transporte aéreo desde Australia a Colombia.

Figura 12 Factura Proforma de la cotización con Antelco

PROFORMA INVOICE					
Exporter ANTELCO PTY LTD 131 TOLLEY ROAD ST AGNES 5097 SOUTH AUSTRALIA Tel: +61 8 8334 4333		 ABN 50 008 062 708		Invoice No. Q04616A	Date 10 SEPTEMBER 2024
		Page 1 of 1 Page 1			
Consignee's name and address IMPORTAGRARIO S.A.S. AV QUEBRADA SECA #18-55 CENTRO BUCARAMANGA SANTANDER 680006 COLUMBIA Tel: +57 3214793105		Origin Code S South Australia	Type of Export N Normal	Country of Destination COLUMBIA	
		Buyers Reference JHONEMAIL 12AUG			
Consignee's Customs Agent Name and City		Buyer If not consignee		Exporter's Customs Agent Name & City FEDEX	
				AWB / Bill of Lading No.	
Pre Carriage By	Port of Loading ADELAIDE	Name of Shipping Line			
Vessel/Aircraft	Date of Departure	Terms of Delivery and Payment PAYMENT BY TELEGRAPHIC TRANSFER PRIOR TO DESPATCH per SWIFT to our bankers: WESTPAC BANKING CORPORATION 68-80 GEORGE STREET PARRAMATTA SWIFT CODE: WPACAU28 BRANCH NO: 035069 ACCOUNT NO: 120545 ALL BANK CHARGES AND COMMISSIONS INSIDE & OUTSIDE AUSTRALIA TO BE BORNE BY OPENER			
Port of Discharge	Final Destination BUCARAMANGA COLUMBIA				
Concession Arrangements N - No	Number of Pieces 5 CARTONS LOOSE	Insurance CUSTOMER'S OWN RESPONSIBILITY			
		Description of Goods (General) MICRO IRRIGATION EQUIPMENT	Gross Weight Kg 57	Cubic M 0.21	
		All goods Manufactured in Australia	Net - NR		
Quantity	Product Code	Description of Goods	Pack Qty	Net Unit Cost	Total AU\$
1 x (1000 per bag)	20568	AUSTRALIAN HARMONISED EXPORT COMMODITY CLASSIFICATION CODE: 8424.49.00 - SPRINKLERS			
1 x (1000 per bag)	20568	ROTOR RAIN® 1/2" MNPT 2.8mm PURPLE BASE	ea	0.4904	\$490.40
1 x (1000 per bag)	20568	ROTOR RAIN® 1/2" MNPT 2.8mm PURPLE BASE	ea	0.4904	\$490.40
1 x (1000 per bag)	20568	ROTOR RAIN® 1/2" MNPT 2.8mm PURPLE BASE	ea	0.4904	\$490.40
1 x (1000 per bag)	22098	ROTOR RAIN® PLUS 3/8" BSPM 2.3mm 24SLph PURP	ea	0.4525	\$452.50
1 x (1000 per bag)	22098	ROTOR RAIN® PLUS 3/8" BSPM 2.3mm 24SLph PURP	ea	0.4525	\$452.50
Mode of Export AIR FREIGHT : FEDEX INTERNATIONAL ECONOMY		AIR FREIGHT - FEDEX INTERNATIONAL ECONOMY		Sub Total \$1,062.80	\$2,376.20
				Charges	\$1,062.80
		DAP BUCARAMANGA INCOTERMS 2020		TOTAL AUD\$	\$3,439.00
Place & Date of Issue:- 10 SEPTEMBER 2024 ADELAIDE		Signatory's Company ANTELCO PTY LTD Name of Authorised Signatory \$ TRZCINSKI 			

Tomado de: (Antelco, 2024).

1.9.2.2. Entender las regulaciones y normativas nacionales e internacionales relacionadas con las importaciones de los productos adquiridos, incluyendo los requisitos, trámites aduaneros y documentos necesarios para la importación. En esta sección se enfoca principalmente en el cumplimiento de las regulaciones aduaneras y la correcta clasificación de las mercancías, para la exclusión del IVA. Por consiguiente, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) inició una investigación para verificar la correcta clasificación arancelaria de ciertas mercancías importadas que fueron excluida de IVA y sus Declaraciones de Importación.

1. *Solicitud de la resolución No. 100165398-110-357-1919.* Mediante el requerimiento solicitado por la coordinación de clasificación arancelaria de la subdirección técnica aduanera, No. 100165398-110-357-1919 del 27 de octubre de 2023, se solicitó a la Agencia de Aduanas Cointer S.A.S. Nivel 1 que remitiera un plano general del sistema de riego donde se distinguiera el sistema por goteo y el sistema por aspersión, e identificara la cabecera, la red enterrada y la red de superficie, para cada sistema. Además, pidió describir el funcionamiento del sistema de riego incluyendo cómo se abastece el agua, por donde se conduce, cómo se realiza el sistema de riego, etc, mencionando los elementos que lo conforman. También se solicitó remitir el listado de componentes del centro de cabecera, la red de conducción, la red de superficie, el riego por goteo y el riego por aspersión, informar la ubicación geográfica del proyecto y el área, y señalar si el sistema va a quedar anclado o fijo a un terreno o es movable para ser utilizado en varios predios (DIAN, 2024).

Dado a que la agencia de aduana Cointer S.A.S realizo una apelación a la resolución propuesta, la solicitud fue trasladada al interesado representante legal Jhon Herly Pinzo Cediell, de la empresa Importagrario S.A.S, que mediante al oficio No. 100165398-0349 del 1 marzo de 2024

donde se requirió la clasificación arancelaria del sistema de riego por goteo y el sistema de riego por microaspersión.

2. *Respuesta a la solicitud.* A continuación, se describe la respuesta a la solicitud por la Coordinación de la Clasificación Arancelaria de la Subdirección Técnica Aduanera, No. 002671 del 21 de marzo del 2024.

La mercancía objeto de clasificación arancelaria se describe como un conjunto de máquinas, aparatos y elementos que se utilizan para el riego por goteo y aspersión de plantas en un área de cultivo de 20 hectáreas (10 hectáreas de batata y 10 hectáreas de limón) ubicado en el departamento de Santander. El sistema de riego se abastece por gravedad de dos reservorios de agua cercanos a los cultivos, que están ubicados a una mayor altura, esta altura genera la gravedad necesaria para conducir el líquido llegando a los dos cultivos: batata y limón. El agua proveniente de los reservorios abastece el cabezal que está dispuesto con válvulas de alivio y control instaladas en la tubería de salida provistas de filtros de malla y discos que filtran el agua, una vez filtrada pasa a las tuberías principales enterradas por donde se conduce, después a través de derivaciones se conectan a otras tuberías principales llegando a una tee distribuidora que divide el riego hacia los laterales que para la batata es riego por goteo y para el limón riego por aspersión. Para el cultivo de batata, el agua que llega de la tee recorre unas tuberías enterradas que llegan al módulo de válvulas de control manual donde una serie de conectores se une a la red de tuberías superficiales con goteros incorporados como son las líneas de goteo que riegan a través de unos orificios el caudal necesario en el cultivo de batata. El proyecto comprende 18 módulos de riego con válvulas manuales, cada módulo con un tiempo de riego de 30

min, para un tiempo de riego de 9 horas por día. Se abren dos válvulas al mismo tiempo y el riego es diario. Para el cultivo de limón, el líquido es conducido y suministrado de tuberías subterráneas que llegan a la tee distribuidora y luego al módulo de válvulas de control manual donde se controlan los tiempos de riego de cada lote, después a través de una red de tuberías superficiales que se conectan entre sí por unos collarines que reducen los diámetros, los conectores: tees, codos, uniones permiten llegar a los laterales de manguera de 20mm suministrando agua a los micro aspersores que riegan el cultivo del limón. El proyecto para este cultivo consta de sectores de riego con 24 válvulas, con un tiempo estimado de riego de 1 hora por posición, para un tiempo de riego de 24 horas por día (DIAN, 2024).

El sistema está conformado por lo siguiente:

1. Cuatrocientos treinta (430) filtros de anillo 1"
2. Ciento seis (106) filtros de anillo 2"
3. Cinco (5) filtros de anillo 3"
4. Doscientos (200) filtros de malla 1"
5. Sesenta (60) filtros de malla $\frac{3}{4}$ "
6. Ciento cincuenta (150) filtros de malla 2"
7. Cien (100) filtros de malla $1\frac{1}{2}$ " – $1\frac{1}{4}$ "
8. Novecientos dieciocho mil (918.000) metros de cinta cal 6 mil, goteros a 10 cm de 1 lph.
9. Ciento sesenta mil quinientos (160.500) metros de cinta cal 8 mil, goteros a 10 cm de lph.
10. Setenta y dos mil (72.000) metros de cinta cal 6 mil, goteros a 20 cm de 1 lph.
11. Treinta y tres mil seiscientos (33.600) metros de línea cal 15 mil, goteros a 20 cm de 1 lph.
12. Treinta y tres mil seiscientos (33.600) metros de línea cal 15 mil, goteros a 40 cm de 1 lph.

13. Noventa y dos mil (92.000) goteros tipo botón de 2 lt/h a 15 lit/h.
14. Treinta y un mil (31.000) estacas de goteo angular 6mm.
15. Cinco mil (5.000) final de línea para manguera (tapón)
16. Seis mil (6.000) mini válvulas manguera de 16 mm. x cinta.
17. Dos mil ochocientas (2.800) mini válvulas con goma x cinta 16 mm.
18. Trece mil quinientas (13.500) mini válvulas manguera x manguera 16 mm.
19. Siete mil (7.000) ganchos para manguera
20. Dieciséis mil quinientas cuarenta (16.540) uniones 8 mm – 50 mm.
21. Quince mil ochocientos (15.800) tee tipo codo
22. Dos mil quinientos (2.500) codos 16 mm.
23. Dos mil (2.000) conectores manguera x cinta de 16 mm.
24. Quince mil quinientas (15.500) uniones reducidas 20x16mmx12mm.
25. Quince mil (15.000) conectores iniciales 16mm.
26. Nueve mil (9.000) conectores iniciales 16mm. 20 mm.
27. Diez mil (10.000) microaspersores S2000
28. Cuatrocientos (400) microaspersores SPARK ½”
29. Mil (1.000) aspersores completos Magic ½”
30. Mil doscientos cincuenta (1.250) aspersores completos Super Difusor
31. Doscientos mil (200.000) conectores dentados – dentado 6 mm.
32. Cincuenta mil (50.000) tee polietileno 6mm.
33. Quinientas cincuenta y tres (553) válvulas bolas radial 2”
34. Cuatrocientas (400) válvulas hidrantes 1 ¾”
35. Cuatrocientas (400) llaves hidrantes 1 ¾”

36. Treinta y seis (36) válvulas de aire doble efecto
37. Trecientas (300) mangueras Lay Flat de 2" azul
38. Doscientas (200) mangueras Lay Flat de 3" azul
39. Cinco mil (5.000) mangueras lisas de 20 mm.
40. Cuarenta (40) cajas registro para válvula pequeña
41. Veinticuatro (24) cajas registro para válvula grande
42. Doscientos (200) niples PE $\frac{3}{4}$ "
43. Quinientos (500) niples PE $\frac{1}{2}$ "
44. Seiscientos (600) niples PE 1"
45. Cuatrocientos cincuenta (450) niples PE 1 $\frac{1}{2}$ " – 1 $\frac{1}{4}$ "
46. Trecientos (300) niples PE 2"
47. Doscientos (200) bushing de PE 1 x 1/2"
48. Veinte (20) inyector Veturi de 1"
49. Quinientos sesenta (560) collarín de 25 mm. (1x $\frac{1}{2}$)
50. Mil trescientos (1.300) collarín de 50 mm. (1 $\frac{1}{2}$ x $\frac{1}{2}$)
51. Mil quinientos (1.500) collarín de 63 mm. (2 x $\frac{1}{2}$)
52. Ciento sesenta (160) collarín de 110 mm. (4 x $\frac{1}{2}$)
53. Doscientos (200) adaptadores macho externo 32
54. Cuatrocientos (400) adaptadores macho externo 20
55. Doscientos (200) adaptadores macho externo 16
56. Ciento veinticinco (125) adaptadores macho externo 50
57. Ciento cincuenta y seis (156) adaptadores macho externo 63
58. Diez (10) tee A 90° 32

- 59. Treinta (30) tee A 90° 50
- 60. Cincuenta (50) tee A 90° 63
- 61. Treinta y seis (36) tee A 90° 20
- 62. Ciento cincuenta (150) codos externos 20 mm.
- 63. Sesenta y cinco (65) codos externos 25 mm.
- 64. Setenta y cinco (75) codos externos 32 mm.
- 65. Doscientos (200) uniones externas 32 mm.
- 66. Ciento cuarenta (140) uniones externas 50 mm.
- 67. Seiscientos doce (612) uniones externas 63 mm.
- 68. Ciento cincuenta (150) uniones externas 25 mm.

La información anterior fue tomada directamente de la respuesta a la resolución impuesta por la resolución No. 002671 el 21 de marzo del 2024 por la Coordinación de la Clasificación Arancelaria de la Subdirección Técnica Aduanera. (DIAN, 2024)

3. *Selección del arancel.* De acuerdo al análisis técnico de la anterior respuesta, se establece que el conjunto de componentes presentados en los numerales 1 al 68, en su función, conforman un sistema de riego por goteo y aspersión. Esto ajusta a la nota cuatro de la Sección XVI del sistema armonizado (SA), la cual regula la clasificación de máquinas funcionales y los aparatos, aplicando la regla general interpretativa que estipula que la clasificación se determina por los textos de las partidas y de las notas de sección o capítulo este sistema se clasifica en la partida 8424 que abarca aparatos mecánicos para proyectar, dispersar o pulverizar líquidos.

Incluyendo, en la aplicación de la Regla General interpretativa 6 (RGI 6), que determina la clasificación de mercancías En la subpartida 8424822100 el arancel de aduanas, eso se entiende como los aparatos para la agricultura u horticultura. Para asegurar la clasificación arancelaria precisa y uniforme, se aplican las reglas interpretativas y notas legales del sistema armonizado, con el fin de realizar el cumplimiento normativo y facilitando el comercio internacional.

...el listado de componentes conforma una única unidad funcional, la cual está interconectada mediante tuberías, accesorios, juntas, derivaciones, registros, etc., ya que en conjunto se utilizan para el fertiriego de dos cultivos, estos cultivos requieren maneras distintas de recibir el agua: en cantidad y dosificación, por ende se dispone de 2 (dos) formas de entregar el agua, una que es el riego por goteo y la otra que es el riego por microaspersión, esta cualidad de riego obedece al diseño agronómico el cuál determina el grado de beneficio de las plantas, se garantiza la sostenibilidad del proyecto y producción agrícola...(DIAN, 2024, p. 2)

Figura 13 *Partida Arancelaria*

DATOS GENERALES						
Nivel Nomenclatura	Código Nomenclatura	Código Complem.	Código Suplem.	Desde	Hasta	Leg
ARIAN	8424.82.21.00			01-ene-2017	...	
Descripción	Reactores nucleares, calderas, máquinas, aparatos y artefactos mecánicos; partes de estas máquinas o aparatos Aparatos mecánicos (incluso manuales) para proyectar, dispersar o pulverizar materias líquidas o en polvo; extintores, incluso cargados; pistolas aerográficas y aparatos similares; máquinas y aparatos de chorro de arena o de vapor y aparatos de chorro similares. - Los demás aparatos: - - Para agricultura u horticultura - - - Sistemas de riego: - - - - Por goteo o aspersión			01-ene-2017	...	
Unidad física	u - Unidades o artículos			01-ene-2017	...	

MEDIDAS			
Concepto	Importaciones	Exportaciones	Tránsito
Gravamen			
IVA			
Otras tarifas generales			
Gravámenes por acuerdos internacionales			
Medidas de protección comercial			
Régimen de comercio			

Tomado de: (DIAN Muisca, 2025)

Figura 14 *Partida Arancelaria-gravamen*

Gravamen para importaciones – 8424822100		Cerrar ventana
Concepto	Tarifa - Fórmula	Leg
GRAVAMEN ARANCELARIO	0%	DECRETO 272 DEL 13-FEB-2018, MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO. DIARIO OFICIAL NO. 50506 PÁG. 77

Tomado de: (DIAN Muisca, 2025)

Figura 15 *Partida Arancelaria-IVA*

IVA		Cerrar ventana
Tarifa - Fórmula	D	Leg
0 % - EXCLUIDO	01-e	LEY 1607 DEL 26-DIC-2012, CONGRESO DE COLOMBIA. DIARIO OFICIAL NO. 48655 PÁG. 1

Tomado de: (DIAN Muisca, 2025)

4. *Verificación de la selección arancelaria.* Mediante el oficio virtual No. 100211170-6345 de 15 de diciembre del 2023, en el marco del programa de control a los usuarios aduaneros con situaciones especiales y siguiendo con los lineamientos establecidos por la subdirección de Fiscalización Aduanera, se produjo la verificación de la correcta clasificación arancelaria de las mercancías importadas, las cuales son excluidas de IVA. Esta sección fue dirigida especialmente a Agroimportaciones Industriales S.A.S con NIT 900900244, los cuales se establecen las declaraciones de importación con número 352023000160246 del 17 de abril del 2023 (importación de NaandanJain, desde India), y 482023000000678 del 2 de enero del 2023 (importación de Grupo Chamartin S.A. desde España). En consecuencia, el auto No. AE-2023-2024-00006, busca investigar posibles

irregularidades y, para demostrar la claridad del proceso que se llevó en la selección de la subpartida arancelaria, se recopilaron y analizaron los documentos solicitados, junto con la información obtenida del aplicativo XXI sobre las declaraciones de importación antes mencionadas, la consulta del RUT de la Agencia de Aduana Cointer S.A.S Nivel 1 y el RUES del importador.

5. *Optimización de la gestión administrativa.* De acuerdo con el Artículo 117 la cual consiste en los documentos soporte de la declaración de la importación, el importador está obligado a presentar en original los siguientes documentos en medio físico electrónico. La practicante se hizo cargo de la respuesta a esta solicitud creando un Drive donde se recopilaron todos los documentos solicitados. Estos son:

- Registro o licencia de importación que ampare la mercancía, cuando a ello hubiere lugar.
- Factura comercial, cuando hubiere lugar a ella.
- Documento de transporte.
- La prueba de origen señalada en el respectivo acuerdo comercial y los documentos relativos a las condiciones de expedición directa, tránsito y/o transbordo, cuando a ello hubiere lugar; o certificación de origen no preferencial, cuando se requiera.
- Certificado de sanidad y aquellos otros documentos exigidos por normas especiales, cuando hubiere lugar.
- Lista de empaque, cuando hubiere lugar a ella.
- Mandato, cuando no exista endoso aduanero y la declaración de importación se presente a través de una agencia de aduanas o apoderado.
- Declaración andina del valor y los documentos justificativos de esta.

- Copia de la declaración de exportación o el documento que acredite la operación de exportación, en las modalidades de reimportación en el mismo estado y reimportación por perfeccionamiento pasivo, en los términos establecidos en el presente decreto.
- Las autorizaciones previas establecidas por la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), para la importación de determinadas mercancías.
- Documento de constitución del consorcio o unión temporal cuando los documentos de transporte y demás documentos soporte de la operación de comercio exterior se consignen, endosen o expidan, según corresponda, a nombre de un consorcio o de una unión Temporal.
- Certificación de marcación física o electrónica expedida por el sistema técnico de control vigente (SUNIR), para los bienes sujetos al pago del impuesto al consumo de qué trata la Ley 223 de 1995. Este documento soporte solo será obligatorio una vez entre en producción la fase del SUNIR correspondiente a la obtención de información para cada industria.
- Documentos establecidos expresamente en disposiciones aduaneras o en normas especiales reguladas por otras autoridades, como soportes de la declaración de importación.

Esta información fue suministrada desde el documento del Auto de archivo aduanero preliminar, Auto Número No. 001940 (DIAN, 2024)

Figura 16 Drive de documentos para respuestas DIAN

Mi unidad > DOCUMENTOS RESPUE... ▾

✓ ▮

⌵

ⓘ

Tipo ▾

Personas ▾

Modificado ▾

Fuente ▾

Nombre	Propietario	Última ... ▾	↑	Tamaño de a	⋮
 Packing List- Fra. E000393.pdf	 yo	20 may 2024		214 kB	⋮
 Importagrario - Fra. E000393 (Modificada).pdf	 yo	20 may 2024		326 kB	⋮
 DECLARACION ANDINA DE VALOR CHAMSA.pdf	 yo	20 may 2024		779 kB	⋮
 DECLARACIÓN_IMPO_CHAMSA.pdf	 yo	20 may 2024		677 kB	⋮
 Lic_IMPORT_LIBRE.pdf	 yo	20 may 2024		22 kB	⋮
 DECLARACIÓN_IMPORT_NAAN.pdf	 yo	20 may 2024		718 kB	⋮
 DOC_TRANSPORTE_NAAN.pdf	 yo	20 may 2024		365 kB	⋮
 ...	 yo	20 may 2024		...	⋮

Tomado de: (Importagrario,2025)

Esta recopilación no se realizó únicamente para la responder al programa de control a los usuarios aduaneros con situaciones especiales, sino también para que la empresa lograra una organización en sus documentaciones. La empresa mantiene un método de almacenamiento desactualizado, donde sus registros se almacenan principalmente en carpetas físicas, y la información se encuentran únicamente en el computador del dueño de la empresa, por lo tanto, le correspondía a los trabajadores investigar por los anteriores correos la información de los documentos.

Esta gestión constituye a una intervención estratégica para subsanar deficiencias críticas en la arquitectura de gestión de información de la empresa, este análisis identifica un sistema de gestión documental obsoleto, caracterizado por:

- *Centralización externa de datos:* este es el respaldo informativo que es limitado a los trabajadores, generando cuello de botella operativo y vulnerabilidad ante algún incidente o contingencias técnicas.
- *Ausencia de protocolos de digitación:* se desvalora los soportes físicos como las carpetas o archivos en folders, sin procesos de indexación, dificultando la recuperación ágil de registros.
- *Interoperabilidad operativa deficiente:* los trabajadores incurrían en sobre costos temporales o sea desperdiciaban tiempo en el cual podrían efectuarlo de una mejor manera al momento en que tenían que buscar retrospectivas en correos electrónicos para reconstruir historiales transaccionales o documentaciones que es en este caso los documentos solicitados por la DIAN.

Y como parte del plan de remediación se implementó un sistema de registro estructurado en hojas de cálculo Excel con campos normalizados:

- Razón Social Del Proveedor
- Fecha De Facturación
- Identificador Único De Factura Comercial (Invoice #)
- Número De Declaración De Importación (Dim)
- Modalidad De Transporte (Incoterms 2020)
- Valor Fob/Cif Según La Factura Proforma

Esa intervención se hizo con el fin de participar en la mejora y optimización de los procesos de madurez organizacional, para migrar de un modelo desactualizado, a uno basado en estándares actualizados, y así optimizar la recopilación de información en la organización.

Para finalizar, se realizó la recopilación de los documentos solicitados en digital, físico y en correo respondiendo a la solicitud, finalizando con la entrega dentro del plazo estipulado en la solicitud.

1.9.2.3. Participar en procesos de selección y negociación con los proveedores, estableciendo relaciones comerciales sólidas y a gestionar cotizaciones y contratos de compra.

1. *Negociación logística y términos de entrega.* En el proceso de transporte, se realizó una negociación al momento de la cotización con el proveedor, donde se estableció a FedEx como el encargado del transporte internacional bajo el Incoterm DAP. Sin embargo, en este contexto, se aclara que el comprador es responsable del pago de impuestos y aranceles de importación no el proveedor. FedEx garantiza la entrega eficiente de la mercancía desde la fábrica de Antelco ubicada en Australia hasta las instalaciones de importa agrario ubicadas en Colombia.

La fábrica se encargará de la preparación de la mercancía. Los productos serán embalados en cajas de cartón resistentes, cada una conteniendo 1,000 unidades por bolsa. Las cajas serán etiquetadas con información del producto, con instrucciones de manejo y datos de envío, además incluye la documentación necesaria, como la factura comercial, lista de empaque, Prueba de envío, licencias de exportación. Ya empacada y lista la mercancía, FedEx procederá a recoger el producto en la fábrica, posteriormente, se generará la guía aérea Air Waybill con la información detallada del envío.

El transporte internacional se llevará a cabo por vía aérea, FedEx se encargará del manejo y monitoreo del envío, el valor del transporte internacional será de 1,062.80 dólares. Ya en el país destino, se procederá al despacho aduanero, cumpliendo con los costos aduaneros e impuestos. Finalmente, FedEx realizara la entrega en la dirección especificada de Importagrario S.A.S.

2. *Toma de decisión final.* Después de la negociación, la empresa hizo un análisis evaluando las situaciones administrativas y económicas por las que se encuentra en el momento. Se determinó que la empresa estaba atravesando por un periodo de baja estabilidad económica, ya que la falta de recursos no es suficiente para llevar a cabo la importación en este momento. Por lo tanto, la empresa consideró pausar temporalmente la importación.

Esta decisión se tomó con el objetivo de garantizar la sostenibilidad financiera de la empresa y evitar comprometer su liquidez en un momento crítico. Ya cuando la empresa haya alcanzado una estabilidad económica que permita realizar la operación de la importación, se retomará la operación.

1.9.2.4. Aprender sobre la gestión del inventario de productos, las técnicas de almacenamiento, manejo de stock, del sistema de inventario y planificación de la cadena de suministro. El presente objetivo específico tiene como función desarrollar un sistema de etiquetado específico para una nueva línea de producción de mangueras de polietileno en Importagrario S.A.S, una empresa dedicada a la venta de productos agrícolas y de sistema de riego. A medida que la empresa inicia la producción de estas mangueras, se torna imperativo establecer un sistema de etiquetado que no solo facilite la organización y almacenamiento eficiente del inventario, sino que también asegure la identificación clara de los productos, contribuyendo así a

la trazabilidad y a la gestión adecuada del ciclo logístico. Se aborda aspectos técnicos relacionados con el diseño de etiquetas, incluyendo materiales, información relevante a incluir y el cumplimiento de normativas pertinentes, así como el impacto que este sistema tendrá en la optimización de procesos dentro del contexto operativo de la empresa.

La empresa busca la organización y optimización de la cadena de suministro para la nueva producción de mangueras de polietileno, por lo tanto, se formula una forma de cadena de suministro para la distribución de las mangueras de polietileno de calibres 40 y 60, en longitudes de 100 y 200 metros. El objetivo es optimizarla para manejar tanto los aspectos logísticos como los de gestión de inventarios, asegurando que los productos lleguen de manera más rápida al punto de venta principal y a sus usuarios finales que ya han creado un vínculo comercial durante los últimos años.

1. *Proveedor de materias primas para la producción de las mangueras de polietileno.* Las principales proveedoras nacionales de polietileno como Royco Soluciones S.A.S, ubicado en Bogotá. Esta empresa brinda materias primas como el Aguapanelo negro la cual es utilizada para la fabricación de productos de plástico resistente como lo son las mangueras para el sistema de riego. También se resalta la extrusora como materia prima, es una maquina donde su proceso de fabricación en el cual se calienta y moldea el material plástico (polietileno) para formar mangueras de alta resistencia y flexibilidad. Este tipo de maquinaria es clave para asegurar la calidad y longevidad de los productos fabricados.
2. *Plantas de producción de las mangueras de polietileno.* La planta de producción de las mangueras de Polietileno de la empresa está ubicada en la Calle 43 número 9 con 25, la

cual esta estratégicamente diseñada para satisfacer las necesidades de diversos sectores agropecuarios, especialmente los de sistemas de riego y herramientas en el sector agrícola. Esta área se organiza en un espacio funcional donde se manejan y almacenan diferentes artículos destinados a estos fines

Es importante señalar que la zona de producción y bodega de la empresa Importagrario S.A.S, está equipada con instalaciones que permiten una eficiente manipulación de los productos, dentro de esta zona se encuentran artículos como aspersores, tubos y conectores de distintos materiales que van desde PVC, hierros y galvanizados.

Aparte de esta zona, se encuentra el primer piso que tiene como función la fabricación y producción de las mangueras de polietileno, ocupando la maquina extrusora, este equipo permite la producción de mangueras de diversas medidas y especificaciones, adaptándose a las necesidades del sector agrícola y de riego.

3. *Puntos de venta.* El punto principal de venta de Importagrario S.A.S se ubica en la Avenida Quebrada Seca #18-55, un sitio estratégico que facilita tener un contacto más cercano con los clientes locales, conserva mostradores comerciales para hacer más visible toda la variedad de productos nacionales e importados que la empresa ofrece, este establecimiento se destaca por ser un centro clave de la venta de mangueras que la empresa produce.

Figura 17 Punto de venta principal de Importagrario

Tomado de: (Google Maps, 2025)

4. *Clientes finales.* La empresa Importagrario S.A.S es un punto estratégico donde sus clientes finales abarcan un espectro dentro del sector agropecuario y de riego. La empresa tiene clientes principales como agricultores y empresas especializadas en la instalación de sistemas de riego o tuberías que requieren productos confiables y excelente rendimiento para optimizar sus operaciones en el campo y proyectos a fines, que en sus registros hay aproximadamente 4.500 clientes.

Los agricultores constituyen el mercado clave dentro de los clientes de la empresa, la cual son vitales para el abastecimiento de herramientas y materiales necesarios para la implementación de sistemas de riego eficientes en sus cultivos como manguera de aspersores tuberías, conectores,

y muchas más variedades de objetos. Dado que el riego es parte fundamental en la productividad agrícola, la empresa busca brindar productos de calidad para garantizar el buen funcionamiento maximizando la eficiencia del uso de agua y la luz solar para sus cultivos.

Por otro lado, la empresa Importagrario S.A.S se dedica a proveer a empresas nacionales que se especializan también en la distribución de materiales agrícolas e instalación de sistemas de riego y acueductos, empresas como, Georriegos, Distirriegos, Citrizan y Maoyi. Estos son algunos de los socios estratégicos de Importagrario S.A.S quienes confían en la empresa para abastecerse de los mejores productos nacionales e importados, los cuales cumplen con los estándares en términos de calidad y durabilidad.

Además de estas empresas, también trabajan con otras entidades del sector agrícola que requieren la formulación de proyectos específicos en el área de riegos y acueductos, y junto con productos específicos para optimizar la instalación de los mismos, asegurando tanto grandes o pequeños proyectos se lleven a cabo con la mejor tecnología y materiales del mercado.

5. *Gestión de inventarios y demandas.* La empresa maneja un sistema de administración y gestión empresarial llamado MaGister, “La cual contabiliza cantidades y costos promedios ponderados de materias primas insumos embalajes productos en proceso y productos terminados adicionalmente contempla las unidades comprometidas en pedidos y las unidades pendientes por ingresar de acuerdo con las órdenes de compra lanzadas con el fin de establecer un inventario disponible a una fecha específica” (*Magistersoftware*. 2025).

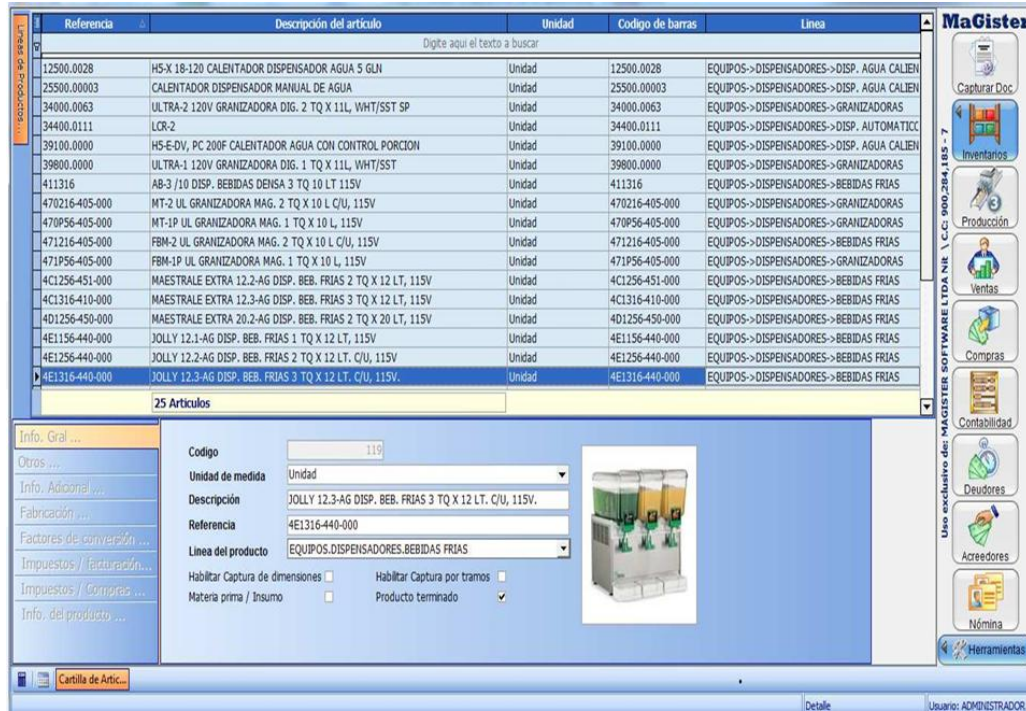
Este módulo es clave en la clasificación de la materia prima y productos producidos/terminados administradas en tiempo y en locación, con el fin de manejar las cantidades con sus respectivos factores, claves de conversión, estableciendo saldos y costos por cada uno de

sus artículos, donde se almacenarán en bodegas y lotes existentes. También, vigilan ingresos y salidas de estos. La fabricación de las mangueras se registrará de manera parcial o total, con ayuda contable para poder realizar asientos contables derivados a las operaciones, y realizan la circulación de la materia prima a producto en proceso y terminado.

Características principales de este sistema:

- Especificación de líneas y sublíneas de productos
- catálogo de productos
- Captura de documentos de entradas de bodegas salidas de bodega traslado entre bodegas e inventario físico
- Unidades de medida
- Conversión de unidades
- Manejo de múltiples bodegas
- Asignación y análisis de stock de inventarios por bodega
- Cálculo de costos por promedio ponderado
- Estados del inventario general y por bodega
- Movimiento histórico de inventarios
- Inventario de productos por de lotes
- Inventario de productos por seriales

Figura 18 Magistersoftware



Tomado de: (Magistersoftware, 2025).

6. *Identificación del producto.* Las mangueras de polietileno fabricadas en Importagrario S.A.S, están diseñadas para ofrecer soluciones efectivas en los proyectos de sistemas de riego con opciones de calibres, medidas y longitud. Estas se adaptan a diversos requerimientos de flujo de agua y presión, busca la eficiencia en cualquier tipo de instalación agropecuaria o de riego. Estas mangueras se fabrican en dos calibres 40 y 60. Las de 40 son diseñadas para soportar un flujo de presión nominal de 70, mientras que las de calibre 60 están adaptadas a un flujo de presión nominal de 120. Su fin es ofrecer opciones versátiles para distintas necesidades de riego, desde sistemas de bajo flujo, hasta sistemas de mayor capacidad. Las mangueras vienen en medidas, se dividen en variedad de tamaños, desde $\frac{3}{8}$, $\frac{1}{2}$, 1", 1" - $\frac{1}{4}$, 1" - $\frac{1}{2}$, hasta 2". Estas vienen en distintas longitudes

permitiendo adaptarse a las especificaciones de cada proyecto, y se producen de 200 m y 100 m.

Tabla 1. *Especificaciones de las mangueras de polietileno*

Medidas	Metros rollo	x	Calibre	Presión nominal
$\frac{3}{8}$	200			
$\frac{1}{2}$				
1"	100		40	70
1"-$\frac{1}{4}$				
1"-$\frac{1}{2}$				
2"				
$\frac{1}{2}$	100		60	120
1"				
1"-$\frac{1}{4}$				
1"-$\frac{1}{2}$				
2"				

Estas mangueras son fabricadas con polietileno de alta calidad, reconocidas por ser altamente resistentes, adaptables y duraderas, perfectas para cualquier ambiente facilitando su aplicación, ya que soporta presiones variables ideales para el transporte de fluidos, como el agua, y otros compuestos (Cauchos Malaca, 2024).

Figura 19 *Mangueras fabricadas en Importagrario*



Tomado de: (Importagrario,2025)

7. *Registro y etiquetado.* La calidad de las mangueras de polietileno resalta por su buena apariencia, sus rigurosos procesos productivos y la calidad de la materia prima garantizando la homogeneidad y transparencia. El etiquetado de las mangueras no solo refleja su apariencia, sino su trazabilidad u las especificaciones técnicas que garantizan su durabilidad, resistencia y efectividad en su aplicación, llegando al objetivo de ser una empresa que satisface a sus clientes.

El etiquetado permite la identificación y trazabilidad de las mangueras, asegura que cada manguera pueda ser rastreada desde su producción, hasta su distribución. El etiquetado ayuda a

llevar una organización en el sistema de inventario y la eficiencia en la localización, por ende optimiza los recursos y reduce los costos operativos.

Cada manguera lleva una etiqueta con la información requerida para su identificación incluyendo: código registrado en el sistema de inventario, razón social, calibres, metros, día de elaboración, lote de producción y su operario.

Figura 20 *Tabla de Excel etiquetado*

	A	B	C	D	E	F	G
1	Referencia	Nombre	Calibre	Metros	Operario	Lote	Fecha
2	POL271	MangueraPE ¾"	40	200	SERGIO H	Bodega43	19/09/2024
3	POL199	MangueraPE ½"	40	100	SERGIO H	Bodega43	19/09/2024
4	POL256	MangueraPE ¾"	40	100	SERGIO H	Bodega43	19/09/2024
5	POL264	MangueraPE 1"	40	100	SERGIO H	Bodega43	19/09/2024
6	EM26	MangueraPE 1¼"	40	100	SERGIO H	Bodega43	19/09/2024
7	POL202	MangueraPE 1½"	40	100	SERGIO H	Bodega43	19/09/2024
8	POL17	MangueraPE 2"	40	100	SERGIO H	Bodega43	19/09/2024
9	FET1892	MangueraPE ½"	60	100	SERGIO H	Bodega43	19/09/2024
10	POL334	MangueraPE ¾"	60	100	SERGIO H	Bodega43	19/09/2024
11	FET1789	MangueraPE 1"	60	100	SERGIO H	Bodega43	19/09/2024
12	POL263	MangueraPE 1¼"	60	100	SERGIO H	Bodega43	19/09/2024
13	POL237	MangueraPE 1½"	60	100	SERGIO H	Bodega43	19/09/2024
14							

Tomado de: (Importagrario,2025)

Figura 21 *Word Etiquetado de mangueras*

POL271 Importagrario Manguera PE ¾" Cal 40 x 200 Mts Operario: Sergio H Lote: 43 20/09/2024	EM26 Importagrario Manguera PE 1¼" Cal 40 x 100Mts Operario: Sergio H Lote: 43 20/09/2024	POL199 Importagrario Manguera PE ½" Cal 40 x 100 Mts Operario: Sergio H Lote: 43 20/09/2024
POL264 Importagrario Manguera PE 1" Cal 40 x 100 Mts Operario: Sergio H Lote: 43 20/09/2024	POL256 Importagrario Manguera PE ¾" Cal 40 x 100 Mts Operario: Sergio H Lote: 43 20/09/2024	FET1789 Importagrario Manguera PE 1" Cal 60 x 100 Mts Operario: Sergio H Lote: 43 20/09/2024

Tomado de: (Importagrario,2025)

Este es el primer sistema de etiquetado que se usa para la identificación de las mangueras de polietileno en la empresa. El formato fue creado por la practicante, creando un vínculo entre Excel y Word, que al momento de editar la información en Excel, esta se actualiza en el archivo de Word, llevando una gestión y administración de la producción y rotación de las mangueras.

1.9.2.5. Participar en tareas administrativas como la gestión de informes, documentación y seguimiento de procesos administrativos.

1. *Gestión de solicitudes de crédito.* En cuanto a las actividades administrativas gestionadas en la empresa, la practicante demostró una participación y valiosa en la gestión de las solicitudes de crédito con los proveedores. Este proceso financiero es crucial para la empresa, ya que permite optimizar el flujo de caja y asegurar el suministro continuo de bienes necesarios para la operación y la circulación del inventario. En cuanto a las actividades, la practicante destacó su iniciativa en la creación y filtración de un repositorio digital, específicamente en un Drive de Google registrado con el correo de la empresa, destinado a organizar y centralizar la documentación necesaria y esencial para la tramitación eficiente de las solicitudes de crédito. Este almacenamiento contiene información crucial como firmas autorizadas, sellos distintivos, copias de Cámara de Comercio, el registro único tributario, estados de cuentas bancarias, documentos de identidad, certificación bancaria, composición accionaria y referencias comerciales relevantes, que han ido facilitando así el acceso rápido y organizado a la información necesaria para la evaluación y aprobación de créditos.

Figura 22 Drive Importagrario

Mi unidad > DOCUMENTOS PARA S...

✓

☰

ⓘ

Tipo

Personas

Modificado

Fuente

Nombre	Propietario	Última ...	↑	Tamaño de a	:
 RENTA 2022 IMPORTAGRARIO.pdf	 yo	8 abr 2024		365 kB	:
 COMPOSICION ACCIONARIA 2023.pdf	 yo	8 abr 2024		855 kB	:
 Anexo 1. Tarjeta de propiedad.pdf	 yo	8 abr 2024		236 kB	:
 ESTADOS FINANCIEROS 2022-2021.pdf	 yo	8 abr 2024		14,3 MB	:
 REFERENCIA COMERCIAL - DISTRIRIEGOS.pdf	 yo	8 abr 2024		204 kB	:
 CERTIFICACIÓN BANCARIA BANCOLOMBIA_IMPORTA...	 yo	8 abr 2024		186 kB	:
 QR NEQUI IMPORTAGRARIO.pdf	 yo	8 abr 2024		249 kB	:
 RECOMENDACIÓN COMERCIAL - DISTRIRIEGOS.pdf	 yo	8 abr 2024		104 kB	:

Tomado de: (Importagrario,2025)

2. *Seguimiento en el proceso de los informes DIAN-Banco de la Republica.* Para cumplir con los procedimientos establecidos de en la presentación de la información financiera de la empresa, la practicante asumió la responsabilidad de elaborar los informes requeridos por el Banco de la República, y la dirección de impuestos y aduanas nacionales.

Estos reportes se realizan el primer día de cada mes con el propósito de registrar y reportar los movimientos realizados en la cuenta de compensación del Banco de Panamá Bancolombia los procedimientos se realizan desde la página web de Bancolombia Panamá, en donde se generaban los extractos bancarios, y a base de esa información si analizaban los documentos comparándolos con los registros anteriores del Excel previamente estructurado en donde se registran los abonos realizados a proveedores, cargos y costos. Ya en la misma página hay una sección en donde se realizan los informes se registra con su número cambiario los movimientos realizados, y además

se debe añadir información del mes anterior. esta información debe ser reportada precisa y alineada con registros contables de la empresa. Ya luego de tener el informe desde la página del Banco de Panamá Colombia es crucial registrar los números cambiarios en la página del Banco de la República esto se comparan con información anteriormente realizada. Por consiguiente, se demuestra el paso a paso registrada en la guía del entregable para la empresa Importagrario S.A.S (Importagrario, 2024):

Inscripción a nuevo proveedor

- Pagos y transferencias
- Inscripción producto de terceros
- Internacionales
- Datos del banco beneficiario
- Datos del banco intermediario (NO)
- Poner los dos tokens

3. *Transferencias internacionales.* Al realizar las transferencias internacionales, para hacer efectivo el pago se deben entrar a las dos cuentas y aceptar la actividad. Revisar muy bien los números de cuentas y montos a abonar.

- Pagos y transferencias
- Transferencias internacionales
- Transferencias internacionales (cta Panamá)
- Seleccionar la cuenta inscrita
- Valor de la transferencia

- Seleccionar BEN
- Referencia (pago a factura...)
- Transferir
- Ir a la cuenta y aceptar.

4. Descarga de extractos

- Inicio
- Cuentas deposito
- Cuentas en dólares
- Ver detalle y movimientos
- Descargar
- Seleccionar el mes
- Informe banco de panamá
- Los informes se hacen cada inicio de mes para hacer el mes anterior.

5. Descargar extracto del mes anterior a realizar

- Ir al excel del despliegue de movimientos
- Hoja 2024-2
- Relacionar los valores con el extracto en la cuadrícula

Figura 23 *Guía Excel de numerales cambiarios para el informe BanRep*

	ABONOS BANCOL-BANPAN	INTERESES * MES	CARGOS PAN-EXT	GASTOS BANCARIOS * MES
MES	# Cambiario 5908 (Recepción Bcol-Bpan)	# Cambiario 1595 (Rentabilidad cta comp.)	2022 (IMP embarque < 1 año)	# Cambiario 2270 (Comisiones)
	# 5378 # PARA ENVÍO DE DIVISAS DESDE CTA-COL A CTA-PAN		2024 (IMP embarque > 1 año)	
	ES EL DINERO QUE RECIBE PANAMA DESDE COLOMBIA	SON LOS RENDIMIENTOS RENERADOS POR LA CUENTA DURANTE EL MES	TRANSACCIONES DESDE CPANAMA A LOS PROVEEDORES DEL EXT	COMISIONES QUE COBRA EL BANCO

Tomado de: (Importagrario,2025)

- Ir a Bancolombia Panamá
- Comercio internacional
- Herramientas de declaración de cambio
- Procesamientos de declaración de cambio
- Seleccionar los formularios de acuerdo de los numerales cambiarios

Figura 24 *Guía de informes cambiarios BanRep*

CONCEPTO	# CAMBIARIO	DILIGENCIAMIENTO
Cargos Panamá hacia el exterior	2017 (anticipado) 2022 (Embarque < 1 año) 2024 (Embarque > 1 año)	Formulario: IMP de bienes - Nuevo + Fecha - Monto + tipo de divisa # declaración (si aplica) + monto enviado + adicionar.
Abonos a cuenta Panamá	5908 (Recepción a PAN)	Formulario: otras operaciones - Nuevo + ingreso de divisas - Fecha - Verificar casilla #28 - #29 - #30
Gastos bancarios x mes	2270 (Comisiones)	Formulario: otras operaciones - Nuevo + Egreso de divisas - Fecha (último día del mes) - Verificar casilla #16 (Sumar todos los gastos.
Intereses x mes	1595 (Rentabilidad)	Formulario: inversiones Inter. - Nuevo - Fecha (Último día del mes) - IFAE
Abono a Factoring	2022/2024 (1. Capital) 2136 (2. Intereses)	Formulario: IMP de bienes (1) Formulario: otras operaciones Nuevo + Egreso de divisas
Envío de divisas PAN- COL	5379	Formulario: otras operaciones - Nuevo + Egreso de divisas - Fecha (último día del mes) - Verificar casilla #16 (Sumar todos los gastos.

NOTA: DIRIGIRSE A **INFORMES CAMBIARIOS** PARA AGRUPAR LOS FORMATOS Y DESCARGAR EL INFORME.

Tomado de: (Importagrario,2025)

- Al guardar todos los formularios dirigirse a informe de movimientos
- Operación inicial
- Seleccionar número de cuenta
- Fecha del proceso
- Seleccionar todos
- Rectificar los números de los formularios pasados
- Descargar

6. *Informe del banco de la republica*

- Política monetaria y cambiaria
- Regulación y operaciones cambiarias
- Ingresar al sistema
- Código de verificación (otp) ir al correo de gerencia
- Cuentas de compensación
- Descripción de informe
- Seleccionar el mes del informe
- Seleccionar si tuvo movimientos o no
- Poner los numerales cambiarios registrados en los formularios y poner el valor
- Revisar los valores si coinciden con el extracto
- Transmitir
- Descargas

Adicionalmente, se demostró competencia en la gestión de los informes trimestrales requeridos por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) que por medio de la resolución 9147 del 2006, que describe, “Por medio de la cual se señala el contenido y se adoptan las características técnicas de la información cambiaria y de endeudamiento externo que debe ser presentada a la Unidad Administrativa Especial-Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales por los intermediarios del mercado cambiario, los concesionarios de servicios de correos que presten servicios financieros de correos y los titulares de cuentas corrientes de compensación y se fijan los plazos para su entrega.” (Avance Jurídico Casa Editorial Ltda., s. f.)

A través de la plataforma del Banco de Panamá-Bancolombia se realiza su proceso, que para su correcta ejecución es necesario la ayuda de la contadora de la empresa Importagrario S.A.S, quien proporciona el número de serie, la cual es necesaria para acceder a la plataforma y descargar las carpetas de contenían la información relevante. Donde se seleccionan los números cambiarios aplicados a la actividad y movimiento de la cuenta de compensación, estos informes se envían en un archivo XML donde debe contener información establecida en el Artículo 2, la cual indica: “La información a suministrar por parte de los obligados a que se refiere el artículo anterior, es la relacionada con las operaciones de cambio realizadas con o a través de los intermediarios del mercado cambiario o a través de las cuentas corrientes de compensación, declaradas con los numerales cambiarios señalados por el artículo 1o de la Resolución 4083 de 1999, modificado por el artículo 1o de la Resolución 7873 de 2006 de la DIAN y sus posteriores modificaciones, con excepción de las siguientes operaciones:

- Los intermediarios del mercado cambiario no estarán obligados a presentar la información relacionada con los numerales cambiarios que sean de uso exclusivo de los titulares de cuentas corrientes de compensación (tradicional y especial), de conformidad con las regulaciones establecidas por el Banco de la República
- Los titulares de cuentas corrientes de compensación (tradicional y especial) no estarán obligados a presentar la información relacionada con los numerales cambiarios que no puedan ser utilizados por una cuenta corriente de compensación, de conformidad con las regulaciones establecidas por el Banco de la República.

Los Intermediarios del Mercado Cambiario que se encuentren facultados para recibir y procesar los formularios de información de endeudamiento externo otorgado a residentes y a no residentes (Formularios Nos. 6 y 7, o los que señale el Banco de la República) por operaciones de

financiación de importaciones o de exportaciones de bienes, están obligados a presentar a la Unidad Administrativa Especial-Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales la información de dichos formularios, en los términos y condiciones señalados en la presente resolución.” (Avance Jurídico Casa Editorial Ltda., s. f.)

Estos informes se presentaron las fechas establecidas, sin embargo Se extendió el plazo para el cumplimiento de la entrega de esos informes, dado que en el cumplimiento del artículo 88 de la resolución externa 1 del 2018, ha actualizado los términos y procedimientos para la declaración de cambio y los informes de crédito externo mediante la circular reglamentaria externa DCIP 83 de 2023, que en el nuevo sistema de información cambiaria armoniza la resolución externa 7 del 2023, este sistema como el medio oficial para la transmisión de información cambiaria por parte de los intermediarios del mercado cambiario (IMC), Titulares de cuentas de compensación y usuarios de inversiones internacionales. Con el fin de adecuar los reportes exigidos por la DIAN, a estos cambios se modificará la estructura técnica de los archivos XML, Mientras se implementan los ajustes se estableció un plazo transitorio para la presentación de la información exógena cambiaria correspondiente al cuarto trimestre del 2023, y los 3 primeros trimestres del 2024 el cual se extiende hasta que la DIAN certifique la operatividad del nuevo sistema dando un periodo adicional de 6 meses (Resolución 000103 CIJUF, 2024).

Para la estandarización del proceso, la practicante elaboró una guía detallada en formato de vídeo y documento escrito con el fin de optimizar la continuidad de esta tarea, en la cual resalta los pasos necesarios para la correcta ejecución y elaboración del informe, asegurando que futuras practicantes puedan replicar el procedimiento sin inconvenientes. Toda esta información quedó registrada en una carpeta en el drive de la cuenta de la empresa.

Figura 25 *Drive Importagrario*

Mi unidad > INTRUCTIVOS CUENTA ...

Tipo Personas Modificado Fuente

Nombre	Propietario	Última ...	Tamaño de a
 CÓMO HACER EL INFORME DEL BANCO DE LA REPUB...	 yo	4 sept 2024	1,42 GB
 INSCRIPCION DE TERCEROS.mp4	 yo	1 oct 2024	91,7 MB
 TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES.mp4	 yo	1 oct 2024	46,6 MB
 DESCARGAR EXTRACTOS.mp4	 yo	1 oct 2024	33,5 MB
 COMO HACER LOS INFORMES DE LA DIAN.mp4	 yo	10 oct 2024	116,6 MB
 INFORME PRACTICAS EMPRESARIALES IMPORTAGRAR...	 yo	15 oct 2024	550 kB
 DESPLIEGUE MOVIMIENTOS.xlsx	 yo	2 mar 2025	892 kB

Tomado de: (Importagrario,2025)

Por consiguiente, se demuestra el paso a paso registrada en la guía del entregable para la empresa Importagrario S.A.S (Importagrario, 2024):

7. Informe DIAN

Los informes se realizan trimestralmente, el numero serial de enero es 13, para febrero es 14, para marzo 15..., así consecutivamente. Los documentos se deben enviar a la contadora responsable, ella sube los informes.

- Entrar a la página Bancolombia Panamá
- Comercio exterior
- Herramientas de declaración de cambio
- Informes Dian
- Seleccionar las fechas trimestrales

- Seleccionar todas las casillas
- Consultar
- Poner el año de envío
- Concepto: nuevo/inserción
- Numero de envío: el consecutivo (enero 13, febrero 14...)
- Generar

8. *Optimización y desarrollo en el área de mercadeo y publicidad.*

Se desempeñó un papel fundamental en la modernización de la estratégica publicitaria de Importagrario S.A.S, contribuyendo significativamente a la visibilidad y posicionamiento de la empresa en el mercado digital. Antiguamente, la empresa carecía de un área de mercadeo estructurada, y su estrategia de promoción se limitaba al uso de formatos de publicidad, como, pancartas y videos básicos, sin estructuración, detalle o información necesaria para que el cliente se interese por el producto, lo que lo convertía en una empresa desactualizada y sin innovación. Esta situación afectaba notablemente la competitividad de la empresa, ya que la ausencia de una gestión eficiente de redes sociales la convertía en una empresa invisible dentro del mercado digital y real, ya que el mercado digital se ha convertido en una clave para la captación de clientes y fortalecimiento de la marca. A continuación, se evidencia el trabajo realizado por la practicante:

Como parte de la labor, la practicante fue activamente líder en la optimización del uso de las plataformas digitales como Instagram, Facebook, WhatsApp y correos electrónicos, con el objetivo de aumentar el fortalecimiento de la comunicación con los clientes, y mejorar la promoción de los productos y servicios. Comenzando con una estrategia de acercamiento con el cliente, donde se crea una base de datos de correos electrónicos de clientes y potenciales

compradores para enviar información relevante sobre productos, promociones y novedades. Además, el uso de WhatsApp Business como canal de atención personalizada, permitiendo responder a las consultas de los clientes de una manera más eficiente y enviar alertas sobre descuentos, promociones y próximos lanzamientos.

Para que este objetivo se cumpliera, se desarrolló un contenido atractivo y dinámico en redes sociales, incluyendo la publicación diaria de post, reels e historias promocionales y demostrativas de los productos estrella del inventario implementando un enfoque estratégico en la presentación de los productos, siendo informativos y llamativos, demostrando los beneficios y aplicaciones en el sector agrícola.

Como implementación de las herramientas que brindan las redes sociales, se aplicó “Promocionar Publicación” de Facebook, Instagram y WhatsApp, con el fin de ampliar el alcance de las publicaciones y llegar a un público más amplio y segmentado. Estas campañas publicitarias aumentaron notoriamente la visibilidad y el reconocimiento de la marca en el mercado no solo agrícola, sino también en el sector de carpintería, jardinería, industrial y electrónica. A continuación, se hará evidencia de los post y videos realizados:

Videos realizados:

- Video ubicado en YouTube como “*Importagrario*”.
- Video ubicado en YouTube y Facebook como “*Importagrario nuevo fabricante de manguera de polietileno*”
- Carpeta ZIP, “productos Importagrario”.

Gracias a esta iniciativa, la empresa Importagrario S.A.S ha logrado incrementar su visibilidad y su presencia digital, fortaleciendo la interacción con sus clientes y mejorando

significativamente la promoción de sus productos en un entorno altamente competitivo. Se reconoce que ha habido un avance significativo en la innovación y modernización del modelo de publicidad de la empresa gracias a la aplicación de estas estrategias, aplicando bases para un marketing más eficiente y sostenible en el tiempo.

1.10. Cargo para desempeñar

El cargo para desempeñar en la empresa Importagrario S.A.S se designó con el fin de ayudar en el área administrativa, de finanzas y mercadeo.

- *Auxiliar administrativo*, se aplican responsabilidades como gestión de documentación, atención al cliente, soporte administrativo, manejo de cuentas internacionales, compras de dividas, pagos a cuentas internacionales y apoyo logístico.
- *Encargada del área de mercadeo y publicidad*, se emplea la planificación estratégica de estrategias de marketing y publicidad, se desarrollan campañas publicitarias, análisis de mercado, gestión de redes sociales, branding y posicionamiento, relaciones públicas con medios de comunicación, y medición y análisis de desempeño de las campañas aplicadas.

1.11. Funciones designadas

A continuación, las funciones designadas por el gerente de Importagrario S.A.S.

- Organización de inventario.
- Realizar órdenes de compra a proveedores nacionales.
- Capacitación para el manejo de cuenta de compensación.
- Gestión logística de mercancía.
- Revisión de formulario 500 IMP.

- Gestión de garantía con proveedores y clientes.
- Pago a proveedores internacionales.
- Creación de cartilla y anexos Excel para manejo cuenta exterior.
- Compra venta de divisas.
- Creación y actualización de la página principal de la empresa.
- Diseño y manejo de publicaciones de productos para las redes sociales.
- Creación de promociones de productos de Sistemas de Riego.
- Diseño y creación del brochure o carta de presentación de la empresa.
- Manejo de la plataforma del Banco de la Republica.
- Control, revisión y negociación de saldos con proveedores internacionales.
- Gestión de financiación con intermediarios del mercado bancario.
- Organización y control de documentos de la División de Fiscalización Cambiaria y

Aduanera.

Nota: las funciones fueron designadas por el gerente de la empresa Importagrario S.A.S
Jhon Herly Pinzón Cediel.

Referencias

Antelco (2024). Comunicación personal, Factura proforma.

Antelco. (s.f) Microaspersores Rotor RainPlus. Antelco Brochure 1.a ed., V o l 1 (4).

<https://www.antelco.com/us/assets/products/datasheets/Rotor-Rain-Plus>

Avance Jurídico Casa Editorial Ltda. (s. f.). Resolución DIAN 9147 2006, Administradora colombiana de pensiones.

https://normativa.colpensiones.gov.co/colpens/docs/resolucion_dian_9147_2006.htm

Cauchos Malaca. (2024, 27 junio). Todo sobre las mangueras de polietileno,

<https://www.cauchosmalaca.com/mangueras-de-polietileno/>

CIJUF. (2024, 28 junio). Resolución 000103,

<https://cijuf.org.co/normatividad/resolucion/2024/resolucion-000103.html>

Department of Foreign Affairs and Trade. (s. f.). Relaciones bilaterales.

<https://colombia.embassy.gov.au/bcol/relaciones-bilaterales.html>

DIAN (08 de julio de 2024) auto No. 001940, Auto de archivo aduanero preliminar.

DIAN (21 de marzo de 2024) Resolución No. 002671, El jefe (a) de la coordinación de clasificación arancelaria de la subdirección técnica aduanera.

DIAN (2025), Muisca operación aduanera.

<https://muisca.dian.gov.co/WebArancel/DefResultadoConsNomenclaturas.faces>

Editorial Grudemi. (2024, Abril 16). Importación. Enciclopedia Iberoamericana.

<https://enciclopediaiberoamericana.com/importacion/>

Fundación Aquae. (2022, marzo 18). Tipos de sistemas de riego: características - Fundación

Aquae. <https://www.fundacionaquae.org/wiki/tipos-de-riego/>

Google Maps (2025). Google Street View |1859 Av. Quebrada Seca, <https://www.google.com/maps>

Hocam Riegos y Conductos de Fluido. (2025, 7 febrero). Mangueras en polietileno.

<https://sistemasderiegohocam.com/manguera-agro-minera/>

Importagrario. (2024). *Brochure productos y servicios*. Bucaramanga, Colombia: imagen.

Importagrario. (2024). *Organigrama*. Bucaramanga, Colombia: imagen.

Magistersoftware. (s.f.). Sistema de administración y gestión empresarial.

<https://www.magistersoftware.com.co/files/Inventarios.pdf>

Youtube (8 de julio de 2024) ¡Importagrario nuevo fabricante de manguera de polietileno!

<https://www.youtube.com/shorts/YJMwFBGg2zI>

Youtube (8 de julio de 2024) Importagrario. <https://www.youtube.com/watch?v=dgJKa9Peo3c>

Osorio. (2024, febrero 22). ¿Qué es un Sistema de Acueductos?,

<https://noticiaselingeniero.com/que-es-un-sistema-de-acueductos-ing/>

Unctad. (s. f.). General Profile: Australia,

<https://unctadstat.unctad.org/CountryProfile/GeneralProfile/en-GB/036/index.html>

Bellido, A. (2023, 8 agosto). *Riego de nebulización*, [https://www.sembrar100.com/riego-de-](https://www.sembrar100.com/riego-de-nebulizacion/#:~:text=El%20%E2%80%80riego%E2%80%81%20por%20%E2%80%80nebulizaci%C3%B3n%E2%80%81)

[nebulizacion/#:~:text=El%20%E2%80%80riego%E2%80%81%20por%20%E2%80%80nebulizaci%C3%B3n%E2%80%81](https://www.sembrar100.com/riego-de-nebulizacion/#:~:text=El%20%E2%80%80riego%E2%80%81%20por%20%E2%80%80nebulizaci%C3%B3n%E2%80%81)

Rexroth. (2025, 24 abril). Sistema de riego por aspersión, [https://rexroth-](https://rexroth-hydraulics.com.mx/blog/sistema-riego-por-aspersion/)

[hydraulics.com.mx/blog/sistema-riego-por-aspersion/](https://rexroth-hydraulics.com.mx/blog/sistema-riego-por-aspersion/)

Apéndices

Apéndice A. *Productos Importagrario*

Se recomienda revisar la carpeta comprimida en formato ZIP, denominada “productos Importagrario”, disponible en la fuente externa como complemento del informe final. Esta carpeta contiene información adicional relevante para la comprensión y análisis del documento