

Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el autor ha autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

Bibliotecas Bucaramanga

Universidad Santo Tomás

**Informe Práctica empresarial AGENCIA DE ADUANAS SERCODEX
NIVEL II**

Juan Pablo Orozco Roncancio.

Informe presentado como requisito para optar el título de
Negociador Internacional

Tutora
Margarita Santander Pinto

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga
División de Ciencias Administrativas y Contables
Facultad de Negocios Internacionales

2015

Tabla de Contenido

Introducción	9
1. Justificación	10
2. Objetivos	11
2.1 Objetivo General	11
2.2 Objetivos Específicos	11
3. Perfil de la empresa.....	16
4. Cargo y funciones	199
5. Marco conceptual y normativo.	2020
6. Aportes.....	211
7. Conclusiones y Recomendaciones	222
Referencias.....	23

Lista de Tablas

Tabla 1. Reporte SIC.....	24
Tabla 2 Importaciones I – 3 2015	25
Tabla 3 Asignación de Producto CIAMSA	25
Tabla 4 Asignación de Producto INGENIO	26

Lista de Figuras

Figura 1. Estructura Organizacional	26
---	----

Lista de Apéndices

Apéndice A. Carta de responsabilidad.....	28
Apéndice B. Notificación cliente ingenio	29
Apéndice C. Registro fotográfico de la operación portuaria	30

Glosario

- **Agenciamiento Aduanero:** Es el proceso de trámite documental y aduanero relacionado con la carga y que realizado por una entidad designada que es competente ante las distintas instituciones.
- **Registros de Importación:** Es el trámite que exige el Ministerio de Industria y comercio mediante la Ventanilla Única de Comercio Exterior VUCE para cierto tipo de bienes.
- **Registros de venta:** Son los registros emitidos por una entidad estatal que facultan la comercialización y distribución de ciertos productos.
- **Trader de Importaciones:** Es la persona encargada de realizar el proceso logístico operativo relacionado con la importación de bienes. Parte desde la planeación de llegada de la mercancía hasta la puesta en bodega de los bienes adquiridos.

Resumen

La práctica empresarial realizada en la Agencia de Aduanas SERCODEX S.A Nivel II comprende una serie de tareas de apoyo logístico y documental en el proceso de importación de fertilizantes. El apoyo se realiza desde el principio de la compra, hasta la posterior distribución de los insumos; se relaciona con temas como registros de importación, registros de venta, órdenes de compra, pedidos de venta, liquidación de pedidos, trámite de facturas – proveedores nacionales, acompañamiento en Agenciamiento aduanero y asignación de carga.

Abstract

The internship develop into Agencia de Aduanas SERCODEX S.A Nivel II include a lot of responsibilities about logistic support and documental process in the main area of import – fertilizers. The support is based when the buy is a deal and the moment when the goods are nationalized; then, following the advices received from the trader the goods have a process of distribution and commercialization. The internship support has an important part in the process because the instructions must be realized in practical functions such as procedures in public institutions ICA, DIAN, FDA; providers inventories, procedures about invoices, customs agency and customer service.

Palabras Clave: Importación – Agenciamiento Aduanero – Registro de Venta – Registro de Importación – Trader.

Introducción

El presente informe tiene por objeto dar a conocer el proceso de práctica empresarial realizado en la C.I de Azúcares y Mieles S.A - Agencia de Aduanas SERCODEX Nivel II, en el área de importación de fertilizantes. Se encuentra en el trabajo las funciones realizadas en el cargo y así mismo el funcionamiento, servicios, sector y procesos implementados durante el tiempo designado para el desarrollo de la misma. Los fertilizantes que hacen parte del proceso de importación son designados para la comercialización bajo la marca de CIAMSA o son usados para la aplicación directa al suelo de los cultivos de caña de azúcar de la industria azucarera del país. Conocer la normatividad aduanera que rige en el país y los principios legales de comercio exterior fueron un apoyo ideal para llevar a cabo funciones de revisión de contratos y soporte a los términos de compra de la mercancía demandada por la empresa. La activa participación en el área generó un punto de vista crítico en el sector y permitió desarrollar aspectos analíticos y evaluar parámetros de importación, viabilidades y por supuesto procesos que competen al comercio exterior. El apoyo académico recibido por parte de la universidad facilitaron muchos de los procesos como se expresará en el desarrollo del presente informe y las pautas recibidas en materias de campo y que se pueden convertir en materias teórico prácticas, servirán de forma especial para el desarrollo de funciones en la vida laboral.

1. Justificación

El realizar la práctica empresarial al interior de la Agencia de Aduanas Sercodex Nivel II S.A, fue un proceso que brindó la oportunidad de dar inicio a la realidad profesional acorde con la formación recibida, así mismo desarrollar actitudes, habilidades y destrezas en el contexto del comercio internacional. Además de brindar el primer acercamiento profesional, permitió evidenciar la solidez de los conocimientos aprendidos dentro del claustro universitario, comprobar la coherencia y pertinencia de los enfoques tomados durante el programa académico.

La formación en el área de importaciones y lo relacionado con la estructura del comercio exterior generó índices de confianza para el desarrollo y cumplimiento de las funciones, la claridad de ideas en asuntos complejos también aportó para la decisión de iniciar esta primera experiencia profesional en un área que demanda confianza y estabilidad en conceptos y actualidad. Las habilidades que se consideraban desarrollar en un futuro, se aprovecharon en el constante compromiso de la práctica profesional y se pudieron mejorar ciertos aspectos que durante el transcurso académico requerían cierto grado de aplicación.

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Aplicar a la realidad, los conocimientos, las habilidades y las destrezas aprendidas en la carrera profesional.

Lo aprendido durante los semestres transcurridos en la carrera, permitieron tener claras muchas ideas y conceptos para poder ejecutar procesos designados durante la práctica empresarial. El tener bases como soporte en las áreas de importación, exportación, logística y principios de la cadena de suministro facilitaron el hecho de asumir responsabilidades con un enfoque avanzado, y el conocer los distintos trámites en asuntos de comercio exterior cualificaron el indicador de desempeño con la ventaja o fortaleza para el cargo a desarrollar.

Distinguir los procesos realizados en las operaciones de comercio exterior permitieron participar activamente en las actividades que demanda una importación, desde el análisis del proveedor y el producto, el medio de pago, el análisis de las cantidades y calidades solicitadas, los trámites aduaneros en Buenaventura hasta la posterior comercialización a nivel nacional de los insumos.

2.2 Objetivos Específicos

2.2.1 Reconocer las fortalezas y las debilidades evidenciadas en el campo laboral

Fue posible evidenciar que una de las principales fortalezas descubiertas fue el compromiso y responsabilidad que se presenta al llevar a cabo funciones para las cuales la formación fue de manera constante a nivel profesional al interior de la Santo Tomás. Los principios y valores

inculcados durante la formación personal y académica estuvieron como acompañantes en el desarrollo de las funciones designadas.

En el campo laboral es donde el estudiante realmente se da cuenta de los conocimientos adquiridos y de qué tanto sirvieron los casos teórico prácticos. Durante la práctica profesional se vivencia que las realidades simuladas en los escenarios de logística por ejemplo, permitieron plasmar un acercamiento de lo que sería un caso práctico de importación. También se acepta que el hecho de conocer mediante el viaje realizado a las instalaciones portuarias fue una oportunidad de acercamiento para clarificar conceptos y vivenciar los trámites aduaneros.

En cuanto a las debilidades, vale la pena mencionar algunos vacíos en materia legal. Puesto que al ser el primer acercamiento con el sector, se considera necesario algo más de preparación en materia legal, aunque durante algunos semestres se recibieron fundamentos básicos del derecho, surgen algunos vacíos en la rama aduanera y se identifica que eran necesarios puesto que la normatividad colombiana se encuentra en un proceso cambiante y lo anterior habría servido durante la práctica para ser un apoyo en asuntos legales relacionados con el comercio internacional.

2.2.2 Distinguir, manejar y superar problemas de tipo profesional.

Al ser la primera experiencia profesional, se puede identificar los suceso ocurridos en el diario compartir con superiores, compañeros de trabajo, proveedores y clientes. Se comprenden las diferencias entre los problemas de tipo personal y profesional, a resolver inconvenientes de forma diplomática, eficaz, coherente y responsable para llevar a cabo un rol completo en el cargo a desempeñar.

Como apoyo en el área de importaciones, presentaba vinculación directa con el área financiera, impuestos, contabilidad y la parte de ventas nacionales; con cada área tenía distintas responsabilidades y el cumplir con las mismas en el tiempo designado era mi principal compromiso (Ver Anexo 2).

Los asuntos al interior de la compañía eran apoyados por las distintas partes dando ideas y aportando a una solución que permitiera avanzar y casi siempre en los casos más críticos existía un plan de contingencia para cumplir con metas y objetivos propuestos. Sin embargo, en

el ambiente externo a la compañía, también se presentaban problemas relacionados con el área de importaciones y era directamente con proveedores internacionales, intermediarios de la operación (navieras por ejemplo), proveedores nacionales que prestan el servicio de operación portuaria o transporte terrestre en la respectiva distribución de producto a las plantas.

De forma directa, desde el cargo de auxiliar de importaciones se quien debía pasar la barrera número uno de atención a estos problemas ya que dentro de las funciones de la práctica estaba el dar soporte / apoyo a estos requerimientos. Afortunadamente se contó con las herramientas y conocimientos necesarios para establecer planes que sirvieran como solución parcial o definitiva para muchos casos presentados durante el proceso de práctica profesional.

2.2.3 Aprender a trabajar en equipo y desarrollar habilidades de comunicación en el medio laboral

Llegar a una región distinta del país, en donde la cultura y el ambiente laboral eran desconocidos para mi fue el principal reto para poder establecer una mentalidad de equipo abierta a recibir conocimientos e ideas nuevas en el sector de comercio internacional. El hecho de que CIAMSA contara con su propia agencia de aduanas SERCODEX, facilitó la interacción en cuanto a los procesos y el intercambio de conocimientos en cuanto a los distintos pasos por los que avanza una importación visto desde el punto de vista de la agencia de aduanas también. Gracias a la integración grupal de la empresa, pude conocer y distinguir los límites, funciones y responsabilidades que tenía cada una de las partes en el rol de las compras internacionales y la respectiva nacionalización al ingresar la mercancía al territorio aduanero nacional. Fue posible también participar en los procesos de nacionalización de carga contenerizada y lo que conlleva y también por supuesto a granel que es la modalidad fuerte del estado de la mercancía.

La agencia de aduanas presta el servicio principalmente de exportación de azúcar, para lo cual, desde el proceso de práctica se logró en varios momentos un acercamiento a la operación, conociendo los términos de venta, las condiciones de los productos, de la mano de gestión de calidad se establecen parámetros e indicadores que clasifican los tipos de azúcares para la venta y reclasifica la posibilidad de venta a países de América o Europa dependiendo la necesidad del mercado. También el proceso del manejo de cuotas azucareras con las que cuenta Colombia

hacia distintos países como por ejemplo Estados Unidos, el funcionamiento de herramientas dadas por Asocaña o el gobierno para el manejo y control de las mismas.

Todo esto, gracias al apoyo y a la excelente vínculo laboral que se pudo establecer entre los participantes de los distintos procesos. En cuanto a las habilidades de comunicación desarrolladas en el transcurso de la práctica, se consiguió entender las diferencias de contextos y realidades vivenciadas a diario, el manejo estructural de los sectores y servicios recibidos y la distinta forma de comunicación (formal – no formal) pero siempre con discreción y respeto para solicitudes, respuestas y demás. Pertenecer de forma directa al proceso de compras y manejo de inventarios hizo que el cargo estuviera relacionado con partes claves al interior de la compañía, lo que exigía un excelente proceso de comunicación para estar informado de las distintas situaciones por las que se pudiera estar atravesando.

2.2.4 Aprender a ser eficiente y eficaz como miembro de una organización.

La responsabilidad y compromiso como pilares fundamentales en el proceso de formación profesional, se vieron reflejados en el desempeño laboral durante el proceso de práctica. Más que tener claras las funciones, procesos y conocimientos, fue necesario demostrar a diario la eficiencia para llevar a cabo las tareas asignadas de manera óptima con eficiencia y apoyando el camino propuesto por la empresa que conduce a la eficacia. A pesar de estar en un cargo de aprendizaje, las responsabilidades para aportar a las certificaciones y declaraciones de que la empresa es considerada como correcta e idónea para seguir trabajando bajo su objeto social y que merece las certificaciones con las que cuenta.

El área de importaciones por ejemplo, pasó por un proceso de auditoría externa en el cual la activa participación fue fundamental en la entrega de información oportuna y ordenada en donde se soportaban las evidencias de los distintos procesos realizados en este departamento. También, en el mes de abril, se recibió un requerimiento por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio – SIC (Tabla 1 – Reporte SIC), en donde se pedía claramente que el área de importaciones entregara los promedios de cantidades, precios y clasificaciones de productos (fertilizantes) importados mayoritariamente durante los últimos cinco años.

2.2.5 Desarrollar habilidades investigativas y de manejo de la información.

El buen uso de las herramientas suministradas por parte de la empresa para evaluar los volúmenes demandados, los proveedores y su potencial en distintos productos, las rutas marítimas que tenían un mayor desempeño para llegar al puerto de Buenaventura, las empresas de transporte mejor consolidadas que brindaban una mayor confiabilidad con el manejo de productos, fueron algunas de las actividades de investigación realizadas durante el tiempo de práctica, para así tener una estructura de tiempos y posibles inconvenientes a tratar si se diera el caso con algún proveedor de servicios de manipulación de mercancías. Otro aspecto de investigación a considerar fue el establecer los productos principales de importación y comercialización durante los cuatro años anteriores, esto permitió observar la evolución en materia de ventas y el buen funcionamiento como empresa en asuntos de manejo de inventarios. También se reflejó el apoyo por parte del gobierno con la desaparición de aranceles e IVA para los fertilizantes. Por partida arancelaria se hicieron comparativos de niveles de compra y venta de materiales y su respectivo precio FOB para así aplicar la rentabilidad permitida y transmitir el valor final correspondiente al cliente. Los fertilizantes con mayor participación en cuanto a las importaciones son: La Urea, el Cloruro de potasio KCL, Sulfato de Amonio SAM, Fosfato Diamónico DAP, Fosfato Monoamónico MAP, Esta Kieserita, Triple 15 y Triple 16 (Tabla 2 - Importaciones I – 3 2015).

3. Perfil de la empresa

La Agencia de Aduanas Sercodex S.A., se fortalece como una de las mejores en el sector azucarero por su trayectoria y experiencia, además de ser parte del grupo de empresas que estratégicamente trabaja con la industria azucarera en general, en donde realiza una serie de procesos logísticos y de aduana en el manejo de exportaciones, brindando así no sólo un servicio integral en materia de exportación de azúcar, sino también en importaciones de todo tipo de artículos y productos procedentes de cualquier lugar del mundo, establecidos dentro del marco legal. (C.I de Azúcares y Mieles S.A, 2014, Componente informativo)

Las importaciones realizadas por la agencia de aduanas SERCODEX tienen como centro de distribución un depósito aduanero en Buenaventura denominado CIAMSA II en donde se almacenan más que todo alimentos a granel y en empaques individuales para una futura comercialización a nivel nacional o una reexportación que el cliente convenga. Los productos más destacados en el depósito son por ejemplo el maíz a granel, que cuenta con un espacio considerablemente amplio en donde se dispone desde el almacenamiento, el ensaque en bultos o el cargue directo a los vehículos acondicionados para recibo a granel y que son despachados a las bodegas que el cliente tenga designadas.

Portafolio de productos y/o servicios de la empresa

Servicios

AGENCIAMIENTO ADUANERO

- 3 Certificado de Origen
- 4 Certificados CQE - TRQ - TLC
- 5 Certificado de Libre Venta y Consumo
- 6 Solicitud de Autorización de Embarque

- 7 Conocimiento de Embarque / Bill of landing
- 8 Declaraciones de Exportación
- 9 Declaraciones de Importación
- 10 Declaraciones de Valor
- 11 Registros de Importación
- 12 Vistos Buenos Ante ICA e INVIMA

Operación Integral de Logística y Agenciamiento Aduanero Exportación / Importación.

La constante capacitación por parte de la empresa a sus empleados es un motivante para el talento humano, dado que se cuentan con capacitaciones periódicas en materia de gestión de calidad, seguridad industrial, actualización de normas y circulares que competen a las agencias de aduanas o a las comercializadoras internacionales, se comparte información de los avances del proyecto de estatuto aduanero (versión 13) y las posiciones por parte de la agencia de aduanas a considerar. Las normas ISO 9001 y 140001 han sido compartidas muy frecuente para que la totalidad de los empleados se entere del funcionamiento técnico de la empresa y trabaje en pro de la eficacia que busca el implementar estas normas.

Otros Servicios:

- 13 Criterios de Origen
- 14 Registro de Productor Nacional.
- 15 Soporte técnico Aduanero y Comercial.
- 16 Diligencias y Trámites para el cumplimiento de la Normatividad ante los diferentes entes gubernamentales.

Actualizaciones, seminarios y conferencias sobre las operaciones de comercio exterior.

El propósito es proveer a la industria con soporte continuo bajo 3 premisas:

1. Logística: Todas las operaciones logísticas en materia aduanera - documental que aseguran una ágil y eficaz entrega del producto en el mercado nacional e internacional.
2. Importaciones y Exportaciones: Total manejo Aduanero, documental y asesoría integral en el eficaz desarrollo de la operación; en pro de la reducción de costos.
3. Calidad y Seguridad: Contando con Certificación ISO 9001 (SGS) y Basc.

Aspectos Económicos / Mercado

Al pertenecer a uno de los sectores agrícolas con mayor fortaleza y crecimiento económico en el país a lo largo de la historia; CI Azucres & Mieles S.A. – CIAMSA brinda el respaldo, confianza y seguridad para consolidarnos como Agencia de Aduanas altamente calificada en el manejo de operaciones en Comercio Exterior. El mercado internacional de CIAMSA consta de los países que demanden azúcar Colombiano de distintos tipos, fino, refino, crudo, a granel Etc. Cuenta con el apoyo de Asocaña para la venta directa al exterior bajo la marca CIAMSA y con la amplia participación de la industria azucarera nacional, proveen azúcar a gran parte de América, Europa y África.

En cuanto al sector de fertilizantes, CIAMSA comercializa a nivel nacional los fertilizantes importados por su cuenta, bajo la marca CIAMSA y abastece gran parte del mercado del valle y cuenta con líneas de ventas en los departamentos de Antioquia y Cauca. Todos los productos son comercializados bajo regulación de las entidades estatales competentes y cada uno cuenta con certificados y registros de venta libre al interior del país y el permiso respectivo para la venta al exterior. Los certificados de calidad del azúcar son proporcionados por CIAMSA y emitidos para cumplir con los requerimientos del cliente (Tabla 4). En cuanto a los correspondientes a los fertilizantes son propiamente solicitados al proveedor internacional quien lo emite en el país de origen de la carga y es usado como soporte para la posterior venta a nivel nacional.

4. Cargo y funciones

El plan de trabajo consistió en la Creación, Control y verificación de Registros de Importación en la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE, es decir el primer paso para importar, radica en tener un documento que se diligencia de manera digital con las cantidades, valores en USD, especificación de la mercancía, proveedores, aduana de despacho y recibo; documento el cual será complemento a la declaración de importación y junto con los documentos solicitados por la autoridad aduanera servirán para realizar la respectiva nacionalización de la mercancía al momento de llegar al puerto, también a la Gestión de Inventarios y a la respectiva Facturación y Liquidación de pedidos de importación, dar soporte a las facturas, realizar pedidos de venta, recepción de documentos por parte de La Sociedad Portuaria de Buenaventura y un complemento de servicio al cliente hacia los proveedores nacionales e internacionales que proveen los bienes demandados por la empresa.

También se encontró dentro del plan de trabajo el gestionar con la agencia de aduanas el proceso de nacionalización de la mercancía, el seguimiento a las ordenes de importación a partir del momento que son entregadas al transportista (agente marítimo), con el fin de agilizar trámites, gestionar con las transportadoras la emisión de facturas para la liberación de los documentos de transporte, elaboración de las cartas de liberación de los documentos de transporte, elaborar y enviar a las navieras las solicitudes de traslado de la mercancía al depósito aduanero que cumpla con las condiciones necesarias para garantizar el adecuado almacenamiento de los productos (Ver Anexo 1 – Carta de Responsabilidad), mantener actualizados los inventarios en el sistema de la empresa para así facilitar el proceso de asignación de inventarios a las distintas bodegas (Ver Tabla 3), notificar oportunamente al área de ventas, servicio técnico, mercadeo y gerencia financiera la llegada de las importaciones, garantizar la disponibilidad oportuna de los documentos técnicos de los productos importados. Las funciones

realizadas se desempeñaron para la C.I. DE AZÚCARES Y MIELES S.A. y su respectiva AGENCIA DE ADUANAS SERCODEX S.A NIVEL 2.

5. Marco conceptual y normativo

Las labores realizadas de procedimientos y procesos de comercio exterior, tienen como marco normativo el Arancel de Aduanas bajo el decreto 4627 de 2011 en donde se estipulan las condiciones por las cuales se les dará un tratamiento a las mercancías que se disponen a ingresar al territorio aduanero nacional, su respectiva clasificación, gravámenes y si los bienes han de ser gravados con IVA al momento de ingresar al país.

La operación también se encuentra regulada por el Estatuto Aduanero, en donde se reglamentan los procedimientos que debe llevar a cabo la agencia de aduanas al ser un intermediario de suma importancia en la operación, el manejo de cargas y la debida presentación de soportes a la autoridad aduanera en cuanto convenga.

El decreto 2685 de 1999 es el que reglamenta en conjunto con el Código de Comercio y los Conceptos jurídicos emitidos por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN (1934 y 001169) todos los asuntos relacionados con actividad aduanera, manuales y procedimientos para el debido ingreso de mercancías al país. Las mercancías que son de libre importación, y así como las reguladas mediante cuotas o subvenciones por distintas entidades estatales.

Los documentos exigidos por la autoridad aduanera para el proceso de nacionalización y posterior levante de mercancías al momento de ingresar al territorio aduanero nacional son: factura comercial, lista de empaque, Registro / Licencia de importación (si aplica para el material), Certificado de Origen (si aplica), Declaración de importación, Documento de transporte internacional (AWB, OBL, Carta de porte), Declaración Andina de Valor, Otros certificados.

6. Aportes

Partiendo de la dedicación y compromiso se reflejó una responsabilidad en el cargo que la empresa asignó durante este periodo de práctica. Acompañado de los conocimientos de carácter académico se mostró unas bases que permitieron asumir roles y tareas de gran responsabilidad ayudando a crecer de forma empírica lo relacionado con la carrera. A la empresa se le demostró que el título de practicante no es un limitante para poder realizar actividades de forma impecable y que se pueden convertir en aportes a procesos y demás.

Un gran aporte recibido por parte de la empresa, fue la capacitación que me brindó en la Asociación de Comercio Exterior ADICOMEX, en donde me inscribió al programa de Comercio Exterior, para reforzar conocimientos en materia aduanera y tributaria.

7. Conclusiones y Recomendaciones

Partiendo de que los conocimientos brindados por la universidad fueron enfáticos al campo teórico, se pudo evidenciar que las materias de línea estructuradas en el plan de asignatura como lo son Instrumentos de política comercial, Gestión Importadora, Gestión Exportadora, Costos precios y negociación, Derecho aduanero, comercial e internacional, Distribución física internacional I y II, han sido de gran ayuda porque bordeaban en la medida de lo posible la parte práctica de la actividad operativa y este tipo de conocimientos teóricos pero aplicados dentro de las aulas de clase permiten no solo facilitar el cumplimiento de las funciones sino que permiten resaltar entre el personal de la empresa porque sin contar con experiencia profesional en el campo, se puede equiparar e incluso superar conocimientos de personas que tienen historial laboral en el sector. En cuanto a las sugerencias, se deja constancia en la continuidad de implementar por parte de la facultad materias con contenido teórico – práctico, pero un poco más práctico que teórico en lineamientos base para la realidad de trabajo, la sugerencia se basa en lo experimentado en la Universidad Santo Tomás desde Enero de 2011 a Diciembre de 2014.

Referencias Bibliográficas

Arancel de Aduanas. Decreto 4927 (2012) Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN

Supply Chain Managment . TKM Delivery Supply Chain (s.f.). Recuperado el 3 junio de 2015, de URL [http:// http://www.tkmglobal.net/index.html](http://www.tkmglobal.net/index.html)

Nuevo proyecto de Estatuto Aduanero. (2015). Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales- DIAN

C.I de Azúcares y Mieles S.A, (s.f.). Recuperado el 21 junio de 2015, URL <http://www.ciamsa.com/site/index.php/es/>

Lista de tablas

Tabla 1.
SIC

Fecha		Proveedor	Nombre del producto	Cantidad comprada en (Kg)	Cantidad de gr/Kg	Valor total de las Compras en pesos	Valor promedio de la compra por Kg
MMM	AAAA	Razón social			Urea		
Enero	2011	KOCH	Urea Granular	3.300.000	3.300.000	\$ 2.504.434.307	\$ 759
Marzo	2011	INTERNATIO	Urea Granular	3.300.000	3.300.000	\$ 3.109.509.930	\$ 942
Mayo	2011	ADM NOVA	Urea Granular	969.720	969.720	\$ 939.289.800	\$ 969
Junio	2011	SUCAMPO	Urea Granular	350.000	350.000	\$ 400.750.000	\$ 1.168
Junio	2011	CALFERQUIM	Urea Granular	200.000	200.000	\$ 252.000.000	
Junio	2011	YARA	Urea Granular	500.000	500.000	\$ 573.850.000	
Julio	2011	ADM NOVA	Urea Granular	226.000	226.000	\$ 249.326.000	\$ 1.103
Agosto	2011	INDAGRO	Urea Granular	319.680	319.680	\$ 376.097.300	\$ 1.169
Agosto	2011	INDAGRO	Urea Granular	200.320	200.320	\$ 231.608.042	
Septiembre	2011	INCOFE	Urea Granular	2.500.000	2.500.000	\$ 2.705.466.409	\$ 1.082
Diciembre	2011	NITRON	Urea Granular	800.000	800.000	\$ 918.555.739	\$ 1.148
Enero	2012	NITRON	Urea Granular	800.000	800.000	\$ 930.142.687	\$ 1.016
Enero	2012	MONOMEROS	Urea Granular	1.000.000	1.000.000	\$ 899.024.002	
Febrero	2012	ADM NOVA	Urea Granular	2.000.000	2.000.000	\$ 1.786.560.006	\$ 893
Abril	2012	ADM NOVA	Urea Granular	430.000	430.000	\$ 441.966.947	\$ 1.028
Mayo	2012	MONOMEROS	Urea Granular	500.000	500.000	\$ 586.225.002	\$ 1.172
Julio	2012	NITRON	Urea Granular	525.000	525.000	\$ 639.577.433	\$ 1.218
Agosto	2012	KEYTRADE	Urea Granular	703.000	703.000	\$ 640.607.622	\$ 952
Agosto	2012	FERTLAND	Urea Granular	2.000.000	2.000.000	\$ 1.931.031.663	
Agosto	2012	PRECISAGRO	Urea Granular	1.100.000	1.100.000	\$ 1.047.354.760	
Octubre	2012	PRECISAGRO	Urea Granular	2.800.000	2.800.000	\$ 2.534.874.316	\$ 905
Febrero	2013	MONOMEROS	Urea Granular	2.750.000	2.750.000	\$ 2.559.502.154	\$ 931
Mayo	2013	FERTLAND	Urea Granular	3.000.000	3.000.000	\$ 2.661.698.969	\$ 887
Agosto	2013	KEYTRADE	Urea Granular	8.140.000	8.140.000	\$ 5.961.602.879	\$ 732
Septiembre	2013	PRECISAGRO	Urea Granular	500.000	500.000	\$ 401.496.880	\$ 803
Octubre	2013	ABOCOL	Urea Granular	500.000	500.000	\$ 398.031.200	\$ 763
Octubre	2013	ABOCOL	Urea Granular	500.000	500.000	\$ 389.947.180	
Octubre	2013	KEYTRADE	Urea Granular	5.500.000	5.500.000	\$ 4.172.890.255	
Noviembre	2013	EROS INTERN	Urea Granular	1.650.000	1.650.000	\$ 1.215.810.480	\$ 719
Noviembre	2013	DL (OFD SUPPL	Urea Granular	5.190.000	5.190.000	\$ 3.700.997.129	
Diciembre	2013	EROS INTERN	Urea Granular	5.000.000	5.000.000	\$ 4.001.295.060	\$ 800
Enero	2014	S COLOMBO V	Urea Granular	2.000.000	2.000.000	\$ 1.882.015.700	\$ 947
Enero	2014	ABOCOL	Urea Granular	500.000	500.000	\$ 485.628.000	
Marzo	2014	S COLOMBO V	Urea Granular	1.500.000	1.500.000	\$ 1.493.954.880	\$ 996
Abril	2014	OFD SUPPLY IN	Urea Granular	2.500.000	2.500.000	\$ 2.284.403.066	\$ 897
Abril	2014	S COLOMBO V	Urea Granular	1.500.000	1.500.000	\$ 1.304.666.092	
Junio	2014	S COLOMBO V	Urea Granular	2.200.000	2.200.000	\$ 1.582.649.172	\$ 721
Junio	2014	S COLOMBO V	Urea Granular	1.000.000	1.000.000	\$ 725.495.638	
Julio	2014	NITRON	Urea Granular	5.275.000	5.275.000	\$ 3.753.743.928	\$ 712
Agosto	2014	ABOCOL	Urea Granular	1.000.000	1.000.000	\$ 747.985.600	\$ 748
Septiembre	2014	S COLOMBO V	Urea Granular	4.000.000	4.000.000	\$ 2.997.011.168	\$ 713
Septiembre	2014	KEYTRADE	Urea Granular	8.625.000	8.625.000	\$ 6.001.790.861	
Noviembre	2014	DN / MONOM	Urea Granular	6.000.000	6.000.000	\$ 4.973.104.054	\$ 814
Noviembre	2014	ABOCOL	Urea Granular	1.000.000	1.000.000	\$ 739.665.140	
Noviembre	2014	ABOCOL	Urea Granular	700.000	700.000	\$ 555.800.000	
Diciembre	2014	TRAMMO INC	Urea Granular	2.000.000	2.000.000	\$ 1.587.249.897	\$ 868
Diciembre	2014	S COLOMBO V	Urea Granular	2.500.000	2.500.000	\$ 2.320.450.563	
Enero	2015	ABOCOL / YARA	Urea Granular	1.000.000	1.000.000	\$ 952.978.760	\$ 878
Enero	2015	NITRON	Urea Granular	9.308.000	9.308.000	\$ 8.093.451.217	

Reporte

Tabla 2. Importaciones I – 3 2015

DO IMPORT	MES	FECHA DE ETA ESTIMADA	FECHA DE ARRIBO	MN ORIGEN	MOTONAVE TRANSBORDO	PUERTO DE ARRIBO	MUELLE	IIMPORTADOR	TIPO DE FERTILIZATE	CANT. TONELADAS PACTADAS.	BUGA
1798	ENERO	27-dic-2014	4-ene-2015	SONCHE TRADER	SONCHE TRADER	SPRBUN	NA	CIAMSA	KCL	504,040	504,040
1803	ENERO	12-ene-2015	11-ene-2015	CELINA STAR	CELINA STAR	SPRBUN	NA	CIAMSA	ESTA KIESERITA	196,075	196,075
NA	ENERO	24-ene-2015	19-ene-2015	COMPRA NACIONAL	ABOCOL / YARA	SPRBUN	NA	CIAMSA	UREA G	1.000.000	1.000.000
1799	ENERO	28-dic-2015	29-ene-2015	BEETHOVEN	KOTA LUKIS	SPRBUN	NA	CIAMSA	SAM GRANULADO	540,000	540,000
1801	ENERO	19-ene-2015	19-ene-2015	TIGER SHANGHAI	TIGER SHANGHAI	SPRBUN	10	CIAMSA	UREA G	9.208.000	9.208.000
1809	ENERO	19-ene-2015	19-ene-2015	TIGER SHANGHAI	TIGER SHANGHAI	SPRBUN	10	INCAUCA	UREA G	272.000	33,100
1808	ENERO	19-ene-2015	19-ene-2015	TIGER SHANGHAI	TIGER SHANGHAI	SPRBUN	10	MANUELITA	UREA G	820.000	619,050
1807	ENERO	19-ene-2015	19-ene-2015	TIGER SHANGHAI	TIGER SHANGHAI	SPRBUN	10	MAYAGUEZ	UREA G	1.000.000	1.000.000
1810	ENERO	19-ene-2015	19-ene-2015	TIGER SHANGHAI	TIGER SHANGHAI	SPRBUN	10	PROVIDENCIA	UREA G	600.000	260,550
1827	FEBRERO	30-ene-2015	5-feb-2015	MSC FABIENNE	ACAPULCO	SPRBUN	NA	CIAMSA	KCL	504,045	504,045
1832	FEBRERO	8-feb-2015	8-feb-2015	SANTA CATARINA	SANTA CATARINA	SPRBUN	NA	CIAMSA	DAP	702.000	702.000
1833	FEBRERO	8-feb-2015	8-feb-2015	SANTA CATARINA	SANTA CATARINA	SPRBUN	NA	CIAMSA	MAP	312.000	312.000
1838	MARZO	4-mar-2015	4-mar-2015	MAERSK NITEROI	ARCHIMIDIS	TCBUEN	CIAMSA II	CIAMSA	TRIPLE 15	287,450	287,450
1856	MARZO	15-mar-2015	25-mar-2015	MAERSK NIMES	MAERSK LUZ	TCBUEN	CIAMSA II	CIAMSA	TRIPLE 16	504.000	504.000

Tabla 3. Asignación de producto CIAMSA

DESPACHOS DIARIOS - PESO NETO										
PRODUCTO	CANTIDAD B/L TONELADAS	DESCARGADO DIA TONELADAS	VIAJES DIA	SACOS/BIG BAG DIA	ACUMULADO DIA ANTERIOR TONELADAS	ACUMULADO DIA ANTERIOR SACOS/BIG BAG	ACUMULADO TONELADAS	ACUMULADO VIAJES	ACUMULADO SACOS/BIG BAG	SALDO TONELADAS
Urea G. granel - Ciamsa Buga	5,000,000	0	0	0	0	0	0	0	0	5,000,000
Urea G. granel - Aintercarga Bun	4,300,000	692,420	48	0	1,410,910	0	2,103,330	148	0	2,196,670
TOTAL UREA GRANULAR	9,300,000	692,420	48	0	1,410,910					

Tabla 4. Asignación de producto ingenio

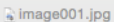
RE: IMPORTACION 002 DE 2015 - MN RAINBOW - INGENIO MANUELITA 1000 TM - UREA G

Fertilizantes

Enviados: miércoles, 17 de junio de 2015, 8:39 a.m.

Para: Evelyn Rodriguez; 'Victoria A. Lopez'

CC: 'Armando Orozco'; 'Deydamia Garcés'; 'Edgar Bermeo'; Hector Andres Benavides del Castillo



Este mensaje se ha descargado parcialmente. [Obtener todo el mensaje](#)

Buenos días Señores **Manuelita**,

Relaciono lo despachado a sus plantas hasta el momento,
También me permito informarles que el día de ayer llovió durante la tarde y en la noche en Buenaventura, por ese motivo no se pudo despachar todo lo que esperábamos.

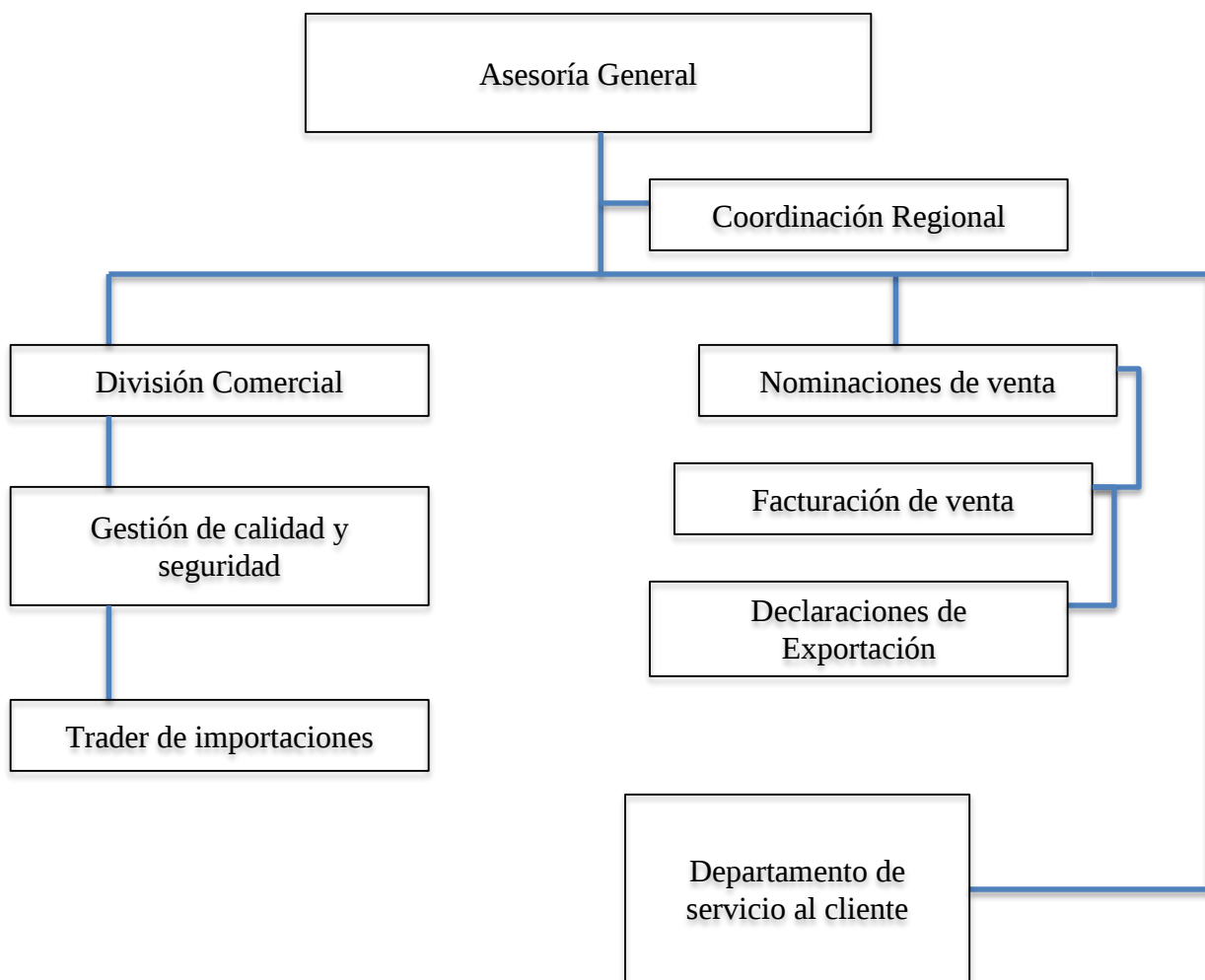
Nro. Despacho	Fecha Despacho	Orden Cargue	Placa	Kg Bruto	Kg Tara	Kg Neto	Sacos	Destare	Promedio S/C	Hora Entrada	Hora Salida
ING MANUELITA / UREA GRANULAR											
SACOS / ESCOTILLA 1											
116703	16/06/2015	TRM044614	VAH155	51.980	18.980	33.000	657	32.895	50,07	05:25:11	14:30:11
TOTAL MODAL. DESCARGA :				1		33.000	657	32.895			
SACOS / ESCOTILLA 2											
116734	16/06/2015	TRM044615	TJV112	51.540	16.440	35.100	700	34.988	49,98	12:35:24	18:30:24
TOTAL MODAL. DESCARGA :				1		35.100	700	34.988			
TOTAL DESTINOS :				2		68.100	1.357	67.883			

Cordialmente,

Juan Pablo Orozco Rencancio
Aux. Importación de Fertilizantes
C.I. DE AZÚCARES Y MIELES S.A.

Lista de figuras

Figura 1. Estructura Organizacional



Apéndices

Apéndice A. Carta de responsabilidad recibo de contenedores

Santiago de Cali, Mayo 04 de 2015

Sres. Hamburg Süd
CC. Van De Leur Trading S.A.S

REF: AUTORIZACION RECIBO DE CONTENEDORES

Por medio de la presente comunicamos a ustedes que el contenedor SUDU7891771 X 20' debe ser entregado en la ciudad de Buenaventura, teniendo en cuenta que las abolladuras, daños o demás situaciones deben ser facturadas a nuestro nombre, tal como se indica en el párrafo siguiente.

De acuerdo con lo anterior solicitamos AUTORIZAR a recibir la(s) unidad(es) en mención para que sea(n) inspeccionada(s) y se determinen las irregularidades encontradas en los contenedores de las cuales seamos responsables para que sean facturadas a nuestro nombre.

Agradecemos de que en caso que se generen cobros por daños nos envíen los soportes correspondientes al siguiente correo electrónico evelyn@ciamsa.com y fertilizantes@ciamsa.com a nombre de:

C.I DE AZUCARES Y MIELES
NIT: 890300554-5
AVENIDA 3ª NORTE 56N-32
TEL (572) 6647911
CONTACTO: JUAN PABLO OROZCO RONCANCIO

Juan Pablo Orozco Roncancio
Aux. Importación de Fertilizantes
C.C 1098758668 de Bucaramanga.
C.I DE AZUCARES Y MIELES S.A

Apéndice B. Notificación Cliente Ingenio

 **RE: IMPORTACION 003 DE 2015 - MN HAI CHANG - INGENIO MAYAGUEZ 1000 TM - SAN**
Fertilizantes
Enviados: lunes, 6 de julio de 2015, 9:52 a.m.
Para: Evelyn Rodriguez; 'Hilda Pereira Caicedo'; 'Willintong Castro Ramirez'; 'Jaime Yela Luna (jayela@ingeniomayaguez.com)'; y [4 m](#)
CC: Hector Andres Benavides del Castillo; Embarque Ciamsa; Beatriz Eugenia Campo Lozano (bcampo@ingeniosancarlos.com.co); y
 Respondió a este mensaje el 15/07/15 9:13 a.m..

Cordial saludo Señores **MAYAGUEZ**,

Les confirmo que la MN de la ref. estará llegando a puerto entre el 12 y el 14 de Julio, agradezco confirmar por este medio si van a recibir producto directamente en su planta o si se les asigna la totalidad del BL en CIAMSA BUGA. Gracias.

Cordialmente,

Juan Pablo Orozco Roncancio
Aux. Importación de Fertilizantes
C.I. DE AZÚCARES Y MIELES S.A.
Avenida 3a. A Norte No. 56-N32
Cali, Colombia
+57 (2) 664 79 11 Ext. 2175
fertilizantes@ciamsa.com



Apéndice C. Registro fotográfico de la operación portuaria - Buenaventura

Bodega N° 13. SPRBUN Azúcar



Interior de una de
las bodegas del
barco granelero –
Material Urea G



Barco tipo granel con fertilizantes
atracado en la SPRB – Ciamsa



Cuchara descargando Urea del Barco a los vehículos



Tolvas de Recibo de material Cargue a los vehículos



Vehículo con material ensacado en Big bags x 1000 kg

