

RAE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	
Tipo de documento	Académico
Tipo de impresión	Digital
Nivel de circulación	Publico
Título del documento	La formación en investigación: El caso del programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia
Tema	La formación en investigación en Trabajo social
Autores	Mallerly Carolina Vargas Buitrago
Asesores del trabajo de grado	Humberto Sánchez Rueda
Lugar de la investigación	Programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia
Palabras clave	Investigación- Trabajo Social- Formación en Investigación
Pregunta orientadora	¿Cuál es la estructura y los sentidos de las prácticas de formación en investigación en el programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia?
Metodología	Estudio de Caso
Resumen	Por medio de esta investigación, se realizó un acercamiento al fenómeno de la formación en investigación en Trabajo social en el contexto de la educación superior. El programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia, se convirtió en un espacio educativo que permitió conocer y entender una experiencia formativa que tiene un énfasis en el componente investigativo de la interdisciplinariedad para la formación de los trabajadores sociales en el país. Para realizar la comprensión de las prácticas de formación en investigación se establecieron tres categorías de análisis; la formación en investigación en el contexto de la educación superior, la formación en investigación en Trabajo social y la formación en investigación en el programa de Trabajo social de la Universidad Externado de Colombia. En este marco, se plantea una investigación de tipo cualitativo, con enfoque hermenéutico que busco interpretar la experiencia de los actores que intervienen en el fenómeno de la formación en investigación en Trabajo social.
Reflexiones finales	La formación en investigación en Trabajo Social es un proceso donde convergen una serie de elementos como los enfoques y metodologías que se utilizan para la enseñanza y aprendizaje de la investigación en pregrado. Sin embargo, se destaca otros aspectos importantes, como el papel que tienen los docentes en el proceso formativo del estudiante, la actitud y compromiso del estudiante con el ejercicio investigativo y los alcances que tiene la

	investigación para lograr la transformación social. Esto a partir de la formación de profesionales con un alto sentido crítico, reflexivo que permita la consecución de análisis de la realidad social, que faciliten la construcción de alternativas que permitan modificar las condiciones estructurales de la población. Para el Trabajo social la investigación se convierte en el camino para que los profesionales adquieran las capacidades y habilidades para que el trabajador social se inserte en la diversidad de contextos y que las intervenciones que realiza tengan un mayor impacto.
Referencias	Aguayo, C. (2009). El Trabajo Social en tanto profesión: desafíos epistemológicos y políticas de la acción social. En: <i>Boletín Electrónico Surá</i> (46). Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Recuperado de: http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0046.pdf. Aguirre, J. (2010). <i>Educación y desarrollo humano, una relación para reflexionar en Trabajo Social</i>. Recuperado de: http://eleuthera.ucaldas.edu.co/ Aguirre, S. (s.f.) <i>La Formación Investigativa en la Educación Superior en América Latina y el Caribe: Una Aproximación a su estado del arte</i>. Recuperado de: http://vip.ucaldas.edu.co/eleuthera/downloads/Eleuthera12_11.pdf Ander-Egg, Ezequiel (1983). <i>Técnicas de investigación social</i>. Buenos Aires: Humanitas. Andréu, J. (2018). <i>Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada</i>. Recuperado de: http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf

- Ángel, D. (2011). *La hermenéutica y los métodos de la investigación en las Ciencias Sociales*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/ef/n44/n44a02.pdf>
- Balbo, J. (s.f.). *Formación en Competencias investigativas, un nuevo reto de las universidades*. Recuperado de: http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias/Balbo__josefina.pdf
- Barahona, M. J. (2016). *El Trabajo Social: Una disciplina y profesión a la luz de la historia*. Madrid.
- Beltrán, J. (2010). *Trabajo Social y educación: reflexiones en torno al debate formativo y profesional*. Tesis de postgrado. Universidad Nacional de Colombia.
- Bonilla, E. y Rodríguez, E. (1997). *Más allá del dilema de los métodos*. Editorial Uniandes.
- Borgianni, E. y Montaña, C. [Orgs.] (2000). *Metodología y servicio social, hoy en debate*. Brasil: Biblioteca Latinoamericana de Servicio Social.
- Bueno, A. (2013). *Producción de conocimiento sobre investigación en Trabajo Social*. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/42581/44123>

Bogotá, 8 de Julio de 2020

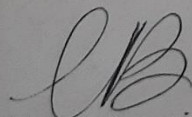
A quien corresponda

Mallerly Carolina Vargas Buitrago con C.C. 53046873 de Bogotá, autor del trabajo de grado titulado "Las prácticas de formación en investigación: El caso del programa de Trabajo social de la Universidad Externado de Colombia" presentado y aprobado en el 2020 como requisito para optar al título de Magister en Educación, declaro(amos) que conozco(emos) el Reglamento Estudiantil, particularmente el Art. 28 "Pérdida de espacio académico", No. 4 "En caso de verificarse plagio en los trabajos escritos, se aplicará la sanción de suspensión o cancelación definitiva de la matrícula, a partir de lo establecido en el Régimen Disciplinario de la USTA" y el Art. 36 "Aprobación de trabajos de grado o tesis", No. 4 "REPROBADA: cuando se compruebe que hay plagio en el trabajo de grado o tesis, o el estudiante o grupo de estudiantes evidencien desconocimiento del tema tratado, o el desarrollo y contenido se considere deficiente y no merezca aprobación. En caso de ser reprobada por segunda vez, el estudiante queda excluido del Programa de Posgrado"; al igual que las leyes de la República de Colombia en lo concerniente a las derivaciones jurídicas concernientes a los derechos de autor y propiedad intelectual.

Por tanto, declaro(amos) que no se ha hecho copia textual parcial o total de obra o idea ajena sin su respectiva referenciación y/o citación, y certifico(amos) que el presente escrito es de mi(nuestra) completa autoría. Soy(Somos) consciente(s) de que la acción voluntaria o involuntaria de una falta a las anteriores reglamentaciones acarrea investigaciones y sanciones. Igualmente, los conceptos emitidos en este documento son responsabilidad de los autores.

En constancia firmo(mamos),

Firma:



Nombre y Apellidos: Mallerly Carolina Vargas Buitrago
Documento identificación: 53046873

Las prácticas de formación en investigación: El caso del programa de Trabajo Social
de la Universidad Externado de Colombia

Mallerly Carolina Vargas Buitrago

Asesor: Humberto Sánchez Rueda

Universidad Santo Tomás

Maestría en Educación

Bogotá, agosto de 2020

Contenido

Introducción	9
1. Planteamiento del problema	11
1.1 La formación en investigación y el Trabajo Social: Lugar de indagación.....	11
1.2 Contexto.....	13
1.3 Situación Problema	14
1.4 Objetivos	16
1.4.1 Objetivo general.....	16
1.4.2 Objetivos específicos	16
1.5 Antecedentes.....	16
2. Referentes teóricos	30
2.1 La formación en investigación en la educación superior colombiana	30
2.1.1 La formación por competencias en el ámbito de la educación superior	34
2.1.2 Las competencias investigativas	36
2.1.3 La formación en investigación en Trabajo Social.....	39
2.1.4 Relación entre Trabajo Social y la investigación	43
2.1.5 La importancia de la investigación para la formación en Trabajo Social	45
2.1.6 La investigación como eje transversal del currículo de los trabajadores sociales.....	46
2.1.7 La evaluación de las competencias investigativas en Trabajo Social	49
2.1.8. La formación en investigación en el Programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia	50
2.1.9 Modelo de formación de la Universidad Externado de Colombia	52
2.1.10 El Programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia	54
2.1.11 La formación en investigación en el Programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia	58
3. Ruta Metodológica	61
3.1 Tipo de investigación.....	61
3.1.1 Enfoque epistemológico.....	62
3.1.2 Enfoque metodológico	63
3.2 Fases del Estudio de Caso.....	65

3.2.1 Fase 1: Descripción del estudio de caso.....	65
3.2.2 Fase 2: Alistamiento para la entrada a campo.....	66
3.2.3 Fase 3: Acercamiento al campo de estudio.....	70
3.2.4 Fase 4: Elaboración del estudio de caso.....	71
4. Resultados.....	75
4.1 La formación en investigación. El caso del programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia.....	76
4.1.1 La investigación en la educación superior y en Trabajo Social	76
4.1.2 La formación en investigación y el Trabajo Social.....	82
4.1.3 La formación en investigación en el Programa de Trabajo Social y la finalidad de la formación en investigación en Trabajo Social	88
4.2 Enfoques para la formación en Trabajo Social: La interdisciplinariedad como fundamento para la formación en investigación en el programa de Trabajo Social	100
4.2.1 Enfoques para la formación en investigación en Trabajo Social y la interdisciplinariedad.....	100
4.2.2 La fundamentación conceptual y disciplinar para la formación en investigación en Trabajo Social y las estrategias de enseñanza y aprendizaje.....	106
4.2.3 La evaluación de las competencias investigativas	112
4.3 Importancia de la investigación para la formación en Trabajo Social en la Universidad Externado de Colombia.....	116
4.3.1 La investigación en la propuesta curricular del programa de Trabajo Social	116
4.3.2 Aportes del enfoque interdisciplinar y los tipos de aprendizaje para la formación en investigación en Trabajo Social	119
4.3.3 Competencias y habilidades investigativas para la formación en investigación en Trabajo Social.....	122
4.4 Panorama de la formación en investigación en el Programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia.....	125
4.4.1 Principios de la formación en investigación en Trabajo Social y el horizonte de la formación en investigación	125
4.4.2 Desafíos que enfrenta el docente para enseñar a investigar en Trabajo Social: el aprendizaje de los paradigmas para la formación en investigación	128
4.4.3 Espacios donde se enseña a investigar	130
5. Conclusiones	137
Referencias.....	141

Anexos	149
Anexo 1. Formato de Entrevista Semi estructurada.....	149
Anexo 2. Formato de Entrevista Semi estructurada.....	152
Anexo 3. Formato de Grupo Focal.....	155
Anexo 4. Formato de revisión de las tesis de grado.....	158
Anexo 5. Protocolo de la Entrevista Semi-Estructurada.....	159
Anexo 6. Protocolo del Grupo Focal	160
Anexo 7. Consentimiento informado	161
Anexo 8. Certificado coloquio	162

Introducción

Esta investigación nace del interés de tener una aproximación al fenómeno de la formación en investigación en Trabajo Social. En la actualidad formar investigadores sociales, es un proceso que implica para las instituciones de educación superior, no solo integrar una serie de presupuestos teóricos y metodológicos, sino también el desarrollo de una serie de prácticas formativas para que el profesional adelante las labores investigativas en el pregrado y en su vida profesional. Es así que esta investigación pretende comprender las prácticas de formación en investigación en el Programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia, la cual tiene un énfasis investigativo en la formación de los trabajadores sociales del país.

En pleno siglo XXI, la investigación se presenta como uno de los ejes transversales para la formación profesional, dada la importancia que tiene para la producción de conocimiento a nivel disciplinar, permitiendo conocer los fenómenos sociales y avanzar en la creación de procesos de intervención social mucho más rigurosos y profundos. Teniendo en cuenta lo anterior, se realiza una investigación de tipo cualitativo y hermenéutico, que busca caracterizar e interpretar la formación en investigación para el caso del Trabajo Social. Y, a través de la metodología del estudio de caso, se abordan las prácticas para la formación en investigación en el programa de Trabajo Social. El estudio de caso permitió identificar y comprender que la formación en investigación es un fenómeno que reviste características diversas, por las prácticas formativas que se realizan en el escenario educativo, y estas se convierten en el punto de partida, para pensar en el impacto que tiene la formación en investigación para el Trabajo Social. Para adelantar la investigación se proponen tres categorías: La formación en investigación en la educación superior, la formación en investigación en Trabajo Social y la formación en investigación en Trabajo Social

en la Universidad Externado de Colombia. Finalmente, se puede mostrar los alcances de la formación en investigación en el perfil profesional del trabajador social y su importancia para el quehacer profesional en la época actual, que demanda de profesionales cada vez más comprometidos y capacitados para realizar investigación, y desde allí, adelantar acciones que busquen la transformación social.

1. Planteamiento del problema

1.1 La formación en investigación y el Trabajo Social: Lugar de indagación

La formación en Trabajo Social ha sido tema de interés a tratar, principalmente, por parte de los académicos y el Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social (Conets), en Colombia. Al realizar la revisión documental del tema se encuentra que existe un notorio interés por estudiar la importancia que tiene la investigación para el Trabajo Social; pero existe, por el contrario, una ausencia de producciones académicas que aborden y conceptualicen de forma particular, el fenómeno de la formación en investigación. Sin embargo, se observa que varios trabajadores sociales, que se dedican al análisis del tema de la investigación y la formación académica de los trabajadores sociales, están de acuerdo que la investigación se convierte en el eje transversal de los procesos de formación profesional, ya que les permite a los profesionales de Trabajo Social, adquirir los conocimientos básicos, para orientar las intervenciones sociales, de acuerdo con las necesidades de la población. En este sentido, Duque (2009) destaca que la actividad investigativa se convierte en la herramienta fundamental para configurar los planes de atención individual y social, de tal manera, que se pueda adelantar las labores de seguimiento y evaluación, a través de la comprensión y explicación de los fenómenos sociales.

Por otro lado, la importancia de la investigación para Trabajo Social radica en que se convierte en una actividad rigurosa que permite conocer y sistematizar la práctica profesional que realizan los trabajadores sociales con la población que atiende en cada uno de los escenarios laborales, y esta acción permite fortalecer las bases disciplinares a partir de la construcción de conocimiento sobre la realidad social. Sobre este punto, Borgianni y Montaña (2000) sostienen que

se parte de un consenso en el interior del colectivo profesional: la idea de que todo asistente social debe investigar, debe conocer la realidad para actuar racionalmente a partir de este consenso, los asistentes sociales que se desempeñan en la academia o en campo presentan diferentes concepciones sobre el carácter o conceptualización de esta investigación que todos deben realizar y de este conocimiento que deben poseer o producir sobre la realidad (p.13).

Otra de las líneas de reflexión planteada por los académicos sobre la formación en Trabajo Social, se relaciona con los retos que supone en la actualidad y más exactamente su educación en Colombia. Sobre este tema existen artículos de revistas escritos por trabajadores sociales, que sostienen que la educación en Trabajo Social debe tener como objetivo principal brindar una formación integral a los estudiantes de pregrado. Y sobre esto afirma Pérez (2006) esta debe asegurar “no solo la adquisición de conocimientos significativos, sino también de formación de actitudes, y el desarrollo de capacidades destrezas que faciliten a los y las estudiantes concebirse inmersos en una realidad diversa y dinámica” (p.20). En esta misma línea de educación de los trabajadores sociales se encuentra literatura que plantea algunas cuestiones sobre la formación en Trabajo Social y las características del currículo en pregrado, en el que la investigación en la formación de los profesionales aparece como elemento fundamental en los planes de estudio. Sobre esto varios autores como Duque y Falla señalan que, en el marco de la educación superior, el currículo adquiere un carácter flexible y que debe estar orientado al fortalecimiento de la educación de los trabajadores sociales, por medio de la formación por competencias y que se debe hacer de la investigación un elemento que atraviese la propuesta académica.

Así entonces, la investigación en el currículo se convierte en un elemento estructural de la formación de los trabajadores sociales. En otro artículo Galeano et al., (2011) plantean que la relación investigación-intervención hace parte de los ejes articuladores de la formación en el proceso de practica académica, en tanto la investigación es el fundamento para comprender las realidades sociales, gestar proyectos de desarrollo y hacer procesos de seguimiento a los mismos. Es por eso que la intervención social no debe considerarse sin una base investigativa simultánea (s.p).

Sobre el tema objeto de esta investigación que es la formación en investigación en Trabajo Social se encuentran principalmente algunos documentos que contienen las memorias de los encuentros nacionales entre las unidades académicas del país y el Conets. Este organismo, se interesa por abrir los espacios, para que las diferentes unidades académicas a nivel nacional interactúen y dialoguen sobre el tema de la formación investigativa, y otros temas relacionados como la generación de conocimiento, los procesos de socialización y la divulgación de los avances en materia investigativa. En estos espacios se concentran las reflexiones más importantes sobre la formación en investigación en Trabajo Social y sobre las experiencias de formación en investigación en las diferentes unidades académicas.

1.2 Contexto

En la actualidad, conocer cómo se están formando los trabajadores sociales desde un enfoque investigativo, reviste importancia, dado el papel que tienen la investigación para el Trabajo Social en la época contemporánea. Tener la oportunidad de acercarse al estudio de la experiencia de formación en investigación que se adelantada en el programa de Trabajo Social de

la Universidad Externado de Colombia, significa tener un acercamiento inicial al fenómeno, que ha sido poco estudiado por parte del gremio. Por otro lado, acercarse al fenómeno de la formación en investigación permite reconocer y mostrar la importancia que tiene para el ejercicio profesional de los futuros trabajadores sociales la formación en investigación y los alcances que puede tener a nivel profesional. El programa de Trabajo social de la Universidad Externado de Colombia según el Programa Académico de la Facultad (PAF), nace como facultad en 1969 y se transformó en programa a partir del año 2002, sin embargo, la formación en Trabajo Social ha estado articulada al enfoque investigativo desde su constitución hasta la época actual.

1.3 Situación Problema

En torno a las prácticas de formación en investigación en Trabajo Social hay una ausencia significativa de reflexiones teóricas y prácticas que aporten al análisis y comprensión de la formación en investigación de los trabajadores sociales. La acción de enseñar a investigar en Trabajo Social, se puede convertir en un practica educativa tan cotidiana, de la que poco se conoce y reflexiona por parte de los actores educativos. La formación en investigación en Trabajo social se ha intentado comprender desde diferentes perspectivas como la importancia de la investigación para el Trabajo social, la relación entre la investigación y Trabajo social, la formación profesional, sin embargo, pero son escasos los análisis de tipo pedagógico que se han realizado sobre la formación en investigación en Trabajo social. Es así que la formación en investigación, al ser un fenómeno poco estudiado por parte de los programas de Trabajo social, se puede convertir en una práctica rutinaria, donde se utilicen los marcos teóricos, metodológicos tradicionales para la enseñanza de la investigación y se desconozca otras perspectivas para formar en investigación a los Trabajadores sociales.

Entonces, el tema de la formación en investigación en Trabajo Social, no solo involucra cuestiones de tipo disciplinar, como la importancia de la investigación para el Trabajo Social, la relación de la investigación y el Trabajo social, la investigación y la formación profesional, la educación en Trabajo Social, enfoques en investigación en Trabajo Social, sino también es fundamental, que la disciplina incursione en el estudio y producción de conocimiento, sobre las características y los elementos que hacen parte del fenómeno de la formación en investigación, entre estos las estrategias pedagógicas y didácticas para la enseñanza y el aprendizaje en la formación en investigación; el papel y la práctica del docente; la investigación en el currículo para la formación profesional de los trabajadores sociales; la finalidad de la formación en investigación en Trabajo Social; entre otras. Es tarea de la academia estar a la vanguardia de las tendencias investigativas, pero también de producir conocimiento sobre el quehacer educativo propio de la formación en investigación en Trabajo Social. Es así como la falta de claridad conceptual y de estudios profundos y rigurosos sobre las bases teóricas y metodológicas, los procesos de enseñanza y aprendizaje y la evaluación en la formación en investigación en Trabajo Social, puede dificultar la acción educativa y la proyección profesional de los trabajadores sociales. En este sentido, nace el interés de realizar una investigación que permita conocer cómo se forma el profesional en Trabajo Social desde un enfoque de investigación y, teniendo en cuenta que la Universidad Externado de Colombia reconoce la importancia de la investigación en la formación académica de los trabajadores sociales, se convierte en una oportunidad para conocer la experiencia de formación en investigación en el programa de Trabajo Social de la Universidad.

En este sentido entonces se plantea la siguiente pregunta de investigación: *¿Cuál es la estructura y los sentidos de las prácticas de formación en investigación en el programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia?*

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

- Comprender las prácticas de formación en investigación del programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia.

1.4.2 Objetivos específicos

- Analizar las prácticas de formación en investigación que realizan los estudiantes del ciclo avanzado del programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia.
- Reflexionar sobre el papel de la formación en investigación en el proceso de profesionalización de los trabajadores sociales de la Universidad Externado de Colombia.
- Formular recomendaciones prácticas que permitan fortalecer la formación en investigación del programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia.

1.5 Antecedentes

Sobre el tema de la formación en investigación en Trabajo Social existe una ausencia significativa de desarrollos teóricos y reflexivos que aborden el fenómeno en particular. Así, se encontró más bibliografía que se asocia de forma directa al fenómeno de la formación profesional de los trabajadores sociales. Sin embargo, se logró ubicar en la revisión bibliográfica la investigación en el proceso de formación profesional, y se identificaron cuatro tendencias principales que se presentan a continuación.

En la primera tendencia se ubica entonces en las reflexiones sobre la importancia de la investigación para la profesión de Trabajo Social. En esa tendencia se ha abordado desde un enfoque histórico, intentando ubicar en los inicios de la profesión, la importancia que tuvo la actividad investigativa en el proceso de consolidación de la profesión. En los antecedentes del

Trabajo Social en Londres, se sitúa la configuración de una organización para la asistencia social con carácter científico, organizada y liderada por Henry Solly y, que más tarde, según Barahona (2016)

así nace en 1869, la Sociedad para la Organización de la Ayuda Caritativa y la Represión de la Mendicidad (*Society for the Organisation of Charitable Relief and Repressing Mendicity*), que ese mismo año, con la participación de Edward Denison y Octavia Hill, pasó a llamarse Sociedad de Organización de la Caridad (*Charity Organisation Society*, COS) con el objetivo de racionalizar y coordinar la asistencia (p.15).

Es entonces, que la COS inicia sus actividades operativas de tipo asistencialista y su actividad investigativa se relaciona con la operativización y organización para la atención a algunas problemáticas sociales de la época. Siguiendo a Barahona (2016), la “COS es reconocida como la primera organización en usar el término Trabajo Social para describir la investigación y ayuda, guía y apoyo que las voluntarias proporcionaban a aquellos que consideraban merecedores de ayuda (p.16)”.

Esta sociedad de la organización de la caridad hace su ingreso a Estados Unidos hacia el año de 1887, y el análisis de los problemas sociales y de la ayuda a los más necesitados con un enfoque religioso, comienza a integrar los contenidos teóricos y metodológicos de las ciencias sociales para tener un marco de análisis que le permitiera atender a las problemáticas sociales. Barahona (2016), expresa que empezaron a “buscar las explicaciones y los procesos metodológicos en las ciencias con el objetivo de lograr una mayor eficacia” (p.17).

La investigación, como actividad del Trabajo Social, se comienza a vislumbrar en Estados Unidos cuando la asistencia social comienza a revestir un desarrollo y consolidación como

profesión y disciplina de la mano de dos mujeres trabajadoras sociales llamadas Mary Ellen Richmond y Laura Jane Adams. Bajo la perspectiva de estas dos trabajadoras sociales, la organización de la caridad se encargaría de la atención de la población en condición de pobreza y esta actividad tendría un carácter científico, para lograr abordar las problemáticas de carácter individual, familiar y social. Las dos trabajadoras sociales, según Barahona (2016)

diseñaron una disciplina científica aplicada, diferenciada de las influencias religiosas de las COS que llegaron de Europa. En sus inicios se pasó de la caridad a la ‘filantropía científica’ superando la construcción ‘no científica’ de los problemas morales a la construcción científica estudio de la situación, obtención de información, comprobación de teorías, administración sistematizada y desarrollo de técnicas para lograr la eliminación o disminución de la severidad de la situación (p.20).

En 1917, Mery Richmond comienza a incursionar en el Trabajo Social de carácter científico mediante el diagnóstico social y caso social individual, que tiene influencia psicoanalítica heredada de los psicoanalistas como Sigmund Freud. Esta autora empieza a incorporar en su intervención las teorías psicológicas y según afirma Gartner (1999) que

aquellos procedimientos que desarrollan la personalidad mediante ajustes efectuados conscientemente, individuo por individuo, entre el hombre y el medio social en el que vive, algunas influencias de la psicología están marcados en la escuela funcional o modelo de crisis, modelo socioconductista fundada por John Watson y la psicoterapia centrada en el cliente de Carl Roger (s.p.).

Por otro lado, en Latinoamérica, la actividad investigativa en Trabajo Social se puede identificar con la incursión de nuevos enfoques para analizar y abordar los fenómenos sociales, que permearon la lógica de la investigación en la profesión. En la década de los sesenta, según el artículo de Gartner (1999) *¿Es el Trabajo Social una disciplina?*, en Latinoamérica “las Ciencias Sociales empiezan a posicionarse en las universidades de América Latina con los modelos conceptuales de tipo empírico y estructuralista” (s.p.). Desde este enfoque, surgen análisis de la realidad social de forma parcializada que, luego con la aparición de propuestas como el materialismo histórico, se empieza a cuestionar la relación entre la ciencia y sociedad, permeando las estructuras analíticas de las Ciencias Sociales. Disciplinas sociales como la sociología, economía y antropología, psicología y filosofía se dedicaron al estudio de la realidad social a partir de las corrientes del marxismo, lo que derivó en la formulación de lecturas de la realidad social de forma integral, criticando entonces el determinismo que hasta entonces imperaba en las Ciencias Sociales con las teorías del empirismo y el positivismo.

La incursión del marxismo en las Ciencias Sociales que cuestionó el tipo de conocimiento construido a partir de las corrientes empiristas y positivistas que buscaban generar leyes universales sobre las dinámicas sociales, generó al interior del Trabajo Social latinoamericano en la década de los años setenta, la etapa de la reconceptualización, lo que le permitió su adherencia a las Ciencias Sociales. Y al interior de la profesión se empezó a cuestionar las metodologías tradicionales de caso grupo y comunidad, criticadas por su carácter empirista y la profesión se preocupa nuevamente por reflexionar sobre el rol de la investigación en el Trabajo Social.

La época de la reconceptualización para Trabajo Social significa observar al interior de la profesión el carácter científico que se desprende de la intervención de la cuestión social, que se centra en generar análisis estructurales de la realidad social y deja de lado el énfasis puesto en la

intervención del individuo y los grupos, y la capacidad de los trabajadores sociales para transformar la realidad. En este periodo se establece que Trabajo Social no tiene objeto de estudio, más bien, el análisis se centra en definir un objeto que se convierte en la intervención social y esta se encuentra en el centro de la producción de conocimiento por parte de los trabajadores sociales.

En los años ochenta en Latinoamérica, por la crisis del paradigma marxista se crean diferentes perspectivas de análisis sobre los hechos sociales, y al interior de los cuerpos disciplinares de las Ciencias Sociales. Según el artículo de Gartner (1999), *¿Es el Trabajo Social una disciplina?*, ocurre en esta época que la profesión se preocupa por la relevancia de la investigación. Así, la investigación se convierte en el mecanismo que le posibilita al Trabajo Social, lograr un lugar como disciplina entre las Ciencias Sociales y le permite avanzar en la comprensión de la realidad social, por medio de la investigación y del ejercicio de la sistematización de experiencias que surgen de la práctica profesional que realizan los trabajadores sociales.

Es así como desde el periodo de la reconceptualización hasta los años 90, con la ocurrencia de cambios a nivel político y social a partir de los procesos de globalización, el modelo neoliberal y la apertura económica de los mercados se empieza a diversificar las formas de asistencia social a cargo del Estado, y se empiezan a integrar las organizaciones no gubernamentales para atender las problemáticas sociales, que emergen como consecuencia de un modelo económico y social, que predomina hasta la época actual. En este escenario de transformaciones políticas y económicas, el Trabajo Social empieza a integrar los modelos sistémicos y holísticos para abordar las realidades que revisten altos índices de complejidad, caos y desorden a los que se debe dar respuesta por medio de esquemas de análisis y metodologías que le permita un abordaje integral.

El Trabajo Social del siglo XXI tiene que ver con una noción crítica de la realidad social y con la influencia marxista que plantea el artículo de Molina (2010), *Trabajo Social: el viejo debate disciplina o profesión y las implicancias en la construcción de la autonomía profesional*, en el que se resalta que el Trabajo Social en tiene varios desafíos, que se relacionan con la historia de la profesión y el carácter ético de la misma, así se acentúan los retos en materia de investigación y la intervención para el Trabajo Social. Esto entonces, significa que bajo la perspectiva crítica del Trabajo Social, la profesión se ubica en un marco histórico específico y la intervención social se encuentra enlazada a un contexto histórico y a unos presupuestos teóricos que permiten romper con esquemas como el positivismo, para avanzar en la construcción de reflexiones que se concreten en los aspectos históricos, éticos, investigativo y el de la intervención. En este sentido, se plantea que la investigación debe contribuir a reflexionar sobre el contexto social, político y económico que permea el quehacer de los trabajadores sociales y la intervención social que se realiza con los diferentes grupos poblacionales. Desde la óptica del materialismo histórico, algunos académicos del Trabajo Social como Borgianni y Montaña (2000) resaltan que la profesión centra su atención en la reflexión histórica sobre el papel de la profesión en la sociedad, y también sobre la intencionalidad del Trabajo Social, llevando a reflexionar sobre el quehacer práctico de la profesión. Así se plantean desafíos en materia del ejercicio profesional, la relación entre el Trabajo Social y el conocimiento y la formación en Trabajo Social.

Con base en lo anterior, se puede identificar que, a lo largo de la historia de Trabajo Social, la investigación ha estado presente como elemento constitutivo desde el origen mismo de la profesión, pero el sentido de la investigación al interior de la profesión se ha venido transformado de acuerdo con las variaciones de tipo económico, político y social.

Hoy en día pensar en la investigación significa contemplar la diversidad de paradigmas, enfoques y metodologías que han surgido y han permeado al Trabajo Social, pero la investigación sigue permitiendo reflexionar sobre su epistemología, orientar y guiar los procesos de intervención social con las personas, las comunidades y la sociedad. Sobre lo anterior, académicos como Borgianni y Montaña (2000) resaltan que el Trabajo Social desde su origen ha ido avanzado en la consolidación de estrategias de intervención mucho más integrales. Así, resalta la labor de Mary Richmond con la configuración del diagnóstico social, donde se presentan las fases para la atención social: el estudio de caso, el diagnóstico social y el tratamiento para atender a las problemáticas sociales. Desde este marco, se evidencia que la concepción, la epistemología de la profesión, ha sufrido cambios de acuerdo a las dinámicas históricas y políticas que han marcado el curso del Trabajo Social en la sociedad.

La segunda tendencia que se encontró es sobre la relación entre Trabajo Social y la investigación. Los textos revisados son artículos de carácter reflexivo, en su mayoría producidos por académicos del mismo campo, en los que se señala que la investigación permite acercarse a estudiar las formas en que se puede generar conocimiento sobre la misma profesión, pero también la investigación funciona para analizar y comprender los fenómenos sociales que interviene el Trabajo Social.

Sobre la investigación como vía para reflexionar sobre la misma disciplina, afirma Cifuentes (2013) que esta

se realiza en una doble dirección: de una parte, se ocupa de la producción de saber en torno al objeto de conocimiento y construcción de la profesión; de otra, de la reflexibilidad que históricamente ha caracterizado al Trabajo Social; la profesión misma se constituye en objeto de comprensión y de transformación (p.171).

Por otro lado, la investigación como forma de acercarse al conocimiento de las realidades sociales se hace evidente en el texto de Cifuentes (2013), titulado *Formación en Trabajo Social e investigación: una relación insoslayable de cara al siglo XXI*, que menciona que la práctica del Trabajo Social debe estar fundamentada en un tipo de conocimiento mucho más reflexivo y crítico, para esto se presenta como indispensable la investigación, ya que esta permite producir conocimiento, y este debe estar anclado a la transformación social, esto significa que existe una diversidad de enfoques, y marcos metodológicos para la investigación en Trabajo Social.

En esta misma línea también se encuentra el texto escrito por Cifuentes (2009), titulado *Consolidación Disciplinar de Trabajo Social en las Ciencias Sociales: Desafío y horizonte en la formación profesional en Colombia* donde se plantea que la investigación en Trabajo Social recobra importancia ya que es un desafío actual la consolidación de procesos de investigación en la disciplina y sobre todo, la elaboración de propuestas de investigación que busquen abordar el objeto de estudio y que generen conocimiento teórico, epistemológico y metodológico para abordar las problemáticas sociales, ya que generalmente hay producción investigativa en temas relacionados con la intervención profesional y se nota la ausencia de trabajos investigativos sobre la epistemología disciplinar.

La tercera tendencia se relaciona con la formación académica de los trabajadores sociales y la investigación en los contenidos de los planes de estudio para la formación académica de los trabajadores sociales en Latinoamérica y Colombia. En el escenario latinoamericano, la autora Gartner (1999), en su artículo titulado *¿Es el Trabajo Social una disciplina?* refiere que el periodo de expansión del Trabajo Social latinoamericano inició en la década de los treinta y se empezó a profesionalizar la asistencia social, y como consecuencia tiene origen las primeras escuelas de

Trabajo Social, con la orientación de la Unión Católica Internacional de Servicio Social, que tenía como objetivo que el servicio social de corte católico se expandiera por Latinoamérica. En este texto se menciona que el enfoque era asistencialista y se enfatizaba en el aprendizaje de tipo paramédico y jurídico. Como se evidencia para esta época en los planes de estudio de la asistencia social se hacía énfasis en el estudio de la metodología de intervención individual o de casos que fue fuertemente influenciada por las teorías psicológicas y de la psiquiatría, propuestas en los primeros programas académicos a nivel latinoamericano.

En este sentido, la formación de los trabajadores sociales y el currículo en las universidades latinoamericanas estaba conformado por materias de Medicina, Derecho y materias de tipo práctico como la economía del hogar y primeros auxilios. Esto para que los asistentes sociales tuvieran las nociones básicas para atender las problemáticas que aquejaban a la población en esta época como las precarias condiciones de higiene y la pobreza.

En Colombia, siguiendo fuentes históricas del Trabajo Social como Martínez (2000) se observa que la propuesta de María Carulla, permite la configuración de la primera Escuela de Trabajo Social en Colombia, esta siguió, las orientaciones de la Unión Católica Internacional de Servicio Social, creada en 1925 en Europa. Esta primera escuela, estaba orientada a retomar los presupuestos católicos, desde los que se abordó lo científico y la práctica del servicio social, y se proyectó al servicio social como un oficio para apoyar la modernidad, y capacitar a las mujeres que pertenecieran a la clase alta de la sociedad colombiana, para que se sensibilizaran frente a las necesidades humanas.

La propuesta de María Carulla impulsó el surgimiento de los programas de Trabajo Social que buscaban la asistencia de la población más necesitada, los pobres que fueron producto de la época de industrialización en el país. Es en 1936 cuando se crea la Primera Escuela de Trabajo

Social, fundada en Bogotá, que empieza a funcionar en 1937 y es reconocida por el gobierno en 1940. Esta se llamó Escuela de Servicio Social del Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. Al respecto resalta la Trabajadora social María Eugenia Martínez, que el plan de estudios para la formación de las asistentes sociales se establecían asignaturas de tipo teórico y práctico, para capacitar a las asistentes sociales para intervenir en los programas sociales, particularmente los relacionados con los temas de familia e higiene familiar e industrial.

En esta época la formación académica se encaminaba a la atención doméstica y la familiar, por esta razón se incorporó en los primeros planes de estudios en las escuelas de servicio social del país, materias como la visita familiar, higiene, primeros auxilios, modistería. Al respecto Martínez (2000) resalta, que, durante el curso de la preparación para ser asistente social, las estudiantes debían realizar un servicio profesional en espacios como los jardines infantiles ubicados en barrios marginales de la ciudad. Las labores de las estudiantes consistían en orientar la resolución de problemas de carácter económico y social, relacionados con temas de salud y nutrición. En el contexto colombiano, entonces, el Trabajo Social se empieza a concebir como una profesión que interviene en el entorno familiar con una orientación ético-católica. Leal y Malangón (2006) afirman que “en síntesis, podría afirmarse que en este subperiodo el Trabajo Social se concibe únicamente como profesión, es decir, una forma de intervención social centrada en lo doméstico con una orientación ético-católica explícita” (p.16).

En la década de los cincuenta, resaltan Leal y Malagón (2006) que en el país se expidió el decreto 1572 por parte del Ministerio de Educación Nacional, que regula las escuelas de servicio social por medio de la Ley 25 de 1948. En esta ley, se consignaron las directrices sobre la formación académica de los trabajadores sociales. Se definieron en el decreto, que el plan de

estudios tenía una durabilidad de tres años, en este plan se localizaban materias sobre ética y moral, pero también sobre Filosofía, Economía, Antropología y Sociología.

Estos autores también enfatizan, que el plan de estudios se orientó para que los trabajadores sociales realizaran la intervención social con énfasis en el campo familiar, pero también para el trabajo con grupos y comunidades con diferentes características sociales y donde su intervención se apoyaba en métodos propios de la profesión para el cambio social. Cabe mencionar que estos mismos autores (2006) destacan que, el cambio en la fundamentación de los planes académicos en Colombia, se inició en el momento en que el Ministerio de Educación Nacional y la asociación de escuelas de servicio social le requirieron a la Embajada de los Estados Unidos que el pensum fuera revaluado por la trabajadora social Cecilia Bunker de Puerto Rico, quien formuló otro tipo de pensum hacia el año de 1960 en el Colegio Mayor de Cundinamarca. Para el año de 1963 se realizó el Primer Seminario de Facultades de Servicio Social y Escuelas de Servicio Social, durante el cual nace otro pensum. Hasta ese momento histórico en Colombia, Trabajo Social se entendía como una profesión que atendía las problemáticas sociales de los individuos y comunidades, pero buscaría un sustento teórico y metodológico en las Ciencias Sociales para su quehacer como profesión.

Por otro lado, en la formación de los trabajadores sociales entre 1970 y 1990, como lo resalta Leal y Malagón (2006) con la reconceptualización el Trabajo Social se interesó por realizar reflexiones sobre su quehacer político, con énfasis, en el trabajo con los grupos y comunidades, a partir del compromiso con varios sectores de la población, para la transformación social. En este marco cobra vigencia el debate sobre el estatuto disciplinar y la configuración de un objeto de estudio que se relacionaba con la política social, y donde la investigación se considera importante para los planes de estudio en la educación superior.

La formación de los profesionales en Trabajo social, en la actualidad, resaltan Leal y Malagón (2006), se puede orientar en dos vertientes, por un lado, está la formación profesional que retoma los enfoques del funcionalismo, adaptados al marco del sistema capitalista. Pero también tiene enfoques más recientes como el paradigma de la complejidad que permite un análisis mucho más dinámico y relacional de los fenómenos sociales. Y la segunda vertiente se relaciona con la discusión y reflexión sobre la concepción de Trabajo Social, que tiene que ver con la perspectiva de profesión y/o como una disciplina de las ciencias sociales, y en la formación de profesionales que se proyecten a realizar investigación.

En la época actual, en la Universidad Externado de Colombia, la investigación tiene un papel importante para la formación de los estudiantes de Trabajo Social. Al respecto, la tesis de grado escrita por Orjuela y Rodríguez (2002), *Concepciones de formación en Trabajo Social. Cuatro unidades académicas de Bogotá D.C (1995-2001)*, hace un breve recuento sobre el esquema formativo de Trabajo Social en la Universidad, los principios y la concepción e intencionalidad de la formación académica que es formar profesionales frente a una actividad investigativa que le aporte a la profesión para su fundamentación disciplinaria, intervención y reconocimiento de identidad. Es decir, que el componente investigativo se proyecta para la formación profesional en su componente disciplinar.

La cuarta tendencia se refiere a la formación investigativa en Trabajo Social. Al respecto se encuentra poca bibliografía. Sin embargo, se identifican principalmente los lineamientos del Conets (2006) enfatizando en la importancia de:

impulsar una cultura investigativa, que implica más que el optar por un enfoque, la apertura a que la investigación tenga un lugar privilegiado, donde converjan diferentes enfoques y perspectivas, donde lo importante sea la labor de investigar, donde cada

perspectiva de investigación conserve su lógica. La idea es no limitar, es combinar, crear, innovar, orientados a promover el conocimiento por la vía del descubrimiento y de la construcción, para el desarrollo de la investigación formativa y científica (p.13).

Bajo este marco se promueve la formación en investigación en Trabajo Social que, además de integrar los contenidos teóricos y metodológicos, debe propender porque los estudiantes generen afinidad y compromiso para la aprehensión y generación de conocimiento derivado de la investigación social, y para que las acciones que se realizan en el marco de la práctica profesional se ejecuten con profundidad, esto implica un ejercicio crítico, reflexivo, y propositivo, para la transformación social.

Sobre la formación investigativa en Trabajo Social en la Universidad Externado de Colombia se encuentra la ponencia escrita por el exdirector del Programa Moisés Medrano Bohórquez y la docente Dolly Cristina Palacio Tamayo (2006), *La investigación en Trabajo Social: Estructura y procesos de acompañamiento*, en donde hacen un recuento histórico del programa de Trabajo Social en la Universidad y su estructura orgánica. Ellos consideran que el programa aporta académicamente con estrategias para la formación en Trabajo social desde un enfoque interdisciplinar, a partir del ciclo básico y de la práctica investigativa en el ciclo avanzado. En este contexto, se fomenta la discusión de los problemas del Trabajo social en relación con planteamientos formulados por otras disciplinas de las Ciencias Sociales.

Por otro lado, se encuentra el documento soporte para la renovación del Registro Calificado (2014), que en su apartado 2.3, señala la pertinencia del Programa en el contexto de formación nacional e internacional y afirma que

encontramos un vector común en la propuesta de los currículos académicos de pregrado y es una limitada formación para la investigación, el proyecto de grado de los programas revisados está constituido por el desarrollo de monografías o propuestas limitadas de investigación, en ocasión por pasantías en grupos o semilleros de investigación (p.15).

2. Referentes teóricos

2.1 La formación en investigación en la educación superior colombiana

En la sociedad del conocimiento, la educación superior se convierte en el escenario ideal, para que los seres humanos, adquieran los conocimientos teóricos y prácticos, que les permitan desarrollar algún oficio, con la calidad requerida, para transformar la realidad social, a partir del compromiso político y ético, que adquiere cuando el estudiante inicia y culmina los estudios superiores. Sobre este punto, Ruiz citado por Hewitt y Barrero (2011) señala que

la educación superior se encuentra frente al desafío del conocimiento, uno de los más importantes retos que exigen las demandas de la sociedad global actual dentro de las características del siglo XXI, junto con la globalización como concepto emergente, la eficacia y el paso de una sociedad tecnológica a una sociedad del conocimiento (p.138).

En la educación superior, la investigación se convierte en el camino para que los estudiantes, además de adquirir una serie de conocimientos teóricos para la identificación y análisis de problemáticas que se encuentran en los diferentes entornos sociales, aprendan a ejercitar aptitudes como la disciplina, la creatividad y adquirir hábitos de lectura, escritura, oralidad y adelantar procesos de construcción teórica y práctica, a través del análisis e interpretación de la información obtenida en los campos de intervención profesional y la participación activa en los espacios cotidianos donde se insertan los estudiantes. En este sentido, el Banco Mundial citado en Hewitt y Barrero (2011), resalta que los escenarios de la educación superior son propicios para que los actores educativos, promuevan la producción y socialización de los conocimientos, además

de permitir que los sujetos se actualicen en conocimientos propios del área de formación y de otros campos.

Algunas reflexiones planteadas en torno al tema de la educación superior, concluyen que a la universidad se le ha asignado la responsabilidad de promover las actividades investigativas entre los actores educativos para adelantar prácticas investigativas que permitan contribuir al desarrollo económico y social del país. Sobre esto Hewitt (2011) insiste que la

investigación es una función fundamental de la universidad, que se constituye en un elemento en el proceso educativo porque a través de ella se genera conocimiento y se propicia el aprendizaje para el desarrollo del nuevo conocimiento y que es un proceso de búsqueda de nuevo conocimiento, proceso caracterizado por la creatividad del acto, por la innovación de ideas, por los métodos rigurosos utilizados, por la validación y juicio crítico (p.139).

Las actividades investigativas en la educación superior revisten importancia en la medida que se convierten en el mecanismo idóneo, para generar y construir nuevas formas de conocer y entender la realidad. Restrepo (2003), entiende la investigación universitaria como “un proceso de búsqueda de nuevo conocimiento, proceso caracterizado por la creación del acto, por la innovación de ideas, por los métodos rigurosos utilizados, por la autocrítica y por la validación y juicio crítico de pares” (p.196). Para el caso de Trabajo Social, Duque (2009) asume la investigación como “un proceso racional y sistemático de búsqueda y producción de conocimiento acerca de la realidad social, que le permite su comprensión e interpretación y se organiza en torno a problemas” (p.5). Con base a las diferentes definiciones sobre la investigación en pregrado, se encuentra que estas

se asocian a la capacidad que tiene la investigación para facilitar el desarrollo de actitudes como la creatividad, imaginación, que le permite al profesional desempeñar las actividades laborales de forma crítica y reflexiva y también las requeridas para hacer investigación.

Sobre estudios que aborden la investigación en la formación en Latinoamérica, según Rojas y Aguirre (2015) que “las primeras investigaciones aparecen en 1997, mientras que a partir del año 2000 la preocupación sobre la producción de conocimiento alrededor de esta temática presentó un aumento significativo” (p.201). Así mismo, Rojas citado en Rojas y Aguirre (2008), expresa que “en el vasto campo de las ciencias tanto sociales como exactas, la indagación alrededor de la formación de investigadores es relativamente escasa y reciente” (p.201).

Actualmente, algunos estudiosos del tema utilizan diferentes nociones para acercarse al fenómeno de la investigación en la educación superior, entre los cuales se destaca; la investigación formativa, la formación investigativa, la formación en y para la investigación. Cada uno de estos conceptos, al parecer, tiene un énfasis diferente, que se construye a partir del elemento que se quiere resaltar en el proceso de formación que adelantan las universidades. Autores como Restrepo (2003), resaltan que el término de investigación formativa tiene que ver con la noción de cultura en una institución de educación superior y que se ubica en los procesos de formación de pregrado, y en postgrado. Bajo el marco de la investigación formativa, se localiza la investigación exploratoria y la formación en y para la investigación.

En esta misma línea, para Maldonado et al. (2007) la investigación formativa “propende por el desarrollo de competencias investigativas de los estudiantes para y en la investigación” (p.46). Moreno citado en Rojas y Aguirre (2015) resaltan que la investigación formativa se relaciona con

la función mediadora que consiste en dinamizar el proceso de transformación de la persona en termino de evolución de sus potencialidades, identificable con la transformación de capacidades, la cual involucra también los fines asignados a la enseñanza (apropiación del saber) y a la profesionalización (desarrollo de competencias) (p.204).

Según los autores, es claro que los términos de la formación “en”, “por” y “para” la investigación, revisten de diferentes sentidos. La formación “en”, se relaciona con el conocimiento que se ha adquirido o que se va a adquirir durante el ciclo de formación académica, la formación “por” hace énfasis en la metodología que se utiliza para adelantar los procesos de aprendizaje de la investigación y la formación “para” está asociada a las funciones o práctica profesional para la cual se están preparando los educandos. En este sentido Guadalupe (2005), citado en Landazábal et al. (2010), resalta que la formación en investigación tiene que ver con un proceso que tiene una intención y la formación del estudiante se sustenta sobre el desarrollo de competencias, para esto tiene como base una gama de operaciones que dependen de la finalidad que se tenga en investigación.

Para efectos de esta investigación se tendrá en cuenta la definición de formación en investigación que propone Guerrero citado en Hewitt y Barrero (2011), entendida como

el conjunto de acciones orientadas a favorecer la apropiación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para que estudiantes y profesores puedan desempeñar con éxito actividades productivas asociadas a la investigación científica, al desarrollo tecnológico y a la innovación ya sea en el sector académico o en el productivo (p.139).

Por su parte, Hewitt y Ramírez (2011) resaltan que el término de formación en investigación se caracteriza porque para la producción de conocimiento debe seguir las etapas que se proponen en el esquema investigativo. Es así, que la formación en investigación está relacionada con la labor de enseñar a investigar y también a la función de docencia con desempeño de funciones de investigación. El aspecto de la enseñanza, está relacionado con el tema de la didáctica, y el segundo se refiere a las características propias del docente que permite desarrollar una forma particular para enseñar.

Por otro lado, según Córdoba (2016) “la formación en y para la investigación exige pensar en lo que implica enseñar a investigar” (p.33). Con base en lo anterior se encuentra que la utilización de los conceptos de investigación formativa y la formación “en”, “por”, “para” la investigación, tiene que ver con la elección que realice cada una de las instituciones de educación superior en Colombia. Sin embargo, se evidencia que la investigación formativa tiene que ver con aspectos como la cultura institucional, el desarrollo de competencias para la investigación, y en cambio, la formación en investigación está asociada a la intención y fines que tiene la investigación para el desempeño de funciones y labores profesionales.

2.1.1 La formación por competencias en el ámbito de la educación superior

Expertos del tema en Colombia como Sergio Tobón (2005), que se enfoca en el estudio de la formación por competencias en la educación superior, encuentra que “el concepto de competencias como tal se comenzó a estructurar en la década del sesenta con base en dos aportaciones: la lingüística de Chomsky y la psicología conductual de Skinner” (p.2). Según el mismo autor,

Chomsky (1970) propuso el concepto de competencia lingüística como una estructura mental implícita y genéticamente determinada que se ponía en acción mediante el desempeño comunicativo (uso efectivo de la capacidad lingüística en situaciones específicas), por lo cual este autor siempre opone en el marco de su gramática generativa transformacional competencias-desempeño (*competence-performance*) (p.2).

Por lo anterior es preciso señalar que la formación basada en competencias retoma el enfoque de competencias para estructurar y evaluar los procesos de formación en investigación en las universidades colombianas. La formación de competencias es un enfoque que ha sido adaptado a las universidades y que, según Tobón (2006), resalta que este permite que los docentes puedan verificar que el estudiante ha adquirido la capacidad de utilizar los diferentes contenidos adquiridos durante el proceso académico, y los pueda aplicar en los diferentes contextos donde el estudiante se inserta. El enfoque de competencias hace énfasis en el principio de la transferibilidad, que significa que el estudiante deberá adquirir las competencias que le permita realizar los diferentes ejercicios que se le plantean en el ámbito educativo, y así será también capaz de hacer frente a los problemas de forma acertada, creativa y propositiva.

En el artículo de Posada (s.f), *Formación superior basada en competencias, interdisciplinariedad y trabajo autónomo del estudiante* se resalta que la noción de competencia es diversa y es el punto de vista desde el cual se analiza, la importancia que se le conceda a sus diferentes elementos. Sin embargo, señala que el concepto de competencia de forma general tiene que ver con “saber hacer en un contexto”, pero este tiene que estar articulado al conocimiento teórico-práctico. Bajo este marco, el sujeto es el portador de la competencia y esta hace parte de su capital humano e intelectual.

Sobre la formación en competencias, Tobón (2006) destaca que en Colombia es el enfoque que predomina en la política educativa y que se puede encontrar en los diferentes niveles educativos. Y, por otro lado, también se convierte en la directriz para proyectos educativos de carácter internacional como el Proyecto Tuning de la Unión Europea o el Proyecto Alfa Tuning en Latinoamérica.

2.1.2 Las competencias investigativas

Sobre el enfoque de competencias en la educación superior, Tobón (2006) indica que las competencias son un enfoque para la educación y no un modelo pedagógico,

Pues no pretenden ser una representación ideal de todo el proceso educativo, determinando como debe ser el proceso instructivo, el proceso desarrollador, la concepción curricular, la concepción didáctica y el tipo de estrategias didácticas a implementar. Al contrario, las competencias son un enfoque porque sólo se focalizan en unos aspectos específicos de la docencia, del aprendizaje y de la evaluación. (p.1).

En este sentido, como bien lo expone Tobón (2006), “el enfoque de competencias puede llevarse a cabo desde cualquiera de los modelos pedagógicos existentes, o también desde una integración de ellos” (p.2). Al respecto Tobón (2005) citado en Balbo (s/f), “los docentes que asuman el enfoque de competencias deben olvidarse de la enseñanza atomizada, conductual, y fragmentada y abrir paso a estrategias dinámicas, integrales y críticas, centrados en las necesidades, estilos de aprendizaje y potencialidades individuales de los estudiantes” (p.6).

Otro de los temas relevantes en la formación por competencias es la evaluación, que se realiza por medio de este enfoque que es un poco menos estudiado en la educación superior

colombiana en comparación con la formación por competencias. Sin embargo, para McDonald, et al (1995), citado en Balbo (s/f) un enfoque de evaluación basado en competencias es

altamente apropiado en la formación profesional, ya que permite: asegurar que la enseñanza y la evaluación estén al servicio de los resultados esperados, en lugar de los cursos desarrollados o el tiempo utilizado. Facilitar el otorgamiento de créditos a las competencias adquiridas en otros lugares. Ayudar a los estudiantes a comprender claramente lo que se espera de ellos si quieren tener éxito en el curso. Informar a los empleadores potenciales lo que significa una calificación particular (p.15).

Para el caso de esta investigación es importante abordar el tema de las competencias investigativas que se articulan al currículo de pregrado en la educación superior colombiana. En la formación de los trabajadores sociales es frecuente encontrar que el enfoque por competencias es recurrente para propender por educación de calidad. Algunas ideas sobre este tema expresan González (2004) y Di Virgilio (2007), citados en Rojas y Barrero (2005) que las competencias investigativas propenden “por la aplicación de los conocimientos, enfatizando en las diferentes esferas involucradas en la actividad investigativa entre las que se destacan las dimensiones epistemológica, metodológica, técnica y social” (p.206).

También, agrega Maldonado (2007) que las competencias investigativas deben desarrollarlas los estudiantes como requisito para optar por el título de pregrado que los acredite para ejercer un oficio en la sociedad. Estas se relacionan con habilidades como la observación, análisis, interpretación, comprensión y de escritura tan necesarias para el proceso investigativo.

Sobre el tema de las competencias investigativas en la formación de Trabajo Social se encuentra escasa bibliografía. Sin embargo, existen algunas reflexiones como las de Duque (2009) que afirma que:

Es importante resaltar lo relacionado con las competencias investigativas que se definieron operacionalmente como aquellas que desarrollan la capacidad para la búsqueda, adquisición y producción sistemática del conocimiento a partir de la utilización de técnicas, instrumentos y procedimientos, por lo anterior hace referencia a la posibilidad de: observar y recordar información, entender información, captar el significado, trasladar el conocimiento a nuevos contextos, interpretar hechos, comparar, contrastar, ordenar y agrupar datos, utilizar métodos, conceptos y teorías en situaciones nuevas, identificar componentes, utilizar ideas viejas para crear nuevas, generalizar a partir de datos, predecir conclusiones, argumentar y reconocer la subjetividad (p.7).

Esta misma autora, destaca que la noción de competencias se incorpora al modelo de formación educativa y que tiene implícito el perfil profesional y el desarrollo humano. En términos generales, las competencias se pueden asociar a las capacidades que tiene el individuo para actuar en un determinado contexto, y donde convergen los conocimientos, las actitudes, y las habilidades para que el sujeto pueda hacer lo indicado en un contexto profesional.

De lo anterior se puede deducir, que las competencias investigativas encierran en sí, todo un proceso de formación del estudiante, por medio del cual adquiere una serie de herramientas conceptuales y metodológicas para el desarrollo de una actividad eficiente en investigación y a nivel profesional.

2.1.3 La formación en investigación en Trabajo Social

En Trabajo Social la formación en investigación ha sido tema de interés a lo largo de la historia de la profesión, abordada principalmente, por algunos académicos, que se han dedicado al campo de la docencia y que han querido sistematizar la experiencia profesional en los campos universitarios a través de reflexiones, que intentan encontrar algunos elementos constitutivos de la educación para el Trabajo Social en el país y que deben estar acordes con las transformaciones sociales y culturales para reorganizar sus estructuras conceptuales y prácticas para responder a los problemas sociales.

La formación en competencias de los trabajadores sociales en las universidades, se ve reflejado en la adaptación de los procesos académicos para lograr que los profesionales tengan la capacidad de transformar la realidad social, a partir de la intervención profesional. También se encuentra sobre el tema de la formación en Trabajo Social en el país, apuntes históricos elaborados por Glay (2018) en donde destaca que, en el país, se crea en 1951, la Asociación Colombiana de Escuelas de Servicio Social, con la que se inicia el desarrollo de actividades de carácter reflexivo sobre la formación de los profesionales en Trabajo Social en el país. Al respecto, Glay (2018) añade que la Asociación inicia con una actitud analítica y reflexiva sobre el proceso de formación de los asistentes sociales en Colombia, y se encargó de promover el cambio de la profesión ubicada en un nivel asistencial a uno con características de tipo universitaria y de científica, teniendo en cuenta los cambios propios de la profesión y en el país para esa época.

En la actualidad, resalta este autor que el Conets se convierte en la organización que orientan la formación de los Trabajadores sociales en el país y en materia de investigación resalta que se encarga de:

- Promover la investigación en aspectos como la docencia en Trabajo Social y con la profesión.
- Prestar asesoría en los temas de formación e investigación académica en Trabajo Social.

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia que el Conets se ha interesado por reunir a las unidades académicas para analizar y reflexionar en torno al tema de la formación de los trabajadores sociales y, que, según lo manifestado en los apuntes históricos fundacionales, uno de los objetivos de la gestión institucional se relaciona con enfatizar sobre la investigación como una labor de los docentes, pero también de la profesión, así como asesorar a las universidades en las actividades de educación y Trabajo Social. El quehacer del Conets en la formación de los trabajadores sociales en el país se enmarca en la misión que tiene como organización de carácter privado y académico, que se encarga de promover una educación de alta calidad en Trabajo Social, en la que la formación de profesionales conduzca a generar profesionales comprometidos con el bienestar de la población y producir cambios sociales. También se encarga de adelantar acciones de investigación y académico para que la educación en Trabajo Social sea cada vez mejor a través del tiempo, así como las unidades académicas de Trabajo Social.

Por lo anterior, se encuentra que este organismo se encarga de incentivar las acciones de carácter investigativo para que los programas de Trabajo Social en el país ejecuten procesos de formación académica con alta calidad. El Conets (2006) entiende la investigación como aquella que permite la producción de conocimiento, en torno a la práctica profesional, en la que implica el análisis, comprensión, reflexión sobre los problemas que se derivan de la intervención que realizan los trabajadores sociales.

Sobre el tema de la formación en investigación se encuentra una ausencia significativa de reflexiones teóricas y prácticas que aborden este fenómeno. Sin embargo, el Conets ha sido la organización que a través del tiempo se ha encargado de reflexionar sobre la formación de los trabajadores sociales en el país, pero, sobre todo, de reunir a las diferentes unidades académicas para que se abran espacios de discusión y disertación sobre la formación de los trabajadores sociales en el contexto actual. Esta organización resalta que la formación profesional, tiene que ver con el desarrollo de las potencialidades del individuo, que se integran en las esferas del individuo como la social, profesional, pero también las que se relacionan con el conocer, ser y saber. Todo esto se orienta a lograr la transformación de los individuos y de la sociedad. De esta manera, las relaciones, interacciones del individuo con el marco formativo, son la base de la vida personal y profesional.

Sobre la formación en investigación esta organización destaca que el proceso de capacitar a los investigadores en los escenarios de educación superior, presupone una serie de acciones que se adecuen para el cumplimiento de dicho fin. Así, la tarea de formar investigadores ha sido encargada a las instituciones educativas y a los planes de formación con materias de índole metodológico y epistemológico de la investigación.

La formación en investigación para los trabajadores sociales destaca el Conets (2006), se hace indispensable no solamente para la profesión, sino también para la proyección del ejercicio profesional, ya que generar conocimiento sobre las situaciones sociales que atiende durante su inserción a los diferentes espacios de intervención profesional, permitirá realizar un ejercicio mucho más eficaz, oportuno y con mayor alcance social.

También, Falla (2014) resalta que para el 2006, en uno de los encuentros nacionales sobre Formación Investigativa en Trabajo Social, donde participaron las diferentes unidades académicas

que ofertan Trabajo Social en el país, se expresó la necesidad que dieran a conocer lo que entendían por investigación y cómo la entendían para la época. Sobre este tema se encontró que las unidades académicas tienen diversidad de temáticas para la formación en investigación, de lo que se logró concluir que existen diversas nociones sobre lo que implica pensar en la relación entre Trabajo social y la investigación social.

Sobre la importancia de la reunión e interacción entre las instituciones académicas de Trabajo Social con el Conets, destaca Falla (2014) que se convierte en un espacio para conocer y reflexionar acerca de los procesos de formación en investigación, así como también lo relacionado con la producción y socialización de conocimiento en los diferentes programas de Trabajo Social en Colombia, y también expresar la necesidad de promover el desarrollo de los marcos epistemológicos, teóricos y metodológicos para la formación en investigación en Trabajo Social, donde se reconozca la investigación como un eje transversal en la formación de los trabajadores sociales.

En esta misma línea, la autora resalta que, en lo formativo, que se identificaron dos líneas de formación profesional, por un lado, la formación con un énfasis investigativo para la intervención y la formación teórica para la investigación científica.

En este sentido, Falla (2014) resalta que la investigación se convierte en un eje fundamental para la formación de los trabajadores sociales, así como también la formación integral, por medio de la consecución de procesos que involucre los componentes de la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad para la producción de conocimiento sobre la realidad social

Por otro lado, algunos académicos de Trabajo Social como Duque (2009) presentan una definición sobre lo que sería la formación investigativa

como el proceso que implica prácticas y actores diversos, en el que la intervención de los formadores como mediadores humanos, se concreta en un quehacer académico consistente en promover y facilitar, preferentemente de manera sistematizada el acceso a los conocimientos, el desarrollo de habilidades, hábitos y actitudes, y la internalización de valores, que demanda la realización de la práctica denominada investigación (p.5).

Por otro lado, Falla (2014) define la “formación en investigación como acto pedagógico, se convierte en un proceso más allá del ejercicio esquemático de enseñanza-aprendizaje; implica la concepción de país, individuo, ciudadano” (p.83). Como acto pedagógico reviste ciertas características y entre estas están la creatividad, la innovación, pero también que el docente sea capaz de acompañar al estudiante de forma respetuosa, para facilitar el proceso de aprensión, y de creación del conocimiento, en una forma de realizar una reflexión crítica y de permitir una actuación propositiva para el cambio social.

2.1.4 Relación entre Trabajo Social y la investigación

La relación entre investigación y Trabajo Social ha estado presente a lo largo de la historia de la profesión como lo señalan Carbonell y Del Olmo (2016), quienes recuerdan que tradicionalmente la historia de Trabajo Social se relaciona con la imagen de Mary Richmond y con esta trabajadora social se emprende la labor investigativa para el ejercicio profesional de los trabajadores sociales. Estas autoras destacan la frase que consigna Mary Richmond en una de sus obras “sin investigación social no es posible realizar Trabajo Social”, porque las actividades investigativas permiten conocer de forma más detallada y profunda las problemáticas sociales que son objeto de la intervención profesional.

Entonces, la investigación y el Trabajo Social tienen una relación estrecha, en la medida que esta se convierte en un elemento que estructura el quehacer profesional, como advierte Cecilia Aguayo (2009), cuando resalta que el Trabajo social y la investigación, se articulan para realizar el ejercicio profesional, sin embargo, se hace énfasis, que la investigación permite contribuir al cambio social, a partir de un ejercicio, que busque comprender los diferentes aspectos históricos, políticos, económicos que hacen parte de la situación a la cual se enfrenta el trabajador social.

Al respecto también sugieren Borgianni y Montaña (2000) que, en el campo de la intervención, la tarea de la producción teórica se muestra como poco probable, pero tan necesaria, sin embargo, este autor recuerda la importancia de integrar los marcos teóricos para la elaboración de las explicaciones de los fenómenos sociales y para producir conocimiento sobre la situación que es objeto de intervención profesional. Es claro, que el trabajador social que está en campo no está generando teoría, pero si utiliza el conocimiento teórico y metodológico para estudiar y comprender un fenómeno de forma crítica y reflexiva está produciendo un tipo de conocimiento situacional.

Sobre la funcionalidad de la investigación en Trabajo Social, Cifuentes (2013), afirma que La formación y la práctica investigativa en el Trabajo Social contemporáneo ha de asentarse sobre el trípode: la investigación sobre lo social como fundamento para la actuación profesional; la constitución del quehacer profesional como objeto de producción de conocimiento; y la relectura de la historia del Trabajo Social como posibilidad de reconstruirla y de proyectarla en diálogo con el presente y con el futuro (p.176).

Sobre la relación entre la investigación y Trabajo Social, destaca Falla (2014) que la profesión por su esencia está convocada a tener un impacto importante en el cambio de lo social,

y desde este marco, la investigación está llamada a ser un factor indispensable para lograr procesos sociales que tengan impacto en la consecución de la justicia social.

2.1.5 La importancia de la investigación para la formación en Trabajo Social

Cifuentes (2013) afirma que los profesionales de Trabajo Social se encuentran “inmersos en las complejas e inequitativas dinámicas del mundo contemporáneo” (p.176). Y propone que, para lograr abordarla, se debe tener el conocimiento interdisciplinar, con la capacidad investigativa y la comprensión de las realidades sociales. En este sentido se plantea que los trabajadores sociales deben contar con las capacidades investigativas para hacer del Trabajo social un oficio altamente efectivo y eficaz.

En la actualidad, se considera importante la formación en investigación en Trabajo Social, porque se convierte en la forma, en que los trabajadores sociales cuentan con la idoneidad profesional requerida, para intervenir los problemas complejos, que se suscitan en la sociedad actual. Esto se relaciona, con lo que destaca Cifuentes (2015) cuando expone que, en los procesos de formación académica, se deben promover el desarrollo de las competencias relacionadas con los aspectos; como la epistemología, teoría y metodología para el desarrollo de la investigación social. En esta misma línea, Cifuentes (2015) destaca que, en el pregrado se otorgan los fundamentos, sobre los cuales los trabajadores sociales, pueden consolidar el camino profesional y permite que se apropien, de una forma particular para adelantar el quehacer profesional.

Por otro lado, algunos autores encuentran que la investigación contribuye a avanzar en la ruptura con concepciones practicistas de la profesión, y en cambio, denota la necesidad de superar esa mirada de la intervención del Trabajo Social y permite avanzar en la formación crítica de los trabajadores sociales por medio de las prácticas de investigación. Según Beltrán (2010)

En el tema de investigación social y formación en el Trabajo Social, sobresalen algunos trabajos también del cono sur y Costa Rica como los de María Lorena Molina, Marcos Chinchilla, Carlos Montaña y Alfredo Ghiso, entre otros, que buscan superar dicha manera practicista y se empieza a preguntar de forma más concreta acerca de los requerimientos para la formación crítica de trabajadoras y trabajadores sociales implementando de manera específica la necesidad de incorporar la investigación social, como un elemento relevante en los procesos formativos y de comprensión de dicha realidad (p.38).

La importancia de la investigación para los procesos de formación, se evidencia cuando la investigación le permite al trabajador social realizar un ejercicio riguroso en el momento de dar cuenta de las problemáticas sociales y de la intervención que hace para transformar las diferentes realidades que interviene, pero también cuando reflexiona e interpreta los fenómenos sociales. Cifuentes (2015) plantea que la formación en investigación, además de incorporar, los elementos fundamentales, como la metodología, técnica, instrumentos, implica todo un proceso de reflexión, sobre las situaciones que interviene y que se utilizan para la generar de conocimiento a partir de involucrar las perspectivas de corte empírico que en la actualidad, se tornan insuficientes para el análisis social.

2.1.6 La investigación como eje transversal del currículo de los trabajadores sociales

Sobre la investigación como eje transversal del currículo en la formación de los trabajadores sociales se encuentra poca bibliografía. Sin embargo, existen reflexiones por parte de docentes como Duque (2009) que presenta los resultados de una investigación titulada *Propuesta*

para asumir la investigación social como disciplina en un currículo que forma trabajadores sociales. La autora plantea una propuesta de un modelo curricular en Trabajo Social en donde la investigación se considere como una disciplina. Algunas de las características relevantes a mencionar sobre el currículo y la investigación son las siguientes:

Estar organizado a partir de componentes temáticos o asignaturas; posibilitar la interrelación docencia, investigación y proyección social; enfatizar en ser, el saber y el saber hacer. Plantear y desarrollar la formación a partir del componente disciplinar, abriendo paso al profesional e investigativo, para culminar con los énfasis; entender por currículo, un proyecto sistematizado de formación y un proceso de realización a través de una serie estructurada de contenidos y experiencias de aprendizajes articulado en forma de propuesta político-educativa (p.7).

Bajo esta propuesta se busca que la investigación en el currículo se desarrolle en el marco de un proceso estructural en el que se posibilite la aprehensión de contenidos, pero también le permita al estudiante tener experiencias de aprendizaje que repercutan en la transformación social.

Por otro lado, en las *Memorias del Encuentro Nacional sobre Formación Investigativa en Trabajo Social* afirma el Conets (2006) que una propuesta pedagógica para la formación profesional debe reunir las siguientes características:

- Es un modelo que se establece en la construcción colectiva. Compleja flexible abierta y permanente.
- Integra la formación, la instrucción y el desarrollo de habilidades y competencias, la construcción de valores, el desarrollo de la capacidad crítica, creativa y comunicativa para enfrentar los problemas de la profesión y de la vida.

- El currículo y el aprendizaje se diseñan alrededor de problemas de la sociedad, del aprendizaje y del conocimiento.
- La investigación es el fundamento para el autoaprendizaje (p.13).

En el tema de la formación académica de los trabajadores sociales existen unas líneas curriculares que determinan el enfoque de la formación profesional, que son reflejadas en el perfil de los profesionales que, generalmente, se ocupan de la intervención social en los campos individuales, familia, comunidades, salud, educación y sociedad. Para lograr que adquieran las capacidades teóricas y prácticas se incluye en el currículo la investigación, base del proceso de formación académica para que los trabajadores sociales adquieran el conocimiento de los diferentes enfoques teóricos e investigativos que le permitan orientar su accionar. Cifuentes (2015) afirma que

hay que tener en cuenta que una parte los currículos han de estar orientados a permitir que los y las estudiantes reconozcan el heterogéneo y desigual tejido social en el que se inserta la práctica profesional, y se comprometan con los fines del Trabajo Social (con la justicia, la inclusión social y los derechos), para ello es fundamental la formación sólida en problemática y política social, en el devenir y en los desarrollos de la profesión (histórica y socialmente comprendidos) y en las Ciencias Sociales y Humanas (p.172).

Desde esta perspectiva, la investigación ha estado anclada a los planes de formación, desde un punto de visto operativo. Sin embargo, falta que se reflexione sobre su importancia y los aportes para la formación profesional. La investigación para el Trabajo Social se convierte, según Falla (2014), en:

La formación de trabajadores sociales con postura crítica y propositiva, significa considerar la investigación como un quehacer que permita desarrollar conocimientos pertinentes para la intervención como expresión de la resignificación del sistema teórico desde la realidad social. Se trata de pasar de la lógica de lo establecido a la dinámica creativa, a la no linealidad de los procesos, al análisis crítico de los acontecimientos, situaciones propias de la realidad social, y por tanto, susceptibles de ser abordadas por el Trabajo Social (p.56).

2.1.7 La evaluación de las competencias investigativas en Trabajo Social

Sobre este tema se encuentra una ausencia de material bibliográfico que aborde el tema de la evaluación de las competencias en Trabajo Social, sin embargo, se encuentran algunas nociones que presenta el Conets (2008) y asegura que estas reflejan

la capacidad que tiene el trabajador social para comunicarse de manera eficaz en contextos específicos, donde el punto de partida es la acción, como un conjunto de procesos y conocimientos para interpretar, argumentar o producir discursos pertinentes a la situación y contexto en la cual se establece la relación (p.27).

De tal forma que, según el Conets, estas se concretan cuando el profesional adquiere la capacidad de expresarse de forma coherente y con una serie de habilidades como la argumentativa, la interpretación, reflexión, que le aportan en la construcción de una perspectiva de la realidad en la que este inmerso.

2.1.8. La formación en investigación en el Programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia

Para abordar el tema de la formación en investigación en el Programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia, es indispensable recurrir a los antecedentes históricos de la institución educativa de educación superior. La Universidad Externado de Colombia fue fundada en 1886 por el jurista y educador Nicolás Pinzón Warlostén con el apoyo de maestros del liberalismo radical. Se trata de una universidad privada, cuyo campus se encuentra en el centro de Bogotá y que recibió el nombre de Externado por influencia de los centros educativos europeos que, en ese entonces, se oponían al sistema del internado. Esta connotación de “externado” implicaba libertad de estudio y de enseñanza.

En la actualidad cuenta con las siguientes facultades: Administración de Empresas; Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras; Ciencias de la Educación; Ciencias Sociales y Humanas; Comunicación Social – Periodismo; Contaduría Pública; Derecho; Economía; Estudios del Patrimonio Cultural; Finanzas, Gobierno y Relaciones Internacionales.

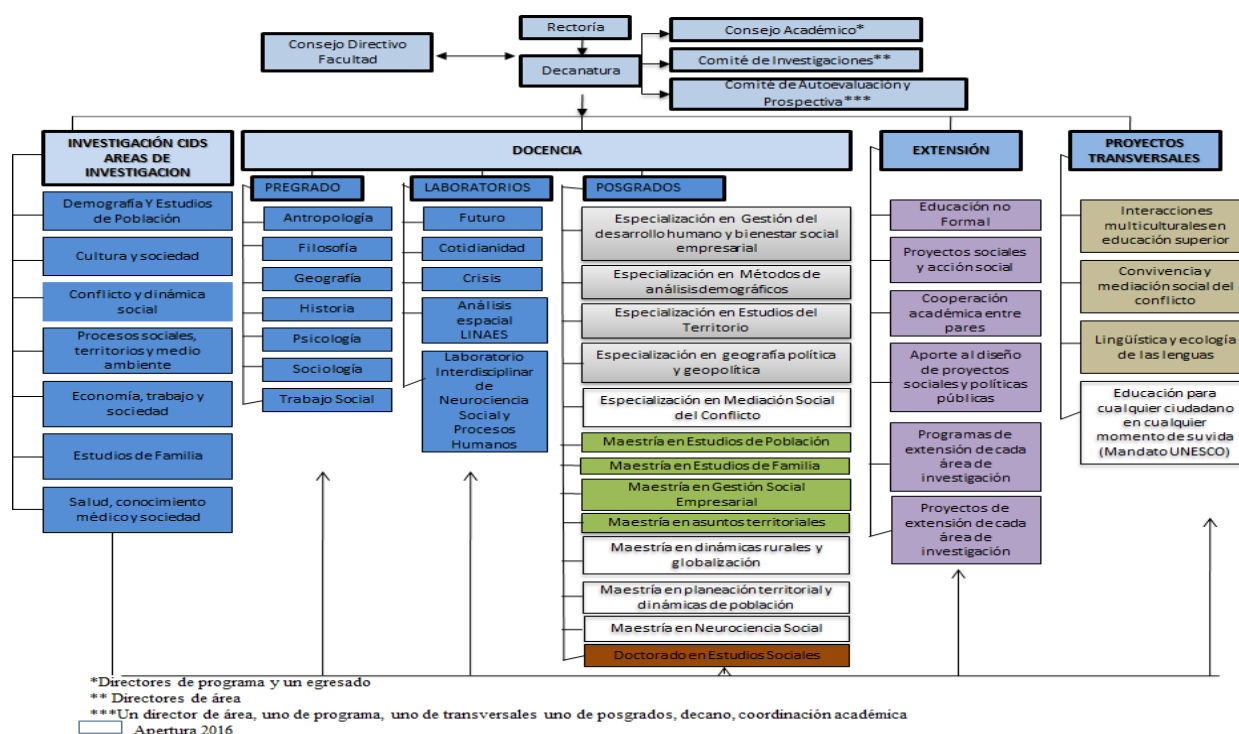
La Universidad no posee un proyecto educativo institucional impreso, sino que surge de la misión y de las orientaciones generales del Consejo Directivo y de la rectoría. Está organizada de manera horizontal y su naturaleza es federada. Esto significa que las unidades académicas, administrativas y financieras son autónomas para crear su propia organización interna, para lo cual elaboran su plan académico o de desarrollo, que será el orientador de sus acciones a mediano y largo plazo.

Específicamente, la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas se crea en el año 2000. Inicialmente nace como un proyecto del plan de desarrollo del Centro de Investigaciones sobre Dinámica Social (CIDS) y de la Facultad de Trabajo Social que ya existía desde 1969. Surge en

medio de contextos complejos. Por un lado, a nivel social y político se presentaban tensiones importantes. A nivel conceptual y tecnológico se exigían cambios profundos en la educación superior. Y, por otro lado, se presentaban retos al interior de la misma universidad que exigían revisar el sentido de la educación superior y las maneras de producirlo. Su misión, visión y objetivos están en concordancia con el lema central de la Universidad “Educación para la libertad”.

Actualmente se ofrecen siete programas de pregrado, cuatro especializaciones, tres maestrías y un doctorado. Los programas de pregrado son los siguientes: Antropología, Filosofía, Geografía, Historia, Psicología, Sociología y Trabajo Social. Los programas se articulan entre sí por el carácter interdisciplinario del modelo pedagógico, la formación investigativa y las líneas que aportan al desarrollo de la docencia y la proyección social, así como de los proyectos transversales.

A continuación se presenta el organigrama académico de la Facultad:



Como se aprecia en el organigrama, la investigación constituye la columna vertebral de la Facultad y está organizada en áreas. Cuenta con el apoyo de cinco laboratorios y los proyectos transversales.

De tal forma, que estos aspectos serían la base para las transformaciones futuras, tal y como se describe en el Programa Académico de la Facultad, PAF (Universidad Externado de Colombia, 2014):

la Universidad como productora, orientadora, evaluadora de procesos de conocimiento; su transformación interna para ser realmente un espacio multiétnico y pluricultural; su capacidad real para aportar a la mediación social del conflicto como mecanismo favorecedor de condiciones transformadoras de relaciones de competencia en relaciones de cooperación en autonomía; su condición de centro de interpretación y transformación de sentidos desde la lingüística y su apertura hacia la universidad abierta, flexible y disponible para cualquier ciudadano en cualquier momento de su vida y su formación (UNESCO) (p.8).

Son cuatro los aspectos fundamentales que guían las acciones de la Facultad: la formación interdisciplinaria; la formación en investigación desde el pregrado; la orientación hacia lo público; y un enfoque pedagógico orientado al desarrollo de la relación entre la autonomía y la capacidad de trabajo colectivo.

2.1.9 Modelo de formación de la Universidad Externado de Colombia

Los criterios orientadores del modelo pedagógico se sustentan en la filosofía pluralista y abierta a todas las corrientes de pensamiento propias de la Universidad. Y también, se rige bajo

los siguientes principios: la tolerancia, la heterogeneidad, la diversidad, la libertad como derecho inalienable del ser humano, la democracia, la igualdad el respeto por los derechos fundamentales.

Teniendo en cuenta estos principios y siguiendo el PAF (Universidad Externado de Colombia, 2014), el modelo pedagógico

facilita los procesos de enseñanza y aprendizaje orientados a la producción, validación y aplicación del conocimiento, integrando comprensión teórica con práctica investigativa y potenciando el desarrollo de las capacidades de los estudiantes para el control lógico operativo y crítico de los procesos de producción y aplicación de conocimiento (p.18).

Su punto de partida es la interdisciplinariedad y se centra en la investigación. Enfatiza en la búsqueda y análisis de problemas. Es un modelo que propende porque el estudiante sea autónomo, reflexivo y crítico. De esta manera se busca propiciar el compromiso de este con la sociedad y su reconocimiento como sujeto activo en la construcción de su entorno.

La propuesta de la Facultad contempla las siguientes competencias básicas como parte de fundamental de la formación profesional (Universidad Externado de Colombia, 2014):

- Competencia cognitiva. Capacidad para construir el saber de un cuerpo disciplinar y apropiarse del conocimiento especializado.
- Competencia comunicativa. Capacidad para interactuar por medio del lenguaje, ubicarse en situaciones específicas y extender a contextos amplios los procesos de comprensión y producción de discursos diversos.
- Competencia contextual. Capacidad para comprender, interpretar y resignificar la realidad en sus diferentes manifestaciones, buscando soluciones a los problemas detectados.

- Competencia valorativa. Capacidad del sujeto para producir, intervenir y adherir a sistemas de valores, a partir de su propia reflexión.
- Competencia investigativa. Capacidad para observar, analizar, evaluar y aplicar argumentos y evidencias para transformar conocimientos y crear nuevos (pp.12-14).

Adicionalmente, cada programa de pregrado y posgrado de la Facultad cuenta con competencias específicas que se acoplan a su respectivo proyecto académico. Para fines de la presente investigación se describen, únicamente, las competencias específicas relacionadas con la investigación y están incluidas en el Proyecto Académico del Programa (Universidad Externado de Colombia, 2015c) las cuales apuntan a:

- Identificar y manejar las expresiones teóricas (generales y disciplinares) y las consecuencias metodológicas, procedimentales y técnicas de los distintos enfoques en el marco del debate sobre el método.
- Identificar problemas de investigación y diseñar coherentemente un proyecto de investigación.
- Desarrollar una investigación
- Establecer recomendaciones a partir de los resultados
- Ser capaz de hacer operativas estas recomendaciones
- Entrenar a otros en investigación
- Coordinar un equipo de investigación (p.10)

2.1.10 El Programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia

El programa de Trabajo Social nace como Facultad de la Universidad Externado de Colombia en el año 1969, con la idea de ampliar la oferta académica existente hasta el momento, que incluía los programas de Derecho, Administración de Empresas, Economía y Contaduría. La propuesta académica contemplaba ocho semestres e, inicialmente, estaba más orientada hacia la formación técnica y científica, así como al aporte de la disciplina en el desarrollo de políticas y programas de carácter económico. El Programa de Trabajo Social estaba orientado para actuar en el contexto empresarial. Bajo este enfoque, el plan de estudios incorporaba materias como Psicología Industrial, Administración de Empresas, Relaciones Industriales, entre otras.

Desde el origen del Programa de Trabajo Social, en los años sesenta, se han realizado 4 reformas importantes, con las cuales se han incorporado elementos que configuran el esquema de formación que tiene actualmente el Programa. Según el documento del PAP, (Universidad Externado de Colombia, 2015c) estas son las reformas que se han dado y sus alcances:

- Reforma de 1976. Organización del currículo según las áreas teórica, metodológica y de práctica.
- Reforma de 1983. Influencia de la Reconceptualización. La profesión vista a partir de los problemas sociales definidos desde la perspectiva del materialismo histórico.
- Reforma de 2002. Nacimiento de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Se ajusta el plan de estudios del Programa de Trabajo Social al Plan Académico dispuesto para ella.
- Reforma de 2006. Ajusta algunos elementos del componente disciplinar en el marco del modelo de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (pp.2-5).

En el marco del Proyecto Académico del Programa, PAP y, según el documento de

Registro Calificado, el Programa de Trabajo Social (Universidad Externado de Colombia, 2015c):

profundiza en la formación interdisciplinar, característica de la disciplina, haciendo posible verdaderos escenarios de diálogo entre las ciencias sociales alrededor de los problemas del método, referidos fundamentalmente al abordaje de lo social, y en los que el Trabajo Social aporta la mirada sobre las consecuencias de los paradigmas de las ciencias en los modelos o procesos de intervención, transformación de la realidad y su relación con la normatividad jurídica y el ejercicio político (p.4).

Los objetivos del Programa de Trabajo Social están encaminados a :

- Implementar un proyecto académico en Trabajo Social orientado a la formación investigativa y la capacidad interpretativa desde una perspectiva inter y transdisciplinaria que propicie el avance de la reconfiguración del campo de lo social.
- Desarrollar competencias en la identificación de problemas, la formulación, la ejecución y la evaluación de proyectos de investigación e intervención, en cuatro áreas de ejercicio profesional: laboral, infancia, juventud y familia, desarrollo social, comunidad- participación política y prevención - rehabilitación.
- Promover la constante reflexión y el posicionamiento ético –político.
- Aportar a la construcción de conocimiento a través de ejercicios de investigación que propicien la reflexión, el análisis y la comprensión de la realidad.
- Participar en el debate de Trabajo Social en Colombia para incidir en la formación, la investigación y el ejercicio profesional.

- Fortalecer la relación con el Estado y las organizaciones sociales en pro de construir propuestas articuladas para contribuir a procesos de transformación social.

(Universidad Externado de Colombia, 2015c, p.6).

La formación curricular del Programa está conformada por dos ciclos. Por un lado, el ciclo básico de formación, que contempla del primero al quinto semestre. Y, por otro, el ciclo avanzado, que comprende del sexto al décimo semestre. En el primero, a través de un ciclo común interdisciplinar compartido con todos los programas de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, se busca enriquecer la reflexión epistemológica y ontológica de la profesión. Y también, según la Universidad Externado de Colombia (2015c) “se articula los paradigmas de la ciencia y las fuentes disciplinares del conocimiento en Trabajo Social, con los desarrollos propios de la disciplina, la investigación y el diagnóstico social, con la acción profesional, la ética y la política” (p.15). En el ciclo avanzado se busca desarrollar competencias sobre metodología, análisis, desarrollo conceptual y prácticas para la identificación de problemas, la formulación, la ejecución y la evaluación de proyectos de intervención. Lo anterior en cuatro áreas de intervención disciplinar específicas que son: Laboral; Infancia, juventud y familia; Desarrollo social, comunidad y participación política y; Prevención y rehabilitación.

Precisamente, el desarrollo de las prácticas profesionales (de doce horas semanales) desde sexto semestre en las áreas de intervención mencionadas anteriormente, confronta a los estudiantes tanto con las dinámicas institucionales como con las labores académicas en la universidad. Es mediante las prácticas, consideradas parte central de la formación, que se identifican la pertinencia de los enfoques y teorías en el quehacer, y también sus consecuencias en los ámbitos político,

sociocultural, económico, técnico, ético y procedimental (Universidad Externado de Colombia, 2015c, p.7).

El plan de estudios del Programa consta de 170 créditos, distribuidos en diez semestres académicos. Cada asignatura cuenta con un proceso de evaluación que se realiza en dos momentos durante el semestre (hacia la mitad y al final del semestre).

La obtención del título de Trabajador Social se alcanza una vez el estudiante ha cursado y aprobado la totalidad de las materias, un examen diferente al español y realizado un trabajo de grado en el contexto de una de las áreas de investigación del CIDS de la Facultad.

2.1.11 La formación en investigación en el Programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia

El proceso de formación del Programa de Trabajo Social se sustenta en 4 componentes principales, así: 1) Formación investigativa; 2) Formación cognitiva; 3) Formación ética y; 4) Formación para la cooperación.

El primer componente implica la formación interdisciplinaria entre el Trabajo Social y las demás disciplinas de las ciencias sociales, lo que permite incentivar una reflexión epistemológica y ontológica. El segundo componente permite promover el desarrollo del pensamiento, la creatividad y la originalidad, habilidades necesarias para producir, procesar, evaluar y analizar la situación, así como plantear estrategias y estructurar la solución de un problema o un proyecto. El tercer componente consiste en el análisis de las implicaciones éticas de los comportamientos sociales y de la práctica profesional. Y, por último, la formación para la cooperación, en donde se promueve la capacidad para el trabajo en equipo, la participación activa y el respeto por los demás.

En cuanto a la investigación, la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas cuenta con siete áreas de investigación, con las cuales espera que los estudiantes desarrollen de manera procesual las habilidades metodológicas, teóricas y analíticas como futuros investigadores. El estudiante selecciona una de las áreas para desarrollar su proyecto de investigación (tesis de grado) a través de 5 niveles de laboratorios de investigación que se imparten de sexto a décimo semestre. De manera complementaria, se introducen metodologías de estudios de Futuro, Cotidianidad y Crisis. En décimo semestre los seminarios se orientan a concretar el proceso de formación desde el componente investigativo y de intervención que les permita finalizar la tesis y realizar una práctica intensiva en el área de intervención (Universidad Externado de Colombia, 2015c, pp.6-7).

La investigación, como componente de la formación de los trabajadores sociales, se integra al plan de estudios desde el mismo origen de la Facultad. Al respecto, el PAP de Trabajo Social (Universidad Externado de Colombia, 2015c) registra que “A pesar de dicho encuadre del Programa de la Universidad Externado en el campo laboral, resulta importante destacar el peso dentro del primer currículo del componente de formación en investigación, que desde ese momento fundacional fue reconocido como indispensable en la formación de los trabajadores sociales” (p.7). Es así como desde la creación de la carrera se contaba con ocho niveles y tres seminarios específicos adicionales: Introducción a la Metodología de la Investigación, Metodología de la Investigación y Seminario de Tesis.

En la actualidad, la formación en investigación sigue siendo primordial para el Programa y a partir del Plan de Estudios de 2000 toma mayor relevancia. Los estudiantes pasan por cinco semestres de investigación formativa durante el ciclo básico (seminarios centrales y las tutorías disciplinares), y durante los semestres del ciclo avanzado hacen parte de una de las áreas de investigación del CIDS en el marco de la cual realizan su trabajo de tesis.

El CIDS desarrolla investigación en siete áreas: 1) Demografía y estudios de población; 2) Familia, infancia y sociedad; 3) Procesos sociales, territorios y medio ambiente; 4) Salud, conocimiento médico y sociedad; 5) Conflicto y dinámica social; 6) Economía, trabajo y sociedad; 7) Arte, cultura y sociedad (Universidad Externado de Colombia, 2015c, p.18).

De manera paralela, los estudiantes aprenden un conjunto de instrumentos y herramientas para la investigación; se apropian de diferentes metodologías, técnicas y elementos necesarios para la práctica profesional; identifican cuáles procesos requiere un abordaje investigativo, y la evaluación del mismo.

Los ciclos inicial y avanzado se enfocan en la complementación de las metodologías y herramientas investigativas, articulando las temáticas de competencia social propias del Programa. Esto permite la integralidad del quehacer profesional para el análisis del contexto sociopolítico y económico del país.

3. Ruta Metodológica

3.1 Tipo de investigación

El enfoque de esta investigación es de carácter cualitativo y busca conocer y comprender las prácticas de formación en investigación del programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia. Este enfoque investigativo permite analizar los fenómenos sociales y culturales que emergen de la realidad sin que, necesariamente, existan investigaciones previas sobre el fenómeno investigado, siendo una oportunidad para que el investigador se introduzca en campos del conocimiento poco explorados. Según Stake (2005), “una de las cualidades principales de los investigadores cualitativos es la experiencia. Además de la experiencia, el hábito de la observación y la reflexión” (p.51). Es así, como este tipo de investigación sirve para abordar los fenómenos de tipo pedagógico y conocer las prácticas de formación en investigación que se realizan en un contexto propio y, además, permite interpretar las relaciones del sujeto con su entorno académico. Según Bonilla y Rodríguez (1997) “la principal característica de la investigación cualitativa es su interés por captar la realidad social a través de los ojos de la gente. A partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio entorno” (p.47).

El nivel de conocimiento es de tipo descriptivo y exploratorio, buscando construir una visión general sobre los aspectos fundamentales que intervienen en la formación en investigación de los estudiantes de Trabajo Social y la importancia de las actividades investigativas para el profesional. Sobre el carácter descriptivo y exploratorio de un fenómeno a estudiar y siguiendo a Ander-Egg (1983) implica “caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores” (s.p.). Es así que, acercarse a la formación en investigación en Trabajo Social requiere que se realicen prácticas de exploración y descripción para entender un

fenómeno poco estudiado, que requiere de acercamientos investigativos para evidenciar cómo se están desarrollando los procesos de formación en investigación en Trabajo Social y la importancia que tiene la investigación en la formación profesional.

3.1.1 Enfoque epistemológico

Para el desarrollo de esta investigación se retomará el enfoque hermenéutico que, según Ángel (2011), la hermenéutica utilizada como método de investigación considera “la interpretación como la forma de aproximarse a los hechos” (p.14).

La hermenéutica permite comprender que los fenómenos sociales se estudian a partir de la experiencia de los sujetos con el mundo que los rodea y esta experiencia puede ser objeto de interpretación por parte del investigador que se acerca al fenómeno para conocerlo y explicarlo. El enfoque hermenéutico permite configurar el conocimiento sobre un fenómeno en particular, a partir del significado y de la interpretación que se realice sobre la realidad de los sujetos que interactúan en un contexto particular. En esta línea, el investigador se convierte en un observador que describe la realidad, pero también le encuentra el significado a las situaciones que emergen del contexto analizado. En el texto titulado como hacer un buen proyecto de tesis con metodología cualitativa, Martínez (s.f.) señala que “estos son los métodos que una conscientemente o inconscientemente, todo investigador y en todo momento, ya que la mente humana es, por su propia naturaleza interpretativa, es decir hermenéutica: trata de observar algo y buscarle significado” (s.p).

Con base en lo anterior, el enfoque hermenéutico permite tener un acercamiento a la experiencia de la formación en investigación del programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia, y para su interpretación es necesario realizar todo un proceso sistemático

de observación y descripción de las interacciones entre los actores educativos y el contexto institucional. Conocer e interpretar el fenómeno de la formación en investigación en Trabajo Social a partir del quehacer investigativo de los estudiantes, significa conocer cómo se están formando en investigación los futuros profesionales y el sentido que tiene la investigación para algunos programas de Trabajo Social en Colombia.

3.1.2 Enfoque metodológico

Esta investigación utiliza el estudio de caso, definido por Vasilachis (2006) “como un determinado fenómeno ubicado en tiempo y espacio” (p.217). Precisamente, la formación en investigación en el área de Trabajo Social es un fenómeno contemporáneo que requiere de estudio para su análisis y comprensión por los actores que intervienen y el significado de las prácticas de formación en investigación en el contexto de la educación superior. Utilizar el estudio de caso permitirá realizar un acercamiento de tipo interpretativo al fenómeno que se caracteriza por las interacciones de los sujetos con el contexto institucional. Según Stake (2005) por medio del estudio de caso “buscamos el detalle de la interacción con sus contextos” (p.11).

Por otro lado, afirma el grupo LACE (1999) que en “el estudio de caso el investigador o investigadora se relaciona y se encuentra con sujetos cuyas acciones y relaciones van a ser analizadas” (p.6). Bajo este marco, el investigador se convierte en un intérprete del fenómeno, que de forma objetiva se acerca al campo de estudio para otorgarle significado a las experiencias de los sujetos con el entorno. Al respecto, Stake (2005) destaca la necesidad de la “presencia de un intérprete en el campo para que observe el desarrollo del caso, alguien que recoja con objetividad lo que está ocurriendo y que a la vez examine su significado y reoriente la observación para precisar o sustanciar esos significados” (p.20).

Otro de los aspectos característicos del estudio de caso es que se utiliza para estudiar fenómenos que revisten un interés particular. Según Stake (1995) “estudiamos un caso cuando tiene un interés muy especial en sí mismo. El estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (p.11). En este caso, las prácticas de formación en investigación del programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia son el escenario propicio para conocer y comprender una experiencia pedagógica particular, que enfatiza en el componente investigativo para la formación de los trabajadores sociales. Este fenómeno reviste interés especial, ya que se convierte en una experiencia en la que se puede comprender el papel que tiene la investigación en los procesos de formación de los trabajadores sociales en la actualidad.

Por otro lado, en diversas ocasiones los estudiosos del tema han señalado que el estudio de caso se puede aplicar a un individuo, una institución, un alumno, o un docente. En este caso será el Programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia, el objeto del estudio de caso.

Sobre los elementos del estudio de caso, autores como Yin (2003) y Stake (2005), proponen que se deben tener en cuenta al menos los siguientes componentes: a) Seleccionar el tipo de caso; b) Las fuentes de información y los instrumentos de recolección de los datos; c) Realizar el análisis e interpretación de los datos. Con base en lo anterior, para realizar la presente investigación se retomarán estos cuatro componentes que se ubican en las fases y etapas que se proponen para realizar el estudio de caso.

3.2 Fases del Estudio de Caso

Para llevar a cabo esta investigación se retoman algunos de los presupuestos de Yin y Stake para configurar el estudio de caso como son la selección del caso, las fuentes de información y los instrumentos de recolección de los datos, de tal manera que se pueda realizar el análisis e interpretación de los datos. De acuerdo con el objetivo propuesto en la investigación se determinaron cuatro fases con sus respectivas etapas, las cuales se observan en la Tabla 1.

Tabla 1.

Fases el Estudio de Caso. Stake Y Yin

Fase 1.	Fase 2.	Fase 3.	Fase 4.
Descripción del estudio de caso	Alistamiento para entrada a campo	Acercamiento al campo de estudio	Elaboración del estudio de caso

A continuación, se presentará cada una de las fases con sus respectivas etapas:

3.2.1 Fase 1: Descripción del estudio de caso

En esta fase, el estudio de caso se constituye alrededor del tema de la formación en investigación en Trabajo Social. Se estudiará el caso particular de las prácticas de formación en investigación en el Programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia. En esta fase se localiza la etapa de la selección del caso de estudio, teniendo en cuenta que la investigación se realizará en el Programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia y, de acuerdo con la clasificación que realiza Yin (2003) citado en Enrique y Barrio (2018) sobre la cantidad de estudios de casos que se pueden realizar en una investigación, se realizará un estudio de caso simple. Según este autor, el caso simple se refiere a que “el estudio se desarrolla sobre un solo objeto, proceso o acontecimiento, utilizando una única unidad de análisis” (p.4).

De acuerdo con el enfoque y el tipo de conocimiento que se pretende obtener por medio de esta investigación, el estudio de caso será de tipo descriptivo y exploratorio. Al respecto, Jiménez (2012), citando a Yin, quien destaca que el estudio de caso se puede realizar, teniendo en cuenta la finalidad del mismo. La primera finalidad, se relaciona con los estudios de tipo descriptivo que busca describir el fenómeno. La segunda, se relaciona con los estudios de carácter exploratorio que se utilizan para conocer campos que han sido poco explorados o que hay inexistencia de conocimiento para abordar la realidad a estudiar. Este mismo autor señala que cada enfoque puede ser utilizado para el desarrollo del estudio de caso, sin embargo, es difícil determinar los límites entre cada uno de ellos. El estudio de caso sobre las prácticas de formación en investigación del Programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia pretende realizar un acercamiento de tipo descriptivo y exploratorio para interpretar la experiencia de formación en investigación en la carrera.

3.2.2 Fase 2: Alistamiento para la entrada a campo

De acuerdo con la selección del caso, que para esta investigación es de carácter simple y desde la interpretación de Yin (2003) “puede representar una contribución significativa al conocimiento y a la construcción de la teoría” (p.25). Es así, como en esta fase se procede a realizar el diseño de los instrumentos de recolección de la información que se utilizan en campo. Sobre esta etapa afirma Jiménez y Barrio (2018), que

el trabajo de campo se inicia tras determinar cuáles serán las técnicas que se van a utilizar para la recolección de datos. En este punto es el investigador quien decide, bajo su criterio, cuales son las más adecuadas para obtener la información que se precisa de los sujetos informantes (p.7).

Para la entrada de campo es preciso utilizar técnicas de recolección de la información de orden cualitativo, como la entrevista, la revisión documental y el grupo focal para tener una aproximación exploratoria y descriptiva al fenómeno estudiado, pero sobre todo, es a partir de la recolección de la información que se podrá realizar el proceso de interpretación de las experiencias relatadas por cada uno los sujetos que participan en la configuración de las prácticas de formación en investigación en Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia.

En esta fase se encuentra la etapa de diseño de los instrumentos de recolección de la información que, siguiendo el propósito de la investigación se logró la construcción de unos instrumentos para el ingreso a campo.

A partir de identificar los sujetos (Director del programa, Docentes, Estudiantes) que intervienen en el fenómeno estudiando, entonces se diseñan los instrumentos para la recolección de la información. Para la presente investigación se seleccionaron: la entrevista semiestructurada, el grupo focal y la revisión documental, partiendo del marco teórico y las categorías de análisis para la recolección de la información en campo.

En cuanto a las entrevistas semiestructuradas se diseñan dos. Una para el Director del Programa y para los docentes que acompañan los seminarios centrales y, otra, para los docentes que están acompañando las áreas de investigación. De esta manera se recoge la experiencia individual de los docentes en el marco de la formación en investigación, que propone la Facultad de Ciencias, Sociales y Humanas de la Universidad.

Según LACE (1999) “el entrevistador/a planifica el tipo de ámbitos sobre los que versarán las cuestiones y las preguntas. A diferencia de las muy estructuradas, este tipo de entrevistas no supone especificación verbal o escrita del tipo de preguntas que se formularán ni, necesariamente,

del orden de formulación” (p.23). Por tal razón, se escogieron este tipo de entrevistas, teniendo en cuenta que son utilizadas para realizar un ejercicio de interpretación en una investigación, y así poder recoger la experiencia individual y colectiva de los sujetos que intervienen en el fenómeno estudiado. Según Ángel (2011) “Las herramientas para la recolección de datos en este tipo de estudios son la entrevista y el análisis de documentos” (p.13).

Para recoger la experiencia del grupo de estudiantes de Trabajo Social se selecciona el grupo focal, donde participan estudiantes de sexto a noveno semestre que se encontraban cursando el ciclo avanzado de la formación profesional. Este grupo focal tiene por objetivo permitirles a los estudiantes expresar sus vivencias sobre la formación en investigación en el programa de Trabajo Social y recoger la experiencia de forma colectiva sobre la importancia que tiene formarse a partir de un enfoque investigativo.

También se realiza la revisión documental que incluye la consulta de tesis de pregrado del programa de Trabajo Social, buscando identificar las temáticas de investigación y los enfoques metodológicos que son de preferencia de los estudiantes de la Universidad Externado de Colombia. Para Yin (2003) “la única fuerza del estudio de caso es su habilidad de tratar con una variedad llena de evidencia, los documentos” (p.6).

La entrevista semiestructurada, el grupo focal y la revisión documental se configuraron a partir de las categorías definidas de manera preliminar: la formación en investigación en el contexto de la educación superior, la formación en investigación en Trabajo Social y la formación en investigación en el programa de Trabajo Social en la Universidad Externado de Colombia. A continuación, se presenta la Tabla 2 con las categorías de análisis y las subcategorías que se retoman para realizar el diseño de los instrumentos.

Tabla 2.*Categorías y subcategorías de análisis de la investigación*

Categorías	Preguntas
<u>Formación en investigación en el contexto de la educación superior</u>	¿Qué es la investigación?
	¿Qué es la formación en investigación?
	¿Cuáles son las habilidades que se requieren para hacer investigación?
<u>Formación en investigación en Trabajo Social</u>	¿Qué es la investigación en Trabajo Social?
	¿Cuáles son las competencias Investigativas que debe tener un profesional en Trabajo Social?
	¿Qué es la formación en investigación en Trabajo Social?
	¿Cuál es la importancia que tiene la fundamentación conceptual y disciplinar en la formación en investigación en Trabajo Social?
	¿Cómo contribuye el aprendizaje de los paradigmas de las Ciencias Sociales al proceso de formación en investigación de los estudiantes de Trabajo Social?
	¿Cuál es la finalidad de la formación en investigación de los trabajadores sociales?
	¿Cuál es la importancia de la investigación para la formación en Trabajo Social?
	¿Cree usted que al interior de la profesión de Trabajo Social se debe repensar el sentido y los enfoques para la formación en investigación de los trabajadores sociales?
	¿Qué principios deberían orientar la formación en investigación en Trabajo Social?
<u>Formación en investigación en el programa de Trabajo Social</u>	¿Considera usted que la investigación es un eje trasversal en el Currículo?
	¿Cómo se forma en investigación un profesional en Trabajo Social en la universidad?
	¿Cuáles son las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se utilizan para la formación en investigación?
	¿Cómo se evalúan las competencias investigativas de los estudiantes de Trabajo Social en los seminarios centrales y tutorías disciplinares?

<u>de la Universidad Externado</u> <u>de Colombia</u>	¿Qué tipo de aprendizaje se promueve en los espacios de formación para la investigación? ¿Cómo se estructuran los seminarios centrales y las tutorías disciplinares? ¿Cuáles son los aportes del enfoque interdisciplinar para la formación en investigación de los trabajadores sociales? ¿Qué temas deben ser incluidos en el currículo para fortalecer el proceso de formación en investigación?
--	---

Para realizar la aplicación de cada uno de los instrumentos de recolección de información se realiza un protocolo de preparación para la entrevista y para el grupo focal. En el protocolo se consignan los cuatro momentos en los que se realiza la entrevista semiestructurada y el grupo focal. En dichos momentos se les informa a los participantes de la investigación sobre el objetivo de la investigación y la importancia de compartir sus experiencias. Ver Anexos 5 y 6. Así mismo, cada uno de los participantes firma un consentimiento, en el cual expresa la voluntad de participar en la investigación y autoriza el uso de la información con fines académicos y de divulgación. Ver Anexo 7.

3.2.3 Fase 3: Acercamiento al campo de estudio

En el estudio de caso es importante que, la información que se recoge en campo, responda a la pregunta de investigación y a los objetivos propuestos. Para la presente investigación se realizaron las entrevistas y el grupo focal siguiendo un cronograma de actividades donde se establecieron los tiempos, para el diseño de los instrumentos, los horarios para adelantar las entrevistas con los docentes y el grupo focal con las estudiantes de Trabajo Social y la aplicación de los instrumentos. Las actividades de campo se ejecutaron en un lapso de dos meses. A

continuación, se encuentra el cronograma propuesto para la recolección de la información en campo (Tabla 3).

Tabla 3.

Cronograma para la recolección de la información

Instrumento	Duración	Mes
Entrevista Semiestructurada	50 minutos	Febrero de 2020
Grupo Focal	50 minutos	Febrero de 2020

Dentro de esta fase aparece la etapa de la recolección de la información. Luego de realizar las entrevistas semiestructuradas y el grupo focal a los sujetos que participan en la investigación, se registra en los formatos propuestos (Anexos 1, 2 y 3).

La información obtenida de la revisión de las tesis se consigna en una matriz incluyendo el título, el año y el enfoque de la investigación. (Anexo 4).

3.2.4 Fase 4: Elaboración del estudio de caso

Esta fase de la investigación se propone como el momento final del proceso investigativo donde se realiza la elaboración del estudio de caso, sobre las prácticas de formación en investigación en el programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia. En la elaboración del estudio de caso, se ubica la etapa de análisis de la información, que se realiza cuando la información que se recoge en campo es analizada, previo a una actividad de organización de los datos de acuerdo con las categorías que se establecieron a partir del marco teórico de la investigación. La organización de la información permite el análisis de los datos para comprender las prácticas de formación en investigación de Trabajo Social en la Universidad Externado de Colombia desde un enfoque interpretativo. Se organiza la información y se transcriben

textualmente las siete entrevistas que se realizaron, una al Director y seis a los docentes del Programa. De la misma manera, se realiza la organización y transcripción del material e información recopilada en el grupo focal. Así mismo, la información obtenida a través de la revisión documental de las quince tesis de pregrado del programa de Trabajo Social del año 2019, se organiza de acuerdo con las categorías de propuestas en la investigación.

Luego del proceso de organización y transcripción de la información recogida a través de las entrevistas semiestructuradas, el grupo focal y la revisión documental y bibliográfica, se inicia el proceso de clasificación de la información por cada una de las categorías de análisis que fueron previamente establecidas en el marco teórico de la investigación. Esta información se seleccionó y ubico de acuerdo a los criterios de relevancia y pertinencia que menciona Cisterna (2005), cuando señala que relevancia es “lo que se devela ya sea por su recurrencia o por su asertividad en relación con el tema que se pregunta” y la pertinencia “se expresa en la acción de sólo tomar en cuenta aquello que efectivamente se relaciona con la temática de la investigación” (p.28).

La clasificación de la información permitirá avanzar en la comprensión de las prácticas de formación en investigación en el programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia. LACE sugiere para el análisis de datos la identificación y clasificación de elementos (categorización).

Luego del proceso de clasificación de la información por cada una de las categorías de análisis, se procede a organizar el cruce de objetivos por las subcategorías que pertenecen a las tres categorías de análisis de la investigación. En la Tabla 4 se recoge lo anteriormente expuesto.

Tabla 4.

Cruce de objetivos por subcategorías de análisis

Numero de cruce	Objetivos específicos	Subcategorías
-----------------	-----------------------	---------------

1	Objetivo 1	Formación en investigación
	Objetivo 2	Formación en investigación en Trabajo Social
	Objetivo 1	Investigación
	Objetivo 2	Investigación en Trabajo Social
	Objetivo 3	Formación en investigación en Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia
2	Objetivo 2	Finalidad de la formación en investigación en Trabajo Social
	Objetivo 2	Sentidos y enfoques para la formación en investigación
	Objetivo 3	Enfoque interdisciplinar para la formación en investigación
	Objetivo 2	Fundamentación conceptual y disciplinar para la formación en investigación en Trabajo Social
	Objetivo 3	Estrategias de enseñanza y aprendizaje
3	Objetivo 3	Evaluación de las competencias investigativas
	Objetivo 2	Importancia de la investigación para la formación en Trabajo Social
	Objetivo 3	La investigación en el currículo
	Objetivo 3	Aportes del enfoque interdisciplinar
	Objetivo 2	Competencias investigativas en Trabajo Social
4	Objetivo 3	Tipos de aprendizajes para formar en investigación
	Objetivo 1	Habilidades investigativas
	Objetivo 2	Principios de la formación en investigación
	Objetivo 2	Horizonte de la formación en investigación
	Objetivo 3	Desafíos para los docentes que acompañan los procesos de formación
	Objetivo 3	Espacios donde se enseña a investigar
	Objetivo 3	Aprendizaje de los paradigmas para la formación en investigación

El cruce entre los objetivos específicos y las subcategorías que pertenecen a cada una de las categorías de la investigación, permite que se dispongan los datos que van a ser objeto de

análisis y contraste por medio del análisis de contenido que según Andreú (2002) “es una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos” (p.2). El análisis de contenido permite la interpretación de los datos que son derivados del cruce entre los objetivos específicos y las subcategorías de análisis. Al respecto Díaz (2018) afirma que “el análisis de contenido que permiten de manera válida, interpretar textos y documentos de forma explícita o implícita” (p.125). Esto tiene que ver con encontrar el sentido manifiesto o directo que expresa el autor del texto o lo latente que se relaciona con lo que quiere decir el autor de forma indirecta sobre las prácticas de formación en investigación en Trabajo Social. Sobre esto el mismo autor afirma que “la intención del análisis de contenido es llevar a cabo un estudio del contenido manifiesto y posteriormente latente aplicado a diferentes tópicos y temas” (p.129).

La interpretación del contenido, permite comprender el fenómeno estudiado y permite avanzar en la consecución de los resultados y conclusiones de la investigación. Al respecto LACE expresa sobre la disposición de los datos para el análisis de la información, que la “organización e interrelación del conjunto de la información de tal modo que permita la derivación de conclusiones” (p.33). Es así que análisis de contenido permite develar la noción de formación en investigación en Trabajo Social para comprender las prácticas de formación en investigación en el programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia.

4. Resultados

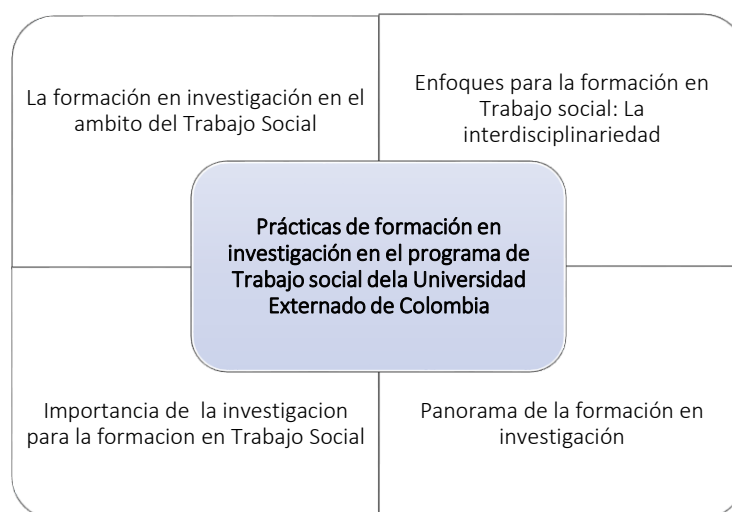
Este estudio de caso tiene por objetivo comprender las prácticas de formación en investigación en el programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia. Para tal fin, se hace la recolección de la información de acuerdo a la Fase 3 de acercamiento al campo estudio de caso propuesto para esta investigación. De esta forma se recogió la información, tal y como se muestra de forma detallada en la Tabla 5:

Tabla 5.

Información de campo

Fuente de información	Participante (S)	Nomenclatura
Entrevista Semiestructurada	Director del programa	E1
Entrevista semiestructurada	Docente de tutoría	E2
Entrevista semiestructurada	Docente de área	E3
Entrevista semiestructurada	Docente de tutoría-área	E4
Entrevista semiestructurada	Docente de tutoría	E5
Entrevista semiestructurada	Docente de tutoría	E6
Entrevista semiestructurada	Docente de tutoría-área	E7
Grupo Focal	Estudiantes del ciclo avanzado	GF

Una vez organizada la información que se recolectó en campo y realizada la revisión documental y bibliográfica, se procede a la clasificación de la información según cada una de las categorías de análisis de investigación y luego, se organiza el cruce entre los objetivos específicos y las subcategorías para, finalmente, realizar el análisis de contenido. En la siguiente figura se presentan los resultados con base en los cruces entre las subcategorías de análisis por cada uno de los objetivos de la investigación (Figura 1):

Figura 1.

4.1 La formación en investigación. El caso del programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia

4.1.1 La investigación en la educación superior y en Trabajo Social

De acuerdo a la revisión bibliográfica y al estudio de caso, se evidencia, que en la educación superior la investigación se ha convertido en uno de los elementos más relevantes en las instituciones de educación superior, dado que por medio de esta se avanza hacia la producción de nuevo conocimiento, lo cual permite responder a las necesidades que emergen en un mundo globalizado, que demanda cada vez mas de análisis y comprensiones sobre una realidad compleja.

También, la noción de investigación universitaria está relacionada con un proceso educativo, porque implica configurar una serie estrategias para la enseñanza y el aprendizaje de tipo teórico y metodológico, requeridos para la producción de conocimiento. El quehacer investigativo implica, además de aprender cuestiones teóricas y prácticas, enfrentarse a un camino donde se requiere de actitud, creatividad y donde los actores que realizan investigación son

sometidos a la valoración crítica por parte del círculo académico. Se encuentra entonces, que la noción de investigación en la educación superior es diversa, sin embargo, un rasgo característico de este proceso, se relaciona con la creación de nuevo conocimiento. Es así que, en el campo de estudio, la investigación se presenta, como un proceso, que implica la integración de una serie de métodos rigurosos que permiten conocer y comprender un fenómeno que ha sido poco explorado o del cual hay inexistencia de conocimiento. Al respecto un docente de Trabajo Social entrevistado afirma que “es el proceso, riguroso, y sistemático para poder conocer. Para poder conocer, y para poder llegar a comprender, fenómenos, o situaciones que de alguna manera no terminamos de conocer o de los cuales tenemos carencia de conocimiento” (E2).

Pero realizar investigación implica mucho más que incorporar unos presupuestos teóricos y metodológicos para que el ejercicio investigativo se torne objetivo, requiere además de acciones, que conduzcan a que el sujeto tenga la capacidad de preguntarse por los fenómenos sociales y cuestionar la realidad social. Al respecto un docente entrevistado manifiesta que es “la posibilidad de cuestionarse, de plantearse inquietudes, preguntas de la realidad social, del mundo” (E6).

La investigación permite conocer, pero este conocimiento es derivado de todo un proceso sistemático, que posibilita tener un acercamiento al objeto de estudio, desde un enfoque particular, y se genera un tipo de explicación sobre la dinámica de los fenómenos. Tal y como lo manifiesta una docente entrevistada “es conocer, y es conocer de manera sistemática, es conocer basado en un método, es conocer, basado en unos elementos que te den la posibilidad de tener un espacio de cómo vas a conocer” (E7).

Es evidente, que en la actualidad la investigación tiene que ver con generar un conocimiento explicativo, comprensivo, analítico y reflexivo de un determinado fenómeno o situación problema, pero eso no significa que exista una única forma de comprender el fenómeno

y el conocimiento que se configura alrededor de este puede ser objeto de debate. Tal y como lo señala una de las entrevistadas, al hablar de investigación: “permite acercarnos a unas posibilidades de unas respuestas, cierto, o por lo menos profundizar en esas inquietudes” (E6).

Desde la perspectiva de los estudiantes de Trabajo Social, la investigación significa también un proceso que permite abordar y comprender un fenómeno. Sin embargo, este proceso tiene que ver con un ejercicio que implica una serie de etapas como construcción de un problema, la elección de un paradigma, el marco metodológico, etc., lo cual permite acercarse a campo a recoger la información. Además, encuentran en la investigación la posibilidad de conocer los problemas sociales que afectan a la población y desde allí atender a las necesidades y plantear posibles alternativas de solución. Desde la óptica de las estudiantes de Trabajo Social entrevistados, la investigación permite que la situación problema o necesidad sean visibilizados para que se atiendan o resuelvan. Es claro que, para atender los problemas y necesidades sociales, se debe realizar una construcción de tipo crítica, que conduzca a identificar el problema o necesidad para establecer los factores que intervienen en el fenómeno. Las estudiantes de Trabajo Social mencionan sobre la investigación que “es como la recolección de la información mirando cómo, qué... mirando más allá de eso, y cómo podemos solucionar sus problemas sociales desde un punto de vista crítico” (GF).

Sobre la actividad investigativa y, específicamente, sobre el gusto por la investigación, las estudiantes de Trabajo Social entrevistadas resaltan que el interés por el tema de investigación se convierte en un factor que determina el desempeño y el compromiso. Sin embargo, consideran que el tiempo para desarrollar las actividades investigativas es extenso y se puede tornar en una actividad que demanda al estudiante una dedicación continua. Precisamente, una de las estudiantes

que participó en el grupo focal expresa que “la investigación es importante cuando es un tema importante que te guste, pero también está el tema del tiempo y de tu bienestar personal” (GF).

Sobre los factores, que motivan a los estudiantes para realizar investigación se encuentra el anhelo que el conocimiento derivado de la investigación pueda ser retomado por otros para plantear acciones en beneficio de la población. Al respecto una estudiante manifiesta “Mi sueño es que eso sirva de algo, que ese esfuerzo de la investigación sirva para que otra persona pueda hacer acciones significativas dentro del territorio, entonces sueño y aspiró que tenga un impacto en la población” (GF).

Con base en lo anterior se encuentra que la investigación se convierte en una forma de producir conocimiento, pero también tiene un alcance y un fin social. Esto tiene que ver con el sentido que tiene que el estudiante realice todo un proceso investigativo, que se espera tenga un impacto en la población. La investigación se convierte en una de las actividades que, en la formación académica, requiere de esfuerzo, disciplina y creatividad; pero también en el campo profesional, las acciones, deben estar mediadas por la investigación, de tal manera que tengan un mayor impacto en la población. Es así como la investigación se convierte en una labor que cada profesional debe desempeñar. Sin embargo, para las estudiantes de Trabajo Social, la investigación como actividad laboral parece ser menos atractiva, ya que los accesos a las oportunidades laborales en este campo al parecer son cada vez más escasas. Una estudiante entrevistada sostiene “es que yo siento que el problema es que a nosotros no nos ofrecen mucho esos campos, entonces nuestros campos laborales están en estar ahí todo el tiempo trabajando. Es lo que yo he visto en mis prácticas” (GF).

Las estudiantes prefieren hacer uso de la investigación para realizar las actividades de tipo práctico, relacionadas con los campos de intervención profesional, en los que la investigación se

convierte en una herramienta que permite acercarse a determinar los problemas que tiene la población. Como lo afirma una estudiante del grupo focal: “Me gustaría hacer mucho trabajo de campo, pero para hacer trabajo de campo también tengo que investigar demasiado, entonces pues yo creo sí o sí tenemos que estar investigando” (GF).

Sobre la investigación en Trabajo Social se evidencia que ha sido un tema que ha captado la atención por parte de los académicos y el Conets. La investigación para Trabajo Social se ha convertido a lo largo de su historia en un elemento que le ha permitido pensar en cómo posicionarse como disciplina en el marco de las ciencias sociales, pero también sobre su quehacer y el compromiso que tiene con el cambio social. Se encuentra que el concepto de la investigación en Trabajo Social es diverso, ya que no existe una sola definición sobre la investigación. Pero, a pesar de esto, es claro que desde los acercamientos disciplinares, la investigación en Trabajo Social está asociada a la creación de conocimiento, pero también al ejercicio práctico que realizan los profesionales en el marco de las áreas de intervención. El Trabajo Social se ha visto tradicionalmente vinculado a la acción práctica, que consiste en atender a las necesidades de tipo económico, social, político y cultural de los diferentes grupos poblacionales (adultos mayores, jóvenes, niños, mujeres) con los que tiene contacto cotidianamente, pero estas acciones se implementan en una estructura económica, social y política que determina los procesos de atención psicosocial. Sin embargo, es claro que en la época contemporánea, donde predomina un sistema capitalista, en que existe una acumulación de riqueza por unos pocos y coexiste un sector amplio de la sociedad con unas condiciones de vida precarias, inequitativas y desfavorables, la investigación en Trabajo Social se convierte en la forma de conocer las problemáticas sociales y/o necesidades que son objeto de análisis e intervención profesional. En este sentido, la investigación estaría asociada a los escenarios de intervención social. Sin embargo, la investigación en Trabajo

Social estaría ubicada en dos líneas. Por un lado se encuentra la investigación que se realiza para conocer, comprender y reflexionar sobre los problemas sociales, económicos, políticos. Y, por otro, una investigación de carácter “instrumental” que está relacionada con el diagnóstico de las situaciones y/o necesidades, que se presentan en cada uno de los espacios de intervención (familiar, laboral, organizacional, educativo, comunitario). Al respecto, un docente entrevistado comenta que “en Trabajo Social es fundamental, porque hay como dos partes, una investigación instrumental que está dirigida más a las prácticas, que es esa investigación como diagnóstica, de sistematización de experiencias y otra investigación en el término de generación de conocimiento” (E4).

Sobre la línea de la investigación para la intervención profesional, las estudiantes consideran que la investigación posibilita que se realice un diagnóstico, en donde el estudio e identificación de las necesidades sociales obedezcan a una serie de etapas de la investigación como la identificación del problema, configuración de la problemática, los objetivos, los referentes teóricos, metodología y el plan de acción. Todo esto se convierte en un proceso sistemático y riguroso que se realiza por medio de las actividades de investigación. Al respecto, afirman las estudiantes entrevistadas que la investigación se hace “como para generar un diagnóstico y observar más a fondo las problemáticas desde una comunidad” (GF).

Considerando lo anterior, se encuentra que la investigación en Trabajo Social se convierte en un referente fundamental para que los trabajadores sociales conozcan de forma continua la realidad social que intervienen. Esto tiene que ver con que la investigación les permite abordar los fenómenos sociales que se caracterizan por ser dinámicos y cambiantes en el tiempo y el espacio. Por esta razón, la investigación y las formas de intervención van cambiando con el tiempo y la academia debe responder a estos procesos con estrategias de enseñanzas y aprendizajes que

preparen a los trabajadores sociales para responder a los desafíos y retos de las transformaciones sociales. Sobre esto expresa una docente de Trabajo Social “pienso que es a través de la investigación que nosotros podemos conocer. Ya en el ejercicio profesional, yo lo que siento es que todo va evolucionando, cierto y no nos podemos quedar con lo de siempre” (E3).

Por otro lado, la investigación en Trabajo Social se convierte en el elemento que le permite traspasar las barreras disciplinares y puede contribuir a que los profesionales se vinculen a procesos que busquen la producción de nuevo conocimiento de los fenómenos sociales. Sobre este punto afirma un docente entrevistado lo siguiente: “creo que en las Ciencias Sociales el ejercicio de la investigación es el ejercicio del conocimiento, del plantearse preguntas y acercarse a posibles respuestas, y eso atraviesa el Trabajo Social y otras disciplinas” (E6).

También la investigación le permite a Trabajo Social romper con la visión asistencialista que lo ha enmarcado en un ejercicio práctico y que se ha convertido en uno de los temas que ha generado debate al interior de la disciplina, esto de acuerdo con algunos académicos que con una concepción crítica del Trabajo Social abogan por una práctica profesional, cada vez más basada en la investigación social y un ejercicio profesional más analítico y reflexivo. Al respecto las estudiantes expresan que “también es como una herramienta para la profesión, es más allá de lo asistencial, entonces es ver el problema como desde raíz para apoyar, como dar a conocer ese problema para poderlo intervenir” (GF).

4.1.2 La formación en investigación y el Trabajo Social

El concepto de formación en investigación en el contexto de la educación, es diverso. Sin embargo, se encuentran algunos rasgos que caracterizan a este fenómeno de acuerdo con la revisión bibliográfica. El primero, tiene que ver con las acciones que se ejecutan para que el

estudiante adquiera los conocimientos, desarrolle las actitudes y habilidades para realizar las actividades asociadas a la investigación. El segundo relaciona la formación en investigación con el proceso de enseñanza de investigación y las estrategias didácticas que el docente puede utilizar para enseñar a investigar en el pregrado. Y, el tercero se refiere al proceso de aprehensión del contenido que realiza el estudiante durante el ciclo de formación académica, que lo capacita para realizar las actividades investigativas.

En el estudio de caso se encuentra que el concepto de formación en investigación reviste diferentes significados, al igual que en la revisión bibliográfica, con lo cual se puede determinar que la base teórica que se retoma para entender y comprender la formación en investigación, depende de los lineamientos de cada institución educativa que determina las practicas que configuran la formación en investigación. Se puede encontrar que el fenómeno de la formación en investigación en el contexto de la educación superior se relaciona con el proceso de enseñanza y aprendizaje que se configura en doble vía. Por un lado, se le enseña los supuestos teóricos y metodológicos al estudiante para que sea capaz de adquirir las competencias y habilidades para la investigación en los diferentes ámbitos de intervención profesional pero, por el otro lado, el estudiante debe aprender los contenidos teóricos y metodológicos que son requeridos para realizar el proceso investigativo.

En este sentido, el aprendizaje investigativo del estudiante está mediado por los conceptos teóricos y metodológicos, pero también por la experiencia práctica que adelanta en los espacios que son destinados para la formación en investigación. Es así como la formación en investigación se convierte en un fenómeno dinámico en el que intervienen una serie de factores educativos y sociales, en el que se combina el trabajo individual con las actividades de tipo colectivo que se adelantan para investigar. Al respecto, sobre la formación en investigación un docente entrevistado

señala que “el enseñar a investigar y creo que la investigación se hace investigando, es decir se aprende a investigar, investigando” (E4).

También, el proceso de enseñanza y aprendizaje para la formación en investigación se encuentra atravesado por el diálogo entre profesor y estudiante, que se convierte en el punto de partida para conducir el proceso de aprendizaje del estudiante, ya que por medio de la interacción entre el docente y estudiante que se conocen los intereses, expectativas, experiencias, dificultades que el estudiante experimenta al realizar investigación. Sobre esta cuestión, expone una docente entrevistada que la formación en investigación es “el proceso de más diálogo entre docente y estudiante y demás aprendizaje porque es cual el estudiante realmente trae de sí mismo de su experiencia, de sus intereses lo que quiere investigar” (E7).

Se encuentra, entonces, que la formación en investigación está relacionada con la enseñanza y aprendizaje para la investigación, sin embargo, el proceso de formación en investigación es un fenómeno amplio y diverso por los factores que lo configuran y permite que se pueda analizar más allá de la enseñanza y el aprendizaje, ya que comprender la formación en investigación significa tener en cuenta el “cómo” formar profesionales con capacidad crítica, que le permita al estudiante estar cuestionando las situaciones sociales, económicas, políticas por medio de preguntas que nacen del propio ejercicio investigativo, pero también sobre el impacto que puede tener que los profesionales aprendan a investigar y adelanten investigaciones que permitan transformar la realidad. Al respecto, comenta un docente entrevistado que la formación en investigación permite “pensarse que hay una construcción de profesionales que son capaces de cuestionar la situación social de sus ciudades de sus entornos del país” (E2).

También, la formación en investigación está vinculada a la noción de “transformación”, que se concreta cuando por medio de la investigación se conoce, comprende y reflexiona sobre un

fenómeno particular, pero también es a partir de la comprensión del fenómeno que puede plantearse una serie de alternativas para transformar la realidad. La investigación se convierte en la actividad que le permite al estudiante acercarse a un fenómeno de forma profunda y encontrar explicaciones sobre los fenómenos estudiados. Sobre este aspecto de la transformación una docente afirma que “es algo que necesita mejorarse, que necesita apoyarse, darse a conocer, que se necesita explorar, entonces parte siempre de esa incertidumbre que tenemos nosotros los seres humanos, frente a las situaciones de otros seres humanos, y ese querer aportar algo, alguna transformación, para bien de esa sociedad” (E3).

Sobre la formación en investigación en Trabajo Social se encuentra que han sido pocos los desarrollos teóricos. Sin embargo, el Conets menciona que la formación en investigación se convierte en la vía para que la profesión produzca conocimientos sobre la realidad social y sobre los procesos de intervención que se adelantan en el marco del ejercicio profesional. Desde este punto de vista, se busca que las acciones que realiza el Trabajo Social sean cada vez más eficaces y que redunden en el bienestar de la población. Otra perspectiva de formación en investigación en Trabajo Social por parte de algunos académicos de la disciplina, tiene que ver con la noción de proceso, lo que implica reconocer la participación de diversos actores y donde el docente se convierte en el orientador y facilitador para que el estudiante logre desarrollar las habilidades propias de la investigación, pero también, donde son imprescindibles factores como la actitud, hábitos, valores para el proceso de enseñar y aprender sobre la investigación.

La formación en investigación en Trabajo Social como proceso, reconoce que en este interviene una serie de elementos como la actitud y la creatividad por parte de los actores que intervienen en la formación en investigación, pero, sobre todo, se destaca la función que tiene el docente como facilitador de los actos de apropiación crítica y producción de conocimiento

derivado de la investigación. Así entonces, se encuentra que la formación en investigación, además de integrar el proceso de enseñanza y aprendizaje, permite encontrar que, para el caso del Trabajo Social, la formación en investigación se convierte en un proceso que integra elementos como la responsabilidad, el respeto y la creatividad en el desarrollo de las actividades investigativas.

Con base en lo anterior, se evidencia que el concepto de formación en investigación en Trabajo Social es diverso y este reviste diferentes significados de acuerdo con la bibliografía revisada y en este estudio de caso. Se evidencia que hay diferentes concepciones sobre el significado y los fundamentos que permiten caracterizar este fenómeno. Sin embargo, es importante señalar que para los actores que acompañan los procesos de formación en investigación, el centro de este proceso es la investigación en sí misma, ya que permite realizar un ejercicio riguroso sobre la realidad. Acerca de la investigación en la formación profesional, una docente entrevistada comenta que “el debido camino del ejercicio profesional me debería llevar hacer un ejercicio riguroso de investigación” (E7).

Según lo descrito, entonces el sentido de la investigación para la formación en Trabajo Social involucra también la posibilidad de que el profesional, además de ejecutar las actividades prácticas en los diferentes campos de intervención, pueda desempeñar actividades de orden investigativo en cualquier campo. Desde allí, se plantea la importancia que Trabajo Social se abra a la posibilidad de interactuar con otras disciplinas a partir de la investigación, sobre la esfera de lo social y se reconozca la capacidad que tienen los profesionales para desempeñarse como investigadores. Sobre la formación en investigación en Trabajo Social un docente encuestado afirma que “formar investigadores es y que además trabajadores sociales es un poco el reto, por abrir fronteras, que hay a nivel disciplinar” (E2).

La formación en investigación en Trabajo Social involucra también reconocer que la investigación se convierte en una actividad que contribuye a que las acciones que se realizan para intervenir de tipo operativo y práctico, estén ancladas al esquema teórico y metodológico que se plantean desde la investigación para determinar y orientar el proceso de intervención. Es así que la investigación “instrumental” para intervenir, se deriva de todo un proceso de investigación que finalmente busca atender a los requerimientos propios de cada tipo de población con la que se interviene. Menciona una docente sobre la investigación instrumental que también es fundamental en la formación y “que contribuye a los espacios de intervención y al ejercicio ya práctico de la profesión” (E4).

En la formación en investigación en Trabajo Social el componente investigativo va de la mano con la idea de transformación social, esto se relaciona con la esencia de la profesión que tiene que ver con el sentido humanístico, ya que en un principio el quehacer profesional se orientó a la asistencia de los más necesitados, sin embargo, el Trabajo Social contemporáneo se enmarca en un ejercicio crítico y reflexivo sobre la realidad social, en el que la investigación se convierte en la forma de conocer, analizar, comprender y reflexionar sobre los fenómenos sociales, y donde la formación en investigación cumple un papel protagónico, ya que contribuye a que los profesionales encuentren el mecanismo idóneo para mejorar las condiciones sociales de los sectores poblacionales. Al respecto, el director del Programa de Trabajo Social menciona “en Trabajo Social le damos mucha fuerza sin contrarrestar los otros elementos es al elemento transformador” (E1). Y también, una docente sostiene que “el Trabajo Social debe estar al servicio de la transformación social esa es mi postura, pero yo no puedo realizar transformación social sin un proceso de investigación rigurosa sobre la realidad social” (E5).

4.1.3 La formación en investigación en el Programa de Trabajo Social y la finalidad de la formación en investigación en Trabajo Social

La propuesta de formación en Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia de acuerdo al PAP, (Universidad Externado de Colombia, 2015c), se caracteriza por tener un énfasis investigativo, desde que dieron apertura al programa hasta la época actual. El programa de Trabajo Social cumple más de cincuenta años formando profesionales con capacidad para realizar investigación social, proyectos de intervención en cada área, así como de aportar al diseño, ejecución y evaluación de políticas sociales en el país, con el objetivo de contribuir a la transformación social. La formación en investigación en Trabajo Social en la Universidad Externado se comenzó a realizar a través de los métodos tradicionales de Trabajo Social (caso, grupo y comunidad), pero también, se impartían asignaturas como metodología de la investigación, que hacían parte del plan de estudios. Sin embargo, la reconceptualización en Trabajo Social significó para la Facultad de Trabajo Social en los años ochenta, transitar de un enfoque de formación, con énfasis en los métodos clásicos, a retomar el materialismo histórico como paradigma para la formación de los profesionales en Trabajo Social. Esto implicó ubicar el quehacer profesional en un marco de contradicciones y tensiones que emergen de un sistema como el capitalista. El Trabajo Social visto como profesión define la práctica social en áreas de intervención que, para el caso de la Facultad de Trabajo Social, se definen cuatro áreas de intervención profesional: Laboral, Familia, Comunidad y Rehabilitación.

Es así, que la formación en investigación en Trabajo Social en la Universidad Externado de Colombia implicaba para la época, tener como base, un componente teórico y metodológico para la intervención en cada uno de los campos del Trabajo Social, entonces, la formación

académica se orientaba a que el profesional en Trabajo Social se ocupara del diseño, ejecución y evaluación de proyectos de investigación, pero también de lo de carácter de intervención.

En la década de los noventa, se crea el Centro de Investigaciones sobre Dinámica Social (CIDS), que se articuló a la Facultad de Trabajo Social. El centro adoptó un enfoque de investigación interdisciplinar para adelantar las investigaciones en temas como familia y demografía entre otros, y dichas investigaciones tuvieron impacto en los escenarios de la política social del país. Para el año 2002 se crea la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, ahora integrada por el programa de Trabajo Social, Psicología, Antropología, Geografía, Historia, Filosofía. La facultad opta por una formación en Ciencias sociales, que permita formar profesionales con capacidad crítica y reflexiva, para actuar de forma eficaz y propositiva, frente a los problemas sociales, que se presentan en un mundo, donde se requiere de profesionales, que comprendan, las tensiones propias de las ciencias sociales y también de la realidad social, en donde las Ciencias Sociales, se deben ocupar de contribuir al cambio social. Es así, que el currículo para la formación de los profesionales en Ciencias Sociales, integra elementos como la formación básica interdisciplinaria, formación en investigación por medio de la problematización de los métodos, y las barreras disciplinares, trabajo autónomo y colectivo.

La propuesta para la formación en investigación en Trabajo Social está atravesada por el esquema propuesto de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. La formación en investigación en Trabajo Social se realiza por medio de dos ciclos, el ciclo básico que comprende de I a V semestre, en este ciclo se aborda cinco seminarios centrales, y que en cada uno se aborda un paradigma de las ciencias sociales; empirismo y positivismo, estructuralismo, materialismo histórico y la complejidad. Estos seminarios centrales, tienen como propósito que los estudiantes

aprendan y comprendan los diferentes enfoques que existen desde las ciencias sociales para investigar la realidad social.

Sobre el ciclo básico expresa el director del programa “aquí tenemos una serie paradigmas que son esas grandes estructuras, que nos dice, así se puede comprender las ciencias sociales, aquí así se pueden comprender de cierta forma una estructura para comprender los diferentes fenómenos, ahí nosotros vamos a la comprensión de cuatro grandes paradigmas, el positivismo, empirismo, el estructuralismo, todo lo que tiene que ver las teorías críticas particularmente el materialismo histórico” (E1).

Con la formación en paradigmas se espera que los estudiantes de las diferentes disciplinas Filosofía, Psicología, Antropología, Historia, Sociología y Trabajo Social sean capaces de realizar el ejercicio de comprensión, análisis y reflexión de cada uno de los métodos propuestos para realizar investigación, desde las ciencias sociales, y comprendan la importancia que tiene la aprehensión de los paradigmas, para abordar la realidad social desde cada uno de los enfoques y métodos, de forma disciplinar, ya que las premisas teóricas y metodológicas de cada paradigma determinan el proceso investigativo y los resultados de la investigación. Al respecto, un docente entrevistado, que acompaña los seminarios centrales afirma que “además de conocer toda esa base teórica, que se debe estudiar, conocer, aprender y manejar, es conocer algo de la realidad, eso forma parte de la investigación” (E3).

Para los docentes, la formación en investigación, a partir de los cinco paradigmas de las Ciencias Sociales, significa que el estudiante tenga la capacidad de elegir de forma autónoma que perspectiva teórica le permite avanzar en la comprensión crítica de los fenómenos sociales. Al respecto un docente entrevistado “de los seminarios centrales, de los diferentes paradigmas, que

busca que el estudiante adquiriera criterio, que mire por cuál enfoque se quiere ir más, cuál le interesa” (E4).

Es así, que el aprendizaje de lo teórico está acompañado de ejercicios prácticos como el diseño de un proyecto de investigación, que le permite a los estudiantes de Trabajo Social acercarse a la realidad desde la revisión bibliográfica del tema, pero también implica una serie de actividades de lectura, comprensión, reflexión sobre la realidad que se aborda de forma interdisciplinar y de forma disciplinar. Al respecto las estudiantes de Trabajo Social expresan que “tanto en el ciclo básico, como en el ciclo avanzado los proyectos están en todos los semestres en los que tenemos que hacer un marco teórico, no intervenimos, pero tenemos que hacer un marco teórico, con el paradigma” (GF).

En este ciclo básico, además del aprendizaje de los paradigmas, se encuentran las tutorías disciplinares, que busca que los estudiantes de Trabajo Social comprendan las implicaciones que tiene cada paradigma en la configuración del quehacer profesional, y se convierten en las bases teóricas para la realizar el proceso investigativo en el ciclo avanzado. Un docente que orienta las tutorías disciplinares expresa que “una tutoría ayuda a articular ya las discusiones que se dan en el seminario, pero que se lleven además a una discusión también con la disciplina como está vinculada con la disciplina” (E2). El ejercicio que se adelanta en la tutoría disciplinar, busca articular los contenidos de los seminarios centrales con la elaboración del proyecto de investigación que está orientado desde lo disciplinar, lo que implica que los estudiantes de Trabajo Social presentan en cada uno de los seminarios centrales el proceso investigativo para mostrar como el Trabajo Social aporta al análisis y comprensión de un fenómeno social. Esta actividad le permite al estudiante realizar un análisis contextual, teórico y práctico que se ubica en el orden disciplinar, pero anclado a la investigación. Una docente expresa que “las tutorías te llevan a hacer

unos ejercicios que son ejercicios de investigación, son ejercicios de observación, son ejercicios de lectura de la realidad, lectura de los documentos, estado del conocimiento de lo que está pasando con un fenómeno, yo creo que las tutorías desde el primer semestre están vinculadas a los centrales llevan a los estudiantes a desarrollar unas habilidades de investigación” (E5).

Las tutorías disciplinares se convierten en el espacio para que el estudiante pueda expresar las inquietudes, dudas, aciertos o dificultades que pueden aparecer durante el proceso de aprendizaje de los paradigmas de las ciencias sociales en los seminarios centrales, pero además es donde el docente de Trabajo Social orienta el proceso de elaboración del proyecto de investigación que se realiza bajo el marco de cada paradigma. El estudiante de Trabajo Social debe encontrar la relación entre la teoría y la práctica por medio de la práctica investigativa. Sobre este punto, una docente expresa que “el seminario central nos da los elementos generales y en la tutoría aplicamos eso a un proyecto de investigación” (E6).

En este ciclo básico también se localizan asignaturas como Técnicas de investigación I y II, III, que brindan a los estudiantes las herramientas para realizar la investigación como realizar una entrevista, un grupo focal. Por otro lado, también se encuentran las cátedras de civilizaciones y cultura I y II, y saberes, geografía cultura y sociedad, Instituciones políticas I y II, Contexto y Coyunturas I y II, Globalización, estado y nación e identidades, matemáticas de la complejidad, conocimiento médico y culturas. Estas asignaturas brindan al estudiante conocimiento sobre los temas que son transversales a la realidad social.

El ciclo avanzado comprende del VI a X semestre. En este ciclo, la formación en investigación se configura en el CIDS, en el cual se ubican las ocho áreas y sus respectivas líneas investigación; Demografía, y estudios de población, Familia, infancia y sociedad, Procesos sociales, territorios y medio ambiente, Salud, conocimiento médico y sociedad, Conflicto y

dinámica social, Economía, trabajo y sociedad, Arte, cultura y sociedad y Saberes y lógicas de los pueblos originarios. El estudiante, luego de culminar el ciclo básico debe ingresar a un área y específicamente a una de las líneas de investigación para comenzar a elaborar el proyecto de investigación que debe presentar en forma de una tesis, de carácter individual. Este ejercicio investigativo, le permite al estudiante en cada semestre, ir avanzando en la consolidación del proyecto de investigación y así acercarse a la culminación de los estudios de educación superior. Al respecto el director del programa de Trabajo Social afirma que “desde sexto semestre, lo que nosotros trabajamos particularmente, ya son las investigaciones como tal, el desarrollo de las investigaciones interdisciplinarias a partir de líneas, de áreas de investigación, cada área con su línea de investigación, eso es, el último momento es ya llevar a la práctica esos procesos investigativos y que cada estudiante de manera individual debe sacar una tesis con productos muy particulares para cada semestre” (E1).

El proyecto de investigación se va realizando gradualmente a medida que el estudiante va avanzado en el proceso de formación académica, debe realizar un ejercicio de producción específica como el estado del arte, planteamiento del problema, diseño metodológico y el análisis de los datos y los resultados. Al respecto un docente entrevistado afirma que “entonces pues más puntual para poder construir el proyecto, construir el estado del conocimiento, construir un protocolo de investigación, hacer el campo y pues hacer el análisis y la escritura de la tesis digamos eso es como el proceso de investigación en la universidad” (E2).

Las áreas de investigación y, particularmente, las líneas de investigación, están lideradas por docentes que tienen una formación diferente al Trabajo Social y donde participan estudiantes de diferentes disciplinas. En este escenario, el estudiante de Trabajo Social se encuentra interactuando con docentes y estudiantes, que no pertenecen a la disciplina, pero que comparten

un interés común que es “hacer investigación”. Es así, que la investigación se convierte en el vector, que articula las prácticas de formación interdisciplinar, y las de formación disciplinar. Sobre las áreas de investigación, un docente afirma que el estudiante luego de cursar el ciclo básico, “después entra a unas áreas de investigación, que también son interdisciplinarias cierto, donde de acuerdo a su interés, su tema interés, se enfoca en un tema particular y allí construye su trabajo de tesis, compartiendo con sus colegas, con sus estudiantes y con profesores que están haciendo investigación, como esas diferentes experiencias y aprendiendo a ser la investigación” (E4).

Las ventajas de tener profesores de diversas disciplinas para liderar y acompañar los procesos de investigación de los estudiantes de Trabajo Social en las líneas de investigación, son varias, así lo relatan los docentes y las estudiantes que interactúan en las diferentes líneas de investigación.

La primera ventaja es que permite que el estudiante enriquezca el punto de vista disciplinar, con la integración de otro tipo de análisis que no necesariamente son derivados de un componente disciplinar. El director del programa afirma que la interacción con profesores de otras disciplinas permite “ampliar la visión disciplinar no cerrarse a visiones disciplinares única y exclusivamente, los estudiantes desde el principio llegan de una vez a ver materias con todo, si no es no cerrarse tenemos en esas en esas tendencia de las ciencias sociales y en las disciplinas a cerramos, en nuestros nichos al interior de nuestras fronteras, es tratar de generar una interacción para la comprensión de los fenómenos sociales, que superan las disciplinas” (E1).

La segunda ventaja es la comprensión y construcción colectiva, que se realiza sobre los fenómenos sociales, esto permite que el estudiante se sitúe en un contexto en que la realidad social sobrepasa los componentes disciplinares y vemos cómo las disciplinas se encuentran en tensión,

frente a una realidad social que demanda de análisis de tipo estructural y complejo. Al respecto relata el director del programa sobre los aportes de profesores de diferentes disciplinas “de generar una interacción para la comprensión de los fenómenos sociales, que superan las disciplinas sí, acá los fenómenos sociales superan las disciplinas, y desde el primer semestre nosotros les decimos, el fenómeno social no puede ser visto sólo desde una disciplina y el yo ver clases con todos me hace comprender cómo está pensando esta disciplina” (E1).

Desde la perspectiva de los docentes de Trabajo Social, la interacción entre los estudiantes de Trabajo Social, con profesores de otras disciplinas, les permite integrar diferentes perspectivas de análisis a los ejercicios de comprensión y reflexión de los fenómenos sociales Al respecto una docente de Trabajo Social “las realidades sociales, no se deben mirar desde un solo foco, si no verlo desde diferentes focos y eso no los dan los profesores de las otras disciplinas” (E3).

Sobre las ventajas de tener profesores de otras disciplinas, las estudiantes de Trabajo Social consideran que el profesor que tiene otra formación, puede apreciar y aportar la investigación del estudiante de Trabajo Social, ya que tiene otra visión, sobre el mismo hecho social que está siendo investigado, esto permite que se tenga otros puntos de vista, lo que permite un análisis y comprensión más amplia del fenómeno. Al respecto las estudiantes de Trabajo Social expresan que “la ventaja de tener tantos profesores de diferentes disciplinas como psicología, antropólogos, es como también poder ver como ellos ven desde su disciplina también la investigación de uno” (GF). Sin embargo, las estudiantes señalan también, que integrar las diferentes perspectivas de análisis puede resultar un ejercicio complejo en el momento de realizar el ejercicio investigativo. Al respecto manifiestan las estudiantes que es “como llenarnos de más cosas, de más ideas, pero también puede ser algo negativo porque tenemos que especificarnos en algo” (GF).

Sobre las ventajas que tienen los estudiantes de Trabajo Social al interactuar con otros estudiantes de otras disciplinas, consideran los docentes de programa de Trabajo Social que una de ellas es la oportunidad para que los estudiantes conozcan otras perspectivas de análisis, sobre los hechos sociales, ya que los enfoques investigativos son diversos y aportan a la comprensión de los problemas sociales. Al respecto una docente de área de investigación afirma que “conocer otras realidades, ver la investigación con lentes diferentes, o sea no solamente como el trabajador social que quiere intervenir y que quiere mejorar una situación y que quiere actuar en beneficio de esa comunidad o esa sociedad en la que esté, si no que le permite ver desde diferentes lentes” (E3).

También se destaca la posibilidad de enriquecer el proceso de aprendizaje del estudiante de Trabajo Social, por medio de los análisis, las discusiones que se plantean en el marco del trabajo con docentes y estudiantes de diferentes disciplinas, lo que permite que se torne el análisis mucho más integral de la realidad social. Al respecto un docente que acompaña las áreas de investigación afirma que “el poder aprender otras miradas, creo que eso es fundamental y otros énfasis, cada disciplina tiene unos énfasis específicos, por ejemplo la geografía en lo espacial, la historia, la filosofía, la sociología, la antropología, la psicología, entonces todos esos aportes son fundamentales a la hora de analizar la realidad” (E4).

Sobre este tema, las estudiantes de Trabajo Social consideran que el compartir con otros compañeros les permite adquirir conocimientos, que son derivados de los análisis disciplinares que adelantan los estudiantes de otras disciplinas y se convierten en otra forma de adquirir conocimiento sobre los marcos referenciales y metodológicos con los que se analizan los hechos sociales por otras disciplinas. Al respecto las estudiantes de Trabajo Social expresan que “entonces digamos en ventaja es cuestión de uno aprende de lo que ellos ven como lo ven, cuáles son sus autores” (GF).

Es así, que la dinámica interdisciplinar que se promueve en las áreas de investigación, permite repensar las fronteras disciplinares, ya que bajo el enfoque de formación en investigación en Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia, los problemas sociales no son construcciones de tipo disciplinar, sino más bien son asunto que compromete a todas las disciplinas que integran las Ciencias Sociales. Al respecto, una docente de Trabajo Social expresa “entonces la interdisciplinariedad fíjate no hay un problema único para el Trabajo Social, tenemos trabajadores sociales en el área de cultura, territorio, área de conflicto y hay ellos interactúan con geógrafos, historiadores, sociólogos, filósofos entonces es maravilloso la posibilidad de análisis” (E6).

En el ciclo avanzado, la formación en investigación también está apoyada con los seminarios que soportan la formación disciplinar, entre estos se encuentran los seminarios de Trabajo Social Laboral, Seguridad social y salud ocupacional, Trabajo Social y Teorías de Familia, Seminario legislación, Infancia y Juventud, Seminario Desarrollo Social, Comunidad y participación política, Seminario de análisis social, Seminario prevención y rehabilitación, Seminario de política social. Por otro lado, se localizan los seminarios de las técnicas especiales de investigación I, II, III, IV que se convierten en la base teórica y metodológica para realizar cada una de las prácticas profesionales. Al respecto un docente de Trabajo Social afirma sobre la formación disciplinar, que está integrada por “las materias específicas de Trabajo Social como las técnicas, las mismas prácticas que le contribuyen aproximarse a la realidad” (E4).

Desde la concepción de las estudiantes, la formación en investigación en Trabajo Social tiene énfasis en el ciclo avanzado y se representa en las tareas investigativas que realizan en cada una de las áreas para elaborar la tesis y las actividades de tipo disciplinar, que se relacionan con los campos de intervención. Al respecto, las estudiantes encuestadas sobre el ciclo avanzado

opinan que “hasta llegar un segundo ciclo no solamente la investigación de tesis sino todo lo que son los proyectos de práctica que también genera una investigación” (GF).

Con base en lo anterior se puede evidenciar que la formación en investigación en Trabajo Social tiene una finalidad y esta se puede encontrar en el esquema formativo del Programa de la Universidad Externado de Colombia, pero también, con planteamientos de algunos académicos de la carrera. Esta se relaciona con formar profesionales capaces de desenvolverse en el campo investigativo, pero también que estén cualificados para realizar las actividades de intervención, a partir de la apropiación de los referentes teóricos, y haciendo uso de las técnicas de investigación, que le proporciona todo un esquema investigativo para diseñar, orientar y evaluar las intervenciones sociales.

Entonces, la finalidad de la formación en investigación en Trabajo Social busca que los trabajadores se formen, con un alto sentido crítico de la realidad y que logren salir de un ejercicio profesional, exclusivamente práctico y operativo y se logren insertar en procesos investigativos que revistan complejidad. En esta línea, se ubican algunas apreciaciones por parte de los docentes del Programa de Trabajo Social, y que el director del programa expresa que “El trabajador social no solo debe intervenir, debe tener una permanente capacidad de indagar, de comprender de generar lecturas críticas y ahí sí de transformar de intervenir. El Trabajo Social no puede concentrarse única y exclusivamente en los procesos de intervención, repitiendo cosas que otras disciplinas dicen, única y exclusivamente, sino debe generar tanto en la práctica profesional como en la práctica académica, un proceso investigativo” (E1).

En este sentido, se considera vital la investigación para adelantar los procesos de intervención, ya que a lo largo del proceso investigativo se van adquiriendo una serie de habilidades como la lectura, comprensión, reflexión, que le permite al profesional de Trabajo

Social, realizar un ejercicio profundo de análisis y comprensión para detectar los factores que intervienen en los fenómenos sociales. Al respecto, una docente de Trabajo Social afirma “creo que la finalidad es la calidad del ejercicio profesional, además de conocer para intervenir” (E7).

En esta línea, la investigación les permite a los trabajadores sociales realizar un ejercicio de tipo analítico y reflexivo en cada uno de los escenarios donde se localice su quehacer profesional ya sea en un contexto público o privado. Sobre esto afirma un docente de Trabajo Social que “un profesional que tenga capacidad de análisis que sea crítico, reflexivo, que pueda escribir un buen documento así sea un informe y tenga las capacidades para hacerlo cierto” (E4).

Para Trabajo Social, la formación en investigación le permite al profesional ocuparse de indagar fenómenos que requieren atención por parte de la disciplina y no de centrar la atención, exclusivamente, en las problemáticas que se puedan presentar en los campos de intervención, sino en construcciones más amplias que impliquen la noción de ciudadanía y país. Al respecto un profesor del Programa afirma que “es el de pensarse país, el de pensarte digamos la situación regional nacional, local, que tenemos de pensarse la política pública, de pensarse escenarios políticos de gran importancia y de seguirse repensando la disciplina” (E2). Es así, como la formación en investigación propicia que, como profesionales de Trabajo Social, produzcan análisis y comprensiones que permitan cuestionar y evidenciar los fenómenos sociales que se expresan en la sociedad actual, pero también ubica al Trabajo Social en diversos escenarios donde su ejercicio puede tener mayores alcances e impacto.

La finalidad de la formación en investigación también está ligada a la idea de transformación social en la que la investigación se convierte en el elemento que permite modificar las condiciones de vida de la población. Al respecto un docente entrevistado expresa sobre la finalidad de la formación en investigación: “creo que está asociada a generar procesos de transformación social,

para mí, poder investigar, me aporta a mí, para poder generar otras cosas, para utilizar procesos, para transformarlos, para cambiarlos” (E5).

4.2 Enfoques para la formación en Trabajo Social: La interdisciplinariedad como fundamento para la formación en investigación en el programa de Trabajo Social

4.2.1 Enfoques para la formación en investigación en Trabajo Social y la interdisciplinariedad

En la actualidad existen diversos enfoques para la formación profesional de los trabajadores sociales, uno de los clásicos es formar por los métodos (caso, grupo y comunidad). Sin embargo, dada la complejidad de los fenómenos sociales, la investigación se convierte en uno de los elementos que debe fundamentar la formación de los trabajadores sociales. En el caso del programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia, este prefiere adoptar un enfoque de formación interdisciplinar y disciplinar para la formación en investigación de los trabajadores sociales y se aparta de un modelo de formación profesional, basada en los métodos tradicionales. Esto de acuerdo a la perspectiva crítica de Trabajo Social, que encuentra en la investigación, el fundamento para cuestionar y reflexionar sobre los hechos sociales. Al respecto una docente del programa señala que “en Colombia hay una formación muy disciplinar, muy poco diálogo con las ciencias sociales, muy anclada a los métodos tradicionales, caso grupo y comunidad” (E7).

Por medio del estudio de caso se evidencia que, para el caso de la formación en investigación en Trabajo Social, el sentido y los enfoques, están alineados con una perspectiva del Trabajo Social contemporáneo, es así, que los docentes que participan en los procesos de formación en investigación en la época actual consideran que la dinámica social es cambiante y

por lo tanto el sentido y los enfoques para formar a los trabajadores sociales deben ser constantemente repensados. Esto tiene que ver con acercarse a cuestionar la formación del trabajador social y su quehacer como profesional. Al respecto el director del programa de Trabajo Social señala “estamos generando profesionales para hacer, y no para pensar y analizar y leer críticamente, sino únicamente para hacer, para intervenir, aquí mayoritariamente el pensum y la carga en investigación o lo que hacen en investigación es algo muy residual y aquí nosotros necesitamos no solo que intervengan, sino que piensen, que analicen críticamente, que indaguen finalmente que intervengan con una intencionalidad política, de transformación, con un proceso de formación política” (E1).

Por otro, lado el sentido y los diferentes enfoques en la formación en investigación deben servir para que, desde la disciplina, se analice y reflexione, sobre los alcances que tiene la investigación en la época contemporánea para el Trabajo Social, y determinar si existe una línea propia de investigación de Trabajo Social o más bien su quehacer investigativo se inserta en una línea más amplia de investigación. Al respecto un docente señala que “desde aquí, desde esta escuela lo que es investigación desde Trabajo Social, no más el hecho de pensarse si hay investigación netamente desde Trabajo Social y pues hay una discusión interesante” (E2).

Para la formación en investigación es fundamental que la academia esté constantemente conociendo y reflexionado sobre las tendencias investigativas, que puede propiciar la creación e innovación en las estrategias para desarrollar el proceso de formación en investigación en Trabajo Social. Al respecto una docente entrevistada afirma que “ya en el ejercicio profesional, yo lo que siento es que todo va evolucionando, cierto y no nos podemos quedar con lo de siempre, entonces es más que necesario que eso siempre se esté modificando, que eso siempre se esté actualizando, hay nuevas formas de investigación, hay nuevas formas de intervención” (E3).

También los sentidos y enfoques para la formación en Trabajo Social tienen que ver con una reflexión acerca de la construcción de metodologías para la enseñanza de la investigación, que permita que el estudiante se apropie del contenido de la investigación, de manera dinámica, analítica, reflexiva y coherente a lo que plantea la investigación social. Al respecto un docente de Trabajo Social afirma que “no es un problema de concepción sino cómo hacemos y construimos más estrategias metodológicas para que lo hagan propio” (E4).

Por otro lado, consideran los docentes de Trabajo Social que repensar los sentidos y enfoques en la formación en Trabajo Social es contemplar la posibilidad de integrar los conocimientos y saberes de algunos pueblos ancestrales para la formación de los trabajadores sociales. Sin embargo, este tipo de reflexiones, surgen del reconocimiento de un mundo diverso y requiere del ejercicio crítico de la academia para determinar el alcance e impacto que tendría incluir este tipo de conocimiento a la formación en investigación en Trabajo Social. Al respecto una docente expresa “sí me parece interesante que nos abramos a la posibilidad de pensar en otros enfoques los propios, cómo se construye el conocimiento con los pueblos indígenas, cuál es el conocimiento que se construye popularmente, creo que sería muy importante que lo contemplaremos en investigación” (E6).

Para este estudio de caso, la formación en investigación en Trabajo Social se realiza desde el enfoque de la interdisciplinariedad. El concepto de interdisciplinariedad es diverso, con el estudio de caso se encuentra que reviste de nociones como respuesta a una necesidad para analizar un hecho social, escenario de tensión entre disciplinas, componente para la formación en investigación, capacidad para realizar una lectura de la realidad con enfoque disciplinar, mecanismo para profundizar y complejizar un fenómeno social, enfoque para la enseñanza y aprendizaje basado en problemas y principio para la formación integral de los trabajadores

sociales. Pese a la diversidad y elementos que pueden integrar la noción de interdisciplinariedad, se pueden encontrar algunos rasgos esenciales que permiten caracterizar este concepto. Así el primer rasgo se relaciona con romper con las tradicionales fronteras disciplinares, en que cada disciplina social construye su propio objeto de estudio. Desde la óptica de la interdisciplinariedad, la realidad social supera los análisis particulares que realiza cada disciplina y más bien promueve un análisis holístico de la realidad social, es decir que cada disciplina de las ciencias sociales, aporta un análisis, para abordar los fenómenos sociales. Al respecto el director del programa de Trabajo Social expresa “que un hecho social no puede ser particularizado por disciplinas, el hecho social, es un hecho complejo, todos los hechos sociales son complejos y no alcanza con conocer una sola disciplina” (E1).

Otro de los rasgos característicos, es que la interdisciplinariedad se convierte en el puente que permite que se establezca la interacción y diálogo entre las disciplinas, pero este diálogo está mediado por el debate de los métodos de las ciencias sociales. Es así, que la interdisciplinariedad está condicionada a un intercambio de experiencias y nociones de carácter disciplinar que se integran para construir una perspectiva de la realidad social. Al respecto una docente entrevistada menciona que “es la posibilidad de poner las disciplinas en diálogo, es poner las disciplinas más allá de las fronteras de lo que las separa, la interdisciplinariedad es esa capacidad de entender las ciencias sociales de manera mucho más integral” (E7).

La interdisciplinariedad se convierte en un punto de convergencia para que las disciplinas de las Ciencias Sociales se abran al debate sobre su origen y el papel que cumplen en el siglo XXI. En este punto, la interdisciplinariedad reúne un carácter de colectividad, que se expresa en el trabajo colectivo a partir del análisis disciplinar y la construcción de soluciones para los problemas sociales. Al respecto, una docente expresa que “para nosotros la interdisciplinariedad es la

capacidad de poder leer un fenómeno, desde la disciplina evidentemente o sea, teniendo una postura disciplinar para poder construir comunicarnos realizar cualquier intervención en equipo con otras disciplinas que tienen la posibilidad de ver el mismo fenómeno con aspectos que quizás nosotros desde la disciplina no contemplamos” (E5).

La interdisciplinariedad en el PAF (2014) de la Universidad Externado de Colombia está proyectado como un modelo educativo innovador, porque apuesta por la formación de los profesionales en Ciencias Sociales y no, exclusivamente, en contenidos disciplinares que pueden reforzar posturas cerradas y poco abiertas a los cambios y dinámicas de la sociedad. Desde este enfoque, este modelo pedagógico centrado en la interdisciplinariedad, encuentra en la investigación el elemento que atraviesa la propuesta de la formación interdisciplinar y disciplinar, que se realiza por medio del ciclo básico y el avanzado. En estos ciclos de formación, el estudiante va avanzando hacia un ejercicio investigativo, que va revistiendo más complejidad, a medida que va avanzado el proceso de formación académica. En el caso de la formación en investigación desde el enfoque de la Universidad Externado de Colombia se realiza de forma semejante para todas las disciplinas que hacen parte de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Sobre la interdisciplinariedad se consigna en el PAF (2014), que

la interdisciplinariedad exige como punto de partida problemas y proyectos y no sólo contenidos disciplinares. Aquí no se trata de “contenidos” que deben ser “aprendidos” sino de “problemas” que deben ser “aprehendidos”, “interpretados” y “resueltos”, con herramientas conceptuales y metodológicas que se van enriqueciendo en el proceso de interpretación y que van desplegando la complejidad del problema (p.17).

Es así que, el modelo centrado en la interdisciplinariedad utiliza esta noción para orientar las prácticas de formación en investigación, que parte de un ejercicio de aprehensión, interpretación y resolución de los problemas sociales. En este sentido, las estrategias pedagógicas y didácticas deben enfatizar en propiciar un aprendizaje basado en la resolución de los problemas sociales. El PAF (2014) consigna que “el modelo pedagógico parte de la interdisciplinariedad y está centrado en la actividad investigativa, de manera que el método pedagógico enfatiza en la búsqueda y análisis de problemas, y en hallar medios (conceptuales, técnicos, operativos) para su resolución” (p.18).

Para el programa de Trabajo Social, la interdisciplinariedad en el PAP (2015), significa el enfoque que permite formar profesionales integrales, es decir que tengan capacidad de buscar, indagar, conocer, cuestionar los fenómenos sociales, a partir de un ejercicio investigativo, que le permita responder de forma holística a las necesidades o problemas que se pueden presentar a nivel social o en los campos de intervención profesional. Al respecto una docente manifiesta que “integrar en un fenómeno todas las posibles miradas para enriquecer ese ejercicio de esa intervención” (E5).

Esto, también facilita, que el estudiante se prepare para trabajar de forma colectiva en los diferentes espacios laborales, donde se requiere establecer el diálogo entre diferentes disciplinas, en los que se comparte, intereses, expectativas y saberes para realizar el ejercicio de investigación o de intervención. Al respecto un docente entrevistado opina “me parece que es una habilidad, de diálogo de saberes, una capacidad de trascender un poco, el endógeno del Trabajo Social, de pensar que solamente trabajamos con familias, o solo nosotros hacemos visitas domiciliarias” (E7).

Con base en la revisión documental de catorce tesis de pregrado del programa de Trabajo Social del año 2019, se encuentra que los egresados de Trabajo Social prefieren utilizar el

paradigma de la complejidad y el enfoque sistémico para adelantar el proceso de investigación en la universidad; seguidamente se encuentra el paradigma del estructuralismo y con menos representación el paradigma socio crítico y enfoques como los de la ecología política. Se encuentra una tendencia a que los profesionales de Trabajo Social utilicen la perspectiva de la complejidad como el fundamento teórico para realizar el análisis de los problemas sociales. Los profesionales de Trabajo social, encuentran en este paradigma el foco de análisis que les permite integrar una serie de elementos para estudiar las dinámicas complejas que configuran un hecho social. Así se encuentra que las temáticas que prefieren abordar los profesionales para hacer las investigaciones versan sobre las problemáticas que sufren los grupos poblacionales como niños, mujeres y adulto mayor. Sobre fenómenos más estructurales, los profesionales de Trabajo Social prefieren abordar temas como el desplazamiento forzado, los jóvenes y el sistema de protección juvenil y el trabajo infantil, organizaciones sociales. Es así que los profesionales se siguen interesando por el estudio de problemáticas sociales que están ligados a los campos de intervención familiar, comunitario, social, pero también, por abordar temas de interés nacional, ligados al fenómeno de la violencia en el país.

4.2.2 La fundamentación conceptual y disciplinar para la formación en investigación en Trabajo Social y las estrategias de enseñanza y aprendizaje

Para la formación en investigación en Trabajo Social, la fundamentación conceptual y disciplinar se configura como un elemento esencial para realizar un proceso de investigación sobre la realidad social, es así, que para adelantar las actividades que exige la investigación, es necesario, que se realice todo un ejercicio de aprehensión teórica y metodológica, que le permita al trabajador social, indagar y profundizar sobre las dinámicas sociales a las que se debe enfrentar en el quehacer

profesional. En el caso de la formación en investigación en el programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia, el estudiante adquiere los conocimientos teóricos para hacer investigación, desde el ciclo básico de formación académica, donde se enfatiza, que el estudiante aprenda a analizar, comprender, y reflexionar sobre los cinco paradigmas de las Ciencias Sociales que le permite avanzar en la formación interdisciplinar, pero también de forma disciplinar. Cada uno de los paradigmas, se convierte en el sustento teórico, que le permite al estudiante, abordar la realidad social, en la que se analizan las interacciones, relaciones, entre los diferentes actores que hacen parte de cada fenómeno en particular y se configura en la ruta de la investigación. Al respecto una profesora de Trabajo Social expresa que “esos paradigmas me van a arrojar una teoría, un foco, cierto, para poder desarrollar, la investigación, pero además me van a dar todas las herramientas, para para poder recoger información, entonces, todo ese conocimiento teórico, que se adquiere allá, más el aprendizaje de algunas técnicas, permite condensar, exactamente qué es lo que yo voy a hacer, cómo voy a hacer esa planeación de investigación” (E3).

La fundamentación teórica, a partir de los paradigmas, significa formar a un estudiante con la capacidad de conocer y comprender que existe una diversidad de saberes, y que cada una de las corrientes teóricas, han producido de forma rigurosa un tipo de conocimiento, y desde una perspectiva científica, que dota a las Ciencias Sociales de un cuerpo teórico para comprender la realidad social. Al respecto una docente manifiesta que “hay varios tipos de saberes, yo creo que el conocimiento que se produzca científicamente sea la única manera de conocer la realidad, es saber científico es una manera, pero entonces para que yo conozca de manera científica, la fundamentación teórica es la clave, es imposible realizar investigación científica sin, conocer lo que previamente se escribió sobre lo que yo estoy indagando y sin dialogar con eso” (E7).

La elección del paradigma por parte del estudiante o profesional para realizar el ejercicio investigativo, depende del paradigma que se escoja para entender la realidad, sin embargo, es claro que los referentes teóricos sobre cualquier tema que quiera ser investigado se convierte en un elemento que debe atravesar la estructura de la investigación. Al respecto una docente de Trabajo Social, expresa que “los estudiantes, tienen claro cuáles son los problemas sociales, cual es el problema de la cuestión social, para que esta pensado, cual es la lógica la intencionalidad del Trabajo Social, identifica cuales son esos elementos básicos y de prerequisites teóricos que necesito profundizar” (E3).

Por otro lado, la fundamentación disciplinar, le implica al estudiante de Trabajo Social que está realizando cualquier tipo de investigación, el deber de integrar algunas nociones y reflexiones disciplinares, para enriquecer el quehacer investigativo, ya que recoger las principales nociones teóricas de forma general, pero también las disciplinares, no limita al estudiante a indagar exclusivamente por los contenidos de tipo disciplinar, sino más bien permite que integre y reflexione sobre los diferentes puntos de vista que puede encontrar en el trasegar de la investigación y que pueden ser objeto de atención y de integración al desarrollo de la investigación. Al respecto una docente de Trabajo Social expresa que “me parece clave por qué nuestra profesión históricamente ha tenido, un rezago con respecto a lo que produce, entonces tener la claridad de lo que ya tenemos creo un acervo importante en países como Brasil como Argentina, como México que han venido haciendo un avance de investigación disciplinar, de Trabajo Social, creo que esos ejercicios que ya existen que son bien importantes y que tienen conceptos que no sirve mucho, deben estar presentes en nuestros procesos de investigación” (E5).

Para la fundamentación conceptual y disciplinar para la formación en investigación en el programa de Trabajo Social, desde la Facultad de Ciencias sociales y Humanas se han venido

utilizando una serie de estrategias para la enseñanza y aprendizaje, que están ancladas, a los espacios formativos del ciclo de formación básico, y avanzado. Así las cosas, se encuentra que, en el primer ciclo, se ubica el espacio de los seminarios centrales, donde la fundamentación teórica, por medio de los paradigmas, se convierte en la base de la formación interdisciplinar y disciplinar, y en donde la investigación se convierte en el “sitio común” donde las disciplinas de las ciencias sociales, convergen para adquirir los conocimientos teóricos y metodológicos para hacer investigación, pero también para interactuar, dialogar entre las diferentes disciplinas que se reúnen para cursar el ciclo avanzado. En los seminarios centrales, la principal actividad, es la aprensión de los paradigmas de las Ciencias Sociales, es así que se utilizan estrategias de enseñanza como las clases magistrales, los debates entre disciplinas, para propiciar una actividad de análisis y reflexión sobre los métodos de las ciencias sociales y para que el estudiante conozca y escoja el enfoque que utilizara para la investigación. Al respecto el director del Programa de Trabajo Social afirma que “los debates sobre los paradigmas es decir un paradigma tiene una lógica, tiene una estructura tiene una forma de comprender la sociedad, el mundo, los seres humanos, los fenómenos sociales y desde el ejercicio de la libertad los estudiantes deben ir tomando posición frente a uno para generar su proceso investigativo” (E1).

En el espacio de los seminarios centrales, se realiza la construcción de proyectos de investigación, que busca que los estudiantes sean capaces de articular la teoría y la práctica, por medio de un ejercicio de reflexión interdisciplinar y disciplinar, que se configura, en la construcción del proyecto de investigación, que se presenta en cada uno de los seminarios centrales. En el ciclo básico, también se realizan las salidas de campo, donde se busca que el estudiante tenga un acercamiento directo con la realidad social y empiece a generar vínculos con la investigación y con la profesión. Sobre esto señala una docente de Trabajo Social que “las

salidas de campo, les permite a los estudiantes salir de la ciudad, las salidas de campo les muestra más la realidad” (E6).

Los seminarios centrales, se convierten, en los espacios, donde el estudiante hace un ejercicio de identificación de los problemas sociales, que surge de la propia construcción teórico-práctica del estudiante, y que le implica realizar un ejercicio de observación, búsqueda, y compilación de la información, sobre el contexto global y local de la problemática social. Un docente de Trabajo Social expresa sobre el espacio de los seminarios centrales que es “una inmersión en la lógica de pensar en los problemas, las cuestiones sociales, los fenómenos de forma interdisciplinar, es una estrategia para que los estudiantes lleguen haciéndose grandes preguntas y haciéndose preguntas que se salen de los moldes disciplinares” (E2).

Otra de las estrategias que se utilizan en el ciclo básico, es la revisión y lectura de fuentes bibliográficas para realizar el proyecto de investigación, en donde el estudiante debe realizar una serie de análisis y comprensión de la bibliografía, que va a ser utilizada, para realizar el proyecto de investigación. Al respecto una docente explica que “están las otras estrategias, la revisión, teórica, la revisión documental, revisar no solo noticias a nivel Colombia, sino no también a nivel Latinoamérica, a nivel internacional” (E3).

En el ciclo avanzado, se ubican los espacios de las áreas de investigación, donde el estudiante luego de cursar el ciclo básico, ingresa a una línea de investigación, donde realiza la tesis de grado. En este espacio las estrategias que se utilizan son el diálogo e interacción entre disciplinas, por medio de la actividad investigativa. Al respecto un docente de Trabajo Social afirma que “se utilizan para enseñarla otra estrategia son las áreas que en otras universidades hablan de semilleros y todo eso, aquí no hay, son áreas de investigación donde hay estudiantes de

sexto a décimo todos, intercambiados con profesores de diferentes disciplinas que están aportando a la investigación del estudiante y que también es un espacio creado por la facultad” (E7).

Sobre las estrategias de enseñanza y aprendizaje utilizadas para la formación disciplinar, el programa de Trabajo Social, como en los seminarios de Familia, laboral, Comunidad y Rehabilitación, se encuentra que son diversos, esto depende de las estrategias pedagógicas y didácticas que utilice cada profesor, esto de acuerdo al principio de autonomía que tienen el profesor para abordar los temas propios en cada espacio de aprendizaje disciplinar. Sin embargo, en la formación disciplinar se utilizan estrategias como los proyectos de intervención en cada una de las áreas de Trabajo Social, que tienen que ver con un proceso de construcción teórico- práctico para dar respuesta a una necesidad que tiene origen en el campo de práctica profesional.

Por otro lado, en los espacios de formación de carácter disciplinar se ubican estrategias como el estudio de caso, que permite que el estudiante se ubique en una realidad ficticia o real para que realice el respectivo análisis y reflexión. Al respecto una docente de Trabajo Social expresa que “yo trabajo muchos videos, muchas canciones, muchas películas y muchos poemas para intentar dar cuenta de ese universo cultural que también produce conocimiento, hay una cosa que me gusta mucho que es trabajar el análisis de películas, porque yo pienso que es trabajar la realidad social, los escenarios lo que podríamos llamar, invente un caso, no la película te trae los casos, una estética mucho más creativa, mucho más interesante” (E7).

Se encuentra, de esta manera, que son variadas las estrategias para la enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, se enfatizan en aquellas estrategias que conducen a la fundamentación teórica, como la revisión documental, la lectura, el proyecto de investigación que implica un componente de comprensión y reflexión teórica atado a las actividades de campo. Se encuentra, entonces, que las principales estrategias de enseñanza y aprendizaje para la formación en

investigación en Trabajo Social, se ubican en el orden de los procesos de lecto-escritura y también las de tipo práctico, y experiencial, como la elaboración de proyectos de investigación. Sin embargo, en el marco propuesto para la formación profesional de los trabajadores sociales, se encuentra que existen otras estrategias didácticas, como lo menciona el PAF (2014), cuando consigna que

según el momento del proceso de formación y de la especificidad del tema o problema, se utilizan diferentes estrategias: seminarios, clases magistrales, conversatorios, conferencias, debates, mesas redondas, talleres y tutorías personales o mediante foros y chats virtuales, exposiciones por parte de los estudiantes, observación y análisis de material audiovisual, estudio de casos, lectura de documentos y artículos científicos, elaboración de ensayos y mapas conceptuales, desarrollo de talleres y guías de trabajo, ejercicios de investigación, o trabajos de revisión bibliográfica, entre otros (p.19).

4.2.3 La evaluación de las competencias investigativas

El modelo de formación de la Universidad Externado de Colombia, desde el año de 1998, integra la noción de competencias al esquema formativo profesional, esto se muestra como resultado de la trayectoria que tiene la universidad en la formación de profesionales para la investigación y con una noción crítica de la realidad. Es así que se configuran, cinco competencias básicas y fundamentales como lo son; la cognitiva, comunicativa, contextual, valorativa, investigativa. Sin embargo, es necesario señalar que la noción de competencia que se consigna en el PAF (2014), y tiene que ver con un referente fundamental para la formación de profesionales idóneos, e integrales. Estas competencias se convierten en el referente principal, para que cada una

de las unidades académicas elabore los objetivos para la formación de los profesionales que se debe adaptar a cada uno de los proyectos académicos.

En este contexto, la competencia investigativa de forma general, se consigna en el PAF (2014), y donde se define como “la capacidad para observar, analizar, evaluar, sintetizar y aplicar argumentos y evidencias para transformar y crear conocimientos” (p.12). Esta noción de competencia, que debe orientar todos los procesos de formación académica en la universidad.

En el PAF de Ciencias Sociales y Humanas, las competencias de carácter institucional, significa que cada uno de los estudiantes, que hacen parte de la Facultad, deben desarrollar cinco competencias básicas, que van de acuerdo a la formación profesional en cada área. Así para el caso de las disciplinas de las Ciencias Sociales y Humanas los estudiantes desarrollan las siguientes competencias básicas: para el campo cognitivo, comunicativa, valorativa, contextual, para la investigación. En este sentido, la competencia para la investigación, tienen que ver con la capacidad que debe tener el profesional para el manejo de las teorías de carácter general y disciplinar, las metodologías y técnicas de los diferentes enfoques, así como también para la búsqueda de problemas de investigación y para el diseño un proyecto de investigación. Elaborar una investigación, realizar recomendaciones con base a los resultados de la investigación, y orientar y capacitar a un equipo para hacer investigación.

Sobre la evaluación de las competencias investigativas, en los documentos institucionales no se especifica, sin embargo, desde la óptica de los docentes del programa de Trabajo Social, estas competencias se evalúan de acuerdo a cada uno de los espacios donde se imparte la enseñanza teórica y práctica para la formación en investigación, y donde se requiere que los estudiantes aprendan por medio de una serie de actividades, teóricas y prácticas. Es así, que, a través del estudio de caso, se encuentra que, en cada uno de los ciclos de formación, la evaluación de las

competencias investigativas se realiza de forma diferente, sin embargo, en el ciclo básico, principalmente en los seminarios centrales, la evaluación de las competencias investigativas, se realizan a través de controles de lectura, y sobre la elaboración del proyecto de investigación grupal. A través de estos dos ejercicios se evalúa la capacidad para comprender los paradigmas de las ciencias sociales, y de los fenómenos sociales desde una perspectiva disciplinar.

En este mismo, sentido, se evalúa la capacidad que tiene el estudiante de integrar el componente teórico, para el análisis y comprensión de un problema social desde el ámbito interdisciplinar y disciplinar. Sobre este punto concuerdan los docentes de Trabajo Social al expresar que las competencias investigativas se evalúan a partir de la capacidad de lectura, escritura, y reflexión, que los estudiantes realizan para la construcción y presentación del proyecto de investigación. Al respecto, una docente de Trabajo Social expresa que “se evalúa en dos sentidos, una competencia escrita y es como ellos a lo largo del semestre construyen una discusión sobre un tema específico x como ellos levantan un estado del conocimiento sobre ese tema x, construyen en un criterio, sobre ese tema y luego lo vinculan con la disciplina y con eso ellos hacen un escrito que es un ensayo” (E5).

En la evaluación de las competencias investigativas, además de la capacidad de lectura, escritura, interpretación, se tienen en cuenta la oralidad, esta, se relaciona con la capacidad que tiene el estudiante para expresar de forma coherente, argumentada, el proceso de investigación y los resultados que se encontraron, y los aportes de la investigación para la comprensión de un problema social. Al respecto una docente de Trabajo Social afirma que “creo que se complementa tanto la capacidad escribir y condensar, lo que está ocurriendo con un fenómeno social y como ellos lo presentan a los además de forma oral y entonces así es como los evalúan” (E5).

En el ciclo avanzado, las competencias investigativas se evalúan de acuerdo a las etapas del proceso de investigación. De VI a X, en cada uno de los laboratorios de investigación, se le solicita al estudiante avanzar en la construcción del proyecto de investigación, que tienen una durabilidad de dos años y medio, en este lapso de tiempo, el estudiante debe comenzar con la elaboración del estado del conocimiento, posteriormente el diseño del proyecto, recolección de la información, sistematización, y finalmente la escritura de la tesis. Cada uno de estos productos es entregado a los tutores que orientan la elaboración de la tesis. Es así, que también en este ciclo se evalúa la competencias investigativas de forma escrita, pero también se tienen en cuenta la participación del estudiante en las discusiones y reflexiones que se realicen al interior de las áreas de investigación, así como la sustentación de cada uno de los ejercicios desarrollados para la consecución de la investigación. Al respecto un docente de área expresa que “únicamente pero fundamentalmente con sus productos de las tesis no, por ejemplo en el primer laboratorio tiene que tener un estado del conocimiento, en el segundo el proyecto, en el tercero la recolección de la información y en el cuarto la sistematización y en el quinto la tesis y un artículo de investigación y todo eso, entonces las áreas si bien tiene que hacer unas presentaciones parciales, defender su proyecto, defender su tesis, pues fundamentalmente son los productos los que van dándole el criterio de evaluación a los docentes de cómo va el estudiante si está logrando hacer la investigación” (E4).

La evaluación de las competencias investigativas durante la formación disciplinar, se realiza mediante los proyectos de intervención, estos permiten determinar, la capacidad que tiene el estudiante para integrar los componentes teóricos de la formación interdisciplinaria y disciplinar a los diferentes proyectos que realiza durante las prácticas profesionales que desarrolla bajo el marco de las cuatro áreas de intervención.

4.3 Importancia de la investigación para la formación en Trabajo Social en la Universidad Externado de Colombia

4.3.1 La investigación en la propuesta curricular del programa de Trabajo Social

La investigación para la formación de los trabajadores sociales ha sido un tema abordado por parte de los académicos y el Conets. Estos coinciden con que la investigación se convierte en un factor determinante que permite conocer, comprender y reflexionar sobre los fenómenos sociales, esto también concuerda con lo que los docentes que participan en los procesos de formación de los trabajadores sociales han expresado y tiene que ver con que la investigación en Trabajo Social permite la construcción de acciones orientadas a la transformación o cambio social, ya que la actividad investigativa permite realizar todo un ejercicio sistemático, riguroso, profundo para comprender los fenómenos que van a ser objeto de intervención profesional. Al respecto el director de Trabajo Social afirma que “necesitamos comprender los fenómenos sociales y esa comprensión se debe dar a través de procesos investigativos, para transformar los fenómenos sociales, yo lo debo comprender y no es posible comprender un Trabajo Social basado en la intervención, sin la comprensión investigativa de los fenómenos sociales y una lectura crítica de los mismos” (E1).

Por otro lado, la investigación para el Trabajo Social le permite al profesional realizar acercamiento a la realidad, desde un enfoque en particular, que le permitirá orientar en campo las acciones que debe realizar para modificar las problemáticas o necesidades que se presentan en el campo de intervención. Es decir que, para el Trabajo Social, la investigación se convierte en un ejercicio fundamental, porque solo a partir de allí, puede profundizar en el conocimiento de una

problemática social. Al respecto un docente de Trabajo Social afirma que “también se debe conocer, para actuar y para intervenir” (E4).

Para algunos docentes del programa de Trabajo Social, la investigación permite a la profesión desligarse de una concepción exclusivamente practicista, y más bien le permite avanzar en procesos de análisis más complejos de la realidad social, ya que la formación en Trabajo Social desde una perspectiva interdisciplinaria permite que el Trabajo Social sea capaz de preocuparse por fenómenos que no han sido abordados por la disciplina del Trabajo Social y que son considerados como cuestión de otras disciplinas de la Ciencias Sociales que tradicionalmente se ha encargado de producir conocimiento sobre los fenómenos sociales. Al respecto, un profesor de Trabajo Social considera que “es la necesidad por romper los paradigmas y los métodos tradicionales en los cuales la disciplina se ha centrado, que es un poco como pensar que el Trabajo Social está anclado en nuestra mente a un ejercicio interventivo, técnico, operativo en unas áreas muy específicas, y es pensar que nosotros como igual como una disciplina que tiene un anclaje histórico al hacer y al saber hacer puede también involucrarse y puede involucrar todo lo que conoce desde lo técnico y desde el ejercicio interventivo en pensarse y en hacerse preguntas que puedan ayudar a entender los fenómenos sociales” (E2).

Con base en lo anterior, se evidencia que el componente investigativo es importante en cualquier propuesta de formación de los trabajadores sociales, esto de acuerdo a la postura de algunos académicos de Trabajo Social, que consideran la investigación como un eje transversal en el currículo para la formación de los trabajadores sociales. Para el caso de la propuesta curricular del programa de Trabajo Social, desde que se inició como facultad en la Universidad Externado de Colombia, ha tenido un énfasis investigativo y se encuentra reflejado en las cuatro reformas que tuvo como facultad y ahora como programa de Trabajo Social, y donde el currículo se ha

adaptado a las necesidades del contexto social y político del país, en la que la profesión ha ejecutado su acción profesional. El programa de Trabajo Social ha considerado tradicionalmente la investigación como el núcleo central de la formación profesional, que busca capacitar a los profesionales para realizar un ejercicio profesional con calidad.

Actualmente, el currículo del programa de Trabajo Social está adecuado a la propuesta de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Este tiene un carácter abierto y flexible que se adecua a los intereses de los alumnos, pero también proporciona los fundamentos teóricos, metodológicos para desarrollar el proceso investigativo durante los dos ciclos de formación académica. Así, el currículo, según el PAF (2014) “pone a disposición del alumno un conjunto de intereses, saberes, enfoques, métodos, procedimientos, técnicas y materiales, que le facilitan el proceso de investigación, pero este proceso será siempre único y diferente para cada estudiante, puesto que lo aplica a problemas diferentes” (p.18).

El currículo para la formación en Trabajo Social se adapta a los componentes que, según el Informe de autoevaluación con fines de acreditación (2015) son “los asuntos de la ética, el desarrollo personal y el desarrollo para la cooperación en autonomía” (p.34). Estos deben atravesar todos los espacios que son configurados para la formación profesional de los trabajadores sociales. El currículo propuesto por el Programa de Trabajo Social tiene cuatro componentes: el componente de investigación en Trabajo Social y Ciencias Sociales y Humanas, el componente de énfasis disciplinar en Trabajo Social, el componente de contexto y el componente práctico. Esta estructura curricular se desarrolla por medio de dos ciclos de formación: el básico y el avanzado.

Sobre la investigación en el currículo, los docentes de Trabajo Social consideran que es un eje transversal porque articula los procesos de formación interdisciplinar y el disciplinar. Al

respecto un docente entrevistado afirma que “la investigación como el eje articulador de la interdisciplinariedad y al mismo tiempo de la formación disciplinar” (E2).

También, consideran que la investigación en el currículo está planteada para que se realice en el ciclo básico y avanzado, esto permite encontrar que la práctica investigativa se configura en un elemento que está presente en todos los espacios para la formación en investigación en Trabajo Social. En los seminarios centrales, tutorías, áreas de investigación, así como el marco del ejercicio práctico que se adelanta en las cuatro áreas de intervención, la investigación se configura como una práctica que se realiza desde el primer semestre hasta décimo.

El currículo para la formación en Trabajo Social de la Universidad Externado cuenta con algunas características que consigna el Conets cuando menciona que una propuesta curricular en Trabajo Social debe ser flexible y abierta, que fomente el desarrollo de habilidades como la capacidad crítica y reflexiva y que su interés resida en el conocimiento y comprensión de los problemas sociales.

4.3.2 Aportes del enfoque interdisciplinar y los tipos de aprendizaje para la formación en investigación en Trabajo Social

Los aportes del enfoque interdisciplinar a la formación en investigación Trabajo Social son diversos. Por medio de este estudio de caso se encuentra que, a partir de la interdisciplinariedad, se configuran una serie de espacios para la enseñanza y el aprendizaje, que posibilita la reunión e interacción entre docentes y profesores de diferentes disciplinas, que tienen la posibilidad de compartir un espacio y tiempo para que los problemas sociales sean analizados y debatidos por diferentes disciplinas de las Ciencias Sociales. También la interdisciplinariedad se convierte en el

puente para que las disciplinas se atrevan a salir de sus fronteras para establecer un diálogo alrededor de lo social.

Para la formación en investigación en Trabajo Social, significa que los problemas sociales superan el análisis disciplinar del Trabajo Social, por la complejidad de las dinámicas sociales y se necesita de un análisis de tipo integral, en el que todas las disciplinas de las Ciencias Sociales aporten a la construcción de una visión holística de los problemas sociales. Al respecto un docente entrevistado expresa que la interdisciplinariedad le permite al estudiante “tener herramientas o por lo menos hay una formación para que tenga las herramientas de pensarse un problema más allá del Trabajo Social o el área en las que se mueve la disciplina, sino que puede llegar anudar o a vincularlas con discusiones que pueden ser transversales o discusiones de otras disciplinas, pero cuestionadas o pensadas desde el Trabajo Social” (E2).

Por otro lado, la interdisciplinariedad, le proporciona a la formación en investigación en Trabajo Social un enfoque para que los estudiantes adquieran y desarrollen una serie de capacidades como la analítica, crítica reflexiva, que permita que a lo largo de su trayectoria formativa, en todo espacio y tiempo tenga la intención de indagar, pensar, cuestionar y problematizar la realidad social, teniendo en cuenta que la interdisciplinariedad enfatiza que todas las disciplinas de las Ciencias Sociales deben aportar a la construcción de soluciones a las problemáticas sociales. Al respecto un docente afirma sobre los aportes del enfoque interdisciplinar que “el estudiante entra a hacerse las preguntas investigativas y en la que se puede llegar a pensar, a cuestionar, analizar los fenómenos sociales, que no lo va a hacer desde, por ejemplo, necesariamente desde un método de intervención o desde una población” (E2).

Otro de los aportes de la interdisciplinariedad para la formación en investigación en Trabajo Social consiste en la posibilidad de integrar otras nociones, análisis y reflexiones producto de otras

disciplinas de las ciencias sociales, esto permite romper con un pensamiento netamente disciplinar y en cambio se puede convertir en un mecanismo para adquirir nuevo conocimiento derivado de disciplinas como la Geografía, Historia, Filosofía, Antropología, Sociología, Psicología que pueden contribuir a generar análisis disciplinares mucho más integrales. Sobre los aportes de la interdisciplinariedad, un docente de Trabajo Social afirma que “es poder ver diferentes miradas desde cada una de las disciplinas de cuáles son las temáticas de interés, cómo se retoman cuestiones que a veces uno podría dejar de lado en términos o de aporte filosófico, histórico, espacial, o sea como todo eso nutre el pensamiento y como nutre la tesis sobre el ejercicio investigativo de cada uno” (E4).

Por otro, lado la interdisciplinariedad permite que se reconozca la importancia que tienen el trabajo colectivo para realizar los diferentes análisis, debates, reflexiones, trabajo investigativo y que se construyan conjuntamente alternativas para la resolución de las problemáticas sociales. Un docente entrevistado expresa sobre la interdisciplinariedad que permite el “trabajo en equipo y ese adquirir los conocimientos y de explorarlos y de buscar soluciones entre diferentes disciplinas, ese es el mayor aporte que se puede dar” (E3).

Sobre los tipos de aprendizajes, para la formación en investigación en Trabajo Social, bajo el enfoque de la interdisciplinariedad, este estudio de caso encuentra que, en el Programa de Trabajo Social, la noción de aprendizaje adquiere diferentes sentidos. En este escenario, el aprendizaje, está asociado principalmente al componente teórico- práctico, que busca que el estudiante logre aprender los referentes teóricos que le permitan cuestionar y reflexionar sobre problemas sociales, desde un enfoque interdisciplinar y disciplinar. Por otro lado, los tipos de aprendizajes están relacionados con generar una capacidad de análisis de la realidad, comprensión,

pero también le permite desarrollar procesos de lectura de documentos académicos y de escritura, que son fundamentales para la presentación de la tesis de grado.

Con base en lo anterior, se encuentra que en el campo de investigación, el aprendizaje al que se le otorga énfasis es al teórico y que el aprendizaje significativo al que hace referencia el PAF (2014) cuando consigna que “los procesos pedagógicos y didácticos se centran en el aprendizaje significativo, partiendo de la experiencia, del proceso individual de los participantes y de la multidisciplinariedad del grupo” (p.19), queda sujeto a un aprendizaje de tipo cognitivo y el aprendizaje significativo se asocia a la noción que algunos docentes de programa de Trabajo Social expresan que se “aprende a investigar, haciendo investigación”.

4.3.3 Competencias y habilidades investigativas para la formación en investigación en Trabajo Social

El concepto de competencias investigativas es diverso. Sin embargo, se puede encontrar que en el campo de la educación superior este concepto está asociado al desarrollo de capacidades como la observación, la capacidad para preguntar, interpretar información y realizar la etapa de escritura para desarrollar la investigación y producir conocimiento. Estos elementos de orden general, se encuentran también en la noción que presentan algunos académicos de Trabajo Social como Duque (2009) cuando afirma que las competencias investigativas son

aquellas que desarrollan la capacidad para la búsqueda, adquisición y producción sistemática del conocimiento a partir de la utilización de técnicas, instrumentos y procedimientos, por lo anterior hace referencia a la posibilidad de: observar y recordar información, entender información, captar el significado, trasladar el conocimiento a nuevos contextos, interpretar hechos, comparar, contrastar, ordenar y agrupar datos (p.7).

Para el caso del Programa de Trabajo Social, en el documento del Proyecto Académico de Programa de Trabajo Social, PAP, no se menciona tácitamente la definición de competencia investigativa, sin embargo, en el documento del PAF (2014) se define la competencia investigativa como “la capacidad para observar, analizar, evaluar, sintetizar y aplicar argumentos y evidencias para transformar y crear conocimientos” (p.12).

Dado lo anterior, se encuentra que la competencia investigativa tiene que ver con todas las acciones y procedimientos que se realizan para desarrollar cualquier proceso de investigación académica en los que se localizan procesos de lecto-escritura, pero también de observación, interpretación y reflexión a partir de un marco teórico y referencial que orienta el ejercicio investigativo. En esta línea los docentes que acompañan el proceso de formación en investigación en Trabajo Social, concuerdan con afirmar que hay una serie de competencias investigativas que contribuyen a desarrollar las habilidades que son fundamentales para el quehacer investigativo.

En general los docentes de Trabajo Social, consideran que las competencias investigativas, deben estar alineadas con las actividades de indagación, de realizar preguntas, análisis, reflexión crítica, escritura, lectura, que se ubican en la esfera individual de cada sujeto que se está formando para la investigación. Sobre este punto, algunos docentes manifestaron que “es poder también pues ser inquieto, a nivel intelectual, como preguntarse por las cosas y poder hacerlo de forma más profundas, también creo que se necesita reflexividad crítica, para poder cuestionar” (E2) y “lectura no, hay que poder analizar, bueno leer pero no entre líneas, profundizar en la lectura, analizar, reflexionar, creo que tiene que ver con la escritura también no, entonces sobre todo, la inquietud por el conocimiento creo que eso es fundamental” (E4).

Otras competencias investigativas requeridas para que el estudiante sea capaz de acercarse

a los espacios de investigación se encuentran las que están asociadas a lo ético, como el respeto por los sujetos que participan en la investigación, la capacidad para entender y escuchar al otro, el manejo de la información. Al respecto una docente entrevistada manifiesta que “hay una competencia de la capacidad de escucha. escucha activa, una escucha dispuesta, eso me parece una competencia clave, el otro elemento es la capacidad de entender al otro, poder tener ese nivel de empatía para ubicar cual es el contexto y la situación en que esta el otro, o sea, tenemos que ser sensibles ante el dolor humano” (E6).

Sobre las habilidades investigativas que se desarrollan con la investigación, se encuentra que no hay distinción conceptual con las competencias investigativas en el campo investigado. Estas también están asociadas a las habilidades de indagación, analítica, crítica, reflexiva, de lectura y escritura que los estudiantes desarrollan a medida que va avanzando en el proceso formativo. El director del Programa de Trabajo Social expresa sobre las habilidades que se desarrollan con la investigación que son “indagativa y crítica más que todo, indagativa, la primera es decir, tratar de ir allá y comprender qué es lo que está sucediendo, comprensiva qué es un elemento que no es tan común, pero finalmente hay unos hechos” (E1).

Sobre habilidades como la lectura y la escritura expresa un entrevistado que “la escritura, la reflexión, el análisis, la inquietud por el conocer, la revisión de fuentes documentales, fuentes directas, la entrevista, las diferentes técnicas de investigación, entonces son como que sirven para lo puntual desde la investigación que está haciendo el estudiante, pero en general para cualquier intervención profesional” (E4).

4.4 Panorama de la formación en investigación en el Programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia

4.4.1 Principios de la formación en investigación en Trabajo Social y el horizonte de la formación en investigación

Sobre los principios de la formación en investigación en Trabajo Social existe una ausencia significativa de documentos o reflexiones que permitan el abordaje del tema, sin embargo por ser Trabajo Social una disciplina que se encarga de la atención de los problemas sociales, y debido a su quehacer profesional que implica el acercamiento a individuos, grupos y comunidades, fue necesario indagar por medio de este estudio de caso, si las prácticas de formación en investigación están orientadas por unos principios que caracterizan el quehacer investigativo de los trabajadores sociales en los espacios universitarios. Sobre este asunto se encuentra que los docentes del programa de Trabajo Social consideran que estos principios están relacionados con un sentido ético y político de la formación en investigación en la carrera. Esto se relaciona directamente con una reflexión que el profesional debe realizar en torno a las relaciones humanas y a su papel como profesional que hace parte de la sociedad. Desde este punto de vista el profesional de Trabajo Social comprenderá que su quehacer profesional tiene un impacto en la sociedad y que la neutralidad sobre los asuntos sociales y políticos es casi inexistente, ya que las decisiones y acciones que realice tienen un impacto sobre la vida de los otros. Sobre la formación en investigación expresa una docente entrevistada que “el ético-político, ético en la relación con el otro, y político, el principio que me lleva a las relaciones humanas, sociales, de comprender las desigualdades, que como investigadoras siempre voy a intervenir en la realidad, el principio de la no neutralidad, ni en los procesos de intervención y de la investigación” (E7).

El elemento ético se vincula al ejercicio investigativo cuando parte del respeto y la solidaridad que debe tener el profesional con la población que participa en las investigaciones. Un docente expresa que “lo ético, es fundamental es decir en términos de salvaguardar por ejemplo que los sujetos de investigación, las poblaciones con las que trabajamos, la ética al hacer investigación la responsabilidad” (E2).

Otra perspectiva de los principios está relacionada con acciones como la tolerancia, esto implica reconocer que hacer investigación es un proceso de trabajo colectivo, donde la capacidad de aceptación del otro, es fundamental, ya que los otros tienen diferentes puntos de vista y todos son válidos y respetables. Al respecto, una docente manifiesta “creo que debe haber muchos pero de un principio podría ser la tolerancia, la investigación te lleva a construir con otros y construir con otro no es fácil porque no todos pensamos igual no todos escribimos igual, no todos concebimos el mundo igual” (E5).

También se encuentra la noción de los principios asociado al quehacer de Trabajo Social con las poblaciones, excluidas y vulnerables. El trabajo con estas debe conducir al profesional a propender por que se reconozcan los derechos y se respete el principio de la igualdad que debe atravesar todo esquema de atención pública o privada. Al respecto una docente entrevistada expresa que es fundamental tener en cuenta “las relaciones humanas, los derechos la exigibilidad, la política pública la relación entre el estado, la exigibilidad social, la ciudadanía, la cuestión social, unos principios de equidad, de igualdad” (E6).

Teniendo en cuenta que la formación en investigación en Trabajo Social implica una reflexión ético-político sobre el quehacer profesional, el horizonte de la formación en investigación en Trabajo Social, en la época actual, se ve atravesado por una serie de perspectivas optimistas como las que encuentran en la investigación el camino para consolidar acciones de cambio y

transformación social. Eso desde un ejercicio profesional de calidad, en el que el quehacer del trabajador social sea crítico y reflexivo. Al respecto un profesor entrevistado señala que el horizonte de la formación en investigación está relacionado “principalmente con aportar a la sociedad y a la transformación social” (E4).

Por otro lado, el escenario de la política pública social se sigue proyectando como el espacio profesional que por excelencia le permite al trabajador social lograr incidir directamente en la transformación de las condiciones sociales y económicas de la población, a partir de un ejercicio profesional, basado en la actividad investigativa que le permita conocer, comprender y reflexionar sobre un fenómeno social que necesita ser objeto de intervención profesional. Sobre el horizonte de la formación en investigación, un docente expresa que la “incidencia en la política pública y en la política pública social del país en las regiones o en poblaciones vulnerables, poblaciones excluidas que de pronto requieren una mayor atención y que ahí la investigación es una herramienta muy potente para poder fundamentar cambios y para poder promover cambios de situación que actualmente vivimos” (E2).

Otra perspectiva del horizonte de la formación en investigación menos alentadora, evidencia que existen situaciones estructurales de tipo social y económico en el país, como el déficit de presupuesto para apoyar la actividad investigativa propia de las Ciencias Sociales. Al respecto una docente expresa que “el horizonte de lo que está pasando es muy difícil, porque las instituciones están cada vez más cercanas a la investigación tradicional, la investigación social tiene bastantes problemas, porque no es reconocida muchas veces como una investigación rigurosa y los apoyos financieros están bastantes débiles” (E5).

Otra perspectiva señala que existe una tendencia en el mundo contemporáneo en que la inmediatez se apodera de casi todos los aspectos de la vida misma, y esa lógica logra permear las

acciones profesionales, ya que cada vez se necesitan profesionales que atiendan las problemáticas sociales con rapidez y de esta manera el quehacer investigativo se va rezagando, ya que para realizar una actividad investigativa se requiere tiempo y dedicación. Al respecto una docente de Trabajo Social expresa que “los retos, en unos modelos educativos que no propician la investigación, en un momento histórico, donde todo es muy mediato, la investigación no es muy mediata, la investigación necesita un proceso. El horizonte no es claro para Trabajo Social, porque la tendencia es la respuesta inmediata a los problemas, cuando la investigación lo que ofrece es un conjunto de posibilidades de reflexionar y de construir a largo y mediano plazo, nuevos caminos más que respuestas inmediatas” (E7).

4.4.2 Desafíos que enfrenta el docente para enseñar a investigar en Trabajo Social: el aprendizaje de los paradigmas para la formación en investigación

En la formación en investigación en Trabajo Social, el docente tiene diversos desafíos, entre estos se ubican los de orden institucional, pero también los mismos que se derivan de la práctica docente. De acuerdo al estudio de caso, a nivel institucional se requiere que el docente realice procesos investigativos, pero también debe acompañar los que realizan los estudiantes. Desde esta perspectiva, existe una tensión constante entre las dos actividades, ya que el proceso mismo de investigación requiere tiempo y dedicación. Es así, que atender a estas dos funciones de la labor docente se convierte en un desafío permanente que le implica al docente diseñar estrategias de trabajo para responder de forma oportuna y eficiente.

Por otro lado, a nivel institucional se resalta la importancia de que los profesores que participan en la formación en investigación en Trabajo Social, realice también investigación en el

escenario laboral. Al respecto una docente de Trabajo Social expresa que “el que participa en procesos de investigación debe ser investigador” (E7).

Los desafíos que se derivan de la práctica profesional tienen que ver con la creación de estrategias pedagógicas y didácticas que permitan acercar al estudiante al conocimiento y práctica de la investigación en el pregrado. Este se convierte en el desafío que, de acuerdo a los docentes de Trabajo Social, es uno de los que mayor relevancia adquiere en la formación en investigación en el programa de Trabajo Social, ya que estas se deben diseñar de acuerdo con las características y necesidades propias de la población juvenil, que en su mayoría es el tipo de población que hace parte del programa de Trabajo Social. Al respecto un docente entrevistado expresa “yo creo que es entender al grupo etéreo con el que se trabaja, entender que los jóvenes no son homogéneos no piensan igual no sienten igual no viven como nosotros hay una brecha generacional. Es como construir pedagogía para jóvenes entendiendo a los jóvenes de ahora, yo creo que eso es un reto importante y un desafío” (E5).

La configuración de las estrategias pedagógicas y didácticas para el aprendizaje de la investigación repercuten directamente en la afinidad que logre establecer el estudiante con la investigación, y también estas deben aportar a la consecución de las capacidades como la lectura, escritura, reflexión y la capacidad crítica que debe tener del estudiante. Pero también forjar el interés para que el estudiante tenga la posibilidad de publicar. Sobre este punto es importante señalar que el docente tiene un desafío constante y es cómo motivar a los estudiantes para que comprendan la importancia que tiene la investigación en el ejercicio profesional. Señala un docente del Programa de Trabajo Social sobre los desafíos de los docentes que acompañan el proceso de formación en investigación que “que el estudiante se motive, vea la importancia de la

investigación, que publique que tenga esa capacidad, generar esas competencias, esa mirada, esa perspectiva crítica que se requiere que requiere el investigador no” (E4).

Con base a lo anterior, entonces las estrategias para la enseñanza y aprendizaje se convierten en un desafío permanente en la formación en investigación en Trabajo Social. Esto, en la formación en investigación, tiene que ver con la importancia que tiene el aprendizaje de los paradigmas y los métodos que se han configurado a lo largo del origen y la consolidación de las ciencias sociales. El aprendizaje de los paradigmas a los estudiantes, les permite conocer los desarrollos teóricos y prácticos que se han configurado al interior de las ciencias sociales para abordar la realidad social. Estos paradigmas le permiten al estudiante de Trabajo Social aprender teóricamente las principales perspectivas para conocer y comprender la realidad social, pero también permite ampliar los horizontes de la intervención profesional. Al respecto un docente de Trabajo Social señala “sobre cuáles son las formas en las que se pueden pensar o en las que al menos las ciencias sociales han pensado es los métodos, es decir las formas de entender el mundo social digamos, comprender los fenómenos sociales y al mismo tiempo el método y la forma en la cual uno va a construir investigación desde diferentes enfoques, entonces esa contribución que es muy reflexiva, que es muy analítica, muy teórica debe calar además en esa contribución de reflexión y de crítica, pero también debe callar y entender que cada paradigma tiene unas formas diferentes” (E2).

Con la aprehensión teórica de cada uno de los paradigmas se busca que el futuro profesional de Trabajo Social, de forma autónoma defina que enfoque le permite tener intervenciones profesionales más profundas.

4.4.3 Espacios donde se enseña a investigar

En el caso de la formación en investigación en el Programa de Trabajo Social, los espacios donde se enseñan a investigar están establecidos en el PAF que corresponde al ciclo básico y el avanzado. En el primero, están los seminarios centrales donde el estudiante adquiere las bases teóricas de los paradigmas de las Ciencias Sociales, esto se convierte en el sustento teórico para realizar las investigaciones. Por otro lado, se encuentran las tutorías disciplinares que busca establecer relación entre el enfoque teórico y el ejercicio profesional del Trabajo Social.

Por otro lado, se encuentra, en el ciclo avanzando las áreas de investigación donde los estudiantes dedican más de cuatro semestres para realizar la actividad investigativa. Al respecto un docente expresa que “en el segundo ciclo en sexto ingresan a un área de investigación, es donde allí tratamos de condensar el deseo del estudiante, porque no es imponerle el tema sino es desde lo que les gusta, tratar que ellos desarrollen esa habilidad por la investigación” (E3).

En el ciclo avanzado se encuentran los espacios de la práctica profesional, en los cuales los proyectos que realizan para realizar la intervención profesional exigen que se realice un acercamiento riguroso por medio de la investigación. Al respecto el director del programa señala que “desde las áreas de intervención tenemos no solo el propósito de intervenir, sino también de vincular esos elementos analíticos, esos elementos de análisis de contexto, investigativos de fenómenos sociales en la forma como vamos a plantear las intervenciones en los fenómenos sociales, no solo intervenir sino comprender los fenómenos que dan el nacimiento a esos procesos de intervención social” (E1).

Acercas de los espacios donde desarrollan las actividades de investigación los estudiantes reconocen a las áreas de investigación, como el principal espacio donde investigan, así también se encuentra la biblioteca y por último, ubican la vivienda para hacer las actividades de investigación.

Refieren las estudiantes que “las actividades de investigación se hacen en los laboratorios, la biblioteca, la casa” (GF).

Finalmente, el estudio de caso permitió comprender las prácticas de formación en investigación en el programa de Trabajo social de la Universidad Externado de Colombia, de lo que se evidencia, que tiene un carácter dinámico y complejo, y que requiere de una profunda reflexión interdisciplinar y disciplinar que permita conocer los alcances, enfoques, métodos, técnicas y fines que se contemplan para orientar la formación en investigación de los trabajadores sociales en la actualidad. Este conocimiento, se convierte en el punto de partida, para abrir el camino al debate de un tema, que pone a la disciplina a encontrarse con sus orígenes, pero también con un Trabajo social contemporáneo que aboga por una actividad investigativa que cada vez está más condicionada por las tendencias educativas y económicas que acortan los periodos de formación, y donde el tiempo para realizar investigación es cada vez más corto, y se proponen otras opciones de grado, diferentes a la elaboración de una tesis de grado.

Estudiar este tema, significó comprender que la formación en investigación reviste características propias, y que por los trayectos de cada uno de los sujetos (docentes- estudiantes) que participan en la formación en investigación, hace que se convierta en una experiencia educativa que puede aportar y enriquecer el proyecto profesional de cada sujeto, que se prepara para desempeñar un oficio, que le requiere de dedicación, disciplina, creatividad, y de mucho rigor, análisis y reflexión para adelantarlos. Trabajar con seres humanos le implica al trabajador social, realizar un trabajo responsable que involucra, conocer a profundidad los problemas sociales y las necesidades sociales que va a intervenir.

Realizando la comprensión de este fenómeno, se encuentra que, en la actualidad, la investigación, se sigue proyectando como el camino para que los trabajadores sociales se

cualifiquen y ejerzan la profesión de forma eficaz y eficiente. Así, se plantean cuatro elementos fundamentales para conocer y comprender el fenómeno de la formación en investigación en Trabajo Social. El primero, es la perspectiva teórica de la formación en investigación en Trabajo Social; el segundo, es el talento humano; el tercero, las TICS y el trabajo en red. El primero, tiene que ver, con la elección de la perspectiva teórica y metodológica que cada institución de educación superior utilice para la formación en investigación de los trabajadores sociales. Esto, significa que independientemente de la orientación teórica que se elija para formar en investigación es fundamental que permita delimitar los objetivos, principios y la finalidad de la investigación, de tal manera que la creación de las estrategias de enseñanza y aprendizaje permitan contribuir a la formación de trabajadores sociales con una visión abierta, analítica, crítica, reflexiva y con una actitud creativa, propositiva e innovadora para la elaboración de investigaciones e intervenciones que modifiquen las condiciones estructurales de la población beneficiaria. Esto se asocia, con el perfil profesional que proyecta un profesional con habilidades para la investigación, reflejadas en la lectura, escritura, análisis, comprensión y reflexión de los fenómenos sociales.

Por otro lado, en el esquema para la formación en investigación en Trabajo Social se hace indispensable integrar el factor motivacional, esto implica a la institución educativa, pensar cómo motivar a los estudiantes para que asuman una actitud activa, dinámica, creativa y propositiva durante el ciclo de formación en investigación. Esto tiene que ver con los incentivos, reconocimientos y apoyo financiero que se pueda otorgar a los docentes y estudiantes por el desempeño investigativo. Esto permitirá que los estudiantes establezcan vínculos con la investigación y les permita manejar emociones como la frustración y la impaciencia, que son emociones derivadas un proceso complejo, que demanda autocontrol por parte del estudiante para reorientar la actitud que le permita culminar el proceso investigativo.

Con base en lo anterior se hace evidente que la formación en investigación en Trabajo Social implica un proceso de construcción colectiva, y que necesita del esfuerzo y compromiso de todos los actores institucionales que participan y donde se convierte indispensable que los docentes y estudiantes desarrollen habilidades para la discusión, diálogo, negociación y resolución de conflictos en cada uno de los espacios formativos, esto permitirá enriquecer la experiencia del individuo a la hora de hacer investigación.

El segundo aspecto tiene que ver con el talento humano, esto se relaciona con los docentes que orientan la actividad investigativa de los estudiantes de Trabajo Social. La investigación es una actividad que reviste de complejidad y, por tal razón, los docentes que dirigen las investigaciones deben estar haciendo investigación y realizando publicaciones, así como participar en comunidades académicas. El trayecto investigativo del docente sirve para que el estudiante pueda resolver situaciones que se pueden tornar difíciles y que pueden obstaculizar el avance investigativo del estudiante. Por otro lado, el docente que participa en la formación en investigación debe estar a la vanguardia sobre los enfoques, métodos y técnicas para la investigación que se utilizan en la época actual, ya que el conocimiento cambia a grandes velocidades y el docente debe estar preparado para atender a las dudas, dificultades, pero también para aportar a la construcción de la investigación del estudiante. Por otro lado, es indispensable que el talento humano, sea capacitado en las nuevas tendencias pedagógicas y didácticas, que le permita distanciarse un poco de las herramientas tradicionales que se han utilizado para la enseñanza de la investigación en las universidades y le permita conocer y usar algunas propuestas pedagógicas y didácticas que hagan del ejercicio formativo mucho más creativo y significativo para el estudiante. Esto debe ir acompañado de un proceso de reflexión y evaluación sobre la práctica educativa del docente.

El tercer elemento tiene que ver con las TICS. En el mundo contemporáneo, las herramientas tecnológicas como los computadores, celulares, tabletas, entre otras, han facilitado las tareas cotidianas y cada vez se utilizan para realizar las actividades educativas, laborales y sociales. En el ámbito educativo se hace indispensable que las instituciones de educación superior, involucren en los planes de formación, las TICS no solamente en los contenidos, si no como un eje transversal que atraviese toda la propuesta pedagógica para la formación en investigación, así, incorporar las competencias tecnológicas, para realizar investigación, permitirá capacitar a los estudiantes para que sean capaces de emprender el análisis, la interpretación, la producción y la presentación de la investigación, por los medios digitales, y para que adquiera las destrezas que le permita expresarse de forma multimodal y para relacionarse con la redes o comunidades de investigación. Esto de acuerdo al contexto de la sociedad contemporánea, en que el manejo y uso de los sistemas informáticos se hace indispensable para la divulgación y socialización del conocimiento.

El cuarto elemento se relaciona con el trabajo en red. En este caso, cada institución de educación superior, debe contar con alianzas interinstitucionales que le permita tener movilidad académica a los estudiantes, a nivel nacional e internacional, de tal manera que los espacios locales de investigación se logren anclar a los escenarios de participación globales, donde la divulgación de las investigaciones se convierta en una experiencia que fortalezca la formación en investigación del estudiante y donde el conocimiento sobre lo social sea presentado, para que pueda ser retomado, para implementar acciones de tipo social. El trabajo en red significa para el Trabajo Social poder participar con propuestas de análisis y comprensión de fenómenos sociales, que revisten características más complejas, en comparación con los que se pueden presentar en los espacios de intervención, esto le permite al Trabajo Social ser mucho más visibilizado, y que su

quehacer profesional, sea reconocido, no solamente en el ámbito de la intervención, sino también en los espacios académicos donde se interactúe y dialogue sobre la cuestión social. Reconocer que el Trabajo Social tiene un alcance investigativo le permitirá que se empiecen a romper los esquemas de invisibilización a los que ha estado sujeto a lo largo de su trasegar histórico.

5. Conclusiones

Con base en este estudio de caso sobre las prácticas de formación en investigación en el programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia se logra concluir que el fenómeno de la formación en investigación en Trabajo Social es un tema que requiere de un estudio analítico y profundo, ya que si bien existen unas ideas y reflexiones producto de acercamientos de los académicos en Trabajo Social y del Conets existe una carencia de estudios que generen conocimiento sobre los presupuestos teóricos y metodológicos que utilizan para la formación en investigación, las estrategias de enseñanza y aprendizaje, la evaluación de la competencias investigativas, el impacto de la investigación en la transformación social.

Por otro lado, en la propuesta de formación en investigación en Trabajo Social pueden converger varias perspectivas teóricas, una que emerge de la propia concepción del Trabajo social en la época contemporánea, pero también una perspectiva más amplia como la de las Ciencias Sociales, en donde las dos pueden coexistir y donde se presentan como una opción que permite preparar profesionales con un alto sentido crítico, reflexivo, propositivo e innovador para atender los retos que impone la sociedad del siglo XXI. La interdisciplinariedad como enfoque para la formación en investigación en Trabajo Social, se convierte en una propuesta pedagógica que permite enriquecer el proceso formativo de los trabajadores sociales, al facilitar la interacción y dialogo entre docentes y estudiantes de otras disciplinas de las Ciencias Sociales, para repensar las barreras disciplinares, reconocer el aporte del Trabajo Social para el análisis y reflexión de la realidad social, y proyectar un ejercicio profesional que reconozca la diversidad de problemas sociales, que se presentan en el contexto nacional y la importancia de participar en la creación de propuestas para la transformación social.

Por otro lado, la investigación continúa mostrándose como el eslabón que permite unir el ejercicio teórico con la actividad práctica, que se desarrolla en los campos de intervención, y que es capaz de dotar al profesional de una serie de habilidades como la observación, lectura de contexto, capacidad crítica y reflexiva que son requeridas para que el estudiante o profesional se introduzcan a indagar, conocer o comprender los fenómenos sociales y/o situaciones problemas que requieren de atención social. La investigación se convierte en un “sitio” donde pueden acercarse y dialogar diferentes disciplinas de las ciencias sociales y donde es posible la convergencia de múltiples visiones sobre el mundo social, y que permite enriquecer el proceso de la formación en investigación, por la mixtura de enfoques, métodos, técnicas que pueden ser parte del conjunto de conocimientos y experiencias que forman al futuro Trabajador Social.

En toda propuesta pedagógica se hace relevante que la investigación ocupe un lugar privilegiado, que se convierta en un ejercicio que propicie el debate y crítica entre los actores que participan en la formación en investigación, ya que a partir de la discusión y reflexión se puede producir conocimiento. El ejercicio investigativo, tiene un componente individual, pero también de colectivo, que permite proyectar la investigación como una actividad que permite unir los diferentes actores, pero también permite que el sujeto tenga una actitud crítica y sea capaz de distanciarse de propuestas y planteamientos que emergen al interior de los espacios académicos con base a un ejercicio reflexivo. A sí mismo en un proyecto educativo, donde se incorporen las competencias investigativas, la acción educativa debe estar anclada a un esquema teórico y metodológico que le permita al estudiante desarrollar una serie de capacidades como la búsqueda, indagación, interpretación, que le permita cuestionar y reflexionar sobre la realidad social.

Por otro lado, en la propuesta para la formación en investigación se hace evidente la necesidad de integrar docentes con una clara visión sobre lo que implica realizar investigación, así como también de las competencias que debe desarrollar el estudiante por medio de la investigación, y también que sea capaz de identificar las necesidades de cada uno de los estudiantes, lo que le permitirá orientar correctamente el proceso investigativo.

En la actualidad para la formación en investigación se continúan realizando actividades de tipo tradicional como la búsqueda y revisión bibliográfica, la lectura y la escritura. Sin embargo, es importante que se introduzcan estrategias pedagógicas que involucren el componente de las TICS en los espacios académicos para la formación en investigación para que los estudiantes puedan desarrollar además de las actividades de lecto-escritura, actividades que involucren el manejo de las TICS, esto implica, utilizar la imaginación, la creatividad para presentar la investigación y el conocimiento derivado de la investigación, por medio de los medios virtuales. En una propuesta pedagógica tener en cuenta las TICS es capacitar a los estudiantes para que respondan a los desafíos que le impone la sociedad del conocimiento, y donde los medios electrónicos se convierten en un aliado para la labor investigativa.

Finalmente, la formación en investigación se debe consolidar en un proyecto de la institución de educación superior, que implica la construcción de los fundamentos teóricos y metodológicos, así como de las estrategias de enseñanza, aprendizaje, evaluación y el perfil profesional que debe reunir las características el egresado de cada institución educativa. Pero se debe, además, formar al individuo en investigación, también en lo ético para que genere actitudes que lo comprometan con el cambio social.

Sobre la divulgación de esta investigación, se realizó en el coloquio internacional titulado Formación en pensamiento reflexivo y crítico: Un aporte a la investigación en la educación y ciencias afines en postgrados” como se puede evidencia el (Anexo 8).

Referencias

- Aguayo, C. (2009). El Trabajo Social en tanto profesión: desafíos epistemológicos y políticas de la acción social. En: *Boletín Electrónico Surá* (46). Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0046.pdf>
- Aguirre, J. (2010). *Educación y desarrollo humano, una relación para reflexionar en Trabajo Social*. Recuperado de: <http://eleuthera.ucaldas.edu.co/>
- Aguirre, S. (s.f.) *La Formación Investigativa en la Educación Superior en América Latina y el Caribe: Una Aproximación a su estado del arte*. Recuperado de: http://vip.ucaldas.edu.co/eleuthera/downloads/Eleuthera12_11.pdf
- Ander-Egg, Ezequiel (1983). *Técnicas de investigación social*. Buenos Aires: Humanitas.
- Andréu, J. (2018). *Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada*. Recuperado de: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>
- Ángel, D. (2011). *La hermenéutica y los métodos de la investigación en las Ciencias Sociales*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/ef/n44/n44a02.pdf>
- Balbo, J. (s.f.). *Formación en Competencias investigativas, un nuevo reto de las universidades*. Recuperado de: http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias/Balbo__josefina.pdf
- Barahona, M. J. (2016). *El Trabajo Social: Una disciplina y profesión a la luz de la historia*. Madrid.

- Beltrán, J. (2010). *Trabajo Social y educación: reflexiones en torno al debate formativo y profesional*. Tesis de postgrado. Universidad Nacional de Colombia.
- Bonilla, E. y Rodríguez, E. (1997). *Más allá del dilema de los métodos*. Editorial Uniandes.
- Borgianni, E. y Montaña, C. [Orgs.] (2000). *Metodología y servicio social, hoy en debate*. Brasil: Biblioteca Latinoamericana de Servicio Social.
- Bueno, A. (2013). *Producción de conocimiento sobre investigación en Trabajo Social*. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/42581/44123>
- Carbonell, E. y Del Olmo, V. (2016). *Reflexiones sobre la investigación en Trabajo Social: Aportaciones desde la sistematización de la práctica*. Recuperado de: https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/TC189.pdf
- Cifuentes, F. (2013). *Formación en Trabajo Social e investigación: una relación insoslayable de cara al siglo XXI*. Recuperado de: [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/DialnetFormacionEnTrabajoSocialEInvestigacion-4669207%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/DialnetFormacionEnTrabajoSocialEInvestigacion-4669207%20(1).pdf)
- Cifuentes, R. (2009). *Consolidación Disciplinar de Trabajo Social en las Ciencias Sociales: Desafío y horizonte en la formación profesional en Colombia*. Recuperado de: http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downloads/Eleuthera3_2.pdf
- Cisterna, M. (2005). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf>
- Consejo Nacional de Educación en Trabajo Social (Conets) y la Universidad del Valle (2006). *Memorias del Encuentro Nacional sobre Formación Investigativa en Trabajo Social*.

Recuperado de:

file:///C:/Users/Usuario/Desktop/investigacion%20en%20trabajo%20social/memo%20encuentro%20investigacion%20mzo2006.pdf

Córdoba, M. (2016). Reflexión sobre la formación investigativa de los estudiantes de pregrado.

En *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (47)20-37. Fundación Universitaria Católica del Norte Medellín, Colombia. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194244221003.pdf>

Díaz, C. (2018). *Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de la revista Universum*. Recuperado de:

file:///C:/Users/carov/Downloads/60813-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4564456553017-5-10-20180720%20(1).pdf

Duque, P. (2009). *Propuesta para asumir la investigación social como disciplina en un currículo que forma trabajadores sociales*. Recuperado de:

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-019-093.pdf>

Falla, U. (2012). *La investigación: eje transversal en la formación en Trabajo Social en Colombia*. Recuperado de: [http://file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaInvestigacionEjeTransversalEnLaFormacionEnTrabaj-4222312%20\(5\).pdf](http://file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaInvestigacionEjeTransversalEnLaFormacionEnTrabaj-4222312%20(5).pdf)

Falla, U. (2014). *La investigación en el Trabajo Social contemporáneo*. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000063.pdf>

Galeano, C., et al. (2011). *Reflexiones y retos de la práctica académica en Trabajo Social*.

Recuperado de:

<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/6319/4/Prospectiva%2016%2C%202011-131-160%20Reflexiones%20y%20retos.pdf>

Gartner, L. (1999). *¿Es el trabajo social una disciplina?* Recuperado de:

http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Cc2kFQDmXPoJ:aprendeonlinea.udea.edu.co/lms/moodle/pluginfile.php/99742/mod_resource/content/0/Es_el_Trabajo_Social_una_Disciplina.rtf+&cd=13&hl=es&ct=clnk&gl=co

Ghiso, A. (2007) *Investigación educativa, sujetos, gramáticas y ecologías: apertura al conocimiento de los sujetos y de los universos posibles*. Medellín.

Hewitt, N. y Barrero, F. (2011). *La integración de los saberes: una propuesta curricular para la formación en investigación en la educación superior*. Recuperado de:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-23862012000100011&lng=en&nrm=iso&tlng=es

Jiménez, M. y Barrio, E. (2018). *Guía para la implementar el método estudio de caso, en proyectos de investigación*. Recuperado de:

https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2018/196118/proinvare_a2018p159.pdf

Jiménez, V. (2012). *El estudio de caso y su implementación en la investigación*. Recuperado de:

<file:///C:/Users/carov/Downloads/Dialnet-ElEstudioDeCasoYSuImplementacionEnLaInvestigacion-3999526.pdf>

L.A.C.E. (1999). *Introducción al estudio de Caso*. Recuperado de:

http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal_social/index/assoc/miso1098/9_016.dir/miso10989_016.pdf

Landazábal Cuervo, D. P., Pineda Ballesteros, E., Páez, D. I., Téllez Acuña, F. R., & Ortiz, F. L. (2010). Estado de arte de conceptos sobre investigación formativa y competencias de investigación. *Revista De Investigaciones UNAD*, 9(2), 135-152.
<https://doi.org/10.22490/25391887.677>

Leal, G. y Malagón, E. (2006). *Historia del Trabajo Social en Colombia: De la doctrina social de la iglesia al pensamiento complejo*. Recuperado de:

<http://www.humanas.unal.edu.co/files/cms/5976745747ed6ab3b5ce0.pdf>

Maldonado, L. et al. (2007). *Visibilidad y formación en investigación. Estrategias para el desarrollo de competencias investigativas*. *Studiositas*, 2 (2), 43-56.

Martínez, M. (2000). *El legado de María Carulla*. Recuperado de:

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/32835/32855>

Martínez, M. (s.f). *¿Cómo hacer un buen proyecto de tesis con metodología cualitativa?*

Recuperado de:

<http://padron.entretemas.com.ve/LaFormaDelProyectoDeTesis/MMartinez.htm#:~:text=El%20M%C3%A9todo%20Hermen%C3%A9utico%2DDial%C3%A9ctico.,observar%20algo%20y%20buscarle%20significado.&text=El%20M%C3%A9todo%20Etnogr%C3%A1fico>

McDonald, R., Boud, D.; Francis, J.; Gonczi, A. (1995). *Nuevas perspectivas sobre la evaluación*. Recuperado de:

file:///C:/Users/carov/Downloads/nuevas_perspectivas_evaluacion.pdf

Medrano, M. y Palacio, D (2006). *Memorias del Encuentro Nacional sobre formación investigativa en Trabajo Social. La investigación en Trabajo Social: estructura y procesos de acompañamiento*.

Mejía, J. (2018). *Apuntes para una historia del Conets*. Recuperado de: <https://conetsco.org/wp-content/uploads/2018/09/apuntesHistoria.pdf>

- Molina, L. (2010). *Trabajo Social: el viejo debate disciplina o profesión y las implicancias en la construcción de la autonomía profesional*. Recuperado de:
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000287.pdf>
- Moreno, G., Sánchez, R., Arredondo, V., Pérez, G. y Klingler, C. (2003). Formación para la investigación. En: Ducoing, P. (ed.). *Colección La Investigación Educativa en México 1992-2002*. Ciudad de México, México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa.
- Orjuela, C. y Rodríguez, A. (2002). *Concepciones de formación en Trabajo Social. Cuatro Unidades Académicas de Bogotá D.C (1995-2001)*. Tesis de pregrado. Universidad de la Salle.
- Pérez, L. (2006). *Aportes para una propuesta en educación contemporánea en Trabajo Social*. Recuperado de: <http://www.unicartagena.edu.co/>
- Posada, R. (s.f). *Formación superior basada en competencias, interdisciplinariedad y trabajo autónomo del estudiante*. Recuperado de:
https://www.ugr.es/~ugr_unt/Material%20M%F3dulo%205/competencias_univ.pdf
- Restrepo, B. (2003). *Investigación formativa e investigación productiva de conocimiento en la universidad*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1051/105117890019.pdf>
- Rojas, B. (2008). *El problema regional de la formación de jóvenes investigadores en el nivel de pregrado en las instituciones de educación superior del departamento de Tolima*. Tesis de Doctorado. Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud. Alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE, Manizales, Colombia.
- Rojas, C. y Aguirre, S. (2015). *La Formación Investigativa en la Educación Superior en América Latina y el Caribe: Una Aproximación a su estado del arte*. Recuperado de:
http://vip.ucaldas.edu.co/eleuthera/downloads/Eleuthera12_11.pdf

Stake, R. (2005). *Investigación con estudio de caso*. Recuperado de:

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Investigacion-con-estudios-de-caso.pdf>

Tobón, S. (2006). *Aspectos básicos de la formación basada en competencias*. Recuperado de:

https://maristas.org.mx/gestion/web/doctos/aspectos_basicos_formacion_competencias.pdf

Universidad Externado de Colombia. (2019). *Historia*. Recuperado de:

<https://www.uexternado.edu.co/la-universidad/historia/>

Universidad Externado de Colombia (2015a). Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.

Programa de Trabajo Social. *Informe de autoevaluación con fines de acreditación*.

Bogotá, Colombia.

Universidad Externado de Colombia (2015b). Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.

Programa de Trabajo Social. *Soporte para la renovación del registro calificado en diciembre de 2014*.

Universidad Externado de Colombia (2015c). Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.

Programa de Trabajo Social. *Proyecto Académico del Programa de Trabajo Social (PAP)*. Documento Interno de trabajo.

Universidad Externado de Colombia (2014). Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. *Proyecto*

académico de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (PAF). Recuperado de:

<https://www.uexternado.edu.co/wp-content/uploads/2017/01/PAF-CIENCIAS-SOCIALES-2011.pdf>

Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona, España: Gedisa.

Yin, R. (2003). *Investigación sobre estudio de caso. Diseño y métodos*. Recuperado de:

<https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/YIN%20ROBERT%20.pdf>

Anexos

Anexo 1. Formato de Entrevista Semi estructurada

Director del Programa, Docentes de los Seminarios Centrales y Tutorías disciplinares del
programa de Trabajo Social

Universidad Santo Tomás

Maestría en Educación

Proyecto: Las prácticas de formación en investigación del programa de Trabajo Social de la
Universidad Externado de Colombia.

Fecha:

Nombre:

Edad:

Formación Académica:

Cargo:

Experiencia como docente investigador:

Tiempo de vinculación laboral con la Institución:

Objetivo: Conocer la importancia que tiene la fundamentación teórica de los seminarios centrales y las tutorías disciplinares para el ejercicio investigativo que adelantan los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia.

Preguntas:

1. ¿Qué es la investigación en Trabajo Social?
2. ¿Qué importancia tiene la investigación para la formación en Trabajo Social?
3. ¿En qué espacios formativos se enseña a investigar?
4. ¿Considera usted que la investigación es un eje transversal en el Currículo?
5. ¿Cuáles son las habilidades que se desarrollan por medio de la investigación?
6. ¿Qué es la interdisciplinariedad?
7. ¿Cuáles son las competencias investigativas que debe tener un profesional en trabajo social?
8. ¿Qué es la formación en investigación?
9. ¿Qué es la formación en investigación en Trabajo Social?
10. ¿Cómo se forma en investigación un profesional en Trabajo Social en la universidad?
11. ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se utilizan para la formación en investigación?
12. ¿Cómo se evalúan las competencias investigativas de los estudiantes de Trabajo Social en los seminarios centrales y tutorías disciplinares?
13. ¿Qué tipo de aprendizaje se promueve en los espacios de formación para la investigación?
14. ¿Cómo se configuran los ambientes de aprendizaje para la investigación?
15. ¿Cuál es la importancia que tiene la fundamentación conceptual y disciplinar en la formación en investigación en Trabajo Social?
16. ¿Cómo se estructuran los seminarios centrales y las tutorías disciplinares?
17. ¿Cómo contribuye el aprendizaje de los paradigmas de las ciencias sociales al proceso de formación en investigación de los estudiantes de Trabajo Social?

18. ¿Cuáles son los aportes del enfoque interdisciplinar para la formación en investigación de los trabajadores sociales?
19. ¿Cuál es la finalidad de la formación en investigación de los trabajadores sociales?
20. ¿Cuál es la importancia de la investigación para la formación en Trabajo Social?
21. ¿Cuál es la situación actual de la formación en investigación en Trabajo Social?
22. ¿Cuáles son los retos en la formación en investigación en Trabajo Social?
23. ¿Cree usted que al interior de la profesión de Trabajo Social se debe repensar el sentido y los enfoques para la formación en investigación de los trabajadores sociales?
24. ¿Cuáles son los desafíos para el docente que participa en los procesos de formación en investigación?
25. ¿Qué temas deben ser incluidos en el currículo para fortalecer el proceso de formación en investigación?
26. ¿Qué principios deberían orientar la formación en investigación en Trabajo Social?
27. ¿Cuáles son los aportes de la investigación para la formación en Trabajo Social?
28. ¿Cuál es el horizonte de la investigación en Trabajo Social?

Anexo 2. Formato de Entrevista Semi estructurada

Docentes de Trabajo Social en las áreas de investigación

Universidad Santo Tomas

Maestría en Educación

Proyecto: Las prácticas de formación en investigación del programa de Trabajo Social de la
Universidad Externado de Colombia.

Fecha:

Nombre:

Edad:

Formación Académica:

Cargo:

Experiencia como docente investigador:

Tiempo de vinculación laboral con la Institución:

Objetivo: Conocer los fundamentos teóricos y prácticos que orientan los procesos de formación
en investigación en el programa de Trabajo Social

PREGUNTAS:

1. ¿Qué es la investigación en Trabajo Social?
2. ¿Qué es la interdisciplinariedad?

3. ¿Considera usted que la investigación es un eje transversal en el Currículo?
4. ¿Qué importancia tiene la investigación para la formación en Trabajo Social?
5. ¿Cuáles son las habilidades que se desarrollan por medio de la investigación?
6. ¿Cuáles son las competencias investigativas que debe tener un profesional en Trabajo Social?
7. ¿Qué es la formación en investigación?
8. ¿Qué es la formación en investigación en Trabajo Social?
9. ¿Cómo se forma en investigación un profesional en Trabajo Social en la universidad?
10. ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se utilizan para la formación en investigación?
11. ¿Qué tipo de aprendizaje se promueve en los espacios de formación para la investigación?
12. ¿Cómo se configuran los ambientes de aprendizaje para la investigación?
13. ¿Cómo contribuye el aprendizaje de los diferentes paradigmas, técnicas de investigación al proceso de elaboración de tesis?
14. ¿Considera que en los espacios de formación para la investigación se promueve el trabajo cooperativo?
15. ¿Cuáles son las ventajas de interactuar con estudiantes de otras disciplinas de las ciencias sociales?
16. ¿Cuáles son las ventajas de tener profesores de diferentes disciplinas?
17. ¿Cómo se evalúan las competencias investigativas de los estudiantes de Trabajo Social en las áreas de investigación?
18. ¿Cuáles son los tipos de investigación que realizan los estudiantes de Trabajo Social en el área de investigación?

19. ¿Qué temas de investigación son propuestos por los estudiantes de Trabajo Social en las áreas de investigación?
20. ¿Cuáles son los aportes de los proyectos de investigación de los estudiantes de Trabajo Social a las áreas?
21. ¿Cómo se motiva a los estudiantes de Trabajo Social para que realicen las actividades investigativas?
22. ¿Cuáles son los aportes de las discusiones y debates al interior de las áreas de investigación?
23. ¿Cuáles son los aportes del enfoque interdisciplinar para la formación en investigación de los trabajadores sociales?
24. ¿Cuál es la finalidad de la formación en investigación de los trabajadores sociales?
25. ¿Cuál es la importancia de la investigación para la formación en Trabajo Social?
26. ¿Cuál es la situación actual de la formación en investigación en Trabajo Social?
27. ¿Cuáles son los retos en la formación en investigación en Trabajo Social?
28. ¿Cree usted que al interior de la profesión de Trabajo Social se debe repensar el sentido y los enfoques para la formación en investigación de los trabajadores sociales?
29. ¿Cuáles son los desafíos para el docente que participa en los procesos de formación en investigación?
30. ¿Qué temas deben ser incluidos en el currículo para fortalecer el proceso de formación en investigación?
31. ¿Qué principios deberían orientar la formación en investigación en Trabajo Social?
32. ¿Cuáles son los aportes de la investigación para la formación en Trabajo Social?
33. ¿Cuál es el horizonte de la investigación en Trabajo Social?

Anexo 3. Formato de Grupo Focal

Estudiantes del ciclo avanzado de Trabajo Social

Universidad Santo Tomás

Maestría en Educación

Proyecto: Las prácticas de formación en investigación del programa de Trabajo Social de la
Universidad Externado de Colombia.

Fecha:

Lugar

Participantes:

Semestres:

OBJETIVO: Describir las prácticas de formación en investigación que adelantan los estudiantes
del ciclo avanzado de Trabajo Social

PREGUNTAS

1. ¿Qué es la investigación?
2. ¿Qué es la investigación en Trabajo Social?
3. ¿Cuál es la finalidad de realizar las actividades de investigación?
4. ¿Cómo contribuye el aprendizaje de los diferentes paradigmas, técnicas de investigación al proceso de elaboración de tesis?
5. ¿Le gusta realizar las actividades de investigación?

6. ¿Cuáles son los obstáculos que encuentra para realizar las actividades de investigación?
7. ¿Cuáles son los factores que lo motivan para realizar las tareas de investigación? Estudiantes
8. ¿Considera que en los espacios de formación para la investigación se promueve el trabajo cooperativo?
9. ¿Cuáles son las ventajas de interactuar con estudiantes de otras disciplinas de las ciencias sociales?
10. ¿Qué es la interdisciplinariedad?
11. ¿Cuáles son las ventajas de tener profesores de diferentes disciplinas?
12. ¿Con qué recursos cuentan la Universidad para realizar investigación?
13. ¿En qué espacios formativos se enseña a investigar?
14. ¿Dónde realiza las actividades de investigación?
15. ¿Qué temáticas aborda en sus actividades investigativas?
16. ¿Qué importancia tiene la investigación para la formación en Trabajo Social?
17. ¿Cree usted que la investigación contribuye a la transformación social?
18. ¿Qué relación encuentra entre la investigación y la intervención social?
19. ¿Qué tipo de enfoques son de su preferencia para abordar las problemáticas sociales?
20. ¿En un futuro se visualiza como un investigador? Estudiantes.
21. ¿Cuáles son las habilidades que se requieren para hacer investigación?
22. ¿Cuáles son las habilidades que se desarrollan por medio de la investigación?
23. ¿Qué entiende usted por competencias Investigativas?
24. ¿Cuáles son las prácticas de formación en investigación del programa de Trabajo Social?
25. ¿Cómo se forma en investigación un profesional en Trabajo Social en la universidad?

26. ¿Cuáles son los tipos de investigación que realizan los estudiantes de Trabajo Social en las áreas de investigación?
27. ¿Qué temas de investigación son propuestos por los estudiantes de Trabajo Social en las áreas de investigación?
28. ¿Cuáles son los aportes de los proyectos de investigación de los estudiantes de Trabajo Social a las áreas?

Anexo 4. Formato de revisión de las tesis de grado

Formato para sistematizar la revisión documental de las tesis de grado de Trabajo Social de 2018 a 2019 en la Universidad Externado de Colombia

Objetivo: Identificar los temas y tipos de investigación que realizan los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia

MATRIZ PARA LA REVISIÓN DOCUMENTAL

Disciplina	Área de investigación	Año	Tema de investigación	Tipo de investigación	Método de investigación

Anexo 5. Protocolo de la Entrevista Semi-Estructurada

Fecha:

Lugar:

Hora de inicio:

Hora de Finalización

Momento 1: Introducción

Se entabla conversación formal, con cada uno de los entrevistados para explicarle el objetivo de la entrevista, así mismo se le comenta a al director del programa y a los docentes de Trabajo Social que la información va a ser recogida se utilizara con fines académicos. También se le comentara el tipo de preguntas que se van a realizar durante la entrevista y se les informara el tiempo de duración de la entrevista y sobre el consentimiento informado que deben firmar

Momento 2: Inicio

Se comienzan a realizar las preguntas a cada uno de los docentes del programa de Trabajo Social, y de acuerdo a la dinámica de la entrevista, se cambiarán o se mantendrán las preguntas establecidas en el formato de la entrevista semiestructurada.

Momento 3: Desarrollo

Se realizará la entrevista en un salón u oficina en la facultad de Trabajo Social que permita que el docente se sienta cómodo para responder a las preguntas que se le van a realizar.

Momento 4: Final

Al finalizar cada entrevista con los docentes, se le informa las fases y etapas que continúan para desarrollar la investigación.

Anexo 6. Protocolo del Grupo Focal

Fecha:

Lugar:

Hora de inicio:

Hora de Finalización

Momento 1: Introducción

Se reúne a los participantes para explicarle el objetivo del grupo focal. Se les informa que la información que se va a recoger se utilizará con fines académicos y se les solicita que firmen el consentimiento

Momento 2: Inicio

Se les informa a los estudiantes que el grupo focal tendrá una duración máxima de 50 minutos y que el diálogo colectivo se realizará en torno a las preguntas orientadoras estipuladas para el grupo focal.

Momento 3: Desarrollo

El grupo focal se realizará en un salón de la facultad de Trabajo Social que permitirá que los estudiantes puedan establecer un diálogo abierto sobre el tema de investigación

Momento 4: Final

Al finalizar el grupo focal se les informará a los estudiantes las fases y etapas que continúan para desarrollar la investigación.

Anexo 7. Consentimiento informado

Fecha: Bogotá

Yo, _____. Identificado con CC_____ declaro que he sido debidamente informado sobre el contenido, y los fines del proyecto de investigación titulada las prácticas de formación en investigación en el programa de Trabajo Social de la Universidad Externado de Colombia, que se elabora en el marco de la Maestría en Educación en la Universidad Santo Tomas La estudiante informa a los docentes y estudiantes del programa que la información recogida, será utilizada con fines académicos y que los registros fotográficos que se tomen durante la investigación serán usados para presentar los resultados de la investigación.

Firma

C. Cargo

Anexo 8. Certificado coloquio


UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
 PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES 1704


**LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA DECANATURA DE DIVISIÓN
 DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA**
MALLERLY CAROLINA VARGAS BUITRAGO
CC. 53.046.873
Certifica que

Participó como **PONENTE** en el:
VI Coloquio Internacional
"Formación en Pensamiento Reflexivo y Crítico: Un Aporte a la Investigación en la Educación y Ciencias Afines en Posgrados"

 Realizado en la ciudad de Bogotá D.C. los días 14,15 y 16 de mayo 2020 X9n

 Se expide en la ciudad de Bogotá D.C. Colombia, a los 21 días del mes mayo de 2020.

Fray, Javier Antonio CASTELLANOS O.P.
Decano de División de Educación Abierta y a Distancia

PEDRO ANTONIO VELA GONZÁLEZ ED. D
Decano de la Facultad de Educación

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico de la Universidad Santo Tomás que se encuentra en el sitio web http://admineventos.usta.edu.co/valida_certificado.php ingresando el número de documento y el código _____